

فاعلية برنامج تدريبي مقترح لمراقبة الجودة في مرحلتي

التشغيل والتشطيب

أ.د/زينب محمد أمين¹ أ.د/حازم عبد الفتاح عبد المنعم²
أ.م.د/وسام محمد إبراهيم³ م.م/هبة رضا عبد العزيز⁴

- 1- أ.د/ زينب محمد أمين: أستاذ تكنولوجيا التعليم - عميد كلية التربية النوعية - جامعة المنيا.
- 2- أ.د/ حازم عبد الفتاح عبد المنعم: أستاذ تصنيع الملابس - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان.
- 3- أ.م.د/ وسام محمد إبراهيم: أستاذ مساعد بقسم الملابس والنسيج - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان.
- 4- م.م/ هبة رضا عبد العزيز: مدرس مساعد بقسم الملابس والنسيج - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان.

المستخلص:

هدف البحث إلى بناء برنامج تدريبي لتعلم معارف ومهارات مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب وقياس فاعليته في رفع مستوى المعارف والمهارات التي يتضمنها البرنامج التدريبي، وتكونت عينة البحث من (60) طالباً وطالبة، قسموا إلى مجموعتين، مجموعة تجريبية قوامها (30) طالباً وطالبة والتي تعلمت باستخدام البرنامج التدريبي المقترح، ومجموعة ضابطة قوامها (30) طالباً وطالبة والتي تعلمت بالطريقة التقليدية. وتكونت أدوات القياس من اختبار تحصيلي لقياس المعارف المرتبطة بمهارات مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب، واختبار أداء مهاري لقياس المهارات المتضمنة بالبرنامج التدريبي المقترح، وبطاقة ملاحظة لتقييم أداء الطلاب في مهارات مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب. ومن أهم النتائج التي توصل إليها البحث فاعلية البرنامج المقترح في تحصيل الطلاب للمعارف والمهارات المتضمنة بالبرنامج، كما أظهرت النتائج تفوق طلاب المجموعة التجريبية على نظرائهم أفراد المجموعة الضابطة في كل من اختبار التحصيل المعرفي واختبار الأداء المهاري وبطاقة الملاحظة.

الكلمات المفتاحية: برنامج تدريبي، مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب.

مقدمة:

لقد أثرت الطفرة التكنولوجية على منظومة التعليم، وأدى ذلك إلى تنوع أشكال وأساليب وطرق جديدة للتعليم ساهمت في حل المشكلات عديدة التي تواجهها النظم التعليمية، فمن التعلم القائم على الكمبيوتر إلى استخدام الإنترنت في العملية التعليمية ومنه إلى التعليم الإلكتروني، وإدخال البرمجيات في التعليم والتركيز على إكساب المتعلم المهارات المعلوماتية من أجل التعليم الذاتي وتنمية التفكير، وجعل المتعلم أكثر تحكماً في العملية التعليمية وإدارة الوقت، وأصبح توظيف تطبيقات البرمجيات من الأسس المهمة والضرورية في بناء مجتمع المعرفة والمعلومات والتفاعل



مع متغيرات العصر (خضر مصباح: 2008: 21).

تعد مراقبة الجودة في صناعة الملابس الجاهزة من أهم المراحل التي يتوقف عليها جودة المنتج الملابس، حيث تعرف الجودة في صناعة الملابس الجاهزة بأنها مجموعة من الخصائص والسمات التي يجب توافرها في المنتج من أجل مقابلة متطلبات المستهلك وتحقيق رضاه وإسعاده، حيث أن رضا المستهلك عن جودة المنتج يؤدي إلى زيادة الأرباح.

تعد مرحلتي التشغيل والتشطيب داخل مصانع الملابس الجاهزة من المراحل المهمة التي تحتاج إلى مراقبة الجودة، حيث يتم في مرحلة التشغيل تركيب الأجزاء المقصودة من القماش بواسطة خيط، أو مجموعة من الخيوط باستخدام ماكينات الحياكة المتخصصة للحصول على المنتج المراد تنفيذه وترتبط هذه المرحلة بشكل التصميم ارتباطاً وثيقاً وعليها تتحدد مراحل وخطوات التشغيل، ومستوى الدقة المطلوبة في إنتاج أجزاء المنتج، مما ينعكس على جودة المنتج النهائي، أما مرحلة التشطيب المرحلة التي يتم فيها تنظيف الخيوط الداخلية وفتحات الرقبة، والأكمام، وثنية الذيل من الخيوط الزائدة، والتأكد من وجود الأزرار والعراوى حتى يصبح المنتج نظيفاً وجاهزاً لعملية الكي، كما أن سوق العمل بحاجة إلى خريج مُلم بكافة المعارف والمهارات المرتبطة بمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب في مصانع الملابس الجاهزة لما لها من أهمية في الحصول على منتج ذو جودة عالية بأقل تكلفة.

وقد اهتمت عديد من الدراسات السابقة بمناقشة أهمية مراقبة الجودة في مصانع الملابس الجاهزة ومنها دراسة (Mohibul Islam, Mosharraf Hussein: 2013) والتي هدفت إلى اقتراح نظام لمراقبة الجودة الإحصائية وأخذ العينات في قسم التشطيب والحياكة للقيام بعمل الفحص، ودراسة (محمد السيد، محمد المليجي: 2010) تهدف إلى قياس جودة منتج القميص الرجالي الخاص بالقوات البرية وتعرف العيوب وأسبابها، وتقديم أربع نماذج مقترحة لقياس جودة المنتج وتوثيق العيوب أثناء عمليات التشغيل داخل خطوط الإنتاج، وتوصلت الدراسة إلى إثبات فاعلية استخدام نماذج الجودة المقترحة على جودة القميص الرجالي، أما دراسة (داليا عبد القادر: 2012) والتي توصلت إلى تحديد المشكلات التي تحدث في صالة الإنتاج والتي بدورها تؤدي لظهور انخفاض في مستوى الجودة ومحاولة إيجاد حلول لها، ووضع قوائم تحليلية لطبيعة تلك المشكلات مع بيان أسبابها وتقديم توصيات قابلة للتنفيذ ومناسبة لعلاجها، ودراسة (Mashiur Mazedul Islam, Adnan Maroof Khan, Rahman: 2013) التي توصلت إلى تحسين الجودة والإنتاجية في قسم الحياكة في صناعة الملابس الجاهزة، مع تحديد الخطوات اللازمة للحصول على طريقة لتقليل العيوب في قسم الحياكة إلى الحد الأدنى، وإنشاء السجلات الخاصة بعمليات

الفحص والاختبار لكل مرحلة من مراحل الإنتاج، كما توصلت إلى أن النظام قادر على تحليل البيانات الخاصة بكل عملية، وبالاتيعد عملية الإنتاج قادرة على تجهيز المنتج داخل الحدود المسموح بها وفقاً للشروط، كما توصلت ودراسة (غادة شاكر: 2008) إلى تصميم استثمارات استبيان لتقييم النماذج المقترحة بالبحث لقياس جودة المنتج أثناء عمليات التشغيل، داخل خطوط الإنتاج المراد تطبيقها في مصانع الملابس الجاهزة، لمحاولة رفع مستوى جودة المنتج والتغلب على الفاقد في الوقت والخامات عند إعادة التشغيل أو الإنتاج للقطع المعيبة.

يعد التدريب ركناً أساسياً في أية عملية وأصبح حركة لامجال للتفاوض بشأن أهميتها، ومن ثم فإن العملية التدريبية تتطلب عناية فائقة في التخطيط والتنفيذ والمتابعة ضماناً لتحقيق الأهداف المحددة، ولعل أهم ما يميز العملية التدريبية تصميم البرنامج التدريبي بكفاءة وفاعلية (هالة عادل: 2014:11)، كما يذكر (Patton, et al: 2002) أن التدريب يعد من أكثر إجراءات تطوير المصادر الإنسانية في المنظمات، وتمتاز البرامج التدريبية بالقدرة على تزويد الأفراد بالمعلومات والمهارات والاتجاهات اللازمة لمواكبة أي تطور لدى المؤسسات التعليمية، كما أن لها أثراً كبيراً في تنمية الكفاءات للمعلم قبل وأثناء التدريب، حيث يعد تدريب المعلمين قبل وأثناء التدريب من الاعتبارات الأساسية لتطوير التعليم والارتقاء به (هالة عادل: 2014: 11).

ويعرف (بلال خلف: 2011: 16) و(أمل عبد الرحمن: 2010: 211) التدريب بأنه عملية منظمة مستمرة محورها الفرد، وتهدف إلى إحداث تغيرات محددة سلوكية وفنية وذهنية لمقابلة احتياجات محددة حالياً أو مستقبلياً، يتطلبها الفرد والعمل الذي يؤديه والمنظمة التي يعمل فيها.

