

المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم

*Technological problems resulting from the Imbalance of
Social value System*

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

إعداد

منى عبد الحميد علي برديسي

الملخص:

ما يعيشه العالم الآن من تطورات أو متغيرات ناتجة عن التقدم التكنولوجي الهائل التي جعلت العالم كله عبارة عن قرية صغيرة متخطياً كل الحدود والفواصل الجغرافية والثقافية التي أثرت في التراث تلك الحضارات غيرت في قيم المجتمع.

بما أن التطور التكنولوجي أصبح ظاهرة ثقافية له تأثيراً مباشراً أو غير مباشر على قيم وثقافات المجتمع استطاعت أن تؤثر في الهوية الثقافية للمجتمع ونشر خيارات لسلوك الاجتماعي بديل لقيم المجتمع على نطاق واسع مما نشرت سلوكيات وقيم ثقافية غريبة على مجتمعنا، التي يجب التصدي لها عن طريق توجيه القيم الثقافية حسب أهداف المجتمع وقد تكون القيم موضوع معقداً واسعاً، ما تعرضت له القيم من تلك التغيرات وقد ظهرت عدة مشكلات غريبة عن مجتمعنا وخصوصاً المجتمع المصري الذي يعتبر أساس القيم الأخلاقية والحميدة والذي نعمل على القاء الضوء على تلك المشكلات وكيفية التعامل معها، ونقوم بغرس القيم الحميدة في الشباب لمواجهة الأفكار الغريبة لتحدي المشكلات وغرس قيم الإنتماء وحب الوطن والاعتزاز بالعادات والتقاليد والثقافات المجتمع.

Abstract:

What the world is experiencing now in terms of developments or changes resulting from the tremendous technological advancements that made the whole world a small village bypassing all borders and geographical and cultural boundaries that affected the heritage. Those civilizations changed the values of society.

Since technological development has become a cultural phenomenon that has a direct or indirect impact on the values and cultures of the society, it has been able to affect the cultural identity of the society and spread options for social behavior alternative to the values of society on a large scale, which spread behaviors and cultural values alien to our society, which must be addressed by directing Cultural values according to the goals of the society. Values may be a wide complex subject, what these changes have been subjected to values and many problems have arisen alien to our society, especially the Egyptian society.

Which is considered the basis of good moral values and which we are working to shed light on these problems and how to deal with them, and we instill good values in young people to confront strange ideas to challenge problems and inculcate the values of belonging, love of the homeland and pride in the customs, traditions and cultures of society

أولاً: مشكلة الدراسة

تقوم التكنولوجيا بدور هام في تحديث القيم , وقد أشار أليكس انجلز في هذا الشأن إلي أن التصنيع له أثر في تحديث القيم والاتجاهات، ويدفع تطور الثقافه والتعليم إلى اكتساب الكثير من الخبرات والمعارف الكثيرة والجديده، وأشار "دانيال ليرنر" في حاله تطوير مسار المجتمع التقليدي الى ضرورة دخول القيم جديدة التي يكون لها رد فعل ما في عمليه الغزو الثقافي استحداث التنمية، حيث يتطور المجتمع يتجدد ما هو "تقليدي" ليصبح مستحدثات وهناك مقاييس مختلفة لكتساب الثقافي هي ذاتها مقاييس التحديث ويؤكد هذا أن تكنولوجيا بصفة عامة والتصنيع بالصفة خاصة. وترى فوزية دياب أن القيم لا تدوم على الحال بل تخضع للتغيير الذي هو سنة الوجود وتستشهد بقول ابن خلدون أن أحوال العالم والأمم ونحن لا تدوم على وتيرة واحدة ومنهاج مستقر وإنما هو اختلاف مع الأيام والأزمنة والانتقال من حال إلى حال، كما تشير إلي مذكره" ألفريد كروبير "بأن من الممكن تصور ما ستكون عليه قيمنا بمجرد لك الحقيقة وهي تأثرها بعمليات التغيير الثقافي المستمر. وتؤكد أن القيم ظاهرة دينامية متطورة (عبد القادر: سلوي السيد، 2016ص57). هذا ماكدت عليه (نجوى: عميرش، 2017): أن ثوره الاتصالات ساهمت كثيرًا في توجيه توحيد الأذواق والأراء والافكار واعطت فرصة كبيرة للتواصل الثقافي والحضاري والعلمي وزودت البشريه بأدوات أفضل للعمل، والتفكير، والانتاج من خلال ربطها ببعضها البعض في المادة الأولى في القرن الـ21 هي المعلومات وهذه الثورة العلمية والمعلوماتية سوف تعيد تشكيل الحضارة الإنسانية وحريتها وفق أنماط جديدة لم يتم تألفها البشريه من قبل من القبر وعليه فلا ولما تسعى إلى خلق علاقات جديده والارتباط القرن العالم وتدعيمه والتخلي عن ارتباط الفكر المكان الوطن لا يصبح مرتبطه فكره العالم وذلك تتكون لديه مرجعيه مختلفه عن باقي المرجعيات السابقه المرتبطه بالفكر والذات و الوطن والانتماء.

بينما وضحت دراسة: (Unesco, 1983) أن التطور التكنولوجي هو ظاهرة ثقافية له تأثير مباشر أو غير مباشر على السلوك والقيم والثقافات البيئية وتتغير القيم الثقافيه حامله سماتها في التفاعل المباشر ولتأثير واختيار التكنولوجيا. كما توصل جهاد يوسف عثمان محمد (2002) إلى أن القيم في أي مجتمع لا يظل ثابتاً، ولكنه يتأثر بالظروف التي يمر بها المجتمع، كما يتأثر بالتغيرات التي تطرأ على الأنساق الاجتماعية الأخرى. وأن التغيير القيمي لا يسير بكيفية واحدة في كل المجتمعات، ولكنه يختلف من حيث الدرجة و السرعة من مجتمع لآخر. أن القيم تتبع أساساً من المجتمع ووفقاً لأهدافه وحاجاته ورغبات أفراده وأنشطة الحياة اليومية فيه والعلاقات الاجتماعية السائدة فيه. يحدث التغيير القيمي في أي مجتمع نتيجة لعدة عوامل، قد تكون داخلية أو خارجية نتيجة إحتكاك المجتمع بالمجتمعات الأخرى وتبادل الثقافات. واستهدفت

