

**Efficacité des plateformes
d'apprentissage électronique pour
développer des compétences de la
compréhension orale en français
chez les étudiants du cycle
secondaire**

Olfat Abdalla

Résumé

Cette recherche porte sur le développement des compétences de la compréhension orale auprès des étudiants du cycle secondaire en employant la plateforme EasyClass basée sur l'apprentissage électronique. La chercheuse a fait son expérimentation sur un échantillon composé de 60 étudiants et reparti en deux groupes (30 étudiants du groupe expérimental et 30 étudiants du groupe témoin) de la deuxième année secondaire à l'Arish. La chercheuse a appliqué un questionnaire pour déterminer les compétences de la compréhension nécessaires à l'échantillon de la recherche, ainsi qu'un test pour mesurer ses compétences en compréhension orale. La chercheuse a élaboré les outils et le contenu de recherche nécessaires : Guide de l'enseignant, unité proposée et des vidéos. La chercheuse a utilisé des traitements et des styles statistiques, pour analyser des résultats de la recherche, qui ont confirmé l'efficacité de la plateforme électronique EasyClass employée pour développer les compétences de la compréhension orale.

Mots-clés: L'apprentissage électronique– Les plateformes électroniques– La plateforme EasyClass– La compréhension orale.

ملخص باللغة العربية:

اللغة هي وسيلة الإنسان الأساسية للتعبير عن رغباته وميوله واتجاهاته وهي الوسيلة الأساسية أيضًا للتطور والتقدم في شتى مجالات الحياة، فالهدف الأمثل في تعليم وتعلم اللغات الأجنبية هو التواصل بشكل جيد؛ وهذا هو السبب في أن الفهم الشفهي يأتي في المقام الأول ثم يليه التعبير الشفهي ومن ثم الفهم والتعبير الكتابي. وقد لاحظت الباحثة من خلال عملها كمعلم لغة فرنسية في إحدى المدارس الحكومية ومن خلال الأبحاث السابقة أن هناك تدني في مهارات الفهم الشفهي باللغة الفرنسية لدى طلاب المرحلة الثانوية ولعلاج هذه المشكلة اقترحت الباحثة استخدام منصات التعلم الإلكترونية وخاصة منصة إيزي كلاس لتنمية مهارات الفهم الشفهي لدى طلاب الصف الثاني الثانوي. ولتحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي، قامت الباحثة بتطبيق استبيان لتحديد قائمة بمهارات الفهم الشفهي اللازمة لعينة البحث، وإعداد اختبار قبلي/بعدي، وأعدت عدد من المواد البحثية تمثلت في: دليل المعلم ووحدة تدريس مقترحة ومقاطع الفيديو، واختيار عينة عشوائية تتألف من 60 طالب من طلاب الصف الثاني الثانوي بمدينة العريش 30 طالب في المجموعة الضابطة و30 طالب في المجموعة التجريبية. وقامت الباحثة بتطبيق الاختبار القبلي على المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية ونتائج الاختبار أكدت أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية ثم قامت الباحثة بتطبيق الوحدة المقترحة من خلال المنصة التعليمية إيزي كلاس على المجموعة التجريبية ثم قامت الباحثة بتطبيق الاختبار البعدي، وأظهرت النتائج الإحصائية فاعلية المنصة التعليمية المطبقة في تنمية مهارات الفهم الشفهي باللغة الفرنسية لدى طلاب المرحلة الثانوية.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني- منصات التعلم الإلكترونية- منصة إيزي

كلاس- الفهم الشفهي.

Introduction :

L'ère actuelle témoigne d'un certain nombre de changements rapides dans tous les aspects de la vie, avec un développement rapide des médias de la communication et une énorme révolution dans la technologie des informations. Cette révolution a montré ses effets dans tous les domaines surtout ceux qui sont essentiellement utilisés dans le domaine de l'éducation. Cette révolution a également changé les styles d'apprentissage et ses stratégies qui ont ouvert de nouveaux horizons pour le développement de l'apprentissage. Cela exige que les développeurs du processus éducatif reconsidèrent le système éducatif en général, d'où l'émergence de l'apprentissage électronique et ses plateformes comme l'une des tendances modernes de l'apprentissage centrée autour de l'étudiant.

À ce stade, les pédagogues affirment que la langue est un moyen important pour transférer des connaissances et des sciences d'une nation à l'autre. Elle est utilisée comme un lien entre les peuples à la lueur de la propagation de la mondialisation, le français est également considéré comme la deuxième langue des langues étrangères les plus parlées, dans

le monde, dans le domaine de l'éducation. Il ne se limite plus à apprendre le français à : apprendre les vocabulaires, les structures et les règles grammaticales ; mais l'objectif principal de la langue est l'utilisation de ces vocabulaires, ces structures et ces règles afin d'accomplir une tâche spécifique de communication. Cette communication linguistique a quatre formes ; elles représentent des compétences et des arts du langage : la compréhension orale, l'expression orale, la compréhension écrite, l'expression écrite.

La compréhension est la première phase et le premier besoin de l'enseignement et de l'apprentissage que l'enseigné doit développer en vue de saisir le sens des messages auditifs ou écrits en langue étrangère (Verdelhan- Bourgade, 2002, p.142).

Pour cela (Long, 1989, P. 37) cite que la compréhension joue un rôle important dans l'acquisition d'une langue étrangère, malgré la différence entre les théories modernes de l'acquisition du langage, mais elles prennent en compte l'importance de la compréhension dans le traitement, le stockage et la récupération des données linguistiques, et son impact sur le développement des langues étrangères chez l'étudiant, malgré cet accord, mais un nombre de recherches sur la compréhension est très limitée.

Il est donc à noter que la compréhension orale est également nécessaire pour l'apprentissage de l'écrit. Le développement dans le domaine de la lecture-écriture dépend essentiellement de l'aptitude de l'étudiant à entendre correctement et à faire le lien entre les sons et les lettres. (Gomma, 2007, P. 13) mentionne que la compréhension orale est également un processus résultant de l'intégration des mots ou des phrases perçues dans l'ensemble des connaissances. Elle a pour but de construire des significations à partir de ses composantes ; la discrimination auditive, l'accentuation, l'intonation, les connaissances lexicales et grammaticales.

Plusieurs études sur les compétences de la compréhension orale ont affirmé que la nécessité de l'utilisation des programmes, des moyens et des méthodes d'enseignement qui mettent l'accent sur l'importance du rôle de l'étudiant à travers un environnement interactif et de travailler pour attirer l'attention des étudiants. Il est donc nécessaire de travailler pour trouver les meilleurs moyens et les méthodes pour développer des compétences de la compréhension orale chez des étudiants à l'éducation pré-universitaire. A la suite de la négligence de ces compétences et de la paresse des étudiants sur le développement sachant qu'elle est le premier substrat (pilier) pour apprendre le français.

À cet égard, l'internet en général, l'apprentissage électronique et les outils web de deuxième génération en particulier sont à l'avant-garde des innovations technologiques qui sont considérés comme étant les meilleurs façons de fournir un environnement d'apprentissage interactif où ils offrent aux étudiants des occasions suffisantes d'établir ou réaliser des relations sociales, d'ouvrir l'espace du dialogue interactif où ils ont transformé le rôle des utilisateurs d'internet des destinataires négatifs en participants actifs à tout ce qui est offert par ces sites. Ils utilisent également leurs outils pour créer un environnement interactif entre les participants. De plus, ils représentent un environnement dans lequel fournir un contenu éducatif électronique via l'internet.

