# المؤسسات الصحفية القومية رؤية مستقبلية

بقلم: أد/ محمود سليمان علم الدين\*

تشكل الصحافة المصرية -خاصة القومية بأوضاعها الراهنة ومستقبلها-مجالا خصبا وثريا للحوار حول قضايا الإصلاح في مصر، وهنا لابد من التأكيد في البداية على أن الصحافة بقدر ما هي رسالة وفكر تحتاج إلى الحرية والتعددية، إلا أنها بالقدر نفسه هي صناعة ثقيلة تحتاج إلى رؤوس أموال ضخمة، وتجهيزات متطورة، وعنصر بشرى قادر ومؤهل، وكل ذلك لا يمكن تفعيله وتوظيفه واستمراره إلا من خلال إدارة رشيدة قادرة على المنافسة، وتتسم بالكفاءة والفاعلية، المشاركة، الشفافية، وتخضع للمساءلة من قبل المالكين والمستفيدين.

نحن على أعتباب التنظيم الثالث للصحافة المطبوعة بعد ثورة 1952 والذي يمكن أن يكون نقطة الانطلاق لبناء مستقبل جديد للمؤسسات الصحفية القومية

التنظيم الأول: قانون تنظيم الصحافة سنة 1960 اصبحت بموجبه الدولة من خلال الاتحاد القومي ثم الاتحاد الاشتراكي المالكة للمؤسسات الصحفية القومية مؤسسة الأهرام، ومؤسسة أخبار اليوم، ومؤسسة دار المعارف، ومؤسسة دروز اليوسف، ومؤسسة دار الهلال، وجميعها كانت مؤسسات تخضع للملكية الخاصة. أربع مؤسسات أخرى؛ هي: وكالة أنباء الشرق الأوسط، ومؤسسة دار التعاون، إضافة إلى الشركة القومية للتوزيع، وهي شركة مسؤولة عن توزيع المطبوعات وليس إصدارها.

التنظيم الثاني: قانون سلطة الصحافة سنة 1980 انتقل حق ممارسة الدولة لملكيتها على تلك المؤسسات إلى مجلس الشوري

<sup>\*</sup> الأستاذ المتفرغ بقسم الصحافة - كلية الإعلام - جامعة القاهرة.

وفي مايو من العام 2009، تم دمج مؤسستي دار التعاون ودار الشعب في أربع مؤسسات صحفية هي: الأهرام، وأخبار اليوم، ودار التحرير، والشركة القومية للتوزيع، ليتراجع عدد المؤسسات الصحفية التابعة للدولة والتي يطلق عليها وصف "قومية" إلى ثماني مؤسسات، تصدر عنها 55 صحفة.

التنظيم الثالث: يتم الأن من قبل اللجنة الوطنية التي تقوم بإعداد التشريعات الإعلامية و الصحفية المكملة للدستور

## منطلقات أساسية للحديث عن المستقبل:

أولا:أن النظام الصحفي في أي مجتمع ، ينبغي أن يتفاعل بكل تياراته مع ما يحدث من تطورات في النظامين السياسي والاقتصادي ، ويتكيف معه ، وألا سيعجز عن الاستمرار بكفاءة وفاعلية ، وإذا كان نظامنا الاقتصادي قد اتجه إلى الاقتصاد الحر المبنى على المنافسة ، ونظامنا السياسي اتجه إلى التعددية والليبرالية ، فإن النظام الصحفي قد تكيف من خلال جناحين فقط من خلال أجنحته الثلاث وهما الجناح الحزبي والجناح الخاص ، أما الجناح القومي فمازالت استجاباته بطيئة : إن أركان حرية الصحافة في النظام الاقتصادي الحروفي الطار التعددية السياسية تبنى على على عدة أمور في مقدمتها : التعددية والتنوع و المنافسة ، المساءلة ، الشفافية

ثانيا: أن المؤسسات الصحفية القومية هي صروح قومية بجب الحفاظ عليها وتدعيمها من خلال مراجعة أدائها وتصحيح مسارها.

ثالثا: أننا لا يمكن أن نضع كل المؤسسات الصحفية اقتصاديا وإداريا وماليا وصحفيا في سلة واحدة ، فهناك اختلاف فيما بينها يعود إلى ظروف النشأة والتطور والتغييرات التي طرأت عليها ، والتي مازالت تترك آثار ها عليها .

رابعا: أن ما يحدث في عدد من المؤسسات هو حصاد لممارسات طويلة بلغت ذروتها الآن.

خامسا: أن المؤسسات الصحفية القومية هي بالفعل --مؤسسات مستقلة ماليا وإداريا ، وإذا كسبت يتمتع العاملون بها بحصاد المكسب- وإذا خسرت فان الذي يدفع الثمن هي الدولة من خلال المجلس الأعلى للصحافة.

سادسا: ان الصحافة المطبوعة في العالم ومصر ليست بمعزل عن ذلك تعانى من عدة مشكلات ،ويمكن الإشارة إليها وفقا لسهير عثمان 2010-علي النحو التالى:

#### 1- انخفاض معدلات قراءة الصحف المطبوعة

فمعدلات قراءة الصحف الورقية انخفضت بشكل ملحوظ خلال الخمسين سنة الماضية ،وظهر ذلك بوضوح في انخفاض عدد المرات التي يقرأ فيها الأفراد الصحف، وكم القراء الذين يقرأون أكثر من صحيفة ،كما تناقصت أعداد القراء من الأجيال القديمة وهم ممن يحتفظون بولاء للصحف المطبوعة ،وفي الوقت نفسه يزداد ميل الأجيال الجديدة إلى أشكال حديثة من الاتصال.

ويعكس هذا البعد وضع الصحف المطبوعة في مصر ،وذلك في ضوء ما أشارت إليه نتائج العديد من الدراسات من انخفاض معدلات قارئية الصحف المطبوعة في مصر بالنسبة لقطاعات محددة من الجمهور وبصفة خاصة قطاع الشباب ،وزيادة الاعتماد علي وسائل الاعلام الأخري وبصفة خاصة التليفزيون في الحصول على الأخبار والمعلومات

## 2- تناقص دخل الصحف من الاعلانات:

الصحف الكبيرة يمكن أن يتزايد دخلها من الإعلانات نتيجة وضع صفحاتها علي الانترنت، وفي الوقت نفسه يمكن أن يتناقص دخل الصحف الصغيرة من الإعلانات حتي مع قيامها بوضع صفحاتها علي الانترنت وهذا يمكن أن يؤدي إلي توقفها عن الصدور.

يضاف إلي ذلك أن سوق الاعلانات علي الانترنت يمكن أن يشجع الصحف علي وقف إصدار طبعاتها بمواقعها علي الانترنت ،بهدف توفير الأموال التي تنفق علي الطباعة والتوزيع.

#### 3- زيادة تكلفة الانتاج الصحفى:

ويشتمل هذا البعد على جانبين أساسيين: أولهما: يتمثل في اعتماد الصحف على مواد خام نادرة أو محددة هي ورق الطباعة، مع كل زيادة في اسعار ورق الصحف تتضاعف مشكلة الصحف المطبوعة ،حيث تشير الإحصائيات إلى أن المورق يستنفذ مايترواح بين 35% و45% من إجمالي مصروفات المؤسسة الصحفية.

