جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

فاعلية برنامج مقترح

في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج

لتحسين الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين

ملخص الرسالة المقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص مناهج و طرق تدريس اللغة العربية

إعداد الباحثة

منـــى إبراهيم جاسم فخـــر

إشراف

أ.د. حسن سيد شحاتة

أستاذ المناهج وطرق التدريس

كلية التربية جامعة عين شمس

أ.م.د. مروان أحمد السمان

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية التربية / جامعة عين شمس

أ.م.د. علي عبد النبي فرحان

أستاذ اللغة العربية المساعد

كلية الآداب / الجامعة الأهلية

1440هـ . 2019 م

مستخلص

عنوان البحث : فاعلية برنامج مقترح في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .

مشكلة البحث : تحددت مشكلة البحث في ضعف مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .

هدف البحث : تحسين مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين ، و لتحقيق هدف البحث اتبعت **الباحثة الإجراءات الآتية :**

1. مراجعة البحوث و الكتابات و الدراسات المرتبطة بالأنشطة اللغوية و التعليم المدمج و كذلك البحوث و الكتابات و الدراسات المرتبطة بالاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي.
2. التعرّف إلى آراء المهتمين و من هم في ميدان التعليم الجامعي فيما يتعلق بالأنشطة اللغوية و التعليم المدمج و الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي .
3. إعداد **أدوات البحث** ، و قد شملت :
   - اختبارًا تحصيليًا في مهارات الاستماع الناقد.
   - اختبارًا تحصيليًا في مهارات الخطاب الإقناعي.
   - مقياسًا للمهارات الاستماعية الناقدة.
   - مقياسًا لمهارات الخطاب الإقناعي.
4. اختيار مجموعة البحث.
5. تطبيق الاختبارين و المقياسين قبل تدريس البرنامج المقترح و بعده على مجموعة البحث
6. التوصل إلى النتائج الكمية و مناقشتها ، و تقديم التوصيات و المقترحات.

نتائج البحث :

بعد تطبيق الأدوات و تطبيق البرنامج ، توصل البحث إلى ما يأتي :

1. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في الاستماع الناقد ككل لصالح التطبيق البعدي.
2. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في كل مهاره من مهارات الاستماع الناقد على حدة في التطبيق البعدي.

3. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في مهارات الخطاب الإقناعي ككل لصالح التطبيق البعدي.
4. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في كل مهارة من مهارات الخطاب الإقناعي على حدة لصالح التطبيق البعدي .

Abstract

An effective program suggested in the linguistic activities and merged education to refine the critical listening and persuasive rhetoric for students in Bahrin .

The problem of the study: The problem of the study was defined in the weak critical listening skills and the skills of persuasive rhetoric for students in Bahrein.

The aim of the study: refining the critical listening skills and the skills of persuasive rhetoric for students in Bahrin; in order to do this ,***the researcher followed the following procedures:***

1- Reviewing the researches- studies -forums-conferences linked to the linguistic activities and ,merged learning as well as researches- studies -forums-conferences linked to the critical listening and persuasive rhetoric
2- Knowing the opinions of those interested and those in the college field as to the linguistic activities and ,merged learning and persuasive rhetoric.
3- Preparation of the research tools; these included:

- An accumulative test in the skills of critical listening .
- An accumulative test in the persuasive rhetoric skills .
- A test in the skills of critical listening .
- A test in the persuasive rhetoric skills of critical listening .

8-selection of a research group from the students .

9-applying the two tests and scales before teaching the suggested program and after teaching it on the research group.

10-reaching the quantities results and discussing it as well as explaining the results and presenting recommendations- and suggestions.

Results of the study:

After applying the tools and the program the research reached the following :

1- There is a statistically significant difference on the scale of 0.05 among the average degrees of the students before applying the suggested program and after it in the critical listening skills as a whole for the sake of the after application.

2- There is a statistically significant difference on the scale of 0.05 among the average degrees of the students before applying the suggested program and after it in each skill of the critical listening skills separately on the after application.

3- There is a statistically significant difference on the scale of 0.05 among the average degrees of the students before applying the suggested program and after it in the persuasive rhetoric skills as a whole for the sake of the after application.

4- There is a statistically significant difference on the scale of 0.05 among the average degrees of the students before applying the suggested program and after it in each skill of the skills of the persuasive rhetoric skill alone for the sake of the after application.

أولاً : مقدمة البحث

الجامعة معقل الفكر الإنساني في أرفع مستوياته ، وتنمية للثروة البشرية ، ومبعث الحضارة العربية والتراث التاريخي للشعب العربي ، ومراعاة المستوى الرفيع للتربية الخلقية والوطنية وتوثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الهيئات العربية والأجنبية ، وأهم ما يهدف إليه التعليم الجامعي هو خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريًا ، وترقية الفكر ، وتقديم العلم ، وتنمية القيم الإنسانية ، وتزويد البلاد بالمختصين والفنيين والخبراء وإعداد الإنسان المزود بأصول المعرفة ، وطرق البحث المتقدمة ، والقيم الرفيعة للمساهمة في بناء المجتمع المشارك وصنع مستقبل الوطن وخدمة الإنسانية (حسن شحاته ، 2001 ، ص 13)

و التواصل اللغوي و الذي هو نفسه النشاط اللغوي يتمثل في مجموعة فنون اللغة العربية التي تضم الاستماع ، والتحدث ، والقراءة والكتابة ، و هو عبارة عن تقنية إجرائية أساسية في فهم التفاعلات البشرية وتفسير النصوص والخبرات الإعلامية وكل طرائق التواصل والإرسال ، وبالتالي يمكن الجزم بالقول أن التواصل أصبح علمًا قائمًا بذاته له تقنياته ومقوماته الخاصة وأساليبه واشكاله المحددة له. وهو في الوقت نفسه بمثابة المعين والوعاء المتسع الذي تستقي منه باقي العلوم والفنون والتقنيات والوسائل من أجل تحقيق غاياتها التي رسمتها (Adler, &Rodman, 2006:p.10) .

