

**دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية
الخبرات الإجتماعية لدي الشباب
(Role of the means of expression in group work
to develop the social experiences for youth)**

إعداد

**الباحثة / رانا محمود عبد الفتاح محمود الطنطاوي
أخصائية اجتماعية بمديرية اوقاف الفيوم
وباحثة بقسم خدمة الجماعة كلية الخدمة الاجتماعية التنموية
جامعة بني سويف
إشراف**

الأستاذ الدكتور

**هنداوي عبداللاهي حسن عبدالله
أستاذ ورئيس قسم خدمة الجماعة
كلية الخدمة الإجتماعية التنموية
جامعة بني سويف**

الصفحة	المحتويات	
5	الملخص باللغة العربية	
9	الملخص باللغة الانجليزية	
25-12	(المبحث الاول) (الاطار النظري للدراسة)	
12	اولا : مدخل الي مشكلة الدراسة .	
13	ثانيا : الدراسات السابقة .	
18	ثالثا : اهمية الدراسة .	
19	رابعا : تساؤلات الدراسة .	
19	خامسا : . الموجهات النظرية للدراسة	
20	سادسا : اهداف الدراسة.	
21	سابعا : مفاهيم الدراسة .	
40-25	(المبحث الثاني) (الإجراءات المنهجية ومناقشة نتائج الدراسة)	
25	اولا: نوع الدراسة	
26	ثانيا : منهج الدراسة	
26	ثالثا : ادوات الدراسة	
26	رابعا : مجالات الدراسة	
28	خامسا : الاساليب الاحصائية المستخدمة	
28	سادسا : عرض النتائج الاحصائية للدراسة	
38	سابعا : النتائج العامة للدراسة	
44-40	(مراجع الدراسة)	
40	اولا: المراجع العربية	
43	ثانيا : المراجع الاجنبية	
فهرس الجداول		
الصفحة	محتوي الجدول	م
28	جدول (1) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب النوع	1

28	جدول (2) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب السن	2
29	جدول (3) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب نوع الوظيفة	3
29	جدول (4) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العملي	4
30	جدول (5) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	5
31	جدول (6) يوضح اهم وسائل التعبير التي لها دور في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعية عينة الدراسة	6
32	جدول (7) يتعلق بدور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية التفاعل الاجتماعي الايجابي مع الاخرين	7
33	جدول (8) يتعلق بدور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية التفاعل الايجابي للشباب مع قضايا المجتمع المعاصر .	8
35	جدول (9) يتعلق بدور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية المشاركة الاجتماعية الايجابية لدي الشباب.	9
36	جدول (10) يوضح دور الاخصائي الاجتماعي عند استخدام وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب .	10

أولا : ملخص الدراسة باللغة العربية

أولا : مشكلة الدراسة :

هناك العديد من الخبرات الإجتماعية التي يجب أن يكتسبها الشباب وخاصة في الوقت الراهن بما يتضمنه من تحديات وثورات عقلية وذهنية حول الشباب المصري ومحاولات التلاعب بهم والضغط الفكرى عليهم ومحاوله التأثير على مستوى الإنتماء والمواطنة لديهم بسبب نقص خبراتهم .

كما ان البعد الثاني من أبعاد التنمية المستدامة (2030) وهو بعد تنمية الموارد البشرية ويؤكد على التنمية بالناس ويقصد به مشاركة الشباب وتشجيعهم على المشاركة في إدارة التنمية وتخطيط وتنفيذ وتقويم مشروعاتها ومن اهم الفئات المستهدفة في هذا البعد من التنمية المستدامة هم الشباب .

وذلك كان لابد من تكاتف كافة المهن والتخصصات للعمل علي تنمية الخبرات الإجتماعية لدي الشباب وخاصة مهنة الخدمة الإجتماعية بإعتبارها مهنة متخصصة في العمل مع كافة المراحل والأنساق الإجتماعية . وذلك من خلال استخدام الوسائل والأساليب المناسبة للعمل مع جماعات الشباب كوسائل التعبير في خدمة الجماعة . سواء كانت اللفظية منها أو غير اللفظية وتفعيل دورها في تنمية خبرات الشباب .

ثانيا : اهداف الدراسة :

- تسعى الدراسة الحالية الي تحقيق هدف رئيسي مؤداه :-

• " تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الإجتماعية لدى الشباب "

• ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف فرعية :-

1 - تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية التفاعل الاجتماعي الإيجابي للشباب مع الآخرين .

2 - تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية تفاعل الشباب مع قضايا المجتمع المعاصر .

3 - تحديد دور وسائل التعبير في تنمية المشاركة الاجتماعية الايجابية لدى الشباب .

4 - تحديد دور اخصائي الجماعة في تفعيل دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب .

ثالثا : تساؤلات الدراسة :

- تسعى هذه الدراسة الى الإجابة على تساؤل رئيسي مؤداه " ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية الخبرات الإجتماعية لدى الشباب؟
- ويتفرع من هذا التساؤل مجموعة تساؤلات فرعية كالآتى :
 - 1 - ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية التفاعل الاجتماعى للشباب مع الآخرين؟
 - 2 - ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية تفاعل الشباب مع قضايا المجتمع المعاصر ؟
 - 3 - ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية المشاركة الاجتماعية الايجابية لدى الشباب ؟
 - 4 - ما دور اخصائي الجماعة فى تفعيل استخدام وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب؟

رابعا : مفاهيم الدراسة :

- 1- مفهوم وسائل التعبير فى خدمة الجماعة
- 2- مفهوم التنمية
- 3- مفهوم الخبرات الاجتماعية

خامسا : نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية والتي تهدف الي التعرف علي دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة فى تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب ، وذلك من خلال جمع المعلومات والحقائق عن وسائل التعبير واهمية دورها فى تنمية خبرات الشباب وفق معايير علمية ومهنية ، وما دور اخصائي الجماعة لتفعيل استخدام وسائل التعبير فى تنمية خبرات الشباب .

سادسا : المنهج المستخدم :

اعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعى بنوعيه الشامل وبالعينه .

سابعا : ادوات الدراسة :

اعتمدت الباحثة فى هذه الدراسة علي اداتين رئيسيتين هما :

- 1- استمارة الاستبيان للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مراكز الشباب
- 2- دليل مقابلة للخبراء والمتخصصين .

ثامنا : مجالات الدراسة :

1- المجال المكاني :

جميع مراكز الشباب والرياضة في مركز اطسا / التابع لمحافظة الفيوم وعددهم (37) مركز شباب .

2- المجال البشري :

اجريت هذه الدراسة علي جميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب والرياضة في مركز اطسا وعددهم (71) اخصائي اجتماعي .

3- المجال الزمني :

فترة اجراء الدراسة نظريا وعمليا .

تاسعا : نتائج الدراسة :

اجابت الدراسة علي التساؤل الرئيسي لها والذي اشار الي "مادور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب" وهذا التساؤل اتضح من خلال الاجابة علي التساؤلات الفرعية التي اوضحت دور هذه الوسائل في تنمية خبرة التفاعل الاجتماعي مع الاخرين ، وخبرة التفاعل الايجابي مع قضايا المجتمع المعاصر ، وخبرة المشاركة الايجابية ، الخبرة في تكوين علاقات اسرية ناجحة ، الخبرة في الاتصال الاجتماعي الناجح .

ثانيا : ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

Problem of the study:-

Therefore, there are many social experiences that youth should acquire, especially at the present time, including mental and mental challenges and revolutions around the Egyptian youth and attempts to manipulate them and intellectual pressure on them and try to influence the level of belonging and citizenship they have.

And that it was necessary to unite all professions and disciplines to work on developing the social experiences of youth , especially the profession of social group work, as it is a profession specialized in working with all stages and social contexts. This is through the use of appropriate means and methods to work with youth groups as means of expression in the social group work.

Aims of the study:-

The current study seeks to achieve a major aim :

"Defining the role of the means of expression for social group work in developing social experiences for youth .

This branch has several sub-Aims :

1. Defining the role of the means of expression for social group work in developing positive social interaction of youth with others.
2. Determine the role of the means of expression for social group work in developing youth interaction with contemporary society issues.
3. Determine the role of the means of expression in developing positive social participation for youth.
4. Determine the role of the social workers in activating the role of the means of expression for social group work in developing social experiences for youth .

Questions of the study:

This study seeks to answer a major question, "What is the role of the means of expression in group work to develop the social experiences for youth ?

This sub-group is sub-divided into the following questions:

1. What is the role of the means of expression for social group work in developing the social interaction of youth with others?

2. What is the role of the means of expression for social group work in developing youth interaction with contemporary society issues?
3. What is the role of the means of expression for social group work in developing positive social participation for youth ?
4. What is the role of the social group worker in activating the use of the means of expression for social group work in developing social experiences for youth ?

