



## فعالية برنامج إرشادى سلوكي لتحسين جودة الحياة الاجتماعية لدى التلاميذ من ذوى صعوبات التعلم بالمراحل الابتدائية

شروع شحادة محمد محمد \* - أ.د. جبر محمد جبر \*\* - د. سحر منصور القطاوى \*\*\*

### مقدمة:

شهدت مصر والوطن العربى خلال العقود الماضيين نظرة مستقبلية للخدمات الوقائية، والتى يمكن أن تجنب المجتمع الكثير من المخاطر، تمثلت فى كون بعض فئات المجتمع أكثر عرضة لخطر الانحراف السلوكى إذا لم تتوافر لهم الرعاية الكافية؛ بعض تلك الفئات أولئك التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم فى مرحلة التعليم الأساسى، والتى تمثل عقبة فى سبيل تقدم الطفل فى المدرسة، وربما تؤدى به إلى الفشل أو التسرب الدراسى، فى حال إهمالها أو عدم التعرف عليها وتحديدها ومواجهتها قبل تفاقمها وتزايد حدتها، ويصبح من الصعوبة التغلب عليها، وذلك على الرغم من تتمتع هؤلاء الأطفال بإمكانات عقلية وجسمية وحسية وأنفعالية مناسبة.

فاللهم ذو صعوبات التعلم إنسان له إمكاناته وقدراته ومهتمتا العلمية هى اكتشاف تلك القدرات ورعايتها، وتسخيرها فى مصلحة المجتمع بأسلوب

\* باحثة بوزارة التربية والتعليم.

\*\* أستاذ علم النفس الإكلينيكي - كلية الآداب - جامعة بور سعيد.

\*\*\* أستاذ مساعد الصحة النفسية - كلية التربية - جامعة السويس.

علمى وحضارى وإنسانى، وتكمـن مشكلة صعوبات التعلم فى تأثيرها السلبى على الجوانب الانفعالية والدافعة من شخصية الطفل، حيث أنه نتـيجة لعجزه عن ملاحقة زملائه فى الدراسة، وفشلـه فى تحسـين معدل تحصـيلـه الدراسـى، يـكون تقديرـاً سالـباً عن مفهـوم الذـاتـ الخاصـ بهـ.

علاوة على بعض الخصائص الأخرى التي تبدو واضحة لدى العـيدـ من التلامـيدـ ذـوىـ صـعـوبـاتـ التـعـلـمـ منـ حيثـ رـفـضـهـ اـجـتمـاعـياـ منـ قـبـلـ أـقـرـأـنـهـ ومـعـلـمـيهـ، فـمـنـهـ مـنـ يـعـانـىـ منـ انـخـفـاصـ درـجـةـ التـفـاعـلـ اـجـتمـاعـيـ معـ أـقـرـانـهـ، وـعـدـمـ قـدرـتـهـ عـلـىـ تـكـوـينـ صـدـاقـاتـ وـتـحـمـلـ المسـؤـلـيـةـ اـجـتمـاعـيـةـ، وـالـبعـضـ الآـخـرـ قدـ يـعـانـىـ منـ مشـكـلاتـ فـيـ التـوـافـقـ وـالتـكـيـفـ اـجـتمـاعـيـ معـ زـمـلـائـهـ فـيـ غـرـفـةـ الـدـرـاسـةـ، وـرـبـماـ يـكـونـ منـسـحـبـاـ اـجـتمـاعـيـاـ، وـيمـكـنـ وـصـفـهـ بـأـنـهـ غـيرـ اـجـتمـاعـيـ وـلـاـ يـتـعـاـونـ مـعـ زـمـلـاءـ فـيـ العـيـدـ مـنـ الـعـيـدـ مـنـ الـأـنـشـطـةـ الـأـكـادـيمـيـةـ أوـ غـيرـهـاـ، وـلـاـ يـهـتـمـ بـحـاجـاتـ وـآـرـاءـ الآـخـرـينـ (علـىـ ٢٠١١ـ).

نتـيـجةـ لـذـلـكـ تـخـتـلـفـ نـظـرـةـ التـلـمـيـدـ مـنـ ذـوىـ الـاحـتـيـاجـاتـ الـخـاصـةـ إـلـىـ الـحـيـاةـ عـنـ الـآـخـرـينـ، حيثـ تـتـأـثـرـ نـظـرـتـهـ بـظـرـوفـ الإـعـاقـةـ لـدـيـهـ، وـمـاـ يـقـدـمـهـ الـآـخـرـونـ لـهـ مـنـ دـعـمـ، لـذـاـ فـهـ يـحـتـاجـ إـلـىـ رـعـيـةـ خـاصـةـ، وـبـذـلـكـ تـعـتـبـرـ جـوـدـةـ الـحـيـاةـ مـؤـشـراـ مـنـ الـمـؤـشـرـاتـ الـمـهـمـةـ لـرـضـاـ الـفـردـ وـإـحـسـاسـهـ بـالـسـعـادـةـ وـالـرـغـبـةـ فـيـ الـحـيـاةـ (عبدـ القـادـرـ، ٢٠٠٥ـ).

## مشكلة الدراسة:

تستند صعوبات التعلم التي يعاني منها الفرد جزءاً عظيماً من طاقاته العقلية والانفعالية، وتسبب له اضطرابات انفعالية وتوافقية، تترك بصماتها على مجمل شخصيته، فتبدي عليه مظاهر سوء التوافق الشخصي والانفعالي والاجتماعي، ويكون أميل إلى الانطواء والاكتئاب والانسحاب وتكوين صورة سالبة عن الذات (الزيات، ١٩٩٨)، وتتراوح نسبة حدوث صعوبات التعلم بين ٥٪ إلى ٢٪ من المجموع العام للسكان، وبنسبة ١١٪ تقريباً بين أطفال المدارس، وتوجد بين الذكور أكثر من الإناث بنسبة ٣:٤ (جبر، ٢٠١١).