وثانيهما: يتمثل في ارتفاع نفقات إصدار الصحيفة كمشروع إعلامي وكعملية باهظة التكاليف تحتاج إلى ملايين الدولارات.

وعلي طرف الاستهلاك الصحفي المتعلق بالجمهور المستقبل للخدمة الصحفية لم تعد المعلومات سلعة يتم الحصول عليها إجمالا بالمجان ،بل أصبح الحصول علي بعض الخدمات يتطلب تكلفة مالية عالية ،تتمثل في الارتفاع المستمر في سعر الصحف ،خصوصا الصحف المتخصصة ،وبالتالي فإن النمو المستمر في الألة الصحفية يتم لحساب من يمتلك القدرة المالية من أفراد الجمهور ،في الوقت الذي لا تستفيد فيه الفئة الجماهيرية غير القادرة ماليا من هذه النوعية المتميزة من الخدمات الصحفية.

## 4- تغير الاحتياجات الاعلامية للجمهور:

يأتي ذلك في ضوء المتغيرات المجتمعية المختلفة وظهور وسائل إعلامية منافسة جديدة والأوضاع السياسية و الاقتصادية الجديدة، والاتجاه للتعددية ورفض النظم الشمولية.

## أولا:جوانـــب أو نقـــاط القـــوة فى المؤسسات الصحفية القومية

على الرغم من التراجع في أرقام التوزيع مقارنة بالإصدارات الخاصة الجديدة ، وكذلك إيرادات الإعلانات في مؤسسات الأهرامدار الهلال- دار المعارف (أكتوبر)- روز اليوسف - أخبار اليوم - دار التحرير،

إلا أن هناك جوانب قوة في هذه المؤسسات يمكن استثمارها والانطلاق منها وتوظيفها بشكل جديد ، ومن أكثرها بروزا:

- 1. لها مكانتها التاريخية وعراقتها وقرائها ، والعلامات التجارية المستندة السيندة السيندة السيخ طويل من الممارسات. (الأهرام صدر عام 1875، ودار الهلال 1892)
- 2. تضم بنية أساسية تكنولوجية معلوماتية ، طباعية لعبت ومازالت تلعب دورا مهما في النشر الصحفي في مصر ، وتدعم من خلال ذلك بشكل مباشر الصحافة الحزبية ، والصحافة المستقلة
  - 3. لها شبكة من منافذ البيع وأجهزة ضخمة للتوزيع
- 4. تضم القوة البشرية الرئيسية في الصحافة المصرية ، الصحفيين والإداريين (خرج منها ومايزال معظم العاملين في إصدار الصحف الحزبية والخاصة وإعداد وتقديم عدد كبير من برامج التليفزيون في قنوات التليفزيون الحكومية والخاصة).
  - 5. وجود قاعدة يمكن تطوير ها من القراء
- 6. وجود مجموعة من الإصدارات المنوعة التي تغطى كافة اهتمامات القراء
- 7. وجود نقاط تميز (تتمثل في ممارسات وأداء صحفي يدركها القراء كما كشفت عن ذلك بحوث القراء ودراسات السوق)
- 8. مازال هناك إقبال كبير نسبيا من المعلنين على بعضها مقارنة بالصحف الحزبية والخاصة (خاصة الأهرام وأخبار اليوم)
- 9. هناك بدايات جيدة للتطوير تتمثل في الموازنة بين الدور القومي والدور الاعلامي الرقابي، والبحث عن ميزة تنافسية جديدة، تتمثل في القيام بدور رقابي بلهجة ولغة جديدة مختلفة
  - 10. بعضها -قبل 25 يناير 2011-كان قد بدأ يحقق أرباحا

- 11. بعضها مثل وكالة أنباء الشرق الأوسط بدأ في عملية تحديث شاملة في البنية الأساسية مثل وكالة أنباء الشرق الأوسط.
- 20. كانت هناك بدايات للإصدارات الموجهة لمناطق معينة ZONED . 12 وقراء محددين : مثل الطبعات الدولية (أربعة طبعات دولية للأهرام) ، الطبعات العربية (الأهرام -أخبار اليوم -الجمهورية).
- 13. بعضها يضم مراكر للبحوث والدراسات السياسية والاستراتيجية ومراكز تدريبية وقطاعات لنشر الكتب
- 14. بعضها يسهم في قطاع التعليم العالى وكذلك الاعلامي من خلال جامعة وأكاديمية
- 15. اتجاه بعضها إلى مشروعات تجارية وغير تجارية لدعم اقتصاديات مؤسساتها
- 16. أن هناك تواجدا مكثفا لها على شبكة الإنترنت ، من خلال نسخ مركزة من الإصدارات الورقية ، وإصدارات خاصة اليكترونية
- 17. الامان الوظيفي ونضج علاقات العمل واستقرارها في مقابل عدم قدرة نسبة كبيرة من الصحف الخاصة والحزبية في مصر على توفير المناخ الملائم حتى الآن ـ الذي يحقق الأمان الوظيفي للمحررين من خلال سياسات التوظيف بها، وعدم وجود لوائح تحدد علاقات العمل ومستويات الأجور والعلاوات وغيرها حيث يتوقف تحديد هذه الأمور على علاقة المحررين والعاملين بها مع ملاك هذه الصحف الأمر الذي يؤدي إلى تغليب الاعتبارات الشخصية لا الموضوعية على هذه المسائل، بحيث تصبح جميعها أمور تقديرية متروكة في يد المالك ورئيس التحرير، وهو ما يؤدي إلى سيادة مناخ من عدم الاستقرار بين العاملين بها.

ثانيا:جـوانـــب أو نقـــاط الضـــعف فى المؤسســـات الصحفية القومية

#### المقال العلمي

- 1. التركيز لدى البعض على الرسمي مقابل الجماهيري. ، وعلى على الكم مقابل الكيف.
- 2. الخلط بين الدور القومي (إعلام الدولة) ، وبين الدور الرسمي (إعلام الحكومة)
- 3. مازال بعضها يتسم بالمباشرة في المضمون ، وبالنمطية في أسلوب العرض
  - 4. بعضها يعانى من التراجع في الجودة الطباعية
  - 5. العمالة الزائدة نتيجة لكثرة التعيينات بدون ضوابط أو محددات.
  - 6. عدم التوظيف الكفء للعاملين (هناك عدد كبير لا يعمل ولا يحاسب).
- 7. الإدارة غير الاقتصادية للأصول ( معظم المطابع لا تعمل بشكل اقتصادي بعضها يعمل بربع طاقتها نتيجة ضعف تسويق خدماتها )
  - 8. تراجع أرقام التوزيع في مقابل ارتفاع أرقام توزيع الصحف الخاصة
- 9. تدنى إيرادات الإعلان (وجزء من ذلك يعود إلى ضعف نسب التحصيل).
- 10. الترهل الادارى وعدم وجود توصيف دقيق للوظائف خاصة في الجهاز التحريري وعدم السعي للانضباط (من خلال هيكل تنظيمي محدد ورسمي)
  - 11. عدم وجود معايير موضوعية التعيين وكذلك الترقى والتطور الوظيفي
- 12. عدم وجود سياسات للتنمية البشرية (لا توجد إدارة واحدة للتنمية البشرية في المؤسسات الصحفية القومية وترتب على ذلك ضعف الاهتمام بالتنمية والتطوير البشرى للعاملين) عدم الاهتمام ببناء الكوادر القيادية وتطوير ها خاصة في المجالات الإدارية. عدم الاهتمام بوضع

