

دراسة ميدانية مقارنة لممارسة المداخل	مجلة الأداب والعلوم الإنسانية
الأيديولوجية في تنظيم المجتمع	تصدرها كلية الآداب - جامعة المنيا
د. مدحت فؤاد فتحي حسين	المجلد الرابع عشر أكتوبر ١٩٩٤
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان	ص. ص. ٥٧ - ٢١

أولاً: الإطار النظري للدراسة:

ينظر الفلاسفة إلى الأيديولوجيا على أنها مجموعة التصورات والأحكام العامة التي تسود مجتمعاً من المجتمعات في أي عصر من العصور ..

وقد يستخدم هذا الاصطلاح في معانٍ أخرى، أكثر تعبيراً أو ضيقاً ، كي يشير فقط إلى بعض النماذج أو الأشكال من الأفكار والمعتقدات ، تلك التي تتعلق فقط بجنساً أو زمرة اجتماعية .. وتلك هي الأيديولوجيا بمعناها الضيق .. .

أما علماء الاجتماع فينظرون إلى الأيديولوجيا على أنها وقائع ينبغي دراسته ماضيها ونشأتها وتطورها ، ثم محاولة تقيين القوانين التي تحكم في مسارها (١ - ص ١٧)

بينما يميل قاموس الخدمة الاجتماعية لتعريف الأيديولوجية على أنها « نسق من الأفكار تتجمع حول قيم واحدة ، تجارب ، ممارسات سياسية ، نحو الوضع الإنساني ... وكمثال على أيديولوجيات الخدمة الاجتماعية .. حتى كل مواطن في فرص متساوية لحياته .. (٢ ص ص ٧٥) وتصف الأيديولوجية في الخدمة الاجتماعية إلى خمس تصنيفات وهي :

١- الأيديولوجية التوتيرية : وتعبر عنها الخدمة الاجتماعية الراديكالية ، وحيث تقدم معلومات للأخصائيين الاجتماعيين عن علاقات المواطنين بالقيم السياسية وكيفية العمل معهم .. .

٢- أيدلوجية التغيير الاجتماعي : تتمثل هذه الأيديولوجية أفكار « آدم سميث » وسياسة « دعه يعمل » ، وقوانين « بيردرج » ، وحركة الحقوق السياسية ، الصراع الاجتماعي ... ونقطة الارتكاز هنا أن التغيير يحتاج لبداية صعبة المثال

٣- أيدلوجية تكامل خدمات المجتمع : حيث ترمي هذه الأيديولوجية إلى العلم لصالح مواطن المجتمع ، وللمجتمع ككل .. .

٤- الأيدلوجية الصراعية : وهي تعبر عن تكتيكات في الممارسة ، ولا تعبر بأي حال من الأحوال عن عدوانية الخدمة الاجتماعية .

٥- أيدلوجية الممارسة : حيث يظهر التطبيق العملي لأيدلوجية الخدمة الاجتماعية في استخدام النظريات والتراث المعرفي للخدمة الاجتماعية ميدانياً ، وظهور أيدلوجية الممارسة على سبيل المثال في الخدمة الاجتماعية الراديكالية (٣ - ص ١٠١ - ١١٩)

ونظراً لتأثير الخدمة الاجتماعية المباشر بالتغييرات في الشكل الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع ، والأوضاع الأيدلوجية الموجهة لعملية صنع القرار في هذا المجتمع (٤-ص ٣)، لذلك فإن التعرف على المسار التاريخي للرعاية الاجتماعية ، يفيد في التعرف على كيفية بناء مداخل أيدلوجية في الخدمة الاجتماعية .

التطور التاريخي للرعاية الاجتماعية :

يوجد ست مداخل حالية مفقرة لمسار الرعاية الاجتماعية (٥ - ص ١٣) يسمى المدخلين الأولين بالمدخلين المؤسي والسياسي ، وهما قائمان على المساواة والحرية ...

ومدخلين التاليين ظهرا حديثاً من خلال بحوث العلوم السياسية في الولايات المتحدة الأمريكية ، ونصفهما من خلال مدخل «الأنساق والجماهيرية » .. ويصف المدخلين الآخرين «الماركية والبنائية » ويسميها البعض الماركية الجديدة .. وهما يقدمان تفسيراً للحرية التقليدية .. وفيما يلي تفسيراً مبسط لهذه المداخل :

١- من المدخل المؤسي إلى المدخل السياسي : تتعامل الرعاية الاجتماعية مع الخدمات الاجتماعية على أنها إسهامات من المجتمع لصالح الأفراد أو الأسر ، وهي عملية مستمرة ، قائمة على التوزيع ، والحصول على منافع أكثر من تقديمها .. وظهر المدخل السياسي القائم على مراقبة المواطنين لعملية توفير الخدمات لهم .. ولغيرهم .. من خلال نسق للأولويات الاجتماعية .. والتعرف على المشكلات بصورة أفضل .. والتأثير السياسي بصورة أفضل ..

٢- من المدخل النفسي إلى المدخل الجماهيري : حيث يصف النسق طريق تكوين الاستراتيجيات في الموقف التي ترمي إلى إرشاد صانع القرار إلى الاختيار ما بين البرامج المختلفة ...

أما المدخل الجماهيري فقد نبع من الباحثين السياسيين ، وجهودهم حل المشكلات ..

وليصف العمليات السياسية وكيفية إتخاذ القرارات حولها . . .

وتساهم الجماهيرية في مجال الرعاية الاجتماعية على إتخاذ القرارات للتخلص من الصعوبات التي تقابل عملية إشباع الاحتياجات وتحقيق التكيف وللحصول على تدعيم سياسي في جهود تجميع المواطنين .

٣- من المدخل الماركسي إلى مدخل البنائية : يفسر « ماركس » المشكلات الاجتماعية من خلال فكرة التطور التاريخي ، ووصف التغيرات التي تحدث في المجتمع .. ديرى « رالف راهرندورف » أن المساواة يجب أن توضع قبل القانون ، ويجب الالتساوى معه .. وأن المجتمع يجب أن يشجع إنساق المجتمع ، ثم بعد ذلك يتحكم في البناء الاجتماعي للقوة .

ويوصى مدخل « داهرندوف » من خلال ما عرف « بالبنائية » التي تصنف المجتمع والقواعد المفسرة لطبقاته .. (٥ ص من ١٤ - ١٥) .

تطور ممارسة الخدمة الاجتماعية :

وتأثرت الخدمة الاجتماعية بالمسار التاريخي للرعاية الاجتماعية ، وحيث كونت لنفسها ثلاثة إطار مفسرة لتاريخ ممارسة الخدمة الاجتماعية وهي :

١- الانتقال من الممارسة الاجتهادية إلى الطرق الرسمية : حيث اعتمدت الخدمة الاجتماعية على جهود الزائرون الأصدقاء ومؤسسات كنائس المجتمع ، الذين ساعدوا على رياضة حركة محلات الاجتماعية ، وبلورت الممارسات الميدانية ظهور طريقة خدمة الفرد بمحالاتها : الأسرية ، الطبية ، المدرسية ، النفسية إلى ظهور خدمة الجماعة ثم تنظيم المجتمع ،

٢- الحركة من خلال إطار مشترك للممارسة : وفسرت هذه الحركة فترة الخمسينيات ، وحركة الخدمة الاجتماعية من خلال العلاقة بين ممارسة الخدمة الاجتماعية ، والتعليم ، وإنضمام منظمات الخدمة الاجتماعية إلى كيان تنظيمي واحد وهو الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين في كل من أمريكا وإنجلترا .. وينفس الفكرة إنشاء منظمات مدارس الخدمة الاجتماعية داخل أمريكا وغيرها من دول العالم .

٣- التخصص من خلال أساس عام : حيث يمثل المدخل المعاصر الهدف إلى تشجيع

التخصص ، مع الارتباط بأساس عام لمارسة الخدمة الاجتماعية ، قائم على تكامل الممارسة
(٦ - ص ص ٧٣٩ : ٧٥٠)

تطور ممارسة تنظيم المجتمع :

تعود ممارسة طريقة تنظيم المجتمع للجهود الأصلحية التي بدأت منذ القرن التاسع عشر ، لتحسين الأوضاع الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية ولقد مررت الطريقة بأربعة مراحل تاريخية هي :

١- العمل من خلال جمعيات تنظيم الاحسان : حيث لعبت هذه الجمعيات دورها في خدمات رعاية الأسرة ، وفي تكوين الخطوات الأولى لتنظيم المجتمع في التنسيق بين المؤسسات الخاصة والذي أخذ أشكال : تكامل السياسات ، تبادل المعلومات ، توفير السيولة المالية .

٢- المؤسسات الاجتماعية القومية : حيث ساعدت المجالس الاجتماعية في التخطيط للرعاية الاجتماعية من خلال التنسيق في بداية الأمر بين برامج المؤسسات التطوعية إلى التركيز على التخطيط المتكامل بين المؤسسات .. إلى القيام بتمويل الخدمات الاجتماعية ..

٣- توفير الخدمات الاجتماعية العامة : وكانت السمة المميزة لهذه المرحلة هو ظهور التشريعات مثل قانون التأمين الاجتماعي ، وحيث بدأت الجمعيات في الحصول على دعم لتحقيق أهدافها .. كما ساعدت الحرب العالمية الثانية على تدعيم هذه العلاقة .