وهناك عديد من الدراسات التي تناولت التدريب والبرامج التدريبية وأكدت على أهمية وفاعليته في إكساب المتدربين للمعارف والمهارات مثل دراسة (Uywn Vu:2003) والتي أكدت على أن التخطيط لتدريب العاملين بأي منشأة يعد من أهم العوامل المساعدة على تحسين مستوى جودة المنتج، وكذلك دراسة (Trevor Morrow:2001)، تهدف دراسة (Akuratiya gamage &Vathsala:2005)، ودراسة (Jim Philips : 2002) إلى تحديد مدى فاعلية استخدام برنامج تدريبي على الأداء المهاري والتحصيل المعرفي لدى المتدربين، وتوصلت الدراسات إلى أن البرامج التدريبية لها فاعلية على كل من التحصيل المعرفي والأداء المهاري للمتدربين لصالح التطبيق البعدي مما يدل على فاعلية البرنامج التدريبي، كما توصلت دراسة (عزة حلمي، حازم عبد المنعم: 2015) إلى أن البرنامج التدريبي ناجح في تحقيق أهدافه ويعلم بالفعل للأسس التي يتضمنها وذلك بالنسبة للمعارف والمهارات الخاصة بإعداد نموذج القميص الرجالي، كما تهتددراسة

(مروة محمد:2013) إلى الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي قائم علي تقنيات الويب في تنمية مهارات التدريس الإلكتروني والاتجاه نحوه وتوصلت الدراسة إلى فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية المعارف والمهارات لدى معلمي العلوم في مهارات التدريس وأيضًا تنمية اتجاهاتهم، وأوصت بضرورة إنشاء موقع على الإنترنت لتوفير المعلومات اللازمة عن التدريب، كما توصلت دراسة (Woodruff Imberman & Mariah Deforest:2004)) إلى أن تطبيق البرامج التدريبية في المنشآت يؤدي إلى الحد من تفاقم المشكلات كما ساهم في حل هذه المشكلات بصورة ملحوظة، كما أكدت دراسة (Alex Blyth:2004)، (Akuratiyagamage & Vethsala:2005) على أهمية البرامج التدريبية في خفض تكلفة المنتج وتقليل الزمن المستهلك في الإنتاج إضافة إلى زيادة الإنتاجية.

في ضوء ما سبق ونظراً للحاجة إلى رفع كفاءة ومستوى أداء الطلاب في مرحلتي التشغيل والتشطيب، وكذلك حاجة سوق العمل إلى خريج مُلم بكافة المعارف والمهارات المرتبطة بمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب، مع صعوبة حضور الطلاب لدورات تدريبية أو ورش عمل خاصة بمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب، قد دفع إلى محاولة الاستفادة من التكنولوجيا وتوظيف التقنيات الحديثة في تصميم موقع تدريبي مُلم بمعايير مراقبة الجودة في مرحلتيا التشغيل والتشطيب ليسهم في إكساب الطلاب المعارف والمهارات اللازمة والمطلوبة بسوق العمل، وتطبيقه على طلاب الفرقة الرابعة قسم الملابس والنسيج، ومن ثم قياس فاعلية الموقع التدريبي في إكساب الطلاب المعارف والمهارات اللازمة بمراقبة الجودة.

وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث في الأسئلة الآتية:

1. ما إمكانية إعداد برنامج تدريبي لمراقبة الجودة في مرحلتيا التشغيل والتشطيب؟
2. ما فاعلية البرنامج التدريبي المقترح في تحصيل المعارف المتضمنة بالبرنامج التدريبي لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب؟
3. ما فاعلية البرنامج التدريبي المقترح في إكساب المتدربين المهارات المتضمنة بالبرنامج التدريبي لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب؟

أهداف البحث: هدف البحث إلى:

1. تحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب لملائمة احتياجات سوق العمل.
2. تصميم برنامج تدريبي مقترح لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب.
3. قياس فاعلية البرنامج التدريبي المقترح علي تعلم الطلاب ذاتيًا من حيث:
 - أ. التحصيل المعرفي المرتبط بالمعارف الخاصة بمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب.
 - ب. الأداء المهاري المرتبط بالمهارات الخاصة بمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب.



أهمية البحث: ترجع أهمية البحث في الآتي:

1. قد يسهم البحث في إكساب طلاب الفرقة الرابعة قسم الملابس والنسيج، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان المعارف والمهارات المتضمنة بالموقع التدريبي المقترح لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب.
2. محاولة تلبية احتياجات سوق العمل في إعداد كوادر فنية تتوافر فيها القدرات المعرفية والمهارية في مجال مراقبة الجودة والتي تؤهله لمواكبة التطور التكنولوجي في صناعة الملابس الجاهزة.
3. يمكن استخدام البرنامج التدريبي المقترح في عملية التدريب علي مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب داخل مصانع الملابس الجاهزة.
4. مواكبة التطورات والاتجاهات الحديثة لمستحدثات طرق وأساليب التعلم وتطبيقها بجودة عالية.

مصطلحات البحث:

- **فاعلية Effectiveness**: يقصد بها إجرائياً قياس حجم الأثر المتوقع الذي يحدثه البرنامج التدريبي المقترح في تعلم مهارات مراقبة الجودة في مرحلة التشغيل والتشطيب، بغرض تحقيق الأهداف التي وضع من أجلها ويقاس من حيث الأداء المعرفي والأداء المهاري.
- **البرنامج التدريبي Training Program**: يقصد به إجرائياً عملية منظمة ومخططة في مدى زمني محدد تهدف إلى حدوث تغيير في الاتجاهات النفسية والذهنية في خصائص الطلاب، وذلك من خلال تقديم مجموعة من المعارف والمهارات الخاصة بمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب للقميص الرجالي، والتي تؤدي إلى زيادة المعارف وتحسين المهارات وتدعيم الاتجاهات.
- **مراقبة الجودة Quality Control**: يقصد بها إجرائياً مجموعة الأنشطة والأساليب الإحصائية المستخدمة في مراقبة جودة القميص الرجالي في مرحلتي التشغيل والتشطيب، بهدف تقليل نسبة العيوب ووصول منتج القميص الرجالي إلى مستوى الجودة المرغوبة، وذلك في حدود مواصفات واقتصاديات معينة تتفق مع الحاجات الفعلية والقدرات الشرائية للمستهلكين.
- **مرحلة التشغيل Operation Stage**: يقصد بها إجرائياً المرحلة التي يتم فيها توزيع الأجزاء المقصوفة على خطوط الإنتاج ويكون لكل خط مشرف، ويكون هناك مراقبة لجودة القميص الرجالي في كل مرحلة من مراحل الإنتاج، لضمان مطابقته للمواصفات القياسية المتفق عليها من قبل العميل ولمنع إنتاج أي منتج غير صالح.

▪ **مرحلة التشطيب Finishing Stage:** يقصد بها إجرائياً المرحلة التي تتكون من مجموعة من العمالة تقوم بتنظيف وإزالة خيوط الحياكة من منتج القميص الرجالي وذلك باستخدام مقصات صغيرة الحجم حتى يصبح المنتج نظيفاً.

منهج البحث:

اتبع البحث المنهج شبه التجريبي وذلك لملاءمته لتحقيق أهداف الدراسة والتحقق من فروضه وقياس الأداء المهاري والتحصيل المعرفي المرتبط بمهارات مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب للقميص الرجالي، والمنهج الوصفي لوصف وتحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية.

عينة البحث:

اشتملت عينة البحث علي جميع طلاب الفرقة الرابعة شعبة الملابس والنسيج بكلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان للعام الجامعي 2017/2018م، وعددهم (60) بعد استبعاد الطلاب الباقون للإعادة عن الطلاب عينة البحث، المجموعة التجريبية التي درست البرنامج التدريبي وعددها (30) طالباً وطالبة، والمجموعة الضابطة التي درست نفس موضوع البرنامج التدريبي ولكن بالطريقة التقليدية وعددها (30) طالباً وطالبة.

أدوات البحث: تضمنت أدوات البحث الآتي:

1. استمارة استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لبناء البرنامج التدريبي المقترح لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب.
2. البرنامج التدريبي المقترح لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب لتحصيل المعارف وتنمية المهارات للطلاب.
3. اختبار تحصيلي معرفي (قبلي/ بعدي) لقياس مدى تحصيل الطلاب للمعارف المتضمنة في البرنامج التدريبي المقترح.
4. اختبار الأداء المهاري (قبلي/ بعدي) لقياس مدى اكتساب الطلاب للمهارات المتضمنة في البرنامج التدريبي المقترح.
5. بطاقة ملاحظة لتقييم الأداء المهاري للطلاب.



