

## **فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر**

### **لدى ذوي صعوبات التعلم**

**د/ هبة جابر عبد الحميد**

**مدرس الصحة النفسية -**

**كلية التربية جامعة سوهاج**

### **ملخص البحث :**

هدف البحث الحالي إلى التعرف على فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر لدى ذوي صعوبات التعلم. وتكونت عينة البحث من ١٣ طالب وطالبة بالصف الخامس الابتدائي من الطلاب ذوي صعوبات التعلم بمدرسة المحطة الابتدائية بدمياط أبوتشت محافظة قنا ، وتم تقسيم العينة إلى مجموعة تجريبية عددها ٧ طلاب بمتوسط عمري قدره ١٢٨.٣٣ شهراً . وتم استخدام اختبار الذكاء المصور إعداد / صالح (١٩٧٨) ، ونتائج تقويم التلاميذ في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠١٤ / ٢٠١٣ ، وسجلات التلاميذ لدى الإدارة المدرسية ، ومقاييس إينوي Illinois Bullying Scale للتنـمر الترجمة وتقنيـن الباحثة ، برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية إعداد / الباحثة. وتوصلت الباحثة إلى فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر لدى ذوي صعوبات التعلم ، وكان البرنامج فعال بعد شهرين من المتابعة.

## **فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر**

### **فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر**

#### **لدى ذوي صعوبات التعلم.**

د/ هبة جابر عبد الحميد  
مدرس الصحة النفسية -  
كلية التربية جامعة سوهاج

#### **مقدمة**

حظى موضوع التنمـر Bullying باهتمام الكثير من الباحثين كل منهم حسب تخصصه ، حيث أصبح الشغل الشاغل لعلماء النفس والباحثين والمعلمين والأباء والأمهات في جميع أنحاء العالم ، وتم وصفه بأنه جميع المشكلات التي تحدث من شخص "المتنـر" ضد شخص آخر "الضحـية " قليل الحيلة حيث لا يقوى على المواجهة أو الدفاع عن النفس (Hodges & Perry, 1996).

والتنـر سلوك شائع ومعياري في المدارس ، ظاهرة التنمـر بين الأطفال ليست جديدة فهي موجودة طالما توجد مدارس ، فالمدارس ساحة خصبة للمتنـر ومكان غير سار للضحايا ، ويعرف التنمـر بأنه شكل من العدوان على الأقران غالباً ما يحدث في المدرسة (Smith&Brain, 2000).

ويعرب بأنه الأفعال السلبية الجسمية واللغوية لدى الأفراد الذين لديهم نوايا عدوانية تتكرر على مر الزمن وتتطور على تفاوت في القوة بين المتنـر والضحـية (Olweus, 2003).

ويستخدم مصطلح التنمـر Bullying في إنجلترا ، أما في الولايات المتحدة الأمريكية فقد يكون استخدام مصطلح Harassment أكثر عمومية ، وفي كليـتاـ الحالتين فإن المصطلحين يصفان نمطاً أو نوعاً من السلوك العنيف. (Rigby, 1996).

وقد حدد كل من Solberg & Olweus (2003) الأدوار المتصلة بظاهرة التنمـر في أربع فئـات: المتنـر Bully ، الضـحـية Victim ، المـتـفـرج Bystander ، والمـتـنـر هو الطـالـب الـذـي يـخـوـفـ الآخـرـين من ٣-٢ مـرـات فـيـ الشـهـر ، والـضـحـية هو الـذـي يـتـعـرـضـ لـلـتـنـرـ منـ الآخـرـينـ وـيـقـومـ بـمـضـايـقـةـ الآخـرـينـ منـ ٣-٢ مـرـاتـ فـيـ الشـهـرـ ، وـالـمـتـفـرجـ هوـ منـ لاـ يـنـتـسـىـ إـلـىـ أيـ مـنـهـ ، أيـ أنـ المـتـنـرـ هوـ منـ قـامـ بـالـفـعـلـ ، وـالـضـحـيةـ هوـ منـ وـقـعـ عـلـيـهـ الفـعـلـ.

وتختلف خصائص المتمترن عن خصائص الضحايا ؛ فالمتمترن غالباً ما يكونوا أطول وأشجع من الضحايا. فهم يتصفون بالقوة. وقد يكونوا كثيرون الجدل عندما يلعبون أو يندمجون في أنشطة رياضية. وهم في حاجة لتأكيد ذواتهم بالهيمنة والسيطرة على الآخرين. وعلى النقيض كشفت بعض الدراسات أن المتمترن قد يكونوا أضعف بدنياً في الفصل الدراسي. في حين يتصرف الضحايا بأنهم قد يشعرون بالفشل والعار ، وأنهم أقل ذكاءً وجاذبية ، ويفضلون العزلة الاجتماعية ، ولديهم عدد محدود من الأصدقاء ، فهم منغلقون. وقد تكون علاقاتهم بأبيائهم ومعلميهم أفضل من علاقتهم بأقرانهم (Olweus, 1987, 1991, 1993).

وتشير بعض البحوث والدراسات إلى أن المتمترن يبدون سلوكاً عدوانياً تجاه أقرانهم بالإضافة إلى معلميهم ، وأبيائهم ، وأشقائهم ، وغيرهم. ولديهم اتجاهات إيجابية تجاه العنف ، كما ينجذبون للمواقف ذات المحتوى العدواني (Olweus, 1887, 1991, 1993).

أما عن آثار التتمر على الآخرين فقد يترتب على التتمر العديد من الآثار السلبية فقد أشارت دراسة Storey, Slaby, Adler, Minotti & Katz(2008) إلى أن التمر مشكلة سلوكيّة لها آثار خطيرة على الأطفال الآخرين - ضحايا التمر - فيعانون من الخوف والعزلة الاجتماعية وانخفاض تقدير الذات والغياب من المدرسة وانخفاض التحصيل الدراسي ، والقلق ، والحزن كما أنه يدمّر حياتهم الاجتماعية والنفسية والجسمية.

كما أشارت الدراسات إلى انخفاض التحصيل الدراسي لدى المتمترن ، وأن لديهم مشاكل مدرسية ، وانخفاض في التوافق المدرسي (Woods&Wolke, 2004).

كما أشارت دراسة البهاص (٢٠١٢) إلى انخفاض الأمن النفسي لدى المتمترن وارتفاع معدلات القلق والوحدة النفسية ، وسوء المعاملة الأسرية والمدرسية ، ورفض القرین وإرتفاع معدلات العداون والنشاط الزائد.

كما يعاني المتمتر والضحية من شكاوى سيكوسوماتية ، وانخفاض تقدير الذات وانخفاض التحصيل الأكاديمي ، والشعور بالحزن كما يعانون من صعوبات في النوم والتعاسة ، وعدم السعادة ، والقلق ، والاكتئاب ، والتفكير في الانتحار ، والغياب من المدرسة (Forero, McLellan, Rissel & Bauman,2001 McDougall, Vaillancourt & Hymel,2009;

وينتشر التمر بين طلاب المدارس حيث توصل (Olweus 1993) إلى أن هناك نسبة ١ إلى ٧ من طلاب المدارس الابتدائية والثانوية قد يكون متمترن أو تعرضوا للتتر من الآخرين.

**فأعلى التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر**  
وتوصلت الدراسة أيضاً إلى أن ٩ % من الطلاب كانوا ضحاياً أو تعرضوا للتتمر من قبل الآخرين ، وأن حوالي ٧ % منهم متزمرين ، وحوالي ١.٦ % من الطلاب يجمعون بين التمر والضحية.

كما أشارت دراسة Nation et al. (2007) إلى انتشار التمر بين طلاب الصف السادس والثامن والعشر ، فهناك أكثر من ٩٤ % منهم متزمرين ، ٦٧ % منهم ضحايا ، ومن ٣٪ ٤٪ % متتمر وضحية؛ كما أشارت دراسة Hilooglu et al. (2010) إلى أن نسبة انتشار التمر بين ٩٣٥ طالب كانت ٨٠.٣ % متتمر ، ٩١.٨ % ضحية ، ٤٠.٨ % ضحية متتمر ، ٢٦.٨ % متفرج.

كما أشارت دراسة khezri et al. (2013) إلى أن التمر ينتشر بنسبة ٧٩.٦ % بين طلاب المدارس المتوسطة ، بينما الضحية ينتشر بنسبة ٨١ % ، والضحية المتتمر بنسبة ٨٨ % ، وبين الذكور بنسبة ٨٥ % ، وبين الإناث بنسبة ٧٢ %. وإن كانت النسبة في هذه الدراسة مرتفعة جداً ، وربما لا يتعارض هذا مع ما تنشره الصحة الأمريكية عن ارتفاع سلوك التمر بين طلاب المدارس المتوسطة.

وتشير البحوث والدراسات أن ذوي الاحتياجات الخاصة يمرون بخبرات التمر من زملائهم في المدارس العادية ، ومن أقرانهم ومن الغرباء في الحي (Norwich & Kelly, 2004).  
وينتشر سلوك التمر لدى ذوي الإعاقة مثل انتشاره لدى العاديين ، وقد يكون بنسبة أكبر حيث يشير Rose (2010A) إلى أن سلوك التمر ينتشر بين ذوي الإعاقة بنسبة ٥٠ % ، أكثر من العاديين بعد مراجعة ٣٢ مقال عن ذوي الإعاقة.

وينتشر سلوك التمر لدى ذوي صعوبات التعلم بنسبة أكثر من العاديين ، وأكد ذلك العديد من الدراسات (Whitney, Smith, & Thompson, 1994; Kaukiainen, Salmivalli, Lagerspetz, Tamminen, Vauras & Mäki 2002).

ولكذلك دراسة Twyman et al. (2010) التي أشارت إلى أن ذوي صعوبات التعلم أكثر تمر من أقرانهم العاديين، كما يرى McLaughlin et al. (2010) أن ذوي الاحتياجات الخاصة أكثر عرضه للخطر كما أن ذوي صعوبات التعلم من أكثر الفئات ذوي الاحتياجات الخاصة عرضه للخطر فهم عرضة ليكونوا متزمرين وضحايا .

كما أشارت الدراسات إلى أن التمر ينتشر بين ذوي صعوبات التعلم بنسبة ٨٣ % أي بمقدار ٨ من كل ١٠ (Luciano & Savage, 2007 ; Mencap, 2007).

ويتضح مما سبق أن سلوك التتمر مشكلة متعددة الأبعاد حيث يترك العديد من الآثار السلبية ، فهو يمثل مشكلة للطفل المتمر والأقران والمعلمين والآباء ، فضلاً عن كونه مشكلة تعوق التوافق النفسي والتواافق الدراسي ، لذلك اهتم الباحثون في مختلف المجالات بدراسة سلوك التتمر والعمل على خفضه من خلال تصميم البرامج الإرشادية والعلاجية المناسبة.

ويعود مدخل التدريب على المهارات الاجتماعية من المداخل المناسبة لخفض سلوك التتمر ، حيث توصلت بعض الدراسات إلى وجود علاقة بين سلوك التتمر والقصور في المهارات الاجتماعية & Donelly, 2001; Woods & Wolke, 2002; Kaukaainen et al., 2002 (2004).

وأكّد الباحثون أن التدريب على المهارات الاجتماعية يمكن أن يزيد من السلوك الاجتماعي الإيجابي ويقلل من السلوكيات الشاذة ، وخصوصاً التي تحدث داخل الفصول الدراسية (Reitman, Hupp, O'callaghan, Gulley & Northup, 2000, 306-307).

ويؤكد (1997) Noll على أهمية التدريب على المهارات الاجتماعية والأنشطة المرتبطة بها وما يؤديه ذلك من تكامل في شخصية الأطفال ونموهم وتغييرهم لذاتهم وأثر ذلك على الصحة النفسية وما يصاحب ذلك من اكتساب السمات الشخصية السوية والبعد عن الانطباقات السلوكية.

وتشير بعض الدراسات إلى فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية كمدخل علاجي في خفض بعض الانطباقات السلوكية والنفسية لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة Sukhodolsky, Gölub, Stone & Orban, 2005 (2009) ، أبو زيد وحفي ، أبو زيد ،

.(٢٠١٤)

كما يشير (2010) McLaughlin, et al. إلى أن ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم العديد من الخصائص التي تجعلهم عرضة للتتمر ومن العوامل الرئيسية التي تحد من التتمر لدى ذوي الاحتياجات الخاصة هو المهارات الاجتماعية ، حيث إن تنمية التواصل والمهارات الاجتماعية بين الأقران عامل قوى وفعال في تخفيف التتمر لدى ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويتضح مما سبق انتشار التتمر لدى ذوي صعوبات التعلم أكثر من انتشاره لدى العاديين مما يدل على أهمية التدخل لخفض حدة التتمر لدى ذوي صعوبات التعلم ، وبناء على ذلك اهتمت الباحثة باستخدام التدريب على المهارات الاجتماعية كمدخل لخفض التمر لدى ذوي صعوبات التعلم ويرجع ذلك إلى انخفاض المهارات الاجتماعية لدى ذوي صعوبات التعلم.

