

"مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإِستبعاد

الإِجتماعي للفقراء "

إعداد

د/ أيمان محمد عبد الستار عبد المنعم

مدرس بقسم التنمية والتخطيط

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم



**ملخص البحث:-**

هدف البحث إلي الخروج بمؤشرات تخطيطية تفيد في بناء قدرات الجمعيات الأهلية في مجال الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء, حيث يعاني الفقير من نقص في الخدمات الصحية والتعليمية والتأهيلية مما ينتج عنه أثر كبير في احساس الفقير بالإستبعاد الإجتماعي. من هنا نجد إن الجمعيات الأهلية لها عظيم الأثر في الحد من أستبعادهم؛ وبناء علي ذلك تم تطبيق استمارة استبيان علي أعضاء الجمعيات الأهلية واستمارة استبار علي المستفيدين من خدمات تلك الجمعيات. وكان عنوان كلا من استمارة الاستبيان والاستبار " مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء. وتكون كل من الاستبيان والاستبار من ثلاث ابعاد فرعية وهي: - ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء - ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء - ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التأهيلي للفقراء. وتكونت تلك الابعاد من (28) عبارة للأستبيان وايضا (28) عبارة للاستبار. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الكمي والكيفي في تحليل وتفسير نتائج البحث, وتوصل البحث إلي مجموعة من النتائج كان أهمها ضعف دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء.

الكلمات المفتاحية

(الجمعيات الأهلية- بناء القدرات - الإستبعاد الاجتماعي)

**Research Summary:-**

The aim of the research is to come up with planning indicators that benefit the capacity building of NGOs in the area of reducing the social exclusion of the poor, as the poor suffers from a lack of health, educational and rehabilitative services, which results in a significant impact on the poor's sense of social exclusion. From here, we find that civil associations have a great influence in limiting their exclusion. Accordingly, a questionnaire form was applied to members of NGOs and a questionnaire form was applied to the beneficiaries of the services of those societies. The title of both the questionnaire and the inquiry form was “planning indicators to build the capacities of NGOs in reducing the social exclusion of the poor. Each questionnaire and inquiry consisted of three sub-dimensions. Which: – The role of eligibility in reducing the educational exclusion of the poor – An educational role for the poor. These dimensions shall consist of (28) phrases for the questionnaire and also (28) phrases for inquiry. The best results in the field of study, the best results in the field of research, and the best results in the field of education and research training in the quantitative and qualitative curriculum.

Key words (NGOs – Capacity Building – Social Exclusion)

أولاً: مشكلة الدراسة

إن قضية الفقر والقضاء عليه تعتبر من أكبر التحديات التي تواجه العالم مع قلة الموارد وضعف سياسات العلاج، وزاد من حدة المشكلة الزيادة السكانية الملحوظة في العالم مما جعل الفقر والقضاء عليه أحد المهام الأساسية على قائمة اهتمامات المنظمات الدولية، خاصة الاقتصادية منها، وأثبتت العديد من الدراسات الحديثة التي قام بها البنك الدولي أن دول العالم النامي يوجد فيها ما يزيد عن مليار شخص يعانون من الفقر المطلق وذلك كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لاستراتيجيات التنمية في معظم البلدان النامية وبسبب الخلل في هياكل الأجور والأسعار (شتله، 2015، ص25).

وحسب تقديرات الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء عام 2011 م نجد أن نسبة الفقر في مصر بلغت 21.6% في عام 2009 مقابل 19.6% عام 2005 وترتفع النسبة في حالة الشباب في الفئة العمرية من (18-29 سنة) إلى 23.2%. ويلاحظ ارتفاع معدلات الفقر بصورة كبيرة في الريف مقارنة بال حضر (الزيادي، آدم، 2011، ص354). ويعتبر الفقر صورة من صور الإقصاء الاجتماعي حيث يعمل الإقصاء على إبعاد بعض فئات المجتمع عن المشاركة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والحصول على كافة الحقوق التعليمية والصحية والتأهيلية، وفي هذا الصدد أكدت دراسة سيف (2019) على وجود فروق واضحة بين التعليم الحكومي والخاص وذلك في صالح التعليم الخاص؛ وهذا ما يؤكد على ضعف قدرة الفقراء على تحسين أوضاعهم التعليمية، كما أوصت دراسة غزال (2015) بضرورة حصول المستبعدين على حصتهم العادلة من الاحتياجات الضرورية من رعاية غذائية وصحية وتعليم وتأمين اجتماعي. ونجد أيضاً أن الفقراء المستبعدون اجتماعياً لديهم الرغبة في تغيير أحوالهم حيث أشارت دراسة حسن (2019) على أن الفقراء دائماً يحاولون تحسين أوضاعهم الاجتماعية. لذلك نشأة العديد من الجمعيات الأهلية التي تسعى إلى مساعدة الفقراء في التخلص من دائرة الإقصاء إلى جانب التخلص من الفقر حيث هدفت دراسة علي (2014) إلى قياس أهداف الجمعيات الأهلية في أحداث تغيرات نوعية في حياة الأسر المستفيدة من خدماتها. كما أكدت دراسة مصطفى (2014) على أهمية التخطيط بالمشاركة من أجل تدعيم شعور الفقراء بإنتمائهم إلى مجتمعهم. دراسة إبراهيم (2018) التي هدفت إلى تحديد الدور الفعلي للوحدات الاجتماعية في تحقيق الحماية الاقتصادية والصحية والتعليمية للأسر الفقيرة.

ومن خلال ما سبق جاءت هذه الدراسة لمعرفة الدور الفعلي للجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء الي جانب الخروج بمؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في مجال الحد من استبعاد الفقراء من الخدمات الصحية والتأهيلية والتعليمية.

### ثانياً: أهمية الدراسة

وتتحدد أهمية الدراسة فيما يلي :

#### 1- الأهمية العلمية للدراسة :-

- أ- سوف تسهم هذه الدراسة في تكوين تصور واضح لدور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء .
- ب- إثراء البناء المعرفي النظري لمهنة الخدمة الإجتماعية في مجال الإستبعاد الإجتماعي ودور الجمعيات الأهلية في الحد منه.
- ت- نظراً لشيوع مفهوم الجمعيات الأهلية وتعدد مجال عملها فإن الباحثة تسعى إلي تحديد دقيق لدور الجمعيات في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء .

#### 2- الأهمية العملية المجتمعية للدراسة:-

- أ- نظراً لأهمية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في مجال الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء لذلك جاءت هذه الدراسة لتقييم هذا الدور .
- ب- تتبثق أهمية الدراسة الحالية من ضرورة التوصل إلي فهم أعمق للدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء .
- ت- تسعى الدراسة الي الخروج بتصوير مقترح للتخطيط لتفعيل دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء .

### ثالثاً: أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة الي تحقيق هدف عام رئيسي مؤداه " التعرف علي المؤشرات التخطيطية التي تؤدي الي بناء قدرات الجمعيات الاهلية للحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء "

وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية وهي :

- 1- معرفة فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .

- 2- معرفة فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .
- 3-معرفة فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء .
- 4-الخروج بمؤشرات تخطيطية تؤدي الي بناء قدرات الجمعيات الاهلية للحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء

#### رابعاً:تساؤلات الدراسة :

تنطلق الدراسة الراهنة من تساؤل رئيسي مؤداه ما هي المؤشرات التخطيطية التي تؤدي الي بناء قدرات الجمعيات الاهلية للحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء "

وينبثق من هذا التساؤل عدة تساؤلات فرعية تتمثل فيما يلي:

- 1- تحديد مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .
- 2- تحديد مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .
- 3- تحديد مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء .

#### خامساً : مفاهيم الدراسة

يمكن طرح قضية البحث علي المستوي النظري من خلال أربعة مفاهيم أساسية وهي :-

- 1- مفهوم الجمعيات الأهلية.
  - 2- مفهوم بناء القدرات.
  - 3- مفهوم الإستبعاد الإجتماعي.
  - 4- مفهوم الفقر .
- وفيما يلي عرض لمفاهيم الدراسة:-

#### **1- مفهوم الجمعيات الأهلية:-**

تعرف الجمعيات الأهلية علي أنها منظمات تطوعية خاصة تم تأسيسها للمساهمة في تنمية المجتمع, وهذه المنظمات في الأغلب غير هادفه للربح وعملها خيري بعيداً عن الاعتبارات السياسية, ولكونها ذات توجه تنموي فإن أعمالها تقوم علي أهداف محددة تمثل احتياجات مؤسسيها (أفندي, 2007.ص10).

