

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية  
الإعلام وتكنولوجيا الاتصال / جامعة السويس في ظل جائحة كورونا

إعداد:

أ.د/ وسام نصر

عميدة كلية الإعلام جامعة السويس

أ/عواطف طارق

المعيدة بالكلية

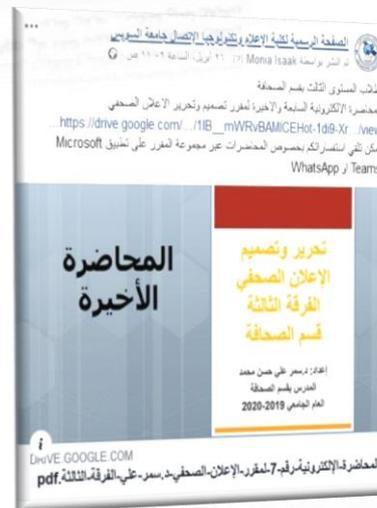
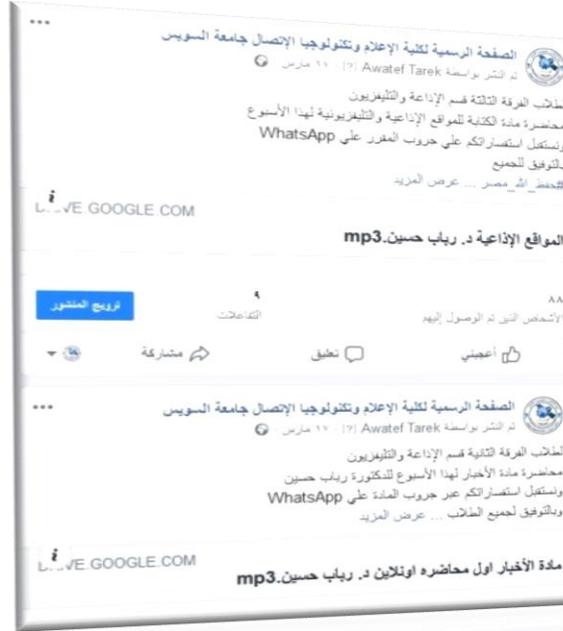
## التعليم الإلكتروني بكلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال / جامعة السويس أثناء جائحة كورونا

### أولاً: الخطوات التمهيدية لبدء التعلم عن بعد:

- قامت وحدة الـ IT بكلية بالتأكد من توافر إيميل جامعي لكل طالب بكلية حتى يمكنه التعامل مع برنامج Microsoft Teams الذي أقرته الجامعة كنظام يتم التعامل به مع الطلاب وبث المحاضرات خلاله، وتم عمل إيميل لكل طالب لم يكن لديه إيميل جامعي.
- قام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بإنشاء مجموعات علي whatsapp لتسهيل التواصل مع الطلاب.
- تم بث المحاضرات أيضا على الصفحة الرسمية لكلية على الـ Facebook.
- إنشاء مجموعة خاصة بالأساتذة المنتدبين على whatsapp للاتفاق معهم على آخر التطورات وآلية التعامل مع الطلبة عبر الانترنت.

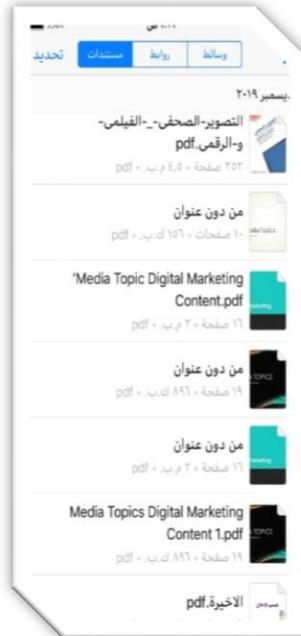
## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

### نماذج للمحاضرات التي تم رفعها على صفحة الـ **facebook**:



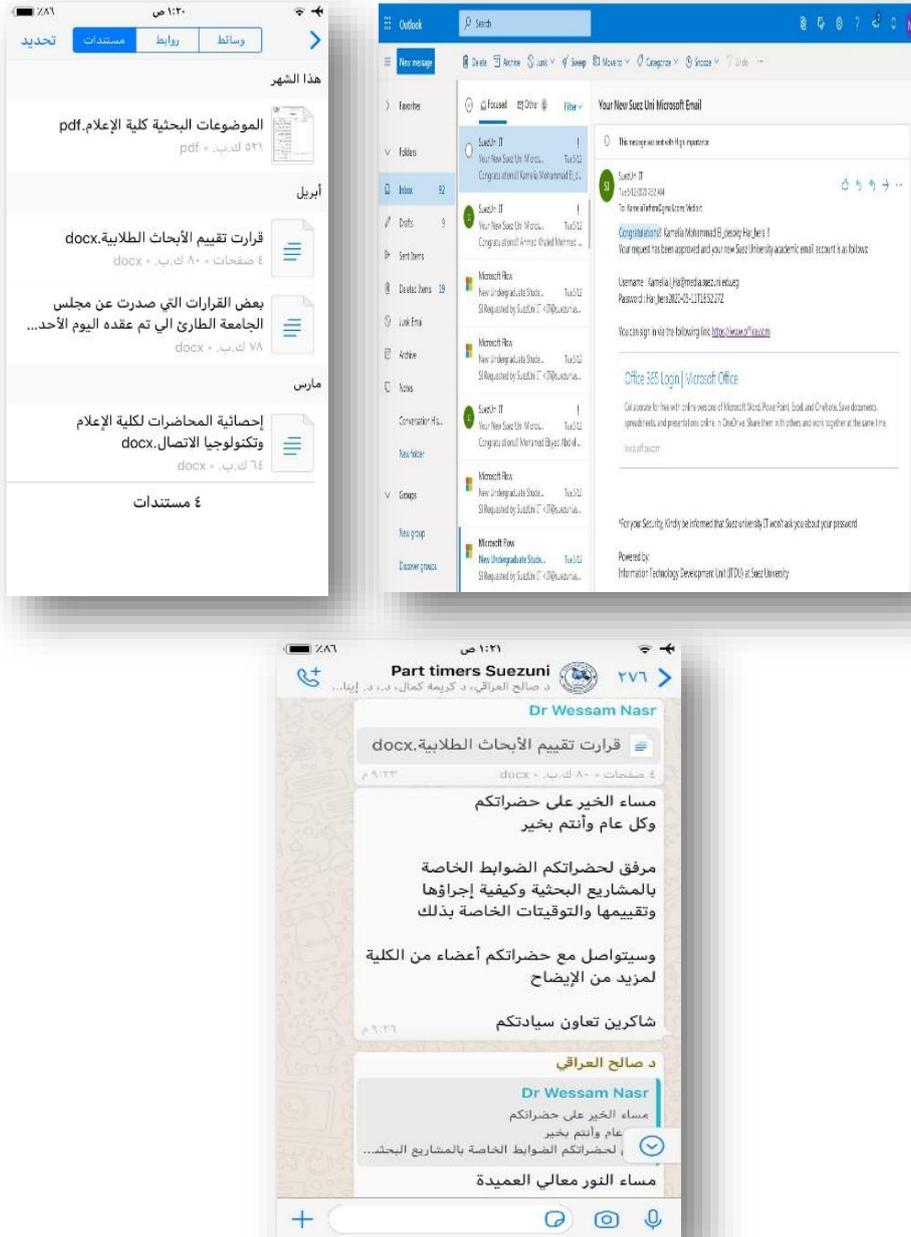
تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا

