

Emploi de la stratégie de la classe inversée pour le développement des compétences de la conversation chez les futurs-enseignants

Préparer:

DR/ Ali Moustafa yousef Mahmoud

Maître de conférences

Faculté de pédagogie Université de Suez

Résumé de la recherche

Une remarque bien ressentie a motivé le chercheur à effectuer cette étude: la faiblesse des compétences de la conversation chez les étudiants de la deuxième année à la faculté de pédagogie

La recherche actuelle a visé à l'emploi de la classe inversée dirigée et exécutée via la plate-forme intitulée «Edmodo», en vue de développer des compétences de la conversation chez les futurs-enseignants

Pour réaliser le but de l'étude le chercheur a élaboré un programme proposé basé sur la stratégie de la classe inversée.

Les résultats de l'étude ont indiqué la présence d'une amélioration du niveau des étudiants dans les compétences de la conversation qui ont été discutées par l'étude, Cette amélioration est due à l'utilisation de la stratégie de la classe inversée dans l'enseignement.

Mots clés:

- Classe inversée
- Technique Edmodo
- conversation

استخدام استراتيجية الفصل المقلوب لتنيه مهارات الحادثة لدى الطلاب المعلمون/المعلمين

إعداد

علي مصطفى يوسف محمود

مدرس المناهج وطرق التدريس اللغة الفرنسية

كلية التربية جامعة السويس

ملخص البحث

استهدف البحث الحالي استخدام استراتيجية الفصل المقلوب المصمم باستخدام من تقنيه Edmodo في تدريس المحادثة للطلاب المعلمين بكلية التربية. ولتحقيق أهداف البحث الحالي قام الباحث بإعداد مجموعة من الأدوات (مواد تجريبية و أدوات قياس) حيث قام الباحث بإعداد دراسة استطلاعية لتحديد مستوي طلاب العينة و قام بإعداد وتطبيق استبانة لتحديد مهارات المحادثة ثم قام بإعداد قائمه لمهارات المحادثة وانتهى بعمل اختبار لقياس مهارات المحادثة كاداه قياس تنفيذ أولاً في تشخيص الضعف في بعض مهارات المحادثة كخطوه أولى لعمل برنامج علاجي لتتميتها وثانيا لقياس مستوي مجموعه البحث قبل وبعد التجربة لمعرفة الي اي مدي ساعد البرنامج المقترح في تنميه بعض مهارات المحادثة تم تصميم برنامج مقترح متضمنا مجموعه من الأنشطة الاثرائيه (٣٠ محادثه) ووضعهم علي منصة تعليميه مجانيه وهي منصة Edmodo ليدخل عليها الطلاب اللغة حتي يتابعوا المحادثات المطروحة و قام الباحث بتزويدهم ببعض مصادر التعلم المتعلقة بتنمية مهاره المحادثة وفقا لأليات استراتيجية الفصل المقلوب Classe inversée و تم تحكيم الأدوات من المختصين لضبطها قبل التطبيق و تم عمل المعالجة الإحصائية للنتائج التي أكدت فعالية استخدام استراتيجية الفصل المقلوب في تنميه مهارات المحادثة لدى الطلاب المعلمون بكلية التربية.

الكلمات الافتتاحية: استراتيجية الفصل المقلوب- مهارات المحادثة- تقنيه Edmodo

Introduction

Maintenant le monde entier a vécu et vit encore une accélération spectaculaire dans le domaine du développement scientifique et technologique.

Le progrès rapide et le développement des moyens de communication sont deux raisons principales qui accordent à l'enseignement des langues étrangères une importance plus étendue. Le monde devient une seule unité, c'est pourquoi, il faut former une génération d'apprenants capables de communiquer et de s'adapter avec les nouveaux changements dans les différents domaines. (Sameh Gomaa, 2012, 1)

L'apprenant découvre des stratégies d'apprentissage, des nouvelles connaissances, des nouvelles acquisitions qu'elles augmentent sa compétence langagière. Montrer aux apprenants que la langue étrangère étudiée est une vraie réalité, qu'elle est un outil de communication, où le cours du FLE représente un espace et un moment privilégiés qui donnent l'occasion à l'apprenant de découvrir différentes perceptions de cette réalité (Hamel, H. 2014)

Pour communiquer, il ne suffit pas d'acquérir une compétence linguistique, mais il s'agit d'être en mesure d'utiliser les formes linguistiques dans le but d'interagir. Malgré les efforts des enseignants et le nouveau dispositif mis en œuvre pour l'amélioration de l'oral à travers les nouveaux programmes, les apprenants en classe de terminale rencontrent certaines difficultés à s'exprimer oralement en français, à s'engager dans de différentes situations d'interaction orale. Certains enseignants ont confirmé le même constat, dans le sens à signaler que de nombreux apprenants restaient passifs, sauf certains d'entre eux qui interviennent durant les cours, tandis que les autres se contentent d'écouter (Torchi, M. 2013).

À travers la langue, on peut communiquer et se comprendre, par laquelle on peut exprimer nos idées.

Malgré les nombreux types de communications, la langue orale reste le moyen principal de communications, de construire des relations fortes entre les individus, de réaliser la coopération, le cohérent et l'appartenance entre les membres de la société. La langue

n'est qu'un système vocal que Dieu nous donne pour être capable d'exprimer nos affaires et de l'utiliser pour réaliser nos devoirs et pour améliorer la terre et pour bâtir l'univers. (Abdellatif Abo bakr, 2003,10)

Ainsi, les quatre points du monde sont devenus un petit village grâce au développement des medias et des moyens de la communication de la radio à l'Internet, dans lesquels la langue joue par ses deux codes (l'oral et l'écrit) un rôle crucial. (Soleiman,2003: 11)

La langue est un produit social de la faculté du langage et un système de signes exprimant les idées. Ainsi, elle permet aux individus d'entrer en contact avec les autres, c'est-à-dire: écouter pour comprendre et parler et par la suite se créent les interactions humaines. Cette interaction prend deux formes: orale et écrite. C'est la première forme qui nous intéresse dans cette recherche. (Osman, 2017: 17)

Apprendre une langue veut dire la pratiquer; l'utiliser ; s'y entraîner ;discuter, question et réponse ;transmission des informations et des nouvelles etc.

A cela s'ajoute que le document des standards nationaux du Français Langue Etrangère au cycle pré-universitaire mars, 2009 a intégré les compétences de l'expression orale parmi les domaines d'enseignement/apprentissage du français lorsqu'il a mentionné que le premier domaine (du contenu de langue française) est la communication et son standard général est que l'apprenant doit créer ou interpréter un discours oral dans des contextes faciles et routiniers ou sur des sujets de plus en plus éloignés de sa sphère personnelle.

Quelles sont les compétences mises en jeu dans une conversation ?

Qui dit conversation dit bien sûr communication, celle-ci regroupant en même temps les compétences verbale, culturelle et kinésique. Cette compétence de communication est a priori le but recherché de tout cours de langue se réclamant de l'approche communicative, approche prépondérante dans la didactique des langues. Quelle est donc la spécificité du cours de conversation par rapport aux autres cours de langues, si l'on suppose que les cours de

langues fonctionnent selon l'approche communicative ? Nous avons dégagé les points suivants :

- accent sur l'oral (sans pour autant proscrire l'écrit complètement)
- pas de manuel ni d'exercices structuraux
- impératif de mobiliser les acquis (pas de supports écrits pour cela)
- ambiance plus détendue (souvent nécessité de débloquer l'étudiant et de lui faire surmonter sa peur et sa timidité).

Le cours de conversation est un moment privilégié pour s'assurer des acquis des étudiants, leur permettre en même temps une auto-évaluation (= évaluation formative), et pour l'enseignant de se rendre compte des manques et des besoins et donc de modifier/élaborer son programme en fonction.

Bien que le document des standards nationaux insiste sur les 4 compétences de la communication, y compris l'expression orale, on remarque une grande faiblesse en ce qui concerne le niveau de maîtrise des compétences orales, surtout la conversation, chez les étudiants-enseignants à la faculté de pédagogie cette faiblesse se voit sur plusieurs niveaux : la prononciation, la composition des phrases etc...

Le chercheur voit que la faiblesse du niveau des apprenants dans les compétences de la conversation peut-être est à cause de:

- Ilya des étudiants qui sont timides ils ont honte de parler devant leurs collègues.
- Les enseignants s'occupent plus des compétences de l'écrit au détriment des compétences de l'oral.
- On consacre à l'écrit, la plus grande partie du temps réservé à l'enseignement/apprentissage du français.
- Aussi à l'examen final, on n'évalue que l'écrit.

Le recours rare aux nouvelles méthodologies, approches et stratégies en ce qui concerne l'enseignement/apprentissage de de la conversation.

Beaucoup d'enseignants, déploient beaucoup d'efforts, ils essaient de faire parler l'apprenant et de lui faire acquérir cette compétence.

«L'arrivée des TICE coïncide avec la génération C, selon le centre de francophone d'information des organisations (CEFRIO), l'ensemble des personnes nées entre 1984-1996. Elle se caractérise par le fait de qu'elle a grandi avec les technologies de l'information et de l'internet, dont elle se sert pour communiquer, collaborer et créer comme jamais auparavant » Cregut, T. (2015).

Actuellement, nous vivons dans l'époque de la technologie qui doit être fonctionnée pour servir l'apprentissage sous forme de nouvelles stratégies parmi lesquelles celle de la stratégie de la classe inversée.

