

متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية

م.د/ محمد على عبد المنعم البنا

مدرس دكتور بقسم الإدارة الرياضية

كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان

مقدمة البحث:

يشهد القرن الحادي والعشرين تغيرات متلاحقة وتطورات متغيرة في شتى مناحي الحياة، وخاصة في مجال التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات والتي يتم استخدامها في كافة جوانب الحياة، مما استحدث تطورات وافاق مستقبلية تستهدف تطور المنظومة التدريبية والقائمين عليها. ويعد التدريب أحد أهم وسائل التطوير، وخاصة عندما يكون في ضوء خطة تدريبية متطورة باستمرار، ولكي تكون تلك التغييرات ايجابية، ومستهدفة لابد من تطوير الكفاءات البشرية التي تمتلك المهارات ، علاوة علي إيمانها ووعيتها بأهمية التغيير الإيجابي والتحول من المنظومة التقليدية إلي المنظومة الابتكارية ، ومن ثم ضمان إحداث التطوير المرغوب مما ينعكس على جميع أنشطة المؤسسات الرياضية. (23 : 1152 e2)

ويشير **محمد بن دليم القحطاني** (2012م) إلى أن نجاح عملية التدريب يتوقف على

مجموعة من الأهداف ومنها:

- يساهم التدريب في زيادة معرفة ومهارة العاملين مما يؤدي إلى الارتقاء بكفاءة أدائهم وزيادة الإنتاجية، ولا شك أن التطور التكنولوجي يؤدي إلى خلق تخصصات جديدة مما انعكس مما انعكس بشكل واضح على زيادة الحاجة إلى التدريب لتوفير المهارات المطلوبة لشغل تلك الوظائف.

- يساهم التدريب في تعظيم معرفة الفرد وهذا يؤدي إلى توفير الرقابة الذاتية عنده مما يقلل الحاجة إلى الإشراف.

- يساعد التدريب على خلق صف ثان مؤهل يمكن الاعتماد عليه في تفويض السلطة وتحقيق اللامركزية في الأداء. (14 : 137)

وترى **سماح زكريا محمد** (2014م) أن الاستخدامات الإلكترونية سيطرت على مختلف

جوانب الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والإدارية والتربوية والتعليمية، وأصبحت كلمة إلكتروني Electronic وثيقة الصلة بهذه الجوانب، وقد اصطلح على أن دخول هذه الكلمة على أي مصطلح يعني تحوله من المفهوم التقليدي إلى معني تكون التكنولوجيا الإلكترونية أحد مفرداته، فظهرت الحكومة الإلكترونية، السياسة الإلكترونية، الثقافة الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية، والتعلم الإلكتروني، والتدريب الإلكتروني. (10 : 405)

وتظل أنظمة التدريب المستحدثة التي جاءت نتاج التطور التكنولوجي والتقني والتي أبرزها التدريب الإلكتروني، والذي يعد من أهم ثمار التطورات التقنية والاتصالية لكونه أسلوباً جديداً من أساليب التدريب عبر شبكات الإنترنت أي التدريب عن بعد، حيث يتم الاستفادة من التقنيات في التدريب، وذلك باستخدام النيات الاتصال والتطبيقات المستحدثة التي تتميز بكونها أحد أهم وسائل تبادل المعلومات والمعارف. (21 : 5-6)

وتقوم فلسفة التدريب الإلكتروني على ضمان إتاحة التدريب للجميع، من خلال شبكات الإنترنت والوسائط التكنولوجية المعينة، والتي تسهل عملية التدريب للجميع دون قيود الزمان والمكان. (1 : 25)

كما يعد التدريب الإلكتروني جزءاً من التعليم الإلكتروني بمفهومه الواسع، وتتعدد مفاهيم التدريب الإلكتروني، نظراً لتعدد مرادفات التدريب الإلكتروني فمن أبرز المرادفات التدريب الافتراضي، التدريب عن بعد، التدريب الرقمي عبر الشبكات العالمية، التدريب عبر الخط، التدريب القائم على استخدام الكمبيوتر التدريب عبر شبكة الإنترنت. (7 : 162)

وتتعدد أنواع التدريب الإلكتروني وهي كما يلي:

١- **التدريب الإلكتروني الافتراضي** : حيث يتم هذا التدريب دون أي اتصال فيزيائي بين المدرب والمتدرب، ويحصل المتدرب على الدورة كاملة عبر شبكة الإنترنت .

٢- **التدريب الإلكتروني المدمج** : حيث يتم هذا التدريب من خلال الدمج بين التدريب الإلكتروني مع التدريب التقليدي بحيث من الممكن أن يستفيد المدرب والمتدربين ببعض المحتويات والأنشطة التدريبية عبر شبكة الويب .

٣- **التدريب الإلكتروني المساند** : حيث يتم هذا التدريب من خلال مساندة ودعم التدريب التقليدي باستخدام تقنيات وأدوات الويب في عملية توفير بعض المحتويات الرقمية أثناء التدريب . (3 : 18)

مشكلة البحث :

يعد التدريب أحد الوسائل الرئيسية التي تستخدم لإحداث التوازن بين قدرات الموظفين وكفاءتهم من جهة وبين الدور المنوط بهم في العملية الإدارية من جهة أخرى (9: 273).

وقد أكدت نتائج دراسة **إنتان عثمان وآخرون.. Intan Osman et all. (2011م)** (22)، ودراسة **إيمان جميل عبد الفتاح (2019م)** (2) على أن التدريب له عدة فوائد تنظيمية منها زيادة الإنتاجية وتحسين جودة الأداء. وتزويد المتدربين بالمعارف والمهارات والقدرات اللازمة

لأداء أعمالهم بكفاءة وفاعليتها، وتطويرها لتلبية التطورات والتغيرات السريعة التي تحدث في مجال العمل، وبما يؤدي إلى الارتفاع بمستويات الأداء لتحقيق مجموعة من الأهداف المتكاملة.

ويدعم هذا الرأي نتائج دراسة أم. بي. ماكبي وآخرون **M. P. McCabe et all..** (2007م) (25) في أن التدريب المقدم للعاملين في المؤسسات مهم نظراً للدور الذي تؤديه العملية التدريبية في زيادة الدافعية والوعي لدى العاملين، واكتساب المعرفة والمهارات التي يحتاجونها لتأدية واجباتهم، والذي بدوره يدعم تحقيق أهداف المؤسسة.

ومن هذا المنطلق أشارت **حصه فهد العمر وآخرون** (2020م) إلى أنه يعد تدريب الموظفين الإداريين من الوظائف الموكلة لإدارة الموارد البشرية بغيت تطوير مهاراتهم ولتحقيق المخرجات المرجوة، كما أن الموظف الإداري من أهم مقومات بناء جهاز إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية حيث يساهم وبشكل جوهري في تحقيق أهداف المنظمة وأداء مهامها بالشكل الذي يساعدها على التطور والتميز (5 : 3) ، وأشارت نتائج دراسة **حصه بنت عبد الرحمن بن رشيد** (2018م) (4) إلى أن التدريب الإداري ينعكس بشكل مباشر على أداء العاملين، والذي بدوره يحدد مخرجات المنظمة، وكما أكدت دراسة **ناجي حسين ناجي** (2017م) (18) على أهمية توفير برامج تدريبية للموظفين الإداريين للارتقاء بمستوى أدائهم وتعزيز مهاراتهم الإبداعية وتنميتها، وبالرغم من أهمية التدريب إلا أن العديد من الدراسات أظهرت ضعف المستوى المهاري للموظفين الإداريين ومنها دراسة **صالح عبدالحميد السيد** (2016م) (11) التي أشارت إلى أن هناك جوانب قصور متكررة في أداء الموظفين.

ومن خلال ما سبق عرضه يرى الباحث أن التدريب يُعد ضرورة ملحة لتطوير المهني و هو ما تسعى إليه إدارة المؤسسات الرياضية من خلال مشاريعها لتطوير و تدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية و مواكبة التقدم التقني مما يجعلنا أمام ضرورة ماسّه لمعرفة و تحديد متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية الخاصة بالمدرّب و بالبيئة التدريبية كي يكون التدريب الإلكتروني بديلاً أكثر كفاءة و فاعلية و عصرية عن التدريب التقليدي، حتى يكون تطبيق التدريب الإلكتروني أكثر جودة ونموذجياً خالياً من المعوقات و الصعوبات التي تواجه استخدامه.

أهداف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية من خلال :

- 1- مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.
- 2- التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية (التحديات المادية -

تحديات التقنية - التحديات التنظيمية).

3- أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.

تساؤل البحث:

- ما هي متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ؟

أهمية البحث :

تتمثل أهمية البحث في:

1- التوجه العالمي لتحسين الخدمات الالكترونية والاستفادة منها في خدمة أهداف المؤسسات.

2- تقييم أداء الخدمات الالكترونية يسمح بالتعرف على أهم الخدمات الالكترونية.

3- إضافة تكنولوجيا المعلومات والخدمات الالكترونية بعد جديد للعملية التدريبية للعاملين داخل المؤسسات.