#### المقال العلمي

- برامج لتحديث وتنمية قدرات العاملين في قطاع التحرير بها باستثناء عدد قليل منها.
- 13. الخلافات والصراعات الإدارية (بين رؤساء مجالس الإدارة ورؤساء التحرير ، وبينهم وبين عدد من المحررين وكبار الكتاب )
- 14. الحيون المتراكمة ونقص السيوله نتيجة للسياسات والممارسات من قبل الإدارات السابقة وكذلك الحكومات المتعاقبة (حوالي 13مليار جنيه) حيث تراكمت الحيون لدى الجهات الحكومية (التأمينات-الكهرباء-الاتصالات \_الجمارك-المالية).
- 15. تأكل المصداقية المتمثل في انهيار أرقام التوزيع لعير اليومي منها-مقابل زيادة أرقام توزيع الصحف الخاصة.
- 16. عدم وجود هوية صحفية مميزة لعدد من الإصدارات الصحفية القومية، واستمرارها رغم خسائرها
  - 17. عدم وجود ضوابط لعمليات صرف المكافآت والحوافز.
  - 18. أن الاعتماد في توزيع الصحف المصرية يتركز على السوق المحلى
- 19. الدخول في بعض المشروعات التجارية دون إعداد در اسات الجدوى الكافية .
- 20. عدم اهتمام بعض المؤسسات بعملية التحديث التكنولوجي ، وبعنصر المعلومات والإفادة من تقنياته المتطورة .

## ثالثا:التهديدات والمخاطر

1. منافسة وسائل الإعلام المصرية الأخرى التي تطرح نفسها كإعلام بديل مثل:

- ◄ برامج التوك شو في التليفزيون المصري والتي تطرح يوميا بشكل
   يتدرج من الموضوعية الشديدة ، إلى عدم الموضوعية والتحيز
   والتركيز على سلبيات الأجهزة التنفيذية في مصر
- ✓ البرامج المختلفة الأخرى خاص البرامج الدينية التي تتناول موضوعات جريئة اجتماعية ودينية تتجاوز محظورات الرقابة في تليفزيون الدولة.
  - ✓ محطات الراديو التجارية الجديدة مثل محطات نجوم الاف ام
- ✓ المواقع الصحفية العامة والمتخصصة والإخبارية على الانترنت
   التي تقدم تغطية تحدث على مدار الساعة للأخبار ، إضافة إلى تعليقات القراء عليها .
  - √ ظهور عدد من الصحف الالبكترونية التي لا أصل ورقى لها
- ✓ المدونات التي تقدم تغطيات حية للأحداث بواسطة عدد من النشطاء فضلا عن المواقع المتخصصة في كافة المجالات بدءا من الرياضة و الفن حتى الشؤن الاقتصادية و السياسية
- ✓ محطات الراديو والتليفزيون على شبكة الانترنت ومعظمها محطات خاصة أنشأتها شركات أو أفراد.
- ◄ مواقع الشبكات الاجتماعية (كالفايس بوك الذي يقدر مستخدميه في مصر باكثر من 15 مليون فرد)التي تنشر يوميا عشرات من الأخبار ، والتقارير ، والأراء المتصلة بقضايا اجتماعية وسياسية واقتصادية وثقافية مع تركيزها على الحركات المعارضة ، الشرعية وغير الشرعية ، والشخصيات السياسة ، والجماعات المختلفة التي تتشكل لمناصرة قضايا أو أفكار ، بحيث أصبحت مصدرا رئيسيا للأخبار في الصحف الخاصة والصحف الحزبية ، فضلا عن أنها أصبحت مصدرا لكثير من وسائل الإعلام العربية والدولية في تغطية ما يحدث في مصر

- ✓ الصحف الخاصة اليومية والأسبوعية والتي نجمت في خلق أنماط صحفية جديدة وكسب قراء واقتطاع جزء من قراء الصحف القومية ، بل أن بعضها -و على الرغم من تفاوتها في أرقام التوزيع قد نجح عدة مرات في إزاحة الصحف القومية عن مواقعها التقليدية في السوق الصحفي المصري ويرجع ذلك لاتسامها بسمات جديدة مغايرة للصحافة القومية والحزبية في مصر
- تقدم تغطية إخبارية للأحداث تركز خلالها على ما يحدث يوميا من تحركات واحتجاجات في الشارع المصري، وتبرز أنشطة القوى والحركات والشخصيات السياسية بشكل مفتقد في قنوات تليفزيون الدولة والصحف القومية
- تقدم صفحات رأى تفتح المجال لشخصيات تعبر عن قوى فكرية وسياسية واقتصادية جديدة في الشارع المصري لا تجد مكانا لها في معظم الصحف القومية.
  - تقدم معالجات صحفية مبتكرة وجديدة وصفحات متخصصة
- توظف الانترنت في نشر مواقع للصحيفة نقوم من خلالها بتحديث الأخبار بشكل مستمر ، أو تقدم مواد جديدة لا توجد في النسخة الورقية مثل بوابات الفيديو ، أو خدمات متنوعة ، أو لقطات فيديو مبهرة وجذابة من موقع يوتيوب
- كشفت دراسة ميدانية اجرتها مؤسسة دار التحرير عام 2011على عينة من غير القراء للصحف القومية

أن هناك عدة أسباب تقف وراء الإحجام عن قراءة هذه الصحف يأتي في مقدمتها عدم وجود وقت فراغ كافي لدى القراء بنسبة الصحف يأتي في مقدمتها عدم وجود وقت فراغ كافي لدى القراء بنسبة (35.5%) وعدم الارتباط والانتظام في قراءة صحف بعينها (25%) والاكتفاء بمتابعة الأحداث على المواقع الالكترونية (24.1%) ثم جاءت الأسباب المتعلقة بقراءة صحف أخرى يفضلها القراء (خاصة الصحف

الخاصة) بنسبة (20.3%) وأخيراً تأتى الأسباب المتعلقة بالصحف القومية نفسها حيث أشار البعض (15.2%) إلى أن هذه الصحف لا تلبى احتياجاته ولا يجد فيها اهتماماته، كما أشارت نسبة (11.9%) إلى أنها لا تثق فيما يقدم في هذه الصحف بسبب وضعيتها القومية، بينما ذكر (7.9%) أن أهم أسباب عدم قراءتهم للصحف القومية يكمن في طباعتها السيئة، ويظهر الجدول التالى هذه الأسباب تفصيلاً:

جدول رقم(1) يوضح أسباب عدم قراءة الصحف القومية

		, , ,
%	ك	أسباب عدم القراءة
35.5	131	لیس لدی وقت لذلك
24.9	92	لا أجد أهمية لقراءة الصحيفة بانتظام
24.1	89	اكتفى بمتابعة الأحداث على المواقع
		الالكترونية
20.3	75	أفضل قراءة صحف أخرى
15.2	56	لا تلبى احتياجاتي ولا أجد فيها اهتماماتي
11.9	44	لا أثق فيما ينشر فيها
7.9	29	طباعتها سيئة
5.7	21	اكتفى بالخدمات الإخبارية على الموبايل
4.3	16	سعرها غير مناسب
4.3	16	تعتمد على الإثارة والفضائح
1.4	5	أخرى تذكر