كما تعرف الجمعيات الأهلية علي أنها :- تلك التجمعات المنظمة غير الهادفه للربح والتي تعمل في مجالات الرعاية الإجتماعية وتعتمد في تمويلها علي تبرعات القطاع الخاص وأشخاص من المجتمع أو من جهات أجنبية. كما أنها قد تحصل علي دعم الحكومة لمساعدتها في إنجاز أهدافها الغير سياسية(عز الدين, 2000.ص82) الي جانب ذلك تعرف أيضا علي أنها منظمات غير حكومية وتجمعها التخصص وتعبير عن احد المجالات التطوعية التي تلعب دوراً كبيراً في تنمية المجتمع وخاصة في مجتمع العالم الثالث(خاطر, 2012.ص75).

ومن خلال العرض السابق نجد أن هناك خصائص أساسية للجمعيات الأهلية وهي:-

- أ- أن يتوفر للمنظمة شكل رسمي له سمة الدوام إلي حد ما وبالتالي فهو يستبعد التجمعات المؤقتة وغير المؤسسة.
  - ب- أن تكون المنظمة غير هادفه للربح, أي يستبعد أي منظمة تدار من الحكومة أو من أية قوي خارجية عنها.
  - ت- أن تكون المنظمة غير حكومية.
  - ث- توافر قدر من التطوعية سواء في إدارة المنظمة أو في أنشطتها.
  - ج- أن تكون المنظمة غير حزبية, أي لا ترتبط بحزب معين(سمك, 1996.ص12).
- علي هذا النحو وفي ضوء الدراسة الراهنة تعرف الباحثة الجمعيات الأهلية علي أنها:-
- كل وحدة قانونية تقدم مجموعة من الخدمات الصحية والتعليمية والتوظيفية للفقراء بغرض الحد من استبعادهم اجتماعياً .

وتعرف أيضا إجرائياً في ضوء الدراسة الراهنة علي أنها:-

- تتميز بأنها غير هادفه للربح.
- تعتمد علي التطوعية.
- تسعى الي تقديم العديد من الخدمات الصحية والتعليمية والتأهيلية للمحتاجين.
- تعتمد علي مجموعة من الاسس والمعايير التي تؤثر علي سرعة إنجازها للأنشطة.

## 2- مفهوم بناء القدرات:-

تعرف بناء القدرات علي أنها" مسار يطور من خلاله الأفراد والجماعات والمؤسسات والمجتمع قدراتهم علي ممارسة الوظائف وحل المشكلات وتحديد الأهداف وتحقيقها.

كما تعرف علي انها" قدرة الأفراد أو المنظمات أو الوحدات التنظيمية علي أداء المهام بفاعلية وكفاءة وإستدامة(مرعي, 2011,ص2).

وتعرف الباحثة بناء القدرات وفقاً لهذه الدراسة علي أنها:-

تسلسل عملي من الخطوات المهنية والعملية التي تهدف الي تطوير قدرات الجمعيات الأهلية لتؤدي مهامها في مجال الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء بكفاءة وفاعلية وبصورة مستديمة.

## 3- مفهوم الإستبعاد الإجتماعي:-

يعرف الإستبعاد الإجتماعي علي أنه حالة من الحرمان التي تواجهها مجموعة معينة من الأفراد تشعر بأنها معزولة عن التيار الرئيسي للمجتمع ولا يمكنها المشاركة الكاملة في الحياة الطبيعية (Donnell, 2008).

ويعرف أيضا الإستبعاد الإجتماعي علي أنه صورة من صور عدم الاعتراف بالحقوق الأساسية أما في حالة الاعتراف بالحقوق الأساسية من حقوق مدنية واجتماعية قابلة للتنفيذ كالحق في الرعاية الصحية والتعليم الاساسي والرفاهية المادية, فيعتبر الإستبعاد الإجتماعي صورة من صور العجز عن الوصول الي المنظمات السياسية والقانونية اللازمة لجعل هذه الحقوق واقعاً حياً(الجوهري, 2007,ص13).

لذلك نجد أن الإستبعاد الإجتماعي يظهر بشكل مستمر عن طريق حرمان الأفراد وعجزهم عن الاقتراب من الوسائل التي تعود عليهم بالمنافع مقارنة بآخرين لديهم فائض من الوسائل والمنافع, وهذا ما يجعل الإستبعاد الإجتماعي نسبياً, حيث يكون المرء مستبعداً فقط بالمقارنة مع أعضاء آخرين في المجتمع ذاته(عبد العزيز, 2020.ص115).

ومن خلال العرض السابق تعرف الباحثة الإستبعاد الإجتماعي في ضوء هذه الدراسة علي أنه:-

"صورة من صور الحرمان من الحقوق الأساسية التي تمنح للإنسان لكونه إنسان بغض النظر عن اللون او الجنس او النوع والمتمثلة في الحق في الحصول علي الرعاية الصحية والتعليمية الي جانب الحق في الحصول علي برامج تأهيلية لتحسين مستوى المعيشة, حيث يؤدي الحرمان من تلك الحقوق الي الوقوع في دائرة الفقر والحرمان.

#### 4- مفهوم الفقر :-

عرف Rowntree الفقر بأنه "حالة يكون فيها إجمالي أرباح الأسرة غير كافي للحصول علي الحد الأدنى من الضروريات للحفاظ علي الكفاءة البدنية.

الي جانب تعريف الفقر علي أنه عدم قدرة الفرد علي إحداث تغييرات في حياته(Yanasulu,2010)

كما يعرف الفقر علي أنه عدم القدرة علي تحمل الحد الأدنى من الاحتياجات التي تعتبر معقولة وفقاً لمعايير المجتمع(Golden, 2014).

ويعرف أيضا الفقر بأنه حالة من الحرمان من الحياة اللائقة التي يتطلع الفرد أو المجتمع علي التمتع بها. والفقر لا يعني فقط الافتقار إلي ما هو ضروري لتحقيق الرفاهية المادية للفرد؛ ولكنه يعني أيضا الحرمان من الفرص والاختيارات الأساسية مثل خوض حياة مديدة وسليمة صحياً والحصول علي دخل لائق والتمتع بالحرية والكرامة واحترام الذات واحترام الآخرين(مصطفي, 2019.ص18).

ومن هنا يمكن للباحثة تعريف الفقر وفقاً لهذه الدراسة علي أنه:-

حالة من عدم المساواة الإجتماعية الناتجة عن عدم العدالة في توزيع الحقوق الصحية والتعليمية الي جانب اهدار الحق في وجود دخل ثابت مما يؤدي الي حرمان الفرد بالتمتع بحياة طبيعية عادلة.

### سادساً : الاطار النظري للدراسة :

#### 1- أبعاد الفقر:-

الفقر كقضية له أبعاد متعددة نذكر منها:-

أ- البعد الاداري:- الذي يتصدر الأسباب المؤدية الي الفقر كونه يرسخ جذور الفقر عبر النظم الادارية البيروقراطية كونها بيئة خصبة للفساد المؤسسي وإهدار الموارد الي جانب سوء توظيف قدرات الوطن والمواطن والتهميش لفئات تجد نفسها حبيسة الفقر.

ب- البعد الاقتصادي:- حيث يرتبط بسياسات النمو الاقتصادي وعدالة توزيع مكاسبه. لذلك

يجب أن

يكون هناك نمو اقتصادي متوازن ومساند للفقراء يعتمد علي بيئة مواتية لنمو صناعة التمويل متناهي الصغر والخدمات الفنية المصاحبة لمشروعات الأسر المحتاجه.

ت- البعد التعليمي:- يساعد التعليم في الحد من الفقر وذلك حسب إحصائيات المؤسسات

التنموية

من أن التعليم يعزز الوضع الإجتماعي للأفراد ويتيح إمكانية امتلاك الأصول وتظهر هذه الإحصائيات بأن كل سنه إضافية من التعليم ترفع دخل الفرد بنسبة 10% في المتوسط. لذلك فإن التعليم اساسي في رفع قدرات الفرد عن مستويات الأجر المتدنية(خليل,2010,ص251).

#### 2- أسباب الفقر في مصر:-

أ- الحرمان من الأصول وتشمل هذه الاصول الإنتاجية وغير الإنتاجية.

ب- سياسة التشغيل الحكومية وإجراءاتها التنظيمية لسوق العمل؛ فقد حالت دون نمو التشغيل في القطاع الخاص مما زاد من معدلات البطالة ومن ثم الفقر.

ت- عدم وصول البرامج الاجتماعية المخصصة رسمياً لفئات محدودة من السكان الأكثر فقراً بشكل فعال إلي من تفترض أنها تستهدفهم.