المصطلحات المستخدمة بالبحث:

- التدريب: يعرفه **محمد عبد الفتاح الصيرفي** (2009م) بأنه "نشاط مخطط يبذل بهدف إحداث تغييرات في المعارف والمهارات اللازمة لتنمية وصقل خبرات المتدربين لرفع مستوى الأداء ولتغيير سلوكهم واتجاهاتهم واهتماماتهم في الاتجاه المرغوب فيه لصالح الفرد والمنظمة والمجتمع". (16: 22)

- التدريب الإلكتروني: يعرفه **نوال بن عمارة والعربي عطية** (2016م) بأنه "عملية التدريب عن بعد باستخدام الانترنت وذلك بهدف توفير المعرفة الضرورية للأفراد في جميع المجالات والموضوعات العامة والخاصة، وذلك لرفع المستوى العلمي وللتطوير وإعادة التأهيل باستخدام الحاسوب، الصوت، الفيديو، الوسائط المتعددة، الكتب الالكترونية، البريد الإلكتروني ومجموعات الدردشة". (1: 27)

الدراسات المرتبطة :

أ- الدراسات المرتبطة باللغة العربية:

1- قام **عبدالرحيم محمد عبدالرحيم** عام (2015م) (13) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع تدريب العاملين بمكتبات جامعة سوهاج ومدى اعتمادهم على التدريب الإلكتروني لتنمية مهاراتهم والتخطيط لمستقبل التدريب الإلكتروني بمكتبات جامعة سوهاج، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وتمثلت عينة الدراسة في (98) إحصائي مكتبات ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الالتحاق بالدورات التدريبية تأتي في مقدمة وسائل التنمية المهنية للعاملين ، عدم وجود برامج للتدريب الإلكتروني لتدريب العاملين بمكتبات جامعة سوهاج.

2- قامت **مشاعل صلاح سعد** عام (2013م) (17) بدراسة هدفت إلى التعرف على إمكانية

ومدى اقبال معلمي التربية البدنية لاستخدام التعليم الإلكتروني في التدريب والصلقل أثناء الخدمة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتمثلت عينة البحث في (230) معلم ومعلمه تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، ومن أهم النتائج أن استخدام الأجهزة والأدوات التدريبية الحديثة وتطبيقية لبرامج التدريب وبرامج محاكاة تجعل العملية التدريبية الإلكترونية أكثر تفاعلية وتعطي نتائج فعالة في استخدامها.

3- قام عبد الرحمن بن عبد العزيز بن عبد الرحمن عام (2011م) (12) بدراسة هدفت إلى التعرف على متطلبات التدريب في البيئة الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية الواجب توافرها في (الجهة المشرفة على التدريب- البيئة التدريبية- الحقائق التدريبية- المدرب- المتدرب)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت عينة الدراسة في (505) عضو من مجتمع أعضاء هيئة التدريس (غير المختصين)، ومن أهم نتائج الدراسة جميع المتطلبات اللازم توافرها في (الجهة المشرفة على التدريب- البيئة التدريبية- الحقائق التدريبية- المدرب- المتدرب) والواردة في أداة هذه الدراسة تعتبر متطلبات مهمة بدرجة كبيرة للتدريب في البيئة الإلكترونية.

4- قام خميس محمد خميس عام (2010م) (7) بدراسة هدفت إلى تحليل فلسفة التدريب الإلكتروني للمعلمين أثناء الخدمة، و التعرف علي أهم خبرات بعض الدول في مجال التدريب الإلكتروني للمعلمين، والكشف عن متطلبات تطبيق أسلوب التدريب الإلكتروني للمعلمين بالأردن في ضوء كل من فلسفته وخبراته بعض الدول في هذا المجال، و استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وقد استعانت الدراسة بأسلوب المقابلة الشخصية مع بعض المعلمين، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة تحديد جدوى دورات التدريب الإلكترونية، ومدى تحقق أهدافها، ومناسبة وقت ومكان انعقادها لظروفهم المهنية والاقتصادية.

ب- الدراسات المرتبطة باللغة الإنجليزية:

1- قام خواكين أوردبريس ميري وآخرون Joaquín Ordieres-Meré et all.. عام (2020م) (24) بدراسة هدفت تسليط الضوء على الرقمنة وانعكاساتها على تجديد المعرفة واستدامتها وتحسين الإنتاجية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها أن هناك علاقة قوية بين تطور الرقمنة وتطوير الاقتصاد والابتكار، وتحقيق الإبداع بشكل مستدام ، وضرورة الاستمرار في مواكبة الانفجار المعرفي والتكنولوجي باستمرار لتحقيق الاستدامة علي جميع القطاعات.

2- قامت سوجيت كومار باساك وآخرون Sujit Kumar Basak et all.. (2018م)

(28) بدراسة هدفت إلى استعراض الأساليب المتنوعة للتدريب الإلكتروني والتي أهمها التدريب عبر شبكات الإنترنت، والتدريب عبر الهاتف الجوال ، والتدريب الرقمي ، واستخدمت الدراسة المنهج المقارن ، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها إبراز أوجه الشبه والاختلاف بين الأنواع المختلفة للتدريب الإلكتروني .

3- قامت نوال بن عمارة والعربي عطية (2016م) (27) بدراسة هدفت إلى تحديد مجالات استخدام تقنيات المعلومات في التدريب و تأثيرها على الموارد البشرية ، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها أن التدريب الإلكتروني من العوامل الرئيسية في إعادة تأهيل وتدريب الموارد البشرية، أن التدريب الإلكتروني وسيلة لتنمية معارف ومهارات العاملين بطريقة مرنة ومناسبة لظروفهم دون الحاجة إلى أعباء إضافية، أن التدريب الإلكتروني فرصة جيدة للمؤسسات لاستخدام هذا نوع التدريب بتكلفة أقل ومسار أكثر ملاءمة لتحقيق أهداف المؤسسة من خلال مواكبة التطورات التكنولوجية ورفع كفاءة العاملين بها.

إجراءات البحث:

- منهج البحث:

انطلاقاً من مشكلة البحث ووفقاً لأهداف البحث وتساؤلاته فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي نظراً لملائمته لطبيعة البحث.

- مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في (وزارة الشباب والرياضة ، الاتحادات الرياضية ، الأندية الرياضية) بجمهورية مصر العربية.

- عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من (الإدارة العامة لتنمية الكوادر والقيادات الرياضية ، الإدارة العامة للموارد البشرية، الإدارة العامة لنظم المعلومات الرياضية أعضاء مجالس إدارة ومدير و الاتحادات و الأندية الرياضية) بواقع (32) فرد للدراسة الاستطلاعية ومن خارج عينة البحث الأساسية، و (181) فرد للدراسة الأساسية ، ويوضح الجدول التالي توصيف شامل لعينة البحث.

جدول (1)

توصيف عينة البحث

العينة الاستطلاعية		العينة الأساسية		نوع العينة		المؤسسة
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد			
8.33%	1	11.59%	8	الإدارة العامة لتنمية الكوادر والقيادات الرياضية		وزارة الشباب والرياضة
33.33%	4	40.58%	28	الإدارة العامة للموارد البشرية		
58.33%	7	47.83%	33	الإدارة العامة لنظم المعلومات الرياضية		
37.50%	12	38.12%	69	المجموع		
88.89%	8	79.63%	43	أعضاء مجلس الإدارة	الجمباز - كرة القدم - كرة السلة - كرة اليد - الريشة الطائرة - الملاكمة - الخماسي الحديث - الاسكواش - الدرجات - السلاح - التايكوندو - السباحة	الاتحادات الرياضية
11.11%	1	20.37%	11	مديرو الاتحاد		
28.13%	9	29.83%	54	المجموع		
90.91%	10	84.48%	49	أعضاء مجلس الإدارة	وادي دجلة - 6 أكتوبر - الزمالك - الصيد - الشمس - الزهور - المقاولون العرب - النصر - الترسانة - ايسترن كومباني	الأندية الرياضية
9.09%	1	15.52%	9	مديرو الأندية		
34.38%	11	32.04%	58	المجموع		
100%	32	100%	181	المجموع		

تشير نتائج الجدول (1) إلى العدد والنسبة المئوية لتوصيف عينة البحث من حيث المؤسسة ونوع العينة لعينة البحث الأساسية وعينة البحث الاستطلاعية.

- أداة جمع البيانات المستخدمة في البحث:

قام الباحث بتصميم أداة جمع البيانات المستخدمة في البحث ، والتي اشتملت على استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.

خطوات تصميم الاستبيان قيد البحث:

1- اجراء المسح المرجعي للدراسات السابقة والمراجع العلمية المتخصصة والتي تناولت موضوع التدريب الالكتروني للعاملين لتحديد محاور الاستبيان قيد البحث ، ونتيجة ذلك المسح توصل الباحث إلى محاور استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية هي:

- المحور الأول : مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.

أ- مفهوم الخدمات الالكترونية.

ب- أهمية الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.

- المحور الثاني : التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية.