Les différentes étapes du processus de conception d'un modèle hybride de formation dans un contexte de pédagogie de l'enseignement supérieur sont mises en lumière par les auteurs, qui ont également questionné les étudiants sur leurs expériences d'apprentissage et sur leurs perspectives de transfert de cette expérience dans leur développement professionnel. Nathalie y, Maran G, et Florian (2016)

La classe inversée est un exemple d'un dispositif hybride et fait partie du mouvement pédagogique plus large qui se concentre sur des outils et méthodes pour engager et accrocher les apprenants et pour rendre l'apprentissage plus actif et plus flexible (Shehata, 2019: 8).

Selon Bensalem (2015), la stratégie de l'enseignement inversé se compose de cinq étapes comme suivant:

- **La première étape:** « concevoir » la séquence pédagogique à domicile à réaliser par l'étudiant avant de se présenter en cours. Cette séquence ou « capsule » a pour vocation d'aider l'étudiant à se familiariser avec le contenu de la matière. Selon le niveau d'autonomie de la classe, ces capsules peuvent être plus ou moins riches en information. Elles peuvent consister de vidéos enregistrées par l'enseignant ou trouvées sur Internet. Pour

s'assurer de la compréhension voire, de la réalisation de la séquence et la participation de l'étudiant.

- **La deuxième étape:** « disposer » la classe en îlots de telle sorte que l'enseignant puisse se déplacer d'un groupe à l'autre a pour but de répondre aux questions individuellement. Un îlot « d'approfondissement » peut être consacré aux étudiants ayant eu des difficultés particulières avec le contenu vu à domicile.
- **La troisième étape:** « les étudiants échangent » sur ce qu'ils ont compris de la capsule puis construisent ensemble le contenu du cours à travers des activités diverses, des questions, des exercices complexes. Cette étape implique un bruit ambiant élevé en raison des nombreuses discussions simultanées.
- **La quatrième étape:** « les étudiants mettent en forme » les leçons tirées des différentes activités rédigeant des paragraphes destinés au wiki (site collaboratif) de la classe, ou en construisant des tableaux de synthèse.
- **La cinquième étape:** cette dernière étape où les étudiants sont invités à « produire et créer ». Cette étape peut faire l'objet d'une évaluation. Les étudiants peuvent y réaliser une vidéo, rédiger un texte, résoudre des exercices, faire un exposé, concevoir un jeu ou des activités ludiques, ... etc.

Selon Ariane D, Denis B(2016), dans leur livre "la classe inversée est Approche mettant en œuvre une stratégie d'enseignement qui touche un large éventail de styles d'apprentissage .les nouvelles technologies permettent que les exposées, traditionnellement présentés en classe, se produisent en dehors de celle-ci et que les événements qui se produisent habituellement en dehors de la classe se réalisent en classe avec l'accompagnement de l'enseignant "

Position du Problème

Le chercheur part des causes suivantes:

- Les résultats des études antérieurs consultées, l'expérience personnelle du chercheur, et l'étude pilote.

Les études antérieures

- Les résultats des Plusieurs études antérieures consultées telles que : Gerald, O. (2014)., Aya K(2016), Aicha B. (2018).,

- Marwa Mohamed Shehata . (2019).,Mohamed Salah. (2020)., et Abdel Nasser . (2020).
- Ces études ont confirmé la pratique efficace de la stratégie de la classe inversée . Aussi l'étude de ELmorsy,A. (2011)., Ramadan,H. (2014), de ElFakharany, Ch. (2017)., de AL Akwar,CH. (2018) de Deyab, A. (2020), Et de Heba F (2021). Ces études montrent
 - montrent la faiblesse des apprenants, au niveau de différents cycles scolaires, par rapport aux compétences de la conversation. Cela confirme la nécessité à l'utilisation de nouvelles méthodes d'enseignement et la préparation de nouveaux programmes basés sur les nouvelles applications scientifiques.

L'expérience personnelle du chercheur

Ces résultats se sont mis en d'accord avec l'expérience personnelle du chercheur, en tant que maître de conférences à la faculté de pédagogie à l'université de Suez, il suit les futurs-enseignants pendant leurs cours et leur stage pratique, cette pratique lui a permis de remarquer l'existence d'une faiblesse observable par rapport aux compétences de la conversation chez les étudiants-professeurs échantillon de la recherche.

Pour s'assurer le chercheur a mené une étude exploratrice

L'étude exploratrice

Le chercheur a effectué l'étude exploratrice sur un groupe composé de (20) étudiants de la troisième année à la faculté de pédagogie à Suez.

Le chercheur a appliqué un test diagnostique oral pour diagnostiquer le niveau des apprenants par rapport à certaines compétences de la conversation. Les résultats de cette étude exploratrice ont indiqué qu'il existe une grande faiblesse touchant les compétences de la conversation chez le groupe d'apprenants visé. Ces résultats sont démontrés dans le tableau suivant:

Tableau (1)
Résultats de l'étude exploratrice ou pilote

N°	Compétences mesurées	N° des étudiants	Moyen des notes	Pourcentage
1	Compréhension correcte	20	7.2	36 %
2	Prononciation correcte	20	7	35 %
3	Réponse correcte	20	6.75	33.75%
4	Intonation correcte	20	6.85	34.25%
5	Construction des phrases correcte	20	6.75	33.75%

Les résultats indiqués dans le tableau no. (1) mettent en relief l'existence d'une faiblesse touchant les compétences de la conversation des futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez.

À partir de ce qui précède, il se révèle important de développer les compétences de la conversation et d'y proposer des stratégies convenables.

Problématique de la recherche

La problématique de cette recherche se représente dans la faiblesse des futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez, par rapport aux compétences de la conversation. Donc, la présente recherche essaye de répondre aux questions suivantes:

- Quelles sont les compétences de la conversation nécessaires pour les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie.
- Comment peut-on utiliser la stratégie de la classe inversée afin de développer certaines compétences de la conversation des futurs-enseignants à la faculté de pédagogie?
- Comment élaboration des compétences de la conversation vues indispensables pour les futurs-enseignants
- Quelle est l'efficacité de la stratégie de la classe inversée pour le développement de certaines compétences de la conversation chez les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie?

Hypothèse de la recherche

La présente recherche tente de vérifier les hypothèses suivante:

- Il y a des différences significatives statistiquement au niveau de $P \leq 0.01$ entre les moyennes des notes des futurs-enseignants de l'échantillon de la recherche aux pré/post-tests des compétences de la conversation en faveur du post-test.
- Le programme propose a une grande efficacité pour le développement des compétences de la conversation auprès des futurs-étudiants.

Objectifs de la recherche

- Montrer l'efficacité de cette approche d'apprentissage adoptée.
- Elaboration des compétences de la conversation vues indispensables pour les futurs-enseignants.
- Elaboration d'un programme proposé pour le développement des compétences visées.
- Vérification de l'efficacité de la stratégie de la classe inversée dans le développement des compétences visées.

Importance de la recherche

Cette recherche pourrait être profitable comme suit:

- Pour les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie dans le cadre de connaitre utiliser une plate-forme (Edmodo) qui facilite leur apprentissage.
- Pour les enseignants du FLE dans la mesure d'utiliser d'autres stratégies qui améliorent l'apprentissage de la langue française.
- Pour les chercheurs du FLE dans le cadre de donner un programme proposé qui contient des activités enrichissantes pour l'enseignement de la langue française. pour mieux apprendre les compétences de la conversation
- Pour les didacticiens du FLE dans le cadre d'employer des stratégies nouvelles comme la stratégie de la classe inversée.

Délimites de la recherche

La recherche actuelle s'est limité à:

- Un échantillon des futurs-enseignants (deuxièmes années) à la faculté de pédagogie à Suez.
- Certaines compétences de la conversation.

- Un programme proposé qui contient des activités enrichissantes .base sur la stratégie de la classe inversée.

Echantillon de la recherche

L'échantillon de cette recherche se compose d'un seul groupe de (30) futurs-enseignants à la faculté de pédagogie parmi ceux de la deuxième année.

Méthodologie de la recherche

La présente recherche utilise les deux méthodes suivantes:

- *La méthode descriptive*: pour réviser les études et les recherches antérieures concernant le problème et les variables de la recherche actuelle.
- *La méthode expérimentale*: pour examiner l'efficacité de l'emploi de la stratégie de la classe inversée pour développer quelques compétences de la conversation chez les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez.

Outil et le matériel de la recherche

Outils de mesure:

- Questionnaire des compétences de la conversation. (Voir annexe N° 2)
- Une liste des compétences de la conversation nécessaires aux futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez. (Voir annexe N° 3)
- Un pré/post test de la conversation chez les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez. (Voir annexe N° 5)

Matériaux d'enseignement-apprentissage:

- Un programme proposé pour le développement de la conversation. (Voir annexe N° 4)

procédures de la recherche

Pour répondre aux questions de la recherche. Le chercheur suivra les étapes suivantes:

- 1- Passer en revue les études antérieures et les écrits théoriques portant sur Les méthodes de l'enseignement/apprentissage de FLE surtout ceux de la classe inversée et la conversation.

- 2- Elaborer un questionnaire des compétences de la conversation.
- 3- Elaborer une liste des compétences de la conversation nécessaires aux futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez. et la presenter sous forme un questionnaire.
- 4- Élaborer le matériel de la recherche. (Le programme proposé) .
- 5- Elaborer un test pour mesurer le niveau des futurs -enseignants à la faculté de pédagogie à Suez par rapport aux compétences de la conversation.
- 6- Soumettre les outils et le matériel de la recherche au jury composé des spécialistes et experts pour vérifier leur validité apparente. (Voir annexe N° 1)
- 7- Modifier les outils et le matériel de la recherche selon les points de vue du jury.
- 8- Choisir l'échantillon de la recherche qui est composé de (30) futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez.
- 9- Pré-appliquer de l'outil de la recherche: le test des compétences de de la conversation.
- 10- Enseigner le programme proposé en employant la stratégie de la classe inversée.
- 11- Post-appliquer de l'outil de la recherche: le test des compétences de la conversation
- 12- Analyser et interpréter les résultats de la recherche.
- 13- Présenter les recommandations et les suggestions de la recherche.