وتتبع مشكلة البحث من خلال ملاحظة الباحثة لانخفاض مفهوم الذات لدى التلاميذ ذوى صعوبات التعلم، حيث اتفقت الدراسات على انخفاض مفهوم الذات لتلاميذ صعوبات التعلم منها دراسة السرطاوى (١٩٩٤) ودراسة البطاينة (٢٠٠٥) ودراسة فرح وحسانين (٢٠١٤).

ونتيجة للمحاولات غير الناجحة التي يقوم بها تلاميذ صعوبات التعلم، فهم يفتقرن للنجاح، وذلك يجعلهم أقل قبولاً في المدرسة من أقرانهم ومدرسيهم، وقد يكونون أقل قبولاً داخل أسرهم مما يؤدي مرة أخرى إلى مزيد من سوء التوافق، وانحسار صورة الذات، ويصبح هؤلاء الأطفال مفتقدین لتعاون الآخرين كالأقران والمدرسين والأسرة، فمفهوم الذات ينمو من خلال التفاعل مع الآخرين.

وأتفقت العديد من الدراسات على أن التلاميذ ذوى صعوبات التعلم لديهم انخفاض في جودة الحياة الاجتماعية؛ منها (عبد الفتاح وحيسين، ٢٠٠٦؛ جينيري وآخرون، ٢٠١٣)، و(غانم، ٢٠١٦؛ الراجح، ٢٠١٣)، حيث اتفقوا على انخفاض جودة العلاقات

الاجتماعية لدى تلك الفئة، حيث يشعر تلاميذ صعوبات التعلم بعدم الرغبة في الحياة، وعدم الرضا والسعادة، وبالتالي انخفاض جودة الحياة لديهم.

وبناء على ما نقدم فتلاميذ صعوبات التعلم في حاجة إلى برنامج إرشادى سلوكي لتحسين جودة الحياة الاجتماعية، حتى يتم استثمار ما لديهم من إمكانيات وطاقات لأداء أدوارهم الطبيعية في حياتهم، إضافة إلى افتقار البيئة العربية للعدد الكافى من البحوث والدراسات التي تتناول جودة الحياة الاجتماعية عند صعوبات التعلم في حدود علم الباحثة، وتتضح مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

ما مدى فعالية برنامج إرشادى سلوكي لتحسين جودة الحياة الاجتماعية لدى تلاميذ صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية؟  
ويتفرع منه الأسئلة التالية:

١. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي على أبعد جودة الحياة الاجتماعية؟
٢. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعة التجريبية في القياسيين القبلي والبعدي على مقياس جودة الحياة الاجتماعية؟
٣. هل توجد فروق دالة بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية على مقياس جودة الحياة الاجتماعية في القياس البعدي؟
٤. هل توجد فروق دالة إحصائياً بين القياسيين البعدي والتبعي للمجموعة التجريبية على جودة الحياة الاجتماعية؟

### أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية من خلال ما يلي:

### الأهمية النظرية:

١. تناول الدراسة لمفهوم جودة الحياة الاجتماعية، وتقديم معلومات عن جودة الحياة لصعوبات التعلم، حيث لم يتم دراستها عند صعوبات التعلم من قبل.
٢. التأكيد على أهمية جودة الحياة الاجتماعية في العملية التعليمية لتلاميذ صعوبات التعلم.
٣. إلقاء الضوء على الجانب النفسي لهذه الفئة وأهميته في تحقيق نمو طبيعي لهم.
٤. تقديم معلومات خاصة بما يؤثر على التوافق النفسي والاجتماعي لصعوبات التعلم.

### الأهمية التطبيقية:

١. توفير برنامج إرشادي سلوكي يهدف إلى تقديم بعض الأنشطة والألعاب البسيطة والممتعة التي تساعد على تحسين جودة الحياة الاجتماعية.
٢. استفادة العاملين بالمدرسة من معلمين وأخصائيين من أجل مساعدة تلاميذ المدرسة وتحقيق نمو أفضل لهم.
٣. تحقيق النمو الطبيعي للتلاميذ ذوى صعوبات التعلم مثل العاديين مما يساعد على حل المشاكل داخل أسرهم وتحسين العلاقات بينهم.

### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

تحسين جودة الحياة الاجتماعية للتلاميذ ذوى صعوبات التعلم من خلال برنامج إرشادي سلوكي.

## مصطلحات الدراسة:

### • جودة الحياة الاجتماعية:

تتبّنى الباحثة تعريف "عزب" (٤٦٩؛ ٢٠١٧) أن "جودة الحياة الاجتماعية هي قدرة الفرد على تكوين علاقات اجتماعية ومشاركة الفعالة في الأنشطة الاجتماعية مع احترام مبادئ وقيم المجتمع الذي يعيش فيه".

التعريف الإجرائي: الدرجة التي يحصل عليها المفحوص عند تطبيق مقاييس جودة الحياة الاجتماعية، حيث تدل الدرجة المرتفعة على تحسن جودة الحياة الاجتماعية، وتدل الدرجة المنخفضة على تدنى مستوى جودة الحياة الاجتماعية.

### • صعوبات التعلم:

وتتبّنى الباحثة تعريف "علي" (٤٧؛ ٢٠١١)، حيث عرف صعوبات التعلم بأنها "مجموعة من الاضطرابات النمائية المختلفة وغير متجانسة الموجودة لدى بعض الأفراد، ترجع هذه الاضطرابات الذاتية الموجودة داخل الفرد إلى خلل في الجهاز العصبي المركزي يؤثر سلباً على قدرتهم في استقبال المعلومات والتعامل معها والتعبير عنها، مما يسبب لهم صعوبات في القدرة على التحدث، القراءة، الكتابة، والتهجئة، والاستدلال، والحساب، كما تؤثر تلك الصعوبات سلباً على جوانب أخرى مثل الانتباه والذاكرة والمهارات الاجتماعية والنمو الانفعالي".

