

تواجد المكتبة المدرسية على الموقع الرسمي لوزارة التربية والتعليم على الإنترنت

أ.د. حسناء محمود محجوب
رئيس قسم المكتبات والمعلومات.
كلية الآداب. جامعة المنوفية

مستخلص: مما لا شك فيه أن المكتبة المدرسية تعتبر عنصرا مهما من عناصر العملية التعليمية ، فهى مرفق حيوى من مرافق أية مؤسسة تعليمية ، وهى إحدى أهم أنواع المكتبات التى تؤثر فى توعية التلميذ ثقافيا ومعلوماتيا ، بل إنها تسهم فى رسم مسيرة حياته الثقافية ، كما إنها تعمل على تقوية وتعزيز التأثير المباشر والفعال الذى يساعد بدوره فى تحقيق أهداف المناهج الدراسية والمكتبة المدرسية تقدم خدماتها فى الأساس إلى كل من المعلمين والتلاميذ ، فمن أهم أهدافها رفع كفاءة كل منهم . ولذا فإن غرس أهمية ودور المكتبة فى ذهن التلاميذ يعتمد فى المقام الأول على مدى الاهتمام بها فى الواقع الفعلى للمنظومة التعليمية ، والموقع الإلكتروني الرسمى لوزارة التربية والتعليم على شبكة الإنترنت هو أحد المنافذ المستخدمة فى إدارة المنظومة التعليمية. ومن هنا فقد جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على تواجد المكتبة على هذا الموقع وتحليل مضمون هذا التواجد ، وسوف تشمل الدراسة عرض تقييمي للموقع ثم حصرواحصاء تواجد المكتبة على صفحات الموقع وتحليل مضمون هذا التواجد

تمهيد :

قادرين على تفهم بيئاتهم الاجتماعية

والثقافية والطبيعية

"ولقد اتضح لعلماء التربية وخبراء التعليم أن تطبيق النظم التعليمية الحديثة وتحقيق أهدافها كاملة لا يمكن أن يتم بدون الأنشطة التى يمارسها الطلاب فى المكتبة المدرسية أو بمعزل عن الخدمات التى تقدمها لهم ، ويتطلب تحقيق هذا الأمر

إذا كانت المدرسة هى المؤسسة

التربوية التى يقع عليها عبء عملية التعليم والتعلم لجميع أفراد المجتمع ، فإنها لا يمكنها القيام بهذا الدور المنوط بها سوى بمساعدة التلاميذ على النمو السوى جسميا وعقليا واجتماعيا ونفسيا لكى يصبحوا مواطنين صالحين لمجتمعاتهم ،

مراحلها الحياتية مع المدرسة بكل مستوياتها (ابتدائي ، اعدادي ، ثانوي) وبكل أنواع التعليم (عام ، تجارى ، صناعى ... الخ) هذه الملاحظة باختصار هي : تدهور المكتبات المدرسية في المدارس المصرية وانعدام دورها المنوط بها

فروض الدراسة

من المؤكد أن هناك عوامل كثيرة أدت إلى تدهور هذه الفئة الهامة من فئات المكتبات في مصر ، ولكن بما لا يدع مجالاً للشك أن الجهة الإدارية العليا هي التي يقع عليها العبء الأكبر في هذا التدهور ، لذا فقد وضعت الدراسة فرضاً واحداً وأرادت أن تتأكد من صحته أو عدم صحته ويتلخص هذا الفرض في : عدم إيمان وزارة التربية والتعليم في مصر بأهمية المكتبة المدرسية ودورها في عملية التعليم والتعلم

تساؤلات الدراسة

لقد عكس الفرض الوحيد للدراسة وجود تساؤل وحيد أيضاً وهو : هل تؤمن وزارة التربية والتعليم في مصر بدور وأهمية المكتبة المدرسية في عملية التعليم والتعلم ؟

منهج الدراسة

تم اتباع منهج دراسة الحالة على

ضرورة وجود مكتبة مدرسية متكاملة يعين فيها أخصائى تم تأهيله تأهيلاً مهنياً وتربوياً وتوفّر لها جميع المقومات المادية من مكان مناسب ، وأثاث وتجهيزات ومجموعات يتم اختيارها بعناية ودقة ، ويتم تنظيمها واستخدامها استخداماً وظيفياً في مختلف الأغراض التربوية والتعليمية والتثقيفية " ١

مشكلة الدراسة

تمثل المكتبة المدرسية ضرورة تعليمية وتربوية ، حيث إنها من أوائل فئات وأنواع المكتبات التي يتعرف عليها أى إنسان وبالتأكيد فإننا لا نبالغ إذا قلنا أن علاقة الإنسان بالكتب والمعلومات طوال حياته تتوقف على تجربته مع المكتبة المدرسية

ومع هذه الأهمية للمكتبات المدرسية إلا أننا نلاحظ أن معظم التجارب مع المكتبة المدرسية تجارب غير سارة وغير مفيدة على الاطلاق ، بل زيارة معظم التلاميذ للمكتبة المدرسية لا تتكرر طيلة سنوات تواجده في المراحل المدرسية ، وبالتالي فإن معظم المكتبات المدرسية فشلت في أن تجعل زيارة المكتبة جزءاً من السلوك المدرسي للتلميذ

لذا فقد قامت مشكلة الدراسة على ملاحظة يلاحظها كل مصرى يعيش على أرض مصر في هذا الزمن ويتعامل في كل

وهى المقاييس والمعايير ، لذا فقد تم الاستعانة بمعايير تقييم المواقع الإلكترونية

حدود الدراسة

هدفت الدراسة إلى قياس تواجد المكتبة المدرسية على الموقع الرسمى لوزارة التربية والتعليم لذا فقد كانت الحدود التي تتحرك بها تدور حول :

حدود موضوعية : تواجد المكتبة المدرسية على الموقع الرسمى للوزارة

حدود زمنية : تم القياس على الموقع الرسمى المتاح على الإنترنت في خلال ثلاثة شهور متتالية ابتداء من الأول من ديسمبر ٢٠١٣ إلى نهاية فبراير ٢٠١٤

حدود مكانية : الموقع الرسمى للوزارة على الإنترنت والذي يبيت من إدارة خاصة به داخل الوزارة في القاهرة

أهمية الدراسة

إن أهمية هذه الدراسة تنبع من أهمية المواقع الإلكترونية التي أصبحت هي الملاذ الذي يلجأ إليه الكثير من أفراد الشعب للحصول على المعلومات والخدمات التي تقدم إليهم ، وخاصة بعد أن اتجهت الدولة إلى التوسع في الخدمات الإلكترونية من خلال مواقعها الرسمية

