

المحاكاة الإدارية: نموذج مقترن لمباراة

دكتور / السيد عبدالفتاح البلاط

قسم إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة طنطا

المحاكاة الإدارية: نموذج مقترن لمباراة

دكتور/ السيد عبدالفتاح البلاط

قسم إدارة الأعمال - كلية العلوم الإدارية

جامعة الملك سعود بالرياض

١٩٩٧

مقدمة

تعد المعرفة النظرية للعبادي والأسس والمفاهيم الإدارية متطلباً أساسياً لإدارة المنشأة بكفاءة إلا أنها ليست كافية. إذ يتوقف أداء المدير على مهاراته المكتسبة من ممارسته العملية ومدى كفايتها في استخدام أدوات الإدارة وأساليبها.

ومع تعدد وظيفة الإدارة، بسبب توسيع المنشآت أفقياً ورأسياً وزيادة حدة التنافس بينهما على اغتنام الفرص المتاحة وتجنب المخاطر المحتملة، تقدمت المحاكاة (Simulation) على النماذج التحليلية (Analytical Models) من حيث الأهمية في مساندة القرارات الإدارية. فتفيid إحدى الدراسات المعنية بالأهمية النسبية لأساليب بحوث العمليات في التخطيط للأعمال المنشآت أن ٢٩، ٢١، ١٢٪ من عينة شملت ١٠٠٠ من أكبر الشركات الأمريكية استخدمت المحاكاة الإدارية، والبرمجة الرياضية، والنماذج الإحصائية للمخزون على التوالي (Levin et. al ١٩٩٠).^(١)

وبينما تسفر التطورات المستمرة في تقنية الحاسوب الآلي و مجالات استخدامه عن مزيد من الانفاق بين الأكاديميين والمهنيين من رجال الإدارة في الدول المتقدمة على جدوى المحاكاة كأسلوب للتنمية الإدارية (Anderson et. al. ١٩٨٥)، فإن الاهتمام بالمحاكاة في بيئه الإدارية العربية ما زال دون المستوى المرغوب فيه (جزاع: ١٩٨٦، مبارك و فرج: ١٩٩٦). من أجل ذلك جاء هذا البحث ليقترح نموذجاً لمباراة إدارة بلغة عربية يتميز بتكميل آلياته، وتنوع مخرجاته، وسهولة تفيذه، ومرونة استخدامه، والانخفاض تكلفة تطبيقه. يضم البحث أربعة مباحث. الأول يناقش أغراض المباراة وأهميتها و ماهيتها. الثاني يقدم عرضاً تجريبياً للمباراة. الثالث يهتم بتقديم أداء المتدرب. والأخير يلخص البحث، ويقترح بعض التوصيات.

(١) لمزيد من الدراسات في هذا الموضوع يمكن الرجوع إلى Christy and Watson (١٩٨٣)، Naylor and Shannon et. al. (١٩٨٠)، Watson (١٩٨١)، Haw and Kelton (١٩٨٢)

١. الممارسة: أغراضها، وأهميتها، وما هيّها

١.١: أغراض الممارسة

تهدف الممارسة إلى وضع المبادئ والأسس والمفاهيم الإدارية موضع التطبيق العملي من خلال تحقيق الأغراض التالية:

١. تنمية الإدراك بأهمية التخطيط لعمليات المنشأة، ويتأتى ذلك بالتدريب على اتخاذ قرارات استراتيجية وتشغيلية، وتحليل نتائج هذه القرارات وتقويم آثارها على أداء المنشأة.
٢. صقل مهارات المتدرب الخاصة بكيفية إعداد خطة شاملة تتكامل فيها الخطط الفرعية للإنتاج، والتسويق، والتمويل والاستثمار من خلال خبراته المكتسبة من إعداد هذه الخطط أثناء التدريب.
٣. التدريب على إدارة العمليات ذات الطابع الحركي (Dynamic) من حيث كيفية استجابة القرارات الإدارية للتفاعل بين متغيرات البيئة الداخلية وبين هذه المتغيرات ومتغيرات البيئة الخارجية (Pegels: ١٩٨٤).

١.٢: أهمية الممارسة وخصائصها المميزة

بعد النموذج المقترن للممارسة تطوير لنموذج سابق^(٢) يعرف بنموذج بافلو. ويتفق النموذج الحالي مع نموذج بافلو من حيث الهدف الأساسي، المشار إليه آنفاً، كما يتميز كل منها بالخصائص التالية:

١. استخدام أسلوب التخاطب (Interactive) مع الحاسوب الآلي، ومن ثم سهولة التطبيق لأنعدام حاجة المتدرب إلى قدر كبير من المعرفة بعلوم الحاسوب الآلي ولغات برنامجه.
٢. انخفاض تكلفة التدريب مقارنة بوسائل التدريب الأخرى، خصوصاً المران الفعلي بالمنشأة. فلا تتكلف الممارسة سوى بضع ثوان من وقت تشغيل (Operating Time) حاسب شخصي ذات إمكانيات متواضعة.

(٢) قام الباحث مع الدكتور كارل بيجلز بتصميم الممارسة الأساسية وإنفرد الأخير بكتابه دليل الممارسة باللغة الإنجليزية (Pegels: ١٩٨٤)

٣. إمكانية تنفيذ المبارة لعدد من الفترات (ربع سنوية) يكفى لأغراض التدريب على إدارة المنشأة، وذلك حسبما يقرر المتدرب.
٤. إتاحة الفرصة لتعديل القرارات الإدارية أثناء تنفيذ المبارة، فضلاً عن وجود دوال ذاتية (Built-in Functions) للكشف عن أي أخطاء غير متعمدة وتصحيحها.

من ناحية أخرى، يتميز النموذج الحالى على غواچ بافلو بالخصائص الامامية التالية:

١. المحتوى المعلوماتى للمخرجات. فزيادة على مخرجات غواچ بافلو يوفر النموذج الحالى المؤشرات المالية للسيولة، والنشاط، والطاقة، والربحية، وهيكل رأس المال. هذه المؤشرات، بلاشك، تعد ضرورية لأغراض تقويم الأداء.
٢. شكل المخرجات: يتبع النموذج، دون خصم أي تكاليف، ليس فقط قائمة الدخل (كما في غواچ بافلو وإنما قائمة المركز المالى)، نظراً لما لهذه القائمة من أهمية كمصدر للبيانات والمعلومات ونظراً لافتقار بعض المتدربين إلى المعرفة بكيفية إعدادها.
٣. ثنايا اللغة: رواعي في تصميم المبارة الحالية أن تكون باللغتين: العربية والإنجليزية ليختار منها المتدرب ما يناسبه. إن اقتصار لغة التخاطب في غواچ بافلو على اللغة الإنجليزية يحول دون استفادة قطاع كبير من المتدربين العرب بها.
٤. مستوى الفعالية: تتبع المبارة الفرصة لوقف تنفيذ المبارة وقتما يشاء المتدرب والعودة إلى حيث توقف ليجد النتائج السابقة قد تم تخزينها بغير ضرر استخدامها في تنفيذ الفترات التالية. هذه الخاصية جاءت تحقيقاً لرغبة فعلية من جانب بعض المستخدمين الذين أعربوا عن إستيعابهم وإنخفاض مستوى فعالية غواچ بافلو نتيجة إلزامهم بتنفيذ المبارة لفترات طويلة دون توقف لتقويم الأداء السابق بغرض تحسين الأداء الحالى.

١، ٣: ماهية المبارة

تحاكى المبارة منشأة صناعية متوسطة الحجم وتهدف إلى تحقيق أرباح. بدأت المنشأة منذ عام بتصنيع منتج واحد وبيعه في سوق شبه احتكاري (Oligopolistic) يضم إلى جانب المنشأة المحكاة ثلاثة منشآت فقط متماثلة في الحجم. ترتبط الحصة السوقية للمبيعات (Market Share) في أي فترة بعدد من المتغيرات أهمها: سعر بيع الوحدة، حجم الإنفاق على أنشطة البيع والإعلان (اختصاراً: موازنة الترويج)، وعلى أنشطة البحث وتطوير المنتج والإنتاج (اختصاراً: موازنة التطوير). تقع مسؤولية القيام بوظائف الإنتاج والتسويق

والتمويل إما على مدير عام واحد أو فريق من المدراء برئاسة مدير عام. فإذا تقرر الأخذ بنمط "الفريق الإداري" ينبغي تقسيم العمل بين أعضاء الفريق على النحو التالي:

١. مدير عام: مسئول عن إدارة المنشأة ككل، بالإضافة إلى مسؤوليته المباشرة عن التخطيط للطاقة الإنتاجية للمصنع.
٢. مدير إنتاج تمثل مسؤوليته في تخطيط وجدولة الإنتاج وتطويره بهدف تحسين جودة المنتج وخفض تكلفته، وتخطيط ومراقبة المخزون.
٣. مدير تسويق مهمته تسعير المنتج، وتحديد حجم الإنفاق على أنشطة البيع والإعلان بغضّن توفير السلعة بالسعر المناسب، وفي المكان الملائم، وفي الوقت المحدد.
٤. مدير مالي مسئول عن التخطيط المالي، والرقابة المالية، واتخاذ قرارات الاستثمار والتمويل.

ولكي تناح الفرصة لكل عضو في فريق الإدارة أن يتلقى تدريساً كافياً على وظائف المنشأة ينبغي تغيير أدوار أعضاء الفريق، فيتولى، مثلاً، المدير العام في الفترة السابقة وظيفة المدير المالي في الفترة الحالية، والذي بدوره يتولى وظيفة الإنتاج، وينقل مدير الإنتاج إلى إدارة التسويق وهكذا.

إن تقسيم العمل بين المدراء وتغيير أدوارهم الوظيفية على هذا النحو يحقق المزايا التالية:

١. الاعتراف بحدودية رشد الفرد (Bounded Rationality) في معالجة مشاكل متنوعة آنها،
٢. تدريب الفرد على اكتساب مهارات إدارية متنوعة في مجالات متباينة،
٣. زيادة فعالية الاتصال التنظيمي بين الأفراد ورفع مستوى تعلمهم من الممارسة،
٤. مناقشة القرارات الإدارية وتحليلها في الوقت الملائم، ومن ثم رفع مستوى جودتها.

القرارات الإدارية ومحدداتها

يطلب تحقيق المدف الأساسي للمنشأة المحكاة (Simulated firm) تكامل وظائف الإنتاج والتسويق والتمويل وغيرها في خطة شاملة تغطي عدد ملائم من الفترات التشغيلية. ويقتضي تنفيذ الخطط الفرعية للإنتاج والتسويق والتوزيع والرقابة عليها إتخاذ قرارات تتعلق بالطاقة الإنتاجية، وجدولة الإنتاج ومراقبة جودته، وتسعير المنتج وتسويقه، وتدبير الموارد المالية وتنصيبها على الاستخدامات المختلفة. إضافة إلى ذلك، لكل قرار بعد زمني يجب

مراعاته عند صنع القرار حتى يتحقق الغرض منه. فزيادة حجم الطاقة الإنتاجية يتطلب وقتاً معيناً قبل أن يتم استخدام الطاقة المضافة، وحملات الدعاية والإعلان لاتوبي أكلها إلا بعد حين من بدء أنشطة الترويج، وبحوث تطوير الإنتاج لاتثمر إلا بعد فترة من التطبيق، والإنتاج الفعلى يبدأ بعد فترة من تهيئة الآلات للتشغيل.

وقد يخطأ المتدرب قصداً أو سهواً في تحديد قيمة متغير أو أكثر من متغيرات القرارات (Decision Variables) وما قد يترتب على ذلك من إفلاس مبكر للمنشأة قبل أن تتحقق المبارأة أهدافها. فإذاً يد المتدرب حرّة في تحديد سعر بيع المنتج، مثلاً، قد ينجم عن سعر يتذرّع عنه تحقيق حصة سرقية مناسبة من المبيعات وما يترتب على ذلك من تكاليف المخزون لفترة أو أكثر، وربما انخفاض قدرة المنشأة على تمويل عملياتها وخدمة ديونها في المستقبل.

بالإضافة إلى ما تقدم يتعين على الإدارة الجديدة للمنشأة عند التخطيط لعمليات المنشأة في الفترات الأولى من المبارأة أن تأخذ في الحسبان ما ترتب على قرارات الإدارة السابقة حقوق والالتزامات خلال هذه الفترات.

من أجل ما تقدم، إن تكون تصميم المبارأة على اعتبارين أساسين: الأول، وجود دوال ذاتية لتصحيح قيم متغيرات القرارات الناجمة عن السهو أو الخطأ. حيث يتم رفع قيمة المتغير إلى الحد الأدنى أو تخفيضها إلى الحد الأقصى إذا قام المتدرب بتحديد قيمة المتغير بمقدار يقل أو يزيد على هذه الحدود على التوال. الثاني، وضع قيود زمنية وكمية على القرارات المتعلقة بتسعير المنتج، وموازنات الترويج والتطوير، والتخطيط للإنتاج والطاقة، والتمويل وتوزيع الأرباح. وبالتحديد:

(أ) تسعير المنتج: تخضع السياسة التسعيرية للمنشأة للقيود التالية:

١. قرار تسعير المنتج خلال أي فترة يجب إتخاذه في بداية الفترة، وذلك بفرض عدم وجود فاصل زمني (Time Lag) بين قرار التسعير وأثره على حجم المبيعات.
٢. لا يجب أن يقل سعر بيع الوحدة عن ٣٠ جنيه ولا يزيد عن ٧٥ جنيه. وعلة الحد الأدنى هو كفاية لغطية متوسط التكلفة المتغيرة للوحدة، والتي لا تقل عن ٣٠ جنيه تقريباً. أما الحد الأقصى فقد تم تحديده في ضوء دالة مرونة الطلب لسعر بيع المنتج حتى يبقى للسعر جاذبية لدى المشتري.

٣. تصميم دالة الطلب على متوج المنشأة جاء على نحو يحث على الإبقاء على معدل التغير في سعر البيع في حدود متواضعة (وبالتحديد، ± 2 جنيه). ومن ثم يفضل أن يكون السعر في الفترات الأولى بعيداً نسبياً عن حده الأدنى لتبقى للمتدرب حرية تخفيض سعر المتوج بعد ذلك، وأن يكون السعر بعيداً نسبياً من الحد الأقصى حتى تناح لفرصة لرفعه فيما بعد.