نماذج للمحاضرات التي تم رفعها على مجموعات الـ whatsapp:



تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا

## نماذج لقبول الإيميلات الجامعية ومجموعة المنتدبين على ال :whatsapp

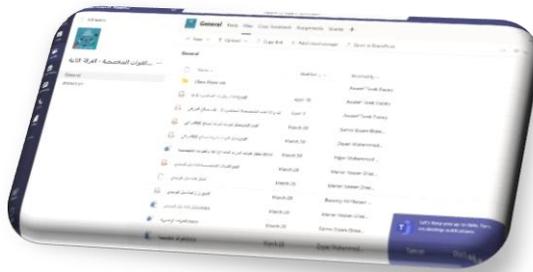
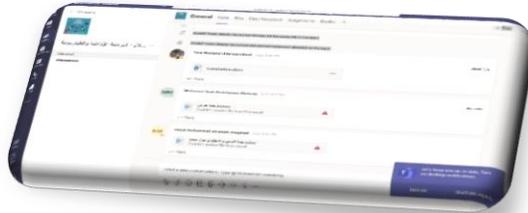
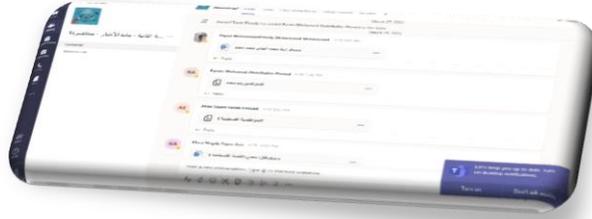


### ثانياً: تقديم المحاضرات التفاعلية بين الأساتذة والطلاب:

- قامت وحدة الـ IT بكلية بتوضيح خطوات التعامل مع برنامج Microsoft Teams System لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومتابعة مشكلاتهم.
- قام أعضاء هيئة التدريس ببث محاضراتهم عبر البرنامج، وتمت متابعة بثهم للمحاضرات وإعداد تقارير وإحصائيات دورية عن أعداد المحاضرات التي يتم بثها.
- بجانب بث المحاضرات على برنامج Microsoft teams، استمر رفع المحاضرات على مجموعات الـ whatsapp والصفحة الرسمية للكلية على الـ Facebook والرابط المؤقت لبث المحتوى على موقع الجامعة.
- تم تقديم محاضرات فيديو تعليمية للطلبة ومحاضرات صوتية وملفات pdf و power point.
- قامت وحدة الـ IT بالتوضيح للطلاب كيفية متابعة المحاضرات على البرنامج ورفع التكاليفات المطلوبة عبر البرنامج ومتابعة وحل مشكلاتهم الخاصة بالإيميل الجامعي وبالبرنامج، تم عمل تقارير وإحصائيات عن أعداد الطلاب المنضمين لـ classes المواد الدراسية على البرنامج.
- تم عمل عدد من online quizzes للطلبة في بعض المقررات.

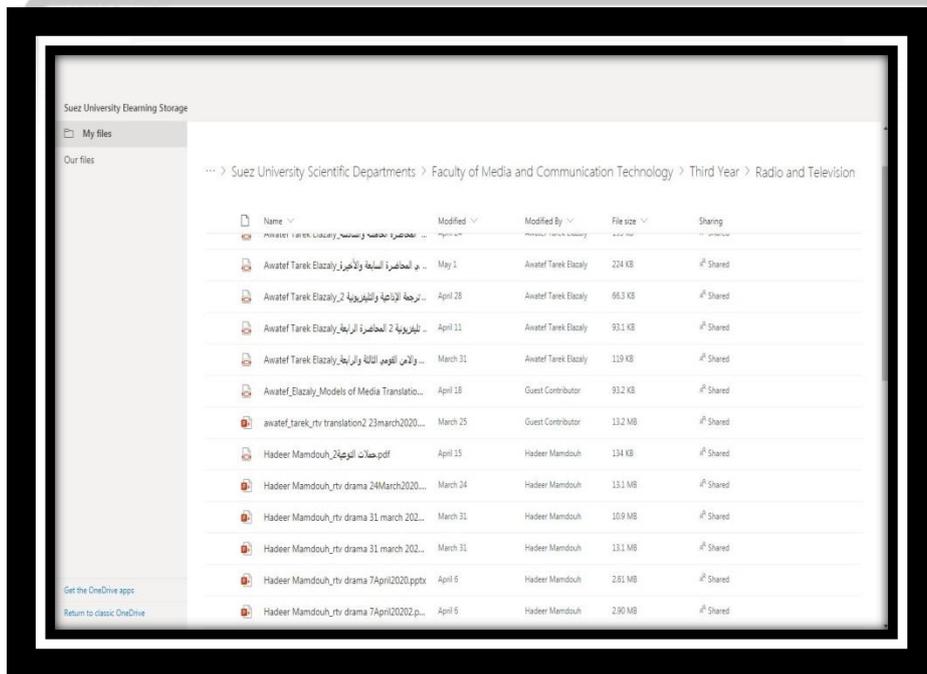
تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا

نماذج من العمل على teams:



## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

نماذج لنشر المقررات الدراسية على موقع جامعة السويس للتعلم عن بعد:



## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

### ثالثاً: التعامل مع تكاليف الطلاب:-

- تم تكليف الطلاب بتكاليف وأبحاث تطبيقية في جميع المقررات الدراسية ومتابعتها معاهم لضمان متابعتهم المستمرة للمحاضرات واستيعابهم للمقررات الدراسية.
- تم التفاعل مع الطلبة والرد على استفساراتهم عبر البرنامج ومجموعات الـ whatsapp.
- تم استقبال تكاليف الطلبة عبر عدة وسائل هي برنامج Microsoft teams والـ whatsapp والإيميل ليختار الطالب أسهل وسيلة له.
- تم نشر التكاليف العملية للطلاب المتمثلة في حملات التوعية التي تضمنت فيديوهات وبوسترات ومطويات توعوية وغيرها عبر الصفحة الرسمية للكلية على الـ Facebook تشجيعاً لهم وتقديرًا لجهودهم في تنفيذ هذه التكاليف.

### نماذج لتكاليف طلبة الفرقة الثالثة في مقرر أساسيات الجرافيك:

... الصفحة الرسمية لكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال جامعة السويس  
تم النشر بواسطة Monia Isaak [?] - ٢٤ أبريل، الساعة ٣:٥٧ م -

تهنئة بالفيديو من طلاب كلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال بحلول شهر رمضان الكريم، لزملائهم من طلاب الكلية والجامعة، وأسرة الكلية من الاساتذة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بها.

جدير بالذكر ان الفيديو من انتاج طالبتنا بمادة أسس التصميم والجرافيكس تحت إشراف د. أسماء شاهين و ا. هدير ممدوح و ا. هاجر محمود



## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

\*\*\*  
الصفحة الرسمية لكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال جامعة السويس  
تم النشر بواسطة Hadeer Mamdouh [?] ٢٥ أبريل، الساعة ١٠:٥٧ م -

تقدم كلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال مجموعة من أعمال طلابها بالفرقة الثالثة من كافة التخصصات في تصميم المطويات (البورتور) بمقرر أساسيات التصميم الجرافيكي تحت إشراف د. أسماء شاهين، وأ. هدير ممدوح وأ. هاجر محمود.



\*\*\*  
الصفحة الرسمية لكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال جامعة السويس  
تم النشر بواسطة Hadeer Mamdouh [?] ٢٩ أبريل، الساعة ٦:٠٥ م -

تقدم كلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال مجموعة من بوسترات التوعية ضد فيروس كورونا ضمن أعمال طلابها بالفرقة الثالثة بمقرر أساسيات التصميم الجرافيكي تحت إشراف د. أسماء شاهين وأ. هدير ممدوح وأ. هاجر محمود.



## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

نماذج من تكاليف طلبة الفرقة الثالثة في مقرر تصميم وتحرير الاعلان المطبوع:

الصفحة الرسمية لكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال جامعة السويس  
تم النشر بواسطة Hager Mahmoud [?] - 4 أبريل -

كيفية ارتداء الكمامة بشكل صحيح  
حملة طلاب قسم الاتصالات التسويقية المتكاملة للتوعية بفيروس كورونا  
إشراف : د. ايدان ياسين  
أمنية اسحاق  
#فيروس\_كورونا  
#خليك\_في\_البيت  
#احمي\_نفسك\_احمي\_بلدك



تم النشر بواسطة Hager Mahmoud [?] - 4 أبريل -

بوسترات توعية بفيروس كورونا من إنتاج طلاب قسم الاتصالات التسويقية المتكاملة  
#فيروس\_كورونا  
#خليك\_في\_البيت  
#احمي\_نفسك\_احمي\_بلدك

<p><b>أعراضه</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>خفق تنفس</li> <li>التهاب رئه</li> <li>سعال</li> <li>ارتقاع حرارة</li> <li>إنتهاب حلق</li> <li>إنتهاب حلق</li> </ul> <p><b>كيفية الوقاية</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>غسل اليدين</li> <li>المتداول</li> <li>استخدام</li> <li>تجنب</li> <li>الحذاء</li> <li>المصابين</li> <li>ارتداء</li> <li>الكمامات</li> <li>الرياضة</li> </ol>	<p><b>ما هو كورونا فيروس</b></p> <p>هو مجموعة كبيرة من الفيروسات التي تسبب الإنسان أو الحيوان ويؤثر على الجهاز التنفسي للإنسان وعرف لأول مرة في دولة الصين.</p> <p><b>معلومات</b></p> <p>لا يوجد علاج للفيروس. سرعة الانتشار. قد يؤدي في بعض الحالات للوفاة.</p>	<p><b>كورونا</b></p> <p><b>طرق إنتقال الفيروس :</b></p> <p>لدى الأشخاص المصابين</p> <p>تدئ نكس للأشخاص الممرضين عن طريق الرئتين أو اللسان</p> <p>تدئ للأشخاص المصابين عن طريق الرئتين أو اللسان</p>
<p><b>تجنب المريض</b></p> <p>تجنب العاطلة الضيقة مع الفمس شبه أمراض زلات البرد أو الانفلونزا</p> <p><b>نظافة اليدين</b></p> <p>تغلب اليدين بالماءون وصابون أو معقم يدين كحول</p> <p><b>استعمل المنديل</b></p> <p>بعد الكحة أو العطس في بقية الكعب واقم بمنديل أو ورق التواليت أو شيء الترح</p> <p><b>سلة المهملات</b></p> <p>أبني المنديل بعد الاستخدام في سلة مهملات مغلقة</p>	<p><b>تجنب المريض</b></p> <p>تجنب العاطلة الضيقة مع الفمس شبه أمراض زلات البرد أو الانفلونزا</p> <p><b>نظافة اليدين</b></p> <p>تغلب اليدين بالماءون وصابون أو معقم يدين كحول</p> <p><b>استعمل المنديل</b></p> <p>بعد الكحة أو العطس في بقية الكعب واقم بمنديل أو ورق التواليت أو شيء الترح</p> <p><b>سلة المهملات</b></p> <p>أبني المنديل بعد الاستخدام في سلة مهملات مغلقة</p>	<p><b>أسباب وجود و+ بين مختلفين في الكامة الطبية ؟</b></p> <p>لنوع الأورق ظاهرا للعلاج في حالة لو كتبت أنت المريض فستقوم بارتدائها كي تحمي الناس من العدوي وتمنع انتشار العوامل الممرضة هم عن طريقك النوع الأخرى ظاهرا للعلاج حالة لو كتبت سلبا معناه بد بد أن نحمي نفسك من العدوي فتدعي الكامة بحيث يكون</p>