(Busana, 2001, p. 58 ; Asatsop-Nganmini, 2009, p. 27) citent que l'émergence de l'apprentissage électronique a bouleversé certaines conceptions traditionnelles du processus d'apprentissage et a soulevé de nouvelles problématiques. Il a permis d'entrevoir de nouvelles méthodes et de nouveaux moyens d'acquisitions des savoirs.

On peut dire que plusieurs pays ont utilisé l'apprentissage électronique dans tous les domaines surtout dans le domaine éducatif pour rendre les étudiants capables de faire face aux innovations technologiques contemporains. On peut aussi utiliser

ses outils, y compris les outils web de 2^{ème} génération. Bien que le concept de web de deuxième 2^{ème} génération ait récemment émergé, il a suscité un grand intérêt chez les chercheurs dans le domaine de la pédagogie. En outre, plusieurs études visant à étudier et connaître l'efficacité des outils web de 2^{ème} génération dans le processus éducatifs ont montré que de nombreux résultats éducatifs ont été atteints chez les étudiants à différents niveaux de l'enseignement et avec des programmes différents.

1. Problématique de la recherche :

À la lumière des résultats des études antérieures, et de l'étude pilote, le problème de cette recherche se manifeste dans la faiblesse des compétences de la compréhension orale chez les étudiants de la deuxième année secondaire. Cette faiblesse peut être revenir à l'utilisation des stratégies d'enseignement inconvenables à leurs styles d'apprentissage avec la négligence des supports technologiques. Ce qui nous a incité à la recherche de moyens pour traiter cette faiblesse, ce qui peut être la plateforme éducative « EasyClass » cela rendrait que l'étudiant est un centre du processus d'apprentissage, se concentre sur sa positivité et de son interaction avec ses enseignants et ses camarades. Elle offre également la possibilité pour les parents de communiquer avec l'enseignant de façon continue : Donc, la

recherche actuelle essaie de vérifier l'efficacité des plateformes d'apprentissage électronique pour développer des compétences de la compréhension orale chez les étudiants du cycle secondaire. Notre recherche actuelle essaie de répondre à la question principale suivante : "Quelle est l'efficacité des plateformes d'apprentissage électronique pour développer des compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants du cycle secondaire" ?

Il s'agit donc de répondre aux sous-questions suivantes :

- 1) Quelle sont les compétences de la compréhension orale en français nécessaires chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire ?
- 2) Quelle est la représentation proposée pour utiliser la plateforme « EasyClass » afin de développer les compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants du cycle secondaire ?
- 3) Quelle est l'efficacité de la plateforme « EasyClass » pour développer des compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire ?

2. Objectifs de la recherche :

La recherche actuelle vise à

- 1) Déterminer les compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire.

- 2) Développer des compétences de la compréhension orale en français nécessaires chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire ?
- 3) Employer les outils du Web 2.0 dans le processus d'apprentissage à travers la plateforme éducative « EasyClass » pour développer les compétences de la compréhension orale en français.
- 4) Expérimenter l'efficacité de la plateforme éducative « EasyClass » » pour développer des compétences de la langue française en général et des compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants du cycle secondaire ?

3. Importance de la recherche :

La recherche actuelle peut bénéficier les catégories suivantes :

1. La recherche actuelle peut contribuer à dégager les différentes compétences de la compréhension orale en français nécessaires et les développer chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire à travers la plateforme EasyClass.
2. Présenter un guide référentiel pour aider les enseignants à l'apprentissage du français par l'EasyClass qui fait que l'étudiant est un objet du processus d'apprentissage.

3. Rendre les enseignants plus attentifs et conscients des nouvelles stratégies et des styles d'apprentissage convenables pour la compréhension orale.
4. Présenter aux enseignants du français un type de tests convenables à mesurer les compétences dès la compréhension orale tellement négligées en évaluant l'acquisition des étudiants.
5. La recherche peut contribuer à fournir aux méthodologues et aux développeurs de programme du français les difficultés qu'ils rencontrent en compréhension orale.
6. Elle aide aussi à offrir des soutiens efficaces en prenant en considération les différences individuelles des étudiants
7. La recherche peut contribuer à ouvrir de nouveaux domaines à d'autres chercheurs portant sur l'efficacité de l'utilisation de la plateforme éducative « EasyClass » pour développer les autres compétences langagières.

4. Délimitation de la recherche :

La présente recherche se limite à :

1. Un échantillon d'étudiants de la 2^{ème} année secondaire d'une des écoles secondaires à l'Al-Arish.
2. Quelques compétences de la compréhension orale nécessaires aux d'étudiants de la 2^{ème} année secondaire.

3. Une plateforme éducative « EasyClass » pour développer des compétences de la compréhension orale chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire.

5. Hypothèses de la recherche :

La recherche actuelle va essayer d'examiner les hypothèses suivantes :

1. Il n'existe pas de différences statistiquement significatives au niveau de (0.01) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celle du groupe expérimental au pré-test de la compréhension orale en français.
2. Il existe des différences statistiquement significatives au niveau de (0.01) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celle du groupe expérimental au post-test de la compréhension orale en faveur du groupe expérimental.
3. Il existe des différences statistiquement significatives au niveau de (0.01) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe expérimental au pré-post test de la compréhension orale en français en faveur du post-test.
4. La plateforme d'apprentissage électronique a un effet positif pour développer les compétences de la compréhension orale en français.

6. Méthodologie de la recherche :

La chercheuse a suivi la méthode quasis-expérimentale qui vise à tester et vérifier la relation de cause à effet, Pour évaluer l'efficacité de la plateforme sélectionnée sur le développement des compétences la compréhension orale, car les recherches expérimentales sont le seul moyen de tester directement les hypothèses sur les relations causales). (Nasur, 2019)

7. Plan expérimental de la recherche :

La chercheuse a utilisé le plan pédagogique quasis-expérimental qui est basé sur le pré-post test de deux groupes homogènes d'étudiants (Salama, 2006, p. 80): le groupe expérimental étudie l'unité proposée en utilisant la plateforme «EasyClass», et l'autre est le contrôle qui étudie la même unité d'une manière traditionnelle.

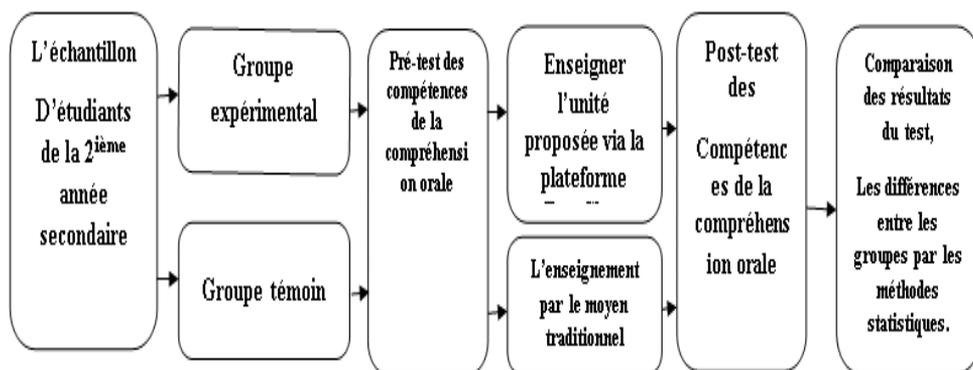


Figure (1) Plan expérimental de la recherche

8. Outils et matériels de la recherche :

Pour atteindre les objectifs de cette recherche, la chercheuse a préparé et a utilisé les outils suivants :

1) Outils de traitement expérimentaux :

- Un questionnaire des compétences de la compréhension nécessaires en français aux étudiants de la deuxième année secondaire.
- Une liste des compétences de la compréhension orale nécessaires en français aux étudiants de la deuxième année secondaire.
- Un guide pédagogique de l'enseignant pour enseigner cette unité par la plateforme « EasyClass ».
- Une unité proposée pour employer la plateforme « EasyClass » afin de développer des compétences de la compréhension orale.

