

العائد الاجتماعي والاقتصادي لبرامج الحماية الاجتماعية.
"دراسة مطبقة على برنامج تكافل وكرامة بأسبوط".

إعداد

<p>د/ محمود نورالدين قبيصي الديب مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسبوط</p>	<p>د/ عصام محمد طلعت عبد الجليل أستاذ التخطيط الاجتماعي - بقسم التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسبوط</p>
--	--

الملخص:

يهدف برنامج " تكافل وكرامة " إلي معالجة أشكال ضعف وهشاشة الأوضاع التي تواجهها الأسر في المناطق الفقيرة، كما يلعب دوراً أساسياً في تحسين الأمن الغذائي والاقتصادي، والاجتماعي وتقليل الفقر في هذه المناطق، من هنا هدفت الدراسة إلي قياس العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة وذلك من خلال تحديد العائد الاجتماعي والاقتصادي والصحي والتعليمي من جانب العاملين والمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة، زتحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق الاستفادة من خدمات برنامج تكافل وكرامة، ثم التوصل لتأهم مقترحات زيادة فعالية برنامج تكافل وكرامة وتعتبر الدراسة الحالية من الدراسات التقييمية التي اعتمدت علي منهج دراسة الحالة ومنهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة، واستخدمت الدراسة استبار للمستفيدين وبلغ عددهم(362) مستفيد، واستبيان للعاملين بالبرنامج على جميع الوحدات الاجتماعية محافظة اسيوط وبلغ عددهم(188)، وتوصلت نتائج الدراسة الى ضرورة اهتمام البرنامج بتوفير الخدمات الصحية والتعليمية للفئات المستهدفة، وضرورة اهتمام المسؤولين عن البرنامج في توفير الدعم الحكومي والمجتمعي

الكلمات المفتاحية: العائد الاجتماعي، الحماية الاجتماعية، برنامج تكافل وكرامة

Abstract:

The "Takaful and Karama" program aims to address the forms of vulnerability and vulnerability that families face in poor areas. It also plays a fundamental role in improving food, economic and social security and reducing poverty in these areas. The study aimed to measure the social return of the Takaful and Karama program by determining the social return. The current study is considered one of the evaluation studies that relied on the case study approach and the comprehensive social survey approach for workers. In the Takaful and Dignity program, the study used an inquiry for the beneficiaries, their number was (362) and a questionnaire for the program's workers on all social units in Assiut governorate and their number reached (188). Governmental and societal

Keywords: Social Outcome , Social Protection. Takaful and Karama program

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:-

تعتبر التنمية هدفاً أساسياً تسعى إلى تحقيقه المجتمعات النامية والمتقدمة على حدٍ سواء وذلك باعتبارها وسيلة أساسية يمكن من خلالها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقى والتقدم والرفاهية والخروج عن دائرة التخلف واللحاق بركب التقدم الذى أصبح يسير بمعدلات سريعة ومتلاحقة. (الجوهري ، عبد الهادى ، 2000، ص267)

ولقد حظى رأس المال البشرى بإهتمام من جانب كثير من الحكومات والمنظمات الدولية والمحلية، وقد يرجع ذلك لإدراك أهميته فى إحداث التنمية التى تحتاجها شعوب العالم المتقدمة والنامية، سواء من حيث المشاركة الفعالة فى إحداث التنمية أو من حيث أهمية رأس المال البشرى فى الاستفادة من عوائد التنمية، وذلك بما يحقق العدالة والانصاف وتكافؤ الفرص، حيث أصبح من المؤكد أن تحقيق التنمية دون الإهتمام بقدرات البشر وإشراكهم فى إحداثها يعد هدراً وتعطيلاً لقوى المجتمع المنتجة. (عبد الرحمن ، نهلة ، 2007، ص235)

ولكى تحقق الدولة نمو مرتفع ومستدام وتشغيل لائق وحماية إجتماعية تتميز بالكفاءة والعدالة فإنها تعمل على تنفيذ برنامج إصلاح إقتصادى وإجتماعى عادل وشامل وذلك من خلال: زيادة النشاط الإقتصادى لتوليد فرص عمل حقيقية و كافية تسهم فى زيادة تدرجية ملموسة فى دخول الأفراد، وكذلك معالجة المشاكل الإقتصادية و على رأسها إرتفع معدلات عجز موازنة الدولة ونسبة الدين إلى الناتج المحلى وإرتفاع المستوى العام للأسعار خاصة أسعار السلع الغذائية وإرتفاع قيمة عجز الميزان التجارى وميزان المدفوعات.

كما تحرص الدولة على زيادة الإنفاق على برامج الحماية الإجتماعية والخدمات الأساسية لتوفير أكبر قدر من الحماية والرعاية اللائقة لجميع شرائح المجتمع وخاصة الطبقات الأقل دخل والأولى بالرعاية، ولتحقيق ذلك قامت الدولة بمجموعة من الإجراءات المالية والإجتماعية فى يونيو 2017 منها التوسع فى برامج الدعم النقدى حيث تم تطوير آليات إستهداف الفئات الأولى بالرعاية لضمان وصول الدعم لمستحقيه ، والتحول من الدعم المرتبط بسلعة أو خدمة والذى إتسم بعدم الفاعلية إلى الدعم المباشر.

ويجب أن يوفر المجتمع الحماية والدعم الخاص للفئات الأكثر حرمان فى المجتمع ليتسنى لهم ممارسة حقوقهم المختلفة وحياتهم الاساسية دونما تمييز، وتنمية المجتمع توجب توافر المساعدات الحكومية والتوسع فيها كماً و نوعاً فالحكومة سند و شريك فالدولة مسئولة أولاً و أخيراً عن الطبقة الفقيرة التى لاتجد المال أو التى لا تستطيع العمل أو المعطلة عن العمل التى لا تجد وسائل الكسب. (على، ماهر، 2010، ص158)

والحماية الاجتماعية هى حق أساسى من حقوق الإنسان ، كما إنها تودى دوراً هاماً للحماية من الفقر وتخفيفه ، وتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية والحفاظ على كرامة الإنسان ، فالحماية الاجتماعية يمكن أن نوصفها بأنها إطار يشمل مجموعة أوسع من البرامج والأطراف المعنيين والأدوات المرتبطة بخيارات أخرى كالسياسات الاجتماعية أو الضمان الاجتماعى أو التأمين الاجتماعى أو شبكات الأمان يستخدم مصطلح الحماية الاجتماعية على أى مبادرة يطلقها القطاع العام والخاص يكون من شأنها توفير تحويلات الإستهلاك ومصادر الدخل للفقراء وحماية الفئات الضعيفة من مخاطر البطالة فضلاً عن تحسين وضع الفئات المهمشة إجتماعياً وذلك بغية تحقيق الهدف العام المتمثل بتقليص حدة ضعف الفقراء وسواهم من الفئات المهمشة على المستويين الإقتصادى والاجتماعى .

أن الوظيفة الرئيسية للحماية الاجتماعية تتمثل في تأمين الدخل وتوفير الحصول على الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية الأساسية ، ويشمل هذا الأمر مختلف الفاعلين، من قبيل الأسرة وشبكات التضامن المحلية ومؤسسات المجتمع المدني والمنشآت والسوق التجارية و الحكومات ومؤسسات الضمان الاجتماعي فضلاً عن المجتمع الدولي.(هاشم، صلاح،2018،ص15)

وتحتاج الأسر المكونة من خمس أفراد إلى 2372 جنيهاً في الشهر حتى تستطيع الوفاء بإحتياجاتها الأساسية حيث أن 3861.4 جنيهاً هو قيمة خط الفقر المدقع للفرد في السنة عام 2015 أى 322 جنيهاً للفرد في الشهر و 5787.9 هو قيمة خط الفقر القومي للفرد في السنة عام 2015 أى 482 جنيهاً للفرد في الشهر و57% من سكان ريف الوجه القبلى لا يستطيعون الوفاء بإحتياجاتهم الأساسية مقابل 19.7% بريف الوجه البحرى.(الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء، 2015 ، ص2)

إن معدل البطالة لسنة 2016 بمصر قد بلغت نسبتهم 12.5 من معدل الجمهورية وأن عدد المرضى بالعيادات الخارجية وبالمستشفيات العامة قد بلغ 64.781.014 مواطن و الإنفاق العام على الصحة 48.944.000.000 لسنة 2016 وفى 2017 بلغ حجم الإنفاق العام على الصحة 54.922.000.000 و الذين التحقوا بالتعليم و تسرب عددهم 6.143.787 مواطن والذين لم يلتحقوا بالتعليم عددهم 22.642.256 مواطن و قيمة المبالغ المنصرفة من وزارة التضامن الاجتماعي لسنة 2016 قدرها 7.10 مليار جنية وعدد المنتفعين 1.837.000 مستفيد. (الجهاز المركزى للتعبئة والأحصاء، 2018، ص20).