ويجب أن يُراعي عند تطبيق هذه الأنشطة اللغوية الصفية واللاصفيه بأن تتسم بالحيوية والبعد عن التكلف ، بمعنى أن تجرى الأنشطة لتكون صورة مصغرة لما يجري في مجالات حيوية طبيعية مما تزخر به الحياة العملية العامة ، وضرورة أن تظهر هذه الأنشطة حتى تكون فاعلة ومؤثرة ، وذلك بأن يكون النشاط وظيفيًا يبرز صلة التعلم بالحياة و يكون مرتبطًا بالمستجدات في العالم الإلكتروني ، من هنا كان لا بد من استخدام التعليم المدمج.

والتعليم المدمج هو استخدام التقنية في التدريس دون التخلي عن الواقع التعليمي المعتاد في الجامعة ، ويتم التركيز على التفاعل المباشر عن طريق استخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات وبوابات الإنترنت ، كما يتم تنظيم المعلومات والمواقف والخبرات التربوية التي تقدم للمتعلم عن طريق استخدام الوسائط المتعددة التي توفرها التقنية الحديثة وتكنولوجيا المعلومات (ممدوح عبد المجيد ،2009، ص25).

ومن خلال ما سبق **هناك استشعار لضرورة التغلب علي التعليم التقليدي** من خلال نشر الثقافة الإلكترونية بين المجتمع الجامعي كما يجب تفعيل التعليم المدمج كأساس في العملية التعليمية.

ويقوم البحث الحالي على التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي حيث إن دمج التعلم التقليدي مع التعلم الإلكتروني ليس داخل غرفة الصف فقط بل خارجها أيضا والتعليم المدمج المستخدم في البحث الحالي يراعي استخدام التعلم التقليدي مع التعلم الإلكتروني لزيادة فاعلية عملية التعلم وتحفيز الطالب على البحث عن المعلومة وكذلك التواصل مع زملائه وأساتذته حسب احتياجاته وظروفه مما يسهل التفاعل والاستيعاب .

النقص في امتلاك مهارات الاستماع الناقد سبب من أسباب إخفاق الطلاب في التعليم الجامعي في بناء العقلية العلمية ويحول بينهم وبين كتابة خلاصة دقيقة لما يسمعونه من المحاضرات ، ويجعلهم يعانون من ضعف النقد والتحليل الواضح (محمد الحاوري ، 2011 ، ص 13) .

فتحلي المستمع بالاستماع الناقد ينقل المستمع إلى مركز الحكم على ما يسمع ، وإصدار القرارات بالقبول ، والرفض ، ولن يحدث هذا إلا إذا كان المستمع قادرًا على أن يسمع فيفهم ويحلل ويقيم ويوازن وينقد ما يستمع بموضوعية دون تحيز ، وذلك في ضوء خبرته .

وطلاب جامعة البحرين في حاجة إلى التمكن من مهارات الخطاب الإقناعي لما تفرضه متطلبات العصر من توجيهات تدعم التعبير عن الأفكار والآراء وما يتطلبة ذلك من قدرة على الإقناع وتحسين فهم الطلاب والعمل على بناء الحجج السليمة واشتراك الطلاب في الحوارات والمناقشات كي يكونوا قادرين على خوض مجالات التنافس بشكل فعال في عصر يرتبط فيه النجاح والتفوق بمدى القدرة علي التفكير والإقناع .

ومن هنا كانت الحاجة إلى أنشطة لغوية قائمة على التعليم المدمج يفضلها الطلاب ويتم تضمينها هذه الأنشطة في محتوى الدروس المقررة وتتيح لهم فرصة الاستمتاع والتفكير في أثناء التعلم فيؤدي ذلك إلى إتقان معلومات يصعب اقتلاعها من فكر الطالب ، يتفاعل معها و مع الدرس بإيجابية ، ومن خلال ذلك يتم التدريب على مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي أي أنه يمكن القول بوجود حاجة ماسة إلى تنمية مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين.

كل ما سبق يشير إلى ضرورة القيام بدراسة علمية تستهدف تحسين مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين.

ثانيًا : أهمية البحث

تكمن أهمية هذا البحث فيما يقدمه إلى :

1. **مخططي مناهج المحتوى الدراسي لطلاب الجامعة :** من خلال تقديم مجموعة من الأنشطة اللغوية و استخدام التعليم المدمج ، ليسهم في تنمية مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي ، وتقديم قائمة بتلك المهارات لمعدي الأنشطة و منفذي المناهج الجامعية فيما يختص بطلاب المستوى الجامعي .
2. **أعضاء هيئة التدريس الجامعي :** حيث يساعدهم في تدريس المهارات من خلال استخدام الأنشطة التقنية الحديثة و التعليم المدمج ، وتقديم قائمة بالمهارات اللازمة لمستويات الداراسين في الجامعة.
3. **الدرارسين (طلاب الجامعة) :** حيث يساعدهم في تنمية مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي المناسبة لهم ، والعمل على تشجيع الاستقلال في تنمية تلك المهارات ، فكلها لازمة للطلاب في الحياة الجامعية والحياة اليومية .
4. **الباحثين :** حيث يفتح هذا البحث الطريق أمام باحثين آخرين لإعداد بحوث و دراسات أخرى في مجالات مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي .
5. **رؤساء أقسام و دوائر الأنشطة الطلابية الجامعية :** بما فيها الأنشطة اللغوية ، و من لهم ارتباط وثيق بالأنشطة الطلابية من حيث تعليم الطلاب لتحسين مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي لديهم من خلال برنامج قائم على الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج.
6. **ميدان التعليم الجامعي :** حيث يسهم البحث الحالي بمده برؤية جديدة لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي .

ثالثًا : تحديد مشكلة البحث

تحددت مشكلة هذا البحث في ضعف مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين ، والافتقار إلى أنشطة تقنية حديثة لتنمية هذه المهارات ، و ضرورة تضمين محتوى الدروس الجامعية المقررة أنشطة لغوية قائمة على التعليم المدمج يفضلها الطلاب

وتتيح لهم فرصة الاستمتاع والتفكير أثناء التعلم ، وللتصدي لهذه المشكلة يحاول البحث الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

كيف يمكن تحسين مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين من خلال برنامج قائم على الأنشطة اللغوية واستخدام التعلم المدمج ؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية:

1. ما مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي اللازمة لطلاب جامعة البحرين؟
2. ما أسس بناء برنامج قائم على الأنشطة اللغوية والتعلم المدمج لتنمية مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي؟
3. ما الأنشطة اللغوية المناسبة والتعليم المدمج المناسب لطلاب جامعة البحرين؟
4. ما فاعلية هذا البرنامج في تحسين مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي لهؤلاء الطلاب؟

رابعًا : حدود البحث

سيقتصر هذا البحث علي :

1. طلاب كلية المعلمين في جامعة البحرين حيث إنهم يمثلون شريحة من طلاب كليات جلمعة البحرين.
2. مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي التي تحظى بموافقة 80% فاكثر في ضوء آراء المحكمين.
3. بعض وحدات تقديم البرنامج المقترح لطلاب كلية المعلمين كنشاط مستقل بذاته .

خامسًا : فروض البحث

يحاول هذا البحث التحقق من مدى صحة الفروض التالية:

1. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في الاستماع الناقد ككل لصالح التطبيق البعدي.
2. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في كل مهاره من مهارات الاستماع الناقد على حدة في التطبيق البعدي.

3. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في مهارات الخطاب الإقناعي ككل لصالح التطبيق البعدي.
4. يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في كل مهارة من مهارات الخطاب الإقناعي على حدة لصالح التطبيق البعدي.

سادسًا : خطوات البحث

يسير هذا البحث في الخطوات التالية :

1. مراجعة للبحوث و الكتابات و الدراسات و الندوات و المؤتمرات العربية و الأجنبية المرتبطة بالأنشطة اللغوية و التعليم المدمج .
2. مراجعة للبحوث و الكتابات و الدراسات و الندوات و المؤتمرات العربية و الأجنبية المرتبطة بمهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي .
3. تعرّف آراء المهتمين و المدرسين من حيث استخدام التعليم المدمج ضمن الأنشطة الطلابية اللغوية لتحسين مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي .
4. تتبع مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي المناسبة لطلاب الجامعة .
5. استخلاص لتلك المهارات و اختيار أنسبها .
6. بناء ثلاث قوائم في الأنشطة اللغوية والاستماع الناقد والخطاب الإقناعي .
7. عرض القوائم على متخصصين في التعليم الجامعي لتعديلها وبيان الوزن النسبي لهذه المهارات.
8. بناء البرنامج المقترح القائم على الأنشطة اللغوية والتعليم المدمج لتنمية الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي من خلال :

أ- توظيف القوائم الثلاث السابقة .

ب- طبيعة عمليات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي.

ج- أهداف جامعة البحرين وطبيعة طلاب الجامعة .

د- تحديد استراتيجيات التدريس القائمة على الأنشطة اللغوية والتعليم المدمج.

ه- تحديد أنواع التقويم المناسبة لوحدات البرنامج .

و- عرض البرنامج على مجموعة من المحكمين لتعديله قبل تنفيذه.

9. تحديد أسس بناء برنامج مقترح في ضوء ما سبق .
10. بناء دليل إرشادي لتنفيذ البرنامج السابق ميدانيًا.
11. بناء أدوات البحث ، و تشمل :
    أ. إعداد اختبار في الاستماع الناقد والتأكد من صدقه وثباته.
    ب. إعداد اختبار في الخطاب الإقناعي والتأكد من صدقه وثباته.
12. اختيار عينة البحث وتشمل طلاب كلية المعلمين في جامعة البحرين وتطبيق الاختبارين عليهم قبل التدريس.
13. تقديم البرنامج المقترح لهؤلاء الطلاب ومتابعة الباحثة لهم من خلال الدليل الإرشادي المعد لهذا الغرض .
14. إعادة تطبيق الاختبارين على طلاب كلية المعلمين في جامعة البحرين.
15. التوصل إلى النتائج الكمية و معالجتها إحصائيًا وتفسيرها ومناقشتها.

سابعًا : مصطلحات البحث

يستخدم البحث الحالي المصطلحات التالية :

1- الأنشطة اللغوية :

هي جزء من برنامج الإعداد الجامعي وهي وسيلة وليس غاية ، لأنها تبني علي الجانب اللغوي والنفسي ، والاجتماعي والحركي و هي تركز علي أهداف الجامعة وتحولها إلى سلوك وتوفر المناخ المناسب للإبداع والابتكار.(حسن شحاته :2006 ، ص6).

ويقصد بها في البحث الحالي قائمة من الأنشطة الطلابية التعليمية التي يتم ربطها بالأنشطة لغويًا تكون مخططة و مقصودة ، والتي تم التوصل إليها بتحليل أهداف جامعة البحرين سواء كانت هذه الأنشطة داخل قاعة الدراسة أو خارجها.

