

متطلبات تطبيق التدريب الالكتروني عن بعد لطلاب الخدمة الاجتماعية في ظل نظام التعليم الهجين

اعداد

د.محمد ابراهيم حسن احمد

حاصل على درجة الدكتوراه من قسم مجالات الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

الملخص باللغة العربية :

يستهدف هذا البحث تحديد المتطلبات التقنية والادارية ، والمتطلبات المعرفية ، بالإضافة الى المتطلبات المهنية اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم في ظل نظام التعليم الهجين ، وتناول البحث مفاهيم محورية رئيسية تمثلت في مفهوم التدريب الميداني والتدريب الالكتروني ومفهوم التعليم الهجين . وينتمى هذا البحث الى نمط الدراسات الوصفية التحليلية، واستخدم منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل لجميع مشرفي التدريب الميداني بالكلية . وطبقت الدراسة بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم في الفترة من 1/اكتوبر 2020 الى 1/ فبراير 2021. واخيراً توصل البحث الى مجموعة من النتائج لتحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني وجاءت وفقاً للترتيب التالي : أولاً : المتطلبات التقنية والادارية بقوة نسبية بلغت 98.21 %، يليها المتطلبات المهنية بقوة نسبية 96.79 % ، وأخيراً المتطلبات المعرفية بقوة نسبية 93.95 % ، واختتم البحث باستخلاص تصور مقترح عن كيفية تطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم .

الكلمات المفتاحية :

المتطلبات - التدريب الميداني - التدريب الالكتروني - التعليم الهجين

Summary:

This research aims to determine the technical and administrative requirements, the knowledge requirements, in addition to the skill requirements necessary to apply electronic training on field training skills for students of the second year at the Faculty of Social Service – Fayoum University in the light of the hybrid education system. The research dealt with the main pivotal concepts represented in the concept of field training and electronic training And the concept of hybrid education. This research belongs to the type of descriptive and analytical studies. The method of social survey was used in a comprehensive enumeration method for all field training supervisors in the college. And the study was applied at the Faculty of Social Service – Fayoum University from 1 / October 2020 to 1 / February 2021. Finally, the research reached a set of results to determine the requirements for applying electronic training and it came in the following order: First: Technical and administrative requirements with a relative strength of 98.21%, This is followed by the skill requirements with relative strength of 96.79%, and finally the cognitive requirements with relative strength of 93.95%. The research was concluded by extracting a suggested perception of how to apply electronic training on field training skills for students of the second year at the Faculty of Social Work – Fayoum University.

key words :

Requirements – Field training – Electronic Training – Hybrid education

أولاً : مدخل الى مشكلة الدراسة :

تعد الخدمة الاجتماعية مهنة انسانية لها مقوماتها العلمية وأساليبها الفنية ، وتعتمد في ممارستها على اخصائيين اجتماعيين تم اعدادهم اعداداً علمياً ومهنياً مناسباً في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية . وذلك لتحقيق الهدف الذي وجدت المهنة من اجله وهو تحقيق رفاهية الانسان من خلال المساعدة في تلبية احتياجاته ومواجهة مشكلاته والوقاية من الوقوع بها قدر المستطاع.

كما يؤكد علماء الخدمة الاجتماعية على ضرورة اشمال برنامج إعداد الطالب على الجانبين : الجانب الاكاديمي ، والجانب المهني ، وضرورة تكاملهما والتوازن بينهما ، فلا يمكن تصور برنامج فعال لإعداد الاخصائيين الاجتماعيين بدونهما(Wilson & Kelly, 2010:2431)

ولكي تحقق مهنة الخدمة الاجتماعية أهدافها المنشودة لابد من الاعداد المهني والعملي للاخصائي الاجتماعي الذي هو عصب عملية المساعدة المهنية ، لذا فإن جميع برامج تعليم الخدمة الاجتماعية دون استثناء في جميع الجامعات تتنافس في برامجها التدريبية لإعداد طلاب الخدمة الاجتماعية ، وزيادة الساعات التدريبية في البرامج الدراسية ، وحسن انتقاء المشرفين على التدريب الميداني ، وانتقاء المؤسسات التدريبية ، بما يعكس بلا شك أهمية التدريب المهني في إعداد الطلاب الدارسين للخدمة الاجتماعية (طلعت مصطفى السروجي ، 2010 : 263)

وتتمثل أهمية التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في إكساب الطلاب المهارات الفنية اللازمة لإعداده كتمارس عام في الخدمة الاجتماعية ، سواء كانت مهارات عامة او مهارات خاصة ترتبط بموقف معين ، بالإضافة الى تنمية شخصية الطالب من الناحية العلمية والمهنية التي تؤهله للقيام بدوره بفاعلية في مختلف مجالات الممارسة المهنية.(ماهر ابوالمعاطي على ، 2003 : 156)

ونظراً لأهمية التدريب الميداني ودوره في إعداد الطالب وتدريبه ، فقد أولته العديد من الدول اهتماماً بالغاً ، وذلك حرصاً منها على تحقيق الجودة في التعليم ، لذا بذل الخبراء والمربون جهوداً كبيراً من أجل تحسين عملية تقويم برامج التدريب الميداني المعمول بها في الدول الأجنبية ، وهذا ويشير ميدمنت(Maidment) الى أن كثيراً من الدول وضعت قائمة معايير خاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية وما لذلك من تأثير على الممارسة المهنية وإجراءاتها ، وأساليب تنفيذها بصفة خاصة (CSWE, 2008: 11)

وهذا ما أكدته دراسة باربرا (Barbara Staniforth , 2012) من ضرورة الإعداد الجيد للطلاب من خلال التدريب الميداني وضرورة اهتمام المؤسسات التعليمية بوضع خطة للتدريب الميداني والتأكيد على الاهتمام باستخدام الأساليب الحديثة في التدريب.

وذلك ينطبق على تعليم الخدمة الاجتماعية في الظروف العادية اما في الظروف الطارئة فما هو النمط التعليمي الذي تنتهجه المهنة في ظل هذه الظروف ؟ ومثال ذلك ما حدث في 31 ديسمبر 2019 حيث كشفت منظمة الصحة العالمية عن عدد من حالات الالتهاب الرئوي مجهول السبب في مدينة ووهان شرق الصين ،

التي يبلغ عدد سكانها أكثر من 11 مليون نسمة ، وبعدها بأيام وتحديدًا في 7 يناير توصل علماء صينيون الى أن فيروساً تاجياً جديداً من عائلة كورونا هو المسبب لتلك الحالات. في البداية ، بدأ الأمر وكأنه وباء يقتصر بشكل اساسي على الصين ، ولكنه تحول سريعاً الى وباء عالمي(حازم بدر ، 2020)

هذا وأحصت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة، "اليونسكو"، أن أكثر من 1.5 مليار طالب في 165 دولة اضطروا للانقطاع عن الذهاب للمدارس والجامعات جراء جائحة فيروس كورونا المستجد (Covid19). وتسببت الجائحة في إجبار الهيئات الأكاديمية حول العالم على اكتشاف أنماط جديدة للتعليم والتعليم، ومنها التعليم الإلكتروني، والتعليم عن بعد. وتعتبر هذه التجربة بمثابة تحدي للطلاب والمعلمين، الذين صاروا مضطرين للتعامل مع الصعوبات العاطفية، والجسدية، والاقتصادية، التي فرضتها الجائحة، مع التزامهم بدورهم للحد من انتشار الفيروس.(مايكل كروجر ، 2020)

ومن ثم ألقت جائحة كورونا بظلالها الثقيلة على شتى مناحي الحياة في مختلف بقاع العالم لا سيما التربوية منها، إذ عانت المدارس من الإغلاق التام لمدة تزيد عن ستة أشهر، مما أثر على مدخلات العملية التعليمية والذي بدوره انعكس سلباً على جودة مخرجاتها، ومن هنا ظهرت الحاجة إلى اتباع منحى جديد وإيجاد البدائل والسبل التي من شأنها المحافظة على استمرار العملية التعليمية ، فلجأت الحكومات إلى التعليم الإلكتروني كحل مؤقت عن التعليم التقليدي.(إيناس أبو شقرة ، 2020)

وفي استجابة سريعة لتداعيات أزمة فيروس كورونا المستجد على التعليم الجامعي ، اعلنت وزارة التعليم العالي المصرية تطبيق لأول مرة لنظام «التعليم الهجين» بداية من 17/اكتوبر/ 2020 ، ويمزج هذا النظام بين التعليم وجهاً لوجه والتعليم عن بُعد، مما يؤدي إلى تقليل الكثافة الطلابية ، وتحقيق الاستفادة العظمى من خبرة أعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية للجامعات ، ويتضمن التعليم الهجين التحول التدريجي للطلاب إلى متعلم مدى الحياة، وذلك تطبيقاً لأساليب الأداء وضمان الجودة المحلية والعالمية، بالإضافة إلى تحقيق الاستفادة العظمى من الإمكانيات التكنولوجية خارج الفصل الدراسي. وتتولى كل جامعة وضع الآليات والضوابط اللازمة لتنفيذ هذا النظام وفقاً لطبيعة الكليات والبرامج المختلفة.(مروة فهمي ، 2020)

ومن ثم تتضح اهمية التدريب الالكتروني كعامل مساند ومدعم للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية لاسيما في حالة الظروف الطارئة التي يمر بها المجتمعات الانسانية ، حيث أشارت العديد من الدراسات العلمية الى الحاجة الي تطبيق منظومة التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية .

فقد أظهرت دراسة بيدوك ، آن بانكس (Anne Banks, Pidduck, 2010:106-111) وجود علاقة إيجابية قوية بين مشاركة الطلاب والتعلم الالكتروني.

وأكدت دراسة (احمد فاروق صالح ، 2011: 5693) الى حاجة التدريب الالكتروني للمزيد من التطوير حتى يتسنى تعميم تلك الممارسات في مختلف المجالات والأنشطة البشرية، وواضحت الدراسة أن اتجاه الطلاب والمشرفين نحو التدريب الالكتروني تعد متوسطة وتشكل من خلال ثلاثة مكونات أساسية وهي المكونات المعرفية والمهارية والانفعالية على الترتيب.

وأشارت دراسة (حسنى محمد عوض وآخرون ، 2013:45) الى فاعلية البرامج التدريبية الالكترونية مع باحثات الخدمة الاجتماعية في تنمية كفاياتهن المهنية حول مهارات (المقابلة ، تكوين العلاقة المهنية ، الملاحظة ، الاتصال ، التسجيل) ، كما اوصت الدراسة بضرورة التركيز على مبدأ فريق العمل في تصميم البرامج التدريبية بحيث يضم الفريق متخصصين في تقنية المعلومات ، والبرمجة ، والشبكات ، وأمن المعلومات الذين تتكامل جهودهم مع الفنيين والاكاديميين والتربويين ، وكذلك أوصت الدراسة بأهمية تشجيع التدريب الموجه ذاتياً والتدريب التعاوني والتشاركي التي يزيد من درجة تحكم المتدرب وتحمل مسؤولية تعلمه في التدريب الالكتروني.

وكذلك أوصت دراسة (حسنى محمد عوض ، 2014:268) إلى ضرورة إعداد برامج تدريبية موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس المشرفين على مقررات التدريب الميداني لتطوير خبراتهم وتدريبهم على استخدام الأساليب الحديثة في التدريب الميداني والتصميم الإلكتروني لها باستخدام نظام إدارة التعلم، وإجراء المزيد من البحوث العلمية التطبيقية والتجريبية حول توظيف التكنولوجيا في التدريب بشكل عام والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية بوجه خاص .

واتفقت معها دراسة كلاً من ماثيوز وارين ، اسميريس ألبرت (Warren.Matthews; Albert.

Smothers, 2017) والتي اوصت بضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس على التدريس الالكتروني عن بعد وذلك لتلبية احتياجات الطلاب وتزامنا مع التطور التكنولوجي.

وكذلك دراسة بايز ، جوانا كريسويل (Johanna Creswell, Baez, etc, 2019:505-515)

والتي أكدت على أهمية تقديم دورات تدريبية تكنولوجية عن التدريس الالكتروني عبر الانترنت لمدربي العمل الاجتماعي

كما أكدت دراسة (محمد محمد بسيوني قنديل ، 2015:173) على أهمية تصميم موقع الكتروني خاص بالإشراف الاكاديمي على طلاب التدريب الميداني بالخدمة الاجتماعية مما يسمح بزيادة التواصل معهم. في حين أظهرت دراسة (عصام عبدالرازق فتح الباب ، 2016) أهمية استخدام التدريب الإلكتروني المستمر كآلية لتحقيق الجودة في طريقة العمل مع الجماعات ، وأشار البحث الى ضرورة تنوع أساليب التدريب الالكتروني مع جماعات الطلاب وذلك حسب طبيعة ومحتوي البرنامج التدريبي الالكتروني، وطبيعة ونوعية المشكلات والمواقف التي تتعامل معها المؤسسة ونوعية الأعمال والأنشطة والمهام المطلوب إنجازها.