(ب) موازنة الترويج والتطوير: يخضع الإنفاق على الأنشطة التسويقية وكذا أنشطة تطوير المنتج والإنتاج إلى القيدين التاليين:

١. يجب إعداد هذه الموازنات قبل فترة كاملة من بدء العمل بالموازنة للأسباب السابق ذكرها. فمثلاً موازنة الترويج للفترة الثانية يجب أن تعدّها الإدارة الحالية في بداية الفترة الأولى، وموازنة التطوير للفترة السادسة يجب اتخاذ قرار بشأنها في بداية الفترة الخامسة.

٢. الحد الأقصى لموازنة الترويج وموازنة التطوير هو مليون جنيه ونصف مليون جنيه على التوالي. هذه الحدود هي انعكاس للدوال التي تم تضمينها المباراة والخاصة بالعلاقة بين حجم الإنفاق على أنشطة الترويج وعلى أنشطة التطوير والعائد المتوقع على كل منها. مسؤولية الإدارة الجديدة عن تحديد هاتين الموازنتين تبدأ من الفترة الثانية. حيث حددت الإدارة السابقة حجم موازنة الترويج وموازنة التطوير للفترة الأولى بقدر ٥٠٠،١٠٠ ألف جنيه على التوالي.

(ج) حجم الإنتاج: يراعى في ذلك ما يلى:

١. الكمية الواجب إنتاجها يجب اتخاذ قرار بشأنها قبل فترتين من بدء الإنتاج الفعلى. وبالتالي يتم تحديد حجم إنتاج الفترة الثالثة في الفترة الأولى، وإنتاج الفترة الخامسة يتم تحديده في الفترة الثالثة، وهكذا. بالإضافة إلى ذلك لا يمكن أن يزيد حجم الإنتاج المخطط عن حجم الطاقة المتاحة. وفي هذا الصدد توفر المباراة على المتدرب جهد تحديد الحد الأقصى للطاقة المتاحة في أي فترة والإفصاح عن ذلك في الموضع المناسب.

٢. حجم الانتاج في الفترتين الأولى والثانية تم تحديده بواسطة الادارة السابقة بعمران ٤٥٠ ألف وحدة في كل فترة. ومن ثم تبدء مسؤولية الادارة الجديدة عن تحفيظ الانتاج من الفترة الثالثة من بدء المباراة.

(د) الطاقة الإنتاجية: يراعى في اتخاذ القرارات المتعلقة بالطاقة الإنتاجية للمنشأة ما يلى:

١. الحد الأقصى بالإضافة إلى الطاقة الإنتاجية هو ٢٠ ألف وحدة في أي فترة.
٢. قرار زيادة حجم الطاقة الإنتاجية يجب اتخاذه قبل ثلاث فترات من بدء الاستخدام الفعلى للطاقة المضافة. فإذا رغبت إدارة المنشأة زيادة حجم طاقة الإنتاج في الفترة الرابعة، مثلاً، وجب عليها اتخاذ قرار بذلك في بداية الفترة الأولى. لم تتخذ الادارة السابقة قراراً بزيادة حجم الطاقة خلال الفترات الثلاث الأولى.
٣. تكلفة الاستحواذ على الطاقة الحالية هي ١٢٠ جنيه لكل وحدة طاقة. وتكلفة بالإضافة إلى الطاقة الإنتاجية خلال المباراة هي ٢٠٠ جنيه لكل وحدة، ولا تخضع هذه التكلفة لاقتصاديات الحجم.
٤. لا تبلغ الطاقة المضافة مرحلة الاستغلال الاقتصادي لها قبل ثلاث فترات من بالإضافة. ومع ذلك يتم سداد نصف تكلفة الاستحواذ عليها في الفترة التي تقرر فيها إجراء بالإضافة والنصف الآخر يسد على قسطين متساوين في الفترتين التاليتين مباشرة.
٥. عدم السماح بالعمل وقتاً إضافياً في أي فترة بغرض زيادة حجم الطاقة المتاحة.
٦. تكلفة استخدام الطاقة (الإهلاك) تبلغ جنيه عن كل وحدة طاقة متاحة في بداية الفترة.

(هـ) السياسات المالية: وتخضع للقيود التالية:

١. الحد الأقصى للأرباح الممكن توزيعها خلال الفترة هو مليون جنيه، وذلك حفاظاً على موقف السيولة في المنشأة.
٢. المصدر الوحيد للتمويل الداخلي طول الأجل هو الأرباح المحتجزة. فلا يتحقق للادارة زيادة رأس المال بإصدار أسهم جديدة. كما لا يجوز للمنشأة عقد قرض سندات لتمويل استثماراتها طويلة الأجل. وفي حالة الضرورة يمكن عقد قرض مصرفي قصير الأجل وبتكلفة مرتفعة نسبياً وتزيد بزيادة حجم القرض، وذلك للحد من اللجوء إلى هذا المصدر دون أن يكون هناك مبرر كاف.

٢: عرض تجاري للمباراة

١.٢: هيكل المباراة

ت تكون المباراة من مجموعة من الأجزاء كل منها يمثل مرحلة من مراحل تنفيذ المباراة.
هذه المراحل هي:

المرحلة الأولى: التعرف على المشترك وتعريفه بال المباراة
تنطوي هذه المرحلة على الخطوات التالية:

١. منح رقم للاشتراك في المباراة: هذا الرقم يخدم غرضين أساسين: أولهما ضمان تنفيذ المباراة بواسطة من خول له الحق في ذلك بحمله رقماً معيناً. وثانيهما، حفظ البيانات الخاصة بكل مستخدم في ملف خاص به لربط قراراته السابقة بالقرارات المتوقعة اتخاذها في فترة لاحقة.
٢. سبق تنفيذ المباراة بغرض ربط أداء المتدرب في أي فترة بأدائه في الفترات السابقة والتي تم حفظها في الملف الذي يحمل الرقم الخاص بالمتدرب في المخطة السابقة.
٣. تسمية المنشأة باسم معين تحقيقاً لرغبة المتدرب أو لتمكن المتدرب من تمييز مخرجات المشتركين في المباراة بحسب اسم المنشأة. في حالة عزوف المتدرب عن تسمية المنشأة سُميت بـ "منشأة خالد"
٤. تعريف منفذ المباراة لأول مرة بالجوانب التالية: (أ) الغرض من المباراة، (ب) نشاط المنشأة وهدفها والسوق التي تعمل به ومنافسيها، (ج) مرونة الطلب لكل من سعر البيع وحجم موازنات الترويج والتطوير، (د) القرارات الواجب اتخاذها ومحدداتها، (هـ) البيانات والمعلومات الأساسية التي توفرها المباراة للمشتراك بصفة دورية والبيانات الإضافية الممكن الحصول عليها، (و) الائتمان التجارى للعملاء ومن الموردين.

المرحلة الثانية: أداء المنشأة قبل بدء المباراة
وتحتوى على تعريف المشترك بالأداء التاريخي للمنشأة وتحديد معدل التغير في الطلب على السلعة، وذلك وفقاً للخطوات التالية:

٥. عرض موجز لأداء المنشأة قبل بدء تنفيذ المباراة وقرارات الإدارة السابقة. يحتوى هذا الملخص على بيانات تتعلق بالطاقة الإنتاجية المتاحة (٤٩٥ ألف وحدة) وتكلفتها الحالية (١٢٠ جنيه للوحدة) وتكلفة الإضافة إليها (٢٠٠ جنيه للوحدة)، حجم

المخزون السلعي في نهاية الفترة (٥٠ ألف وحدة)، التكلفة المتغيرة لانتاج وحدة المنتج (٣٠ جنيه)، رصيد النقدية (مليون جنيه)، إيراد المبيعات (١٩ مليون جنيه) وتكلفة البضاعة المباعة (١٦٥ مليون جنيه)، السعر السوقى للسهم (١٥٢ جنيه)، حجم الانتاج المحدول للفترة الأولى والثانية (٤٩٥ ألف وحدة في كل منهما) وحجم موازنات الترويج والتطوير للفترة الأولى (٣٠٠، ٥٠٠، ١٠٠ ألف جنيه على التوالي) وحجم نفس الموازنات في الفترة السابقة على المبارأة (٥٠٠، ٥٠٠، ١٠٠ ألف جنيه على التوالي).

٦. المركز المالى للمنشأة عند بداية المبارأة. حيث يفيد بأن الأصول المتداولة البالغة ١٢ مليون جنيه تتمثل في نقدية بعقدر مليون جنيه، وذمم يصلح تسعه ملايين ونصف (٥٠٪) من قيمة مبيعات الفترة السابقة على بدء المبارأة) ومخزون سلعي يصلح ١٥ مليون جنيه (٥٠ ألف وحدة بتكلفة قدرها ٣٠ جنيه للوحدة) وآلات ومعدات يصلح ٤٤ مليون جنيه (٤٩٥٠٠ وحدة طاقة تكلفة كل منها ١٢٠ جنيه). وتكون خصوم المنشأة وحقوق ملاكها على التوالي من التزامات تجاه الموردين يصلح ٨٥ مليون جنيه (٥٠٪ من قيمة تكلفة البضاعة المباعة في الفترة السابقة على بدء المبارأة) ورأس المال والبالغ ١٥٢ مليون جنيه.

٧. تحديد معدل التغير في الطلب على المنتج عند بدء المبارأة. نظراً لتضمين دالة الطلب على السلعة متغير يتعلق بأثر الدورات التجارية (Business Cycles) يتعين على المشترك في المبارأة أن يفصح عما إذا كان السوق في حالة رواج أو حالة كساد ومستوى المبارأة، معبراً عنه بعقدر معدل التغير في الطلب على السلعة. فإذا اعتبر المتدرب أن السوق في حالة رواج يمكنه اختيار معدل تغير يزيد على الصفر ويصل إلى الواحد الصحيح. وإذا كان السوق يعاني من حالة كساد تم التعبير عن ذلك بتحديد معدل تغير ملائمه صفر وأقل من ناقص واحد. وجدير بالذكر أن أداء المتدرب لا يتأثر بتحديد قيمة معدل التغير في الطلب. وعلة ذلك أن تصميم دالة الطلب على المنتج جاء على نحو يضمن تحول السوق من حالة رواج إلى حالة كساد (أو العكس) أثناء تنفيذ المبارأة لمدة كاملة (والتي تبلغ ١٢ فترة تشغيلية)، وبغض النظر عن نقطة البدء. يعني إذا بدأت المبارأة والسوق في حالة رواج فسوف تنتهي المبارأة في بداية حالة رواج ثانية لاحقة لحالة كساد أثناء المبارأة.

وبحسب بالذكر أن البيانات المتعلقة بالمرحلتين الأولى والثانية لاظهر بعد تنفيذ المبارة لأول مرة، وذلك نظراً لعدم الحاجة إلى التعرف على المشترك أو تعريفه بأداء المنشأة.

المراحل الثالثة: إتخاذ القرارات الإدارية

تعتلى هذه المرحلة بالقرارات الواجب إتخاذها في بداية الفترة ومحدداتها الزمنية والقيمية. وتكون هذه المرحلة من خطوتين هما:

٨. إتخاذ القرارات التالية:

- أ. سعر بيع المنتج خلال الفترة الحالية،
 - ب. موازنة البيع الإعلان للفترة القادمة،
 - ج. موازنة البحوث وتطوير الإنتاج للفترة القادمة،
 - د. حجم الإنتاج للفترة ما بعد القادمة،
 - هـ. بالإضافة إلى الطاقة الإنتاجية ثلاثة فترات من الفترة الحالية.
٩. إتاحة الفرصة لتعديل القرارات السابقة في حالة الرغبة في ذلك أو تصحيح خطأ تم ارتكابه عند إدخال البيانات المتعلقة بهذه القرارات.

المراحل الرابعة: تقرير الحاجة إلى بيانات إضافية

وتعتلى بحاجة المتدرب إلى بيانات إضافية عن أداء المنشأة خلال الفترة أو عدد من الفترات التالية. ويعرض حتى المتدرب على إنتاج هذه البيانات بنفسه يتم إحتساب تكلفة قدرها ٥٠٠٠ جنيه عن كل بيان إضافي ومعاملة هذه المصروفات كتكلفة معلومات يتم خصمها من إيرادات المنشأة في قائمة دخل الفترة. هذه البيانات هي:

١٠. التدفقات النقدية خلال الفترة.
١١. التنبؤ بالطلب على المنتج لثلاث فترات قادمة
١٢. المؤشرات المالية للسيولة والربحية والنشاط والطاقة وهيكل رأس المال

المراحل الأخيرة: أداء المنشأة خلال الفترة وتوزيع أرباح على حملة الأسهم وتعتلى بالتقرير عن النتائج وتحديد سياسة توزيع الأرباح، وإيضاح الرغبة في الاستمرار في تنفيذ المبارة أو التوقف عند نهاية الفترة الحالية. وبالتحديد:

١٣. البدء بملخص عن نتائج الفترة يضم حجم الطاقة المتأحة، والطلب على المنتج، والمبيعات الفعلية للفترة، ومخزون آخر الفترة، والتكلفة المتغيرة لإنتاج الوحدة في الفترة الحالية، ومتوسط هذه التكلفة.
١٤. عرض بيانات بغرض المقارنة بين المنشآة المحكاة والمنشآت المنافسة وتعلق بسعر المنتج، وحجم موازنتي التزويد والتطوير، والمحصلة السوقية للمبيعات، وعدد الوحدات المباعة.
١٥. التقرير عن نتيجة الأعمال خلال الفترة في قائمة دخل. ولعل أهم ماتفيد به هذه القائمة هو تحقيق المنشآة لمبيعات قدرها ٢٤٥ مليون جنيه، وأن تكلفة هذه المبيعات بنفت ١٨ مليون جنيه تقريباً، ومن ثم بلوغ الأرباح الإجمالية للمنشآة ٦٥ مليون جنيه تقريباً. وبسبب ما تحملته المنشآة من مصروفات تشغيل ومافرض على الدخل من ضريبة أصبح الربح الصافي للفترة ١٥ مليون جنيه تقريباً. وبسبب عدم كفاية الإنتاج لمقابلة الطلب الفعلى على السلعة ضاع على المنشآة فرصة تحقيق أرباح ٨١ مليون جنيه تقريباً.
١٦. تحديد مقدار الأرباح التي ترغب إدارة المنشآة في توزيعها على المساهمين.
١٧. إعداد قائمة للأرباح المحتجزة خلال الفترة بعد تحديد مقدار الأرباح الموزعة.
١٨. التقرير عن المركز المالي للمنشآة في نهاية الفترة.
١٩. استجابة لرغبة منفذ المبارأة يتم التقرير عن قائمة التدفقات النقدية خلال الفترة.
٢٠. توفير نسب السيولة والربحية والنشاط وهيكل رأس المال إذا طلب المدرس ذلك.
٢١. إعلان المدرس عن رغبته في الاستمرار في تنفيذ المبارأة لفترة أخرى. إذا كانت الإجابة بالنفي تم حفظ نتائج الفترة في ملف خاص يحمل رقم المنفذ ورقم الفترة لاستخدامها في فترة لاحقة. وإذا كانت الإجابة بالإيجاب استمر تنفيذ المبارأة بدءاً بالمرحلة الثالثة وخاصة باتخاذ القرارات الإستراتيجية والتشغيلية للفترة الثانية وهكذا.