٤- التخطيط حل المشكلات : وهنا بدأت مجالس المجتمع تضع خبراتها في التخطيط لدور جديد وهو حل المشكلات الاجتماعية للمجتمع .. وحيث أصبح « حل المشكلة » هو محور الاهتمام الأكبر في تقوية العلاقة بين المواطنين واحتياجات المجتمع .. (٧ ص ص ٢٨٢ : ٢٨٢)

وتركز طريقة تنظيم المجتمع حاليا على التشريعات الاجتماعية لتطوير الخدمات العامة واستخدام التخطيط باسلوب تكنولوجي ويدعم من القوانين التعامل مع مشكلات الصحة النفسية ، الأسكان ، انحراف الاحداث ، الخدمات العامة ، الفقر ، الرعاية الصحية ..

هذا ولقد اعتمدت ممارسة تنظيم المجتمع على معلومات خاصة ومهارات في التنظيم والتخطيط ، ولم تعامل هذه الطريقة مع الأفراد والجماعات : تعاملت مع المؤسسات

المجتمعية والأبنته الأدارية والمؤسسات الحكومية ..

كما إن ممارسة الطريقة تتطلب الممارسة على مستوى أفقى وأخر على مستوى رأسي ..
حيث تتعامل الطريقة مع احتياجات من الصعب قصرها على مناطق محلية فقط ، فهي
توجد على مستويات محلية وأخرى قومية ...

كما أن التعامل مع المستوى الأكبر يتطلب التعامل مع احتياجات تحسين الخدمات
الاجتماعية ، والتأثير على قوة الأوضاع الاجتماعية لتحسين أحوال توفير الاحتياجات وتحقيق
العدالة بين جماعات السكان المختلفة .

والاعتبار الهام في ممارسة تنظيم المجتمع ناتج من خلال الجهد والإنجازات الخاصة
بالتغيير الاجتماعي والعدالة الاجتماعية .

وتعامل تنظيم المجتمع مع مشكلات الفقر ونقص الخدمات يحتاج إلى التركيز على
التغيير وأصلاح الأوضاع الاجتماعية ، ولتحقيق تنظيم ناجح وتنسق بين الأنساق المجتمعية
ل مقابلة الاحتياجات . (٨ ص ٢١٦) وهو الأمر الذي ساعد على بروز مداخل أيدلوجية
مؤثرة على ممارسة تنظيم المجتمع .

المداخل الأيدلوجية في تنظيم المجتمع :

يسود في تنظيم المجتمع حالياً ثلاث مداخل أيدلوجية تؤثر على ممارسة تنظيم
المجتمع ، ويتبع استخدامها مع اختلاف الأوضاع الاقتصادية والسياسية والاجتماعية
للمجتمع .. وتحدد هذه المداخل في :

- ١- المدخل النفسي / الاجتماعي
- ٢- المدخل الأصلاحي
- ٣- المدخل الراديكالي . (٩ - ص ٨٩ : ١٠٥)

المدخل النفسي / الاجتماعي :

يهم هذا المدخل بالعلاج ، كما أنه يهتم كذلك بعملية التنشئة الاجتماعية من خلال
النشاط الاجتماعي غالباً .

ويعمل المدخل على إدراك العلاقات بين الجماعات الإنسانية ويعمل مع تلك العلاقات

لتحقيق الاحتياجات المشتركة ..

وأثر هذا المدخل على ممارسة تنظيم المجتمع ، حيث بدأت في الاهتمام بالعلاقات التوافقية بين الجماعات وبطبيعة العلاقات فيما بين هذه الجماعات : (٩ ص ٨٩ : ١٠٣)

كم أثرت هذه الأيديولوجية على تولد * قيم * مؤثرة على ممارسة تنظيم المجتمع نابعة من « الاعتماد المتبادل بين الوحدات الإنسانية » .. والتعامل مع المجتمع الذي يسفرز المشكلات قبل التعامل مع المواطن .. فالمشكلة في المجتمع قبل أن تكون في المواطن ..

المدخل الإصلاحي :

ويسود هذا المدخل في مجتمع يتحرك لتغيير أنظمته الاجتماعية لصالح مواطنية ، خاصة الفئات الأكثر احتياجاً ..

وفي هذه الحالة تنشط طريقة .. تنظيم المجتمع في عملية إعادة تنظيم المواطنين ومساعدتهم على تحسين ظروفهم ..

والتغيير الذي تسعى إليه الطريقة هنا هو تغيير مجتمعي في ظل سياسة قومية ..
ويعتبر نموذج العمل الاجتماعي وليد هذا المدخل ، كما يزغ متاثراً بهذا المدخل التخطيط الاجتماعي كتخطيط لمشروعات الرعاية الاجتماعية ..

وتأثرت طريقة تنظيم المجتمع بهذا المدخل الأيديولوجي فوسيطت من دائرة تدخلها المهني ليشمل المجتمع كله ، وحيث التعامل مباشرة مع الأنظمة الاجتماعية وتوسيع نطاق الخدمات الاجتماعية للمواطنين عموماً وللفئات الأكثر حرماناً على وجه الخصوص .
(٩-ص ١٠٤).

وعلى هذا يعتقد هذا المدخل فكراً أيديولوجي يحاول إحداث المواءمة بين المواطنين ومؤسسات المجتمع .. في محاولة لسد الثغرات في هذا المنظمات أما للمحافظة عليها ، أو لزيادة فاعليتها ، أو لزيادة فاعلية خدماتها ..

كما يشجع هذا المدخل الممارسة الجماهيرية وحرية التعبير عن القضايا الجماهيرية ومطالبة الأجهزة القائمة في المجتمع على إشباع الاحتياجات .

المدخل الراديكالي :

ويطبق هذا المدخل في مجتمع يتعرض لتفجير حاد وسريع يشمل جميع أنظمه الاجتماعية .. كذلك فقد شكل هذا المدخل إتجاه مهني يتضمن العمل المباشر مع الأنظمة الاجتماعية لتغيير بعضها بنائياً أو وظيفياً ..

وتعمل طريقة تنظيم المجتمع هنا مع سياسة قومية عامة ، تتفق خططها لإحداث تغيرات جذرية في المجتمع ..

وغالباً ما تقوم الحكومات بوضع وتنفيذ تلك السياسات القومية في فترات توسيع نطاق الخدمات الاجتماعية جذرياً أو في فترات فورة التنمية الاجتماعية / الاقتصادية .. خاصة إذا كانت الموارد القوية المتاحة متوفرة بالقدر الذي يسمح بذلك القدر من التغيير الاجتماعي ..

كذلك تنشط طريقة تنظيم المجتمع للأشتراك في تحقيق الأهداف الجديدة للمجتمع ، عن طريق المساهمة في إحداث تغير جذري في الأنظمة الاجتماعية لصالح المجتمع ، عن طريق المساهمة في إحداث تغير جذري في الأنظمة الاجتماعية لصالح المواطنين ، وعلى أساس أن تعمل هذا التغيير الجذري يتم لصالح المواطنين (٩ ~ ص ١٠٥)

ومن الملاحظ أن راديكالية مدرسة تنظيم المجتمع تسعى لتحقيق الأمن الاجتماعي لل المواطنين ، وما يتطلبه ذلك من إستحداث منظمات حل مشكلاتهم (١٠ ص ٧) .

مستخلصات الأطار النظري للدراسة :

- ١ - تشكل المدخل الأنيدبولوجيات ، الأفكار والمعتقدات المؤثرة على كل علوم ومهن المجتمع ..
- ٢ - للخدمة الاجتماعية مداخلها الأنيدبولوجية الخاصة بها ، وتلك النابعة من الأفكار الأنيدبولوجية للرعاية الاجتماعية ..
- ٣ - تأثرت الممارسة التاريخية للخدمة الاجتماعية بتبع الأفكار الأنيدبولوجية التي ظهرت لتعبير عن حاجة المجتمع للمهني والتخصصات القادرة على إحداث التغيير في المجتمع .
- ٤ - تمثل المدخل الأنيدبولوجية لتنظيم المجتمع مناهج عمل خاضعة للممارسة وانتداب المهني ..

-٢٨-

٥- تمايز هذه المداخل لتشمل مدخلاً نفسيّاً / اجتماعياً ، وآخر أخلاقياً وآخر راديكاليّاً .. وكل مدخل له متطلبات ومناخ مجتمعي معين لازم لمارسته .

ثانياً : الدراسة الميدانية :

*** مشكلة الدراسة :**

لما كانت المداخل الأيديولوجية لممارسة تنظيم المجتمع تتواءم مع التغيرات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للمجتمع ، لذلك فإن الاهتمام بتطوير هذه الممارسة يتطلب التعرف على أوضاع المجتمع واستخدام التحليلات السياسية والاقتصادية والاجتماعية لتقدير هذه التغيرات ..

وفي الوقت نفسه تسعى ممارسة تنظيم المجتمع لتحديد مايناسبها من مداخل أيديولوجية تبعاً لهذه التغيرات ..

ومن هنا فإن وعي مارسو تنظيم المجتمع بهذه التغيرات يتلازم مع وعيهم بالمداخل الأيديولوجية لممارسة تنظيم المجتمع ، وقدرتهم على الانتقال بالمارسة المدخل إيديولوجي يناسب طبيعة التغيرات في المجتمع ..