كما أوضحت دراسة (محمد ابراهيم دسوقي وآخرون ، 2014:391) فاعلية البرامج التدريبية الإلكترونية في التنمية المهنية لباحثات الخدمة الاجتماعية المدرسية بدولة الكويت ، وأوصت الدراسة بضرورة استخدام البرامج التدريبية الإلكترونية في التطوير المستمر للتنمية المهنية لباحثات الخدمة الاجتماعية، إجراء المزيد من الدراسات حول أثر اختلاف تخصصات باحثات الخدمة الاجتماعية في علاج الحالات السلوكية،

التدريب الإلكتروني لباحثات الخدمة الاجتماعية غير المتخصصين قبل العمل الفعلي. والتوسع في استخدام التدريب الإلكتروني في تنمية مهارات جميع عناصر العملية التعليمية. وتوصلت دراسة فرولوفا ايلينا واخرون (Frolova, Elena V.etc, 2019: 779-789) الى أهمية رقمنة مختلف مجالات الحياة لا سيما في المجال التعليمي في ظل التطور الديناميكي لتقنيات المعلومات والاتصالات

وأخيراً دراسة سولاك محمد شاهين واخرون (Solak, Mehmet Sahin.etc,2019:97-112) والتي اوصت باستخدام التكنولوجيا الرقمية في تدريب المعلمين في المؤسسات التعليمية التي سيعملون فيها في المستقبل، لاسيما استخدام تقنية الفيديو مما يساعد في تحسين المهارات الرقمية للطلاب.

ولما كان الهدف من التدريب هو إكساب الطلاب المهارات الأساسية للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، وكذلك ربط الجانب النظري للخدمة الاجتماعية بجوانب الممارسة الميدانية . لذا تتضمن خطة التدريب الميداني بالكلية على تدريب طلاب الفرقة الثانية بالكلية على مهارات مهنية مختلفة والتي تتمثل في (مهارة التسجيل ، مهارة الملاحظة ، المقابلة، المناقشة الجماعية) خلال الفصل الدراسي الاول ، (ومهارات اعداد وتنفيذ حفلة السمر ، مهارة الندوة ، مهارة المعسكر ، مهارة اعداد وتنفيذ الرحلات) خلال الفصل الدراسي الثاني .(خطة التدريب الميداني ، 2019-2020)

وهنا يتساءل الباحث السنا بحاجة الى التدريب الالكتروني لتعليم واكساب طلاب الخدمة الاجتماعية لهذه المهارات المهنية لا سيما في مثل هذه الظروف الطارئة ، وما هي متطلبات تطبيق هذه المنظومة في ظل التوجه الجديد لوزارة التعليم العالي او ما يعرف بنظام التعليم الهجين ؟ وما هو التصور المقترح لشكل ومحتويات برنامج التدريب الالكتروني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية كعامل مساعد للتدريب الميداني؟ هذا ما سيجيب عليه بحثنا الراهن.

ثانياً: أهمية البحث :

تتبع أهمية هذا البحث من أهمية التدريب الالكتروني في حد ذاته لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم وذلك يتضح في النقاط التالية :

1- يعد التدريب الالكتروني بديلاً ناجحاً عن التدريب الميداني في حالة الازمات مثل (الابوة والأمراض والكوارث الطبيعية - الحروب والثورات) ، وكذلك عنصراً مسانداً ومدعماً للتدريب الميداني في الظروف الطبيعية.

2- يوفر بيئة تعليمية تفاعلية للطلاب وهم في منازلهم ، ويمكنهم من التواصل الفعال مع المشرفين عبر منصة (او تطبيق) التدريب الالكتروني دون التقيد بعوائق الزمان والمكان.

3- يمثل محاكاة لواقع التدريب الميداني من خلال التطبيق الالكتروني او ما يطلق عليه الباحث الحقيقية التدريبية الالكترونية في صورة عرض مصور لبعض مواقف ومشكلات العملاء ، او المقابلات بين

- الاخصائي والعميل ، او عرض لندوات ومحاضرات حية الكترونياً ومن ثم يمكن الطلاب من التعايش والممارسة لأنشطة التدريب الميداني دون اشتراط الحضور الدائم داخل مؤسسات التدريب الميداني.
- 4- يساعد الطلاب على المراجعة للمحتوي العلمي للمهارة التدريبية بسهولة (في صورة فيديو مصور او محاضرة مسجلة او تقرير مسجل... الخ) ، وذلك من خلال امكانية التحكم الالكتروني في عرض المهارة وتكرارها او ابطاء عرضها او اعادتها في أي وقت ، حتى يتقنوا المهارات التدريبية المطلوبة .
- 5- يفيد الطلاب الذين حالت ظروفهم الصحية عن الحضور لبعض أو كل من ايام التدريب الميداني في الحاق بمنظومة التدريب الميداني واستيعاب محتوياته.
- 6- يوفر التدريب الإلكتروني عبر الانترنت الفرصة للمنافسة بين المشرفين وبعضهم البعض وانتقاء العناصر الاكثر تميزاً وابداعاً في تدريب الطلاب.
- 7- ينمي التدريب الالكتروني مهارات التعلم الذاتي واستخدام التكنولوجيا الحديثة لدى طلاب الخدمة الاجتماعية.

ثالثاً: أهداف البحث:

وتتحدد أهداف البحث في تحقيق الهدف الرئيسي التالي:

(تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم .في ظل نظام التعليم الهجين).

وينبثق عن هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

- 1- تحديد المتطلبات الادارية والتقنية اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.
- 2- تحديد المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.
- 3- تحديد المتطلبات المهارية اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.
- 4- التوصل الى تصور مقترح لتطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

رابعاً: تساؤلات البحث:

يسعى البحث الى الاجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

ما المتطلبات اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم في ظل نظام التعليم الهجين ؟

وينبثق عن هذا التساؤل مجموعة التساؤلات الفرعية التالية :

- 1- ما المتطلبات التقنية والادارية اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم في ظل نظام التعليم الهجين ؟
- 2- ما المتطلبات المعرفية اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم في ظل نظام التعليم الهجين ؟
- 3- ما المتطلبات المهارة اللازمة لتطبيق التدريب الالكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم في ظل نظام التعليم الهجين ؟

خامساً: مفاهيم البحث :

تحدد مفاهيم الدراسة في ثلاثة مفاهيم رئيسية تتمثل في:

- 1- مفهوم التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.
- 2- مفهوم التدريب الالكتروني.
- 3- مفهوم التعليم الهجين.

1- مفهوم التدريب الميداني (Field Training) :

يعرف التدريب لغةً من المادة (درب) ودرب أي اعتاده والدرب هو الطريقة ، وعلى الشيء مرن وحذق ، ودرب فلاناً بالشيء وعليه وفيه أي عوده ومرنه. (المعجم الوجيز ، 2000:224)

ويعرف التدريب الميداني اصطلاحاً : بأنه العملية التي تستهدف مساعدة طالب الخدمة الاجتماعية على استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية واكسابه المهارات الفنية وتعديل سمات شخصيته وفق اسس علمية مخططة بما يؤدي الى نموه المهني عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج تدريبي يطبق في مؤسسات و بإشراف مهني بما يمكنه من القيام بعمله كمارس عام بفاعلية بعد التخرج (ماهر ابوالمعاطي على ، 2003 : 154)

كما يعرف السكري التدريب الميداني بأنه جزء متمم لتعليم الخدمة في مناهج مراحل البكالوريوس والماجستير يتيح الفرصة للطلاب للانخراط في الممارسة المباشرة للخدمة الاجتماعية تحت إشراف كل من المشرف الاكاديمي والمشرف الميداني ، حيث يتم مساعدة الطالب على اكتساب وإتقان المهارات المهنية والتوطد على قيم وأخلاقيات المهنة ، واستكمال العناصر والمعلومات في المجال الاكاديمي مع التي يتم الحصول عليها من الميدان. (احمد شفيق السكري :2013:302)

2- تعريف التدريب الالكتروني : Electronic Training

يعرف التدريب الالكتروني بأنه : "العملية التي يتم فيها تهيئة بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تطبيقات الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة ، والتي تمكن المتدرب من بلوغ أهداف العملية التدريبية من خلال تفاعله مع مصادرها". (حسني محمد عوض واخرون ، 2013 : 49)

كما عرف هوانج (Huang,1997) التدريب الإلكتروني بنوعيه المتزامن وغير المتزامن بأنه أحد أساليب التدريب التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في نقل المحتوى التدريبي إلى المتدرب من خلال الكمبيوتر أو شبكة الإنترنت ، وهو أسلوب مكمل لأساليب التدريب التقليدية (Huang,1997: 35-38)

كما أشار كايلي (Cailliau) إلى أن هناك العديد من الأدوات التي يعتمد عليها التدريب الإلكتروني مثل الإيميل وغرف الدردشة والمنتديات ، ويمكن أن يقدم المحتوى التدريبي عبر مقاطع الفيديو أو المقاطع الصوتية أو النصية. (Cailliau,R,2006: 15)

ومن ثم يمكن استخلاص تعريف التدريب الإلكتروني بأنه : (هو ذلك النوع من التدريب الذي يستخدم أسلوباً تقنياً حديثاً معتمداً على تكنولوجيا الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت ليقدم فرصاً تعليمية وتدريبية عن بعد لطلاب الخدمة الاجتماعية دون التقيد بحدود الزمان والمكان ، ويستخدم هذا النوع موقعاً أو تطبيقاً إلكترونياً لتحقيق أهدافه التدريبية بنوعيه التزامني وغير التزامني مستخدماً وفقاً لخطة منهجية محكمة وداعمة ومساندة لمنظومة التدريب الميداني بالكلية).

وعليه يمكن تعريف التدريب الإلكتروني اجرائياً وفقاً لهذه الدراسة فيما يلي:

- أ- المتطلبات التقنية والإدارية اللازمة لتنفيذ التدريب الإلكتروني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية.
- ب- المتطلبات المعرفية اللازمة لتنفيذ التدريب الإلكتروني.
- ج- المتطلبات المهنية اللازمة لتنفيذ التدريب الإلكتروني.

3- تعريف التعليم الهجين Hybrid education:

يقصد بالتعليم الهجين بأنه : (ذلك النوع من التعليم الذي يجمع بين الطرق التقليدية المتمثلة في التدريس وجهاً لوجه والتدريس عن طريق الإنترنت (ماث رينوك ، 2018: 27)

ويمكننا في هذا السياق أن نفرق بين التعليم الهجين والتعليم عن بعد والتعليم المدمج (ياسمين نصر ، 2020،

ففي التعليم عن بعد : تقدم عملية التعليم بأكملها عبر الإنترنت ، وتستخدم المدارس أو المؤسسات التعليمية في هذه الحالة أنظمة لإدارة الفصول أو برامج الكترونية لتسهيل العملية التعليمية على جميع الأطراف . ويكون ذلك من خلال التعلم المتزامن وغير المتزامن.

أما التعليم المدمج : فهو يتطلب تواجد الطلاب جميعهم داخل قاعة المحاضرات مع استخدام بعض وسائل التعليم عن بعد، والتي تقتصر على وضع المقررات الإلكترونية من مصادر ومراجع وواجبات على المنصة التعليمية أو التطبيق الإلكتروني.

بينما التعليم الهجين بالجامعات : فهو كاسمه بالضبط ، اختلاط أمران مع بعضهما البعض ليخرجا نظاماً مختلفاً ومميزاً يكون خليط منهما هما الاثنين ولكن فريد في ذاته أيضاً! فيجلس الطالب في الفصل كالتعليم التقليدي تماماً بضع أيام، ثم تتم باقي العملية التعليمية على الإنترنت (سواء أنشطة أو تدريس).

ومن ثم ندرك أن التعليم الهجين هو ذلك النمط التعليمي الذي يجمع بين مزايا النظام التعليمي التقليدي في الجامعة والتعليم عن بعد وهذا ما يتفق مع رؤية بحثنا الراهن الذي يجمع بين التدريب الميداني بالمؤسسات والتدريب عن بعد عبر تطبيق الكتروني يقدم عبر الانترنت .