(Shove,2010) أن التغيير جاء نتيجة دوافع خارجية والتغيير الممارسات المعتادة الناتجة عن الاختيار الشباب. وأيضًا تصلت 0(سنة محمد على (2017) أنه رغم الآثار الإيجابية لثورة الاتصالات الحديثة التي شملت العالم كله لكنها أسهمت في إحداث خلل في منظومة القيم الاجتماعية في العالم العربي بوجه عام والمجتمع المصري بصفة خاصة، والتي هي بمثابة مبادئ عامة يتمسك بها الفرد والأسرة والمجتمع بحيث تؤثر على سلوكهم تجعلهم يتميزون بالتطابق والتشابه في الهوية الثقافية. قد شهد المجتمع المصري بوجه عام والمجتمع الريفي وجهه خاص عمليات تغيير وتحويلها السريعة ومتلاحقة في الوقت الراهن مما أدى إلى ظهور المشكلات والقضايا المجتمعية الناتجة عن الصراع بين القيم وظهور التمرد بين الشباب على سلوكيات وأنماط وعادات وتقاليد المجتمع التي يؤدي إلى ظهور مشكلات عديدة: منها المشكلات الثقافية، والسلوكية، والتكنولوجية.

مع ظهور الثورة العلمية والتكنولوجية فقد أدت إلى ظهور ما يسمى بمجتمع المعلومات الذي تواكب القفزة الكبرى التي حدثت في تكنولوجيات الاتصال وخاصة في مجال الأقمار الصناعية واستخداماتها الواسعة مما أدى إلى ظهور إشكاليات جديدة وتحديات غير مسبقة تتعلق بالوعي بالقيم الإنسانية وأنماط السلوك البشري في إطار حضاري شديد التباين سواء في المعدلات أو نوعية تطوره بين مجتمعات الدول المتقدمة التي تمتلك مفاتيح وأدوات التقدم العلمي والتكنولوجي من ناحية والمجتمعات الدولية النامية التي مازالت تعاني من مرحلة الاستعمار السابقة وامتداداتها الراهنة في صور أشكال جديدة من الهيمنة الاقتصادية والثقافية والفروض عليها من الدول المتقدمة من ناحية أخرى. وقد شهد العالم المعاصر تطورات تقودها الدول المتقدمة في إطار المحاولات المستمرة لعولمة الثقافة وتعليم والدين وسائر مكونات المنظومة الحضارية التي كانت تحتفظ استقلال نسبي خارج دوائر قيم السوق العالمية (الكردي محمود: وآخرون، ٢٠٠١، ص370).

وفي ضوء ذلك هناك العديد من المشكلات التكنولوجية الناتجة عن اختلال منظومة القيم في المجتمع الريفي التي تواجه الشباب حيث أصبح الشباب مشوش الفكر والثقافة ينقصه التوجيه الصحيح للقيم الأساسية التي يستطيع مواجهة التحديات عصر السماوات المفتوحة الثقافات والقيم مختلفة وغريبة فنتج عنها مشكلات عديدة مثل افتقاد الهوية الريفية، عدم الثقة بالنفس، العزلة والانطواء، الاغتراب، عدم تحمل المسؤولية، والتمرد والعصيان الانفلات الاخلاقي وغيرها من المشكلات التي تهدد مستقبل الشباب، ولا بد أن يكون للمجتمع دور هام في تلك المشكلات والتصدي له والعمل عليها فيجب غرس القيم والثقافية المجتمع لمواجهة الغزو الثقافي الاهتمام بالشباب وبمشاكلها ومشاكلهم الاستماع إلى فكرهم وتوضيح لهم المبادئ الأساسية التي تتبنى

الأخلاق الحميدة، كسب تلك الفئة من المجتمع والاهتمام بهم أكثر والعمل الأنشطة اللازمة والبرامج والندوات الخاصة بهم لحل مشكلات وإشغال وقت الفراغ ونشر الوعي والثقافة وإنارة العقول والاستفادة منهم فهم مستقبل وطن.

وترجع أهمية هذه الدراسة إلى عدة اعتبارات أساسية ومنها

1- تقوم هذه الدراسة على الفاء الضوء على بعض المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم لان القيم هي المعايير الموجهه لسلوك الأفراد وتظهر اخلاقيات ومبادئ الافراد والمجتمعات الذي يعتبر هو اساس القيم لمعرفة أسباب اختلاله ومحاولة الخدمة الاجتماعية التصدي لها أو إيجاد بعض الحلول للشباب الذين يمثلون الشريحة الأكبر وهم مستقبل المجتمع الريفي وهنا يظهر ضرورة دراسة المشكلات ومعرفة أسبابها وإيجاد الحلول لها.

2- أهمية دراسة الشباب: هي تلك الشريحة التي تقع بين مرحلتي المراهقه والرشد وهي الفترة التي يكتمل فيها النضج الجنسي والوظائف الفسيولوجية، الظاهرة والكامنة ويتم فيها استيقاظ الوعي والشعور بالذات ونمو القدرات العقلية والإدراكية التي تمكن من بلورة آراءه الاستقلالية والناضجة وهم مستقبل المجتمع و أكثر عرضه لتحديات المشكلات وهم ناقلين للثقافة والقيم من جيل الأباء إلى الأبناء.

3- بما أن القيم هي اليات الضبط الاجتماعي وهي معيار السلوك الموجه للشباب في التعامل مع المشكلات المختلفه التي تنمي الشخصية ولها تأثير على اعادة وتقاليدده وهي مواجهها المعيار وما تعرضت له القيم من تغيرات في ظل ما تعرض له البناء الاجتماعي بوجه عام ونسق القيم بوجه خاص التي أدت إلى اختلال القيم

4-مواجهة المشكلات الاجتماعيه هي النتيجة عن الصراع بين ردود الافعال والقيم السائدة في المجتمع والقيم الجديده التي تجه عنها العديد من المشكلات المتداوله على الساحة التي يجب ان يكون للخدمه الاجتماعيه دورًا فيها والتصدي لها محاولة إيجاد الحلول المنطقيه لكثرة اختلاف المشكلات الناجمة عن اختلال منظومة القيم.