ولذلك فإن الوقوف على اتجاهات المارسين لتنظيم المجتمع نحو هذه المداخل الأيديولوجية ، وأولوية استخدامها تبعاً للمتطلبات المجتمعية .. من الموضوعات التي تحتاج للبحث والتحري ..

ومن هنا تسعى هذه الدراسة « لمحاولة التعرف ، على اتجاهات مارسو تنظيم المجتمع نحو المدخل الأيديولوجي لتنظيم المجتمع ، وأولوية مارساتها ، وفي الوقت نفسه التعرف على مدى التباين بين هذه الاتجاهات باختلاف مجال الممارسة » .

ويتم طرح مشكلة الدراسة في تساؤلين رئيسيين ، وهما :

١- ما المدخل الأيديولوجي الأكثر ممارسة في تنظيم المجتمع ؟

٢- ماتأثير مجال تخصص المارسين ، على اتجاهاتهم نحو المدخل الأيديولوجي الممارسة في تنظيم المجتمع ؟ أو يعني آخر هل تختلف إستجابات المارسين نحو المدخل الأيديولوجي باختلاف مجال تخصصهم ؟

فروض الدراسة :

تطرح الدراسة فرضين أساسين :

الفرض الأول : يتحل المدخل الأصلاحي الأولي في استجابات ممارسي تنظيم المجتمع ، بين غيره من المداخل الأيديولوجية .

الفرض الثاني : - توجد فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع نحو ممارسة المدخل الأيديولوجية في تنظيم المجتمع .

الفرض الفرعي الأولي : - توجد فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع ، نحو ممارسة المدخل النفسي / الاجتماعي في تنظيم المجتمع .

الفرض الفرعي الثاني : - توجد فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع ، نحو ممارسة المدخل الأصلاحي في تنظيم المجتمع .

الفرض الفرعي الثالث : توجد فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع ، نحو ممارسة المدخل الراديكالي في تنظيم المجتمع .

خططة الدراسة وإجراءاتها المنهجية :-

١ - نوع الدراسة ومنهجها :-

تعتبر هذه الدراسة من نوعية الدراسات التحليلية الوصفية المقارنة لاستجابات الممارسين في ميادين عمل مختلفة .. مستخدمة في ذلك منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة المثلثة البسيطة ..

٢ - إطار المعاينة وعينة الدراسة :-

تمددت وحدة المعاينة في الاحصائي الاجتماعي الممارس لطريقة تنظيم المجتمع .. ولقد بلغ حجم العينة (٢٢٦) سفردة تم اختيارهم بحيث يمثلون ثلاثة مجالات لممارسة تنظيم المجتمع (تعليمي - ثقون اجتماعيه - طبي) ، وأعتبرت هذه العينة بمثابة ثلاث مجموعات من الاحصائيين الاجتماعيين الممارسين لتنظيم المجتمع ، لتسهيل عملية التحليل والمقارنة بين اتجاهاتهم ..

ويوضح الجدول رقم (١) خصائص عينة الدراسة . . .

حيث مثل (١٢٠) مفردة الممارس في المجال التعليمي ، (٦٢) مفردة الممارس في مجال التنشئ الاجتماعي ، (٥٤) مفردة الممارس في المجال الطبي ولوحظ ان فئة السن ٣٥ - هي الفئة الاكثر تركزاً لعينة الدراسة حيث بلغت (٩٨) مفردة ، أي ما يقرب من (٤٢٪) من جملة عينة الدراسة وبالتالي فخصائص من منتصف العمر تطفو على فئات من المبحوثين . . .

كذلك فلقد أظهرت خصائص العينة أن الاناث أكثر من الذكور ، حيث وصل عددهن إلى (١٨٢) مفردة بنسبة (١٢٪٧٧) من جملة عينة الدراسة . . . وهو الأمر الذي يظهر سيطرة الاناث على الممارسة الميدانية في الميدانين الثلاثة للمختارة . . . وبالتالي فخصائص الاناث أكثر تأثيراً على إستجابات الممارسين من عينة الدراسة . . .

كما كان السواد الأعظم لهؤلاء الممارسين من الحاصلين علي البكالوريوس . . . حيث وصل عددهم إلي (١٦٤) مفردة ، بنسبة (٦٩,٤٩٪) من جملة عينة الدراسة . . . كما يلاحظ ارتفاع نسبة الحاصلين منهم علي دبلوم الدراسات العليا ، حيث بلغوا (٧٢) مفردة بنسبة بلغت (٣٠,٥١٪) من جملة عينة الدراسة . . .

جدول رقم (١)

يوضح خصائص عينة الدراسة

طلبي (ن=٤٤)		شئون (ن=٦٢)		تربية وتعليم (ن=١٢٠)		المجال الخاصية
%	ك	%	ك	%	ك	
فئات السن :						
٢٢,٣٣	١٨	٢٨,٧١	٢٤	٤٠,--	٤٨	-٢٥
٤٤,٤٥	٢٤	٢٨,٧١	٢٤	٤١,٦٧	٥٠	-٣٥
٢٢,٢٢	١٢	١٢,٩٠	٨	١٨,٢٢	٢٢	-٤٥
—	—	٩,٦٨	٦	—	—	-٥٥
النوع :						
٢٥,٩٣	١٤	٢٢,٥٨	١٤	٢١,٦٧	٢٦	ذكر
٧٦,٠٧	٤٠	٧٧,٤٢	٤٨	٧٨,٣٣	٩٤	أنثى
المهمل:						
٧٠,٣٧	٣٨	٦٤,٥٢	٤٠	٧١,٦٧	٨٦	بكالوريوس
٢٩,٦٢	١٦	٣٥,٤٨	٢٢	٢٨,٢٢	٢٤	دبلوم عال
سنوات الخبرة :						
٧٦,٠٧	٤٠	٧٤,١٩	٤٦	٨٢,٣٣	١٠٠	-١٠
٢٥,٩٣	١٤	١٦,١٢	١٠	١٦,٦٧	٢٠	-٢٠
		٩,٦٨	٦	—	—	-٣٠

وبالنسبة لسنوات الخبرة كان (١٨٦) مفردة لمديهم سنوات خبرة من ١٠ سنوات لأقل من ٢٠ سنة ، ويتفق ذلك مع فئات س المحسوبين .. وبالتالي فلهؤلاء المحسوبيين دراية ب المجال الممارسة الذي يعملون فيه وبالداخل الأيديولوجي للممارسة والواقع الذي يعيشة المجتمع الذي يعملون فيه ..

٣- المجال المكاني والزمني للدراسة :

طبقت الدراسة في نطاق محافظة الجيزة بجمهورية مصر العربية ، وأستغرقت عملية جمع المادة من الميدان شهراً كاملاً من بداية شهر سبتمبر ل نهايته من عام ١٩٩٤ م^(٥) .

٤- أداة جمع البيانات :

استخدمت صحيفة الاستبيان أداة رئيسية لجمع البيانات .. وحيث صممت الاستمارa لتحتوي على عبارات عشر مثلاً لكل مدخل ايديولوجي من مداخل ممارسة تنظيم المجتمع قام البحث بحصرها . وبالتالي أحصت الاستمارa على ثلاثون عبارة ، تم بعثرتها حتى لا يتأثر المبحوث بمدخل معين من مداخل الممارسة ..

ولقد عبرت العبارات أرقام : ١ ، ٤ ، ٧ ، ١٠ ، ١٣ ، ١٦ ، ١٩ ، ٢٢ ، ٢٥ ، ٢٨ عن المدخل النفسي / الاجتماعي ... بينما عبرت العبارات أرقام : ٨ ، ٥ ، ٢ ، ١١ ، ١٤ ، ١٧ ، ٢٠ ، ٢٣ ، ٢٦ ، ٢٩ عن المدخل الاصلاحي ..

وارتبطت العبارات أرقام : ٣ ، ٦ ، ٩ ، ١٢ ، ١٥ ، ١٨ ، ٢١ ، ٢٤ ، ٢٧ ، ٣٠ عن المدخل الراديكالي ..

وطلب من المبحوثين قراءة العبارات الثلاثون ، ووضع الاستجابة المناسبة أمام كل عبارة .. والتي تدرجت الي : أوافق ، أوافق لحد ما ، لا أوافق

وقبل تطبيق استمارa البحث تم اتخاذ خطوات الصدق والثبات لها ، حيث تم عرضها على عدد من المحكمين من هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية ، تخصص تنظيم مجتمع وبلغ عددهم ثمانية محكمين ... وتم تعديل صياغة الأسئلة وفقاً لدرجة إتقانهم ... وللحتحقق من ثبات الاستمارa طبقت على (٢٠) مفردة من المارسين الميدانيين ، وأجريت الاختبار مرة أخرى .. وتم إيجاد الفروق بين النسب في الاختبار الأول والاختبار الثاني وكانت قيمة (ت) المحسوبة أقل من الجدولية وتم الحصول على الصدق الاحصائي وهو (٨,٨٨) ومن هنا تم التأكد من ثبات الاستمارa ...