٢. مخرجات المباراة

- نظراً للعدم إختلاف الهيكل الأساسي للمباراة (Game Architecture) بحسب الفترات التشغيلية ونظراً لحدودية المساحة المتاحة تم الاكتفاء بعرض نتائج المباراة لفترة واحدة فقط. نتائج المباراة عن ست فترات يتم عرضها يليجاًز في البحث القادم الخاص بتقييم الأداء. كما إنقضت ثنائية لغة المباراة وعدم وجود اختلاف جوهري بين مخرجات المباراة بالعربية ومثيلاتها بالإنجليزية أن يتم التقرير عن مخرجات المباراة بالإنجليزية في ملحق خاص بها في نهاية البحث. وجدىر بالذكر أن العرض التالي لمخرجات المباراة يخضع لما يلى من إعتبارات:
١. أن الغرض من القرارات التي تم إتخاذها خلال الفترة الأولى هو مجرد إيضاح كيفية تفزيذ المباراة. ومن ثم فهي ليست بالضرورة قرارات مثالية أو معارية
 ٢. قائمة التدفقات النقدية والمؤشرات المالية ليست جزءاً من البيانات الدورية التي توفرها المباراة، ومع ذلك تم طلب هذه البيانات بغرض إيضاح مخرجات المباراة..
 ٣. لإتاحة الفرصة لنفذ المباراة لقراءة النتائج التي تشغل حيزاً يزيد على مساحة شاشة الحاسوب الآلي تم تقسيم هذه النتائج (في موضع مناسب) إلى جزئين والتوقف عند نهاية الجزء الأول ثم طلب ضغط مفتاح الإدخال لاستكمال باقي المخرجات
 ٤. للتمييز بين تخطاب الحاسوب الآلي مع منفذ المباراة وبين مخرجات المباراة المتعلقة بأداء المنشأة تم طباعة التخطاب "بالخط العربي التقليدي المائل" وطباعة المخرجات "بالخط العربي المبسط"
 ٥. الأرقام المدونة أما عناصر المخرجات ليست جزءاً من مخرجات الحاسوب. إن الغرض من وضع هذه الأرقام هو تبسيط مهمة الربط بين هيكل المباراة ومراحلها المشار إليها آنفاً وبين مخرجات الحاسوب الآلي لعناصر المباراة، والتي تبدأ في الصفحة التالية.

١.٢.٢ : مراحل الممارسة كما يخرجها الحاسوب الآلي

١١

١. أكتب رقمك

٢. هل هذه أول مرة تنفذ الممارسة؟ أجب بـ "نعم" أو "لا، أكتب 'لا' أو 'ن'"
 ٣. هل تزيد إعطاء اسم للمنشأة؟ الاسم لا يزيد عن عشرة حروف
 أجب بـ "نعم" أو "لا، أكتب 'لا' أو 'ن'"
 ي

AHNMED

أكتب إسم النشأة

٤. ممارسة المحاكاة الإدارية

تهدف هذه الممارسة إلى تزويد المشترك بالخبرة في مجال اتخاذ القرارات الإدارية. يتولى المشترك مسؤولية إدارة منشأة تقوم بتصنيع منتج واحد وتبيعه في سوق شبه إحتكاري يضم فقط ثلاث منشآت أخرى متماثلة في الحجم. ومن ثم، سعر بيع المنتج، وحجم الإنفاق على أنشطة البيع والإعلان، وأنشطة البحث وتطوير الإنتاج يؤثر كل منهما على حجم الطلب على السلعة.

تهدف المنشأة إلى تحقيق أرباح حتى تتمكن من توفير الأموال اللازمة لأغراض التوسيع في المستقبل ولتحقيق عائد مناسب لحملة الأسهم.

تمارس المنشأة نشاطها منذ فترة وتنتاج للمشتراك معلومات كافية عن أداء المنشأة في الماضي. القرارات الإدارية يجب اتخاذها قبل فترة كافية من تنفيذها. فسعر بيع السلعة يجب تحديده قبل فترة كاملة من بدء العمل به. وحجم موازنات البيع والإعلان، والبحث والتطوير يتم تقريرهم قبل فترتين من بدء مزاولة هذه الأنشطة. الكمية الواجب إنتاجها في فترة معينة يجب تحديدها قبل ثلاث فترات من بدء الإنتاج الفعلي. أخيراً قرارات الإضافة إلى الطاقة الإنتاجية يجب اتخاذها قبل أربع فترات من بدء الإضافة إلى الطاقة.

يتم إعداد القوائم المالية (الدخل والمركز المالي) لكل فترة وتوضع تحت تصرف المشترك في حينه. وإذا أراد المشترك الحصول على بيانات عن التدفقات النقدية خلال الفترة، أو حجم الطلب المتوقع لثلاث فترات قادمة، أو مؤشرات تقويم الأداء، فيمكنه الحصول على ذلك مقابل احتساب أتعاب مهنية معينة. تضمن سياسة الائتمان التجارى للمنشأة بتحصيل ٥٠٪ من قيمة المبيعات في نفس فترة البيع، والباقي يتم تحصيله في الفترة التالية. كما تقوم المنشأة بدفع ٥٠٪ من تكلفة الإنتاج المتاخر للبضاعة المباعة في نفس الفترة ويسدد المتبقى في الفترة التالية.

عند إدخال البيانات لاستخدام الفاصلة أو علامة الجنيه (ج)

اضغط مفتاح ENTER للاستمرار

(٥) بيانات أساسية عن المنشأة في بداية الميارة

| | | |
|---|--------|--|
| الطاقة الإنتاجية المتاحة في بداية الفترة الأولى | ٤٩٥٠٠٠ | وحدة الكلفة الحالية لوحدة الطاقة ٢٠ جنية |
| تكلفة الإضافة إلى الطاقة الإنتاجية تبلغ ٢٠٠ جنية للوحدة | | مخزون أول المدة..... |
| ٥٠٠٠٠ حجم الإنتاج المجدول للفترة القادمة..... | | ٤٥٠٠٠ جنية حجم الإنتاج المجدول للفترة مابعد القادمة..... |
| ٤٥٠٠٠ موازنة البيع والإعلان للفترة السابقة..... | | ٣٠٠٠ جنية موازنة البيع والإعلان للفترة الحالية..... |
| ٥٠٠٠٠ موازنة تطوير الإنتاج للفترة السابقة..... | | ٥٠٠٠ جنية موازنة تطوير الإنتاج للفترة السابقة..... |
| ٥٠٠٠ موازنة تطوير الإنتاج للفترة الحالية..... | | ١٠٠٠٠ جنية التكلفة المستثمرة لوحدة المنتج في الفترة السابقة..... |
| ١٠٠٠٠ رصيد التدبية في بداية الفترة | | ٢٠ إجمالي إيراد المبيعات عن الفترة السابقة..... |
| ١٩٠٠٠٠ تكلفة البضاعة المباعة في الفترة السابقة..... | | ١٦٥٠٠٠ جنية السعر السوقى للسهم قبل بدء الميارة |
| ١٦٥٠٠٠ السعر السوقى للسهم قبل بدء الميارة | | ٦٣١٥ |

(٦) منشأة AHMED

**قائمة المركز المالى عند بداية الفترة ١
(المبالغ بالجيئيات)**

| | | |
|--|-------|--|
| أصول متداولة | | أصول متداولة |
| نقدية | | نقدية |
| ذمم | | ذمم |
| مخزون سلعى | | مخزون سلعى |
| إجمالي الأصول المتداولة | | إجمالي الأصول المتداولة |
| آلات ومعدات | | آلات ومعدات |
| ناقص: مجمع إهلاك الآلات والمعدات | | ناقص: مجمع إهلاك الآلات والمعدات |
| أصول ثابتة | | أصول ثابتة |
| إجمالي الأصول | | إجمالي الأصول |
| دائنون | | دائنون |
| إجمالي الخصوم | | إجمالي الخصوم |
| رأس المال المدفوع ... | | رأس المال المدفوع ... |
| يضاف اليه: أرباح محتجزة | | يضاف اليه: أرباح محتجزة |
| إجمالي حقوق الملك ... | | إجمالي حقوق الملك ... |
| إجمالي الخصوم وحقوق الملك | | إجمالي الخصوم وحقوق الملك |

اضغط مفتاح ENTER للاستمرار

٧. اختر المعدل الدورى لنمو الطلب (ما بين صفر و ١٠) أو معدل انخفاض الطلب (ما بين صفر و -١٠) مع ملاحظة أن القيمة يجب أن تكون رقماً صحيحاً
٨. أدخل المعلومات الآتية مع علم استخدام الفاصلة

| | | | |
|--------|---|--|--------------------------------------|
| ٤٩ | ١ | ٧٠ ، ٣٠ جنية) في الفترة الحالية..... | سعر بيع الوحدة (ما بين |
| ٩٠٠٠٠ | ٢ | ٠ ، مليون جنية) في الفترة القادمة..... | موازنة البيع والإعلان (ما بين |
| ٤٠٠٠٠ | ٢ | ٥٠٠٠٠ جنية) في الفترة القادمة. | موازنة تطوير الإنتاج (ما بين صفر ، |
| ٤٨٥١٤٩ | ٣ | ٤٨٥١٤٩ عن الفترة مابعد القادمة..... | حجم الإنتاج (ما بين صفر ، |
| ٠ | ٤ | ٢٠٠٠ ، ٠ وحدة) فترات من الآن | الإضافة إلى الطاقة الإنتاجية (ما بين |

٩. هل تريدين تغيير أي رقم من الأرقام الخمسة التي أدخلتها توا؟
أجب بـ "نعم" أو "لا"، اكتب "٤" أو "٥"
١٠. هل ترغب في الحصول على قائمة التأثيرات النقدية مقابل أتعاب مهنية قدرها ٥٠٠٠ جنية؟ أجب بـ "نعم" أو "لا"، اكتب "٤" أو "٥" ع
١١. هل ترغب في الحصول على تنبؤات الطلب على السلعة لثلاث فترات قادمة مقابل أتعاب مهنية قدرها ٥٠٠٠ جنية؟ أجب بـ "نعم" أو "لا"، اكتب "٤" أو "٥" ع
١٢. هل ترغب في الحصول على المؤشرات المالية للفترة الحالية مقابل أتعاب قدرها ٥٠٠ جنية؟ أجب بـ "نعم" أو "لا"، اكتب "٤" أو "٥" ع

| (١٣) ملخص نتائج الفترة ١ | |
|--------------------------|--|
| ٤٩٥٠٠ | وحدة حجم الطاقة الإنتاجية |
| ٥٩٥٨٦٦ | وحدة حجم الطلب على المنتج |
| ٥٠٠٠٠ | وحدة حجم المبيعات الفعلية |
| ٠ | وحدة مخزون آخر المدة |
| ٨١٢٥٣٠ جنية | في الفترة الحالية للوحدة..... تكلفة الإنتاج المتغيرة |
| ٣٠٧٣١٣ | المتغيرة للوحدة..... متوسط تكلفة الإنتاج |

| ٣ منشأة | ٢ منشأة | ١ منشأة | منشآت | ١ منشأة |
|---------|---------|---------|-------|----------------------------|
| ٦٦ جنية | ٥٨ جنية | ٦٠ جنية | ٤٩ | سعر بيع الوحدة..... |
| ٤٤٨٦٩٥ | ٧٤٤٨٧٧ | ٩١٩٦٩٩ | ٩٠٠٠٠ | تكليف البيع والإعلان..... |
| ٤٢٢٢٧٨ | ١٤٠٥٤٩ | ٢٥٧٦٤٧ | ٤٠٠٠٠ | تكلفة تطوير الإنتاج..... |
| %١٩ | %٢٥ | %٢٣ | %٣٢ | الحصة السوقية للمبيعات.... |
| ٢٩٢٤٦٨ | ٣٨٤٨٢٦ | ٣٥٤٠٤٠ | ٥٠٠٠٠ | عدد الوحدات المباعة..... |

اضغط مفتاح ENTER للاستمرار

Ahmed (١٥) منشأة
قائمة الدخل عن الفترة ١
(المبالغ بالجنيهات)

| | |
|-----------------|---|
| ٢٤٥٠٠٠٠ | إيراد المبيعات |
| | تكلفة البضاعة المباعة: |
| ١٥٠٠٠٠ | مخزون إنتاج تام أول الفترة |
| | التكاليف الصناعية: |
| | تكلفة الإنتاج المتغير..... |
| | تكلفة تطوير الإنتاج..... |
| | تكاليف صناعية إضافية..... |
| | إملاك الآلات والمعدات..... |
| <u>١٦٤٦٠٦٣٠</u> | إجمالي التكاليف الصناعية..... |
| <u>١٧٩٦٠٦٣٠</u> | تكلفة البضاعة المتاحة للبيع..... |
| <u>صفر</u> | مخزون إنتاج تام آخر الفترة..... |
| <u>١٧٩٦٠٦٣٠</u> | تكلفة البضاعة المباعة..... |
| <u>٦٥٣٩٣٧٠</u> | مجمل الربح..... |
| | نافضاً: مصروفات التشغيل |
| ٢٢٠٠٠٠ | مصروفات عمومية..... |
| ٣٠٠٠ | تكاليف تطوير المنتج..... |
| ٥٠٠٠ | مصروفات بيع وإعلان..... |
| ٣٨٤١٤ | تكلفة الإحتفاظ بالمخزون..... |
| <u>٤٨٩٩٩٩</u> | ديون معدومة..... |
| <u>٣٥٢٨٤١٣</u> | إجمالي مصروفات التشغيل..... |
| <u>٣٠١٠٩٦٣</u> | الدخل من العمليات..... |
| <u>(٧٥٠٠)</u> | مصروفات (أو إيرادات) أخرى: |
| ١٠٠٠ | فوائد مكتسبة..... |
| <u>٣٠٠٨٤٦٣</u> | تكلفة المعلومات..... |
| <u>١٥٠٤٢٣١</u> | الأرباح قبل الضرائب..... |
| <u>١٥٠٤٢٣٢</u> | ضرائب على الدخل (٥٠٪) من الأرباح..... |
| <u>١٧٥١٣٥١</u> | صافي دخل الفترة..... |
| | الأرباح الصناعية بسبب عدم كفاية الإنتاج |

١٦. ادخل الأرباح التي ترغب في توزيعها على المالك والتي لا يجب أن تزيد عن مليون دولار بشرط أن يزيد سعر السهم في السوق عن ٢٠ جنيه.