حدود البحث: أقتصر البحث على ما يلي:

1. تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية.
2. تصميم البرنامج التدريبي لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب للقميص الرجالي.
3. طلاب الفرقة الرابعة، قسم الملابس والنسيج، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، وتم التطبيق في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2017-2018م.
4. اقتصر التقويم النهائي للطلاب على التحصيل المعرفي والأداء المهاري.

فروض البحث:

1. البرنامج التدريبي المقترح له فاعلية في تحصيل المعارف واكتساب المهارات لدى الطلاب.
2. يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في الاختبار المعرفي البعدي لصالح المجموعة التجريبية.
3. يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في الاختبار المهاري البعدي لصالح المجموعة التجريبية.

الخطوات الإجرائية لتصميم وإعداد البرنامج التدريبي لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب:

مرت عملية إعداد البرنامج التدريبي بمراحل وخطوات متعددة حتى يصل إلي صورته النهائية، وهذه الخطوات تطرق لها الكثير من الخبراء في مجال تكنولوجيا التعليم، وقد اتفق البحث الحالي مع تقسيم مراحل عملية إعداد البرنامج التدريبي إلي خمسة مراحل وفقاً لنموذج (ADDIE) (Cheung:2016:21) و (Macarley:2013:79) وتم استخدامها في خطوات إعداد البرنامج التدريبي كآتي:

أولاً . تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية:

استمارة تحديد الاحتياجات التدريبية: استخدمت لتحديد الاحتياجات التدريبية لبناء البرنامج التدريبي المقترح، وذلك بعد الإطلاع علي عديد من البحوث والدراسات السابقة، لتحديد المعارف والمهارات المطلوبة في خريجي قسم الملابس الجاهزة لكي يكونوا قادرين على أداء مهام مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب في مصانع الملابس الجاهزة للقميص الرجالي، وتضمنت استمارة تحديد الاحتياجات التدريبية على (13) عبارة تشمل المعارف والمهارات التي ذكرتها البحوث والدراسات السابقة فيما يخص ضرورة إلمام الطلاب بمهام مراقبة الجودة للقميص الرجالي في مرحلتي التشغيل والتشطيب في مصانع الملابس الجاهزة، واستخدمت الاستمارة لمعرفة آراء أصحاب مكاتب الجودة ومصانع الملابس الجاهزة للقميص الرجالي، وذلك بوضع علامة (√) في المكان المحدد لكل عبارة وفقاً لميزان التقدير الثلاثي للإجابة (موافق، موافق إلي حد ما، غير موافق)، والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول (1): التكرارات والنسب المئوية لاستمارة تحديد الاحتياجات التدريبية في مراقبة الجودة في مرحلتي

التشغيل والتشطيب

م	البنود	موافق		موافق إلى حدما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
1	يضع تسلسل لمراحل تشغيل القميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
2	يتعرف على العناصر الأساسية المكونة لعملية الحياكة.	8	80%	2	20%	0	0%
3	يصنف أنواع إبر الحياكة طبقا لنوع الأقمشة المستخدمة.	9	90%	1	10%	0	0%
4	يذكر التجاوزات المسموح بها في أبعاد القميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
5	يقيس عدد غرز الحياكة في وحدة القياس المستخدمة.	10	100%	0	0%	0	0%
6	يميز بين أنواع الجودة (السيارة، المرحلية، النهائية) المستخدمة في تشغيل القميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
7	يميز بين العيوب الشائعة في مراحل تشغيل القميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
8	يسجل تقارير التحقق من المقاسات لمنتج القميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
9	يطابق بين جداول القياسات ومقاسات منتج القميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
10	يطبق الأساليب المختلفة لفحص القطع الملبسية لمنتج القميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
11	يفحص معايير الجودة في مرحلة التشغيل طبقا لمعايير الجودة الخاصة بها.	10	100%	0	0%	0	0%
12	يملأ تقارير الجودة في مرحلة التشغيل للقميص الرجالي.	10	100%	0	0%	0	0%
13	يفحص معايير الجودة في مرحلة التشطيب طبقا لمعايير الجودة الخاصة بها.	10	100%	0	0%	0	0%
	المجموع	127	97.7%	3	2.3%	0	0%

يتضح من الجدول السابق الآتي على أن نسبة اتفاق مصانع الملابس الجاهزة ومكاتب الجودة

بحاجة إلى خريج مُلم:

1. بكيفية وضع تسلسل لمراحل تشغيل القميص الرجالي في مرحلة التشغيل بنسبة (100%).
2. بالعناصر الأساسية المكونة لعملية الحياكة في مرحلة التشغيل بنسبة (80%)، بينما (20%) من مصانع الملابس الجاهزة ومكاتب الجودة وافقوا إلى حد ما على أنهم بحاجة إلى خريج مُلم بالعناصر الأساسية المكونة لعملية الحياكة في مرحلة التشغيل.
3. بأنواع إبر الحياكة طبقا لنوع الأقمشة المستخدمة بنسبة (90%)، بينما (10%) فقط من مصانع الملابس الجاهزة ومكاتب الجودة وافقوا إلى حد ما على أنهم بحاجة إلى خريج مُلم بأنواع إبر الحياكة طبقا لنوع الأقمشة المستخدمة.
4. بالتجاوزات المسموح بها في أبعاد القميص الرجالي بنسبة (100%).
5. بطريقة قياس عدد غرز الحياكة في وحدة القياس المستخدمة بنسبة (100%).

6. بالتمييز بين أنواع الجودة (السيارة، المرحلية، النهائية) المستخدمة في تشغيل القميص الرجالي بنسبة (100%).
7. بالتمييز بين العيوب الشائعة في مراحل تشغيل القميص الرجالي بنسبة (100%).
8. بالقيام بملأ تقرير التحقق من المقاسات لمنتج القميص الرجالي بنسبة (100%).
9. بالمطابقة بين جداول القياسات ومقاسات منتج القميص الرجالي بنسبة (100%).
10. بتطبيق الأساليب المختلفة لفحص القطع الملبسية لمنتج القميص الرجالي بنسبة (100%).
11. بطريقة فحص معايير الجودة في مرحلة التشغيل طبقاً لمعايير الجودة الخاصة بها بنسبة (100%).
12. بملء تقارير الجودة في مرحلة التشغيل للقميص الرجالي بنسبة (100%).
13. بطريقة فحص معايير الجودة في مرحلة التشطيب طبقاً لمعايير الجودة الخاصة بنسبة (100%).

ثانياً - تصميم الموقع التدريبي:

اتبع في إعداد البرنامج التدريبي نموذج (ADDIE) وفقاً لـ (Mayfield:2011:52)، وفيما يلي الخطوات الإجرائية الخاصة بذلك:

1. تحديد وكتابة أهداف التدريب:

▪ **الهدف العام للبرنامج التدريبي المقترح:** بعد الانتهاء من استخدام البرنامج التدريبي يصبح الطالب قادراً على:

- تعرف معايير الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب للقميص الرجالي.
- التعامل مع تقارير جودة التشغيل للقميص الرجالي.

▪ الأهداف التعليمية للموقع التدريبي:

- **الأهداف المعرفية:** تهتم بالمعلومات والحقائق ومستويات التفكير: يعرف مرحلة الحياكة، يستنتج العناصر الأساسية المكونة لعملية الحياكة، يوضح طريقة قياس عدد غرز الحياكة في البوصة، يميز بين الجودة السيارة والجودة المرحلية والجودة النهائية، يوضح الأسلوب المتبع لمراقبة الجودة داخل قسم الحياكة، يوضح تقارير الجودة في مرحلة التشغيل للقميص الرجالي، يُعرف مرحلة التشطيب، يوضح معايير الجودة في مرحلة التشطيب).
- **الأهداف المهارية:** تهتم بالمهارات الذهنية: يقيس عدد غرز الحياكة في البوصة، يفحص معايير الجودة في الجودة السيارة طبقاً لمعايير الجودة الخاصة بها، يفحص معايير الجودة في الجودة المرحلية طبقاً لمعايير الجودة الخاصة بها، يفحص معايير الجودة في الجودة النهائية طبقاً لمعايير الجودة الخاصة بها، يفحص بالأسلوب المتبع لمراقبة الجودة داخل قسم الحياكة، يملأ تقارير الجودة في مرحلة التشغيل للقميص الرجالي، يفحص معايير الجودة في مرحلة التشطيب طبقاً لمعايير الجودة.