Terminologies de la recherche

On va exposer les terminologies de cette recherche comme suit:

Compétence

- Le Dictionnaire le Robert définit la compétence comme suit: "Connaissance approfondie qui donne à l'être humain le droit d'exprimer ou de décider".
- Glisson, R, Coste définit la compétence comme suit: "Ensemble des dispositions, des capacités et des attitudes spécifiques qui permettent à tout sujet parlant une langue"
- Pour l'étude actuelle, Le chercheur peut définir la compétence comme suit : "La capacité langagière de s'exprimer oralement d'une manière correcte"

Le programme

- Selon le Dictionnaire La Rousse "Ensemble des émissions, spectacles, conférences, etc., qui sont donnés quelque part à un moment précis, pour une période déterminée"
- Pour la recherche actuelle, le programme est un ensemble d'activités constituant tout ce qui doit être étudié c'est-à-dire : les objectifs, le contenu élaboré, les activités enrichissantes, et les outils d'évaluation appliqués) mis en œuvre pour développer les compétences de la conversation.

Conversation

Le dictionnaire Le Robert a défini la conversation comme suit:

- Échange spontané de propos ; ce qui se dit dans un tel échange.
- Pour l'étude actuelle Le chercheur peut définir la conversation comme suit: "Une conversation est un échange d'informations entre au moins deux individus, portant généralement sur un sujet précis".
- La conversation est une forme courante de communication qui permet à des personnes de faire connaissance.
- Veneziano, E. (2014) montre que La conversation est un échange verbal synchrone continu dans le temps sans contraintes temporelles pré établies entre interlocuteurs se faisant face.

La classe inversée

La définition la plus large autour du concept de la classe inversée, selon Marcel Lebrun (le pionnier de la classe inversée) et JULIE LECOQ « une flipped classroom , ou classe inverse, est une méthode (ou une stratégie) pédagogique où la partie transmissive de l'enseignement (exposé, consignes, protocole, etc.) se fait à distance en préalable à une séance en présence, notamment à l'aide des technologies (vidéo en ligne du cours ,lecture de documents papier, préparation d'exercice, etc.) et où l'apprentissage fondé les activités et les interactions se fait en présence (échange entre l'enseignant et les

apprenants et entre pairs, projet de groupe, activités de laboratoire, séminaire, débat, etc.) resume

Il s'agit d'« une approche pédagogique consistant à inverser et à adapter les activités d'apprentissage traditionnellement proposées aux étudiantes et étudiants en utilisant en alternance la formation à distance et la formation en classe pour prendre avantage des forces de chacune. Dans ce modèle, les contenus de cours sont livrés au moyen de ressources consultables en ligne, le plus souvent des capsules vidéo et le temps de classe est consacré à des projets d'équipe, à des échanges avec l'enseignant et entre pairs, à des exercices pratiques et à d'autres activités de collaboration». (Shehata, 2019: 14)

Définition opérationnelle Selon la présente étude on peut définir la classe inversée comme une stratégie pédagogique qui inverse la nature des activités d'apprentissage en classe et à la maison, ce qui amène une modification des rôles traditionnels d'apprentissage pour développer quelques compétences de la conversation, chez les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez.

Cadre théorique

Le cadre théorique de cette recherche comporte deux axes principaux: la classe inversée et la conversation.

La classe inversée

Une flipped classroom, ou « classe inversée », est une méthode (ou une stratégie) pédagogique où la partie transmissive de l'enseignement (exposé, consignes, protocole, etc.) se fait « à distance » en préalable à une séance en présence, notamment à l'aide des technologies (vidéo en ligne du cours, lecture de documents papier, préparation d'exercice, etc.) et où l'apprentissage fondé sur les activités et les interactions se fait « en présence ». (Lebrun/Lecoq, 2015, p. 16).

Si l'école change ou va changer, c'est aussi parce qu'elle prépare à une société qui change et sans doute plus vite que jamais dans l'histoire de l'humanité. Qu'on veuille ou non le numérique a déjà

change nos façons de prendre nos loisirs, de travailler, de rencontrer nos amis, de nous informer, de communiquer, de vivre.

Les technologies nous rendent libre, mais serons-nous capable de profiter de cette espace de liberté et nous appropriant correctement ces outils?

Entre remède et poison, entre émancipation et aliénation toujours, ces outils que nous avons-nous-mêmes créés nous mettent au défi.

Les technologies de l'information et de la communication, les TIC nous affranchissent des contraintes de l'espace et du temps et conduisant à une externalisation inexorable de savoir.

Les savoirs et leurs supports (l'écriture, le livre, le multimédia, les MOOC)¹

ont de tout temps modifie profondément nos façons de vivre, de voyager et d'apprendre.

Ce concept connaît un succès grandissant : de plus en plus de professeurs à travers le monde modifient leur façon de “faire la classe” pour passer à un modèle plus pratique et plus humain. Ce modèle part d'une idée très simple : le précieux temps de classe serait mieux utilisé si on s'en servait pour interagir et travailler ensemble plutôt que de laisser une seule personne parler.

La classe inversée est un exemple d'un dispositif hybride et fait partie du mouvement pédagogique plus large qui se concentre sur des outils et méthodes pour engager et accrocher les apprenants et pour

¹ MOOC : cours (Courses) en ligne (Online) ouverts (Open) et massifs (Massive). Formations organisées entièrement en ligne et à distance, les MOOCS appartiennent au cadre informel : pas de contrôle d'entrée ou de prérequis, on quitte quand on veut... Même si les différences tendent à s'estomper par hybridation, on y trouve des XMOOCS (davantage transmissifs, des leçons sous forme de vidéos accompagnées d'exercices à choix multiples) et des CMOOCS (inspirés des communautés d'apprentissage et d'échanges de pratiques). Nous retrouvons, encore une fois, ces interactions entre dimensions verticale et horizontale, entre d'une part hiérarchie et transmission et d'autre part communauté et construction, des interactions.

rendre l'apprentissage plus actif et plus flexible (Johnson, Adams Becker, Estrada & Freeman, 2014)

La classe inversée change l'accent d'une éducation essentiellement théorique pour valoriser la pratique. Le professeur n'est plus un savant qui délivre un savoir sur une estrade. Il devient un conseiller qui descend dans la classe pour accompagner chaque élève dans la mise en pratique du savoir. En classe, le professeur peut vérifier la compréhension des élèves sur la théorie étudiée à la maison et éclaircir un point qui n'aurait pas été bien assimilé. Puis, il peut ensuite attaquer les exercices, élaborer des projets avec les élèves et s'assurer ainsi qu'ils peuvent appliquer ce qu'ils étudient. On peut aussi dire qu'au lieu d'être centrée sur l'enseignant, la classe inversée est centrée sur l'élève. Elle se soucie de l'expérience apprenant. C'est une vraie révolution car la classe inversée comble le fossé qui avait été créé par l'estrade. Une relation plus étroite se noue entre l'apprenant et celui qui le forme.

On peut dire aussi que La classe inversée » ou « l'apprentissage inversée », est une méthode pédagogique mettant en œuvre une stratégie d'apprentissage visant à inverser la partie transmissive de savoir se fait préalablement à distance, dont la partie d'activités (synthèses, projets, productions, interaction) se fait à l'endroit et en présence (en classe) à l'aide des TICE: capsules vidéos, document cours, des exercices à faire... en ligne. Où l'apprenant est au centre de son apprentissage, le maître de son savoir, le responsable de la construction de son propre savoir avec l'accompagnement de l'enseignant à distance et en présence.

La classe inversée : plus qu'une méthode, une philosophie:

Selon j-f Boyer, (2011) Le fonctionnement est le suivant : les élèves reçoivent des cours sous forme de ressources en ligne (en général des vidéos) qu'ils vont pouvoir regarder chez eux à la place des devoirs, et ce qui était auparavant fait à la maison est désormais fait en classe, d'où l'idée de classe "inversée". En réalité, on va surtout profiter du temps libéré en classe pour organiser des activités, des projets de groupe et des échanges qui vont donner un vrai sens au

contenu scolaire. Beaucoup de variantes sont possibles, mais la finalité est de passer d'un modèle centré sur le professeur à un modèle centré sur l'élève afin de répondre aux besoins individuels de chacun.

Il s'agit donc davantage d'une philosophie que d'une méthode à proprement parler. C'est une façon d'aborder l'enseignement, de repenser ce qui est fait en classe pour améliorer l'expérience d'apprentissage. C'est un outil au service du professeur que celui-ci peut adapter selon ses élèves et ses objectifs. Voilà pourquoi il existe autant de façons d'inverser sa classe que l'on peut en imaginer.

Les cours mis à disposition des élèves peuvent provenir de sources diverses, y compris du professeur lui-même s'il souhaite créer son propre contenu (si c'est votre cas, vous trouverez des outils et des conseils dans les autres parties de ce site). On observe même des élèves proposer leurs propres vidéos. En clair, tout ce qui fonctionne bien peut être utilisé.