وفيما يلي عرض لاستمارa البحث في صورتها النهائية :

(*) يشكر الباحث الزميل أحمد عيسى الجمل المدرس المساعد بقسم تنظيم المجتمع لاشرافه على جمع بيانات الدراسة

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم تنظيم المجتمع

إسماً بحث

ممارسة المداخل الأيديولوجية في تنظيم المجتمع

إعداد

دكتور / محدث فؤاد فتوح حسين

أستاذ مساعد بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان

١٩٩٤ م



بيانات معرفة :

(١) المسئون

$$\begin{array}{r} (\quad) - 80 \\ (\quad) - 70 \\ (\quad) - 60 \\ (\quad) - 50 \end{array}$$

(٢) النوع :

(٣) المؤهل

بكالوريوس (Diplom)

(دکتوراه) ماجستیر ()

(٤) سنوات الخمسة :

$$(\quad) = \mathbf{1}; \quad (\quad) = \mathbf{0}.$$

$$(\quad) = \xi : \quad (\quad) = \tau :$$

(٥) جهة العملا

ضم علامة () أمام الاستجابة المناسبة لكل من المؤشرات التالية :

الاستجابة			المؤشرات
لا أافق	أتفق لحد ما	أتفق	
			<p>(١) القيام بعمليات العمل مع المنظمات</p> <p>(٢) احداث التغيرات الاجتماعية المقصودة</p> <p>(٣) احداث تغيرات لصالح الفئات الاكثر حرماناً اقتصادياً</p> <p>(٤) تقوية العلاقات بين منظمات المجتمع</p> <p>(٥) تنمية المواطنين من خلال الاعمال الاجتماعية</p>

الاستجابة			المؤشرات
لا توافق	أوافق لحد ما	أوافق	
			<p>(٦) تعديل بعض الانظمة الاجتماعية (٧) اشباع احتياجات مواطني المجتمع (٨) العمل مع المجتمع ككل (٩) تكوين منظمات مدافعة عن المواطنين (١٠) العمل مع جماعات المجتمع المحلي (١١) العمل مع المواطنين الأكثر احتياجا في المجتمع (١٢) زيادة استفادة المواطنين من منظمات المجتمع (١٣) الاهتمام بالعلاقات التوافقية بين جماعات المجتمع (١٤) التعامل مع أكبر قدر ممكن من مواطني المجتمع (١٥) تعديل الانظمة الاجتماعية المسببة للمشكلات الاجتماعية (١٦) العمل على تحقيق أهداف جماعات المجتمع (١٧) التعامل مع بناء القوة في المجتمع لصالح المواطنين الأكثر احتياجا للخدمات غير المشبعة (١٨) اعداد المجتمع لفهم احتياجات المواطنين (١٩) تقوية العلاقة بين المواطنين والمجتمع (٢٠) التعامل مع موارد المجتمع المحدودة ومصالحة النحارة (٢١) زيادة فعالية منظمات الرعاية الاجتماعية القائمة (٢٢) تبني مؤسسات الخدمات غير المباشرة (٢٣) التأثير على اتجاهات سياسة الرعاية الاجتماعية (٢٤) تغيير وتطوير منظمات المجتمع لتتواءم مع الظروف الاجتماعية والاقتصادية المتغيرة</p>

الاستجابة			المؤشرات
لا اتفاق	اتفاق لحد ما	اتفاق	
			<p>(٢٥) تحسين العلاقة بين المواطنين ومؤسسات المجتمع</p> <p>(٢٦) استثارة المواطنين للمشاركة</p> <p>(٢٧) تكوين منظمات لحماية المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية</p> <p>(٢٨) اعداد المجتمع لصالح المواطنين</p> <p>(٢٩) زيادة مقدرة المجتمع على توفير الخدمات للمواطنين</p> <p>(٣٠) العمل مع ضحايا النظم المجتمعية</p>

٥- المعالجة الأحصائية :

للحصول من فروض الدراسة يستخدم المتوسط الوزني المرجع ليبيان أولويات ممارسة المداخل الأيديولوجية في تنظيم المجتمع . . .

كما يستخدم اختبار تحليل التباين L.S.D للفروق بين المجموعات غير المتساوية والتي تمثل عينة الدراسة في ميادين عملها الثلاث . (١١ ص ٢٤٠)

كما سيلجأ الباحث إلى صياغة بعض الفروض الصفرية لسهولة الاختبار الاحصائي للفروض الفرعية للفرض الأساسي الثاني . .

ثالثاً :نتائج الدراسة الميدانية:

تناول نتائج الدراسة الميدانية الاجابة على تسائلات الدراسة والفرضين الاساسين لها . . . وبناءً لذلك سيتم عرض نتائج الدراسة في ضوء الاجابة عن السؤال الأول واختبار الفرض الأول ، ثم تعرض البيانات الخاصة بالاجابة عن السؤال الثاني واختبار الفرض الثاني :

النتائج الخاصة بتحديد المداخل الأيديولوجية الأكثر ممارسة في تنظيم المجتمع وأولوية المدخل الإصلاحي بالنسبة لباقي المداخل :

تبين الجداول أرقام (٢ ، ٣ ، ٤) البيانات المستخلصة من الميدان ، والتي يحللها هذا الجزء من نتائج الدراسة :

١- النتائج الخاصة بتحديد المداخل الأيديولوجية الأكثر ممارسة في تنظيم المجتمع :

لتوصيل للإجابة عن التساؤل الأول للدراسة تم عرض استجابات المبحوثين في الجداول الثلاثة السابقة ، والتي أظهرت مدى ممارسة المداخل الأيديولوجية لتنظيم المجتمع تبعاً لكل مدخل من هذه المداخل الأيديولوجية ، ونعرض ذلك كل على حدة على النحو التالي :

أ - ممارسة المدخل النفسي / الاجتماعي :

ساعد المبحوثون في ميادين الدراسة المختلفة على تحديد أولوية مؤشرات المدخل النفسي / الاجتماعي (كمدخل أيديولوجي موجه لممارسة تنظيم المجتمع) حيث عرض الجدول رقم (٢) أولوية هذه المؤشرات على النحو التالي :

- | | |
|--|------------------------------|
| ١- تقوية العلاقة بين المواطنين والمجتمع | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٨٧) |
| ٢- تقوية العلاقة بين منظمات المجتمع | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٧٤) |
| ٣- اعداد المجتمع لصالح المواطنين | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٦٨) |
| ٤- تحسين العلاقة بين المواطنين ومؤسسات المجتمع | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٦٦) |
| ٥- العمل على تحقيق أهداف جماعات المجتمع | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٦٤) |
| ٦- اشباع احتياجات مواطن المجتمع | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٦٢) |
| ٧- الاهتمام بالعلاقات التوافقية بين جماعات المجتمع | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٥٣) |
| ٨- العمل مع جماعات المجتمع المحلي | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٥٢) |
| ٩- القيام بعمليات العمل مع المنظمات | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,٣٢) |
| ١٠- تبني مؤسسات خدمات غير المباشرة | بمتوسط وزني مرجع قدرة (٢,١٤) |

الأخضرية توزيرها تعيينات المحافظات والبلديات والجهات المحلية

جدول رقم (٢)

ومستخلصات النتيجة السابقة توضح ما يلي :

- ١- اهتمام المارسون بالمحنوي الأيديولوجي للمدخل النفسي / الاجتماعي والذي يقوم على المسئولية المشتركة بين المجتمع ومواطنته ، لذلك فعملية التنشئة الاجتماعية للمواطنين تم في إطار المجتمع الذي يفرز المناخ الصحي لهذه التنشئة .. ولذلك جاء مؤشر تقوية العلاقة بين المواطنين والمجتمع في أولوية مؤشرات هذا المدخل ..
- ٢- جاء مؤشر تبني مؤسسات الخدمات غير المباشرة في الأولوية الأخيرة نتيجة لما يعتقد بوجود اتجاه لدى المبحوثين بالخدمات غير المباشرة .. وحيث يحتاج المواطنين لخدمة مباشرة من مؤسسه المجتمعية ..

ب - ممارسة المدخل الأصلاحي :

جاءت أولويات مؤشرات هذا المدخل والتي يبينها الجدول رقم (٣) على النحو التالي :

- ١- زيادة مقدرة المجتمع على توفير الخدمات للمواطنين (٢,٨٥)
- ٢- العمل مع المواطنين الأكثر احتياجًا في المجتمع (٢,٨٣)
- ٣- التعامل مع أكبر قدر ممكن من مواطني المجتمع (٢,٧٦)
- ٤- إستشارة المواطنين للمشاركة (٢,٧٤)
- ٥- تنشئة المواطنين من خلال الأنشطة المجتمعية . (٢,٧٣)
- ٦- إحداث التغيرات الاجتماعية المقصودة . (٢,٦٥)
- ٧- العمل مع المجتمع ككل . (٢,٥٣)
- ٨- التعامل مع بناء القوة في المجتمع لصالح المواطنين الأكثر احتياجًا للخدمات . (٢,٥٣)
- ٩- التعامل مع موارد المجتمع المحدود ومصالحة المتعارضة . (٢,٤٧)
- ١٠- التأثير على أتجاهات سياسة الرعاية الاجتماعية . (٢,٣٨)

ومن أهم مستخلصات هذه النتائج مايلي:

- ١- أن الأولويات الخمس الأولى أعطيت لجهود التعامل مع المواطنين حيث أن جوهر المدخل الأصلاحي هو العمل لإنصاف المواطنين وهي ما أوضحته المؤشرات الخمس الأولى والتي أخذت جانباً إصلاحياً .