سادساً: الاجراءات المنهجية للدراسة :

(أ) نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة الى نمط الدراسات الوصفية التحليلية التي تعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالاتها ، ودراسة تلك الحقائق الراهنة الخاصة بالموقف او الظاهرة موضوع الدراسة . ومن ثم تسعى الدراسة الراهنة لتحديد متطلبات التدريب الالكتروني لطلاب الخدمة الاجتماعية والتوصل الى مجموعة من المقترحات حول كيفية تطبيق التدريب الالكتروني ومحتوياته؟

(ب) المنهج المستخدم :

اتساقاً مع نوع الدراسة فقد اعتمد الباحث خلال هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للسادة مشرفي التدريب الميداني بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم .

(ج) أدوات الدراسة :

اعتمدت الدراسة على مقياس التدريب الالكتروني كأداة اساسية لجمع البيانات من تصميم الباحث ، وتم تطبيقه على السادة مشرفي التدريب الميداني بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم .

خطوات اعداد المقياس :

1- مرحلة اعداد وصياغة عبارات المقياس :

وخلال هذه المرحلة قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة والكتابات النظرية والمقاييس ذات الصلة بموضوع القياس .

وبعد ذلك تم صياغة العبارات المندرجة تحت كل بعد من ابعاد المقياس ، وتم تحديد استجابات المقياس والتي تمثلت في (موافق، الى حد ما ، غير موافق) .

2- حساب صدق وثبات المقياس :

حيث تم عرض المقياس على عدد (10) من السادة المحكمين من اعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم للتأكد من صياغة هذه العبارات وملائمتها لموضوع الدراسة ، وبالتالي تم اجراء التعديلات اللازمة في ضوء نتائج التحكيم للمقياس ، وحذف العبارات التي حصلت على نسبة اتفاق اقل من 85% . وأصبح عدد عبارات المقياس بعد التحكيم (45) عبارة. موزعة على ابعاد المقياس على النحو التالي:

أ- البعد الاول (المتطلبات التقنية والادارية للتدريب الالكتروني) وعدده (16) عبارة.

ب- البعد الثاني (المتطلبات المعرفية للتدريب الالكتروني) وعدده (14) عبارة..

ج- البعد الثالث (المتطلبات المهارية للتدريب الالكتروني) وعدده (15) عبارة..

- اما عن ثبات المقياس:

فقد قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة مكونة من (10) مشرفين من مشرفي التدريب الميداني بالكلية ، ثم إعادة الاختبار مرة أخرى بعد خمسة عشرة يوماً ، ثم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين.

جدول رقم (1)

يوضح معامل الصدق والثبات للمقياس على النحو التالي:

البعد	معامل الصدق (المحكمين)	معامل الثبات	الدالة الإحصائية
البعد الأول	90	90	دال
البعد الثاني	92	92	دال
البعد الثالث	93	89	دال
المقياس ككل	%91.6	%90.3	دال

ومن الجدول السابق يتضح أن معاملات الصدق والثبات دالة إحصائياً بالنسبة للأبعاد وكذلك للمقياس ككل.

3- مرحلة تصحيح المقياس:

حيث قام الباحث بوضع تدرج ثلاثي للمقياس بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (بموافق) تعطي ثلاث درجات و(موافق إلي حد ما) درجتان و (غير موافق) درجة واحدة، وذلك في حالة العبارات الإيجابية، بينما علي العكس في حالة العبارات السلبية، حيث احتوى المقياس علي عدد (41) عبارة موجبة وعدد (4) عبارة سالبة وهي أرقام (10،13) في البعد الثاني ، (10،11) بالبعد الثالث.

سابعاً: مجالات البحث :

1- المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة في كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

2-المجال البشري: تمثل المجال البشري للدراسة فيم يلي :

أولاً: أسلوب المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للسادة مشرفي التدريب الميداني بكلية الخدمة

الاجتماعية - جامعة الفيوم وبلغ عددهم (70 مشرف ومشرفة) .

3-المجال الزمني: وهي فترة إجراء البحث وجمع البيانات وذلك في الفترة من 2020/10/1 الى

2021/2/1م.

ثامناً : الاطار النظري للبحث :

(1) فلسفة التدريب الالكتروني :

تقوم فلسفة التعليم الالكتروني على إتاحة التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة للجميع ، طالما أن قدراتهم وامكاناتهم تمكنهم من النجاح في هذا النمط من التعليم وذلك للعمل على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع

المتعلمين دون التفرقة من أجل الجنس أو العرق أو النوع أو اللغة ، والوصول الى الطلاب الذين يعيشون في مناطق نائية ولا تمكنهم ظروفهم من السفر أو الانتقال الى الحرم الجامعي التقليدي ، وايضاً من أجل السماح للطلاب غير القادرين أو ذوي الاحتياجات الخاصة للحصول على فرص تعليمية وهم في اماكنهم ، هذا بالإضافة الى ما يتيح هذا النظام من مساعدة الطلاب على التقدم في الدراسة وفقاً للمعدل الفردي المناسب لكل طالب على حدة.(ايهاب درويش ، 2009 : 13)

(2) خصائص التدريب الالكتروني :

يرى الباحث أن التدريب الالكتروني لطلاب الخدمة الاجتماعية يتميز بالخصائص التالية :

هو ذلك النوع من التدريب الذي يستخدم اسلوباً تقنياً حديثاً معتمداً على تكنولوجيا الحاسب الآلي وشبكة الانترنت.

- أ- هذه التقنية عبارة عن تطبيق الكتروني يسمى الحقيبة التدريبية الكترونية.
- ب- يقدم فرصاً تعليمية وتدريبية عن بعد لطلاب الخدمة الاجتماعية .
- ت- تحتوي هذه الحقيبة على مكتبة الكترونية تحوي أنشطة ومحتويات الكترونية عن التدريب الميداني.
- ث- يستخدم التدريب الالكتروني اساليب تكنولوجية متنوعة في شرح المهارة مثل (فيديوهات مسجلة ، وبث الفيديو ، والصور الفوتوغرافية ، وغرف الدردشة ، ومنصات التفاعل الالكتروني ، المواقف المهنية التفاعلية ... تقارير مكتوبة ، ونماذج للتسجيل القصصي والموضوعي ، وغيرها) .
- ج- يمكن التدريب الالكتروني من التواصل عن بعد بين المشرفين والطلاب .
- ح- يعد التدريب الالكتروني عاملاً مسانداً ومكماً للتدريب الميداني في المؤسسات التدريبية في الظروف الطبيعية ، وبديلاً عنه في الظروف الاستثنائية.
- خ- يتم هذا التدريب الالكتروني تحت إشراف وادارة مؤسسة تعليمية معينة ممثلة في كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم.

(3) انواع التدريب الالكتروني :

يوجد نمطان للتدريب الالكتروني وهما :

أ- التدريب الإلكتروني المتزامن: Synchronous Electronic Training

التعليم الإلكتروني المتزامن هو التعليم على الهواء أو البث المباشر، والذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الحاسوب، لإجراء النقاش والمحادثة بين المتعلمين أنفسهم، وبينهم وبين المعلم، ويتم هذا

النقاش بواسطة مختلف أدوات التعليم الإلكتروني وهي: اللوح الأبيض - الفصول الافتراضية - المؤتمرات عبر (الفيديو، الصوت) - غرف الدردشة. (ويكيبيديا، 2020)

بالإضافة الى (التلفزيون التربوي ، التلفزيون التعليمي ، وكذلك البث الفضائي المباشر (DBS) ، راديو الانترنت ، والبث المباشر عبر الهاتف ، والاتصالات عبر بروتوكول الانترنت على شبكة الانترنت. (مدحت ابو النصر ، 2017 : 67-68)

ب- التدريب الإلكتروني غير المتزامن: **Asynchronous Electronic Training** (ايهاب درويش، 2009: 29-30)

هذا النوع من التدريب يتم بطريقة التباعد أي بمعنى المدرب والمتدربين متباعدين ولا يشترط التواجد واللقاء المباشر بينهما، حيث تتم العملية التدريبية من خلال بث المحتوى التدريبي عبر الوسيلة التكنولوجية المعتمدة في هذا البرنامج عبر شبكة الانترنت والذي يساعد المتدرب في إمكانية الدخول إليه في أي وقت وفي أي زمان.

ويتم عبر وسائل تكنولوجية متنوعة مثل البريد الإلكتروني ، وقواعد بيانات الوسائط المتعددة ، والمكتبات الافتراضية ، وشرائط الفيديو ، والكاسيت ، والاسطوانات المدمجة. والتي تتيح كلاً منها الدخول الى مصادر تعليمية هائلة حسب المكان والوقت الملائمين للمتعلمين. ومن ثم يساعد الطلاب على اختيار الوقت والسرعة اللازمة لممارسة أنشطتهم التعليمية .

وبذلك يرى الباحث أن هناك فرقاً واضحاً بين التدريب الإلكتروني المتزامن أو الفوري والذي يحقق اللقاء او الاجتماع بين المشرف وطلابه في نفس الوقت عبر البث المباشر ، بينما التدريب الإلكتروني غير المتزامن هو عبارة عن مواد تعليمية حول التدريب الميداني مسجلة في صورة وسائط تعليمية مختلفة ومحملة على الحقيبة التدريبية الإلكترونية ويمكن للطلاب الاطلاع عليها في أي وقت ومن أي مكان ، بل واعادة سماعها او تشغيلها أكثر من مرة.

(4) متطلبات التدريب الإلكتروني :

لكي يتم تنفيذ التدريب الإلكتروني فإنه يحتاج الى متطلبات وشروط ضرورية ومنها :

أ- المتطلبات التقنية :

مثل بنية تحتية تكنولوجية ، سعة نطاق عالية ، خادم قوى ، وبرمجيات خاصة مثل برمجيات ادارة التعليم (Lms) (مصطفى يوسف كافي ، 2009 : 59) .

وتشمل هذه المتطلبات التقنية ما يلي: (محمد حميد عمر، 2017)

* موقع تدريبي متكامل وقابل للتحديث والتطوير المستمر. يتمّ تصميمه وفق أسس التصميم التعليمي والتدريب الإلكتروني بواسطة المتخصصين في المجال التقني وخبراء تصميم الوسائل التعليمية التكنولوجية .

* قاعات تدريب افتراضية، (صوتية ومرئية).

* استوديو لتسجيل المحتوى التدريبي.

* اتصال سريع بشبكة الإنترنت.

* صفحات باسم التدريب الإلكتروني على شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك، تويتر ، يوتيوب،).

هذا وقد بادرت كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم بتدشين وحدة الخدمات الالكترونية في 11/نوفمبر/2020 والتي تستهدف تحسين شبكة المعلومات الداخلية بالكلية ، واستخدام تكنولوجيا المعلومات في كل من شأنه خدمة العملية التعليمية ، وتحويل نسب من البرامج الدراسية بالكلية الى برامج الكترونية .(موقع كلية الخدمة الاجتماعية على شبكة الانترنت ، نوفمبر2020) وبذلك يمكن القول أن هذه الوحدة يمكن الاستفادة منها كنواة أولية لتطبيق منظومة التدريب الالكتروني بالكلية ، وليس لخدمة التعليم الالكتروني فحسب .

ب- المتطلبات التنظيمية والادارية العصرية(شريف الاتربي ،2015 : 126)

ت- المتطلبات البشرية : وتتمثل في كادر مؤهل يشمل خبراء بالتقنية وخبراء بالتربية ، كما يتطلب تدريباً خاصاً للمعلمين والاداريين والطلبة المشمولين بالنظام.

ث- بالإضافة الى ضرورة توفير خطط واضحة المعالم وواقعية ومبنية على اسس علمية تبين كيف يمكن دمج التدريب الالكتروني بالتدريب التقليدي ، وما هي مراحلها ؟ وكم تحتاج من موارد مالية لتفعيلها؟(صلاح عبدالسلام ضو، سالمة مفتاح المصراطي:20:2020).