5- يعتبر المجتمع الريفي هو أساس القيم وهو أكثر الفئات تمسكًا بالقيم المجتمعية والعادات والتقاليد التي يكون لها دورًا في تكوين الشخصية الريفية والسماة الخاصة والتي تشكل التراث الثقافي له وتميزه عن غيره من القيم الأصيلة وتأتي الدراسة لكثرة المشكلات التي يواجهها المجتمع الريفي في الآونة الأخيرة.

6-التطور التكنولوجي هو ظاهره ثقافيه له تأثير مباشر او غير مباشر على السلوك والقيم والثقافات البيئيه وتتغير القيم الثقافيه حامله سماتها في التفاعل المباشر ولتأثير واختيار التكنولوجيا هو سلاح ذو حدين له تأثير إيجابي ومفيد يقوم علي التطور وتأثير سلبي ينتج عن

مشكلات هي النتيجة عن الصراع بين ردود الافعال والقيم السائدة في المجتمع والقيم الجديده التي نتجه عنها العديد من المشكلات الناجمه عن استخدام التكنولوجيا المتداوله على الساحه التي يجب ان يكون للخدمه الاجتماعيه دورا فيها والتصدي لها محاوله ايجاد الحلول المنطقيه لكثيره اختلاف المشكلات الناجم عن اختلال منظومه القيم

ثانيا: مفاهيم الدراسة

(1) مفهوم القيم Value System :-

تعرف كلمة "القيم" في اللغة العربية في قاموس لسان العرب من منظور القيم: المستقيم الذي لا زيع فيه ولا ميل عن الحق. أما في اللغة الإنجليزية "قيمة value" ترتبط بكلمة المنفعة وفائدة، فقيمة الشيء هي المنفعة التي تعود على من يمتلك الشيء كما عرفها أيضا بأنها: مجموعة من الاتجاهات المعيارية المركزية لدى الفرد في مواقف اجتماعية تحدد له أهدافه العامة في الحياة، والتي يتضح من خلال سلوكه العملي أو اللفظي (الجزار: محمد، 2008ص95: 96).

وتعرف القيم بأنها: "مجموعة من الاتجاهات المعيارية المركزية لدى الفرد في مواقف اجتماعية تحدد له أهدافه العامة في الحياة، والتي يتضح من خلال سلوكه العملي أو اللفظي. وهي محك نحكم بمتقاضه أو نحدد على أساسه ما هو مرغوب فيه أو في موقف توجه به عدة بدائل وتحدد من خلال هذه القيم أهداف معينة وغايات ووسائل لتحقيقها، وتأخذ هذه البدائل أحد أشكال التغيير الوجداني والالتزام. (درويش: يحيى حسن , 1998, ص) وهي العادات والمعايير الخلقية والمبادئ المقبولة من النمط الثقافي السائد بين الناس أو الأفراد".

هي مجموعة مركبة من المعايير تستخدم كمستوى مستهدف في السلوك باعتبارها موجها ومرشدا للأدوار الاجتماعية التي تحدد متطلبات كل دور وحقوق وواجباته بما يسهم في اتساق وتكامل هذه الأدوار: (صالح: عبد الحي محمود، 2017ص142):-

(2) مفهوم منظومة القيم:

وهي منظومة من المعتقدات تحمل في طياتها تفضيلا شخصيا اجتماعيه لغايه مع معينه من غايات الوجود وتتضمن القيم عناصر المعرفيه والسلوكيه واخلاقيه وثقافيا وجدانيه تعبر عن فلسفه الانسان والمجتمع (الكيلاني: رانيا محمود، 2014ص).

القيم مصطلح يشير الى مجموعة القوانين والمقاييس الصادره عن جماعة ما يتخذونها معايير للحكم على الأعمال والأفعال ويكون لها قوه الإلزام والضرورة العمومية ويعد أي خروج عليها بمثابة انحراف عن قيم الجماعة مثلها العليا(رملة: 2013, ص 277)

المفهوم الإجرائي:

- 1- القيم هي محدده للانماط سلوكيات الشباب
- 2- معايير الأخلاقية هي اتجاهات ودوافع تجسد مظاهر الشباب
- 3- هي مرجع للحكم على مشكلات المجتمع
- 4- وهي تسعى لتحقيق أهداف المجتمع
- 5- هي مجموعته من الاتجاهات والمعايير والدوافع المنطق عليها محدد المرغوب فيه والغير مرغوب فيه
- 6- القيم تعطي الطابع الرسمي للثقافات وسلوكيات الشباب مرغوب فيه وهي متغيره مع الزمن.

ثالثا: أهداف الدراسة تسعى الدراسة الى تحقيق هدف رئيس مؤداه الى
تحديد المشكلات التكنولوجية الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب
الريفي

وينبثق من هذا الهدف مجموعة الأهداف فرعية وهي:

- 1- تحديد مشكلات العزلة الاجتماعية الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي
- 2- تحديد مشكلات النتمر الإلكتروني الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي
- 3- تحديد المشكلات والانحراف الاخلاقي للوسائل التكنولوجية الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي

رابعا: تساؤلات الدراسة

وتسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤل الرئيسي مؤداه هو:

"ماهي المشكلات التكنولوجية الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي؟"

- ويتم الإجابة على هذا التساؤل الرئيسي من خلال مجموعة من تساؤلات الفرعية التالية وهي :-
- 1- ما المشكلات العزلة الاجتماعية الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي؟
 - 2- ما المشكلات النتمر الإلكتروني الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي؟
 - 3- ما المشكلات الناجمة الانحراف الاخلاقي للوسائل التكنولوجية عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي؟

سادسا: الاجراءات المنهجية

اولا: نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية والتي تهدف إلى وصف المشكلات الناجمة عن أختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي ثانيا: المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة على الشباب الريفي المترددين بمراكز يوسف الصديق المستفيدين من خدمات المراكز للشباب -أدوات الدراسة. قد استعرضت الدراسة مجموع من الادوات التي تدعم هذه الدراسة في تحقيق أهدافها وذلك على النحو التالي

1- أدوات جمع البيانات:

أ- استمارة القياس لتحديد المشكلات الاجتماعية الناجمة عن اختلال منظومة القيم الاجتماعية مطبقة على شباب الريفي

ب- دليل مقابلة بعنوان "المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي مطبقة على الخبراء والمتخصصين

وفيما يلي تناول الدراسة هذه الخطوات بشئ من التفصيل على النحو التالي :

1- مرحلة تحديد أبعاد الاستمارة القياس :

فيما يتعلق باستمارة القياس المطبقة على الشباب الريفي لقد تم تصميم الاستمارة في ضوء مجموعة من الأبعاد

2- مرحلة جمع العبارات وصياغتها :

وقد تم في هذه المرحلة جمع عدد كبير من العبارات المرتبطة بموضوع الاستمارات ومؤشراتها من خلال عدة مصادر والمتمثلة فيما يلي:

أ - الإطلاع على الكتابات النظرية المرتبطة بموضوع الدراسة .