ث- الضغط السكاني والذي حال دون مزيد من فرص العمل والخدمات الاجتماعية والإعانات الاستهلاكية وهذا زاد من حجم الفقر (رفاعي، 2015، ص13).

### 3- العلاقة بين الإستهبعاد الإجتماعي والفقر :-

إن الفقراء هم أفراد محرومون من إتساع احتياجاتهم الحقيقية، وزيادة الفقر المادي تؤدي إلي الإستهبعاد الإجتماعي وفيما يلي العلاقة بين الفقر والإستهبعاد الإجتماعي.

#### أ- الدخل القومي والإستهبعاد الإجتماعي :-

تشير الارقام التي يقدمها الاخصائيون والدوائر العالمية الرسمية الي التزايد في عدد المحرومين والفقراء بخاصة أولئك الذين يقل دخلهم عن دولار واحد في اليوم.

#### ب- التغذية والصحة والإستهبعاد الإجتماعي :-

في الاونة الأخيرة نجد أن هناك انتشار لظاهرة الجوع، وارتفاع نسبة وفيات الأطفال في كثير من البلدان النامية بسبب قلة الموارد أو سوء التغذية وضعف الرعاية الصحية (أبو النصر، 2012، ص36).

#### ج- فقر الحاجات الأساسية والإستهبعاد الإجتماعي :-

ينظر الي الفقر علي أنه له أبعاد متعددة من نقص في الدخل إلي الافتقار إلي الأحوال الصحية الجيدة والإسكان المناسب ونوعية التعليم الجيدة ونوعية البيئة المحلية.

### 4- دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستهبعاد الإجتماعي للفقراء

يتبلور دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستهبعاد الإجتماعي للفقراء من خلال :-

أ- تقوم الجمعيات الأهلية بتوفير فرص عمل وتشغيل المرأة بصفة خاصة الي جانب إتاحة فرص التدريب للفقراء للإرتقاء بمستوي مهاراتهم من أجل زيادة الأنتاج والدخل.

ب- تقدم الجمعيات الأهلية معونات للأسر الفقيرة في حدود إمكانياتها وبالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني الأخرى.

ت-تقوم الجمعيات الأهلية بدور الوساطة لتوفير قروض ميسرة للأسرة الفقيرة وبصفة خاصة الأسرة التي تعولها نساء وتهتم بمتابعة سداد القروض التي تحصل عليها الاسرة بواسطتها لإتاحة أ استمرار دوران الأموال وتمكين آخرين من الحصول علي تمويل ميسر .

ث-تساعد الجمعيات الأهلية علي التغلب علي مشكلة التمويل من خلال الاستفادة من الخدمات التي يقدمها الصندوق الإجتماعي للتنمية.

ج-تقوم الجمعيات الأهلية أيضا بالمساعدة علي تخفيف حدة الفقر وزيادة قدرة الأسر الفقيرة علي إيجاد مصادر دخل جديدة للدخل(هاشم,2008,ص315).

### سابعاً:الاجراءات المنهجية للدراسة :

#### نوع الدراسة

تنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات التقييمية التي تسعى الي تحديد القيمة الفعلية لدور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء .

#### المنهج المستخدم

في ضوء اهداف الدراسة الحالية يمكن الاستعانة بالمنهج التكاملي الذي يمكن من خلاله التعرف علي طبيعة العمل بالجمعيات الأهلية الي جانب دراسة العمل والتغيرات ذات الاثر علي دور الجمعيات الأهلية في مجال الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء والقيام بدراسه تقييمية تتعامل مع الارقام بالطريقة الاحصائية بالاعتماد اكثر علي التحليل اللفظي واستخدام الكلمات بما يفيد موضوع الدراسة الحالية.

#### ادوات الدراسة

أ- استمارة استبيان لأعضاء الجمعيات الأهلية بعنوان " مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء". وتكون الاستبيان من محاور

رئيسة وهي:-

- أولاً: البيانات الأولية.

- ثانياً:- ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .

- ثالثاً:- ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .

- رابعاً:- ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء .  
وقد مر الاستبيان بعدة مراحل منها :

- مرحلة اطلاع الباحثة على الأدبيات النظرية والمقاييس والأدوات التي تشتمل على أبعاد الدراسة الحالية والتي ساعدت الباحثة في وضع عبارات الاستبيان .
  - إجراء صدق وثبات الأستمارة وجاء كالتالي:
- استخدمت الباحثة صدق المحتوى:

حيث يعني صدق المحتوى مدى تمثيل بنود الأداة للمحتوى المراد قياسه. وللتحقق من صدق محتوى أداة الدراسة تم حساب معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين أبعاد الاستبيان بالمجموع الكلي.

### جدول رقم (1)

يوضح المصفوفة الارتباطية بين ابعاد الاستبيان لاعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمجموع الكلي

المجموع الكلي	الابعاد
**0.78	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .
**0.85	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .
**0.91	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء .

\*\* تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد الاستبيان ببعضها البعض بمستوى دلالة (0.01) .

وهذا يؤكد أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

**ثبات الأداة:**

تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى المحاور، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة الدراسة ومحاورها.

**جدول رقم (2)**

معاملات الثبات للابعاد الاستبتيان لاجتماعيات الأهلية ومجلس الادارة ولأداة ككل

معامل	الابعاد
0.71	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .
0.82	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .
0.77	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقرة
0.77	الالاستبتيان ككل

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل الثبات بالنسبة لمحاور الاستبتيان والمجموع الكلي مرتفعة. وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

ب- استمارة أستبار للمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية لمعرفة المؤشرات التخطيطية

لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء

ت- . وتكون الاستبار من محاور رئيسة وهي:-

أولاً: البيانات الأولية.

ثانياً:- ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .

ثالثاً:- ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .

رابعاً:- ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء .  
وقد مر الاستتار بعدة مراحل منها :

1- مرحلة اطلاع الباحثة على الأدبيات النظرية والمقاييس والأدوات التي تشتمل على أبعاد الدراسة الحالية والتي ساعدت الباحثة في وضع عبارات الاستتار .

2- إجراء صدق وثبات الأستمارة وجاء كالتالي:

- صدق الاستتار

### جدول رقم (3)

يوضح المصفوفة الارتباطية بين ابعاد الأستتار للمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية والمجموع الكلي

المجموع الكلي	الابعاد
**0.86	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .
**0.61	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .
**0.68	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء

\*\* تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق ارتباط أبعاد الاستتار ببعضها البعض بمستوى دلالة (0.01) .  
وهذا يؤكد أن الاستتار يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

- ثبات الاستتار:-

## جدول رقم (4)

- معاملات الثبات للابعاد الاستبار للمستفيدين وللأداة ككل

معامل الثبات -	الابعاد -
0.84 -	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .
0.77 -	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء .
0.86 -	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء .
0.82 -	- الاستبار ككل

- وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل الثبات بالنسبة لمحاور الاستبار والمجموع الكلي مرتفعة. وبناء على هذه النتيجة فإن مستوى الثبات لمحتوى الأداة يعد ملائماً من وجهة نظر البحث العلمي.

- ادوات تحليل البيانات :

حيث استخدمت الباحثة مجموعة من المعالجات الإحصائية خلال الدراسة وشملت:

1- معامل بيرسون

2- اختبار ت.

3- الوزن المرجح .

4- القوة النسبية

5- النسب المئوية

ثامناً: مجالات الدراسة :

-المجال المكاني :

أ- جمعية صلاح الدين الأيوبي بالفيوم .

ب-جمعية رسالة بالفيوم .

أسباب اختيار المكان المكاني:

- جمعية رسالة وجمعية صلاح الدين من أكبر الجمعيات الموجودة بمحافظة الفيوم والتي تتعامل مع المحتاجين علي مستوى المحافظة.

- تعمل كل منهما في المجال التعليمي والصحي والتأهيلي, وهذه المجالات هي التي يحتاج إليها البحث في الدراسة.

