

## تطوير سياسات إعداد وتدريب المعلمين المعلم العربي في ضوء خبرة الاتحاد الأوروبي

أ.م.د/نهلة سيد حسن حسن ابو عليوة  
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد  
كلية التربية - حلوان

### مقدمة

ترتبط السياسة التعليمية بالسياسة العامة للدولة، وينظر إليها في سياق كلي ونظرة شاملة للعوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، وقد زاد اهتمام الدول بتطوير سياسات إعداد المعلمين وتدريبهم في السنوات الأخيرة، ليصبحوا قادرين على التصدي لتحديات القرن الحادي والعشرين ومواجهتها، فتتفيد هذه المهمة مستحيل أن تتم بدون معلم فهو من أهم العوامل المؤثرة لتحقيق التغيرات الإيجابية، فكافحة المجتمعات تعتبره دليلاً للأفكار الديمقراطية، فمن خلال تعليم الأطفال والشباب يتم تشكيل ثقافتهم ونظرتهم للعالم، فالمعلم قادر على تعزيز مفاهيم الديمقراطية والتفاهم والتضامن والتسامح.

وقد حرصت دول الاتحاد الأوروبي على تحقيق التكامل فيما بينها، وتطوير المستمر لتشكيل الحياة الأوروبية من خلال تطوير السياسات التعليمية، بحيث يكون المواطن الأوروبي قادراً على التعايش في مجتمع متعدد الثقافات في سلام ووثام، ووفقاً للمبادئ الإنسانية ومنها الحرية والعدالة والرحمة، وفي نفس الوقت فالمجتمع الأوروبي القائم على الديمقراطية والانفتاح والثقة ي العمل على الحفاظ على هذه المبادئ في ظل التحديات الحالية في ظل الأزمات الاقتصادية والمالية والإرهاب الدولي والتمييز العنصري والتعصب الديني، وفي ظل عملية بولونيا لإنشاء فضاء أوروبي للتعليم العالي (European Higher Education Area EHEA)، تم تطوير سياسات إعداد المعلم وتدريبه مع وضع دستور تربوي أوروبي ليحدد قواعد العمل التربوي، خاصة في ظل التدهور الأخلاقي (Pedagogical Constitution of Europe Europe, 2010).

وقد أصبحت سياسات إصلاح التعليم متشابهة على الصعيد العالمي نتيجة للعولمة، فجاء المؤتمر الإقليمي العربي لليونسكو حول التعليم العالي " نحو فضاء عربي للتعليم العالي" كاستجابة عربية لعملية بولونيا (اليونسكو، 2009)، كما تم وضع "الإطار الاسترشادي لمعايير أداء المعلم" كصورة من صور التعاون العربي في هذا المجال، و أكد على الحاجة إلى التعاون العربي في مجال تنمية قدرات المعلمين ورصد جهود الدول العربية في مجال إعداد المعلم وتدريبيه. (جامعة الدول العربية، 2009)

### مشكلة الدراسة:

اهتمت الدول العربية بتمهين التعليم من خلال وضع المعايير والكافيات المهنية، وعلى تقديم إطار لصناعة السياسات ومن هم في مراكز قيادية رزム من السياسات المقترنات حول برامج ومشروعات ترتكز على هيكل قائم في الأقطار العربي. (جامعة الدول العربية، 2009، 35)، كما تبنت بعض الدول العربية النظام الأوروبي ليسانس أو بكالوريوس 3 سنوات، الماجستير (ستنان)، دكتوراه (3 سنوات) كسياسة إصلاحية لإعداد المعلم. (أبو عمه، 2010، 39)، بالإضافة إلى ذلك أكدت معظم الدول العربية على أهمية التنمية المهنية للمعلم من خلال تبني مشروعات إستراتيجية واستحداث برامج إصلاحية أو إنشاء مؤسسات ل القيام بهذه المهمة بالتعاون مع بعض الهيئات الأجنبية. (التعيمي، 2006، 6) و (اليونسكو، 2009، 24) و (جمهورية مصر العربية، 2007)، ويعني ما سبق أن هناك سياسات وخطط إصلاحية لإعداد المعلم العربي وتدربيه تتماشى مع التوجهات العالمية في هذا المجال، ولمواجهة تحديات العولمة وما يحتله المعلمون وتدربيتهم من أولويات السياسة التعليمية وفقاً للمعايير الدولية، حيث يعتبر المعلم من أهم العوامل في تحقيق جودة التعليم.

وعلى الرغم التطور في مجال سياسات إعداد وتدريب على المستوى العربي أو على مستوى كل دولة، إلا أن الملاحظ أن تنفيذ سياسات إصلاح إعداد المعلم وتدريبه التي تم وضعها موضع التنفيذ قليل بالنسبة لما تم تحديده على المستوى النظري، ومن



هنا جاء عدم التزامن بين سياسات الإصلاح على المستوى النظري وبين التطبيق العملي (الإصلاحات المنفذة)، وبين الإصلاحات المنفذة، وهذا ما أدى إلى ظهور المشكلة والتي تتمثل في:

- انتشار التعليم المنزلي غير المعتمد على المدرسة في كثير من الدول العربية، ويعقّل العبء والمسؤولية في ذلك على المعلمين من خلال سوء الممارسة التعليمية وسوء الأخلاقية المهنية ومن سلبياتها (الغش والتزوير في نتائج الامتحانات والمجاملات في أعمال السنة ، والدروس الخصوصية) ، وفشل كليات التربية في إصلاح مؤسساتها وتطوير برامجها وتقعيل أساليبها. (فبراير، 2004، 39-31)، وجود مشكلة في صنع السياسة التعليمية التي تدعم ظاهرة تقسيم الدروس الخصوصية في دول عربية، فمعظمها سياسات غير ناجحة ولا تعمل على حلها، وأن الدروس الخصوصية أصبحت بالنسبة للمعلمين مصدراً للدخل ونشاط غير رسمي لا يخضع للضرائب، والطلبة يشعرون بأنها امتياز والأباء الفاقدين للثقة في النظام التعليمي يتجهون إليها كحل بديل، وفي مصر تخصص الأسر أكثر من 60% من دخلها للدروس الخصوصية مما يوضح وجود قصور في سياسة إعداد وتدريب المعلمين. (اليونسكو ، مواجهة النظام الظلي، 2009)

- الهيمنة الغربية على سياسات الإصلاح، فقد صار الضغط الأمريكي والأوروبي سيفاً مسلطاً على رقاب الحكام العرب وفقاً لرؤيتهم، حيث تحتل دول المنطقة العربية نهاية قائمة التنمية البشرية. (حجي، 2004، 158).

- ضعف الارتباط بين السياسة التعليمية والبحوث التربوية، ووجود فجوة بين ممارسات البحث التربوي وصنع القرار (عيسان، 2005) ، كما أشارت دراسة إلى ارتباط السياسة التعليمية في العالم العربي بالأشخاص، مما يجعلها متذبذبة وغير واضحة، وهي في كثير من الأحيان غريبة عن المحيط الاجتماعي

العربي، وتشبع بالأساليب التقليدية وتفضل المحاكاة والتقليد عن الإبداع والابتكار، وأن السياسة التعليمية في كثير من الأحيان تخدم التخلف من خلال تنمية سلوكيات الطاعة وتنفيذ الأوامر قوله شخصية المتعلمين بالاعتماد على بيداغوجيا قائمة على التكرار والجمود (أحرشاو، 2009)

- وجود مشكلات عديدة تتعلق بصنع السياسات في مجال إعداد المعلم منها:

(جامعة الدول العربية، 2009)

- غياب آليات المشاركة لوضع السياسات التربوية التي يمكن من خلالها للمعلم التعبير عن وجهه ومشكلاته بشكل مؤسسي منظم في معظم للبلدان العربية.
- تعاني معظم الدول العربية من انفصال بين أجهزة صنع السياسات وتنفيذها مما يؤثر سلباً على التنفيذ مع تجاهل آراء أصحاب المصلحة.
- هناك ندرة في المعلومات حول المعلمين في الأقطار العربية مما يعيق عملية رسم السياسات الخاصة بهذه المجموعة المهنية.
- ضعف الاهتمام بالبحوث العلمية التربوية التي قد تغذي عملية اتخاذ القرارات السياسية في مجال إعداد المعلم وتدريبه.
- ضعف مشاركة المعلمين في عمليات تطوير التعليم تعد أضعف حلقات منظومات التنمية المهنية في الدول العربية مما يزيد من مقاومتهم للالتزام بمعايير لم يساهموا في وضعها.
- غياب الطابع القوي للتعليم، وجزئية الإصلاحات التعليمية نتيجة لغياب سياسة تعليمية واضحة ومحددة، وضعف التدريب المخصص للمعلم مما يتربّ عليه وجود خلل في العملية التعليمية. (عبد الحليم، 2010، 23).

وبناء على ما سبق فإن سياسات إعداد المعلم وتدريبه في المنطقة العربية تعاني من أوجه فصور متعددة تؤثر سلباً على العملية التعليمية مما يتطلب



تطويرها كمحاولة للتغلب على هذا القصور، وتشتت الدراسة الحالية  
لمحاولة الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:  
كيف يمكن تطوير سياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم العربي في ضوء خبرة  
الاتحاد الأوروبي؟

ويترسّع من هذا السؤال التساؤلات الآتية:

- ما سياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم، ومستوياتها، والعوامل المؤثرة عليها؟
- ما سياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم في دول الاتحاد الأوروبي وفقاً لعملية بولونيا؟
- ما واقع سياسات إعداد وتدريب المعلم العربي؟
- ما الإجراءات المقترحة لتطوير سياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم العربي وفقاً  
لخبرة الاتحاد الأوروبي وفقاً لعملية بولونيا؟

#### أهمية الدراسة:

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى أنها:

- تقع في نطاق التربية المقارنة التي تساعد على تقديم فهماً أعمق للتعليم والمجتمع،  
وتساعد المسؤولين عن وضع السياسة التعليمية في تحديدها في ضوء خبرات  
الماضي ونظرة أعمق للحاضر، وبالتالي رسم الصورة المستقبلية التي يمكن أن  
يكون عليها إعداد المعلم العربي وتدريبه ، فالمنظور المقارن يؤدي إلى معرفة  
أعمق للقوى والعوامل الثقافية وراء النظام التعليمي.
- قد تقيد صانعي السياسة التعليمية في تطوير سياسات إصلاح إعداد المعلم وتدريبه  
حتى تتوافق مع التغيرات السياسية والاجتماعية، التي تمر بها المنطقة العربية والتي  
أطاحت بأنظمة سياسية في شمال أفريقيا بدءاً بتونس وامتدت إلى اليمن وسوريا،  
وهذه تؤثر بطبيعة الحال على سياسات الإصلاح، مما يتطلب مراجعتها وتطويرها  
بما يتناسب مع هذه التغيرات.



- أهمية دور المعلم في مواجهة التحديات المختلفة فهم المصدر الأول لتقديم المجتمع من خلال بناء الأفراد أو "رأس المال البشري" الذي يعتبر الداعمة الأساسية في اقتصاد المعرفة.

### منهج الدراسة وخطواتها:

استخدمت الباحثة المنهج المقارن الذي يجمع بين الوصف والتحليل والتفسير ، كما تسترشد الباحثة بالخطوة الرئيسية لمدخل المشكلة Approach Problem (منهج هولمز في دراسة التربية المقارنة) وهي التنبؤ والتي تجعل للدراسة المقارنة فائدة نفعية تتمثل في إصلاح سياسات إعداد وتدريب المعلم العربي، وتضفي على الدراسة المقارنة صفة أساسية كعلم وصفي تحليلي تفسيري ومستقللي أيضاً، وهذا ما أكد عليه هولمز في دور التربية المقارنة في اقتراح السياسات الإصلاحية ودراسة قابليتها للتطبيق (حجي، 1998، 59-64)، وفي ضوء اتباع هذه المنهجية تتم الإجابة عن أسئلة الدراسة من خلال الإجراءات الآتية:

- ١- تحديد المشكلة وصياغة الأسئلة(بدليلاً عن الفرض).
- ٢- حصر المراجع والدراسات التي تلقت سبل إصلاح إعداد المعلم وتدريبه وعرضها.
- ٣- جمع البيانات عن سياسات إصلاح إعداد المعلم وتدريبه في الاتحاد الأوروبي (عملية بولونيا) وتحليلها، والمنطقة العربية.
- ٤- تحليل مقارن لسياسة إصلاح إعداد المعلم وتدريبه في عملية بولونيا والمنطقة العربية من خلال تحديد أوجه التشابه وتفسيرها، وأوجه الاختلاف وتفسيرها.
- ٥- التنبؤ ويتضمن وضع دستور تربوي عربي في ضوء عملية بولونيا، وآليات التطبيق، ومعوقاته.

### أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى تطوير سياسات إعداد وتدريب المعلمين في مصر والمنطقة العربية في ضوء عملية بولونيا، وذلك من خلال التعرف على سياسات الإصلاح في



دول الاتحاد الأوروبي، والمنطقة العربية، ثم التوصل إلى ما يمكن الأخذ به في مصر والمنطقة العربية بما يتمشى مع ظروف وإمكانات المجتمع العربي لتطوير سياسات إصلاح المعلم وتدربيه.

### حدود الدراسة:

**الحدود الموضوعية:** تتحدد في سياسة التعليمية ومستوياتها، و العوامل المؤثرة على صنع وتنفيذ السياسة التعليمية، والسياسات التعليمية والعلمية.

**حدود المكانية:** اقتصرت الدراسة الحالية على إصلاح سياسات إعداد المعلم وتدربيه في الاتحاد الأوروبي وفقاً لعملية بولونيا والاستفادة منها في العالم العربي.

### مصطلحات الدراسة:

**السياسة التعليمية:** "مبادئ مرشدة ووجهات للقيام بخطوات مقبلة واتخاذ قرارات مناسبة تحقق ما وضع من أهداف". (حجي، 2005، 58)

أو هي "مجموعة التوجهات العامة والمبادئ التي توجه أساليب ووسائل العمل التعليمي وكيفية صنع واتخاذ القرارات فيه، وما تستهدف تحقيقه من أهداف وغيابات وذلك في إطار كل من السياسة العامة الاجتماعية للدولة". (أحمد وزيدان، 2003، 222، 222) تعرف بأنها "مجموعة من المبادئ والقواعد والمعايير التي تحدد مسيرة التربية والاتجاهات الرئيسية لتوجيه حركة المجتمع نحو الأهداف الكبرى والنماذج المثالية التي يراها صالحة لأنباته خلال حقبة زمنية معينة، وهي تمثل رؤيتها".

(عياصرة، 2011، 38)

وتعرف سياسة إعداد وتدريب المعلم إجرائياً في هذه الدراسة بأنها "الخطوط العريضة والمبادئ والقوانين التي توجه مسار النظام التعليمي لتحقيق أهداف وغيابات مثالية تمثل رؤية المجتمع العربي في السياق العالمي"



## الدراسات السابقة:

### أولاً: الدراسات العربية

تناولت (شهاب، 2006) التي أكدت أن هناك إهمال الاحتياجات التدريبية للمعلمين بمصر، وبالتالي فإن نتائج الدورات التدريبية محدودة، وأن معظم وحدات التدريب الموجودة بالمدارس التي أنشئت كخطوة لتنفيذ سياسة التوجه نحو الامركزية تتسم بالصورية بما نفذته هذه الوحدات، وغالباً يتم ذلك لعدم توافر الإمكانيات المادية والبشرية في المدارس، وأيضاً عدم توافر الأماكن التي تسمح بتنفيذ برامج التدريب، وهذا من شأنه التأثير السلبي على النمو المهني للمعلم، بالإضافة إلى ذلك فقد أوضحت هذه الدراسة أن قلة عدد الاجتماعات المدرسية بين المديرين والمعلمين، وسيطرة النواحي الإدارية عليها حال انعقادها يؤدي إلى إهمال النمو المهني، وأيضاً ضيق الوقت لدى الموجهين وكثرة أعباءهم يحول دون الاتصال الفعال بالمعلمين، وتناولت دراسة (الشرعى، 2009) والتي هدفت إلى تقييم إعداد المعلم بكلية التربية جامعة السلطان قابوس بعمان وتوصلت الدراسة إلى وجود مؤشرات توضح أن مستوى برنامج الإعداد جيد، ويسير نحو التطوير المرسوم وفق معايير الاعتماد الأكاديمي، والدراسة المسحية التي قاما بها (الناقة وأبو ورد، 2009) لمجموعة من الأدبيات العربية والأجنبية، وذلك للوقوف على أحداث الاتجاهات المعاصرة والنظم لإعداد المعلم وتنميته، وأوضحت الاهتمام المتزايد للدول المتقدمة والنامية بالاتجاهات الحديثة في مجال إعداد المعلم وتنميته مهنياً في مراحل التعليم العام ، كذلك توصلت الدراسة إلى أن إعداد المعلم هي عملية مستمرة تشمل الإعداد قبل الخدمة والتدریب في أثناء الخدمة وعليه فإن التنمية المهنية للمعلم عملية تتصرف بالديمومة ولا تنتهي عند تخرج الطالب من الكلية، وقد اختتمت الدراسة بتقديم تصور مقترح لتطوير نظام إعداد المعلم وتنميته مهنياً بما يتاسب مع الاتجاهات المعاصرة، وأشارت دراسة (حباكة، 2011) عن أدوار المعلم المصري أن هناك قصور يتمثل في أنه لا يتقبل الأفكار الغربية ، أو الأسئلة الخارجية عن موضوع الدرس، و يهمل النمو الانفعالي والأخلاقي والإبداعي لطلابه ،



وينصب اهتمامه على جانب الحفظ فقط ، وذلك على الرغم من التغير الهائل في مفهوم العملية التعليمية ، وفي توظيف التقنية الحديثة لخدمة التعلم الإنساني ، ودراسة (على، 2011) العلاقة بين الدعم الأجنبي للتعليم والسياسة التعليمية في مصر ، أشارت إلى أن السياسة التعليمية جزء من السياسة العامة للدولة وحمايتها من التأثيرات السلبية للدعم المشروع هو حماية للدولة ، ومن أهم النتائج هي أن المعونات الأمريكية والبنك الدولي تستهدف إحداث تغيير في المنظومة التعليمية ككل وليس أهداف منفردة ، وإن هذه المعونات لها أهداف سياسية وعسكرية من أهمها دعم سياسة السلام مع إسرائيل وحماية أنها ، ومن أهدافها الاقتصادية تشجيع ودعم الصناعات الأمريكية من خلال الاستيراد ودعم سياسة الشخصية في مصر ، بينما تناولت ورقة عمل (الزهيري، 2011) عملية بولونيا واستراتيجيات قوس قزح للإصلاح التربوي ، وكيفية الإفادة منها في تطوير التعليم العالي بالوطن العربي ، وأوضحت الورقة أن البلاد العربية تمتلك مقومات للوحدة ويمكنها الاستفادة من عملية بولونيا لتوحيد إطار المؤهلات والدرجات العلمية في التعليم العالي.