التعريف الإجرائي: الطفل الذي يعاني من صعوبات التعلم يحصل على درجة مرتفعة في مقاييس صعوبات التعلم.

## حدود الدراسة:

### حدود بشرية:

طلبة من الصف الرابع والخامس والسادس بالمرحلة الابتدائية تتراوح أعمارهم من (٩-١١) من ذوى صعوبات التعلم تم اختيارهم بعد تطبيق مقاييس صعوبات التعلم.

### الحدود المكانية:

اقتصرت الدراسة الحالية على طلبة مدرسة الفتح الابتدائية.

### الحدود الزمانية:

تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧.

### الطريقة والإجراءات:

#### أولاً: منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة في دراستها الحالية على المنهج شبه التجريبي، وقد تم تقسيم أفراد العينة إلى مجموعة تجريبية تعرضت للبرنامج، ومجموعة ضابطة لم يطبق عليها البرنامج.

#### ثانياً: عينة الدراسة:

طبقت الباحثة هذه الدراسة على تلميذ مدرسة الفتح الابتدائية بإدارة جنوب الإسماعيلية التعليمية، تم اختيار العينة بصورة قصدية بعد تطبيق اختبار صعوبات التعلم، ومن ثم تم اختيار الطلاب الذين حصلوا على أعلى الدرجات في الاختبار ليتمثلوا العينة النهائية للدراسة، وتكونت عينة الدراسة في صورتها النهائية من ٣٠ تلميذاً وتلميذة تراوحت أعمارهم من ٩-١٠ سنوات تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية تضم ١٥ تلميذاً

وتلميذة من تلاميذ صعوبات التعلم يتعرضون للبرنامج، ومجموعة ضابطة تضم ١٥ تلميذاً وتلميذة من تلاميذ ذوى صعوبات التعلم لا يتعرضون للبرنامج.

### فحص تجانس المجموعتين:

تم إجراء عملية التجانس لمجموعتى الدراسة باستخدام اختبار "مان - ويتنى" لحساب الفروق بين مجموعتين غير مرتبطتين فى كل من المتغيرات التالية:

**الذكاء:**

المجموعة	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة U	Z قيمة	الدلالة
الضابطة	١٥	١٤,٨٢	٢٠٧,٥٠	١٠٢,٥	-٠,١١	٠,٩١٢
التجريبية	١٥	١٥,٧٧	٢٢٧,٥٠			

**العمر:**

المجموعة	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة U	Z قيمة	الدلالة
الضابطة	١٥	١٥,٣٢	٢١٤,٥٠	١٠٠,٥٠	-٠,٢١	٠,٨٣٣
التجريبية	١٥	١٤,٧٠	٢٢٠,٥٠			

## جودة الحياة الاجتماعية:

استخدمت الباحثة اختبار "مان ويتنى" للتحقق من دلالة الفروق بين المجموعتين لفحص الفروق في درجة جودة الحياة الاجتماعية كما بالجدول التالي:

**جدول (٢)**

**الفروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس قبلى على مقياس جودة الحياة الاجتماعية باستخدام اختبار "مان ويتنى"**

الدالة	قيمة Z	قيمة U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	n	المجموعة	البعد
غير دالة	٢٠٠,٥٠	٩٥,٥٠	٢٠٠,٥٠	١٤,٣٢	١٥	ضابطة	الأول
			٢٠٠,٥٠	١٤,٦٨	١٥	تجريبية	
غير دالة	٢٠١,٥٠	٩٦,٥٠	٢٠١,٥٠	١٤,٣٩	١٥	ضابطة	الثاني
			٢٠٤,٥٠	١٤,٦١	١٥	تجريبية	
غير دالة	٢٠٢	٩٧	٢٠٤	١٤,٥٧	١٥	ضابطة	الثالث
			٢٠٢	١٤,٤٣	١٥	تجريبية	

ومن الجدول السابق يتضح أن: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس قبلى على أبعاد جودة الحياة الاجتماعية قبل تطبيق البرنامج، حيث بلغت قيمة U للبعد الأول (٩٥,٥٠) عند مستوى دلالة (٠,٩٠٦)، وللبعد الثاني (٩٦,٥٠) عند مستوى دلالة (٠,٩٤٤)، وللبعد الثالث (٩٧) عند مستوى دلالة (٠,٩٦٣) وكلها فروق غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

## أدوات الدراسة:

### مقياس جودة الحياة الاجتماعية:

#### وصف المقياس:

من إعداد (غانم، ٢٠١٦)، تم تصميمه بهدف التعرف على مستوى جودة الحياة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، يتكون المقياس من ١٠ أبعاد واعتمدت الباحثة على ٣ أبعاد فقط (جودة الحياة المدرسية، جودة الحياة الأسرية، جودة العلاقات الاجتماعية) وهي الأبعاد الخاصة بجودة الحياة الاجتماعية.

#### طريقة تطبيق المقياس:

تقوم الباحثة قبل تطبيق الاختبار بتوضيح أنه ليس امتحاناً، ولكنه وسيلة لمعرفة مدى رضاك عن حياتك الاجتماعية، والمهم هو الأمانة والصراحة في الإجابة، ثم يتم توزيع المقياس على الأطفال، حيث يكون مع كل طفل قلم رصاص خاص، ويجب كتابة البيانات الشخصية على الغلاف، وتقوم الباحثة بقراءة التعليمات بصوت عالٍ وواضح على الأطفال وتقديم المساعدة للأطفال الذين يجدون صعوبة ما وتقديرها لهم.

#### الخصائص السيكومترية للمقياس (الصدق والثبات):

قام معد المقياس باختبار صدق المحتوى لأدوات الدراسة بعرضها على ١٠ محكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية والصحة النفسية، وقد تم تعديل وإضافة وإلغاء بعض الأسئلة وفقاً لدرجة اتفاقهم (حيث كانت درجة الافق لا تقل عن ٨٥٪)، وتم حساب معامل الثبات باستخدام طريقة إعادة الاختبار، وبحساب معامل الثبات وجد أن له دلالة إحصائية عند مستوى ثقة ٩٥٪.