أساس أنه أحد المناهج الوصفية التي تناسب الدراسة الحالية ، حيث يقوم هذا المنهج بجمع معلومات مفصلة عن الحالة موضع الدراسة ودراستها بشكل مستفيض دراسة وصفية تحليلية متكاملة ومتعمقة نستطيع بها أن نرسم صورة تفصيلية وشاملة تحقق أهداف الدراسة وتثبت فرضها

كما تم اتباع المنهج التقييمي والذي يعتبر أحد أنواع البحوث التطبيقية أى التي تهدف إلى حل المشكلات العملية والوصول إلى حلول تعمل على الارتقاء بالواقع ، فمن المعروف أن نتائج هذا المنهج تعتبر الأساس فى الحكم على الحالة المدروسة لأن جميع خطواته يتم إجرائها فى الحالة محل الدراسة وليس فى معمل أو بيئة مسح وصفى

أدوات جمع بيانات الدراسة

وفقا لطبيعة الدراسة ومتطلبات المنهج المستخدم فقد تم الاعتماد على أدوات جمع البيانات المعروفة والتي هى المعيشة المباشرة للموقع فى فترات وتوقيتات متعددة ، وكذلك فحص جميع السجلات الإلكترونية المتاحة على الموقع ، إلى جانب الأداة الرئيسية فى المنهج التقييمي

الإلكترونية على شبكة الإنترنت ، ويعتبر الأبحاث الثلاثة هي بدايات الحديث عن تقييم المواقع الإلكترونية في الإنتاج الفكري العربى ، ومنذ هذا العام وتوالت الدراسات والبحوث عن هذا الموضوع ، وتنوعت هذه الدراسات فى مستوياتها ما بين رسائل جامعية وأبحاث فى مؤتمرات ومقالات فى دوريات علمية ... الخ ، كما تنوعت فى تغطيتها ما بين تقييم لمواقع تجارية أو خدمية أو حكومية ... الخ وما بين تقييم مصادر معلومات ومرافق معلومات ... وما شابه ذلك وما بين تقييم مواقع موضوعية مثل مواقع صحية أو تعليمية أو صحفية ... الخ

وبين عام ١٩٩٨ والعام الحالى ٢٠١٤ قدرت الدراسات عن المواقع الإلكترونية بما يزيد قليلا عن ٢٠٠ دراسة ٣ ، أما عن الدراسات الأجنبية فقد بدأت قبل ١٩٩٨ بقليل وقد حصرت لنا LISA ٤ ما يزيد عن ٧٠٠ دراسة فى كافة مجالات وتفرعات الموضوع

وباستعراض أهم هذه الدراسات وجد عدم تناول موضوع البحث الحالى فى أي من هذه الدراسات ، فلم يتطرق أحد لقياس مدى تواجد المكتبة على أي موقع من هذه المواقع

فكان لابد لهذه المواقع الحكومية الرسمية أن تكون هى السبيل لإبراز مجالات اهتماماتها وفقا للتخطيط الاستراتيجى الذى وضعته وفاء بالأهداف المنوطة بها

ولما كانت المكتبة المدرسية أحد أهم العناصر فى تطوير العملية التعليمية فكان حتمية دراسة تواجدها على الموقع الرسمى لوزارة التربية والتعليم

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى :

- التعرف على الموقع الرسمى لوزارة التربية والتعليم
- قياس تواجد المكتبة المدرسية على هذا الموقع

الدراسات السابقة

كثيرة هى الدراسات التى تناولت معايير تقييم المواقع الإلكترونية ، وقد بدأت هذه الدراسات منذ عام ١٩٩٨ حينما تقدمت للمؤتمر التاسع للاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات ٢ بدراسة تقييم مواقع الناشرين العرب على شبكة الإنترنت ، وشمل المؤتمر نفسه بحث للدكتور هشام عزمى وأخر للأستاذة مود اسطفان دارا حول معايير مقترحة لتقييم المواقع

- الإعلان عن المنتج الذي تقوم الشركة أو المؤسسة بإنتاجه

- المساعدة علي بيع المنتج الذي تقوم الشركة صاحبة الموقع بإنتاجه من خلال عمليات التسويق الشبكي

- لا تحتوى هذه المواقع علي مواد صحفية سواء إخبارية أو معلوماتية وتقتصر في الغالب علي التعريف بالشركة أو المؤسسة والتعريف بالسلع والخدمات التي تقدمها

- لا تعتمد هذه المواقع علي هياكل إدارية كبيرة وغالبا ما يتم متابعتها من خلال شركات متخصصة تقوم بتحديث بيانات الشركة

- لا تعتمد هذه المواقع علي خبرات إعلامية أو صحفية متخصصة وربما يلجأ بعضها إلي خبراء في مجال الدعاية والإعلان

مواقع تعليمية Educational websites :
وغالبا ما تكون هذه المواقع تابعة لمؤسسات تعليمية مثل الجامعات والمدارس وقد تتبع وزارة التربية والتعليم لبلد ما أو منظمة تربوية لا تهدف إلي الربح

مواقع ترويجية أو إعلامية Advocacy websites : وهي تلك المواقع التي تروج إلي قضية ما أو تستخدم للدعاية السياسية التي تهدف إلي التوجيه نحو وجهة نظر محددة

أنواع المواقع الالكترونية وموقع وزارة التربية والتعليم

من المعروف أن هناك العديد والعديد من التقسيمات التي تقسم بها المواقع الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنت ، وأن هناك العديد من الباحثين قاموا بوضع محاولات لتقسيم هذه الأنواع ، وكانت أغلب هذه التقسيمات تجئ من زاوية المحتوى والمضمون الذي يتم بثه من خلال الموقع ، كما يؤخذ في الاعتبار في هذه التقسيمات القائم على الموقع سواء أكان شخصا أو هيئة أو مؤسسة ، وقد لخصت تغريد أبو الحسن ه الأنواع الأساسية للمواقع المتاحة عبر شبكة الإنترنت كما يراها بعض المتخصصين فيما يلي :

مواقع شخصية : Personal websites :
وهي المواقع التي تتعلق بالسيرة الذاتية الخاصة بالأشخاص ويهدف من ورائها القائمون بإعدادها إلي التعريف بأنفسهم من خلال شبكة الإنترنت

مواقع تجارية أو تسويقية : Business or marketing websites : وتتميز هذه المواقع بالتالي :

- دعم المنتج الذي تصنعه أو تبيعه الشركة التي ترعي الموقع

وفئاتهم ، فهو المصدر الأساسي والرسمى لجميع من يتعامل مع الوزارة

المعايير المستخدمة فى التقييم

من المعروف أن هناك " مجموعة من الاختيارات القائمة على تقييم الوسائل الموصلة إلى المعلومات من حيث : مدى ملائمتها لتحقيق الأهداف المرجوة منها ، ومدى استيفائها متطلبات مستخدميها والمستفيدين منها ٦