Le principe de la classe inversée, une manipulation du temps dans la classe. En effet, les savoirs sont externalisés à la maison via des capsules numériques (ou le livre). Le temps en classe sert à l'activation des savoirs pour qu'ils deviennent des connaissances en manipulant et intégrant également des savoir-faire et des savoir-être. L'implication de l'élève est alors plus importante puisque le temps de classe est consacré à des pédagogies par apprentissage. Aussi cela nécessite de définir des activités d'apprentissages variées »

Conception de la classe inversée

Une flipped classroom, ou « classe inversée », est une méthode (ou une stratégie) pédagogique où la partie transmissive de l'enseignement (exposé, consignes, protocole, etc.) se fait « à distance » en préalable à une séance en présence, notamment à l'aide des technologies (vidéo en ligne du cours, lecture de documents papier, préparation d'exercice, etc.) et où l'apprentissage l'apprentissage fondé sur les activités et les interactions se fait « en présence ». (Lebrun/Lecoq, 2015:16).

La classe inversée ne cherche pas à transformer les méthodes d'enseignement, au contraire. Il s'agit d'utiliser des stratégies (enseignement magistral, travail en équipe) dans un contexte différent. En dehors de la classe, on préconisera les méthodes centrées

sur l'enseignant, alors qu'en classe, il s'agira plutôt d'insister sur les approches nécessitant des interactions ou la participation de l'étudiant.

Mise en œuvre de la classe inversée

Dans le cas de la classe inversée, le modèle de base est «inversé». L'apprenant, à la maison, doit prendre connaissance du contenu (savoir). Une fois en classe, les apprenants mettent en pratique leurs connaissances, résolvent des problèmes complexes, échangent à propos des connaissances acquises à la maison.

Avec l'introduction des TIC, le rôle d'enseignant a changé. Au lieu de transmettre les informations, l'enseignant facilite l'accès aux informations et l'apprenant devient actif dans la construction de ses connaissances. (Deschryver, 2010: 181)

Dans la classe inversée toutefois, l'enseignant n'est plus la source première d'information. Il devient un guide et un facilitateur, afin d'aider l'application et l'intégration des connaissances.

- **Le rôle de l'enseignant:** L'enseignant doit réfléchir aux contenus qu'il désire enseigner avec ce modèle. S'il n'opte pas pour des vidéos existantes, il aura à préparer des capsules et des podcasts à partir des moyens technologiques à sa disposition: caméra numérique, logiciels de capture d'écran, tablette tactile, etc. Ensuite, il doit prévoir les activités obligatoires en classe, mais également des activités avancées pour les étudiants plus rapides.
- **Avant le cours:** L'enseignant s'assure que les élèves comprennent le modèle pédagogique du cours pour en assurer le succès. Ensuite, les contenus vus à la maison seront de plus en plus complexes, accompagnés de vidéos et d'audios de l'enseignant. Il faut que l'apprentissage en dehors de la classe soit actif, en exigeant quelques tâches complémentaires. Cela peut prendre plusieurs formes: un résumé des contenus, des questions de compréhension, une réflexion critique par rapport aux contenus, etc. L'objectif est de s'assurer que l'étudiant a pris connaissance de la matière. (Miller, 2015)
- **Pendant le cours:** En classe, les enseignants commencent leur cours inversé en posant des questions sur ce que les apprenants ont préparé pour le cours. Cette pratique sert à évaluer si les apprenants ont bien fait leurs devoirs, mais également à

déterminer comment organiser au mieux le cours pour répondre aux besoins des apprenants. D'autres enseignants permettent aux apprenants de poser des questions (Brown, 2012).

- **Le rôle de l'étudiant** : L'idée de base de cette pédagogie est que tout élève est capable de maîtriser toute matière, à condition de disposer de temps et de soutien. Ainsi, chaque élève progresse à son propre rythme en ayant une série d'objectifs pédagogiques à maîtriser. Les élèves travaillent soit en petits groupes soit individuellement et sont évalués sur la compréhension des différents objectifs pédagogiques avec un feedback rapide, ce qui augmente la collaboration entre élèves et renforce la confiance en soi. (Bergmann & Sams, 2015)

L'étudiant n'est plus désigné comme le réceptacle d'un savoir transmis, mais comme un partenaire actif dans la construction de ce savoir.

Il est ainsi propulsé au rang de protagoniste de son apprentissage.

Étapes de transformation d'un cours classique en classe inversée

De nombreux intervenants et autres membres de la communauté éducative vont venir présenter leur expérience avec le numérique sur le thème « Des ressources numériques pour ressourcer les pratiques ».

Gabor Maksay a présenté des étapes de transformation d'un cours classique en classe inversée. Si les étapes de préparation d'un cours classique sont bien connues, qu'en est-il des transformations nécessaires pour offrir le cadre nécessaire à ce changement de paradigme qu'est la classe inversée ?

- **Étape no 1 : rédiger ou choisir un support de cours**
Beaucoup d'enseignants confondent leurs supports de présentation avec leurs supports de cours. Si cette pratique malheureuse peut être partiellement compensée par la présence de l'enseignant pendant les heures de présence d'un cours 'classique', il n'en va pas de même dans le cas d'une classe inversée.

Le choix d'un livre ou la rédaction d'un vrai support de cours devient donc une nécessité afin que l'étudiant puisse acquérir les notions de base théorique avant d'entrer en classe. Une possibilité

- numérique simple consiste à rédiger un support de type slidedoc® qui utilise les mêmes techniques qu'un support de présentation²
- **Etape no 2 : choix ou création de capsules vidéo** :A l'heure de la génération des étudiants YouTube, il est peut-être judicieux de proposer une matière sous diverses formes. La création de capsules vidéo courtes reprenant le contenu du support de cours créé à l'étape 1 peut constituer un avantage non négligeable. Il existe des systèmes plus ou moins lourds pour créer des capsules vidéo,
 - **Etape no 3 : motiver les étudiants à préparer leurs cours à l'avance** :Si la méthode du bâton a ses supporters, une méthode plus incitative comporte probablement beaucoup plus d'avantages. L'idée consiste à tester les connaissances acquises par les étudiants avant chaque cours en utilisant un quiz. L'ensemble de ces quiz peut être noté et faire partie de l'évaluation globale d'un cours.
 - **Etape no 4 : répondre aux questions des étudiants pendant leur apprentissage hors classe** :Il est important de pouvoir apporter des réponses et/ou des éclaircissements pendant que les étudiants découvrent une matière. Dans la mesure où l'enseignant ne se trouve, par définition de la classe inversée, pas auprès de l'étudiant, il est nécessaire de mettre en place une plate-forme collaborative et multi-dispositifs (téléphone portable, tablette, ordinateurs portables).
 - **Etape no 5 : discuter les connaissances acquises par les étudiants avant la partie pratique de chaque cours** :L'analyse des réponses aux quiz, une séance de questions/réponses, voire des votes électroniques permettent de mettre en évidence les difficultés rencontrées par les étudiants durant la phase d'apprentissage individuelle.
 - **Etape no 6 : utiliser une salle type Learning lab. pour effectuer la partie pratique du cours** :La partie théorique

2 <https://www.duarte.com/slidedocs/>.

acquise, la phase pratique peut bénéficier d'une salle équipée d'îlots d'apprentissage et d'écrans interactifs.³

Selon le chercheur la stratégie de la classe inversée peut aider à:

- Susciter la motivation des étudiants envers le processus d'apprentissage.
- Activer l'apprentissage coopératif chez les étudiants.
- Établir une relation forte entre l'enseignant et les apprenants.
- Accroître la compréhension des apprenants en regardant la vidéo éducative plusieurs fois afin d'apprendre la leçon.
- Economiser du temps et des efforts.
- Donner à l'enseignant le temps dans la classe pour recevoir les questions des étudiants et y répondre.

La classe inversée et les compétences de la conversation.

Selon les enseignants qui appliquent l'enseignement inversé, cette méthode permet de développer de nouvelles compétences chez les étudiants, telle que la conversation. La classe inversée profite surtout aux étudiants les plus timides et qui sont réticents à participer pendant le cours. La collaboration entre eux en petits groupe et le temps de parole plus importants permet à ces étudiants de s'exprimer sans avoir l'impression de poser une question qui fait perdre du temps aux autres. L'étudiant peut aussi discuter en ligne avec ses enseignants ou ses copains (via un forum ou une boîte mail) pour bien comprendre des notions abordées et développer ainsi ses facultés de communication et la participation pendant le cours. Et aussi Cette pratique pédagogique permet de développer les compétences que les étudiants doivent acquérir par un usage pertinent et réfléchi des technologies de l'information et de la communication. En bref, la classe inversée permet de donner aux étudiants l'envie d'apprendre plus de matière, plus en profondeur, dans un environnement interactif et d'un relationnel enrichi, propice à la réussite. Pour cela, Le chercheur voit que la classe inversée est un moyen approprié pour développer quelques compétences de la conversation.

[3 https://www.ludomag.com/2019/04/05/etapes-de-transformation-dun-cours-classique-en-classe-inversee](https://www.ludomag.com/2019/04/05/etapes-de-transformation-dun-cours-classique-en-classe-inversee)

La conversation.

La conversation est une communication interactive entre deux ou plusieurs personnes. Le développement des compétences de conversation est une partie importante de la socialisation et le développement de compétences conversationnelles dans une nouvelle langue est un objectif fréquent.

La conversation a une grande importance car elle est l'un des moyens de communication nécessaires pour échanger les idées et les informations. A travers la conversation, l'individu peut communiquer et exprimer ses opinions, ses besoins, et ses préoccupations (intérêts) en utilisant des connaissances phonétiques, grammaticales, et ses communicatives en vue d'accomplir une tâche cible.

Selon les indications du CECR, la conversation, ou la production orale, est une relation émetteur-destinataire accompagnée d'une production orale dans un contexte donné de communication

La vie d'un individu n'est qu'un long processus d'apprentissage, chaque jour, il découvre des nouvelles notions et apprend des nouveaux mots, ainsi il développe progressivement ses capacités langagières.