2) Outils de mesure :

- Un pré-post test pour évaluer les compétences de la compréhension orale chez les étudiants de l'échantillon.

9. Terminologies de la recherche :

Pour définir cette notation, nous avançons d'abord certaines définitions qui ont paru dans des études antérieures, puis nous donnons notre propre définition.

La compréhension orale

Dans le dictionnaire de didactique des langues de (Galisson et Coste, 1976, p110), la compréhension est une opération mentale, résultat du décodage d'un message, qui permet à un lecteur (compréhension écrite) ou à un auditeur (compréhension orale) de saisir la signification que recouvrent les signifiants écrits ou sonores. Cité par (Zaiter, 2013, p35)

De sa part (Jean, 2003, pp 50:51) la compréhension orale est l'aptitude résultant de la mise en œuvre des processus cognitifs qui permet à l'étudiant de construire le sens d'un message qu'il écoute. L'écoute conduit, en fonction de l'objectif poursuivi, à percevoir soit de manière exhaustive tous les éléments (discrimination orale), soit de manière sélective certains de ces éléments, pour mener à une compréhension qui peut porter sur la totalité du message (totale) ou sur une partie de ce message (partielle).

- **Définition opérationnelle :**

Dans le cadre des définitions précédentes, la chercheuse peut définir les compétences de la compréhension orale comme suit :

Un ensemble des compétences principales dans l'enseignement du français. On doit les maîtriser et les développer chez les étudiants du cycle secondaire ; telles que déterminer l'idée générale du texte audible, donner quelques informations implicites qui se trouvent dans le texte et discriminer entre les idées principales et secondaires du texte... en utilisant la plateforme éducative interactive « EasyClass ».

La plateforme EasyClass :

(El-Nasser, 2013) est une plateforme de la communication sociale. Elle rassemble entre la plateforme « Facebook » et « Black-bord ». On utilise la technologie Web 2.0. Lorsque le professeur contrôle la plateforme en communiquant avec les étudiants à l'espace ouvert qui envoie et reçoit les messages textes et vocaux. Le professeur peut également discuter leurs grades, leurs tests, leurs devoirs et plus que ça.

D'après (Hassan, 2017) le terme de la plateforme a émergé pour signifier les sites qui travaillent parfaitement comme les réseaux sociaux ; Facebook, Twitter...etc. en outre, ces plateformes possèdent de nombreuses caractéristiques et d'applications dans le domaine de l'éducation; tels que

conservation les degrés des étudiants, les outils de l'évaluation et le plan d'étude...etc.

Définition opérationnelle :

Dans le cadre des définitions précédentes, la chercheuse peut définir la plateforme « EasyClass » comme suit :

La plateforme EasyClass est des réseaux sociaux et éducatifs utilisée par l'enseignant pour développer quelques compétences de la compréhension orale chez les étudiants de 2^{ème} année au cycle secondaire.

10. Le cadre théorique de la recherche :

Dans le cadre théorique, la chercheuse vise à présenter en détail les variables de la recherche afin d'en profiter à l'élaboration des outils du traitement et les outils de l'évaluation ainsi qu'à l'interprétation des résultats.

- L'apprentissage électronique :

Il est à noter que l'apprentissage électronique est basé sur l'accès à des formations en ligne, interactives et parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'un réseau (Internet ou Intranet) ou d'un autre média électronique. Cet accès permet de développer les compétences des étudiants, tout en rendant le

processus d'apprentissage indépendant du temps et du lieu. (Kouninef et al, 2007).

En anglais le terme (e-Learning) contient deux mots, le premier est (e) qui est une abréviation du mot (electronic), le deuxième est (Learning), c'est un mot anglais aussi. On peut traduire ce terme en français par l'apprentissage électronique. En effet, plusieurs pays ont utilisé l'apprentissage électronique dans tous les domaines surtout dans le domaine éducatif pour rendre les étudiants capables de faire face aux innovations technologiques contemporaines.

(Messaoudi, Le 25 mai 2013) a souligné que l'apprentissage électronique fait partie de la nouvelle dynamique qui caractérise les systèmes éducatifs au début du 21^e siècle, résultant de la fusion de différentes disciplines, telles que l'informatique, la technologie de communication et de pédagogie, puisque toutes les définitions inclusives recueillies, sont caractéristiques de plus d'une discipline. Par conséquent, il est prévu que le concept de L'apprentissage électronique peut continuer à évoluer pendant une longue période.

(Nucci-Finke, le 12 juin 2015) a souligné que l'apprentissage électronique désigne d'abord un mode de formation apprentissage ayant recours à des outils électroniques,

l'expression est alors employée comme synonyme de TICE. Au fil des années, la problématique de l'intégration des TIC en éducation est en quelque sorte sortie de la sphère de L'apprentissage électronique et l'emploi du terme l'apprentissage électronique s'est resserré autour de l'apprentissage via internet. Pour sa part, (La commission européenne, 2000) a proposé une définition très large qui rejoint tout à fait la conception que nous nous faisons de L'apprentissage électronique "l'utilisation de nouvelles technologies multimédias et de l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance". Cité par (Las-Vergnas et al, 2017). Cette définition introduit une dimension importante liée aux aspects pédagogiques de la formation, qui consiste en la mise à disposition des étudiants, de ressources et services en ligne ainsi que des possibilités d'échange et de collaboration.

D'après (Weggen et Urdan) L'apprentissage électronique est comme un moyen de transfert de contenu via tous les médias électroniques contenant Internet, Intranet ; Extranet, Diffusion par satellite, audio, vidéo, interaction TV avec CD-Rom Cité par (Pelet, 2019).

1. Avantages de l'apprentissage électronique :

D'après les propos de (Deshenes et Maltais, 2006 ; Loisier, 2011) ont souligné que les technologies de l'information et des communications présentent pour l'apprentissage des avantages incomparables dont les principaux sont les suivants :

- 1- meilleur accès à l'apprentissage ; l'apprentissage virtuel permet d'offrir d'excellentes possibilités d'apprentissage aux étudiants vivant dans des régions éloignées, aux étudiants handicapés. L'accessibilité signifie que l'étudiant a le droit de s'investir au processus d'apprentissage sans contrainte de temps ou d'espace. Meilleur accès au plus grand nombre d'abonnés autour le monde et offrir des possibilités pour traiter avec les autres et interagir avec eux en utilisant la discussion. La première visée de l'accessibilité rejoint la démocratisation de l'enseignement et s'appuie sur le principe de l'égalité pour tous. Les deux autres visées, l'assurance d'une formation de qualité et le soutien à la réussite, seront atteintes en formation à distance grâce aux moyens mis en œuvre pour vaincre les différentes distances (Spatio-temporelle et culturelle...etc.)
- 2- Donner l'éducation, la formule mondiale afin que sortir du cadre local en mettant l'accent sur l'analphabétisme technologique.