جدول رقم (٣)

توزيع استجابات المبحوثين تبعاً لمجال عملهم والمدخل الأصلاحي

الترتيب	المتوسط الوزني المجموع	مجموع الأذان	طبي (ن=٥٤)			شفون (ن=٦٢)			تعيبي (ن=١٢٠)			ج			
			المجموع	أوافق	لا أافق	المجموع	أوافق	لا أافق	المجموع	أوافق	لا أافق				
				١	٢		١	٢		١	٢				
٦	٢,٦٥	٦٢٦	١٣٦	—	٢٢	١٠٤	١٧٤	—	٢٤	٩٠	٣٦٦	١٠	٦٨	٢٤٨	١
٥	٢,٧٢	٦٤٤	١٤٦	٢	٢٤	١٢٠	١٧٤	—	٢٤	٩٠	٣٢٤	٨	٤٠	٢٧٦	٢
٧	٢,٥٢	٥٩٦	١٢٦	٦	٤٨	٧٢	١٨٢	٤	١١٢	٦٦	٢٨٨	٢٠	٢٤	٢٧٤	٣
٢	٢,٨٢	٦٩٨	١٥٦	٢	٤	٩٥	١٧٦	—	٢٠	١٥٦	٣٢٦	٤	٢٢	٢٠٠	٤
٣	٢,٧٦	٦٥٢	١٥٠	٢	١٦	١٢٢	١٧٠	—	٢٢	١٢٨	٣٣٢	٤	٤٠	٢٨٨	٥
٧	٢,٥٢	٥٩٦	١٣٤	٦	٢٢	٩٦	١٤٢	٦	٢٨	١٠٤	٣٢٠	٤	٦٤	٢٥٢	٦
٩	٢,٤٧	٥٨٤	١٢٨	٦	٤٤	٧٨	١٥٤	٦	٤٠	١٠٨	٣٠٢	٦	٦٨	٢٢٢	٧
١٠	٢,٣٨	٥٦٢	١٢٢	٨	٤٨	٦٦	١٤٦	٨	٤٨	٩٠	٢٩٤	٦	١٠٨	٢٨٠	٨
٤	٢,٧٤	٦٤٦	١٧٢	٢	٢٢	١٢٨	١٦٠	٦	٢٨	١٢٦	٣٦٤	٦	٦٨	٢٤٠	٩
١	٢,٨٥	٦٧٢	١٥٨	—	٨	١٥٠	١٧٨	—	١٢	١٦٢	٣٣٦	٤	٢٢	٢٠٠	١٠



٢- و جاءت الأولويات المتمسّة الأخيرة في جانب الاتجاه الرامي إلى التعامل مع المجتمع باعتباره النسق المستهدف من جهود الأجراء الاجتماعي ، التي يرتكز عليها المدخل الاصلاحي ...

٣- جاءت نتائج هذا الجزء مع الدراسة متضمنة مع نتائج ممارسة مؤشرات المدخل النفسي / الاجتماعي ، و حيث كان الاهتمام بالمواطنين في المقام الأول ...

ح- ممارسة المدخل الراديكالي :

حظت مؤشرات هذا المدخل على الأولويات التالية ومتوسط وزني مرجح نبيه على النحو التالي : (جدول رقم ٤)

- | | |
|--------|--|
| (٢,٩١) | ١- إحداث تغيرات لصالح الفئات الأكثر حرماناً اقتصادياً |
| (٢,٧٦) | ٢- تعديل بعض الأنظمة الاجتماعية |
| (٢,٧٠) | ٣- تكوين منظمات مدافعة عن المواطنين |
| (٢,٦٦) | ٤- زيادة استفادة المواطنين من منظمات المجتمع |
| (٢,٦٠) | ٥- تعديل الأنظمة الاجتماعية المسيبة للمشكلات الاجتماعية |
| (٢,٥٩) | ٦- إعداد المجتمع لفهم احتياجات المواطنين |
| (٢,٥٥) | ٧- زيادة فعالية منظمات الرعاية الاجتماعية القائمة |
| (٢,٤٩) | ٨- تغيير وتطوير منظمات المجتمع لتتواءم مع الظروف الاجتماعية
والأقتصادية المغيرة |
| (٢,٤٢) | ٩- تكوين منظمات حماية المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية |
| (٢,٣٨) | ١٠- العمل مع ضحايا النظم المجتمعية |

ومحصلة نتائج هذا الجزء من الدراسة الميدانية ما يلي:

١- وجود ميل لدى الباحثين لبعض الممارسات الراديكالية المساعدة لأوضاع التغيرات الحادة والسريعة في الأنظمة الاجتماعية للمجتمع ، ولذلك كانت الأولوية لتلك التغيرات المترتبة للنفقاء ...

٢- وجود وعي لدى الممارسين بأن أنشطتهم المهنية هي أنشطة مساعدة لتحقيق مساعدة لتحقيق المجتمع لأهدافه الجديدة والمتعددة في تعديل الأنظمة وتكوين منظمات جديدة ..

جدول رقم (٤)

توزيع استجابات المبحوثين تبعاً لمجال عملهم والمدخل الراديكيالي

الترتيب	المتوسط الوزني الرجعي	مجموع الأذان	المجموع	مبني (ن=٥٤)			شئون (ن=٦٢)			تعليمي (ن=١٢٠)			م		
				المجموع			المجموع			المجموع					
				أوافق	لا أافق	لاأتفق	أوافق	لا أافق	لاأتفق	أوافق	لا أافق	لاأتفق			
١	٢,٩١	٦٨٧	١٦٠	—	٤	١٥٦	١٨٢	—	٨	١٧٤	٢٤٥	٤	٤٤	٢٩٧	١
١٠	٢,٢٨	٥٦٢	١٢٤	٨	٤٤	٧٢	١٦٠	٦	٢٨	١٢٦	٢٧٨	٦٠	٨٤	١٨٤	٢
٧	٢,٠٠	٦٠٢	١٤٤	—	٣٦	١٠٨	١٦٤	٢	٣٦	١٣٦	٢٩٤	٦٠	٩٢	١٩٢	٢
٢	٢,٧٦	٦٥٢	١٥٦	—	١٢	١٤٤	١٦٨	٤	٢٢	١٣٢	٣٢٨	—	٦٤	٢٦٤	٣
٣	٢,٧٠	٦٢٨	١٣٤	٦	٣٢	٩٦	١٩٠	٢	٤٢	١٤٤	٢١٤	٦٠	٥٢	٢٥٢	٥
٦	٢,٥٩	٦١٢	١٤٨	٢	٢٠	١٢٦	١٥٦	٢	٥٢	١٣٦	٣٠٨	٦٠	٦٤	٢٢٤	٦
٥	٢,٦٠	٦١٤	١٣٤	٢	٤٨	٨٤	١٦٢	٤	٢٠	١٣٨	٣١٨	٦	٦٠	٢٥٢	٧
٤	٢,٦٦	٦٢٨	١٣٦	٤	٣٦	٩٦	١٦٦	٢	٣٢	١٢٢	٢٢٦	٤	٥٢	٢٧٠	٨
٩	٢,٤٢	٥٧٠	١٣٤	٢	٤٨	٨٤	١٤٨	٦	٥٢	٩٠	٢٨٨	٦٢	٩٦	١٨٠	٩
٨	٢,٤٩	٥٨٨	١٢٤	٨	٤٤	٧٢	١٦٢	٤	٣٢	١٢٦	٢٠٢	١٤	٧٠	٢٢٨	١٠

٣- أما ضحايا النظم المجتمعية بأعتبرهم من أفراد هذه النظم ، فلقد جاء التعامل معهم في مؤخرة مؤشرات هذا المدخل ، على أساس أن المدخل الراديكالي يميل لاستحداث نظم اجتماعية جديدة لا يفرز ضحايا في المجتمع .

٢- النتائج الخاصة بإختبار مدى صحة الفرض الأساسي الأول للدراسة :

تمت صياغة الفرض الأساسي الأول للدراسة على النحو التالي :

« يحتل المدخل الاصلاحي الاولية الاولى في استجابات ممارسي تنظيم المجتمع ، بين غيره من المداخل الايديولوجية

ويبين الجدول رقم (٥) مجموع الأوزان التي حصلت على مؤشرات كل مدخل ايديولوجي من مداخل الدراسة ومجموع متوسطاته ومتوسطها العام لاستخلاص أولوية هذا المدخل .. وحيث تم إستخلاص هذا الجدول من الجداول (٢ ، ٣ ، ٤)

جدول رقم (٥)

يبين توزيع المداخل الايديولوجية الممارسة في تنظيم المجتمع
تبماً للدرجة أولويتها حسب أوزانها المرجحة

الترتيب	المتوسط العام	مجموع متوسطات الأوزان المرجحة	مجموع الأوزان المرجحة	المعامل الاحصائي	
				المدخل	النفسي/ الاجتماعي
الثالث	٢,٥٧	٢٥,٧	٦٠٧٠	١- النفسي/ الاجتماعي	
الاول	٢,٦٥	٢٨,٥	٦٢٤٦	٢- الاصلاحي	
الثاني	٢,٦١	٢٦,١	٦١٥٣	٣- الراديكالي	

وقد أثبتت الجدول صحة الفرض الأساسي الأول للدراسة حيث جاء المدخل الاصلاحي في مقدمة المداخل الايديولوجية الممارسة في تنظيم المجتمع ..