تاسعاً: نتائج الدراسة الميدانية :

1- نتائج تتعلق بوصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (2) يوضح خصائص مجتمع الدراسة (ن=70)

البيان	الفئات	العدد	%	البيان	الفئات	العدد	%	
النوع	المؤهل	بكالوريوس	4	5.71	النوع	نكر	26	37.14
		ماجستير	6	8.57		انثى	44	62.86
		دكتوراه	60	42				
السن	الخبرة	اقل من 5 سنوات	16	22.86	السن	اقل من 30 سنة	37	52.86
		5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	44	62.86		من 30 لاهل من 40 سنة	20	28.57
		10 سنوات فأكثر	10	14.28		من 40 سنة لأقل من 50 سنة	8	11.43
						من 50 سنة لأقل من 60 سنة	5	7.14
الوظيفة	الحصول على دورات تدريبية	نعم	50	71.43	الوظيفة	معيد	4	5.71
		الى حد ما	0	0		مدرس مساعد	6	8.57
		لا	20	28.57		مدرس	26	37.14
	اجادة استخدام المنصة الالكترونية	نعم	37	52.86		استاذ مساعد	9	12.86
		الى حد ما	13	18.57		استاذ	5	7.14
		لا	20	28.57		مشرف خارجي	20	28.57

يتضح من الجدول رقم (3) أن نسبة المشرفين من الإناث (62.86%) ونسبة الكور (37.14%) وهذا يؤكد أن طبيعة عمل التدريب الميداني مع طلاب الخدمة الاجتماعية يتطلب مشاركة الجنسين على حد سواء طالما يتوفر لديهم المؤهل العلمي والكفاءة المهنية . وبالنظر الى المرحلة العمرية نجد أن النسبة الأكبر تقع في الفئة العمرية اقل من 30 سنة بنسبة (52.86%) يليها في الترتيب الفئة من 30 لأقل من 40 سنة بنسبة (28.57%) يليها الفئة من 40 سنة لأقل من 50 سنة بنسبة (11.43%) واخيراً الفئة من 50 سنة لأقل من 60 سنة بنسبة (7.14%) وهذا يدل على أن النسبة الأكبر من المشرفين هم من الشباب وهذا يحقق التقارب الفكري مع الطلاب اثناء التدريب ، ويضفي الحماس والحيوية اثناء عملية التدريب مما ينعكس بدوره على تحقيق اهداف العملية التدريبية . ، ومن حيث الوظيفة نجد أن وظيفة المدرس تحتل النصيب الأكبر في الاشراف على طلاب الخدمة الاجتماعية بنسبة (37.14%) يليها المشرفين من الخارج وهم جميعهم من الحاصلين على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية بنسبة (28.57%) ثم الاستاذ المساعد بنسبة (12.86%)، ثم المدرس المساعد بنسبة (8.57%) يليه الاستاذ بنسبة (7.14%) واخيراً وظيفة المعيد بنسبة (5.71%) وهذا يدل على الاستفادة من الخبرات المختلفة في التدريب الميداني سواء من المعينين بالكلية او من مشرفي الخارج من الممارسين الميدانيين . ومن حيث المؤهل العلمي يتبين أن نسبة (42%) من السادة المشرفين حاصلين على درجة الدكتوراه ، ونسبة (8.57%) حاصلين على درجة الماجستير ، واخيراً نسبة (5.71%) حاصلين على درجة البكالوريوس وهذا يدل على الكفاءة العلمية لمن يتولون مسؤولية الاشراف على طلاب الخدمة الاجتماعية حيث أن النسبة الأكبر منهم حاصلين على درجة الدكتوراه . وبالنظر الى سنوات الخبرة نجد أن نسبة (62.86%) لديهم خبرة من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات ، وأن نسبة (22.86%) لديهم خبرة اقل من 5 سنوات ، بينما نسبة (14.28%) لديهم خبرة 10 سنوات فأكثر . وهذا يدل على كفاءة فئة الاشراف من حيث خبراتهم العملية بجانب مؤهلهم العلمي . وبملاحظة عدد الدورات التدريبية فإن نسبة (71.43%) من هيئة الاشراف حاصلين على دورات تدريبية عن التدريب الالكتروني وهذه الدورات بالطبع مرتبطة بموضوع الدراسة الراهن مما يدل على اهتمام ادارة الكلية بتأهيل السادة المشرفين من اعضاء هيئة التدريس بتقديم دورات تدريبية لهم لتنمية ادائهم المهني في استخدام التكنولوجيا في التدريب ، ولكن يجب تقديم مثل هذه الدورات ايضاً الى مشرفي التدريب الميداني من الخارج . اما عن اجادة استخدام المنصة الالكترونية فنجد نسبة (52.86%) من عينة الدراسة يجيدون استخدام المنصة الالكترونية بشكل كامل ، بينما نسبة (18.57%) يجيدونها بشكل متوسط ، في حين أن نسبة (28.57%) لا يجيدون استخدام المنصة الالكترونية وهؤلاء هم مشرفي الخارج الذين لم يتلقوا تدريباً عن التدريب الالكتروني ويحتاجون الى تلقي دورات تدريبية عن التدريب الالكتروني كما تكرت سلفاً.

جدول رقم (3) البعد الأول

م	العبارة	نوع م	أحيانا		لا		مجم الأوزان المرجدة	٪ المرجدة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	التدريب
			ك	٪	ك	٪					
1	يجب أن تتبنى الكلية خطة متكاملة للتدريب الإلكتروني كجزء اساسي من منظومة التدريب الميداني	7	100.0	0.0	0	0	210	100.00	3.00	0.00	1
2	يجب توفير معامل للحاسب الآلي بالكلية ليستخدمها الطلاب في الدخول على الحقيبة التدريبية	6	97.1	2.8	0	0	208	99.05	2.97	0.17	2
3	ينبغي توفير ميزانية كافية لتنفيذ التدريب الإلكتروني بالكلية	6	94.2	5.7	0	0	206	98.10	2.94	0.23	4
4	يجب إشراك الممارسين الميدانيين والاكاديميين في إعداد الحقيبة التفاعلية الإلكترونية	6	94.2	4.2	1	1.4	205	97.62	2.93	0.31	4
5	يجب الاستعانة بالمتخصصين في المجال التقني في إعداد الحقيبة الإلكترونية	6	91.4	8.5	0	0	204	97.14	2.91	0.28	6
6	ينبغي انشاء نظام لحماية الحسابات والبيانات الشخصية على الحقيبة الإلكترونية	6	91.4	8.5	0	0	204	97.14	2.91	0.28	6
7	يجب أن تتسم الحقيبة الإلكترونية بمحاكاة الواقع المؤسسي في	6	97.1	2.8	0	0	208	99.00	2.97	0.17	2

القوة النسبية =	المتوسط المرجح للبعد = 2.95	المتوسط
-----------------	-----------------------------	---------

بتحليل البيانات الإحصائية لهذا الجدول يمكن استخلاص أهم المتطلبات الإدارية والتقنية اللازمة لتنفيذ التدريب الإلكتروني عن بعد لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية . وذلك ما يؤكد العبارات الأكثر تكراراً في استجابات المبحوثين حسب الترتيب التالي : حيث جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (1) ومفادها (يجب أن تتبنى الكلية خطة متكاملة للتدريب الإلكتروني كجزء أساسي من منظومة التدريب الميداني) بمتوسط مرجح (3.00) وقوة نسبية بلغت (100.00%) ، بينما جاء في الترتيب الثاني مكرر كلاً من العبارات ارقام (2) ومفادها (يجب توفير معامل للحاسب الآلي بالكلية ليستخدمها الطلاب في الدخول على الحقيبة التدريبية) ، والعبارة رقم (7) ومفادها (يجب أن تتسم الحقيبة الإلكترونية بمحاكاة الواقع المؤسسي في عرضها لمهارات التدريب الميداني) ، والعبارة رقم (10) ومفادها (يجب أن يدعم نظام التدريب الإلكتروني الاستخدام بواسطة الهواتف الذكية) ، والعبارة رقم (13) ومفادها (يجب تقديم دورات تدريبية حول التدريب الإلكتروني للطلاب والمدرسين) بمتوسط مرجح (2.97) وقوة نسبية بلغت (99.05%) ، وجاء في الترتيب الثالث مكرر العبارات رقم (9) ومفادها (يلزم أن تتمتع أنشطة ووسائل التدريب الإلكتروني بالجاذبية) ، وايضاً العبارة رقم (11) ومفادها (يُراعى إشراك مشرفي المؤسسات في التدريب الإلكتروني عبر الحقيبة التفاعلية بمتوسط مرجح (2.96) وقوة نسبية بلغت (98.57) ، بينما حصلت العبارات التالية على الترتيب الرابع مكرر وكانت ارقامها كالتالي العبارة رقم (3) ومفادها (ينبغي توفير ميزانية كافية لتنفيذ التدريب الإلكتروني بالكلية) ، والعبارة رقم (4) ومفادها (يجب إشراك الممارسين الميدانيين والاكاديميين في إعداد الحقيبة التفاعلية الإلكترونية) ، والعبارة رقم (8) ومفادها (ينبغي أن تتميز الحقيبة الإلكترونية بالسهولة واليسر في الاستخدام) ، والعبارة رقم (16) ومفادها (يجب إنشاء نظام لتسجيل واحصاء الساعات الإلكترونية للمدرسين والطلاب اثناء التدريب) ، وذلك بمتوسط مرجح بلغ (2.94) وقوة نسبية (98.10) . كما حصلت العبارات ارقام (12) ومفادها (يلزم الحرص على التطوير المهني والتقني لمحتويات وأنشطة الحقيبة التدريبية) ، والعبارة رقم (15) ومفادها (يجب أن تتمتع الحقيبة الإلكترونية بنظام لرصد حضور وانصراف الطلاب) على الترتيب الخامس مكرر وذلك بمتوسط مرجح بلغ (2.93) وقوة نسبية (97.62) .

بينما حصلت العبارات التالية على (اقل الدرجات في هذا البعد) حيث جاء في الترتيب السادس مكرر كلاً من العبارة رقم (5) ومفادها (يجب الاستعانة بالمتخصصين في المجال التقني في إعداد الحقيبة الإلكترونية) ، والعبارة رقم (6) ومفادها (ينبغي انشاء نظام لحماية الحسابات والبيانات الشخصية على الحقيبة الإلكترونية) ، بمتوسط مرجح بلغ (2.91) وقوة نسبية (97.14) . وجاء في الترتيب السابع العبارة رقم (14) ومفادها (يلزم توفير الصيانة الدورية لكافة أجهزة

وأدوات الحقيقة التفاعلية الإلكترونية (بمتوسط مرجح (2.90) وقوة نسبية بلغت (96.67%) ، وهذا يعكس أهمية توفير المتطلبات الإدارية والتقنية عند تطبيق التدريب الإلكتروني عن بعد لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية مرتبة كما جاءت في استجابات عينة الدراسة حيث كانت أكثرها أهمية ضرورة تنبئ الكلية لخطة متكاملة للتدريب الإلكتروني كجزء أساسي من منظومة التدريب الميداني. وصولاً إلى الحاجة إلى توفير الصيانة الفنية الدورية لأجهزة ومعامل الحاسب الآلي بالكلية. واتفقت نتائج هذا البعد مع دراسة (حسنى محمد عوض وآخرون ، 2013) والتي أكدت على ضرورة التركيز على مبدأ فريق العمل في تصميم البرامج التدريبية بحيث يضم الفريق متخصصين في مجال تقنية المعلومات ، والبرمجة ، والشبكات ، وأمن المعلومات الذين تتكامل جهودهم مع الفنيين والاكاديميين والتربويين .