2- التعليم المدمج:

يقصد به توظيف لمستحدثات التكنولوجية في الدمج بين كل من أسلوبي التعلم وجهًا لوجه والتعلم بالاتصال المباشر لإحداث التفاعل بين عضو هيئة التدريس كونه معلمًا مع الطلاب من خلال تلك المستحدثات (حسن شحاته :2010 ، ص63)

ويقصد به في البحث الحالي الجمع بين أنشطة الكمبيوتر عبر الشبكة العنكبوتية أو عبر وسائطه المتعددة والتدريس التقليدي المباشر بين المدرس و الطالب وجهًا لوجه معًا ، رغبةً في إثارة الحماس و الدافعية و سعيًا لتنمية المهارات اللغوية المقدمة للطالب.

3- الاستماع الناقد:

عملية معقدة تستند إلى اللغة المنطوقة وتتطلب الانتباه والملاحظة والجهد الموجه لممارسة عمليات عقلية عليا تتطلب التحليل والتفسير والنقد والتقويم لما هو مسموع وهو قائم على التفكير الناقد الذي يتعدى الفهم والتفسير إلى المقارنة وإصدار الحكم له أو عليه (حسن شحاته ومروان السمان : 2012 ، ص 36)

ويقصد بالاستماع الناقد في البحث الحالي أن يفهم الطالب المستمع المتلقي ما يقال ويحلله ويفسره ويوازن وينقد ويقوّم ما يستمع إليه دون تحيز ومن مهاراته: استخلاص الأدلة ، وتحديد ما ليس وثيق الصلة وتحديد غرض المتحدث وربط السبب بالنتيجة والتنبؤ والحكم على المسموع.

4- الخطاب الإقناعي :

هو خطاب يتبني قضية ما قابلة للنقاش ، وتعرض ما بين الرأي المؤيد والرأي المعارض ، بهدف إقناع القارئ ليتخذ أحد الجانبين ، مع أخذ آراء الجانب الآخر بعين الاعتبار (Crowhurst, 1990,p348). كما عرف بأنه نص يقوم من خلاله الكاتب بتقديم أسباب ، لتبرير قضية معينة ،من خلال تنظيم المعلومات والأفكار عن هذه القضية، بهدف إقناع الطرف الآخر(Knudson, 1994,p211).

ويقصد به في هذا البحث قدرة الطالب في جامعة البحرين على عرض رأيه حول إحدى القضايا التي تختلف حولها وجهات النظر ، ثم تحليل هذا الرأي ومناقشته ، وعرض مجموعة من الحجج التي تؤيد هذا الرأي ، والأخرى التي تؤكد ضعفها ، وكل ذلك يتم في سياق معين عن طريق ترتيب الأفكار وتنظيمها تبعًا لترتيب عناصر البنية التنظيمية للنص الإقناعي.

ثامنًا : الإطار النظري

1- مفهوم الاستماع الناقد وأهميته:

الاستماع الناقد من أهم أنواع الاستماع ، ذلك لما يعكسه من وعي المستمع وقدرته على فهم الرسالة المسموعة ، فالمستمع لا يستطيع إصدار الأحكام ونقد الرسالة المسموعة إلا إذا امتلك مهارات عالية من الاستماع (نسرين الزبيدي وآخرين، 2013، ص435)، ويحتاج المستمع الناقد

انتباها وتركيزا ويقظة ، ليؤدي الدور الناقد الفعال بصورة موضوعية ، ويتطلب هذا معرفة نزاهة المتحدث وغرضه ، فلا يتحيز لخبرة سابقة لديه في الموضوع قبل استجلاء الحقيقة ، وهناك شبه اتفاق حول المدلولات التي يشير إليها مصطلح الاستماع الناقد عُرف بأنه "النموذج الموسع متعدد المستويات من الفهم الناقد والذي يشمل الاستماع عقلاً وقلبًا بغرض الفهم الأساسي والفهم الاستدلالي والاستنتاجي وفهم التنظيم أو البنية الكلية للخطاب (Boyd, 2005).

وتتحدد أهمية الاستماع الناقد كالآتي:

- جعل عملية الاستماع أكثر عمقًا وفاعلية.
- تدريب المتعلمين على مهارات التفكير المتمثلة في التحليل والتفسير والنقد والتقويم مما يساعدهم على اتخاذ قرار سليم بشان ما يواجههم من رسائل ونقاشات في إعداد جيل واثق بنفسه وقادر على التمييز بين الحقائق والدعايات في العوالم الافتراضية والعالمية.
- تنمية بقية المهارات اللغوية كالتحدث والقراءة والكتابة كونها مترابطة مع مهارة الاستماع ومبنية عليها.
- تخطي مرحلة اكتساب المعلومات والمعارف باللغة إلى نقد المعرفة والحكم عليها وإعادة صياغتها في ضوء الخبرات الشخصية والمعارف الأولية والقيم الدينية والاجتماعية.

2- **مفهوم الخطاب الإقناعي و أهميته:**

مفهوم الخطاب له استعمالات عديدة ، تغطي مجالات مختلفة من الأنشطة الإنسانية، وهذه الأنشطة هي نقاط تماس بين علم اللغة الاجتماعي الذي يهتم ببيئة التفاعل الاجتماعي، وعلم اللغة النفسي الذي يركز على قضايا اللغة والإدراك. وعلم اللغة الفلسفي الذي يهتم بالعلاقات الدلالية القائمة بين وحدات الكلام ، وعلم اللغة الإحصائي الذي يبحث في الجانب اللغوي عن طريق عمليات إحصائية بغية الوصول إلى جوانب عديدة في المعنى. (خليفة بوجادي، 2009، ص104).

و يمكن الاستفاة من الخطاب الإقناعي كالآتي:

- توجيه المزيد من الاهتمام على أن الخطاب الاقناعي يمكن الطلاب من التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم تجاه قضايا المجتمع ومشكلاته.
- توجيه الاهتمام على أن الخطاب الاقناعي يؤدي إلى تنمية روح النقد والقدرة على التفكير المستقل والجدل العقلي والمناقشة المدعمة بالأدلة.
- الاهتمام بمكونات بنية النص الإقناعي من مقدمة ومتن وخاتمة والاستفادة من ذلك في بناء محتوى البرنامج.