ويحقق برنامج " تكافل وكرامة " ما تريده الدولة بشأن تحسين الظروف المعيشية لحياة الأسر التي تحتاج الي تدخل حاسم ومد يد العون لهم ، ويمكن من التقليل من معدلات التسرب من التعليم. وأجبر الأسر الفقيرة في القرى و النجوع على المتابعة الصحية لأطفالهم، كما يقدم البرنامج مساعدة لذوي الإحتياجات الخاصة وكبار السن فوق الـ65 عاماً تعينهم على توفير إحتياجاتهم الضرورية و لمن لديه عجز كلي أو إعاقة كاملة وتوفير الحماية الاجتماعية لهم.(عباس، محمد احمد،2019، ص20).

ونجد أن برنامج تكافل وكرامة عبارة عن تطبيق جديد موجود على اللوحة الضوئية التابلت ويقوم على استخدامه العاملين بوزارة التضامن الاجتماعي الذين لم يستخدموا ذلك من قبل، ولذلك فهناك حاجة ماسة إلى التقييم المستمر خلال فترات دورية ومنتظمة لمنع تراكم المعلومات وأيضاً للحصول على صورة أوضح عن تقدم المشروع . ومن المناسب لبعض المشروعات أن تكون هناك فترة فاصلة مناسبة يتوقف مداها على مدة البرنامج نفسه. (Beckett, Chris, 2010, p10)

ومن هنا يعد قياس العائد الاجتماعي من المفاهيم المحورية في عملية التقييم لكونه يرتبط بما تم اكتسابه من البرنامج أو المشروع في المجالات المختلفة، وما يعكسه ذلك من نمو في المعارف والمهارات والسلوكيات الاجتماعية الايجابية التي تظهر مهارات أفضل لدى الأفراد تساعدهم في النهوض بمستوى معيشتهم وأحوالهم التعليمية والصحية والثقافية والعلاقية. (Hurteau, Marthe and others, 2007,p57)

ومن هنا يسعى التخطيط الاجتماعي من خلال عمله في المؤسسات الاجتماعية إلى تطوير خدماته أخذاً في اعتباره مستهلكي الخدمة والانتقال من مرحلة إلى مرحلة أفضل من الخدمة من خلال مواجهة المشكلات التي تحول دون تقديم خدمة أفضل وذلك بالاهتمام بتقديم الخدمات للتحقق من الإنجازات ومعدل النجاح في تحقيق الأهداف من خلال قياس فعالية (Effectiveness) ومدى كفاءة (Efficiency) مؤسسات الرعاية

الاجتماعية، والعمل علي قياس العائد الاجتماعي من تطبيق الحوكمة في هذه المؤسسات" (على ، ماهر أبو المعاطي، 1997، ص 31) .

ثانياً: الدراسات السابقة

دراسات تناولت العائد الاجتماعي

1. دراسة (أبو هجرة 2008) : استهدفت تحديد العائد الاجتماعي لتعليم الاطفال بقرى الاطفال SOS وأيضاً التعرف على مدى توافر خدمات الرعاية اللازمة لتعليم الاطفال بالهيئة المصرية لقرى الاطفال SOS، وتوصلت إلى أن تحقيق الرعاية التعليمية لأطفال الهيئة المصرية لقرى الأطفال يعد عائداً اجتماعياً وكذلك أوضحت أن هناك علاقة بين توفر خدمات الرعاية التعليمية للأطفال وتحقيق العائد الاجتماعي المستهدف .
2. دراسة (عبد المؤمن 2011): والتي استهدفت قياس العائد الإقتصادي والإجتماعي لمشروع مبارك كول خلال مراحل تنفيذه وتحديد الصعوبات التي تحول دون قيام هذا المشروع بتحقيق العائد الإقتصادي والإجتماعي المتوقع منه وذلك للخروج بمقترحات في زيادة هذا العائد من خلال تصور تخطيطي مقترح لهذا المشروع، وأثبتت نتائج هذه الدراسة أن مشروع كول للتعليم الفني الصناعي يحقق العائد المتوقع منه حيث بلغت قيمة الفائدة وهي أكبر من الواحد الصحيح.
3. دراسة (سرور 2012): واستهدفت تحديد العائد الاجتماعي لمشروع دعم المبادرات البيئية للمجتمع بالنسبة للمستفيدين والمسؤولين ويحدد العائد الاقتصادي لمشروع دعم المبادرات البيئية للمجتمع بالنسبة للمستفيدين والمسؤولين، وتوصلت الدراسة أنه تم قبول الفرض الأول والذي مؤداه توجد علاقة طردية احصائياً بين تحقيق مشروع دعم المبادرات البيئية للمجتمع لأهدافه وتحقيق العائد الاجتماعي للمشروع.
4. دراسة (زيد، 2012) إلى تحديد مدى تأثير برامج شبكة الأمان الاجتماعي على تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة بالريف (اقتصادي- اجتماعي- تعليمي - صحيا) وقد توصلت نتائج الدراسة إلى إن فيما يتعلق بفاعلية برامج شبكات الأمان الاجتماعي في تحسين نوعية الحياة للأسر الفقيرة بالريف اقتصادياً أن جمعيات تنمية المجتمع المحلي كإحدى شبكات الأمان الاجتماعي تقدم بعض الخدمات والمساعدات المادية والعينية ولكنها لم تشبع جميع حاجات ومتطلبات الأسر الفقيرة بالريف، وقد أدت هذه البرامج إلى تحسن نسبي في الجوانب الاجتماعية.
5. دراسة (عثمان 2015): استهدفت قياس العائد الاجتماعي للبرامج الاجتماعية والاقتصادية بصندوق تطوير المناطق العشوائية، وتوصلت الدراسة إلى تصور تخطيطي مقترح يساهم في زيادة العائد الاجتماعي والاقتصادي.
6. دراسة (جون دي نيلسون وآخرون 2017 Nelson, John and other) بعنوان (العوائد الاجتماعية والاقتصادية للنقل المجتمعي في اسكتلندا) استهدفت الدراسة التعرف علي العوائد الاجتماعية والاقتصادية للنقل المجتمعي في اسكتلندا، وتوصلت إلي النقل المجتمعي خدمة ذات أهمية حاسمة توفر فوائد شاملة عبر مجموعة من مجالات السياسة، بما في ذلك النقل والصحة والخدمات الاجتماعية والترفيهية، كما أنه يلعب دوراً هاماً في معالجة أنواع مختلفة من عدم المساواة
7. دراسة (عمر 2017): استهدفت تحديد عائد التطوع الاجتماعي على المنظمات الأهلية والحكومية من منظور طريقة تنظيم المجتمع، وتوصلت الدراسة إلى التعلم واكتساب المهارات والمعارف الجديدة والحاجة إلى

الاتصال بالآخرين وتوسيع دائرة العلاقات وكذلك تعويض النقص في هيئة العاملين التي تعاني منها الكثير من المؤسسات والهيئات وسد العجز من خلال المتطوعين من التخصصات المختلفة .