أ- التحديات المادية.

ب- تحديات التقنية.

ج- التحديات التنظيمية.

المحور الثالث : أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.

2- عرض الباحث محاور الاستبيان بعد إجراء المسح المرجعي لها على السادة الخبراء مرفق

(1) ، لاستطلاع آراءهم لتحديد محاور الاستبيان قيد البحث مرفق (2) ، وقد ارتضى

الباحث نسبة (70%) لاتفاق السادة الخبراء ، وقد وافق السادة الخبراء على جميع محاور

وابعاد الاستبيان بنسبة اتفاق بلغت (100 %).

3- اجراء المسح المرجعي للدراسات السابقة والمراجع العلمية المتخصصة ف والتي تناولت

موضوع التدريب الالكتروني للعاملين لتحديد عبارات كل بعد ومحور من محاور استبيان

متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ، ثم

قام الباحث بإعادة صياغة العبارات لتتفق مع موضوع البحث.

4- عرض الباحث عبارات الاستبيان بعد إجراء المسح المرجعي لها على السادة الخبراء مرفق

(1) ، لاستطلاع آراءهم لتحديد عبارات كل بعد ومحور للاستبيان قيد البحث مرفق (3) ،

وقد ارتضى الباحث نسبة (70 %) لاتفاق السادة الخبراء ، وقد وافق السادة الخبراء على

جميع عبارات المحاور بنسبة اتفاق تراوحت بين (80 % : 100 %).

5- وافق السادة الخبراء بنسبة اتفاق بلغت (100 %) على ميزان التقدير الثنائي لاستجابات

عينة البحث " نعم= درجتين - لا = درجة واحدة".

6- وفق رأى السادة الخبراء قام الباحث بتصميم الاستبيان فى صورته المبدئية مرفق (4)

لعرضها على العينة الاستطلاعية.

- الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية وذلك على عينة من مجتمع البحث ومن خارج

العينة الأساسية وبلغ قوام عينة الدراسة الاستطلاعية (32) فرد يمثلون فئات عينة البحث وذلك

فى الفترة من 2021/1/10م وحتى 2021/1/19م وذلك للتأكد من صدق وثبات الاستبيان

المستخدم قيد البحث.

- المعاملات العلمية للاستبيان قيد البحث:

- الصدق:

قام الباحث باستخدام طريقتين لإيجاد الصدق، وهما صدق المحكمين حيث استخدم

الباحث صدق المحتوى، من خلال عرض الاستبيان المقترح فى صورته الأولية على مجموعة

من السادة الخبراء المتخصصين فى مجال الإدارة الرياضية حيث بلغ عدد السادة الخبراء (5)

خبراء مرفق (1)، ثم قام الباحث باستخدام صدق الاتساق الداخلي، وذلك عن طريق حساب معامل الارتباط بين العبارة ومجموع المحور الذي تنتمي إليه وذلك للتأكد من صدق العبارة، ثم مجموع كل بعد مع المجموع الكلي للمحور الذي ينتمي إليه البعد للتأكد من صدق الأبعاد، ثم مجموع كل محور مع مجموع الاستبيان الكلي للتأكد من صدق المحاور، وذلك بعد تصميم الاستبيان في صورته النهائية مرفق (4) للتطبيق على العينة الاستطلاعية.

جدول (2)

صدق الاتساق الداخلي لعبارة استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الإلكترونية

لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ن = 32

العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
المحور الأول "مفهوم وأهمية الخدمات الإلكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية"	1.750	0.440	*0.485	1	1.313	0.471	*0.565	المحور الثاني "أهمية الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية"	1.500	0.508	*0.630
البعد الأول "مفهوم الخدمات الإلكترونية"	1.469	0.507	*0.786	2	1.469	0.507	*0.660	المحور الثالث "أنواع الخدمات الإلكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية"	1.594	0.499	*0.651
1	1.625	0.492	*0.798	3	1.438	0.504	*0.624	1	1.500	0.508	*0.630
2	1.438	0.504	*0.897	4	1.438	0.504	*0.589	2	1.500	0.508	*0.630
3	1.500	0.508	*0.884	5	1.500	0.508	*0.884	3	1.500	0.508	*0.630
مج ب أ	4.563	1.294	*0.786	6	36.844	2.725		مج ب أ	4.563	1.294	*0.786
البعد الثاني "أهمية الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية"	1.500	0.508	*0.814	7	1.313	0.471	*0.488	مج ب أ	1.531	0.507	*0.622
1	1.531	0.507	*0.622	1	1.281	0.457	*0.482	2	1.500	0.508	*0.633
2	1.500	0.508	*0.633	2	1.344	0.483	*0.375	3	1.500	0.508	*0.633
3	1.594	0.499	*0.694	3	1.594	0.499	*0.415	4	1.500	0.508	*0.633
4	1.469	0.507	*0.712	4	1.219	0.420	*0.430	5	1.875	0.336	*0.527
5	1.438	0.504	*0.761	5	1.375	0.492	*0.848	6	1.813	0.397	*0.588
6	1.563	0.504	*0.548	6	1.438	0.504	*0.759	7	1.781	0.420	*0.758
7	1.656	0.483	*0.606	7	1.406	0.499	*0.621	8	1.719	0.457	*0.391
8	1.281	0.457	*0.700	8	1.250	0.440	*0.456	9	1.594	0.499	*0.517
9	1.625	0.492	*0.589	9	1.469	0.507	*0.510	10	1.844	0.369	*0.711
10	1.594	0.499	*0.558	10	1.500	0.508	*0.377	11	1.656	0.483	*0.520
11	1.406	0.499	*0.628	11	1.531	0.507	*0.351	12	1.750	0.440	*0.412
12	1.719	0.457	*0.641	12	1.563	0.504	*0.378	13	1.688	0.471	*0.714
13	1.313	0.471	*0.613	13	1.656	0.483	*0.527	14	1.979	1.7219	*0.694
مج ب ب	19.688	3.814	*0.978	14	1.188	0.397	*0.512	15	17.219	1.979	*0.694
مج 1	24.250	4.745		15	21.125	3.056		مج ب ب	19.688	3.814	*0.978
المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية"	1.625	0.793	*0.712	1	1.406	0.499	*0.428	مج 1	24.250	4.745	
البعد الأول "التحديات المادية"	1.500	0.508	*0.603	2	1.406	0.499	*0.428	2	1.625	0.793	*0.712
	1.500	0.508	*0.603	3	1.406	0.499	*0.428	3	1.500	0.508	*0.603

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 هي 0.349

تشير نتائج الجدول (2) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين العبارة ومجموع البعد أو المحور الذي تنتمي إليه العبارة، مما يدل على صدق عبارات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية. كما يتضح من الجدول أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مجموع البعد والمحور الذي تنتمي إليه العبارة، مما يدل على صدق ابعاد استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.

جدول (3)

صدق الاتساق الداخلي لمحاور استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ن = 32

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
1	مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية	24.250	4.745	*0.892
2	التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية	36.844	2.725	*0.365
3	أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية	21.125	3.056	*0.552
	مجموع الاستبيان	82.219	5.972	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 هي 0.349

تشير نتائج الجدول (3) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مجموع المحور والمجموع الكلي لاستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ، مما يدل على صدق محاور استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.

- الثبات: قام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معامل الفا كرونباخ Cronbach's Alpha.

جدول (4)

معامل ثبات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية باستخدام معامل الفا كرونباخ ن = 32

م	المحور	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الفا كرونباخ
1	مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية	مفهوم الخدمات الالكترونية.	4.563	1.294	*0.824
		اهمية الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.	19.688	3.814	*0.849
		مجموع المحور	24.250	4.745	*0.882
2	التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية	التحديات المادية.	10.875	2.420	*0.826
		تحديات التقنية.	17.219	1.979	*0.559
		التحديات التنظيمية.	8.750	2.000	*0.639

*0.567	2.725	36.844	مجموع المحور	
*0.676	3.056	21.125	أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية	3
*0.651	5.972	82.219	مجموع الاستبيان	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 هي 0.349

تشير نتائج الجدول (4) إلى أن قيم معاملات الثبات تراوحت بين (0.559 : 0.882) مما يدل على ثبات المحاور واستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

- الصورة النهائية للاستبيان مرفق (4) :

قام الباحث بإعداد الصورة النهائية للاستبيان قيد البحث بعد حذف العبارات التي لم تحقق شروط المعاملات العلمية ، وقد استخدم الباحث مقياس تقدير ثنائي لاستجابات عينة البحث وهو (نعم = درجتين ، لا = درجة) .

- الدراسة الأساسية:

قام الباحث بإجراء الدراسة الأساسية للبحث في الفترة من 2021/2/8م وحتى 24/3/2021م.