- 5- Obtenir les points de vue des scientifiques, chercheurs, des penseurs et des spécialistes dans divers domaines.
- 6- Vitesse d'éducation, c'est-à-dire, le temps imparti à chercher du thème particulier, en utilisant l'internet, est un peu par rapport à la manière traditionnelle.
- 7- Prendre en compte des différences individuelles entre les étudiants par exemple ; Il préfère concentrer sur les certaines parties du cours, malgré les autres étudiants sont prêts pour une révision complète.
- 8- Gérer la rareté des membres du corps professoral notamment les entraîneurs ou les professeurs...etc.
- 9- Permettre de la vitesse personnelle, c'est-à-dire, l'apprentissage asynchrone permet à chaque étudiant l'étude selon son rythme et sa stratégie. Donc, il conduit à la satisfaction et à libérer du stress.
- 10- Fournir des informations variées, programmées, modernes et renouvelables de la manière la plus rapide possible sans savoir au voyage.
- 11- Accorder une chance de comparer les œuvres des autres dans le monde, ce qui entraînerait à la coopération, la concurrence, leur partage à travers le Web, entre les enseignants et les étudiants partout dans le monde.

- 12- Possibilité d'apprendre 24 h sur 24, 7 jours sur 7 et au rythme de chacun.
- 13- Possibilité de créer des communautés d'étudiants ; de favoriser l'interaction humaine et le partage des connaissances.
- 14- Il réduit les coûts directs et indirects de l'éducation formelle (notamment en réduisant le taux de décrochage).

2. Concept de l'autonomie de l'étudiant en apprentissage électronique :

En didactique des langues étrangères, l'autonomie n'est pas un sujet nouveau dans le domaine éducatif et pédagogique où il ya d'autres mots qui peuvent désigner le même phénomène : apprentissage autogéré, auto-enseignement, auto-formation.

D'après Holec l'autonomie est la capacité de prise en charge de l'apprentissage ; c'est une puissance de faire quelque chose. L'étudiant doit être responsable de son apprentissage, c'est un pouvoir qui s'acquiert par la détermination et le zèle. Selon la conception de Holec, l'étudiant doit cultiver lui-même l'habitude de prendre les grandes décisions concernant son apprentissage. C'est donc un processus continu à l'issu duquel l'étudiant est capable de vérifier la connaissance tout seul sans

la demande de la part d'un enseignant. (Barbot et Gremmo, 2012).

On peut dire que l'autonomie joue un rôle essentiel dans l'apprentissage où l'étudiant est capable de définir ses objectifs, de choisir ses supports et ses techniques de travail et même d'évaluer ses résultats. C'est celui qui, sur le plan langagier, arrive à prendre conscience de ses représentations de la langue, à les enrichir à la lumière des découvertes actuelles et à développer une certaine conscience langagière.

3. Auto-apprentissage durant l'apprentissage électronique:

Dans son propos (Barbot, 2000) a cité que le terme d'auto-apprentissage, autonomie, auto-direction, ont apparu au cours des années 70 ayant marqué résolument rupture dans l'histoire de la didactique des langues. Désormais, les sciences du langage ont donné à la communication sa place et les modèles théoriques de compétences de communication vont servir de référence dans la redéfinition de nouvelles pratiques.

(Berdal-Masuy et al, 2004), constatent que l'auto-apprentissage est le seul endroit où la relation enseignant enseigné n'est pas frontale. L'étudiant et le professeur sont engagés dans une relation de partenariat dont les enjeux sont respectivement : devenir responsable et acquérir confiance en soi

pour l'étudiant, responsabiliser et faire confiance pour l'enseignant. Les didactiques aussi confirment que l'auto-apprentissage est régulièrement associé au multimédia et plus particulièrement à l'internet, puisque l'étudiant peut d'une part se connecter d'où il veut et quand il veut, et que d'autre part l'interactivité devrait suppléer à l'absence d'interaction en présentiel.

D'autre part, dans son propos (Thang, 2016) intitulé "L'auto-apprentissage en environnement numérique" utilise le terme d'auto-apprentissage institutionnel pour désigner un processus d'apprentissage qui a lieu dans un cadre institutionnel dans lequel on met au service des étudiants les moyens indispensables pour qu'ils puissent devenir responsables de leur apprentissage. Il confirme aussi selon Porcher (1992), il n'y a pas d'apprentissage qui ne soit pas, constitutivement, un auto-apprentissage. L'auteur situe l'auto-apprentissage à mi-chemin entre deux types d'apprentissage bien connus dans le monde éducatif, lorsqu'il écrit : « A un bout de la chaîne, l'autodidaxie demeure une pratique forte, comme cela a été toujours le cas historiquement. À l'autre bout, dans l'enseignement institutionnel même le plus captif, une place se dessine de plus en plus

clairement pour un auto-apprentissage explicitement défini comme tel. »

4. Centration sur l'étudiant durant l'apprentissage électronique :

(Berdal–Masuy et al. 2004) confirment que le concept de centration sur l'étudiant, n'est pas nouveau, il date des années 1970, époque à laquelle le conseil de l'Europe à Strasbourg lance un groupe de réflexion sur l'enseignement des langues vivantes en Europe. Par contre, son application pratique est récente. En didactique des langues étrangères, il est connu qu'au contraire des méthodes ayant précédé l'approche communicative. Il est le sujet et l'acteur principal de l'apprentissage. Pour communiquer, l'étudiant ne se contentera pas d'énoncer des phrases grammaticales dans le vide, mais des énoncés dont il sera l'émetteur réel. Dans ce sens, (Salem, 2011) dit qu'avec le début des années soixante-dix, on a commencé à accorder de l'importance à l'étudiant. Les pédagogues ont commencé à le découvrir dans ses besoins langagiers, dans ses motivations et dans ses intérêts pour que cet ensemble de critères soit le point de départ de la réflexion sur la didactique des langues étrangères.

5. Auto-évaluation électronique :

Selon (Salem, 2011, p. 40) l'autoévaluation consiste pour l'étudiant à prendre la responsabilité partielle de l'évaluation de ses progrès. Dans cette pédagogie d'autoévaluation, tous les étudiants procèdent à une évaluation régulière des résultats de leur apprentissage, de leurs connaissances acquises au cours des activités réalisées, et de leurs stratégies mises en œuvre. Cette évaluation, interne, formative, sommative, est, comme le constate Holec (1992), nécessaire : apprendre sans observer le résultat de son activité sérial aussi apprendre à l'aveuglette et ne pourrait déboucher sur une acquisition, pas plus qu'apprendre sans l'objectif. Elle a donc des avantages au plan de la responsabilisation de l'apprentissage chez l'étudiant. De plus, cette pratique représente un idéal difficile à atteindre, une procédure simple pour réaliser ce genre d'auto observation consiste à demander à l'étudiant de tenir un journal dans lequel il note au jour le jour l'objectif de chaque cours et les progrès qu'il y a faits.

(Salem et Soliman, 2013) ont souligné que l'autoévaluation qui se développe grâce à un apprentissage impulsé par le maître qui accorde à l'étudiant une part suffisante de liberté afin que ce dernier puisse poser un regard critique sur lui-même, permet l'accès à l'autonomie et le développement progressif de cette

habilité. Car, la formation chez l'étudiant d'une capacité d'auto-évaluation constitue la condition d'un travail relativement autonome, au gré duquel l'étudiant peut de son propre chef renouveler ses stratégies d'apprentissage à partir d'un constat d'échec relatif.