### مشكلة البحث:

أشارت العديد من الدراسات في مختلف الدول مثل بريطانيا، ايرلندا ، الدول الاسكتلنافية ، الولايات المتحدة ، كندا ، هونج كونج أن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة هم عرضة لأن يكونوا متربين أو ضحايا للتمر أكثر من أقرانهم العاديين وهؤلاء الأطفال الأكثر عرضة للتمر (Nabazoka, 2003 ; Mishna, 2003 ; Mishna, 2003 ; Norwich & Kelly, 2004; Twyman, et al. 2010)

وتشير بعض البحوث والدراسات إلى ارتفاع نسبة سلوك التتمر لدى ذوي صعوبات التعلم ، فتوصلت دراسة Flynt & Morton (2004) إلى أن ذوي صعوبات التعلم أكثر عرضة لكونها متربين ، وتوصلت دراسة Kaukiainen et al.(2002) إلى أن ذوي صعوبات التعلم سجلوا درجات عالية على مقياس التمر مقارنة بالعاديين ، وتبلغ نسبة المتربين ذوي صعوبات التعلم ٤٢١.٤ % . وتوصلت دراسة Nabuzoka & Smith (1993) أن نسبة المتربين ذات صعوبات التعلم الإناث تبلغ ٢٠ %.

كما أن هناك اتفاق بين العديد من الدراسات والبحوث التي أجريت بهدف تقويم المهارات الاجتماعية لدى الطلاب ذوي صعوبات التعلم إلى أنهم يفتقرون إلى الحس الاجتماعي والمهارات الاجتماعية (الزيارات ، ٢٠٠٧ ، ٥٤-٥٥).

كما توصلت دراسة Flynt & Morton (2004) إلى أن ذوي صعوبات التعلم الذين يعانون من قصور في المهارات الاجتماعية قد يكون متربين أو ضحايا ، أو الاثنين معًا. وتوصلت بعض الدراسات والبحوث أن التمر يرجع إلى النقص في المهارات الاجتماعية لدى ذوي صعوبات التعلم (Kuhne & Wiener, 2000; Llewellyn, 2000; Baker & Donelly, 2001; Kaukiainen et al., 2002; Woods & Wolke, 2004).

كما أشارت دراسة خوج (٢٠١٢) إلى أن المهارات الاجتماعية تساهم في التنبؤ بالتمر المدرسي ، كما أشارت دراسة Ian& Tanya (2006) إلى وجود علاقة عكسية بين المهارات الاجتماعية وسلوك التمر البدني المباشر وغير المباشر.

كما أشارت دراسة Larke (2004) إلى أن الأطفال المتربين لديهم افتقار في المهارات الاجتماعية وعدم القدرة على إدارة العلاقات البنفسجية ، كما أن تقييم المهارات الاجتماعية كالتعاون وضبط الذات والتوكيدية من شأنها تخفيف التمر المباشر وغير المباشر.

ويتضح مما سبق ارتفاع نسبة المترددين ذوي صعوبات التعلم ، وأن هذا السلوك قد يرجع إلى النقص في المهارات الاجتماعية ، لذا يمكن أن تتضح مشكلة البحث الحالي في التساؤل التالي :

- ما فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض التمر لدى ذوي صعوبات التعلم ؟

**أهمية البحث:** تتضح أهمية البحث على المستويين النظري والتطبيقي فيما يلي :

#### أولاً : على المستوى النظري

- أهمية متغيرات الدراسة وهي المهارات الاجتماعية وهي من السلوكيات الإيجابية التي يجب تتميّتها لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم مما يساعدهم على تنمية ضبط الذات والقدرة على حل المشكلات والثقة بالنفس وتقدير الذات.

- خطورة سلوك التمر وهو من السلوكيات السلبية التي تؤدي إلى إلذاء الأشخاص المحظيين بالطفل من خلال ما يقوم به الطفل من ارهاب وتخويف وسخرية ونبذ أصدقائه ، كما تترك آثار نفسية واجتماعية وتعليمية لدى الطفل الذي يمارس هذا السلوك تجاه أقرانه أيضاً.

- أهمية العينة وهم الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، فلم تقتصر مشكلاتهم على المشكلات التربوية فقط بل يعانون من العديد من المشكلات النفسية الاجتماعية التكيفية التي تؤثر على الطفل والأسرة والبيئة التي يعيش فيها مما يجعلهم في أمس الحاجة إلى علاج وإرشاد.

- أهمية المرحلة العمرية وهي فترة الطفولة وهي الفترة التي يكتسب فيها الطفل السلوكيات الصحيحة وينهي عن السلوكيات الخاطئة التي يرفضها المجتمع الذي نعيش فيه ، لذا كان لابد من الاهتمام بعرض السلوكيات الصحيحة والإيجابية وتعديل السلوكيات السلبية الغير مقبولة في المجتمع.

#### ثانياً : على المستوى التطبيقي

- يوفر البحث الحالي برنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية لخفيف سلوك التمر لدى ذوي صعوبات التعلم .

- يعد البرنامج الحالي إضافة في برامج تعديل سلوك الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

- يمكن للأباء والمعلمين والأخصائيين النفسيين الاستفادة منه في خفض سلوك التمر لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

- يوفر البحث الحالي مقياس لتقييم سلوك التمر لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم يفيد

**فأعلى التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر**  
**الباحثين والمختصين ب مجال ذوي الاحتياجات الخاصة.**

**أهداف البحث : يهدف البحث الحالي إلى :**

- التعرف على فاعلية برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم .
- التعرف على فاعلية برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم بعد مرور شهرين من تطبيق البرنامج \* فترة متابعة

**مصطلحات البحث :**تعتمد الباحثة في البحث الحالي على المصطلحات التالية :

**Bullying التمر**

هو سلوك غير سوي متعمد ومتكرر يقوم به الطفل القوي لإلحاق الأذى والآلم ب طفل آخر أقل قوة أو قليل الحيلة ، وقد يكون مباشر أو غير مباشر لفظي أو غير لفظي. ويعرف التمر في البحث الحالي بالدرجة التي يحصل عليها الطفل على مقياس التمر المستخدم في البحث الحالي .

**صعوبات التعلم Learning Disabilities**

هي تلك الفئة من الأطفال التي تعاني من اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تتضمن فهم واستعمال اللغة المكتوبة أو اللغة المنطوقة والتي تبدو في اضطرابات السمع والتفكير والكلام والقراءة والتهجئة والحساب والتي تعود إلى أسباب تتعلق بإصابة الدماغ البسيطة الوظيفية ولا تعود إلى أسباب الإعاقة العقلية أو السمعية أو البصرية (الروسان ، ٢٠١١) .

**المهارات الاجتماعية Social Skills**

هي مجموعة من السلوكيات الاجتماعية التي يكتسبها الطفل من البيئة المحيطة به والتي تساعده على تحقيق التوافق مع المجتمع الذي يعيش فيه ومن ثم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين ومنها التعاون ، التواصيل ، ضبط النفس ، القدرة على حل المشكلات ، تحمل المسؤولية. وتعرف المهارات الاجتماعية في البحث الحالي بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس المهارات الاجتماعية المستخدم في الدراسة الحالية.

## التدريب على المهارات الاجتماعية Social Skills Training

يعرف التدريب على المهارات الاجتماعية بأنه مدخل علاجي سلوكي يعتمد على تدريب الأطفال على المهارات الاجتماعية التي تمثل نقصاً أو عجزاً عن أفرادهم العاديين عند تعاملهم في السياق الاجتماعي المحيط بهم (أبوزيد ، وحفني ، ٢٠٠٩ ، ٨٨).

### الإطار النظري :

التتمر

يعرف التتمر بأنه سلوك مقصود ، وهو إساءة غير مبررة للقوة من جانب طفل أو أكثر من أجل إلحاق الألم أو التسبب في الضيق لطفل آخر في موقف متكرر (Dawkins, 1996, 603).

ويعرف التتمر بأنه تكرار ممارسة مجموعة من الهجمات والمضايقات وبعض السلوكيات المباشرة كالتوبيخ والسخرية والتهديد بالضرب من قبل شخص آخر (Rigby, 1999) كما أنه شكل من أشكال السلوك العدوانى لا يوجد فيه توازن للقوى بين المتمر والضحية ودائماً ما يكون المتمر أقوى من الضحية ، والتتمر له أشكال فيكون لفظياً أو بدنياً أو نفسياً وقد يكون مباشراً أو غير مباشر (Pepler & Cragi, 2000).

ويعرف بأنه سلوك يقوم على الإساءة يوجهها شخص أو أكثر تجاه شخص آخر أقل قوة بشكل متكرر يأخذ أشكال جسمية أو نفسية (لفظية أو غير لفظية) بهدف إيهاد الضحية ومضايقتها (الخلوي ، ٢٠٠٤ ، ١٥٣).

ويعرف التتمر بأنه مجموعة من السلوكيات العدائية التي تتم بصورة متكررة تصدر من شخص متتمر تجاه شخص آخر يقع عليه فعل العداء الذي يأتي في صورة أفعال سلبية جسدية أو نفسية (لفظية وغير لفظية) بهدف الحصول على النفوذ والهيمنة والسيطرة (خوج ، ٢٠١٢ ، ٧).

ويعرف بأنه عنف طويل الأمد ، وتصرف عقلي جسمى يتم من قبل فرد أو جماعة ، ووجه مباشرة ضد فرد غير قادر على الدفاع عن نفسه في الموقف الفعلى (O'Moore & Hillary, 1989, 431).

ويعرف التتمر بأنه السلوك العدوانى الذي يتضمن الأفعال السلبية من جانب طفل أو أكثر لطفل آخر (الضحية) ويتضمن : اختلال القوة حيث يكون المتمر أكثر قوة من الضحية أو

**فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر**

أكبر سنًا أو أكثر عدًّا، والتكرر في أكثر من وقت ، سلوك متعمد ، يصاب الضحية بالذى أو الخوف أو الذل ، التتمر يأخذ أشكال قد يكون مادي أو لفظي أو اجتماعي مثل العدوان الجسدي أو اللفظي ، ويعبر عنه عن طريق الإبتزاز التهديد ، الشائعات ، الإهانات ، الثرثرة ، الإذلال .(Sullivan & Cleary, 2004)

ويتضمن من التراث السينمائي اختلاف تعاريف التتمر في بعض الدراسات ، إلا أن هذه التعريفات تتضمن ثلاثة عناصر مشتركة ، العنصر الأول أن هذا السلوك يعبر عن خلل في القوى الانفعالية والمادية والاجتماعية بين الشخص المتمر والشخص ضحية التتمر ، والعنصر الثاني أن سلوك التتمر يتضمن ارتكاب فعل منتظم بقصد إلحاق الإيذاء الانفعالي أو الجسدي للضحية ، وقد يتصف ذلك الفعل سواء للفرد المتمر أو الضحية بالتكرار على مدى الأيام والشهر أو السنوات .(Rose, 2010B,22)

وقد يكون الطالب متمر أو ضحية للتتمر عندما يكون معرضًا مرارًا وتكراراً لأفعال سلبية من جانب طالب أو أكثر من الطلاب الآخرين (Olweus, 1993,9).

والمتمر نوعان عدواني Aggressive وسلبي Passive ، العدواني هو الأكثر شهرة فهو متهم ، وأقل تسامح ، وعنيف ، وواثق من نفسه ، وسريع الغضب. والعدوان بالنسبة له هو السبيل الوحيد للحفاظ على القوة ، وصعوبة في طاعة السلطة ، أقل تعاون مع الأطفال الآخرين ، ويفقر إلى التعاطف نحو الضحية ، وقوى جسديا ؛ أقوى من الضحية ، أما السلبي نادرًا ما يبدأ بالسلوك العدواني لكن يستمر فيه موالى للمتمر العدواني ، يقوم بالعدوانية بعد رؤية المتمر العدواني يقوم بها (Wong, 2009).

كما يظهر المتمررين سلوكيات خارجية تتمثل في اضطرابات التصرف ، نقص الانتباه مفرط النشاط ، اضطراب العناد المتحدى ، سلوك مضاد للمجتمع ، سلوك جائع ، عدم القدرة على إدارة الغضب ، صعوبة السيطرة على الدوافع والعواطف ، انخفاض المهارات الاجتماعية صعوبة فهم الآخرين ، الافتقار إلى التوافق الاجتماعي والانفعالي ، الاكتتاب ، القلق ، الغضب .(Wong, 2009)

كما أشارت العديد من الدراسات إلى عدة سمات للمتمررين منها سريع الغضب ، قلة التعاطف ، تكرار العدوانية ، الانتقام ، مشكلات أسرية ، الآباء لا يعرفون أين أنبائهم ، التركيز على الأفكار الخاطئة ، يعانون من الإعتداء الجسدي والعاطفي في المنزل ، يخلق الأستثناء والاحباط في مجموعة الأصدقاء الخاصة بهم ، العدوان هو السبيل الوحيد للحفاظ على صورة

د / هبة جابر عبد الحميد

الذات ، السيطرة على الآخرين من خلال التهديدات اللغوية والجسدية (Hazler et al., 1997, 9) وقد يكون الطالب عرضه للتتمر عندما طالب آخر أو مجموعة من الطلاب يقولون أو يفعلون أشياء سيئة أو غير سارة له ، وقد يحدث التتمر عندما يتار الطالب مراراً وتكرراً بطريقة لا يحبها (Nansel et al., 2001, 2095)

والضحية نوعان منها سلبي Submissive ومنها منقاد Passive ، المنقاد أكثر انتشاراً ومن سماته الانسحاب يظهر علامات الالم والمعاناة للآخرين وانخفاض تقدير الذات ، يلوم نفسه كثيراً لقلق غير آمن ، الاستسلام ، الضحية السلبي يجد صعوبة في تأكيد ذاته بين الآخرين ، لا يدافع عن نفسه على نحو فعال ، انخفاض تقدير الذات ، انخفاض المهارات الاجتماعية والشعور بالعزلة والوحدة وصعوبة اقامة علاقات اجتماعية (Wong, 2009)

وأشارت الدراسات إلى أن لضحايا التتمر عدة سمات من أهمها انخفاض المهارات الاجتماعية ، مهارات بيتها شخصية فقرة ، عدم الكفاية الشخصية ، العزلة الاجتماعية ، الخوف من الذهاب إلى المدرسة ، أصغر جسدياً من أقرانه ، مفهوم ذات ضعيف ، يلومون أنفسهم ، الكتاب ، يعتقدون أنهم غير قادرون على السيطرة على بيئتهم (Hazler et al., 1999)

وتتعدد صيغ التتمر وأشكاله فقد يأخذ سلوك التتمر عدة صيغ منها سلوك الإيذاء البدني واللفظي مثل : الشتائم ، اللكم ، الإغاظة المتكررة ، الركل ، والعض ، ونشر الشائعات الخبيثة ، Nansel, Overpeck, Pilla, Ruan, Simons-Morton & والمضايق (Scheidt, 2001, 2095)

ويتضح مما سبق أن مصطلح المتتمر وهو الشخص الذي يقوم بالحادق الضرر بالآخرين ، ومصطلح الضحية وهو الشخص المستهدف للتتمر أو من وقع عليه فعل التتمر ، ومصطلح المارة أو المترجين وهم الأشخاص الذين يشاهدون موقف التتمر.