- تم تحليل المعارف والمهارات لتحديد محتوى البرنامج التدريبي المقترح في إكساب المعارف والمهارات، وتم الاستعانة بالمراجع العلمية المتخصصة ومواقع الإنترنت وآراء المتخصصين، وعرضت الاستمارة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال الملابس والنسيج، وبعد ذلك جمع المادة العلمية الخاصة بالمعارف والمهارات لمحتوى البرنامج التدريبي.

2. تحديد محتوى البرنامج التدريبي:

تم تحديد محتوى البرنامج التدريبي المقترح بناءً على الأهداف العامة والأهداف الإجرائية المحددة، واحتياجات الطلاب، وتم تنظيم وترتيب محتوى البرنامج التدريبي وإعداده في الصورة الملائمة، واحتوى البرنامج التدريبي على: مفهوم مرحلة الحياكة، العناصر الأساسية المكونة لعملية الحياكة، طريقة قياس عدد غرز الحياكة في البوصة، الجودة السيادة والجودة المرحلية والجودة النهائية، الأسلوب المتبع لمراقبة الجودة داخل قسم الحياكة، تقارير الجودة في مرحلة التشغيل للقميص الرجالي، مفهوم مرحلة التشطيب، معايير الجودة في مرحلة التشطيب، وتم عرض الاستمارة على المتخصصين، لإبداء الرأي حول محتواها لتوضيح الدقة والصحة العلمية في صياغة العبارات، مدى سلامة ووضوح عبارات موضوعات محتوى البرنامج التدريبي، مدى ملائمة الاستبيان للهدف من الدراسة، وقد أجمع المحكمين على صلاحية استمارة محتوى البرنامج التدريبي المقترح مع إيداء بعض المقترحات، وتم التعديل بناءً على مقترحاتهم.

3. تصميم البرنامج التدريبي ووضع المادة العلمية التي يتضمنها:

روعي في إعداد وتصميم البرنامج التدريبي معايير تصميم البرنامج التدريبي، كما يلي:

■ معايير توظيف الوسائط المتعددة:

- النصوص: استخدم برنامج Microsoft Word في كتابة النصوص.
- الصوت: استخدم برنامج Free Sound Recorder 9.6.1 في تسجيل الصوت الخاص بالبرنامج وإضافة الحوار الصوتي.
- الفيديو والرسومات المتحركة: استخدم برنامج Free Sound Recorder 9.6.1 لتسجيل الصوت الخاص بالفيديوهات، ورعي الارتباط الوثيق والمتزامن بين الصوت والصورة، لكي لا يحدث تشويش كبير في إدراك الطلاب، وأن تكون الرسوم المتحركة واضحة وبسيطة قدر الإمكان مع مراعاة النسبة والتناسب بين مساحة الرسم ومساحة شاشة الفيديو.
- الرسوم الثابتة: استخدم برنامج Adobe Illustrator CS5 لرسم بعض الرسوم الخاصة بمعايير الجودة.
- الصور: تم إجراء التعديلات على الصور باستخدام برنامج Adobe Photoshop.

■ معايير تكنولوجية:

- التصميم Design: ورعي اختيار الصورة الخاصة بواجهة البرنامج تعبر عن موضوع البرنامج

التدريبي، اختيار الألوان وتوزيعها بشكل جيد علي الشاشة، ثبات تصميم البرنامج في جميع الشاشات حتى لا يعمل علي حدوث تشويش في انتباه الطالب، ثبات تصميم الأزرار ووضوح تعليمات استخدام البرنامج ليسمح للطالب بالتفاعل الجيد مع البرنامج.

- **سهولة الاستخدام Usability:** استخدمت أيقونات وأزرار تفاعل مألوفة للطلاب مثل الرئيسة، واختيار الموضوع المناسب له، والسماح للطالب بالخروج من البرنامج في أي وقت، وضع المعلومات في البرنامج بصورة تسهل الوصول إليها.

- **تصميم واجهات البرنامج Designing the interfaces:** روعي أن يتميز تصميم واجهة البرنامج بعرض المرئيات ببساطة ووضوح، عرض المعلومات بوضوح على الشاشة وذات تدفق منطقي، أن يكون التدريب شيق وذلك من خلال تجنب استخدام كميات كبيرة من النصوص المكتوبة واستخدام الرسوم البسيطة والصور والفيديو.

4. برمجة البرنامج التدريبي:

▪ **متخصص البرمجة:** الشخص المسئول عن ربط عناصر البرنامج التدريبي معاً، وقد تم استخدام برنامج Macromedia Director 10 كأحد برامج التأليف لإنتاج عروض الوسائط المتعددة، ثم تركيب أساليب التفاعل داخل البرنامج.

▪ تصميم أنماط التفاعل:

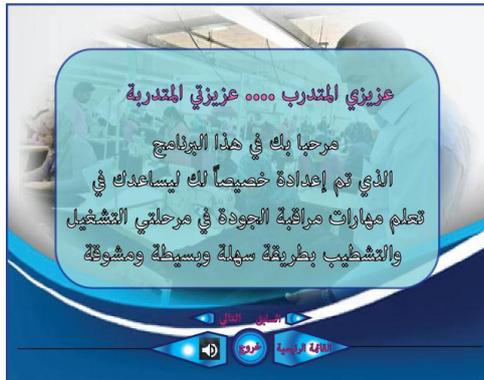
- **إستجابة الضغط على أيقونة:** مثل (القائمة الرئيسة، القائمة الفرعية، الآتي والسابق، الأهداف، التعليمات، إلغاء الصوت، الخروج من البرنامج).

- **إستجابة النقاط النشطة:** استخدمت بعض الكلمات المضيئة داخل البرنامج لجذب انتباه الطالب فعند الوقوف عليها بالمؤشر يتغير لونها ويضيء، وعند الضغط عليها ينتقل إلي محتواه.

▪ **تصميم أنماط التفاعل:** قسم المحتوى التدريبي للبرنامج إلى وحدات صغيرة، وروعي تناسق ألوان خلفيات البرنامج مع النصوص المكتوبة، واستخدمت الخطوط بحجم واضح ومناسب لكل عنوان أو تعليق.



نماذج من شاشات البرنامج التدريبي لمراقبة الجودة:



شكل (1): شاشة تمهيدية للبرنامج التدريبي



شكل (3): شاشة خاصة بالمحتوي المهاري



شكل (2): شاشة القائمة الرئيسية



شكل (5): شاشة خاصة بأسئلة اختيار من متعدد



شكل (4): شاشة خاصة بأسئلة الصواب والخطأ

5. اختيار المديرين:

في نطاق هذا البرنامج التدريبي يعد الطالب هو المدرب الخاص بالبرنامج التدريبي المقترح حيث يقوم باختيار ما يناسبه من البرنامج التدريبي.

6. تحديد مكان التدريب:

تم تحضير معمل الحاسب الخاص بقسم الملابس والنسيج والذي يحتوي على عدد (15) جهاز حاسب، وتم شراء (15) سماعة أذن بعدد أجهزة الحاسب، وتم تزويد مخارج الكهرباء بالمعمل بمشتركات

كهرباء لقلّة مخارج الكهرباء، وتقسيم المجموعة التجريبية إلى مجموعتين حيث أن معمل الحاسب لا يسع أكثر من (15) جهاز حاسب.

7. تحديد التوقيت الزمني للتدريب: يوضحه الجدول الآتي:

جدول (2): الجدول الزمني للتدريب للمجموعة الواحدة

م	محتوى البرنامج التدريبي	الأسبوع					
		الأول		الثاني		الثالث	
		1ج	2ج	1ج	2ج	1ج	2ج
1	<ul style="list-style-type: none"> • جلسة تمهيدية: التعريف بالبرنامج التدريبي وأهدافه. • تطبيق الاختبارات القبليّة (معرفي، مهاري). 						
2	<p>مراقبة الجودة في مرحلتى التشغيل والتشطيب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مرحلة الحياكة. • العناصر الأساسية المكونة لعملية الحياكة. • طريقة قياس عدد غرز الحياكة في البوصة. • الجودة السيارة والجودة المرحلية والجودة النهائية. • الأسلوب المتبع لمراقبة الجودة داخل قسم الحياكة. • تقارير الجودة في مرحلة التشغيل للقميص الرجالي. • مرحلة التشطيب. • معايير الجودة في مرحلة التشطيب. 						
3	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق الاختبارات البعدية (معرفي - مهاري) 						

ج: تعني جلسة تدريبي

8. اختيار المتدربين:

تم التطبيق على جميع طلاب الفرقة الرابعة شعبة الملابس والنسيج بكلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2018/2017م، وعددهم (60) طالباً وطالبة، وقد تم تقسيم الطلاب إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية، تبعاً للآتي:

- لديهم جهاز كمبيوتر.
- لديهم خبرة بالتعامل مع فتح وتشغيل جهاز الكمبيوتر.
- لم يسبق لهم دراسة موضوع البرنامج التدريبي المبرمج من قبل.
- مجموعة تجريبية: درست بالبرنامج التدريبي، وعددها (30) طالباً وطالبة.
- مجموعة ضابطة: درست بالطريقة التقليدية، وعددها (30) طالباً وطالبة.