لقوة إلى يرى غير القراء أنها تتوافر في الصحف الأخرى (الصحف الخاصة) ولا تتوافر للصحف القومية وعلى رأسها اتساع هامش الحرية الخاصة) ولا تتوافر للصحف القومية وعلى رأسها اتساع هامش الحرية الحذي تعمل في إطاره هذه الصحف (34.5%) وقدرتها على انتقاد أداء المسئولين بشكل لا يسمح به في الصحف القومية (1.55%) كما أن الصحف الأخرى تتميز في أداء الوظائف الرقابية للصحافة ككشف الفساد الصحف الأخرى تتميز في أداء الوظائف الرقابية للصحف المنافسة حيث يرى (24.1%) ثم تأتى الأسباب المتعلقة بتحرير وإخراج الصحف المنافسة الصحف القومية في أسلوب تحرير ها الجذاب، بما توفره من معلومات أكثر دقة وموضوعية (18.1%) وباستخدامها مستو أدق وأفضل من الطباعة دقية وموضوعية (18.1%) وباستكتابها لكتاب متنوعين في رؤاهم لهم وزن ومصداقية لدى

القراء (14.7%) وبتقديمها لموضوعات متخصصة أكثر حداثة وعمقاً (13.9%) ويوضح الجدول التالي رقم (2) هذه الأسباب تفصيلاً:

جدول رقم (2)يوضح مزايا الصحف الخاصة مقارنة بالصحف القومية

%	ك	مزايا الصحف الأخرى مقارنة بالصحف	القومية
34.5	311	درجة الحرية فيها أكبر.	
25.1	226	تنتقد أداء الحكومة والمسئولين.	
24.2	218	تفضح الفساد في المجتمع.	
22.6	204	أسلوب تحريرها أكثر جاذبية.	
16.2	146	طباعتها أفضل.	
14.7	132	تستكتب شخصيات ذات رؤى متنوعة.	
13.9	125	موضوعاتها المتخصصة أكثر حداثة	w
			و عمقاً.
18.1	163	توفر معلومات أكثر دقة وموضوعية.	
12.9	116	تقدم خدمات أكثر.	
9.4	85	تقدم حلولاً لمشكلاتي ومشكلات المجتمع.	
7.3	66	لا تعتمد على الإثارة والفضائح.	·
4.9	44	أخرى تذكر	

بسؤال بائعي الصحف عن اتجاه معدلات توزيع الصحف المصرية من واقع خبرتهم العملية اتفقت نسبة (37.2%) منهم على أن معدل توزيع الصحف متذبذب بين الزيادة والنقصان، وتقاربت معها نسبة من يرون أن معدل التوزيع يتجه نحو النقصان حيث بلغت نسبتهم (36.1%)، في حين رأى (18.4%) من بائعي الصحف عينة الدراسة أنه ثابت لا يتغير وانخفضت إلى حد كبير نسبة من يرون أن معدل توزيع الصحف يتجه نحو الزيادة حيث بلغت (8.8%) من إجمالي عينة الدراسة.

→ وكشفت الدراسة -كما يظهر من جدول رقم(3)عن أن هناك مجموعة من الأسباب أدت إلى تراجع أرقام توزيع الصحف من وجهة نظر بائعي الصحف عينة الدراسة جاء في مقدمتها إقبال القراء على النسخ الالكترونية من الصحف الورقية مما أثر على معدلات توزيعها وذلك بنسبة (39%) من عينة الدراسة تلاها المنافسة القوية التي تتعرض لها الصحافة من الوسائل المرئية والمسموعة حيث يجد فيها القارئ بديلاً لاحتياجاته عن

الصحافة المكتوبة، وأشارت نسبة (30.3%) من بائعي الصحف عينة الدراسة إلى أن سعر بيع الصحفية يمثل عبء اقتصادياً على القارئ مما أدى إلى تراجع أرقام توزيع الصحف وذكرت نسبة (23.1%) من العينة ذاتها أن تدنى المستوى الثقافي والتعليمي للقراء أحد هذه الأسباب.

جدول رقم (3)يوضح أسباب تراجع أرقام توزيع الصحف من وجهة نظر بائعى الصحف

%	ك	أسباب تراجع توزيع الصحف
%23.1	64	تدنى المستوى الثقافي والنعليمي للقراء
%30.3	84	سعر بيع الصحيفة يمثل عبءً اقتصادياً على القارئ
%39	108	إقبال القراء على النسخ الالكترونية من الصحف الورقية مما أثر
		على معدلات توزيعها
%35.4	98	كل ما يحتاجه القارئ من الصحيفة يجده في الوسائل المرئية
		والمسموعة
%13.4	37	استحواذ الصحف الخاصة على نسبة كبيرة من القراء
%2.5	7	أخرى
		ن = 277

وبسؤال بائعي الصحف عينة الدراسة عن الصحف التي تحظى بنسب توزيع مرتفعة وطلب منهم ترتيب أهم خمس صحف يقبل عليها القراء، نلاحظ من الجدول السابق أن جريدة المصري اليوم جاءت في الترتيب الأول في قائمة الصحف المصرية من حيث معدلات التوزيع وذلك بنسبة (55.6%) من إجمالي عينة الدراسة تلاها في الترتيب الثاني جريدة الأهرام وذلك بنسبة (22.7%) من بائعي الصحف عينة الدراسة. ورأت نسبة (25.3%) من العينة ذاتها أن جريدة الأخبار تأتي في الترتيب الثالث من حيث معدلات التوزيع تليها جريدة الجمهورية حيث ذكرت نسبة (25.3%) من بائعي الصحف عينة الدراسة أنها تحتل الترتيب الرابع من حيث معدلات التوزيع. وأخيراً جاءت الدستور في الترتيب الخامس.

 لحر بائعو الصحف عينة الدراسة أن إقبال القراء على شراء هذه الصحف يرجع من وجهة نظرهم إلى أنها:

• تقدم للقراء خدمات متنوعة وتلبى رغباتهم.

- تهتم بالمضمون الرياضي.
- ثقة القارئ فيما تقدمه له هذه الصحف من معلومات تتسم بالدقة.
  - تعرض مشكلات المجتمع وتطرح الحلول.
    - تطور من طباعتها.
    - يكتب فيها عدد كبير من الكتَّاب.
      - سعرها مناسب.
- → وتشير الدراسة الميدانية أيضا أيضاً إلى تدنى أرقام توزيع عدد كبير من الصحف بشكل كبير مثل (الوفد الأهالي الأحرار الأسبوع الأهرام الرياضي الأهرام الاقتصادي الشباب نصف الحدنيا حواء حريتي شاشتي عقيدتي روزا ليوسف صباح الخير المصور أكتوبر الكواكب اللواء الإسلامي الأهرام ويكلى الكوره والملاعب الرأي البروجرية الجازيت).
- 2. محلية المحتوى الصحفي والمعالجة للقضايا والأحداث ، وإهمال المحتوى الذي يمكن أن يجذب القارئ العربي..
- 3. تغير أذواق واتجاهات القراء والمستمعين والمشاهدين، في إطار البيئة الإعلامية الجديدة وكذلك السياق الاقتصادي والاجتماعي والثقافي والسياسي الذي يشهده المجتمع المصري في ظل تصاعد ثقافة الانتقاد والاحتجاج التي تغذيها وسائل الإعلام الخاصة، ومنظمات المجتمع المدنى
- 4. (اختلال التدفق المعلوماتي الصحفي) الاهتمام بالقاهرة والإسكندرية وإهمال الوجهين البحري والقبلي في التغطية الإعلامية إلا إذا تعلق الأمر بأمور سلبية هناك.
  - 5. تأخر وصول الصحف إلي خارج القاهرة.