- المعالجات الإحصائية:

أستخدم الباحث في إجراء المعالجات الإحصائية الحاسب الألى باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، واستخدم المعالجات التالية:

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- معامل الارتباط لبيرسون
- التكرارات والنسب المئوية.
- اختبار كا².
- عرض ومناقشة النتائج :

جدول (5)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الاول "مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" البعد الأول "مفهوم الخدمات الالكترونية ن= 181

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا ²	لا		نعم		العبارة
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
1	%80.11	290	*7.564	39.78	72	60.22	109	1
2	%61.05	221	*56.359	77.90	141	22.10	40	2
3	%58.84	213	*75.630	82.32	149	17.68	32	3
	%66.67	724		مجموع البعد				

*قيمة "كا²" عند مستوى معنوية 0.05 هي 3.841

يشير جدول (5) إلى التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث وقيمة كا² والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الاول "مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" البعد الأول "مفهوم الخدمات الالكترونية".

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الاول "مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" البعد الأول "مفهوم الخدمات الالكترونية" جاءت وفقاً للترتيب التالي:

- العبارة رقم (1) والتي تنص على "تعد صيغة إلكترونية تخدم العملية التدريبية وتقدم مباشرة عن بعد دون التقيد بحيز المكان من خلال شبكة المعلومات وتعتمد على تكنولوجيا المعلومات وتهتم بتقديم محاكي للخدمات التدريبية والتي تلبي احتياجات المجتمع المؤسسي الرياضي" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (80.11 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (2) والتي تنص على "استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات والتدريب هو المستفيد الأول وبطريقة موازية في وسائله وتأسيس نظام متكامل للتدريب نعتمد على هذه التقنيات الحديثة" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (61.05 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

- العبارة رقم (3) والتي تنص على "استخدام الوسائل الالكترونية في الاتصال واستقبال المعلومات واكتساب المهارات والتفاعل بين كل من القائم بالتدريب والعاملين بالمؤسسات الرياضية" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (58.84 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

ويرى الباحث أن ترتيب هذه العبارات يدل على أن التدريب الإلكتروني يسعى إلى توظيف تقنيات وتطبيقات الحوسبة والشبكة المعلوماتية وغيرها في دعم العملية التدريبية التي تتم في بيئات التدريب التقليدي التي تستند إلى وجود المتدربين في نفس المكان والزمان وبأقل التكاليف وتحقيق أفضل النتائج المرجوة، كما يمكن التدريب الإلكتروني بتقنيات الحديثة العاملين من اكتساب المعارف والمهارات والخبرات بطرق مختلفة لم تكن متاحة لهم في نمط التدريب التقليدي، حيث أصبح بالإمكان الاستفادة من الخبراء في مختلف التخصصات والتعاون مع الآخرين من أي مكان وفي أي زمان وهذا الذي يزيد من فعالية التدريب بزيادة فرصة المتدرب في المشاركة، كما يمكن تحقيق أهداف المؤسسات الرياضية ومواجهة مختلف التحديات التي

تعرضها داخليا وخارجيا نتيجة للتطور الذي يعرفه محيطها.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة مشاعل صلاح سعد (2013م) (17) في أن استخدام الأجهزة والأدوات التدريبية الحديثة وتطبيقية لبرامج التدريب وبرامج محاكاة تجعل العملية التدريبية الالكترونية أكثر تفاعلية وتعطى نتائج فعالة في استخدامها، كما تتفق هذه النتائج مع ما أشار إليه مايكل سانجر وتوماس جرنبو **Michael J. Sanger & Thomas J. Greenbowe** (2000م) في أن التدريب الإلكتروني أحد أشكال مواكبة المستجدات التكنولوجية التقنية الراهنة فيما يرتبط بعملية التدريب، حيث أن الاعتماد على الإنترنت في عملية التدريب يسهم في تزايد معدلات إنجاز المتدرب، ويطور من اتجاهاته وشخصيته المهنية. (26 : 525)

جدول (6)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الاول "مفهوم وأهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "أهمية الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" ن = 181

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا ²	لا		نعم		العبارة
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
2	%91.16	330	*75.630	17.68	32	82.32	149	1
4	%88.95	322	*56.359	22.10	40	77.90	141	2
12	%67.96	246	*14.370	64.09	116	35.91	65	3
10	%68.51	248	*12.204	62.98	114	37.02	67	4
1	%96.96	351	*139.674	6.08	11	93.92	170	5
7	%74.03	268	0.271	51.93	94	48.07	87	6
3	%90.33	327	*68.072	19.34	35	80.66	146	7
8	%72.65	263	1.597	54.70	99	45.30	82	8
5	%86.19	312	*36.249	27.62	50	72.38	131	9
10	%68.51	248	*12.204	62.98	114	37.02	67	10
9	%72.10	261	2.436	55.80	101	44.20	80	11
13	%64.92	235	*29.442	70.17	127	29.83	54	12
5	%86.19	312	*36.249	27.62	50	72.38	131	13
	%79.11	3723		مجموع البعد				

قيمة "كا²" عند مستوى معنوية 0.05 هي 3.841

يشير جدول (6) إلى التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث وقيمة كا² والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الاول "مفهوم وأهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "أهمية الخدمات

الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية .

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الأول "مفهوم وأهمية الخدمات الإلكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "أهمية الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" والتي حققت أعلى الدرجات جاءت في الآتي:

- العبارة رقم (5) والتي تنص على "تدعيم عملية التحول من التدريب التقليدي إلى التدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (96.96 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (1) والتي تنص على " مواكبة التوجه العالمي لتحسين الخدمات الإلكترونية والاستفادة منها" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (91.16 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (7) والتي تنص على "تخفيف الأعباء التي تقع على القائمين بالتدريب" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (90.33 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الأول "مفهوم وأهمية الخدمات الإلكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "أهمية الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" والتي حققت أقل الدرجات جاءت كما يلي:

- العبارة رقم (4) والتي تنص على "الاستفادة من التدريب الإلكتروني إلى التدريب الافتراضي حسب الطلب إلى الخدمات الإلكترونية" ، والعبارة رقم (10) والتي تنص على "إتاحة مجالاً للبحث والتطوير للمؤسسات الرياضية" جاءت في الترتيب العاشر بوزن نسبي بلغ (68.51 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

- العبارة رقم (3) والتي تنص على "الاستفادة من الأنظمة والخدمات الإلكترونية" جاءت في الترتيب السادس بوزن نسبي بلغ (67.96 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

- العبارة رقم (12) والتي تنص على "تساعد على الاستفادة من تكامل الموارد للمؤسسة في عملية التدريب" جاءت في الترتيب السابع بوزن نسبي بلغ (64.92 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

ويرى الباحث أن ترتيب العبارات يدل على أن للتكنولوجيا دوراً حيوياً في المؤسسات الرياضية لمساهمتها في تحقيق الأداء المتميز، ولدورها الفعال في تحسين وتعزيز مراكزها التنافسية، مما يؤكد ضرورة مواكبة المؤسسات الرياضية للتغيرات والمستجدات التكنولوجية السريعة

والهائلة ، كما إن السبيل الوحيد لأي مؤسسة رياضية للبقاء هو العمل على تحسين وتطوير مواردها البشرية المتاحة ، وفي هذا المجال كان لتكنولوجيا المعلومات أهمية كبيرة في تدريب تنمية الموارد البشرية من خلال ما يلي :

- زيادة ولاء العاملين للمؤسسة الرياضية من خلال ما يتم توفيره من فرص للاطلاع على المعلومات بشكل سهل مما يسهم في تعزيز مشاركتهم في عملية صنع القرار .
- رفع كفاءة وفعالية الإدارة العليا .
- زيادة فعالية المؤسسة في تحقيق أهدافها طويلة الأجل المتعلقة بالبقاء والنمو والاستمرارية .
- تحسين الإنتاجية وتحفيز العاملين والمدراء على بذل مجهودات فكرية مكثفة للإتيان بأشياء جديدة تؤدي إلى الارتفاع والكفاءة في الأداء .

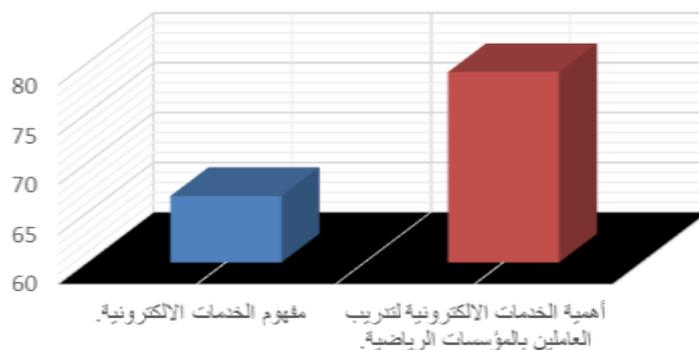
وتتفق هذه النتائج مع دراسة نوال بن عمارة والعربي عطية (2016م) (27) في أن التدريب الالكتروني فرصة جيدة للمؤسسات لاستخدام هذا نوع التدريب بتكلفة أقل ومسار أكثر ملاءمة لتحقيق أهداف المؤسسة من خلال مواكبة التطورات التكنولوجية ورفع كفاءة العاملين بها ، ودراسة عبدالرحيم محمد عبدالرحيم (2015م) (13) في أن الالتحاق بالدورات التدريبية تأتي في مقدمة وسائل التنمية المهنية للعاملين .