**ثبات مقياس جودة الحياة الاجتماعية:**

حسبت الباحثة الثبات، حيث تراوحت معامل ألفا بين ٠,٧٢ إلى ٠,٧٥ وهي قيمة مرتفعة مما يعني ثبات أبعاد المقياس، وتراوحت قيمة التجزئة النصفية بين ٠,٧٥ إلى ٠,٧٩ وهي قيمة مرتفعة، وذلك يعني ثبات المقياس.

التجزئة النصفية	معامل ألفا	م
٠,٧٥	٠,٧٢	البعد الأول
٠,٨١	٠,٧٩	البعد الثاني
٠,٧٩	٠,٧٥	البعد الثالث

**صدق المقياس:**

حسبت الباحثة الصدق التقاري عن طريق حساب مصفوفة ارتباط "بيرسون" بين أبعاد مقياس المستخدم في الدراسة وأبعاد مقياس الرابع (٢٠١٣) وفيما يلى مصفوفة الارتباط:

			أبعاد المقياس
٠,٧٠	٠,٥٨	٠,٧٣	البعد الأول
٠,٧٨	٠,٦١	٠,٦٩	البعد الثاني
٠,٨٢	٠,٦٩	٠,٧٠	البعد الثالث

ويتضح من الجدول معاملات ارتباط مرتفعة موجبة مما يعني اتساق المقياس وصدقه.

## • البرنامج الإرشادي:

في ضوء ما تقدم إيضاحه بمشكلة الدراسة وأهدافها، قامت الباحثة بإعداد البرنامج التدريبي على النحو التالي:

### شرح البرنامج

١. قامت الباحثة بمراجعة الإطار النظري الخاص بمتغيرات الدراسة (صعوبات التعلم، جودة الحياة الاجتماعية)

٢. قامت الباحثة بمراجعة الدراسات السابقة الخاصة بمتغيرات الدراسة (صعوبات التعلم، جودة الحياة الاجتماعية)

٣. قامت الباحثة بالاطلاع على الأبحاث التي تناولت البرامج الإرشادية لذوى صعوبات التعلم.

٤. قامت الباحثة بالاطلاع على الكتب، والدراسات، والبحوث السابقة التي تناولت تصميم برامج لذوى صعوبات التعلم منها على سبيل المثال لا الحصر (بنهان، ٢٠١٠؛ إبراهيم، ٢٠١٣؛ هياجنة وشكيري، ٢٠١٠؛ الصاعدي، ٢٠٠٩؛ جنيدى، ٢٠١٤؛ الزيادات وحداد، ٢٠١٢؛ الدبور، ٢٠١٣؛ الجوالدة، ٢٠١٤؛ فؤاد، ٢٠١٣؛ سليم، ٢٠١٥). حيث أشارت نتائج الدراسات السابقة إلى استمرارية وفاعلية البرامج الإرشادية في تحسين جودة الحياة الاجتماعية.

### المهد من البرنامج:

يهدف البرنامج الحالى إلى تحسين جودة الحياة الاجتماعية لدى تلاميذ صعوبات التعلم ومعرفة الفروق في درجة التحسن قبل تطبيق البرنامج وبعده من خلال الأهداف الإجرائية التالية:

- التعبير عن العالم الداخلى للأطفال.
- تنمية تقبل الذات لدى الأطفال.
- تنمية الوعى بأهمية المظهر الشخصى والصحي.
- تنمية بعض السلوكيات الإيجابية.
- تنمية القدرة على الاندماج فى المواقف الاجتماعية.
- تنمية بعض الجوانب الانفعالية.

### **الأنشطة التى استخدمتها الباحثة لتحقيق أهداف البرنامج:**

تساعد الأنشطة على تحقيق أهداف البرنامج وإشعار التلاميذ بالأمن والدفء وتنمية روح التعاون بين التلاميذ، وفي ضوء ذلك اعتمد البرنامج الحالى على التالي:

- مجموعة من الصور الملونة لتعبيرات وجوه مختلفة تساعد التلميذ على التقفيض الانفعالي مثل لعبة صور في حياتنا، وصور لأجزاء الجسم لمساعدة الطفل على تقبل جسمه ومظهره مثل صور لعبة أجزاء جسمنا.
- مجموعة من ألعاب الفك والتركيب وأقلام وألوان وأوراق وصلصال وخرز كلعبة أحاب إنجازى.
- مجموعة من الأنشطة التي تساعد التلميذ للتعبير عن ذاته واندماجه مع الآخرين وتساعدهم على حسن التصرف في المواقف الطارئة التي يمكن أن يتعرضوا لها، مثل تنمية مهارة لغة الجسد ولعب الدور للتغلب على الخجل وتطوير الذات وقصة للحديث الإيجابي مع الذات.
- بعض الفيديوهات الموضحة لتدنى مفهوم الذات.

❖ بلغ عدد جلسات البرنامج ١٦ جلسة بمعدل جلستين أسبوعيا ، استغرق زمن الجلسة ٦٠ دقيقة بالإضافة إلى عشر دقائق للمراجعة.

### متطلبات تنفيذ البرنامج:

الاعتبارات الواجب مراعاتها في الجلسات الإرشادية حتى تحقق أكبر فائدة:

#### بيئة التدريب (المكان):

يجب مراعاة أن يكون مكان التدريب هادئاً جداً بعيداً عن الضوضاء، وأقل تشتيتاً للطفل، وتكون الحجرة كبيرة واسعة، ويوجد بها الوسائل المساعدة ومحببة للأطفال حتى يكون الذهاب لها مفضل ومحبب لدى الأطفال.