- 6. تحدى تفتيت الجمهور ما بين الوسائل العربية والدولية والإنترنت.
  - 7. تحدى مخاطبة الرأي الدولى .
- 8. تحدى المنافسة على القيام بالدور القومى العربي التقليدي في ظل تكتلات إعلامية عربية منافسة
  - 9 تحدى التجديد في الكوادر والقيادات.
    - 10. تحدى توفير التمويل الملائم.
  - 11. المنافسة الحادة من الوسائل الإعلامية العربية والناطقة بالعربية

القنوات الفضائية العربية كالجزيرة والعربية والبيبسي

مواقع الصحف العربية على الانترنت

المواقع العربية والمدونات والمنتديات على الانترنت

## 12. وجود حالة من التناغم والتكامل في التغطية الإعلامية للصحف الخاصة والإعلام البديل

يلاحظ تتابع وتكامل بين ما ينشر في الصحف الخاصة ، وبرامج التوك شو ، والمدونات والشكات الاجتماعية والصحف الخاصة من حيث الشخصيات التي تركز عليها ، والقضايا التي تطرحها ، والأحداث التي تبرزها في تغطياتها بحيث أصبحت تشكل جبهة إعلامية متمايزة في مواجهة التغطية المتحفظة للصحف القومية وتليفزيون الدولة.

ويمكن تفسير هذا التكامل من خلل تحليل الاقتصاد السياسي للإعلام البديل في مصر من حيث الملكية والتمويل حيث يشارك عدد محدود من رجال الأعمال المنين يساهمون- في ملكية وتمويل من خلال الإعلان المباشر أو الدعم غير المباشر-وكذلك توجيه هذا الإعلام البديل

21. تعدد ولاءات يعض العاملين بالمؤسسات الصحفية القومية وعدم تفرغ معظمهم واستغراقهم في أعمال أخرى إعلامية وغير إعلامية

#### المقال العلمي

حيث يجمع معظمهم بين العمل في أكثر من وسيلة قومية وخاصة ، قومية وحزبية ، تولى منصب أدارى في مؤسسة صحفية قومية وتقديم برنامج تليفزيوني في قناة خاصة

برامج الدعم التي تقدمها بعض الجهات الدولية للمؤسسات القومية (من خلال برامج الدعم التي تقدمها بعض الجهات الدولية للمؤسسات القومية والنقابة والتي ينبغي التعامل معها بعيدا عن التأثير في توجهات المضمون )

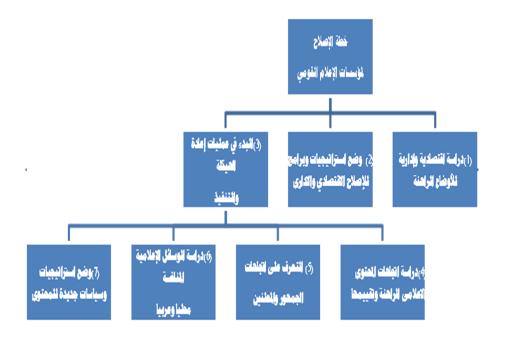
## رابعا: الفرص المتاحة

- 1. السعى الى المنافسة في السوق العربي .
  - 2. السعى الى التواجد في السوق الدولي.
- 3. توظيف الطاقات البشرية في إصدارات جديدة من خلال التوسع الراسي
- 4. ابتكار صيغ صحفية جديدة لمخاطبة القارئ في ظل التحديات السابق ذكر هافى اطار وضع سياسات إعلامية جديدة للمؤسسات الصحفية وترجمتها إلى برامج تنفيذية (سياسات تحريرية وتوجهات للاصدارت)
- 6. وضع استراتيجيات اقتصادية وإدارية جديدة ( إلغاء بعض الإصدارات دمج بعضها اعدة هيكلة المؤسسات الصحفية ودمج بعضها مع الأخر- ريادة رأس المال من خلال طرح أسهم بعض المؤسسات الصحفية للاكتتاب العام)
- 7. البدء في عمليات الإصلاح الاقتصادي والادارى (إعادة الهيكلة والتطوير المؤسسي)

## ونوصى في هذا السياق بالآتى:

- √ الاتجاه إلى الدمج والتركيز في الإصدارات الصحفية
  - ✓ إنشاء شركة قومية قابضة للتسويق والإعلان

- √ إنشاء شركة قومية لخدمات الانترنت (تشارك فيها المؤسسات الصحفية القومية والشركة القومية للاتصالات والبنوك الحكومية)
- 8. دراسة اتجاهات المحتوى الاعلامي الراهن (الصحفي وتقييمها في ضوء كونها مؤسسات قومية وفي ظل البيئة الإعلامية التنافسية الجديدة)
- 9. التعرف من خلال الدراسات العلمية المحايدة التي تقوم بها جهات خارجية وليست المؤسسات لاتجاهات الجمهور (القراء لتلك المؤسسات القومية) من حيث الاحتياجات المعلوماتية والإعلامية ، والاشباعات وكيف يتم تحقيها واتجاهاتهم نحو أداء تلك المؤسسات والمؤسسات المنافسة ، ورؤاهم للتطوير.
- 10. در اسة الوسائل الإعلامية المنافسة من حيث التوجهات الإعلامية، والسياسات الاقتصادية والإدارية، وجوانب القوة والضعف والتهديدات والفرص المتاحة.



## رؤية للمستقبل:

أتصور أن هناك مجموعة من الخطوات التي ينبغي اتخاذها في المؤسسات الصحفية القومية ، وهذه مهمة القيادات الصحفية الجديدة ، أو لجنة قومية يشكلها المجلس الأعلى للصحافة :

أولا: دراسة الأوضاع الاقتصادية والإدارية للمؤسسات الصحفية من حيث : آليات التمويل، الأرباح، الخسائر، الهياكل المالية والإدارية، الرضا الوظيفي، الإفادة من كافة العناصر البشرية وحسن توزيعها.

ثانيا: وضع خطة لتسوية تلك الأوضاع تدعمها الدولة (بعض الدول تقدم إعانات للصحف: هناك نماذج فرنسا، السويد، النرويج، بلجيكا).

ثالثا: تقييم أوضاع الصحفيين والإداريين ، وحل مشكلات التكدس ، والبطالة ، وسوء التوظيف في بعض المؤسسات.

## رابعا: إعادة هيكلة بعض المؤسسات التي قد تحتاج إلى إعادة هيكلة-مع الحفاظ على أوضاع العاملين بها- من خلال عدة آليات :

دمج بعض المؤسسات ،إعادة النظر في أوضاع بعضها (هناك مؤسسات النشر غير الصحفي أصبحت مؤسسات صحفية) ، إعادة النظر في أوضاع بعض الإصدارات ، إعادة توزيع العاملين داخل المؤسسة الواحدة .

#### خامسا: التفكير في نمط جديد لملكية المؤسسات الصحفية القومية:

قديكون الملكية العامة من خلال طرح أسهمها للاكتتاب العام على المواطنين ، وبعض المؤسسات الوطنية (بنوك شركات تأمين) ، أو ملكية العاملين

#### سادسا: البدء في عملية تطوير شاملة للإصدارات الحالية من خلال:

1-دراسة احتياجات القراء (خاصة القراء الشباب، والصفوة).