- الاهتمام بالوسائل التي يمكن الاستعانة بها لبناء مقدمة قوية، وكيف يمكن تنظيم فقرات النص الإقناعي لتبدو الحجج مقنعة للقارئ بالإضافة إلى تحسين تقنيات خاتمة النص الإقناعي.
- تعرف عناصر النص الإقناعي التي تتكون من الفكرة الرئيسة ، والجمهور المخاطب، والأسباب التي تمثل الأدلة والبراهين التي تدعم الفكرة ، بالإضافة إلى المؤشرات الانتقالية للنص والاستنتاج.
- توجيه الاهتمام إلى أهمية تدريس طرق تطوير النص الإقناعي للطلاب بما يمكن أن تسهم به من تحليل استراتيجيات الآخرين في الإقناع، وتعريفهم بأفضل الوسائل لإقناع الجمهور.
- توجيه الاهتمام إلى أهمية اكتساب مهارات الخطاب الإقناعي، بما يمكن أن تسهم به في تنمية قدرة الطلاب على صياغة حجج منطقية وتحليل ، ونقد وجهات نظر الآخرين، والتوصل إلى حلول فعالة لقضايا المجتمع ومشكلاته.

3- مفهوم الأنشطة اللغوية و أهميتها:

هي جزء من برنامج الإعداد الجامعي وهي وسيلة وليس غاية ، لأنها تبني علي الجانب اللغوي والنفسي ، والاجتماعي والحركي و هي تركز علي أهداف الجامعة وتحولها إلى سلوك وتوفر المناخ المناسب للإبداع والابتكار.(حسن شحاته :2006 ، ص6).

كما يُشار إليها بالألوان المتنوعة من الممارسة العملية للغة حديثا واستماعا وقراءة وكتابة يقوم بها الطلاب داخل حجرات الدراسة وخارجها برغبتهم ، ويستخدمون فيها اللغة استخدامًا موجهًا وناجحًا فى المواقف الحيوية والطبيعية (عبدالمنعم ، 1998).

ويتضح من التعريف السابق أن الأنشطة اللغوية تستغرق فنون اللغة الأربعة الحديث والكتابة والقراءة والاستماع ؛وأنها تسير فى مسلكين :فمنها ما يمارس داخل الفصل وتسمى الأنشطة الصفية أو المصاحبة ، أو المنهجية ، ومنها ما يكون خارج جدران الفصل الدراسى وتسمى بالأنشطة الحرة أو غير الصفية أو الأنشطة خارج المنهج ، ويعتبر كلا المسلكين جزءًا أساسيا من المنهج وليس شيئا إضافيا أو خارجا عنه بحيث يشمل المسلك الأول الجانب التطبيقى للمواد الدراسية سواء قام به الطلاب داخل الفصل أو خارجًا عنه ، ويمثل المسلك الثانى الجزء المتمم للمنهج الدراسي.

أهمية الأنشطة اللغوية :

تأتى أهمية الأنشطة اللغوية المتعلقة باللغة العربية أنها تمثل أوسع أنواع النشاط ، إذ لاتقتصر على اللغة العربية فحسب ، وإنما تتغلغل فى سائر ضروب نشاطات المواد الدراسية الأخرى التى تستخدم اللغة العربية كأداة لنقل الأفكار والحقائق والمعلومات والخبرات التى تشتمل عليها ، كما تعد النشاطات اللغوية التى يمارسها الطلاب داخل حجرات الدراسة صورة مصغرة لما يقومون به فى مجتمعهم الخارجى من كلام واستماع أو قراءة وكتابة ،ومن ثم تصبح بمثابة المفتاح الذى يقدم لهم ليدخلون به أبواب الحياة فى آفاقها الواسعة وتكفيهم بما يحتاجون إليه فى حياتهم العامة .

غير أن أهمية الأنشطة اللغوية ليست قاصرة عند هذا الحد فحسب ، وإنما تمتد إلى حدود أخرى فى ميدان اللغة العربية ويتضح ذلك فيما يلى :

1. تؤدى ممارسة الأنشطة اللغوية إلى زيادة دافعية الطلاب ،واتجاههم نحو التعلم ، وتعمل على تحقيق أهداف اللغة .
2. تعد ممارسة الأنشطة الكلامية بمختلف أشكالها وأوضاعها الممكنة طريقة فعالة فى بعث الحياة فى العناصر اللغوية المكتسبة .
3. تسهم ممارسة الأنشطة الكتابية فى إحياء وتنمية الألفاظ والتراكيب والصيغ الإنتقائية،لأنها تمكن الفرد الأفراد من إطلاق العنان لأفكارهم وخيالهم .
4. تزيد ممارسة الأنشطة القرائية من قدرة المتعلمين على القراءة وقدرتهم على التحصيل وتنمى اتجاهاتهم نحو القراءة كما تزيد من تحسين الإتجاه القرائى لدى المتعلمين ذوى المشكلات فى الفهم السمعى وفى اللغة .
5. تزيد ممارسة واستخدام المحصول اللغوى المختزن فى الذاكرة من حيويته وحضوره الدائم فى الذهن ومن فاعليته فى التعبير ،كما تعمل على تنميته والإسراع فى إغنائه .
6. تمنع ممارسة واستعمال الألفاظ اللغوية المكتسبة من ركودها وتحميها من النسيان وتجدد فيها الحياة وتكسبها حيوية واستمرارا .
7. تؤدى ممارسة الأنشطة اللغوية إلى زيادة التحصيل اللغوى وتكوين اتجاهات إيجابية نحو اللغة .
8. تعمل ممارسة الأنشطة اللغوية على تثبيت الكثير من العادات اللغوية الصحيحة فى فروع اللغة المتنوعة واستخدامها استخداما ناجحا فى مواقف الحياة الطبيعية.