#### محك تحقيق الأهداف:

يتتحقق إنجاز الطفل للأهداف المراد تحقيقها عندما تكون المهام بسيطة ومحببة للتلميذ، بالإضافة إلى أن تزويـد التلميـذ بالـدفـء والـقبـول يـسـاعـد عـلـى إـنـجـازـ الأـهـدـافـ كـماـ أنـ قـدرـةـ التـلـمـيـذـ عـلـىـ التـفـاعـلـ وـالـشـارـكـةـ وـالـتـعـاوـنـ وـتـقـدـيمـ الدـعـمـ وـالـتعـزـيزـ وـالـحـثـ الإـيجـابـيـ يـسـاعـدـ عـلـىـ تـحـقـيقـ الـهـدـفـ مـنـ الـبـرـنـامـجـ.

### إجراءات تطبيق البرنامج

يمكن إيجاز المراحل الأساسية في تطبيق البرنامج على النحو التالي:

#### - المرحلة الأولى: الاستعداد والتمهيد:

وتشتمـلـ عـلـىـ تـطـبـيقـ المـقـايـيسـ مـثـلـ مـقـيـاسـ مـفـهـومـ الذـاتـ، وـمـقـيـاسـ جـوـدةـ الـحـيـاةـ الـاجـتمـاعـيـةـ عـلـىـ مـجـمـوعـةـ مـنـ التـلـمـيـذـ ذـوـ صـعـوبـاتـ التـعـلـمـ، وـتـقـسـيمـ التـلـمـيـذـ إـلـىـ

مجموعتين ضابطة وتجريبية، وتكوين علاقة تعارف مع التلاميذ وتهيئة المجموعة التجريبية للمشاركة في البرنامج.

#### **الهدف من هذه المرحلة:**

- التعارف بين الباحثة والتلاميذ
- بناء الألفة وكسر الحواجز
- تهيئة التلاميذ للمشاركة في البرنامج
- تحديد مكان وزمان تنفيذ الجلسات.

#### **- المرحلة الثانية: تطبيق البرنامج:**

خلال جلسات البرنامج يتم التمهيد ومراجعة الجلسة السابقة، حيث يخصص أول ١٠ دقائق في بداية الجلسة لتمهيد العمل في الجلسة، ومراجعة الواجب المنزلي، وفي آخر ٥ دقائق في الجلسة يتم مراجعة ماتم أخذها في الجلسة الماضية.

#### **- المرحلة الثالثة: التقييم والتأكد:**

يتم خلال هذه المرحلة تحديد ما تم تحقيقه خلال جلسات البرنامج، وفاعليته في تحقيق الأهداف المرجوة، كذلك تأكيد المهارات والفنين المستخدمة، ويتم التقييم النهائي والقياس البعدى ومقارنة أداء المجموعتين التجريبية والضابطة.

#### **- المرحلة الرابعة: المتابعة:**

التحقق من مدى استمرارية فاعلية البرنامج في تنمية مفهوم الذات وتحسين جودة الحياة الاجتماعية لدى التلاميذ ذوى صعوبات التعلم بعد فترة زمنية تتراوح ما بين

شهرين من انتهاء البرنامج، حيث يتم إعادة تطبيق المقاييس المستخدمة والوقوف على مدى احتفاظ التلاميذ بما تلقوه خلال جلسات البرنامج.

## النتائج والمناقشة

فيما يلى عرض لنتائج الدراسة ومناقشتها:

### أولاً: النتائج المتعلقة بفرض الدراسة الأول الذى نصه:

لا توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي على أبعاد جودة الحياة الاجتماعية.

وتحقق من صحة الفرض استخدمت الباحثة اختبار "مان ويتنى" للتحقق من دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية ( $n=15$ ) والضابطة ( $n=15$ ) في القياس القبلي، وذلك قبل تطبيق البرنامج كما بالجدول (٣):

جدول (٣)

الفروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي على مقياس جودة

الحياة الاجتماعية باستخدام اختبار "مان ويتنى"

الدالة	قيمة z	قيمة u	مجموع الرتب	متوسط الرتب	ن	المجموعة	البعد
غير دالة	٢٠٠,٥٠	٩٥,٥٠	٢٠٠,٥٠	١٤,٣٢	١٥	ضابطة	الأول
			٢٠٠,٥٠	١٤,٦٨	١٥	تجريبية	

الدلالة	قيمة z	قيمة u	مجموع الرتب	متوسط الرتب	n	المجموعة	البعد
غير دالة ٠,٩٤٤	٢٠١,٥٠	٩٦,٥٠	٢٠١,٥٠	١٤,٣٩	١٥	ضابطة	الثاني
			٢٠٤,٥٠	١٤,٦١	١٥	تجريبية	
غير دالة ٠,٩٦٣	٢٠٢	٩٧	٢٠٤	١٤,٥٧	١٥	ضابطة	الثالث
			٢٠٢	١٤,٤٣	١٥	تجريبية	

ومن الجدول السابق يتضح أن: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس القبلي على أبعاد جودة الحياة الاجتماعية قبل تطبيق البرنامج، حيث بلغت قيمة U للبعد الأول (٩٥,٥٠) بمستوى دلالة (٠,٩٠٦)، وللبعد الثاني (٩٦,٥٠) بمستوى دلالة (٠,٩٤٤)، وللبعد الثالث (٩٧) بمستوى دلالة (٠,٩٦٣)، وكلها فروق غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠٠,٠٥.

وثبتت صحة الفرض حيث توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين الضابطة والتجريبية على أبعاد جودة الحياة الاجتماعية، مما يدل على تجانس بين المجموعتين الضابطة والتجريبية، وبذلك سوف يرجع التحسن أو عدم التحسن للمجموعة التجريبية إلى البرنامج الإرشادي السلوكي المقترن.