دراسات تناولت برنامج تكافل وكرامة:

1. دراسة (أحمد 2017): استهدفت الدراسة الوقوف على برنامج تكافل في تحسين اوضاع الفقراء في الريف الحضري، كما توصلت الدراسة الى ان هناك تدنياً في قيمة المساعدات التي تتلقاها غالبية الاسر المستفيدة من البرنامج، وان اوجه انفاق المساعدات المقدمة من البرنامج ياتي في مقدمتها الانفاق على الطعام والشراب والكهرباء والمياه والمرافق، وان تنفيذ البرنامج اثر في زيادة درجة الوعي لدى المستفيدين باهتمام الدولة بهم.
2. دراسة (محمد 2017): استهدفت الدراسة تحديد اسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة من خلال تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة (اجتماعياً- اقتصادياً- تعليمياً- صحياً)، وتوصلت نتائجها الى ان برنامج تكافل وكرامة قد اسهم في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة بنسبة اكبر اجتماعياً واقتصادياً وصحياً.
3. دراسة (عبدالرحمن 2017): استهدفت تحديد اسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الدعم المادي والاستقرار الاجتماعى للفئات الاولى بالرعاية، وتوصلت لمقترح تخطيطي لزيادة اسهام برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الاولى بالرعاية.
4. دراسة (ابراهيم 2018): حيث استهدفت الدراسة تسد المؤشرات التخطيطية لبرنامج تكافل وكرامة في توفير الحماية الاجتماعية للفئات الاولى بالرعاية والتعرف على الدعم المقدم من برنامج تكافل وكرامة في توفير الاحتياجات التعليمية والصحية والمجتمعية للاسر الاولى بالرعاية.
5. دراسة (عبدالحميد 2018): استهدفت الدراسة تحديد مستوى استخدام الادارة الالكترونية ومستوى توفر متطلبات الادارة الالكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للاسر الفقيرة، وتوصلت الى ان مستوى استخدام الادارة الالكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للاسر الفقيرة مرتفع.
6. دراسة (محمود، دعاء 2020): استهدفت الدراسة تحديد مهارات جودة الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين ببرنامج تكافل ومن هذه المهارات (مهارة تحديد الاحتياجات الاجتماعية، مهارة اجراء الدراسات والبحوث في الحصول على معلومات، مهارة العمل الفريقى، مهارة الاتصال)، وتوصلت نتائجها الى ان مستوى المهارات التخطيطية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل متوسطاً.

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة :

في ضوء كل المعطيات السابقة وما أفرزته الدراسات السابقة من تحديد لأهمية برامج تكافل وكرامة للفئات الضعيفة والمهمشة في المجتمع ، وأهمية العمل علي توفير أوجه الرعاية لهذه الفئات , يمكن صياغة القضية الرئيسية للدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

ما العائد الاجتماعى والاقتصادى لبرنامج " تكافل وكرامة ؟

وينبثق منه تساؤلات فرعية وهي :

✓ ما العائد الاجتماعى لبرنامج " تكافل وكرامة؟

✓ ما العائد الاقتصادى لبرنامج " تكافل وكرامة؟

- ✓ ما العائد التعليمي لبرنامج " تكافل وكرامة؟
- ✓ ما العائد الصحي لبرنامج " تكافل وكرامة؟

رابعاً: أهمية الدراسة

1. قياس العائد لبرنامج تكافل وكرامة يساعد على تنمية مهارات وقدرات الاخصائيين الاجتماعيين لتطوير عملهم ورفع معدلات ادائهم المهني
2. الاهتمام ببرامج الحماية الاجتماعية كاحد دعائم الاصلاح الاجتماعى بالمجتمع المصرى .
3. يساعد تحديد العائد الاجتماعى فى تحديد جوانب القصور فى تقديم الخدمات
4. الحرص على وضع استراتيجيات تنموية تعمل على الحد من المشكلات المرتبطة بالفقر والحرمان، وذلك بسبب ارتفاع معدلات الفقر حيث بلغت نسبة 69% على مستوى محافظة اسيوط (الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء، 2018)
5. يعتبر برنامج تكافل وكرامة من برامج الاصلاح الاقتصادى التى تسعى لتوفير الدعم النقدى للاسر الفقيرة ، وكذلك توفير الخدمات الاجتماعية والصحية والتعليمية لاطفال الاسر المستهدفة من دعم البرنامج

خامساً: اهداف الدراسة:

- 1- تحديد العائد الاجتماعى لبرنامج تكافل وكرامة من خلال قياس : مستوى الخدمات (الاجتماعية/ الاقتصادية/ الصحية/ التعليمية).
- 2- تحديد المعوقات التى تحول دون تحقيق برنامج تكافل وكرامة للعائد الاجتماعى المتوقع منها.
- 3- التوصل لمجموعة من المقترحات التى تساهم فى زيادة العائد الاجتماعى لبرنامج تكافل وكرامة.

سادساً: تساؤلات الدراسة:

1. ما مستوى تحقيق العائد الاجتماعى لبرنامج تكافل وكرامة ؟ ويمكن قياسه من خلال المؤشرات التالية:
 - ما العائد الاقتصادى لبرنامج تكافل وكرامة؟
 - ما العائد الاجتماعى لبرنامج تكافل وكرامة؟
 - ما العائد الصحى لبرنامج تكافل وكرامة؟
 - ما العائد التعليمى لبرنامج تكافل وكرامة؟
2. ما المعوقات التى تحول دون الاستعادة من برنامج تكافل وكرامة؟
3. ما المقترحات التى تساهم فى زيادة العائد الاجتماعى لبرنامج تكافل وكرامة ؟

سابعاً: مفاهيم الدراسة

1- مفهوم العائد الاجتماعى:-

العائد الاجتماعى "مفهوم يشير إلى قياس وتقييم الأهداف المحددة سواء كانت أهداف ملموسة وتنموية أو أهداف تدريبية وبنائية للكوادر البشرية، وعلى ذلك يشمل المفهوم "الموارد البشرية والبرامج والمشروعات والتدريب والتعليم ومبادرات التغيير والتكنولوجيا". (اليامى، احمد، 2009، ص46)

والعائد الاجتماعى كما يعرفه بعض المتخصصين فى الخدمة الاجتماعية "هو القدرة على اكتساب مهارات وتنمية قدرات الأفراد فى تكوين علاقات اجتماعية ناجحة، ويتمثل كذلك فى تغيير سلوكيات الأفراد وإكسابهم القيم والعادات والتقاليد الايجابية والقدرة على تحمل المسؤولية ورفع الروح المعنوية وإثبات الذات وإكساب الأفراد مبادئ المشاركة والتعاون والانتماء، ويشمل العائد الاجتماعى ما يعود بالنفع على المجتمع من المشروعات

الاجتماعية سواء كان ذلك في مجال الموارد البشرية أو الموارد البيئية أو مجال السلع والخدمات". (عبدالعال، عبدالحليم رضا، 2006، ص38)

وفى ضوء ذلك يعتبر مفهوم العائد الاجتماعى من المفاهيم المحورية فى عملية التقييم لكونه يرتبط بما تم اكتسابه من البرنامج أو المشروع فى المجالات المختلفة، وما يعكسه ذلك من نمو فى المعارف والمهارات والسلوكيات الاجتماعية الايجابية التى تظهر مهارات أفضل لدى الأفراد تساعدهم فى النهوض بمستوى معيشتهم وأحوالهم التعليمية والصحية والثقافية والعلاقية. (Hurteau, Marthe and others.2007.p36)

كما عرفت تومادر أحمد عام 2004 العائد الاجتماعى بأنه " كل ما يكتسبه الناس من معارف وما استطاعوا تدميته من مهارات، وما حققه من نمو ونضج، تبنيه من قيم واتجاهات صالحة وكذلك ما أدخله المشروع فى المجتمع من أنشطة جديدة اقتصادية واجتماعية وقيم وتقاليد جديدة وتحسين معدلات التنمية من خلال التأثير فى المتغيرات الخاصة ". (صادق, تومادر احمد، 2004، ص547)

وفى التخطيط يعرف العائد على أنه: محاولة لقياس الفوائد الاجتماعية للمشروع المقترح، من حيث القيمة النقدية ومقارنتها مع التكاليف. (Links,2009,P2)

التعريف الاجرائى للعائد الاجتماعى:

- تحديد الاثار الناتجة عن برامج الحماية الاجتماعية.
- تحديد مدى تحقيق هذه البرامج لاهدافها.
- معرفة اثر البرامج والخدمات التى ترتبط بمستوى معيشة الافراد وأحوالهم التعليمية والصحية والاجتماعية.
- قياس وتقييم الأهداف المحددة سواء كانت أهداف ملموسة وتنموية.