2-دراسة التأثيرات المختلف للإعلام الإليكتروني على الصحافة (خاصة : التليفزيون -الإنترنت).

3-تقييم الصيغ الحالية للجرائد والمجلات وإعادة النظر في بعضها في ضوء التحديات.

4-وضع استراتيجيات توزيعية جديدة تتضمن: أساليب لتنشيط التوزيع في القاهرة الكبرى والمحافظات. ، وكذلك العالم العربي.

5-التفكير في إقامة مراكر للطبع في الأقاليم لحل مشكلة تأخر وصول الصحف هناك.

6-الاستفادة من مفهوم الجريدة المتكاملة أو الكلية THE TOTAL السنفادة من مفهوم الجريدة المتكاملة أو الكلية NEWSPAPER الدي يقوم على فكرة تضافر وتعاون وتكامل الإدارات المختلفة داخل المؤسسة الصحفية في وضع إستراتيجية متكاملة للجريدة (التحرير-الإعلان -التوزيع) وعدم

انفراد الجهاز التحريري وحده باتخاذ القرار ، الأمر الذي يمكن من الوصول إلى ما يطلق عليه الأن SMART ISSUE

## خطة اسعافية عاجلة

ينبغي البيدء بوضع خطة اسعافية عاجلة للمؤسسات الصحفية القومية تبدأ بإسقاط مديونياتها لدى الجهات الحكومية ، ثم البدء في تفعيل خطة إستراتيجية متكاملة تبنى على دراسة متكاملة لاقتصاديات تلك المؤسسات وتقييم مطبوعاتها في ضوء الأداء المهني والعائد الاقتصادي ، وتنتهي برؤية مستقبلية لهياكلها التحريرية والإدارية ، قد تتضمن إعادة النظر في تلك الهياكل بالتطوير أو الدمج أو الدخول في شراكات إعلامية مع الحفاظ على حقوق الصحفيين ، وفي هذا السياق على المجلس مراجعة أنماط ملكية تلك المؤسسات وإمكانية البحث عن بدائل جديدة للملكية وكذلك أنماط التمويل بحيث تستطيع المؤسسات المتعثرة البقاء والاستمرارية بشكل مستدام .

## 1-على الحكومة ان تصل الى حلول بشأن

حل مشكلة نقص السيولة ومديونيات المؤسسات الاعلامية المتراكمة لدى المؤسسات الحكومية وغير الحكومية من خلال

- أ- الجدولة أو الاسقاط الكلى او الجزئى أو تحويل قيمة الديون اللى مساهمات فى شراكة بحيث تتملك تلك المؤسسات الحكومية جزءا من اصول تلك المؤسسات الصحفية القومية وتضخ تمويل لدفع العمل وتوفير السيوله
- ب- وقد يقتضى ما سبق تحويلها الى شركات قابضه مساهمة يشارك فى رأسمالها مؤسسات حكومية مالية وخدمية وانتاجية الى جانب العاملين والدولة.

ت- الدعم المباشر عبر توفير سيوله ، أو الدعم غير المباشر من خلال تعاقدات اعلانية بين مؤسسات حكومية خدميه وماليه والمؤسسات الصحفية القومية

وهناك أراء تطالب بدمج بعض المؤسسات الصحفية القومية (في مؤسسة واحدة مثل تجربة عام 2009 والتي تم خلالها الغاء مؤسستي دار التعاون ودار الشعب والحاق العاملين بها واصدارتها بمؤسسات الأهرام وأخبار اليوم والأهرام والشركة القومية للتوزيع)

### 2-على المؤسسات الصحفية البحث عن حلول تحسم الجوانب التالية:

أ- تحدى الاصدارات الكثيرة الخاسرة

الالغاء او الدمج لمعظمها ، واستيعاب محرريها في اصدارات المؤسسة الأخرى ، مع الحفاظ على الاصدارات ذات الطابع التاريخي ومنها على سبيل المثال لاالحصر:

- 1. الأهرام
- 2. أخبار اليوم
- 3. اخرساعة
  - 4. الأخبار
- 5. الجمهورية
  - 6. المساء
- 7. روز اليوسف
- 8. صباح الخير
  - 9. الهلال
  - 10. المصور
    - 11. حواء
- 12. نصف الدنيا

- 13. السياسة الدوليه
- 14. روايات الهلال
  - 15. كتاب اليوم
  - 16. مجلة اكتوبر

وبذلك يمكن مراجعة أوضاع اكثر من نصف الاصدارات الحالية التي تحقق خسائر مع عدم المساس بأوضاع العاملين الاقتصادية.

ب. مواجهة الترهل الادارى والوظائف غير المفيدة

اعادة هيكلة المؤسسات وفقا للمعايير الدوليه في تنظيم الصحف واداراتها

ج. تقييم الوضع الراهن للمطابع وغيرها من الأقسام التقنية

وهناك طرح بأن تكتفى بعض المؤسسات الصحفية باقسام التجهيزات الفنية وتتخلص من المطابع القديمه ، ويتم تحديث مطابع الأهرام، وأخبار اليوم ، ودار التحرير أو يتم انشاء مطبعة جديدة قومية بدعم من الدولة ، على أن تقوم بعمليات الطباعة لباقى اصدارات المؤسسات الأخرى مثل: روز اليوسف-دار الهلال – اكتوبر

د. اعادة تدوير الأصول التي تتضمن اراضي ومباني يمكن الافادة منها في ضخ سيوله وتوفير تمويل لاستثماراتها ، وهذا الأمر يقتضي اعادة النظر في بعض الجوانب القانونية المنظمة لعملها او الحصول على موافقة بذلك

## مهام عاجلة تنتظر الهيئة الوطنيه للصحافة

وتتلخص فى ضرورة تبنى مبادرات تواجه تلك المشكلات المزمنة للصحافة المصرية بشكل يجعلها قادرة على العمل ويخلصها من القيود التي حولتها إلى مؤسسات حكومية أفقدتها مصداقيتها وفاعليتها وتأثيرها بل وقدرة عدد كبير منها على المنافسة ، واقترح أن تعالج تلك المبادرات الجوانب العشر التالية:

أولا: الدراسة والتفكير بشكل جدي في مطلب حيوي ومنطقي للصحفيين وهو رفع سن نهاية الخدمة للصحفيين ليصبح 65 أو 68 أسوة بالقضاء، وطرح الموضوع للنقاش داخل الجماعة الصحفية، وذلك من خلال مراجعة وتعديل المادة 61 من فانون الصحافة رقم 96 لسنة 1996 والتي تنص على:" تكون سن التقاعد بالنسبة للعاملين في المؤسسات الصحفية القومية، من صحفيين و إداريين و عمال، ستين عاما.

ومع ذلك يجوز مد السن سنة فسنة حتى سن الخامسة و الستين و ذلك بقرار من مجلس الشورى بالنسبة إلى رؤساء التحرير، و بقرار من المجلس الأعلى للصحافة بتوصية من مجلس إدارة المؤسسة بالنسبة إلى غير هم."