Concepts of the study :-

1. The concept of the means of expression in social group work
2. The concept of development
3. The concept of social experiences

Type of the Study:

This study belongs to the pattern of descriptive studies that aims to identify the role of the means of expression for social group work in developing the social experiences for youth , by collecting information and facts about the means of expression and the importance of its role in developing the experiences of youth according to scientific and professional standards, and what is the role of the social worker to activate Using methods of expression in developing the experiences of youth.

The curriculum used:

The study relied on the methodology of social survey with its comprehensive and sample types.

Study tools:

In this study, the researcher relied on two main tools:

1. Questionnaire form for social workers that working in youth centers
2. An interview guide for experts and specialists.

Fields of study:

1- Place field :

All youth and sports centers in the Etsa Center / affiliated to Fayoum Governorate, and they are (37) youth centers.

2- Human Field :

This study was conducted on all social workers working in youth and sports centers in the Etsa Center, and they number (71) social workers.

3- Time field :

The period for conducting the study, theoretically and practically.

The study results:

The study answered the main question that referred to "the role of the means of expression for social group work in developing the social experiences for youth " and this question was clarified by answering the sub-questions that clarified the role of these means in developing the experience of social interaction with others, and the experience of positive interaction with issues Contemporary society, positive participation experience, experience in building successful family relationships, experience in successful social communication.

(المبحث الأول : الإطار النظري للدراسة)

أولاً : مدخل الي مشكلة الدراسة :

من اهم احتياجات الشباب في الوقت الراهن هي الحاجة الي إكتساب الخبرات والمهارات الاجتماعية والمهنية بما يتماشى مع التغيرات والتحديات التي يواجهونها ، حيث ان العامل الرئيسي للعديد من المشكلات التي يعاني منها الشباب هو نقص الخبرة لديهم ، مما يجعلهم غير قادرين علي مواكبة هذه التغيرات ويعرضهم للوقوع في دائرة الفشل الاجتماعي او المهني .

ولذلك هناك العديد من الخبرات الإجتماعية التي يجب أن يكتسبها الشباب وخاصة فى الوقت الراهن بما يتضمنه من تحديات وثورات عقلية وذهنية حول الشباب المصرى ومحاولات التلاعب بهم والضغط الفكرى عليهم ومحاولة التأثير على مستوى الإلتواء والمواطنة لديهم .

ومن اهم ابعاد التنمية المستدامة (2030) التي تركز الدولة علي تحقيقها هو البعد الاجتماعي ، الانساني ، وبعد تنمية الموارد البشرية والاهتمام بالشباب ، وضرورة الاهتمام بتوجيه الجهود للاستثمار في راس المال البشري والعمل على زيادة معارف وخبرات ومهارات الشباب لمساعدتهم على تحسين ادائهم في العمل والانتاج . (ابو النصر ، محمد ، 2017 ، ص105 - 166)

كما يشير الهدف الرابع من اهداف التنمية المستدامة (2030) بضرورة التأكيد على مفهوم التعليم الجيد للشباب ، ودور المؤسسات في تحقيق هذا الهدف من خلال تحقيق التنوع في مجالات التعليم ، تنمية المهارات والكفاءات التي يحتاجها المجتمع ، تنمية المعارف والخبرات والقيم الضرورية لترويج التنمية المستدامة واستخدام الاساليب التربوية الداعمة للشباب وتنمية الكفاءات الضرورية لتحقيق الاستدامة . (Rieckmann , Marco , 2017 , P11)

ولعل من أهم الخبرات الإجتماعية التي يجب أن يكتسبها كل شاب وأن يكون على وعى كافي بها هي كيفية التفاعل الإجتماعى الإيجابى مع المجتمع وخاصة التفاعل مع قضايا المجتمع المعاصر والتفاعل مع كافة فئات المجتمع خاصة مع الفئات المستضعفة والأولى بالرعاية كالمسنين ، كما يحتاجون الى تنمية المشاركة الإجتماعية لديهم فى كل المجالات التي تحتاج الى كوادر شبابية ومعرفة أساليب التواصل الجيد مع كافة أنساق المجتمع ، واهمية العمل الجماعي والتطوعي .

وذلك كان لابد من تكاتف كافة المهن والتخصصات للعمل علي تنمية الخبرات الإجتماعية لدي الشباب وخاصة مهنة الخدمة الإجتماعية بإعتبارها مهنة متخصصة في العمل مع كافة المراحل والأنساق الإجتماعية . وذلك من خلال استخدام الوسائل والأساليب المناسبة للعمل مع جماعات

الشباب كوسائل التعبير في خدمة الجماعة . سواء كانت اللفظية منها أو غير اللفظية ، وتفعيل دورها في تنمية خبرات الشباب .

ومن هنا برزت مشكلة الدراسة امام الباحثة ، لكي تقوم باجراء تلك الدراسة لمعرفة وتحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب .

ثانيا : الدراسات السابقة :

وسوف تتناول الباحثة الدراسات السابقة في ثلاثة محاور رئيسية وهي :

أ- دراسات متعلقة بالشباب وحاجاتهم الي اكتساب الخبرات .

ب- دراسات متعلقة بالخبرات الاجتماعية واهميتها وأنواعها .

ج- دراسات متعلقة بوسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة مع الشباب .

أ- دراسات متعلقة بالشباب وحاجاتهم الي اكتساب الخبرات :

1- كما تشير دراسة (Hewitt . C , 2009) إلى تأثير الخبرات الحياتية على تكوين شخصية الشباب ودور ذلك في تطور الممارسة المرنة مع الشباب من خلال تقييم نتائجها وأوضحت أيضا من خلال أهمية تدعيم الشباب في تلك المرحلة بالإعتماد على العلاقات الاجتماعية وتقديم الخدمات وبرامج التنمية البشرية ، التي تساهم في إكساب الشباب تلك الخبرات الحياتية .

2- وكما أكدت نتائج دراسة (على ، 2011) ان المشكلات التي يعانها الشباب إنما هي تعود إلى مدى حاجاتهم إلى إكتساب مختلف المهارات والخبرات التي تساهم في التغلب عليها . ويمثل الحوار وسيلة مناسبة تساعد في اكساب الشباب خبرات ومهارات جديدة ضرورية للكثير مع ظروف الحياة ومشكلاتها .

3- وكما اكدت ايضاً دراسة (الشياب ، 2014) ان تنمية فكر وخبرات الشباب أمر على درجة كبيرة من الأهمية ، مما يتطلب وضع استراتيجيات ومناهج تحثهم على المشاركة وبناء الشخصية السوية لديهم، وأهمية العمل على تسخير جميع الخبرات المؤسسية في خدمة الأنشطة التي تحثهم على التفكير .

ب- دراسات متعلقة بالخبرات الاجتماعية واهميتها وأنواعها :

ومن اهم انواع الخبرات الاجتماعية التي يجب ان يكتسبها الشباب في حدود علم الباحثة ، هي الخبرة في ممارسة التفاعل الاجتماعي الايجابي مع كافة الانساق والفئات المجتمعية وفي

كافة المجالات والميادين وايضا التفاعل الايجابي مع قضايا ومشكلات المجتمع المعاصر بأنواعها .

1- وقد أوضحت دراسة (الزبير ، 2013) أن التفاعل الاجتماعي والعلاقات كلما كانت قوية كلما كان الفرد قادراً على تعرف احتياجات غيره وإدراته المسبق لردود فعلهم المتوقعة من مواقفهم ، او استجاباته السلوكية نحوهم ولما يحبونه او يكرهونه منها .

2- كما أكدت دراسة (أحمد ، 2012) أن من أهم قضايا المجتمع المعاصر التي يمر بها الشباب هي إنتشار الأمية وزيادة الفقر وضآلة فرص العمل وضغوط الحياة اليومية وعدم قدرة الشباب علي التفاعل الايجابي معها قد جعل منظمات المجتمع المدني تحت الشباب على المشاركة والعمل الجماعي والابتكار وقبول الاختلاف.

3- ومن اهم الخبرات التي تعمل الدولة على تنميتها لدى الشباب هي كيفية التفاعل الايجابي مع حروب الجيل الرابع لما لها من خطورة بالغة علي عقول الشباب ، كما اشارت دراسة (الحلبي ، 2015) أن من أبرز سمات هذا الجيل من الحروب انها تعتمد على التقدم التكنولوجي ولا تستخدم فيها الاسلحة المنطية بل الذهنية (القوة الذكية) وأدواتها تعتمد على الإرهاب والتظاهرات بحجة السلمية والاعتداء على المنشآت العامة والخاصة والتمويل الصغير مباشر لانشاء قاعدة إرهابية غير وطنية داخل الدولة .

وكذلك فمن الخبرات الاجتماعية الهامة التي يجب ان يكتسبها الشباب هي المشاركة الاجتماعية الايجابية في كافة المجالات ومع كافة الانساق وتنمية ثقافة المشاركة وسلوكياتها لديهم والمشاركة الفعالة في وضع وتخطيط وتنفيذ الحلول التنموية للقضايا المجتمعية التي يعيشونها .