L'homme est de nature sociable, généralement il est naïf dans un groupe linguistiquement et culturellement homogène, où il partage avec eux des convictions avec un esprit et une faculté de s'exprimer oralement par le biais du langage. Cette langage lui permet de communiquer avec autrui se faire entendre et comprendre.

La conversation est souvent considérée par les apprenants d'une langue étrangère comme étant la compétence la plus difficile à acquérir. Ce présupposé est d'autant plus fort en Egypte que l'on y constate que « les étudiants égyptiens ont un niveau relativement faible en français », que « la conversation constitue un handicap largement répandu chez les étudiants égyptiens » alors que « leurs efforts s'orientent naturellement plus vers la lecture, la compréhension écrite que vers l'écoute , la conversation ou la production orale ».

Pour pallier à ce problème, il existe dans la grande majorité des universités un cours spécifique centré sur la conversation,

régulièrement appelé dans les départements de français « cours de conversation ». Cette dénomination a priori particulièrement claire délimite le champ d'action potentiel tout en soulignant intrinsèquement la difficulté. Li et Bel soulignent d'ailleurs bien l'imprécision caractéristique de ce type de cours, le plus souvent confié à un lecteur ou à un jeune enseignant, sans objectifs ni méthodologie clairs si ce n'est l'idée de « pratiquer » la langue, alors que « sa relation avec le cours de français fondamental est rarement précisée ». (Li et Bel, 2008 : 144).

Partant de ces constats, plusieurs questions se posent. D'une part, si notre objectif global est clair, « pratiquer la conversation » – comment définir des objectifs spécifiques et comment les mettre en pratique ?

D'autre part, comment articuler ce cours avec les autres cours généraux ou à compétences spécifiques ?

Faut-il d'ailleurs prendre en compte les objectifs (linguistiques, lexicaux, culturels) du cours de français général dans l'élaboration du cours de conversation ?

Le cours de conversation est un enseignement que nous considérons comme primordial, et non un luxe, il a donc besoin d'être réévalué aux yeux des apprenants mais surtout des départements et écoles de français. De plus, la mondialisation de la communication par l'anglais ou par d'autres langues véhiculaires comme l'espagnol ou même le français pourrait être dans l'avenir un facteur de redistribution des objectifs d'enseignement. En effet il n'est pas insensé de prévoir que les progrès informatiques en traduction et interprétation transformeront les tendances de motivation pour apprendre une langue étrangère, passage de l'utile vers l'agréable. Selon une étude très récente (datant de 1996) du Ministère français de l'Education, le but d'apprendre pour le plaisir, et non plus pour le travail, va grandissant. Chez les apprenants, on constate une volonté de pouvoir utiliser immédiatement leur savoir acquis dans les situations de la vie quotidienne. Le cours de conversation fait partie des enseignements qui répondent à cette attente.

Définition de la conversation

Selon le dictionnaire La Rousse la conversation est:

Échange de propos entre plusieurs personnes sur un ton généralement familier ; entretien :

Le dictionnaire Le Robert a défini la conversation comme suit: Échange spontané de propos ; ce qui se dit dans un tel échange.

Louis Benoit voit que la conversation est une parole dont chacun des interlocuteurs doit s'engager, elle exige de partager un certain degré d'attention intellectuelle et affective.

Louis Benoit voit que la conversation est une parole dont chacun des interlocuteurs doit s'engager, elle exige de partager un certain degré d'attention intellectuelle et affective. (Louis, B.2001).

Sawyer, R. K. (2010) définit la conversation comme une activité complexe qui fait intervenir simultanément une multitude de «détails» de différents types, incluant tous les niveaux constitutifs de la langue et conduisant à diverses strates d'interprétation; les dimensions propositionnelle, émotionnelle et interactionnelle.

Veneziano, E. (2014) montre que La conversation est un échange verbal synchrone continu dans le temps sans contraintes tropicales pré établies entre interlocuteurs se faisant face.

Traverso ,V.(2003) dit que La conversation désigne un type de l'interaction orale ou une situation d'échange: deux interlocuteurs face à face qui coopèrent ensemble dans l'élaboration d'un discours en remaniement constant.

Importance de la conversation

La conversation peut aider à:

- elle est l'un des moyens de communication nécessaires pour échanger les idées et les informations.
- La création d'un environnement qui encourage la discussion.
- La conversation aide à la coordination au travail.
- La conversation aide à nouer des amitiés.
- Elle est la seule à s'intéresser directement à l'évaluation de la compétence communicative orale de l'apprenant.
- Aussi elle est indispensable au succès de presque toutes les activités entre personnes.

- A travers la conversation, l'individu peut communiquer et exprimer ses opinions, ses besoins, et ses préoccupations (intérêts).

Objectiver le cours de conversation

Le cours de conversation se situe souvent au début de l'apprentissage. La raison est claire : encore débutants, les étudiants doivent mettre en pratique leurs premières connaissances dans des situations plus ou moins authentiques et informelles. Si l'objectif que l'on devine est louable, la conversation est pourtant une des situations de communication les plus difficiles à maîtriser : avec peu de repères contextuels, les interlocuteurs ont intérêt à bien maîtriser les codes linguistiques, lexicaux et culturels. Afin de définir nos objectifs spécifiques, quelles sont les situations dans lesquelles on va développer une conversation et que va-t-on utiliser comme outils pour la mettre en place ?

Comment engager la conversation ?

- Se présenter. ...
- S'intéresser à son interlocuteur.
- Poser des questions qui exigent plus qu'une réponse brève. ...
- Regarder les éléments présents dans l'environnement. ...
- Alimenter la conversation. ...
- Utiliser l'écoute active.
- Créer quelque chose de commun.

Différence entre conversation et autres terminologies

Conversation et discussion

La conversation est une activité de la vie quotidienne qui a un rôle social très fort. Elle est le ciment des relations entre les gens, entre amis, et elle sert à la « réactualisation des liens sociaux ». La conversation « a un caractère immédiat, familier, gratuit, non finalisé et égalitaire » (Kerbrat-Orecchioni, 1990). La conversation et la discussion sont des types d'interaction qui peuvent se caractériser par leur caractère informel, la grande différence étant que l'une a un sujet

de « discussion » déterminé (à l'avance ou a posteriori) et précis, tandis que l'autre est spontanée, ou à bâtons rompus.⁴

La discussion peut être consensuelle et jouer sur la coopération, ou conflictuelle et jouer sur la compétitivité. « Elle peut, à l'exemple de la conversation, être relativement informelle ou, à l'exemple du débat, exiger une verbalisation des objectifs ou des thèmes et une organisation explicite des tours de paroles. » Mais « l'expression d'une divergence et l'affirmation d'une compétitivité » font que la discussion est différente de la conversation. Elle « a pour objet l'expression de la différence ». D'où le fait qu'elle contienne, par ailleurs, une dimension argumentative, et soit animée par le désir de convaincre l'autre.

Le débat

« C'est une interaction qui se donne en spectacle ». Que l'on songe à la politique. ON compare le débat à une compétition sportive. Selon Kerbrat- Orecchioni (1990), c'est « une discussion plus organisée, moins informelle » où il y a un public et un modérateur. Sont déterminés à l'avance le thème du débat, sa durée, le nombre de participants, et parfois l'ordre des interventions, en politique notamment. « Le débat consiste à jouer de manière compétitive dans la coopérativité ». Par ailleurs, le débat « est le lieu de tous les dangers » car « c'est une confrontation d'opinions à propos d'un objet particulier » (Kerbrat-Orecchioni, 1990). Mais là encore, il s'agirait de comprendre que ce peut être un jeu. ON compare toute interaction (conversation ou discussion) à un jeu. Même si l'ambiance est à la joute, cela ne veut pas dire que, même si l'on est en désaccord, l'on se quitte ennemis jurés... comme après un jeu. La communication comme jeu n'est pas à prendre au premier degré. Débat d'idées pour faire avancer une cause ne veut pas dire guerre déclarée entre individus. Les débats sont d'ailleurs réglés par des codes d'honneur.⁵

L'exposé

⁴ <https://id.erudit.org>. La communication orale Numéro 118, été 2000.URI

⁵ <https://www.erudit.org/fr/revues/qf/2000-n118-qf1197351/56057ac>

L'exposé ne semble pas appartenir à la même catégorie que les genres dont il vient d'être fait mention. En effet, ce n'est pas un dialogue, étant donné l'absence d'interaction entre les participants. Seul, le locuteur parle : il tient le plus grand rôle et les autres ne sont que des récepteurs. Cependant, pendant la période de questions à la fin de l'exposé, questions dont la durée est parfois réduite, l'auditeur peut devenir le locuteur. De plus, alors que, dans la discussion et dans le débat, il faut convaincre et utiliser des arguments, l'exposé a un caractère informatif : le locuteur donne les informations que l'auditeur cherche. Le locuteur doit évidemment les organiser, et ce, de façon claire. C'est une forme d'écrit oralisé. Enfin, le destinataire est indéterminé, ce qui différencie encore l'exposé des autres genres abordés plus haut. Berrier, A. (2000).

Étapes de la conversation

Selon Morehed, S. (2017) a devise cinq étapes pour avoir une conversation réussite :

Première étape : Engager la conversation

La première étape consiste à signaler son désir de converser. La façon la plus facile de commencer une conversation, dit-il, est de faire un commentaire simple sur l'environnement que vous partagez avec l'autre personne à ce moment. Il peut souvent s'agir de la météo (« Fait-il assez chaud pour vous ? »).

Le but de cette entrée est de faire savoir aux autres que vous êtes prêt à faire la conversation et de vérifier s'ils sont disposés à vous parler, tout simplement. Il n'est donc pas nécessaire de faire preuve d'esprit ou d'être brillant, Un simple commentaire est tout ce qu'il faut.