Dans ce stade, on peut dire que les nouvelles technologies ou le monde de web 2.0 (portable, ordinateur, internet, les plateformes, etc.) peuvent être vraiment adaptées aux apprentissages, on doit réfléchir à établir ou préparer des environnements permettent à l'étudiant de s'auto-évaluer pour déterminer son niveau. Parmi les manières qui permettent à l'étudiant de suivre à se perfectionner, c'est le terme « l'autocorrection ».

6. Autocorrection électronique :

Selon (Salem 2011, p. 41) cette habileté se développe progressivement et la tâche d'enseignant se résume à montrer à l'étudiant à relever ses erreurs, à identifier la nature de ces dernières et à choisir un mode de correction approprié. Dans ce cas de l'apprentissage sur sites, les étudiants trouvent régulièrement avec chaque exercice à traiter une rétroaction (feedback) de leur activité, une réponse automatique s'affiche immédiatement dès que l'étudiant fait son choix et valide sa

réponse. Ce feedback lui permet de faire le retour à l'exercice en cours ou de commencer un nouvel exercice.

Comme on l'a vu, la connexion entre réel et virtuel s'effectue à travers des plateformes. Ces plateformes sont des outils de diffusion et gestion des connaissances, associant des contenus de cours à des moyens de communication, des outils d'entraînement et d'évaluation. Elles sont très nombreuses et offrent un choix très varié de services pour les usagers. On va présenter une explication détaillée sur les plateformes électroniques.

- **Les plateformes électroniques :**

1. Définition des plateformes :

Les plateformes ont émergé avec la deuxième génération du web 2.0, qui a organisé l'administration de l'enseignement d'une manière claire et spécifique à travers l'internet, en utilisant l'apprentissage coopératif et participatif. Elles fournissent également de nombreux outils, ce qui fonctionne pour contrôler le progrès de l'apprentissage électronique. La plateforme EasyClass et les autres plateformes disponibles via l'internet qui interfèrent dans les programmes de l'enseignement. Elles sont différentes des réseaux sociaux actuels comme Facebook, Twitter, My espace...etc.

Selon (Kouninef **et al.** 2007) la plateforme de l'apprentissage électronique est un logiciel qui assiste la conduite des formations présentielle et à distance. Elle est basée sur des techniques de travail collaboratif et regroupe les outils nécessaires aux trois acteurs de la formation ; étudiant, enseignant (tuteur), administrateur. Elle fournit à l'auto apprentissage, l'autoévaluation et la télé tutorat via l'utilisation des moyens de travail et de communication à plusieurs ; visioconférences ; e-mail, forums, chats, annotation...etc. le but est donc de combler la perte de cohésion et de stimulation de la salle que peut sentir l'étudiant devant sa machine.

À son tour, (Komis et al. 2013) ajoutent que Les plateformes d'apprentissage électronique (soit commerciales telles que Web CT ou Top Class soit de type logiciel libre ou ouvert telles qu'EasyClass, Moodle, Caroline, ou Esprit) construisent une avancée technologique qui amplifie les possibilités offertes par les TIC dans les différents contextes de formation universitaires ou secondaires. Cette avancée permet d'enseigner et d'apprendre en s'affranchissant des barrières physiques, mais aussi pédagogiques et psychologiques qui

contribuent au cloisonnement des formes traditionnelles d'enseignement.

(Omar, 2015) a cité qu'une plateforme d'apprentissage électronique est une application logicielle qui intègre différents outils de gestion d'évaluation, de communication ou de suivi et fournit à l'étudiant et à l'instructeur (au tuteur) avec le support technologique/ électronique pour améliorer les processus d'apprentissage / enseignement et d'évaluation. Il existe une variété de termes pour les plateformes d'apprentissage électronique qui facilitent ou soutiennent l'administration de l'apprentissage électronique

On peut dire que les plateformes simples et peu coûteuses, voire gratuites, offrant des fonctions de base telles que stockage de documents et communications synchrones et asynchrones, peuvent répondre aux besoins d'une grande majorité de formations qui s'adressent à des groupes restreints (moins de 30 étudiants). Si en revanche-t-on envisage une formation massive, on devra envisager une plateforme offrant des fonctions d'administration, de contrôle et de gestion des étudiants et des apprentissages, en plus des fonctions de base.

Les plateformes d'apprentissage sont habituellement appelées VLE (environnement d'apprentissage virtuel), LMS

(système de gestion de l'apprentissage) ou LCMS (système de gestion de contenu d'apprentissage). Ces termes sont souvent utilisés de manière interchangeable, et malgré les différences qui existent entre ces plateformes, elles possèdent de nombreux usages.

2. Différents usages des plateformes :

(Kouninef et al. 2007 & Marchand et al. 2002) ont dit que l'usage le plus banal d'une plateforme est de mettre en ligne les divers documents relatifs à un cours offert en présentiel : il s'agira de supports de cours, d'articles, de bibliographies, d'annuaires d'experts, d'informations événementielles et d'actualités, d'informations sur le déroulement de la formation, etc. On comprend qu'il n'est pas vraiment nécessaire d'utiliser une plateforme pour mettre ces informations en ligne : un site Web passif et éventuellement un serveur de messagerie suffiront.

La formation en ligne peut être considérée comme complémentaire à un cours en présentiel quand l'un ne peut fonctionner sans l'autre : ainsi, la formation présentielle peut être précédée et/ou suivie de travaux en ligne. Avant la formation, on demandera aux intéressés de vérifier qu'ils maîtrisent des concepts, des principes, des lois ou des procédures afin qu'ils posent des questions utiles lorsqu'ils sont en présentiel. Après la

formation, on pourra leur proposer des exercices pour vérifier leurs acquis, de collaborer a des travaux de groupe ou de faire une analyse de leurs apprentissages. Des tests en ligne peuvent aussi être proposes.

Enfin, l'essentiel de la formation peut reposer sur la plateforme : l'essentiel de l'organisation et de la communication pédagogique s'y trouve, les documents y sont tous numérisés. On assimilera alors cette pratique à la téléformation. Des périodes de regroupement en présentiel ne sont cependant pas exclues. Dans tous les cas, il faudra être conscient de la vulnérabilité technique de l'ensemble ou d'une partie du dispositif. Il faudra prévoir les pannes techniques du dispositif en tenant en réserve des solutions alternatives.

3. Caractéristiques communes des différentes plateformes électroniques :

Les plateformes électroniques ont les caractéristiques plus spécifiques qui impliquent parfois des franchises ou des partenariats avec d'autres fournisseurs de service : (El Mawas & Oubahssi, 2014) :

- Auto-inscription (ou inscription automatique lorsque l'étudiant satisfait certains critères, comme un emploi spécifique ou une localisation).

- Système d'approbation d'inscription par un responsable.
- Définition logique de prérequis et équivalences.
- Intégration à des systèmes de gestion et de suivi des performances et des compétences.
- Planification d'outil permettant d'identifier les écarts de compétences attendues au niveau d'un service ou d'un individu.
- Gestion de programme et de prérequis au niveau d'un service ou d'un individu.
- Regroupement d'étudiant en fonction de zones géographiques, services, lignes de production, etc.).

Il est à noter qu'aujourd'hui, l'amplification des plateformes de l'apprentissage électronique a très vite. Ces plateformes sont une partie des environnements numériques d'apprentissage en ligne ouverts et massifs. Elles peuvent être explorées par des techniques informatiques ou d'intelligence artificielle via les mobiles. L'objectif de cette exploration est la compréhension et l'amélioration de l'apprentissage et des environnements pédagogiques. Avec l'évolution des techniques, des infrastructures de réseau et des normes, le nombre de plateformes et environnements de formation ont augmenté de manière significative.