4- وهذا ما اكدته دراسة (عبد السادة ، 2012) ان الشباب هم المرتكز الاساسي لعملية التنمية لذا لا بد من التاكيد على مشاركتهم الفعالة في بناء المجتمع ، فعندما تسود المشاركة المجتمعية فان الديمقراطية سوف تتعزز لان المشاركة المجتمعية للشباب تعزز القدرة على تحمل المسؤولية وتدعيم ثقتهم بنفسهم .

5- وما اكدته أيضاً دراسة (محمود ، 2016) ان هناك علاقة بين مشاركة الشباب في الأنشطة وبين مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب ، وآثرها في إكسابهم عادات ومهارات وقيم واساليب تحقق لهم المواطنة والطمأنينة و الأمن الاجتماعي .

ج- دراسات متعلقة بوسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة مع الشباب :

1- وهذا ما اكدته دراسة (العوضي ، 2006) على اهمية دور طريقة خدمة الجماعة في تنمية ودعم الشباب على المشاركة الفعالة في كافة ميادين المجتمع وتنشئتهم على الممارسة الى الديمقراطية والتعبير عن ارائهم بحرية والمطالبة بحقوقه وأداء ما عليه من واجبات .

2- وأكدت ايضا دراسة (Jif S . T , 2010) إلى أهمية الجهود التتموية في التعرف على مشكلات الشباب ومواجهتها وأهمية دور الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الشباب في كافة المؤسسات لمساعدتهم على المشاركة في اتخاذ القرارات وخاصة في مواجهة مشكلاته .

3- وأوضحت دراسة (Simon.M , 2010) ان هناك ضرورة لتطوير البرامج والأنشطة المقدمة للشباب ويجب توجيه هذه الأنشطة نحو تنمية العمل الجماعي وتبادل الخبرات وتطوير ثقافة المسؤولية الاجتماعية لديهم .

4- وأيضاً دراسة (الزواوي ، 2014) التي اوضحت دور اخصائي خدمة الجماعة في توجيه الشباب نحو التفاعل الايجابي مع مواقع التواصل الاجتماعي لما ادى انشغال الشباب بمواقع التواصل الى كثير من المشكلات الاسرية كالشعور بحالة الاغتراب الاسري وغيرها من المشكلات .

ولكي يستطيع أخصائي خدمة الجماعة تحديد حاجات الشباب ومساعدتهم علي النحو النفسي والاجتماعي عن طريق مشاركتهم في الحياة الجماعية وفي أنشطة وبرامج المؤسسات الشبابية،لابد أن يستعين بالعديد من الأدوات والوسائل التعبيرية في برنامج خدمة الجماعة للوصول إلي تحقيق أهداف الجماعة والمؤسسة ومساعدة الشباب علي إشباع احتياجاتهم وتنمية خبراتهم الاجتماعية (في حدود علم الباحثة) .

5- وأكدت دراسة (حسن ، 2008) أنه لكي تحقق المهنة التغيير في الأعضاء وتعديل اتجاهاتهم فأنها تعتمد علي أدوات متغيرة لتحقيق أهدافها ومن أهم هذه الأدوات البرنامج لأنه وسيلة الجماعة في توجيه التجارب والخبرات والاتجاهات النفسية التي يزود بها الأعضاء في ميادين الحياة بمساعدة الأخصائي الاجتماعي .

6- كما أوضحت دراسة (الجبالي، 2001) الهدف من استخدام وسائل التعبير في برنامج خدمة الجماعة في العمل تنمية وعي الشباب بأهمية المشروعات الصغيرة وضرورة إكساب الشباب المهارات والمعارف والخبرات من خلال استخدام وسائل التعبير في البرنامج لزيادة ثقتهم بأنفسهم في العمل

7- وأكدت دراسة (عبدالكريم ، 2010) علي أهمية وسائل التعبير في خدمة الجماعة ومدى تأثيرها في تحقيق الأهداف الاجتماعية حيث أنها ساعدت علي تحقيق الأداء الاجتماعي وتنمية المهارات القيادية وتنمية الوعي لدي الشباب بالمنشط المختلفة .

وبنظرة تحليلية للبحوث والدراسات العربية والاجنبية التي أتيح للباحثة الاطلاع عليها والتي تم اختيار بعضها لعرضها بسبب علاقته بموضوع الدراسة الحالية يمكن استخلاص التالي من تحليل الدراسات السابقة:

1- أكدت بعض الدراسات علي أهمية تنمية خبرات الشباب والعمل علي إكسابهم المهارات اللازمة وتنمية وعيهم الاجتماعي , باعتبار أن عامل نقص الخبرة لدي الشباب هو العامل المسبب والرئيسي لمعظم المشكلات والقضايا التي يمر بها الشباب في الوقت الراهن كدراسة (علي ، الشياب).

2- كما أشارت بعض الدراسات إلي أهم أنواع الخبرات الاجتماعية التي يجب تميمتها وإكسابها للشباب لتجنب الوقوع في دائرة الفشل الاجتماعي والمهني ولتنمية شعورهم بالمسئولية الاجتماعية تجاه كافة الأشخاص والفئات , وهذه الخبرات من أهمها الخبرة في التفاعل الاجتماعي الايجابي مع الاخرين , أيضا التفاعل الايجابي مع قضايا المجتمع المعاصر التي تواجه الشباب كالفقر , الإرهاب , حروب الجيل الرابع , وتنمية المشاركة الاجتماعية الإيجابية لدي الشباب, كدراسة (الزبير).

3- كما أكدت بعض الدراسات علي دور طريقة العمل مع الجماعات وأهمية الدور الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي مع جماعات الشباب وحثهم علي المشاركة في العمل الجماعي والانشطة الجماعية للمشاركة في وضع وتنفيذ البرامج لمواجهة المشكلات , وأهمية استخدامه للأدوات والوسائل التعبيرية التي تساعد علي تحقيق أهدافه مع الجماعة وتحقيق أهداف المؤسسة التي يعمل بها وأهداف المجتمع ككل, وهذا ما أكدته دراسة (الجبالي ، عبد الكريم ، الزواوي ،العوضي، Jifs،Simon).

مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة :

1- صياغة مشكلة الدراسة من خلال التعرف علي ما توصلت إليه الدراسات السابقة في دراسة (الخبرات الاجتماعية وأنواعها ومصادرها) والوقوف علي الجهود المبذولة والتي يجب أن تبذل في تنمية هذه الخبرات لدي الشباب , والتعرف علي أهم وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة التي يمكن أن تساهم في تنمية هذه الخبرات الاجتماعية لدي الشباب .

2- تحديد أهداف الدراسة وتساؤلاتها .

3- تحديد أدوات الدراسة .

موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث أنها تركز علي تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب , وهذا ما لم تتناوله أي من الدراسات السابقة (في حدود علم الباحثة).

ثالثاً: أهمية الدراسة :-

- 1 - الاهتمام بالشباب ومشكلاتهم من أهم القضايا التي تهتم بها الدولة في الوقت الراهن ومختلف النظم الاجتماعية وأن تنمية خبراتهم من اهم ابعاد التنمية المستدامه (2030) .
- 2 - أن تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب تعتمد علي استخدام وسائل وأساليب محددة وموجهة لفئة الشباب لتحقيق الأهداف المرغوبة . وهذا محور اهتمام طريقة خدمة الجماعة.
- 3 - الدولة في حاجة لقدرات وطاقات الشباب وهذه الدراسة يمكن أن تتماشى مع تطلعات وأهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفة خاصة في العمل علي تنمية الخبرات الاجتماعية للشباب ودور المؤسسات المعنية في ذلك .
- 4 - إثراء الجانب المعرفي للأخصائيين الإجتماعيين وخاصة العاملين مع جماعات الشباب والعمل علي تنمية خبرات الشباب من خلال إستخدام وسائل التعبير المناسبة في طريقة خدمة الجماعة .

رابعاً : تحديد مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :-

- من خلال العرض السابق وفي ضوء مناقشة الدراسات السابقة يمكن صياغة مشكلة الدراسة في : (ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب؟)
- ويتفرع من هذا التساؤل مجموعة تساؤلات فرعية كالآتي :
 - 1 - ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية التفاعل الاجتماعي الإيجابي للشباب مع الآخرين؟

2 - ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية التفاعل الإيجابي للشباب مع قضايا المجتمع المعاصر ؟

3 - ما دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية المشاركة الاجتماعية الايجابية لدى الشباب ؟

4 - ما دور اخصائي الجماعة في تفعيل استخدام وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب؟

خامساً: الموجّهات النظرية للدراسة :

(النظرية التبادلية) من أنسب النظريات التي يمكن الإستناد إليها في الدراسة

الحالية مما يساعد في تحقيق أهدافها .