2- مفهوم الحماية الاجتماعية

تعرف الحماية الاجتماعية فى أبسط معانيها هي "مجموعة من البرامج الاجتماعية التى تهدف فى أساسها إلى النهوض والارتقاء بالإنسان من جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والنفسية.

كما تعرف الحماية الاجتماعية بأنها " مجموعة من البرامج الاجتماعية التى تهدف أساساً الى النهوض والارتقاء بالإنسان من جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والنفسية وهذه البرامج عادة ما يكفلها القانون ". (Mitra, Sophie,2005,p51)

وتعرف الحماية الاجتماعية بأنها "السياسات والبرامج التى تهدف إلى الحد من الفقر والمخاطر التى قد يتعرض لها الأفراد غير القادرين على العمل سواء بسبب المرض أو كبر السن، وكذلك حماية السكان من التقلبات الشديدة فى مستوى المعيشة نتيجة التغيرات الاقتصادية المختلفة.(خزام،منى عطية خزام، 2010، ص43)

وتعرف اليونيسيف الحماية الاجتماعية على أنها مجموعة من القطاعات تتضمن البرامج والسياسات العامة والخاصة تهدف إلى منع والقضاء على نقاط الضعف الاقتصادية والاجتماعية للحد من الفقر والحرمان. (UNICEF, 2012,p2).

التعريف الاجرائى للحماية الاجتماعية:

- مجموعة من البرامج الاجتماعية التى تقدمها الوحدات الاجتماعية من مساعدات وخدمات للفئات الفقيرة
- مجموعة الخدمات الاقتصادية والصحية والتعليمية والوقائية والتأهيلية.

- هي مجموعة من الآليات والأنشطة الهادفة لتحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي للأطفال وأسرتهم.
- تحقيق التنسيق والتكامل بين الجوانب الصحية والتعليمية وجوانب العمل وجوانب الرعاية الاجتماعية وجوانب الحماية الاجتماعية.

3- مفهوم برنامج تكافل وكرامة:

يعرف برنامج "تكافل وكرامة" بقرار رئيس مجلس الوزراء بأنه هو برنامج يستهدف الأسر التي لديها أطفال في الفئة العمرية من سن يوم وحتى ثمانية عشر سنة في حالة توافر المشروطية و الفئات المستهدفة منها الأيتام و الارملة أو المطلقة التي لديها ابناء قصر و اسرة المسجون و اسرة مهجورة العائل و اسرة المجند الذين لديهم ابناء قصر و أيضاً الافراد و الاسر التي لديهم الفئات التالية منها المسن او المسنه التي بلغ سنهم 65 سنة فاكثر و الطفل المعاق و العاجز عن العمل او الكسب و المريض بمرض مزمن مستعصي بسبب له اعاقه او عجز عن العمل(على، احمد، 2017، ص5)

و يعرف برنامج "تكافل وكرامة" ببيان وزارة التضامن الاجتماعي كالتالي :

"برنامج تكافل" وهو برنامج استحقاق أسرى يستهدف تقديم الدعم النقدي للأسر الفقيرة أصحاب الأطفال (من حديثي الولادة وحتى سن الثامنة عشرة عام)، بغرض تحقيق التنمية لهذه الأسر من خلال ضمان حصولها بشكل إلزامي على حقوق التغذية السليمة والحفاظ على صحة الأم والطفل و إنتظام الأبناء في الدراسة و محاربة التسرب التعليمي و يستهدف الأسر التي لديها أطفال في الفئة العمرية من سن يوم وحتى 18 سنة بشرط أن تلتزم الأسر بالحاق أولادها في سن التعليم بالمدارس وأن ينتظم أطفالها بالحضور على الأقل 80% من أيام الدراسة بالإضافة إلى متابعة الرعاية الصحية للأطفال تحت سن 6 سنوات و متابعة الرعاية الصحية للأمهات الحوامل والمرضعات. (Wouterse and Taffesse , 2018,P9)

"برنامج كرامة": و هو برنامج استحقاق فردى يستهدف تحقيق الحماية والدمج الإجماعي لفئة كبار السن (بدءاً من خمسة وستون عاماً أو إعاقة تحول دون قدرتهم على العمل والإنتاج والكسب، و يشمل دعم البرنامج أيضاً فئة الأيتام الذين لا ينالون الرعاية من الأب أو الأم ولكن من الأقارب من الدرجة الثانية أو أبعد من ذلك). (وزارة التضامن الاجتماعي، 2018)

وفي ضوء ما سبق يمكن تعريف برنامج تكافل وكرامة تعريفاً إجرائياً:

- برنامج تكافل وكرامة هو أحد برامج الحماية الاجتماعية
- برنامج تكافل وكرامة هو دعم نقدي مشروط
- يقوم بتنفيذ العاملين بوزارة التضامن الاجتماعي بالتعاون مع بعض الجهات الأخرى
- يستهدف الأسر الفقيرة التي لديها أطفال قصر والمعاقين وكبار السن والأيتام
- يتم تمويل البرنامج من الموازنة العامة للدولة وقرض البنك الدولي.

ثامنا: الموجهات النظرية للدراسة:

"نموذج تحقيق الهدف: وهو مشتق من نظريات الدافعية ونظريات المجالات ويستخدم كوسيلة تحليلية تتسم بالثقة والموضوعية ويستطيع قياس الأهداف النظرية المجردة، ولهذا النموذج نقاط قوة تتمثل في أنه يستطيع تقويم الأهداف الفردية في البرنامج بمعزل عن الأهداف الأخرى، أما نقاط الضعف تتمثل في أن تحقيق الهدف

قد يكون نتيجة العوامل البيئية التي لا يستطيع أن يتحكم فيها القائم بعملية التقويم كما أنه لا يقوم بالإحصاء الكافي للأهداف غير المتوقعة للنتائج" (حمزة , أحمد إبراهيم, 2013, ص 125) .

ويسعى نموذج تحقيق الأهداف إلى تقويم مدى تحقيق المشروع لأهدافه بفعالية ، أو بمعنى آخر مدى تحقيق المشروع أو البرنامج للأهداف المنشودة التي وضعت من أجله، ومن هنا وعند الإعتماد على هذا النموذج سوف يتم تحديد أهداف البرنامج على أنها مؤشرات لقياس مدى نجاح البرنامج.(Wright, Ken , 1994, P.10

ويشتمل نموذج تحقيق الأهداف على ما يلي: (عبدالعال واخرون، 2000، ص153)

أ- الهدف السائد: ويختلف الهدف السائد من مشروع إلى آخر حسب طبيعة المشروع فالمشروعات الخدمية تختلف عن المشروعات التنقيفية عن المشروعات الإقتصادية.

ب- تعدد الأهداف: يرتبط بتحقيق الأرباح ، وتقديم الخدمة، ورفاهية العاملين.

ج- الأهداف الوسيطة: وتعتمد على مؤشرات الأداء والتي بينها المبادرة في تحسين طرق العمل والعمليات والتخطيط واستخدام الموارد على أساس إمكانية تحقيق الهدف من الناحية الزمنية.

د- الهدف المرحلي: ويتم دراسة الفعالية وفق هذا المؤشر من خلال قياسها على أساس إمكانية تحقيق الهدف من الناحية الزمنية.

أسباب اختيار نموذج تحقيق الهدف في الدراسة الراهنة:

1) يساعد نموذج تحقيق الهدف علي تحديد أهداف مؤسسات الرعاية الاجتماعية.
2) أحد النماذج الهامة التي تستخدم في دراسات قياس العائد سواء الاجتماعي أو الاقتصادي بمؤسسات الرعاية الاجتماعية.

3) يساعد في تقويم الاهداف الفرديه في البرنامج بمعزل عن الاهداف الاخرى.

4) يعتبر أحد الوسائل التحليلية التي تتسم بالثقة والموضوعية في قياس الاهداف التي تضعها المؤسسات.