ويرى (Olweus 1993) أن سلوك التتمر يأخذ ثلاثة صيغ هي : التمر العدواني Aggressive Bully ويدلي أفراد تلك الفئة خصائص السلوك العنيف ، والرغبة في الهيمنة على الآخرين . والتتمر السلبي Passive Bully وتلك الفئة تكون أقل عنفاً وعدواناً ، وعادة يلعبون دور مساند في التمر العدواني . والتتمر القلق Anxious Bully وتتضمن تلك الفئة الضحايا المتتررين ، وهم الأفراد الذين اعتمدوا على سلوك التمر كوسيلة لمكافحة كونه ضحية .

ويمكن التعبير عن التمر بعدة طرق مباشرة وغير مباشرة منها الاتصال الجسدي ،

**فاعليّة التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر**

والعلاقات الاجتماعية (كالتلاعـب بالأصدقاء)، كما أن سلوك التنمـر له ثلاثة سمات أساسية التردد ، النـية للإيذاء ، العلاقة غير متكافـة بين الضـحـية والمـتـنمـر ، كما أن هناك فرق بين الذكور والإثـاث في سلوك التنمـر حيث يشير إلى أن الإنـاث والذكور يظهـرون سلوك التنمـر بطرق مختلفة فالإنـاث يستخدمـون طرق غير مباشرـة مثل الشـائـعـات Rumors والتـلاعـب بالأصدقاء ، أما الذـكور يستخدمـون طرق مباشرـة (Houbre et al, 2006).

ويرى كل من Benitez & Justicia (2006) أن هناك نوعان من التنمـر هـما : التـنمـر المباشر Direct والتـنمـر الغـير مباشر Indirect ، ويتضـمن التـنمـر المباشر السـلوـكيـات الجـسـديـة مثل الدفعـ الـلـكـمـ والـقـتـلـ والـرـكـلـ وـتـدمـيرـ الـمـمـتـكـاتـ ، وـتـجـنـيدـ أحـدـ الأـصـدـقـاءـ لـلـإـعـتـداءـ عـلـىـ شـخـصـ آخرـ ، وـالـسـلوـكـيـاتـ الـلـفـظـيـةـ مـثـلـ الإـغـاظـةـ وـالـإـهـانـةـ وـالـإـبـتـازـ ، وـالـتـنمـرـ غـيرـ الـمـباـشـرـ وـمـنـهـ الـجـسـديـ مثلـ السـرـقةـ وـإـتـلـافـ الـمـمـتـكـاتـ وـإـخـفـاءـ الـمـلـكـيـةـ ، وـمـنـهـ الـلـفـظـيـ مـثـلـ نـشـرـ الشـائـعـاتـ ، العـنـادـةـ بـالـاسـمـ . وـصـنـفـ (Smith 2001) التـنمـرـ إـلـىـ أـرـبـعـةـ تـوـعـهـ : التـنمـرـ الـانـفعـالـيـ : وـيـشـملـ التـهـيـيدـ ، وـالـشـائـامـ ، السـخـرـيـةـ مـنـ الـضـحـيـةـ ، وـالـاستـبعـادـ مـنـ الـأـقـرـانـ ، وـالـاذـالـ ، خـلـقـ قـبـصـ مـزـيفـةـ عـنـ الـآخـرـينـ . وـالـتـنمـرـ الـجـسـديـ : وـيـشـملـ الـضـربـ ، وـسـرـقةـ الـمـمـتـكـاتـ الـخـاصـةـ ، الدـفعـ ، الرـكـلـ . وـالـتـنمـرـ الـجـنـسـيـ : وـيـشـملـ التـحرـشـ الـجـنـسـيـ ، وـاصـدارـ تعـليـقاتـ عـلـىـ الـآخـرـينـ . وـالـتـنمـرـ الـعـنـصـريـ : وـيـشـملـ سـبـ الـآخـرـينـ فـيـ نـسـبـهـمـ أوـ دـيـانـتـهـمـ أوـ مـكـانـتـهـمـ الـاجـتمـاعـيـةـ.

وـصـنـفـ (Quiroz et al. 2006) أـشكـالـ التـنمـرـ إـلـىـ التـنمـرـ الـمـباـشـرـ : وـيـشـملـ الـضـربـ وـالـشـائـامـ . وـالـتـنمـرـ غـيرـ الـمـباـشـرـ : وـيـشـملـ الرـفـضـ ، كـتـابـةـ رسـائلـ تـهـيـيدـ مؤـذـيـةـ وإـرـسـالـهاـ عـنـ طـرـيقـ البرـيدـ الـإـلـكـتـرـونيـ.

وتـرىـ خـوـجـ (٢٠١٢) أـشكـالـ التـنمـرـ تـأـخذـ خـمـسـ أـشـكـالـ هـيـ : التـنمـرـ الـجـسـديـ : وـيـتـضـمنـ الـضـربـ ، وـالـدـفـعـ ، وـالـبـصـقـ عـلـىـ الـآخـرـينـ ، وـإـتـلـافـ مـمـتـكـاتـ الـغـيرـ . وـالـتـنمـرـ الـلـفـظـيـ : وـيـتـضـمنـ السـخـرـيـةـ ، وـالـتـويـخـ وـالـاسـتـخـفـافـ بـالـمـحـيـطـيـنـ لـتـقـيلـ مـكـانـتـهـمـ ، المـزـاحـ بـطـرـيـقـ مـيـالـهـ فـيـهـاـ معـ الـآخـرـينـ . وـالـتـنمـرـ الـنـفـسيـ : وـيـتـضـمنـ جـرـحـ مشـاعـرـ الـآخـرـينـ ، وـنـشـرـ الإـشـاعـاتـ ، وـإـخـافـةـ الـآخـرـينـ ، وـإـغـاظـتـهـمـ . وـالـتـنمـرـ الـاجـتمـاعـيـ : وـيـتـضـمنـ الـاسـتـبعـادـ الـاجـتمـاعـيـ ، حـرـمانـ الـرـمـلـاءـ مـنـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ الـأـنـشـطـةـ ، عـزـلـ شـخـصـ عـنـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الرـفـاقـ . وـالـتـنمـرـ الـجـنـسـيـ: وـيـتـضـمنـ التـحرـشـ الـجـنـسـيـ ، شـتـمـ الـآخـرـينـ بـالـفـاظـ جـنـسـيـةـ ، نـشـرـ إـشـاعـاتـ جـنـسـيـةـ عـنـ أـشـخـاصـ آخـرـينـ .

### **الـتـنمـرـ لـدـىـ الـأـطـفـالـ ذـوـيـ صـعـوبـاتـ الـتـعـلـمـ**

أشـارتـ درـاسـةـ (Whitney et al. 1994) إـلـىـ أـنـ ٥٥% مـنـ ذـوـيـ صـعـوبـاتـ الـتـعـلـمـ

## د / هبة جابر عبد الحميد

البساطة يعانون من التمر ، ٧٨٪ من ذوى صعوبات التعلم المتوسطة والشديدة يعانون من سلوك التمر.

وأشارت بعض البحوث والدراسات إلى أن ذوى صعوبات التعلم يظهرون سلوك التمر بشكل مضاعف (أكثر مرتين) من العاديين. أما عن أشكال التمر بين ذوى الاحتياجات فتشمل صعوبات التعامل مع الأقران والسخرية والتلاعيب والشتائم ، كما ينتشر بينهم التمر عن طريق الانترنت (Kaukiainen et al., 2002; Whitney et al., 1994)

## المهارات الاجتماعية

تعرف بأنها مدى واسع من السلوكيات والقدرات التي يمكن أن تصنف كسلوكيات ترتبط بالتفاعل الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية والكفاءة الاجتماعية تتضمن ضبط الذات ، القدرة على التعاون ، والمساعدة ، ومشاركة الآخرين (Funderburk et al., 2009).

وتعرف بأنها توظيف معرفي وسلوكيات لفظية وغير لفظية يقوم بها الفرد في تعامله مع الآخرين (Dianne & Safran, 2002).

وتعتبر المهارات الاجتماعية بأنها مجموعة السلوكيات الاجتماعية التي يكتسبها الطفل ويتحقق عن طريقها التكيف والتفاعل الإيجابي مع البيئة المحيطة به في إطار يرضيه المجتمع (أبوزيد ، وحفني ، ٢٠٠٩ ، ٨٨).

وتعرف المهارات الاجتماعية بأنها مفهوم متعدد الأوجه يتضمن أنواع عديدة من المهارات الاجتماعية يمكن تصنيفها إلى ثلاثة مجموعات هي : قبول القرير - Social Validity(Gresham, 1993)، الصدق الاجتماعي Behavior Acceptance، والسلوك

.2001

## التدريب على المهارات الاجتماعية

يولى المعالجون السلوكيون المعاصرون اهتماماً خاصاً بتدريب الطفل على المهارات الاجتماعية بما فيها القدرة على التفاعل والتحدث مع الأطفال الآخرين ، والدخول في عمليات البيع والشراء ، فضلاً عن تدريسه على ممارسة بعض المهارات الاجتماعية الضرورية لتكوين مهارات اجتماعية طويلة المدى بما فيها تدريب الطفل على الاحتكاك البصري وتبادل التحية والمناقشات والأحاديث (إبراهيم ، والدخيل ، وإبراهيم ، ١٩٩٣ ، ١١١).

ويعرف التدريب على المهارات الاجتماعية بأنه مدخل للتدخل المعرفي والسلوكي

**فاعليّة التدريب على المهارات الاجتماعيّة في خفض سلوك التتمر**  
يستخدم فنيات التشكيل ، التعزيز ، النمذجة ، التعليمات المباشرة ، التلقين. ويستخدم في تربية المهارات الاجتماعيّة لدى الأطفال والمرأهقين مثل إدارة الغضب ، وتعبير عن المشاعر والعواطف ، وطلب المساعدة ، ويتعلم كيف يسمع ويشأن الأسئلة (Funderburk, 2009).

وهو مدخل علاجي سلوكي يعتمد على تدريب الأطفال على المهارات الاجتماعيّة التي تمثل نقصاً أو عجزاً عن أقرانهم العاديين عند تفاعلهم في السياق الاجتماعي المحيط بهم (أبوزيد ، حفي ، ٢٠٠٩).

ويرى (Miller 1996) أن مدخل التدريب على المهارات الاجتماعيّة من المداخل الفعالة في تحسين الوظيفة الاجتماعيّة وال العلاقات الاجتماعيّة مع الأقران لدى ذوي صعوبات التعلم. ويرى كل من (Lewandowski & Barlow 2000) أن مدخل التدريب على المهارات الاجتماعيّة مفيد لدى الأطفال والمرأهقين ذوي صعوبات التعلم.

ويرى (Funderburk et al. 2009) أن التدريب على المهارات الاجتماعيّة يعتبر مدخل لعدة نماذج للتدخلات المعرفية والسلوكيّة مثل : التعليمات المباشرة ، والنمذجة ، والتعزيز ، والتلقين ، والتشكيل ، والبروفة. وبالرغم من أن هذه التدخلات لها أبعاد فريدة إلا أنهم يشتركون في الهدف وهو تربية إسلوبات الاجتماعيّة لدى ذوي صعوبات التعلم مثل التحكم في الغضب ، وكيفية الاستماع ، وطلب المساعدة ، وطرح أسئلة ، وتعبير عن المشاعر.

وبناء على سبق اهتمت الدراسة الحاليّة باستخدام مدخل التدريب على المهارات الاجتماعيّة لخفض سلوك التتمر ، وكذلك استخدام مدخل التدريب المهارات الاجتماعيّة مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

### **المهارات الاجتماعيّة لدى ذوي صعوبات التعلم**

يرى كل من (Fox& Boulton 2005) أن التتمر ينتشر لدى ذوي صعوبات التعلم نتيجة لافتقارهم إلى المهارات الاجتماعيّة. يؤكّد ذلك دراسة (Sturomski 1995) التي أشارت إلى انخفاض المهارات الاجتماعيّة لدى ذوي صعوبات التعلم حيث إنّهم لا يدركون الإشارات الاجتماعيّة ، كما أنّهم لا يفهمون تعابيرات وجه الشخص المتحدث لهم ، ولديهم سلوك تحدي في الفصل ، ولديهم صعوبة في اكتساب واستخدام المهارات الاجتماعيّة.

وقام كل من (Forness & Kavale 1996) بتحليل ١٥٢ دراسة تتضمن الكفاءة الاجتماعيّة لدى ذوي صعوبات التعلم ، وأشارت الدراسة إلى أن ٧٥ % من ذوي صعوبات التعلم

يفتقرون إلى المهارات الاجتماعية.