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا



الوقاية = سلامة  
معا ضد الكورونا

### كيفية الوقاية من فيروس كورونا

**تجنب المريض**  
تجنب المخالطة للصيقة مع شخص  
لديه أعراض نزلات البرد أو الانفلونزا

**نظافة اليدين**  
نظف اليدين بالصابون والماء  
أو معقم يدين كحولي

**استعمل المنديل**  
عند الكحة أو العطس قم بتغطية الأنف  
والفم بمنديل أو بكم الملابس أو بثني الكوع

**سلة المهملات**  
ألقي المنديل بعد الاستخدام في  
سلة مهملات مغلقة

كلية الإعلام بتقوك  
أحي نفسك من فيروس كورونا

### أعراضه

 ضيق تنفس  
سعال

 التهاب رئوي  
التهاب رئوي

 صداع

 ارتفاع حرارة

 قيئ

 التهاب حلق

### كيفية الوقاية

- 1 غسل اليدين
- 2 استخدام المناديل
- 3 الغذاء الجيد
- 4 تجنب المصابين
- 5 ممارسة الرياضة
- 6 ارتداء الكمامات

## ما هو فيروس كورونا

هو مجموعة كبيرة من الفيروسات التي تصيب الإنسان أو الحيوان ويؤثر على الجهاز التنفسي للإنسان وعرف لأول مرة في دولة الصين.

**خطورته**  
لا يوجد لقاح للفيروس .  
سرعة الانتشار .  
قد يؤدي في بعض الحالات للوفاة.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا



## نماذج من تكاليف الفرقة الأولى مقرر أساسيات التصميم:

\*\*\* الصفحة الرسمية لكلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال جامعة السويس  
تم النشر بواسطة Marina Atef [?] 27 أبريل، الساعة 10:4 م - 0

تقدم كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال مجموعة من أعمال طلابها بالفرقة الأولى بمقرر تدخل إلى الاتصالات التسويقية المتكاملة برعاية أ.د. وسمام نصر صعيد الكلية تحت إشراف د. السيد عبد الرحمن رئيس قسم الاتصالات التسويقية المتكاملة أ.م.م. عاتق محمد بالقسم وذلك في إطار حملة للحفاظ على المياه وترشيد استهلاكها عمل وجهد متميز لطلابنا مع تمنياتنا بالتوفيق

رشده استهلاكك من المياه

\*\*\* الصفحة الرسمية لكلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال جامعة السويس  
تم النشر بواسطة Hadeer Mamdouh [?] 25 أبريل، الساعة 11:13 م - 0

تقدم كلية الإعلام وتكنولوجيا الاتصال مجموعة من أعمال طلابها بالفرقة الأولى بمقرر أساسيات التصميم تحت إشراف د. أسماء شاهين وأ. هاجر محمود.

يكلف المشاهدة بشكل جماعي مع الأصدقاء أو مع مجموعة

1,046 الأشخاص الذين تم الوصول إليهم

225 التفاعلات

ترجع منشور

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

الصفحة الرسمية لكلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال جامعة السويس  
تم النشر بواسطة Hadeer Mamdouh [?] - ٤٠ مايو الساعة ٥:٠٦ م -  
تقدم كلية الإعلام وتكنولوجيا الإتصال تجربة لونية للطلالبة هاجر محمد بالفرقة الأولى..  
يذكر أنه تم تنفيذ هذا العمل الفني تحت إشراف د. أسماء شاهين وأ. هاجر محمود بمقرر أساسيات  
التصميم..



يد

يمكنك المشاهدة بشكل جماعي مع الأصدقاء أو مع مجموعة

تصفح المنشور

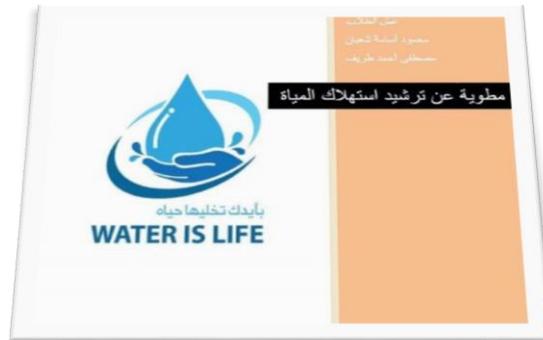
٩٣

التفاعلات

٣٧٣

الأشخاص الذين تم الوصول إليهم

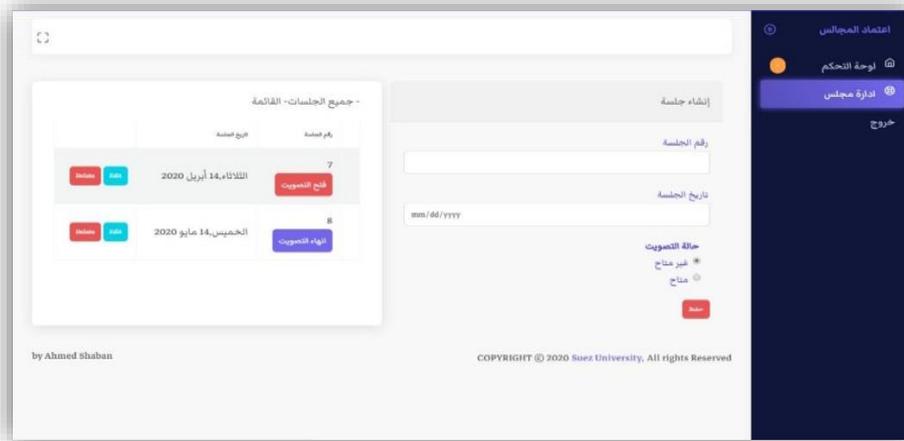
تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا



## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

### رابعاً: الاجتماعات الأونلاين:

- عقدت عميدة الكلية عدد من الاجتماعات الدورية مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والسادة المنتدبين عبر الانترنت.
- تم عقد اجتماعات مجالس الكلية ومجالس الأقسام الثلاثة عبر الـ whatsapp و الـ Zoom وتم استخدام رابط الجامعة الخاص بالتصويت الإلكتروني على قرارات مجلس الكلية.