تاسعا: الاجراءات المهجية للدراسة:

1- نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات التقويمية التي تستهدف تقويم العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة، ويتم ذلك من خلال تحديد مدى تحقيق الاهداف المراد تحقيقها.

2- المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة، والحالة وحدة غرب الاجتماعية المتمثلة في (منطقة غرب البلد بمدينة اسيوط)، كما استخدمت الدراسة منهج المسح الشامل ببرنامج تكافل وكرامة في محافظة اسيوط بمديرية التضامن الاجتماعي بأسيوط وجميع الإدارات والوحدات الاجتماعية التابعة لها وعددهم (188) مبحوثاً.

3- أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استبار للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة

أ. تصميم الاداة: قام الباحث بتصميم استبار للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة بالرجوع إلى التراث النظري والإطار التصوري الموجه لدراسة وما استطاع الباحث الرجوع إليه من دراسات متصلة لتحديد العبارات المرتبطة بكل متغير من متغيرات الدراسة .

ب. صدق الأداة:

1. الصدق الظاهري للأداة: حيث تم عرض الأداة على (8) من أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية ، للتأكد من ارتباط المضمون بالمتغير المراد قياسه وسلامة ووضوح الصياغة وقد تم حذف وإضافة بعض العبارات وبناء على آرائهم، وقد أعتمد الباحث على درجة اتفاق لا تقل عن (80%) لكل عبارة وعلى ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(1) صدق الاتساق الداخلي لأداة الاستبيان: اعتمد الباحث على صدق الاتساق الداخلي للأداة، وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجة كل متغير من متغيرات الاستمارة والدرجة الكلية للأستمارة ، وذلك بعد تطبيق الأداة على (8) أعضاء وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (1) يوضح الاتساق الداخلي بين متغيرات الأداة ودرجة الأداة ككل ن = 10

م	المتغير	معامل الارتباط	الدلالة
1	العائد الاجتماعي	0.648	**
2	العائد الاقتصادي	0.789	**
3	العائد الصحي	0.574	**
4	العائد التعليمي	0.579	**

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يبين الجدول السابق أن: معظم متغيرات الأداة دالة، كما أن معظم متغيرات الاستمارة دالة عند مستويات الدلالة المتعارف عليها لكل عبارة على حدة، ومن ثم يمكن القول إن درجات العبارات تحقق الحد الذي يمكن معه قبول هذه الدرجات ومن ثم تحقق مستوي الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

ج. ثبات أداة الاستبيان: تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لكل متغير من متغيرات الأداة وجاءت النتائج على النحو التالي:-

جدول رقم (2) يوضح ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ) ن = 10

م	المتغيرات	قيمة معامل (ألفا .كرونباخ)
1	العائد الاجتماعي	0.867
2	العائد الاقتصادي	0.839
3	العائد الصحي	0.831
4	العائد التعليمي	0.812

يبين الجدول السابق أن: قيمة (ألفا .كرونباخ) لكل متغير من متغيرات الدراسة مقبولة، وللاداة ككل = 0.911 مما يدل على ثبات أداة الدراسة.

- استبيان للمسؤولين حول العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة

ت. تصميم الاداة: قام الباحث بتصميم استبيان للمستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة بالرجوع إلى التراث النظرى والإطار التصورى الموجه لدراسة وما استطاع الباحث الرجوع إليه من دراسات متصلة لتحديد العبارات المرتبطة بكل متغير من متغيرات الدراسة .
ث. صدق الأداة:

1. الصدق الظاهرى للأداة: حيث تم عرض الأداة على (8) من أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية ، للتأكد من ارتباط المضمون بالمتغير المراد قياسه وسلامة ووضوح الصياغة وقد تم حذف وإضافة بعض العبارات وبناء على آرائهم، وقد أعتمد الباحث على درجة اتفاق لا تقل عن (80%) لكل عبارة وعلى ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.
(2) صدق الاتساق الداخلى لأداة الاستبيان: اعتمد الباحث على صدق الاتساق الداخلى للأداة، وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجة كل متغير من متغيرات الاستمارة والدرجة الكلية للاستمارة ، وذلك بعد تطبيق الأداة على (8) أعضاء وجاءت النتائج على النحو التالى:

جدول رقم (3) يوضح الاتساق الداخلى بين متغيرات الأداة ودرجة الأداة ككل ن = 10

م	المتغير	معامل الارتباط	الدلالة
1	العائد الاجتماعى	0.955	**
2	العائد الاقتصادى	0.927	**
3	العائد الصحى	0.644	**
4	العائد التعليمى	0.636	**

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يبين الجدول السابق أن: معظم متغيرات الأداة دالة، كما أن معظم متغيرات الاستمارة دالة عند مستويات الدلالة المتعارف عليها لكل عبارة على حدة، ومن ثم يمكن القول إن درجات العبارات تحقق الحد الذي يمكن معه قبول هذه الدرجات ومن ثم تحقق مستوي الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.
ج. ثبات أداة الاستبيان: تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لكل متغير من متغيرات الأداة وجاءت النتائج على النحو التالى:-

جدول رقم (4) يوضح ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ) ن = 10

م	المتغيرات	قيمة معامل (ألفا . كرونباخ)
1	العائد الاجتماعى	0.94
2	العائد الاقتصادى	0.87
3	العائد الصحى	0.80
4	العائد التعليمى	0.82

يبين الجدول السابق أن: قيمة (ألفا . كرونباخ) لكل متغير من متغيرات الدراسة مقبولة، ولأداة ككل = 0.911 مما يدل على ثبات أداة الدراسة.

4- مجالات الدراسة:-

• المجال البشري:- يتحدد المجال البشري للدراسة في:

- جميع العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بمديرية التضامن الاجتماعي بأسبوط وجميع الإدارات والوحدات الاجتماعية التابعة لها وعددهم (188) مفردة، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (5) توزيع العاملين مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد العاملين
1	مديرية التضامن الاجتماعي بأسبوط	7
2	إدارة غرب الاجتماعية	12
3	إدارة شرق الاجتماعية	22
4	إدارة صدفا الاجتماعية	11
5	إدارة منفلوط الاجتماعية	18
6	إدارة ديروط الاجتماعية	27
7	إدارة أبوتيج الاجتماعية	14
8	إدارة أنوب الاجتماعية	11
9	إدارة الفتح الاجتماعية	16
10	إدارة البدارى الاجتماعية	12
11	إدارة القوصية الاجتماعية	19
12	إدارة الغنايم الاجتماعية	10
13	إدارة ساحل سليم الاجتماعية	9
	المجموع	188

- عينة من المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة غرب الاجتماعية (منطقة غرب البلد) والبالغ عددهم (6382).

• المجال المكاني:- تمثل المجال المكاني للدراسة في مديريةية التضامن الاجتماعي بأسبوط وجميع الإدارات والوحدات الاجتماعية التابعة لها.

• المجال الزمني:- وهى الفترة التى استغرقها الباحث فى جمع البيانات، وقد استغرقت عملية جمع البيانات من الميدان الفترة من (6/5 / 2020) الى (10 / 7 / 2020).

5- خطة المعاينة:

(أ) وحدة المعاينة: رب الاسرة إحدي المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وقد يكون (الزوجة المستفيدة , المسن فوق 65 عاماً)

(ب) إطار المعاينة: بلغ إطار المعاينة للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بمنطقة غرب البلد مجتمع الدراسة (6382) أسرة، وقد اختير وحدة غرب البلد للأسباب التالية:

- تطبيق البرنامج على المراكز الأشد فقراً طبقاً لخرائط الفقر الصادرة عن الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء(2012 - 2013).

- زيادة أعداد المستفيدين من برنامج " تكافل وكرامة " بالوحدة.
 - زيادة نسبة الفقر في منطه غرب البلد
- (ج) حجم العينة ونوعها : لتحديد الحجم المناسب للعينة تم تطبيق القانون التالي:
- وبتطبيق القانون قام الباحث بتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة : (الضحيان، سعود بن ضحيان وحسن، عزت عبد الحميد محمد، 2002، ص247)

$$n = \frac{N \times p (1- P)}{d^2 (N-1) + x^2 P (1-P)}$$

حيث أن:

=N حجم مجتمع الدراسة.

x^2 = قيمة كا² تربيع عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية واحدة = 3,841.