وقد اتفقت الآراء على أن هناك ثلاثة أساليب لتقييم المواقع الإلكترونية هي :

الأسلوب الأول: التقييم باستخدام الموقع ذاته : ويعنى ذلك استخدام بيانات الموقع ذاته وتحليلها وقياس مدى الافادة منها... الخ مثل استخدام برامج المراقبة والتقارير التى يصدرها الموقع وتحليل ملفات الموقع... الخ

الأسلوب الثانى : التقييم باستخدام المعايير واستطلاع الرأى : ويعنى ذلك استخدام قوائم معيارية أو استمارات استطلاع الرأى أو الاستبيانات لتجميع بيانات التقييم من واقع معايشة الموقع واستخدامه الفعلى

الأسلوب الثالث : التقييم باستخدام التجربة أو شبه التجربة : ويعنى ذلك

مواقع معلوماتية Informational websites : ويهدف هذا النوع من المواقع

إلى توفير المعلومات والحقائق للمستفيدين

مواقع ترفيهية Entertainment websites :

وهي تلك المواقع التي توفر سبل ووسائل الترفيه والتسلية لجمهور المستفيدين

مواقع إخبارية News websites : وهي تلك

المواقع التي تختص بتوفير المواد الإخبارية التي قد تهتم المستفيدين

هذا ومن المؤكد أن ليست لهذه

التقسيمات أو غيرها حدود فاصلة إجبارية ولكن قد يكون موقع إخباري مثلا ويقدم

خدمات تعليمية أو تسويقية أو ترفيهية ... وهكذا ، وإذا نظرنا إلى موقع وزارة التربية

والتعليم المصرية فيمكن أن نطلق عليها أنها موقع تعليمى خدمى معلوماتى ، فهو تعليمى

لأن به فصول افتراضية للمقررات الدراسية فى مراحل التعليم المختلفة كما إنه موقع

خدمى لأنه يقدم خدمات للمستفيدين منه مثل التقديم لشهادة الثانوية العامة

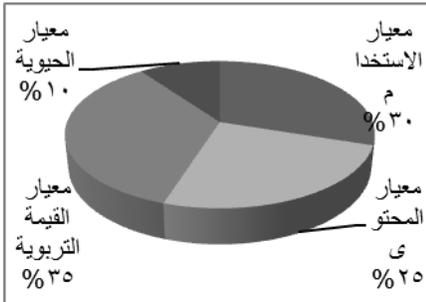
ومعرفة نتائج الامتحانات ومعرفة أسماء المدارس وأماكنها وشروط الالتحاق بها ...

وما إلى ذلك ، كما إنه موقع معلوماتى لإنه يوفر المعلومات الخاصة بالوزارة سواء

للمدرسين أو التلاميذ أو أولياء الأمور أو العاملين فى حقل الوزارة بكافة درجاتهم

المعيار	عدد العناصر	نسبة العنصر
معيار استخدام الموقع	٦	٣٠%
معيار المحتوى	٥	٢٥%
معيار القيمة التربوية	٧	٣٥%
معيار الحيوية	٢	١٠%
المجموع	٢٠	١٠٠%

والرسم التالي يوضح نسبة كل عنصر في القائمة



وفيما يلي قياس كل عنصر بالتطبيق على موقع الوزارة محل الدراسة:

معيار استخدام الموقع

ويقصد به سهولة استخدام الموقع وسهولة التعامل مع جميع المعلومات فيه واسترجاعها والتنقل بين صفحاته ، ويقاس هذا المعيار بستة عناصر أساسية وهي :

التقييم عن طريق إعداد تجارب أو إعداد تصميمات شبه تجريبية يعدها وينفذها القائم على التقييم

وقد تم استخدام الأسلوب الثاني لتقييم موقع وزارة التربية والتعليم في هذه الدراسة ، فقد تم الاعتماد على قائمة معيارية تم إعدادها لتتناسب مع أهداف هذه الدراسة ، وقد تم تجميعها من المعايير التي أصدرتها العديد من الجهات المنوطة بذلك ، وكذلك من الدراسات السابقة التي تناولت معايير تقييم المواقع الإلكترونية ،

وقد تم تقسيم هذه القائمة إلى أربع معايير أساسية و ٢٠ عنصرا فرعية ، وكان الاعتماد الأول في هذا التقييم على المعيار الذي نشر على موقع www.latifa89.com/pdf والذي جاء فيه معايير تقييم موقع إنترنت تعليمي ، وكذلك معيار نشره يوسف العربي في سبتمبر ٢٠١٢ بعنوان مؤشر تقييم المواقع الإلكترونية الحكومية (GWEI) والمتاح على الموقع التالي : www.emiratesegov.ae/web/guest/83

والجدول التالي يوضح المعايير الأساسية وعدد العناصر الفرعية داخل كل معيار

وتساعد على فهم الفكرة المطروحة دون إلغاء النص

النص : لا بد أن يكون سهل القراءة وواضح الخطوط ومنسق الفقرات

قياس معيار الاستخدام على موقع الوزارة

وحتى يكون القياس رقمي أقرب للدقة فقد أعطى كل عنصر من العناصر الستة المكونة لهذا المعيار درجة من (١ - ٥) بحيث يكون التدرج من (ضعيف - مقبول - جيد - جيد جدا - ممتاز) ليكون مجموع درجات هذا المعيار ٣٠ درجة

الموقع يعمل كبوابة إلكترونية للوزارة تشتمل على عشرة مواقع فرعية تعبر عن خدمة أو إدارة من إدارات الوزارة

الصورة التالية توضح الصفحة الرئيسية للموقع:

الهدف من الموقع : أن يذكر الموقع بوضوح للمستفيدين منه الهدف الذى أنشئ من خلاله هذا الموقع

الصفحة الرئيسية : هى الصفحة الأولى التى يقابلها المستخدم بمجرد فتح عنوان الموقع ، لذا فهى تعطى انطباع أولى عن الموقع ويجب أن تشتمل على محتويات الموقع مقسمة بصورة واضحة وجيدة

التنقل بين الصفحات : لا بد من استخدام برمجيات تساعد على التنقل بين صفحات الموقع والابحار داخل معلوماته بسهولة ويسر

الشكل الجمالى : تصميم صفحات الموقع بشكل جمالى من العناصر الهامة فى تقييم الموقع ، فلا بد من انسجام الألوان والخلفيات والأيقونات ونوعية الخطوط ... وما إلى ذلك بشكل جمالى ويريح النظر ولا يرهق المستخدم فى ايجاد المعلومات

وسائل المتعة : المواقع التعليمية دائما معلوماتها جافة ، لذا فلا بد من استخدام وسائل تعطى متعة فى استخدام الموقع وتقتل الملل الذى تحدثه المادة التعليمية ، كالصوت والصورة والفيديو ، وبالتأكيد لا بد أن تكون هذه الوسائل مناسبة للموضوع