-المجال البشري :

تم تحديد المجال البشري فيما يلي :

أ- كافة رؤساء وأعضاء مجالس إدارة الجمعيات المختارة وعددهم (18) مفردة.  
حيث يتم توضيحه من خلال الجداول الآتية:-

### جدول (5)

البيانات الاولية لعينة الدراسة من اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
السن	أقل من 30 عاماً	8	44.44 %
	من 30 لأقل من 40 عام	7	38.89 %
	من 40 لأقل من 50 عام	2	11.11 %
	من 50 فأكثر	1	5.56 %
	الاجمالي	18	100 %

النسبة المئوية (%)	التكرار	الاستجابة	الصفة
83.33 %	15	تعليم جامعي	الحالة التعليمية
16.67 %	3	تعليم فوق الجامعي	
100 %	18	الاجمالي	
16.67 %	3	موظف بالقطاع الحكومي	المهنة
77.78 %	14	موظف بالقطاع الخاص	
5.56 %	1	أعمال حرة	
100 %	18	الاجمالي	
11.11 %	2	رئيس مجلس الادارة	طبيعة العمل في الجه الأهلية
5.56 %	1	نائب رئيس مجلس الادارة	
5.56 %	1	أمين الصندوق	
5.56 %	1	الأمين العام	
16.67 %	3	سكرتير الجمعية	
55.56 %	10	عضو	
100 %	18	الاجمالي	
50.00 %	9	أقل من 5 سنوات	مدة الخبرة في العمل الأه
33.33 %	6	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
16.67 %	3	من 10 سنوات لاقبل من 20 سنه	

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
	الاجمالي	18	100 %

يوضح الجدول السابق البيانات الاولية لعينة الدراسة وفق المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة من اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة

ب- المستفيدين من خدمات الجمعيات المختارة وعددهم (33) مفرده.  
حيث تم سحب عينه عشوائية من المستفيدين من خدمات الجمعيات المختارة.

حيث يتم توضيحه من خلال الجداول الآتية:-

### جدول (6)

البيانات الاولية لعينة الدراسة من المستفيدين

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
السن	أقل من 30 عاماً	18	54.55 %
	من 30 لأقل من 40 عام	9	27.27 %
	من 40 لأقل من 50 عام	4	12.12 %
	من 50 فأكثر	2	6.06 %
	الاجمالي	33	100 %
الحالة التعليمية	لا يقرأ ويكتب	11	33.33 %
	يقرأ ويكتب	2	6.06 %
	تعليم متوسط	15	45.45 %
	تعليم فوق المتوسط	4	12.12 %

الصفة	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية (%)
	تعليم جامعي	1	3.03 %
	الاجمالي	33	100 %
المهنة	موظف بالقطاع الحكومي	1	3.03 %
	موظف بالقطاع الخاص	2	6.06 %
	أعمال حرة	14	42.42 %
	بالمعاش	2	6.06 %
	لأي عمل	14	42.42 %
	الاجمالي	33	100 %
عدد أفراد الاسرة	أقل من 4 أفراد	20	60.61 %
	من 4 لاقل من 6 أفراد	7	21.21 %
	من 6 لاقل من 8 أفراد	5	15.15 %
	من 8 فأكثر	1	3.03 %
	الاجمالي	33	100 %
الدخل الشهري للأسرة	أقل من 800 ج شهرياً	11	33.33 %
	من 800 ج لاقل من 1300 ج شهرياً	16	48.48 %
	من 1300 ج لاقل من 1800 ج شهرياً	6	18.18 %
	الاجمالي	33	100 %

يوضح الجدول السابق البيانات الاولية لعينة الدراسة وفق المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة من المستفيدين .

## -المجال الزمني :

فترة اجراء الدراسة الميدانية والتي استغرقت من 2020/12/15 الي 2021/1/20 .

تاسعاً:نتائج الدراسة الحالية:

أولاً : تحليل نتائج استمارة استبيان مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء مطبق على اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة.

إجابة السؤال الأول : ما مدى فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء .

من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة ؟

## جدول رقم ( 7 )

يوضح فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء من وجهة نظر اعضاء

الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة (ن = 18)

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن لمرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
1	12.26	17.33	96.30	52	0.00	0	11.11	2	88.89	16	نسعي الي إقامت برامج لمحو الأمية وتعليم الكبار	1
1	12.26	17.33	96.30	52	0.00	0	11.11	2	88.89	16	نعمل علي تقديم فرص تعليمية مناسبة للمحتاجين	2
3	10.85	15.33	85.19	46	11.11	2	22.22	4	66.67	12	نقوم بعمل ندوات توعية عن أهمية التعليم	3
6	7.31	10.33	57.41	31	50.00	9	27.78	5	22.22	4	نسعي الي المساهمة في إنشاء المدارس بالقرى الفقيرة	4
7	7.08	10.00	55.56	30	33.33	6	66.67	12	0.00	0	نسعي الي تقديم الدعم التكنولوجي للمدارس الموجودة في القرى الفقيرة	5
2	11.56	16.33	90.74	49	0.00	0	27.78	5	72.22	13	نسعي الي توعية الفقير بأهمية حققة في التعليم	6

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن لمرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
5	9.67	13.67	75.93	41	22.22	4	27.78	5	50.00	9	نسعي الي تفعيل المشاركة المجتمعية للقضاء التسرب الدراسي	7
8	6.60	9.33	51.85	28	61.11	11	22.22	4	16.67	3	ننظم الزيارات الميدانية للمدارس بالفري الفقيرة للاطلاع علي كشوف الالزام ومعرفة المتسربين وإعادتهم الي التعليم	8
1	12.26	17.33	96.30	52	0.00	0	11.11	2	88.89	16	نوفر دعم مادي لمساعدة الاسر الفقيرة علي نفقات التعليم	9
4	10.14	14.33	79.63	43	16.67	3	27.78	5	55.56	10	نسعي الي إنشاء الحضانات في الفري الفقيرة	10
مجموع القوة (%)		مجموع ال المرجحة	المتوسط الح المرجح	المتوسط المرجح	المؤشر ك							
78.52		41.33	424	23.56	42.40							

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم ( 7 ) والذي يوضح ( ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة ) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (424) ومتوسط حسابي عام (23.56) وقوة نسبية بلغت (78.52%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " نسعي الي إقامة برامج لمحو الأمية وتعليم الكبار " ، وعبارة " نعمل علي تقديم فرص تعليمية مناسبة للمحتاجين " ، وعبارة " نوفر دعم مادي لمساعدة الاسر الفقيرة علي تحمل نفقات التعليم " وبقوة نسبية (96.3%)

- ونسبة مرجحة (12.26%) وهذا يدل علي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في إقامة برامج محو الأمية وتعليم الكبار وتقديم الدعم المادي لمساعدة الأسر الفقيرة الي جانب تقديم فرص تعليمية للمحتاجين.
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " نسعي الي توعية الفقير بأهمية حقه في التعليم " وبقوة نسبية (90.74%) ونسبة مرجحة (11.56%) وهذا يؤكد علي اهتمام الجمعيات الأهلية بتوعية الفقراء بأهمية حقهم في التعليم .
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " نقوم بعمل ندوات توعية عن أهمية التعليم " وبقوة نسبية (85.19%) ونسبة مرجحة (10.85%) وهذا يدل علي قيام الجمعيات الأهلية وهذا يؤكد علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في توعية الفقراء بأهمية التعليم.
4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " نسعي الي إنشاء الحضانات في القرى الفقيرة " وبقوة نسبية (79.63%) ونسبة مرجحة (10.14%) وهذا يؤكد علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في إنشاء الحضانات في القرى الفقيرة.
5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " نسعي الي تفعيل المشاركة المجتمعية للقضاء علي التسرب الدراسي " وبقوة نسبية (75.93%) ونسبة مرجحة (9.67%) وهذا يؤكد علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في مجال تفعيل المشاركة المجتمعية للقضاء علي التسرب الدراسي .
6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " نسعي الي المساهمة في إنشاء المدارس بالقرى الفقيرة " وبقوة نسبية (57.41%) ونسبة مرجحة (7.31%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في إنشاء المدارس بالقرى .
7. في الترتيب السابع جاءت عبارة " نسعي الي تقديم الدعم التكنولوجي للمدارس الموجودة في القرى الفقيرة " وبقوة نسبية (55.56%) ونسبة مرجحة (7.08%). وهذا يدل علي وجود دور متوسط للجمعيات الأهلية في تقديم الدعم التكنولوجي بالمدارس بالقرى الفقيرة.
8. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " ننظم الزيارات الميدانية للمدارس بالقرى الفقيرة للاطلاع علي كشوف الالزام ومعرفة المتسربين وإعادتهم الي التعليم " وبقوة نسبية (51.85%) ونسبة مرجحة (6.6%) وهذا يدل علي وجود دور متوسط للجمعيات الأهلية في عمل الزيارات الميدانية للمدارس بالقرى الفقيرة .