#### الدراسات الأجنبية:

دراسة (Jakkula-Sihvonen, 2005 & Niemi) تناولت جهود إصلاح برامج إعداد المعلم في فنلندا وفقاً لعملية بولونيا وأوضحت أنه من عام 2005 بدأ تطبيق نظام من مستويين (الدرجة الجامعية الأولى لمدة ثلاثة سنوات، ومرحلة الماجستير لمدة سنتين) لكي يتأهل المعلم للعمل في المرحلة الابتدائية والثانوية ، وأوضحت أن إعداد المعلم في فنلندا منذ عام 1970 نموذجي ويعتمد على البحث ، ويُخضع بصفة مستمرة للتقييم على المستوى القومي والدولي ، ولذلك فهو نظام جاذب للطلاب الموهوبين ، وتعتبر عملية بولونيا مرحلة لتحليل النظام بصورة أكثر دقة يتم فيها تقييم المناهج وتطويرها وإعادة الهيكلة وتنفيذ برامج جديدة لتنفيذ أهداف بولونيا ، دراسة (Paine, 2008 & Blömeke)

أشارت إلى أن بنية ومحفوظات برامج إعداد المعلم تعتمد على أساس ثقافي للمجتمع ، وقارنت الدراسة بين الولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا



فيما يتعلق ببرامج إعداد المعلم، وتوصلت إلى أن التدريس يعتبر من الممارسات الثقافية التي تختلف من بلد إلى آخر تم تشبيهها (بالسمكة في الماء)، وأن متطلبات التدوير تقتضي التغيير في المعطيات الثقافية والتي غالباً لا تكون مرئية وقد يعبر عنها بالقوى الناعمة في المجتمع، كما تناولت دراسة (Judith, 2010) مبادئ عملية بولونيا وتأثيرها على التقارب والمسار المشترك بين برامج إعداد المعلم بأوروبا، وقد اعتمدت على تحليل برامج الإعداد في إيرلندا وتأثيرها بالأجندة الأوروبية في هذا المجال، ودراسة (Duhs, 2010) تناولت تأثير عملية بولونيا على التربية بعد مرور عشر سنوات على تنفيذها، وذلك من خلال دراسة حالة للإصلاحات التي تمت في جامعة ستوكهولم بالسويد ومقارنتها بإنجلترا، حيث أنها من الدول التي أجرت إصلاحات سريعة على التعليم الجامعي ليتمشى مع عملية بولونيا، وأوضحت الدراسة تبني الجامعة نظام مواز للإصلاح مكون من سبع خطوات لتحويل النقاط الأوروبية لمقياس (جدول) للتقريرات، وأشارت الدراسة إلى أن ذلك التغيير تطلب عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ليتمكنوا من تطبيقه بنجاح وأيضاً للقضاء على مقاومة التغيير، أما دراسة (Arsal, 2011) فتناولت اتجاهات معلمي المستقبل بتركيا نحو التعلم مدى الحياة في ضوء عملية بولونيا، وتم تطبيق مقياس الميل نحو التعلم مدى الحياة Lifelong Tendency Scale (LLTS) على عينة قوامها (210) من طلاب الفرقـة الرابعة بكلية التربية بجامعة Baysal University التركية، وتوصلت النتائج إلى أن وجود اتجاه إيجابي وبدرجة مرتفعة لدى الطلاب/المعلمين وليس هناك فرقـاً بين الجنسين فيما يتعلق بهذا الموضوع، وتوصلت الدراسة إلى أن الدول القومية يقع على عانقها مسؤولية كبيرة في تطوير برامج الإعداد ليسهل تقلـخ خريجيها ويزيد من قابليتها للمقارنة، وأوضحت أن إيرلندا قامت بإصلاحات عديدة فيما يتعلق بهيكلة مؤسسات الإعداد، إلا أن هناك قصور وفجوات فيما يتعلق بالتنمية المهنية للمعلمين، والتي تتطلب مزيد من الإصلاحات ليواجه المعلم تحديات القرن الواحد والعشرين.



## التعقيب على الدراسات السابقة:

### بالنسبة للدراسات العربية:

- اقتصرت بعض الدراسات على تناول إعداد المعلم وتنميته المهنية في بعض الدول منها دراسة (شهاب، 2006) و (الشرعى، 2009) و (الناقة وأبو ورد، 2009) و (حباكة، 2011) ، وهذه الدراسات انصب اهتمامها على أدوار المعلم والتنمية المهنية والاتجاهات الحديثة في الإعداد، وتقدير برامج الإعداد .

- تناولت دراسة (علي، 2011) السياسة التعليمية بشكل عام، وتتناول (الزهيري، 2011) عملية بولونيا وكيفية الإلقاء منها في تطوير التعليم العالي بالوطن العربي، وبالتالي تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تركيزها على تطوير سياسات إعداد المعلم وتدريبه في المنطقة العربية في ضوء عملية بولونيا.

### بالنسبة للدراسات الأجنبية:

- تناولت دراسة (Jakku-Sihvonen, 2005 & Niemi) إعداد المعلم في فنلندا وجهود الإصلاح في ضوء عملية بولونيا ، وقارنت دراسة (Paine, 2008&Blömeke) بين الولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا فيما يتعلق ببرامج إعداد المعلم، ودراسة (Judith, 2010) مبادئ عملية بولونيا وتأثيرها على التقارب والمسار المشترك بين برامج إعداد المعلم بأوروبا، ودراسة (Duhs, 2010) تناولت تأثير عملية بولونيا على التربية بعد مرور عشر سنوات على تطبيقها في السويد، أما دراسة (Arsal, 2011) فتناولت اتجاهات معلمي المستقبل بتركيا نحو التعلم مدى الحياة في ضوء عملية بولونيا.

- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات الأجنبية في تركيزها على أبعاد مختلفة من إعداد المعلم وإصلاحه وفقاً لبولونيا ، وتحتفظ عنها في اهتمام الدراسة الحالية بتطوير سياسات إعداد المعلم وتدريبه بالمنطقة العربية في ضوء عملية بولونيا.
- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فيما يتعلق بالإطار النظري والنتائج والتوصيات.



## المحور الأول: تحديد الإطار النظري ويتضمن (سياسة إصلاح وتدريب المعلم، ومستوياتها، والعوامل المؤثرة عليها)

أولاً: سياسة إصلاح وتدريب المعلم

سياسة إصلاح وتدريب المعلم جزء من السياسة التعليمية Educational Policy ، والتي ترتبط بمفهوم السياسة ولكنها محددة بالجانب المجتمعي، وترتبط بـ مجال التعليم ومن منطلق أنه يتم نسبة السياسة إلى المجال التي تعنى به لذلك يطلق عليها السياسة التعليمية. (أحمد وزidan, 2003, 222).

و ترتبط السياسة التعليمية ارتباطا وثيقا بالسياسة العامة للدولة، ولهم تداعيات خطيرة وأثار على ما يحدث داخل الفصول، والعلاقة بين سياسات الإصلاح وتنفيذها متكاملة، تستهدف فهم أكبر للعملية التعليمية لكل من الطلاب والمعلمين، وهناك دور حاسم ومؤثر لطريقة ممارسة السلطة في إعادة تشكيل السياسة التعليمية، فعلى سبيل المثال حينما يشعر المعلمين بأنهم لم يستشاروا في عملية تطوير السياسات أو الإصلاح يؤدي ذلك إلى تأخير أو المنع الكامل لتنفيذ السياسة. فمن الضروري توطيد العلاقة بين القائمين على وضع السياسة التعليمية وبين المنفذين، فلا يجوز أبدا لصنع السياسة التعليمية العمل بمفرزل عن المسؤولين المنفذين فجزء كبير من المشكلات القائمة يمكن القضاء عليها من خلال هذه العلاقة وأيضا من خلال التواصل مع الرأي العام لتحقيق الموضوعية وتحقيق المغزى الرئيسي لتطوير السياسة التعليمية، فعملية صنع السياسة لا تكون منفصلة عن عملية صنع القرار لضمان التفزيذ الفعال وردع المعارضة والاضطرابات، فمشاركة أصحاب المصلحة في صنع السياسات يقضي على الفروق بين صنعها وتنفيذها حيث يكون هناك وعيًا أكبر بطريقة تشكيل السياسة ومن ثم العمل على تنفيذها بكلفة الطرق. (Carr, 2007, 4)

ويمكن لاستخلاص بعض النقاط المتعلقة بسياسة إصلاح إعداد المعلم وتدريبه فيما يلي:

- ترتبط سياسة إصلاح المعلم وتدريبه بالسياسة والإدارة العامة للدولة وتمثل نظاماً فرعياً من النظام المجتمعي.
- سياسات إصلاح وتدريب المعلم تعنى بوضع الخطوط العريضة والمبادئ والقوانين التي توجه مسار النظام التعليمي، وترتبط بجانب مجتمعي معين وهو التعليم.
- عملية صنع السياسة لا يتم بمعزل عن المسؤولين المنفذين والمعلمين باعتبارهم أصحاب المصلحة.

وفقاً لما تم تناوله سابقاً فالسياسة التعليمية لإصلاح وتدريب المعلم جزء من السياسة العامة للدولة، ولذلك فعندما تتولى حكومات جديدة الحكم تبدأ بوضع أو بتعديل المبادئ والخطوط المرشدة للإعداد والتدريب وفقاً لرؤيتها، ويتم ذلك عادةً بالتشاور بين بعض السياسيين في السلطة والمعلمين والمجتمع المحلي ويتم تحديد القضايا ذات الأولوية، وما سوف يكون عليه شكل التطوير، وكيفية عمل الإدارة التعليمية لتنفيذ ذلك، وجدير بالذكر أن هذه العملية معددة للغاية وتتضمن جوانب متعددة تتطلب بحث ودراسة مستفيضة لتحديد النتائج المتوقعة. (Carr, 2007, 3)

ومن الأمثلة التي توضح العلاقة بين السياسة والتعليم ما حدث في أونتاريو Ontario بكندا وتغير الحكومة من النظام اليساري (الحزب الديمقراطي الجديد) New Democratic Party 1990-1995 إلى الحكومة اليمينية (الحزب التقدمي المحافظ) The Progressive Conservative Party شهد ذلك تغيراً جذرياً في السياسات والأفكار والموارد، واعتبر انتقال السلطة في عام 1995 لحظة فارقة في التعليم الكندي، وأصبحت المساواة عنصراً أساسياً في السياسات والبرامج والموارد وتطلب ذلك إعادة البحث والدراسة ومشاركة المجتمع في صنع السياسة لتأخذ بعين الاعتبار اهتمامات الشرائح المختلفة والأقليات من المجتمع. (Carr, 2007, 4)



ويمكن التمييز بين ثلاثة أنواع من خطاب السياسة التعليمية وهي (خطاب فلسفية التعليم، الخطاب السياسي، الخطاب المجتمعي) وهذه الأنواع متداخلة وغامضة في تعامل الإدارة والسياسة التعليمية مع الوضع الحالي في المؤسسات التعليمية وتكمّن المشكلة في العلاقة بين الأفكار التعليمية (السياسة) وبين عمليات التنظيم الفعلي (الإدارة) والإستراتيجية المحتملة تقوم على تطبيق فكرة معينة (محددة) لتصبح أساس أداء الفرد من خلال توضيح النظام المقترن في ضوء قواعد ملزمة تؤيد الفكرة المقترنة، ومن الجدير بالذكر أن هناك تناقض بين مفهومي (القيادة والإدارة) فيما يتعلق بالسياسة التعليمية فالقيادة تحاول تغيير القواعد المحددة بينما تعمل الإدارة على الحفاظ عليها وعلى تنفيذها وفقاً لما هو مطلوب. (3-Olker, 1992, 2)

وللتغلب على الفجوة بين صنع السياسة التعليمية وتنفيذها ظهر ما يُعرف بالمنظمات الوسيطة intermediary organizations، والتي ظهرت في الولايات المتحدة الأمريكية نتيجة لأن مدير المدارس ومكاتب الإدارة المركزية في المقاطعات تواجه تحديات كبيرة لتنفيذ سياسات التعليم تتجاوز قدرتها التقليدية على العمل، ويمكن تعريف المنظمات الوسيطة intermediary organizations بأنها منظمات تعمل بين صانعي السياسات التعليمية وبين منفذتها من أجل تمكين كل منها من تحقيق التغيير، ويمكن تمييز هذه المنظمات من خلال خمسة أبعاد هي (التبعة حكومية أم خاصة، الأعضاء العاملين بها، نطاق عملها، موقعها الجغرافي، مصادر تمويلها)، وقد تم تأسيسها للعمل بين إدارات المكتب центральный office district central office administrators (واضعى السياسة) وبين القادة لواقع الشراكة بين المدرسة والمجتمع leaders of school-community partnership sites (القائمين على التنفيذ)، فعلى سبيل المثال فمنظمات التطوير المهني توفر لمعلمي الصفوف تدريب على معايير الأداء وتساعد إدارات المكتب المركزية في تدريب هذه الفئة، وفرق التصميم تساعد المدارس على تنفيذ نماذج الإصلاح الشامل وتدعم تطوير المناهج

وغيرها، وهذه المنظمات تزدادت أعدادهم بشكل كبير وقد ظهرت كأدوات مساعدة للتنفيذ وليس البحث أي أنها منظمات تنفيذية لسياسات موضوعة وليس منظمات بحثية (Honig, 2004, 65)

#### ثانياً: مستويات السياسات التعليمية

السياسات التعليمية شأنها شأن أهداف التعليم ونطحيتها فلها مستويات متدرجة، ويعكس هذا التدرج أهميتها ومداها، وهي كما يلي: (حجي، 1994، 60).

- **السياسات الأساسية Basic Policies**: وهي طويلة الأجل وعريضة المدى و تؤثر على التعليم كل ولذلك فإنها ترتبط أساساً بما تمارسه الإدارة المركزية للتعليم من شاطط.
- **السياسات العامة General Policies** : تختلف عن السياسات الأساسية فهي أقصر أجالاً وأكثر تحديداً وفي نفس الوقت تطبق على عديد من أجزاء العملية التعليمية ومكوناتها.
- **السياسات الوظيفية أو سياسات الأقسام Department Policies** تتفق مع السياسات العامة في كونها قصيرة الأجل، ولكنها أكثر تحديداً منها فهي تحكم القرارات داخل إدارة أو قسم أو قطاع أو منظومة من منظومات التعليم.

ويختلف مدى (نطاق) السياسة التعليمية فقد تكون قصيرة المدى تتضمن على قرارات إدارية يومية أو تشمل قضية معينة، أو ترتبط السياسة بوضع برنامج للتنفيذ في مجال معين في حين أن القرار الاستراتيجي متعدد ويرتبط ب المجالات متعددة، وكلما اتسع نطاق السياسة تصبح أكثر إشكالية وتعقيداً فيما يتعلق ببيئة القرار ومجموعة الخيارات والبدائل المتاحة، وأخيراً فالقرار الاستراتيجي يتعامل مع نطاق واسع من السياسات وموارد واسعة النطاق وفيما يلي أمثلة لتوضيح ذلك (Haddad, 1995, 18) :

#### مثال : ١

- الإستراتيجية Strategic : كيف يستطيع توفير التعليم الأساسي بنكهة مناسبة للبلدية أهداف المسلاة والكافاعة؟
- برنامج متعدد Multi-programme: يتيح توسيع التعليم الابتدائي أو برامج التدريب في المناطق الريفية؟
- برنامج Programme: كيف يمكن تصميم وإنشاء مراكز للتدريب في أنحاء البلاد؟
- قضية محددة Issue-specific: يجب أن نسمح لخريجي المدارس الريفية بالذهاب إلى المدارس المتوسطة؟

## مثال : ٣

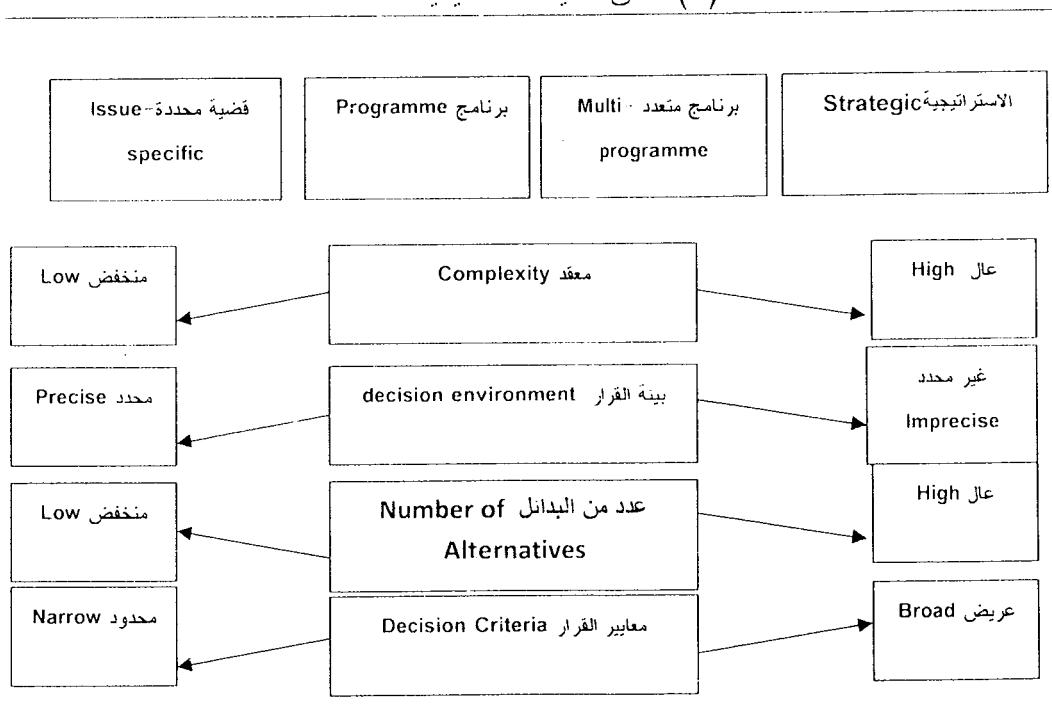
**الإستراتيجية Strategic:** هل يجب علينا أم نحن بحاجة إلى إدخال التعليم المتنوع ؟  
**برنامج متعدد Multi-programme:** كيف يمكن توفير الموارد وتحصصها للتعليم العام والفني والمتوسط؟

**برنامج Programme :** كيف وأين يجب تقديم التعليم المتنوع؟

**قضية محددة Issue-specific:** كيف ينبغي أن تدرس المواد العملية في المدارس المتنوعة؟

مما سبق يتضح أنه كلما اتسع نطاق السياسة تصبح أكثر إشكالية، ويوضح شكل رقم

### (٢) نطاق السياسة التعليمية



لـلـاستراتيجية برـنامج أو قضـية مـحدـدة أو برـنامج متـعدـدة فـهـنـاك عـوـاـمـل تـؤـثـر عـلـى كـل مـسـتـوى وـهـذـه عـوـاـمـل تـنـدرـج فـي تـأـثـيرـهـا وـقـفـا لـمـسـتـوى السـيـاسـة، وـمـدـاهـا فـالـنـسـبة لـلـاستـراتـيجـيـة يـكـون مـسـتـوى التـعـقـيد عـالـ، بـيـنـما بـالـنـسـبة لـقضـية مـحدـدة تـكـون درـجـة التـعـقـيد مـنـخـفـضـة وـتـخـتـلـف هـذـه الدـرـجـة مـا بـيـنـ البرـنامج وـالـبرـنامج المتـعدـدة، وـهـكـذا بـالـنـسـبة لـبيـئة

القرار التي تقسم بالتحديد على مستوى قضية محددة وبأنها غير محددة في مستوى الإستراتيجية، وأيضاً لبيئة القرار وعدد المفترضات والبدائل ومعايير القرار.