والجدول التالي يوضح الدرجات التي حصل عليها موقع الوزارة

العنصر	الدرجة	أسباب التقييم
الهدف من الموقع	٠	لا يوجد هدف على الصفحة الرئيسية للموقع . كما لا يوجد أهداف لصفحات الموقع المختلفة
الصفحة الرئيسية	٣	الصفحة الرئيسية بها محتويات الموقع ولكنها ينقصها التنظيم لسهولة الاستخدام
التنقل بين الصفحات	٣	بعض الصفحات تفتقد إلى التنقل السهل
الشكل الجمالي	٢	الكثير من الصفحات تغطي الصور الكثيرة وغير المنظمة فيما بينها مما أثر بالسلب على الشكل الجمالي العام للصفحة
وسائل المتعة	٣	رغم استخدام صور وفيديو وتسجيلات في الفصول التخيلية ، إلا أنها قليلة بالنسبة لما هو مطلوب تحقيقه من الموقع
النص	٤	إلى حد كبير النص واضح وإن كان أحيانا يتوه بين الصور والألوان
المجموع (٣٠)	١٥	

معييار المحتوى

إذا كان المحتوى من العناصر التقييمية الهامة في جميع المواقع ، فهو في المواقع التعليمية أكثر أهمية ، وأجمعت الآراء على تقييمه بخمسة عناصر

المرجعية :

ويقصد بها اعتماد الموقع فى جميع المعلومات المعروضة على مصادر وثائقية وهيئات ومنظمات رسمية وجهات مسئولة ... وما شابه ذلك

الدقة :

يجب أن تكون المعلومات المذكورة فى جميع صفحات الموقع صحيحة ودقيقة وتعتمد على نتائج علمية وليست اتجاهات وآراء شخصية

الارتباط بالموضوع :

يجب التزام المعلومات فى كل صفحة من صفحات الموقع بالموضوع المخصص لهذه الصفحة

التغطية :

يجب تغطية الموضوعات التى يعرضها الموقع تغطية كافية ومناسبة فى ذات الوقت ، فلا هى مختصرة لدرجة النقصان ولا هى

مسهية لدرجة الإفراط ، وإنما نقل جوهر الأفكار المعروضة بدرجة كافية

التناسب مع الجمهور المستهدف :

يجب أن يعرض الموقع معلوماته بأسلوب يناسب الجمهور المستهدف ، فإذا كان - على سبيل المثال - الجمهور المستهدف من إحدى صفحات الموقع تلاميذ فى المرحلة الابتدائية، فالاسلوب يكون بسيط وغير معقد ... وهكذا

وقد تم اتباع نفس القياس الرقمى كما تم فى المعيار السابق حيث أعطى كل عنصر من العناصر الخمسة المكونة لهذا المعيار درجة من (١ - ٥) بحيث يكون التدرج من (ضعيف - مقبول - جيد - جيد جدا - ممتاز) ليكون مجموع درجات هذا المعيار ٢٥ درجة

والجدول التالى يوضح الدرجات التى حصل عليها موقع الوزارة:

العنصر	الدرجة	أسباب التقييم
المرجعية	٢	معظم المعلومات المذكورة على الموقع بصفحاته المختلفة غير موثقة مرجعياً ، فعلى سبيل المثال كل القصص المصورة الموجودة في صفحة التعليم الإلكتروني غير موثقة على الاطلاق
الدقة	٣	بعض المعلومات غير صحيحة وتوجد بعض الأخطاء في بعض صفحات الموقع ، فعلى سبيل المثال الكثير من المعلومات في دليل المدارس جاءت خاطئة وغير مكتملة وقديمة
الارتباط بالموضوع	٥	المعلومات الموجودة في صفحات الموقع لها صلة مباشرة بالموضوع الذي تعالجه الصفحة
التغطية	٢	بعض الصفحات بها خلل كبير في كمية المعلومات التي يحتاجها المستفيد من هذه الصفحة ، بمعنى أن كمية المعلومات لم تغطي تغطية مناسبة
التناسب مع الجمهور المستهدف	٢	طريقة عرض المعلومات في معظم الصفحات لا تناسب الجمهور المستهدف ، فتحتاج الكثير منها إلى تعديلات في درجة ومستوى المعلومة ذاتها ، أو في طريقة العرض
المجموع (٢٥)	١٤	

مقياس القيمة التربوية

هذا المقياس أكدت عليه معظم الدراسات على أساس أن من أهم الأهداف في أي موقع تعليمي لابد وأن يكون هدفاً تربوياً ، وقد خصصت سبعة عناصر لقياس هذا المقياس

فعاليات:

تزويد فعاليات تعليمية هادفة تفتح أمام المتعلم آفاق ومعلومات جديدة في المجال المراد تدريسه، وتُمكن المتعلم من استعمال المعلومات الجديدة التي تعلمها من أجل

الحصول على إنتاجات هامة ومفيدة

خطة الفعالية:

كل فعالية تعليمية يجب أن ترافقها خطة للفعالية واضحة ومناسبة لموضوع الفعالية. على الخطة أن تضم أربعة عناصر أساسية: موضوع الفعالية، الهدف من وراء استخدام الفعالية، مميزات الجمهور المستهدف من الفعالية، مراحل تنفيذ الفعالية وطرق العمل.

مصادر تعليمية:

على الفعاليات أن تضم معلومات جاهزة وبطرق متنوعة، كما وعليها توجيه المستخدم لمعلومات إضافية في مصادر تعليمية متنوعة. يمكن تجهيز مصادر تخص موضوع الفعالية من قبل مسؤول الفعالية أو توجيه المستخدمين للبحث عن مصادر أخرى بأنفسهم. تكمن أهمية استخدام المصادر التعليمية بأنها تمنح المستخدم فرصة الإبحار والتعمق أكثر في موضوع الفعالية.

اتصال:

فتح المجال أمام المستخدم للتواصل مع المسؤول عن الفعالية، خبير في موضوع الفعالية، وزملاء له في التعلّم. هذا التواصل ضروري لجعل العملية التعلّمية أكثر نجاعة، إثارة وفاعلية.

أهم وسائل الاتصال المستخدمة:

البريد الإلكتروني، المنتديات، والدردشة.

تغذية مرتدة:

متابعة مشاركة المستخدمين للفعالية وتقييم طرق عملهم وإنتاجاتهم التي تنشأ خلال تنفيذ الفعاليات. لهذا التقييم هدفان مهمان؛ الأول، فحص مدى فهم المستخدم لمضامين الفعالية، والثاني،

إشعار المستخدم بأن إنجازه جدير بالأهمية ويستحق المعالجة والتقييم.