Deuxième étape : Se présenter

La deuxième étape consiste, dans plusieurs contextes, à mentionner quelque chose sur soi-même. Il peut s'agir, par exemple, de dire votre nom (peut-être, selon le contexte, qui vous accompagne) et de fournir de l'information sur votre occupation. La présentation idéale aide à faire avancer la conversation. Elle fournit quelques perches que l'autre pourra saisir pour enchaîner.

Troisième étape: Explorer des sujets de conversation possibles.

La troisième étape consiste à lancer des sujets possibles et de soutenir l'autre lorsqu'il lance un sujet soit en posant une question ou en faisant un commentaire. À cette étape, les deux personnes recherchent des similarités et des points communs.

Quatrième étape : Élaborer en faisant des liens entre des sujets.

À la quatrième étape, il s'agit d'entretenir la conversation en faisant des liens entre les sujets. Par exemple : « Parlant de bonne bouffe, j'ai goûté récemment à une bonne cuisine des Caraïbes. As-tu déjà goûté ? »

Ce sont souvent les échanges à cette étape qui rendent le fait de converser si plaisant, commente le psychologue.

Cinquième étape : Terminer la conversation

Finalement, la Cinquième étape consiste à terminer la conversation en faisant savoir que vous allez bientôt y mettre fin (par ex: J'ai bien aimé notre conversation mais je vais te laisser poursuivre ta soirée.). Exprimez une appréciation pour cette conversation.

Principes de l'enseignement de conversation.

Dubberly H et Panggaro,P. (2009) marquent ces principes

- Ne réunissez pas l'enseignement de la conversation avec d'autres orales activités, telles que des exercices de grammaire, des jeux de langage, activités liées déficit d'information, fonctions au linguistiques incorporées dans les dialogues, etc..
- Distinguer entre les compétences de parole et de conversation selon Nolasco, R., et Arthur, L. (1987, p. 3), "être capable de parler raisonnablement, pouvoir participer à une conversation continue, interactive, mentalement satisfaisante est un autre".
- Ne supposez pas que toutes les compétences de conversation dans la langue maternelle sont transférables dans une deuxième langue.
- L'enseignement de la conversation devrait être organisé et devrait une partie du programme de langue générale.

- Les élèves doivent être informés de la nature dynamique de la conversation.
- on ne doit pas négliger la fonction interactionnelle de la langue, cela signifie aider les apprenants à des stratégies de conversation.

Maîtriser l'art de la conversation

Pour maîtriser la conversation, vous devez être plus ambitieux que la moyenne des gens. C'est bien d'être simplement bon en conversation. Mais vous pouvez faire beaucoup plus que cela.

Vous pouvez accéder à un niveau de compétence et d'art qui vous permet de vous distinguer d'une manière particulière. Les personnes qui vous rencontrent vous classeront instantanément dans une catégorie supérieure.

Ils réalisent rapidement que vous êtes l'un de ceux qu'ils veulent avoir autour d'eux. C'est particulièrement le cas s'ils sont également doués pour la conversation et les relations sociales.

Les personnes socialement compétentes ont plus de facilité à faire confiance et à se lier d'amitié avec ceux qui sont au même niveau qu'elles. Et vous pouvez certainement atteindre ce niveau de compétence en matière de conversation.

Vous devez l'apprendre, la pratiquer, maintenir vos ambitions à un niveau suffisamment élevé, tout en ne la prenant pas trop au sérieux, ou en vous flagellant lorsque vous faites des erreurs.

Conclusion

L'art de s'exprimer, la conversation et avoir une bonne élocution, cela s'apprend. Nous tous avons été influencé par notre entourage, nos professeurs, nos amis. Cela peut avoir fait naître de mauvaises habitudes.

Si vous avez pris de mauvaises habitudes, l'entraînement et la volonté vous permettront de les corriger et d'acquérir de nouvelles compétences oratoires et d'acquérir une plus.

Précision des procédures de l'étude expérimentale:

Après avoir présenté les outils et les matériels de la recherche aux membres du jury, on a commencé l'étude expérimentale qui se déroule comme suit :réviser les etapes

- Choix de l'échantillon de la recherché

- Pré-application des outils de la recherche
- Enseignement du programme proposé
- Post-application des outils de la recherche

Il est important d'utiliser des outils intéressants pour encourager et motiver les étudiants (membres de l'échantillon) à apprendre et à développer leurs compétences de la conversation. Pour cela, l'utilisation de la classe inversée et plate-forme «Edmodo» , peuvent encourager l'apprentissage actif car les étudiants ont l'habitude de travailler eux-mêmes sur l'internet, chercher les informations et pratiquer les activités du cours.

Le chercheur va présenter les outils et les matériels de la recherche et déterminer les étapes de l'étude expérimentale.

Pour déterminer les compétences de la conversation nécessaires aux étudiants de la deuxième année à la faculté de pédagogie université de Suez. Le chercheur a élaboré: 1- Un questionnaire des compétences de la conversation. Le chercheur a élaboré le questionnaire en s'aidant:

- Des études antérieures visant à développer les compétences de la conversation.
- Des sites d'internet qui ont discuté le développement des compétences de la conversation.
- Du Cadre Européen Commun de Reference.
- Des références (périodiques- revues-livres..) concernant le développement des compétences de la conversation.

Le chercheur a élaboré le questionnaire, et l'a présenté aux membres du jury des spécialistes et des experts de méthodologies (voir annexe N°1)

1) en leur demandant de:

- S'Il ya des items à ajouter
- S'Il ya des items à modifier
- S'Il ya des items à éliminer
- S'Il ya des suggestions

Selon les points de vue du jury, on a modifié le questionnaire dans sa forme finale (Voir annexe N° 2)

2) Une liste de compétences de la conversation

La forme initiale de la liste était composée de 15 compétences

- 1- Identifier les personnages cités dans le texte écouté
- 2- Identifier le (s) locuteur(s).
- 3- Identifier le type des phrases.
- 4- Distinguer les liaisons.
- 5- Distinguer les conjugaisons des verbes
- 6- Distinguer entre les sons semblables.
- 7- Conjuguer bien les verbes avec le sujet.
- 8- Participer aux conversations courtes sur des sujets connus.
- 9- Dédire le sens des mots et des expressions inconnus à travers le contexte
- 10-Exprimer l'accord et le désaccord.
- 11-Exprimer un jugement sur quelqu'un ou quelque chose.
- 12-Demander des renseignements sur la santé de quelqu'un.
- 13-Saluer quelqu'un et répondre aux salutations.
- 14-Confirmer une information en répétant
- 15-Communiquer oralement un message à quelqu'un.

Selon les points de vue du jury, on a annulé des compétences le questionnaire dans sa forme finale, on a modifié la liste dans sa forme finale (Voir annexe N 3)

- 3) Un programme proposé qui contient des activités enrichissantes pour le développer les compétences de la conversation. (Voir annexe N° 4)

Les objectifs du programme

- Le programme propose vise à développer les compétences de la conversation chez la futurs-enseignants (deuxième année) a la faculté de pédagogie - université de Suez.
- Aussi a rendre l'étudiant capable de
 - Identifier les personnages cités dans le texte écouté.
 - Identifier le (s) locuteur(s).
 - Identifier le type des phrases.
 - Distinguer les conjugaisons des verbes.
 - Conjuguer bien les verbes avec le sujet.
 - Participer aux conversations courtes sur des sujets connus.
 - Demander des renseignements sur la santé de quelqu'un.
 - Dédire le sens des mots et des expressions inconnus à travers le contexte.

- Confirmer une information en répétant.
- Communiquer oralement un message à quelqu'un.

Sources consultes pour l'élaboration du programme propose:

- <https://www.podcastfrancais facile.com>
www.francaisfacile.com
<https://www.bonjour de france.com>
<https://www.alliance fr.org/fr>

Contenu du programme propose

Le programme contient 30 conversations différentes, ce contenu est présenté sous forme d'activités permettant aux étudiants d'apprendre et d'améliorer leurs compétences de la conversation. Après la préparation du programme le chercheur l'a présenté au jury qui s'est composé des spécialistes en méthodologies et des didacticiens et le chercheur leur demandé leurs point de vue sur le programme en ce qui concerne l'adéquation du contenu aux objectifs déterminés et la modification, l'addition ou la suppression de ce qu'ils voient nécessaires ou pas nécessaires. En prenant en considération les remarques des membres du jury et en faisant les modifications qu'ils ont demandées, le programme a pris la forme finale.

Après avoir préparé le programme, le chercheur l'a enseigné sur les étudiants membres de l'échantillon, un cours par semaine pendant huit semaines. Le chercheur a utilisé la stratégie de la classe inversée et la plate-forme Edmodo.

Préparation de la grille d'évaluation

- Pour élaborer la grille d'évaluation, le chercheur a consulté les études antérieures visant à développer les compétences de la conversation.

Contenu de la grille d'évaluation (Voir annexe N 5)

La grille s'est composée pour mesurer les cinq compétences

- Compréhension correcte
- Prononciation correcte
- Réponse correcte
- Intonation correcte
- Construction des phrases correcte

La grille d'évaluation est évaluée par au moins deux correcteurs, qui sont des spécialistes de la didactique des langues.

4) Un test de compétences de la conversation (Voir annexe N° 5)

Après avoir enseigné le programme proposé le chercheur a réappliqué l'outil de la recherche pour vérifier l'efficacité du programme sur les membres de l'échantillon.

Le test était composé de 15 conversations, le chercheur l'a appliqué sur les étudiants membre de l'échantillon, le test a duré 5 heures (20 minutes pour chaque conversation).

Maintenant le chercheur va présenter les résultats de la recherche et leurs interprétations.