ويمكن ارجاع وتحليل هذه التسليمة على النحو التالي :

- ١- يمثل الاتجاه الاصلاحي اتجاهًا محافظًا يميل للمحافظة على النظم الاجتماعية القائمة ، وسد الثغرات المزدوجة فيها ..

- ٢- لا يمنع هذا الاتجاه من تبني مداخل للمدافعة عن المواطنين ، طالما أن هذه المدافعة لا توقيع الضرر على بقاء النظم الاجتماعية ..
- ٣- أن الاتجاه الاصلاحي يتافق مع قيم الطبقة المتوسطة وهي التي تمثلها غالبية ممارسي تنظيم المجتمع في المجتمع المصري .
- ٤- لا عمانة من ممارسة المدخل الراديكالي ، ولكن يأتي ذلك في مرتبة تلي اختبار مدى جدواي المدخل الاصلاحي .

** **النتائج الخاصة بالفرق بين استجابات المبحوثين الراجعة لاختلاف مجال عملهم واختبار مدى صحة الفرض الثاني :**

سعى التساؤل الثاني للتعرف على مدى تأثير مجال تخصص المارسين على اتجاهاتهم نحو المدخل الأيديولوجية للممارسة في تنظيم المجتمع ، وتمت صياغة الفرض الأساس الثاني على النحو الثاني :

* يوجد فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع ، نحو ممارسة المداخل الأيديولوجية في تنظيم المجتمع .

ونظراً لتحليل استجابات المبحوثين تبعاً للمدخل الأيديولوجية الثلاث لممارسة تنظيم المجتمع (النفسي / الاجتماعي ، الاصلاحي ، الراديكالي) .. ونتيجة لوجود ثلاث استجابات متدرجة لكل عبارة معبرة عن المؤشرات العشر لكل مدخل راديكالي ... لذلك سيتم اختبار صحة هذا الفرض من خلال (تسع) عمليات فرعية تختبر تحليل التباين لكل اتجاه وفقاً للاستجابات الثلاث (أتفق - أتفق極د ما - لا أتفق) ، بواقع ثلاث عمليات فرعية لكل مدخل ... ، وستساعد عملية اختبار مدى صحة هذا الفرض في الاجابة على التساؤل الثاني للدراسة :

١- تحليل تباين استجابات المبحوثين نحو مؤشرات المدخل النفسي / الاجتماعي :

وحتى يتم اختبار صحة الفرض الفرعى بالنسبة لهذا المدخل سيتم صياغة الفروض الصفرية الثلاثة الآتية :

الفرض الصفرى الأول: تساوى المجموعات في استجابات الموافقة بالنسبة للمدخل النفسي / الاجتماعي

الفرض الصفرى الثاني: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات الموافقة لحد ما بالنسبة للمدخل النفسي / الاجتماعي

الفرض الصفرى الثالث: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات عدم الموافقة بالنسبة للمدخل النفسي / الاجتماعي .

أ- تحليل التباين بحثاً للاستجابة «أوافق»

ويعبر هذا الجزء مدى صحة الفرض الصفرى الأول والخاص بمؤشرات المدخل النفسي الاجتماعي ..

ويبين الجدولين أرقام (٦، ٧) تطبيق اختبار (ف) للتعرف على مدى التوافق بين استجابات المبحوثين تجاه المدخل النفسي / الاجتماعي أحد المدخل الأيديولوجية الممارسة في تنظيم المجتمع ..

ويبين الجدول رقم (٦) العمليات الاحصائية المستخدمة للوصول إلى قيمة تحليل التباين .. بينما يشير جدول رقم (٧) للمستخلصات الاحصائية الناتجة من العمليات الاحصائية .

جدول رقم (٦)

بيان تقدير التباين لاستجابات للجموعات الثلاث نحو

مؤشرات المدخل النفسي/ الاجتماعي

ن	مجموع ع	ن	مجموع ص	ن	مجموع س	ن
٩٢٦	٩٦	٥١٨٣	٧٢	٦٠٦	٢٦	١
١٦٦٠	١٢٠	١٥٨٧٦	١٢٦	٧٦١٧٦	٢٧٦	٢
٧٦٠	٨٠	٢٢٥٠٠	١٥٠	٨٦٣٦	٢٩٦	٣
٣٧٠	٦٠	٢٢٥٠٠	١٥٠	٦٣٥٤	٢٥٢	٤
١٠٤٤	١٠٤	١٢٩٩٦	١١٤	٤٦٦٥٦	٢٦٦	٥
١٢٩٩٦	١١٤	١٥٨٧٦	١٢٦	٥٧٦٠٠	٢٣٠	٦
٢٦٢٨	١٦٢	٢٠٧٧٦	١٤٤	١١١٣٦	٢١٨	٧
٩٠	٢٠	٢٢٥٤	٤٨	٣٢٤٠٠	١٨١	٨
١٥٨٧٦	١٢٦	٢٤٣٣٦	١٥٦	٨٦٣٦	٢٩٦	٩
١١٦٦٦	١٠٨	١٥٨٧٦	١٢٦	٧٧٩٠٠	٢٧٠	١٠

$$\text{متحـع} = ٩٩٨$$

$$\text{متحـصـن} = ١٢١٢$$

$$\text{متحـسـن} = ٢٥٨٦$$

$$\text{متحـع} = ١١١٧٠٠$$

$$\text{متحـصـن} = ١٥٨١٨٤$$

$$\text{متحـسـن} = ٦٨٣٧٤٨$$

$$(\text{متحـع})^٢ = ٩٩٦٠٠٤$$

$$(\text{متحـصـن})^٢ = ١٤٦٨٩٤٤$$

$$(\text{متحـسـن})^٢ = ٦٦٨٧٣٩٦$$

$$ن = ٥٤$$

$$ن = ٦٢$$

$$ن = ١٢٠$$

$$(١) \text{مجموع الربعات العام} = \frac{\text{متحـسـن}^٢ + \text{متحـصـن}^٢ - (\text{متحـع} - \text{متحـصـن} - \text{متحـسـن})}{ن}$$

$$\frac{(٩٩٨ - ١٢١٢ - ٢٥٨٦)}{١٢٦} = ١١١٧٠٠ + ١٥٨١٨٤ + ٦٨٣٧٤٨ =$$

$$\frac{(٢٧٦)}{١٢٦} - ٩٥٣٦٣٢ =$$

$$\frac{١٤١٣٧٦}{١٢٦} - ٩٥٣٦٣٢ =$$

$$٩٥٣٠٣٢, ٩٥ = ٥٩٩, ٠ - ٩٥٣٦٣٢ =$$

$$(2) \text{ مجموع المربعات بين المجموعات} = \frac{\sum (\text{متحصّل})^2}{n} - \frac{\sum (\text{متحصّل})^2}{N}$$

$$= \frac{(498 + 1212 + 2586)^2}{226} - \frac{1117^2}{54} + \frac{10184^2}{62} + \frac{67328^2}{12} =$$

$$\frac{7796^2}{226} - 2068,0 + 2001,4 + 5697,9 =$$

$$\frac{16116^2}{226} - 10317,8 =$$

$$87146,7 = 97464,0 - 10317,8 =$$

(3) مجموع المربعات داخل المجموعات =

= مجموع المربعات العام - مجموع المربعات بين المجموعات

$$860886,25 = 87146,7 - 953,32,90 =$$

(4) درجات الحرية داخل المجموعات = عدد الأفراد الكلي - عدد المجموعات

$$223 = 3 - 226 =$$

(5) درجات الحرية بين المجموعات — ١

$$2 = 1 - 3$$

$$(6) \cdot \cdot \cdot \text{ التباين بين المجموعات} = \frac{\text{مجموع المربعات بين المجموعات}}{\text{درجات الحرية بين المجموعات}}$$

$$= \frac{87146,7}{43573,35} =$$

$$\cdot \cdot \cdot \text{ التباين داخل المجموعات} = \frac{\text{مجموع المربعات داخل المجموعات}}{\text{درجات الحرية داخل المجموعات}}$$

$$= \frac{3716,25}{860886,25} =$$

$$\cdot \cdot \cdot \text{ النسبة الغائية} = \frac{\text{التباين بين المجموعات}}{\text{التباين داخل المجموعات}} = \frac{43573,35}{3716,25} = 11,73$$

جدول رقم (٧)

يبين نتيجة تحليل التباين لمؤشرات المدخل النفسي الاجتماعي تبعاً للاستجابة المواقفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	تقدير التباين	قيمة في نسبة التباين
بين المجموعات	87146,7	٢	43573,35	11,73
داخل المجموعات	860886,25	٢٢٣	3716,25	

وبالكشف في جدول الدلالة الاحصائية لقيمة (ف) تحت عمود رقم (٢)
والصف الذي رقمه (٢٢٢) عند ٥ .
ووجد أن التباين الأكبر هو ١,٦٤٥
... القيمة ف المحسوبة من قيمة ف الجدولية ، ونظرًا لأن التباين بين المجموعات >
التباين داخل المجموعات

يرفض الفرض الصفرى ، ولاتساوي المجموعات الثلاث في استجابات الموافقة بالنسبة
للدخل النفسي / الاجتماعي

ب - تحليل التباين تبعاً للإستجابة «أوافق لحد ما» :

جدول رقم (٨)

يبين نتيجة تحليل التباين لمؤشرات الدخل النفسي / الاجتماعي
تبعاً للإستجابة الموافقة لحد ما

قيمة ف	تقدير التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,٣٤٥	٧,٤٦٥	٢	١٤,٩٢	بين المجموعات
	٢٢٩,٣٥	٢٢٢	٥٣٤٣٨,٩٥	داخل المجموعات

وبالكشف في جدول الدلالة الاحصائية لقيمة (ف) تحت العمود رقم (٢) والصف
الذي رقمة ٢٣٣ عند مستوى معنوية ٥ .
ووجد أن التباين الأكبر هو ١,٦٤٥
... قيمة ف المحسوبة ، قيمة ف الجدولية
وأن التباين بين المجموعات ، التباين داخل المجموعات
يرفض الفرض الصفرى الثاني نظرًا لأن الفروق بين المجموعات ترجع إلى التباين
الجوهرى في المتغير التابع ..