=P = نسبة السكان = 0,5

d = مستوى الخطأ الذي لا يمكن تجاوزه لإعطاء أكبر حجم للعينة = 0.05

وبتطبيق القانون بلغ حجم العينة (362) مستفيد، وذلك عند مستوى معنوية 0.05 أي عند مستوى ثقة 95% وتحدد نوع العينة في العينة العشوائية المنتظمة بنسبة 1:14.

6- الأساليب الإحصائية المستخدمة:-

بعد عملية جمع البيانات، ثم تفرغ البيانات آلياً من خلال استخدام الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي: كيفية الحكم على المستوي باستخدام المتوسط:-

يمكن الحكم على متطلبات الحوكمة الرشيدة لأعضاء مجلس أمناء مدينة أسيوط الجديدة باستخدام المتوسط الحسابي وتم حسابه للمقياس الثلاثي عن طريق:

المتوسط الحسابي كما يلي :

مستوي منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين 1 - 1.67
مستوي متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 1.67 - 2.35
مستوي مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 2.35 - 3

- الانحراف المعياري : ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط، حيث أنه في حالة تساوي العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأول .
- معامل ألفا كرونباخ_ معامل ارتباط بيرسون.

عاشراً: نتائج الدراسة :-

(أ) البيانات الوصفية للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة مجتمع الدراسة:

ن = 188

جدول رقم (6) يوضح خصائص عينة الدراسة

المتغير	\bar{x}	σ
السن	42	5
عدد سنوات الخبرة ببرنامج تكافل وكرامة	5	1
عدد الدورات في مجال العمل ببرنامج تكافل وكرامة	2	1
المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	115
	انثى	73
	المجموع	188
المؤهل العلمى	فوق المتوسط	5
	جامعى	180
	فوق الجامعى	3
	المجموع	188
الموقع الوظيفى	مدير إدارة	12
	رئيس وحدة	107
	مراجع	60
	باحث اجتماعى	9
	المجموع	188

يوضح الجدول السابق خصائص عينة الدراسة العاملين ببرنامج تكافل وكرامة

- متوسط سن العاملين (42) سنة، وبانحراف معياري (5) سنوات تقريباً.
 - متوسط عدد سنوات خبرة العاملين في برنامج تكافل وكرامة (5) سنوات، وبانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
 - متوسط عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها العاملون في مجال العمل ببرنامج تكافل وكرامة دورتان تدريبيتان، وبانحراف معياري دورة واحدة تقريباً.
- يتضح من بيانات الجدول السابق أن النسبة الأعلى من عينة الدراسة من العاملين ببرنامج تكافل وكرامة فى سن 42 بانحراف معياري (5) سنوات تقريباً وهذا يدل على أن هذه الفئة يتوفر لديهم الخبرة و المهارة والنضج المعرفى و المهنى بكيفية وضع أسس وخطوات علمية لكيفية العمل فى مجال الحماية الاجتماعية بصفة عامة. ويتضح ايضاً من بيانات الجدول السابق أن متوسط عدد سنوات خبرة العاملين ببرنامج تكافل وكرامة (5) سنوات وبأنحراف معياري سنة واحدة تقريباً والدورة التدريبية التي حصلوا عليها فى مجال العمل ببرنامج تكافل وكرامة خلال تلك الفترة دورتان تدريبيتان وبأنحراف معياري دورة واحدة تقريباً وهذا يدل على أن لديهم معدل معقول من الخبرات العلمية والوظيفية للعمل بالبرنامج مع ضرورة الاهتمام بالدورات التدريبية للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة لتنمية معارفهم العلمية ومهارتهم حتى يقومو بعملهم على أكمل وجه ممكن.

- أكبر نسبة من العاملين ذكور بنسبة (61.2%)، بينما الإناث بنسبة (38.8%).
- أكبر نسبة من العاملين حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (97.3%)، يليها مؤهل فوق المتوسط بنسبة (2.7%)، و يتضح من بيانات الجدول السابق والذي يشير إلى المؤهل العلمي للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة إلى الثقة الكبيرة في الحاصلين على مؤهلات عليا بما لديهم من إعداد سليم من الناحية النظرية والعملية للعثاء في المجالات المختلفة ومنها مجال الحماية الاجتماعية .
- أكبر نسبة من العاملين وظيفتهم رئيس وحدة بنسبة (56.9%)، ثم مراجع بنسبة (31.9%)، يليها مدير إدارة بنسبة (6.4%)، وأخيراً باحث اجتماعي بنسبة (4.8%).

(ب) البيانات الوصفية للمستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة مجتمع الدراسة:

جدول رقم (7) يوضح خصائص عينة الدراسة ن=362

المتغير	\bar{x}	σ
السن	46	4.5
عدد أفراد الأسرة	5	1
الدخل الشهري	426.5	8.9
المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	164
	انثى	198
	المجموع	362
المستوى التعليمي	أمي	89
	يقرأ ويكتب	57
	مؤهل متوسط	134
	مؤهل عالي	82
المجموع	362	%100
الحالة الاجتماعية	أعزب	76
	متزوج	142
	مطلق	87
	أرمل	57
المجموع	362	%100
نوع الدعم المستلم من البرنامج	دعم تكافل	246
	دعم كرامة	116
	المجموع	362
		%100

يوضح الجدول السابق خصائص عينة الدراسة المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة

- متوسط سن المستفيدين (46) سنة، وبتأخراف معياري (4.5) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد أفراد أسرة المستفيدين في برنامج تكافل وكرامة (5) أفراد، وبتأخراف معياري فرد واحد تقريباً.

- يوضح الجدول نسبة المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وفقاً للنوع حيث بلغت ذكور بنسبة (45.3%)، بينما الإناث بنسبة (54.7%).
- يوضح الجدول رقم (7) توزيع المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وفقاً للمستوى التعليمي، حيث جاء في الترتيب الأول فئة المؤهل المتوسط بنسبة (37%)، ويشير ذلك لارتفاع نسبة البطالة بين هذه الفئة وحاجتها للرعاية من جانب الدولة، وجاء في الترتيب الثاني فئة الأمية بنسبة (24.6%) ويشير ذلك إلي انتشار الأمية في المجتمع وحاجة هذه الفئة إلي الرعاية والدعم، وجاء في الترتيب الثالث فئة المؤهل العالي بنسبة (22.7%)، وجاء في الترتيب الرابع فئة من يقرأ ويكتب بنسبة (15.7%)، ويشير ذلك إلي ضعف وجود هذه الفئة في المجتمع، وحاجتها للرعاية والدعم المقدم من الدولة.
- يوضح الجدول رقم (7) توزيع المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وفقاً للحالة الاجتماعية حيث جاء في الترتيب الأول المتزوجون بنسبة (39.3%)، ويشير ذلك إلي حاجة هؤلاء الأفراد وأسرههم للدعم خاصة بعض إجراءات الإصلاح الاقتصادي التي نفذتها الحكومة المصرية مؤخراً، وجاء في الترتيب الثاني المطلقات بنسبة (24.1%)، ويشير ذلك إلي حاجة هذه الفئة للرعاية خاصة مع عدم وجود عائل لهم يرعي شؤونهم، كما جاء في الترتيب الثالث الأفراد العزاب بنسبة (20.9%)، وجاء في الترتيب الرابع الأرمال بنسبة (15.7%).
- يوضح الجدول رقم (7) توزيع المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وفقاً لنوع الدعم المستلم من البرنامج، حيث جاء في الترتيب الأول الفئات الحاصلة علي دعم " تكافل " بنسبة (67.9%)، ويشير ذلك لارتفاع عدد الاسر ذات الدخول المنخفضة وحاجة هذه الاسر للرعاية من خلال البرنامج، وجاء في الترتيب الثاني الفئات الحاصلة علي دعم " كرامة " بنسبة (32.1%)، ويشير ذلك لارتفاع نسبة ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين فوق الخمسة والستين عاماً المحتاجين للرعاية والدعم المقدم من خلال هذا البرنامج.