اضغط مفتاح ENTER للاستمرار

AHMED (١٧) منشأة
قائمة الأرباح المحتجزة عن الفترة ١
(المبالغ بالجنيهات)

| | |
|---------|--|
| | الأرباح المحتجزة في بداية الفترة |
| ١٥٠٤٢٣٢ | يضاف اليه: صافي دخل (خسارة) الفترة |
| | ناقصاً: أرباح موزعة خلال الفترة |
| ١٥٠٤٢٣٢ | الأرباح المحتجزة في نهاية الفترة |

AHMED (١٨) منشأة
قائمة المركز المالي عند نهاية الفترة ١
(المبالغ بالجنيهات)

| الأصول | |
|---------------|--|
| أصول متداولة: | |
| ١٦٧٢٠٤٣ | نقدية |
| ١١٧٦٠٠٠ | ذمم |
| . | مخرزون سلعى |
| ١٣٤٣٢٠٤٣ | إجمالي الأصول المتداولة |
| ٥٩٤٠٠٠ | آلات ومعدات |
| ٤٩٥٠٠ | نالص: مجمع إهلاك الآلات والمعدات |
| ٥٨٩٠٥٠٠ | أصول ثابته |
| ٧٢٣٣٧٠٤٣ | إجمالي الأصول |
| الخصوم | |
| ٧٦٨٢٨١١ | دائنون |
| ٧٦٨٢٨١١ | إجمالي الخصوم المتداولة |
| | حقوق الملك |
| ٦٣١٥٠٠٠ | رأس المال المدفوع |
| ١٥٠٤٢٣٢ | يضاف اليه: أرباح محتجزة |
| ٦٤٦٥٤٢٣٢ | إجمالي حقوق الملك |
| ٧٢٣٣٧٠٤٣ | إجمالي الخصوم وحقوق الملك |

اضغط مفتاح ENTER للاستمرار

(١٩) منشأة AHMED

قائمة التدفقات النقدية خلال الفترة ١

(المبالغ بالجنيهات)

| | |
|----------------|-------------------------------------|
| ١٠٠٠٠ | رصيد النقدية في بداية الفترة |
| | يضاف اليه: أموال متولدة عن العمليات |
| ٤٩٥٠٠ | إملاك الأصول الثابتة |
| <u>١٥٠٤٢٣٢</u> | صافي دخل الفترة |
| ١٩٩٩٢٢٢ | إجمالي الأموال المتولدة عن العمليات |
| | مصادر الأموال: |
| ١٥٠٠٠ | نقص في المخزون السلعى |
| <u>١٥٠٠٠</u> | إجمالي مصادر الأموال |
| <u>٤٤٩٩٢٢٢</u> | إجمالي الأموال المتاحة |
| | استخدامات الأموال: |
| ٢٢٦٠٠١ | زيادة في حسابات الذمم |
| <u>٥٦٧١٨٨</u> | نقص في حسابات الدائنين |
| <u>٢٨٢٧١٨٩</u> | إجمالي استخدامات الأموال |
| ١٦٧٢٠٤٣ | رصيد النقدية في نهاية الفترة |

(٢٠) النسب المالية

مؤشرات المسيرة

| | |
|-----------|--------------------------------|
| ١٧٤٨ ر ١ | نسبة التداول |
| ١٧٤٨ ر ١ | نسبة التداول السريعة |
| ٣٩٠٤٩ يوم | متوسط فترة تحصيل الذمم |
| ٣٧٥٨ يوم | متوسط فترة التخزين |
| ٤٩٤٦٨ يوم | متوسط فترة سداد الدائنين |

مؤشرات النشاط

| | |
|-----------|--|
| ٣٠٥ ر ٢ | معدل دوران الذمم |
| ٢٣٩٤٨ | معدل دوران المخزون |
| ٤٢٦١ ر ٤ | دوران صافي رأس المال العامل |
| ٠٤١٤ | معدل دوران الأصول الثابتة |
| ٩٠٩ ر ٩٠٩ | معدل استخدام الطاقة المتاحة |
| ٠ | نسبة المخزون إلى الطاقة المتاحة |
| ١٠١ ر ١٠ | نسبة المبيعات إلى الطاقة المتاحة |
| ٣٣ | الحصة السوقية للمبيعات |

مؤشرات الربحية

| | |
|--|---------|
| نسبة مجمل الربح إلى المبيعات | % ٢٦٦٨١ |
| نسبة العائد الصافي إلى المبيعات | ٦١٤٠ |
| نسبة المصروفات والأعباء التشغيلية إلى المبيعات | ١٤٤٠٢ |
| معدل العائد على صافي الأصول | ٢٠٩٣ |
| معدل العائد على حقوق الملك | ٢٣٥٤ |

نسب هيكل رأس المال

| | |
|-------------------------------------|------------|
| نسبة القروض إلى إجمالي الأصول | % ١٠٦٢١ |
| نسبة القروض إلى حقوق الملك | ١١٨٨٣ |
| معدل تغطية الفوائد | * |
| القيمة السوقية للسهم | ٧٤٠١٥ جنية |
| * لا توجد فوائد مدينة | |

٢١. هل ترغب في التوقف عن تنفيذ المبارة الآن؟

No أجب بـ 'نعم' أو 'لا'، اكتب 'yes' أو 'no'

أدخل المعلومات الآتية مع عدم استخدام الفاصلة

...

٣. تقويم أداء المتدرب

ينبغي تقويم أداء المتدرب بصفة دورية من خلال تقويم أداء المنشأة المسئول عن إدارتها، وذلك بغرض تحقيق أمرين: الأول، الوقوف على مدى جدوى الممارسة في صقل المهارات الإدارية للمتدرب. والثاني، إحاطة المتدرب بنتائج تقويم الأداء للإستفادة منها في مراحل تنفيذ الممارسة.

ويتطلب تقويم الأداء: (١) تحديد واضح ودقيق لأهداف المنشأة، وترجمة هذه الأهداف إلى معايير قابلة للقياس، (٢) تحديد أساس القياس وطريقه، وتوفير البيانات اللازمة لعملية القياس، (٣) تحديد انحرافات الأداء الفعلى عن الأداء المخطط، وتحليل هذه الانحرافات بغرض الوقوف على أسبابها، واتخاذ مايلزم لتصحيحها أو تدعيمها.

ولما كانت مناقشة هذه المتطلبات لاتدخل في نطاق الممارسة فيكتفى بالقول بأن تعظيم ثروة المالك كهدف يحظى بقبول المهتمين بالإدارة الاستراتيجية، وأن الأرباح الحقيقة والسعر السوقي للأسهم المنشأة هما معياران ملائمان لقياس هذا الهدف. وبرغم ما يشار من جدل حول أساس القياس المحاسبي وطرق إعداد القوائم المالية والإفصاح عن محتوياتها، يتبع ما يجري عليه عرف التحليل المالي من اعتبار القوائم المالية كافية لغرض تقويم أداء المنشأة المحكاة.

وفي الصفحات التالية تظهر القوائم المالية للدخل، والمركز المالي، والتدفقات النقدية، وكذا المؤشرات المالية للسيولة والربحية والنشاط وهيكل رأس المال في الجداول (٢)، (٣)، (٤)، (٥). هذه الجداول تمثل نتائج تنفيذ الممارسة لست فترات بواسطة أحد المتدربين والذي قام خلال هذه المدة باتخاذ عدد من القرارات الإدارية والتي تظهر في جدول (١).

جدول (١)

قرارات الإدارة لست فترات

(الأرقام بالآلاف فيما عدا سعر بيع الوحدة بالجنيه)

| فترة (ت) | متغير القرار |
|-------------------------|--|
| (١) (٢) (٣) (٤) (٥) (٦) | |
| ٤٧ ٥٢ ٥٠ ٥٠ ٤٥ | سعر بيع الوحدة خلال الفترة |
| ٢٠٠ ٦٠٠ ١٠٠ ٩٠٠ ٧٠٠ ٥٠٠ | موازنة اليبم والإعلان للفترة (ت + ١) |
| ٥٠ ٣٠٠ ٢٠٠ ٥٠٠ ٤٠٠ ٣٠٠ | موازنة تطوير الإنتاج للفترة (ت + ١) |
| ٤٨٠ ٤٨٥ ٤٩٠ ٤٩٥ ٥٠٠ ٤٨٥ | حجم الطاقة الإنتاجية في الفترة (ت + ٢) |
| ٤٨٠ ٤٨٥ ٤٩٠ ٤٩٥ ٥٠٠ ٤٨٥ | حجم الإنتاج للفترة (ت + ٢) |
| ٢٠ صفر صفر صفر صفر صفر | إضافة إلى الطاقة الإنتاجية في الفترة (ت + ٣) |

**قائمة الدخل والأرباح المتغيرات (٣) حملة المقارنة محل فوات التحليل
اللائحة بالآلاف جنيه**

| | | | | | |
|-------|-------|-------|------|-------|------------------------------------|
| ١٩٧٦٨ | ١٧٨٩٠ | ٢٣٦٨٨ | ٢٠٠٧ | ٢٥٠٠ | إيراد المسعيات |
| ١٦٦٨ | ١٣٥٠ | ١٣٦٣٩ | ١٥٣٢ | ١٧٩٦١ | نافض: تكالفة البضااعة المباعة |
| ٣٦٧٠ | ٤٣٩٠ | ٥٨٣٨ | ٤٦٨٧ | ٤٥٣٩ | - بيعها، ربم الفزة |
| | | | | | مصاريفات عمومية |
| | | | | | ٢٢٠٠ |
| | | | | | ٣٠٠ |
| | | | | | ٣٠٠ |
| | | | | | ٥٠٠ |
| | | | | | ٣٨ |
| | | | | | دفون معلومة |
| ٣٧٤٠ | ٣٤٦١ | ٤١٩٦ | ٣١٨٤ | ٣٤٨٨ | - إجمالي مصروفات التشغيل، |
| (٧٠) | ٩٧٤ | ١٦٤٢ | ١٥٠٣ | ١٠٥١ | - الدخوا، من: العملات |
| | | | | | فوكاً مدينة (دالفة) |
| | | | | | تكفلة المعلومات |
| | | | | | ١٠ |
| ١٥٨ | ٣٧٦ | ٣٧٦٧ | ٣١٨٤ | ٣٤٨٨ | - إجمالي مصروفات التشغيل، |
| | | | | | - الدخوا، من: العملات |
| | | | | | فوكاً مدينة (دالفة) |
| | | | | | تكفلة المعلومات |
| | | | | | ١٠ |
| ١٥٨ | ١٤٧ | ١٤٣ | ١٠٤ | ١٠٥ | - إجمالي إيرادات (مصروفات التشغيل) |
| (٢٢٨) | ١٠ | ١٠ | ١٠ | ٧ | صافي ربع الفزة قبل الضريبة |
| صفر | | | | | صافية أرباح بخارية أو صناعية (%) |
| (٢٢٨) | | | | | - ضريبة أرباح قابلة للتوزيع |
| ٢٧٠٢ | | | | | - صافي ربع الفزة |
| | | | | | + أرباح متاخرة من فوات السابقة |
| ٢٤٧٤ | ٢٧٠٢ | ٢٣٦٩ | ٧٤٣ | ٥٢٤ | - أرباح قابلة للتوزيع |
| ١٠٠ | ١٠٥ | ١٧٥٥ | ١٠٦٧ | ٥٢٤ | - أرباح موزعة خلال العام |
| ٢٤٧٤ | ٢٧٠٢ | ٢٣٦٩ | ٦٦٥ | ٥٢٠ | - أرباح متاخرة آخر الفترة |
| | | | | | |

قائمة المركب المالي المقارن في (٣) جدولٍ
 (البيان باللمس) تهيئة فرات التحليل*

| الأصل | فترة (١) | فترة (٢) | فترة (٣) | فترة (٤) | فترة (٥) | فترة (٦) |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| تقديرية | | | | | | |
| قسم | | | | | | |
| مخزون سلعى | | | | | | |
| إجمالي الأصول المتداولة | | | | | | |
| الآلات ومعدات | | | | | | |
| ـ مجمع إملاك الأصول الثابتة | | | | | | |
| صافى الأصول الثابتة | | | | | | |
| إجمالي الأصول | | | | | | |
| المضخم وحقوق الملك | | | | | | |
| أوراق دفع | | | | | | |
| فرض قصيرة الأجل | | | | | | |
| إجمالي الخصم المتداولة | | | | | | |
| رأس المال المدفوع | | | | | | |
| أرباح مخزنة | | | | | | |
| إجمالي حقوق الملك | | | | | | |
| إجمالي الخصم وحقوق الملك | | | | | | |
| * الفرق بين مجموع الأصول ومجموع المدخر وحقوق الملك ناتجة عن التفريغ للأوراق النقدية. | | | | | | |