#### خامساً: منصة الأبحاث:

تطبيقاً لقرار مجلس الجامعة الخاص بتقييم الطلاب بسنوات النقل من خلال إعداد مشروع بحثي/ مقالة بحثية/ بحث مرجعي، وإنشاء الجامعة لمنصة لاستقبال الأبحاث وتقييمها يتم العمل على محورين:

##### المحور الأول: الطلاب:

- تم التأكد من الإميلات الجامعية للطلاب تعمل ويستطيعون الدخول إليها، وتعديل كلمة السر للطلاب الذين لم يستطيعوا الدخول لإيميلاتهم الجامعية.
- تم رفع بيانات الطلاب والمواد المسجلين فيها والأبحاث على المنصة الإلكترونية، وتحديد الحد الأقصى لتسجيل الطلاب في البحث لضمان توزيع الطلاب على جميع الموضوعات المعلنة.
- تم إرشاد الطلاب إلى كيفية تسجيل الأبحاث على منصة الأبحاث، وإعداد تقارير وإحصائيات عن عدد الطلاب الذين قاموا بالتسجيل.
- تم إعداد استمارة google forms لاستقبال شكاوى واقتراحات الطلاب عليها بشأن المنصة ورفعها لوحدة الـ IT بالجامعة.
- تم اقتراح بعض التعديلات على المنصة ومتابعة تعديلها.
- وما زال العمل مستمراً في متابعة وإرشاد الطلاب في كيفية التعامل مع منصة الأبحاث.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

### احصائيات

276	اجمالي عدد الطلاب
271	اجمالي عدد الطلاب المسجلين في المعامدة
5	اجمالي عدد الطلاب الغير مسجلين في المعامدة (مقطع لعرض بيانات الطلاب)
271	اجمالي عدد الطلاب المسجلين لبحاث
5	اجمالي عدد الطلاب الغير مسجلين لبحاث
276	عدد الابحاث المقررة المسجلة
363	عدد الابحاث البحثية المسجلة

by Ahmed Shaban

COPYRIGHT © 2020 Suez University, All rights Reserved

media :	مرحبا :
<p>تاريخ الصراع العربي الاسرائيلي ( حروب عام 1948، حرب عام 1956، حرب 1967، حرد حرب لبنان) أسباب الانتصار والهزيمة والنتائج المترتبة.</p>	<p>محمد سمير ابراهيم رجب عمر</p>
<p>تاريخ حروب الصراع العربي الاسرائيلي ( حروب عام 1948، حرب عام 1956، حرب 1967، حرد حرب لبنان) أسباب الانتصار والهزيمة والنتائج المترتبة.</p>	<p>ايتن لسامه على طه بدارى</p>
<p>تاريخ حروب الصراع العربي الاسرائيلي ( حروب عام 1948، حرب عام 1956، حرب 1967، حرد حرب لبنان) أسباب الانتصار والهزيمة والنتائج المترتبة.</p>	<p>هانم السيد ابراهيم مرسى حسانين</p>
<p>أذكر تعريف حقوق الإنسان على مستوى اللغة والاصطلاح والقانوني الداخلي والدولي.</p>	<p>محمد سمير ابراهيم رجب عمر</p>
<p>أذكر تعريف حقوق الإنسان على مستوى اللغة والاصطلاح والقانوني الداخلي والدولي.</p>	<p>ايتن لسامه على طه بدارى</p>
<p>أذكر تعريف حقوق الإنسان على مستوى اللغة والاصطلاح والقانوني الداخلي والدولي.</p>	<p>هانم السيد ابراهيم مرسى حسانين</p>

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

المستوى	المقررات المسجلة	الطالب
المستوى الثاني		امية محمد عبدالعظيم السيد ابو النور
المستوى الثاني		طارق دسوقي السيد احمد حسين
المستوى الثالث		رحيل سمير العزيب على عبدالله

مرحباً : مريم ربيع محمد بندارى محمد

**اسم البحث: نشأة الحركة الصهيونية والفكر السياسى الصهيونى وأهم مؤسسى الفكر الصهيونى ( هرتزل - بن جوريون) وبدايات الصراع العربى الاسرائيلى.**