وأشارت نتائج الدراسات إلى انخفاض الكفاءة الاجتماعية لدى ذوي صعوبات التعلم (Getty, 2003; Kellner et al., 2003; Weltsch, 2004; Clore, 2006) مما يؤكد على احتياجهم إلى التدريب على المهارات الاجتماعية حتى يستطيعوا الاعتماد على أنفسهم (Elksnin, 2001).

ويرى كل من محمد وسليمان (٢٠٠٥) أن القصور في المهارات الاجتماعية مؤشر لصعوبات التعلم حيث إن ذوي صعوبات التعلم لديهم صعوبات اجتماعية بالإضافة إلى مشكلاتهم الاجتماعية. ويفتقرون إلى المهارات الاجتماعية في التعامل مع أقرانهم وإلى الحساسية للآخرين والحديث معهم وإقامة علاقات اجتماعية صحيحة مع الآخرين والإدراك الملائم للمواقف الاجتماعية (الشروقاوي ، ٢٠٠٣).

كما أن نقص التفاعل الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية من سمات الأطفال والمرأهقين من ذوي صعوبات التعلم (Funderburk, 2009).

ويؤكد ذلك دراسة كل من عواد والشحات (٢٠٠٤) التي أشارت إلى أن ذوي صعوبات التعلم يعانون من الاندفاعية وتدني مفهوم الذات والسلوك الاجتماعي اللاسوسي ، كما أشارت دراسة عامر (٢٠٠٥) إلى أن ذوي صعوبات التعلم أكثر اندفاعية وأقل كفاءة اجتماعية من العاديين. كما أشارت دراسة حسن (٢٠٠٩) إلى وجود فروق بين العاديين وذوي صعوبات التعلم في المهارات الاجتماعية لصالح العاديين.

ويؤكد ذلك دراسة Mosian (1998) التي أشارت إلى أن ٧٥٪ من الأطفال ذوي صعوبات التعلم لديهم انخفاض في الكفاءة الاجتماعية ومهارات حل المشكلات والتواصل النظري وغير النظري وزيادة في العدوان والعزلة.

ويرى منسي (٢٠٠٣) أن ذوي صعوبات التعلم لديهم سلوك اجتماعي غير سوى والتفاعل السلبي مع الزملاء والمعلمين في الفصل والاضطراب النفسي. كما أشارت دراسة الزيات (٢٠٠٢) إلى أن ذوي صعوبات التعلم أكثر اندفاعية وعدوان ولديهم قصور في المهارات الاجتماعية وضعف تقدير الذات.

وأشارت دراسة كل من Fox & Boulton (2005) إلى أن ذوي صعوبات التعلم لديهم قصور في المهارات الاجتماعية. كما أشار Barlow (2000) إلى أن ذوي صعوبات التعلم لديهم

## **فاعليّة التدريب على المهارات الاجتماعيّة في خفض سلوك التتمر**

انخفاض في الكفاءة الاجتماعيّة.

ويري (Morris 2002) أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون من صعوبات اجتماعية تتمثل في عدم القدرة على تأسيس علاقـة صدـاقة أو الاستمرار فيها ، وصعوبـة التعـامل مع أصدقـائهم داخل المدرـسة ، ونـقص في المهـارات الاجتماعيـة تـمـثل في صـعوبـة الـبـدـء في مـحـادـثـة ، وـالـلـعـبـ معـ الزـمـلـاء ، وـالـعـلـمـ فيـ مـجـمـوـعـاتـ ، وـالـتـعـاطـفـ ، وـحلـ المشـكـلاتـ ، وـإـدـارـةـ الإـهـابـ.

كـماـ أـنـهـ أـقـلـ تـعـاطـفـ معـ الآـخـرـينـ ، وـأـقـلـ شـعـورـاـ بـشـاعـرـ الآـخـرـينـ وـحـالـتـهـ المـزـاجـيـةـ ولـديـهـ عـدـمـ قـدـرةـ عـلـىـ التـعـاـونـ ، وـعـدـمـ الـقـدـرةـ عـلـىـ الـانتـظـارـ لـأـخـذـ الدـورـ ، وـانـتـشـارـ السـلـوكـ العـدـوـانـيـ ولـديـهـ (Allsopp et al., 2000; Elksnin & Elksnin, 2001)

وتـؤـثـرـ المشـكـلاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ الـتـيـ يـعـانـيـ مـنـهاـ ذـوـ صـعـوبـاتـ التـعـلـمـ سـلـيـباـ عـلـىـ تـقـدـيرـ الذـاتـ وـالـرـضـاـ الشـخـصـيـ وـاتـجـاهـاتـهـ الـإـيجـاـبـيـةـ نـحـوـ التـعـلـمـ ، وـيـشـعـرونـ بـالـعـزـلـةـ تـجـاهـ مـعـلـمـيـهـ وـزـيـادـةـ السـلـوكـ الـفـوـضـيـ وـالـشـعـورـ بـالـفـشـلـ الـأـكـادـيـمـيـ (DeGeorge, 1998).

## **الدارسات المرتبطة**

هدفت دراسة Julie et al. (2013) إلى التعرف على دور المهارات الاجتماعيّة والانفعالية في الوقاية من سلوك العنف والتتمر ، وتكونت العينة من ١٧١ طلاب الصف السادس والسابع ، واستخدمت الدراسة مقياس المهارات الاجتماعيّة والانفعالية لقياس المهارات البنخشصية ، ومهارات مواجهة الضغوط ، ومهارات الشخصية ، ومقاييس السلوك العنيف ، ومقاييس التتمر ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة عكسية بين المهارات الاجتماعيّة الانفعالية وسلوك التتمر والعنف ، وأوصت الدراسة بضرورة تنمية المهارات الاجتماعيّة الانفعالية لدى صغار المراهقين للحد من خطر الإصابة بسلوك التتمر والسلوك العنيف.

وهدفت دراسة Sonja et al. (2012) إلى التعرف على العلاقة بين المهارات الاجتماعيّة والتتمر ، وتكونت العينة من ٤٢٨ طفلاً ، في المدى العمري من ١٠ - ١٣ سنة ، واستخدمت الدراسة مقياس تدبير الآباء للمهارات الاجتماعيّة ، وقائمة السلوك ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة عكسية بين المهارات الاجتماعيّة وسلوك التتمر.

وهدفت دراسة خوج (٢٠١٢) إلى التعرف على الفروق بين مرتفعي ومنخفضي التتمر المدرسي في المهارات الاجتماعيّة ، والمهارات الاجتماعيّة التي تسهم في التنبؤ بالتتمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الابتدائية بالمملكة العربيّة السعودية ، وتكونت عينة الدراسة من ٢٤٣ طفل في

الصف السادس الابتدائي ، واستخدمت الدراسة مقياس التتمر المدرسي إعداد الباحثة ، ومقاييس المهارات الاجتماعية إعداد الممادوني ، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق بين منخفضي ومرتفعي التتمر المدرسي في المهارات الاجتماعية لصالح منخفضي التتر ، كما أن المهارات الاجتماعية التي تساهم في التبؤ بالتتر المدرسي هي : الضبط الاجتماعي ، والضبط الانفعالي ، والحساسية الاجتماعية.

وهدفت دراسة (Hilooglu; Sehir & Cenkseven-Onder 2010) إلى التعرف على دور المهارات الاجتماعية والرضا عن الحياة في التبؤ بسلوك التتر لدى طلاب المدرسة المتوسطة ، وتكونت عينة الدراسة من ٩٣٥ من الذكور والإناث بواقع ٤٤٠ إناث - ٤٩٥ ذكور من طلاب الصف السادس والسابع والثامن ، واستخدمت الدراسة مقياس التتر إعداد kutlu (2005) ومقاييس ماتسون للمهارات الاجتماعية ، ومقاييس هوينر للرضا عن الحياة (١٩٩٤) ، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن انخفاض المهارات الاجتماعية من المبنيات بسلوك التتر ، كما أن عدم الشعور بالرضا في البيئة والمدرسة ومع الأصدقاء من المبنيات بسلوك التتر.

وهدفت دراسة (Rose 2010B) إلى دراسة التتر لدى ذوي صعوبات التعلم وعلاقتها ببعض العوامل الاجتماعية السلبية ، وتكونت العينة من ٨٣ من ذوي صعوبات التعلم ، ٣٦٠ من العاديين بالمدرسة المتوسطة ، واستخدمت الدراسة مقياس التتر الضخمية ، ومقاييس المساعدة الاجتماعية ، وتوصلت الدراسة إلى أن سلوك التتر ينتشر بين ذوي صعوبات التعلم أكبر من العاديين ، وأن المساعدة الاجتماعية من الأقران متتبع باانخفاض سلوك التتر.

وهدفت دراسة (Spinelli-Casale 2008) إلى التعرف على نسبة المتتر والضحية والمتتر الضحية لدى طلاب المرحلة المتوسطة العاديين وذوي صعوبات التعلم ، وتكونت عينة الدراسة من ٢٢٥ طالب منهم ١٤٤ ذوي صعوبات التعلم ، واستخدمت الدراسة مقياس التتر الضخمية (RBVQ; Olweus, 1996) ، ومقاييس المهارات الاجتماعية ، وأشارت نتائج الدراسة إلى ارتفاع التتر لدى ذوي صعوبات التعلم كما ترتبط المهارات الاجتماعية بالتلتر لدى ذوي صعوبات التعلم.

وهدفت دراسة كل من Stacie & Colleen (2008) إلى استخدام التدريب على المهارات الاجتماعية للوقاية من التتر ، وتكونت العينة من ٧٠ طالباً من تلاميذ الصف الرابع بالمرحلة الابتدائية ، واستخدمت الدراسة قوائم مسح للطلاب والآباء والمعلمين ، وقائمة ملاحظة ، وكانت سلوكيات التتر المستهدفة هي التتابذ بالألفاظ ، والاستبعاد ، والدفع ، وعدم احترام الناس

فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر والمتلكات ، والتخييف ، وكانت هذه السلوكات تحدث في الملعب والممرات ، والأتوبيس ، واعتمدت الدراسة على تدريب الطلاب على المهارات الاجتماعية ، والتي تضمنت التدريب على تأكيد الذات ، والوعي الثقافي ، والتعاطف ، والاحترام ، والاستجابات والخيارات المناسبة . واعتمد تنفيذ البرنامج على فنيات لعب الدور ، والمحاضرة ، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب أصبحوا أكثر ثقة في القراءة على التعامل مع مواقف التتمر بشكل مناسب ، وكان البرنامج فعال في خفض سلوك التتمر .

وهدفت دراسة كل من Ian & Tanya (2006) إلى التعرف على العلاقة بين المهارات الاجتماعية وسلوك التتمر لدى أطفال المدرسة الابتدائية ، وتكونت العينة من ١٢٠ تلميذ بالمدرسة الابتدائية ، واستخدمت الدراسة مقاييس التتمر البدني المباشر وغير المباشر ، ومقاييس تقدير المعلم للمهارات الاجتماعية ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة عكسية بين المهارات الاجتماعية وسلوك التتمر البدني المباشر وغير المباشر .

وهدفت دراسة كل من Carter & Spencer (2006) إلى التعرف على العلاقة بين التتمر والإعاقة . وذلك من خلال استعراض عدد من الدراسات التي تناولت التتمر والإعاقة وقد بلغ عدد الدراسات ١١ دراسة تم نشرهم من ١٩٨٩ - ٢٠٠٣ ، وقد تم تقسيم الإعاقة إلى قسمين الإعاقة المرئية وبلغ عدد أفرادها ٢٠١ وشملت الإعاقة العقلية ، مثل الأطفال ، إشارة الارتبطة ، ضمور العضلات ، والثانية . والإعاقة الغير مرئية وبلغ عدد أفرادها ٤٠٨ وشملت صعوبات التعلم ، اضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط ، والمعرضين لخطر الصعوبات الأكاديمية والسلوكية . وأشارت نتائج الدراسة إلى أن التمر ينتشر بين الأفراد ذوي الإعاقة سواء المرئية أو غير المرئية بدرجات أكبر من التشاره بين الأفراد العاديين وكانت أهم لشكال التتمر: الشائم ، والإغاظة ، والاعتداءات الجسدية ، والباطحة اللفظية الشديدة ، والعدوان اللفظي والتهديد ، وأخذ ممتلكاتهم ، والتقليد والسخرية من الآخرين . كما أشارت الدراسة إلى أن الأولاد كانوا أكثر في التمر من الإناث .

وهدفت دراسة كل من Sveinsson & Arni (2005) إلى التعرف على مستوى التمر بين الأفراد ذوي الإعاقة والأفراد العاديين والفرق في التمر بين ذوي الإعاقة ، وتكونت عينة الدراسة من ٤٣ طالب وطالبة ، واستخدمت الدراسة قائمة روليندوز للتمر والضحية (BVS) ، ومقاييس وليس للتمر والضحية (OBVQ) ، وأشارت الدراسة إلى أن التمر لدى ذوي الإعاقة أكبر من التمر لدى الأفراد العاديين ، ولا توجد فروق بين ذوي الإعاقة (صعوبات تعلم ، إعاقة

عقلية ، اضطرابات النطق والكلام) في التتمر .

وهدفت دراسة كل من (Fox & Boulten 2005) إلى التعرف على العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتتمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية والإعدادية ، وتكونت عينة الدراسة من ٣٣٠ تلميذ وتلميذة من عمر ١١-٩ سنة بواقع ١٦٢ اناث ، ١٦٨ ذكور ، استخدمت الدراسة مقاييس المهارات الاجتماعية ومقاييس التتمر ، وأشارت نتائج الدراسة إلى هناك علاقة سالبة بين المهارات الاجتماعية والتتمر .