جدول رقم (4) البعد الثاني:

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	٪ المرجحة	مج الأوزان المرجحة	لا		أحياناً		نعم		العبرة	م
					٪	ك	٪	ك	٪	ك		
2	0.12	2.99	99.52	209	0.00	0	1.43	1	98.57	69	أدرك أهمية تحويل مناهج التدريب الميداني إلى محتوى إلكتروني يقدم عبر الإنترنت	1
1	0.00	3.00	100.00	210	0.00	0	0.00	0	100.00	70	أعلم أن التدريب الإلكتروني التفاعلي عن بعد يعد مكماً ومسانداً للتدريب الميداني	2
9	0.50	2.51	83.81	176	0.00	0	48.57	34	51.43	36	أدرك مهام دوري المهني في ظل التدريب الإلكتروني	3
4	0.23	2.94	98.10	206	0.00	0	5.71	4	94.29	66	أعي أن التدريب الإلكتروني هو موقف تعليمي بين الطالب والمشرف يتم عبر وسائط اتصال إلكترونية	4

6	0.58	2.57	85.71	180	4.29	3	34.29	24	61.43	43	أحتاج إلى معرفة أساليب التدريب الإلكتروني	5
3	0.17	2.97	99.05	208	0.00	0	2.86	2	97.14	68	أعي أهمية التدريب الإلكتروني وخاصة وقت الازمات	6
8	0.61	2.53	84.29	177	5.71	4	35.71	25	58.57	41	أعرف أن التدريب الإلكتروني المتزامن هو تدريب فوري مباشر يتم بين المشرفين والطلاب عبر الانترنت	7
7	0.52	2.59	86.19	181	1.43	1	38.57	27	60.00	42	أعلم أن التدريب الإلكتروني غير المتزامن يتيح عرض محتويات الحقيبة دون التقيد بزمن محدد	8
3	0.17	2.97	99.05	208	0.00	0	2.86	2	97.14	68	أحتاج لمعرفة محتويات وتطبيقات الحقيبة التدريبية الإلكترونية	9
	0.17	2.97	99.05	208	97.14	68	2.86	2	0.00	0	لا يمثل التدريب الإلكتروني عن بعد أي جدوى للطلاب	10
5	0.28	2.91	97.14	204	0.00	0	8.57	6	91.43	64	ادرك أهمية التعليم الهجين الذي يجمع بين مزايا التدريب الميداني والإلكتروني	11
2	0.12	2.99	99.52	209	0.00	0	1.43	1	98.57	69	أدرك أهمية وجود فيديو إرشادي يشرح كيفية التعامل مع الحقيبة الإلكترونية	12
8	0.61	2.53	84.29	177	58.57	41	35.71	25	5.71	4	يصعب في ظل التدريب الإلكتروني غير المتزامن مراجعة محتوى المهارة أكثر من مرة	13
2	0.12	2.99	99.52	209	0.00	0	1.43	1	98.57	69	أدرك أهمية شرح المهارة إلكترونياً بأساليب متنوعة لتعنين الطلاب على فهمها	14
93.95		القوة النسبية =	المتوسط المرجح		276.2 =	المتوسط الحسابي للبعد						
			2.82 =									

تكشف البيانات الإحصائية لهذا الجدول عن المتطلبات المعرفية اللازمة لتنفيذ التدريب الإلكتروني عن بعد لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية . وذلك ما يؤكد العبارات الأكثر تكراراً في استجابات المبحوثين حسب الترتيب التالي : حيث جاء في الترتيب الأول العبارة رقم (2) ومفادها (أعلم أن التدريب الإلكتروني التفاعلي عن بعد يعد مكملاً ومسانداً للتدريب الميداني) بمتوسط مرجح (3.00) وقوة نسبية بلغت (100.00%) وتعنى هذه الاستجابة على موافقة جميع مفردات الدراسة على النظر الى منظومة التدريب الإلكتروني كجزء مكمل ومساند للتدريب الميداني وليس بديلاً عنه ، بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (1) ومفادها (أدرك أهمية تحويل مناهج التدريب الميداني الى محتوى الكتروني يقدم عبر الانترنت) بمتوسط مرجح (2.99) وقوة نسبية بلغت (99.52%) وهذا يعني موافقة عينة الدراسة بنسبة 99.55% على تحويل مقررات التدريب الميداني الى كتب الكترونية تعرض على الموقع او التطبيق الإلكتروني الخاص بالكلية ، والعبارة رقم (14) ومفادها (أدرك أهمية شرح المهارة إلكترونياً بأساليب متنوعة لتعين الطلاب على فهمها) بمتوسط مرجح (2.99) وقوة نسبية بلغت (99.52%) وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (عصام عبدالرازق فتح الباب ، 2016) والتي أكدت على ضرورة تنوع أساليب التدريب الإلكتروني مع جماعات الطلاب وذلك حسب طبيعة ومحتوي البرنامج التدريبي الإلكتروني، وطبيعة ونوعية المشكلات والمواقف التي تتعامل معها المؤسسة ونوعية الأعمال والأنشطة والمهام المطلوب إنجازها ، وجاء في الترتيب الثالث مكرر العبارات رقم (6) ومفادها (أعي أهمية التدريب الإلكتروني وخاصة وقت الازمات) ، وايضاً العبارة رقم (9) ومفادها (أحتاج لمعرفة محتويات وتطبيقات الحقبة التدريبية الإلكترونية) بمتوسط مرجح (2.97) وقوة نسبية بلغت (99.05) ، بينما حصلت العبارة رقم (4) على الترتيب الرابع ومفادها (أعي أن التدريب الإلكتروني هو موقف تعليمي بين الطالب والمشرّف يتم عبر وسائل اتصال الكترونية) وذلك بمتوسط مرجح بلغ (2.94) وقوة نسبية (98.10) ، وهذا يعني أن نسبة 98.10% من عينة الدراسة تعي جيداً مفهوم التدريب الإلكتروني. وحصلت العبارة رقم (11) على الترتيب الخامس ومفادها (أدرك أهمية التعليم الهجين الذي يجمع بين مزايا التدريب الميداني والإلكتروني) بمتوسط مرجح بلغ (2.91) وقوة نسبية (97.14). كما حصلت العبارة رقم (5) ومفادها (أحتاج إلى معرفة أساليب التدريب الإلكتروني) وذلك بمتوسط مرجح بلغ (2.57) وقوة نسبية (85.71%) على الترتيب السادس . بينما حصلت العبارات التالية على (أقل الدرجات في هذا البعد) حيث جاء في الترتيب السابع العبارة رقم (8) ومفادها (أعلم أن التدريب الإلكتروني غير المتزامن يتيح عرض محتويات الحقبة دون التقيد بزمان محدد) بمتوسط مرجح بلغ (2.59) وقوة نسبية (86.19%) وهذا يعني أن نسبة (13.81%) من عينة الدراسة لا تعرف معنى التدريب الإلكتروني غير المتزامن وهو المحتوى المسجل او المحفوظ على التطبيق الإلكتروني والذي يتيح للطلاب الاطلاع على محتويات التطبيق في اي وقت وامكانية مراجعته اكثر من مرة او تكرار تشغيل الوسائط الالكترونية بسهولة ، وجاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (13) ومفادها (يصعب في ظل التدريب الإلكتروني غير المتزامن مراجعة

محتوى المهارة أكثر من مرة) بمتوسط مرجح بلغ (2.53) وبقوة نسبية (84.29%) ، وهذا يعني أن نسبة (15.71%) من عينة الدراسة لا تعرف معنى التدريب الإلكتروني المتزامن والذي يشترط البث المباشر أو تواجد طرفي العملية التدريبية المشرفة والطالب في ذات الوقت لاتمام العملية التدريبية .

بينما جاء في الترتيب التاسع مكرر كلاً من العبارة رقم (3) ومفادها (أدرك مهام دوري المهني في ظل التدريب الإلكتروني) ، بمتوسط مرجح بلغ (2.51) وبقوة نسبية (83.81%) وهذا يعني أن نسبة (16.19%) من عينة الدراسة لا تعي طبيعة دورها في ظل التدريب الإلكتروني . وهذه النتيجة تدل على أهمية تلقي السادة مشرفي التدريب الميداني لدورات تدريبية عن التدريب الإلكتروني بنوعيه المتزامن وغير المتزامن ، وشرح مهام دورهم في ظل التدريب الإلكتروني وهذا ما يتفق مع دراسة كلاً من (حسني محمد عوض، 2014) ودراسة ماثيوز وارين ، اسميرس ألبرت (2017). Warren.Matthews; Albert). ودراسة بايز ، جوانا كريسيويل (2019, Baez, etc, Johanna Creswell)

• وبذلك تعكس نتائج هذا البعد بشكل عام أهمية توفير المتطلبات المعرفية عند تطبيق التدريب الإلكتروني عن بعد لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية مرتبة كما جاءت في استجابات عينة الدراسة حيث كانت اكثرها اهمية اقتناع عينة الدراسة بأن (التدريب الإلكتروني التفاعلي عن بعد يعد مكملاً ومسانداً للتدريب الميداني) وليس بديلاً عنه . وصولاً الى أهمية تلقي السادة المشرفين لدورات تدريبية عن التدريب الإلكتروني ومهام المشرفين في ضوء هذا التدريب الإلكتروني . وهنا نؤكد على أهمية تلقي السادة مشرفي التدريب الميداني لدورات تدريبية عن التدريب الإلكتروني وذلك لكلاً من مشرفي الداخل من اعضاء هيئة التدريس او المشرفين الخارجيين على حد سواء للمشرفين .

جدول رقم (5) البعد الثالث:

م	العبارة	نعم		أحياناً		لا		مج الأوزان المرجحة	٪ المرجحة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	التدريب
		ك	٪	ك	٪	ك	٪					
1	يمكن تدريب الطلاب على مهارة التسجيل عبر التدريب الإلكتروني	64	91.4	6	8.5	0	0.00	204	97.14	2.91	0.28	6
2	يسهل تدريب الطلاب على مهارة الملاحظة إلكترونياً	59	84.2	11	15.0	0	0.00	199	94.76	2.84	0.37	9
3	يمكن تنفيذ مهارة المقابلة والتدريب عليها إلكترونياً	65	92.8	5	7.1	0	0.00	205	97.62	2.93	0.26	5
4	يمكن تطبيق مهارة المناقشة الجماعية من خلال التدريب الإلكتروني التفاعلي	67	95.7	3	4.2	0	0.00	207	98.57	2.96	0.20	3
5	يتيح التدريب الإلكتروني قياس مدى تفاعل ومشاركة الطلاب أثناء التدريب	59	84.2	11	15.0	0	0.00	199	94.76	2.84	0.37	9
6	يمكن تدريب الطلاب على مهارة إجراء البحوث إلكترونياً	63	90.0	7	10.0	0	0.00	203	96.67	2.90	0.30	7
7	يساعد التدريب الإلكتروني الطلاب في اكتساب مهارة كتابة التقارير المهنية	63	90.0	7	10.0	0	0.00	203	96.67	2.90	0.30	7

10	0.56	2.79	92.86	195	7.14	5	7.1	5	1	85.7	60	8	يُتيح التدريب الإلكتروني ممارسة الطلاب لمهارة إعداد وتنفيذ حفلة السمر
4	0.23	2.94	98.10	206	0.00	0	5.7	4	9	94.2	66	9	يمكن من خلال التدريب الإلكتروني تنفيذ مهارة الندوة عبر الإنترنت
8	0.32	2.89	96.19	202	88.5	7	11.	8	0.00	0	0	10	يمكن تنفيذ الطلاب لمهارة المعسكر عبر التدريب الإلكتروني
7	0.30	2.90	96.67	203	90.0	0	10.	7	0.00	0	0	11	يمكن تنفيذ الطلاب لمهارة الرحلة عبر التدريب الإلكتروني
10	0.41	2.79	92.86	195	0.00	0	21.	15	7	78.5	55	12	يساعد التدريب الإلكتروني من الحصول على تغذية راجعة من الطلاب
2	0.17	2.97	99.05	208	0.00	0	2.8	2	4	97.1	68	13	يمكن إجراء اختبارات التدريب الميداني للطلاب إلكترونياً
1	0.00	3.00	100.0	210	0.00	0	0.0	0	00	100.	70	14	يُتيح التدريب الإلكتروني من التواصل الشخصي المشرفين مع الطلاب
1	0.00	3.00	100.0	210	0.00	0	0.0	0	00	100.	70	15	يساعد التدريب الإلكتروني في إدارة المشرفين لاجتماعات الطلاب عن بعد
= القوة النسبية = %79.96		المتوسط المرجح 2.90= للبعد		203.27 = للبعد		المتوسط الحسابي							