- لقد ارتبطت نظرية التبادل الاجتماعي باسم كل من جورج هومانز (Homans) وبيتر بلاو (Blau) وريتشارد امرسون (Emerson) ثم بعد ذلك كارن كوك (Kook) وقد انطوت نظرية التبادل في حالة جورج هومانز بشكل خاص على رفض النظريات التي تؤكد على أن هناك بناءات تتشكل خارج الفرد . (الهوراني ، 2008 ، ص45)

الهدف الرئيسي لنظرية التبادل هو تنمية قيم الأخذ والعطاء وأن الأشخاص يدخلون في عمليات التبادل لإشباع الحاجات و أن عمليات التبادل الاجتماعي ينتج عنها سلوك أخلاقي اجتماعي ايجابي يعبر عن كل العلاقات الاقتصادية والاجتماعية الموجودة في المجتمع.

(أبو المعاطي ، 2014)

علاقة النظرية بموضوع الدراسة وسبب اختيار الباحثة لها :

أن هذه النظرية ترى أن السلوك الاجتماعي هو تبادل للمنافع المادية واللامادية، وأن الأشخاص الذين يعطون للآخرين يحاولون وينتظرون أخذ شيء منهم والأشخاص الذين يتعودون على الأخذ هم دائماً تحت ضغط ليعطوا في المقابل.

وبالتطبيق مع موضوع الدراسة الحالية نجد أنه كلما زادت نسبة مشاركة الشباب في مجالات الأنشطة المختلفة كلما إتسعت مجالات التفاعل لديهم مما يؤثر على تنمية خبراتهم الاجتماعية من خلال تبادل الخبرات بين أعضاء الجماعة او بين الجماعة والجماعات الأخرى .

سادسا : أهداف الدراسة:-

• الهدف الرئيسي للدراسة هو " تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الإجتماعية لدى الشباب "

• ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف فرعية :-

1 - تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية التفاعل الاجتماعي الإيجابي للشباب مع الآخرين .

2 - تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية تفاعل الشباب مع قضايا المجتمع المعاصر .

3 - تحديد دور وسائل التعبير في تنمية المشاركة الاجتماعية الايجابية لدى الشباب .

4 - تحديد دور اخصائي الجماعة في تفعيل دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب .

سابعا : مفاهيم الدراسة :-**أولاً: مفهوم وسائل التعبير : Means of expression**

- الوسيلة كاصطلاح علمي تعني كل ما من شأنه أن ييسر القيام بعمل أو يساعد علي تحقيقه كما تعني أداة او وسطه لتحقيق غاية . (الجوهري ، 1998 ، ص249)

- وسائل التعبير في طريقة خدمة الجماعة هي الوسائل والادوات التي تستخدم بأسلوب يتناسب مع خصائص ومراحل النمو التي يمر بها أعضاء الجماعة .

(منقريوس ، 1993 ، ص122)

- هي وسائل تكميلية يستخدمها الاخصائيين الاجتماعيين في برامج العمل الاجتماعي ، لتوسيع

نطاق ممارستهم كمارسين في اماكن الممارسة المختلفة وكافة المجالات ومع كافة العملاء ،

وتشمل اساليب التواصل اللفظي والغير لفظي ، وهي ادوات فريدة تشجع علي اشراك الناس

بشكل هادف وفعال من خلال التعبير عن مشاعرهم وافكارهم سواء علي المستوي الفردي او

الجماعي مما يعزز من التواصل اما بشكل مباشر او غير مباشر في حل المشكلات والقضايا .

(HEINONEN , HALONEN , KRAHN, 2018, p5,p15)

وتقصد الباحثة بوسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في هذه الدراسة :-

1 - الوسائل التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في برامج خدمة الجماعة لإكساب الشباب

الخبرات الاجتماعية التي يحتاجون اليها .

- 2 - الوسائل اللفظية التي تعتمد على الحوار مع الشباب لتنمية الخبرات الاجتماعية لديهم مثل المناقشات الجماعية والندوات والمناظرات .
- 3 - الوسائل غير اللفظية التي تعتمد على عنصر التفاعل والمشاركة للشباب مثل المعسكرات والرحلات مما يساعد على إكسابهم المهارات والمعارف وتنمية الخبرات الاجتماعية لديهم .
- 4 - وسائل يقوم الاخصائي الاجتماعي بتوجيه الشباب على استخدام الانسب منها مما يساهم في تحقيق أهداف الجماعة .

ومن اهم وسائل التعبير التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي مع جماعات الشباب والتي يمكن أن تساهم في تنمية الخبرات الاجتماعية لديهم :

- المناقشة الجماعية.
- الرحلات.
- الندوات.
- المعسكرات.
- المناظرات.
- حفلات السمر.

(1) المناقشات الجماعية group discussion :

- 1- من مميزات المناقشة الجماعية كفنية ارشادية انها تؤدي إلى رفع ثقة الشباب في أنفسهم , عندما يشعرون أن الآخرين يطلبون رأيهم ومشورتهم والتدريب على التفكير الموضوعي في المشكلات وتبادل المعلومات والخبرات .
- 2- تعتبر المناقشة الجماعية صلب عملية التفاعل , والحوار المتبادل في الجماعات التي ينتمي إليها الشباب مما ينمي لديهم التفاعل الاجتماعي الايجابي .
- (موسي ، 2009 ، ص124-125)

2- الرحلات:-

تساعد علي إكساب الشباب الخبرات التعليمية الحسية التي يصعب الحصول عليها في المؤسسات التعليمية كما تعمل علي تنمية شخصية الشباب واكسابهم الثقة بالنفس والانفتاح على العالم وتحمل المسؤولية .

(الضبع ، 2012، ص273)

(3) - المعسكرات :-

- يمكن من خلالها توفير فرص طبيعية لاندماج الافراد مع بعضهم البعض , حيث تنمو من خلالها العلاقات الاجتماعية , وتكتسب القيم الايجابية من تحمل للمسئولية واعتماد على النفس , والتعاون , إلى جانب مساهمتها في خدمة المجتمع أو البيئة المحيطة وذلك من خلال الأنواع المختلفة في المعسكرات .

(ابو النصر ، 2016 ، ص138-139)

4- الندوات :

تساهم في اثراء خبرة مهنية وموضوع محدد باكثر من راي وأكثر من اقتراح ، واطاحة الفرصة للشباب لنقاش هادف ومثمر حول ما يتم عرضه من الافكار وعرض مشكلاتهم بحرية .

ثانياً : مفهوم التنمية : - Development

- تعرف التنمية لغويا : علي أنها ديناميكية تتكون من سلسلة من التغييرات نحو التغيير. (السماطوي ، 1990 ، ص17)
- تعرف التنمية علي أنها التركيز علي العمل الواعي من أجل إجراء تغيير واسع النطاق نحو الاتجاهات المرغوبة والطموح في التغيير. (علام ، 2007، ص13)
- يقصد بها التطوير المستمر من خلال تعزيز وازدهار حياة الشباب ، وتطبيق البرامج التي تهدف الي مشاركة الشباب مع السياقات الرئيسية في المجتمع ، والتركيز علي البحوث التي تهدف الي تحسين حياة الشباب وكيف يمكن تحسينها من خلال المشاركة في هذه البرامج التنموية خاصة اذا كانت هذه البرامج تتماشى مع حاجات وخصائص الشباب . (Cabrera , Leyendecker, 2017,)

(p3)

وتقصد الباحثة بمفهوم التنمية إجرائياً في هذه الدراسة :-

- 1 - زيادة معارف ومعلومات الشباب عن أهم أنواع الخبرات الاجتماعية التي يحتاجونها إليها باستخدام وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة .
- 2 - تدعيم قدرات الشباب الاجتماعية وبث الروح الإيجابية لديهم و تشجيعهم على العمل الجماعي.
- 3 - الإرتقاء بكافة الأدوات والوسائل التي يستخدمها الأخصائي مع الشباب لتحقيق أهداف الجماعة وتنمية خبراتهم الاجتماعية .

ثالثاً:- مفهوم الخبرات الاجتماعية :- Social experiences**مفهوم الخبرات الاجتماعية :-**

الخبرات : جمع خبرة ، وخبرات ومصدر خبر أهل الخبرة والخبراء ذو الاختصاص الذين يعود لهم حق الاقتراح والتقدير ، وهي نتاج ما مر به الشخص من أحداث أو رآه أو عاناه ، وهي مجموع تجارب المرء وثقافته ومعرفته ، وتبادل الخبرات هو استفادة كل شخص بخبرة الآخر .

(بن صراى ، الشامسي ، 2000)

والخبرات الاجتماعية هي مجموعة المهارات الاجتماعية التي يكتسبها الإنسان من خلال تواجده وسط الجماعة وهو في حالة تفاعل وإندماج مع أفرادها . وهي التي تساعد بشكل غير مباشر في الارتقاء بذاته.

وتعرف بأنها أساليب التعامل والتفاهم مع الناس والتعاون معهم وتدعيم العلاقات وحل المشكلات والقدرة علي التفاعل المقبول بين الفرد وغيره من الأفراد في اطار المعطيات العامة للمجتمع.