جدول (7)

توصيف استجابات عينة البحث على ابعاد المحور الأول "مفهوم واهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" لاستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات

الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ن = 181

م	البعاد	المجموع التقديري	الوزن النسبي	الترتيب
1	مفهوم الخدمات الالكترونية.	724	66.67%	2
2	أهمية الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.	3723	79.11%	1
	مجموع المحور	4447	76.78%	



شكل (1)

الوزن النسبي لأبعاد المحور الأول "مفهوم وأهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" لاستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية

يتضح من الجدول (7) وشكل (1) المجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لابعاد المحور الأول "مفهوم وأهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" لاستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية، حيث جاء بعد "أهمية الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (79.11%)، يليه بعد "مفهوم الخدمات الالكترونية" في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (66.67%).

ويرى الباحث أن ترتيب هذه الابعاد يدل على أن تطبيق التدريب الإلكتروني يعد فرصة متميزة للارتقاء بأداء المؤسسات الرياضية، حيث يعد وسيلة فعالة لرفع كفاءات الموارد البشرية وتحسين وتطوير وتنمية أدائها ومهاراتها وتخفيف الأعباء الإدارية عنها، ويعمل أيضا التدريب الإلكتروني على تحسين جودة أداء العمل عن طريق استخدام الوسائل الإلكترونية التي تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة، بالإضافة إلى قدرتها على حل المشكلات الإدارية التقليدية والقضاء عليها، واتجاه عينة البحث إلى الجانب التطبيقي أكثر من الجانب النظري التقليدي.

وتتفق هذه النتائج مع ما أشار إليه دعاس عادل و فريد راهم (2019م) في انه يمكن التدريب الإلكتروني بتقنيات الحديثة المتدربين من اكتساب المعارف والمهارات والخبرات بطرق مختلفة لم تكن لهم في نمط التدريب التقليدي، حيث أصبح بالإمكان الاستفادة من الخبراء في مختلف التخصصات والتعاون مع الآخرين من أي مكان وفي أي زمان وهذا الذي يزيد من فعالية التدريب بزيادة فرصة المتدرب في المشاركة، كما يمكن تحقيق أهداف المنظمة ومواجهة مختلف التحديات التي تعترضها داخليا وخارجيا نتيجة للتطور الذي يعرفه محيطها. (8 : 341)

كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة خميس محمد خميس (2010م) (7) في تحديد جدوى دورات التدريب الالكترونية.

جدول (8)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الأول "التحديات المادية" ن = 181

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	ك ²	لا		نعم		العبارة
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
7	78.18%	283	2.923	43.65	79	56.35	102	1

2	%85.08	308	*29.442	29.83	54	70.17	127	2
4	%84.25	305	*24.801	31.49	57	68.51	124	3
6	%82.87	300	*17.950	34.25	62	65.75	119	4
2	%85.08	308	*29.442	29.83	54	70.17	127	5
5	%83.70	303	*21.928	32.60	59	67.40	122	6
1	%85.36	309	*31.077	29.28	53	70.72	128	7
	%83.50	2116						مجموع البعد

*قيمة "كا²" عند مستوى معنوية 0.05 هي 3.841

يشير جدول (8) إلى التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث وقيمة كا² والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الأول "التحديات المادية". كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الأول "التحديات المادية" جاءت وفقاً للترتيب التالي:

- العبارة رقم (7) والتي تنص على "ارتفاع تكلفة الصيانة للأجهزة المستخدمة في التدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (85.36 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (2) والتي تنص على "ضعف الحوافز المادية لاستخدام التدريب الإلكتروني"، العبارة رقم (5) والتي تنص على "ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية الإلكترونية" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (85.08 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (3) والتي تنص على "ارتفاع تكاليف شراء بعض الأجهزة في استخدام التدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب الرابع بوزن نسبي بلغ (84.25 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (6) والتي تنص على "ارتفاع تكاليف إنتاج البرمجيات التدريبية" جاءت في الترتيب الخامس بوزن نسبي بلغ (83.70 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (4) والتي تنص على "ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتطبيق التدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب السادس بوزن نسبي بلغ (82.87 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (1) والتي تنص على "ضعف المخصصات المالية للتدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب السابع بوزن نسبي بلغ (78.18 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

ويرى الباحث أن ترتيب هذه العبارات يدل على أن ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الخاصة بالتدريب يقلل من توفير متطلبات تدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية م ، كما أن ضعف الحوافز المادية للتدريب الإلكتروني يقلل من رغبة ودافعية العاملين بالمؤسسات الرياضية للالتحاق ببرامج التدريب الإلكتروني.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة حصه فهد العمر وآخرون (2020م) (5) ، ودراسة حمد بن محيا المطيري (2012م) (6) في ضعف المخصصات المالية للتدريب الإلكتروني وكذلك ارتفاع تكاليف شراء بعض البرمجيات لتطبيق التدريب الإلكتروني وارتفاع تكاليف شراء بعض الأجهزة المستخدمة في التدريب.

جدول (9)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الإلكترونية"

بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "تحديات التقنية" ن = 181

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	χ^2	لا		نعم		العبارة
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
4	94.75%	343	112.978*	10.50	19	89.50	162	1
9	79.83%	289	6.768*	40.33	73	59.67	108	2
5	92.27%	334	86.326*	15.47	28	84.53	153	3
2	95.30%	345	119.387*	9.39	17	90.61	164	4
6	90.61%	328	70.547*	18.78	34	81.22	147	5
3	95.03%	344	116.160*	9.94	18	90.06	163	6
1	96.41%	349	132.735*	7.18	13	92.82	168	7
7	84.25%	305	24.801*	31.49	57	68.51	124	8
10	70.99%	257	4.646*	58.01	105	41.99	76	9
8	82.60%	299	16.713*	34.81	63	65.19	118	10
	88.20%	3193		مجموع البعد				

قيمة χ^2 عند مستوى معنوية 0.05 هي 3.841

يشير جدول (9) إلى التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث وقيمة χ^2 والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "تحديات التقنية".

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "تحديات التقنية" والتي حققت أعلى الدرجات جاءت في الاتي:

- العبارة رقم (7) والتي تنص على "توافر البرمجيات اللازمة لعمل الأجهزة" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (96.41 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (4) والتي تنص على "توافر الحاسب الآلي بمواصفات فنية مناسبة" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (95.30 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (6) والتي تنص على "توافر اتصال بشبكة الانترنت" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (95.03 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الثاني "تحديات التقنية" والتي حققت أقل الدرجات جاءت كما يلي:

- العبارة رقم (10) والتي تنص على "توافر دعم فني لشبكات الاتصال" جاءت في الترتيب الثامن بوزن نسبي بلغ (82.60 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (2) والتي تنص على "وجود أساتذة قادرين على تخطيط التدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب التاسع بوزن نسبي بلغ (79.83 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (9) والتي تنص على "توافر دعم فني للأجهزة المستخدمة في التدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب العاشر بوزن نسبي بلغ (70.99 %) وجاءت قيمة كا² دالة احصائيا عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

ويرى الباحث أن ترتيب هذه العبارات يدل على أن التدريب الإلكتروني ذو أهمية في دعم التنمية المهنية، لملائمته لطبيعة العصر الحالي، وأدواته المتنوعة، فهي تشمل البرنامج التدريبي والمصادر الأصلية، كما تشمل الأفلام، والصور والرسوم البيانية وغيرها من الوسائل السمعية والبصرية، وإضافة إلى ذلك يتطلب هذا أساليب تدريبية مستحدثة تثير اهتمام ودافعية العاملين بالمؤسسات الرياضية وتهيئ لهم فرص القيام بدور إيجابي نشط، ويحدث ذلك من خلال التدريب

الإلكتروني بهدف تحسين أدائهم المهني والعلمي؛ لأنه يعتمد على استخدام التقنية في التدريب، كما أنه مزيج من الأشكال التقليدية والغنية بالتفاعلية بقاعة التدريب، مثل: الصوت والصورة، والفيديو، وقاعة افتراضية، وبريد إلكتروني، وصور متحركة من الإنترنت، ويتم ذلك التدريب الإلكتروني بمستوى جودة مرتفع.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة حصه فهد العمر وآخرون (2020م) (5)، ودراسة حمد بن محيا المطيري (2012م) (6) في أنه من متطلبات التدريب الإلكتروني الخاصة بالبيئة التدريبية تتمثل في توافر الحاسب الآلي بمواصفات فنية مناسبة وكذلك توافر قاعات معدة بالأجهزة اللازمة لتطبيق التدريب الإلكتروني بالإضافة إلى توافر اتصال سريع بشبكة الإنترنت وكذلك وجود فريق عمل يقوم بالدعم الفني وتوافر البرمجيات اللازمة لعمل الأجهزة.