وهدفت دراسة (Melissa 2004) إلى التعرف على فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر ، وتكونت العينة من مجموعة تجريبية عددها ١٨٧ طالباً ، ومجموعة ضابطة عددها ١٩٤ طالب من طلاب الصف الثالث ، واستخدمت الدراسة مقاييس سلوك التتمر ، ومقاييس القلق الاجتماعي ، وبرنامج التدريب على المهارات الاجتماعية ، وتتضمن البرنامج جلسات لتنمية الميل نحو الأقران ، وتعزيز تغيير الذات ، وفاعلية الذات ، وخفض القلق الاجتماعي ، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر والقلق الاجتماعي .

وهدفت دراسة (Larke 2004) إلى التعرف على العلاقة بين التتمر والمهارات الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الابتدائية ، وتكونت العينة من ١٢٠ طالب من الصف الرابع إلى السادس ، وعينة من المعلمين عددها ١٤ معلم ، واستخدمت الدراسة مقاييس التتمر (المباشر - الغير مباشر ) ، ومقاييس المهارات الاجتماعية (التأكيدية - التعاون - ضبط الذات ) ، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين التتمر الجسدي المباشر والمهارات الاجتماعية والتتمر الغير مباشر والمهارات الاجتماعية ؛ وكانت علاقة عكسية بمعنى أن الأطفال المترمون يفتقرن إلى المهارات الاجتماعية اللازمة لإدارة العلاقات الشخصية .

### التعليق على الدراسات السابقة

من حيث الأهداف :

هافت بعض الدراسات إلى التعرف على دور المهارات الاجتماعية في الوقاية من التتمر مثل دراسة (Melissa 2004) ، ودراسة (Stacie & Julie et al. 2013) ، ودراسة كل من (Colleen 2008) ، كما هافت بعض الدراسات إلى التعرف على العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتتمر مثل دراسة خوج (٢٠١٢) ، ودراسة (Sonja et al. 2012) ، ودراسة كل من (Fox & Hilooglu et al. 2010) ، ودراسة كل من (Ian & Tanya 2006) ، ودراسة كل من

**فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر**

، كما هدفت بعض الدراسات إلى التعرف العلاقة بين التتمر والإعاقة مثل Steinsson & Arni (2005) ، دراسة كل من Carter & Spencer (2006) ، كما هدفت بعض الدراسات إلى التعرف على التتمر لدى ذوي صعوبات التعلم دراسة Rose (2010B) ، وتهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر لدى ذوي صعوبات التعلم.

#### **من حيث العينة :**

تناولت الدراسات السابقة للتمر لدى العاديين مثل دراسة Melissa (2004) ، ودراسة كل من (2005) fox& Michael (2006) ، دراسة Ian& Tanya (2006) ، دراسة خوج (٢٠١٢) ودراسة Stacie & Colleen (2008) ، بينما تناولت بعض الدراسات التمر لدى ذوي الإعاقة مثل دراسة كل من (2005) Sveinsson& Arni (2006) ، دراسة كل من Carter & Spencer (2006) وتناولت بعض الدراسات ذوي صعوبات التعلم مثل دراسة Rose (2010B) . وتعتمد الباحثة على عينة من ذوي صعوبات التعلم.

#### **من حيث النتائج :**

أشارت نتائج بعض الدراسات إلى انتشار التمر لدى ذوي الإعاقة بشكل أكبر من العاديين مثل دراسة كل من (2005) Sveinsson & Arni ، دراسة كل من Carter & Spencer (2006) ، كما أشارت بعض الدراسات إلى وجود علاقة عكسية بين المهارات الاجتماعية والتتمر كما أن انخفاض المهارات الاجتماعية من ثنيات التتمر مثل دراسة خوج (٢٠١٢) ، ودراسة Hilooglu et al. (2012) ، دراسة كل من (2006) Ian& Tanya ، دراسة Sonja et al. (2010) ، دراسة كل من (2005) Fox & Boulten ، كما أشارت بعض الدراسات إلى فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر مثل دراسة Melissa (2004) ، دراسة Stacie & Colleen (2008) ، لهذا هدف البحث الحالي إلى التعرف على فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر لدى ذوي صعوبات التعلم .

#### **فرضيات البحث :**

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والقياس البعدي على مقياس التتمر لصالح القياس البعدي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ورتب درجات

د / هبة جابر عبد الحميد

- المجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس التتمر لصالح المجموعة التجريبية .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متواسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية على مقياس التتمر في القياس البعدي وقياس المتابعة \* بعد توقيف تطبيق البرنامج .

### **إجراءات البحث**

#### **المنهج :**

اعتمدت الباحثة على المنهج شبه التجريبي للتعرف على فاعلية برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية - كمتغير مستقل - في خفض سلوك التتمر - كمتغير تابع - لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم ، واعتمدت على التصميم التجريبي المكون من مجموعتين تجريبية وضابطة.

#### **العينة :**

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من ٥٠ طفلاً وطنطا في المدى العمري من ٩ - ١٢ سنة من تلاميذ مدرسة المحطة الإبتدائية بمدينة أبوتشت بمحافظة قنا.

وتكونت عينة الدراسة الأساسية من ١٣ طالب وطالبة بالصف الخامس الإبتدائي من الطلاب ذوي صعوبات التعلم بمدرسة المحطة الإبتدائية بمدينة أبوتشت بمحافظة قنا ، وتم تقسيم العينة إلى مجموعة تجريبية عددها ٧ طلاب بمتوسط عمرى قدره ١٢٨ شهرًا ، وتكونت المجموعة الضابطة من ٦ طلاب ومتوسط عمرى قدره ١٢٨.٣٣ شهرًا .

#### **خطوات تحديد عينة البحث :**

- حصلت الباحثة على نتائج تقييم الطلاب في امتحان نصف العام للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠١٣ / ٢٠١٤ لطلاب الصف الخامس وال السادس بمدرسة المحطة الإبتدائية بمدينة أبوتشت بمحافظة قنا . وعددهم ١٨٠ طالب وطالبة .

- تم اعتبار التلاميذ الراسبين في الدرجة الكلية للتقييم منخفضي التحصيل ، ويبلغ عددهم ٤٥ تلميذ وطالبة .

- طبقت الباحثة اختبار الذكاء المصور على الطالب الراسبين واستبعدت الباحثة الطلاب الذين حصلوا على درجة أقل من ٩٠ على اختبار الذكاء المصور ، وعددهم ٦ طلاب .

- طبقت الباحثةمحك الاستبعاد حيث استبعدت الباحثة الطلاب ذوي الإعاقات والطلاب منفصلي الأباء والطلاب ذوي المستوى الاقتصادي الاجتماعي المنخفض . واعتمدت الباحثة في ذلك على ملفات الطلاب وسجلاتهم ومقابلات مع الأخصائي النفسي والاجتماعي . ويبلغ عدد

## فأغالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر

الطلاب الذين استبعدتهم الباحثة ٤ طلاب.

طبقت الباحثة مقياس إلليوجن للتتمر على الطلاب ذوي صعوبات التعلم وعددهم ٣٥ طالب وطالبة ، واستبعدت الباحثة الطلاب الذين حصلوا على درجة أقل من المتوسط على مقياس التتمر الفرعي من مقياس إلليوجن للتتمر والطلاب الذين حصلوا على درجة أعلى من المتوسط على مقياس الضحية ومقياس المشاجرة؛ وبلغ عدد الطلاب الذين استبعدتهم الباحثة ١٨ طالباً.

تم تقسيم العينة إلى مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة لتحقيق التجانس بين المجموعتين استبعدت الباحثة الحالات المتطرفة للطلاب على اختبار الذكاء والتتمر وال عمر الزمني ، حيث تكونت المجموعة التجريبية من ٧ طلاب ، وتكونت المجموعة الضابطة من ٦ طلاب ، والجدول التالي يوضح الفروق بين المجموعتين في متغيرات البحث.

(١) جدول

### الفرق بين المجموعة التجريبية والضابطة

نوع المجموعة	المتغير	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	Z	الدالة
تجريبية ضابطة	الذكاء	٧	٦.٣٦	٤٤.٥٦	٦.٣٦	٠.٦٩٩	لا توجد فروق
		٦	٧.٧٥	٤٦.٥٠	٧.٧٥		
تجريبية ضابطة	التتمر	٧	٧.٦٤	٥٣.٥٦	٧.٦٤	٠.٦٨١	لا توجد فروق
		٦	٦.٢٥	٣٧.٥٠	٦.٢٥		
تجريبية ضابطة	العمر	٧	٧.٥٧	٥٣.٠٠	٧.٥٧	٠.٦٠٠	لا توجد فروق
		٦	٦.٣٣	٣٨.٠٠	٦.٣٣		
تجريبية ضابطة	التقييم النصفي	٧	٦.٧١	٤٧.٠٠	٦.٧١	٠.٣٠١	لا توجد فروق
		٦	٧.٣٣	٤٤.٠٠	٧.٣٣		

في الذكاء والتتمر وال عمر والتقييم النصفي

### أدوات البحث

- اختبار الذكاء المصور إعداد / صالح (١٩٧٨).

- نتائج تقويم التلاميذ في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠١٣ / ٢٠١٤ .
  - سجلات التلاميذ لدى الإدارة المدرسية
  - مقياس إلينوي للتصرف Bullying Scale ترجمة وتقدير الباحثة
  - برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية إعداد / الباحثة
- وتووضح الباحثة أدوات البحث فيما يلي :

#### اختبار الذكاء المصور (صالح / إعداد ١٩٧٨)

يستخدم مقياس الذكاء المصور لتقدير القدرة العقلية للأفراد في المرحلة العمرية من ٨ - ١٧ سنة ، وهو اختبار جماعي ، سهل التطبيق ويكون من ٦٠ عبارة. وتم استخدامه وإعادة تقديره في العديد من البحوث والدراسات في البيئة المصرية (بومي ويوسف ، ٢٠١٣). مما يجعلنا نطمئن لاستخدامه مع عينة البحث الحالي.

#### نتائج تقويم التلاميذ في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠١٣ / ٢٠١٤ .

وهي نتيجة أداء التلاميذ على اختبار نصف العام ، وحصلت عليها الباحثة من الإدارة المدرسية ، وبناء عليه اعتبرت الباحثة التلاميذ الراسبين في الدرجة الكلية منخفضي التحصيل.

#### سجلات التلاميذ لدى الإدارة المدرسية

وهي سجلات خاصة يحفظ بها الأخصائي النفسي والاجتماعي بالمدرسة وتتضمن هذه السجلات معلومات عن التلاميذ تتضمن حالته الصحية وبعض المعلومات الاجتماعية.

#### مقياس إلينوي للتصرف Illinois Bullying Scale ترجمة وتقدير الباحثة

يتكون مقياس إلينوي للتصرف من ١٨ عبارة موزعة على ثلاثة مقاييس فرعية هي مقياس التصرف Bullying ويكون من ٩ عبارات هي : ١، ٢، ٤، ٨، ٩، ٢٠، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨ . ومقاييس الضحية Victim ويكون من ٤ عبارات ، وهي : ٤، ٥، ٦، ٧ . ومقاييس المشاجرة Fight ويكون من ٥ عبارات ، وهي : ٣، ١٠، ١١، ١٢، ١٣ . وتم التحقق من صدق المقياس بطريقة صدق المحك ويبلغت القيمة ٠.٦٥ . وتم التتحقق من ثبات المقياس عن طريق معامل ألفا كورباج ويبلغت قيمة الثبات ٠.٨٧ . وتم استخدام المقياس في العديد من البحوث والدراسات كما تمت ترجمته وتقديره إلى الكثير من البيئات. ويتم تصحيح المقياس بطريقة " ليكرت " ، وهو خماسي الإستجابة ، واستجابته هي : أبدا ، مرة أو مرتين ، ٣ أو ٤ مرات ، ٥ أو ٦ مرات ، أكثر

ففعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر  
من ٧ مرات (Espelage & Holt, 2001).  
**تقنيـن المـقياس في الـبحث الـحالـي:**

- مرت ترجمة وتقنيـن المـقياس في الـبحث الـحالـي بالـخطوات التـالـية:
- ترجمـة المـقياس إلـى اللـغـة العـربـية ثـم عـرضـه عـلـى المـختصـين فـي التـربية الـخـاصـة والـصـحة النفـسـية وـعلمـ النـفـس وـلـغـةـ الإـنـجـليـزـية.
  - إـعادـة تـرـجمـة المـقياس إـلـى اللـغـة الإـنـجـليـزـية ثـم عـرضـه عـلـى المـختصـين.
  - تـطـبـيقـ المـقياس عـلـى عـيـنةـ الـبـحـث الـاسـتـطـلـاعـيـة للـتوـصـل إـلـى خـواـصـه الإـحـصـائـيـة.