جدول (٤) التدفقات النقدية
المالية بالآلاف جنية

| الفترة (٦) | الفترة (٥) | الفترة (٤) | الفترة (٣) | الفترة (٢) | الفترة (١) |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ |
| (٤٩٠) | (٢٢٧) | (٤٣٢) | (٦٧٤) | (٨٦٧) | (٢٤٥) |
| ٢٦٣ | ٩٢٧ | ١٢٦٤ | ١١٧٢ | ١٢٢٤ | ٤٩٥ |
| ١٢٥١ | ٣٠٦ | ٢٩١٠ | ٢٧٨٣ | ٥٨٤ | ٤٩٥ |
| ٣٤٢٣ | ٥٦٩٣ | ٢٠٤٨ | ٢٠٣٤ | ٢٣٣٦ | ٥٢٤ |
| ٢٦٢٤ | ١٢٤٣ | ٢٠٣٥ | ١٨٠٣ | ٢٤٧٣ | ١٠٠ |
| ٢٦٢٥ | ٦٦٢٠ | ٢٣٦٣ | ٢٣٩٤ | ٢٣٣٦ | ١٠٠ |
| ٢٦٢٦ | ١٢٨٩ | ٢٢٨١ | ١٩٩٤ | ٦٨٠ | ١٠٠ |
| ٢٦٢٧ | ١٠٠ | ١٠٠ | ٢٠٢٢ | ٦٨٨ | ١٠٠ |
| ٢٦٢٨ | ٦٦٦٠ | ٦٥٣٠ | ٦٥٣٠ | ٦٩٦ | ١٠٠ |
| ٢٦٢٩ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ٥٥٠ | ١٠٠ |
| | | | | ٢٩٧٩ | ٢٦٧٤ |
| | | | | ٢٠٠ | ١٠٠ |
| | | | | | ١٠٠ |

رصيد النقدية في بداية الفترة

صلفي دخل الفترة

إملاك الأصول الثابتة

إجمالي الأموال المتولدة عن العمليات

نقص في النسخ المحرر السلمي

زيادة في أرواق الدفع

زيادة في الترداد قصيرة الأجل

إجمالي مصادر الأموال

إجمالي الأموال المتاحة

زيادة في النسخ

زيادة في المحرر السلمي

إضافة إلى الطاقة الإنتاجية

نقص في أرواق الدفع

زيادة في الترداد قصيرة الأجل

أرباح موزعة خلال العام

إجمالي المستخدمات

رصيد النقدية في نهاية الفترة

(أ) مؤشرات المسؤولية خلال فترة التحليل
جدول (٥)

| المؤشر | فترة (١) | فترة (٢) | فترة (٣) | فترة (٤) | فترة (٥) | فترة (٦) |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| نسبة التداول (مرة) | ١٢ | ١٣ | ١٣ | ١٢ | ١٣ | ١٢ |
| نسبة التداول السريعة (مرة) | ٠٥ | ٠٦ | ٠٨ | ٠٧ | ١١ | ١٣ |
| متوسط فترة تحصيل الذمم (يوم) | ٤٢٠ | ٥٠٢ | ٢٨٨ | ٤٥٢ | ٤٦٥ | ٤١ |
| متوسط فترة التحرير (يوم) | ٧٠٤ | ٦١ | ٣٢٢ | ٢٥١ | ٢٤ | ٤ |
| متوسط فترة سداد الدائين (يوم) | ٣٤٨ | ٣٧٥ | ٣٦٨ | ٣٤٤ | ٤١٢ | ٥٢ |

(ب) مؤشرات النشاط والطاقة

| المؤشر | فترة (١) | فترة (٢) | فترة (٣) | فترة (٤) | فترة (٥) | فترة (٦) |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| دوران النسم (مرة) | ٢١ | ١٨ | ٢٣ | ٢٠ | ١٩ | ٢٢ |
| دوران المخزون السليعى (مرة) | ١٣ | ١٥ | ٢٨ | ٢٩ | ١٩٦ | ٢٤٠ |
| دوران الأصول المتدارلة (مرة) | ٠٩ | ٠٩ | ١٤ | ١٤ | ١٨ | ٢٠ |
| دوران صافي رأس المال العامل | ٤٧ | ٣٦ | ٥٩ | ٦٧ | ٧١ | ٨٨ |
| دوران الأصول الثابتة (مرة) | ٠٣ | ٠٣ | ٠٤ | ٠٣ | ٠٣ | ٠٤ |
| دوران إجمالي الأصول (مرة) | ٠٢ | ٠٢ | ٠٣ | ٠٣ | ٠٣ | ٠٣ |
| المحصة السوقية للمبيعات (%) | ٢٠٣ | ١٦٧ | ٢٤١ | ١٧١ | ١٩٩ | ٢٦٠ |
| نسبة استخدام الطاقة | ٪١٠٠ | ٪٩٩٠ | ٪١٠٠ | ٪١٠٠ | ٪٩١٨ | ٪٩٠٩ |
| نسبة المخزون إلى الطاقة | ٨٨٦ | ٧٣٧ | ٤٣٨ | ٣٩٨ | ١٠٢ | ٠٠ |
| نسبة المبيعات إلى الطاقة | ٨٥٩ | ٦٩٥ | ٩٤٨ | ٧٠٥ | ٨١٦ | ١٠١ |

(ج) نسب الربحية

| النسبة | فترة (١) | فترة (٢) | فترة (٣) | فترة (٤) | فترة (٥) | فترة (٦) |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| تحمل الربح إلى المبيعات | ٪٪١٨٦ | ٪٪٢٤٥ | ٪٪٢٤٦ | ٪٪٢٤٥ | ٪٪٢٣٤ | ٪٪٢٠٢ |
| المصروفات التشغيلية إلى المبيعات | ١٨٩ | ١٩١ | ١٧٧ | ٢٠٠ | ١٥٩ | ١٥٥ |
| صافي الربح إلى المبيعات | (٢٠١) | ٢٤ | ٢٢ | ٢٧ | ٢٧ | ٢٣ |
| العائد على حقوق الملك | (٤٠) | ٠٧ | ١٢ | ١١ | ١٢ | ٠٨ |
| العائد على إجمالي الأصول | (٢٠) | ٠٦ | ١٠ | ٠٩ | ١٠ | ٠٧ |

(د) مؤشرات هيكل رأس المال

| النسبة | فترة (١) | فترة (٢) | فترة (٣) | فترة (٤) | فترة (٥) | فترة (٦) |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| القرض إلى إجمالي الأصول | ٪٪٢٢٢ | ٪١٨٨ | ٪١٨٠ | ٪١٦٠ | ٪١٢٠ | ٪١١٦ |
| القرض إلى حقوق الملك | ٢٠٢ | ٢٣١ | ٢١٩ | ١٩١ | ١٣٦ | ٢٣ |
| السعر السوقى للسهم (بالجنيه) | ٥٩٨ | ٦٥٩ | ٦٧٤ | ٦٦٥ | ٦٧٦ | ٦٥٥ |
| معدل تغطية الفوائد | ** | ٩ | ١٦ | ٤٥ | ٢٤٩ | * |

* فوائد مدينة = صفر ** نتيجة الأعمال خسارة

١.٣: تحليل مصادر الأموال واستخداماتها

- توضح القائمة المقارنة لمصادر الأموال واستخداماتها بجدول (٤) مدى كفاءة المتدرب في توفير الأموال اللازمة وتحصيصها على الاستخدامات المختلفة. وبالتالي:
١. تباين الأهمية النسبية لمصادر الأموال. حيث يمثل الائتمان الذي حصلت عليه المنشأة الموردين والبنك أهم هذه المصادر، يليه ذمم المنشأة لدى الغير والمخزون السلعي، ثم الأموال التي حققتها المنشأة من العمليات كالأرباح وإهلاك الآلات والمعدات. هذه الأموال تم استخدامها وبنسب مختلفة في فترات مختلفة في تمويل رأس المال العامل وفي الاستحواذ على طاقة إنتاجية إضافية.
 ٢. اعتمدت المنشأة في تمويل عملياتها على المصادر الخارجية (وعلى الأخص القروض المصرفية) أكثر من التمويل الذاتي. ولعل هذا الاتجاه راجع إلى: (أ) التفاؤل بمستوى النشاط في الفترات القادمة الأمر الذي شجع المتدرب على محاولة الاستفادة من وفورات الرفع المالي (Financial Leverage) كما سيوضح فيما بعد، (ب) عدم الاهتمام بتكلفة الائتمان المصرفى مقارنة بتكلفة الائتمان التجارى بسبب ما توفره آليات المbarاة من سهولة عقد قروض قصيرة الأجل مع البنك، (ج) إحجام الموردين عن تقديم تسهيلات ائتمانية للمنشأة بسبب ضعف المركز المالى للمنشأة وارتفاع احتمالات مخاطر الأسعار.
 ٣. باستثناء الفترة الأولى من المbarاة، رووى في توزيع الأموال التي تم تدبيرها من مصادر قصيرة الأجل على الاستخدامات المختلفة الإنفاق في طبيعة كل من المصدر والاستخدام. فمن ناحية، استنفذ الاستثمار في المخزون السلعي نسبة كبيرة من الأموال المتاحة، ومتاترتب على ذلك من تراكم المخزون والانخفاض معدل دورانه. كما استحوذ الاستثمار في الذمم نسبة كبيرة من الاستخدامات (خصوصاً في الفترات (١)، (٤)، (٦)) بسبب زيادة حجم المبيعات خلال تلك الفترات، وتراجع إدارة الائتمان والتحصيل في متابعة ديون المنشأة قبل عملائها. ومن ناحية أخرى، أدى عدم كفاية مصادر التمويل طويلة الأجل (كالأرباح المحتجزة) لتمويل الاستثمار الإضافي في الطاقة الإنتاجية (والذي بلغ ٤٩٪ من إجمالي الاستخدامات) إلى تمويل هذا الاستثمار جزئياً بعقد روض مصرفية قصيرة الأجل.

٢،٣ : تحليل المؤشرات أو النسب المالية

تعكس المؤشرات المالية العلاقات بين العناصر المختلفة للقوائم المالية. ونظراً لتنوع هذه العلاقات يتبع ما يجري عليه العرف من مناقشة هذه المؤشرات بجدول (٥) بحسب الغرض من التحليل وهو السيولة، والدوران، والطاقة، والربحية، وهيكل رأس المال^(٣).

١،٢،٣ : مؤشرات السيولة

يترب على ممارسة المنشأة لأنشطتها حقوق للغير وتعين الرفاء بهذه الديون في مواعيد استحقاقها حتى لا ت تعرض المنشأة للإفلاس. كما ينبغي أن يتم السداد بوسائل تتفق في طبيعتها وأجاتها مع طبيعة وآجال الديون المستحقة، وذلك على عكس ما فعلت إدارة المنشأة المحكاة في الفترات الأولى من المبارأة. حيث قامت بعقد قرض مصرفي قصير الأجل بغرض تمويل الإضافة إلى طاقة المصنع والتي يمتد عمرها الإنثاجي لفترة طويلة في المستقبل. وللتعرف على مدى فعالية السياسات الإدارية ذات العلاقة توفر المبارأة في جدول (٥) عدد من مؤشرات السيولة خلال المدة التي يغطيها تقويم الأداء. من هذه المؤشرات يتضح:

١. تميز نسبة التداول بالبنوك وكفاية الأصول المتداولة لغطية التزامات المنشأة قصيرة الأجل. ومع ذلك ينبغي تحليل عناصر هذه النسبة، وعلى الأخص الأصول المتداولة، وذلك على نحو التحليل التالي للنسب الأخرى للسيولة.
٢. تدهور نسبة السيولة السريعة خلال فترة التحليل. في بينما فاق جموع النقدية والذمم التزامات المنشأة بجة الموردين والبنك في الفترة الأولى هبط هذا المجموع إلى ما يعادل فقط في نهاية الفترة الأخيرة. وقد نجم عن ذلك عجز المنشأة عن تحقيق ٥٪ فقط نقدى والاقتراض من البنك لتوفير الحد الأدنى من النقدية.
٣. استقرار نسبي لمتوسط الفترة التي تقضى منذ نشوء وتحصيل ذمم المنشأة. هنا الاستقرار لا يعني بالضرورة نجاح سياسة الائتمان التي تنتهجها المنشأة، وذلك نظراً لأن متوسط فترة تحصيل الذمم يعجز عن الكشف عن مقدار الديون التي لم تتجاوز مواعيد استحقاقها، وتلك التي تجاوزت الموعود، ومقدار التجاوز.

(٣) ترتكز المناقشة على فرضية توافر المعرفة الكافية بكيفية إعداد النسب المالية وعناصرها، وذلك لضيق المساحة المتاحة وإمكانية الرجوع إلى ذلك المراجع المتخصصة مثل (هندى: ١٩٩٦ و White et. al.: ١٩٩٦).

٤. تزايد متوسط فترة بقاء السلعة في مخازن المنشأة بصفة مستمرة حتى وصل في الفترة الأخيرة إلى ما يقرب من ١٨ ضعف ما كان عليه في الفترة الأولى. هذا السلوك لا يمكن أن يرد إلى موسمية الطلب على السلعة أو إلى كساد مؤقت في الصناعة التي تعمل بها المنشأة، وذلك نظراً للطول فترة التحليل. إن السبب الأرجح للتزايد المستمر في حجم المخزون السلعي هو انخفاض مستوى الرقابة على المخزون السلعي وغياب التنسيق الفعال بين إدارات الإنتاج والمواد والتسويق، كما يدعم ذلك تطور حجم المبيعات والإنتاج والمخزون بجداول (٦).