باستقراء البيانات الاحصائية للجدول السابق يتضح مدى موافقة عينة الدراسة على تنفيذ مهارات الخدمة الاجتماعية إلكترونياً حيث جاء ترتيب العبارات كما يلي : في الترتيب الاول كلاً من العبارة رقم (14) ومفادها (يتيح التدريب الإلكتروني من التواصل الشخصي للمشرفين مع الطلاب) والعبارة رقم (15) ومفادها (يساعد التدريب الإلكتروني في ادارة المشرفين لاجتماعات الطلاب عن بعد) بمتوسط مرجح (3.00) وقوة نسبية بلغت (100.00%) . ، بينما جاء في الترتيب الثاني العبارة رقم (13) ومفادها (يمكن إجراء اختبارات التدريب الميداني للطلاب إلكترونياً) بمتوسط مرجح (2.97) وقوة نسبية بلغت (99.05%) ، ، وجاء في الترتيب الثالث العبارة رقم (4) ومفادها (يمكن تطبيق مهارة المناقشة الجماعية من خلال التدريب الإلكتروني التفاعلي) بمتوسط مرجح (2.96) وبقوة نسبية بلغت (98.57) ، وجاء في الترتيب الرابع العبارة رقم (9) ومفادها (يمكن من خلال التدريب الإلكتروني تنفيذ مهارة الندوة عبر الانترنت) ، وذلك بمتوسط مرجح بلغ (2.94) وبقوة نسبية (98.10) . وجاء في الترتيب الخامس العبارة رقم (3) ومفادها (يمكن تنفيذ مهارة المقابلة والتدريب عليها إلكترونياً) بمتوسط مرجح بلغ (2.93) وبقوة نسبية (97.62) . وجاء في الترتيب السادس العبارة رقم (1) ومفادها (يمكن تدريب الطلاب على مهارة التسجيل عبر التدريب الإلكتروني) بمتوسط مرجح بلغ (2.91) وبقوة نسبية (97.14%) ، كما حصلت العبارات ارقام (6) ومفادها (يمكن تدريب الطلاب على مهارة إجراء البحوث إلكترونياً) ، والعبارة رقم (7) ومفادها (يساعد التدريب الإلكتروني الطلاب في اكتساب مهارة كتابة التقارير المهنية) والعبارة رقم (11) ومفادها (يمكن تنفيذ الطلاب لمهارة الرحلة عبر التدريب الإلكتروني) على الترتيب السابع مكرر وذلك بمتوسط مرجح بلغ (2.90) وبقوة نسبية (96.67%) ، وجاء في الترتيب الثامن العبارة رقم (10) ومفادها (يمكن تنفيذ الطلاب لمهارة المعسكر عبر التدريب الإلكتروني) بمتوسط مرجح بلغ (2.89) وبقوة نسبية (96.19%) . بينما حصلت العبارات التالية على (اقل الدرجات في هذا البعد) حيث جاء في الترتيب التاسع العبارة رقم (5) ومفادها (يتيح التدريب الإلكتروني قياس مدى تفاعل ومشاركة الطلاب أثناء التدريب) بمتوسط مرجح (2.84) وقوة نسبية بلغت (94.76%) ، بينما في الترتيب العاشر جاءت العبارة رقم (12) ومفادها (يساعد التدريب الإلكتروني من الحصول على تغذية راجعة من الطلاب) ، بمتوسط مرجح بلغ (2.79) وبقوة نسبية (92.86) .

وبذلك يمكن القول أن اتفاق عينة الدراسة بأكثر من نسبة (92%) على تنفيذ المهارات المختلفة بشكل كامل إلكترونياً متمثلة في (مهارة التواصل الشخصي بين المشرفين والطلاب ، واجراء اختبارات التدريب إلكترونياً ، ومهارة المناقشة الجماعية ، والندوات ، المقابلة ، التسجيل ، اجراء البحوث ، وكتابة التقارير المهنية ، الملاحظة)، بينما رفضت عينة الدراسة بنسبة 90% تنفيذ مهارة الرحلة إلكترونياً (وهذا امر منطقي) فلا تسمى رحلة اذا تم تنفيذها إلكترونياً حيث من اهم سمات الرحلة أنها جولة ميدانية فكيف يمكن تنفيذها إلكترونياً ؟ ، انما يمكن الاعداد لها وتوزيع المسئوليات والادوار على الطلاب إلكترونياً ، كما رفضت نسبة (88.57%) من عينة الدراسة تنفيذ مهارة المعسكر إلكترونياً وهذا امراً مقبولاً ايضاً حيث أن المعسكر عبارة عن مجموعة من الانشطة المختلفة يتم ممارستها في بيئة خلوية فكيف يتم تنفيذها إلكترونياً؟؟ وهذا يعطل حاجة هذه المهارات الى الممارسة الميدانية في ارض الواقع حتى يكتسب الطلاب هذه المهارات بكفاءة وليس إلكترونياً فقط ، وهذا لا يعنى عدم صلاحية التدريب على هذه المهارات إلكترونياً . حيث يمكن تطبيقها في صورة الاثراء النظري والشرح العلمي لمحتوى المهارة ، وتوزيع المهام والادوار على الطلاب عبر التطبيق الالكتروني ، ثم يتم التنفيذ بعد ذلك على ارض الواقع . وهنا يتحقق التكامل ما بين منظومة التدريب الميداني والالكتروني.

وبعد العرض السابق لمناقشة وتحليل نتائج الدراسة الميدانية يتضح لنا أهمية الحاجة الى تطبيق التدريب الالكتروني عن بعد حول مهارات الخدمة الاجتماعية وهذا ما يتفق مع دراسة كلاً من (محمد محمد بسيوني قنديل ، 2015) والتي اشارت الى أهمية تصميم موقع الكتروني خاص بالإشراف الاكاديمي على طلاب التدريب الميداني بالخدمة الاجتماعية مما يسمح بزيادة التواصل معهم ، ودراسة فرولوا ايلينا واخرون (Frolova, Elena V.etc, 2019) والتي بينت أهمية رقمنة مختلف مجالات الحياة لا سيما في المجال التعليمي في ظل التطور الديناميكي لتقنيات المعلومات والاتصالات.

جدول رقم (6)

المصفوفة الارتباطية بين البيانات الأولية وبعضها

اجادة المنصة	اجادة الانترنت	حضور الدورات	الخبرة	المؤهل	الوظيفة	السن	النوع	
0.201	0.062	0.167	-142.-	-186.-	0.011	-232.-	1	النوع
-017.-	-064.-	0.118	**664.	**503.	**549.	1	-232.	السن
**444.	0.145	*270.	**370.	**662.	1	**549.	0.011	الوظيفة
0.157	0.047	-007.-	**532.	1	**662.	**503.	-186.	المؤهل
-182.-	-196.-	0.01	1	**532.	**370.	**664.	-142.	الخبرة
**605.	**497.	1	0.01	-007.-	*270.	0.118	0.167	حضور الدورات
**609.	1	**497	-196.-	0.047	0.145	-064.-	0.062	اجادة الانترنت
1	**609	**605.	-182.-	0.157	**444	-017.-	0.201	اجادة المنصة

* الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.05

** الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.01

بتحليل الجدول السابق والذي يشير الى العلاقة الارتباطية بين البيانات الاولية وبعضها البعض يتضح الاتي :

- توجد علاقة ارتباطيه قوية عند مستوى معنوي **0.01** تمثل ($**549$) بين السن لأعضاء هيئة التدريس وبين الوظيفة بمعنى انه كلما زاد العمر زاد التقدم في الدرجة الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس.
- توجد علاقة ارتباطيه قوية عند مستوى معنوي **0.01** تمثل ($**503$) بين السن وبين المؤهل العلمي بمعنى انه كلما زاد العمر زاد التقدم في الحصول على المؤهل الاعلى من البكالوريوس الى الدكتوراه.
- توجد علاقة ارتباطيه قوية عند مستوى معنوي **0.01** تمثل ($**664$) بين السن وبين الخبرة بمعنى انه كلما زاد العمر زادت عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة.
- توجد علاقة ارتباطيه قوية عند مستوى معنوي **0.01** تمثل ($**370$) بين الوظيفة وبين الخبرة بمعنى انه كلما زادت الدرجة الوظيفية زادت عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة.
- كما توجد علاقة ارتباطيه قوية عند مستوى معنوي **0.01** تمثل ($**497$) بين اجادة استخدام الانترنت وبين تلقي دورات تدريبية عن التدريب الالكتروني بمعنى ان اجادة الانترنت يزداد بزيادة حضور عينة الدراسة لدورات تدريبية عن التدريب الالكتروني.
- وتوجد علاقة ارتباطيه قوية عند مستوى معنوي **0.01** تمثل ($**444$) بين اجادة استخدام المنصة الالكترونية وبين الوظيفة بمعنى انه كلما زادت اجادة استخدام المنصة الالكترونية يرتبط بزيادة التقدم في الدرجة الوظيفية لعينة الدراسة .
- وتوجد علاقة ارتباطيه قوية عند مستوى معنوي **0.01** تمثل ($**609$) بين اجادة استخدام المنصة الالكترونية وبين تلقي الدورات التدريبية عن التدريب الالكتروني بمعنى ان اجادة استخدام المنصة الالكترونية يزداد بزيادة حضور عينة الدراسة لدورات تدريبية عن التدريب الالكتروني.

ويتضح مما سبق وجود علاقات ارتباطيه منطقية بين البيانات الأولية لعينة الدراسة والتي تدلل تلك العلاقات الارتباطية بين متغيرات عينة الدراسة إلى التجانس والاتساق لدى عينة الدراسة الأمر الذي يعطى مصداقية لنتائج الدراسة وتحقيق الإثراء العلمي.

جدول رقم (7)

المصفوفة الارتباطية بين البيانات الأولية وأبعاد المقياس

الأبعاد	النوع	السن	الوظيفة	المؤهل	الخبرة	حضور الدورات	اجادة الانترنت	اجادة المنصة
البعد الأول	-035.	140.	-072.	027.	*246	-094.	-125.	-168.
البعد الثاني	234.	090.	-013.	-018.	184.	-046.	-215.	-161.
البعد الثالث	006.	-015.	132	-101.	*252	-003.	184.	166.
المقياس ككل	164.	109.	045.	-065.	072.	-071.	-092.	-079.

* الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.05

** الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.01

يتضح من الجدول رقم (16) والذي يوضح العلاقة الارتباطية بين البيانات الأولية وابعاد مقياس متطلبات التدريب الالكتروني كما يلي:

- توجد علاقة ارتباطيه عند مستوى معنوي 0.05 تمثل (*246.) بين البعد الاول والخبرة وهذا يعني أنه كلما زادت الخبرة زادت الاستجابة للبعد الاول .
 - كما توجد علاقة ارتباطيه عند مستوى معنوي 0.05 تمثل (*252.) بين البعد الثالث والخبرة وهذا يعني أنه كلما زادت الخبرة زادت الاستجابة للبعد الثالث .
- ويتضح مما سبق أنه كلما زادت الخبرة زادت الاستجابة للبعد الاول والخاص بالمتطلبات التقنية والادارية وكذلك للبعد الثالث والخاص بالمتطلبات المهارية وهذا يدل على قناعة ذوي الخبرة من السادة المشرفين اعضاء هيئة التدريس بضرورة تطبيق التدريب الالكتروني كعامل مساند

للتدرب الميداني ، وهذا يتطلب في المقام الاول توفير متطلبات تقنية وادارية ومتطلبات مهارية تتعلق بعرض مهارات التدريب الميداني الكترونياً .

جدول رقم (8)

المصفوفة الارتباطية بين الأبعاد وبين المقياس ككل

المقياس ككل	البعد الثالث	البعد الثاني	البعد الأول	الأبعاد
**573.	-200.-	**441	1	البعد الأول
**756.	*238.-	1	**441.	البعد الثاني
**368.	1	*238	-200.-	البعد الثالث
1	**368	**756	**573	المقياس ككل

* الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.05

** الارتباط معنوي على مستوى معنوية 0.01

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح العلاقة الارتباطية بين أبعاد مقياس متطلبات التدريب الالكتروني وبعضها البعض وبين ابعاد المقياس والمقياس ككل وهي كما يلي:

- وجود علاقة ارتباطية طردية قوية تمثل (**441) عند مستوى معنوية 0.01 بين البعد الأول وهو المتطلبات التقنية والادارية لتطبيق التدريب الالكتروني وبين البعد الثاني وهو المتطلبات المعرفية لتطبيق التدريب الالكتروني, أي كلما زادت درجة استجابة عينة الدراسة للبعد الاول زادت الاستجابة للبعد الثاني .
- وجود علاقة ارتباطية طردية قوية تمثل (**441) عند مستوى معنوية 0.01 بين البعد الثاني وهو المتطلبات المعرفية لتطبيق التدريب الالكتروني وبين البعد الثالث وهو المتطلبات المهارية لتطبيق التدريب الالكتروني, أي كلما زادت درجة استجابة او موافقة عينة الدراسة على البعد الثاني زادت الاستجابة للبعد الثالث .