#### **الـخـصـائـص السـيـكـوـمـتـرـيـة لمـقـيـاس إـلـيـنوـي لـلـتـنـمـر فـي الـبـحـث الـحالـي :**

#### **صـدقـ المـقياس :**

تم التـحـقـق من صـدقـ القـائـمة عن طـرـيقـ الـاتـسـاق الدـاخـلي وـذـاك بـحـسابـ معـامـلاتـ اـرـتـباطـ كلـ عـبـارـةـ وـمـقـيـاسـ المـنـتـمـيـةـ لـهـ بـعـد حـذـفـ درـجـةـ العـبـارـةـ مـنـ المـقـيـاسـ المـنـتـمـيـةـ إـلـيـهـ ،ـ وـالـجـدـولـ إـلـتـالـيـ يـوـضـعـ معـامـلاتـ اـرـتـباطـ العـبـارـاتـ بـالـمـقـيـاسـ الفـرعـيـةـ لـمـقـيـاسـ إـلـيـنوـيـ لـلـتـنـمـرـ :

**جدـول (٢)**

#### **معـامـلاتـ اـرـتـباطـ العـبـارـاتـ بـالـمـقـيـاسـ الفـرعـيـةـ لـمـقـيـاسـ إـلـيـنوـيـ لـلـتـنـمـرـ**

مقـيـاسـ الشـاجـرـةـ		مقـيـاسـ الضـحـيـةـ		مقـيـاسـ التـنـمـرـ		مـ
الـدـلـلـةـ	الـإـرـتـباطـ	الـعـبـارـةـ	الـدـلـلـةـ	الـإـرـتـباطـ	الـعـبـارـةـ	
٠٠١	٠.٨٥١	٣	٠٠١	٠.٨٥١	٤	١
٠٠١	٠.٦٩١	١٠	٠٠١	٠.٩٥١	٥	٢
٠٠١	٠.٨٥٤	١١	٠٠١	٠.٨٥٢	٦	٣
٠٠١	٠.٨٦٢	١٢	٠٠١	٠.٧٥٣	٧	٤
٠٠١	٠.٧٧٢	١٣			٠٠١	٥
					٠.٠١	٦
					٠.٧٦٢	٧
					٠.٧٥٣	٨
					٠.٨٥٢	٩
					٠.٩٢١	١٠

ويـتـضـعـ منـ الجـدـولـ السـابـقـ أـنـ جـمـيعـ الـقـيـمـ دـالـةـ عـنـ مـسـتـوىـ ٠٠١ـ لـمـقـيـاسـ الفـرعـيـةـ لـمـقـيـاسـ إـلـيـونـيـ لـلـتـنـمـرـ.

#### **ثـبـاتـ مـقـيـاسـ إـلـيـنـوـيـ لـلـتـنـمـرـ**

تم حـسابـ ثـبـاتـ مـقـيـاسـ إـلـيـنـوـيـ لـلـتـنـمـرـ باـسـتـخدـامـ طـرـيقـ التـجزـئـةـ النـصـفـيـةـ باـسـتـخدـامـ كـلـ مـنـ

د / هبة جابر عبد الحميد

معادلة "سبيرمان - براون" ، معادلة "جتان" ، وباستخدام معامل ألفا كرونباخ ، والجدول التالي يوضح معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ لمقاييس إليجون للتمر.

### جدول (٣)

معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ

للمقاييس إليجوني للتمر ومقاييسه الفرعية:

المقاييس مقاييس إليجوني للتمر			نوع الثبات
مقاييس المشاجرة	مقاييس الضجاعة	مقاييس التمر	
٠.٧٦٠	٠.٧٥٠	٠.٨٣٠	التجزئة النصفية
٠.٧٣٠	٠.٧٢٠	٠.٨١٥	
٠.٧٠٩	٠.٧٠٥	٠.٨٠٢	معامل ألفا كرونباخ (٥)

ويتضح مما سبق أن قيم الثبات مرتفعة ، وقيم الصدق والثبات تؤكد سلامة مقياس إليجون للتمر للتطبيق على عينة البحث الحالي.

وصف مقاييس إليجوني للتمر بعد التقنين :

يتكون مقياس إليجوني للتمر من ثلاثة مقاييس فرعية هي : مقياس التمر ، ومقاييس الضجاعة ، مقياس القتال ، ويكون المقياس الكلي من ١٨ عبارة ، ويكون مقياس التمر الفرعى من ٩ عبارات ، ومقاييس الضجاعة الفرعية يتكون من ٤ عبارات ومقاييس القتال الفرعى يتكون من ٥ عبارات ، ويتم تصحيح المقياس بطريقة " ليكرت " حيث تتكون الاستجابات من ٥ بدائل يختار منها المفحوص ما يناسبه ، وهي نفس البدائل التي وضعها معد المقياس.

### برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية إعداد / الباحثة

الهدف العام للبرنامج :

يهدف البرنامج الحالى إلى خفض سلوك التمر لدى الأطفال ذوى صعوبات التعلم في المرحلة العمرية من ١٢-٩ سنة.

مصادر بناء البرنامج :

اتبعـت الباحـثـة الخطـوـات التـالـية لإـعـدـادـ البرـنـامـج :

- اطـلـعـتـ البـاحـثـةـ عـلـىـ بـعـضـ المـؤـلـفـاتـ وـالأـطـرـ النـظـرـيـةـ التـيـ تـنـاوـلـتـ خـصـائـصـ وـسـمـاتـ الأـطـفـالـ ذـوـيـ صـعـوبـاتـ التـعـلـمـ (ـحـسـنـ ،ـ ٢٠٠٩ـ ،ـ الـزيـاتـ ،ـ ٢٠٠٨ـ).

## **فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر**

- اطلعت الباحثة على نتائج بعض البحوث والدراسات التي تناولت التمر لدى الأطفال

Mishna, 2003); Flynt & Morto, 2004; Ian & Tanja, 2006Rose, 2010B;

- اطلعت الباحثة بعض الدراسات والبحوث التي تناولت التدريب على المهارات

الاجتماعية وعلاج المشكلات لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم (الزيارات ، ٢٠٠٨

بيومي ويوسف ، ٢٠١٣).

- استفادت الباحثة من بعض المختصين في المجال سواء الأكاديميين في الجامعة

والعاملين في الجمعيات ومعلمي التربية الخاصة المختصين بذوي صعوبات التعلم

وذلك بعرض البرنامج عليهم للاستفادة بخبراتهم في بناء البرنامج.

## **أسس بناء وتطبيق البرنامج :**

تم إعداد البرنامج في ضوء مجموعة من الأسس هي :

- راعت الباحثة في إعداد البرنامج خصائص وقدرات الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

- اعتمدت الباحثة على فنيات النمذجة ولعب الدورز وال الحوار والمناقشة ، التعزيز عند إعداد البرنامج.

- تتضمن البرنامج مجموعة من الأنشطة المتنوعة التي تناسب قدرات الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

## **تطبيق البرنامج :**

تم تطبيق البرنامج لمدة شهرين يواقع ثلاثة جلسات في الأسبوع في بداية الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٣ / ٢٠١٤ .

## **تقدير البرنامج**

- تم عرض البرنامج على مجموعة من المختصين في الصحة النفسية والتربية الخاصة ، وتم تعديل ما اقترحه المختصون.

- التقويم القبلي والبعدي : حيث تم استخدام التقويم القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج.

- المقارنة بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج.

- تم التحقق من فاعالية البرنامج بعد شهرين من تطبيق البرنامج.

### وصف البرنامج وأهدافه الإجرائية :

يحتوى البرنامج على ٢١ جلسة ، وتنراوح زمن الجلسة بين ٤٥ - ٥٠ دقيقة بواقع ثلاثة جلسات في الأسبوع ومحتوى الجلسات :

**الجلسة الأولى :** تهدف إلى التعارف بين الباحثين وتشجيع الأطفال على المشاركة في أنشطة البرنامج.

**الجلسة من الثانية إلى الخامسة :** تهدف فيها إلى تدريب الأطفال على مهارات التواصل من خلال تنمية المهارات التالية : يبادر بتحية الآخرين ، يرد التحية ، يستخدم تغييرات الوجه وهز الرأس لتحية الآخرين ، الاستجابة "نعم" و "لا" ، التقرب نحو الآخرين ، يربت على كتف أخيه أو زميله لتهنئته ، يمد يده استجابة لطلب الآخرين ، يبتسم للآخرين.

**الجلسة السادسة إلى الجلسة التاسعة :** تهدف إلى تدريب الأطفال على مهارة التعاون والمشاركة من خلال تنمية مهارات المشاركة في العمل الجماعي ، طلب المساعدة من زميله بأسلوب مهذب ، يسمح لزميله باستخدام أدواته ، المبادرة بمساعدة الآخرين ، العطف على الآخرين.

**الجلسة العاشرة إلى الجلسة الحادية عشر :** تهدف إلى تنمية مهارة تكوين أصدقاء من خلال تنمية مهارات تكوين صداقات جديدة ، مشاركة الأصدقاء في بعض الأنشطة ، يقدم شئ ما لصديقه ، الاستمرار في الصداقة.

**الجلسة من الثانية عشر إلى الرابعة عشرة :** تهدف إلى تنمية مهارات تحمل المسؤولية من خلال تنمية المهارات التالية: يؤدى ما عليه من واجبات ، يعتمد على نفسه ، يتقبل نقد الآخرين ، يعترف بأخطائه ، يعتذر من أخطائه ، يتخذ القرار ، يؤدى ما عليه من واجبات ، يتخذ القرار.

**الجلسة من الخامسة عشر إلى السابعة عشر :** تهدف إلى تنمية مهارات حل المشكلات من خلال التعرف على خطوات تحديد المشكلة والإحساس بها وكيفية حلها واختيار أفضل البدائل.

**الجلسة من الثامنة عشر إلى العشرون :** تهدف إلى تنمية مهارة ضبط النفس من خلال التحكم في الغضب.

**الجلسة الحادية والعشرون:** تهدف إلى إنهاء العلاقة العلاجية وختام وتقدير البرنامج.

## فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمر

**الأساليب الإحصائية :** استخدمت الباحثة اختبار "ويلكوكسون" ، واختبار "مان وتي".

### **نتائج البحث وتفسيرها**

#### **نتائج الفرض الأول وتفسيرها**

**ينص الفرض الأول على :** "توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس التتمر لصالح القياس البعدي". وللحاق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ويلكوكسون Wilcoxon" للأزواج المتماثلة ، كما هو موضح في الجدول التالي :

**جدول (٤)**

الفروق بين متوسطات رتب المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي

**على مقياس التمر (ن=٧)**

الدالة	قيمة Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	n	الرتب
.001	2.288	28.00	4.00	7	السائلة
		صفر	صفر		الموجبة
					المتساوية

ويتبين من الجدول ( ) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى .001 بين بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس التemer لصالح القياس البعدي.

#### **نتائج الفرض الثاني وتفسيرها**

**ينص الفرض الثاني على :** "توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات المجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس التemer لصالح المجموعة التجريبية". وللحاق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "مان وتي" كما هو موضح في الجدول التالي :

**جدول (٥)**

**الفرق بين رتب المجموعة التجريبية ورتب الضابطة على مقياس التمر**

نوع المجموعة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	U	Z	الدالة
تجريبية	٢	٤٠٠	٢٨٠٠	...	٣٠٢٩	٠٠١
ضابطة	٦	١٠٥٠	٦٣٠٠			

ويتضح من الجدول ( ) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠٠١ بين رتب درجات المجموعة التجريبية ورتب درجات المجموعة الضابطة في القياس البعدى على مقياس التمر لصالح المجموعة التجريبية.

**تفسير نتائج الفرض الأول والثاني:**

ويتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ٠٠١ بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدى على مقياس التمر لصالح القياس البعدى مما يدل على فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض التمر لدى الأطفال ذوى صعوبات التعلم ، وتشير هذه النتيجة إلى صحة الفرض الأول.

وتفق نتيجة البحث الحالى مع دراسة (Melissa et al 2004) ، ودراسة Stacie & colleen (2008)، ودراسة كل من (2013) التي أشارت إلى فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض التمر.

كما تتفق نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة كل من أبو زيد وحفني (٢٠٠٩) التي أشارت إلى فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الاضطرابات السلوكية.

كما تتفق من نتيجة الدراسات التي أشارت إلى وجود علاقة عكسية بين المهارات الاجتماعية والتمر وأن انخفاض المهارات الاجتماعية من مبنيات التمر. مثلاً دراسة حنان خوج (٢٠١٢) ، ودراسة (Sonja et al 2012) ، ودراسة Ian& Tanya (2006) ، ودراسة (Fox & Boulten 2005) ، ودراسة (Hilooğlu et al. 2010) ، لذا فإن تعميم المهارات الاجتماعية وارتفاع مستوىها لدى الفرد من السمات المهمة لخفض التمر لديهم.

## فاعليّة التدريب على المهارات الاجتماعيّة في خفض سلوك التتمر

وقد يرجع ذلك إلى أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم يعانون من انخفاض المهارات الاجتماعيّة والذي ربما ترتب عليه ظهور سلوك التتمر لديهم ، لذلك فتنمية المهارات الاجتماعيّة أدت إلى تغيير قدرتهم على تكوين علاقات مع الآخرين ، والقدرة على ضبط النفس والتعاون مما جعلهم أكثر قدرة على التعامل الجيد مع أقرانهم ، ويفكّر ذلك Lark (2004) الذي أشار إلى أن تنمية المهارات الاجتماعيّة كالتعاون وضبط الذات والتوكيدية من شأنها تخفيف التمر المباشر وغير مباشر لدى الأطفال .

وتفسر الباحثة ما توصلت إليه من نتائج في هذا البحث في ضوء نتائج بعض البحوث والدراسات السابقة والأطر النظرية ، حيث أن القصور في المهارات الاجتماعيّة أيضاً عامل رئيس في نمو الكثير من الاضطرابات السلوكية. وأكد كل من كاشف وعبدالله (٢٠٠٧ - ٧٧) أن كل من الاكتئاب والعدوان والسلوك الانسحابي وانخفاض دافعية الذات يرتبط بالقصور في المهارات الاجتماعيّة.

وتبيّن أيضاً أن أنواعاً كثيرة من الاضطرابات السلوكية بين الأطفال - بما فيها الاضطرابات العصبية والذهنية والسيكوفزيولوجية - يصاحبها قصور واضح في المهارات الاجتماعيّة (Ibrahim وآخرون ، ١٩٩٣ ، ١٠٤ - ١٠٥).