11. Le cadre pratique de la recherche :

A. Méthodologie de la recherche :

Les méthodes quasi expérimentales offrent des options concrètes permettant de réaliser des évaluations d'impact en conditions réelles. En utilisant des groupes préexistants ou auto-désignés (comme les participants d'une recherche déjà en place).

À la suite de ce qui précède, la chercheuse a utilisé la méthode Quasi-expérimentale pour évaluer l'efficacité de la plateforme EasyClass sur le développement des compétences de la compréhension orale.

B. Variables de la recherche :

La recherche actuelle se compose des variables suivantes :

- **Les variables indépendantes** : cette recherche se compose de deux variables indépendantes : L'unité proposée basée sur la plateforme électronique EasyClass.
- **La variable dépendante** : les compétences de la compréhension.
- **L'équivalence de l'échantillon** : pour vérifier de l'équivalence des deux groupes (témoin et expérimental) La

chercheuse a utilisé le test (T) et le test (Levene) d'homogénéité

Tableau no. (1) La valeur de (T-test) et la valeur de Levene (F) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celles des étudiants du groupe expérimental au

Pré -test de la compréhension orale

Groupe	N	M	Ecart type	Test de T		Test de Levene	
				T	sig	F	sig
Témoin	30	12.800	3.253	0.481	non significiant	1.757	non significiant
Expérimentale	30	13.567	3.785				

Ce tableau montre qu'il n'existe pas de différences statistiquement significatives au niveau de (0.01) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celle du groupe expérimental au pré-test de la compréhension orale. La moyenne arithmétique des notes des étudiants du groupe témoin est au pré-test (12.800), et la moyenne arithmétique du groupe expérimental au post-test (13.567). La valeur de « T » calculé (0.841) est non signifiante à n'importe quel niveau. La chercheuse a aussi utilisé le test (Levene) d'homogénéité et le résultat a montré que la valeur de (F) est non signifiante à n'importe quel niveau. Ce qui explique de l'équivalence des deux

groupes de la recherche avant l'application du traitement expérimental.

C. Élaborer des outils et des matériels de traitement expérimental :

Ces démarches se résument dans les étapes suivantes :

Pour répondre aux questions de cette recherche et pour vérifier les hypothèses de la recherche, la chercheuse va suivre les étapes suivantes :

1) Pour répondre à la première question : Quelle sont les compétences de la compréhension orale nécessaires chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire ? on a suivi les étapes suivantes :

- Consultation des recherches et des études antérieures et des ouvrages (arabes et étrangère) liés de la recherche actuelle afin de préparer le cadre théorique et pour en profiter dans l'élaboration d'outils de cette recherche.
- Elaboration d'une liste des compétences de la compréhension orale chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire, où la chercheuse a analysé du contenu du livre manuel en française chez les étudiants, et document

des standards nationaux du français du cycle secondaire.

- Présentation une liste des compétences de la compréhension orale, sous une forme préliminaire et la présenter au jury pour limiter les compétences nécessaires aux étudiants de la 2^{ième} année secondaire.
- Parvenir à la forme finale de la liste après faire les modifications des membres du jury.

2) Pour répondre à la deuxième question: Quelle est la représentation proposée pour utiliser la plateforme « EasyClass » afin de développer les compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants du cycle secondaire ? on a suivi les étapes suivantes:

- Consultation des recherches et des études antérieures et des ouvrages (arabes et étrangère) liés de la plateforme « EasyClass ».
- Préparer la plateforme « EasyClass » et présenter une unité proposée à la lueur de philosophie de la plateforme éducative EasyClass en suivant quelques démarches :
 - a. Déterminer les étapes du travail par de la plateforme « EasyClass » et les objectifs éducatifs liés du contenu.

- b. Définir les objectifs généraux et spécifiques de l'unité proposée.
 - c. Préparer le contenu de l'unité.
 - d. Organiser la matière scientifique séquentiellement de facile à difficile sur la base des théories de l'enseignement et de l'apprentissage à la lueur de la plateforme « EasyClass ».
 - e. Délimiter la stratégie proposée de l'enseignement, les activités, les exercices et les moyens éducatifs des vidéos (un texte et une voix, une image fixe ou mobile et une voix).
 - f. Déterminer les moyens de l'évaluation convenable de l'EasyClass.
- Présenter la plateforme éducative « EasyClass ». Sous sa forme préliminaire aux membres du jury pour vérifier leur opinion.
 - Parvenir à la forme finale de la plateforme éducative « EasyClass» après les modifications des membres du jury.
 - Préparer un guide de l'enseignant qui comprend des étapes du travail par de la plateforme « EasyClass », les objectifs éducatifs liés du contenu et comment on présente les leçons par l'EasyClass. Présentation le livre, sous sa

forme préliminaire aux membres du jury pour vérifier leur opinion et Parvenir à la forme finale du livre de l'enseignant après les modifications des membres du jury.

3) Pour répondre à la troisième question : Quelle est l'efficacité de la plateforme « EasyClass » pour développer des compétences de la compréhension orale en français chez les étudiants de la 2^{ème} année secondaire on a suivi les étapes suivantes :

- Elaboration d'un test des compétences de la compréhension orale (pré-post).
- Soumettre le test au jury et prendre en considération leurs avis ainsi que leurs modifications pour s'assurer de leur validité extérieure et pour parvenir à sa forme finale.
- Choix de l'échantillon de l'étude de la 2^{ème} année secondaire à l'Al-Arish : Nous avons choisi l'échantillon de la recherche 60 étudiants, parmi les étudiants de la deuxième année secondaire, à la gouvernante Nord-Sinaï, à l'école secondaire. On a reparti l'échantillon en deux groupes : le premier est un groupe témoin (30 étudiants) et le deuxième est un groupe expérimental (30 étudiants) qui étudie à travers la plateforme EasyClass. La chercheuse a choisi cet échantillon parce que les étudiants

de la deuxième année secondaire n'ont pas de connaissance de la langue française qui est différente de la langue anglaise (la première langue étrangère) dans sa compréhension orale et quand nous utilisons notre plateforme proposée pour bien développer des certaines compétences de la compréhension orale comme deuxième français langue étrangère.

- Enseignement au groupe expérimental en utilisant l'EasyClass proposé et enseignement au groupe témoin en utilisant les moyens traditionnels.
- Application un post-test sur le groupe de la recherche.
- Application du pré-test des compétences de la compréhension orale aux membres de l'échantillon.

Les résultats de la recherche :

1. L'analyse statistique des résultats :

Cette recherche se compose de quatre hypothèses pour vérifier l'efficacité d'une plateforme électronique « EasyClass » comme un outil des outils du monde web 2.0 sur le développement des compétences de la compréhension orale chez les étudiants de la deuxième année secondaire à l'Arish.

A. Résultats de la première hypothèse :

« Il existe des différences statistiquement significatives au niveau de (0.01) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celle du groupe expérimental au post-test de la compréhension orale en faveur du groupe expérimental ».

Pour vérifier la validité de la première hypothèse, la chercheuse a appliqué le test de la compréhension orale à l'échantillon témoin et expérimental après avoir appliqué le traitement aux étudiants de la deuxième année secondaire. Et pour révéler la signification statistique des différences entre les deux groupes (témoin et expérimental) au post-test de la compréhension orale, la chercheuse a utilisé la valeur de (T-test) à travers le logiciel statistique de sciences sociales connu sous le nom SPSS, la chercheuse a utilisé la 21^{er} version de celui-ci.