4- مفهوم التعليم المدمج:

هناك تعريفات متنوعة لمفهوم التعليم المدمج منها ما ذكره (Gamble, 2005) بأنه الجمع بين طرق التدريس القائمة على حجرة الدراسة و المكون الإلكتروني مثل التعلم على الشبكة، و هو يستخدم فى كثير من المجالات، وأنه يحتاج لتكلفة كبيرة . أما (حسن الباتع والسيد عبد المولى ، 2009) فقد عرفاه بأنه : التعلم الذي تستخدم فيه وسائل إيصال مختلفة معاً لتعلم مادة معينة،- و قد تتضمن هذه الوسائل مزيجًا من الإلقاء المباشر في قاعة المحاضرات و التواصل عبر الإنترنت ، والتعلّم الذاتي. وعرفه (لوريس عبد الملك ، 2010) بأنه تعلم يمزج بين التعلّم الإلكتروني المعتمد على برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط بعناصره المختلفة (نصوص – صور ثابتة – رسوم خطية – رسوم متحركة – صور متحركة)، وبين التعلّم الصفي المعتمد على التعلم النشط وتطبيقاته بالشكل الذي يتيح التفاعل وجهًا لوجه بين المعلم والتلاميذ ولكنه يوفر الوقت.

ويمكن تعريف التعلّم المدمج فى البحث الحالي بأنه عملية دمج بين استخدام أنشطة التعلّم التقليدية و أنشطة التعلم الإلكتروني بهدف تنويع مصادر الحصول على الأنشطة من خلال (الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت" و محركات البحث في الإنترنت والقنوات الفضائية الإلكترونية) بحيث تعطي الفرصة للطلاب في الحصول على الأنشطة من مصادرها المختلفة و نقدها و الاستفادة منها.

منهج البحث و إجراءاته

اتبعت الباحثة عددًا من الإجراءات التي اقتضتها طبيعة الدراسة ؛ لبلوغ الأهداف المرجوة و التحقق من فرضياتها على النحو التالي :

أولاً ـ منهج البحث

اتبعت الباحثة في الدراسة الحالية المنهج التجريبي، حيث يُعد البرنامج في الأنشطة اللغوية والتعليم المدمج بمثابة المتغير المستقل، و مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي المتغيرين التابعين، وطبقت الباحثة الدراسة الحالية على مجموعة واحدة من طلاب كلية المعلمين بجامعة البحرين.

ثانيًا ـ مجموعة البحث

تم اشتقاق عينة الدراسة من (30) طالبًا و طالبة من طلاب السنة التمهيدية و السنة الأولى بكلية المعلمين بجامعة البحرين ، بمتوسط عمري (18) سنة .

ثالثًا ـ تطبيق البرنامج المقترح

بعد ضبط البرنامج بما فيه من عناصر و جوانب أساسية وضبط الاختبار لمهارات الاستماع الناقد و ضبط اختبار مهارات الخطاب الإقناعي ، و التأكد من صلاحية الاستخدام ، تم التطبيق حسب الخطوات و الإجراءات التالية :

الإجراء الأول: تصميم البحث

استندت الباحثة على المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحده والقياسيين القبلي والبعدي حيث يمثل البرنامج المقترح القائم على الأنشطة اللغويه والتعلم المدمج المتغير المستقل وتمثل مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي المتغير التابع.

الإجراء الثاني : التطبيق القبلي لمهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي :

تم تطبيق اختبار مهارات الاستماع الناقد بتاريخ 30 أبريل 2018 م و مهارات الخطاب الإقناعي على طلاب عينة البحث من السنة التمهيدية و السنة الأولى بكلية المعلمين بتاريخ 30 أبريل 2018 م بغرض الوقوف على المستوى المبدئي للطلاب قبل تطبيق البرنامج .

الإجراء الثالث: تطبيق البرنامج

و قد مر بثلاث مراحل :

الخطوة الأولى / مرحلة ما قبل التطبيق :

و قد جرت كما يأتي :

- ❖ تصميم برنامج إلكتروني لمتابعة الأنشطة اللغوية و الدروس المعدة عبر الاتصال الإلكتروني .
- ❖ تصميم برنامج متكامل للوحدات الدراسية و الأنشطة التي ستقدم للطلاب .
- ❖ إنشاء مجموعة على الهواتف الذكية في برنامج (واتس أب) ؛ للتواصل و إعداد نسخ كافية من الدروس لتوزيعها على الطلاب و متابعتهم أثناء التطبيق .
- ❖ توفير وسائل تعليمية حددتها الباحثة لكل درس ، لاستخدامها في تدريس البرنامج ؛ لتشجيعهم على المواصلة و الاستمرار في البرنامج .
- ❖ تحديد جدول زمني لتقديم الدروس و متابعة البرنامج

الخطوة الثانية / مرحلة التطبيق :

و قد سارت على النحو الآتي :

- ✓ قامت الباحثة بتهيئة الطلاب عينة الدراسة ، و ذلك بشرح استراتيجياته التعليمية / التعلمية وأهدافه والوسائل المتبعة في تدريسه و الغرض من تطبيقه لتحفيزهم و تشجيعهم على الانضمام للبرنامج ومتابعة التطبيق فيه .
- ✓ الالتزام بالجدول الزمني للخطة الدراسية بكل دقة ، مع الأخذ بالمرونة في التدريس مراعاةً للتباين بين مستويات الطلاب .
- ✓ ربط جميع الموضوعات بالهدف الأساسي للبرنامج .
- ✓ التركيز على المبادئ التربوية التي تحفز الطلاب على الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي .
- ✓ زرع الألفة و الثقة المتبادلة بين الطلاب و الباحثة ، و ذلك بإشراك الطلاب في المناقشات الجماعية والحوارات الهادفة .
- ✓ حث الطلاب على التعلم الذاتي و الإلكتروني ، و توجيههم نحو التقويم الذاتي ، و تقويم الزملاء بهدف النقد البنّاء .