جدول (٦)
حركة المبيعات الإنتاج والمخزون لست فترات
(الأرقام بالألاف)

| متغير القرار | فترات فترات فترات فترات فترات فترات فترات فترات | | | | | | |
|-------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| مخزون أول المدة | ٣٦٥ | ٢١٩ | ١٩٣ | ٥٠ | ٥٠ | صفر | ٣٦٥ |
| + حجم إنتاج الفترة | ٤٩٠ | ٤٩٠ | ٥٠٠ | ٤٨٥ | ٤٥٠ | ٤٥٠ | ٤٩٠ |
| - المتاح للبيع | ٨٥٥ | ٧٠٩ | ٦٩٣ | ٥٣٥ | ٤٥٠ | ٥٠٠ | ٨٥٥ |
| - حجم المبيعات الفعلية | ٤٢١ | ٣٤٤ | ٤٧٤ | ٣٤٢ | ٤٠٠ | ٥٠٠ | ٤٢١ |
| - مخزون آخر المدة | ٤٣٤ | ٣٦٥ | ٢١٩ | ١٩٣ | ٥٠ | صفر | ٤٣٤ |
| مقدار التراكم في المخزون | ٦٩ | ١٤٦ | ٢٦ | ١٤٣ | ٥٠ | (٥٠) | ٦٩ |
| حجم الطلب الفعلى على المنتج | ٤٢١ | ٣٤٤ | ٤٧٤ | ٣٤٢ | ٤٠٠ | ٦٠٤ | ٤٢١ |
| تكلفة الإنتاج المتغيرة للوحدة | | | ٢١٨ | ٢١٣ | ٢١٤ | ٢١٣ | ٣١٣ |
| متوسط التكلفة المتغيرة للوحدة | | | ٣١٧ | ٣١٣ | ٣١٤ | ٣١٣ | ٣١٤ |

٥. باستثناء الفترتين الرابعة والخامسة، تحسنت قدرة المنشأة على دفع ديونها المستحقة للموردين، كما يشير متوسط فترة سداد الدائنين. هذا التحسن لا يعني بالضرورة في ضوء التحليل السابق) تحسن مستوى السيولة. لقد جلأت المنشأة إلى البنك في توفير الأموال اللازمة لسداد الموردين بسبب عجزها عن توفير ذلك داخلياً.

خلاصة ماسبق، تقييد نتائج المبارأة خلال فترة التحليل بأن المنشأة تعاني من ضعف في السيولة، وأن ذلك يعود، بصفة أساسية، إلى السياسات الإدارية غير الرشيدة التي انتهتها المنشأة في مجالات الإنتاج والمواد والتسويق وغياب التنسيق الفعال بين الإدارات المعنية.

٣، ٢، ٢: مؤشرات الشاطئ أو الدوران

تشير قيم هذه المؤشرات في جدول (٥) إلى انخفاض كفاءة إدارة المنشأة المحكاة في استغلال الموارد المتاحة لها. وبالتحديد:

١. تميز كل من معدل دوران الذمم ومعدل دوران الأصول الثابتة ومعدل دوران إجمالي الأصول بالثبات النسبي خلال فترة التحليل، وذلك بسبب (أ) ارتباط سياسة الائتمان المنووح لعملاء المنشأة بحجم مشترياتهم كما تفرض به آليات المباراة، (ب) توقيف الإضافة إلى الطاقة الإنتاجية للمنشأة بعد الفترات الأولى من المباراة.
٢. هبوط كل من معدل دوران المخزون ومعدل دوران الأصول المتداولة بصفة مستمرة، بسبب استمرار هبوط حجم المبيعات وارتفاع حجم المخزون السلعي خلال فترة التحليل.
٣. انخفاض معدل دوران صافي رأس المال العامل نتيجة ارتفاع معدل تراكم المخزون السلعي وزيادة اعتماد المنشأة في تدبير رأس المال العامل على القروض قصيرة الأجل.
٤. تناقص مبيعات المنشأة باستمرار في أغلب الفترات والانخفاض حصة المنشأة من مبيعات الصناعة ككل مقارنة بمتطلباتها للشركات المنافسة. وبتحليل البيانات المقارنة بمجدول (٧) فإن سلوك المبيعات على النحو المشار إليه يمكن رده لسبعين أساسين^(٤): (أ) تغير المنتج يسرع بزيادة في المنشآت الأخرى، (ب) انخفاض حجم الإنفاق على أنشطة البيع والإعلان مقارنة بمتطلباتها في المنشآت المنافسة^(٥).

(٤) لم تتأثر الحصة السوقية للمبيعات بدرجة كبيرة بحجم الإنفاق على بحوث وتطوير الإنتاج فتفيد مقارنة هذا الإنفاق بالحصة السوقية على عدم وجود علاقة واضحة بينهما.

(٥) حذير بالذكر أنه ينبغي تحليل الأثر المشترك لهذه العوامل على الحصة السوقية للمبيعات، لأن كل متغير من هذه المتغيرات قد لا يكون بمفرده السبب المباشر لتغير الحصة السوقية لمبيعات المنشأة المحكاة. ففي الفترة الثانية والرابعة تساوى سعر البيع في المنشأة المحكاة (٥٠ جنية للوحدة) ومع ذلك كانت الحصة السوقية للمبيعات في الفترة الرابعة أكبر منها في الفترة الثانية. وفي الفترة الثانية، مثلاً، تساوى سعر البيع في المنشأة مع سعر البيع في المنشأة المنافسة (٢) ومع ذلك كانت الحصة السوقية لكل منها ٢٦٪٪ على التوالي. وفي الفترة الأولى تساوت تقريباً المنشأة المحكاة مع المنشأة (١) في حجم الإنفاق على أنشطة البيع والإعلان (٥٠٠، ٤٨٤ ألف جنيه على التوالي) ومع ذلك بلغت الحصة السوقية لكل منها ٢٦٪٪ و ٢٣٪٪ على التوالي.

جدول (٧)
بيانات مقارنة خلال فترة التحليل

| فترة (٣) | | | | فترة (٢) | | | | فترة (١) | | | | المتغير |
|------------------|-----|---------|---------|------------------|------|---------|---------|------------------|------|---------|---------|--|
| المنشآت المنافسة | | المنشآة | المحكاة | المنشآت المنافسة | | المنشآة | المحكاة | المنشآت المنافسة | | المنشآة | المحكاة | |
| (١) | (٢) | (٣) | (٤) | (١) | (٢) | (٣) | (٤) | (١) | (٢) | (٣) | (٤) | |
| ٥٢ | ٤٥ | ٤٥ | ٥٥ | ٤٧ | ٤٢ | ٤٩ | ٥٠ | ٥٤ | ٤٥ | ٥٠ | ٤٥ | ١٤٦١ ٪٢٠ ٪٢٢ ٪٢١ ٪١٧ ٪٢٤ ٪٢٥ ٪٢١ ٪٢٠ ٪١٩ ٪٢٢ ٪٢٣ ٪٢٦ |
| ٪٢٧ | ٪٦٧ | ٪٤٤٥ | ٪٧٠٠ | ٪٨٥٥ | ٪٧٩١ | ٪٥٦٧ | ٪٥٠٠ | ٪٩٢٣ | ٪٨٠٧ | ٪٤٨٤ | ٪٥٠٠ | الحصة السوقية من المبيعات تكلاليف الترويج (بالألف) تكلاليف التطوير (بالألف) |
| ٢٥٦ | ١٢٣ | ١٥١ | ٤٠٠ | ١٨٩ | ١٣٦ | ٢٢٩ | ٣٠٠ | ٢٢٧ | ١١٣ | ١٦٤ | ١٠٠ | |

| فترة (٣) | | | | فترة (٢) | | | | فترة (١) | | | | المتغير |
|------------------|------|---------|---------|------------------|------|---------|---------|------------------|------|---------|---------|--|
| المنشآت المنافسة | | المنشآة | المحكاة | المنشآت المنافسة | | المنشآة | المحكاة | المنشآت المنافسة | | المنشآة | المحكاة | |
| (١) | (٢) | (٣) | (٤) | (١) | (٢) | (٣) | (٤) | (١) | (٢) | (٣) | (٤) | |
| ٤٧ | ٤٢ | ٤٢ | ٤٧ | ٥٣ | ٤١ | ٤٣ | ٥٢ | ٥٠ | ٤٧ | ٤٨ | ٥٠ | سعر البم (بالجنيه) |
| ٢١ | ٢٩ | ٣٠ | ٢٠ | ١٥ | ٣٧ | ٣١ | ١٧ | ٢٢ | ٢٨ | ٢٦ | ٢٤ | الحصة السوقية من المبيعات |
| ٪٣١ | ٪٧٤٤ | ٪٥٣٠ | ٪٦٠٠ | ٪٩٧٥ | ٪٧٣٢ | ٪٥٠٢ | ٪١٠٠ | ٪٩٦٥ | ٪٧٩٩ | ٪٥٢٦ | ٪٩٠٠ | تكلاليف الترويج (بالألف) تكلاليف التطوير (بالألف) |
| ٢٢٠ | ١١١ | ١٤٥ | ٣٠٠ | ٢٢٤ | ١٠٧ | ٢٢١ | ٢٠٠ | ٢٦٠ | ١٤٥ | ١٨٢ | ٥٠٠ | |

٣،٢،٣: مؤشرات استخدام الطاقة

بالإضافة إلى تحليل معدلات الدوران ينبغي تقويم القرارات المتعلقة بالطاقة الإنتاجية لما يتربّب على هذه القرارات من: (١) تحديد قدرة المنشآة على تحقيق مستوى خدمي معين لعملائها نظراً لارتباط هذا المستوى بحجم الطاقة المتاحة، (٢) ضخامة حجم الاستثمار المطلوب وارتفاع تكلفة تمويله، (٣) ارتباط تكلفة التشغيل ارتباطاً طردياً وقوياً ول فترة طويلة بحجم الطاقة، فزيادة الأولى بزيادة الثانية، (٤) صعوبة الرجوع في أو إجراء تعديل على قرارات الطاقة دون تكبّد المنشآة تكاليف باهظة، لكون هذه التكاليف مستغرقة (Sunk Costs).

وتشير العلاقة بين الطاقة المستخدمة والطاقة المتاحة خلال فترة التحليل في جدول (٥) إلى قيام المنشآة باستخدام الطاقة المتاحة لها بالكامل، خصوصاً في الفترات الأربع الأخيرة. وفي ظل ثبات العوامل الأخرى (كحجم المخزون السلعي) فإن ارتفاع نسبة استخدام الطاقة يعني خفض نصيب الوحدة من التكاليف الصناعية الثابتة، ومؤشر لكفاءة إدارة الإنتاج. ومن ناحية أخرى، فإن ارتفاع نسبة استخدام الطاقة مع عدم القدرة على

تصريف المنتج وتقليل المخزون تؤدى إلى زيادة تكلفة الاحتفاظ بالمخزون (Holding Costs). من أجل ذلك يجب تحليل العلاقة بين الطاقة المتاحة وكل من المبيعات والمخزون. وتقيد البيانات المقارنة إلى تباين نسبة المبيعات إلى الطاقة الإنتاجية خلال فترة التحليل، فتتراوح ما بين ٧٠٪ تقريباً (في الفترة الثالثة والخامسة) وأكثر من ٩٥٪ في الفترة الأولى والرابعة). كما تشير النتائج بأن نسبة المخزون إلى الطاقة الإنتاجية خلال فترة التحليل تزيد بمعدل متزايد، ولأسباب سبق مناقشتها.

٤، ٢، ٣: مؤشرات الربحية

بعد هدف تعظيم فائضاً مشتركاً بين جميع المنشآت المادفة للربح وحمل إهتمام كل من تربطة بالنشأة علاقة معينة ك أصحاب المشروع، والمقرضين، والوردين، والعملاء، والحكومة، وإدارة النشأة. لذا فمن الضروري تحليل رحمة المنشأة المحكاة بقصد: (١) تحليل العوامل المؤثرة على الربحية وذلك بتنسيب كل من بجمل الربح، والمصروفات والأعباء التشغيلية، وصافي الربح إلى المبيعات، (٢) تحديد العائد على الاستثمار والذي يشمل العائد على إجمالي الأصول والعائد على حقوق الملك. ويتبع مؤشرات الربحية جدول (٥) يمكن تسجيل الملاحظات التالية.

١. اختلاف قيم نسبة هامش بجمل الربح خلال فترة التحليل. حيث أظهرت هذه النسبة تزايداً في الفترات الثلاثة الأولى وثباتها في الفترتين الرابعة والخامسة ثم هبوطها في الفترة الأخيرة. وتقيد القيم المقارنة لعناصر قائمة الدخل في جدول (٢) بأن هذا التباين قد يكون بسبب انخفاض حجم المبيعات في بعض الفترات أو ارتفاعه بنسبة تقل عن نسبة الزيادة في تكلفة البضاعة المباعة. كما تفيد القائمة المشار إليها بأن ارتفاع تكلفة البضاعة المباعة يعود إلى: (أ) ارتفاع نصيب الوحدة من التكاليف الصناعية الثابتة (البالغة ٢ مليون جنيه)، (ب) ارتفاع تكلفة تطوير الإنتاج في معظم الفترات، (ج) تباين تكلفة الإنتاج المتغير للوحدة من فترة إلى أخرى.

٢. تزايد نسبة المصروفات والأعباء التشغيلية إلى المبيعات خلال فترة التحليل نتيجة الاتجاه المبوطى لمبيعات النشأة، وارتفاع تكلفة الاحتفاظ بالمخزون السلعى، وثبات كل من المصروفات العمومية وتكلفة تطوير المنتج (واللذان يمثلان أغلب التكاليف التشغيلية).

٣. ميل نسبة صافي الربح إلى المبيعات للارتفاع خلال الفترات الأربع الأولى ثم الهبوط بعد ذلك حتى أصبحت سالبة في نهاية الفترة السادسة. هذا السلوك هو نتيجة مباشرة لسلوك النسبتين المشار إليها في البندين (١)، (٢).

٤. أدى اختلاف كل من معدل العائد على المبيعات، ومعدل دوران إجمالي الأصول إلى تباين معدل العائد على إجمالي الأصول^(٣).

٥. تشابه سلوك معدل العائد على حقوق الملك مع سلوك معدل العائد على إجمالي الأصول. الفارق الوحيد بينهما زيادة المعدل الأول عن المعدل الأخير في جميع الفترات. ولعل ذلك سببه زيادة معدل العائد الداخلي الذي تحققه المنشأة على استثماراتها عن تكلفة الأموال المقترضة من غير الملك.