ويميل ذوى القصور في المهارات الاجتماعيّة إلى تطوير المشكلات السلوكية في المدرسة ، وأكثر احتمالاً للفشل في المدرسة ، كما تنمو لديهم العديد من الاضطرابات ، فضلاً عن الاضطرابات الأخرى المصاحبة لقصور في المهارات الاجتماعيّة (Heiman & Margalit, 1998, 155).

وأكّد كل من Choi & Kim (2003) أن القصور في مهارات التفاعل الاجتماعي والذى يترتب عليه انخفاض تقبل الآخر يؤدى إلى أن الأطفال يصدرون أنماطاً سلوكيّة اجتماعية غير سوية كما أن معالجتهم للمعلومات معالجة خاطئة

ومن هنا كان التدريب على المهارات الاجتماعيّة في الدراسات الحديثة مدخل علاجي شامل يتضمن التدريب على المهارات الاجتماعيّة للأطفال، وأكّد الباحثون أن التدريب على المهارات الاجتماعيّة يمكن أن يزيد من السلوك الاجتماعي الإيجابي ويقلل من السلوكيات الشاذة وخصوصاً التي تحدث داخل الفصول الدراسية (Reitman, et al., 2001, 306-307).

وأكّد (1997) Noll على أهميّة التدريب على المهارات الاجتماعيّة والأنشطة المرتبطة

د / هبة جابر عبد الحميد

بها وما يؤديه ذلك من تكامل في شخصية الأطفال ونموهم وتقديرهم لذاتهم وأثر ذلك على الصحة النفسية وما يصاحب ذلك من اكتساب السمات الشخصية السوية والبعد عن المشكلات السلوكية:

ويرجع ذلك إلى دور المهارات الاجتماعية في حياة الفرد فهي من المحددات الرئيسية لنجاح الفرد أو فشله في حياته اليومية فتمكنه منها وامتلاكه لها يجعله أكثر قدرة على الاندماج في المجتمع ، وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة أما افتقاره لها يؤدي إلى العزلة والانسحاب الاجتماعي وسوء التوافق النفسي والاجتماعي.

و عملت الباحثة من خلال البرنامج على اكساب الطلاب بعض المهارات التي تكون بمثابة أدوات للتعامل مع الآخرين ، والتي يتوقف عليها قبول الفرد من الآخرين وتقبله لهم مثل مهارات التواصل ، والتعاون والمشاركة ، وتحمل المسؤولية وحل المشكلات .

### نتائج الفرض الثالث وتفسيرها

**بنص الفرض الثالث على** " لا توجد فروق دالة إحصائياً بين رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والقياس التبعي على مقياس التتمر ". وللتتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار " ويلكوكسن Wilcoxon " للأزواج المتماثلة ، كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول (٦)

الفروق بين رتب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي

على مقياس التتمر (ن=٦)

الرتب	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	الدلالـلة
السلالية	٢	٣٠٠	٦٠٠	٠٠٤٤٧	لا توجد فروق
الموجية	٣	٣٠٠	٩٠٠		
المتساوية	٣				

ويتبين من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والقياس التبعي على مقياس التتمر . وهذا يشير إلى استمرار فاعلية برنامج التدريب على المهارات الاجتماعية بعد توقف التطبيق بشهرين . وهذا النتيجة تؤكد صحة الفرض الثالث.

ويرجع ذلك إلى تدريب الأطفال على مهارات التفاعل الاجتماعي من الموضوعات

■ فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التنمـر

المهمة في حياة الأفراد وفي ضبط تعاملهم وحل المشكلات التي تواجههم. وبالتالي لو اعتبرنا أن سلوك التنمـر مشكلة فإن اتقان المهارات الاجتماعية يساعد الأطفال على حل مشكلاتهم المتعلقة بسلوك التنمـر. وهذا ما يؤكده (Kenkyu Windsch 2009) ١٨-١٩ حيث يريان أن السلوك الاجتماعي المقبول اجتماعياً والسيطرة الاجتماعية ، والتفاعل الاجتماعي الجيد مع الآخرين يمكن الأفراد من حل المشكلات التي تواجههم.

واعتمد الباحثة على بعض الفنـيات المساعدة والمناسبة للبرنامج والتي كشف التراث السـيكولوجي عن أهميتها في تعليم الأطفال المهارات الاجتماعية ، وهي فنـيات لعب الدور ، والنـمذجة ، والواجب المنـزلي. فضلاً عن كون هذه الفنـيات من الفنـيات الحـية وال مباشرة في تعليم المهارات الاجتماعية. والتي تمثل حلـمـريـع في علاج مشكلـات الانـدفـاع والعدوان والتـنمـر. ويتـفقـ هذا مع ما أشارـ إليه كلـ منـ أبوـزيدـ عـشـانـ (٢٠١٤) حيث أشارـ إلىـ أنـ فـنـيات لـعبـ الدـورـ وـالـنمـذـجـةـ منـ الفـنـياتـ الـبـاـشـرـةـ وـالـحـيـةـ ،ـ وـالـتـيـ تـعـمـلـ عـلـىـ الـاحـفـاظـ بـالـسـلـوكـ الـمـتـعـلـمـ خـلـالـ فـتـرةـ الـمـتـابـعةـ.

### **النـصـوصـ وـالـبـحـوثـ الـمـقـرـحةـ :** تـقـرـبـ الـبـاحـثـةـ عـدـةـ مـوـضـوعـاتـ مـنـهاـ:

١. إعداد دورات تدريبية في تعديل السلوك للمعلمين لمواجهة الطلاب المتـنمـرـينـ فيـ المـدرـاسـ
- بـأسـالـيبـ تـربـويـةـ.
٢. تـؤـجـيـةـ وـتـسـقـيـفـ الـأـيـاءـ لـالـتـعـامـلـ الـمـنـاسـبـ معـ أـبـانـهـ الـمـتـنـمـرـينـ وـغـيرـ الـمـتـنـمـرـينـ (ـالـضـحاـيـاـ)
- حتـىـ لاـ يـقـومـونـ بـسـلـوكـ التـنمـرـ.
٣. تـعاـونـ الـأـسـرـةـ وـالـمـدـرـسـةـ لـمـواـجـهـةـ الـمـشـكـلـاتـ السـلـوكـيـةـ فـيـ الـمـدـرـسـةـ وـالـنـزـلـ وـالـتـيـ تـنـعـكـسـ سـلـيـباـ عـلـىـ أـدـائـهـ التـربـويـ.
٤. تـقـوـيـةـ وـتـدـرـيـبـ الـعـالـمـلـيـنـ فـيـ الـمـجـالـ التـربـويـ بـمـشـكـلـاتـ الطـلـابـ السـلـوكـيـةـ وـأـسـالـيبـ مـواـجـهـتـهـاـ.
٥. إـعـادـ بـحـوثـ تـكـشـفـ عـنـ أـسـبـابـ سـلـوكـ التـنمـرـ وـالـعـوـاـمـلـ الـمـرـسـيـةـ وـالـمـهـيـئـةـ وـالـمـتـرـبـةـ عـلـيـهـ.
٦. إـعـادـ درـاسـاتـ وـبـحـوثـ لـلـتـعـرـفـ عـلـىـ مـدـىـ اـنـشـارـ هـذـهـ الـاضـطـرـابـ وـالـاضـطـرـابـاتـ الـمـرـتـبـةـ بـهـ.
٧. إـعـادـ درـاسـاتـ وـبـحـوثـ لـلـتـعـرـفـ عـلـىـ طـبـيـعـةـ سـلـوكـ التـنمـرـ وـخـصـائـصـهـ وـالـأـثـارـ الـمـتـرـبـةـ عـلـيـهـ وـعـلـاقـتـهـ بـأـسـالـيبـ التـربـويـةـ الـوـالـدـيـةـ.
٨. إـعـادـ درـاسـاتـ وـبـحـوثـ فـيـ سـلـوكـ التـنمـرـ وـعـلـاقـتـهـ بـالـمـتـغـيـراتـ الـنـفـسـيـةـ وـالـسـلـوكـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ.
٩. التـرـبـيـعـ فـيـ درـاسـاتـ وـبـحـوثـ الـعـلـاجـ وـالـإـرشـادـ وـتـعـدـيلـ سـلـوكـ لـمـوجـيـةـ سـلـوكـ التـنمـرـ

والعوامل المرتبطة به.

١٠. إعداد دراسات وبحوث تعتمد مدخل تحليل السلوك للتعرف على المثيرات والنتائج المرتبطة بسلوك التتمر.
١١. تضمين سلوك التتمر وأساليب مواجهة ضمن برامج الإرشاد الأسري

#### مراجع البحث :

- إبراهيم ، عبد الستار إبراهيم ، والدخيل ، عبد العزيز عبد الله ، وإبراهيم ، رضوي (١٩٩٣). العلاج السلوكي للطفل: أساليبه ونمذج من حالاته. سلسلة عالم المعرفة، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والعلوم والآداب.
- أبوزيد، أحمد محمد جاد الرب (٢٠١٤). فاعلية التدريب التوكدي في تنمية قدرة ضحايا التتمر ذوي صعوبات التعلم على مقاومة سلوك التتمر. مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٥٦ ، ١ ، ١٣ - ٥٤.
- أبوزيد، أحمد محمد جاد الرب ، وعثمان، أحمد عبد الرحمن إبراهيم (٢٠١٤). فعالية برنامج علاجي سلوكي في تنمية مهارات تأكيد الذات لدى المراهقين المختلفين عقلياً وأنثراً على بعض المتغيرات النفسية. مجلة التربية الخاصة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ٦٠ ، ٦ ، ١٠١.
- أبوزيد، أحمد محمد جادالرب ، وحفي، ياسر عبد الله (٢٠٠٩). مدى فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض بعض اضطرابات السلوكية والوجدانية لدى الأطفال الصم. مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ١٥ ، ٤ ، ٨٧ - ١٤١.
- البهاص ، سيد أحمد (٢٠١٢). الأمن النفسي لدى التلاميذ المتمررين وأقرانهم ضحايا التتمر المدرسي (دراسة سيكومترية - إكلينيكية). مجلة كلية التربية جامعة بنها ، ٩٢ ، ٣٤٩ - ٣٩٥.
- بيومي ، لمياء عبد الحميد ، ويوسف ، سليمان عبد الواحد (٢٠١٣). فعالية برنامج تدريبي قائم على السيكودراما في خفض اضطراب قصور الانتباه وعلقته بمستوى القلق الاجتماعي لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم. مجلة دراسات تربوية ونفسية ، ٧٨ ، ١٣٣ - ١٦٩.

فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر

- حسن ، عبد الحميد سعيد (٢٠٠٩). دراسة مقارنة بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم والأطفال الأسيوبياء في المهارات الاجتماعية . مجلة جامعة ام القرى للعلوم النفسية والتربيوية . ١١٢ - ٦٩ ، ١ ، ١ .
- خوج ، حنان أسد (٢٠١٢). التمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية ، ٤ ، ١٣ ، ١٨٧ - ٢١٨ .
- الروسان ، فاروق (٢٠١١). أساليب القياس والتثخيص في التربية الخاصة. عمان : دار الفكر.
- الزيات ، فتحى (٢٠٠٨). قضايا معاصرة في صعوبات التعلم. مصر : دار النشر للجامعات.
- صالح ، أحمد نكي (١٩٧٨). اختبار الذكاء المصور (كراسة التعليمات) القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية.
- عامر ، طارق محمد عبد النبي (٢٠٠٥). بعض المتغيرات المعرفية واللامعرفية لدى عينة من ذوي صعوبات التعلم والعابين. رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة كفر الشيخ.
- عواد ، أحمد ، والشحات ، مجدي (٢٠٠٤). سلوك التقرير الذاتي لدى التلاميذ العابين وذوي صعوبات التعلم والقابلين للتعلم (دراسة مقارنة). المؤتمر العلمي الثاني لمركز رعاية وتنمية الطفولة " تربية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في الوطن العربي - الواقع والمستقبل " ، كلية التربية، جامعة المنصورة ، ٢٥ - ٢٢ مارس.
- كاشف ، إيمان فؤاد ، وعبد الله ، هشام إبراهيم (٢٠٠٧). تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. القاهرة ، دار الكتاب الحديث.
- محمد ، عادل عبد الله ، سليمان ، محمد سليمان (٢٠٠٥). المهارات الاجتماعية لأطفال الروضة ذوي قصور المهارات قبل الأكاديمية كمؤشر لصعوبات التعلم. المؤتمر السنوي الثاني عشر لمركز الإرشاد النفسي (الإرشاد النفسي من أجل التنمية في عصر المعلومات) ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ٢٥ - ٢٧ ديسمبر ، ٤٠٥ - ٤٤٣ .
- منسي ، محمود عبد الحليم (٢٠٠٣). التعليم(المفهوم- النماذج - التطبيقات) ، القاهرة :

- Ian, D. L., & Tanya, N. B. (2006). The Relationship between Bullying and Social Skills in Primary School Students. *Issues in Educational Research*, 16 (1), 38–51.
- Baker, K., & Donelly, M. (2001). The social experiences of children with disabilities and the influence of environment: A framework for intervention. *Disability & Society*, 16, 71–85.
- Benitez, J. B., & Justicia, F. (2006). Bullying: Description and analysis of the phenomenon. *Electronic Journal of Educational Psychology*, 4 (2), 151–170.
- Benitez, L., & Justicia, F. (2006). Bullying: Description and analysis of phenomenon. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4 (9), 151–170
- Carter, B., & Spencer, V. (2006). the fear factor: bullying and students with disabilities. *international journal of special education*, 12 (1), 11–23
- Clore, C. (2006). Social Skills use of adolescents with learning disabilities: an application of bandura's theory of reciprocal interaction. PHD. University of North Texas.
- Dawkins, J. L. (1996). Bullying, physical disability and the paediatric patient. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 38, 603–612.
- Dianne, M. G. & Safran, S. P. (2002). Cooperative Learning and Social Skills Stories , Effective Social Skills Strategies for reading teachers. *reading& writing , quarterly*, January , 18 , 1386 – 1399.
- Elksnin, N., & Elksnin, L. K. (2001). Adolescents with disabilities:

- The need for occupational social skills training. *Exceptionality*, 9 (1), 91–106.
- Espelage, D. L., & Holt, M. (2001). Bullying and victimization during early adolescence: Peer influences and psychosocial correlates. *Journal of Emotional Abuse*, 2, 123–142.
- Flynt, S. W., & Morton, R. C. (2004). Bullying and children with disabilities. *Journal of Instructional Psychology*, 31, 330–333.
- Forero, R., McLellan, L., Rissel, C., & Bauman, A. (2001). Bullying behavior and psychosocial health among school students in New South Wales, Australia: A cross sectional survey. *British Medical Journal*, 319, 319–344.
- Forness, S. R., & Kavalle, K. A. (1996). Treating social skill deficits in children with learning disabilities: A meta-analysis of the research. *Learning Disability Quarterly*, 19 (1), 2–13.
- Fox, C. L. & Boulton, M. J. (2005). The social skills problems of victims of bullying: Self, peer and teacher perceptions. *British Journal of Educational Psychology*, 75, 313–328.
- Funderburk, L., Schwartz, J., & Nye, C. (2009). Social Skills Training for Children with Learning Disabilities. *Contact Reviewer*, 12, 1–26.
- Getty, K. C. (2003). Social support, social skills, and educational setting and their relation to the perceived self-concept of children with learning disabilities. Master of science, North Carolina State University, Raleigh, NC.
- Gresham, F. M. (2001). Assessment of social skills in children and adolescents. In Andrews J. W., Saklofske D. H. & Janzen H. L.

- (Eds.), *Handbook of psychoeducational assessment: Ability, achievement, and behaviour in children [A volume in the educational psychology series]* (pp. 195–223). San Diego, CA: Academic Press.
- Hassan, K. H., Ghavam, S., Mofidi, F. & Delavar, A. (2013). Bullying and Victimization: Prevalence and Gender Differences in a Sample of Iranian Middle School Students. *Journal of Educational and Management Studies*, 3 (3), 224–229,
  - Hazler, R. J., Carney, J. V., Green S., Powell, R. & Jolly, L. S. (1997). Areas of expert agreement on identification of school bullies and victims. *School Psychology International*, 18(1), 5–14.
  - Heiman, T., & Margalit, M. (1998). Loneliness , Depression and Social Skills among students with Mild Mental Retardation in different education settings. *Journal special education*, 32 (3), 154 – 163.
  - Hilooglu, S., & Sehir, C. F. (2010).The role of social skills and life satisfaction in predicting bullying among middle school students. *Ilkogretim Online*, 9 (3) , 1159–1167.
  - Hodges, T., & Perry, D. (1996). Victims of peer abuse: An overview. *Journal of Emotional and Behavioral Problems*, 5 (I), 25–29.
  - Houbre, B. & Tarquinio, C. (2006).bullying among students and its consequences on health. *European journal of psychology of education*, 2, 183–208.
  - Julie, C. P., Renee, E. S., & Barbara, J. M. (2013). Are young adolescents' social and emotional skills protective against involvement in violence and bullying behaviors? *Health promotion practice*, 1 (4) , 599–606.

---

---

**فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر**

- Kaukiainen, A., Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Tamminen, M., Vauras, M., Maki, H., & Poskiparta, E. (2002). Learning difficulties, social intelligence, and self-concept: Connections to bully-victim problems. Scandinavian Journal of Psychology, 43, 269–278.
- Kaukiainen, A., Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Tamminen, M., Vauras, M., & Mäki, H. (2002). Learning difficulties, social intelligence, and self-concept: Connections to bully victim problems. Scandinavian Journal of Psychology, 43, 269–278.
- Kellner, R., Houghton, S., & Douglas, G. (2003). Peer-related personal experiences of children with attention-deficit/hyperactivity disorder with and without comorbid learning disabilities. International Journal of Disability, Development and Education, 50(2), 119–136.
- Khezri, H.; Ghavam, S.; Mofidi, F., & De Lavar, A. (2013). Bullying and Victimization: Prevalence and Gender Differences in a Sample of Iranian Middle School Students. Journal of Educational and Management Studies, 3 (3), 224–229,
- Kuhne, M., & Wiener, J. (2000). Stability of social status of children with and without learning disabilities [Electronic Version]. Learning Disability Quarterly, 23, 64– 75.
- Larke, I. (2004). The Relationship between Bullying and Social Skills in Elementary School Students.MAD.the Faculty of Graduate Studies. Calgary, Alberta.
- Lewandowski, L. J., & Barlow, J. R. (2000). Social cognition and verbal learning disabilities.journal of psychotherapy in independent practice, 4, 35–47.

- Llewellyn, A. (2000). Perceptions of mainstreaming: A systems approach. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 42, 106–115.
- Luciano, S. and Savage, R.S. (2007). Bullying risk in children with learning difficulties in inclusive educational settings. *Canadian Journal of School Psychology*, 22, 1, 14–31.
- McDougall, P., Vaillancourt, T., & Hymel, S. (2009). What happens over time to those who bully and those who are victimized? In S. Hymel & S. Swearer (Eds.), *Bullying at School*. Retrieved May 9, 2011, from <http://www..education.com/topic/school-bullying-teasing..>
- Melissa, E. d. (2004). Building Relationships and Combating Bullying: Effectiveness of a School-Based Social Skills Group Intervention. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology*, 33 (1), 196–201.
- Mencap, T. (2007). *Don't Stick It, Stop It! Bullying Wrecks Lives: the experiences of children and young people with a learning disability*. London: Mencap.
- Miller, M. (1996). Relevance of resilience to individual with learning disabilities. *International Journal of disability*, 43, 255–269.
- Mishna, F. (2003). Learning disabilities and bullying: Double jeopardy. *Journal of Learning Disabilities*, 36, 336.
- Mishna, F. (2003). Learning disabilities and bullying: double jeopardy. *Journal of Learning Disabilities*, 36, 4, 336–347.
- Nabuzoka, D. (2003). Teacher ratings and peer nominations of

**فاعلية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التتمش**

- bullying and other behaviour of children with and without learning difficulties. *Educational Psychology*, 23, 3, 307–321.
- Nabuzoka, D., & Smith, P. K. (1993). Sociometric status and social behaviour of children with and without learning difficulties. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 34, 1435–1448.
- Nansel, T. R., Overpeck, M., Pilla, R. S., Ruan, W. J., Simons-Morton, B., & Scheidt, P. (2001). Bullying behaviors among US youth: Prevalence and association with psychosocial adjustment. *The Journal of the American Medical Association*, 285, 2094–2100.
- Nation, M., Vieno, A., Perkins, D., & Santinello, M. (2007). Bullying in school and adolescent sense of empowerment: An analysis of relationships with parents, friends, and teachers. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 10, 1002–1024.
- Noll, V. (1997). Gross-Age Mentoring Program - for Social Skills Development. *The School Counselor*, 44 (3), 239 – 242.
- Norwich, B., & Kelly N. (2004). Pupils' views on inclusion: Moderate learning difficulties and bullying in mainstream and special schools. *British Educational Research Journal*, 30, 43–65.
- Olweus, D. (1987). School-yard bullying—Grounds for intervention. *School Safety*, 6, 4–11.
- Olweus, D. (1991). Bully/victim problems among school children: Basic facts and effects of a school based intervention program. In D. J. Pepler & K. H. Rubin (Eds.), *The development and treatment of childhood aggression* (pp. 411–448). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Olweus, D. (1993). Bullying at school: What we know and what we

can do. Oxford, UK: Blackwell.

- Olweus, D. (2003). A profile of bullying at school. *Educational Leadership*, 12-16.
- O'Moore, A., M., & Hillery, B. (1989). Bullying in Dublin schools. *The Irish Journal of Psychology*, 10, 426-441.
- Pepler, D., & Craig, W. (2000). Making a difference in bullying. New York: La Marsh Center for Research on violence and conflict Resolutions.
- Quiroz, H., Arnette, J., & Stephens, R. (2006). Bullying in schools fighting the bully Battle. Eribaum: National School Safety Center, NJ.
- Reitman, D., Hupp, S., O'callaghan, P., Gulley, V., & Northup, J. (2001). The influence of a token economy and methylphenidate on attentive and disruptive behavior during sports with ADHA-diagnosed children. *behavior modification*, 25 (2) , 305 – 323.
- Rigby, K. (1996). Bullying in schools and what to do about it. Australian Council for Educational Research. London: Jessica Kingsley.
- Rigby, K. (1999). Bullying among Australian School children. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 44(9), 463-575.
- Rose, C. A. (2010A). social-ecological factors related to the involvement of students with learning disabilities in the bullying dynamic. PHD. University of Illinois at Urbana-Champaign.
- Rose, C. A. (2010B). Bullying among students with disabilities: Impact and implications. In D. L. Espelage & S. M. Swearer (Eds.),

**فاعليّة التدريب على المهارات الاجتماعيّة في خفض سلوك التنمُّر**

Bullying in North American Schools: A socio-ecological perspective on prevention and intervention (2nd ed.). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.

- Rose, C.A; Swearer, S. M& Espelage, D. L (2012). Bullying and Students with Disabilities: The Untold. Narrative. Focus on Exceptional Children, 45, 2, 1– 10.
- Smith, P. K., &Brain, B. F. (2000).Bullying in the school. Aggressive Behavior, 26 (1), 1222–1232.
- Smith, P., Smith, C., Osborn, R., & Samara, M. (2008). A content analysis of school anti-bullying policies: Progress and limitations, Educational psychology in Practice, 24(1), 1 – 12.
- Smith, S. (2001). Kids hurting kids: Bullies in the Schoolyard. Mothering Magazine, 7(12), 43–5.
- Solberg, M. E. & Olweus D. (2003).Prevalence estimation of school bullying with the Olweus bully/victim questionnaire. Aggressive Behavior, 29 (3), 239–268.
- Sonja, P., Christine, F., Alsaker, D.; & Françoise, F. (2012). Self-and other-oriented social skills: Differential associations with children's mental health and bullying roles. Journal for Educational Research Online, 4 (1), 99–123.
- Spinelli-Casale, I. (2008). Bullying of Middle School Students With and Without Learning Disabilities: Prevalence and Relationship to Students' Social Skills Dissertation. Phd. the University of Miami, Coral Gables, Florida.
- Stacie, A., & Colleen, S. (2008). Bullying Prevention in the Elementary Classroom Using Social Skills.Master, Saint Xavier

University.

- Storey, K., Slaby, R., Adler, M., Minotti, J. & Katz, R. (2008). Eyes on bullying what can you do? Newton: Education Development Center, Inc
- Sturomski, N. A. (1995). Social skills issues. *Linkages*, 2(2). Available on <http://eric.ed.gov/?id=ED387995>.
- Sukhodolsky, D., Golub, A., Stone, E. & Orban, L. (2005). Dismantling Anger Control Training for Children : A Randomized Pilot Study of Social Problem – Solving Versus Social Skills Training Components. *Journal of Behavior Therapy*, 36 (1), 15 – 23.
- Sullivan, K., & Cleary M. (2004). Bullying in Secondary Schools: What it looks like and How to Manage it? New York: Sage Publishing.
- Twyman, K. A., Saylor, C. F., Saia, D., Macias, M. M., Taylor, L. A., & Spratt, E. (2010). Bullying and ostracism experiences in children with special health care needs. *Journal of Developmental Behavioral Pediatrics*, 31, 1–8.
- Walker, H. M., Ramsey, E., & Gresham, F. M. (2004). *Antisocial behavior in school: Evidence-based practices* (2nd ed.). Belmont, CA: Thomson & Wadsworth.
- Whitney, I., Smith, P. K., & Thompson, D. (1994). Bullying and children with special educational needs. In P.K. Smith & S. Sharp (Eds.), *School bullying: Insights and perspectives*. London: Routledge.
- Wong, J. (2009) No Bullies Allowed Understanding Peer Victimization,

**فاعالية التدريب على المهارات الاجتماعية في خفض سلوك التمر**

the Impacts on Delinquency, and the Effectiveness of Prevention Programs, PHD.the Pardee RAND Graduate School.

- Woods, S., & Wolke, D. (2004). Direct and relational bullying among primary school children and academic achievement. *Journal of School Psychology*, 42, 135–155.

## The effectiveness of social skills training in reducing bullying behavior among those with learning disability.

Dr. Heba Gaber Abdelhamid

Hygiene mental department, education faculty

Sohag University

### Abstract:

The current research aimed to identify the effectiveness of social skills training in reducing bullying behavior in students with learningdisability. The sample consisted of 13 students in elementary fifth grade, Elementarystation School in Abutisht, in Qena. The sample was divided into an experimental group consisted of 7 students with - an average age of 12.8 months, The control group consisted of 6 students and the average age of 12.8.33 months. It was the use of the photographer IQ test by Zkai (1978). The results of the evaluation of the students in the first semester, 2013/2014, And records of pupils at the school administration, Illinois Bullying Scale by researcher, Training program on social skills preparation by researcher. The researcher found that social skills training was effectiveness in reducing the bullying behavior in people with learning disability. The program was effective after two months offollow-up.