### نتائج الفرض الثاني الذي نصه:

توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدى على مقياس جودة الحياة الاجتماعية. وللحذر من صحة الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ويلككسون" كما بالجدول (٦):

## جدول (٦)

**الفرق بين القياسين القبلي والبعدى للمجموعة التجريبية فى جودة الحياة الاجتماعية**

**باستخدام اختبار "ويلكوكسون W"**

الدالة	Z قيمة	مجموع الرتب	متوسط الرتب	n	رتب الإشارة	البعد
٠,٠٠٠ دال	٣,٦٤-	٠	٠	٠	سالبة	البعد الأول
		١٠٥	٧,٥٠	١٥	موجبة	
				٠	القيود	
٠,٠٠٠ دال	٣,٦٤-	٠	٠	٠	سالبة	البعد الثاني
		١٠٥	٧,٥٠	١٥	موجبة	
				٠	القيود	
٠,٠٠٠ دال	٣,٧٤-	٠	٠	٠	سالبة	البعد الثالث
		١٠٥	٧,٥٠	١٥	موجبة	
				٠	القيود	

ومن الجدول السابق يتضح أنه: توجد فروق دالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدى على مقياس جودة الحياة الاجتماعية لصالح القياس البعدى حيث بلغت قيمة Z للبعد الأول (٣,٦٤-) بمستوى دلالة (٠,٠٠٠)، وللبعد الثاني (٣,٦٤-) بمستوى دلالة (٠,٠٠٠)، وللبعد الثالث (٣,٧٤-) بمستوى دلالة (٠,٠٠٠)، وكلها فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠٠٥، الأمر الذي يعني أن جودة (٠,٠٠٠)

الحياة الاجتماعية لدى القياس القبلي كان منخفضاً وبفارق جوهري عن القياس البعدى مما يشير إلى تأثير البرنامج في تحسين جودة الحياة الاجتماعية.

**أكَّدت النتائج حدوث تحسن لجودة الحياة الاجتماعية بعد تعرض المجموعة التجريبية للبرنامج بفارق جوهري عما كانوا عليه قبل التعرض للبرنامج.**

ما يعني فعالية البرنامج في تحسين جودة الحياة الاجتماعية لدى التلاميذ ذوى صعوبات التعلم، حيث أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين القياسيين القبلي والبعدى للمجموعة التجريبية.

من أهم أهداف برامج الإرشاد النفسي هي تحقيق التوافق الاجتماعي، بحيث يحدث توازن بين الفرد وببيئته، ويتضمن التوافق الاجتماعي السعادة مع الآخرين، والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية وقواعد الضبط الاجتماعي، وتقبل التغيير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم وتحمل المسؤولية الاجتماعية، والعمل لخير الجماعة، وتعديل القيم بما يؤدي إلى تحقيق الصحة الاجتماعية (زهران، ٢٠٠٥).

وتُرجع الباحثة الفروق الدالة بين القياسيين القبلي والبعدى على المقاييس المطبقة لدى العينة إلى التغير الإيجابي لمفهوم الذات أدى إلى تحسن جودة الحياة الاجتماعية لدى عينة الدراسة، حيث اعتمد البرنامج في الدراسة الحالية على التواصل الاجتماعي الفعال وال الحوار والمناقشة واللعب الجماعي والتعاون.

### **نتائج الفرض السادس الذي نصه:**

توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية على مقاييس جودة الحياة الاجتماعية في القياس البعدى. وللتتأكد من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "مان ويتنى" كما بالجدول (٨):

## جدول (٨)

**الفرق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعد لمقياس جودة الحياة الاجتماعية باستخدام اختبار "مان ويتنى"**

الدالة	قيمة Z	قيمة U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	N	المجموعة	البعد
٠,٠٠٦ دالة	٢,٧٦-	٣٩	١٤٤	١٠,٢٩	١٥	ضابطة	الأول
			٢٦٢	١٨,٧١	١٥	تجريبية	
٠,٠١٤ دالة	١,٧٢	٦٧	١٧٢	١٢,٢٩	١٥	ضابطة	الثاني
			٢٣٤	١٦,٧١	١٥	تجريبية	
٠,٠٤٢ دالة	٠,٦١-	٨٥	١٩٠	١٣,٥٧	١٥	ضابطة	الثالث
			٢١٦	١٥,٤٣	١٥	تجريبية	

ويتضح من الجدول السابق أنه: توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية على مقياس جودة الحياة الاجتماعية بعد تطبيق البرنامج حيث بلغت قيمة U للبعد الأول (٣٩) بمستوى دالة (٠,٠٠٦)، وللبعد الثاني (٦٧) بمستوى دالة (٠,٠١٤)، وللبعد الثالث (٨٥) بمستوى دالة (٠,٠٤٢) وكلها فروق دالة إحصائياً عند مستوى دالة ..٠,٠٥

أكَّدت النتائج: حدوث تنمية لمفهوم الذات وتحسن لجودة الحياة الاجتماعية، وذلك لدى المجموعة التجريبية بالمقارنة بالمجموعة الضابطة على القياس البعدى للمقاييس المستخدمة فى الدراسة الحالية.

مما يعني فعالية البرنامج الإرشادي المستخدم في الدراسة الحالية في تتميم مفهوم الذات وتحسين جودة الحياة الاجتماعية لدى تلاميذ المجموعة التجريبية.

وتُرجع الباحثة الفروق بين المجموعتين إلى التأثير الإيجابي للبرنامج حيث ساعد البرنامج على توفير جو نفسي مناسب للمجموعة التجريبية يسوده الحب والتعاون ولا يسوده ملل أو عدم الاهتمام بهم، كما وفر لهم البرنامج على مدار جلساته مجموعة من الأنشطة والألعاب والقصص المناسبة للمرحلة العمرية التي تم التطبيق عليها، وتتنوع الفنيات المستخدمة من الحوار والمناقشة والتعزيز الإيجابي الذي ساعد على تحسين نظرة تلاميذ المجموعة التجريبية لأنفسهم، والواجب المنزلي ساعد على تقوية الجانب التطبيقي لما يتعلمه خلال الجلسات ولعب الدور، حيث قدم موافق حياتية واقعية يمر بها التلاميذ، وتقديم تنفيسي انتفالي لهذه المواقف إلى جانب التعاون مع أصدقائه أتاح فرصة للتلاميذ لتحقيق ذاتهم وتحقيق المكانة والتقدير وساعد على تحقيق القبول الاجتماعي وزود إحساسه بالإنتفاء.