٤: مؤشرات هيكل رأس المال

تحصل المنشأة على مواردها المالية من مصدرين أساسين هما: الملك والغير. وكل فئة من هذه الفئات اهتمام مختلف. وينبغي أن تحرص إدارة المنشأة (كوكيل عن الملك) على تحقيق المزيد التمويلي الأمثل، لما للهيكل التمويلي من آثار على درجة الخطير المصاحبة لكل مصدر من مصادر التمويل والعائد الذي يتوقعه المصدر. ولتقدير أداء الوظيفة المالية بالمنشأة الحكامة يمكن الاستعانة ببعض المؤشرات الملائمة لهذا الغرض كتلك الواردة بمجدول (٥)

وتفيد مؤشرات هيكل رأس المال بأن تزايد اعتماد المنشأة على الغير في تمويل استثماراتها أدى إلى ارتفاع نسبة القروض إلى إجمالي الأصول من فترة إلى أخرى. ولا يمكن أن يعزى ذلك إلى حرص المنشأة على الاستفادة من وفورات الرفع المالي (Financial Leverage)

(٦) في الفترة الأولى والرابعة، تقارب معدل دوران إجمالي الأصول وختلف معدل العائد على إجمالي الأصول وذلك بسبب زيادة معدل العائد على المبيعات في الفترة الرابعة عن مثيله في الفترة الأولى. وفي الفترة الثانية والثالثة تساوى (تقريباً) معدل العائد على المبيعات وخالف معدل العائد على إجمالي الأصول بسبب زيادة معدل دوران إجمالي الأصول في الفترة الثانية عنه في الفترة الثالثة

لأن معدل العائد على إجمالي الأصول خلال فترة التحليل يقل عن تكلفة الاقتراض. لقد فضلت آليات المبارة بعدم أحقيّة اللجوء إلى مصادر التمويل الداخلية إلا من خلال احتياز الأرباح الحقيقة خلال الفترة، والتي لم تكن كافيةً في بعض الفترات لأغراض التمويل طويلاً الأجل. ومن ثم، لم تجد المنشأة بديلاً عن الاقتراض برغم ارتفاع تكلفته. ولنفس السبب أظهرت نسبة القروض إلى حقوق الملك ميلاً للارتفاع حتى وصلت في آخر فترة ١٥ ضعف ما كانت عليه في الفترة الأولى تقريباً.

إضافة إلى ما تقدم، فإن ميل ربحية المنشأة إلى الانخفاض مع تزايد الأعباء المالية التي ترتب على التزامات المنشأة التعاقدية مع أصحاب القروض قصيرة الأجل أدى إلى تدهور نسب التغطية خلال فترة التحليل. فباستثناء الفترة الأولى (العدم وجود فوائد مدينة في تلك الفترة) والالفترة الأخيرة (لتکبد المنشأة خسارة) انخفضت باستمرار نسب التغطية عال وبشكل ملحوظ.

أخيراً، انعكس ضعف مستوى السيولة والربحية بالمنشأة، والانخفاض كفاءة الإدارة في استغلال الموارد لها، وعدم رشد سياساتها المتعلقة بتوزيع الأرباح (Dividend Policy) وهيكل رأس المال على سلوك الأسعار السوقية لأسهم المنشأة. حيث تذبذب السعر (كما يشير جدول (١) في ملحق البحث) ما بين ارتفاع وانخفاض بمقدار جنيهان بين فترة وأخرى حتى انخفض في الفترة الأخيرة إلى أقل من ستين جنيههاً مقارنة بثلاثة وستين جنيههاً للسهم قبل بدء المبارة.

٤. خلاصة و توصيات بحثية

٤: الخلاصة

قدم البحث مبارأة إدارية ترتكز على الحاسوب الآلي بهدف وضع المعرفة المجردة لمبادئ وأسس ومفاهيم الإدارة موضوع التطبيق العملي. وللبحث أهمية خاصة لبيئة الإدارة العربية التي مازالت تعاني من ضعف الاهتمام بالمحاكاة كوسيلة لتعليم طلاب نظم مساندة القرارات في الجامعات وأسلوب فعال من أساليب التدريب والتنمية الإدارية للعاملين في قطاع الأعمال.

تحاكي المبارأة واقع منشأة متوسطة الحجم تقوم على تصنيع منتج واحد وتبيعة في سوق تاقسيي يضم ثلاث منشآت أخرى متماثلة. جاء تصميم المبارأة على نحو يسمح بإدارة المنشأة المحكاة وفق نمطين تنظيميين: نمط المنشأة الفردية التي يقع على صاحبها مسؤولية إدارة أنشطتها المختلفة من إنتاج وتسويق وتمويل وأستثمار، ونمط الشركة التي تدار بفريق من المدراء كل منهم مسئول عن أداء وظيفة من وظائف المنشأة إلى جانب مدير عام مسئول عن إدارة المنشأة ككل من خلال جهود المدراء التنفيذيين.

ناقشت البحث ماهية المبارأة وأغراضها وتنظيمها في الجزء الأول، ثم أوضحت عناصر المبارأة ومرافقها المختلفة بغرض إستعراض كيفية تنفيذ المبارأة ومحنتها وخرجاتها. وللتعرف على مدى جدوى المبارأة في صقل مهارة اتخاذ القرارات الإدارية ناقشت البحث كيفية تقويم أداء المتدرب باستخدام النتائج المترتبة على تنفيذ المبارأة لمدة شملت ست فترات تشغيلية. ينتهي البحث بتقديم بعض التوصيات التي قد تثير إهتمام بعض الباحثين بتطوير المبارأة.

٤: توصيات بحثية

اقتضى تبسيط الواقع العملي لمنشآت الأعمال تطوير النموذج المقترن في غضون مجموعة من المحددات البيعية. ليكون النموذج المقترن أكثر تمثيلاً لواقع كثير من المنشآت يحتاج النموذج إلى مزيد من التطوير في المجالات التالية:

١. زيادة عدد السلع التي تتعامل فيها المنشأة عن واحدة يعطي للمنشأة مرونة أكثر في مجال التخطيط التسويقي، خاصة تحديد المزيج التسويقي (Marketing Mix) المناسب.
٢. زيادة عدد البدائل المتعلقة بمصادر التمويل حتى تستطيع المنشأة الاستفادة من وفورات الرفع المالي وتحديد الهيكل التمويلي المناسب. فبدلاً من اقتصار مصادر التمويل الداخلية

طويلة الأجل على الأرباح المختجزة يجب إعطاء المنشأة الحق في زيادة أو تخفيض رأس المال بإصدار أسهم جديدة أو شراء أسهمها من سوق رأس المال (Treasury Stocks). وبدلاً من إجبار إدارة المنشأة على التمويل طويل الأجل بعقد قروض مصرافية قصيرة الأجل يجب منح المنشأة الحق في إصدار قروض سندات متوسطة أو طويلة الأجل متى كانت تكلفة اللجوء إلى هذا البديل أكثر جدوى من حيث تكلفة خدمة هذه القروض ومخاطرها.

٣. تخفيض حدة القيود المتعلقة بالإنتاج والطاقة الإنتاجية للمنشأة وذلك بإعطاء المنشأة الحق في العمل وقتاً إضافياً لمقابلة أي زيادة مؤقتة في حجم الطلب على منتجاتها بدلاً من زيادة حجم الطاقة الإنتاجية بشراء آلات ومعدات ذات أعمار طويلة نسبياً.

٤. استبدال نظام تشغيل المبارأة القائم على استقلالية الحواسب الشخصية المستخدمة بنظام شبكي (Network System) ترتبط فيه الحواسب بواسطة ملف رئيسى (Master File) يحتوى على القرارات الإدارية لجميع المنشآت المنافسة والتتابع المتربعة على هذه القرارات. هذا التطوير يحقق المزايا التالية:

أ. زيادة عدد المنشآت المنافسة، حيث يصبح هناك عدد من المنشآت مساوٍ لعدد الفرق المشتركة في تنفيذ المبارأة.

ب. إحلال المنشآت الاصطناعية (Artificial or Dummy) المنافسة التي تحاكىها المبارأة آلياً. بمنشآت يقوم على إدارة كل منها متدرب أو فريق من المتدربين.

ج. زيادة مقدار التفاعل بين المجموعات المسئولة عن إدارة المنشآت المحكاة وذلك من خلال المهارات المكتسبة من ردود أفعال المتدربين بعضهم البعض.

د. توفير قدر أكبر من البيانات عن المنشآت المنافسة تمثل في القوائم المالية للدخل والمركز المالي بدلاً من الاعتماد على قدر أقل من البيانات المقارنة المتعلقة بعدد محدود من التغيرات. كسعر بيع المنتج، والمحصلة السوقية للمبيعات، وموازنة البيع والإعلان، وموازنة تطوير الإنتاج.

٥. الاستفادة بالحلقات التدريبية السابقة في إطالة عمر المنشأة المحكاة لأكثر من عام كما افترض النموذج الحالى. فبدلاً من إهدار النتائج السابقة يمكن اعتبارها نقطة البدء فى دورة تدريبية تالية ومعاملة المنشأة على أنها موجودة منذ عدد من الفترات يساوى عدد الفترات التى نفذت فيها المبارأة. هذا الاقتراح يتطلب عند تقويم أداء المتدربين مراعاة الانحراف فى أداء المنشآت فى الفترات السابقة على بدء تنفيذ المبارأة فى الدورة الحالية.

المراجع

عبد زياب حزاع، بحوث العمليات، بغداد، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 1986.

صلاح عبد المنعم مبارك ولطفي رفاعي فرج(1996) نظم المعلومات الحاسوبية: مدخل رقمي، الإصدار التاسع، الجمعية السعودية للمحاسبة، الرياض.

هندي، منير إبراهيم، الإدارة المالية: مدخل تحليلي معاصر، الأسكندرية، المكتب العربي الحديث، 1996.

- Anderson, D. R., D. J. Sweandy, T. A. Williams, *An Introduction to Management Science*, (Chapter 12, Computer Simulation, pp. 479-515), New York, West Publishing Company, 1985.
- Christy, D. P., and H.j. Watson, "The Application of Simulation: A survey of Industrial Practice," *Interfaces*, October, 1983.
- Law A. M., and W. D. Kelton, *Simulation Modelling and Analysis*, New York: McGraw-Hill, 1982.
- Levin, R. I., D. S. Rubin, J. P. Stinson, and , E. S. Gardner, *Quantitative Approaches to Management*, (Chapter 15, Simulation, pp. 706- 742) New York, McGraw-Hill Book Company, 1989.
- Naylor, T. H., and H. Schauland, "A Survey of Users of Corporate Planning Models," *Management Science*, Vol. 22, no. 9, pp. 927-937, 1977.
- Pegels, C. C., *Interactive Corporate Management Simulation*, New York, State University of New York at Buffalo, 1984.
- Shannon R. E., S. S. Long, and B. P Buckles, "Operations Research Methodologies in Industrial Engineering: A Survey," *AIEE Transactions*, Vol. 12, no. 4, pp. 364-367, 1980.
- Watson, H. J., *Computer Simulation in Business*, New York: John Wiley and Sons, 1981.
- White, G.I., A. C. Sondhi, and D. fried, *The Analysis and Use of Financial Statements*, John Wiley & Sons ltd, New York, 1996.

ملاحق البحث

التحليل فوات حلال الطارئ والأرباح المتغيرات (البيان بالألف) (١ - ١ - ١)

| فترة (٦) | فترة (٥) | فترة (٤) | فترة (٣) | فترة (٢) | فترة (١) |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١٩٧٦٨ | ١٧٨٩٠ | ١٨٨٢٢ | ٢٣٦٨٨ | ٢٠٠٠٧ | ٢٢٥٠ |
| ١٦٠٩٨ | ١٣٥٠٠ | ١٣٦٣٩ | ١٧٨٥٠ | ١٥٣٢٠ | ١٧٩٦١ |
| ٣٦٧ | ٤٣٩٠ | ٥١٨٣ | ٥٨٣٨ | ٤٦٨٧ | ٤٥٣٩ |
| | | | | | |
| ٣٠٠ | ٢٢٠٠ | ٢٢٠٠ | ٢٢٠٠ | ٢٢٠٠ | ٢٢٠٠ |
| ٦٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ | ٣٠٠ |
| ٦٣٢ | ٤٥٨ | ٩٠٠ | ٧٠٠ | ٥٠٠ | ٥٠٠ |
| ٨ | ٣٥٨ | ٣٢٢ | ١٩١ | ٣٩ | ٣٨ |
| | | | | | |
| ٣٧٤ | ٣٤٦ | ٣٧٦ | ٣٧٦ | ٣١٨٤ | ٣٤٨٨ |
| (٧٠) | ٩٧٤ | ١٤١٦ | ١٤١٦ | ١٥٠٣ | ١٠٥١ |
| ١ | ١٠٤ | ١٠٥ | ١٠ | ٧ | |
| ١٠ | ٥ | | | | |
| | | | | | |
| ١٥٨ | ١١٥ | ٤١ | ١٧ | ٢ | |
| (٢٢٨) | ٨٦٥ | ١٣٧٥ | ١٤٨٦ | ١٠٤٩ | |
| صفر | ٤٣٢ | ٧٦٣ | ٧٤٣ | ٥٣٥ | |
| (٢٢٨) | ٤٣٣ | ٧٦٤ | ٧٤٣ | ٥٢٦ | |
| ٢٧٠٢ | ٢٢٦٩ | ٦٨٨ | ٦٨٨ | ٦٨٨ | |
| | ١٦٠٥ | ١٠٦٧ | ٣٣٤ | ٣٣٤ | |
| | | | | | |
| ٢٤٧٤ | ٢٧٠٢ | ٢٧٥٥ | ١٧٥٧ | ٥٢٤ | |
| ١٠٠ | ١٥٠ | ١٥٠ | ١٥٠ | ٢٠٠ | |
| | | | | | |
| ١٤٧٤ | ٢٢٦٩ | ٢٧٠٢ | ٢٧٠٢ | ٣٢٤ | |
| | | | | | |
| | | | | | |

أجراء المبيعات
نافض: تكلفة الصناعة المبدعة
- جمل ربح الفتره
مصرف فوات عمومية
تكليف تطوير المنتج
مصرف فوات بيع وإعلان
تكلفة الإحتفاظ بالمخزون
ديون مدورة
- إجمالي مصروفات التشغيل
= الدخل من العمليات
فواتيد مدينة (دالمنة)
تكلفة المطروقات

- إجمالي إيرادات (مصرف فوات) أخرى
- عصافري ربح الفتره قبل الضريبة
- ضريبة أرباح تبارية أو صناعية (٥٠٪)
= صافي ربح الفتره
+ أرباح محتجزة من فوات ساقطة
= أرباح قابلة للتوزيع
- أرباح موزعة خلال العام
= أرباح محتجزة آخر الفتره