ومن خلال العرض السابق يتبين وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في مجال الحد من الإستهبعاد التعليمي للفقراء وذلك من وجهة نظر أعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الإدارة. ويتفق هذا مع ما أوصت به دراسة غزال (2015) حيث أوصت بضرورة حصول المستبعدين علي حصتهم العادلة من الاحتياجات الضرورية من رعاية غذائية وصحية وتعليم وتأمين أجماعي

إجابة السؤال الثاني : ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستهبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر أعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الإدارة ؟

### جدول رقم (8)

يوضح ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستهبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر أعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الإدارة (ن = 18)

م	العبرة	نعم		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%					
1	توجد خدمات الكشف الدوري للفقراء	14	77.78	2	11.11	48	88.89	16.00	10.15	5
2	نوفر خدمات الرعاية الوقائية من الامراض للفقراء	12	66.67	5	27.78	47	87.04	15.67	9.94	6
3	حث أفراد المجتمع علي الاستفادة من مراكز تنظيم الاسرة	15	83.33	2	11.11	50	92.59	16.67	10.57	3
4	نعمل علي توفير كافة الادوية المطلوبة للمرضي الفقراء	15	83.33	3	16.67	51	94.44	17.00	10.78	2
5	نسعي الي توفير البطاقات الصحية	6	33.33	10	55.56	40	74.07	13.33	8.46	7

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية (%)	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
											لكل فقير	
2	10.78	17.00	94.44	51	0.00	0	16.67	3	83.33	15	نسعي الي تقديم العلاج بالمجان لكل محتاج	6
1	10.99	17.33	96.30	52	0.00	0	11.11	2	88.89	16	نقوم بتسهيل اجراءات الحصول علي الخدمات الصحية	7
8	7.19	11.33	62.96	34	33.33	6	44.44	8	22.22	4	نعمل علي مساعدة المستشفيات الحكومية في تحديث الطبية	8
2	10.78	17.00	94.44	51	0.00	0	16.67	3	83.33	15	نسعي الي توفير الدعم اللازم لاجراء العمليات الجراحية الضرورية	9
4	10.36	16.33	90.74	49	5.56	1	16.67	3	77.78	14	تهتم الجمعية بعمل الفحوصات اللازمة لكبار السن	0
القوة النسبية (%)		مجموع الاوزان ال المرجحة	المتوسط الحسابي	المتوسط المرجح	المؤشر ككل							
87.59		157.67	26.28	47.30								

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم ( 8 ) والذي يوضح (ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات

والذي قدر (473) ومتوسط حسابي عام (26.28) وقوة نسبية بلغت (87.59%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " نقوم بتسهيل اجراءات الحصول علي خدمات الرعاية الصحية " وبقوة نسبية (96.3%) ونسبة مرجحة (10.99%) وهذا يؤكد علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في تسهيل إجراءات الحصول علي خدمات الرعاية الصحية للفقراء.
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " نعمل علي توفير كافة الادوية المطلوبة للمرضي الفقراء " ، وعبارة " نسعي الي تقديم العلاج بالمجان لكل محتاج " ، وعبارة " نسعي الي توفير الدعم اللازم لاجراء العمليات الجراحية الضرورية " وبقوة نسبية (94.44%) ونسبة مرجحة (10.78%) وهذا يؤكد علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في تقديم بالخدمات العلاجية بالمجان إلي جانب توفير الدعم اللازم لاجراء العمليات الجراحية.
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " حث أفراد المجتمع علي الاستفادة من خدمات مراكز تنظيم الاسرة " وبقوة نسبية (92.59%) ونسبة مرجحة (10.57%) وهذا يؤكد علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في حث أفراد المجتمع علي الاستفادة من خدمات مراكز تنظيم الاسرة..
4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " تهتم الجمعية بعمل الفحوصات اللازمة لكبار السن " وبقوة نسبية (90.74%) ونسبة مرجحة (10.36%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في عمل الفحوصات لكبار السن من المحتاجين.
5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " توجد خدمات الكشف الدوري للفقراء " وبقوة نسبية (88.89%) ونسبة مرجحة (10.15%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في خدمات الكشف الدوري للفقراء من جانب الجمعيات الأهلية.

6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " توفر خدمات الرعاية الوقائية من الامراض للفقراء " وبقوة نسبية (87.04%) ونسبة مرجحة (9.94%) وهذا أيضا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في توفير خدمات الرعاية الوقائية من الأمراض للفقراء.

7. في الترتيب السابع جاءت عبارة " نسعي الي توفير البطاقات الصحية لكل فقير " وبقوة نسبية (74.07%) ونسبة مرجحة (8.46%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في توفير بطاقات صحية لكل فقير.

8. في الترتيب الثامن جاءت عبارة " نعمل علي مساعدة المستشفيات الحكومية في تحديث الاجهزة الطبية " وبقوة نسبية (62.96%) ونسبة مرجحة (7.19%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في تحديث الاجهزة الطبية ومن المرجح انه يرجع ذلك الي ضعف الإمكانيات المادية للجمعيات الأهلية. ويتبين من العرض السابق أن هناك دور فعال للجمعيات الأهلية في مجال الحد من الاستبعاد الصحي للفقراء وذلك من وجهة نظر أعضاء الجمعيات الأهلية.

إجابة السؤال الثالث : ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء. من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة ؟

### جدول رقم (9)

يوضح ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء. من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة (ن = 18)

م	العبارة	نعم		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب	
		ك	%	ك	%						
1	تقوم الجمعية بالارتقاء بمهارات الشباب الخريجين من الم الفنية	15	83.33	3	16.67	0	0.00	51	17.00	13.42	2

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية	التكرار المرجح
		ك	%	ك	%	ك	%					
2	نوفر الدورات التدريبية كيفية اجراء دراسة الجدوي	11	61.11	6	33.33	1	5.56	4	12.11	15.33	85.19	46
3	نساعد الفقير علي تقبل عمله	9	50.00	8	44.44	1	5.56	5	11.58	14.67	81.48	44
4	نساعد الفقير علي تلقي المناسب لاقامة مشروعات خاصة بهم	16	88.89	2	11.11	0	0.00	1	13.68	17.33	96.30	52
5	نوفر الدورات التدريبية المهن المختلفة التي ت قدرات الفقير	15	83.33	1	5.56	2	11.11	3	12.89	16.33	90.74	49
6	مساعدة الفقير علي تقييم ذاته مهنياً	7	38.89	9	50.00	2	11.11	6	10.79	13.67	75.93	41
7	نعمل علي تنمية قدرات من اجل زيادة الدخل	12	66.67	4	22.22	2	11.11	4	12.11	15.33	85.19	46
8	نسعي الي العمل كوسيط لتوفير القروض الميسرة المشروعات الصغيرة الفقيرة	16	88.89	1	5.56	1	5.56	2	13.42	17.00	94.44	51
		مجموع المرجحة		مجموع المرجحة		المتوسط المر المتوسط الح		المؤشر ككل		القوة (%)		

الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية	التكرار المرجح	لا		إلى حد ما		نعم		العبرة	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
87.96	126.67	380	21.11	47.50								

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (9) والذي يوضح (ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء. من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (380) ومتوسط حسابي عام (21.11) وقوة نسبية بلغت (87.96%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء من وجهة نظر اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

1. في الترتيب الأول جاءت عبارة " نساعد الفقير علي تلقي الدعم المناسب لاقامة مشروعات خاصة بهم " وبقوة نسبية (96.3%) ونسبة مرجحة (13.68%) وهذا يؤكد علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في تقديم الدعم للفقراء لإقامة المشروعات الخاصة بهم.
2. في الترتيب الثاني جاءت عبارة " تقوم الجمعية بالارتقاء بمهارات الشباب الخريجين من المدارس الفنية " ، وعبارة " نسعي الي العمل كوسيط لتوفير القروض الميسرة لاقامة المشروعات الصغيرة للاسر الفقيرة " وبقوة نسبية (94.44%) ونسبة مرجحة (13.42%) وهذا يشير الي فاعلية الجمعيات الأهلية في تطوير مهارات الشباب خريجي المدارس الفنية الي جانب توفير القروض الميسرة لاقامة المشروعات الصغيرة.
3. في الترتيب الثالث جاءت عبارة " نوفر الدورات التدريبية علي المهن المختلفة التي تناسب قدرات الفقير " وبقوة نسبية (90.74%) ونسبة مرجحة (12.89%) وهذا يدل علي قيام الجمعيات الأهلية بعمل الدورات التدريبية لتأهيل الشباب لفرص العمل المختلفة.