Les résultats de la recherche

La première hypothèse de cette recherche réside qu'il y a des différences significatives statistiquement au niveau $P (\leq 0.01)$ entre les moyennes des notes d'étudiants de l'échantillon de la recherche aux pré/post tests des compétences de la conversation en faveur du post test.

Pour vérifier cette hypothèse, le chercheur a utilisé «T» Test pour démontrer la signification statistique des différences entre les moyennes des notes d'étudiants du groupe expérimental de la recherche. Il a également calculé la moyenne, l'écart type, le degré de la liberté, et la valeur de « T » au test des compétences de la conversation. Avant et après l'application du programme proposé basé sur la classe inversée.

Le tableau N. ° (2) indique ces résultats.

N	Compétences	Application	N	M	ET	DL	T	S
1	Compréhension correcte	Pré	30	7.77	1.63	29	32.75	0.01
		Post	30	17.53	1.59			
2	Prononciation correcte	Pré	30	7.5	1.61	29	34.62	0.01
		Post	30	17	1.84			
3	Réponse correcte	Pré	30	7	1.8	29	31.01	0.01
		Post	30	16.13	1.85			
4	Intonation correcte	Pré	30	6.21	1.73	29	18.09	0.01
		Post	30	13.89	2.92			
5	Construction des phrases correcte	Pré	30	5.4	1.13	29	17.01	0.01
		Post	30	11.33	2.71			

	Total	Pré	30	34.67	6.01	29	60.64	0.01
		Post	30	76.17	8.88			

Tableau N° (2) Test « t » de la signification des différences entre les moyennes de notes des étudiants du groupe expérimental de la recherche aux pré/post-tests des Légende:

N: Nombre d'étudiants(es)

D.L: Degré de liberté

M.: Moyenne des Notes

T: Valeur de « T »

S: Signification

Les tableaux ci-dessus montrent qu'il y a des différences significatives statistiquement au niveau (0.01) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe de la recherche aux pré/post-tests des compétences de la conversation. La moyenne obtenue au pré-test est (M=34.67). Tandis que la moyenne obtenue au post-test (M=76.17).

Le tableau ci-dessus démontre qu'il existe des différences significatives statistiquement au niveau de P (≤ 0.01) entre les moyennes des notes des étudiants de l'échantillon de la recherche aux pré/post tests de quelques compétences de la conversation en faveur du post test. Cette valeur met l'accent sur la progression due à l'utilisation du programme proposé basé sur la classe inversée et son impact observable sur le développement des compétences de la conversation. Donc, cette hypothèse a été vérifiée.

La deuxième hypothèse de cette recherche était que Le programme proposé a une grande efficacité pour le développement des compétences de la conversation auprès des futurs-étudiants.

Calcul de l'effet du programme proposé basé sur la classe inversée sur les compétences de la conversation

Pour vérifier cette hypothèse, le chercheur a Présenté le calcul de l'effet du programme proposé basé sur la classe inversée comme suit: Pour connaître la taille de l'effet de la variable indépendante sur la variable dépendante, le chercheur a calculé la valeur de «t», la valeur de Carré d'état en utilisant la formule suivante: (η^2) = (T2 / T2+ DL)

Légende: $\eta^2 = \eta^2$: Carré d'Eta.

T2 : Le Carré de la valeur de Test

«T» DL: degré de liberté

D'après Mansour (1997: 57-59) (Traduction de l'arabe), indique que les critères de la mesure de l'effet en termes du carré du « η^2 »

sont : 0.01; la petite mesure de l'effet, 0.06; la moyenne mesure de l'effet, plus de 0.15, la grande mesure de l'effet. Le tableau ci-dessous indique la taille de l'effet du programme proposé basé sur la classe inversée sur le développement des compétences de la compréhension orale.

Tableau N° (3)

Taille de l'effet du programme proposé sur le développement des compétences de l'expression orale

N°	Compétence	DL	η^2	T.E
1	Compréhension correcte	29	0.97	Élevé
2	Prononciation correcte	29	0.97	Élevé
3	Réponse correcte	29	0.97	Élevé
4	Intonation correcte	29	0.92	Élevé
5	Construction des phrases correcte	29	0.91	Élevé
	Total	29	0.99	Élevé

Légende:

D.L: Degré de liberté

η^2 : Carré d'Eta

T.E: Taille de l'effet

Ainsi, la valeur de test T est (60.64), cette valeur est significative au niveau de (0,01). Le tableau ci-dessus no (3) indique que la valeur de η^2 est (**0.99**). Cela indique que la taille de l'effet est élevée et que le programme proposé basé sur la classe inversée est efficace et valable pour le développement des compétences de la conversation. chez l'échantillon de l'étude.

Discussion des résultats de la recherche

Après l'analyse statistique et l'interprétation des résultats de la recherche, le chercheur présente ci-dessous leur discussion à la lueur des variables (la variable indépendante: la classe inversée, et la variable dépendante: quelques compétences de la conversation.) comme suit:

- Il y a des différences significatives statistiquement au niveau P ($\leq 0,01$) entre les moyennes des notes des futurs-enseignants de la recherche aux pré/post tests des compétences de la conversation en faveur du post-test.
- Le degré du progrès des compétences de la conversation chez des futurs enseignants de la recherche est haut au post test.

Tout cela assure que l'utilisation de la stratégie de la classe inversée a développé et a amélioré les compétences de la conversation des futurs- enseignants de l'échantillon de la recherche. Ce progrès peut être causé par les raisons suivantes:

- L'adéquation de la classe inversée à l'échantillon de la recherche et aux compétences de la conversation.
- La classe inversée a donné l'occasion aux futurs-enseignants l'échantillon de la recherche d'interagir à l'oral.
- Les futurs-enseignants ont été invités à participer à de nombreuses activités linguistiques telles que compréhension des dialogues quotidiens, Toutes ces activités ont motivé des futurs-enseignants à comprendre oralement, et interagir.

Par conséquent, on peut dire que la classe inversée est efficace à développer les compétences de la conversation chez les futurs-enseignants l'échantillon de la recherche.

L'objectif de cette recherche qui était la vérification de l'efficacité de l'emploi de la classe inversée sur le développement des compétences de la conversation chez les futurs-enseignants à la faculté de pédagogie a été réalisée.

Conclusion

On peut donc conclure que.

La recherche actuelle a essentiellement pour objectif le développement des compétences de la conversation chez des futurs-enseignants à la faculté de pédagogie à Suez.

Afin d'atteindre les objectifs de la recherche, On a présenté un cadre conceptuel ayant deux axes;

Axe 1: met l'accent sur la stratégie de la classe inversée.

Axe 2: met en relief les compétences de la conversation.

Le chercheur a suivi des étapes procédurales pour déterminer ces compétences pour des futurs-enseignants. Il a élaboré des instruments de mesure (pré/post-tests des compétences de la conversation), les a validés par les techniques statistiques appropriées et les a appliqués avant et après l'intervention. Il a élaboré programme proposé à travers les recherches, les œuvres et les références spécifiques à ce propos. Les données statistiques ont certifié l'efficacité de ce programme élaboré pour le développement des compétences de la conversation.

Pour conclure on peut analyser les difficultés et leurs causes, on a pu constater les propositions suivantes :

- On doit donner le temps convenable accordé à la conversation en classe de FLE.
- On doit mettre à la disposition des enseignants le matériel et le support pédagogique nécessaire à une bonne exécution des activités d'orale en classe.
- On doit remanier les pratiques des enseignants en classe de FLE d'une manière à améliorer l'acquisition de la conversation pour les apprenants.

Recommandations de la recherche

Recommandations.

D'après les données statistiques analysées, le chercheur présente les recommandations suivantes:

- La nécessité de pratiquer un enseignement et un apprentissage plus significatifs et efficaces grâce à l'intégration de stratégies de la classe inversée.
- La nécessité de mettre les étudiants au centre du processus de l'apprentissage et non seulement des récepteurs d'information.
- Les programmes de formation des enseignants doivent inclure la classe inversée comme tendance efficace d'enseignement qui renforce la participation et la diffusion des productions orales plus avancées.
- Employer les nouvelles stratégies pour enseigner les compétences de la conversation aux différents cycles scolaires.
- Responsabiliser les apprenants en leur donnant des rôles et des responsabilités au niveau de leur apprentissage de Français.
- Prendre en considération les recommandations du Cadre Européen Commun de Références pour les Langues qui constitue une approche totalement nouvelle dont le but est de repenser les objectifs et les méthodes d'enseignement des langues pour fournir une base commune pour la conception des programmes, de diplômes et de certificats.
- La Présentation en permanence des ateliers pour le développement des compétences de la conversation;

- Décentraliser au niveau de la planification, de l'organisation et de l'exécution des futurs programmes de formation continue.
- Adopter les normes de qualité dans le contexte éducatif en général.
- Créer les conditions favorables (outils multimédias, sites web spécialisés, etc.) pour la mise en place d'un système de développement professionnel à distance.

Suggestions de la recherche

Après avoir analysé les résultats de la recherche, on peut présenter les suggestions suivantes pour de futures recherches dans le domaine:

- Faire élaborer un programme d'entraînement proposé basé sur la stratégie de la classe inversée pour développer les différentes compétences chez les apprenants dans tous les cycles.
- Analyser l'emploi des outils la classe inversée sur d'autres compétences langagières communicatives.
- Faire une étude comparative entre la classe inversée et d'autres techniques sur le développement des compétences de la compréhension orale chez les étudiants du cycle secondaire.
- Utiliser les technologies mobiles afin de soutenir la gestion des établissements d'enseignement.
- Elaborer un programme basé sur l'enseignement inversé pour développer les compétences langagières et professionnelles chez les enseignants en service.