جدول مُوجّه لتقييم الفعالية:

إرفاق جدول موجّه لتقييم تنفيذ كل فعالية. على الجدول الموجّه أن يكون سهلاً وواضحاً لكي يحث المعلمين والتلاميذ على استخدامه. هذا الموجّه يوضح للمستخدمين أدنى وأعلى مستوى متوقع لتنفيذ الفعالية.

وسائل مساعدة:

توفير وسائل مختلفة تساعد المستخدم على حل مشاكل تقنية، كتابية، وتعليمية يواجهها خلال تنفيذ الفعاليات.

وقد تم تطبيق هذا المعيار على الصفحات التعليمية فقط وليست جميع صفحات الموقع وذلك لأن الموقع ليس موقع تعليمي فقط ، ولكنه يقوم بدور خدّم وإخباري وإداري إلى جانب أنه موقع تعليمي ، كما إنه قد تم اتباع نفس القياس الرقمي بالطريقة نفسها التي تمت في المعيار السابق حيث أعطى كل عنصر من العناصر السبعة المكونة لهذا المعيار درجة من (١ - ٥) بحيث يكون التدرج من (ضعيف - مقبول - جيد - جيد جدا - ممتاز) ليكون مجموع درجات هذا المعيار ٣٥ درجة، مع ملاحظة أننا هنا لا نقيم المنهج الدراسي

الموجود على الصفحات التعليمية بالموقع مجال التربية، ولكننا نقيم أسلوب اتاحة لأن ذلك مجال الخبراء والمتخصصين في هذا المحتوى التعليمي رقميا على الموقع

العنصر	الدرجة	أسباب التقييم
فاعليات	٢	الموقع يشتمل على فصول افتراضية للمناهج الدراسية في المراحل التعليمية المختلفة ، على أساس أنها تمثل أحد الفعاليات التي يجب أن تكون متاحة على المواقع التعليمية
خطة الفعالية	٠	لا توجد على الموقع خطط للفاعليات التعليمية الموجودة أو حتى المزمع اتاحتها على الموقع
مصادر تعليمية	٠	المعلومات الموجودة في صفحات التعليم الإلكتروني التي تمثل الفصول الافتراضية معروضة بطريقة ضعيفة ، فمجرد قراءة المدرس للنص الموجود في أيدي التلاميذ ، وشرحه باللغة العامية ، ولا يوجه التلاميذ إلى معلومات إضافية في مصادر تعليمية أو غير تعليمية مرتبطة بالموضوع
اتصال	٢	يقتصر الاتصال على مجرد اتصال بين المدرس وبين التلاميذ الذين يسجلوا الحضور على الخط المباشر ، ولم تستخدم أية وسيلة أخرى للاتصال سواء بين المدرس والتلاميذ أو بين التلاميذ وبعضهم البعض من خلال البريد الإلكتروني أو المنتديات أو الدردشة ... أو غير ذلك
تغذية مرتدة	٠	لا توجد أية متابعات للمشاركين في هذه الفصول الافتراضية ، وذلك لأن الحضور في كل فصل افتراضى ربما يكون مختلف في كل مرة ، فمثلا الدرس الأول يحضره تلاميذ مدرسة كذا أو كذا ، بينما قد لا يحضر تلاميذ نفس المدرسة الدرس الثاني
جدول مُوجّه لتقييم الفعالية	٠	وبما أنه لا يوجد تغذية مرتدة ومتابعات فمن المؤكد أنه لا يوجد جدول لتقييم الفعالية
وسائل مساعدة	١	وسائل المساعدة الموجودة قليلة جدا وضعيفة جدا ولا ترقى لأن تكون نواة لبرامج تعليم إلكتروني جيدة
المجموع (٣٥)	٥	

معايير الحيوية

التحديث : إجراء تحديثات وتجديدات مستمرة على معلومات الموقع تعكس الحيوية على جميع صفحات الموقع

وقد تم اتباع نفس القياس الرقوى كما تم فى السابق حيث أعطى كل عنصر من العناصر المكونين لهذا المعيار درجة من (١ - ٥) بحيث يكون التدرج من (ضعيف - مقبول - جيد - جيد جدا - ممتاز) ليكون مجموع درجات هذا المعيار ١٠ درجات

الحيوية تعنى ديناميكية الموقع ، فدخل معلومات جديدة بصفة مستمرة وخروج معلومات لم تعد ضرورية للموقع بصفة مستمرة أيضا ، يصبغ على الموقع صفة الحيوية ، واتفقت معظم المعايير على تقييم هذا المعيار بعنصرين هما :

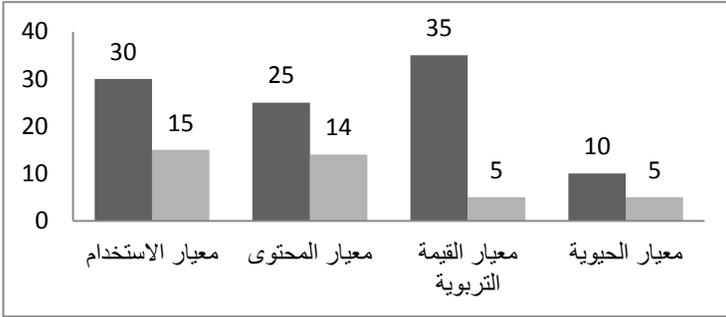
الروابط : فوجود الروابط بجميع أنواعها (روابط داخلية ، روابط داخلية ، روابط خارجة) وإبقاء الروابط الفعالة وإلغاء الروابط غير الفعالة ، كل ذلك يعكس صفة الحيوية على الموقع

العنصر	الدرجة	أسباب التقييم
الروابط	٢	بعض الروابط غير فاعلة وغير نشطة ، كما أن بعضها غير ضرورى للمستخدم
التحديث	٣	عملية التطوير والتحديث ليست بصورة دائمة على جميع صفحات الموقع ، وبدل على ذلك عدم وجود تاريخ تحديث فى العديد من الصفحات
المجموع (١٠)	٥	

والجدول التالى يوضح النتيجة النهائية لتقييم الموقع وفقا لقائمة المعايير المختارة بعد تطبيقها

المعيار	الدرجة الكلية	درجة الموقع
معايير استخدام الموقع	٣٠	١٥
معايير المحتوى	٢٥	١٤
معايير القيمة التربوية	٣٥	٥
معايير الحيوية	١٠	٥
المجموع	١٠٠	٣٩

والرسم التالي يوضح هذا الجدول



وكان هذا التجوال والمعاشية واستخدام الأيقونات والروابط في جميع الصفحات هو الأسلوب اليدوي للبحث عن المكتبة وقد استخدمت جميع وسائل الاتصال والتساؤلات المتاحة في هذه الصفحات لتقديم أسئلة حول أين المكتبة ؟ أو أين أجد معلومات عن المكتبة ؟ وما شابهه ذلك من أسئلة ، ولكن للأسف لم أجد للمكتبة المدرسية أية تواجد ، والجدول التالي يوضح محتويات الموقع من واقع الخريطة الرسمية للموقع:

وبعد عملية التقييم العام غير المفصل للموقع وبصرف النظر عن الدرجة التي حصل عليها الموقع بصفة عامة ، فقد تم البحث عن تواجد المكتبة على صفحات هذا الموقع ، وقد تم البحث بطريقتين :

الطريقة الأولى : التجول داخل كل صفحة من صفحات الموقع بالاعتماد على خريطة الموقع وكذلك بالاعتماد على الروابط الداخلية للموقع والتي تسهل وتساعد في عملية التجوال داخل الموقع ،

<p>التعليم الإلكتروني القوائم رياض الأطفال المرحلة الابتدائية المرحلة الإعدادية مرحلة الثانوى العام المناهج التعليمية (مشاهدة) التعليم الفني</p>	<p>وزارة التربية و التعليم الإدارة الإلكترونية بوابة الخدمات الإلكترونية تسجيل استمارة أبنائنا فى الخارج بيانات المدرسة بيانات التلميذ بيانات المدرس و الموظف بيانات معلمو الازهر الشريف متابعة طلب النقل الإلكتروني المتقدمين للصف الاول الابتدائى أخبار تنويرات</p>
<p>الخدمات الإلكترونية البريد الإلكتروني دليل المدارس المصرية متابعة طلب النقل الإلكتروني مصادر المعرفة الإلكترونية المدارس معلومات المدرسة مناقصات وممارسات</p>	<p>الثانوية العامة متابعة القيادات الإدارة العامة للامتحانات المدرجات / الإدارات المدارس المعلم لجان النظام والمراقبة الطالب أخبار الثانوية العامة تنويرات الثانوية العامة</p>
<p>خدمات المواطنين أبنائنا فى الخارج روابط هامة أسئلة شائعة نماذج طلبات الدعم الفني الشكاوى الخريطة الزمنية متابعة طلب النقل الإلكتروني</p>	<p>المركز الاعلامي الأخبار أحداث الوزارة التنويرات اليوم الصور التسجيلات</p>
<p>عن الوزارة الأستاذ الدكتور الوزير الخطة الاستراتيجية الرؤية الرسالة سياسات التعليم الإلامركزية فى التعليم المعايير القومية للتعليم قرارات وزارة وقوانين المشروعات إدارات تابعة للوزارة مركز تطوير المناهج وحدة تكافؤ الفرص</p>	

مكتبة الوثائق: ذكرت تحت هذه النتيجة أنها أنشئت بالقرار الوزاري رقم ٦٦ في ١٩٨٥/٦/٢٤ من أجل رصد تاريخ تطور العملية التعليمية . ولكن لفتح رابط هذه النتيجة وجد أنها رابط معطل ولم يعمل **مكتبة المدرس:** وكما سبق القول أثناء تقييم الموقع ، فإن الكثير من صفحات الموقع لا يوجد لها أهداف ، ومن هذه الصفحات هي صفحة مكتبة المدرس، فهذه الصفحة موجودة ضمن موضوعات التعليم الإلكتروني، ومن استعراض محتويات هذه الصفحة يمكن أن نضع لها هدفاً واحداً ألا وهو: توفير الوسائل التعليمية التي تساعد المدرس في توصيل الأفكار والمعلومات بطريقة تناسب التعليم الإلكتروني، والصفحة - في الغالب - لم تكتمل بعد ، لأن المحتوى المذكور غير كامل، والشكل التالي يوضح محتويات الصفحة

الطريقة الثانية: البحث باستخدام أيقونة البحث في الموقع باستخدام كلمات البحث ، وقد بدأت باستخدام عبارة "المكتبة المدرسية" فلم يتم استرجاع أية نتائج ، فأعيد البحث بكلمة " المكتبة " فكانت البيانات المسترجعة عبارة عن :

- أربع نتائج لاستخدام كلمة المكتبة ليس كمرفق معلومات ولكن استخدامها بالمعنى الذي يستخدمه مصممى البرامج من أنها قائمة بالملفات المكونة منها النظام أو تجميع للوثائق التي يحتوى عليها النظام ، فمثلا في بعض الصفحات كصفحة المعلومات عن الوزارة تجد أيقونة تقول للمستخدم "إنشاء قائمة أو مكتبة باستخداماتك " وتعني ان المستخدم يستطيع إنشاء قائمة وصول سريع لاحتياجاته المعلوماتية التي يبحث عنها على الموقع بصورة منتظمة .
- استخدامان لكلمة مكتبة بصورة قريبة من كونها كمرفق للمعلومات وهما :



والصفحة كما هو واضح من الشكل السابق عبارة عن ستة أيقونات كالتالي :

الأيقونة الأولى خاصة بالفلاشات التعليمية وهي عبارة عن درسين لأطفال مرحلة رياض الأطفال أحدهما لترتيب الحجم والآخر لترتيب الأطوال ، كما هو واضح بالشكل التالي



الأيقونة الثانية القصص المصورة :

وهي مقسمة إلى المراحل الدراسية وكل مرحلة بها درس أو درسين فقط فمثلا مرحلة رياض الأطفال بها درس رقم (١) ، وكذلك صفوف المرحلة الابتدائية ، في حين أننا نجد في المرحلة الاعدادية والثانوية درس أو درسين في مقررات الرياضيات فقط

وبها ستة عناوين (على والتاجر - عقوبة الكسل " ناطق بالانجليزية " - جدو على " ناطق بالانجليزية " - النداء - واسلاماه - مسرحية على بك الكبير " كاملة ") ، وبتح قصة منهم نجدها عبارة عن فيديو كارتوني يحكي القصة المذكورة دون أية بيانات عن هذه القصة أو عن مسئولية تحويلها إلى الفيلم الكرتوني



وهي موسوعة ناطقة باللغة الإنجليزية ولا
يوجد لها أية بيانات ببلوجرافية

الأيقونة الرابعة الموسوعات التعليمية :
لا يوجد فيها إلا موسوعة واحدة فقط وهي

Biology : General Secondary
Certificate



هذه الصفحة وجدت أنها سميت داخل الصفحة "مكتبة المدرس" وليس "المعلم" وكان متوقع أنها تكون رابط لنفس العنوان على صفحة التعليم الإلكتروني ، ولكن للأسف وجد أنها مجرد رابط معطل غير نشط