أي أنه لا يوجد تساوي بين المجموعات الثلاث في استجابات الموافقة لحد ما بالنسبة
للدخل النفسي / الاجتماعي

ح - تحليل التباين تبعاً للأستجابة « لا أتفق » :

جدول رقم (٩)

يبين نتيجة تحليل التباين المؤشرات المدخل النفسي / الاجتماعي
تبعاً لـ الاستجابة « لا أتفق »

قيمة ف	تقدير التباين	درجات الحرارة	مجموع الريعات	مصدر التباين
١٠٩٨,٦٣	٤١٠,٨٨	٢	٨٢٧,٧٥	بين المجموعات
	٢,٧٤	٢٢٢	٨٧١,٣٩	داخل المجموعات

- وبالكشف في جدول الدلالة الاحصائية لقيمة (ف) تحت العمود رقم (٢) والصف الذي رقمة (٢٣٣)، عند مستوى معنوية .٠٥ وجد أن التباين الأكبر هو (١,٦٤٥) .٠ قيمة ف المحسوبة من قيمة ف الجدولية ونظراً لأن التباين بين المجموعات > داخل المجموعات .٠ يرفض الفرض الصفرى الثالث وهو "تساوي المجموعات الثلاث في استجابات عدم المراقة بالنسبة للمدخل النفسي / الاجتماعي" .٠ نتيجة لرفض الفرض الصفرى الثلاثة لاستجابات المبحوثين نحو مؤشرات المدخل النفسي / الاجتماعي .٠ يقبل صحة الفرض الصفرى الأول وهو : وجود فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع نحو ممارسة المدخل النفسي / الاجتماعي ، كأحد المدخلات الأيديولوجية في تنظيم المجتمع ..

٢- تحليل التباين لاستجابات المبحوثين نحو مؤشرات المدخل الأصلاحي:

ويصالغ هنا أيضاً ثلاث فروض صفرية تتفرع من مؤشرات هذا المدخل :

الفرض الصفرى الأول: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات «الموافقة» بالنسبة للمدخل الأصلاحي

الفرض الصفرى الثاني: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات «الموافقة لحد ما» بالنسبة للمدخل الأصلاحي

الفرض الصفرى الثالث: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات «عدم الموافقة» بالنسبة للمدخل الأصلاحي

أ- تحليل التباين لاستجابة «أوافق» :

جدول رقم (١٠)

يبين نتيجة تحليل التباين لمؤشرات المدخل الأصلاحي

بعا لاستجابة «أوافق»

قيمة ف	تقدير التباين	درجات الحرية	مجموع الربعات	مصدر التباين
٠٠٠٦٣	٢٦٠١	٢	٥٢٠١	بين المجموعات
	٤١١,٨٢	٢٢٢	٩٥٩٥٧,٥٢	داخل المجموعات

قيمة ف المحسوبة = ١,٦٤٥ قيمة ف الجدولية = ٠,٦٣

• قيمة ف المحسوبة > قيمة ف الجدولية

ونظرًا لأن تقدير التباين بين المجموعات > داخل المجموع

• يرفض الفرض الصفرى الأول

أي أنه لا يوجد تساوي بين المجموعات في استجابات الموافقة بالنسبة للمدخل الأصلاحي.

بـ-تحليل التباين للاستجابة «أوافق لحد ما»

جدول رقم (١١)

يبين نتيجة التباين المؤشرات المدخل الأصلاحي
تبعاً للاستجابة «أوافق لحد ما»

قيمة ف	تقدير التباين	درجات الحرية	مجموع الربعات	مصدر التباين
٠,١٩٧	٥٨,٠٢	٢	١١٦,٠٣	بين المجموعات
	٢٩٤,٨٤	٢٢٢	٦٨٦٩٧,٦	داخل المجموعات

قيمة ف المحسوبة = ٠,١٩٧ . . . قيمة ف الجدولية = ١,٦٤٥

• . . قيمة ف المحسوبة < من قيمة ف الجدولية

ونظراً لأن تقدير التباين بين المجموعات < من تقدير التباين داخل المجموعات

• . . يرفض الفرض الصفي الثاني

أي أنه لا تساوى المجموعات الثلاث في استجابات «الموافقة لحد ما» بالنسبة للمؤشرات المدخل الأصلاحي.

جـ-تحليل التباين للاستجابة «لا أافق»

جدول رقم (١٢)

يبين نتيجة تحليل التباين المؤشرات المدخل الأصلاحي

تبعاً للاستجابة «لا أافق»

قيمة ف	تقدير التباين	درجات الحرية	مجموع الربعات	مصدر التباين
٠,١٩٧	٥٨,٠٢	٢	١١٦,٠٣	بين المجموعات
	٢٩٤,٨٤	٢٢٢	٦٨٦٩٧,٦	داخل المجموعات

قيمة ف المحسوبة = ٠,١٩٧ . . . قيمة ف الجدولية = ١,٦٤٥

• . . قيمة ف المحسوبة < من قيمة ف الجدولية

ونظراً لأن تقدير التباين بين المجموعات « منه داخل المجموعات

١- يرفض الفرض الصفرى الثالث

أي أنه لا يوجد تساوى بين المجموعات في استجابات « لا أتفق » بالنسبة لمؤشرات المدخل الأصلاحى .

ونتيجة لرفض الفرض الصفرى الثالث لاستجابات المبحوثين نحو مؤشرات المدخل الأصلاحى ..

٢- يقبل صحة الفرض الفرعى الثاني ، وهو وجود فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع نحو ممارسة المدخل الأصلاحى ، كأحد المداخل الأيدلوجية في تنظيم المجتمع

٣- تحليل التباين لاستجابات المبحوثين نحو مؤشرات المدخل الراديكالى :

الفرض الصفرى الأول: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات « الموافقة » بالنسبة للمدخل الراديكالى

الفرض الصفرى الثاني: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات « الموافقة لحد ما » بالنسبة للمدخل الراديكالى

الفرض الصفرى الثالث: تساوى المجموعات الثلاث في استجابات « لا أتفق » بالنسبة للمدخل الراديكالى

أ- تحليل التباين لاستجابة « أتفق »

جدول رقم (١٣)

يبين نتيجة تحليل التباين لمؤشرات المدخل الراديكالى
بعاً للاستجابة « أتفق »

قيمة ف	تقدير التباين	ترجمات العربية	مجموع الربعات	مصدر التباين
٢٣٨٣,٥٩	٤٤٩,٦,٨٨	٢	٨٩٨١٢,٧٦	بين المجموعات
	١٨,٨٤	٢٢٢	٤٣٩٠,٤٢	داخل المجموعات

قيمة ف المحسوبة = ١,٦٤٥

قيمة ف المحسوبة = ٢٣٨٣,٥٩

- ٠ . . . قيمة في المحسوبة ، من قيمة في الجدولية
- و . . . تقدير التباين بين المجموعات ، تقدير التباين داخل المجموعات
- ٠ . . . يقبل الفرض الصفيري الأول وهو :

تساوي المجموعات الثلاث في استجابات الموافقة بالنسبة للمدخل الراديکالي

ب- تحليل التباين للأستجابة « أوفق لحد ما »

جدول رقم (١٤)

قيمة ف	تقدير التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,١٣٧	٤٢,٨٢	٢	٨٥,٦٢	بين المجموعات
	٣١٢,٣	٢٢٢	٧٣٠٠,١	داخل المجموعات

$$\text{ف المحسوبة} = ٠,١٣٧ \quad \text{ف الجدولية} = ١,٦٤٥$$

- ٠ . . . قيمة في المحسوبة ، من قيمة في الجدولية
- و . . . تقدير التباين بين المجموعات ، تقدير التباين داخل للمجموعات
- ٠ . . . يقبل الفرض الصفيري الثاني وهو :

تساوي المجموعات الثلاث في استجابات « أوفق لحد ما » بالنسبة للمدخل الراديکالي

ح - تحليل التباين للأستجابة « لا أوفق »

جدول رقم (١٥)

قيمة ف	تقدير التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,٠٩٨	٠,٤٧٥	٢	,٩٥	بين المجموعات
	٤,٨٦٧	٢٢٢	١١٢٢,٩٧	داخل المجموعات

$$\text{ف المحسوبة} = ٠,٠٩٨ \quad \text{ف الجدولية} = ١,٦٤٥$$

- ٠ . . . قيمة في المحسوبة ، من قيمة في الجدولية
- و . . . تقدير التباين بين المجموعات ، تقدير التباين داخل المجموعات

٠٠٠ يقبل الفرض الصفيري الثالث وهو :

تساوي المجموعات الثلاث في استجابات « لا أتفق » بالنسبة للمدخل الراديكالي ونتيجة لقبول الفرض الصفيري الثلاثة لاستجابات المبحوثين نحو مؤشرات المدخل الراديكالي .