ب- الإطلاع على الرسائل العلمية والدراسات والبحوث التي تناولت موضوع الدراسة .

ج- الإطلاع على مجموعة من المقاييس والأدوات المتصلة بموضوع الدراسة.

د- خبرة الدارسة من خلال التعامل الشباب

ومن خلال ما تقدم تمكنت الدارسة من تحديد مجموعة من العبارات تحت كل بعد تتلاءم معه وتناسبه، ومن قام الدارسة بصياغة مبدئية لعبارات الاستمارات مراعي في صياغة هذه العبارات سهولة اللغة والصياغة السليمة، وأن تكون العبارة بسيطة (غير مركبة).

بالنسبة لاستمارة القياس المطبقة على الشباب الريفي بلغ عدد عباراتها (12) عبارة مرتبطة.

ثالثاً: مجالات الدراسة

أ- المجال البشري

1- عينة من الشباب بالمراكز يوسف الصديق المستفيدين من خدمات مراكز الشباب وعددهم (150 مفردة)

الدراسة وفيما يلي وصف مجتمع الدراسة

جدول رقم (1) يوضح وصف عينة الدراسة من الشباب

النسبة المئوية %	التكرار	الخصائص	
66.0%	99	ذكر	النوع
34.0%	51	أنثى	
100%	150	الإجمالي	
62.0%	93	أقل من 20 إلي من 25 سنه	السن
28.7%	43	من 25 إلي أقل من 30 سنه	
9.3%	14	من 30 فأكثر	
100%	150	الإجمالي	
66.7%	100	مؤهل عالي	المؤهل الدراسي
16.0%	24	مؤهل فوق متوسط	
14.6%	22	مؤهل متوسط	
2.7%	4	أمى	
100%	150	الاجمالي	
71.3%	107	أعزب	الحالة الاجتماعية
21.3%	32	متزوج	
6.1%	9	مطلق	
1.3%	2	أرمل	
100%	150	الاجمالي	
22.7%	34	من 1000 لأقل من 2000 جنيه	الدخل الشهري
39.3%	59	من 2000 لأقل من 3000 جنيه	
38.0%	57	من 3000 فأكثر	

النسبة المئوية %	التكرار	الخصائص	
%100	150	الاجمالي	

باستقراء الجدول رقم (4) والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للذكور والتي بلغت (66.%)، بينما بلغت نسبة الإناث (34.7%). وقد تشير إلى طبيعة المجتمع الريفي الذي يكون مشاركة الشباب أعلى من الفتيات تبين من الجدول توزيع عينة الدراسة طبقاً للفئات العمرية حيث كانت أعلى نسبة لمن تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (20 إلى أقل من 23) والتي بلغت (62%)، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (23 إلى أقل من 26) بلغت نسبتهم (28.7%). أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (26 إلى أقل من 30) وهي أقل نسبة التي بلغت نسبتهم (9.3)

باستقراء الجدول رقم (4) والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب بمراكز يوسف الصديق طبقاً للحالة الاجتماعية حيث تبين أن أعلى نسبة كانت لفئة الأعراب والتي بلغت (71.3%) أما فئة المتزوج بلغت نسبتهم (21.3%)، في حين بلغت نسبة المطلق (6.1%). وكانت أقل نسبة لفئة الأرمال التي بلغت نسبتهم (1.3) وقد تشير إلى طبيعة الفئة العمرية التي تمثل أقل من 30 سنة.

باستقراء الجدول رقم (4) والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب بمراكز يوسف الصديق طبقاً للمستوى التعليمي، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت لفئة مؤهل العالي والتي بلغت (66.7%)، أما المبحوثين الحاصلين على مؤهل فوق متوسط بلغت نسبتهم (16%)، في حين بلغت نسبة من لديهم مؤهل متوسط بلغت نسبتهم (14.6%)، في بلغت نسبتهم من لديهم مهارة القراءة والكتابة (2.7%) وقد يشير إلى تنوع المؤهل الدراسي للمبحوثين لكي تمثل المجتمع الريفي وكانت أعلى نسبة للمؤهل العالي لأنهم أكثر عرضة للاحتكاك بالثقافات الأخرى التي تؤثر عليهم.

باستقراء الجدول رقم (4) والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب بمراكز يوسف الصديق طبقاً لمتوسط الدخل، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت لمن يقع متوسط دخلهم في الفئة (من 2000 جنية لأقل من 3000 جنية) والتي بلغت (39.3%)، أما من وقع متوسط دخلهم في الفئة (من 1000 جنية لأقل من 2000) بلغت نسبتهم (22.7%)، في حين من وقع متوسط دخلهم في الفئة (من 3000 جنية فأكثر) بلغت نسبتهم (38%) وقد يشير إلى تقارب مستوى الدخل في المجتمع الريفي.

1- مسح شامل من الخبراء والمتخصصين في الخدمة الاجتماعية وعددهم (15) مفردة .
وفيما يلي وصف مجتمع الدراسة رقم (2)

النسبة المئوية	التكرار	الخصائص	
53.3	8	ذكر	النوع
46.7	7	أنثى	
100	15	الإجمالي	
66.7	10	استاذ	الوظيفة
13.3	2	استاذ مساعد	
20	3	مدرس	
40	6	بكالوريوس	الدرجة العلمية
60	9	دكتوراه	
100	15	الإجمالي	
13.3	2	اقل من 10 سنوات	سنوات الخبرة
33.3	5	من 10 لأقل من 20	
40	6	من 20 لأقل من 30	
13.3	2	من 30 سنة فأكثر	
100	15	الإجمالي	
80	12	نعم	الحصول على دورات
20	3	لا	
100	15	الإجمالي	

تبين من الجدول رقم (5) أن توزيع مجتمع الدراسة من الخبراء والمتخصصين طبقاً للنوع حيث كانت أعلى للذكور والتي بلغت (53.3%)، أما نسبة الاناث فبلغت (46.7%).
كما تبين من الجدول أيضاً توزيع مجتمع الدراسة من الخبراء والمتخصصين طبقاً للوظيفة حيث كانت أعلى نسبة لشاغلي وظيفة استاذ والتي بلغت (66.7%)، أما نسبة شاغلي وظيفة استاذ مساعد بلغت نسبتهم (13.3%)، في حين بلغت نسبة شاغلي وظيفة مدرس (30%). وقد تبين أعلى نسبة كانت لاستاذ دكتور وذلك الاستفادة من الخبرات والقدرات في التعامل مع قضايا الشباب ومشكلاتهم.