(أسعد ، 2000)

- هي الخبرات المكتسبة من خلال التجربة والتعليم والتحليل لمميزات وعيوب المواقف الاجتماعية ، واكتساب المعارف التراكمية للمعاني والقيم والاعتماد علي التراث الثقافي لمواجهة التغييرات الاجتماعية الحالية ، وهي ايضا اشكال المهارة ومعايير السلوك والوسائل التي تساعد في نقل ما تم تطبيقه في المعاني لمواكبة التحديات التي ستحدث في المستقبل .

(DE WEY .J ,2007 ,p11)

ومن انواع الخبرات الاجتماعية :

- 1 - الخبرة في التفاعل الاجتماعي الإيجابي مع الآخرين .
- 2 - الخبرة في التفاعل الاجتماعي الايجابي مع قضايا المجتمع المعاصر .
- 3 - الخبرة في المشاركة المجتمعية الايجابية .

وتقصد الباحثة بتعريف انواع الخبرات الاجتماعية اجرائياً في الدراسة الحالية كالآتي :

- 1- الخبرة في التفاعل الاجتماعي مع الآخرين :
 - أ- معرفة الشباب بطرق التواصل مع كافة الفئات المجتمعية.
 - ب-المهارات التي يكتسبها الشباب في التعامل مع الآخرين في كافة المواقف والازمات.
 - ج - طرق التواصل الايجابي مع الفئات المستضعفة والاولي بالرعاية.
- 2- الخبرة في التفاعل مع القضايا المجتمعية المعاصرة :
 - أ- وعي الشباب بمخاطر التطرف والارهاب
 - ب-معرفة التعامل مع القضايا المجتمعية بايجابية كالفقر والبطالة والهجرة.
 - ج- اكتساب الشباب مهارات التواصل ضد حروب الجيل الرابع
 - د - القيام بدور حماية المجتمع من هذه المخاطر .

3- الخبرة في المشاركة الاجتماعية الايجابية:

- أ - اهتمام الشباب بكل ما يدعم ويفيد المجتمع
- ب - معرفة الشباب بايجابيات العمل الجماعي واهدافه .
- ج - اكتساب الشباب خبرات العمل التطوعي واهمية في تكوين شخصية ايجابية .
- د - المشاركة المتنوعة للشباب في كافة المجالات والانشطة المجتمعية الهادفة سواء القومية او الوطنية او الانسانية.

(المبحث الثاني : الاجراءات المنهجية للدراسة ومناقشة النتائج)

(أولاً) : نوع الدراسة :

وتعتبر الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية حيث تهدف إلى التعرف على دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب وذلك من خلال جمع المعلومات والحقائق عن وسائل التعبير وأهمية دورها في تنمية خبرات الشباب وفق معايير علمية ومهنية ، وما دور أخصائي الجماعة عند استخدام وسائل التعبير لتنمية خبرات الشباب .

(ثانياً) : المنهج المستخدم في الدراسة :

اعتمدت الباحثة في الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه :

- 1- المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز ونوادي الشباب علي مستوى محافظة الفيوم .
- 2- المسح الاجتماعي بالعينة لعدد من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز الشباب بمركز إطسا - التابع لمحافظة الفيوم .

(ثالثاً) : أدوات الدراسة :

- لقد اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة علي اداتين رئيسيتين هما :

- 1- استمارة الاستبيان للأخصائيين الاجتماعيين .
 - 2- دليل مقابلة شبه مقننه للخبراء والمتخصصين .
- وقامت الباحثة بإعداد (استمارة استبيان) تم تصميمها للإجابة على تساؤلات الدراسة الحالية خاصة بجميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب والرياضة في مركز إطسا / التابع لمحافظة الفيوم.

صدق الأداة :

- قد تم اختبار صدق محتوى الاستبانة بعرضها على (16) من المحكمين من أساتذة وخبراء مهنة الخدمة الاجتماعية وطريقة خدمة الجماعة ، وقد تم تعديل الصياغة بالإضافة وبالحدف حتى تحقق نسبة (89%) من الإتفاق .

وبذلك تم التأكد من الصدق الظاهري للاستبانة .

(رابعاً) : مجالات الدراسة :**1 - المجال البشري :-**

أي مجتمع البحث لهذه الدراسة وهم الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب والرياضة في مركز اطسا التابع لمحافظة الفيوم .

2- إطار المعاينة :

- تم تحديد اطار المعاينة لهذه الدراسة باستخدام الحصر الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال الشباب والرياضة في محافظة الفيوم وعددهم(278) أخصائي اجتماعي .

- والمسح الاجتماعي بالعينة للاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز الشباب والرياضة في مركز إطسا / التابع لمحافظة الفيوم وعددهم (71) اخصائي اجتماعي ، اي ما يقدر بنسبة (25%) من اجمالي عدد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مراكز ونوادي الشباب والرياضة علي مستوى المحافظة .

3 - المجال المكاني :-

- جميع مراكز الشباب والرياضة في مركز إطسا / التابع لمحافظة الفيوم وعددهم (37) مركز شباب .

أسباب إختيار الباحثة لمركز إطسا :

1 - يوجد به عدد كبير من مراكز الشباب والرياضة وبالتالي وجود عدد كبير من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بها .

2 - تعاون الاخصائيين الاجتماعيين والعاملين بمراكز الشباب بمركز اطسا بشكل كبير مع الباحثة .

4 - المجال الزمني :

فترة إجراء الدراسة وتتضمن المراحل الآتية :-

1- مرحلة إعداد الإطار النظري .

2- مرحلة جمع البيانات وتفريغها واستخلاص النتائج.

(خامسا) : الاساليب الاحصائية المستخدمة :-

- التكرارات لتوضيح عدد الاستجابات عند كل فئة . - النسب المئوية الي العدد الاجمالي .
- المتوسطات الحسابية المرجحة
- برنامج التحليل الاحصائي spss .
- (سادسا) :- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها :

(عرض نتائج الدراسة)

خصائص عينة الدراسة:

1- الجنس: جدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة حسب النوع(ن = 71)

النوع	التكرار	النسبة المئوية %
أ- ذكر	45	63.4%
ب- أنثي	26	36.6%
الجملة	71	100.0%

يتضح من الجدول أن حوالي ثلثي العينة (63.4%) من الذكور، بينما تبلغ نسبة الإناث 36.6%.

2- التوزيع العمري: جدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة حسب فئات الأعمار(ن = 71)

فئات الأعمار	التكرار	النسبة المئوية %
أ- أقل من 25	8	11.3%
ب- من 25 سنة الي اقل من 35 سنة	41	57.7%
ج- من 35 سنة الي اقل من 45 سنة	18	25.4%
د- من 45 سنة فأكثر	4	5.6%
الجملة	71	100.0%

يتضح من الجدول أن أكثر من نصف العينة (57.7%) تتراوح أعمارهم بين 25 سنة الي أقل من 35 سنة، تليها نسبة من هم من 35 سنة الي أقل من 45 سنة بحوالي ربع العينة (25.4%)، ثم الفئة العمرية أقل من 25 سنة بنسبة 11.3%، وتأتي الفئة العمرية الأكبر من 45 سنة بأقل نسبة حيث تبلغ نسبتها 5.6% من حجم العينة.

3- نوع الوظيفة: جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة حسب نوع الوظيفة (ن = 71)

النسبة المئوية %	التكرار	نوع الوظيفة
50.7%	36	أ- دائمة
49.3%	35	ب- تعاقد
100.0%	71	الجملة

يتضح من الجدول التقارب النسبي بين الموظفين الدائمين والموظفين المتعاقدين داخل العينة؛ حيث تبلغ نسبة الدائمين (50.7%)، بينما تبلغ نسبة المتعاقدين 49.3% من حجم العينة.

4- المؤهل العلمي: جدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي (ن = 71)

النسبة المئوية %	التكرار	المؤهل العلمي
8.5%	6	أ- فوق المتوسط
46.5%	33	ب- بكالوريوس خدمة اجتماعية
16.9%	12	ج- ليسانس آداب اجتماع
5.6%	4	د- دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية
22.5%	16	هـ - أخرى
100.0%	71	الجملة

يتضح من الجدول ارتفاع نسبة الحاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية لتقترب من نصف العينة (46.5%)، يليهم الحاصلين على ليسانس آداب اجتماع بنسبة 16.9%، ثم حملة المؤهلات فوق المتوسط بنسبة 8.5%، وبلغت نسبة الحاصلين دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية 5.6%، بينما يحمل 22.5% من المستجيبين بالعينة مؤهلات أخرى .