فالصحفي كمهني يختلف عن غيره في أن تراكم الخبرة يزيده عمقا ويعطيه ثراء من الصعب ربطه بسن أو مدى زمني فلو راجعنا معظم الصحف العالمية لوجدنا أن ابرز صحفييها وكتابها قد تجاوز الستين ، هيلين توماس مثلا كبيرة مراسلي البيت الأبيض والتي توفت مؤخرا استمرت في ممارسة عملها بإحدى الوكالات حتى سن ال92!! بوب وودوارد احد بطلي تحقيق وترجيت الاستقصائي الشهير في صحيفة الواشنطون بوست مازال يكتب وينشر منذ عام 1974 وحتى الأن!! وفي الصحافة المصرية لدينا أمثلة كثيرة يصعب حصرها

إضافة لما سبق تؤكد القراءة التحليلية للصحفيين المصرية خلال العقود الأربعة الماضية- أن الجيل الحالي من الصحفيين المصريين قد تعرض وكنتيجة للظروف السياسية التي أعقبت عملية تنظيم الصحافة المصرية في أوائل الستينات والتركيز على صحافة الولاء والتعبئة والحشد - لعملية قتل للطموحات ووقف للمسيرة المهنية لمدة ربع قرن منذ أوائل الثمانيات وحتى منتصف العقد الماضي حيث استمر عدد من رؤساء التحرير ورؤساء مجالس الإدارة لأكثر من ربع قرن ، وخلل تلك الفترة توقفت عملية اكتشاف أو ظهور قيادات صحفية جديدة ، ومنذ عام 2005

عندما بدأت آليات جديدة لتجديد دماء الصحافة المصرية القومية لم نجد ألا قيادات صحفية قد تجاوزت الخمسين بل تجاوز بعضها الخامسة والخمسين واقترب من الستين!!

ومد سن الخدمة يتيح للمؤسسات الصحفية الإفادة من خبراتها البشرية المتراكمة ونقل تلك الخبرات للأجيال القادمة ، في ظل حالة التراجع المهني التي تشهدها بعض قطاعات الصحافة المصرية الآن ، ولابد من البحث عن آليات للإفادة من شيوخ الصحافة المصرية لا ترتبط بالقواعد التقليدية التي تحكم العاملين في المؤسسات الرسمية.

<u>ثانيا: در اسة الإجراءات الكفيلة بامتداد مظلة العلاج للصحفيين بعد</u> بلوغهم سن نهاية الخدمة خاصة أن الحاجة للعلاج والرعاية الصحية تزداد مع التقدم في السن.

<u>ثالثا: وضع معايير لاختيار القيادات الصحفية وأساليب متابعة أدائها</u> وتقييمه تركز على الكفاءة قبل الولاء، وتراعى طبيعة العمل الصحفي، و تحقق العدالة والرضا داخل المؤسسات الصحفية القومية.

رابعا دراسة استيعاب العاملين في المؤسسات الصحفية الاليكترونية في المنظومة الصحفية من خلال تشريع جديد للصحافة الاليكترونية منفصل أو في إطار القانون الجديد المتوقع صدوره للصحافة المصرية ليتواكب مع المتغيرات الجديدة الإعلامية والصحفية والسياسية.

خامسا: وضع آليات فاعلة ومستدامة للتطوير المهنى للصحفيين من خلال التنمية المهنية لمعارفهم وقدراتهم من خلال ممارسة المجلس لدوره في تطوير الأداء المهني للصحافة القومية المصرية عبر استحداث آليات ومؤسسات للتعليم والتدريب بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية والمهنية في مصر وفي العالم

سادسا وضع قواعد لدعم الصحف وهذا ليس شيئا غريبا أو بدعة-ففي العديد من الدول الأوربية تدعم الحكومة الصحف الإقليمية

والصحف الصغيرة كي تؤدى دورها التنموي ن كما يمكن الاستمرار في دعم الصحف القومية بشرط أن تكون صحفا قومية بالفعل وتعمل كما سبق القول كمؤسسات للخدمة العامة.

سابعا : التفكير في وضع كادر جديد للصحفيين والعاملين بالمؤسسات الصحفية القومية -، فضلا عن ضرورة وجود لوائح منظمة للعمل تتضمن آليات محددة للتوظيف والترقية والتحفيز في قطاعات التحرير والإدارة وتؤكد على الفصل بين الإعلان والتحرير.

ثامنا: وضع تنظيم لعملية التدريب في المؤسسات الصحفية يحدد آليات الالتحاق بالتدريب وشروطه ومدته ومكافآته تحسبا لتداعيات عدم وجود ضوابط للتدريب التي تعانى منها المؤسسات الآن.

تاسعا: دعم تبنى آليات وعناصر التنظيم الذاتي حيث لا تعمل منظومة إعلامية رشيدة في أي من المجتمعات المتقدمة الأن-من دون نمط من أنماط التنظيم الذاتي.

ولا يقتصر مفهوم التنظيم الذاتي على فكرة "مواثيق الشرف" و"الأكواد المهنية" رغم أهميتها، لكنه يتسع ليشمل عناصر متنوعة؛ منها وفقا لياسر عبد العزيز - 2011ما يلي:

- بيان الرؤية؛ إذ يجب أن تعلن كل وسيلة من وسائل الإعلام التابعة للدولة بيان عن رؤيتها، أي المكانة التي تسعى إلى احتلالها بين جمهور ها وفي السوق
- بيان الرسالة (المهمة)؛ توضح فيه الوسيلة أسباب وجودها، وعناصر مهمتها، وما يدخل فيها من أنماط الأداء، ودوائر التركيز التحريري، ودورية الخدمة، كتعهد معلن من الوسيلة إلى الجمهور، يمكن لاحقاً محاسبتها أدبياً عليه إذا ما أخلت به
- الاستراتيجية؛ يجب أن تعلن كل وسيلة إعلامية تابعة للدولة استراتيجيتها للعاملين بها وللجنة البرلمانية المشرفة عليها، على آلا تضع ضمن تلك الاستراتيجية العناصر التي يمكن أن يشكل الإعلان عنها إضراراً

بموقعها التنافسي. ويشكل إعلان الاستراتيجية التزاماً من قبل الإدارة بالتخطيط للمستقبل والاستعداد للمساءلة في حال عدم تنفيذ التعهدات الاستراتيجية، وحقاً أصيلاً للجمهور الذي يمتلك تلك المؤسسة ويريد أن يتأكد من أنها تمضى في الاتجاه الصحيح

- الأهداف؛ يجب أن تعلن المؤسسة الإعلامية التابعة للدولة أهدافها للمجال العام وللمسؤولين عنها، كأحد عناصر الالتزام أمام الملاك وممثليهم، على آلا تعلن الأهداف التي قد تشكل المعرفة بها ضرراً على الموقع التنافسي للمؤسسة
- الأدلة التحريرية مثل دليل الإرشادات التحريرية، ودليل الأسلوب، ودليل المسميات، وهي أدلة ضرورية لانتظام العمل وبناء شخصية المؤسسة وتسهيل أدائها لدورها، حيث يختص الأول بتقديم الإجابات المفصلة عن كل سؤال يتعلق بالاعتبارات المهنية والأخلاقية والقانونية التي تؤطر الممارسة المهنية للوسيلة، وفق رؤيتها ورسالتها، في ما يختص الثاني بأسلوب الوسيلة في الكتابة والكلام، بما يبلور شخصيتها ويحافظ على تميزها وفق رؤيتها، ويتعلق الثالث بالأسماء الفنية التي تستخدمها الوسيلة لكل عنصر من عناصر المهنة أو حالة من حالاتها
- الأدلة الإجرائية؛ مثل دليل السياسات والإجراءات المعمول به إدارياً ومالياً في المؤسسة، والذي ينظم جميع الإجراءات التي يمكن اتخاذها في الحالات كافة
- الموارد البشرية والتدريب؛ حيث التدريب والتأهيل عمل مستمر لا يتوقف، بهدف رفع كفاءة المهنيين، وردم فجوة المهارات، بما يسهل تحقيق الأهداف وصولاً إلى إدراك رؤية المؤسسة
- سياسات التوظيف؛ إذ تعلن المؤسسة سياسات توظيف وتوفير عادلة ونزيهة وشفافة للمجال العام، تنطوي على تحديد للشواغر الوظيفية المطلوبة وفق الخطة الاستراتيجية واحتياجات الأقسام، والإعلان العام عن الشواغر، واختبارات التعيين، وكيفية إعلان النتائج