ب- المجال المكاني: مراكز الشباب بيوسف الصديق

مبررات اختيار المجال المكاني:

1- توافر عينة الدراسة.

2- مركز ريفي وسياحي وقد شهد تطورات كثير.

3- استعداد إدارة المراكز الشباب والعاملين بها للتعاون مع الباحثة.

ج- المجال الزمني:

فترة إجراء الدراسة وجمع البيانات وهي الفترة التي استغرقتها الباحثة في إعداد المادة العلمية

للدراسة وتطبيقها وجمع بياناتها وتحليلها

سابعاً نتائج الدراسة

النتائج المرتبطة بالاجابة على استمارة استبيان لتحديد المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال

منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي

جدول رقم (3)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	أعاني من التئمر من خلال شبكة التواصل الاجتماعي	55	36.7	25	16.7	70	46.7	285	95.0	63.3	9
2	كثرة المدونات على الإنترنت شوهت أفكاري	74	49.3	48	32.0	28	18.7	346	115.3	76.9	3
3	لم أعد مهتما لممارسة هويتي بعد استخدام الإنترنت	64	49.3	52	34.7	34	22.7	330	110.0	73.3	5
4	أتورط في علاقات عاطفية عبر شبكة التواصل الاجتماعي	51	34.0	45	30.0	54	36.0	297	99.0	66.0	7
5	جلوسي أمام الشات طويلا يدفعني إلى علاقات غير مرغوب فيها	39	26.0	55	36.7	56	37.3	283	94.3	62.9	10
6	إدمان الإنترنت علمني كيفية تشويه الآخرين على الإنترنت	43	28.7	36	24.0	71	47.3	272	90.7	60.4	11
7	أبهاى بفك شفرات	45	30.0	31	20.7	74	49.3	271	90.3	60.2	12

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
	المواقع غير المناسبة لعمرى										
8	أستنفذ وقتي في شبكة التواصل الاجتماعي الذي كنت أخصه لأسرتي	74	49.3	47	31.3	29	19.3	345	115.0	76.7	4
9	لا أتق فيما ينشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي	78	52.0	62	41.3	10	6.7	368	122.7	81.8	1
10	أميل إلى العزلة لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي	77	51.3	48	32.0	25	16.7	352	117.3	78.2	2
11	أدخل على مواقع الإنترنت بغض النظر عما يناسب سني وعاداتي وتقاليدي	59	39.3	45	30.0	46	30.7	313	104.3	69.6	6
12	أشعر بعدم الرغبة في ممارسة الأنشطة	43	28.7	59	39.3	48	32.0	295	98.3	65.6	8
	المجموع	702		553		54		3757			
	المتوسط	58.5		46.1		45.4					
	النسبة	39		30.7		30.3					
	المتوسط المرجح	286.9									
	القوة النسبية للبعد	69.6									

تشير بيانات الجدول رقم (8) ان المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم في المجتمع الريفي متوسطة، حيث تتوزع الاستجابات توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (286,9) والقوه النسبيه للبعد (63,8%)، كما بلغ من ا إجاب نعم (39%) فى حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (30,7%) الى نسبة (30,3%) اجابو لا. وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوه النسبية على النحو التالى:-

وقد جاءت العبارات رقم (9, 10, 2) من اكثر العبارات قوة وتحقيقا بناء على الترتيب ووفق للوزن المرجح والقوة النسبية بكل عبارة حيث

-جاءت العبارة رقم (9) في الترتيب الأول والتي مفادها " .. لا أثق فيما ينشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي." بوزن مرجح (122.7) وقوة نسبية (81.8%). وتشير استجابات المبحوثين إلى عدم الثقة في كل ما ينشر وذلك لكثرة الاخبار الكاذبة علي الانترنت والكذب والافتراء الالكتروني مما يدل علي انحلال القيم لدي الشباب..

- في الترتيب الثاني جاءت العبارة رقم (10) والتي مفادها " .. أميل إلى العزلة لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي." (117.3) وقوة نسبية (78.2%). وتشير استجابات المبحوثين إلى العزلة الاجتماعية وإلى الفراغ الفكري لشباب ووسيلة لهروب من مشكلات واستخدام السئ للإنترنت مما ترتب عليه عددة مشكلات الناتجة عن عدم الرقابة من الاسرة والمجتمع وهنا اتفقت مع دراسة (محمود :ولاء محمد العارف محمد, 2008) ان استخدام الانترنت يؤدي إلى العزلة الاجتماعية والابتعاد عن الأصدقاء والأسرة وسطحية العلاقات وايضا الهروب من الواقع والاسراف في احلام اليقظة .

- الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (2) والتي مفادها " . كثرة المدونات على الإنترنت شوهت أفكارى. بوزن مرجح (115.3) وقوة نسبية (76.9%). وتشير استجابات المبحوثين على كثر الاخبار والاشاعات الكاذبه اونشر الاخبار وعكسها لنفس القضية أو الحدث التاريخي وايضا يدل عدم قدرة الشباب على التميز بين الحقيقة والافتراء وهنا اتفقت مع نتيجة (محمود :ولاء محمد العارف محمد, 2008) ان هناك العديد من المواقع تقوم بنشر معلومات غير صحيحة عن الاديان المختلفة تدعوا إلى أعتناق مذاهب جديدة ويحتاج الشباب لتمييز صحة أوخطأ هذه المعلومات أن يكون على درجة عالية من الوعي. وأيضا دراسة (احمد:سناءمحمد علي محمد ,) أن هناك آثار ايجابية وسلبية لاستخدام التكنولوجيا من أهمها تهميش الهوية الثقافية والوطنية وجاءت في المرتبة الاخيرة العبارة رقم (7) والتي مفادها " . أتباهى بفك شفرات المواقع غيرالمناسبة لعمرى." وتشير استجابات المبحوثين على التمسك بكل شاب له الخصوصية عدم التخطي تلك الخصوصية يدل على اخلاقيات الشباب الريفي