### **نتائج الفرض السابع الذي نصه:**

لا توجد فروق دالة إحصائياً بين القياسين البعدى والتبعى للمجموعة التجريبية على مقياس جودة الحياة الاجتماعية، وللتتأكد من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ويل - ككسون" كما بالجدول (٩):

## (٩) جدول

**الفروق بين القياسين البعدى والتبعى لمقياس جودة الحياة الاجتماعية باستخدام اختبار "ويلكوكسون"**

الدالة	Z قيمة	مجموع الرتب	متوسط الرتب	n	رتب الإشارة	البعد
٠,١٠٧ غير دال	١,٦١-	٥٩,٥٠	٦,٦١	٩	سالبة	البعد الأول
		١٨,٥٠	٦,١٧	٣	موجبة	
				٣	القيود	
٠,٠٨٨ غير دال	١,٧٠-	٢٦	٦,٥٠	٤	سالبة	البعد الثاني
		٧٩	٧,٩٠	١٠	موجبة	
				١	القيود	
٠,٣٢٠ غير دال	١-	٣٧	٦,١٧	٦	سالبة	البعد الثالث
		٦٨	٨,٥٠	٨	موجبة	
				١	القيود	

ويتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين القياسين البعدى والتبعى للمجموعة التجريبية بعد مرور ثلاثة أشهر من انتهاء التطبيق على مقياس جودة الحياة الاجتماعية، حيث بلغت قيمة Z للبعد الأول (١,٦١-) بمستوى دلالة ٠,١٠٧ وللبعد الثانى (-١,٧٠-) بمستوى دلالة (٠,٠٨٨)، وللبعد الثالث (-١) بمستوى دلالة (٠,٣٢٠)، وكلها فروق غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ مما يدل على

استمرار الثبات النسبي في القياسين البعدى والتبعى فى مقياس جودة الحياة الاجتماعية بعد مرور ثلاثة أشهر من تطبيق البرنامج.

**أكَّدت النتائج:** عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين القياسين البعدى والتبعى للمجموعة التجريبية على مقياس جودة الحياة الاجتماعية مما يدل على استمرار الثبات النسبي في القياسين البعدى والتبعى.

ما يعني استمرارية تأثير وفعالية البرنامج الإرشادى فى تحسين جودة الحياة الاجتماعية بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج، وإحداث تغيرات إيجابية مستمرة فى مفهوم الذات وجودة الحياة الاجتماعية، وهذا ما أكَّدته دراسة (بنها، ٢٠١٠؛ إبراهيم، ٢٠١٣؛ هياجنة وشکیری، ٢٠١٠؛ الصاعدی، ٢٠٠٩؛ جنیدی، ٢٠١٤؛ الزيادات وحداد، ٢٠١٢؛ الدبور، ٢٠١٣؛ الجوالدة، ٢٠١٤؛ فؤاد، ٢٠١٣؛ سليم، ٢٠١٥)، حيث أشارت نتائج الدراسات السابقة إلى استمرارية وفاعلية البرنامج في تنمية مفهوم الذات وتحسين جودة الحياة الاجتماعية.

حيث ترى الباحثة أن البرنامج احتوى على مجموعة من الفنيات الهدافة التي ساعدت التلاميذ ذوى صعوبات التعلم على تحسين جودة الحياة الاجتماعية، وعلى اكتشاف ما لديهم من إمكانيات وقدرات، بالإضافة إلى أنه ساعد التلاميذ على تنمية الثقة بالنفس والقضاء على إحساسهم بالعجز والدونية والإنشواء والعزلة الاجتماعية.

### **التوصيات:**

١. إعداد خطط وبرامج إرشادية وتدريبية، لتطوير قدرات التلاميذ ذوى صعوبات التعلم، لدعم إمكانياتهم واستغلال طاقاتهم؛ بما يساعد فى تقليل الفجوة بينهم وبين التلاميذ العاديين.

٢. الاكتشاف المبكر لتلاميذ صعوبات التعلم، وضع آلية عمل، من خلال خطة علاجية، تبدأ لحظة اكتشاف صعوبة التعلم لدى التلميذ.
٣. عقد ورش عمل لتدريب أولياء الأمور والعاملين بالمدرسة، لنشر الوعى عن فئة صعوبات التعلم، وتوضيح دورهم فى تقديم خدمات تساعد فى تنمية مهارات وقدرات التلاميذ ذوى صعوبات التعلم.
٤. إعداد برنامج تعليمى إلزامى، يهدف إلى تقديم خدمات تربوية وتعليمية مناسبة لاحتياجات ذوى صعوبات التعلم الخاصة.

## مراجع الدراسة

### أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم، ناصح حسين سالم (٢٠١٤). فعالية برنامج إرشادي لتنمية مفهوم الذات ذوى صعوبات التعلم وعلاقته بالسلوك التكيفى لديهم، مجلة التربية الخاصة، مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر، العدد ٣، ص ١٤٧ - ١٩٢.

بطاينة، أسامة وغوانمة، مأمون (٢٠٠٥). دراسة مقارنة بين مفهوم الذات لدى طلبة ذوى صعوبات والطلبة العاديين فى محافظة إربد بالأردن، مجلة العلوم التربوية، المجلد ١، العدد ٢، ص ١٢٣ - ١٧٧.