4. في الترتيب الرابع جاءت عبارة " توفر الدورات التدريبية عن كيفية اجراء دراسة الجدوي " ، وعبارة " نعمل علي تنمية قدرات الفقير من اجل زيادة الدخل " وبقوة نسبية (85.19%) ونسبة مرجحة (12.11%) وهذا يدل علي وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في مجال توفير الدورات التدريبية لعمل دراسة الجدوي للشباب.
5. في الترتيب الخامس جاءت عبارة " نساعد الفقير علي تقبل عمله " وبقوة نسبية (81.48%) ونسبة مرجحة (11.58%) وهذا يدل علي وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في مساعدة الفقير علي تقبل عمله.
6. في الترتيب السادس جاءت عبارة " مساعدة الفقير علي تقييم ذاته مهنيًا " وبقوة نسبية (75.93%) ونسبة مرجحة (10.79%) وهذا يدل علي وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في مساعدة الفقير علي تقييم ذاته مهنيًا .
- ومن خلال العرض السابق يتضح وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء وذلك من وجهة نظر أعضاء الجمعيات الأهلية.

ثانياً : تحليل نتائج استمارة استبيان مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من

الإستبعاد الإجتماعي للفقراء مطبق علي المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية:

إجابة السؤال الأول : ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء من

وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية ؟

### جدول رقم (10)

يوضح ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء . من وجهة نظر

المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية (ن = 33)

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	النسبة المرححة	الوزن المرحح	القوة النسبية	التكرار المرحح
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	شاركت في برامج محو وتعليم الكبار	11	33.33	7	21.21	15	45.45	3	10.03	20.67	62.63	62
2	استفدت من المنح الدراسية المجانية	11	33.33	3	9.09	19	57.58	5	9.39	19.33	58.59	58
3	حصلت علي الزي المدرسي وادوات الدراسة بالمجان	24	72.73	1	3.03	8	24.24	1	13.27	27.33	82.83	82
4	استطعت أن أصل الي حقوقي في مجال التعليم	9	27.27	9	27.27	15	45.45	4	9.71	20.00	60.61	60
5	تمكنت من معرفة حقوقي في مجال التعليم	6	18.18	12	36.36	15	45.45	6	9.22	19.00	57.58	57

م	العبرة	نعم		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب	
		ك	%	ك	%						
6	اتلقي المساعدة العينية والمادية المخصصة لمحدودي	23	69.70	3	9.09	82	82.83	27.33	13.27	1	
7	اجد المشورة للمشكلات النفسية تقابلني اثناء تلقي العملية التعليمية	4	12.12	3	9.09	44	44.44	14.67	7.12	9	
8	توجد زيارات منزلية للمتسربين العملية التعليمية	3	9.09	6	18.18	45	45.45	15.00	7.28	8	
9	يوجد العديد من الحضانات في القرى الخاصة بي	16	48.48	13	39.39	78	78.79	26.00	12.62	2	
10	توجد في المدرسة أيضاح لعرض للدروس مناسبة	3	9.09	11	33.33	50	50.51	16.67	8.09	7	
		مجموع		المتوسط		المتوسط		مجموع		القوة	
		المرجحة		المرجحة		المرجحة		المرجحة		المرجحة (%)	
		618		18.73		61.80		206.00		62.42	
المؤشر ككل											

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم ( 10 ) والذي يوضح (فاعلية دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستهتاد التعليمي للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية) ويتضح من هذه

الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (618) ومتوسط حسابي عام (18.73) وقوة نسبية بلغت (62.42%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية من خدمات الجمعيات الأهلية تم الموافقة عليه بنسبة متوسطة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

- 1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " حصلت علي الزي المدرسي وادوات الدراسة بالمجان " ، وعبارة " اتلقي المساعدة العينية والمادية المخصصة لمحدودي الدخل " وبقوة نسبية (82.83%) ونسبة مرجحة (13.27%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في توفير الزي المدرسي وادوات الدراسة بالمجان للأسر الفقيرة.
- 2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " يوجد العديد من الحضانات في القرى الخاصة بي " وبقوة نسبية (78.79%) ونسبة مرجحة (12.62%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في إنشاء العديد من الحضانات في القرى المختلفة.
- 3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " شاركت في برامج محو الامية وتعليم الكبار " وبقوة نسبية (62.63%) ونسبة مرجحة (10.03%) وهذا يشير علي وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في عمل برامج محمو الأمية وتعليم الكبار .
- 4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " استطعت أن أصل الي حقوقي في مجال التعليم " وبقوة نسبية (60.61%) ونسبة مرجحة (9.71%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في توفير برامج توعية للفقراء بحقوقهم في مجال التعليم.
- 5- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " استقدت من المنح الدراسية المجانية " وبقوة نسبية (58.59%) ونسبة مرجحة (9.39%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في توفير المنح الدراسية المجانية للمحتاجين من للأسر الفقيرة .
- 6- في الترتيب السادس جاءت عبارة " تمكنت من معرفة كافة حقوقي في مجال التعليم " وبقوة نسبية (57.58%) ونسبة مرجحة (9.22%) وهذا يدل علي فاعلية الدور الذي تقوم به الجمعيات الأهلية في توعية الفقراء بحقوقهم في مجال التعليم.

7- في الترتيب السابع جاءت عبارة " توجد في المدرسة اجهزة أيضا لعرض الدروس " وبقوة نسبية (50.51%) ونسبة مرجحة (8.09%) وهذا يدل علي وجود دور مرضي للجمعيات الاهلية في توفير اجهزة أيضا لعرض الدروس للمحتاجين من الاسر الفقيرة.

8- في الترتيب الثامن جاءت عبارة " توجد زيارات منزلية للمتسربين من العملية التعليمية " وبقوة نسبية (45.45%) ونسبة مرجحة (7.28%) وهذا يدل علي ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير زيارات منزلية للمتسربين من العملية التعليمية.

9- في الترتيب التاسع جاءت عبارة " اجد المشورة للمشكلات النفسية التي تقابلني اثناء تلقي العملية التعليمية " وبقوة نسبية (44.44%) ونسبة مرجحة (7.12%) وهذا يدل علي ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير المشورة للمشكلات النفسية التي تقابل المحتاجين من الاسر الفقيرة.

إجابة السؤال الثاني : ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية ؟

### جدول رقم ( 11 )

يوضح ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية ( ن = 33 )

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		التكرار المرجح	القوة (%)	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	يمكن الحصول علي الرعاية الصحية بسهولة	31	93.94	2	6.06	0	0.00	97	97.98	32.33	6.46	1
2	تتاح لي الفرصة للحصول خدمات التأمين الصحي	30	90.91	3	9.09	0	0.00	96	96.97	32.00	6.39	2
3	استفدت من اللقاءات الخاصة بالرعاية	17	51.52	14	42.42	2	6.06	81	81.82	27.00	5.39	8



باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (11) والذي يوضح (ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (884) ومتوسط حسابي عام (26.79) وقوة نسبية بلغت (89.29%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية تم الموافقة عليه بنسبة كبيرة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

- 1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " يمكن الحصول علي الرعاية الصحية بسهولة " ، وعبارة " يوجد لدي بطاقة صحية لتلقي الخدمات الصحية "بقوة نسبية (97.98%) ونسبة مرجحة (6.46%) وهذا يشير علي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في تسهيل فرص الحصول علي خدمات الرعاية الصحية للأسر الفقيرة.
- 2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " تتاح لي الفرصة للحصول علي خدمات التأمين الصحي " وبقوة نسبية (96.97%) ونسبة مرجحة (6.39%) وهذا يشير علي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في توفير تسهيل فرص الحصول علي خدمات التأمين الصحي للأسر الفقيرة.
- 3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " تتاح لي الفرصة للحصول علي العلاج بالمجان " وبقوة نسبية (94.95%) ونسبة مرجحة (6.26%) وهذا يشير علي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في تسهيل فرص الحصول علي العلاج بالمجان للأسر الفقيرة.
- 4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " يوجد دعم في حالة وجود ضرورة لاجراء العمليات الجراحية " وبقوة نسبية (87.88%) ونسبة مرجحة (5.79%) وهذا يشير علي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في توفير دعم في حالة وجود ضرورة لاجراء العمليات الجراحية للأسر الفقيرة.
- 5- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " يوجد رعاية صحية لكبار السن " وبقوة نسبية (86.87%) ونسبة مرجحة (5.73%) وهذا يشير علي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في توفير رعاية صحية لكبار السن من الأسر الفقيرة .
- 6- في الترتيب السادس جاءت عبارة " توجد رعاية صحية متكاملة للطفل " وبقوة نسبية (85.86%) ونسبة مرجحة (5.66%) وهذا يشير الي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في توفير رعاية صحية متكاملة للأطفال من الأسر الفقيرة .