والسياسة تتدخل في تحديد أنماط الهياكل والتنظيمات الإدارية لمؤسسات التعليم على كافة المستويات، وعلاقة كل منها ببعضها البعض ونمط السلطة، وما إذا كانت تعتمد على نمط الإدارة المركزية أو اللامركزية وأيضاً تحديد مستويات الإدارات والمديريات التعليمية على المستوى القومي والإقليمي. (أحمد وزيدان، 2003، 232)

### ثالثاً: العوامل المؤثرة على صنع وتنفيذ سياسات إصلاح إعداد المعلم وتربية:

إن عملية صنع سياسات الإصلاح من العمليات المعقدة والمتباينة، وهناك آراء مختلفة حول من يصنعها فالبعض يرى أنها تدخل في نطاق عمل الحكومة وأجهزتها الرسمية وهي صاحبة الرأي الأوحد في ذلك، والبعض الآخر يقول أنها تعتمد بشكل أساسي على قيم ومبول رئيس الوزراء ووزير التعليم أو المستويات العليا في المجال، إلا أن صنع السياسات التعليمية لابد أن تبني على قاعدة عريضة من المشاركين سواء من القوى الرسمية أو غير الرسمية في المجتمع ، وهذا يعني أنها عملية تقوم على المشاركة من أول رئيس الدولة ورئيس الوزراء ومجلس النواب ومؤسسات الإدارية والمراعز البحثية، وأيضاً يشارك فيها جمادات غير رسمية مثل أصحاب المصالح والأحزاب السياسية. (عياصرة، 2011، 63-64)

وتعد صناعة السياسة نشاط موجه بالقواعد وهذه القواعد تحكم نشاط الإداريين في المؤسسات التربوية وتنقسم الإدارة بقدرتها على المحافظة على هذه القواعد، ويجب أن يتسم عملية صنع السياسة بما يلي: (Oliker, 1992, 2)

- معرفة المصالح المتعارضة (المتضاربة).
- تصريح سياسة الإصلاح والتطوير في ضوء نقاش عقلاني للمؤسسات المجتمعية.
- تقديم قواعد يمكن تنفيذها فعلياً.

و عندما تتولى حكومات جديدة الحكم تبدأ بوضع أو بتعديل المبادئ والخطوط المرشدة للتعليم مما يؤثر على إعداد المعلم وتربيته باعتباره جزءاً أساسياً من العملية



التعليمية، وفقا لرؤيتها ويتم ذلك عادة بالتشاور بين بعض السياسيين في السلطة والمعلمين والمجتمع المحلي ويتم تحديد القضايا ذات الأولوية وما سوف يكون عليه شكل التعليم وكيفية تنفيذ ذلك، وجدير بالذكر أن هذه العملية معقدة للغاية وتتضمن جوانب متعددة تتطلب بحث ودراسة مستفيضة لتحديد النتائج المتوقعة، فإذا فررت الحكومة أن "العنصرية" أصبحت كلمة غير مقبولة يتبع ذلك إجراءات هائلة على المنظومة التعليمية لتناسب مع السياسة المعلنة. (Carr, 2007, 3)

وهناك عوامل متعددة تؤثر على صنع سياسات إصلاح إعداد المعلم وتدربيه منها:

- **المشاركة :** هناك بعض المصطلحات شائعة الاستخدام من قبل القائمين على صنع السياسة ترتبط بوجود أنفراد المجتمع وما يتطلعون إليه من مساواة وعدالة وتكافؤ الفرص، وبالتالي لابد من مشاركتهم في صنع السياسات وإبداء آرائهم فيما يريدونه من التعليم، فعلى سبيل المثال "المعايير العالمية"، "الأمن القومي"، "خط أحمر"، "المساعدة الصارمة" تترجم على مستوى التنفيذ هذه المصطلحات السياسية إلى قضايا مرتبطة بالمدرسة مثل "الجودة"، "الابتكار"، "الانتماء"، "الميزانية" وهذه القضايا من شأنها توحيد الآراء حولها ومحاولة نبذ الآراء المخالفة، وكثيراً ما تنشأ في العملية السياسية قيم وخيارات مطروحة تتضمن المقاييس والمفاضلات و البحث عن القوة القادر على الفعل وفي هذه الحالة قد لا تكون القيم المحددة لها الأولوية وإنما القيم التي تلقي قبولاً نظراً لمجموعة من الظروف وغياب المشاركة من أكثر أسباب رفض التغيير ومقاومته. (Carr, 2007, 4)

- **صياغة رسالة السياسة:** إن وسائل الإعلام تلعب دوراً محورياً وأساسياً في إظهار ونشر أولويات الحكومة، وعادة توجد وسائل إعلامية تعمل كترسانة ضخمة لإقناع الرأي العام بمدى جودة السياسة الموضوعة من قبل الحكومة ويتم إنفاق أموال طائلة بداية من الدعاية وانتهاء بالاقتراع والمشاورات الاستراتيجية، وغالباً ما يتم ذلك لإقناع الرأي العام بمدى جدارة سياسة حزب معين والتي قد تكون منفصلة تماماً عن



مصالح الشعب، والسؤال المهم هنا ما هي وسائل الإعلام الأكثر وصولاً إلى الرأي العام المؤثرة بشكل أكبر في تكوين آراءه حول القضايا المحورية التي يتم التركيز عليها من قبل الحزب الحاكم . (Carr, 2007, 5)

- **السيطرة على جدول الأعمال:** ويتم ذلك بمجرد أن تحدد الحكومة الموارد البشرية والمادية اللازمة لتنفيذ سياسات الإصلاح والتطوير من خلال المناقشات مع قطاعات محددة من المجتمع، غالباً من الأفراد ذوي الخبرة والمهنيين المعروفيين بالموظفين الحكوميين لضمان تفزيذ السياسة وليس للمعارضة أو نقد اتجاه الحكومة، وهذه النظرة تعتبر منفذى السياسة منفصلين عن صناعة وضع السياسة، غالباً ما يكون ذلك مقتصرًا على المسؤولين غير المنتخبين وغالباً ما تكون مقرراتهم لدعم السياسة وتبع عن التنفيذ بشكل كبير، والسيطرة على جدول الأعمال من أهم ما تركز عليه هو تطوير المناهج فيجب أن تتوافق مع الفكرة المطروحة باعتبارها هي الأساس النظري لتشكيل الطلاب وهي بمثابة برنامج تفاعلي بينهم وبين المعلمين، فأساس المنهج هو ما الذي نريد تعليميه للطلاب ومتى وكيف؟ وهذا أمر بالغ الأهمية بالنسبة لأي فكر وسياسة لكي تزدهر ، فعلى سبيل المثال قد يتم التعامل في مناهج التربية الوطنية مع المعارضه ليس بكونها مكون أساسى من مكونات الديمocratic بل ينظر إليها باعتبارها تهديد للديمocratic ووفقاً لهذا الرأي تعتبر "السياسة" تعتبر شيء غير لائق ومن الأفضل تركها للمرشحين لتبادل الاتهامات حيث تظهر المصالح بشدة لتحقيق مكاسب شخصية أو حزبية أكثر من الصالح العام. (Carr, 2007, 6)
- **محدوية التنبؤ:** فصنع السياسات التعليمية وإصلاحها عملية تتظر إلى المستقبل، ولذلك فإن محدوية التنبؤ وقصوره تؤدي إلى افتقاد هذه السياسات للمرونة، وصعوبة مواجهة التحديات أو الأحداث الطارئة. (العاشرة، 2011، 69)
- **مقاومة التغيير وتمزق العمل تدريجياً:** فتقديم السياسة التعليمية القائمة على العدالة وإنصاف يتطلب جهد متواصل يركز على العمل مع الفئات المهمشة لضمان عدم

وجود مزيد من الحرمان، وهذا يتطلب فهم جيد للمبادرة ليشارك في تحقيقها كافة أفراد المجتمع وإذا لم تكن أهداف السياسة ومبادراتها واضحة سيكون ذلك سبب مهم لرفض هذه السياسة وإذا لم تعتبر السياسة المعلمين لاعبين أساسيين في تنفيذ السياسة سيؤدي ذلك لفشلها وبصفة عامة فهناك تجاهل من صانعي السياسة لدور المعلمين واعتبارهم أدلة للتنفيذ فقط وهذا قد يؤدي إلى فشل السياسة وعدم وضعها موضع التنفيذ الجاد. (Carr, 2007, 6)

- **العلمة:** لقد أصبحت السياسات التربوية وبرامج إصلاح إعداد المعلم وتدريسيه متشابهة إلى حد كبير على مستوى العالم وفي دول مختلفة اقتصادياً وثقافياً مثل برامج التعليم المتمركزة حول الطفل، والإدارة القائمة على المدرسة والمحاسبية، والشراكة بين التعليم العام والخاص، وتتوسط في إطار وتنفذ في كل مكان في العالم وهذا ما يسمى "سياسات التعليم العالمية" (GEP) "global education polices" وهذه السياسة العالمية جاءت من خلال عمل باحثين في مختلف التخصصات العلمية الفرعية مثل التربية المقارنة والعلوم السياسية وعلم الاجتماع، وقد استخدم العلماء مصطلحات تقليدية تشير إلى ذلك منها تعليم السياسة، اقتراض السياسة، نقل السياسة، سفر السياسة، التماثل والتقارب بين الآخرين، ومن المفارقات أن معظم الباحثين الذين تناولوا هذه الموضوعات لم يضمنوا العولمة في إطارهم التحليلي للسياسات بصورة كاملة وغالباً لم يضعوا في الاعتبار لماذا وكيف أصبحت سياسات التعليم متشابهة على الصعيد العالمي أو لماذا استقرت في جداول الأعمال العالمية وكان التركيز على البعد الدولي للسياسات التعليمية أو البحث في نقل السياسة من دولة لأخرى أو عبر الدول أو كما يتم الإشارة إليها باعتبارها "ممارسة السياسة التعليمية عبر الحدود"، ولكن لم يكن البعد العالمي واضحاً في السياسة التعليمية كما هو في الوقت الحالي، وكانت من أكثر المشكلات في الأدبيات غالباً هي تناول السياسة التعليمية بشكل منفصل بين المستويات المحلية والعالمية وبين الإدارة



التربيوية، وتمثل المنهجية تحدياً كبيراً أمام الباحثين في دراسة وتحليل السياسات التعليمية على الصعيد العالمي، فمن ناحية من الصعب دراسة قدرة المنظمات الدولية والجهات السياسية الفاعلة الأخرى والتي تسهم في تشكيل برامج التعليم ونشر سياسات التعليم على الصعيد العالمي، ومن ناحية أخرى أن تحليل السياسات على المستوى العلمي وأنثرها على الإدارة لازبوبة عملية معقدة بشكل كبير. (Verger, 2011, 3)

ويمكن استخلاص بعض النقاط لتأثير العولمة على صنع سياسات التعليم منها:

- العولمة أنتجت مدخلات جديدة لصانعي السياسات التعليمية، كما حددت مشكلات جديدة تحتاج إلى معالجة منها سوق العمل وإعادة تنظيمه على مستوى العالم، جميع الدول تهدف إلى رفع قدرتها التنافسية الدولية من خلال إنتاج المعرفة وتحسين الخدمات التعليمية، ملامح القوى العاملة الجديدة، التوجه نحو اقتصاد المعرفة، وكل هذا يتطلب توسيع القاعدة الأساسية للتعليم وما تتضمنه من مهارات وكفاءات مع التركيز على مفهوم مرونة التعليم. (6, Verger, 2011)
- العولمة أو "فكرة العولمة" غيرت من قدرة الدول على تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية سواء في القطاع التعليمي أو غير التعليمي وأيضاً قدرتها على توفير وتمويل التعليم مباشرةً، ونشطت دور المنظمات الدولية international governmental organizations (IOs) في صنع سياسات التعليم وولاياتها على التعليم سواء بصورة صريحة أو ضمنية مثل البنك الدولي (WB)، World Bank، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، اليونسكو (UNESCO)، وقد جلبت العولمة أيضاً الأطراف الدولية الجديدة (اللاعبين الدوليين) في صنع سياسات التعليم ومعظمها هيئات غير حكومية مثل المؤسسات والشركات عبر القارات والخبراء الاستشاريين الدوليين ومجتمعات المعرفة. . (Verger, 2011, 12)
- بعض الهيئات الدولية تتجاوز حدود صنع سياسات التعليم ونشرها إلى تغيير القوانين في بعض الدول التابعة لها، ووفقاً لذلك تغير قواعد اللعبة من خلال السياسات التي



- تم صياغتها، ومن المنظمات الدولية التي أثرت على صنع سياسات التعليم في العالم هي منظمة التجارة العالمية (WTO) World Trade Organization (WTO) وذلك من خلال اتفاقيات تحرير التجارة General Agreement on Trade Services (GATS) in الجات ففي ضوئها تم تعديل مجموعة من "القيود التنظيمية" في الدول الموقعة عليها وتجاوزت حدود التجارة إلى التعليم وما يتعلّق به من شروط الملكية فرض الضرائب ومنح التراخيص أو قواعد ضمان الجودة. . (King, 2010, 585)
- التقدّم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات Information and Communication Technologies (ICT) كانت سبباً ونتيجة في نفس الوقت للعلمة، وسمحت بتكيّف التدّول العالمي للأفكار السياسية، وفرزت صيغ جديدة للتعليم مثل التعليم عن بعد والتعليم الافتراضي برسوم منخفضة وعبر دول العالم. (Marginson, 2006, 1)
  - العولمة أنتجت سوقاً خاصاً للتعليم عبر الحدود القومية وهو يعتبر منافساً للتعليم القومي، وهذا السوق الجديد يواجه تحديات من أبرزها نظم التعليم التقليدية وما تنادي به من "بناء الوطن" .. (King, 2010, 586)
  - تدوّيل إعداد المعلم وتأهيلهم، وهذا من أهم نتائج العولمة ، ويمكن النظر إلى التدوّيل كسياسة وتظهر بوضوح في السياسة الوطنية لبعض الدول في تشجيع الروابط الدولية في التعليم الجامعي واعتباره هدفاً للتعليم، ويظهر أيضاً من خلال العلاقات الثنائية بهدف التعاون التعليمي مع الدول والأقاليم الأخرى، وبعض الدول الأوروبية أنسست هذه العلاقات بناء على العلاقات استعمارية سابقة. (Skot, 2008, 80)
  - العولمة تعزز العدالة الاجتماعية عبر الحدود القومية، وتؤيد نضل لشعوب من أجل تحقيق العدالة وتكافأ الفرص في الوصول إلى التعليم الجيد باعتباره حق من حقوق الإنسان. . (Verger, 2011, 5)



## المحور الثالث: سياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم في دول الاتحاد الأوروبي وفقاً لعملية بولونيا والمعلم العربي

### أ- سياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم في دول الاتحاد الأوروبي (عملية بولونيا):

يعد إعداد المعلمين وتدريبهم جزء من عملية بولونيا، حيث أن التوجه على مدى السنوات السابقة أن إعداد المعلمين يتم في كليات التربية التابعة للجامعات أو مؤسسات منفصلة كجامعات التربية وغيرها من أنماط الإعداد، وجميعها تقع في المستوى الثالث من التعليم أي التعليم العالي (ما بعد الثانوي)، وهذا يؤكد أن إعداد المعلم في معظم البلدان الأوروبية جزء من التعليم العالي، فالتغييرات والإصلاحات في المنطقة الأوروبية للتعليم العالي European Higher Education Area (EHEA) تتطابق على إعداد وتدريب المعلم، وقد دمجت دول شمال أوروبا كليات تدريب المعلمين سابقًا إلى الجامعات، فالمعلمين يلتحقوا ببرامج التعليم العامة ثم يبدأ التخصص تدريجياً في المستويات المختلفة في نظم التعليم. (Zgaga, 2003.12-13)

ونتيجة لعملية بولونيا The Bologna Process تم تطوير العديد من السياسات لإصلاح التعليم العالي وما يتضمنه من مؤسسات إعداد وتدريب المعلمين، فبيئة التعليم العالي الأوروبي تغيرت بشكل ملحوظ نتيجة للعولمة، وأيضاً نتيجة لبعض السياسات القومية والاتجاهات الدولية، وبناءً على ذلك غيرت مؤسسات التعليم العالي جدول أعمالها ونفذت استراتيجيات معقدة في مجال البحث العلمي ، مما أثر بشكل كبير على جانب كثيرة في العمل بمؤسسات التعليم العالي، وشكلت توقعات المجتمع من هذه المؤسسات أجندات عمل جديدة تتضمن أنشطة مختلفة وأصبحت جزء لا يتجزأ من استراتيجية هذه المؤسسات، ومنها التركيز على التعاون والشراكة بصورة كبيرة وتوظيف الخريجين حيث يشكل مصدر قلق، وأصبح تدوير التعليم والتعلم مدى الحياة محور اهتمام مركزي، وأصبح الاهتمام بتنفيذ مجتمع التعليم العالي في بورقة لتعلم التعليم العالي الأوروبي. (Higher Education, 2003, 65 In Governance Of Changing Patterns ).