ثالثاً. تطوير وتخطيط التدريب:

التقويم الداخلي: تم إجراؤه عن طريق الآتي:

- عرض البرنامج التدريبي المقترح على المحكمين: عرض البرنامج التدريبي على مجموعة من المحكمين لإبداء الرأي عن مدى صلاحيته من الناحية التوظيفية والتكنولوجية، واتفق المحكمون على جودة وصلاحية البرنامج التدريبي للتطبيق على الطلاب، مع إبداء بعض المقترحات والتي تم تعديلها.



- **تجريب البرنامج التدريبي المقترح:** تم تجريب البرنامج التدريبي على عينة تمهيدية مكونة من (3) طلاب، بهدف التأكد من سهولة القراءة وفهم المحتوى العلمي المقدم، إضافة إلى وضوح الصور الثابتة والمتحركة والصوت، وحساب متوسط الزمن اللازم لتطبيق كل من الاختبار التحصيلي والمهاري والبرنامج، وكانت هناك بعض الملاحظات من قبل أفراد العينة، وتم إجراء التعديلات المقترحة وتغيير صياغة بعض الأسئلة.

رابعاً . إجراء التدريب وتنفيذه:

1. الإعداد لتنفيذ التجربة:

- تم تنفيذ التجربة على عينة البحث المكونة من (60) طالباً وطالبة من قسم الملابس والنسيج بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة حلوان، وذلك في نهاية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي (2017-2018) استغرقت (3 أسابيع) من الدراسة بمعدل يوم واحد فقط أسبوعياً.
- **المجموعة التجريبية:** تم تجهيز معمل الحاسب الخاص بكلية والذي يحتوي على (15) جهاز، بحيث يخصص لكل طالب (جهاز حاسب، سماعة أذن).
- **المجموعة الضابطة:** تم تجهيز قاعة المحاضرات بكلية والتأكد من أن القاعة مماثلة لمعمل المجموعة التجريبية من حيث الخواص الفيزيائية (التهوية، الإضاءة، الإنارة، الاتساع).

2. تنفيذ التجربة:

- **مرحلة ما قبل التدريب:** تم فيها القيام بعمل جلسة للتعريف بالبرنامج التدريبي، وميزاته في تنمية مهارات الطلاب، والفائدة المادية التي تعود عليهم بعد عملية التدريب، تطبيق الاختبارين المعرفي والمهاري تطبيقاً قبلياً على عينة البحث (المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية) معاً، وتم لملاحظة وتقييم أداء ومستوى الطلاب أثناء أدائهم للاختبار المهاري باستخدام بطاقة الملاحظة، وتم تصحيح الاختبار المعرفي قبلية وفقاً لمفتاح التصحيح.

▪ مرحلة التدريب ودراسة البرنامج التدريبي:

- **المجموعة التجريبية:** تم توزيع كل طالب على الجهاز الخاص به، وتشغيل البرنامج وتوجيه الطلاب أثناء تطبيق التجربة، ومراقبة الطلاب أثناء التعلم دون التدخل والمساعدة في الإجابة عن أي استفسار.
- **المجموعة الضابطة:** تم شرح محتوى البرنامج التدريبي بالأسلوب التقليدي، وروعي استخدام نفس المصطلحات المتضمنة بمحتوى الموقع عند الشرح.

3. مرحلة ما بعد التدريب:

- تم فيها تطبيق الاختبار التحصيلي والمهاري البعدي، والتصحيح وفقاً لمفتاح التصحيح في الاختبار التحصيلي، كما تم تصحيح الاختبار المهاري البعدي لكل طالب تبعاً لبطاقة الملاحظة، وذلك عن طريق:

- تم توزيع كل طالب على جهاز الحاسب الخاص به.
- يبدأ الطلاب في الاختبار المهاري، وتقوم لجنة التحكيم المكونة من ثلاث متخصصين بتصحيح النماذج وفقاً لبطاقة الملاحظة، وذلك لملاحظة وتقييم أداء ومستوى الطلاب أثناء أدائهم للاختبار المهاري.

– رصد البيانات وتفرغها، والتي تضمنت درجات كل طالب في الاختبار التحصيلي (القبلي/ البعدي)، وكذلك درجات الطلاب للاختبار المهاري (القبلي/ البعدي)، وكذلك درجات الطلاب لبطاقة الملاحظة أثناء الاختبار المهاري.

خامساً . تقيم فاعلية التدريب:

1. **مرحلة تقييم التدريب قبل تنفيذه:** تم تعرف الاحتياجات التدريبية الفعلية للطلاب، ومقارنتها بالاحتياجات التدريبية الفعلية لأداء وظيفة مراقب الجودة والمعارف والمهارات الموجودة لدى الطلاب، وتقويم المواد التي تتضمنها خطة التدريب، ومدى شمولها للمعلومات التي يجب تزويد الطلاب بها، والزمن اللازم لذلك مع اختيار الوسائل التدريبية الملائمة وفقاً للتسلسل المنطقي للموضوعات.
2. **مرحلة تقييم التدريب أثناء تنفيذه:** تم تقييم أهداف البرنامج التدريبي وتصميمه وسير عملية التدريب ومعلومات الطلاب، وانتظامهم بمواعيد التدريب، والوقت المخصص لكل موضوع وسائل التدريب المستخدمة وردود فعل الطلاب تجاه البرنامج التدريبي المقترح، للتأكد من أن عملية التدريب تسير وفق ما هو مخطط له مسبقاً.
3. **مرحلة تقييم التدريب بعد تنفيذه:** هدف تقييم البرنامج التدريبي بعد تنفيذه إلى قياس مدى ما حققه البرنامج التدريبي من أهداف ومدى نجاحها في تلبية الاحتياجات التدريبية، كما أنها تضمن البرنامج المقترح على أساليب التقييم المختلفة التي تشمل الجوانب المعرفية والمهارية، وقد تم إعداد الأدوات المناسبة لقياس هذه المعارف والمهارات.

أدوات البحث:

1. **استمارة تحديد الاحتياجات التدريبية:** هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة للطلاب وذلك لبناء الموقع التدريبي المقترح لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب للقياس الرجالي وما يتضمنه المعارف والمهارات، وتكونت من (13) عبارة شملت المعارف والمهارات اللازمة للطلاب والخاصة بمهام مراقبة الجودة للقياس الرجالي في مرحلتي التشغيل والتشطيب.
2. **الاختبار التحصيلي (القبلي/ البعدي):** هدف الاختبار إلى قياس مدى تحصيل الطلاب للمعارف المتضمنة بالبرنامج التدريبي لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب، كما هدف إلى الحصول على مقياس ثابت وصادق بدرجة مرضية. وتم اختيار وصياغة أسئلة الاختبار التحصيلي على هيئة اختبار موضوعي تكون من (265) سؤالاً من نوع (الصواب والخطأ، الاختيار من متعدد، اختيار الشكل الصحيح)، وتم إعداد مفتاح تصحيح بواقع درجة واحدة لكل إجابة صحيحة، وعلى ذلك تكون الدرجة الكلية للاختبار (265) درجة.
3. **الاختبار المهاري (القبلي/ البعدي):** هدف إلى قياس فاعلية البرنامج التدريبي المقترح لمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب على مستوى أداء الطلاب عينة البحث في مهارات مراقبة الجودة، كما هدف إلى الحصول على مقياس ثابت وصادق بدرجة مرضية، واحتوى الاختبار المهاري على

عنصرين من عناصر الاختبارات الموضوعية (أسئلة المزاجية: قائمتين كل قائمة على شكل عمودي يحتوي كل منهما علي مهارات تتعلق بعضها البعض، وتضمنت القائمة الأولى مجموعة من العيوب الموجودة في القميص الرجالي الموجود مع الطالب والذي يقوم بفحص معايير الجودة الخاصة به في مرحلتي التشغيل والتشطيب، أما القائمة الثانية تضمنت مجموعة من سبب المشكلة التي أكتشفها الطالب في القميص الرجالي وذلك أثناء قيامه بفحص القميص الرجالي الموجود معه، ويقوم باختيار سبب المشكلة المناسبة للعيوب الذي اكتشفه، ثم يقوم الطالب بعد ذلك يقوم الطالب باختيار نوع العيب المكتشف هل (جسيم/ بسيط)، وعددها (48) سؤالاً، أما السؤال الثاني سؤال أكمل وعدده (20) سؤالاً، وكان مجموع أسئلة الاختبار المهاري ككل عددها (68) سؤالاً، وأعد مفتاح تصحيح الاختبار متضمناً الإجابات النموذجية الصحيحة والمطلوبة، ووزعت الدرجات على الأسئلة بواقع درجة لكل إجابة صحيحة، وصفرًا للإجابة الخاطئة، وعلى ذلك تكون الدرجة الكلية للاختبار المهاري (68) درجة.