- 7- في الترتيب السابع جاءت عبارة " توجد رعاية صحية متكاملة للمرأة " وبقوة نسبية (83.84%) ونسبة مرجحة (5.53%) وهذا يشير الي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في توفير رعاية صحية متكاملة للمرأة من الأسر الفقيرة.
- 8- في الترتيب الثامن جاءت عبارة " استعدت من اللقاءات الخاصة بالرعاية الوقائية من الامراض " وبقوة نسبية (81.82%) ونسبة مرجحة (5.39%) وهذا يشير الي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في عقد اللقاءات الخاصة بالرعاية الوقائية من الأمراض للأسر الفقيرة.
- 9- في الترتيب التاسع جاءت عبارة " استعدت من الندوات التي تقدم للتدريب علي الاسعافات الأولية " وبقوة نسبية (78.79%) ونسبة مرجحة (5.19%) وهذا يشير الي فاعلية دور الجمعيات الأهلية في عقد دورات للفقراء عن الاسعافات الأولية.
- ومن خلال العرض السابق يتبين وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في مجال الحد من الاستبعاد الصحي للفقراء وذلك من وجهة نظر المستفيدين الي جانب وجود اتفاق بين وجهة نظر المستفيدين واعضاء الجمعيات الاهلية.

إجابة السؤال الثالث : ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية ؟

### جدول رقم (12)

يوضح ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية (ن = 33)

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	النسبة المرجحة	الوزن المرجح	القوة النسبية	التكرار المرجح
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	اجد المساعدة في الحاقى بوظيفة تناسب قدراتي	1	3.03	4	12.12	28	84.85	7	10.80	13.00	39.39	39
2	يتوفر لي فرصة الحصول علي القروض الصغيرة المشروعات الخاصة	12	36.36	4	12.12	17	51.52	1	16.90	20.33	61.62	61
3	استفدت من الدورات التدريبية التي تدعم مهاراتي في مجال عملي	2	6.06	3	9.09	28	84.85	6	11.08	13.33	40.40	40
4	اتلقي الدعم المناسب المشروعات الصغيرة	7	21.21	8	24.24	18	54.55	2	15.24	18.33	55.56	55
5	استفدت من اللقاءات توفر لي معلومات	2	6.06	4	12.12	27	81.82	5	11.36	13.67	41.41	41

م	العبارة	نعم		لا		التكرار المرجح	القوة النسبية	الوزن المرجح	النسبة المرجحة	الترتيب
		ك	%	ك	%					
	عن كيفية اجراء الجدوي									
6	اجد المشورة في كيفية المشروع الخاص بي	3	9.09	5	15.15	44	44.44	14.67	12.19	3
7	اجد المشورة في معرفة كيفية تنمية التي اقوم بها	3	9.09	4	12.12	43	43.43	14.33	11.91	4
8	اجد المشورة في كيفية تقييم ذاتي مهنيًا	1	3.03	3	9.09	38	38.38	12.67	10.53	8

القوة (%)	مجموع المرجحة	مجموع المرجحة	المتوسط المرجحة	المتوسط المرجحة	المؤشر ككل
45.58	120.33	361	10.94	45.13	

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم ( 12 ) والذي يوضح (فاعلية دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستهعاد من سوق العمل للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية) ويتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة لهذه الاستجابات والذي قدر (361) ومتوسط حسابي عام (10.94) وقوة نسبية بلغت (45.58%) وهذا التوزيع الاحصائي يدل على أن دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستهعاد من سوق العمل للفقراء من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية من خدمات الجمعيات الأهلية تم الموافقة عليه بنسبة قليلة ، وجاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة :

- 1- في الترتيب الأول جاءت عبارة " يتوفر لي فرصة الحصول علي القروض الصغيرة لعمل المشروعات الخاصة " وبقوة نسبية (61.62%) ونسبة مرجحة (16.9%) وهذا يشير الي وجود دور فعال للجمعيات الأهلية في توفير فرص الحصول علي القروض لعمل المشروعات الصغيرة وذلك من وجهة نظر المستفيدين.
- 2- في الترتيب الثاني جاءت عبارة " اتلقي الدعم المناسب لإقامة المشروعات الصغيرة " وبقوة نسبية (55.56%) ونسبة مرجحة (15.24%) وهذا يشير الي وجود الحد المرضي لدور الجمعيات الأهلية في توفير الدعم المناسب لعمل المشروعات الصغيرة وذلك من وجهة نظر المستفيدين.
- 3- في الترتيب الثالث جاءت عبارة " اجد المشورة في كيفية اقامت المشروع الخاص بي " وبقوة نسبية (44.44%) ونسبة مرجحة (12.19%) وهذا يشير ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير المشورة في كيفية اقامت المشروعات وذلك من وجهة نظر المستفيدين.
- 4- في الترتيب الرابع جاءت عبارة " اجد المشورة في معرفة كيفية تنمية الحرفة التي اقوم بها " وبقوة نسبية (43.43%) ونسبة مرجحة (11.91%) وهذا يشير ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير المشورة في معرفة كيفية تنمية الحرفة التي يقوم بها الفقير وهذا من وجهة نظر المستفيدين.
- 5- في الترتيب الخامس جاءت عبارة " استفدت من اللقاءات التي توفر لي معلومات عن كيفية اجراء دراسة الجدوي " وبقوة نسبية (41.41%) ونسبة مرجحة (11.36%) وهذا يشير ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير اللقاءات التي توفر معلومات عن اجراء دراسة الجدوي وذلك من وجهة نظر المستفيدين.
- 6- في الترتيب السادس جاءت عبارة " استفدت من الدورات التدريبية التي تدعم مهاراتي في مجال عملي " وبقوة نسبية (40.4%) ونسبة مرجحة (11.08%) وهذا يشير ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير الدعم في مجال عمل الفقير وهذا من وجهة نظر المستفيدين.
- 7- في الترتيب السابع جاءت عبارة " اجد المساعدة في الحاقى بوظيفة تناسب قدراتي " وبقوة نسبية (39.39%) ونسبة مرجحة (10.8%) وهذا يشير ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير فرص عمل تناسب قدرات الفقير وهذا من وجهة نظر المستفيدين.
- 8- في الترتيب الثامن جاءت عبارة " اجد المشورة في كيفية تقييم ذاتي مهنياً " وبقوة نسبية (38.38%) ونسبة مرجحة (10.53%) وهذا يشير ضعف دور الجمعيات الأهلية في توفير المشورة في معرفة كيفية تقييم الفقير لذاته مهنياً وهذا من وجهة نظر المستفيدين.

ويتبين من العرض السابق ان هناك ضعف كبير في دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء وهذا ما يتعارض مع استجابات اعضاء الجمعيات الاهلية حول هذا البعد.

نتائج الفروق فى أبعاد مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء بين اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية :

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء بين اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية ؟

استخدمت الباحثة اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) ، للمتغير المستقل لأبعاد مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء بين اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية .

### جدول رقم (13)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق فى أبعاد مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء بين اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية

م	الابعاد	العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
1	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد التعليمي للفقراء	اعضاء الجمعيات الأهلية واهل الادارة	18	23.56	2.91	3.73	0.01 لصالح الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة
		المستفيدين من خدمات الجاهلية	33	18.73	5.05		

م	الابعاد	العينة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
2	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء	اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة	18	26.28	3.41	0.58	غير دالة
		المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية	33	26.79	2.77		
3	ما مدي فاعلية الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد من سوق العمل للفقراء	اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة	18	21.11	2.54	10.42	0.01 لصالح الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة
		المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية	33	10.94	3.68		
	المجموع الكلي	اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة	18	70.94	7.49	6.54	0.01 لصالح الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة
		المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية	33	56.45	7.61		

دلت نتائج الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) في مؤشرات تخطيطية لبناء قدرات الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء والمجموع الكلي بين اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية لصالح اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة فيما عدا المحور الثاني (دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الصحي للفقراء) لاتوجد فروق بين استجابات الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمستفيدين ، أى أن اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة يوافقون بشكل أكبر من المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية على مؤشرات تخطيطية لتنفيذ دور الجمعيات الأهلية في الحد من الإستبعاد الإجتماعي للفقراء والمجموع الكلي ، فيما عدا المحور الثاني (ما مدي فاعلية الجمعيات

الأهلية في الحد من الإستهعاد الصحي للفقراء) فإن اعضاء الجمعيات الأهلية ومجلس الادارة والمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية يتوافقون عليه .

### النتائج العامة للدراسة

- 1- يوجد دور فعال للجمعيات الأهلية في الحد من الإستهعاد الصحي للفقراء .
- 2- يوجد قصور في دور الجعيات الأهلية في الحد من الإستهعاد التعليمي للفقراء .
- 3- يوجد قصور في دور الجعيات الأهلية في الحد من الإستهعاد من سوق العمل للفقراء .