و قبل تناول عملية بولونيا في إعداد المعلم الأوروبي لابد من التعرف على السياق الثقافي للدول الأوروبية لتأثيره على السياسة التعليمية، فالاتحاد الأوروبي European Union هو شراكة سياسية واقتصادية فريدة من نوعها بين 27 دولة أوروبية ديمقراطية تهدف إلى السلام والرخاء والحرية لمواطنيها الـ 500 مليون، في عالم أكثر عدلاً وأكثر أمناً، ونظامه السياسي يتطور باستمرار ولم يسبق له مثيل ويتم التشريع الأساسي للاتحاد الأوروبي وفقاً للمعاهدات الموقعة بين الدول الأعضاء و هذه المعاهدات تضع السياسات الأساسية للاتحاد الأوروبي، وتتوسط الهيكلة المؤسسية، والإجراءات التشريعية ومنها: معاهدة الجماعة الاقتصادية الأوروبية في روما عام 1957، القانون الأوروبي الموحد لعام 1986، ومعاهدة ماسترخت عام 1992 ، ومعاهدة أمستردام 1997 ومعاهدة لشبونة 2007، ومؤسسات الاتحاد الأوروبي European Union (الرئيسية هي البرلمان الأوروبي Parliament European و المجلس الأوروبي Council of Europe ومجلس الاتحاد الأوروبي European Commission European Union) المفوضية الأوروبية European Commission European Parliament ينتخب البرلمان الأوروبي كل خمس سنوات من قبل شعوب الاتحاد الأوروبي لتمثيل مصالحهم ووظيفته الرئيسية تمرير القوانين الأوروبية على أساس المقترنات التي قدمتها المفوضية الأوروبية ويتشارك البرلمان الأوروبي المسؤولية مع مجلس الاتحاد الأوروبي، كما يتشارك البرلمان والمجلس سلطة مشتركة للموافقة على الميزانية السنوية للاتحاد الأوروبي، مجلس الوزراء Council of Europe يتألف المجلس من رؤساء دول أو حكومات الدول الأعضاء، إلى جانب رئيس المجلس ورئيس المفوضية ويتشارك في أعماله الممثلة العليا للعلاقات الخارجية والسياسية والأمنية في الاتحاد الأوروبي و يقوم المجلس الأوروبي بتحديد الاتجاه السياسي العام وأولويات الاتحاد الأوروبي، إلا أن المجلس لا يمارس وظائف تشريعية، مجلس الإن奸د European of Council هو الهيئة الرئيسية للاتحاد الأوروبي



لاتخاذ القرارات و يشارك البرلمان الأوروبي المسؤولية في تمرير قوانين الاتحاد الأوروبي و يتكون من وزراء الحكومات الوطنية من جميع دول الاتحاد الأوروبي، و تتولى الرئاسة دولة عضو مختلفة مما يعني أنها تترأس هذه المجتمعات وتضع جدول الأعمال السياسي العام و الرئاسة الدورية لا تنطبق على مجلس الشؤون الخارجية، الذي ترأسه الممثلة العليا للعلاقات الخارجية والسياسية والأمنية في الاتحاد الأوروبي،  
السياسيّة الأوروبية European Commission هي الهيئة التنفيذية للاتحاد الأوروبي و تمثل مصالح الاتحاد الأوروبي ككل، و تقدم مسودات لمقترنات قوانين أوروبية جديدة للبرلمان الأوروبي و المجلس الأوروبي، و تقوم بتنفيذ سياسات الاتحاد الأوروبي و إدارة تمويلات و برامج الاتحاد الأوروبي، تلعب المفوضية أيضا دور "الوصي على المعاهدات" و التأكد من التزام الجميع بمعاهدات الاتحاد الأوروبي و القوانين و تستطيع المفوضية العمل ضد الخارجيين عن القانون، و تقديمهم إلى محكمة العدل الأوروبية إذا لزم الأمر و تتألف المفوضية من 27 مفوضين واحد من كل دولة في الاتحاد الأوروبي، يتم اختيار رئيس المفوضية من قبل 27 حكومات الاتحاد الأوروبي و المصادقة عليه في البرلمان الأوروبي، و يتم ترشيح المفوضين الآخرين من قبل الحكومات الوطنية بالتشاور مع الرئيس الجديد، و يجب أن يصادق عليه البرلمان الأوروبي، أما المفوضين فهم لا يمثلون حكومات بلدانهم الأصلية، فكل واحد منهم يتحمل المسؤلية عن منطقة سياسية معينة وكلهم يعينون لمدة خمس سنوات.

([http://www.consilium.europa.eu/homepage.aspx?lang=en\\_2011](http://www.consilium.europa.eu/homepage.aspx?lang=en_2011))

و انعكست الشراكة السياسية و الاقتصادية على التعليم العالي بدول الاتحاد الأوروبي European Union EU)، و العمل على إصلاحه في إطار موحد حيث يعيش المجتمع الأوروبي تغيرات متسرعة نتيجة للعلوم، بالإضافة إلى وجود ضغوط على المستوى القومي على مؤسسات التعليم العالي، و تغيير أنشطتها و تطبيق استراتيجيات معقدة في البحث العلمي و منها التركيز على الشراكة و التعاون الدولي بل أن تدوين التعليم العالي و التعلم مدى الحياة و تقويف المجتمع بورة اهتمام و التزام مؤسسات التعليم



العالي.) (2009,146,BIESTA) وبناء على ذلك تم إنشاء المنطقة الأوروبية(الفضاء الأوروبي) للتعليم العالي (EHEA) Education Area European Higher Education القائم على أساس التعاون الدولي والتبادل الأكاديمي لاستقطاب و جذب الطلاب والأكاديميين من مختلف أنحاء العالم.. (2009,1,The European Higher Education Area)

#### أولاً: سياسات إصلاح في إعداد المعلم في بولونيا :

١- تنظيم الدرجات العلمية بطريقة سهلة يمكن قرائتها وقابلة للمقارنة بسهولة في هيكل يتكون من مرحلتين (المرحلة الأولى وتضم البكالوريوس والليسانس)، (المرحلة الثانية وتضم الماجستير-الدكتوراه)، وتقوم البلدان المشاركة حاليا بإعداد إطار للمؤهلات على المستوى القومي تتوافق مع الإطار الشامل للمؤهلات في المنطقة الأوروبية (الفضاء الأوروبي) للتعليم العالي (EHEA) The European Higher Education Area & Sursock) وتحديد مخرجات التعلم بكل مرحلة . (p7,2010,Smidt

ولتحقيق ذلك اتجهت الدول الأوروبية لوضع إطار المؤهلات من ثلاث مراحل (LMD) وتميزت عملية بولونيا بإعادة هيكلة التعليم العالي ليكون من ثلاثة دورات (الدرجة الجامعية الأولى License، الماجستير Master، الدكتوراه Doctorate)، وهذا متقارب مع معظم نظم التعليم العالي السائدة في أوروبا وتقديمهم بما يتماشى مع المعايير الدولية، في عام 2005 اعتمد وزراء التعليم العالي إطار شامل للمؤهلات تضم ثلاث مراحل واتفق على تطوير الأطر القومية لتنوافق مع هذا الإطار الشامل وكيفية ترابطهم. (About the Bologna Process,2009)

ويصف الإطار الوطني(القومي) للمؤهلات National Qualifications Frameworks(NQF) ما يجب أن يعرفه ويفهمه المتعلمين وكيفية تحركهم والانتقال من مرحلة إلى المرحلة التي تليها داخل النظام، و تقرير الاعتماد الذاتي هو المرحلة النهائية في تطوير الأطر القومية ويوضح كيفية ارتباط الإطار القومي

بإطار الشامل للمؤهلات للمنطقة الأوروبية (الفضاء الأوروبي) للتعليم العالي European Higher Education Area (EHEA) ، الوصول إلى المرحلة الثانية (الماجستير) عادة يتطلب الانتهاء من المرحلة الأولى (البكالوريوس) بنجاح لمدة لا تقل عن ثلاثة سنوات، والدرجة تمنح بعد المرحلة الأولى والتي يجب أن تكون مرتبطة بسوق العمل الأوروبي بوصفها مستوى مناسب للتأهيل، في الوقت الراهن تحدد الدول نتائج التعلم للحصول على المؤهلات في كل من المراحل الثلاثة، مستخدمة الإطار الشامل للمؤهلات للمنطقة الأوروبية (الفضاء الأوروبي) للتعليم العالي كنقطة مرجعية مشتركة والعمل على تحديد نتائج التعلم هو عنصر هام، أيضا نحو التحرك ليصبح الطالب هو محور عملية التعليم والتعلم، أما المرحلة الثالثة (الدكتوراه) بصفة عامة تتطلب من 3-4 سنوات من العمل الدائم الكامل (full time) وقد تم الاتفاق بين وزراء التعليم في عام 2003 بالنسبة لهذه المرحلة على ما يلي :

(2007-2009,5, Bologna Process)

- العنصر الأساسي في تدريب الدكتوراه هو التهوض بالمعرفة من خلال لجوح الأصلية.
- يجب أن تعزز برامج الدكتوراه التدريب في التخصصات البنائية مع تطوير المهارات القابلة للتحويل لتنمية احتياجات سوق العمل على نطاق واسع.
- المشاركة في برامج الدكتوراه تناح لكل من للباحثين من المراحل المبكرة ولطلاب.
- يجب تشجيع المرشحين للحصول على الدكتوراه لشغل وظائف البحث داخل المنطقة الأوروبية (الفضاء الأوروبي) للتعليم العالي.

ولتحقيق ذلك في مؤسسات الإعداد تم تحديد ثلاثة اختيارات لتنظيم الهيكل الجديد كما يلي :

(Others, 2006, 12& Justin)

- المرحلة الأولى تمد المعلمين بالمبادئ الأساسية للتربية، وتسمح للخريجين بالعمل كمعلمين، والمرحلة الثانية تكون إضافية وغير إلزامية ولكن خريجها لهم امتيازات محددة بتولي مناصب عليا أو رواتب مرتفعة.



• المرحلة الأولى تؤهل الطلاب ليصبحوا معلمين في المرحلة الابتدائية، والمرحلة الثانية تؤهلهم للعمل بالمرحلة الثانوية، وكل المعلمين مؤهلين للعمل بالمرحلة الابتدائية والراغبين في العمل بالمرحلة الثانوية يمكنهم مواصلة التعليم أو الرجوع إلى الجامعة في وقت لاحق.

• المرحلة الأولى تركز على الموضوعات التي سيدرسها المعلم، المرحلة الثانية تركز على مهارات خاصة ومهارات مرتبطة بالتدريس.

كما تعتبر الدرجات العلمية المشتركة لها فوائد تعود على كل من الطلاب والعاملين والأكاديميين، وأيضاً مؤسسات التعليم العالي تصبح قادرة على توحيد جهودها وأهدافها في برنامج أو برنامج موحدة بدلاً من أن تكون أجزاء متفقة، بالإضافة فإن هذا يؤدي إلى تطوير اللغات وتقرير الثقافات، كما تقدم البرامج المشتركة مزيداً من القارب الدولي وتقديم مناهج متعددة الأبعاد، وقد مهدت عملية بولونيا الطريق للتعاون المبكر من خلال برامج دراسية عبر الحدود "الدرجات المشتركة"، والتي ظهرت في الآونة الأخيرة وأصبحت من السمات المميزة للتعليم العالي الأوروبي. (Degrees Joint, 2010)

وتشير برامج الدرجات المشتركة إلى أن يصبح الطلاب شركاء في التعليم على نطاق دول مختلف، والإعداد المتكامل يشجع على الاستخدام الصحيح وبشفافية للاعتراف الأكاديمي، وذلك من خلال استخدام السليم لنظام الأوروبي التراكمي European Credit Transfer and Accumulation وتحويل الرصيد الدراسي System (ECTS)، والdiploma Supplement (DS)، وتشجيع الهيئة التدريسية على زيادة جودة البرامج من خلال ابتكار مناهج يتم تقييمها ومراجعتها من قبل الزملاء في الخارج، الطلاب الذين مروا بخبرة في البرامج عالية الجودة لديهم فرصة أكبر بعد التخرج للتوظيف على المستوى الدولي، الهيئة التدريسية في برامج الدرجات المشتركة لديهم فرص للنمو المهني خارج بلدتهم

ضمن شبكات الدرجات المشتركة، وبالتالي يمكن إقامة روابط على أساس قوي لمزيد من التعاون الدولي بما في ذلك البحث عبر القومية، والدرجات المشتركة وخاصة على مستوى الماجستير والدكتوراه، والتي نالت أهمية كبيرة وشهرة واسعة بين الطلاب خارج أوروبا وخاصة من قبل برنامج اراسموس موندوس Mundus Erasmus ، الذي يقدم التمويل لتبادل الطلاب والأساتذة وكل هذه البرامج تهدف إلى تطوير أنظمة التعليم العالي من خلال تطوير مهارات العاملين في هذا المجال، وتشجيع الحراك بين الدول وتستخدم المؤسسات هذه البرامج لكونها مكلة بستراتيجية على المستوى الدولي. (p33, 2010, Smidt & Sursock).

٢- **التنقل Mobility:** يعتبر تسهيل التنقل أو (الحرك) من أهم أهداف عملية بولونيا، ويقصد بذلك الحراك على مستوى أوروبا أو على المستوى الدولي، ولا يقتصر ذلك على الطلاب فقط بل يشمل الموظفين والأكاديميين أيضاً، وتبذل دول الاتحاد الأوروبي جهود كبيرة للتغلب على التحديات والعقبات التي تواجه تحقيق ذلك فيما يتعلق بالتأشيرات والإقامة وتصاريح العمل، فضلاً عن الحصول على الدعم المالي وما تشمله من (قروض ومنح للطلاب، أو ترتيبات المعاشات التقاعدية للعاملين)، وتوجد أكثر من ٥٦٠٠ مؤسسة تعليم عالي في أوروبا، تقدم مجموعة كبيرة ومتعددة من البرامج، ومن خلال التنقل (الحرك الأكاديمي) فإوروبا تقدم تجربة ثقافية فريدة في بيئه متعددة الثقافات والجنسيات المتعددة اللغات، مع تقديم تعليم عالي ذو جودة مرتفعة، وبحوث أكاديمية متميزة. (London Communiqué, 2007, 6, Bologna process).

٣- **ضمان الجودة Quality Assurance (QA):** يشير مصطلح ضمان الجودة في التعليم العالي إلى جميع السياسات و عمليات المراجعة المستمرة والإجراءات الرامية إلى ضمان أن المؤسسات والبرامج والمؤهلات تستوفي المعايير المحددة للمنح الدراسية والتعليم والبنية التحتية، وضمان الجودة يعتمد على إشراك أصحاب المصلحة واقتراح ضمان الجودة بزيادة الاستقلالية، ويهدف إلى تعزيز جودة التعليم



العالي، وقد اعتمدت المعايير والمبادئ التوجيهية لضمان الجودة في الهيئة الأوروبية العليا للتعليم من قبل الوزراء الأوروبيين عام 2005 وتسمى المعايير والمبادئ التوجيهية الأوروبية European Standards and Guidelines (ESG) ، وهي تقدم التوجيهات والإرشادات للوكالات والهيئات والمؤسسات، وفي عام 2008 أنشئت الهيئة الأوروبية لضمان جودة التعليم العالي The European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) وتعمل هذه الهيئة ووكالاتها وفقاً للمعايير والمبادئ التوجيهية الأوروبية والاحكام القانونية الوطنية، والتسجيل في الهيئة يهدف إلى زيادة الثقة والشفافية فيما يتعلق بجودة البرامج والمؤسسات - المؤهلات في نهاية المطاف - في مجال التعليم العالي وللدول الموقعة على إعلان بولونيا لبيها مؤسسات تأكيد لجودة QA (The European Higher Education Area ).(2010)

وفي هذا السياق حددت المفوضية الأوروبية فريقاً من الخبراء مهمتهم "تحسين تعليم المعلمين والمدربيز" ، وتم تحديد مجموعة فرعية من هذه المجموعة تعنى بوضع المؤشرات والمعايير لقياس التحسن في إعداد المعلمين، مع الاهتمام بصورة خاصة بتنميتهما المهنية، وهذا تحت مسمى تطوير نظم التقييم والاعتماد لتدريب المعلمين قبل ولدء لخدمة باعتبارها من أهم لوليات التطوير . (2006,3,Commission European)

والمعايير والمبادئ التوجيهية الأوروبية تستند إلى مبادئ أساسية محورها ضمان الجودة على المستوى الداخلي والخارجي، وتشمل: المؤسسات التي تقدم الخدمة تتحمل المسئولية في ضمان الجودة والاعتماد، إن اهتمام المجتمع بالمعايير وضمان الجودة يعكس احتياجاته إلى طمانة لمستوى الخدمة المقدمة، أن نوعية البرامج الأكademie المقدمة تحتاج لمراجعة وتحسين، توجد حاجة إلى تطوير الهياكل التنظيمية للمؤسسات التعليم العالي، الاعتماد وضمان الجودة تتناسب مع الاستقلالية، إن التعليم العالي لا يجب أن يقتصر على الإبداع والابتكار، يجب على

مؤسسات التعليم العالي أن تثبت كفاءتها في الداخل والخارج. (European

(13), Association for Quality Assurance in Higher Education, 2005

ومؤسسات التعليم العالي بدول الاتحاد الأوروبي منذ عام 1990 لديها وكالة وطنية لتقييم الجودة في مؤسسات التعليم العالي لديها خصائص مهمة مشتركة، تعمل بشكل مستقل عن الحكومة من حيث المبدأ بدلاً من أن تكون الذراع المباشرة للوزارة، وتعتمد على التمويل الحكومي فقط، وت تكون فرق التقييم غالباً من الأكاديميين في المؤسسات الآخرين ومع ذلك وضعت بعض الدول شروط مختلفة لوكالات تقييم الجودة فعلى سبيل المثال بعضها يتم إنشاؤه وتعيينه من قبل الحكومات مثل هيئة التقييم الدنماركية (EVA)، The Danish Evaluation Institute ومركز الاعتماد وضمان لجودة في لجلمعات لسويسرية (OAQ) Accreditation and Quality، Assurance of the Swiss Universities مؤسسات التعليم العالي مثل مؤسسة الجامعات البرتغالية The Foundation of Universities Portuguese والبعض الآخر تشكل بشكل مستقل مثل وكالة ضمان الجودة بالمملكة المتحدة (QAA)، The Quality Assurance Agency، ولجنة التقييم القومية بفرنسا Committee(CNE)، The National Evaluation Committee، وبعضاً النظر عن كيفية إنشائها وتشكيلها وتبعيتها فان اعتمادها على خبرة أعضاء المجتمع الأكاديمي يسهم في منحها الشرعية، وفي بعض الدول توجد هيئة واحدة لتقييم الجودة وهذا يكون في النظم المتجانسة أو الدول الصغرى مثل هولندا والدنمارك أما في ألمانيا وهي دولة اتحادية لا يوجد هيئة قومية واحدة لتقييم الجودة في مؤسسات التعليم العالي على المستوى القومي. (OECD, 2003, 96)

٤- الاعتراف بالمؤهلات: Recognition of Qualifications : الهدف من الاعتراف بالمؤهلات هو توفير إمكانية للخريجين لاستخدام مؤهلاتهم في بلد آخر ونظام تعليمي مختلف دون فقدان القيمة الكاملة لهذه المؤهلات، ويوجد في كل دولة



أوروبية مركز قومي للمعلومات يمكن الطلاب والأكاديميين والعاملين وأصحاب العمل غيرهم من الحصول على معلومات خاصة بالاعتراف، والنصر الرئيسي للاعتراف العادل بالمؤهلات في القانوني الدولي في اتفاقية المجلس الأوروبي/يونسكو للاعتراف بمؤهلات التعليم العالي بالمنطقة الأوروبية(اتفاقية لشبونة للاعتراف). (2007-2009,7, Bologna Process)

٥- التعلم مدى الحياة: Learning Lifelong : تم الاعتراف بالتعلم مدى الحياة باعتباره عنصرا أساسيا في أوروبا منذ عام 2001 في المنطقة الأوروبية للتعليم العالي، وهو من الأمور الأساسية لعملية بولونيا وتعمل على تعزيزه من خلال: (2009,9-Bologna Process,2007)

- زيادة الاعتراف بالتعلم السابق سواء في المؤسسات الرسمية أو غير الرسمية.
- إنشاء أساليب تعلم مرنة تتمركز حول الطالب .
- تطوير مسارات تعلم مرنة تسمح للطلاب العمل والدراسة في نفس الوقت.
- التوسع في قبول الطلاب في التعليم العالي، كما تعتبر أطر المؤهلات القومية تعتبر أيضا أدلة هامة لدعم التعلم مدى الحياة.