وخلاصة هذا التجوال والمعاشية للموقع فإننا لم نجد أي تواجد للمكتبة المدرسية على موقع الوزارة ، ورغم وجود صفحة للإدارة العامة للمكتبات المدرسية إلا أن هذه الصفحة للأسف لم تشمل على أي ذكر للمكتبة المدرسية وإنما هي صفحة تعبر عن الجانب الإداري الذي يقتصر على نشر القرارات الإدارية الخاصة بأمناء المكتبات التابعين لها ، وكذلك بعض التعليمات لهم ، فهي أشبه بصندوق البوستة الذي يمر على الموظفين لإعلامهم بالتعليمات والقرارات واللوائح التي تظهر بين الحين والآخر ، ولتعلمهم بأخبار الإدارة أو موعد الزيارات والمسابقات التي سوف تجريها الوزارة في هذا العام الدراسي ، فهي أشبه كذلك بالوسيلة التي تستخدم للتعميم والاحاطة بالتعليمات المطلوبة منهم ، ولذا فهي اشتملت على الأقسام التالية

الأيقونة الخامسة التجارب العملية المصورة:

وهذه الصفحة عبارة عن تصوير فيديو للمدرس وهو يقوم بإعداد هذه التجربة في المعمل وقد رتبت هذه التجارب في جدول وفقا للصف الدراسي الذي يدرس فيه هذه التجربة فمثلا الصف الرابع الابتدائي الترم الثاني تجربة الضوء يسير في خطوط مستقيمة ، والصف السادس الترم الأول تحضير الاوكسجين في المعمل ... وهكذا

الأيقونة السادسة والأخيرة المعامل الافتراضية:

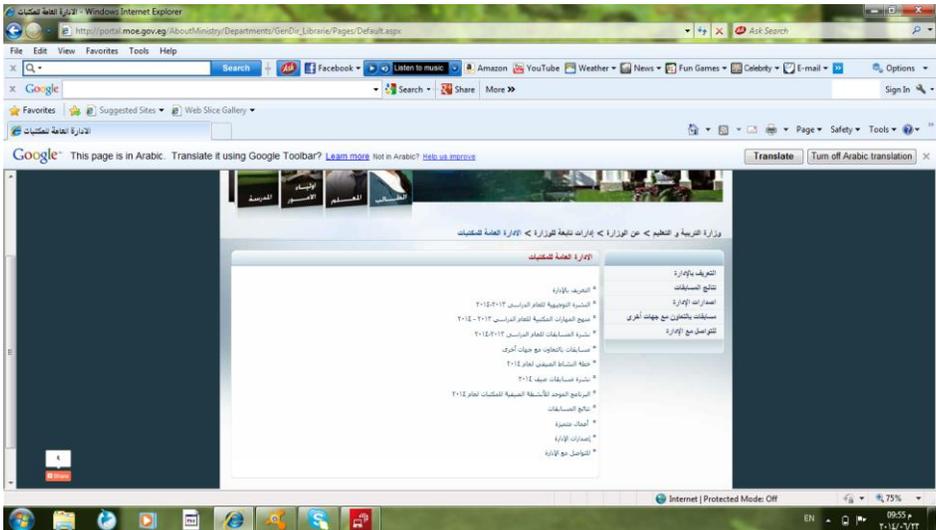
وهي عبارة عن تجارب يقوم التلميذ بإعدادها بنفسه عن طريق تحريك أدوات التجربة باستخدام الفأرة ، والتحرك هذا يتم بتعليمات إما صوتية أو في صورة خطوات مكتوبة تظهر كل خطوة بعد انهاء التلميذ الخطوة السابقة ، فمثلا عندما يقول للتلميذ ضع اناء الماء على الموقد ، فعلى التلميذ أن يسحب بالفأرة الإناء ويضعه على الموقد ، ثم يجد الخطوة التالية فالتالية ... وهكذا

وكل هذه الأيقونات - كما سبق القول - روابط في " مكتبة المدرس " الموجودة في صفحة التعليم الإلكتروني ، ومع التجول في الموقع وجد أن هناك ما يسمى " مكتبة المعلم " في فهرس صفحة المعلم ، وبفتح



وانما وضعت في صفحة بيضاء مكتوبة بكلمات نصية في شكل روابط داخلية نشطة

وقد وضعت هذه الأقسام كما يوضحها الشكل التالى دون أية تصميمات جمالية أو حتى أيقونات مصورة ،



أيقونة خاصة بالمكتبة المدرسية الرقمية التي تقدم خدمات مكتبية ومعلوماتية رقمية تتناسب مع كل مقرر يتم وضعه على هذه الصفحة

ثانياً : صفحة المعلم : كيف تخصص للمعلم صفحة تجمع جميع التزاماته في عمله وفي تعامله مع الوزارة ولا يوجد فيها أيقونة للمكتبة المدرسية ، هل عمل المعلم يستقيم بدون المكتبة المدرسية !!!!

ثالثاً : صفحة أولياء الأمور : المكتبة إذا لم تكن لأولياء الأمور عنصراً هاماً لتقييم عملية التعليم والتعلم لأبنائهم ، فهى بالنسبة لهم يجب أن تكون مركز معلومات يلجأ إليها ولى الأمر لحل مشكلات معلوماتية يحتاج إليها طيلة وجود أولاده في المراحل التعليمية المختلفة

رابعاً : الصفحات التي بها خدمات المعلومات بالموقع : يجب تواجد المكتبة فيها بقوة لتقديم خدمات معلوماتية مثل خدمة الاحاطة الجارية وخدمة البث الانتقائي للمعلومات والخدمات المرجعية الرقمية ... وما إلى ذلك

توصية ودعاء

أن يرزق الله سبحانه وتعالى وزارة التربية

وبعد التأكد من عدم تواجد المكتبة المدرسية على صفحات الموقع ، فمن المؤكد أن السؤال الذى يدور فى الذهن الآن هو : أين كنت أتوقع أن أجد المكتبة المدرسية ؟ والإجابة بسيطة للغاية ، فالمكتبة المدرسية بدورها الرئيسي فى عملية التعليم والتعلم والذى يصفه خبراء التربية بقولهم " أن الطفل الذى يتخرج من المدرسة دون أن يكتسب مهارات البحث والرغبة الدائمة فى الحصول على المعلومات والقدرة على تناولها وتقييمها يكون تعليمه قد فشل " ٧

فتكامل دور المكتبة المدرسية مع أهداف العملية التعليمية تجعل ما تشتمل عليه المكتبة المدرسية ليست مجرد مصادر تخزن وترتب على الرفوف ولكن مصادر تعلم ووسائل تعليمية يستفاد منها التلاميذ والمعلمين وتساهم فى خدمة المناهج وتحسين العملية التعليمية ، كما يمكنها أن تقوم بدور ثقافى وأخلاقى ومعرفى فى العديد من المجالات

ومن هنا فكان يجب تواجدها على الموقع فى جميع الصفحات - وعلى سبيل المثال وليس الحصر- فى الصفحات التالية :