BIBLIOGRAPHIE

ETUDES EN FRANÇAIS

Ariane Dumont, Denis Berthiaume, La pédagogie inversée enseigner autrement dans le supérieur avec la classe inversée, 2016.p39)

Abdel Nasser Chérif Mohammed. (2020). Emploi de la classe inversée dans l'enseignement de FLE en vue de remédier aux difficultés de la compréhension auditive chez les élèves débutants(es) au cycle préparatoire. Revue de la recherche scientifique à la pédagogie, Vol, 21, Avril 2020. Université du Fayoum.

Aicha Bensabri et Ouassila Kadi. (2018). La classe inversée : une nouvelle philosophie révolutionnant le processus d'enseignement/apprentissage du FLE par le biais des TICE, Mémoire de fin de cursus pour l'obtention du diplôme de Master, Option : didactique, Faculté des Lettres et des Langues, Département de Français, Filière de Français, Université Abou Bekr Belkaid, Algérie.

Bensalem, A. (2015). Comment mettre en œuvre la classe inversée en 5 étapes. Économia.

Bergmann J., Sams A., et Girard M.,-A., (2015). Apprentissage inversé, Les Éditions Reynald Goulet Inc., Québec

Berrier, A. (2000). La conversation, la discussion, le débat... et les autres. Québec français, (118), 39–41. La communication orale Numéro 118, été 2000.

Brown, A. F. (2012). A phenomenological study of undergraduate instructors using the inverted or flipped classroom model (Doctoral dissertation). Récupéré de <http://pepperdine.contentdm.oclc.org/cdm/ref/collection/p15093coll2/id/348>

Cadre européen commun de référence pour les langues(2001): Apprendre, Enseigner, Évaluer. Paris: Didier

Cadre européen commun de référence pour les langues Conseil de l'Europe référence pour les langues» Les Éditions Didier, Paris 2001.

- CREGUT, Thomas**, Rôle et usage des TICE dans la pédagogie inversée .collège le moulin A vent, Thorigny-sur-Marne , mémoire de Master MEEF, sous la direction de SCHWER Sylviane, Académie de Créteil p02-03.2014-2015.
- Deschryver, N. (2010) Internet** : quel impact sur les manières d'apprendre ? in Charlier B. et Henri F. (Eds) Apprendre avec les technologies. Paris : PUF. 181-191.
- Deyab, A. (2020)**. Programme proposé basé sur l'approche narrative pour développer les compétences de l'expression orale en français chez les élèves des Ecoles Experimentaledes Langues thèse de Doctorat, Faculté de pédagogie, Université de Ménoufeya.
- ELmorsy,A. (2011)**. Efficacité d'un Programme communicatif basé sur la stratégie de l'apprentissage coopératif pour remédier quelques difficultés en langue française chez les élèves de la deuxième préparatoire, thèse de Magistère, Faculté de pédagogie, Université de jeune fille .d'Ain Chams.
- ElFakharany, Ch. (2017)**. Développement des compétences linguistiques et communicatives des futurs-enseignants de français langue étrangère de la faculté de Pédagogie a lueur de l'approche interculturelle via internet. Thèse de Doctorat. Faculté de Pédagogie. Université de Tanta.
- JF Boyer Webmetre**, "compte rendu d'une stratégie de la classe inversée en collège" Dijon, Septembre 2014, En ligne: <http://histoire-geographie.ac-dijon.fr/spip.php?article802>. Consulté le 20/3/2011.
- Gomaa, S. (2012)**. "Efficacité de la diversité des modes d'enseignement/apprentissage assisté par ordinateur au développement des compétences de la lecture critique chez les étudiants de la section de français aux facultés de pédagogie", Thèse de Doctorat, faculté de pédagogie, université d'Al Azhar.
- HameL, H. (2014)**. "L'interaction verbale en classe de FLE, Cas des étudiants de la première année français LMD de l'université de Mohamed Khider de Biskra, mémoire de magistère, P:26,28.

- Heba Fawzy Eldafrawy. (2021).** Efficacité d'utilisation des cuberquêtes pour développer quelques compétences de la conversation chez les étudiants de la faculté de pédagogie de Sadat, thèse de Magistère, Faculté de pédagogie, Université d'El Sadat.
- J.L.M. Trim et al** « cadre européen commun de référence pour les langues Conseil de l'Europe référence pour les langues Conseil de l'Europe » Les Éditions Didier, Paris 2001 (page 15)
- Kerbrat-Orecchioni,C.(1990),** La conversation, édition du seuil, Paris.
- Lebrun, M. & Lecoq, J. (2015).** Classes inversées, Enseigner et apprendre à l'endroit ! Maîtriser, Réseau Canopé.
- Les Standards Nationaux Du Français Langue Étrangère Au Cycle Pré Universitaire (Mars, 2009) P66.**
- Li, F., Bel, D., 2008.** « Quelle place et quel contenu pour le cours de français de communication? ».Synergies Chine, n°3, pp.143-151.
- Louis Bonoit. (2001).**Quelle conversation, analyse communicative : le case de conversation face à face.
- Mohamed Salah . (2020).** L'utilisation de la stratégie de la classe inversée pour le développement des compétences de la compréhension orale chez les étudiants du cycle secondaire, thèse de doctorat, Faculté de pédagogie, Université de Elmansoura.
- Marwa Mohamed Shehata . (2019).** Efficacité de l'utilisation de la classe inversée dans l'enseignement de la langue française pour développer quelques compétences du 21^e siècle chez les étudiants de la deuxième année secondaire, thèse de doctorat, Faculté de pédagogie, Université d'El Sadat.
- Morehed, S. (2017).** Comprendre et interpréter la conversation familière en français-Une étude qualitative de six apprenants avancés suédophones.
- Muller F., (2015).** Utiliser le numérique, Dans Manuel de survie à l'usage de l'enseignant, Les éditions de l'Étudiant, PP. 206-224, Paris.
- Nathalie y, Maran G,et Florian(2016)** La pédagogie inversée bibliothèque nationale,Paris.

- Ramadan, H. (2014).** Efficacité d'un Programme proposé en utilisant le e-learning sur le développement des compétences de la communication orale en français chez les étudiants de la section de français, Faculté de pédagogie, thèse de Doctorat, Faculté de pédagogie, Université d'AL-Azhar.
- Shehata, M. (2019).** Efficacité de l'utilisation de la classe inversée dans l'enseignement de la langue française pour développer quelques compétences du 21e siècle chez les étudiants de la deuxième année secondaire. Faculté de pédagogie.
- 32. Soleiman, R. (2003).** Les compétences orales dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère en Egypte: Evaluation des futurs enseignants. Thèse de Doctorat. Grenoble: Université Stendhal-Grenoble3.
- Salah AlAkwar, Ch. (2018):** "Programme Proposé basé sur L'Approche Par Tâches Pour Développer Quelques Compétences de la Communication Linguistique chez les Étudiants de la Faculté de Pédagogie Section de Français". thèse de doctorat, Faculté de Pédagogie, Université de Ménoufia.
- Sawyer, R. K. (2010).** La conversation comme phénomène d'émergence collaborative. Tracés. Revue de Sciences humaines, (18), 45-67.
- Torchi, M. (2013).** "L'étude du rôle des interactions verbales dans le processus d'apprentissage du Français Langue Etrangère.", mémoire de magistère, Université Mohamed KHEIDER – BISKRA, p.13, 2
- Traverso, V. (2003, April).** Les genres de l'oral : le cas de la conversation.
- Veneziano, E. (2014).** Interactions langagières, échanges conversationnels et acquisition du langage. *Contraste*, (1).
- ETUDES EN ANGLAIS**
- Arthur, L. and Nolasco, R. (1987) :** *Conversation* Oxford University Press.
- Dubberly, H & Pangaro, P. (2009).** What is Conversation? Can we design for effective conversation?. *ACM-interactions*. 16 (4), 1-10 *Educational Multimedia*, (15).

- Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., Freeman, A. (2014).** NMC Horizon Report: 2014 Higher Education Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium. Récupéré de <http://www.nmc.org/pdf/2014-nmc-horizon-report-he-EN.pdf>
- Gerald, O. (2014).** "The Flipped Classroom Model for College Algebra: Effects on student Achievement", PhD thesis, University of Colorado.
- Osman, K. (2014).** Evaluation of Webquest in Biology: Teachers' Perception. Turkish Onlin Journal of Distance Education, 15(1)

ETUDES EN ARABE

- أيه قشظة (٢٠١٦): أثر توظيف استراتيجيات التعلم المنعكس في تنمية مفاهيم مهارات التفكير التأملي بمبحث العلوم الحياتية لدى طالبات الصف العاشر الأساسي (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة ٣٦
- عبد اللطيف أبو بكر (٢٠٠٣): تعليم اللغة العربية الأخر والإجراءات، ط ١، عمان، مكتبة الصامري للنشر والتوزيع، لبنان، الدار العمانية للنشر والتوزيع.

DICTIONNAIRES

- <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/programme/64207>
- Gallison Robert. (1979). dictionnaire de didactique des langues, Hachette, p2451 1976.
- Dictionnaire du français (2007), Le Robert et CLE International, Paris, p. 329.
- <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/conversation/18993>

Sitographies et articles

- <https://www.ludomag.com/2019/04/05/etapes-de-transformation-dun-cours-classique-en-classe-inversee>
- <https://getthefriendsyouwant.com/fr>
- <https://www.reseaumentorat.com/blogue-les-differents-types-de-conversations>
- <https://www.duarte.com/slidedocs/>
- <https://id.erudit.org>. La communication orale Numéro 118, été 2000. URI
- <https://www.erudit.org/fr/revues/qf/2000-n118-qf1197351/56057ac>