جدول (10)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الثالث "التحديات التنظيمية" ن = 181

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا ²	لا		نعم		العبارة
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
6	%67.96	246	14.370	64.09	116	35.91	65	1
5	%71.55	259	3.453	56.91	103	43.09	78	2
1	%85.36	309	31.077	29.28	53	70.72	128	3
3	%84.53	306	26.304	30.94	56	69.06	125	4
2	%84.81	307	27.851	30.39	55	69.61	126	5
4	%83.43	302	20.558	33.15	60	66.85	121	6
	%95.52	1729		مجموع البعد				

قيمة "كا²" عند مستوى معنوية 0.05 هي 3.841

يشير جدول (10) إلى التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث وقيمة كا² والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الثالث "التحديات التنظيمية".

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية" البعد الثالث "التحديات التنظيمية" جاءت وفقاً للترتيب التالي:

- العبارة رقم (3) والتي تنص على "تأجيل عمليات الصيانة و التطوير و التحديث للأجهزة و البرمجيات المستخدمة في التدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ

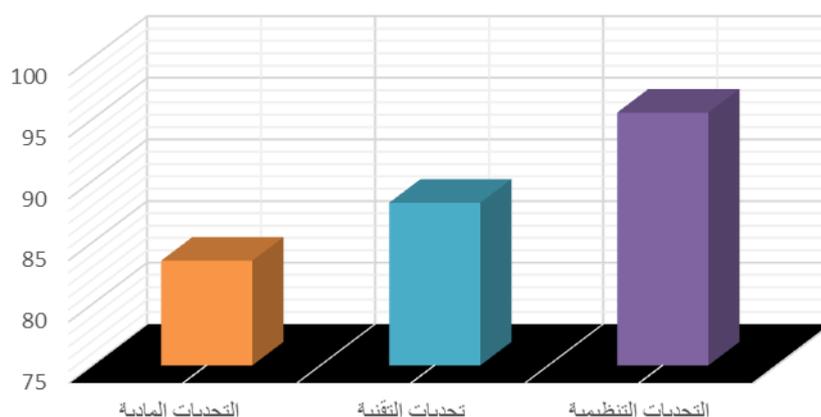
- (85.36%) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (5) والتي تنص على "عدم تقديم التقارير الخاصة بعملية الرقابة داخل المؤسسة الرياضية" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (84.81%) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (4) والتي تنص على "تعطل التواصل مع جهات العلاقة بالتدريب الإلكتروني" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (84.53%) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (6) والتي تنص على "تفضيل استخدام التدريب التقليدي على التدريب الإلكتروني في المزايا و المنح و التقدير" جاءت في الترتيب الرابع بوزن نسبي بلغ (83.43%) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.
- العبارة رقم (2) والتي تنص على "تحول الميزانيات المخصصة للتدريب الإلكتروني لأمر مكتبية و إدارية أخرى" جاءت في الترتيب الخامس بوزن نسبي بلغ (71.55%) وجاءت قيمة χ^2 غير دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05).
- العبارة رقم (1) والتي تنص على "عدم تجاوب الإدارة العليا مع متطلبات العمل لحظة بلحظة لاستقرار الهيكل الإداري" جاءت في الترتيب السادس بوزن نسبي بلغ (67.96%) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.
- ويرى الباحث أن ترتيب هذه العبارات يدل على أن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمؤسسات الرياضية العنصر الرئيسي والهيكل في صناعة التدريب الإلكتروني، حيث تقوم عليه جميع دعائم العملية التدريبية وتنمية الموارد البشرية، وقد يغفل بعض المسؤولين داخل المؤسسات الرياضية الاهتمام بعملية تحديد الاحتياجات التدريبية رغم إيمانهم الكامل بأهميتها وهو ما يرجع إلى صعوبة عملية تحديد تلك الاحتياجات والوقت والتكاليف، فضلاً عن خوف الإدارة من حدوث بعض الارتباك والخلل النفسي والوظيفي الذي قد يحدث خلال فترة تحديد الاحتياجات التدريبية والدراسات المتعلقة بها.
- وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **محمد جاد أحمد** (2018م) (15) في أنه من المتطلبات الخاصة بالجوانب الإدارية لتطبيق التدريب الإلكتروني تغيير الثقافة التنظيمية والإدارية داخل المؤسسة بما يشجع على تطبيق التدريب الإلكتروني.
- كما تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **حمد بن محيا المطيري** (2012م) (6) في أن برامج التدريب الإلكتروني تصطدم بمعوقات متعلقة بالجوانب التنظيمية الإدارية، ودراسة **نشوى أحمد**

الجندي (2011م) (19) في ان تنفيذ برامج التدريب الالكتروني نتاج جهد تنظيمي مخطط لتفعيل التواصل بين المدرب والمتدرب، بهدف الوصول إلى أداء أكثر فعالية واكتساب المعرفة والمهارات الفنية الضرورية لحسن أداء العمل.

جدول (11)

توصيف استجابات عينة البحث على ابعاد المحور الثاني " التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" لاستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ن = 181

م	البعد	المجموع التقديري	الوزن النسبي	الترتيب
1	التحديات المادية	2116	%83.50	3
2	تحديات التقنية	3193	%88.20	2
3	التحديات التنظيمية	1729	%95.52	1
	مجموع المحور	7038	%84.53	



شكل (2)

الوزن النسبي لأبعاد المحور الثاني " التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" لاستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية

يتضح من الجدول (11) وشكل (2) المجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لابعاد المحور الثاني "التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" لاستبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية، حيث جاء بعد "التحديات التنظيمية" في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (95.52 %)، يليه بعد "تحديات التقنية" في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (88.20 %)، يليه بعد "التحديات المادية" في الترتيب

الثالث بوزن نسبي بلغ (83.50%).

ويرى الباحث أن ترتيب هذه الابعاد يرجع إلى إن التدريب الناجح يعتمد على عملية منظمة ومخططة تعتمد على حاجات تدريبية مدروسة والهدف منها هو تنمية أداء العاملين داخل المؤسسات الرياضية، كما أن التحديات داخل المؤسسات الرياضية تبدأ من اعلى إلى أسفل ، فمن الإدارة العليا تتبع الأفكار ويبدأ التنفيذ وصولاً لأسفل مع ضرورة تجاوب إدارة المؤسسات الرياضية مع متطلبات العمل لحظة بلحظة وحتى استقرار الهيكل الإداري على شكله النهائي. وتختلف هذه النتائج عن نتائج دراسة **حمد بن محيا المطيري (2012م)** (6) في ترتيب أبعاد التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية وقد يرجع هذا الاختلاف لاختلاف طبيعة وبيئة المؤسسات عينة البحث.

جدول (12)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثالث "أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية

لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" ن = 181

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا ²	لا		نعم		العبارة
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
14	%64.36	233	*32.757	71.27	129	28.73	52	1
13	%67.40	244	*16.713	65.19	118	34.81	63	2
7	%83.70	303	*21.928	32.60	59	67.40	122	3
12	%80.94	293	*10.215	38.12	69	61.88	112	4
11	%81.77	296	*13.265	36.46	66	63.54	115	5
15	%56.63	205	*97.729	86.74	157	13.26	24	6
3	%85.08	308	*29.442	29.83	54	70.17	127	7
10	%82.60	299	*16.713	34.81	63	65.19	118	8
5	%84.53	306	*26.304	30.94	56	69.06	125	9
9	%83.43	302	*20.558	33.15	60	66.85	121	10
1	%87.02	315	*41.818	25.97	47	74.03	134	11
6	%83.98	304	*23.343	32.04	58	67.96	123	12
4	%84.81	307	*27.851	30.39	55	69.61	126	13
7	%83.70	303	*21.928	32.60	59	67.40	122	14
2	%86.74	314	*39.917	26.52	48	73.48	133	15
	%79.78	4332		مجموع المحور				

قيمة "كا²" عند مستوى معنوية 0.05 هي 3.841

يشير جدول (12) إلى التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث وقيمة كا² والمجموع التقديري والأهمية النسبية والترتيب لكل عبارة من عبارات استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية المحور الثالث "أنواع الخدمات

الإلكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية".

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الثالث "أنواع الخدمات الإلكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" والتي حققت أعلى الدرجات جاءت في الآتي:

- العبارة رقم (11) والتي تنص على "خدمة منتديات الحوار" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (87.02 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (15) والتي تنص على "اتاحة الحلول الافتراضية على شبكة الانترنت" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (86.74 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

- العبارة رقم (7) والتي تنص على "خدمة غرف الدردشة (المحادثة)" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (85.08 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة نعم.

كما يتضح من الجدول أن استجابات عينة البحث في المحور الثالث "أنواع الخدمات الإلكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" والتي حققت أقل الدرجات جاءت كما يلي:

- العبارة رقم (2) والتي تنص على "خدمة نشر المضمون" نشر أخبار التدريب - مواقع دولية للتدريب" جاءت في الترتيب الثالث عشر بوزن نسبي بلغ (67.40 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

- العبارة رقم (1) والتي تنص على "الرسائل القصيرة SMS وسائل تضم صور - فيديو - ملفات صوتية" جاءت في الترتيب الرابع عشر بوزن نسبي بلغ (64.36 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

- العبارة رقم (6) والتي تنص على "خدمة البريد الإلكتروني" جاءت في الترتيب الخامس عشر بوزن نسبي بلغ (56.63 %) وجاءت قيمة χ^2 دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وفي اتجاه الاستجابة لا.