• العائد الاجتماعي والاقتصادي لبرنامج تكافل وكرامة:

1- العائد الاقتصادي لبرنامج تكافل وكرامة

جدول رقم (8) يوضح العائد الاقتصادي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة ن=188

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						
			لا		الي حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
1	0.31	2.95	2.1	4	1.1	2	96.8	182	يوفر البرنامج الدعم المادى المناسب للمستفيدين
2	0.4	2.85	1.1	2	12.2	23	86.7	163	يساهم البرنامج فى تحسين مستوى المعيشة للمستفيدين
5	0.49	2.6	-	-	39.9	75	60.1	113	يحقق البرنامج الكفاية المادية للمستفيدين منه

4	0.47	2.68	-	-	32.4	61	67.6	127	الدعم المادي المقدم من البرنامج مناسب لمتطلبات المعيشية للمستفيدين	4
3	0.47	2.71	1.4	3	27.1	60	66.5	125	يساعد البرنامج في تغطية اوجه الانفاق للمستفيدين منه	5
مستوى مرتفع	0.42	2.75	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق العائد الاقتصادي كما يحددها العاملين ببرنامج تكافل وكرامة

- جاء في الترتيب الاول يوفر البرنامج الدعم المادي المناسب للمستفيدين بمتوسط مرجح(2.95) ويشير ذلك لأهمية الدعم المادي المقدم من برنامج " تكافل وكرامة " للفئات الأولى بالرعاية من أسر وذوي احتياجات خاصة , المسنين فوق 65 عاماً ويتفق ذلك مع (دراسة عبدالرحمن 2017، دراسة عثمان 2015)، و جاء في الترتيب الثاني يساهم البرنامج في تحسين مستوى المعيشة للمستفيدين بمتوسط مرجح (2.85)، جاء في الترتيب الثالث يساعد البرنامج في تغطية اوجه الانفاق للمستفيدين منه بمتوسط مرجح (2.71)، جاء في الترتيب الرابع الدعم المادي المقدم من البرنامج مناسب لمتطلبات المعيشية للمستفيدين بمتوسط مرجح(2.68)، جاء في الترتيب الخامس يحقق البرنامج الكفاية المادية للمستفيدين منه بمتوسط مرجح(2.6).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام العائد الاقتصادي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بلغ(2.75) وهو مستوى مرتفع، ويعكس ذلك مدي استفادة الفئات المستهدفة من البرنامج ومدي مناسبة الدعم المقدم لها لمتطلبات معيشتها، و أهمية الدعم المقدم من البرنامج في تغطية كافة أوجه الإنفاق للفئات المستفيدة من البرنامج (وهذا ما اكدته دراسة زيد 2012، دراسة عمر 2017، دراسة احمد2017).

جدول رقم (9) يوضح العائد الاقتصادي كما يحدده المستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة ن=362

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الي حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
3	0.45	2.72	-	-	27.9	101	72.1	261	يوفر لي البرنامج الدعم المادي المناسب	1
2	0.33	2.88	-	-	11.9	43	88.1	319	يسهم البرنامج في تحسين مستوى معيشتي	2
1	0.32	2.89	-	-	11.3	41	88.7	321	يحقق لي البرنامج الكفاية المادية	3

4	0.49	2.4	1.4	5	27.3	99	71.3	258	الدعم المادى المقدم من البرنامج مناسب لمتطلبات المعيشية	4
5	0.52	2.66	2.2	8	29.3	106	68.5	248	يساعدنى البرنامج فى تغطية اوجه الانفاق	5
مستوي مرتفع	4.2	2.7	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق العائد الاقتصادى كما يحددها المستفيدون ببرنامج تكافل وكرامة

- جاء فى الترتيب الاول يحقق لى البرنامج الكفاية المادية بمتوسط حسابى (2.89) وانحراف معيارى (0.32) ويعكس ذلك إلى أهمية الدعم المقدم من البرنامج فى تغطية كافة أوجه الإنفاق للفئات المستفيدة من البرنامج وتوفير برامج الحماية الاجتماعية للفئات المستضعفة والمحرومة من خلال تقديم الدعم المادى والاستقرار الاجتماعى للمستفيدين وهذا ما اشارت اليه (دراسة احمد 2017 دراسة عبدالرحمن 2017 ودراسة محمود 2020)، وجاء فى الترتيب الثانى يسهم البرنامج فى تحسين مستوى معيشتى بمتوسط حسابى (2.88) وانحراف معيارى (0.33)، وجاء فى الترتيب الثالث يوفر لى البرنامج الدعم المادى المناسب بمتوسط حسابى (2.72) وانحراف معيارى (0.45)، جاء فى الترتيب الرابع يساعدنى البرنامج فى تغطية اوجه الانفاق بمتوسط حسابى (2.4) وانحراف معيارى (0.49)، وجاء فى الترتيب الخامس الدعم المادى المقدم من البرنامج مناسب لمتطلبات المعيشية بمتوسط حسابى (2.66) وانحراف معيارى (0.52) ويعكس ذلك إلى مدى استفادة الفئات المستهدفة من البرنامج ومدى مناسبة الدعم المقدم لها لمتطلبات معيشتها.

2- العائد الاجتماعى لبرنامج تكافل وكرامة

جدول (10) يوضح العائد الاجتماعى كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة ن=188

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.4	2.8	3.2	6	5.3	10	91.4	172	يساهم البرنامج فى تحقيق الاستقرار الاجتماعى للمستفيدين	1
4	0.71	1.51	61.1	115	26.1	49	12.8	24	يمكن للمستفيدين مواجهة مشكلاتهم بانفسهم	2
2	0.75	2.4	15.6	29	21.3	40	63.3	119	يساعد البرنامج على تكوين علاقات اجتماعية جديدة	3

									مع الاخرين
3	0.8	1.9	23.4	44	33	62	43.6	82	يعمل البرنامج على تنمية الادوار الاجتماعية للمستفيدين منه
5	0.31	1.05	92.1	173	5.3	10	2.7	5	يوفر البرنامج دعما اجتماعيا لذوى الاحتياجات الخاصة للمستفيدين منه
مستوى متوسط	0.23	1.87	البعد ككل						

يوضح الجدول السابق العائد الاجتماعي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة

- جاء فى الترتيب الاول يساهم البرنامج فى تحقيق الاستقرار الاجتماعى للمستفيدين بمتوسط حسابى (2.8) ويعكس ذلك قدرة البرنامج فى تحقيق الاستقرار الاجتماعى للأسرة فى المجتمع من خلال تقديم أوجه الرعاية والدعم للأسر للعمل على تحقيق الاستقرار لها فى المجتمع ويتفق ذلك مع (دراسة زيد 2012، دراسة محمود 2020)، وجاء فى الترتيب الثانى يساعد البرنامج على تكوين علاقات اجتماعية جديدة مع الاخرين بمتوسط حسابى (2.4)، وجاء فى الترتيب الثالث يعمل البرنامج على تنمية الادوار الاجتماعية للمستفيدين منه بمتوسط حسابى (1.9)، وجاء فى الترتيب الرابع يمكن للمستفيدين موجهة مشكلاتهم بانفسهم بمتوسط حسابى (1.51)، وجاء فى الترتيب الخامس يوفر البرنامج دعما اجتماعيا لذوى الاحتياجات الخاصة للمستفيدين منه بمتوسط حسابى (1.05).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام العائد الاجتماعى كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بلغ (1.87) وهو مستوى متوسط، ويعكس ذلك أيضاً الاهتمام المتزايد من البرنامج فى دعم الأدوار الاجتماعية للمسنين المستفيدين منه، ويمكن القول بان برنامج تكافل وكرامة يمثل احد اهم البرامج شبكات الامان الاجتماعى والذى يهدف الى تحسين نوعية حياة الاسر الفقيرة وهذا ما اكدته (دراسة زيد 2012، دراسة عبدالرحمن 2017، دراسة عثمان 2015).