٦- التعليم العالي الأوروبي في سياق عالمي: in Education European Higher in a Global Context تطوير المنطقة الأوروبية للتعليم العالي يتطلب زيادة الاهتمام به في أنحاء أخرى من العالم وتم زيادة المناقشات بين أوروبا وشركائها الدوليين حول مجموعة من القضايا السياسية لتطوير إطار عمل للتعاون في أوروبا على المستوى المؤسسي والقومي، وفي عام 2007 اعتمد الوزراء الأوروبيين إستراتيجية "المنطقة الأوروبية للتعليم العالي في وضع عالمي" The Setting European Higher Education Area in a Global ما يلي: (2009,9-Bologna Process,2007)

- زيادة المعلومات وتحسينها عن المنطقة الأوروبية للتعليم العالي.



- زيادة جاذبية التعليم العالي الأوروبي للطلاب من خلال قدرته على المنافسة.
- تعزيز الحوار السياسي.
- تقوية التعاون القائم على الشراكة.
- مواصلة الاعتراف بالمؤهلات.

### ثانياً: كفاءات المعلمين بأوروبا: Teacher Competencies

يقصد بالكفاءات مجموعة من المهارات والقدرات والعادات والصفات الشخصية والمعرفة يجب أن يمتلكها الشخص للقيام بوظيفة معينة، وهذه الكفاءات إذا امتلكها الفرد تمكن من أداء مهامه على نحو فعال، ويطلب ذلك الاستمرار في تنمية هذه الكفاءات ولا ينحصر إليها من منظور ضيق.(الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي،

(17.2010)

ومن المهم في عملية بولونيا Bologna process التخلي عن النظرة التقليدية للكفاءات المعلم القائمة على تحليل الوظيفة وتركز على النموذج السلوكي من حيث المناهج والتقييم، والتوجه نحو النظرة الشاملة للإعداد والتدريب بدلاً من التركيز على المهارات المرتبطة بالعمل المدرسي فقط، فالأكثر ملائمة للتعليم الأوروبي ولتحقيق ما يصبو إليه المجتمع هو التركيز على تعليم المواطن باعتبارها مفهوم أوسع ويتاسب مع توجه بولونيا، فيجب أن يكون هناك تكامل بين الكفاءات التي يمتلكها المعلمين بأوروبا فلديهم مهارات ومهارات مرتبطة بالتدريس بالإضافة إلى القدرة على تعليم الأجيال الناشئة دورهم كمواطنين صالحين في المجتمع الأوروبي لديهم مهارات التواصل واحترام التوقيع والاختلاف. (Others, 2006, 13 & Justin )

### ثالثاً: التحديات التي تواجه برامج إعداد المعلم في دول أوروبا:

من أهم التحديات التي تواجه دول أوروبا هي التكيف لعملية بولونيا فيما يتعلق بإطار المؤهلات والنظام المراحل الثلاثة، فبرامج إعداد المعلم تنظمها مختلف بين الدول الأوروبية من حيث المدة، المكان، والتخصص، القاعدة المعرفية والمواضيع



الأكاديمية، ويحدد إعلان بولونيا عدة أهداف لإعداد المعلم ولكن هناك هدفان يعتبران تحديات خاصة و هما:

- الأول : اعتماد نظام للدرجات يمكن قراعتها بسهولة و قبلة للمقارنة من أجل تعزيز توظيف المعلمين الأوروبيين، والقدرة التنافسية لدولية لنظام التعليم العالي الأوروبي.
- الثاني : نظام لضمان الجودة وفقاً للمعايير و المبادئ المرشدة للمنطقة الأوروبية للتعليم العالي، وتخالف الدول الأوروبية في تعديل نظم إعداد المعلم وفقاً لعملية بولونيا من حيث السرعة ومستوى الطموح، وبالنسبة للتحدي الأول فهو يتكون من جزأين الأول هو اعتماد النظام الأوروبي التراكمي وتحويل الرصيد الدراسي European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) لاعتماد نظام للدرجات قابل للمقارنة و التنقل بين الدول الأوروبية و الرصيد التراكمي للسنة الدراسية هو نقطة 60 للدرجة، وبالتالي فالحصول الجامعي الأولى لا تقل عن 180 نقطة (فهذه المرحلة لا تقل عن ثلاثة سنوات)، والحصول على درجة الماجستير يتطلب الحصول على 300 نقطة، والثاني بنية برامج الإعداد وأطر المؤهلات القومية في أوروبا بصفة عامة، وفي ضوء عملية بولونيا إطار المؤهلات يصنف مخرجات التعليم في ثلاثة فئات: المعارف والمهارات والكفاءات، و يتكون نظام الإعداد من ثلاثة مستويات من التعليم العالي: المرحلة الأولى (المرحلة الجامعية الأولى)، المرحلة الثانية (الماجستير)، المرحلة الثالثة (الدكتوراه)، و خلال الفترة الانتقالية للطالب المعلم الحق في اختيار الحصول على الشهادة وفقاً للنظام الجديد أو القديم، وقد تم تطبيق هذا النظام في كل دول شمال أوروبا باستثناء السويد حيث أن نظامها له نفس القيمة. (Rasmussen, Dorf, 2009, 7)

واستكمالاً للجهود الأوروبية السابقة تم وضع دستور تربوي أوروبي، وذلك على النحو التالي:



### رابعاً: الدستور التربوي الأوروبي: of Europe Pedagogical Constitution

يهدف الدستور التربوي الأوروبي إلى تحديد قيمة موحدة ونظام أساسي منهج لتدريب المعلمين الجدد لأوروبا المتحدة في القرن الحادي والعشرين، حيث يعتبر المعلم الأوروبي مفتاح التطوير ومواجهة تحديات العصر وتيسير عمليات التعليم للطلاب، وتكامل عمليات المعرفة والثقافة العالمية، وتنزيل الأجيال بالخبرة الاجتماعية والعملية، والقيم الاجتماعية والروحية والثقافية المشتركة. (Pedagogical constitution, 2007)

ويعمل التربويين على التصدي للتحديات ومواجهتها، وتنفيذ هذه المهمة مستحيل أن تتم بدون معلم فهو من أهم العوامل المؤثرة لتحقيق التغييرات الإيجابية، ويطلق على المعلم في كل المجتمعات دليل للأفكار الديمقراطية، فمن خلال تعليم الأطفال والشباب يتم تشكيل ثقافتهم ونظرتهم للعالم، فالمعلم قادر على زيادة تطلعهم إلى تعزيز التفاهم والتضامن والتسامح والتعاون الفعال في ظل ظروف المعيشة في المجتمع الأوروبي المشترك، فالمربين (معلمي المدارس، ومعلمي رياض الأطفال، والمعلمين في مؤسسات التعليم العالي والمربيين الاجتماعيين) قادرون على تأكيد القيم الروحانية والمثل العليا للمجتمع الأوروبي في منطقة التعليم الأوروبي، فمستقبل أي أمة تعتمد بشكل أساسي على جودة التدريب المقدم للمربين. (Pedagogical constitution, 2007)

فالدستور التربوي يغطي المعايير الأساسية التربوية، ومبادئ التنمية والمحتوى والظروف والنتائج المتوقعة من التنفيذ، ومن بين المبادئ التي تم صياغتها هي النزعة الإنسانية، والتسامح، والسكنية، res�احترام حقوق الإنسان، والسلامة البيئية، وتدريب المعلمين وفقاً لمعايير موحدة ومشتركة بين البشر، مع الأخذ في الاعتبار الخصوصيات الوطنية لكونها المحور الرئيسي لعمليات التحديث والتطوير وعمليات الابتكار التربوية في المنطقة الأوروبية للتعليم التي يجب أن تتفق، ويعتبر الدستور الأوروبي نتيجة لجهود متتالية في هذا الشأن وامتداد لعدة توصيات مثل منظمة العمل الدولية واليونسكو بشأن أوضاع المعلمين عام 1966، ووصية اليونسكو بشأن أعضاء هيئات التدريس



في التعليم العالي عام 1997، واتفاقية لشبونة في نفس العام بشأن الاعتراف بالمؤهلات في التعليم العالي، وإعلان بولونيا بشأن إنشاء منطقة التعليم العالمي.

(Pedagogical constitution, 2007)

ويعتبر الدستور التربوي الأوروبي بمثابة تحديد للخطوط والمبادئ المرشدة للعمل التربوي كسياسات لإصلاح في مؤسسات التعليم العالي، وتم اعتماد الدستور في الاجتماع العام لرابطة رؤساء الجامعات التربوية في أوروبا، يحدد الخطوط العريضة ومبادئ السياسة المنسقة لمجال التربية عبر الحدود القومية، ومبادئ تشكيل وتنظيم وروابط الأساسية لتدريب التربويين بهدف تحسين نوعيته، وتوجيه النشاط التربوي، وتعزيز وتنمية الشراكة بين الدول الأعضاء في مجال التربية بمنطقة التعليم الأوروبي، ويكون الدستور من عشرة فصول كل فصل يختص بتحديد بعض الأمور الخاصة بال التربية.

**الفصل الأول:** تضمن خمس مواد تحت عنوان (أحكام عامة) وفيه أن الدستور التربوي الأوروبي (من الآن فصاعداً) يحدد مبادئ وفلسفة ومنهجية تدريب المعلمين الجدد في الاتحاد الأوروبي في القرن الحادي والعشرين، وأن الدستور يحدد الخطوط العريضة ومبادئ السياسة المنسقة لمجال التربية عبر الحدود القومية، ومبادئ تشكيل وتنظيم وروابط الأساسية لتدريب التربويين بهدف تحسين نوعيته، وتوجيه النشاط التربوي، وتعزيز وتنمية الشراكة بين الدول الأعضاء في مجال التربية بمنطقة التعليم الأوروبي، وأن أحكام الدستور ذات طبيعة غير حزبية، ولا تعبر عن مبادئ أيديولوجية أي حزب سياسي. ( Pedagogical

(constitution, 2007)

**الفصل الثاني:** بعنوان التربية في المنطقة الأوروبية ، وتتضمن أربعة مواد منها أن تشكيل شخصية المعلم على مستوى عال من التعليم، وتدريب ثقافي عام، ومستوى عال من السمات الروحية والخلقية قدر على تعليم الأطفال والشباب وفقاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين، وهو مركز التعليم التربوي وفي إطار

ذلك يتلقى إشكالاً مختلفة من التدريب، وأن أسس التربية في المنطقة الأوروبية وضعت على مر العصور وتم صقل محتواها الثقافي خلال التطور التاريخي للبلدان الأوروبية حتى العصر الحالي مروراً بالعصور الوسطى وعصر النهضة والإصلاح والتنوير والعصر الكلاسيكي، شكلت تدريجياً نموذج تعليم التربية كلفلسوفات الإنسانية والإبداع لثقافي والإسلامي. (Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل الثالث: عنوانه المبادئ الفلسفية والمنهجية التربوية**، وتضمن ثلات مواد، وفيه تم التأكيد على أن مبادئ التربية هي الأحكام الرئيسية التي تحدد تشكيل أداء وتطوير النظام تعليم التربية في المنطقة الأوروبية، ومن بينها: النزعة الإنسانية، العلمية، والإتحاد، المدخل المنظومي، التقدم الفردي، الممارسة، العمل الإبداعي، الاستقلالية الأكademie، وتنمية الإبداع والابتكار، وأن المبادئ في مجموعها وتفاعلها تشكل الأساس المنهجي في النشاط التربوي في جميع المؤسسات التربوية، والمؤسسات العلمية، مؤسسات الإنتاج والبحث، والهيئات التعليمية المحلية وال العامة وذات الحكم الذاتي بغض النظر عن شكل ونوع الملكية والتبعية. (Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل الرابع:عنوان القيم الأساسية في التربية**، تضمن سبع مواد منها أن القيم الأساسية التربوية شكلت وفقاً للمعايير التي طورها المجتمع الأوروبي على مر العصور التاريخية، القيم التربوية ليس لها طابع عقائدي أو حزبي، قيم التربية الأساسية هي: التسامح، الديمقراطية، والسلام، السلامة البيئية، التكافل، وحقوق الإنسان، التضامن، والرحمة والضمير، والمسؤولية، ويتم تدريب المعلمين الجدد على تنمية قدرتهم على "محو" صورة الآخر على أنه "عدو" لتشكيل التسامح والتوافق والسلام والسكنية، لتعزيز الاحترام وحقوق الإنسان والديمقراطية والتضامن والتعاون مع ممثلي الطوائف الدينية المختلفة، والتسامح هو القيمة الفاعلة في المجتمع الأوروبي. (Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل الخامس:** بعنوان محتوى التربية في سياق تحديات العولمة، وتتضمن خمس مواد تؤكد على أن الدستور يستند إلى الفلسفة العامة للتعليم ويستوعب تباعاً كل الابتكارات التقنية التي لاقت استحسان من الدول والثقافات في المنطقة الأوروبية خلال عملية التطور التاريخي، و”روح العصر الحديث” التي يتم تنفيذها في الوقت الحالي وفي منطقة التعليم الأوروبي تستمد من أصداء الفلسفة وال التربية على مر العصور، مضمون الفلسفة التربوية يستمد من الانجازات العلمية في فهم طبيعة وجود الإنسان، وجوده في البيئة الطبيعية والثقافية، والعلاقات السياسية والاجتماعية الثقافية، والبعد الجمالي والأخلاقي، وتأثير الممارسات الاجتماعية، الأساس الجوهرى لمضمون التربية هو الاستجابة لحفظ على الحضارة الإنسانية. (Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل السادس:** بعنوان الكفاءات الأساسية للمعلم الأوروبي، وتتضمن أربعة مواد حددت المهمة الرئيسية للتدريب للمعلم الأوروبي هي تشكيل القدرة على تنفيذ الأنشطة التربوية العملية باعتبارها مزيجاً من القيم الأخلاقية والمعرفية، وقدرات الشخصية والمهارات العملية والمعرفة والفهم، الكفاءات الأساسية للمعلم الأوروبي في القرن الواحد والعشرين هي: (Pedagogical constitution, 2007)

- كفاءات التواصل (و على وجه الخصوص يجب أن يتحدث المعلم عدة لغات أوروبية بطلاقه).
- كفاءة الهوية الثقافية.
- كفاءة العدالة.
- كفاءة القيادة.
- كفاءة البحث التحليلية.
- كفاءة التعلم مدى الحياة.
- كفاءة فهم الطلاب و التعاطف معهم.

الكفاءة الأكثر أهمية لمربي القرن الواحد والعشرين هي توفير بيئة تعليمية تسهل ازدهار كل طفل وتشكل عالمه الروحي الخاص، وأن الكفاءة المهنية العالية للمعلم والتي تعمل المنطقة الأوروبية على تحقيقها هي امتلاكه المعرفة العميقه والثقافة العالية ووعيا بالفلسفة الإنسانية، ويتصنف بالأخلاق الوطنية والقيم الكونية. . (Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل السابع:** إدارة الاستراتيجيات التربوية، تضمن أربعة مواد وفيها تم تحديد أن مجتمع المعرفة يتطلب الإبداع والكافاءات العالمية، والتنقل، والطبيعة النقدية لخريجي المدارس، والمعلمين يجب أن يحصلوا على استراتيجيات تدريسية متنوعة، وتوفير أقصى قدر من التحسن في إنجازات الطلاب، وإن الاستراتيجيات الأساسية لأنشطة المعلم الناجح هي: التصور المعرفي، القيادة، الديمقراطية، النزاهة، التوجه الاجتماعي، التعاون، استخدام الخبرات المناسبة، والاتجاه الرئيسي هو اختيار المربي الفعال من صاحب الاستراتيجيات الخاصة للتدريس في الفصول الدراسية وقاعات المحاضرات، تشكيل إستراتيجية خاصة بهم للتدريس وعمليات الفهم، واستشراف التحول من الكفاءة الخاصة، وجهات النظر حول تطوير تعليم التربية: تحديد مبادئ نماذج استراتيجية التدريس، وابحاث استراتيجية، إستراتيجيات قيادة عملية لتدريس. (Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل الثامن:** بعنوان إدارة التكنولوجيات التربوية، وتضمن خمس مواد تحدد أن النشاط الفعال للمعلم يرتبط مباشرة بإتقان آليات وأساليب تقديم المحتوى للمتعلمين، وهذا ما يسمى التكنولوجيات التربوية مجموعة من الإجراءات والوسائل وأساليب التي تستخدم لتسهيل المهام التربوية وتستخدم في موافق معينة، وإن التكنولوجيات التربوية وتقنيه استخدامها وفقا لمضمون ومحظى المواد والتخصصات الأكademie، والمبادئ العامة للتربية، والإنجازات الثقافية والممارسات الاجتماعية، كما أن التكنولوجيات التربوية لا يمكن تحديدها بشكل

مكتوب وإنما للمعلم الحق في اختيارها وتطبيقها وفقاً لخبرته وقدراته الإبداعية.

(Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل التاسع:** بعنوان الممارسة في تطبيق تدريب المعلمين الجدد، تضمن خمس مواد منها أن الكفاءة الأساسية للعملية التربوية هي الممارسة التربوية، التي تتم على أسس مجهزة بشكل مناسب من المؤسسات التعليمية، وكذلك الشركات والمنظمات الحديثة من كافة القطاعات الاقتصاد والتعلم والرعاية الصحية والثقافة والتجارة والحكومة، الممارسة التربوية هي الفعل ومصدر الهدف، ونتيجة الخبرة الاجتماعية والتربية وبمتابة المعيار الحقيقي للعملية التربوية، وأن الممارسة توفر "انغماس" الشخص في العملية الإنتاجية الحقيقة وإدراك العملية التربوية ليس فقط من الخارج وليس على أساس نظري فقط، ولكن من الداخل أيضاً فالتدريب المهني في المستقبل مستحيل بدون ممارسة عملية، والحداثة تتطلب تحديث جذري للتدريب العملي لمعلم المستقبل، وضمان استمرارية التحديث، وهذا يشمل: مقدمة التدريب العملي، ممارسة التدريس، ممارسة التدريب، ممارسة التدريب قبل التخرج (أثناء الإعداد)، ويتم التخطيط ووضع أهمية خاصة للممارسة المدنية لمعلمي المستقبل، لتكون طبيعة راسخة وثابتة في كل مراحل التدريب، والغرض من ذلك هو دمج المعلمين الجدد في النظم الاجتماعية لتشكيل صفات المدنية وحمايتهم من إعادة التفكير والتأمل تجاه الحياة، ليتمكنوا من تشكيل المواطن الفعال.. (Pedagogical constitution, 2007)

**الفصل العاشر والأخير:** بعنوان التنقل (الحرك) الأكاديمي للمعلم، وتضمن ثلاثة مواد أكدت على أن السمة المميزة من تكوين وعمل المعلم الجديد هو القدرة على الحراك الأكاديمي والتنقل في المنطقة الأوروبية، وهذا يحدث عندما يستطيع الاستجابة على نحو كافٍ للتغيرات الواقع التربوي، والعثور على إجابات لتحديات العصر، والتنقل في أوروبا نتيجة للسياسة التعليمية أو استجابة للتغير ظروف



الحياة، وان التنقل الأكاديمي يساعد المعلم على بقائه مستعدا للتغيرات في السياسة التعليمية العامة، ويزيد من قدرته على التكيف، وبشكل نظام أساسى للطرق المبتكرة في الأنشطة التربوية، بالإضافة إلى التأكيد على أن التنقل الأكاديمي يساهم في تشكيل القيم عبر الثقافات، ويزيد من التسامح والرغبة في التعاون. (Pedagogical constitution, 2007)

**بـ- واقع سياسات إعداد المعلم العربي وتدريسه:**

اهتمت الدول العربية جميعها بسياسات إعداد وتدريب المعلمين باعتبارهم عنصرا أساسيا في نجاح العملية التربوية وبناء الإنسان، وقضية أساسية في التنمية باعداد المواطن العربي قادر على التعايش في وطنه ومنطقته وفي العالم هو الاستثمار الحقيقي للموارد البشرية، وقد أصبحت سياسات إصلاح إعداد المعلم وتدريبه مطلبا داخليا وضغطوا خارجيا لكل الدول العربية، فالمعلم هو أساس تقدم المجتمع ونجاح سياسات إصلاح التعليم ككل، وهناك سياسات اعتمدت في كثير من البلاد العربية لتطوير التعليم العالي بما فيها مؤسسات الإعداد، وهذه السياسات تمثلت في صدور قوانين وتشريعات أو استراتيجيات وخطط أو مشاريع وبرامج لتطوير، ويمكن استعراض أهم توجهات سياسات الإصلاح للتعليم العالي باعتبارها تتضمن مؤسسات إعداد المعلم في المنطقة العربية وذلك على النحو التالي:

**أولاً: التوجه نحو إنشاء بنية وهيئات وطنية لضمان الجودة:**

لقد دعم البنك الدولي إنشاء وكالات ضمان الجودة في منطقة الشرق الأوسط، وذلك عملا بالتوصيات المنبثقة مع عملية بولونيا والمبادئ التوجيهية للجمعية الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي، وقد قام البنك أيضا بدور قيادي في إنشاء الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي Arab Quality Assurance for Network (ANQAHE) in Higher Education (اليونسكو، 2009، 3)، وقد أنشئت هذه الشبكة عام 2007 وهي منظمة غير حكومية ولا تهدف للربح، والغرض من إنشائها هو إيجاد آلية بين البلدان العربية لتحقيق: (الشبكة العربية لضمان الجودة، 2007 )



- تبادل المعلومات حول ضمان الجودة.

- بناء هيئات جديدة لضمان الجودة.

- وضع معايير جديدة لانشاء هيئات ضمان الجودة أو دعمه .-

- نشر الممارسات الجيدة في ضمان الجودة .-

- تعزيز الاتصال بين هيئات ضمان الجودة في البلدان المختلفة .-

وقد اهتمت معظم الدول العربية بإنشاء هيئات وطنية لضمان الجودة ، ومنها:

"مجلس الاعتماد" في الأردن عام 1990 وذلك للإشراف على الجودة ووضع

معايير اعتماد المؤسسات الخاصة، وفي عام 2007 صدر قانون وتحول هذا المجلس

إلى "هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي"، وتنتمي هذه الهيئة بالاستقلال المالي

والإداري كما أصبحت تشمل المؤسسات الخاصة والعامة. (<http://www.heac.org.jo>)

"اللجنة الوطنية للتقييم" في تونس عام 2007، وقامت بأنشطة تقييم داخلي لجميع

مؤسسات التعليم العالي في الجامعات الحكومية، وتعتبر هذه اللجنة نواة لعمل الهيئة

الوطنية التي ستنشأ وتتولى تقييم وضمان الجودة والاعتماد في قانون التعليم العالي

الجديد. (اليونسكو، 2009، 15)

وبالنسبة لتجربة دول مجلس الخليج العربي فقد أدركت أن التعليم العالي يمكن أن

يساهم في تطوير المهارات والمعارف اللازمة لأسواق العمل في المنطقة، ولذلك فقد

رصدت أموالا طائلة لتطوير البنية التحتية بهدف تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم

العلمي المختلفة. (مشروع التير، 2011)

وفي المملكة العربية السعودية تأسست :الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد

الأكاديمي "عام 2004، وهي تنتمي بالاستقلال المالي والإداري، ويشرف عليها مجلس

التعليم العالي، وتهدف إلى ضبط الجودة وضمان كفاءة التعليم العالي.

([www.mocadqa.org.sa](http://www.mocadqa.org.sa) )

وسلطنة عمان تم إنشاء "مجلس الاعتماد" عام 2001، وهو هيئة مستقلة تتبع مجلس التعليم العالي، وينظم عملية الاعتماد والتقويم وضبط الجودة بمؤسسات التعليم العالي. ([www.oac.gov.om](http://www.oac.gov.om)) ، وفي مصر تم إنشاء "الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة عام 2006 ، ورسالتها الارتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته، واعتماد المؤسسات التعليمية وفقاً لرسالتها وأهدافها المعلنة، وذلك من خلال نظم وإجراءات تتسم بالاستقلالية والعدالة والشفافية. (<http://www.naqaae.eg>)

السودان أنشئت "الهيئة العليا للاعتماد والتقويم" عام 2003، من أجل تحسين الأداء وتجويده والارتقاء به، وضمان نوعية مخرجات التعليم العالي، ولبيبا أنشئت "مركز ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي" عام 2006، ويهدف هذا المركز إلى تطوير وتطبيق نظام شامل للتقويم، وضمان الجودة والاعتماد بمؤسسات التعليم العالي الوطنية. (اليونسكو، 2009، 16)

وفي إطار تحقيق الجودة والتعاون العربي - الأوروبي، وباعتبار أن مؤسسات التعليم العالي يقع على عاتقها ضمان الجودة تم استحداث مشروع "الثير" ALTAIR وهو يهدف إلى تعزيز أسس منهاجية لتطبيق جودة متماسكة في الجامعات العربية لدعم السياسة والإدارة والخطيط على المستويين الوطني والإفريقي: (2011, Altair project)

### **ثانياً: التوجه نحو وضع معايير لأداء المعلم العربي:**

قامت جامعة الدول العربية بعرض تقرير عن إصلاح التعليم في العالم العربي على الملوك والرؤساء بالرياض عام 2007 ، والذي قدم رؤية مستقبلية للتطوير المستمر، ونتيجة لذلك تم خطة "تطوير التعليم في الوطن العربي" في قمة دمشق 2008، وكل من الخطة والتقرير أكدوا على دور المعلم العربي في الإصلاح المنشود، ويعتبر "الإطار الاسترشادي لمعايير أداء المعلم العربي" خطوة أساسية لتحقيق ذلك. (جامعة الدول العربية، 2009، 9)، وقد اهتمت الدول العربية بمعايير و الكفايات المهنية، مما يعني الاهتمام بتمهين التعليم، وربطت التقارير بين الإعداد الجيد وضمان



جودة العملية التعليمية، ويقدم هذا الإطار لصناعة السياسات ومن هم في مراكز قيادية رزم من السياسات والمقترنات حول برامج ومشروعات ترتكز على هيكل قائم في الأقطار العربية، وقد أبدت الدول العربية استعدادها لمراجعة أداء المعلم في ضوء الإطار الاسترشادي للمعلم العربي وجعله أساساً لبناء سياسات تمهين المعلم في الأقطار العربية. (جامعة الدول العربية، 2009، 35-38)

### ثالثاً: الاهتمام بالتنمية المهنية للمعلمين وتحديث الموارد البشرية:

وفي الأردن أنشئت أكاديمية الملكة رانيا للتنمية المهنية للمعلمين وتبنت المعايير الدولية المعتمدة ل ERA لتطوير المعلمين مهنياً بكندا. (النعمي، 2006، 8-6)، أما في البحرين فقد تم إنشاء كلية البحرين لإعداد المعلمين وتدربيهم عام 2006، وذلك بالتعاون مع المعهد الوطني للتعليم بسنغافورة National Institute of education (NIE) ، والدراسة فيه مجانية ويحصل الطالب على مكافأة شهرية، كما يتم توفير فرص لخريجيه في مدارس وزارة التربية والتعليم. (اليونسكو، 2009، 24)، في مصر وفي إطار الخطة الإستراتيجية القومية لإصلاح التعليم قبل الجامعي في مصر (2007-2012/2011)، جاء الاهتمام بالتنمية المهنية وتحديث الموارد البشرية كأحد البرامج ذات الأولوية للخطة، وقد تم إنشاء وحدة السياسات والتخطيط الاستراتيجي كخطوة هامة وضرورية لبناء القدرة المؤسسية في مجال التعليم . (برنامج تحديث الموارد البشرية والتنمية المهنية، الخطة الإستراتيجية لإصلاح التعليم قبل الجامعي، 2007، 145)، وكان من أهم سياسات التنمية المهنية للمعلم صدور قانون (155) لسنة 2007 بشأن الكادر الجديد للمعلم وهو يركز على المهن فالتعليم مهنة وليس وظيفة عادلة، فهي لها متطلبات معرفية ومهارات وقيم واتجاهات، وتهدف إلى تحقيق الأداء المتميز للطلاب والمدرسة والمجتمع، ولذلك لابد من حصول المعلم على شهادة صلاحية (رخصة) لمزاولة المهنة. (جمهورية مصر العربية، 2007)

#### رابعاً: التوجه نحو اطر قومية لمؤسسات التعليم العالي:

وقد تبنت هذا النظام أربع دول عربية هي: تونس والمغرب والجزائر وموريطانيا ولبنان، وهذا يتمشى مع النظام الأوروبي ليسانس أو بكالوريوس 3 سنوات، الماجستير (ستنان)، دكتوراه (3 سنوات)، ويرجع ذلك لوجود ارتباط بهذه الدول بالاتحاد الأوروبي، وجود اتفاقيات ثنائية ومنها سياسات الجوار الأوروبي (ENP) Policy neighborhood European system كوسيلة للتغلب على التحديات التي تواجهها من تدني مستوى الخريجين ونقص أعضاء هيئة التدريس وضعف الخدمات الطلابية، ونتيجة للترابط مع الدول الأوروبية بدأت في تبني هذا النظام للتجديد والإصلاح في التعليم العالي، أما لبنان فهي ترتبط بعلاقات ثنائية مع فرنسا بحكم احتلالها لفترة طويلة وبالتالي أصبحت هناك تبعية ثقافية في كثير من الأمور المتعلقة بالتعليم، وقد تأثرت لبنان بعملية بولونيا فتم عقد مؤتمر بعنوان "فرنسا ولبنان في المحيط الأوروبي للتعليم العالي"، وكان من أبرز توصياته تبني اطر للمؤسسات (ل.م.د)، وتعمل كل من الجامعات العامة والخاصة تسعى لتطبيق هذا النظام. (أبو عمه، 2010، 39-41)

#### خامساً: تحليل لواقع سياسات إصلاح إعداد المعلم العربي وتدربيه:

- وبنظرية تحليلية نقدية للجهود السابقة لسياسات الإصلاح لإعداد المعلمين وتدربيهم في المنطقة العربية، وما تم توقيعه من معاهدات واتفاقيات يتضح أن أهدافها لم تتحقق بالشكل المثالي والمرجو، حيث أن التطبيق الفعلي يتطلب توافر بيانات دقيقة وشاملة عن التعليم العالي، وأيضاً طرق صنع السياسات واتخاذ القرار في البلاد العربية تفتقد الاستمرارية وترتبط بالأشخاص، ولا تتم بناء على الأبحاث العلمية مما يجعلها بعيدة عن الواقع التنفيذي، كما أن بعض الدول العربية لديها معوقات أساسية تقف عائقاً أمام تطبيق الجودة منها الإمكانيات المادية والخبرات المتخصصة في هذا المجال، مع غياب نظام وطني/إقليمي لضمان الجودة، ولذلك فالدول العربية لديها



تحديات كبيرة فيما يتعلق بالجودة، وأنشطتها في الغالب موجهة نحو التعليم الخاص، وأن كلها لم تصل إلى البنية المتكاملة أو الهيئات المستقلة كما في الدول المتقدمة، ومعظم التقارير الحكومية الصادرة بهذا الشأن لم تذكر إصلاحات ملموسة في نوعية التعليم (اليونسكو، 2009، 18).

- الدراسات في مختلف الدول العربية والتي تناولت التنمية المهنية للمعلمين، أشارت إهمال الاحتياجات التدريبية للمعلمين وبالتالي فقد قيمتها بالنسبة لهم، وبالتالي فإن نتائج الدورات التدريبية محدودة، وتنفيذ سياسة التوجّه نحو اللامركزية تتسم بالصورية ، و غالبا يتم ذلك لعدم توافق الإمكانيات المادية والبشرية ، وأيضا عدم توافق الأماكن التي تسمح بتنفيذ برامج التدريب، وهذا من شأنه التأثير السلبي على النمو المهني للمعلم، بالإضافة إلى ذلك غلبة الجانب النظري على الجانب العملي، وسيطرة النواحي الإدارية عليها حال انعقادها يؤدي إلى إهمال النمو المهني، وأيضا ضيق الوقت لدى الموجهين وكثرة أعباءهم يحول دون الاتصال الفعال بالمعلمين (شهاب، 2006)، (حمد، 2009).
- الإطار الاسترشادي لمعايير أداء المعلم العربي يعتبر سياسة إصلاحية ولكنها لم تدخل حيز التنفيذ، فمعظم الدول العربية تعاني من الإصلاح الشكلي أو على المستوى النظري وليس على مستوى التنفيذ، فتظل السياسات في الوثائق وهذا ما يؤكد ضعف أداء المعلم، وبدأ انتشار التعليم المنزلي غير المعتمد على المدرسة في كثير من الدول العربية، ويقع العبء والمسؤولية في ذلك على المعلمين من خلال سوء الممارسة التعليمية وسوء الأخلاقية المهنية ومن سلبياتها(الغش والتزوير في نتائج الامتحانات والمجاملات في أعمال السنة، والدروس الخصوصية)، وفشل كليات التربية في إصلاح مؤسساتها وتطوير برامجها وتفعيل أساليبها. (قمبر، 2004، 31-39)، بالإضافة إلى الهيمنة الغربية على سياسات الإصلاح، فقد صار الضغط الأمريكي والأوروبي سيفاً مسلطاً على رقاب الحكام

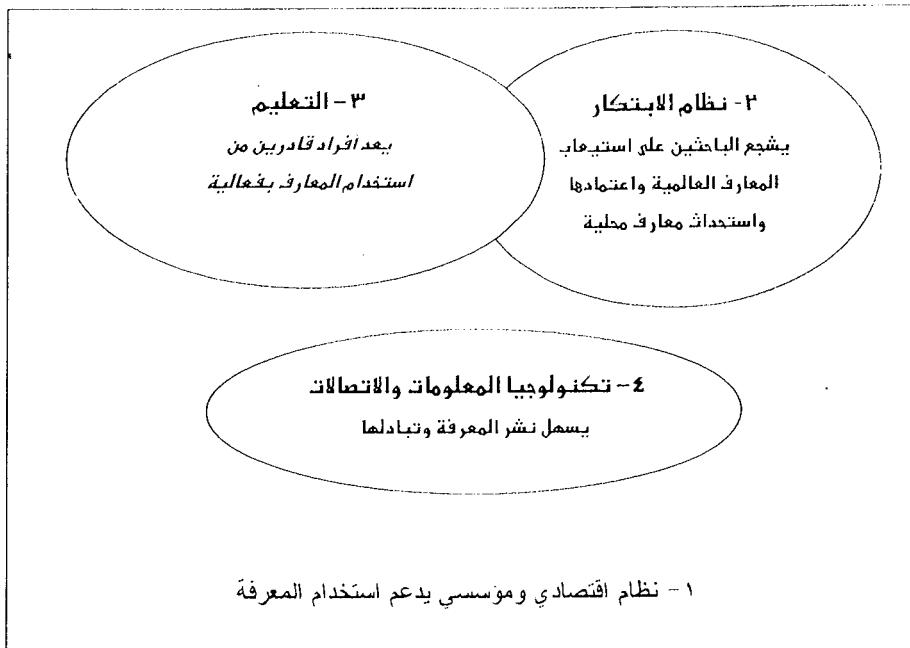


العرب وفقاً لرؤيتهم، حيث تحتل دول المنطقة العربية نهاية قائمة التنمية البشرية. (حجي، 2004، 158)، وعلى ذلك فهناك عدم توازن بين السياسات على المستوى النظري وبين تفديها على أرض الواقع.

#### المحور الرابع: التحليل المقارن :

ثانية الخطوة الرابعة من إجراءات من خطوات البحث وهي تحليل مقارن لسياسات إصلاح إعداد المعلم وتدربيه في عملية بولونيا والمنطقة العربية وتشمل ما يلي:  
**أوجه التشابه وتفسيرها:**

- الاهتمام المتزايد بتحقيق الجودة في برامج إعداد المعلم وتدربيه.
- الاهتمام بوضع إطار وطني للمؤهلات.
- الاهتمام بالتنمية المهنية للمعلمين.
- وضع معايير يتم في صوتها تقييم أداء المعلم.
- التوجّه نحو اقتصاد المعرفة : أصبحت المعرفة تشكل مدخلاً من مدخلات الإنتاج، وأن اقتصاد المعرفة تنتج عنه حصيلة متاتمية ومتزايدة. ويشير تقرير البنك الدولي لعام 2010 أن للتعليم العالي دوراً رئيسياً في تكوين رأس المال البشري، وبالتالي فإن اقتصاد المعرفة يرتكز على أربعة أبعاد أساسية هي نظام الابتكار والتعليم والتكنولوجيا والنظام الاقتصادي وتعتبر من مؤشرات اقتصاديات المعرفة، كما هي موضحة في الشكل التالي:



شكل رقم (٢) يوضح ركانز مؤشر اقتصاد المعرفة

المصدر : البنك الدولي ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (2010) ، مراجعت لسياسات التعليم الوطنية( التعليم العالى في مصر) . 231.

ويوضح الشكل السابق ركانز مؤشر اقتصاد المعرفة، ومنها التعليم و هذه يوضح أن المعلم مع المكونات الأخرى للعملية التعليمية يسهم بشكل واضح في بناء اقتصاد المعرفة، حيث يرتبط اقتصاد المعرفة بإعداد البشر لدورهم في إنتاج المعرفة وتقاسمها.