Tableau no. (2) La valeur de (T-test) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celles des étudiants du groupe expérimental au post-test de la compréhension orale (N=30).

Groupe	Nombre	Moyenne	Ecart type	Valeur de T
Témoin	30	18.800	3.836	9.359 significative au niveau (0.01).
Expérimentale	30	26.167	1.967	

Commentaire du tableau :

- Ce tableau montre qu'il existe des différences significatives entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celles des étudiants du groupe expérimental au post-teste de la compréhension orale en faveur du groupe expérimental.
- Ce tableau montre qu'il existe des différences significatives entre les moyennes des notes des étudiants du groupe témoin et celles des étudiants du groupe expérimental dans toutes les compétences de la compréhension orale au post-test en faveur du groupe expérimental. La valeur de (T) est significative au niveau 0.01. la différence expérimentale est due au facteur expérimental d'utilisation de la plateforme électronique « EasyClass ».
- Basé sur tout ce qui précède, la première hypothèse est vérifiée.

B. Résultats de la deuxième hypothèse:

« Il existe des différences statistiquement significatives au niveau de (0.01) entre les moyennes des notes des étudiants du groupe expérimental au pré-post test de la compréhension orale en faveur du post-test».

1- Pour vérifier la validité de la troisième hypothèse, la chercheuse a appliqué le test de la compréhension orale à l'échantillon expérimental avant et après avoir appliqué le traitement aux étudiants de la deuxième année secondaire. Et pour révéler la signification statistique des différences entre les moyennes des notes des étudiants du groupe expérimental au pré test et post-test de la compréhension orale, la chercheuse a utilisé la valeur de (T-test) à travers le logiciel statistique de sciences sociales connu sous le nom SPSS, elle a utilisé la 21^{er} version de celui-ci. Et Pour calculer l'efficacité en utilisant l'équation de gain simple pour calculer l'efficacité H-SGR (Haridy, 2017: 376) sur les deux moyennes (pré- post) de notes du groupe de la recherche au teste, et pour calculer la taille de l'effet de la plateforme électronique EasyClass sur le développement des compétences de la compréhension orale, en terme de la valeur de (T) calculée de la différence entre les moyennes de notes et le coefficient de corrélation entre eux et les degrés de liberté en utilisant le programme d'analyse statistique Haridy pour calculer l'efficacité et la taille de l'effet H-EESC. Les résultats sont comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau no. (3) Résultats relatifs au pré/post test du groupe expérimental concernant les habiletés de la compréhension orale (n=30)

Groupe	Moyenne	Ecart type	Valeur de T	Taille de l'effet et L'efficacité		
				Cohen's <i>d</i>	Eta Squared (η^2)	H-SGR
Pré	13.567	3.785	17.419 Significative au niveau (0.01).	4.102 Énorme	0.913 Énorme	0.434 Acceptable efficacité
Post	26.167	1.967				

Commentaire du tableau :

Après avoir appliqué la technique statistique ci-dessus, on a obtenu les résultats du tableau suivant :

- Ce tableau montre que les différences entre les moyennes des notes des étudiants du groupe expérimental au pré/post test sont élevées pour tous les items en faveur du post test. La valeur de (T) est significative au niveau (0.01). Cela indique que le niveau des étudiants au post test est plus élevé qu'au pré test dans toutes les compétences. La plateforme « EasyClass » est donc efficace sur le développement des compétences de la compréhension orale citées chez les étudiants de la deuxième année secondaire.

- Basé sur tout ce qui précède la deuxième hypothèse est vérifiée.

Tableau (4) Tableau de référence de la taille de l'efficacité par l'équation de gain simple de Haridy (H-SGR)

Petite efficacité	Efficacité acceptable	Grande efficacité
0 – 0.30	0.31 – 0.70	0.71 – 1.00

Tableau (5) Taille de l'effet par Cohen's (d) et le carré d'Etta

Coefficient	Taille de l'effet					
	Banal	Petit	Moyen	Grand	Très grand	Énorme
D	≤ 0.20	0.20 – 0.49	0.50 – 0.79	0.80 – 1.09	1.10 – 1.49	≥ 1.50
(η^2)	≤ 0.010	0.010 – 0.058	0.059 – 0.137	0.138 – 0.231	0.232 – 0.359	≥ 0.360

Commentaire du tableau:

Après avoir appliqué les formules précédentes, on a obtenu les résultats des tableaux précédents comme suit:

- Les tableaux précédents ont montré que les valeurs de gain simple de Haridy (H-SGR) se situent dans l'étendue de la vérification de l'efficacité acceptable et de la taille de l'effet énorme. Cela signifie que l'efficacité et la taille de l'effet de la plateforme EasyClass sont acceptables dans le domaine du développement des compétences de la compréhension

orale, dans le renforcement de l'utilisation des autres plateformes en FLE chez les sujets de l'échantillon.

C. Commentaire générale :

Par conséquent, on peut dire que l'utilisation de la plateforme « EasyClass », a conduit à développer les compétences de la compréhension orale, a été très appréciée par les étudiants qui ont étudié via la plateforme « EasyClass » proposée. Ce qui explique le succès de l'utilisation de ce type d'apprentissage en raison de l'enthousiasme, le suspense et l'excitation, que n'est pas disponible dans les méthodes d'enseignement traditionnelles.

D. Recommandations de la recherche:

D'après les résultats de la recherche présente, on peut présenter les recommandations suivantes:

1. Le développement de la compréhension orale a besoin d'une pratique. Les étudiants doivent participer à des situations réelles, comme dans la vie quotidienne.
2. L'intervention éducative doit se centrer sur l'étudiant, sur ses besoins et ses intérêts pour affirmer sa personnalité, développer sa confiance en lui-même, et devenir de plus en plus autonome dans la construction de ses savoirs.

3. L'étudiant doit être un acteur dans ses apprentissages et non seulement un spectateur pour être capable d'apprendre de façon autonome.
4. La nécessité d'utiliser les méthodes modernes appliquées dans le domaine de l'apprentissage des langues étrangères qui reposent sur l'emploi du support audio-visuel (des vidéos de YouTube, des vidéos préparées par la chercheuse et des textes sonores). La variété des techniques aide les étudiants à écouter efficacement.
5. La nécessité de recourir aux méthodes d'enseignement qui favorisent l'interaction entre les étudiants eux-mêmes et les enseignants.
6. La nécessité de revoir les activités présentées aux étudiants parce que ces activités ne suffisent pas à développer les compétences de la compréhension orale chez les étudiants de la deuxième année secondaire à l'Arish. Il faut donc les renforcer par d'autres activités automatisées et plus motivantes.
7. La nécessité de centrer l'enseignement sur l'étudiant en le faisant jouer un rôle actif pour apprendre.

8. La nécessité de développer les compétences langagières sous toutes ses formes écrites et orales de façon automatisée.
9. La nécessité d'élaborer des plateformes électroniques visant à développer les compétences orales et écrites chez les étudiants dans tous les cycles d'apprentissage.
10. La nécessité d'entraîner les enseignants à orienter et à guider les étudiants à utiliser les méthodes modernes comme les plateformes électroniques pour rendre l'apprentissage plus motivant.