- <u>الأجور والهياكل الإدارية؛</u> تطور المؤسسة سلماً للرواتب والهياكل الإدارية، يتسم بالوضوح والمنطقية ويحقق العدالة الاجتماعية وفق الخطة الاستراتيجية للمؤسسة ووضعها المالي، ويقضي على التفاوت غير المبرر في الأجور والمزايا
- وحدات السياسة التحريرية؛ إذ يشكل مجلس المديرين وحدة السياسة التحريرية، تضم شيوخاً للمهنة، ومهنيين أكفاء مشهوداً لهم بالسمعة الحسنة والبراعة، وخبرات أخرى متنوعة، تقوم بدورها في متابعة الخط التحريري للمؤسسة، وضمان بقائمه ضمن أطر الاستراتيجية والرؤية المعلنة، وتقديم المشورة لمجلس المديرين ومجلس التحرير والمهنيين العاملين بالمؤسسة، وحسم الخلافات المهنية والإدارية والقانونية
- أمين لجنة الشكاوى؛ ويتم اختياره من قبل مجلس المديرين، ويكون أحد شيوخ المهنة المعتبرين لدى قطاع كبير من المهنيين والجمهور، وتتحدد مسؤوليته في تلقي الشكاوى الواردة من الجمهور في حق الوسيلة، وبحثها وتحقيقها، والتوصية بعقاب المخطئين إدارياً، وإلزام الوسيلة بحق السرد والتصحيح والاعتذار، أو الاعتذار عن الوسيلة في عمود أو فقرة مخصصة لهذا الغرض في حال الخطأ

عاشرا: التفاوض بشأن حقوق النشر وزيادة عائدات الاعلانات من الانترنت بعامة ومحرك البحث جوجل بخاصة ولدينا النموذج الفرنسي

27

#### مصادر الورقة ومراجعها

- 1) أمل السيد ، قارئية الصحف المصرية المتخصصة : دراسة تحليلية ميدانية ، ( رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة القاهرة كلية الإعلام ، 2002 ) .
- 2) جابر جاد نصار: حرية الصحافة، دراسة مقارنة في ظل القانون رقم 148لسنه 1980، القاهرة، النهضة العربية للطبع، 1994
- (عبر العرب عبد العزير منصور ،استخدامات الجمهور للصحافة الحزبية والإشباعات المتحققة منها :دراسة ميدانية على عينة من قراء صحف مايو والوفد والاحرار والأهالي ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الأداب قسم الاعلام جامعة حلوان 2003
- 4) رفعت محمد البدري، تأثير الصحافة الإلكترونية على مستقبل الصحافة المطبوعة في مصر، المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام ، مايو 2005)
- لسامى السعيد النجار ، رؤية الخبراء للعوامل المؤثرة على مستقبل قارئية الصحف المطبوعة في مصر ، دراسة مقدمة للمؤتمر العلمي السنوى الحادى عشر بكلية الاعلام جامعة القاهرة (3-5 مايو 2005)
- 6) سحر فاروق الصادق ، رؤية الجمهور التقييمية لواقع الصحف القومية في ظل منافسة الصحافة الحزبية والخاصة، المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر ، ( جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، مايو 2005)
- 7) سهير عثمان عبد الحليم: "العوامل المؤثرة على قارئيه الصحافة المطبوعة في مصر: دراسة ميدانية" ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، 2010)،
- 8) شَـيرين علـى موسـى: قارئيـه الصحف المصرية الخاصـة، رسالة ماجسـتير غيـر منشورة، جامعة حلوان، كلية الأداب، قسم الإعلام، 2006
- 9) صلاح عيسى: حرية الصحافة من منظور حقوق الإنسان، دراسة مقدمة لمركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان، 1995،
- 10) عبدالجواد سعيد محمد ربيع ، استخدامات الشباب الجامعي للصحف المحلية والاشباعات المتحققة منها "دراسة تحليلية ميدانية "، (المجلة المصرية لبحوث الرأي العام جامعة القاهرة كلية الاعلام) المجلد السابع العدد الأول (يناير يونيو 2006)
  - 11) عصام الدين فرج: اقتصاديات الإعلام، القاهرة، دار النهضة العربية، 2000
- 12) محرز حسين غالي، اتجاهات النخب الصحفية المصرية نحو مستقبل صناعة الصحافة في مصر خلال العقد القادم (2004- 2014) ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، (جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، 2008)،
- 13) محرز حسين غالى: اتجاهات النخب الصحفية المصرية نحو مستقبل صناعة الصحافة في مصر خلال العقد القادم (2004 2014)،
- 14) محمود خليل، هشام عطية: مسنقبل النظام الصحفي المصرى، دراسة لعناصر واليات تطور الصحافة المصرية، 1982 2000، وسيناريوهات التطور المستقبلي، 2000 2020، المجلة المصرية لبحوث الرأى العام، المجلد الثاني، العدد الثالث، كلية الإعلام، يوليو/سبتمبر 2001
- 15) محمود علم الدينُ، أساسياتُ الصحافة في القرن الحادي والعشرين، ( القاهرة : دار النهضة العربية ، 2008)،
- 16) هند بداري: تــأثير استخدام الجمهــور المصــري لوســائل الاتصـــال الإلكترونيــة المستحدثة، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، 2007

#### المقال العلمى

- (18) وائل اسماعيل عبد الباري ، مصداقية المواقع الإخبارية علي الإنترنت وعلاقتها بمستقبل الصحافة المطبوعة كما يراها الجمهور المصري ، المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر ، ( جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، مايو 2005)

  (19) ياسر عبد العزيز إعادة هيكلة المؤسسات الإعلامية القومية الإعلام المصري القومي بعد 25 ينا المعادي المعالم المصري المعالم المصري المعادية ومقترحات مبدئية ومقترحات مبدئية ومقترحات مبدئيات الإعلام المعادية ومقترحات مبدئيات المعادية والمعادية والمعادي
- 19) ياسر عبد العزيز إعادة هيكلة المؤسسات الإعلامية القومية الإعلام المصري القومي القومي بعسد 25 ينساير: مطالسب أساسية ومقترحسات مبدئيسة http://com.ujcenter.info/index.php?option=com\_content&vi ew=article&id=18357:-25-&catid=242:issues&Itemid=163 الثلاثاء, 26 نيسان/أبريل 11:19 2011