### توصيات الدراسة :

وفق ما تقدم من عرض نتائج استمارة الاستبيان والاستبار خرج البحث بمجموعة من التوصيات وهي كالآتي:

- 1- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في تقديم القروض صغيرة الاجل التي تمكن الفقراء من اقامة المشروعات الصغيرة .
- 2- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير المساعدات العينية للمرأة المعيلة .
- 3- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في تقديم الخدمات التأهيلية للشباب الغير عاملين .
- 4- توصي الدراسة بضرورة تدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير البرامج الاسترشادية للشباب في مجال عمل دراسة الجدوي .
- 5- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في تقديم المساعدات المادية للفقراء .
- 6- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في تقديم المساعدات العينية للفقراء .
- 7- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في تقديم المعاشات للارامل .
- 8- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير فرص تعليمية مناسبة للاطفال الفقراء .
- 9- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في ارشاد الفقراء الي كيفية الحصول علي العلاج علي نفقة الدولة في حالات المرض المزمن .
- 10- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير الكشف المجاني للفقراء .

- 11- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توعية الفقراء بأهمية التغذية الصحية السليمة للوقاية من الأمراض.
- 12- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في اجراء الحملات الصحية لرعاية الفقراء في المجتمع.
- 13- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير العلاج بأسعار رمزية للفقراء.
- 14- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في رعاية الأيتام من الفقراء .
- 15- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في تقديم المساعدات للفقراء .
- 16- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير خدمات التامين الإجتماعي للفقراء .
- 17- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير الاعانات المادية لكبار السن.
- 18- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير نفقات استثنائية في حالات الزواج للمحتاجين من الفقراء .
- 19- توصي الدراسة بتدعيم دور الجمعيات الأهلية في توفير دخل ثابت للمحتاجين من الفقراء .
- 20- توصي الدراسة بضرورة إنشاء مراكز تدريب مهنية للفقراء من أجل تحسين فرص العمل لديهم.
- 21- توصي الدراسة بإنشاء صندوق الطالب الفقير لأعفاء الفقراء من المصروفات التعليمية.

أبرز المؤشرات التخطيطية للأزمة لبناء القدرات التنظيمية للجمعيات الأهلية من أجل الحد من

الإستبعاد الإجتماعي للفقراء :-

تعتبر المؤشرات التخطيطية هي الوسيلة التي يمكن من خلالها تحويل البيانات الكمية إلي معلومات يستفاد منها في تفعيل القدرات التنظيمية داخل الجمعيات الأهلية حيث تتمثل فيما يلي:-

1- ضرورة إعداد القيادات المهنية والفنية وذلك عن طريق تنظيم الدورات التدريبية بالجمعيات الأهلية.

- 2- أن تكون الخطط والبرامج بالجمعيات الأهلية قادرة علي تحقيق أهداف التنمية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.
- 3- ضرورة الاستجابة لاحتياجات الفقراء وذلك من أجل الحد من أستبعادهم اجتماعياً.
- 4- ضرورة توفير أطر قانونية عادلة يجري تنفيذها من خلال أعضاء الجمعيات الأهلية.
- 5- وضع معايير محددة تختص بأداء العاملين بالجمعيات الأهلية.
- 6- ضرورة التنوع في استخدام نماذج التقييم لأداء العاملين بالجمعيات الأهلية.
- 7- ضرورة العمل علي إتاحة الفرص التعليمية للمحتاجين من خلال الجمعيات الأهلية.
- 8- ضرورة العمل علي إتاحة القروض صغيرة الأجل للشباب بغرض الحد من البطالة.
- 9- ضرورة الإهتمام بالمرأة وخاصة المرأة المعيلة.
- 10- ضرورة إقامة برامج للدراسة الجديوي للشباب بغرض إقامة المشروعات الناجحة.
- 11- ضرورة تسهيل إجراءات الحصول علي الخدمات الصحية للمحتاجين.
- 12- ضرورة تسهيل إجراءات أستخراج كارنية صحي لكل فقير.

## المراجع المستخدمة :

## اولا : المراجع العربية :

- 1- إبراهيم, عبد الرحمن احمد محمد حسان(2018): دور الوحدات الإجتماعية الحضرية في تحقيق الحماية الإجتماعية للأسر الفقيرة, رسالة ماجستير ,غير منشورة, كلية الخدمة الإجتماعية, جامعة الفيوم.
- 2- أبو النصر, محمد زكي: الإستبعاد الإجتماعي الوجه الآخر للسياسة الإجتماعية, المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية.
- 3- أفندي, عطية حسين(2007): تنمية موارد المنظمات غير الحكومية, كتاب الاهرام الاقتصادي, العدد 236.
- 4- الجوهري, محمد(2007): الإستبعاد الاجتاعي محاولة للفهم, مجلة عالم المعرفة, العدد 344.
- 5- الزيايدي, داليا. آدم, هبة الله(2011): العدالة الإجتماعية ومشكلة الفقر في مصر, بحث منشور في مجلة جامعة عين شمس , كلية التجارة, قسم المحاسبة.
- 6- حسن, رانيا وحيد مizar(2019): محاولات الفقراء للتخلص من أوضاعهم المعيشية, رسالة ماجستير ,غير منشورة, كلية الخدمة الإجتماعية, جامعة الفيوم.
- 7- خاطر, احمد مصطفى(2012): العمل مع جماعات المجتمع المحلي, المكتب الجامعي الحديث.
- 8- خليل, مني عطية خزام(2016): سياسات الحماية الإجتماعية للفئات المستضعفة في ضوء العولمة, المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية.
- 9- خليل, مي عطية خزام(2010): شبكة الأمان الإجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء, المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية.
- 10- رفاعي, عادل محمود(2015):الفقر والعشوائيات والمشاركة السياسية, الطبعة الاولى, دار المنار للنشر, الجيزة.
- 11- سمك, نجوي عبد الله(1996): القطاع الأهلي والتنمية الاقتصادية في مصر, د.ن.
- 12- سيف, عبير طرفاية أسماعيل(2019): العلاقة بين نظام التعليم والفقر في المجتمع المصري, رسالة دكتوراه ,غير منشورة, كلية الخدمة الإجتماعية, جامعة الفيوم.

- 13- شتله, وليد عبد السلام محمد(2015):مشكلة الفقر وأثرها علي التنمية البشرية, رسالة ماجستير, منشورة, معهد التخطيط القومي.
- 14- عبد العزيز, محمد عبد العال(2020):دور المنظمات التطوعية في توفير خدمات الرعاية الانسانية للمرأة الفقيرة المستبعدة اجتماعية, بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الإجتماعية, جامعة الفيوم, العدد الخامس عشر.
- 15- عز الدين, ناهد (2000): المجتمع المدني, موسوعة الشباب السياسية, القاهرة.
- 16- علي, الهام نعيم عبد العظيم(2014): فعالية الجمعيات التطوعية في مواجهة مشكلة الجوع لدي الأسر الفقيرة, رسالة دكتوراه, غير منشورة, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة الفيوم.
- 17- غزال, أينااس محمد فتحي(2015) : الإستهعاد الإجتماعي للمرأة العاملة في قطاع العمل غير الرسمي المصري, بحث منشور في مجلة حوليات , كلية الآداب, جامعة عين شمس.
- 18- مرعي, محمد مرعي(2011): إشكالية إدارة المسارات المتعددة لسد فجوة بناء القدرات بين البيئة المتغيرة وتقييم الاداء وتحديد الاحتياجات التدريبية, ورقة عمل, مؤتمر بناء قدرات العاملين, بيروت, لبنان.
- 19- مصطفى, احمد مصطفى(2014): التخطيط بالمشاركة كمدخل لتحسين نوعية حياة الفقراء, رسالة ماجستير, غير منشورة, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة الفيوم.
- 20- مصطفى, احمد علي(2019):دور الجمعيات الخيرية في التخفيف من مشكلة الفقر, مجلة كلية الآداب,مجلد 1 عدد 76, جامعة الاسكندرية.
- 21- هاشم, صلاح أحمد(2008): الفقر وقضايا التنمية, دار طبية للنشر والتوزيع, الفيوم.  
ثانياً:-المراجع الأجنبية:-

- 1- **Donnell, Patrick (2008):** Measuring Social Exclusion in Health Care Settings, International Journal of Equal Health, Issue 17
- 2- **Golden, Carles (2014):** UK Poverty Reduction Strategies, Working Paper.
- 3- **Yanasulu, Gerald (2010):** Rethinking the Definition of Poverty, Journal of Sustainable Development in Africa, Volume 12, Number 7, Clarion University of Pennsylvania.