- وجود علاقة ارتباطية طردية تمثل (238*) عند مستوى معنوية 0.05 بين البعد الثالث وهو المتطلبات المهنية لتطبيق التدريب الإلكتروني وبين البعد الثاني وهو المتطلبات المعرفية لتطبيق التدريب الإلكتروني، أي كلما زادت درجة استجابة أو موافقة عينة الدراسة على البعد الثالث زادت الاستجابة للبعد الثاني .
- وجود علاقة ارتباطية طردية قوية تمثل (573**) عند مستوى معنوية 0.01 بين البعد الأول وهو المتطلبات التقنية والإدارية لتطبيق التدريب الإلكتروني وبين المقياس ككل ، أي كلما زادت درجة استجابة عينة الدراسة على البعد الأول زادت الاستجابة للمقياس ككل .
- وجود علاقة ارتباطية طردية قوية تمثل (756**) عند مستوى معنوية 0.01 بين البعد الثاني وهو المتطلبات المعرفية لتطبيق التدريب الإلكتروني وبين المقياس ككل ، أي كلما زادت درجة استجابة عينة الدراسة على البعد الثاني زادت الاستجابة للمقياس ككل
- وجود علاقة ارتباطية طردية قوية تمثل (368**) عند مستوى معنوية 0.01 بين البعد الثالث وهو المتطلبات المهنية لتطبيق التدريب الإلكتروني وبين المقياس ككل ، أي كلما زادت درجة استجابة عينة الدراسة على البعد الثالث زادت الاستجابة للمقياس ككل

ويتضح مما سبق عرضه للعلاقة الارتباطية بين أبعاد المقياس والمقياس ككل من وجود علاقات ارتباطية بين أبعاد المقياس والمقياس ككل . وهذا يعني أن جميع الأبعاد مرتبطة ببعضها البعض ارتباطاً قوياً عند مستوى معنوي (0.01) ، وأنه يستلزم لتطبيق التدريب الإلكتروني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية الاستناد إلى المتطلبات التقنية والإدارية والمعرفية والمهنية مجتمعة وليس إحداها دون الآخر .

عاشراً: التصور المقترح لتطبيق التدريب الإلكتروني على مهارات التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم:

تم صياغة التصور المقترح في ضوء نتائج البحث الراهن واشتمل على المحاور التالية :
أولاً : أهداف التصور المقترح:

- 1- تحويل مقررات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية الي مقررات الكترونية تقدم عبر الانترنت.
- 2- إنشاء مكتبة الكترونية خاصة بأنشطة ومقررات التدريب الميداني على الانترنت وتسمى الحقيبة التدريبية التفاعلية.
- 3- إتاحة الفرصة لتنفيذ التدريب الميداني الكترونياً ليكون مسانداً للتدريب بالمؤسسات الاجتماعية .
- 4- تقديم التدريب الإلكتروني للطلاب بنوعيه المتزامن وغير المتزامن.

ثانياً :العناصر الرئيسية للتصور المقترح:

- 1- إنشاء مكتبة إلكترونية على الموقع لتتضمن مواداً تعليمية مسجلة تغطي محتويات ومقررات التدريب الميداني مثل الكتب الإلكترونية ، خطط التدريب الإلكتروني ، والادلة الاجرائية ، والفيديوهات المسجلة ، الانشطة التدريبية ، وغيرها.
- 2- إتاحة التدريب الإلكتروني للطلاب بنوعيه المتزامن وغير المتزامن ، فالتدريب الإلكتروني غير المتزامن يتمثل في اطلاع الطلاب على المواد التدريبية المسجلة سواء كانت كتباً الكترونية ، او عروضاً للباوربوينت ، والفيديوهات مسجلة ، والمشكلات اجتماعية مصورة... الخ ، ومن خلال هذا التدريب يتمكن الطالب من اعادة تشغيل هذه الوسائط الإلكترونية اكثر من مرة ليتحقق له الفهم والاستيعاب الكامل للمهارة. اما التدريب الإلكتروني المتزامن (التدريب الاون لاين) وهو الذي يمكن المشرف من الاجتماع مع الطلاب في وقت محدد عبر البث المباشر وبذلك يستطيع التفاعل والحوار المباشر معهم وتلقي تغذية راجعة منهم عبر تقنيات الكترونية متنوعة مثل الفيديو كونفرانس ، برنامج الزووم ... وغيرها.
- 3- إتاحة الفرصة للطلاب للتعلم والتدريب الذاتي عبر موقع التدريب الإلكتروني ، حيث يمكنهم التدريب الإلكتروني من التعلم في أي وقت دون التأثير بقيود الزمان والبعد الجغرافي والمكاني .

- 4- الاستعانة بالمختصين في مجال الحاسب الالى عند بناء الحقيبة التفاعلية الالكترونية لتكون مطابقة للمواصفات العلمية . بالإضافة الى توفير نظام لحماية الحسابات الشخصية للمستخدمين ، وكذلك نظام للتأكد من هوية الاشخاص وحساب الوقت الذي يقضيه كل طالب في استخدام التطبيق الالكتروني .
- 5- ضرورة العمل على التطوير المهني للحقيبة الالكترونية وفقاً للمستحدثات العملية والنظرية وتوصيات الابحاث العلمية وواقع الممارسة المهنية الميدانية.
- 6- ضرورة أن تتسم الحقيبة التدريبية الالكترونية بالتفاعلية بينها وبين المستخدمين سواء بين الطلاب وبعضهم البعض ، او بين المشرفين والطلاب ، او بين المشرفين وادارة التدريب الميداني ، والمحاكاة للواقع من خلال الاستفادة من البرامج الحاسوبية والوسائط التكنولوجية التي تتحقق ذلك.
- 7- يجب أن تعمم فكرة التدريب الالكتروني على جميع الفرق الدراسية ، فعلى سبيل المثال يمكن الاستعاضة عن الزيارات الميدانية للفرقة الاولى بالكلية . بعرض تقرير مصور عبر الحقيبة الالكترونية يتضمن جميع مجالات الممارسة المهنية والذي يعرض تصوير فيديو منظم لجولة حرة داخل احدى مؤسسات الممارسة المهنية متزامن مع شرح وافي من مشرف المؤسسة ، وبالتالي يستطيع الطالب فهم المجال دون الحاجة الى زيارة المؤسسة فعلياً. وكذلك الحال في الفرق الدراسية الاعلى باستخدام التقنيات الحديثة في عرض أنشطة ومحتويات التدريب الميداني بشكل الكتروني ، وبذلك يسير التدريب الالكتروني جنباً الى جنب مع التدريب الميداني.
- 8- اتاحة الفرصة للمشرف الاكاديمي من كتابة التقارير عن الطلاب ورصد مشاركاتهم وتفاعلاتهم عبر الحقيبة التدريبية الالكترونية ، وكذلك ضبط سلوكياتهم اثناء التدريب ، وكذلك اعداد ملف الكتروني لكل طالب يتضمن الدرجات التي حصل عليها ، والانشطة والمهام والتكليفات التي قدمها عبر التدريب الالكتروني ، والساعات التدريبية التي قضاها علي الحقيبة الالكترونية التفاعلية .
- 9- توفير دليل ارشادي مصور يشرح محتويات الحقيبة وكيفية استخدامها .

10- توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريب واستخدام اساليب تعليمية الكترونية متنوعة ومن أهمها ما يلي :

أ- رسومات الجرافيك والفيديو: حيث يمكن الاستعانة بالمواقف المصورة والرسوم الكارتونية في عرض بعض المهارات المهنية وتدريب الطلاب على دراستها ومناقشتها.

ب- اسلوب تمثيل الادوار: حيث يتاح الفرصة للطلاب في تمثيل بعض المواقف في صورة مسرحيات قصيرة وعرضها عبر الموقع الالكتروني.

ج- استخدام العروض الايضاحية: يمكن عرض المهارة في صورة شرائح العرض التقديمي (power point) او برنامج الفوتوشوب.

د- أسلوب القصة غير الكاملة: يقوم المشرف بسرد قصة غير مكتملة تمثل احدى الحالات الدراسية ثم نترك الطلاب يطلقون العنان لطرح الحلول للمشكلة ، وتعد من الأساليب المحببة للتدريب ، وتزيل الملل لدى الطلاب ، وتساعد على ترسيخ المعلومات وتحقيق الفهم بشكل اكبر وتنمي ملكة الابتكار.

هـ- اسلوب حلقات النقاش الالكترونية: يمكن من خلال التدريب الالكتروني يطرح المشرف قضية للنقاش ويقسم الطلاب الى مجموعات متساوية من 5-6 أفراد ويتحاورون ويتناقشون حولها عبر التدريب الالكتروني ويمكن استخدام هذا الاسلوب خلال تطبيق مهارة المناقشة الجماعية .

و- اسلوب تحليل الحالات والمواقف: وهذا الاسلوب يتلخص في عرض إحدى المشكلات او المواقف السلوكية سواء مكتوبة او عبر عرض فيديو ثم يطلب من كل طالب على حدة بابداء رأيه في هذه المشكلة وكيفية حلها بأسلوب مهني.

ز- اسلوب العصف الذهني الالكتروني : وهو احد اساليب الابداع الفكري حيث يقوم المشرف بطرح مفهوم او مشكلة ويطلب من الطلاب توليد افكاراً او حلولاً بشأنها.

ح- اسلوب طرح الاسئلة : ويصلح هذا الاسلوب عند طرح تساؤلات على الطلاب اثناء الاجتماع معهم ويتلقي المشرف اجاباتهم ويناقشهم فيها . كأن يطلب من الطلاب ما هو تعريف الندوة ، او ما هي شروط التسجيل الجيد ؟ وهكذا.

وغيرها من الاساليب التعليمية المختلفة التي تترجم المحتوى المعرفي للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية بشكل مبسط وذات أثر تعليمي جيد ، وهنا يجب

الاستعانة بالمتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم لتصميم الوسائل التعليمية
الملائمة لطبيعة المحتوى التعليمي من ناحية وخصائص الطلاب من ناحية اخرى.

ثالثاً: خطوات ومراحل تنفيذ التصور المقترح:

1- مرحلة التخطيط :

وتشمل هذه المرحلة القيام بالخطوات التالية :

- وضع خطة من قبل ادارة التدريب الميداني بالكلية لتنفيذ منظومة التدريب الالكتروني بالكلية لتكون مكملة ومساندة لخطة التدريب الميداني .
- تقوية شبكة الانترنت بالكلية وانشاء معامل متخصصة للحاسب الالي .
- الاستعانة بالسادة اعضاء هيئة التدريس والممارسين الميدانيين لعرض مقترحاتهم حول التدريب الالكتروني.
- الاستعانة بالمتخصصين في المجال التقني لبناء الحقيبة التدريبية الالكترونية التفاعلية في ضوء مقترحات ورؤي الممارسين الاكاديميين والميدانيين.
- استخدام تقنيات وأساليب تدريبية متنوعة أثناء عرض المحتوى الكترونياً وهنا يجب الاستعانة بخبراء التصميم للوسائل التعليمية بمجال تكنولوجيا التعليم .

2- مرحلة التنفيذ :

وتشمل هذه المرحلة ما يلي :

- تنفيذ التشغيل التجريبي للحقيبة التدريبية وابداء ملاحظات المستخدمين عليه .
- اعتماد العمل بنظام التدريب الالكتروني لطلاب الفرقة الثانية بالكلية كعامل مكمل لمنظومة التدريب الميداني

3- مرحلة التقويم والانهاء :

وخلال هذه المرحلة يتم تقييم العمل بمنظومة التدريب الالكتروني للعمل على تطويرها وتقليل
سلبياتها ، ومن ثم إمكانية تعميم فكرة التدريب الالكتروني على باقي الفرق الدراسية بالكلية.

رابعاً: تصور لعرض مهارة التسجيل كنموذج عبر تطبيق التدريب الالكتروني :

يتضمن العرض الالكتروني لمهارة التسجيل الالكتروني كأحدى المهارات التدريبية لطلاب

الفرقة الثانية بالكلية ما يلي :

أ - عرض المهارة بنظام التدريب الالكتروني غير المتزامن : ويتضمن

- التمهيد : عرض صورة عن التسجيل مع مقدمة بسيطة عن التسجيل تتضمن مايلي :

يتعرض الطلاب لنسيان المعلومات التي تلقونها في المحاضرات بعد مدة قصيرة من انتهائها ، حيث أثبتت الدراسات العلمية أن معظم الناس ينسون حوالي (80%) مما سمعوه في المحاضرات بعد أسبوعين ، وينسون (95%) من المحاضرة بعد مرور اربعة اسابيع . وهنا تتضح الحاجة الى تدوين المعلومات التي يتلقاها الانسان ، والامر ليس قصراً على مهنة الخدمة الاجتماعية بل أن أغلب المهن بحاجة الى تدوين المعلومات المهمة (التسجيل) فالمدرس يسجل درجات التلاميذ والطبيب يسجل درجات الحرارة وتطور العلاج للمرضى، والتاجر يسجل المبيعات والمشتريات حتى يستطيع معرفة مقدار الربح أو الخسارة.....الخ ، وبذلك يعتبر التسجيل من العمليات الأساسية في الخدمة الاجتماعية التي لا يمكن الاعتذار عن أدائها لأي سبب ، وتمثل مؤشراً أساسياً لمدى نجاح الاخصائي في عمله المهني.