الخطوة الثالثة / مرحلة ما بعد التطبيق :

و جاءت خطواته كما الآتي :

<u>الاختبار البعدي</u>

بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج مع الطلاب و تقديم جميع الدروس و الوحدات للطلاب عينة الدراسة ، تم إعادة تطبيق اختباري مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي بعديًا ؛ لقياس فاعلية البرنامج المطبق و معرفة مدى استفادة الطلاب منه ، و ذلك بتقديم استطلاع رأي مفتوح و فتح المجال أمام الطلاب للتعبير عن آرائهم حول البرنامج و الاستراتيجيات التدريسية المقترحة التي يرونها مناسبة .

<u>المعالجة الإحصائية للنتائج</u>

اعتمدت الباحثة في الدراسة الحالية على بعض الأساليب الإحصائية الملائمة للدراسة (في ضوء طبيعتها، ومتغيراتها) وحجم العينة، وذلك من خلال استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss، واستخدام اختبار ويلكوكسون Wilcoxon (إحصاء لابارامتري) لدلالة الفروق بين القياسين القبلى والبعدى ، بالإضافة إلى استخدام المتوسطات الحسابية .

أولاً ـ فروض البحث ومناقشتها وتفسيرها:

الفرض الأول: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في كل من القياسين القبلي والبعدي لمدى تحقق مهارات الاستماع الناقد لصالح القياس البعدي.

الفرض الثاني: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في كل من القياسين القبلي والبعدي لمدى تحقق الدرجة الكلية لمهارات الاستماع الناقد لصالح القياس البعدي.

الفرض الثالث: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في كل من القياسين القبلي والبعدي لمدى تحقق مهارات الخطاب الإقناعي لصالح القياس البعدي.

الفرض الرابع: يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في كل من القياسين القبلي والبعدي لمدى تحقق الدرجة الكلية لمهارات الخطاب الاقناعي لصالح القياس البعدي.

وهذه الفروق تؤكد فاعلية البرنامج القائم على الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج في تحسين مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي لطلاب جامعة البحرين .

ثانيًا ـ توصيات البحث الحالي:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث توصي الباحثة بما يأتي :

- إعادة النظر في وضع برامج تكوين الطلاب بكلية المعلمين لتنمية مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي في ظل المستجدات العالمية متضمنة الأنشطة اللغوية والتعليم المدمج.
- بناء برامج تدريبية لتنمية مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي لدى معلمي المراحل الدراسية المختلفة.
- عقد جلسات مع أعضاء هيئة التدريس لتحديد احتياجاتهم المختلفة وتبني استخدام مبدأ الأنشطة اللغوية والتعليم المدمج في التدريس عند إعداد برامج لسد هذه الاحتياجات.
- الإفادة من تقنيات التعليم المدمج والأنشطة اللغوية عند بناء البرامج والمناهج الموجهة لطلاب كلية المعلمين بجامعة البحرين لتنمية مهارات الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي.

- اهتمام مخططي و مصممي مناهج المرحلة الجامعية بتضمين المحتوى الدراسي التعليم المدمج .
- الاهتمام بالأنشطة اللغوية ، و الإشارة إليها ضمن مفردات المقررات الجامعية بمملكة البحرين .
- نشر الثقافة الحاسوبية بين المعلمين والمتعلمين، والاستفادة من منتجات الثورة التكنولوجية ؛ للحاق بالركب الحضاري، والنهوض بواقع اللغة العربية، والارتقاء بوسائل وطرق تدريسها .
- عدم التقيد بالطرق التقليدية ةالمعتادة في تدريس المقررات الدراسية الجامعية و الانفتاح على التعليم المدمج باستخدام العديد من الاستراتيجيات التربوية الحديثة.
- تزويد المسؤولين في حقل تدريس المقررات الجامعية بنماذج لبرامج و وحدات دراسية مصاغة تعينهم في تدريس الأنشطة اللغوية و تسهم في تنمية المهارات الاستماعية و الخطابية .
- إنشاء موقع إلكتروني معتمد يتبع لمؤسسة علمية متخصصة لخدمة اللغة العربية لطلاب الجامعة ، تهدف إلى جمع وحصر الأبحاث التربوية في مناهج وطرق تدريس اللغة العربية في المستويات المختلفة، وتقديمها لهيئة عربية تكنولوجية رسمية تضم مبرمجين أكفاء، تتكفل الهيئة بتدريبهم بشكل دوري على أحدث سبل البرمجية اللغوية.
- السعي لإيجاد المقاربة و التواصل الفعّال بين متخصصي اللغة العربية وعلوم الحاسب الآلي ؛ لإحداث التكامل بينهما في مستجدات كل قسم.

ثالثًا ـ مقترحات البحث الحالي:

في ضوء ما توصلت إليه نتائج الدراسة تم اقتراح الدراسات المستقبلية التالية :

- دراسة تجريبية عن أثر تدريس الأنشطة اللغوية في تنمية التحصيل الجامعي لدى طلاب الجامعة .
- دراسة تجريبية عن أثر استخدام التعليم المدمج في تنمية المستويات التحصيلية لدى طلاب الجامعة .
- تطوير برامج للتنمية المهنية للمعلمين في ضوء الأنشطة اللغوية والتعليم المدمج بالمدارس الثانوية في مملكة البحرين.
- المقارنة بين فاعلية أنماط التعليم المدمج في تنمية الخطاب الإقناعي لدى معلمي المدارس بمملكة البحرين.