أولاً : التعليم الإلكتروني : كان من المفترض أن يكون ضمن أيقونات هذه الصفحة

- والتعليم بمن يؤمن بأهمية المكتبات المدرسية ودورها في عملية التعليم والتعلم ، حتى نرى المكتبات المدرسية فى الواقع الميدانى وفى الواقع الرقمى على الموقع الالكترونى للوزارة فى المكان اللائق بها . فنحن نحلم بتنفيذ مشروعات المكتبات المدرسية الرقمية فى مدارسنا الحكومية .
- ٢٠٠٦ ، أطروحة دكتوراه ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ، قسم المكتبات والمعلومات
٤. حسناء محجوب ، سيدة ماجد . مواقع المكتبات الاسلامية على الإنترنت . دراسة تقييمية . - مجلة المكتبات والمعلومات العربية . - س ٢١ ، ع ٤ (أكتوبر ٢٠٠١)

المصادر

٥. خالد عبد الرحمن الجبرى . تقييم مواقع المعلومات المتاحة على الإنترنت . - مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية . - مج ٥ ، ع ٢ (نوفمبر ١٩٩٩ - إبريل ٢٠٠٠)
٦. سعاد الجرارى . المكتبة المدرسية ودورها فى العملية التعليمية . متاح فى : www.soadgarary.com/pdf . تاريخ الاثاحة . يناير ٢٠١٤ .
٧. عماد أبو الرب ، ليلى رشيد حسن . إطار نموذج لتقويم جودة المواقع الإلكترونية . - مجلة العربية ٣٠٠٠ . - ع ٤ (ديسمبر ٢٠٠٦)
٨. كمال بو كرزازة . تقويم مواقع المؤسسات العلمية الأكاديمية عبر الويب والمعايير الدولية : المواقع الجزائرية نموذجاً . أعمال المؤتمر العشرون للاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات . مج ١ ، ديسمبر ٢٠٠٩
١. أحمد فرج أحمد . نحو تصميم بوابة عربية للمحتوى الرقمى الأكاديمى . أعمال المؤتمر العشرون للاتحاد العربى للمكتبات والمعلومات . مج ١ ، ديسمبر ٢٠٠٩
٢. إيمان فوزى عمر . طرق اختبارات القدرة على استخدام usability testing مواقع المكتبات على شبكة الإنترنت . - Cybrarians Journal . - ع ٨ (مارس ٢٠٠٦) متاح فى : www.cybrarians.info/journal/no8/usability.htm
٣. تغريد أبو الحسن راضى أبو طالب . مواقع المكتبات الوطنية على شبكة الإنترنت : دراسة ميدانية لاستنباط مواصفات معيارية لتقييمها / إشراف نبيلة خليفة جمعة ، محمود محمود عفيفي . - القاهرة : ت . أبو طالب ،

٩. لطفية محمود رفعت شنيشن . جودة المعلومات على شبكة الإنترنت : دراسة تحليلية تقييمية للمعلومات المتاحة في مجال الصحة مع التخطيط لبناء بوابة عربية للمعلومات الصحية / إشراف شعبان عبد العزيز خليفة ، ثناء إبراهيم موسى فرحات ، سحر أحمد دويدار البسيوني . - القاهرة : ل. شنيشن ، ٢٠١٢ ، أطروحة دكتوراه ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، قسم المكتبات والمعلومات
١٠. محمد مصطفى حسين . تقييم جودة المواقع الإلكترونية . - مجلة تكريت للعلوم الإدارة والاقتصادية . - ع ١١ (٢٠١٣)
١١. معمر بختاوى . المكتبة المدرسية وفعل القراءة . متاح في : www.defafnet.com . تاريخ الاثاحة . يناير ٢٠١٤ .
١٢. نورة بنت ناصر الهزاني . الخدمات الإلكترونية في الأجهزة الحكومية : دراسة لتقييم مواقع الوزارات السعودية على الإنترنت . - الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ٢٠٠٨ . - ٢١٤ ص . - (مطبوعات مكتبة الملك فهد الوطنية ؛ السلسلة الأولى ؛ ٤٧)
١٣. هبة محمود إسماعيل . معايير لتقييم مواقع الأطفال على شبكة الإنترنت . - أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات . ١٩٩٨
1. Andrews, Sharon . Enaluation of website www.doe.stste.in.us for Indiana clearinghouse for citizenship and character education . 2001 . available online at : www.eric.ed.gov/ericdocs/data/e/d/9e.pdf . Available date 20/12/2013
2. Bunz, Ulla K. Usability and gratifications towards a website analysis model . a paper presented at the annual meeting of the National communication association . Atlanta. 2001 . available online at : www.eric.ed.gov/ericdocs/data/e/d/e8.pdf . Available date 20/12/2013
3. Jenkins, A.G. & Robin, B.R. Evaluation of an educational website for the bayou bend collection and gardens, museum

الهوامش

- ١- المكتبة المدرسية ودورها في العملية التعليمية / سعاد الجراى www
- ٢- دراسة تحليلية لمواقع الناشرين العرب على شبكة الإنترنت / حسناء محمود محجوب . أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ، المنعقد في سوريا في الفترة من ٢١ - ٢٦ أكتوبر ١٩٩٨ حول الاستراتيجية العربية للمعلومات في عصر الإنترنت . - تونس : الاتحاد ، ١٩٩٩ .
- ٣- انظر : دليل الانتاج الفكرى العربى فى مجال المكتبات والمعلومات / محمد فتحى عبد الهادى . الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، المجلدات المطبوعة التى تغطى ١٩٩٨ - وحتى ٢٠١٢ .
- ٤- اتحاد مكتبات الجامعات المصرية ..
- ٥- تغريد أبو الحسن راضى أبو طالب . مواقع المكتبات الوطنية علي شبكة الإنترنت : دراسة ميدانية لاستنباط مواصفات معيارية لتقييمها / إشراف نبيلة خليفة جمعة ، محمود محمود عفيفي . - القاهرة : ت . أبو طالب ، ٢٠٠٦ ، أطروحة دكتوراه ، كلية الآداب ، جامعة حلوان ، قسم المكتبات والمعلومات . - ص ٥٣ - ٥٤ .
- ٦- جمال الدين محمد على . تقييم كفاءة مواقع الإنترنت . - مكتبات . نت . - مج ٩ ، ع ٢ (٢٠٠٩)
- ٧- المكتبة المدرسية ودورها في العملية التعليمية / سعاد الجراى

of fine arts , Houston. Paper presented at the annual meeting of the American educational research association. New Orleans. 2002 . available online at www.eric.ed.gov/ericdocs/data/ed/52.pdf . Available date 20/12/2013

4. Tilloson, Joy. Web site evaluation : a survey of undergraduates . Online Information Review . vol 26, no 6 (2002) p 392 – 403.