4. بطاقة الملاحظة: تلخص الهدف من بطاقة الملاحظة في تقييم وتحديد مستوى أداء الطلاب عينة البحث في الاختبار المهاري عند فحص معايير الجودة للقميص الرجالي في مرحلتي التشغيل والتشطيب. وقسمت المهارات الخاصة بفحص معايير الجودة للقميص الرجالي في مرحلتي التشغيل والتشطيب إلي بنود تصف كل مهارة وتحليلها وصياغتها في صورة عبارات تصف أداء الطلاب في كل خطوة، وقد تم تخصيص مكان أمام كل عبارة ليُسجل فيها المصحح العلاقة التي تعبر عن رأيه في تقييم أداء الطلاب. وتم تحديد مكان محدد ليضع كل محكم من المحكمين الثلاثة علامة تدل على رأيه في رجة الأداء لكل خطوة وفقاً لميزان التقدير الخماسي، والذي يبدأ أربع درجات لـ (أداء جيد)، لـ ثلاث درجات لـ (أداء متوسط)، درجتان لـ (أداء ضعيف)، درجة لـ (أداء ناقص)، صفر لـ (لا يؤدي)، علي أن تكون الدرجة النهائية لبطاقة الملاحظة للاختبار المهاري (240) درجة.

التأكد من صدق وثبات أدوات تقييم البرنامج التدريبي:

أولاً . استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية:

1. صدق استبيان الاحتياجات التدريبية: تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين درجة كل عبارة من العبارات المكونة للمحور، والدرجة الكلية للمحور بالاستبيان والجدول الآتي يوضح ذلك:

أ.د/زينب محمد أمين
أ.م.د/وسام محمد إبراهيم
أ.د/حازم عبد الفتاح عبد المنعم
م.م/هبة رضا عبد العزيز

جدول (3): قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور (مراقبة الجودة في مرحلتى التشغيل والتشطيب)

المفردة	الارتباط	الدالة	المفردة	الارتباط	الدالة
1	0.829	0.01	8	0.602	0.05
2	0.763	0.01	9	0.701	0.01
3	0.628	0.05	10	0.946	0.01
4	0.887	0.01	11	0.637	0.05
5	0.914	0.01	12	0.795	0.01
6	0.736	0.01	13	0.861	0.01
7	0.852	0.01			

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (0.01) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات الاستبيان.

2. ثبات استبيان الاحتياجات التدريبية: تم حساب الثبات عن طريق معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach، وطريقة التجزئة النصفية Split-half

جدول (4): قيم معامل الثبات لاستبيان تحديد الاحتياجات التدريبية مراقبة الجودة في مرحلتى التشغيل والتشطيب

معامل ألفا	التجزئة النصفية
0.777	0.01

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيمة معاملات الثبات: معامل ألفا، التجزئة النصفية، دالة عند مستوى (0.01) مما يدل على ثبات الاستبيان.

ثانياً صدق وثبات الاختبار التحصيلي (القبلي/ البعدي):

1. صدق الاختبار التحصيلي (القبلي/ البعدي): تم حساب الصدق المنطقي بعرض الاختبار التحصيلي على مجموعة من المحكمين بغرض التأكد من الدقة العلمية في صياغة مفردات الاختبار، سلامة ووضوح أسئلة الاختبار، ملائمة الصياغة اللغوية للمتدربين، تغطية الاختبار للأهداف المعرفية، وأجمع المحكمون على صلاحية الاختبار التحصيلي للتطبيق مع إبداء بعض المقترحات، وقد تم التعديل بناءً على مقترحاتهم.

2. ثبات الاختبار التحصيلي (القبلي/ البعدي): تم حساب معامل ثبات الاختبار التحصيلي باستخدام طريقة التجزئة النصفية، وكانت قيمة معامل الثبات (0.871 - 0.942)، قيم دالة عند مستوى (0.01)، مما يدل على ثبات الاختبار التحصيلي، ووجد أن معامل ألفا (0.908) قيمة مرتفعة وهذا دليل على ثبات الاختبار التحصيلي عند مستوى (0.01)، كما في الجدول الآتي:

أ.د/زينب محمد أمين
أ.م.د/وسام محمد إبراهيم
أ.د/حازم عبد الفتاح عبد المنعم
م.م/هبة رضا عبد العزيز

جدول (5) ثبات الاختبار المعرفي في مرحلتي التشغيل والتشطيب

التجزئة النصفية		معامل ألفا	
الدلالة	قيم الارتباط	الدلالة	قيم الارتباط
0.01	0.942 – 0.871	0.01	0.908

3. زمن أداء الاختبار التحصيلي: تم حساب الزمن الذي استغرقه الطلاب في التطبيق البعدي وكان متوسط الزمن "40 دقيقة".

ثالثاً . صدق وثبات الاختبار التطبيقي المهاري:

1. صدق الاختبار المهاري: تم حساب الصدق المنطقي بعرض الاختبار المهاري على مجموعة من المحكمين المتخصصين بغرض التأكد من (سلامة ووضوح عبارات الاختبار، ملائمة الصياغة اللغوية للطلاب، قدرة الاختبار علي قياس مهارات مراقبة الجودة، تغطية الاختبار للأهداف مهارية التي يحتويها الموقع التدريبي)، وقد أجمع المحكمين على صلاحية الاختبار المهاري للتطبيق مع إبداء بعض المقترحات، وقد تم تعديلها وصياغتها بناءً علي مقترحاتهم.

2. ثبات الاختبار المهاري: يمكن الحصول على معامل ثبات المصححين بحساب معامل الارتباط بين الدرجات التي يعطيها مصححان أو أكثر لنفس الأفراد أو لنفس الاختبارات، وبعبارة أخرى فإن كل مفحوص يحصل على درجتين أو أكثر من تصحيح اختبار واحد، وتم التصحيح بواسطة ثلاثة من الأساتذة المحكمين وذلك باستخدام بطاقة الملاحظة في عملية التقييم وقام كل مصحح بعملية التقييم بمفرده. وتم حساب معامل الارتباط بين الدرجات الثلاث التي وضعها المصححين (س،ص،ع) للاختبار المهاري البعدي باستخدام معامل ارتباط الرتب والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول (6):معامل الارتباط بين المصححين للاختبار المهاري

في مرحلتي التشغيل والتشطيب

المصححين	مراقبة الجودة	بطاقة الملاحظة
س، ص	0.912	0.768
س، ع	0.708	0.883
ص، ع	0.826	0.604

يتضح من الجدول السابق ارتفاع قيم معاملات الارتباط بين المصححين، وجميع القيم دالة عند مستوى (0.01)، مما يدل على ثبات الاختبار المهاري الذي يقيس الأداء المهاري، وأيضاً بطاقة الملاحظة.

3. زمن أداء الاختبار المهاري: تم حساب الزمن الذي استغرقه الطلاب في التطبيق البعدي وكان متوسط زمن الأداء المهاري "40 دقيقة".

تكافؤ المجموعتين:

للتحقق من تكافؤ المجموعتين الضابطة والتجريبية في مستوى التحصيل المعرفي والمهاري لدرجات الطلاب، استخدم اختبار "ت"، كما يوضحه الجدول الآتي:
جدول (7): تكافؤ مجموعتي البحث في التطبيق القبلي للاختبار المعرفي والاختبار المهاري

المجموعة	م	ع	ن	د.ح	قيمة ت	مستوى الدلالة
الاختبار المعرفي						
الضابطة	17.28	2.035	30	58	0.578	0.229 غير دال
التجريبية	16.85	1.992	30			
الاختبار المهاري						
الضابطة	34.846	2.157	30	58	0.442	0.138 غير دال
التجريبية	35.035	3.096	30			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" تساوي "0.578" قيمة غير دالة إحصائياً، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق القبلي للاختبار المعرفي "17.277"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي للاختبار المعرفي "16.851"، وقيمة "ت" تساوي "0.442" قيمة غير دالة إحصائياً، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق القبلي للاختبار المهاري "34.846"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي للاختبار المهاري "35.035"، مما يشير إلى عدم وجود فروق بين طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية، مما يدل على تكافؤ طلاب المجموعتين في الخبرة السابقة للمعارف والمهارات الخاصة بمراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب، كما يعني أن أي فروق مستقبلية يمكن إرجاعها إلى البرنامج التدريبي المقترح.