**عضو هيئة التدريس : محمود صافى محمود محمد**

كود المجموعة:  
**oxE46ncK50F8**

**انشأت بواسطة: مريم ربيع محمد بندارى محمد**

**اعضاء المجموعة**

- مريم ربيع محمد بندارى محمد
- منه وائل عبد العزيز محمد

**انهاء الاشتراك في المجموعة وحجز موضوع البحث**

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

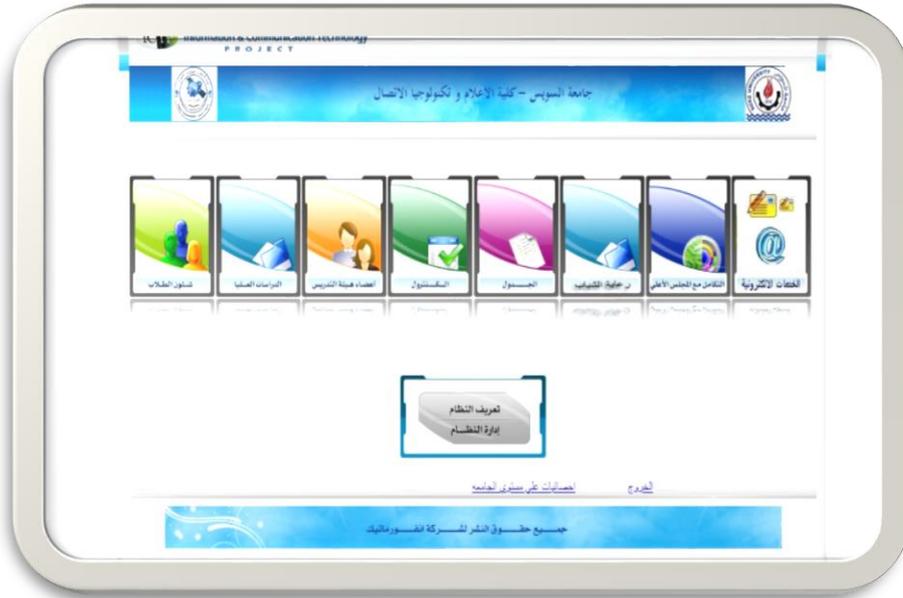
### المحور الثاني: أعضاء هيئة التدريس:

فور فتح المنصة لأعضاء هيئة التدريس لتصحيح الأبحاث سيتم الآتي:

- التأكد من تفعيل الإيميل الجامعي على Microsoft office لكل عضو هيئة التدريس حتى يتمكن من الدخول على منصة الأبحاث.
- إرشاد أعضاء هيئة التدريس حول كيفية التعامل مع المنصة.
- استقبال اقتراحات وشكاوى أعضاء هيئة التدريس ومحاولة تذليل العقبات لهم.

### سادساً: الكنترول:

- تم إدخال بيانات الطلاب والمواد المسجلين بها على برنامج الـ UMIS الخاص بالكنترول وتمت مراجعتها تمهيداً لبدء استخدامه بعد تصحيح الأبحاث الخاصة بالطلبة لإعتماد النتيجة وإعلانها.



## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

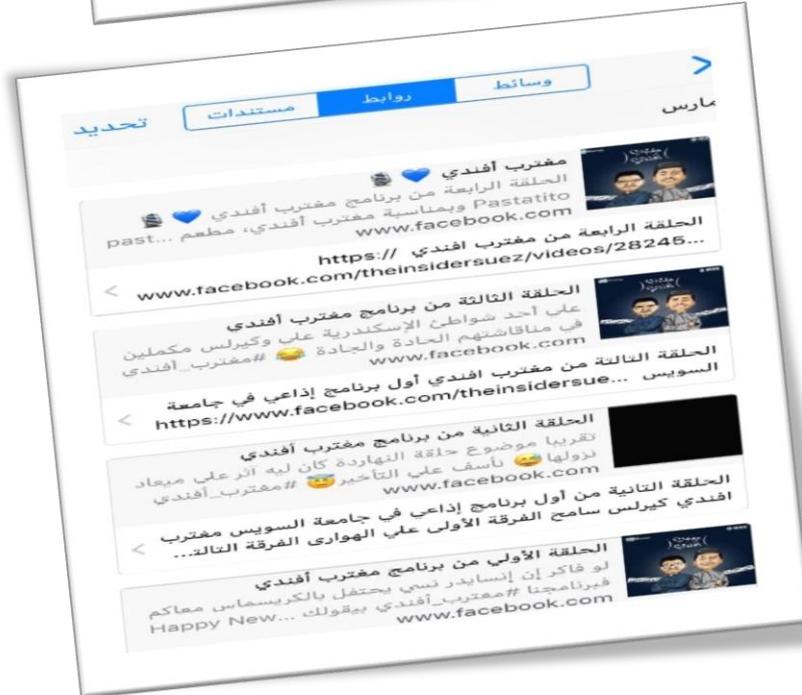
### سابعاً: الأنشطة

لم تتوقف إسهامات الكلية عند المحاضرات التعليمية فقط بل امتدت إلى تشجيعهم على إظهار مواهبهم:

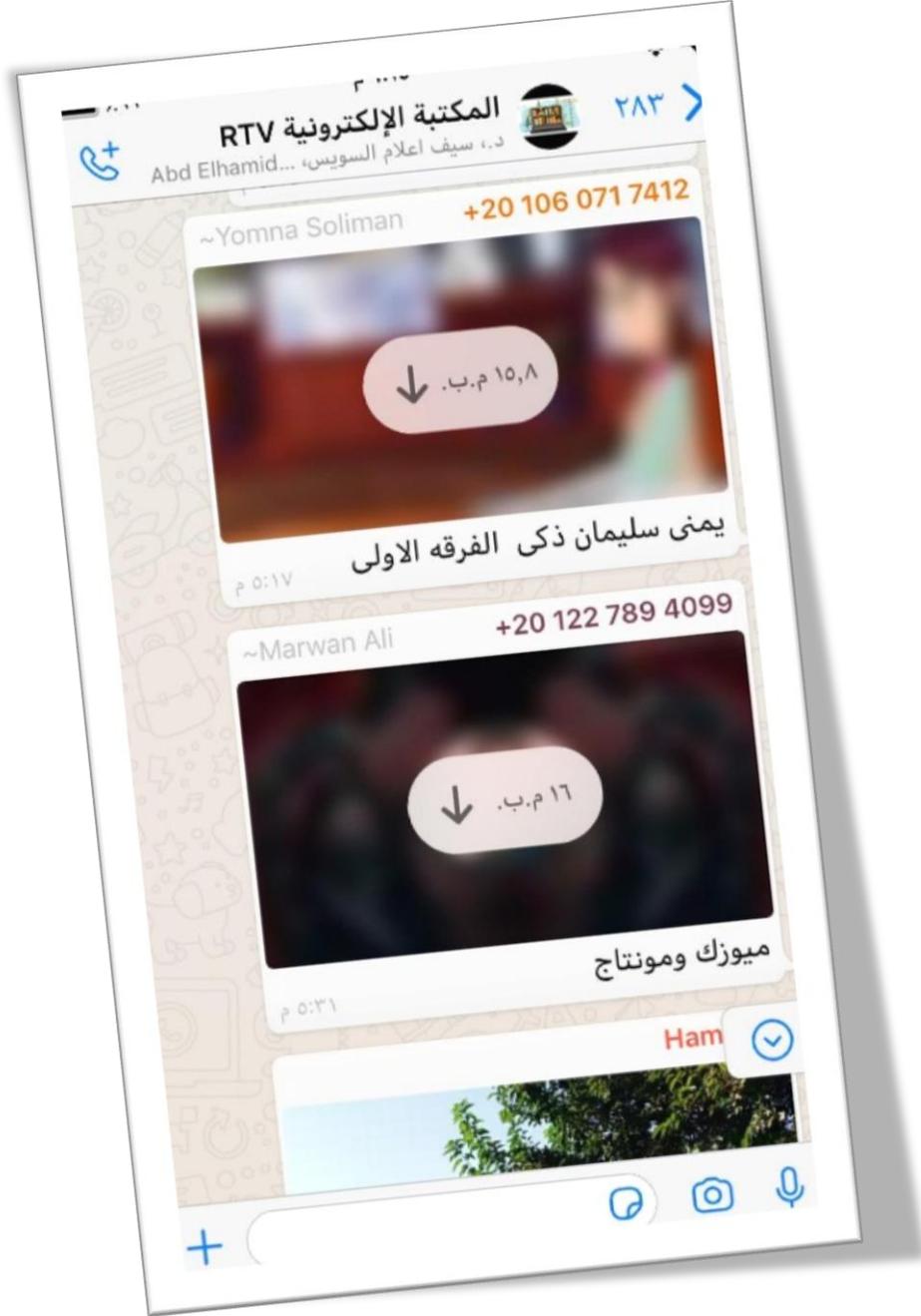
- بمبادرة من أحد أعضاء هيئة التدريس تم إنشاء مجموعة على whatsapp تحت مسمى المكتبة الإلكترونية لاستقبال إبداعات الطلبة في الإعداد والتقديم وتلاوة القرآن والغناء والإلقاء وتطبيقهم لما تم دراسته لإعادة بثها على قناة الكلية على اليوتيوب وعلى المنصات المختلفة.
- والجدير بالذكر أن الطالبة ندى أسامة طالبة بالفرقة الأولى حصلت على المركز الأول بمهرجان إبداع في مسابقة كتابة المقال، وحصل منتخب جامعة السويس للموسيقى على أفضل عمل جماعي من تأليف الشباب والمركز الثاني في العزف الجماعي بمسابقة "إبداع 8" ويشارك في هذا المنتخب طالبتين من كلية الإعلام هما الطالبة نسرين مسعد بالفرقة الثانية والطالبة هانم السيد بالفرقة الأولى.



## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا



تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا



تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا



تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس  
في ظل أزمة كورونا



## ثامناً: تقييم تجربة التعليم الإلكتروني:

### المحور الأول الطلاب:

#### المزايا:

- توفير الوقت والجهد خاصة أن أغلب الطلبة مغتربين.
- إكساب الطلاب مهارة استخدام التكنولوجيا والمنصات العلمية الرقمية وتزويد خلفياتهم الإلكترونية بما يتناسب مع سوق العمل الذي أصبح يطبق التكنولوجيات الحديثة.
- إكساب الطلاب مهارة الاعتماد على النفس والبحث عن مصادر المعلومات بنفسه.
- إكساب الطالب القدرة على التعامل مع الأزمات والعمل تحت ضغط.
- إمكانية الرجوع إلى شرح عضو هيئة التدريس في أي وقت.
- توفير نفقات السكن والمواصلات للجامعة خاصة وأن أغلب الطلاب بالكلية مغتربون.
- القضاء على فكرة الغربة والبعد عن الأهل.
- تطوير المقرر الدراسي بما يناسب روح العصر.

#### المعوقات:

- ضعف الإنترنت وعدم وجود بنية تحتية جيدة في معظم القرى مما يؤدي إلى صعوبة الحصول على المادة العلمية والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس.
- التكلفة المادية لإدخال الإنترنت إلى منزل الطالب والتي قد لا يستطيع تحملها العديد من الطلاب خصوصاً في الظروف العصيبة التي تمر بها البلاد.
- هناك صعوبة في فهم بعض المقررات العملية والتدريبية عبر الإنترنت.
- صعوبة حدوث تفاعل بين بعض الطلاب وبعض أعضاء هيئة التدريس نتيجة لظروف الإنترنت السيئة وبعض المشكلات الفنية لدى بعض الطلاب في كيفية استخدام التكنولوجيا.
- هناك بعض الطلاب ذوي الإمكانيات المادية المحدودة يصعب عليهم إرسال التكاليفات في مواعيدها نظراً لضعف سرعة الإنترنت وضعف إمكانيات أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم .

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

- صعوبة الالتزام بالحضور في المحاضرات الإلكترونية، وصعوبة التمييز بين الطلاب ذوي الدوافع المحدودة للاستفادة من المحاضرات الإلكترونية والطلاب الذين يعانون من مشكلات في شبكة الانترنت لديهم.
- ضعف التعاون بين بعض الطلاب وزملائهم.
- هناك بعض الطلاب الذين لا يتقبلون فكرة التعليم الإلكتروني ولا يستطيعون الاستيعاب لما يتم شرحه من خلاله.

### الاقتراحات:

- الاعتماد على أكثر من تطبيق لاختلاف إمكانيات هاتف وجهاز كل طالب مع الأخذ بالاعتبار أن بعض الطلاب لديهم معارف محدودة في مجال الحاسب الآلي والتعامل معه، مما يؤدي لتقصيره، فيجب وضع ذلك في عين الاعتبار
- عقد محاضرات تطوير مهارات طلاب الجامعة بالإضافة إلى الفيديوهات الاسترشادية.
- جعل موقع الجامعة أكثر مرونة مع قوالب وعوامل مساعدة وإرشادية وخاصة للفرق الإعدادية والأولى
- تفعيل دور اتحادات الطلاب في الأخذ بمشكلات الطلاب وإلزامهم بالمساعدة وفقاً لدورهم الريادي وفقاً لمناصبهم وذلك تفعيلاً لمبدأ مشاركة الخبرات والمعلومات
- وضع خطة زمنية لكل مقرر مختلفة عن باقي المقررات وأخذ آراء واقتراحات الطلاب قبل الشروع فيها لحل المشكلات التي قد يتعرضون لها.
- وضع المادة العلمية كاملة بأكثر من صورة ووسيلة تعليمية لسهولة توصيل المعلومة مع عمل محاضرات مرئية وملفات بوربوينت وملفات الأسئلة الأكثر شيوعاً للطلاب في هذه الجزئية.
- متابعة الطلاب بصورة أكثر فاعلية وبصفة دورية للتأكد من أن الهدف المرجو قد تم وأنه لم يكن مضية للجهد.
- مراعاة الطلاب الذين لديهم مشاكل في هواتفهم أو في أنظمة التشغيل أو قدراتهم في التعامل مع التطبيقات أو ضعاف في اللغة الانجليزية.