2-النتائج المتعلقة بالاجابة على دليل المقابلة ومواده :ما دور الخدمة الاجتماعية للحد من المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب الريفي
جدول رقم (4) يوضح استجابات المبحوثين حول دور الخدمة الاجتماعية للحد من المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب

م	الاستجابة	ك	%	الترتيب
1	إستضافة علماء الدين لبث القيم الإيجابية لدى الشباب	11	73.3	3
2	عقد دورات تدريبية حول الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا	12	80	2
3	إيجاد وسائل مناسبة ليقضي بها الشباب اوقات فراغه بعيد عن المجتمع الافتراضي	9	60	9
4	يشارك الشباب في ايجاد حلول منطقية لمشكلاتهم	11	73.3	3م
5	استخدام الأساليب الديمقراطية في الحوار واحتواء الشباب	11	73.3	3م
6	يقوم الاخصائى بالتوضيح لشباب لواجباتهم وحقوقهم نحو المجتمع	11	73.3	3م
7	يقوم الاخصائى بتعزيز القيم التي يجب ان يتمسك به الشباب	7	46.7	10
8	نبذ الانحرافات الأخلاقية التي يجب أن يبعد عنها الشباب نتيجة استخدام شبكة التواصل الاجتماعي	13	86.7	1
9	إعداد نشرات للتوعية بالمشكلات التكنولوجية وأثارها السلبية	11	73.3	3
10	يعقد مناظرات حول ايجابيات وسلبيات استخدام التكنولوجيا	11	73.3	3

وجهة نظر المبحوثين من الخبراء والمتخصصين حول دور الخدمة الاجتماعية لحد من المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم لدى الشباب حيث تبين اتفاق المبحوثين على جميع العبارات الواردة بالجدول السابق، مما يشير إلى ان آليات تدعيم دور الخدمة الاجتماعية مثل نبذ الانحرافات الاخلاقية التي يجب ان يبعد عنها الشباب نتيجة استخدام شبكة التواصل الاجتماعي وعقد دورات تدريبية حول الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا و إستضافة علماء الدين لبث القيم الإيجابية لدى الشباب يشارك الشباب في ايجاد حلول منطقية لمشكلاتهم واستخدام الاساليب الديمقراطية في الحوار واحتواء الشباب ويقوم الاخصائى بالتوضيح لشباب لواجباتهم وحقوقهم نحو المجتمع إعداد نشرات للتوعية بالمشكلات التكنولوجية

وأثارها السلبية ويعقد مناظرات حول ايجابيات وسلبيات استخدام التكنولوجيا و ايجاد وسائل مناسبة ليقضي بها الشباب اوقات فراغه بعيد عن المجتمع الافتراضي ويقوم الاخصائى بتعزيز القيم التي يجب ان يتمسك به الشباب.

ثامناً: النتائج العامة للدراسة

أولاً: النتائج الخاصة للحد من المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب

- 1- الشباب لا يثق فيما ينشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- 2- يميل الشباب إلى العزلة لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي.
- 3- تشويه الافكار من كثرة المدونات على الإنترنت
- 4- الشباب يستنفذ اكثر الوقت في شبكة التواصل الاجتماعي الذي كان يخصصه لأسرته
- 5- لم يهتم الشباب لممارسة هويات بعد استخدام الإنترنت
- 6- يدخل الشباب على مواقع الإنترنت بغض النظر عما يناسبهم سنهم وعادات وتقاليد
- 7- يتورط الشباب في علاقات عاطفية عبر شبكة التواصل الاجتماعي
- 8- يشعر الشباب بعدم الرغبة في ممارسة الأنشطة نتيجة استخدام الانترنت
- 9- يعاني الشباب من التمر من خلال شبكة التواصل الاجتماعي
- 10- يؤدي جلوسي الشباب أمام الشات طويلا إلى علاقات غير مرغوب فيها
- 11- إدمان الشباب لإنترنت يعلمهم كيفية تشويه الآخرين على الإنترنت
- 12- يتباها الشباب بفك شفرات المواقع غير المناسبة لعمرهم

ثانيا : النتائج الخاصة دور الخدمة الاجتماعية للحد من المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم الاجتماعية لدى الشباب

وجهة نظر الباحثين من الخبراء والمتخصصين حول دور الخدمة الاجتماعية لحد من المشكلات التكنولوجية الناجمة عن اختلال منظومة القيم لدى الشباب حيث تبين اتفاق الباحثين على جميع العبارات الواردة بالجدول السابق، مما يشير إلى ان أليات تدعيم دور الخدمة الاجتماعية مثل نبذ الانحرافات الاخلاقية التي يجب ان يبعد عنها الشباب نتيجة استخدام شبكة التواصل الاجتماعي وعقد دورات تدريبية حول الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا و إستضافة علماء الدين لبحث القيم الإيجابية لدى الشباب يشارك الشباب في ايجاد حلول منطقية لمشكلاتهم واستخدام الاساليب الديمقراطية في الحوار واحتواء الشباب ويقوم الاخصائى بالتوضيح لشباب لواجباتهم وحقوقهم نحو المجتمع إعداد نشرات للتوعية بالمشكلات التكنولوجية

وأثارها السلبية ويعقد مناظرات حول ايجابيات وسلبيات استخدام التكنولوجيا و ايجاد وسائل مناسبة ليقضي بها الشباب اوقات فراغه بعيد عن المجتمع الافتراضي ويقوم الاخصائى بتعزيز القيم التي يجب ان يتمسك به الشباب.