نتائج البحث وتفسيرها:

الفرض الأول - ينص على:

"البرنامج التدريبي المقترح له فاعلية في تحصيل المعارف واكتساب المهارات لدى الطلاب"

للتحقق من الفرض تم تطبيق اختبار "ت"، والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول (8): دلالة الفرق بين متوسطي درجات الطلاب بالمجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار المعرفي والمهاري (ن = 30 طالباً وطالبة)

التطبيق	م	ع	د.ح	قيمة ت	مستوى الدلالة
القبلي	51.87	4.33	29	48.183	0.01
البعدي	610.66	13.26			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" تساوي "48.183" للاختبار المعرفي والاختبار المهاري، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01)، حيث كان متوسط درجات الطلاب بالمجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "610.657"، بينما كان متوسط درجات الطلاب بالمجموعة التجريبية في التطبيق القبلي "51.886"، مما يشير إلى وجود فروق حقيقية بين التطبيقين لصالح التطبيق البعدي، أي أن البرنامج له فاعلية في تحصيل واكتساب مهارات مراقبة الجودة، ولمعرفة حجم التأثير تم تطبيق معادلة ايتا: $t = \text{قيمة (ت)} = 48.183$ ، $df = \text{درجات الحرية} = 29$ ، وبحساب حجم التأثير وجد إن $0.988n^2$ ، وقيمة d المقابلة لقيمة ايتا = 18.16، وهذا يعنى أن حجم التأثير كبير، وتشير النتيجة السابقة إلى فاعلية استخدام البرنامج المقترح في زيادة تحصيل المعلومات وتنمية المهارات الخاصة بمراقبة الجودة في مرحلتى التشغيل والتشطيب، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (هالة محمد: 2013) والتي أثبتت فاعلية استخدام برنامج الحاسب في تدريب طلاب الملابس والنسيج لتعلم مهارات تصميم الأزياء الحريمي، كما أثبتت دراسة (جيلان جمعه محمد، زينب محمد منير: 2014) فاعلية استخدام برنامج تدريبي في إكساب المهارات الملابسية لطالبات الفرقة الثانية التي تعاني من صعوبة تنفيذ بعض المهارات الملابسية (تنفيذ المرد المركب، تنفيذ الجيب الشق، تركيب البية، تركيب الأنفورم)، كما توصلت دراسة (Hatem Refaai, Abdelfatah, Omnia Soliman : 2012 إلى أن البرامج التدريبية لها فاعلية على كل من التحصيل المعرفى والأداء المهاري للمتدربين لصالح التطبيق البعدي، وبذلك يتحقق الفرض الأول بالنسبة لفاعلية الموقع التدريبي في تحصيل المعلومات واكتساب المهارات التي يتضمنها الموقع التدريبي، وبذلك يتحقق الفرض الأول.

الفرض الثاني: ينص على:

"يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في

الاختبار المعرفي البعدي لصالح المجموعة التجريبية"

للتحقق من صحة الفرض طبق اختبار "ت"، والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول (9): دلالة الفروق بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في الاختبار المعرفي

البعدي (ن = 30 طالباً وطالبة)

المجموعة	م	ع	د.ح	قيمة ت	مستوى الدلالة
الضابطة	156.347	6.123	58	18.097	0.01
التجريبية	241.196	7.889			لصالح التجريبية

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" تساوي "18.097" لمرحلة التشغيل والتشطيب، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "241.196"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "156.347"، مما يشير إلى تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للاختبار المعرفي، مما يدل على نجاح تحصيل الطلاب للمعارف المتضمنة بالبرنامج التدريبي، وإمكانية الاستفادة من أسلوب التعلم باستخدام البرنامج التدريبي الخاص بمراقبة الجودة بمرحلتى التشغيل والتشطيب. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (دعاء صديق: 2014) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات عينة البحث في الاختبار البعدي لصالح المجموعة التجريبية في تعلم مهارات تنفيذ الملابس الداخلية الحریمی لدى طلاب قسم الملابس والنسيج، وقد أثبتت دراسة (وسام محمد وجيهان فهمي: 2014) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات الطلاب في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية في تعلم تشغيل ماكينة الحياكة الصناعية والأورلية لطالبات قسم الملابس والنسيج، كما توصلت دراسة (Hazem Abdelfatah, Gulbarchin Karaulova : 2010) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات عينة البحث في الاختبار البعدي لصالح المجموعة التجريبية، وبذلك يتحقق الفرض الثاني.

الفرض الثالث . ينص على:

"يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في

الاختبار المهاري البعدي لصالح المجموعة التجريبية"

للتحقق من صحة الفرض طبق اختبار "ت"، والجدول الآتي يوضح ذلك:

أ.د/زينب محمد أمين
أ.م.د/وسام محمد إبراهيم
أ.د/حازم عبد الفتاح عبد المنعم
م.م/هبة رضا عبد العزيز

جدول (10): دلالة الفروق بين متوسطي درجات الطلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق
البعدي للاختبار المهاري (ن = 30 طالباً وطالبة)

المجموعة	م	ع	"د.ح"	قيمة ت	مستوى الدلالة
أولاً: فحص معايير الجودة في الباقة للقميص الرجالي					
الضابطة	17.552	2.087	29	11.627	0.01
التجريبية	30.559	3.448			
ثانياً: فحص معايير الجودة في مرد الأمام للقميص الرجالي					
الضابطة	21.375	2.611	29	13.296	0.01
التجريبية	37.735	3.086			
ثالثاً: فحص معايير الجودة في خط الجنب وخط جنب الكم من الداخل والخارج للقميص الرجالي					
الضابطة	14.041	1.517	29	7.125	0.01
التجريبية	22.121	2.637			
رابعاً: فحص معايير الجودة في الخلف					
الضابطة	13.568	1.304	29	9.332	0.01
التجريبية	23.027	2.150			
خامساً: فحص معايير الجودة في الإسورة للقميص الرجالي					
الضابطة	19.379	2.329	29	14.069	0.01
التجريبية	34.196	3.029			
سادساً: فحص معايير الجودة في العصفورة ومرد العصفورة للقميص الرجالي					
الضابطة	13.348	1.300	29	7.495	0.01
التجريبية	21.198	2.148			
سابعاً: فحص معايير الجودة في خط ذيل القميص الرجالي					
الضابطة	11.606	1.236	29	7.007	0.01
التجريبية	19.007	2.102			
ثامناً: فحص معايير الجودة في القميص من الداخل					
الضابطة	22.675	2.689	29	13.690	0.01
التجريبية	37.814	3.156			
مجموع الاختبار المهاري ككل					
الضابطة	133.544	5.367	29	26.607	0.01
التجريبية	225.657	7.329			



يتضح من الجدول السابق الآتي:

1. أن قيمة "ت" تساوي "11.627" لفحص معايير الجودة في الياقة للقميص الرجالي، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "30.559"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "17.552" .
2. أن قيمة "ت" تساوي "13.296" لفحص معايير الجودة في الأمام للقميص الرجالي، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "37.735"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "21.375" .
3. أن قيمة "ت" تساوي "7.125" لفحص معايير الجودة في خط الجنب وخط جنب الكم من الداخل والخارج للقميص الرجالي، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "22.121"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "14.041" .
4. أن قيمة "ت" تساوي "9.332" لفحص معايير الجودة في الخلف، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "23.027"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "13.568" .
5. أن قيمة "ت" تساوي "14.069" لفحص معايير الجودة في الإسورة للقميص الرجالي، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "34.196"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "19.379" .
6. أن قيمة "ت" تساوي "7.495" لفحص معايير الجودة في العصفورة ومرد العصفورة للقميص الرجالي، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "21.198"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "13.348" .
7. أن قيمة "ت" تساوي "7.007" لفحص معايير الجودة في خط ذيل القميص الرجالي، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "19.007"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "11.606" .
8. أن قيمة "ت" تساوي "13.690" لفحص معايير الجودة في القميص من الداخل، قيمة ذات دلالة

إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلابالمجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "37.814"، بينما كان متوسط درجات طلابالمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "22.675" .