٠٠٠ يرفض الفرض الفرعي الثالث وهو : وجود فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع نحو ممارسة المدخل الراديكالي ، كأحد المداخل الأيديولوجية في تنظيم المجتمع

ونتيجة لقبول فرضين فرعرين من الفروض الخاصة باختبار مدى صحة الفرض الأساس للدراسة ، لذلك يمكن قبول صحة الفرض الثاني للدراسة والذي يرى أنه « يوجد فروق معنوية بين مجموعات ممارسي تنظيم المجتمع ، نحو ممارسة المدخل الأيديولوجية في تنظيم المجتمع ، الأمر الذي يجذب على التساؤل الثاني للدراسة ، حيث يوجد علاقة بين ميدان التخصص والاتجاه نحو المدخل الأيديولوجي في تنظيم المجتمع

وابعًا تحليل نتائج الدراسة والمقترنات:

لتحليل نتائج الدراسة الميدانية يطرح الباحث أربعة تساولات ، ويحاول أن يجيب عليها في ضوء المعطيات النظرية للدراسة وتحصص المهني في تنظيم المجتمع ، ثم يقدم بعض ذلك مقترناته .

التساؤل الأول : لماذا يخضع مارسو تنظيم المجتمع حتى الآن تحت آسر المدخل الأصلاحي ، كمدخل أيديولوجي في تنظيم المجتمع ؟ .

وتجيب : أنه قد يكون ذلك بسبب :

- ١ - وجود إتفاق بين المدخل الأصلاحي وقيم الأنصاصيين الاجتماعيين باعتبارهم من الطبقة المتوسطة في المجتمع ، والأكثر ارتباطاً بالتقاليد والمحافظة على الوضع الراهن .
- ٢ - مناصرة المدخل الأصلاحي للثبات الأكثر حرماناً في المجتمع (الفقراء) ، وهم يشكلون نسبة كبيرة من سكان المجتمع المصري النامي .
- ٣ - إيمان الأنصاصيون بحاجة المجتمع إلى سياسة اجتماعية قومية توسيع من مجال الخدمات المجتمعية ..

- ٤- الحاجة للمزيد من الممارسة الجماهيرية المرشدة لصانع القرار .
- ٥- تشجيع جهود التخطيط لحل المشكلات من خلال المنظمات الاجتماعية القائمة .

التساؤل الثاني : ولماذا تأخذ الممارسة الراديكالية المكانة الثانية في الممارسة ؟

والأجابة المقترحة ترجع ذلك إلى :

- ١- لا توجد إمكانية لإحداث تغييرات سريعة وحادية في المجتمع ، نتيجة للأثار السلبية الهدامة والتي تظهر عند الأخذ بهذا المنهج .
- ٢- لوجود أساسي ماركسي (شيوعي) للتدخل الراديكالي ، وهو وضع معادي للقورة الأحادية التي تحكم في عالم اليوم .
- ٣- تلك المحاولات التي تخسر في المجتمع للتخلص من مسؤولية الدولة في توفير الرعاية ودعaurي خصخصة هذه الرعاية .
- ٤- خوف المارسين من كل ما هو جديد ..

التساؤل الثالث : ولماذا هذا الأهمال للتدخل النفسي الاجتماعي ، ووضعه في ذيل ممارسات إخصائيو تنظيم المجتمع ؟

والأجابة هي :

- ١- لأن الجايب التنموي أكثر حاجة لمجتمعنا من الجهود العلاجية .
- ٢- اهتمام هذا التدخل بالعلاقات ما بين المواطنين ، بينما أن الاهتمام الآن بالحواسيب التنظيمية ، أي علاقة المواطنين بالمنظمات .
- ٣- صعوبة الاعتماد على الجهود التطوعية ، في وقت تزايده فيه حدة المشكلات المجتمعية .
- ٤- أن تزايد معرفة تنظيم المجتمع والعلوم الاجتماعية قد تطور من العقائد الأيديولوجية للمارسة

التساؤل الرابع : لماذا قبل الفرضين الفرعين الأول والثاني للفرض الثاني الأساسي للدراسة ورفض الفرض الثالث والخاص بالأتجاه نحو التدخل الراديكالي ؟

والأجابة المقترحة ترتكز على الجوانب التحليلية التالية :

- ١- أوضح وجود تأثير لميدان عمل المارسين (تعليمي - شئون - طبي) على اختلاف

- اتجاهاتهم نحو المدخل النفسي / الاجتماعي ، والمدخل الاصلاحي ، الامر الذي قد يشير إلى تأثير الخبرة الميدانية على ظهور هذا التباين .. فالمجال التعليمي يميز أنه مجال تنموي ، ومجال الشؤون مجال رعاية ، والطبي مجال علاجي ..
- ٢- وبالرغم من توعي مجال الممارسة إلا أنه كان هناك اتفاق من المبحوثين نحو المدخل الراديكالي ، وقد يعود ذلك إلى أن هذه المجالات الثلاث التي يعملون فيها حاجة جادة لتغيرات سريعة وحادة للمزيد من الفاعلية لخدماتها ..
- ٣- وجود استعداد لهؤلاء الممارسين للمشاركة في عملية إعادة تنظيم ميادين عملهم.

مقترحات للدراسة:

- ١- العمل على تشجيع الدراسات والبحوث الهادفة إلى التعرف على الأوضاع الاقتصادية ، والسياسية و الاجتماعية للمجتمع .
- ٢- تشجيع الدافعية إلى الانجذاب وعلاقته بالنسو الاقتصادي لمواطني المجتمع ، وذلك للتخلص من قيود الفقر المؤثر على ممارسات تنظيم المجتمع (١٢ - ص ٢١٨)
- ٣- وضع القيود على خصخصة نظام الرعاية الاجتماعية في المجتمع ، وذلك لصعوبة ترك أمور هذه الرعاية ل Yoshi العرض والطلب .
- ٤- تنمية مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية وتنظيم المجتمع ، والوقوف على كل ما هو جديد بالنسبة للمداخل الأيديولوجية
- ٥- تنظيم المؤشرات العلمية المشتركة ، لتقنين المداخل الأيديولوجية للرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية والصالح منها لكل ميدان من ميادين الممارسة ..
- ٦- تشجيع بحوث التدخل المهني ، التي تبني مداخل أيدلوجية في الممارسة
- ٧- عقد الدورات التدريبية وبرامج الإنعاش المهني للممارسين للتزود بالجديد من المداخل الأيديولوجية .
- ٨- تشجيع عملية تبادل الخبرات في ميادين الممارسة والخاصة بالمداخل الأيديولوجية والصعوبات التي تحول دون تحقيق أهدافها ..

المراجع

- ١- فباري محمد إسماعيل : علم الاجتماع والأيديولوجيات ، (الاسكتلندية دار المعرفة الجامعية ، ١٩٧٩)
- ٢- Robert L. Barker, The Social Work Dictionary , (New York: NASW, 1987).
- ٣ - Chris L. Clark, Stewart Asquith, Social Work and Social Philasophy, A Guide for practice, (London : Routledge & Kegan Paul, 1985).
- ٤- Colin Rithchard, Ritchard Taylor, Social Work, Reform or Revolution ? (London : Routledge & Kegan Paul, 1978).
- ٥- David Dannison, Valerie Chapan, Michael Meacher, Angela Sears and Kenneth Urwin, Social Policy and Administration Revisited, (London : Gearge Allen & Unwin, ltd , 1975) .
- ٦-Donald Brieland " History and Evolution of Social Work Pactice " In Encyclopedia of social Work, vo.1., (New York : NASW, 1987).
- ٧- Norman R.Moore, " The Practice of Community Organization " In Robert W. Social Work, (California : Wadsworth Publishing Company, Inc., 1974) .
- ٨ - Morris H.Cohen, " Community Organization and Illustration of Practice " In Arthur E. Fink, The Filed of Social Work, (New York : Holt, Rinehart and Wunston , 1974).
- ٩ - عبد الحليم رضا عبد العال : الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، (القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٨٨) .
- ١٠- Mike Brake & Ray Bailey, Radicel Social Work and Practice (Bunay : Edwsrd Arnold, Ltd 1980)
- ١١- أحمد عبادة سرحان : تصميم التجارب وتحليلها ، (القاهرة : دار الكتب الجامعية ، ١٩٩٢) .
- ١٢ - للمزيد من المعرفة حول العلاقة بين الإنجاز والنمو الاقتصادي ، ارجع إلى : ديفيد ماكيلاند : مجتمع الإنجاز ، الدوافع الإنسانية للتنمية الاقتصادية ، ترجمة عبد الهادي الجوهري ، محمد سعيد فرج ، (القاهرة : مكتبة نهضة الشرق ، ١٩٨٠) .