## المحور الثاني: رؤية عميدة كلية الإعلام وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية لتجربة التعليم الإلكتروني:

### المزايا:

- إمكانية الاستمرار في استكمال العملية التعليمية رغم الظروف العصيبة التي تمر بها البلاد.
- المرونة التي يوفرها هذا النظام، إمكانية وصول الطالب إلى المقررات الدراسية وتحميلها في أي وقت يريد.
- توفير الوقت والجهد للطالب والأساتذة.
- تطوير أساليب وطرق التعلم.
- تشجيع الطلاب على الاستفادة القصوى من شبكة الانترنت ومحركات البحث وقواعد المعلومات الرقمية.
- الامتحانات الإلكترونية والتكليفات الإلكترونية توفر استهلاك الورق.
- التصحيح الإلكتروني يوفر الوقت والجهد، كما أنه يُشعر الطالب بالطمأنينة فهو يخلق مناخًا من الشفافية في منظومة التعليم.
- يتيح استخدام أكثر من وسيلة لإيصال المعلومات للطالب من فيديوهات وروابط لمواقع تعليمية وصور وانفوجرافيك ورسائل نصية وصوتية.
- إمكانية تحميل تطبيق برنامج الـ Microsoft Teams على الهاتف واستخدامه في أي وقت.
- رفع مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع الوسائل التكنولوجية الحديثة وتطوير المادة العلمية بما يلائم التطور التكنولوجي الهائل.
- إمكانية استكمال العملية التعليمية مع تطبيق قواعد الحظر والحفاظ على سلامة الطلاب.
- إكساب مهارة إدارة الأزمات والعمل تحت ضغط.

### المعوقات:

- صعوبة وجود استجابة فورية على المحاضرات الإلكترونية، وعدم القدرة على تحقيق التفاعل بالشكل المطلوب بين عضو هيئة التدريس والطلاب.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

- صعوبات تتعلق ببرنامج Microsoft Teams وعدم وجود اختيارات كثيرة أمام أعضاء هيئة التدريس لتحقيق التفاعلية بالمقارنة ببرامج أخرى.
- نقص المعرفة التكنولوجية عند بعض الطلاب، وضعف اللغة الانجليزية عند بعضهم.
- توفير بنية تحتية تكنولوجية ذات كفاءة عالية بالجامعات يحتاج إلى تكلفة باهظة.
- صعوبة السيطرة على التزام الطالب بالحضور والتفاعل.
- نقص الخبرة الكافية للتعامل مع التكنولوجيا عند بعض الأساتذة وبعض الطلاب.
- صعوبات تتعلق بما يسببه الجلوس لفترة طويلة أمام أجهزة الحاسب الآلي من أمراض تتعلق بالتهابات الأعصاب والعضلات.
- الملل الذي قد يسببه الجلوس الكثير أمام أجهزة الحاسب الآلي
- ضعف شبكات الانترنت في مناطق جغرافية كثيرة في كل أنحاء الجمهورية.

### الاقتراحات:

- ضرورة توفير فيديوهات تعليمية للطلاب عن مبادئ التحول الإلكتروني، وكيفية استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته الحديثة وتطبيقات الإنترنت ووسائل التكنولوجيا في الأغراض العلمية، وكيفية رفع انتاجهم العملي على المنصات المختلفة.
- ضرورة توعية الطلاب بكيفية التعامل السريع مع المشكلات الفنية كمشكلات انقطاع الانترنت وأعطال أجهزة الكمبيوتر والفيروسات التي تصيب الأجهزة أو تؤدي إلى عطل بعض الملفات على الجهاز عن طريق فيديوهات تعليمية.
- ضرورة توفير أنظمة انترنت لطلاب الجامعة تتضمن للطلبة سرعة الاتصال بالانترنت (فلاشات انترنت خاصة بالطلبة مخفضة الأسعار وذات سرعة عالية).
- ضرورة عمل برامج محاكاة لاستخدام الكاميرات وأنواعها وإمكانياتها المختلفة.
- ضرورة عمل تحديثات في برنامج Microsoft teams system لتسهيل استخدامه، أو اختيار برامج أخرى أقوى وأكثر سهولة وتتيح أشكال متعددة من التكاليفات والامتحانات الإلكترونية.
- الاهتمام بأنشطة الطلاب والعمل على تشجيعهم بممارسة الهوايات في المنزل وبنها عبر المنصات المختلفة مع إمكانية عقد مسابقات وتحديات بين الطلبة في هذه الأنشطة.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة السويس في ظل أزمة كورونا

- تطوير المادة العلمية لتناسب مع التعلم عن بعد.
- العمل على إنشاء مبادرة بين كليات الإعلام والقنوات الفضائية الكبرى لبيث العاملون بهذه القنوات فيديوهات قصيرة من داخل الاستديوهات وغرف التحكم كنوع من تعويض الطلاب عن عدم دخول استوديوهات الكليات والتعامل مع الكليات.
- إدخال الطالب في العملية التعليمية كمرسل وليس متلقي فقط، مثل المساهمة في عمل فيديوهات تعليمية وعمل مونتاج للمحاضرات شرح لأجزاء من المنهج وغيرها.
- الإكثار من عقد امتحانات الـ open book كوسيلة لتثبيت المعلومات وتشجيع الطلاب على الالتزام وتنمية مهارة الاعتماد على الذات في الوصول للمعلومة.
- تخصيص وقت معين في الأسبوع للاستفسارات والإجابة عليها معًا.