ويرى الباحث أن تفضيل عينة البحث لأنواع الخدمات الإلكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية الجماعية قد يرجع إلى ميل عينة البحث إلى الخدمات التي تمكنهم من التفاعل المباشر مع المدرب القائم بعملية التدريب والزلاء الآخرين وذلك لتبادل الخبرات وتبادل الآراء فيما بينهم والاستفادة من عملية العصف الذهني وعمل ورش العمل فيما

بينهم ، حيث أن عند البدء في تصميم البرنامج التدريبي يتم تحديد أهداف البرنامج بما يناسب أهداف المنظمة وتحديد الفئة المستهدفة، ثم اختيار الأساليب والتقنيات السمع بصرية المناسبة وغيرها، وتكون البرامج التدريبية مرتبطة ارتباطا كاملا بالشبكات الإلكترونية، وجميع البرامج التدريبية التي يتضمنها هذا النوع تتم من خلال الشبكات الإلكترونية مثل شبكة الإنترنت.

وفي هذا الصدد يشير **حمد بن محيا المطيري** (2012م) إلى أن التدريب الإلكتروني أسلوب يعتمد على استخدام وسائل الاتصال والتقنيات الإلكترونية بأشكالها المتنوعة لإيصال المعلومات والمهارات والاتجاهات للمتدربين. (6 : 7)

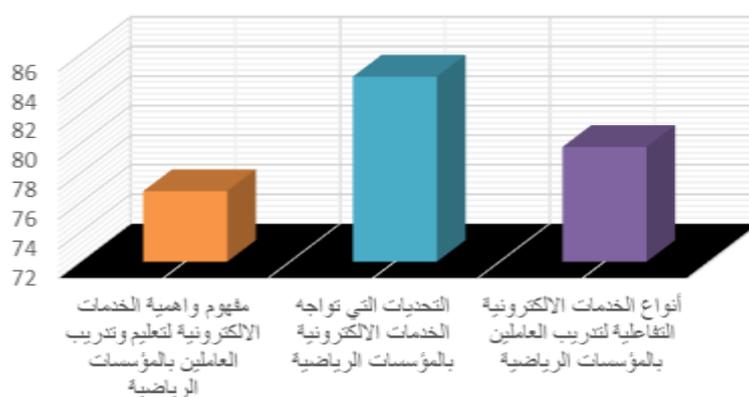
وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **مشاعل صلاح سعد** (2013م) (17) في أن استخدام الأجهزة والأدوات التدريبية الحديثة وتطبيقية لبرامج التدريب وبرامج محاكاة تجعل العملية التدريبية الإلكترونية أكثر تفاعلية وتعطى نتائج فعالة في استخدامها.

جدول (13)

توصيف استجابات عينة البحث على محاور استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات

الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ن = 181

م	المحور	المجموع التقديري	الوزن النسبي	الترتيب
1	مفهوم واهمية الخدمات الإلكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية	4447	76.78%	3
2	التحديات التي تواجه الخدمات الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية	7038	84.53%	1
3	أنواع الخدمات الإلكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية	4332	79.78%	2
	مجموع الاستبيان	15817	80.91%	



شكل (3)

الوزن النسبي لمحاور استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الإلكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية

يتضح من الجدول (13) وشكل (3) المجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لمحاور استبيان متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية، حيث جاء محور "التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية" في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (84.53 %)، يليه محور "أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (79.78 %)، يليه محور "مفهوم وأهمية الخدمات الالكترونية لتعليم وتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية" في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (76.78 %).

يرى الباحث أن ترتيب محاور الاستبيان جاء وفقاً للترتيب السابق قد يرجع إلى أن التكاليف الرأسمالية والتقنية وإرادة الإدارة في اتباع التدريب الإلكتروني تستحوذ على الجزء الأكبر من التكاليف المتعلقة بالتدريب الإلكتروني، وذلك للطبيعة الخاصة لهذا النوع من التدريب وما يتطلبه من بنية أساسية قوية وقابلة للتكيف مع طبيعة المتغيرات البيئية والتطورات المتلاحقة في تقنية المعلومات والاتصال.

وتتفق هذه النتائج مع ما أشار إليه الين كلارك Alan Clark (2004م) إلى أن هناك مجموعة من المتطلبات والحاجات التي تشير إلى ضرورة تطبيق التدريب الإلكتروني للعاملين بالمؤسسات الرياضية، ومن هذه الحاجات الحاجة إلى التدريب المستمر، والحاجة إلى التدريب المرن، والحاجة إلى التواصل والانفتاح على الآخرين، بالإضافة إلى التوجه إلى جعل التدريب الإلكتروني غير مرتبط بالمكان والزمان، وفي هذا الصدد يجب أن تتغير المؤسسات الرياضية لكي تتمكن من استخدام التقنيات الجديدة بصورة فعالة. (20 : 26 - 27) الاستنتاجات:

في ضوء أهداف ومشكلة الدراسة وفي حدود عينة الدراسة والدراسات السابقة، ونتائج التحليل الإحصائي توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية:

1- تحديد مفهوم الخدمات الالكترونية وهي "صيغة إلكترونية تخدم العملية التدريبية وتقدم مباشرة عن بعد دون التقيد بحيز المكان من خلال شبكة المعلومات وتعتمد على تكنولوجيا المعلومات وتهتم بتقديم محاكي للخدمات التدريبية والتي تلبي احتياجات المجتمع المؤسسي الرياضي".

2- تتمثل أهمية الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية في الاتي:

- تدعيم عملية التحول من التدريب التقليدي إلى التدريب الإلكتروني.
- مواكبة التوجه العالمي لتحسين الخدمات الالكترونية والاستفادة منها.
- تخفيف الأعباء التي تقع على القائمين بالتدريب.

- 3- تتمثل التحديات المادية التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية في الاتي:
- ارتفاع تكلفة الصيانة للأجهزة المستخدمة في التدريب الإلكتروني.
 - ضعف الحوافز المادية لاستخدام التدريب الإلكتروني.
 - ارتفاع تكلفة تصميم المواد التدريبية الإلكترونية.
 - ارتفاع تكاليف شراء بعض الأجهزة في استخدام التدريب الإلكتروني.
- 4- تتمثل تحديات التقنية التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية في الاتي:
- توافر البرمجيات اللازمة لعمل الأجهزة.
 - توافر الحاسب الآلي بمواصفات فنية مناسبة.
 - توافر اتصال بشبكة الانترنت.
- 5- تتمثل التحديات التنظيمية التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية في الاتي:
- تأجيل عمليات الصيانة و التطوير و التحديث للأجهزة و البرمجيات المستخدمة في التدريب الإلكتروني.
 - عدم تقديم التقارير الخاصة بعملية الرقابة داخل المؤسسة الرياضية.
 - تعطل التواصل مع جهات العلاقة بالتدريب الإلكتروني.
- 6- جاء ترتيب التحديات التي تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية :
- التحديات التنظيمية في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (95.52 %).
 - تحديات التقنية في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (88.20 %).
 - التحديات المادية في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (83.50 %).
- 7- أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية:
- خدمة منتديات الحوار.
 - اتاحة الحلول الافتراضية على شبكة الانترنت.
 - خدمة غرف الدردشة (المحادثة).

التوصيات:

في ضوء ما توصل إليه الباحث من استنتاجات يوصى الباحث بما يلي:

- 1- ضرورة أن تعمل المؤسسات الرياضية على تعظيم الاستفادة من الأنظمة والخدمات الالكترونية.
- 2- ضرورة العمل على زيادة مساحة البحث والتطوير داخل المؤسسات الرياضية.
- 3- العمل على زيادة المخصصات المالية للتدريب الإلكتروني.
- 4- العمل على بناء فريق دعم فني لشبكات الاتصال وصيانة الاجهزة داخل المؤسسات

الرياضية.

- 5- ضرورة تجاوب الإدارة العليا مع متطلبات العمل لحظة بلحظة لاستقرار الهيكل الإداري داخل المؤسسات الرياضية.
- 6- تعظيم دور عملية الرقابة داخل المؤسسة الرياضية لتحديد جوانب التدريب الإلكتروني في ضوء تقاريرها.
- 7- ضرورة إتاحة الحلول الافتراضية على شبكة الانترنت لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية.
- 8- العمل على تحقيق التعاون بين المؤسسات الرياضية والمراكز البحثية ومؤسسات التدريب المحلية والدولية والتي لديها تجارب في هذا المجال، حتى يمكن بناء نظم تدريب إلكترونية فاعلة.