بنها، بديعة حبيب (٢٠١٠). فعالية برنامج تدريسي قائم على الذكاءات المتعددة لتنمية مفهوم الذات لدى الأطفال ذوى صعوبات التعلم، مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، العدد ٢٧ ، ص ١٩٥ - ١١٦.

جبر، جبر محمد (٢٠١١). علم النفس العيادى (التشخيص)، ط ٢، الحنفى للطباعة الحديثة، مصر.

- جواده، فؤاد عيد (٢٠١٣). فاعلية برنامج تربوي قائم على نظرية العقل في تحسين جودة الحياة للأطفال ذوى الإعاقات التطورية والفكريّة، دراسات العلوم التربوية، المجلد ٤، ص ٣٨٨ - .٤٠٩.
- الدبور، أحمد محمد؛ زهران، أيمن رمضان (٢٠١٣). فاعلية العلاج العقلياني السلوكي الانفعالي لتحسين جودة الحياة لعينة من الأطفال ذوى صعوبات التعلم. مجلة التربية الخاصة، كلية التربية بالزقازيق، العدد ٥، المجلد ١، ص ٣٠٦-٣٤٦.
- راجح، تامر الشرباصي محمد(٢٠١٣). برنامج مقترن في خدمة الجماعة لتحسين جودة الحياة للأطفال المعاقين ذهنياً ذوى صعوبات التعليم، دراسة وصفية مطبقة على مدرسة التربية الفكرية، المؤتمر العلمي الدولى السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر، المجلد ٩، العدد ٩، ص ٣٤٥١ - ٣٥٢٢.
- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الرابعة، دار عالم الكتب.

- زييات، فتحى مصطفى (١٩٩٨). صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، ط١، دار النشر للجامعات، مصر.
- زيادات، ماهر مفلح وحداد، نهلاً أمجد (٢٠١٢). أثر برنامج تدريسي في تنمية المهارات الاجتماعية ومفهوم الذات الأكاديمي والثقة بالنفس لدى عينة من الطالبات ذوات صعوبات التعلم في الأردن، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ١٣، العدد ٤، ص ٣٣٣ - ٣٦٢.
- سرطاوي، زيدان أحمد، (١٩٩٦). دراسة مقارنة لمفهوم الذات بين الطلاب العاديين والطلاب ذوى صعوبات التعلم، مجلة العلوم التربوية، المجلد ٨، العدد ٢، ص ٤٨٩ - ٥٢٨.
- سليم، سحر أحمد حسين (٢٠١٥). فاعلية برنامج إرشادي سلوكي في تنمية الكفاءة الاجتماعية وتحسين جودة الحياة لدى التلميذ ذوى صعوبات التعلم، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، مصر، المجلد ٢، العدد ٨، ص ٤٨ - ٨٦.
- الصاعدى، هيفاء بنت نجاد بن ناجى (٢٠٠٩). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية تقدير الذات لدى التلميذات ذوات صعوبات التعلم، رسالة ماجستير، جامعة طيبة، السعودية.

- عزب، حسام الدين محمود؛ عبد الحليم، أشرف محمد؛ محمد، سارة عبد الفتاح •  
٢٠١٧). **الخصائص السيكومترية لمقياس جودة الحياة**،  
مجلة الإرشاد النفسي، القاهرة، العدد ٥٠، المجلد ١،  
ص ٤٦٥ - ص ٤٨٥.
- عبد الفتاح، فوقية أحمد السيد وحسين، محمد حسين سعيد (٢٠٠٦). **العوامل الأسرية** •  
والدراسية والمجتمعية المنبثقة بجودة الحياة لدى الأطفال ذوي  
صعوبات التعلم بمحافظة بنى سويف، المؤتمر العلمي الرابع  
لكلية التربية بنى سويف، ٣-٤ مايو.
- عبد القادر، أشرف أحمد (٢٠٠٥). **تحسين جودة الحياة كمنبع للحد من الإعاقة**،  
ندوة تطوير الأداء في مجال الوقاية من الإعاقة بكلية •  
التربية بالزقازيق، ١٤-١٦ فبراير، ص ٨٩-١٢٨.
- على، محمد النوبى على (٢٠١١). **صعوبات التعلم بين المهارات والاضطرابات**،  
١، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان. •
- غانم، محمد فاروق محمد (٢٠١٦): **تصور مقترن دور أخصائي خدمة الفرد** •  
في تحسين جودة الحياة لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم  
الأساسي ذوى صعوبات التعلم، **مجلة الخدمة الاجتماعية**،  
الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٥،  
ص ٤٠١-٤٦١.

- فرح، على فرح أحمد و حسنين، مودة بكرى عبد الحليم (٢٠١٤). مفهوم الذات لذوى صعوبات التعلم وسط تلاميذ مراكز التربية الخاصة بمحلية الخرطوم، **مجلة العلوم الإنسانية**، المجلد ١، العدد ٣، ص ٢٩٩ - ٣١٩.
- فؤاد، أسماء أحمد (٢٠١٤). فاعلية برنامج مقترن في تحسين بعض أبعاد جودة الحياة لذوى صعوبات التعلم وأثره على الوحدة النفسية بالمدرسة الابتدائية، **مجلة العلوم التربوية**، العدد الثاني، الجزء الثاني، ص ١٣ - ٢٠.
- هياجنة، أمجد محمد والشكيرى، فتحية بنت محمد (٢٠١٣). فعالية برنامج إرشاد جمعى فى تنمية مفهوم الذات الأكاديمى لذوى صعوبات التعلم الأكademie، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، المجلد ٢١، العدد ١، ص ١٩٨ - ٢٢٥.

## ثانيًا: المراجع الأجنبية:

- Ginieri.M,Coccossis,V.Rotsika,S.Skevington,S.Papaevangelou, M. Malliori, V. Tomarasand,A.kokkevi. (2013). "Quality of life in newly diagnosed children with specific learning disabilities and differences from typically developing children" child: care, health and development, original article, volume39,issue4,pages581-591.