#### سياسة الجوار مع الاتحاد الأوروبي: (العوامل السياسية)

من أهم أسباب التشابه هو وجود تاريخ طويل من التعاون أو التبعية للدول الأوروبية في معظم الدول العربية، كما تولي الدول الأوروبية اهتماماً كبيراً بالدول المطلة على البحر المتوسط، وذلك لتدخل المصالح والتاريخ الاستعماري، وللهجرة من هذه الدول إلى الدول الأوروبية، والتقليل للتعليم أو العمل في المجالات المختلفة، فقد بدأت العلاقة التعاقدية لأول مرة عام 1976 من خلال التوقيع على اتفاق التعاون وتوقيع



اتفاقية اليونسكو بشأن الاعتراف بدراسات التعليم العالي وشهاداته ودرجاته العلمية في الدول العربية والدول الأوروبية المطلة على البحر المتوسط، وهذه الاتفاقية تحمل الكثير من مبادئ بولونيا ومنها اعتراف الدول الموقعة بالشهادات الممنوحة من الدول الأخرى وتتكلف بقبول الطلاب في المؤسسات المختلفة والعمل بقدر الإمكان على تحديد السبل التي يمكن من خلالها تحقيق الاعتراف.(اليونسكو، 1976) ، ودخل اتفاق المشاركة بين مصر والاتحاد الأوروبي حيز التنفيذ عام 2004، بالإضافة إلى التعاون الإقليمي في الشراكة الأورو- متوسطية عام 1995 والتي تم تعزيزها عام 2008 بإنشاء الاتحاد من أجل المتوسط الذي يضع أهدافاً طموحة وطويلة الأجل، وانعكست هذه الشراكة على مجالات متعددة منها التعليم العالي فقامت الوزارة بتحديث الخطة الرئيسية للإصلاح حتى عام 2022 لتتضمن بعض الأمور الهامة مثل التعلم مدى الحياة والمساواة في التعليم وفرص الالتحاق، وتنمية الموارد البشرية وضمان الجودة، والتأكد على تنفيذ الجوانب المتعلقة بعملية بولونيا من عام 2009-2013، وخصوصا فيما يتعلق بتنقل الطلاب والتقال الأكاديمي وضمان الجودة، ونظام الدرجات القابلة للمقارنة .(تنفيذ سياسة الجوار الأوروبي، 2009، 19).

وجدير بالذكر أن الدول الأوروبية تتيح هذه الفرص أيضاً للدول الأخرى غير المطلة على البحر المتوسط، وباعتبار أن الدول الأوروبية المتوسطية جميعها مشاركة في عملية بولونيا فقد سعت لتطبيق برامج التعاون ومنها "عملية الشراكة الأورو- متوسطية" ، و "سياسة الجوار الأوروبي European neighborhood Policy" ، وهي تشمل التعاون في أربع مجالات اقتصادية وسياسية وأمنية وتعليمية، ونتج عن سياسات التعاون مقترن بتكوين منطقة أوروبية متوسطية في التعليم العالي *Area Education Higher Euro-Mediterranean* بخصائصها المميزة لكل مجتمع وهي تعتبر تطبيق لمبادئ بولونيا من استخدامات نظم للاعتراف بالدرجات العلمية، وتنقل الطلاب والمعلمين بين الدول.(أبو عمه، 2010، 53)



• **العولمة** : يتصف العصر الحالي بذوبان للحدود القومية بين الدول وثورة علمية تكنولوجية ظهرت وبشدة ملامح ما يمكن أن يطلق عليه "الثورة المعرفية" ، وقد ظهرت العولمة منذ قرون تبعاً للنمو المعرفي بين المجتمعات، أما اليوم ، فقد توسع المجال الجغرافي لهذا التبادل بحكم انتشار الشبكات الالكترونية وتقريب المسافات، كما اتسع مجال التبادل ليشمل الملكية الفكرية والأعمال الإبداعية وخدمات الخبرة والاستشارات، و العولمة ليست خياراً بل اتجاه عام يخترق الحدود ولا يعترف بالحواجز ويفرض قيمه وينشر آلياته، وهي لا تكتسح مضامين المعارف وسبل تبليغها فحسب بل تمتد إلى صياغة الاستفادة منها وكيفية إدارتها، وتعد الجامعات من هذا المنطلق محركاً بارزاً للعولمة وموجاً لها.

• **مكانة المعلم** : حيث تهتم الدول على اختلافها سواء متقدمة أو نامية بالمعلم فوجود المعلم المؤهل يمثل أهم عناصر التطوير ، فقد تغيرت أدوار المعلم بصورة كبيرة في القرن الواحد والعشرين تغيراً كبيراً ، وأصبح ينظر إليه باعتباره موجة وتفكير ومحفز ومرشد وغيرها من الأدوار التي تساعده على الطلاق على التفكير والتجريب والاستكشاف ، فالمعلم لم يعد هو الملقن للمعرفة ، أو المصدر الوحيد لهذه المعرفة في ظل ذلك العصر ، وذلك ليتمكن الفرد من الحياة في المجتمع العالمي.

#### أوجه الاختلاف وتفسيرها :

- الالتزام الحقيقي من جانب الحكومات والمؤسسات المختصة بتنفيذ سياسات الإصلاح المحددة في عملية بولونيا .
- التقييم المستمر من خلال ما يصدر من تقارير ودراسات وأبحاث علمية تحدد مدى التقدم أو الصعوبات التي تواجه عملية التتنفيذ.
- اللقاءات الدورية والتي حدد لها كل سنتين لإثراء عملية بولونيا ومنها لقاء براغ Porag 2001 ، ولقاء برلين Berlin 2003 ، ولقاء بيرجن Bergen 2005 ، وإعلان لندن London 2007 وكل من هذه اللقاءات تضييف ونشر علمية بولونيا.

## الثقة مقابل افتقادها:

هناك افتقاد الثقة بين حكومات الدول العربية ، وهذا ما يؤكده وجود الكثير من القضايا الإقليمية المزمنة التي لا تحل، مما يؤدي إلى مزيد من الانقسام وعدم التوحد والخلاف في ظل عالم يتوحد ويتصف بالتكلبات لمواجهة العولمة وتحدياتها، وفي مجال التعليم وإعداد المعلم يؤدي هذا إلى العزلة عن البلدان الأخرى، مع غياب إستراتيجية واضحة المعالم للتعليم والبحث العلمي في الوطن العربي ينتج عنه عشوائية في إنتاج المعرفة أو هجرة المتميزين إلى الدول المتقدمة. (البرغوثي، أبو سمر، 2007، 1143)

## سياسة تدوير إعداد المعلم وتدربيه:

تبني الدول الأوروبية التدوير وتعتبره سياسة وتسعى إلى تحقيقه، ويتضح ذلك في العلاقات الثنائية والاتفاقيات الثقافية التي يتم عقدها بهدف التعاون في مجال إعداد المعلم وتدربيه مع الدول والأقاليم الأخرى، والدول الأوروبية لديها العديد من هذه العلاقات، وغالباً ما تؤسس على علاقات استعمارية سابقة. (سكوت، 2008، 80) وبالنسبة للدول العربية فقد أشار تقرير صادر عن البنك الدولي عام 2010 أن تدوير التعليم العالي - وما يتضمنه من مؤسسات إعداد المعلم - في العالم العربي يعتمد على الأفراد أو المؤسسات ولا يوجد على المستوى الحكومي سياسة واضحة صريحة ومتکاملة بهذا الشأن، وتتحدد الجهود المبذولة إما في نطاق الدول العربية للدراسة، أو العمل في دول الخليج للحصول على مرتبات مرتفعة، وتنتصر مصر قائمة الدول التي يفد إليها الطلاب للدراسة وأيضاً تنتصر قائمة الاعمار لأعضاء هيئة التدريس للعمل بالدول الخليجية على وجه الخصوص.

**للحور الخامس : (التبني ويتضمن الإجراءات المقترنة لتطوير سياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم العربي في ضوء خبرة دول الاتحاد الأوروبي وفقاً لعملية بولونيا** هدت الدراسة إلى تطوير سياسات إعداد وتدريب المعلم العربي في ضوء عملية بولونيا، وتحقيقاً لهذا الهدف فقد تم الإجابة عن أسئلة الدراسة، وأهم ما توصلت إليه ما يلي:



- بالنسبة لـإجابة السؤال الأول والذى اختص بسياسات إصلاح إعداد المعلم وتدريبه، ومستوياتها، والعوامل المؤثرة عليها، تم التعرف على أن السياسة التعليمية Educational Policy بمفهوم السياسة ولكنها محددة بالجانب المجتمعي، وأن هناك مستويات مختلفة للسياسة التعليمية، وهناك العديد من العوامل التي تؤثر عليها ومن أهمها العولمة.
- وفيما يختص بالسؤال الثاني وهو خاص بسياسات إصلاح إعداد وتدريب المعلم في أوروبا وفقاً لعملية بولونيا، وقد تناول هذا الجزء عملية بولونيا وسياسات الإصلاح الخاصة بإعداد المعلم وتدريبه والتي تتلخص في تنظيم الدرجات العلمية بطريقة سهلة يمكن قراءتها وقابلة للمقارنة، ولذلك اتجهت الدول الأوروبية لوضع إطار المؤهلات من ثلاثة مراحل (LMD) وتميزت عملية بولونيا باعتماد هيكلة التعليم العالي ليكون من ثلاثة دورات (الدرجة الجامعية الأولى License، الماجستير Master، الدكتوراه Doctorate)، التنقل Mobility أو الحراك الأكاديمي، وضمان الجودة (QA)، الاعتراف بالمؤهلات Quality Assurance، Lifelong Learning، وتناول أيضاً كفاءات المعلمين، والدستور التربوي الأوروبي الذي يهدف إلى تحديد قيمة موحدة ونظام أساسي لتدريب المعلمين الجدد لأوروبا المتحدة في القرن الحادي والعشرين وهو بمثابة تحديد للخطوط والمبادئ المرشدة للعمل التربوي كسياسات لإصلاح في مؤسسات التعليم العالي .
- وفيما يتعلق بالسؤال الثالث، والذي ركز على واقع سياسات إعداد وتدريب المعلم العربي ، وأهم توجهات سياسات الإصلاح للتعليم العالي باعتبارها تتضمن مؤسسات إعداد المعلم في المنطقة العربية ومنها التوجّه نحو إنشاء بنى و هيئات وطنية لضمان الجودة، للتوجّه نحو وضع معايير لأداء المعلم العربي، الاهتمام بالتنمية المهنية للمعلمين وتحديث الموارد البشرية، للتوجّه نحو لطراً قومية لمؤهلات لتعليم عالي وتم التعرف على أن معظم هذه سياسات لم تدخل إلى حيز التنفيذ بالشكل الكامل، بالإضافة إلى لرتباط سلسلة إصلاح لغربية



بالأشخاص وبالمعونات الأجنبية مما يجعلها شكلية في كثير من الأحيان ولا تتم بناء على الأبحاث العلمية مما يجعلها بعيدة عن الواقع التنفيذي.

- ركز المسؤول الرابع على الإجراءات المقترنة لتطوير سلسلة إصلاح إعداد وتدريب المعلم العربي في ضوء خبرة الاتحاد الأوروبي (عملية بولونيا)، وهو يمثل الخطوة الأخيرة من خطوات مدخل حل المشكلة لهولمز وهي للتبؤ، ويمكن الإجلة عليه في ضوء ما تناولته للدراسة في الأجزاء السليمة على النحو التالي:

#### أولاً: وضع دستور تربوي عربي

##### شكل رقم (٢) يوضح الدستور التربوي العربي المقترن

يوضح الشكل السابق الدستور التربوي العربي المقترن وما يتضمنه من خطوط عريضة لسياسات إصلاح إعداد المعلم وتدريبه، وذلك في ضوء ما تم التعرف عليه من خبرة الأوروبية (عملية بولونيا)، وفيما يلي شرح مفصل لما يتضمنه هذا الدستور على النحو التالي:

- **الأحكام العامة :** يحدد الدستور التربوي العربي مبادئ وفلسفة ومنهجية تدريب المعلمين الجدد في المنطقة العربية للفترتين الحادي والعشرين، ويحدد الخطوط العريضة ومبادئ السياسة المنسقة لمجال التربية عبر الحدود القومية، ومبادئ

تشكيل وتنظيم والروابط الأساسية لتدريب التربويين بهدف تحسين نوعيته، وتجهيز النشاط التربوي، وتعزيز الشراكة بين الدول الأعضاء في مجال التربية بمنطقة التعليم العربي، وأحكامه ذلك طبيعة غير حزبية، ولا تغير عن مبادئ ليبرولوجية أي حزب سلبي.

- التربية في المنطقة العربية** ، وتهتم بتشكيل شخصية المعلم على مستوى عال من التعليم، وتدريب ثقافي عام، ومستوى عال من السمات الروحية والخلفية قادر على تعليم الأطفال والشباب وفقاً لمتطلبات القرن الحادي والعشرين، وهو مركز التعليم التربوي وفي إطار ذلك يتلقى إشكالاً مختلفة من التدريب، وأن أسس التربية في المنطقة العربية وضعت على مر العصور وتم صقل محتواها الثقافي خلال التطور التاريخي للبلدان العربية حتى العصر الحالي، والتي شكلت تدريجياً نموذج تعليم التربية كالفلسفات الإنسانية والإبداع الثقافي والإنساني.

- المبادئ الفلسفية للتربية**، يتم التأكيد على أن مبادئ التربية هي الأحكام الرئيسية التي تحدد تشكيل أداء وتطوير تعليم التربية في المنطقة العربية، وتتضمن النزعة الإنسانية، العلمية، والإتحاد، التقدم الفردي، الممارسة، العمل الإبداعي، الاستقلالية الأكademie، وتنمية الإبداع والابتكار، وأن المبادئ في مجموعها وتفاعلها تشكل الأساس المنهجي في النشاط التربوي في جميع المؤسسات التربوية، والمؤسسات العلمية، مؤسسات الإنتاج والبحث، والهيئات التعليمية المحلية ولعلمة سواء خاصة أو عامة.

- القيم التربوية الأساسية**: القيم الأساسية التربوية تشكل وفقاً للمعايير التي طورها المجتمع العربي على مر العصور التاريخية و ليس لها طابع عقائدي أو حزبي، وتتضمن التسامح، الديمقراطية، والسلام، السلامة البيئية، التكافل، وحقوق الإنسان، التضامن، والرحمة والضمير، والمسؤولية، ويتم تدريب المعلمين الجدد على تنمية قدرتهم على "محو" صورة الآخر على أنه "عدو" لتشكيل التسامح والتوازن والسلام والسكنية، لتعزيز� الاحترام وحقوق الإنسان والديمقراطية والتضامن والتعاون مع ممثلي الطوائف الدينية المختلفة، والتسامح هو القيمة الفاعلة في المجتمع العربي.



- محتوى التربية العربية في سياق تحديات العولمة الدستور التربوي العربي، يستند إلى الفلسفة العامة للتعليم ويستوعب تباعا كل الابتكارات التقدمية التي لاقت استحسان من الدول والثقافات في المنطقة العربية، ومضمون الفلسفة التربوية يستمد من الانجازات العلمية في فهم طبيعة جوهر الإنسان، وجوده في البيئة الطبيعية والثقافية، والعلاقات السياسية والاجتماعية الفقهية، وبعد لجمالي والأخلاقي، وتثير الممارسات الاجتماعية، الأساس لجوهر لمضمون ل التربية هو الاستجابة لحفظ على لحضارة الإنسانية.
- الكفاءات الأساسية للمعلم العربي وتنتمي كفاءات التواصل، كفاءة الهوية الثقافية، والعدالة، القيادة، وكفاءة البحث التحليلية، وكفاءة التعلم مدى الحياة، وكفاءة فهم الطلاب و التعاطف معهم.
- إدارة الاستراتيجيات التربوية وفقا لمجتمع المعرفة الذي يتطلب الإبداع والكفاءات العالمية، والتقلل، والطبيعة النقدية لخريجي المدارس، ولذلك يجب أن يحصل المعلمين على استراتيجيات تدريسية متعددة، وتوفير أقصى قدر من التحسن في انجازات الطلاب، وإن الاستراتيجيات الأساسية لأنشطة المعلم الناجح هي: التصور المعرفي، القيادة، الديمقراطية، النزاهة، التوجه الاجتماعي، التعاون، استخدام الخبرات المناسبة، والاتجاه الرئيسي هو اختيار المربى الفعال من صاحب الاستراتيجيات الخاصة للتدرис في الفصول الدراسية وقاعات المحاضرات، تشكيل إستراتيجية خاصة بهم للتدرис و عمليات الفهم، واستشراف التحول من الكفاءة الخاصة، وجهات النظر حول تطوير تعليم التربية: تحديد مبادئ نماذج استراتيجيات التدرис، والبحوث الإستراتيجية، استراتيجيات قيادة عملية التدرис.
- إدارة التكنولوجيات التربوية: النشاط الفعال للمعلم بترتبط مباشرة باتفاق آليات وأساليب تقديم المحتوى للمتعلمين، و "التكنولوجيا التربوية" مجموعة من الإجراءات والوسائل والأساليب التي تستخدم لتسهيل المهام التربوية وتستخدم في موقف معينة، ويتم استخدامها وفقا لمضمون و محتوى المواد و التخصصات الأكademie، و المبادئ



العامة للتربية، والابحاث الثقافية والممارسات الاجتماعية، كما أن التكنولوجيات التربوية غير مكتوبة، ولما المعلم لحق في اختيارها وتطبيقها وفقاً لخبرته وقراراته الإبداعية.

- **الممارسة أساس تدريب المعلمين الجدد**، أن الكفاءة الأساسية للعملية التربوية هي الممارسة التربوية، التي تتم على أساس مجهزة بشكل مناسب من المؤسسات التعليمية، والممارسة التربوية هي الفعل ومصدر الهدف، ونتيجة للخبرة الاجتماعية والتربوية وبمتانة المعيار الحقيقي للعملية التربوية، وأن الممارسة توفر للمعلم إدراك العملية التربوية ليس فقط من الخارج وليس على أساس نظري فقط، ولكن من الداخل أيضاً فالتدريب المهني في المستقبل مستحيل بدون ممارسة عملية، والحدث تتطلب تحديث جذري للتدريب العملي لمعلم المستقبل، وضمان استمرارية التحديث، وهذا يشمل: مقدمة التدريب العملي، ممارسة التدريس، ممارسة التدريب، ممارسة التدريب قبل التخرج (أثناء الإعداد)، ويتم التخطيط ووضع أهمية خاصة للممارسة المدنية لمعلمي المستقبل. لتكون طبيعة راسخة وثابتة في كل مراحل التدريب، والغرض من ذلك هو دمج المعلمين الجدد في النظم الاجتماعية لتشكيل صفات المدنية وحمايتهم من إعادة التفكير والتأمل تجاه الحياة، ليتمكنوا من تشكيل مواطن لفعل
- **الحرك الأكاديمي للمعلم**: تكوين وعمل المعلم الجديد هو القدرة على الحراك الأكاديمي والتقلل في المنطقة العربية، وهذا يحدث عندما يستطيع الاستجابة على نحو كافٍ للتغيرات الواقع التربوي، والعثور على إجابات لتحديات العصر، والتقلل في المنطقة العربية نتيجة للسياسة التعليمية أو استجابة للتغير ظروف الحياة، وإن التقلل الأكاديمي يساعد المعلم العربي على بقائه مستعداً للتغيرات في السياسة التعليمية ، ويزيد من قدرته على التكيف، ويشكل نظاماً أساسياً للطرق المبتكرة في الأنشطة التربوية، بالإضافة إلى التأكيد على أن التقلل الأكاديمي يساهم في تشكيل القيم عبر الثقافات، ويزيد من التسامح والرغبة في التعاون .