- فيديو شارح لمهارة التسجيل لأحد اساتذة الخدمة الاجتماعية او أحد مشرفي التدريب الميداني المتميزين ، ويفضل الا يزيد عن خمسة عشرة دقيقة.
- عرض تقديمي لمهارة التسجيل وانواعه .
- عرض لنموذج مقابلة مصورة بين اخصائي اجتماعي وعميل بأحد المؤسسات الاجتماعية ثم يعقبا عرض لدفتر تسجيل صحيح لهذه المقابلة ليكون مرشداً للطلاب للتعرف على الطريقة النموذجية للتسجيل ، على أن يشمل هذا السجل المكتوب ثلاث نماذج احداها تسجيل قصصي ، وآخر تلخيصي ، وثالث موضوعي ومن ثم يتمكن الطلاب من تعلم طرق التسجيل المختلفة بشكل مهني صحيح.
- عرض اسئلة لاختيار من متعدد حول المهارة.

ب - عرض المهارة بنظام التدريب الالكتروني المتزامن : ويتضمن

حيث يتيح للمشرف الاجتماع المباشر والتواصل الشخصي مع الطلاب اون لاین في نفس الوقت وفقاً للجدول الزمني للتدريب الالكتروني المعلن من قبل الكلية ويتم خلاله اعادة الشرح والتطبيق مع الطلاب حول مهارة التسجيل .

• في نهاية الجلسة التدريبية يقيم المشرف الطلاب بواسطة النشاط تدريبي التالي للتأكد من مدى استيعاب الطلاب للمهارة والمتمثل في: (في ضوء تدربك على مهارة التسجيل قم بتقمص دور الاخصائي الاجتماعي في حوار مع العميل - بالمقابلة المسجلة - وقدم ثلاثة تقارير لمشرفك يتضمن تقريراً للمقابلة في صورة تسجيل قصصي ، وأخر تقرير تلخيصي واخيراً تقرير موضوعي).

ومما سبق يمكن القول أن المهارة التدريبية تعرض إلكترونياً عبر المراحل التالية :

أ- مرحلة العرض الإلكتروني للمهارة عبر الموقع (عرض غير متزامن)

ب- مرحلة العرض المتزامن للمهارة ويشمل : التواصل بين المشرف والطلاب لمدة ساعتين لإعادة الشرح والاستفسار والتدرب على المهارة وصلها.

ت- مرحلة التقويم الإلكتروني ، حيث يقوم الطالب بالاجابة على اسئلة المهارة وعمل التكاليفات التي يحددها المشرف وفقاً للخطة المقررة ثم يقوم بإعادة إرسالها الى المشرف عبر الايميل الإلكتروني.

خامساً : تصور لواجهة الحقبة التدريبية او (التطبيق الإلكتروني):

يقترح الباحث أن موقع التدريب الإلكتروني للتدريب على مهارات الفرقة الثانية بكلية الخدمة الاجتماعية هو موقع منبثق من الموقع الرئيسي للكلية . ويشمل ما يلي:

في واجهة الموقع تظهر ايقونات متعددة تتمثل فيما يلي :

• ايقونة خطة التدريب الإلكتروني للفرقة الثانية بالكلية.

• ايقونة كتاب التدريب الميداني بصيغة pdf (يسمح بالقراءة والتحميل).

• ايقونة تحميل الملفات : حيث يسمح للطلاب خلال هذه الايقونة بتحميل الملفات بصيغ

مختلفة مثل ملف word الذي يسجل به الطالب عن أنشطة ومهام التدريب الذي يقوم به ، وكذلك إتاحة الفرصة لتحميل ملفات مختلفة لأنشطة وتكاليفات الطالب خلال التطبيق على

مهارات التدريب مثل الصور الفوتوغرافية ومقاطع مصورة ومقابلات وتقارير مكتوبة الخ.

• ايقونة المهارات التدريبية : وتتضمن المهارات المستهدف تدريب طلاب الكلية عليه ،

ويندرج تحت هذه الايقونة جميع المهارات المقررة ، وعند الضغط على أي من هذه المهارات

تبدأ محتويات المهارة في العرض مع تذكير الطالب بموعد التدريب على هذه المهارة في شهر

كذا حسب الخطة الزمنية للتدريب المعتمدة من الكلية. ويشترط في عرض المهارات أن يتم

بالتدرج.

المراجع المستخدمة :

أولاً : المراجع العربية:

- 1- ابوالنصر ، مدحت محمد .(2017). التدريب عن بعد بوابتك لمستقبل افضل . المجموعة العربية للتدريب والنشر . الطبعة الاولى. القاهرة .
- 2- ابوشقرة ، ايناس .(7 نوفمبر،2020). التدريب الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ... بين الضرورة والتطبيق . موقع مجلة تعليم جديد اخبار وافكار تقنيات التعليم . تم الاسترداد من (<https://www.new-educ.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9>)
- 3- السروجي ، طلعت مصطفى، واخرون.(2008). دليل التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية . مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي . القاهرة.
- 4- السروجي ، طلعت مصطفى .(2010).الخدمة الاجتماعية الدولية . مكتبة الانجلو المصرية . القاهرة .
- 5- السكري ، احمد شفيق.(2013) . قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية . دار الوفاء . الاسكندرية .
- 6- المعجم الوجيز.(2003). معجم اللغة العربية . دار الكتب العلمية . القاهرة .
- 7- بدر،حازم .(9مايو،2020) . متى واين بدأ فيروس كورونا ؟ العالم يعيد حساباته . جريدة الشرق الاوسط . العدد 15138. تم الاسترداد من (<https://aawsat.com/home/article/2274646/%D9%85%D8%AA%D9%89-%D9%88%D8%A3%D9%8A%D9%86-%D8%A8%D8%AF%D8%A3>)
- 8- خطة التدريب الميداني على مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية لطلاب الفرقة الثانية (2019-2020) . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم.

- 9- درويش ، ايهاب.(2009). التعليم الالكتروني فلسفته مميزاته مبرراته متطلباته إمكانية تطبيقه . دار السحاب . الطبعة الاولى . القاهرة .
- 10- دسوقي ، محمد ابراهيم ، واخرون.(2014). فاعلية البرامج التدريبية الإلكترونية في التنمية المهنية لباحثات الخدمة الاجتماعية المدرسية بدولة الكويت . مجلة الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية . العدد 24 . اكتوبر . القاهرة .
- 11- رينويك ، ماث (2018). خمس خرافات عن استخدام التكنولوجيا في التعلم . (ط1) . (ترجمة دار الكتاب التربوي). القاهرة : دار الكتاب التربوي
- 12- شريف الاتربي : التعليم الالكتروني والخدمات المعلوماتية ، ط1 ، العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2015 ، ص 126 .
- 13- صالح ، احمد فاروق.(2011) . اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية . مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان . العدد31. مجلد 12. اكتوبر . القاهرة .
- 14- ضو ، صلاح عبدالسلام والمصراطي ، سالمه مفتاح .(2020).التدريب الالكتروني كمدخل لتطوير العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي. المؤتمر الدولي الأول (الإفتراضي) . جامعة الزاوية . يوليو. ليبيا.
- 15- على ، ماهر ابوالمعاطي .(2002). دليل التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية . مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي حلوان .
- 16- على ، ماهر ابوالمعاطي .(2003). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية .زهراء الشرق. القاهرة .
- 17- عمر،محمد حميد.(3اغسطس،2017). التدريب الإلكتروني .. الحلّ الأمثل لمشكلات التدريب التقليدي في المؤسسات والمنظمات. مجلة تعليم جديد اخبار وافكار تقنيات التعليم. تم الاسترداد من الرابط ([https://www.new-educ.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1\(%D9%88%D9%86%D9](https://www.new-educ.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1(%D9%88%D9%86%D9)

- 18- عوض ، حسني محمد (2014). تصور مقترح لضمان الجودة لأداء الطلبة في مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية بنظام التعليم المفتوح في ضوء الاتجاهات الحديثة في التدريب . مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس . كلية التنمية الاجتماعية والأسرية . جامعة القدس المفتوحة. العدد 46 . مجلد 2. فبراير. فلسطين.
- 19- عوض ، حسني محمد ، وآخرون (2013). مستوى جودة التدريب الإلكتروني في ضوء معايير ومؤشرات التدريب الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر المتدربين . المجلة العربية الدولية للمعلوماتية . جمعية كلية الحاسبات والمعلومات . جامعة القدس . العدد الثالث . المجلد الثاني. يناير . فلسطين.
- 20- على ، ماهر ابوالمعاطي (2003). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية .زهراء الشرق. القاهرة .
- 21- فتح الباب ، عصام عبدالرازق (2016). التدريب الإلكتروني المستمر كآلية لجودة طريقة العمل مع الجماعات . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين . العدد 56 . مجلد 8 ، يونيو . القاهرة.
- 22- فهمي، مروة (31ديسمبر،2020). حصاد 2020 |«التعليم العالي»: تطبيق نظام «الهجين» وإنشاء جامعات أهلية. جريدة اخبار اليوم . تم الاسترداد من (<https://m.akhbarelyom.com/news/newdetails/3212380/1/%D8%AD%D8%B5%D8%A7%D8%AF-2020--%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85>)
- 23- قنديل ، محمد محمد بسيوني (2015). واقع ممارسة المشرف الأكاديمي للمهارات الانسانية مع طلاب التدريب الميداني وتصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لتطويره . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين. العدد 53 . يناير. القاهرة .
- 24- كافي ، مصطفى يوسف (2019). التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي . دار رسلان . سوريا .

- 25- كروجر، مايكل.(10يناير،2020). **كوفيد19 والتعليم العالي** . الموقع الرسمي لمنظمة الامم المتحدة على شبكة الانترنت. تم الاسترداد من (<https://www.un.org/ar/115986>)
- 26- موقع كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم على شبكة الانترنت . (2020) . **تشدين وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية**. نوفمبر. تم الاسترداد من (http://www.fayoum.edu.eg/soc/newstest.aspx?news_id=39347)
- 27- نصر، ياسمين.(13اكتوبر،2020). **التعليم الهجين بالجامعات - متعة المزج بين العالم الافتراضي والواقع** . موقع برنامج ريمارك أوفيس , تطوير التعليم العالي. تم الاسترداد من (<https://blog.remarkomrsoftware.com/hybrid-learning>)
- 28- ويكيبيديا العربية - الموسوعة الحرة على الانترنت .(6ديسمبر،2020). **انواع التعليم الالكتروني**. تم الاسترداد من (https://ar.m.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85_%D8%) **ثانياً : المراجع الاجنبية:**
- 1- Anne Banks, Pidduck.(2010). **Electronic Social Networks Teaching and Learning**. Collected Essays on Learning and Teaching. v3.
- 2- Barbara , Stain Forth, (eds) .(2012). **Social work field education and supervision across Asia Pacific**. (Journal of Social work). 12(5).
- 3- Cailliau, R.(2006). **Project of the Information Societies Technology**. about www.Journal of Universal computer Science, coronet project final Report .(IST) program of the EU .
http://www.iese.fhg.de/coronet/documents/reports/ final_report_V10 .pdf
- 4- CSWE(2008). **Educational Policy and accreditation Standards**.Retrieved February .2014 . from
<http://www.cswe.org/File.aspx?id=41861>

- 5- Frolova, Elena V.etc.(2019). **Digital Technologies in Education: Problems and Prospects for "Moscow Electronic School" Project Implementation.** European Journal of Contemporary Education. v8. n4.
- 6-Huang,A.H. (1997) **Online training** . Anew from of computer based training . Journal of Education for Business.73(1). Septemper .
- 7- Johanna Creswell, Baez,etc.(2019).Faculty Training for Online Social Work Education.The Columbia University School of Social Work Online Pedagogy Institute. Journal of Teaching in Social Work. v39 n4-5.
- 8- Solak, Mehmet Sahin.etc.)2019). Variables Predicting Video Development Process in Teacher Training. Online Journal of Educational Technology. v7. n2.
- 9- Wilson,G,Kelly,B(2010).**Evaluating the effectiveness of Social work education** . Preparing students for practice learning . British Journal of Social Work . 40(8).
- 10- Warren.Matthews; Albert. Smothers.(2017). The Key to Success in Electronic Learning: Faculty Training and Evaluation. International Association for Development of the Information Society, Paper presented at the International Association for Development of the Information Society (IADIS) International Conference on E-Learning Lisbon, Portugal, Jul 20-22.