5- سنوات الخبرة: جدول رقم (5) توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة (ن = 71)

النسبة المئوية %	التكرار	سنوات الخبرة
28.2%	20	أ- أقل من خمس سنوات
39.4%	28	ب- من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات
22.6%	16	ج- من 10 سنوات الي اقل من 15 سنه
5.6%	4	د- من 15 سنه الي اقل من 20 سنه
4.2%	3	هـ- من 20 سنه الي اكثر
100.0%	71	الجملة

يتضح من الجدول أن حوالي 40% من المستجيبين يمتلكون خبرة من 5 سنوات الي اقل من 10 سنوات، كما يمتلك 22.6 من العينة خبرة من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة ، و 5.6% يمتلكون خبرة من 15 سنة إلى أقل من 20 سنة، في حين تبلغ نسبة من لديهم خبرة لأكثر من 20 سنة نحو 4.2% ، بينما تبلغ نسبة من تقل خبرتهم عن خمس سنوات 28.2%.

ثانياً: (دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب) 1- ما هي وسائل التعبير التي ترى من وجهة نظرك كأخصائي اجتماعي ان لها دور في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب ؟

جدول (6) وسائل التعبير التي لها دور في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب في آراء عينة

الدراسة (ن = 71)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع ¹ الأوزان	الانحراف المعياري ³	النسبة ⁴
		نعم	إلى حد ما	لا			
1	أ- المناقشة الجماعية	65	4	2	205	0.398	97.6%
2	ب- الرحلات	36	29	6	172	0.647	81.9%

¹ مجموع الأوزان = (عدد المستجيبين بنعم x وزن استجابة نعم "3") + (عدد المستجيبين بإلى حد ما x وزن استجابة إلى حد ما "2") + (عدد المستجيبين بلا x وزن استجابة لا "1").

² المتوسط الحسابي المرجح للعبارة = مجموع الأوزان (عمود "1") / (جملة المستجيبين).

³ الانحراف المعياري = (الجذر التربيعي لمجموع مربعات انحراف الاستجابات عن المتوسط) ÷ (عدد القيم-1)

⁴ النسبة = (المتوسط الحسابي المرجح (عمود "2") / 3) x 100. حيث أن "3" قيمة ثابتة في مقياس ليكارت الثلاثي.

5	%86.2	0.693	2.59	181	8	16	47	ج- المعسكرات	3
4	%88.6	0.618	2.66	186	5	17	49	د- المناظرات	4
3	%89.5	0.612	2.69	188	5	15	51	هـ- الندوات	5
12	%73.3	0.845	2.20	154	20	19	32	و- حفلات السمر	6
2	%93.8	0.540	2.81	197	4	8	59	ز- المشروع الجماعي	7
11	%75.7	0.726	2.27	159	12	30	29	ح- الافلام والشرائح السينمائية	8
10	%76.7	0.774	2.30	161	14	24	33	ط- الملصقات	9
9	%77.6	0.705	2.33	163	10	30	31	ي- النشرات	10
8	%81.4	0.709	2.44	171	9	24	38	ك- لعب الدور	11
6	%84.8	0.652	2.54	178	6	23	42	ل- المسابقات	12
	%91.6	0.660	2.75	2115	101	239	512	المجموع	

المتوسط الحسابي المرجح⁵ = 176.25 القوة النسبية = 91.6%

يظهر الجدول شبه اتفاق عينة الدراسة على أن المناقشات الجماعية هي أهم وسائل التعبير التي تلعب دورًا في تنمية الخبرات الاجتماعية لدى الشباب بنسبة 97.6%، يليها المشروع الجماعي بنسبة 93.8%. في حين يظهر من الجدول ضعف دور الافلام والشرائح السينمائية والتي بلغت نسبتها 75.7% بين أفراد الدراسة، وكذلك ضعف دور حفلات السمر والتي جاءت في الترتيب الأخير بنسبة 73.3% من آراء عينة الدراسة. ومن الوسائل الأخرى التي ذكرها المستجيبون الأدوار القيادية، وجلسات التعارف بالذات بمعنى أن كل شاب يتحدث عن التجارب التي مر بها والتجارب الصعبة.

⁵ المتوسط الحسابي المرجح للبعد = إجمالي مجموع الأوزان للعبارات (مجموع العمود "1") / ن (جملة المستجيبين).

2- ما هو دور وسائل التعبير في تنمية خبرة التفاعل الاجتماعي الايجابي للشباب مع الاخرين؟
جدول (7) دور وسائل التعبير في تنمية خبرة التفاعل الاجتماعي الايجابي للشباب مع الاخرين
(ن = 71)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	النسبة	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا					
1	أ- تساعد علي تنمية قدرة الشاب علي التفاعل الايجابي مع الاصدقاء	58	10	3	197	2.81	0.513	93.8%	1
2	ب- تساعدهم علي تقديم افكار بناءة اثناء تفاعلهم مع الاخرين	50	19	2	190	2.71	0.528	90.5%	5
3	ج- تساعد الشباب علي التعبير عن مشاعرهم الايجابية اثناء تفاعلهم مع الاخرين	55	14	2	195	2.79	0.499	92.9%	3
4	د- تساعد علي زيادة مستوى التفاهم بين الشباب	52	18	1	193	2.76	0.484	91.9%	4
5	هـ- تساعد علي ظهور القيادات بين الشباب	54	10	7	189	2.70	0.653	90.0%	6
6	و- تتيح للشباب الفرصة لتكوين العلاقات الاجتماعية الجديدة	57	11	3	196	2.80	0.520	93.3%	2

8	%88.1	0.573	2.64	185	3	22	46	7- تنمية وعي الشباب بطرق التعامل مع الفئات الاولى بالرعاية
3	%92.9	0.499	2.79	195	2	14	55	ح- اكتساب المعرفة بطرق التواصل مع كافة الانساق المجتمعية
7	%89.0	0.615	2.67	187	5	16	50	ط- اكتساب المهارات التفاعلية مع مختلف المواقف الحياتية بطرق ايجابية
								المجموع
	%91.4	0.543	2.74	1727	28	134	477	

المتوسط الحسابي المرجح = 191.81 القوة النسبية = 91.4%

وفقا للجدول، يرى 93.8% من عينة الدراسة ان أهم دور لوسائل التعبير في تنمية خبرة التفاعل الاجتماعي الايجابي للشباب مع الاخرين هو المساعدة علي تنمية قدرة الشاب علي التفاعل الايجابي مع الأصدقاء، كذلك يرى 93.3% منهم أن أهمية وسائل التعبير تكمن في إتاحتها للشباب الفرصة لتكوين العلاقات الاجتماعية الجديدة. بينما يظهر من الجدول أقل دور لوسائل التعبير هو دورها في تنمية وعي الشباب بطرق التعامل مع الفئات الاولى بالرعاية حيث بلغت نسبته 88.1%، وكذلك دورها في اكتساب المهارات التفاعلية مع مختلف المواقف الحياتية بطرق ايجابية والذي بلغت نسبته 89%.

3- ما هو دور وسائل التعبير في تنمية خبرة التفاعل الايجابي للشباب مع قضايا المجتمع المعاصر؟

جدول (8) دور وسائل التعبير في تنمية خبرة التفاعل الايجابي للشباب مع قضايا المجتمع

المعاصر (ن = 71)

الترتيب	النسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
					لا	إلى حد ما	نعم		
1	%94.8	0.467	2.84	199	2	10	59	أ- تنمية وعي الشباب بالمخاطر المجتمعية المعاصرة	1
3	%89.0	0.541	2.67	187	2	22	47	ب- تشجيع الشباب على التخطيط لبناء مستقبلهم	2
2	%90.5	0.555	2.71	190	3	17	51	ج- تنمية وعي الشباب بأهمية التصدي لمختلف الازمات	3

4	د- تسهم في رفع روح الانتماء لدي الشباب	50	16	5	187	2.67	0.615	89.0%	3
5	هـ- تدريب الشباب على طرق التفاعل مع الوضع الاقتصادي الراهن	44	20	7	179	2.56	0.673	85.2%	6
6	و- تقلل من استخدام الشباب للمواقع الهدامة المسيطرة على عقولهم	48	19	4	186	2.66	0.594	88.6%	4
7	ز- توعية الشباب بمخاطر الانحراف الفكري	46	21	4	184	2.63	0.599	87.6%	5
8	ح- تدريب الشباب علي الاستخدام الذكي لكافة الوسائل التكنولوجية الحديثة	44	25	2	184	2.63	0.550	87.6%	5
9	ط- مساعدة الشباب علي التفاعل الايجابي في مواجهة مروجي الهجرة غير الشرعية	47	19	5	184	2.63	0.623	87.6%	5
المجموع		436	169	34	1680	2.67	0.580	88.9%	

المتوسط الحسابي المرجح = 186.76 القوة النسبية = 88.9%

وفيما يتعلق بدور وسائل التعبير في تنمية خبرة التفاعل الايجابي للشباب مع قضايا المجتمع المعاصر، يرى أكثر المستجيبين أن أهم هذه الأدوار هو تنمية وعي الشباب بالمخاطر المجتمعية المعاصرة بنسبة 94.8%، يليه تنمية وعي الشباب بأهمية التصدي لمختلف الازمات بنسبة 90.5%. في حين يأتي دورها في تدريب الشباب على طرق التفاعل مع الوضع الاقتصادي الراهن كأقل الأدوار في آراء عينة الدراسة بنسبة 85.2%، يسبقه توعية الشباب بمخاطر الانحراف الفكري، وتدريب الشباب علي الاستخدام الذكي لكافة الوسائل التكنولوجية الحديثة، ومساعدة الشباب علي التفاعل الايجابي في مواجهة مروجي الهجرة غير الشرعية بنسبة 87.6% لكل دور منهم.