## ثانياً : آليات التطبيق :

- الاعتراف بالمؤهلات ليتمكن المعلمين من استخدام مؤهلاتهم في بلد آخر ونظام تعليمي مختلف، دون فقدان القيمة الكاملة لهذه المؤهلات، ولذلك يجب استخدام يوجد مركز قومي للمعلومات في كل بلد عربي يمكن الطلاب والأكاديميين والعاملين وأصحاب العمل غيرهم من الحصول على معلومات خاصة بالاعتراف.
- تعزيز الحوار السياسي والمجتمعي بين الدول العربية حول تطبيق هذا الدستور واعتباره موجه لسياسات الإصلاح، ويكون ملزماً لكل الدول بالمنطقة العربية، ويتم تحديد جدول زمني لتحقيق ما نص عليه ولقاءات دورية للتعرف على مدى التقدم في التنفيذ والعقبات التي تواجهه.
- هيئات وطنية عربية لتقدير الجودة في مؤسسات إعداد المعلم لديها خصائص مهمة مشتركة، تعمل بشكل مستقل عن الحكومة من حيث المبدأ بدلاً من أن تكون الذراع المباشرة للوزارة، ولا تختص بالمؤسسات لخاصة فقط. (رجوع إلى ص 38 من دراسة لحلية)
- تشجيع الحراك الأكاديمي للمعلمين على مستوى المنطقة العربية ليساعد المعلم العربي على بقائه مستعداً للتغيرات في السياسة التعليمية ، ويزيد من قدرته على التكيف، ويشكل نظام أساسياً للطرق المبتكرة في الأنشطة التربوية.
- تبني نظام الأطر القومية للمؤهلات والدرجات العلمية المشتركة واعتماد الدول العربية جميعها ثلاثة دورات (الدرجة الجامعية الأولى License، الماجستير Master، الدكتوراه Doctorate)، وهذا متقارب مع معظم نظم التعليم العالي السائدة في منطقة عربية، وقد تم تبنيه بالفعل في دول المغرب العربي ولبنان. (رجوع إلى ص 38 من دراسة لحلية)

## ثالثاً: معوقات التطبيق :

- العوامل السياسية واختلاف نظم الحكم في كثير من الدول العربية ما بين ملكية وجمهورية، وأيضاً التبعية الأجنبية قد يؤدي إلى اختلاف حول هذا الدستور التربوي، مما يؤثر على سياسات إصلاح إعداد المعلم وتدربيه، بالإضافة إلى ذلك



فإن استثمار حزب معين بالسلطة، يعمل على إقناع الرأي العام بمدى جدارة سياسته، والتي قد تكون منفصلة تماماً عن مصالح الشعب، وإهمال المشاركة في رسم السياسة التعليمية سواء من القوى الرسمية أو غير الرسمية في المجتمع. (ارجع إلى ص 16-17 من الدراسة الحالية)

- الاهتمام الشكلي بالتطوير في معظم الدول العربية، وهذا ما يوضحه التقرير الإقليمي الصادر عن التعليم العالي (اليونسكو، 2009، 30) الذي أكد أن التطوير يتم في مجالات محددة مثل تطبيق التكنولوجيا الحديثة والجودة والاعتماد، وتهمل التعاون العربي والمسؤولية المجتمعية للجامعات وإعداد المعلم.
- بعض الدول العربية لديها معوقات أساسية تقف عائقاً أمام تطبيق الجودة منها الإمكانيات المادية، والخبرات المتخصصة في هذا المجال، مع غياب نظام وطني/إقليمي لضمان الجودة والاعتماد ، و غالبيتها موجهة نحو التعليم الخاص.
- افتقار معظم الدول العربية لوجود معلومات دقيقة عن أعداد المعلمين ومؤهلاتهم والدورات التدريبية التي حصلوا عليها، وحرارتهم الأكademic ما بين الأول للغة المختلفة.
- تحديات تحقيق التقارب بين مختلف النظم القومية العربية، وأيضاً الاستجابة للعلوم وما تتضمنه من تنمية القدرة التنافسية وجاذبية التعليم العالي على النطاق العالمي.

## المراجع :

- ١- أبو عمه، عبد الرحمن محمد(2010): النظام الأوروبي في التعليم العالي ومشروع بولونيا، مركز البحث والدراسات بوزارة التعليم العالي ، وزارة التعليم العالي، المملكة العربية السعودية.
- ٢- أحرشاو، الغالي(2009):السياسة التعليمية وخطط التنمية العربية، مجلة الجامعة المغاربية، ع8، اتحاد المغرب العربي، طرابلس، ليبيا.
- ٣- احمد، شاكر فتحي وزيдан، همام بدراوي (2003): التربية المقارنة(المنهج -الأساليب-التطبيقات)، مجموعة النيل العربية، القاهرة.
- ٤- البرغوثي، أبو سمر، (2007): مشكلات البحث العلمي في العالم العربي، مجلة الجامعة الإسلامية(سلسلة الدراسات الإنسانية، المجلد(15)، ع(2)، ص ص 1133-1155، متاح على الانترنت <http://www.iugaza.edu.ps/ara/research> ، تاريخ الاسترجاع، 2010-7-10.
- ٥- البنك الدولي ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية(2010): مراجعات لسياسات التعليم العالي(التعليم العالي في مصر [www.oecd.org/publishing/corrigenda](http://www.oecd.org/publishing/corrigenda))، تاريخ الاسترجاع بتاريخ 20/4/2010.
- ٦- تنفيذ سياسة الجوار الأوروبي(2009): تقرير المراجعة،متاح على الانترنت [http://eeas.europa.eu/delegations/egypt/documents/eu\\_egypt/enp\\_rep\\_ar.pdf](http://eeas.europa.eu/delegations/egypt/documents/eu_egypt/enp_rep_ar.pdf)، تاريخ الاسترجاع 3/4/2010.
- ٧- جامعة الدول العربية (2009):الإطار الاسترشادي لمعايير أداء المعلم العربي(سياسات وبرامج)، إدارة التربية والتعليم والبحث العلمي.
- ٨- جمهورية مصر العربية: رئاسة الجمهورية قانون رقم (155) لسنة 2007 بشان تعديل بعض أحكام قانون التعليم الصادر بالقانون رقم(139) لسنة 1981.



٩- حباكة،أمل سعيد(2011): دراسة مقارنة لأنوار المعلم في تنمية التفكير الإبداعي بالتعليم قبل الجامعي في ضوء بعض الخبرات الأجنبية و إمكانية الإفاداة منها في مصر،**مجلة التربية، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية**، ع34،

ص ص 62-11.

١٠- حجي،أحمد إسماعيل (1994):**الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية**، دار النهضة العربية، ط١، القاهرة.

١١- حجي،أحمد إسماعيل (1998):**التربية المقارنة**، دار الفكر العربي ، القاهرة.

١٢- حجي،أحمد إسماعيل(2004): تطوير إعداد المعلم في مصر سرية مغایرة، مؤتمر آفاق الإصلاح التربوي في مصر، كلية التربية،جامعة المنصورة بالاشتراك مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة،ص ص 157-176.

١٣- حجي،أحمد إسماعيل(2005):**الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية**، دار الفكر العربي ، ط٢، القاهرة.

٤- حماد،خليل والنخالة، سميه(2009): مدى امتلاك المعلمين لخصائص المعلم العصري من وجهة نظر مدير المدارس و المشرفين التربويين في محافظات غزة، مؤتمر المعلم الفلسطيني - الواقع والمأمول، الجامعة الإسلامية،غزة.

٥- الزهيري،إبراهيم عباس(2011):إعلان بولونيا في أوروبا وقوس قزح في اليابان: كمداخل لتطوير التعليم العالي ومدى الإفاداة منها في الوطن العربي، المؤتمر السنوي (العربي السادس والدولي الثالث)، تطوير برامج التعليم العالي النوعي في مصر والوطن العربي في ضوء متطلبات عصر العولمة، كلية التربية،جامعة المنصورة، ص ص 39-24.

٦- سكوت بيتر(2008):**علومة لتعليم لجعمي**، دار لفروق للنشر والتوزيع [ترجمة:العامري يخلد، القاهرة.]

- ١٧- الشبكة العربية لضمان الجودة (2010): معجم لمصطلحات ضمان الجودة في التعليم العالي متاح على الانترنت <http://www.anqahe.org/index.php?lang=ar> استرجاع بتاريخ 4/5/2010
- ١٨- الشرعي، بلقيس غالب (2009): دراسة تقويمية لبرنامج اعداد المعلم بكلية التربية جامعة السلطان قابوس وفق متطلبات الاعتماد الأكاديمي، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، ٤، ص ٥٠-٥٣.
- ١٩- شهاب، لبنى محمود (2006): تصور مقترح لمدارس التنمية المهنية في مصر على ضوء خبرات بعض الدول الأجنبية (دراسة مقارنة)، رسالة ماجستير، قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، كلية التربية، جامعة حلوان، القاهرة.
- ٢٠- عبد الحليم، طارق حسن (2010): دراسة مقارنة لمدارس المستقبل في بعض الدول الأجنبية ومدى الإفاداة منها في مصر، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، ع (٢)، ص ١١-٧٦.
- ٢١- علي، غادة أحمد محمود (2011): العلاقة بين الدعم الأجنبي للتعليم والسياسة التعليمية في مصر (دراسة تحليلية)، رسالة ماجستير، قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة سوهاج، جمهورية مصر العربية.
- ٢٢- عياصرة، معن محمود (2011): نظم وسياسات التعليم (نماذج عربية وأجنبية)، دار وائل للنشر والتوزيع، ط١، عمان، الأردن
- ٢٣- عيسان، صالحة وعطاري، عارف والحارثي، عائشة (2005): أولويات البحث التربوي في سلطنة عمان، جامعة السلطان قابوس، مسقط.
- ٢٤- قمبار، محمود (2004): الإصلاح التربوي في مصر (ضروراته، فعالياته، معوقاته)، مؤتمر آفاق الإصلاح التربوي في مصر، كلية التربية، جامعة المنصورة بالاشتراك مع مركز الدراسات المعرفية بالقاهرة، ص ٤٠-٥٣.



- ٢٥- مارك براي (2009): **مواجهة النظام الظلي** (أي سياسات حكومية لأي دروس خصوصية)، الندى السياسي للمعهد الدولي للنطحني التربوي، اليونسكو ،متاح على الانترنت [www.iiep.unesco.org](http://www.iiep.unesco.org) استرجاع بتاريخ 15/10/2010.
- ٢٦- مجلس الاعتماد بسلطنة عمان: متاح على الانترنت [www.oac.gov.om](http://www.oac.gov.om) ، استرجاع بتاريخ 3/3/2010.
- ٢٧- مشروع التير (2011): تعزيز ثقافة الجودة وممارستها في الجامعات العربية "تعزيز قدرات مؤسسات التعليم العالي في الدول العربية" دليل إرشادي، متاح على الانترنت [www.altair.project.org](http://www.altair.project.org) تاريخ الاسترجاع 10/9/2011.
- ٢٨- الناقة،صلاح أحمد وأبو ورد، ايهاب محمد (2009): اعداد المعلم وتميزه مهنيا في ضوء التحديات المستقبلية، مؤتمر المعلم الفلسطيني - الواقع والمأمول، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ٢٩- النعيمي، تيسير (2006): مراكز التميز مدخل للتطوير المؤسسي بوزارة التربية والتعليم، مؤتمر ضمان جودة التعليم والتطوير المدرسي، عمان ،الأردن.
- ٣٠- النعيمي، تيسير (2006): مراكز التميز مدخل للتطوير المؤسسي بوزارة التربية والتعليم، مؤتمر ضمان جودة التعليم والتطوير المدرسي، عمان ،الأردن.
- ٣١- هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي بالأردن:متاح على الانترنت <http://www.heac.org.jo> استرجاع بتاريخ 6/5/2010.
- ٣٢- الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة بجمهورية مصر العربية: متاح على الانترنت <http://www.naqaae.eg> ،استرجاع بتاريخ 5/2/2010.
- ٣٣- الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي للمملكة العربية السعودية: متاح على الانترنت [www.ncaaa.org.sa](http://www.ncaaa.org.sa) استرجاع بتاريخ 7-5-2010.
- ٣٤- اليونسكو (1976): اتفاقية دولية بشأن الاعتراف بدراسات التعليم العالي وشهاداته ودرجاته العلمية في الدول العربية والدول الأوروبية المطلة على البحر المتوسط.



٣٥ - اليونسكو (2009): نحو فضاء عربي للتعليم العالي التحديات العالمية و المسؤوليات المجتمعية ، المؤتمر الإقليمي العربي حول التعليم العالي (إنجازات التعليم العالي في البلدان العربية وتحدياته 1998-2009)، متاح على الانترنت .[www.unesco.org/beirut](http://www.unesco.org/beirut) ٨/١٠/٢٠١٠.

- 36- About the Bologna Process(2009) :Available at <http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/about>, Retrieved at 5/10/2010.
- 37- Altair project(2011) :Available at <http://www.altair-project.org>, Retrieved 3/9/2011.
- 38- Arsal Zeki (2011) :Lifelong Learning Tendencies of the Prospective Teachers in the Bologna Process in Turkey ,Available at [www.ppf.tu.tu](http://www.ppf.tu.tu) ,Retrieved at 2-4-2011.
- 39- Blömeke Sigrid & Paine Lynn (2008) :Getting the fish out of the water Considering benefits and problems of doing research on teacher education at an international level, *Teaching and Teacher Education*, (24),4,pp 2027-2037
- 40- Carr Paul(2007): Educational policy and the social (justice dilemma) ,available at Carr Paul.net ,Retrieved at 14/1/2010.
- 41- Changing Patterns Of Governance In Higher Education(2003) :Education Policy Analysis ,OECD , Publications, Paris.
- 42- Duhs Rosalind (2010): The Bologna Process: A Case Study of Pedagogical Change ,EDUCATION SCIENCES & SOCIETY,pp149-161
- 43- European Association for Quality Assurance in Higher Education (2005) :Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area ,Finland.
- 44- European Commission(2006) :Quality Assurance in Teacher Education in Europe ,Eurydice The information network on education in Europe ,Available at <http://www.eurydice.org> ,Retrieved at 4/2/2010.

- 45- European Union(2010) :Available at <http://www.consilium.europa.eu/homepage.aspx?lang=en>, Retrieved at 10/9/2010.
- 46- Haddad Wadi D.(1995) :Education policy-planning process: an applied framework « International Institute for Educational Planning «UNESCO» Paris.
- 47- Honig Meredith I. (2004):The New Middle Management: Intermediary Organizations in Education Policy Implementation, *Educational Evaluation and Policy Analysis*, Vol. 26, No. 1, pp. 65–87 . Available at <http://www.aera.net> «Retrieved at 3/5/2010.
- 48- Joint Degree(2010) :Available at [http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/actionlines/joint\\_degrees\\_features.htm](http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/actionlines/joint_degrees_features.htm) «Retrieved at 4-2-2010 .
- 49- Judith Harford (2010) :Teacher education policy in Ireland and the challenges of the twenty first century,*European Journal of Teacher Education*, Volume 33 , Issue 4 ,pp 349–360
- 50- Justin Rami & Others(2006): Competencies for educators in Citizenship Education & the Development of Identity in First & Second Cycle Programmes, Volume 1 «CiCe Central Coordination Unit, Institute for Policy Studies in Education ,UK «Available at <http://cice.londonmet.ac.uk>,Retrieved 5/10/2010.
- 51- King Roger (2010) :Policy internationalization, national variety and governance: global models and network power in higher education states, *Higher Education*, No 60 ,pp583–594.
- 52- Niemi Hannele & Jakkula-Sihvonen Ritva(2005) :In the front of the Bologna process Thirty years of research-based teacher education in Finland, *Izvimi znanstveni prispevek*,pp50-69.
- 53- OECD (2003): *Education at a Glance*— OECD Indicators, OECD Publications, Paris .
- 54- Oliker Michael A. (1992): Educational Policy and Administration, ENCYCLOPAEDIA OF PHILOSOPHY OF EDUCATION, Available at <http://www.ffst.hr/ENCYCLOPAEDIA>,Retrieved at 6/2/2011.
- 55- Pedagogical constitution of Europe (2010):Association of Rectors of Pedagogical Universities in Europe, Available at <http://www.apue.org/index.php/en/about-the-association/statute-of-association>, Retrieved at 23/9/2010.
- 56- Rasmussen Jens «Dorf Hans (2009) :Quality in Teacher Education «Teacher Education Policy in Europe ,(TEPE) Conference « Umeå University, Sweden



- 57- Sursock, Andree & Smidt ,Hanne(2010) :*(Trends 2010( A decade of change in European Higher Education)*, European University Association «Available at [www.eua.be](http://www.eua.be), Retrieved 4/11/2010.
- 58- The European Higher Education Area(2009) :Available at [www.bologna2009\\_benelux.org](http://www.bologna2009_benelux.org) ,Retrieved at 3/10/2009.
- 59- The European Higher Education Area(2010) :Available at [www.egar.eu](http://www.egar.eu), Retrieved at 3/5/2010.
- 60- The European Higher Education Area(2010) :Available at [www.egar.eu](http://www.egar.eu), Retrieved at 4/7/2010.
- 61- The European Higher Education Area :Bologna Process(2007–2009) :Available at <http://www.international.ac.uk/policy/ehea-bologna-process/bologna-process-history.aspx>, Retrieved at 5/8/2010.
- 62- Verger Antoni, Novelli Mario & Altiryelken Hulya Kosar(2011) :*Global Education Policy and International Development( New Agendas)* ,*Issues and Policies Continuum*, London.
- 63- Zgaga Pavel (2003) :*BOLOGNA PROCESS BETWEEN PRAGUE AND BERLIN* «Report to the Ministers of Education of the signatory countries «Berlin, Available at [http://www.bolognaberlin2005.no/PDF/00-Main\\_doc/0309ZGAGA.PDF](http://www.bolognaberlin2005.no/PDF/00-Main_doc/0309ZGAGA.PDF) «Retrieved at 10/9/2010.