E. Suggestions de la recherche:

À la lueur des résultats de cette recherche, la chercheuse formule les suggestions suivantes:

1. Utiliser les plateformes électroniques pour développer toutes les compétences de la langue chez les étudiants de tous les cycles d'apprentissage.
2. Vérifier la relation entre le développement des compétences de la compréhension orale et les autres compétences langagières.
3. Faire des comparaisons entre les plateformes basées sur l'apprentissage électroniques et les approches

d'enseignement et mesurer leur efficacité à développer les compétences de la compréhension orale.

4. Élaborer des plateformes basées sur l'apprentissage électronique visant à entraîner les enseignants de la langue française comme une nouvelle approche d'apprentissage.

Bibliographie

• Références en Langue Française:

Asatsop–Nganmini, G. (2009). *La mesure de la qualité perçue d'un dispositif de e-Learning* (thèse de doctorat). Institut d'Administration et des Entreprises, Université Nancy 2, Paris.

Barbot, M–J. (2000). *Les auto-apprentissages*: Collection Didactique des Langues Étrangères. Paris: CLE International

Barbot, M–J.& Gremmo, M–J. (2012). Autonomie et langues étrangères : Réaffirmer l'héritage pour répondre aux nouveaux rendez-vous. **Synergies France**, n° 9. 15–27.
<https://gerflint.fr/Base/France9/barbot.pdf>

Berdal–Masuy, F., Briet G., Pairon, J. (2004). « Apprendre seul, à son rythme et encadré », in Usages des nouvelles technologies dans l'enseignement des langues étrangères, ELA n° 134, Didier Erudition–Klincksieck. Disponible en:

<https://www.cairn.info/revue-ela-2004-2-page-173.htm>

Busana, G. (2001). *Facteurs associés à l'intégration stratégiques des TIC par le personnel enseignant* (Thèse de magistère). Université de Sherbrooke.

Conseil de la Coopération culturelle, Comité de l'éducation, Division des langues vivantes (2000). *Cadre européen commun de référence pour les langues*, Strasbourg Didier.

Deshenes, A. J. & Maltais, M. (2006). *Formation à distance et accessibilité*. Canada : Bibliothèque et Archives de Québec.

El Mawas, N. & Oubahssi, I. (2014). Étude comparative de plateformes de formation à distance. *GRAPPHIT. D2-5&2-2*.

Disponible en ligne: <http://docplayer.fr/1665624-Etude-comparative-de-plate-formes-de-formation-a-distance.html>

Gomma, S. (2007). *Efficacité d'un programme base sur le développement de la compréhension et de l'expression orale en français deuxième langue étrangère chez les étudiants du cycle secondaire d'Al-Azhar* (Thèse de magistère). Faculté de pédagogie, Université d'Al-Azhar.

Isaac, H. (2011). *Guide pratique du e-Learning, Stratégie, pédagogie et conception avec le logiciel Moodle*. Paris: Dunod.

Jean, P. C. (2003). *Dictionnaire de didactique du français*. Paris: CLE SELER.

Komis, V., Depover, C., Karsenti, T., Tselios, N. & Filippidi, A. (2013). Comprendre l'usage des plateformes d'enseignement et les outils Web 2.0 dans des contextes universitaires de formation hybride: aspects méthodologiques. *Formation et profession*, 21(2), 52–69.

Kouninef, B., Djelti, M. & Rerbal, S. (2007). Conception et Réalisation d'une plateforme e-Learning avec migration au m-Learning. *Article de l'Institut des télécommunications d'Oran*.

Las-Vergnas, O. ; Lingry, N. ; Macedo-Rouet, M.; Salmerôn, L.; Rouet, J-F. (2017). *Le e-Learning informel?: Des apprentissages diffus, noyés dans la participation en ligne*. Paris : Archives contemporaines. ISBN: 9782813002693

Marchand, L., loisier, J., Bernatchez, P-A. & Page-Lamarche, V. (2002). *Guide des pratiques d'apprentissage en ligne auprès de la francophonie pancanadienne, Financement de patrimoine canada et du secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes (SAIC)*. Canada : Québec.

Messaoudi, F. (le 25mai 2013). *Dispositifs de e-learning, Quels usages pour améliorer la formation au Maroc* (Thèse de Doctorat). Faculté des Sciences Ben M'Sik Université Hassan II Mohammedia – Casablanca.

Nucci–Finke, C. (2015). *Les enseignants et le e–Learning facteurs d'adoption ou de rejette du e–Learning, dans un contexte de formation des enseignants* (thèse du doctorat). École doctorale, Université paris Ouest Nanterre la Défense

Omar, H. (2014). *Efficacité d'un programme proposé en utilisant le e–learning sur le développement des compétences de la communication orale en français chez les étudiants de la section de français de pédagogie* (Thèse de doctorat). Faculté de pédagogie, Université d'Al–Azhar.

Salem, H. T. A. & Soliman, R. I. M. (2013). Des exercices interactives en ligne pour développer l'autonomie d'apprentissage et la compréhension de cours de la didactique de FLE, *Journal of Arabic studies in Education & Psychology*, 4(40), 289–330.

Salem, H. T. A. (2011). Impact de l'usage d'internet sur le développement de la compréhension orale chez les étudiants FLE à la faculté de pédagogie de Sohag. *Société égyptienne des curricula et des méthodologies*, (171), 22–65

Salem, H. T. A. ; Rashwan. E.; Ishak, N. (2018). Utilisation du web 2 .0 en didactique du FLE et le développement de la

compétence grammaticale. *Journal de recherches à l'enseignement de langues*, (4), 42-70.

Thang. N. M. (2016). L'auto-apprentissage en environnement numérique. *TẠP CHÍ KHOA HỌC ĐHS P TP HCM*, 11(89), 40-49.

Verdelhan- Bourgade, M. (2002). *Le français de scolarisation pour une didactique réaliste*. Paris: Presses universitaires de France.

White, H. et Sabarwal, S. (2014). Méthodes et modèles quasi expérimentaux. *Note méthodologique n° 8*, Centre de recherche Innocenti, Florence.

Zaiter, E. (2013). *Les pratiques de la classe en compréhension orale (cas de la cinquième année primaire)* (Thèse de doctorat). Faculté des lettres et des langues, Université Constantine 1.

Références en Langue Anglaise:

Baihong, T. & Yu, D. (2014). Case study of teaching large classroom EasyClass platform. *2nd international conference on teaching and computational science*, 16(4), 351-366.

Long, D, R. (1989). Second language listening comprehension: A schema-theoretic perspective. *The Modern Language Journal*, 73, 32-40

Pelet, J-E. (2019). *Advanced Web Applications and Progressing E-Learning 2.0 Technologies in Higher Education*. Hershey: IGI Global. ISBN: 9781522574361

Références en Langue Arabe :

الناصر، إلهام. (2013). الإدمودو تصور جديد للتعليم والتدريب. مجلة التدريب والتقنية، (172). استرجعت من:

<http://altadreeb.net/articleDetails.php?id=942&issueNo=32>

نصور، رغداء مالك. (2019). أثر استخدام استراتيجية الرحلات المعرفية" الويب كويست" في التواصل الرياضي لدى طلبة الصف الثامن الأساسي (دراسة شبه تجريبية في مدرسة المتفوقين مدينة اللاذقية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية- سلسلة الآداب والعلوم والإنسانية، 41 (3)

هريدي، مصطفى محمد (2017). الفاعلية الإحصائية مفهوماً وقياساً [نسبتي الكسب البسيطة والموقوتة لهريدي]. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (82)، 369-379.