جدول (٢ - ٦)

* قائمة المركم المالى (المال بالملك) نهاية فوات التحويل

| الأصول | فترة (١) | فترة (٢) | فترة (٣) | فترة (٤) | فترة (٥) | فترة (٦) |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| نقدية | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ |
| ذمم | ٩٨٧٦ | ٨٥٨٧ | ١١٣٧ | ١١٣٧ | ٨٥٨٧ | ٩٨٧٦ |
| غيرون سلعى | ١٣٧٣٩ | ١١٤٥٩ | ٦٨٦٠ | ٦٨٦٠ | ٦٨٦٠ | ١٣٧٣٩ |
| إجمالي الأصول المدورة | ٢٣٧١٥ | ٢٠١٤٦ | ١٨٣٣ | ١٥١٨٩ | ١١٥٢٠ | ٢٣٧١٥ |
| آلات ومعدات | ٢٩٥٦ | ٦٣٤٠٠ | ٦٣٤٠٠ | ٦٣٤٠٠ | ٦٣٤٠٠ | ٢٩٥٦ |
| مجموع إملاك الأصول الثابتة | ٨٤١٥٩ | ٦٢٦٦ | ٦١٤٣٠ | ٦١٩٣٠ | ٦١٦١٥ | ٨٤١٥٩ |
| صافي الأصول الثابتة | ٧٩٧٦٠ | ٧٩٧٦٠ | ٧٧١١٩ | ٧٧١١٩ | ٧٢٩٣٥ | ٧٩٧٦٠ |
| إجمالي الأصول | ٦١٠٨٠ | ٥٣٧٧ | ٥٣٧٧ | ٥٣٧٧ | ٦٢٦٥ | ٦١٠٨٠ |
| المتهم وحقوق الملك | ٦٦٥٤ | ٧٤٢٠ | ٧٤٢٠ | ٧٦٨٣ | ٧٦٨٣ | ٦٦٥٤ |
| أوراق دفع | ١٢٨٨٢ | ٦٩١٦ | ٦٩١٦ | ٨٣٣١ | ٨٣٣١ | ١٢٨٨٢ |
| قرض قصيدة الأجل | ٥٤٠٣ | ٩٨٢٦ | ٩٨٢٦ | ٦٣١٥٠ | ٦٣١٥٠ | ٥٤٠٣ |
| إجمالي الخصم المدورة | ١٩٥٣٦ | ١٥٢٢٩ | ١٤٣٤ | ١٢٣٦٣ | ٨٧١٧ | ١٩٥٣٦ |
| رأس المال المدفوع | ٦٣١٥٠ | ٦٣١٥٠ | ٦٣١٥٠ | ٦٣١٥٠ | ٦٣١٥٠ | ٦٣١٥٠ |
| أرباح مخجنة | ٢٧٠٢ | ٢٢٦٩ | ٢٢٦٩ | ١٦٠٧ | ١٦٠٧ | ٢٧٠٢ |
| إجمالي حقوق الملك | ١٤٧٤ | ٦٥٤١٩ | ٦٤٧٥٥ | ٦٤٢١٧ | ٦٤٢١٧ | ١٤٧٤ |
| إجمالي الخصم وحقوق الملك | ٦٤١٤٢ | ٧٩٧٣٠ | ٧٧١١٨ | ٧٢٩٣٤ | ٦٣٤٧٤ | ٦٤١٤٢ |
| إجمالي حقوق الملك | ٨١٠٨١ | ٦٥٨٥٢ | ٦٤٧٥٥ | - | - | ٨١٠٨١ |

* الفرق بين مجموع الأصول ومجموع المدفوعات المدورة ينبع عن التقرير لأقرب ألف.

مسمى (ب)
مخرجات الممارسة لفترة واحدة وباللغة الإنجليزية

Type in your student identification number 43

Is this your first time to execute the game?

Type in 'y' for yes' or 'n' for no': y

Do you wish to name the corporation, name is limited to 10 characters
Type in 'y' for Yes' or 'n' for No': y

Type in the corporation name: Ahmed

Management Simulation Game

This game, like others in its field, has as its aim improving managerial decision making skills. It simulates a medium-size, profit-oriented firm, which you happen to be its general manager. Your firm produces and sells a single product in an oligopolistic market where there are only three other firms of similar size. Financial statements are considered to be a major input of your strategic and operational decisions and will be available on a periodic basis. A cash flow statement, financial ratios, and a three-year product demand prediction will also be available, each for a certain fee.

In entering data, Please do not use commas or dollar sign.

Type 'c' to continue: c

Basic data at the start of the game

| | | |
|---|-------------|------|
| Beginning production capacity is:..... | 495000 | unit |
| Cost per unit of current production capacity is \$120 | | |
| Cost per unit of add production capacity is \$200 | | |
| Beginning inventory volume is:..... | 50000 | Unit |
| Production schedule in the first period is:..... | 450000 | Unit |
| Production schedule in the second period is: | 450000 | Unit |
| Selling and advertising budget last period was:..... | \$ 300000 | |
| Selling and advertising budget in the first period:.... | \$ 500000 | |
| Production development budget last period was | \$ 50000 | |
| Production development budget in the first period..... | \$ 100000 | |
| Variable production cost per unit last period was..... | \$ 30 | |
| Cash balance at the beginning of the first period..... | \$ 1000000 | |
| Last period's sales revenues totalled | \$ 1.9E+07 | |
| Last period's variable production cost totalled..... | \$ 1.65E+07 | |
| Last period's interest income or expense amounted to.. | \$ 7500 | |
| Market price per share at the start of the game | \$ 63.15 | |

Type 'c' to continue: c

£.

Anmed Corporation
Balance Sheet
At the Beginning of Period 1

Assets

Current Assets:

| | |
|------------------------------|------------|
| Cash | \$ 1000000 |
| Net accounts receivable..... | 9500000 |
| Inventory | 1500000 |
| | ----- |

Total Current Assets 1.2E+07

| | |
|----------------------------|-------------|
| Plant and equipment..... | \$ 5.94E+07 |
| Less: Accumulated Dep..... | 0 |
| Net Fixed Assets..... | ----- |

Total Assets 7.14E+07
=====

Liabilities

| | |
|-------------------------------|------------|
| Accounts payable..... | \$ 8250000 |
| Total Current Liabilities.... | ----- |

Stockholders' Equity

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Paid-in capital | \$ 6.315E+07 |
| Add: Retained earnings..... | 0 |
| Total stockholders' equity... | ----- |

Total liabilities and Stockholders' equity 7.14E+07
=====

Type 'c' to continue c

Enter periodic demand growth rate (between 0 and 10) or demand decline rate (between -1 and 0): Note: rate must be integer: 2

Make the following decisions: do not use \$ sign or commas.

Selling price of product (\$30 to \$75) for period: 1 60

Selling and Advertising budget (\$0 to \$1000000) for period: 2 700000

Production development budget (\$0 to \$500000) for period: 2 400000

Production schedule (0 to 485149) for period: 3 450000

Addition to plant capacity (0 to 20000 unit) for period: 4 0

Do you wish to change any of the five decisions you have just made?
Type in 'y' for Yes' or 'n' for no': n

Do you wish to be provided with the cash flow statement
during the current period, at a cost of \$5000 ?

Type in 'y' for yes' or 'n' for no': y

Do you wish to be provided with demand forecast for the
comming three periods, at a cost of \$5000 ?

Type in 'y' for yes' or 'n' for no': y
Do you wish to be provided with the financial ratios, at a cost
of \$5000 ?

Type in 'y' for yes' or 'n' for no': y

Summary Report for period 1

| | | |
|--|-------------|------|
| Plant capacity | 495000 | Unit |
| Demand for product..... | 205188 | Unit |
| Sales volume | 205188 | Unit |
| Ending inventory | 294812 | Unit |
| Current period variable production cost ... | \$ 30.8125 | |
| Average Variable production cost per unit... | \$ 30.73125 | |

| | Comparative Statistics | | | |
|----------------------|------------------------|--------|--------|--------|
| | Ahmedfirm | firm 1 | firm 2 | firm 3 |
| | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Unit price | \$ 60 | \$ 42 | \$ 61 | \$ 70 |
| Advertising cost | 700000 | 553197 | 867346 | 416799 |
| Production dev. cost | 400000 | 378252 | 209582 | 416799 |
| Market share | 15 % | 56 % | 17 % | 12 % |
| unit sales | 205188 | 761941 | 231303 | 163273 |

Type in 'c' to continue c

Demand forecast for period 2 is ... 207322 Units

Demand forecast for period 3 is ... 246179 Units

Demand forecast for period 4 is ... 285751 Units;

TYPE in 'c' to continue: c

67

Ahmed Corporation
Income Statement for Period 1

| | |
|------------------------------------|-----------------|
| Sales revenue | \$ 1.231128E+07 |
| Cost of goods sold: | |
| Beginning inventory | \$ 1500000 |
| Manufacturing costs: | |
| Var. prod. costs | 1.386563E+07 |
| Prod. dev. costs | 100000 |
| Manufacturing overhead.... | 2000000 |
| Depreciation costs | 495000 |
| Total manufacturing costs.. | ----- |
| | 1.546063E+07 |
| | ----- |
| Total goods available for sale | 1.796062E+07 |
| Less ending inventory ... | 9059941 |
| Cost of good sold | ----- |
| | 8900683 |
| | ----- |
| Gross profit on sales | 3410597 |
| Less: Operating expenses: | |
| Corporate overhead..... | 2200000 |
| Product development costs . | 300000 |
| Selling & advert. expenses. | 500000 |
| Inventory holding costs ... | 264912 |
| Bad debt expenses | 246225 |
| Total operating expenses ... | ----- |
| | 3511137 |
| | ----- |
| Loss from operations..... | (100540) |
| Other income: | |
| Interest income | 7500 |
| Other expenses: | |
| Information production cost. | 15000 |
| | ----- |
| Loss for the period..... | (108040) |
| | ===== |
| Profit foregone due to lost sales. | \$ 0 |
| | ===== |

Type 'c' to continue

Enter dividends payment (0 to \$1000000), Provided that stock price exceeds \$20.0
100000

Ahmed Corporation
Statement of Retained Earnings
For Period 1

| | |
|--|---------|
| Retained earnings, beginnig of period..... | \$ 0 |
| Add: net income for the period | -108040 |
| Minus: dividends paid | 100000 |
| | ----- |
| Retained earnings, end of period | -208040 |
| | ===== |

Type 'c' to continue 'c'

Ahmed Corporation
Balance Sheet at the End of Period 1

Assets

Current Assets:

| | |
|------------------------------|--------------|
| Cash | \$ 100000 |
| Net accounts receivable..... | 5909415 |
| Inventory | 9059941 |
| ----- | ----- |
| Total Current Assets | 1.506936E+07 |

| | |
|----------------------------|------------|
| Plant and equipment..... | S 5.94E+07 |
| Less: Accumulated Dep..... | 495000 |
| Net Fixed Assets..... | ----- |

| | |
|--------------|--------------|
| Total Assets | S 5.8905E+07 |
| ----- | ----- |
| | 7.397435E+07 |

Liabilities

| | |
|-------------------------------|------------|
| Accounts payable..... | \$ 3152842 |
| Short-term bank loan..... | 7879555 |
| Total Current Liabilities.... | ----- |

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Stockholders' Equity | |
| Paid-in capital | \$ 6.315E+07 |
| Add: Retained earnings..... | -208040 |
| Total stockholders' equity... | ----- |

| | |
|--|-----------------|
| Total liabilities and Stockholders' equity | \$ 6.294196E+07 |
| ----- | ----- |
| | 7.397435E+07 |

Type 'c' to continue c

Ahmed Corporation
Cash Flow Statement for Period 1

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Beginning cash balance | \$ 1000000 |
| Add: Funds from operations: | |
| Depreciation | 495000 |
| Net loss | (108040) |
| Total funds from operations | ----- |
| Sources of funds: | |
| Decrease in receivables | 3590585 |
| Increase in short-term loans.. | 7879555 |
| Total sources of funds | ----- |
| Total funds available..... | 1.147014E+07 |
| Uses of funds: | |
| Decrease in accts payable | 5097159 |
| Increase in inventory | 7559941 |
| Dividend payments | 100000 |
| Total uses of funds | ----- |
| Cash balance, end of period..... | 1.27571E+07 |
| | 100000 |
| | ===== |

=====

Financial Raios**A: Liquidity Raios**

| | | |
|----------------------|------------|-------|
| (1) Current ratio | = 1.365919 | Times |
| (2) Quick Acid ratio | = .5447062 | Times |
| (3) Receivables days | = 56.32426 | Days |
| (4) Inventory days | = 53.38886 | Days |
| (5) Payment days | = 20.46469 | Days |

B: Activity Raios

| | | |
|----------------------------------|----------------|-------|
| (1) Receivables turnover | = 1.597891 | Times |
| (2) Inventory turnover | = 1.685745 | Times |
| (3) Net working capital turnover | = 3.049641 | Times |
| (4) Fixed assets turnover | = .2081278 | Times |
| (5) Market share | = 1.156518E+08 | % |

C: Production Capacity Raios

| | | |
|---------------------------------|------------|---|
| (1) Capacity utilization ratio | = 90.90909 | % |
| (2) Inventory to plant capacity | = 59.55798 | % |
| (3) Sales to plant capacity | = 41.45212 | % |

D: Profitability Ratios

| | | |
|---------------------------------|-------------|---|
| (1) Gross profit to sales | = 27.70303 | % |
| (2) Net profit to sales | = -.8775692 | % |
| (3) Operating Expenses to sales | = 28.51967 | % |
| (4) Return on total assets | = -.148637 | % |
| (5) Return on equity | = -.171367 | % |

E: Capital Structure Ratios

| | | |
|---------------------------------|------------|---|
| (1) Liabilities to total assets | = 14.91381 | % |
| (2) Liabilities to equity | = 17.52789 | % |
| (3) Times-interest earned | = * | |
| (4) Market price per share | = 62.5598 | |

* = Absence of interest expenses

Do you wish to abort the run at this time?

Type in 'y' for yes' or 'n' for no'

Y