- بحث فاعلية برامج إلكترونية في تنمية تدريس الاستماع الناقد والخطاب الإقناعي لدى معلمي المدارس الابتدائية بمملكة البحرين.
- المقارنة بين أنماط التعليم المدمج في تنمية الاستماع الناقد لدى معلمي المدارس بمملكة البحرين .

الخاتمة:

ترى الباحثة بأن البحث الحالي يتميز عن الدراسات السابقة في موضوعه الذي لم تتطرق إليه دراسات أخرى في الميدان التربوي سوى من منظور واحد في معظم الدراسات السابقة ؛ لأنه جاء في الوقت الذي كثرت فيه المطالب بضرورة دمج التعلم التقليدي المباشر مع التعلم الإلكتروني غير المباشر و ذلك عن طريق التعليم المدمج الذي يتيح للمتعلم الالتقاء بالمعلم مباشرة و في نفس الوقت إثراء ما تعلمه بالتعلم الإلكتروني غير المباشر و الذي يعطيه فرصةً للتفرد و إعادة مايريد دراسته و فهمه في الوقت الذي يناسبه ، و هذا التوجه جاء لمواكبة المستجدات في الساحة التربوية من قضايا معاصرة ، و ذلك بدءًا بتوجيه سؤال لعشرة من اختصاصي المناهج في اللغة العربية حول الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج ودوره في تنمية المهارات اللغوية و من ضمنها الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي ، و الذين أيدوا البحث الحالي و منهجيته و استراتيجياته و طرق تطبيقه لما له من أثر كان يرونه مهمًا لتنمية مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي ، و ها هم يشهدون حقيقة ما أثاروه و أيدوه بالفعل ، حيث أظهرت نتائج برنامج البحث الحالي القائم على الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج بأن له فاعلية كبيرة و مؤثرة على طلاب جامعة البحرين .

المراجع العربية :

1- حسن الباتع محمد والسيد عبد المولى السيد (2007) : أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارات وإنتاج مواقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهنية واتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، تكنولوجيا التربية: دراسات وبحوث، عدد خاص عن المؤتمر العلمي الثالث للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية بالاشتراك مع معهد الدراسات التربوية بعنوان تكنولوجيا التعليم (نشر العلم وحيوية الإبداع) من 5-6 ديسمبر 2007 ، **الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية**، جامعة القاهرة.

2- حسن شحاته (2001) : **قراءات الأطفال**، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية.

3- حسن شحاتة (2006) : **النشاط المدرسي – مفهومه و وظائفه و مجالات تطبيقه** ، القاهرة ، مصر ، الدار المصرية اللبنانية .

4- حسن شحاتة (2010) : **التعليم الإلكتروني و تحرير العقل ،السلسلة التربوية المعاصرة** ، القاهرة ، مصر ، دار العالم العربي .

5- حسن شحاتة و مروان السمان (2012) :**المرجع في تعلم اللغة العربية و تعلمها** ،القاهرة ، مصر ، مكتبة الدار العربية للكتاب .

6- خليفة بوجادي (2009) : **اللســـانيات التداولية مع محاولة تأصـــيلية للدرس العربي القديم** ، جامعة سطيف ، الجزائر .

7- عبدالمنعم محمد (1998) : أثر استخدام الأنشطة اللغوية اللاصفية في تنمية مهارات الاتصال الشفهي لدى تلاميذ التعليم الأساسي ، **رسالة دكتوراه** ، كلية التربية ، جامعة السويس .

8- لوريس أميل عبد الملك (2010) : برنامج تعلم ألكتروني مدمج قائم على المدخل البصري والمكاني لتنمية التحصيل في العلوم ومهارات قراءة البصريات وتقدير الذات لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية المعاقين سمعيًا، القاهرة، **مجلة دراسات المناهج وطرق التدريس**.

9- محمد عبدالله محمد حسين الحاوري (2011) : أثر برنامج في القراءة الابتكاري على تنمية بعض مهارات الكتابة لدى طلاب المرحلة الثانوية بالجمهورية اليمنية، **رسالة دكتوراه** ، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة.

10- ممدوح عبدالمجيد (2009) : استراتيجية مقترحه للتعلم الإلكتر وني المزدوج فى تدريس العلوم وفاعليتها فى تنمية بعض مهارات الاستقصاء العلمى والاتجاه نحو دارسة العلوم لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، دارسات فى المناهج وطرق التدريس ، **الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس** .

11-نسرين الزبيدي & عبدالكريم الحداد & سعاد الوائلي (2013) : أثر برنامج تعليمي قائم على المنحى التواصلي في تحسين مهارات الاستماع الناقد لدى طلبة الصف التاسع الأساسي، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، المجلد (9) ، العدد (4).

المراجع الأجنبية :

1- Adler, & Rodman, (2006) : Understanding Human Communication- Text Only, Incorporated; 9th edition, Oxford University Press.

2- Boyd, Frances A. (2005). Critical Listening. American Language Program Columbia University, New York.

3- Gamble, V. J. (2005). The effectiveness of blended learning for the employee Ed. D. Dissertation, Fielding Graduate University, united States-California. Retrieved February 8, 2011, from Dissertation & Theses.

4- Knudson, Ruth E., (1994) : **An Analysis of Persuasive Discourse: Learning How to Take a Stand,** Reports - Research; Journal Articles, v18 n2 p211-30, https://eric.ed.gov/?id=EJ494505

5- Marion Crowhurst.,(1990): Teaching and Learning the Writing of Persuasive/Argumentative Discourse, *Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation* , Vol. 15, No. 4 (Autumn, 1990), pp. 348-359. https://www.jstor.org/stable/1495109?seq=1#page_scan_tab_contents .