ما هو دور وسائل التعبير في تنمية خبرة المشاركة الاجتماعية الايجابية لدى الشباب ؟
جدول (9) دور وسائل التعبير في تنمية خبرة المشاركة الاجتماعية الايجابية لدى الشباب
(ن = 71)

الترتيب	النسبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة	م
					لا	إلى حد ما	نعم		
1	%93.8	0.484	2.81	197	2	12	57	أ- تعزيز روح العمل التطوعي بين الشباب	1
2	%93.3	0.492	2.80	196	2	13	56	ب- تشجيع الشباب على المشاركة في صنع القرارات	2
6	%83.8	0.694	2.51	176	8	21	42	ج- حث الشباب على المشاركة في المبادرات الشبابية	3
5	%85.7	0.605	2.57	180	4	25	42	د- تنمية خبرة الشباب في المشاركة في البرامج التنموية	4
3	%88.1	0.597	2.64	185	4	20	47	هـ- معرفة الشباب بمستويات المشاركة في كافة المجالات المجتمعية الهادفة	5
3	%88.1	0.621	2.64	185	5	18	48	و- تشجيع الشباب على المساهمة في وضع البرامج التنموية	6
4	%86.7	0.626	2.60	182	5	21	45	ز- تسهم في حث الشباب على المشاركة في إحداث تغيرات في البيئة المحيطة	7
5	%85.7	0.629	2.57	180	5	23	43	ح- تنمية خبرة الشباب في المشاركة الايجابية في المشروعات القومية	8
	%88.2	0.593	2.64	1481	35	153	380	المجموع	

المتوسط الحسابي المرجح = 185.13 القوة النسبية = 88.2%

يتضح من الجدول أن 93.8% من المستجيبين يرون أن تعزيز روح العمل التطوعي بين الشباب من أهم أدوار وسائل التعبير في تنمية خبرة المشاركة الاجتماعية الايجابية لدى الشباب، يليه تشجيع الشباب على المشاركة في صنع القرارات بنسبة 93.3%. في حين يرى 83.8%

من المستجيبين أن دور وسائل التعبير هو حث الشباب علي المشاركة في المبادرات الشبابية ليكون أقل الأدوار، ويسبقه دورها في تنمية خبرة الشباب في المشاركة في البرامج التنموية وتنمية خبرتهم في المشاركة الايجابية في المشروعات القومية بنسبة 85.7% لكلا الدورين.

(رابعاً) : (دور الاخصائي الاجتماعي عند استخدام وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب)

(ن = 71)

جدول (10)

م	العبارة	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	النسبة	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم					
1	أ- التخطيط لتكوين جماعات النشاط للشباب حسب احتياجاتهم	2	10	59	2.84	0.474	94.8%	1	
2	ب- تحديد الموارد اللازمة لكل جماعة نشاط	0	21	50	2.74	0.460	91.4%	6	
3	ج- تشجيع الشباب علي الانضمام الي الجماعات التي يرغبون فيها	4	18	49	2.67	0.604	89.0%	11	
4	د- جمع المعلومات الخاصة بكل جماعة نشاط	3	19	49	2.69	0.574	89.5%	10	
5	هـ- إعداد مكان للإجتماعات وتحديد المواعيد المناسبة	0	21	50	2.74	0.460	91.4%	6	
6	و- مساعدة الشباب علي تفهم أهمية استخدام وسائل التعبير الجماعية والهدف منها	4	14	53	2.73	0.592	91.0%	7	
7	ز- تنمية وعي الشباب بأهمية إكتساب الخبرات الاجتماعية في حياتهم	2	14	55	2.79	0.512	92.9%	4	
8	ح- تسجيل الاجتماعات ومتابعة تنفيذ القرارات	3	22	45	2.60	0.583	86.7%	13	
9	ط- مساعدة الجماعة علي إدراك قدراتها واحتياجاتها	1	25	45	2.66	0.523	88.6%	12	
10	ي- دوره في نشر الثقافة التعاونية بين أعضاء الجماعة	0	27	44	2.66	0.488	88.6%	12	
11	ك- تدريب الأعضاء علي استخدام وسائل التعبير اللفظية وغير اللفظية	0	16	55	2.81	0.417	93.8%	2	
12	ل- يساعد الأعضاء في إختيار محتويات البرنامج ووسائل التعبير وفقاً لحاجاتهم	1	17	53	2.77	0.485	92.4%	5	
13	م- يقوم بتنظيم المناقشات واتخاذ القرارات	3	17	51	2.71	0.565	90.5%	8	
14	ن- يقوم بتوزيع المسؤوليات علي	1	22	48	2.70	0.511	90.0%	9	

الأعضاء														
3	%93.3	0.427	2.80	196	0	17	54	15	س- مساعدة أعضاء الجماعة علي التفاعل الجماعي الموجه					
6	%91.4	0.494	2.74	192	1	19	51	16	ع- مساعدة أعضاء الجماعة علي المشاركة في أنشطة الجماعة					
6	%91.4	0.494	2.74	192	1	19	51	17	ف- مساعدة الأعضاء علي اكتساب القواعد التربوية التي تحكم الضبط الاجتماعي في الجماعة					
المجموع								862	318	26	3248	2.73	0.510	%91.0

المتوسط الحسابي المرجح = 191.06 القوة النسبية = %91.0

يظهر من الجدول أن أهم أدوار الاخصائي الاجتماعي عند استخدام وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب هي بالترتيب: أولاً التخطيط لتكوين جماعات النشاط للشباب حسب احتياجاتهم بنسبة 94.8% من آراء المستجيبين، ثانياً تدريب الأعضاء علي استخدام وسائل التعبير اللفظية وغير اللفظية بنسبة 93.8% من آراء المستجيبين، ثالثاً مساعدة أعضاء الجماعة علي التفاعل الجماعي الموجه بنسبة 93.3% من الآراء. بينما يأتي دورهم في تسجيل الاجتماعات ومتابعة تنفيذ القرارات في المركز الثالث عشر والأخير بنسبة 86.7% من الآراء، يسبقه مساعدة الجماعة علي إدراك قدراتها واحتياجاتها ودوره في نشر الثقافة التعاونية بين أعضاء الجماعة في المركز الثاني عشر بنسبة 88.6% كليهما.

سابعا : النتائج العامة للدراسة :

- اشار التساؤل الرئيسي للدراسة : الي تحديد دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب .

وقد اظهرت النتائج ان استخدام الاخصائيين الاجتماعيين لوسائل التعبير المطلوبة للعمل مع الشباب لتنمية خبراتهم الاجتماعية لها دور فعال في تنمية تلك الخبرات والتعرف اكثر علي احتياجات الشباب وقد اوضح الاخصائيين الاجتماعيين ان المناقشة الجماعية والمشروع الجماعي ثم الندوات والمناظرات من اهم وسائل التعبير المستخدمة في تنمية خبرات الشباب يليهم المعسكرات والرحلات ، واتضح ذلك من خلال المتوسط الحسابي المرجح الكلي ، حيث اتضح انه يساوي (176,25) بقوة نسبية (91,6%).

1- التساؤل الفرعي الاول / اشار الي التعرف علي دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية خبرة التفاعل الاجتماعي للشباب مع الاخرين . وبحساب المتوسط الحسابي المرجح الكلي وجد انه يساوي (191,81) بقوة نسبية تساوي (91,4%) ، ويتضح من هذا ان وسائل

التعبير لطريقة خدمة الجماعة لها دور قوي في تنمية خبرة التفاعل الاجتماعي للشباب مع الآخرين ، ويؤكد علي ذلك ما ذهبت اليه النتائج الاحصائية حيث اشارت الي :
أ- ان وسائل التعبير لها دور في المساعدة علي تنمية قدرة الشباب علي التعامل مع الاصدقاء والمحيطين .

ب- ان وسائل التعبير لها دور في اتاحة الفرص للشباب لتكوين العلاقات الاجتماعية الجديد.
ج- ان وسائل التعبير لها دور في تنمية وعي الشباب بطرق التعامل مع الفئات الاولي بالرعاية.
2- التساؤل الفرعي الثاني / الذي اشار الي التعرف علي دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية تفاعل الشباب مع قضايا المجتمع المعاصر وبحساب المتوسط الحسابي المرجح وجد انه يساوي (186,76) بقوة نسبية تساوي (88,9%) .