المراجع:

أ- المراجع باللغة العربية :

- 1- أكرام عبد الستار محمد (2021م) : "التدريب الإلكتروني مدخل لاستدامة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية"، دراسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالزقازيق)، العدد 110، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر.
- 2- إيمان جميل عبد الفتاح (2019م): "معوقات تدريب المعلمين أثناء الخدمة وسبل التغلب عليها في محافظة العاصمة عمان"، مجلة البحث العلمي في التربية. المجلد 20، الجزء 8، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس ، القاهرة، مصر.
- 2- جمال عبد الرحمن الهياجنة (٢٠١٠م) : "متطلبات وتحديات التدريب الإلكتروني"، الملتقى الثامن لمسؤولي التدريب في القطاع الحكومي والخاص، المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، السعودية.
- 4- حصة بنت عبد الرحمن بن رشيد (2018م): "الاحتياجات التدريبية للموظفات الإداريات بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض في ضوء الإدارة الإلكترونية"، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد 99، رابطة التربويين العرب، القاهرة مصر.
- 5- حصة فهد العمر، سارة سامي العسكر، فاطمة عبدالعزيز التويجري (2020م) : "معوقات تدريب الموظفات الإداريات: دراسة ميدانية على الموظفات الإداريات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - الرياض"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 4، العدد 42، المركز القومي للبحوث، غزة، فلسطين.
- 6- حمد بن محيا المطيري (2012م): "متطلبات التدريب الإلكتروني ومعوقاته بمراكز التدريب

- التربوي بمدينة الرياض من وجهة نظر المدربين"، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.
- 7- خميس محمد خميس (2010م) : "متطلبات تطبيق التدريب الإلكتروني للمعلمين بالمملكة الأردنية الهاشمية في ضوء خبرات بعض الدول (دراسة تحليلية)"، مجلة كلية التربية ، المجلد 7، العدد 20، الجزء الأول ، كلية التربية ، جامعة بني سويف ، مصر.
- 8- دعاس عادل ، فريد راهم (2019م) : "أثر تدريب الموارد البشرية من خلال الوسائط الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين :دراسة حالة الشركة الوطنية للكهرباء والغاز الجزائرية SONELGA"، مجلة المتقال للعلوم الاقتصادية والإدارية ، المجلد 5 ، عدد خاص (مؤتمر جامعة البلقاء التطبيقية)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان ، الأردن.
- 9- سعود النمر، هاني خاشقجي، محمد محمود، محمد سيد حمزاوي (2017م) : "الإدارة العامة الأسس والوظائف والاتجاهات الحديثة"، الطبعة السابعة، الشقري للنشر و تقنية المعلومات، الرياض، السعودية.
- 10- سماح زكريا محمد (2014م) : "التدريب الإلكتروني مدخلاً لتنمية رأس المال الفكري بجامعة بنها: دراسة ميدانية"، مستقبل التربية العربية، المجلد 21 ، العدد 92 ، المركز العربي للتعليم والتنمية ، القاهرة، مصر.
- 11- صالح عبدالحميد السيد (2016م) : "التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية وأثرها على الأداء الكلي في صناعة الضيافة العالمية (الفنادق متعددة الجنسية)"، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية التجارة ، جامعة قناة السويس، الاسماعلية، مصر.
- 12- عبد الرحمن بن عبد العزيز بن عبد الرحمن (2011م) : "متطلبات التدريب في البيئة الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوه"، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
- 13- عبدالرحيم محمد عبدالرحيم (2015م) : "التدريب الإلكتروني للعاملين في مكاتب جامعة سوهاج :دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل"، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، المجلد 2 ، العدد 2 ، الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، القاهرة، مصر.
- 14- محمد بن دليم القحطاني (2012م) : "إدارة الموارد البشرية"، الطبعة الثانية، مكتبة العبيكان، الرياض، السعودية.

- 15- محمد جاد أحمد (2018م): "استراتيجية مقترحة لتطبيق التدريب المدمج بالأكاديمية المهنية للمعلمين في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة: دراسة ميدانية"، *المجلة التربوية*، العدد 54، كلية التربية، جامعة سوهاج، سوهاج، مصر.
- 16- محمد عبد الفتاح الصيرفي (2009م): "التدريب الإداري"، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 17- مشاعل صلاح سعد (2013م): "رؤية مقترحة لتدريب معلمي التربية البدنية أثناء الخدمة باستخدام التعليم الإلكتروني، مجلة علوم الرياضة وتطبيقات التربية البدنية، المجلد 1، العدد 1، كلية التربية الرياضية، جامعة جنوب الوادي، قنا، مصر.
- 18- ناجي حسين ناجي (2017م): "الأداء الوظيفي لدى الموظفين الإداريين في جامعة نجران"، *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، المجلد 6، العدد 8، دار سمات للدراسات والأبحاث، عمان، الأردن.
- 19- نشوى أحمد الجندي (2011م): "أثر الاستثمار في التدريب الإلكتروني على تكاليف الجودة الشاملة (دراسة ميدانية على المؤسسات التعليمية)"، *المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة*، المجلد 8، العدد 1، كلية التجارة، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر.

ب- المراجع باللغة الإنجليزية:

- 20- Alan Clark (2004). "Much to learn About E-learning", *Adults learning*, Vol.15, Issue 5, pp. 26-27.
- 21- European Commissioner for Education, Culture, Youth and Sport (2019): "Education and Training 2020 High lights from the ET 2020 Working Groups 2016 – 2017", Bruxelles, Belgium.
- 22- Intan Osman, Theresa C.F. Ho, Maria Carmen Galang (2011): "The relationship between human resource practices and firm performance: an empirical assessment of firms in Malaysia", *Business Strategy Series*, Vol. 12 No. 1, p.p 41-48.
- 23- Jason E Moore, Michael R Pinsky (2015): "Faculty development for fellows: Developing and evaluating a broad-based career development course for critical care medicine trainees", *Journal of Critical Care*, Vol 30, No 5, 1152.e1-1152.e6.
- 24- Joaquín Ordieres-Meré, Tomás Prieto Remón, Jesús Rubio (2020): "Digitalization: An Opportunity for Contributing to Sustainability From Knowledge Creation", *Sustainability*, Vol 12, No 4, 1460.
- 25- M. P. McCabe, T. E. Davison, K. George (2007): "Effectiveness of staff training programs for behavioral problems among older people with dementia", *Aging & Mental Health*, Vol 11, No 5, P.P 505-519.

- 26- Michael J. Sanger & Thomas J. Greenbowe (2000): “Addressing student misconceptions concerning electron flow in electrolyte solutions with instruction including computer animations and conceptual change strategies”, **International Journal of Science Education**. Vol 22, No 5, P.P 521-537.
- 27- Naoual Ben Amara, Larbi Atia (2016): “E-Training and Its role in human resources development”, *Global Journal of Human Resource Management*, Vol 4, No 1, p.p 1- 12.
- 28- Sujit Kumar Basak, Marguerite Wotto, Paul Be' langer (2018) : “E-learning, M-learning and D-learning: Conceptual definition and comparative analysis”, *E-Learning and Digital Media*, Vol 15, No 4, p.p 191–216.

ملخص البحث

متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية

م.د/ محمد على عبد المنعم البنا

يهدف البحث إلى التعرف على متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتمثلت عينة البحث في (181) فرد تم اختيارهم بالطريقة العمدية من (الإدارة العامة لتنمية الكوادر والقيادات الرياضية ، الإدارة العامة للموارد البشرية، الإدارة العامة لنظم المعلومات الرياضية أعضاء مجالس إدارة ومدير و الاتحادات و الأندية الرياضية)، واستخدم الباحث استمارة الاستبيان كاداه لجمع البيانات ، ومن أهم النتائج تحديد مفهوم الخدمات الالكترونية ، تتمثل أهمية الخدمات الالكترونية فتدعيم عملية التحول من التدريب التقليدي إلى التدريب الالكتروني ، تتمثل التحديات المادية في ضعف الحوافز المادية لاستخدام التدريب الإلكتروني، تتمثل التحديات التنظيمية في تأجيل عمليات الصيانة و التطوير و التحديث للأجهزة و البرمجيات المستخدمة في التدريب الإلكتروني، أنواع الخدمات الالكترونية التفاعلية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية هي (خدمة منتديات الحوار، اتاحة الحلول الافتراضية على شبكة الانترنت، خدمة غرف الدردشة (المحادثة)).

Abstract**Requirements for applying electronic services to train workers in sports organization**

Dr. Mohammed Ali Abdel Moneim Al Banna

The research aims to identify these requirements, and the researcher's use of the descriptive approach, and the sample of this research was of 181 individuals who were deliberately chosen from (the General Administration of Human Resources, the General Administration for Sports Information Systems: members of boards of directors, director of federations and sports clubs) and the researcher used the questionnaire form as a tool To collect data, and one of the most important results is to define the concept of e-services whose importance is to support the process of transformation from traditional training to electronic training. The material challenges are weak financial incentives to use e-training, and the organizational challenges are to postpone the maintenance, development and modernization of the hardware and software used in training. Electronic, one of the types of interactive electronic services for training employees in sports institutions is (dialogue forums service, providing virtual solutions on the Internet, chat rooms (chatting) service).