فلسفه التصور المقترح:

تقوم فلسفه التصور المقترح على محاوله الحد من مشكلات التكنولوجيا الناجمه عن إختلال منظومة القيم لدى الشباب الريفي لما نرى أهميه الشباب في بناء المجتمع الريفي ويؤثر فيه وتتأثر به وهم مستقبل المجتمع الريفي الذي ينهض على ايديهم وفكرهم وقد تأثر الشباب بالمستحدثات التكنولوجية التي غيرت من لسلوكياتهم وثقافتهم وتأثرت بها القيم الاجتماعية التي تعبر عن طابع وتراث المجتمع الريفي ومن اهم الموروثات الثقافيه التي تعمل على استقرار المجتمع الريفي والتي تعتبر آليات ضبط الاجتماعي الموجه للشباب في التعامل مع المشكلات والمواقف المختلفه فهي التي تحدد هويته ثقافه الشباب الريفي ويقوم التصور المقترح على فلسفه المشكلات التكنولوجية الناجمه عن إختلال منظومه القيم الريفيه مثل المشكلات العزلة الاجتماعية, التمر الالكتروني, الانحراف الأخلاقي وغيرها

أولاً:اسس التصور المقترح

- الكتابات النظرية حول مشكلات التكنولوجيا الناجمه عن إختلال منظومة القيم
- نتائج الدراسات السابقة المرتبطة مشكلات بالتكنولوجيا والقيم
- ماتوصلت اليه الدراسة الميدانية من نتائج متعلقة مشكلات التكنولوجيا الناجمه عن إختلال منظومة القيم لدي الشباب الريفي

أهداف التصور المقترح ينطلق التصور المقترح من الأهداف الاتيه:

- تحديد مشكلات التكنولوجيا الناجمة عن إختلال منظومة القيم الاجتماعية لدي الشباب الريفيه
- تحديد مشكلات العزلة الاجتماعية الناجمة عن إختلال منظومة القيم لدي الشباب الريفيه
- تحديد المشكلات التمر الإلكتروني الناجمه عن إختلال منظومه القيم لدي الشباب الريفيه
- تحديد المشكلات الانحراف الأخلاقي الناجمه عن إختلال منظومه القيم لدي الشباب الريفيه

أهم الاستراتيجيات التي يمكن من خلالها الحد من مشكلات الناجمه عن اختلال منظومه القيم الاجتماعيه لدي الشباب الريفي:

تهدف الدراسة إلى استخدام هذه الاستراتيجيات الى تتيح قنوات الاتصال المختلفه بين الشباب وضروره تعاونها للمحافظه على القيم الايجابيه لدي الشباب الريفي من ناحيه والحد من الاثار السلبيه للتكنولوجيه من ناحيه اخرى

1) استراتيجيه التعليم والتعلم: يتم ذلك من خلال أقامه الدورات التدريبيه علي الإستخدام الأمثل للتكنولوجيه للاخصائيين الاجتماعيين والندوات والمؤتمرات والمحاضرات والنقاشات الجماعيه للشباب الريفيه لتزويدهم بالمعارف وكيفية الاستخدام الامثل القيم في الحياه العامه.

2) استراتيجيه الاقناع: وذلك من خلال الاقامه الحوار البناء بين الشباب ومن جهه الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز الشباب من جهه اخرى هو الاقناع الإستخدام الأمثل للإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والبعد عن كل ماله تأثير السلبى على القيم

3) استراتيجيه لتعديل السلوك وذلك من خلال محاوله الاخصائيين العاملين في مراكز الشباب لتغيير السلوك بعض الشباب فيما يتعلق بثقافه و فكر الشباب الريفي واتجاهاته السلبيه نحو القيم الاجتماعيه ويمكن الاشاره الى أهمية الوقت وكيف استغلال الإنترنت إيجابيا كاحد مسلمات تغيير السلوك.

الأدوات التي يستخدمها التصور المقترح

- ❖ الندوات و المحاضرات: عن مخاطرالتكنولوجيه وتأثيرها على الشباب وكيف التعامل معا للحدمن مشكلاتها
- ❖ وورش العمل : الإستخدام الأمثل لتكنولوجيه و للإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والبعد عن كل ماله تأثير السلبى على القيم وكيف التغلب على المشكلات
- ❖ المناقشات الجماعيه:حول أثر التكنولوجيه على قيم الشباب والحد من المشكلات
- ❖ المقابلات الفرديه والجماعيه لحل مشكلات الشباب

المهارات المستخدمه في التصور المقترح

- مهاره الاتصال: الاتصال بين الأخصائي الاجتماعي ومؤسسات المجتمع المحلي لي إيجاد الحلول المشكلات الشباب
- مهاره في تكوين العلاقات لاجتماعيه :بين الأخصائي والشباب أسرهم لمواجهة المشكلات الشباب الريفي

- **مهاره حل المشكله وإزالة الصعوبات** التي قد توجد بين نسق العمل وأي أنساق أخرى أو أي تنظيمات أخرى ويتطلب هذا الدور مهارات تعاونية ومهارة في التفاوض والمناقشة وأيضا مهارات الاتصال.
- **مهارة تنظيم والتخطيط:** تحديد الأولويات وتحديد الأهداف وجمع المعلومات والبيانات وتحليلها ووضع الخطوط والبرامج ومهارات تقدير الاحتياجات.
- **أهم التكنيكات المستخدمه في التصور المقترح**
- **تكنيك الشرح والتوضيح والاقناع** ويعد من اكثر الطرق تفعيلا في حل المشكله وكسب الثقة الاخرى وارساء القبول لتحقيق الاهداف ويستخدم مع الشباب
- **تكنيك التدريب** التدريب على اساس على اسلوب حل المشكله للشباب
- **تكنيك الاتصال** لتدعيم قنوات الاتصال مع الاخصائين ي الاجتماعيين والمؤسسات والمجتمع المحلي
- **تكنيك التشجيع** من من خلال تشجيع الشباب على حل مشكلاتهم
- **تكنيك التدعيم** يكون التدعيم مادي او معنوي ولذلك لتعديل السلوكيات المرغوب فيها ويستخدم مع الشباب