ويتضح مما سبق ان وسائل التعبير لها دور فعال في تنمية خبرة التفاعل الايجابي للشباب مع قضايا المجتمع المعاصر ، وما يؤكد علي ذلك الاستخلاص ، ما ذهبت اليه النتائج الاحصائية حيث اشارت الي :

أ- ان وسائل التعبير لها دور فعال في تنمية وعي الشباب بالمخاطر المجتمعية المعاصرة .
ب- ان وسائل التعبير لها دور في تنمية وعي الشباب بأهمية التصدي لمختلف الازمات .
ج- ان وسائل التعبير لها دور في تدريب الشباب علي الاستخدام الذكي لكافة الوسائل التكنولوجية الحديثة .

د- ان وسائل التعبير لها دور في مساعدة الشباب علي التفاعل الايجابي في مواجهة مروجي الهجرة غير الشرعية ، ورفع روح الانتماء لدي الشباب .

3- و اشار التساؤل الفرعي الثالث / الي التعرف علي دور وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية المشاركة الاجتماعية الايجابية لدي الشباب .

وبحساب المتوسط الحسابي المرجح الكلي وجد انه يساوي (185,13) بقوة نسبية = (88,2%) ، ويتضح مما سبق ان وسائل التعبير لها دور فعال في تنمية المشاركة الاجتماعية الايجابية لدي الشباب ، وما يؤكد علي ذلك الاستخلاص ، ما ذهبت اليه النتائج الاحصائية حيث اشارت الي :

أ- ان وسائل التعبير لها دور فعال في تعزيز روح العمل التطوعي بين الشباب ، وتشجيع الشباب علي المشاركة في صنع القرارات .

ب- ان وسائل التعبير لها دور فعال في تشجيع الشباب علي المساهمة في وضع البرامج التنموية ، وحث الشباب علي المشاركة في احداث تغييرات في البيئة المحيطة .

ج- ان وسائل التعبير لها دور فعال في معرفة الشباب بمستويات المشاركة في كافة المجالات المجتمعية الهادفة .

4- والسؤال الفرعي الرابع / الذي اشار الي التعرف علي دور اخصائي الجماعة في تفعيل استخدام وسائل التعبير لطريقة خدمة الجماعة في تنمية الخبرات الاجتماعية لدي الشباب ، وقد اظهرت النتائج الي ان اهم هذه الادوار يتمثل في الاتي : دوره في التخطيط لتكوين جماعات النشاط للشباب حسب احتياجاتهم ، ودوره في تدريب الشباب علي استخدام وسائل التعبير اللفظية وغير اللفظية ، واهمية دوره في مساعدة الاعضاء علي اختيار محتويات البرنامج وفقا لحاجاتهم ، ودوره في مساعدة الاعضاء علي التفاعل الجماعي الموجه ، والمشاركة في أنشطة الجماعة ، وبحساب المتوسط الحسابي المرجح وجد انه يساوي (191,06) بقوة نسبية تساوي (91,0%).

المراجع

1-المراجع العربية :

- أبو المعاطي . ماهر علي (2014) "الإتجاهات الحديثة في الممارسة العامة في الخدمة الإجتماعية ، أسس نظريه ونماذج تطبيقية" ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- ابو النصر . مدحت ، محمد ياسين مدحت (2017) ، "التنمية المستدامة مفهوما - أبعادها - مؤشراتها" ، ط1 ، القاهرة - مصر ، المجموعة العربية للتدريب والنشر .
- أبو النصر . مدحت محمد (2016) ، "تطوير العملية التعليمية :مدرسة المستقبل" ، ط1 ، القاهرة - مصر ، الاكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي .
- أحمد ، وفاء ماجد (2012) ، "القضايا والقيم الاجتماعية للشباب" ، بحث منشور في الجهاز المركزي المصري للتعبئة العامة والاحصاء ، مركز الابحاث والدراسات السكانية ، ع (84) .
- أسعد . يوسف ميخائيل (2000) ، " سيكولوجية الخبرة " دار غريب
- بن صراي ، حمد محمد ، الشامسي ، يوسف محمد (2000) ، "المعجم الجامع" ، ط1 ، العين ، الامارات ، مركز زايد للتراث والتاريخ .
- الجبالي .هند قباري (2001) ، استخدام وسائل التعبير في برنامج خدمة الجماعة وتنمية وعي الشباب بالمشروعات الصغيرة " دراسة غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- الجوهري . عبدالهادي (1998) ، "قاموس علم الاجماع " ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- حسن . عماد ثروت شرقاوي (2008) ، "نحو برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية المهارات السياسية للشباب" دراسة مطبقة علي أعضاء البرلمان الشبابي بمحافظة أسوان ، ورقة عمل من المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية ، ج (5).
- الحلبي ، هشام (2015) ، "حروب الجيل الرابع" ، بحث منشور من جمعية إدارة الأعمال العربية ، ع (148) .

- الحوراني . محمد عبدالكريم (2008) ، "النظرية المعاصرة في علم الأتجماع . التوازن التفاضلي صيغة توليفية" ، الأردن ، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع ، ص(45) .
- ريسكمان ، ماركو (2017) ، "التعليم من أجل تحقيق اهداف التنمية المستدامة" ، ط1 ، منظمة الامم المتحدة للتربية والعلم والثقافة .
- الزبير ، مهرداد (2013) ، "التفاعل الاجتماعي وتشكيل الشخصية" ، بحث منشور عن وزارة الاوقاف والشئون الاسلامية ، س (51) ، ع(581) .
- الزواوي . عبير حسن على (2014) ، "دور مقترح لأخصائي خدمة الجماعة للتخفيف من مشكلة الاستخدام السلبي لمواقع التواصل الاجتماعي" ، فيس بوك لدى الشباب ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية ، ع (37) ، ج (5) .
- السمالوطي ، إقبال الأمير (1990) ، " معدل التنمية الاجتماعية" ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، القاهرة .
- الشياب ، مدحت قاسم (2014) ، "درجة ممارسة معلمى مادة العلوم في المرحلة الاساسية الدنيا للمظاهر السلوكية التي تسهم في تنمية مهارات التفكير الاساسية لدى طلبتهم" ، بحث منشور جامعة إريد الاهلية ، إريد للبحوث والدراسات ، العلوم التربوية ، مج (11) ، ع (ح) .
- الضبع . رفعت عارف (2012) ، "الحملات الاعلامية" ، ط1 ، القاهرة ، مصر ، المكتبة المصرية للمطبوعات .
- عبد السادة . أساور عبد الحسين(2012) ، "الشباب والمشاركة المجتمعية" ، دراسة ميدانية في جامعة بغداد ، بحث منشور في مجلة البحوث التربوية والنفسية ، جامعة بغداد - مركز البحوث التربوية والنفسية ، ع (32) .
- عبدالكريم ، علي موسي الشحات (2010) ، " دراسة تقييمية لاسخدام الأخصائي الاجتماعي لوسائل التعبير في خدمة الجماعة لتنمية المواطنة لدي التلاميذ المرحلة الإعدادي" . دراسة منشورة ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعة حلوان .
- علام ، سعد طه (2007) ، " المجتمع المدني العربي" ، القاهرة ، قضايا المواطنة وحقوق الإنسان " مكتبة مدبولي.

- علي . حاتم جمعة محمد (2011) ، "دور خدمة الجماعة في إكساب الشباب المهارات الحياتية" رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مصر .
- العوضي . سعيد يماني عبده (2006) ، "التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات ودعم الممارسة الديمقراطية لجماعات الشباب" ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية ، ع (21) ، ج (1) .
- محمود ، علاء (2016) ، "دور الأنشطة الجامعية في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي" ، بحث منشور في مجلة جامعة البحث للعلوم الإنسانية ، جامعة البحث ، مج (38) ، ع (22) .
- منقرئوس . نصيف فهمي (1993) ، "أساسيات طريقة خدمة الجماعة" المكتب العربي للأوفس .
- موسى . فتحي محمد (2009) ، "العلاقات الإنسانية في المؤسسات الصناعية" ، ط1 ، عمان - الاردن ، دار زهران .

2- المراجع الأجنبية :

- (Hewitt.cKKimberly.c)(2009), "Social and life Skills development " Colombia university press,Newyourk
- (Jiffs-Tony,Smith.Mark) (2010) "youth Work Practical Social Work Series", Macmillan education,London
- Cabrera. Natasha j, Leyendecker. Birgit (2017), "Handbook on Positive Development of Minority Children and Youth" , Library of Congress , USA.
- Dewey . gohn (2007) , Experience and Education , Simon and Schuster, Newyork (USA)
- Heinonen. Tuula, Deana, Krahn . Elizabeth (2018) "Expressive Arts for Social Work and Social Change" Oxford University Press , New York , (USA).
- Marcel . simon.(2010) "Youth Care Worker 's Perspective of university youth capacity" , p.H.D,Dalhousia university , Canada