9. أن قيمة "ت" تساوي "26.607" للمجموع الكلي للمحور الثاني : مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب، قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح المجموعة التجريبية، حيث كان متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي "225.657"، بينما كان متوسط درجات طلاب المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي "133.544"، ويتبين من النتيجة السابقة تفوق المجموعة التجريبية علي المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للاختبار المهاري، مما يدل علي نجاح اكتساب الطلاب للمهارات المتضمنة في البرنامج التدريبي، ويرجع ذلك إلى أن البرنامج التدريبي يتضمن عديد من الوسائط متعددة مثل: (الفيديو، التسجيل الصوتي، الصور، الرسوم) التي تساعد في إكساب المهارات بشكل جيد مما يؤدي حتماً إلى النتيجة المطلوبة لمراقبة الجودة في القميص الرجالي.

يتفق ذلك مع دراسة (وسام محمد وجيهان فهمي: 2014) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات الطلاب في الاختبار المهاري البعدي لصالح المجموعة التجريبية في تعلم مهارات تشغيل ماكينة الحياكة الصناعية والأورلية لطالبات قسم الملابس والنسيج، وتشير دراسة (سمية مصطفى وعماد زايد: 2013) إلى وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار المهاري البعدي لصالح المجموعة التجريبية في تعلم مهارات تدريج نموذج الجاكت النسائي بالحاسب، كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة التي أجريت في مجال الملابس الجاهزة مثل دراسة (Akuratiya 2004; Alex Blyth:2004; gamage & Vathsala:2005) التي أكدت على فاعلية البرنامج التدريبي وكفاءته في رفع مستوى المتدربين بالنسبة للمهارات المتضمنة بالبرنامج التدريبي، وبذلك يتحقق الفرض الثالث.

توصيات البحث:

1. الاستفادة من البرنامج التدريبي المقترح في تدريس مقرر مراقبة الجودة في صناعة الملابس الجاهزة.
2. ضرورة استمرار عمليات التدريب في المؤسسات وذلك لمواجهة التغييرات السريعة باعتبارها عنصر أساسياً من عناصر التنمية البشرية.
3. الاستفادة من نتائج البحث الحالي ومحاولة تطبيقها في تصميم برامج تدريبية أخرى تخدم مجال الملابس والنسيج.
4. إمكانية استخدام البرنامج التدريبي المقترح في عملية التدريب علي مراقبة الجودة في مرحلتي التشغيل والتشطيب داخل مصانع الملابس الجاهزة.

المراجع والمصادر:

أولاً . المراجع باللغة العربية:

- أمل عبد الرحمن السيد: إدارة الموارد البشرية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، 2010م.
بلال خلف السكارنة: طرق إبداعية في التدريب، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، 2011م.
جيلان جمعة محمد، زينب محمد منير: فاعلية برنامج تدريبي لإكساب بعض مهارات تنفيذ الملابس لطالبات الفرقة الثانية بقسم الاقتصاد المنزلي، مجلة بحوث التربية النوعية، عدد 24، يناير، 2014م.
خضر مصباح الطيطي: التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني وإداري، الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع، 2008م
دعاء صديق محمد: فاعلية استخدام الوسائط الفائقة في تعلم مهارات تنفيذ الملابس الداخلية الحریمی لدى طلاب قسم الملابس والنسيج، رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، 2014م.
داليا عبد القادر ذكي: "وضع نظام لرفع جودة تشغيل البنطلون الرجالي"، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الفنون التطبيقية، جامعة حلوان، 2012م.
سمية مصطفى، عماد زايد: فاعلية برنامج تعلم إلكتروني لتدريب نموذج الجاكيت النسائي بالحاسب، بحث منشور المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، العدد 29، 2013م.
عزة محمد حلمي، حازم عبد الفتاح عبد المنعم: فاعلية تصميم برنامج تدريبي باستخدام الوسائط الفائقة "الهايبير ميديا" للتدريب علي مهارات إعداد نموذج القميص الرجالي، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي، العدد 31، 2015م.
محمد السيد محمد، محمد المليجي: "دراسة تأثير تطبيق نماذج مقترحة للجودة علي تطوير المنتج في مصانع الملابس الجاهزة"، المجلة العلمية علوم وفنون دراسات وبحوث، المجلد 22، العدد 3، يوليو، 2010م.
مروة محمد الباز: فاعلية برنامج تدريبي قائم علي تقنيات 2.0 في تنمية مهارات التدريس الإلكتروني والاتجاه نحوه لدى معلمي العلوم أثناء الخدمة، مجلة التربية العلمية، مصر، مجلد 16، عدد 2، 2013م.
هالة عادل دغمش: فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات تصميم وإنتاج ملف الانجاز الإلكتروني والاتجاه نحوه لدى طالبات كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية غزة، 2014م.
هالة محمد مصطفى: فاعلية برنامج مقترح لتعلم تصميم الأزياء باستخدام الحاسب الآلي، رسالة دكتوراه، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان، 2013م.

أ.د/زينب محمد أمين أ.د/حازم عبد الفتاح عبد المنعم
أ.م.د/وسام محمد إبراهيم م.م/هبة رضا عبد العزيز

وسام محمد إبراهيم وجيهان فهمي: "فاعلية برنامج باستخدام الوسائط المتعددة في تنمية مهارات تشغيل ماكينات الحياكة الصناعية"، المؤتمر الدولي الثاني للاقتصاد المنزلي، التنمية البشرية ومتطلبات سوق العمل، جامعة حلوان، 2014م.

ثانياً . المراجع الأجنبية:

- Alex Blyth: **Training and Qualifying Program for Workers in Nike Company in Europe**, Netherlands, 2004.
- Akuratiya gamage & Vathsala: **The Training Programs Effect in the Management Development Requirements in Apparel Factories in Srilanka**, 2005.
- Cheung, L awrence: **Using the ADDIE Model of Instructional Design to Teach Chest Radiograph Interpretation**, *Journal of Biomedical Education*, Article ID 9502572, 6 Pages, 2016.
- Hazem Abdel Fattah & Gulbarchin Karaulova: **The Use of Multimedia in Preparing An Educational Programe for Womens Bra Sewing Skills and Mesuring its Effectivness**, the 14th International Conference on Geometry and Graphics, August 5-8 Kyoto, Japan, 2010.
- Hatem Refaai, Hazem Abdelfatah, Omnia Soliman: **Effective of Using An Educational Program In Training of Occupational Safety For Apparel Industry Workers Of The Deaf-Mute By multimedia**, 19th conference of geometry graphic and computer, Ustron 25-27 v1, 2012.
- Jim Philips: **Training system in Ramatex Company, u.s.a**, 2002.
- Mazedul Islam, Adnan Maroof Khan Mashuur Rahman Khan: **Minimization of Reworks IN Quality and Productivity Improvement in the Apparel Industry**, Vol. 1, No.4, January, 2013.
- Mayfield, Milton: **Creating Training and Development Program: using the ADDIE Method**, *Development and Learning in Organizations*, 25(3), 19 – 22, 2011.
- MohibulIslam – MosharrafHussein: **Statistical Quality Control Approach in Typical Garments Manufacturing Industry in Bangladesh: A Case Study**: Proceedings of 9th Asian Business Research Conference, BIAM Foundation, Dhaka, Bangladesh, 20-21 December, 2013.
- Patton, W., Witt, S., Lovrich, N., and Fredericksen, P.: **Human Resource Management: The Public Service Perspective**, Houghton Mifflin Company, Boston, NY, 2002.
- Trevor Morrow: **Training and Development in the Northern Ireland Clothing Industry**, UK, 2001.
- Uywn VU: **Textile Firms Co-operate to Weave Training**, Canada, 2003.
- Woodruff Imberman & Mariah Deforest: **The Hispanic Work Force**, U.S.A, 2004.

"Effectiveness of a Proposal Training Program for the Quality its Control in Operation Stages and Finishing"**Abstract**

The research is aiming building a program to learn knowledge and skills The Quality it's Control in the Operation Stages and Finishing and measure its effectiveness on raising the level of knowledge and skills included in the program. The sample consisted (60) students, divided in to two groups: the experimental (30) students, taught by using training program and the control group (30) students, taught by the traditional method. The research Tools comprised a cognitive achievement test for measuring information, scoring key, a performance skill test for measuring included skills in the suggested A proposal training program, a student's Evaluation note card of measuring skill of quality it's control in operation Stagesand Finishing. The most important results of the research, the effectiveness of the proposedprogram in the student achievement of the knowledge and skills included the program. As the results resulted in the presence of statically significant differences between the average scores of the experimental and control groups in each of the two testes achievement of knowledge, and skills before and after applying in the performance skills for the benefit of the dimensional experimental group at the level of 0.01.

Keyword : Training Program, Quality Control, Operation Stages and Finishing.