أدوار المقترح

- 1- **دور الممارس العام كمممكن:-**مساعدة الشباب لاكتشاف المصادر والقوى التي بداخلهم وتدعيمها وذلك لإحداث التغييرات المنشودة وفي هذا الدور يمد الأخصائي الاجتماعي بالدعم اللازم من أجل اتخاذ الإجراءات المطلوبة لتحقيق الأهداف. عن التخلص من المشاعر السلبية و دعم المشاعر الإيجابية تحديد مصادرالصراع الداخلي والخارجي التي تعوقهم عن تحقيق أهدافهم المرغوبة
- 2- **دور الممارس العام كتربوي:-**يعني الدور التربوي مساعدة الشباب على التزويد بالمعارف والمعلومات التي يحتاجها لكي يتكيف ويتوافق مع مشكلته وكيف يتماشى معها حتى يتمكن من مواجهتها وحلها.يتعامل مع مشكلته أو المواقف الذي يوجد فيه ومساعدة الشباب على ممارسة سلوكيات واكتساب مهارات جديدة قد تكون نماذج بديلة للسلوكيات والمهارات الحالية تقديم النصائح للشباب وخاصة فيما يتعلق بمستقبلهم و تنظيم الندوات والمحاضرات في الموضوعات التي تهم الشباب سواء كانت موضوعات ثقافية أو سياسية أو اجتماعية دينية لإكسابهم المعلومات الصحيحة من مصادرها السليمة.
- 3- **دور الممارس العام مع الشباب كعلاج:-** يعني دور المعالج مساعدة الشباب على إحداث تغييرات في أنفسهم أو في علاقاتهم مع الجماعات أو الناس الذين يرتبطون معهم بعلاقات أولية

هامة وفي هذا الدور يكون الشباب نفسه هو نسق الهدف المراد تغييره. مساعدة الشباب على تعديل أفكارهم غير الصحيحة ومشاعرهم السلبية وسلوكياتهم غير المرغوبة إشباع حاجاتهم المتنوعة من خلال أساليب سوية وشرعية مساعدة الشباب على علاج مشكلاتهم الفردية والجماعية سواء كانت مشكلاتهم نفسية أو صحية أو اجتماعية تصحيح الانحرافات السلوكية التي يمكن أن توجد عند الشباب..

4- دور الممارس العام مع الشباب كوسيط:- ويعني هذا الدور أن هناك جهود نحو الشباب ومصادر الخدمات والأجهزة والمؤسسات أو الأشخاص المسؤولين عن تقديم الخدمات للشباب رعاية الشباب ليكونوا أكثر استجابة لاحتياجات الشباب وقضاياهم حل المشكلات وإزالة الصعوبات لكي يصلوا إلى بعضهما وتحقيق التفاهم بينهما.

5- دور الممارس العام مع الشباب كمطالب:- ويعني هذا الدور أن الأخصائي يصبح نائباً عن الشباب في الدفاع عن مصالحه ومناقشة قضاياهم عندما يكون ذلك مطلوباً لتحقيق الأهداف والجهود هنا توجه نحو ضمان المنافع والفوائد للعميل بطريقة شرعية. إثارة الرأي العام بقضايا الشاب وحاجاته المطالبة بحقوق الشباب خاصة القطاعات المحرومة من الخدمات أو التي تعاني من الحاجة. إجراء تعديلات وتغييرات على سياسات المنظمات المهمة برعاية الشباب لتكون أكثر استجابة لاحتياجات الشباب وقضاياهم.

6- دور الممارس العام مع الشباب كمخطط للخدمات:- ويعني هذا الدور قيام الأخصائي الاجتماعي بمجموعة من الأنشطة والعمليات لمساعدة نسق العميل على تحقيق الأهداف لتشمل الأولويات بعد تحديد الاحتياجات والمشكلات والإمكانيات والموارد وترجمتها في خطة لتحقيق الأهداف تلك الخطة التي تحتوي على برامج وخدمات وأنشطة تتعلق دائماً بتحقيق أهداف مستقبلية

6- دور الممارس العام مع الشباب كباحث:- يعني هذا الدور أن الأخصائي يقوم بإجراء البحوث والدراسات التي تتعلق بمشكلات الشباب وحاجاتهم وأيضاً جمع البيانات والمعلومات اللازمة عن الأنساق في مجال رعاية الشباب وتحليلها لاستخدامها في وضع خطط وبرامج لتحقيق الهدف من رعاية الشباب.

المراجع:**المراجع العربية:**

- عميرش ، نجوي. (2017). العولمة وتأثيرها علي منظومة القيم، بحوث ومقالات،.
- رمل ،فاتن داود (2013). بناء منظومة القيم لتطوير مقترحة لمناهج الدراسية المرحلة الابتدائية. مجلة العلوم التربوية والنفسية سنة بحوث ومقالات.
- احمد ،سنا محمد علي محمد(2017): عولمة تكنولوجيا الاتصال وعلاقتها بتغيير منظومة القيم الأسرة المصرية بحث ميداني على عينه من الاسره بمدينة اسيوط، جامعة القاهرة، كلية أداب، بحوث ومقالات،
- الكيلاسي ، رانيا محمود(2014): التحرش الجنسي بالمرأة و اختلال منظومة القيم في المجتمع المصري، كلية الأداب، جامعته القاهرة، بحوث ومقالات،)..
- الكردي ،محمود وآخرون (2001): الشباب والمستقبل. جامعة القاهرة، كلية الأداب، مركز البحوث والدراسات
- الخواجه، ياسر (2010). علم اجتماع الريفي، طنطا، مصر العربية للنشر والتوزيع.
- درويش، نور علي السيد(2016): قيم وخصائص مدمني الإنترنت، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية،.
- الجزار، محمد (2008). القيم في تشكل السلوك الإنساني. مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- محمد، جهاد يوسف عثمان (2002). التحضر وأثره على تغير بعض القيم المجتمعية ودراسة ميدانية. كلية الأداب، جامعة أسيوط.
- فهيمى، محمد سيد (2012). الخدمة الاجتماعية في مجال الجريمة والعقاب (ط1). المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- السيد، سلوى عبدالقادر (2016). الرؤية المجتمعية لتمكين الشباب والتنمية البشرية المستدامة: دراسة أنثروبولوجية. مجلة كلية الأداب جامعة الفيوم، 11(20).
- صالح، عبد المحي محمود حسن(2017). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة. الإسكندرية، المكتب العلمي الحديث.

محمود، ولاء محمد العارف محمد (2008). مشكلات الشباب الجامعي الناتجة عن استخدام الانترنت وتصور مقترح لدور خدمة الفرد الجماعية في مواجهتها.

المراجع الأجنبية:

Shove, E. (2010). Beyond the ABC: climate change policy and theories of social change. *Environment and planning A*, 42(6), 1273-1285.

Unesco. (1983). *Problems of Culture and Cultural Values in the Contemporary World*. Unesco