جدول (11) يوضح العائد الاجتماعى كما يحدده المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة ن=362

م	العبارات	الاستجابات							
		المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	لا		نعم			
				ك	%	ك	%		
1	يساعدنى البرنامج فى تحقيق الاستقرار الاجتماعى	1.83	0.93	71	53.4	193	38	36.1	131
2	يمكن لى من خلال البرنامج مواجهة مشكلاتي	2.25	0.89	92	25.4	19.6	71	54.9	199

1	0.77	2.47	17.4	63	18.8	68	63.8	231	يساعدنى البرنامج على تكوين علاقات اجتماعية جديدة مع الاخرين	3
2	0.84	2.32	24	87	19.6	71	56.4	204	يسهم فى تنمية ادوارى الاجتماعية بالاسرة	4
5	0.62	1.28	80.9	293	9.9	36	9.2	33	يوفر البرنامج دعما اجتماعيا لذوى الاحتياجات الخاصة	5
مستوى متوسط	0.44	1.93	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق العائد الاجتماعى كما يحدده المستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة

- جاء فى الترتيب الاول يساعدى البرنامج على تكوين علاقات اجتماعية جديدة مع الاخرين بمتوسط حسابى(2.47) وانحراف معيارى(0.77) ويشير ذلك للاهتمام المتزايد من البرنامج فى دعم الأدوار الاجتماعية المستفيدين منه ويؤكد ذلك الغرض من برنامج تكافل وكرامة الى معالجة اشكال ضعف وهشاشة الازواج التى تواجهها الاسر فى المناطق المستهدفة وهذا ما اشارت اليه (دراسة ابراهيم، دراسة محمود2020، دراسة عبدالرحمن 2018)، وجاء فى الترتيب الثانى يوفر البرنامج دعما اجتماعيا لذوى الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابى(2.32) وانحراف معيارى(0.84)، وجاء فى الترتيب الثالث يمكن لى من خلال البرنامج مواجهة مشكلاتي بمتوسط حسابى(2.25) وانحراف معيارى(0.89)، وجاء فى الترتيب الرابع يساعدى البرنامج فى تحقيق الاستقرار الاجتماعى بمتوسط حسابى(1.83) وانحراف معيارى(0.93)، وجاء فى الترتيب الخامس يسهم فى تنمية ادوارى الاجتماعية بالاسرة بمتوسط حسابى(1.28) وانحراف معيارى(0.62)، ويشير ذلك لاهتمام البرنامج بتقديم الدعم والرعاية لفئة ذوى الاحتياجات الخاصة، والمسنين ، ويرجع ذلك لضعف مثل هذه الفئات وعدم قدرتها علي مواجهة متطلبات الحياة بمفردها

3- العائد التعليمى لبرنامج تكافل وكرامة:

جدول (12) يوضح العائد التعليمى كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة ن=188.

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
2	0.91	1.77	54.8	103	12.8	24	32.4	61	يساهم البرنامج فى توفير خدمات تعليمية للفئات المستهدفة	1
1	0.88	1.86	55.8	105	21.3	40	31.9	43	يوفر البرنامج التزى المدرسي والأدوات الدراسية والكتب الدراسية	2

3	يساعد البرنامج في تمكين الأسر الفقيرة من التخلي عن عمالة الأطفال	13	6.9	33	17.6	142	75.5	1.31	0.59	5
4	يساعد البرنامج في سداد المصروفات الدراسية لأبناء المستفيدين	2	1.1	31	16.5	155	82.4	1.18	0.41	6
5	يعمل البرنامج على تحقيق التزام الاسر نحو تعليم اطفالهم	26	13.8	91	48.4	71	37.8	1.75	0.68	3
6	يحقق البرنامج رفع المستوى التعليمي لاطفال الاسر المستفيدة من البرنامج	13	6.9	37	19.7	138	73.4	1.33	0.6	4
البعد ككل										
مستوى منخفض			1.47		0.32					

يوضح الجدول السابق العائد التعليمي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة

- جاء في الترتيب الاول يوفر البرنامج الزى المدرسي والأدوات الدراسية والكتب الدراسية بمتوسط مرجح (1.86) ويمثل ذلك حرص البرنامج على تطبيق شروط الاستحاق علي الدعم المقدم للفئات الأولى بالرعاية ومنها التزام الأسر المستفيدة من البرنامج بتعليم أبنائهم والتزامهم بالدراسة وهذا ما اكدته (دراسة ابراهيم 2018، دراسة عبدالرحمن 2017)، جاء في الترتيب الثاني يساهم البرنامج في توفير خدمات تعليمية للفئات المستهدفة بمتوسط مرجح(1.77)، جاء في الترتيب الثالث يعمل البرنامج على تحقيق التزام الاسر نحو تعليم اطفالهم بمتوسط مرجح(1.75)، جاء في الترتيب الرابع يحقق البرنامج رفع المستوى التعليمي لاطفال الاسر المستفيدة من البرنامج بمتوسط مرجح(1.33)، جاء في الترتيب الخامس يساعد البرنامج في تمكين الأسر الفقيرة من التخلي عن عمالة الأطفال بمتوسط مرجح(1.31)، جاء في الترتيب السادس يساعد البرنامج في سداد المصروفات الدراسية لأبناء المستفيدين بمتوسط مرجح(1.18).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام العائد التعليمي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بلغ(1.47) وهو مستوى منخفض، ويرجع ذلك إلي محدودية الإمكانيات لدي هذه الفئات مما تستلزم وجود دعماً ورعاية خاصة في المجال التعليمي، ضرورة زيادة اهتمام البرنامج بالخدمات التعليمية المقدمة للمستفيدين، ويؤكد برنامج تكافل وكرامة على اهمية الخدمات التعليمية لابناء الاسر المستفيدة حيث يهدف ن خلاله الى معالجة الانواع المختلفة من عدم المساواة وهذا ما اكدته (دراسة عمر 2017، دراسة عثمان 2015، دراسة عبدالرحمن 2017)

جدول (13) يوضح العائد التعليمي كما يحدده المستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة ن=362.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الي حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.74	2.27	17.4	63	38.4	139	44.2	160	يسهم البرنامج في توفير خدمات تعليمية لابنائي	1
3	0.79	2.07	27.6	100	37.3	135	35.1	127	يوفر البرنامج الزي المدرسي والأدوات الدراسية والكتب الدراسية	2
5	0.71	2.04	23.2	84	50	181	26.8	97	يمكن لى البرنامج التخلي عن عمل اطفالي	3
6	0.75	1.93	32	116	42.8	155	25.1	91	يساعدنى البرنامج في سداد المصروفات الدراسية لأبنائي	4
2	0.75	2.19	20.2	73	40.9	148	39	141	يعمل البرنامج على تحقيق التزام الاسر نحو تعليم اطفالهم	5
4	0.72	2.05	23.8	86	47.8	173	28.5	103	يحقق البرنامج رفع المستوى التعليمي لاطفالي	6
مستوى متوسط	0.52	2.04	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق العائد التعليمي كما يحدده المستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة - جاء فى الترتيب الاول يسهم البرنامج فى توفير خدمات تعليمية لابنائي بمتوسط حسابى (2.27) وانحراف معيارى (0.74) ويشير ذلك إلى حرص البرنامج على تطبيق شروط الاستحقاق على الدعم المقدم للمستفيدين ومنها التزام الأسر المستفيدة من البرنامج بتعليم أبنائهم والتزامهم بالدراسة (دراسة زيد 2012، دراسة عثمان 2015)، وجاء فى الترتيب الثانى يعمل البرنامج على تحقيق التزام الاسر نحو تعليم اطفالهم بمتوسط حسابى (2.19) وانحراف معيارى (0.75)، وجاء فى الترتيب الثالث يوفر البرنامج الزي المدرسي والأدوات الدراسية والكتب الدراسية بمتوسط حسابى (2.07) وانحراف معيارى (0.79)، وجاء فى الترتيب الرابع يحقق البرنامج رفع المستوى التعليمي لاطفالي بمتوسط حسابى (2.05) وانحراف معيارى (0.72)، وجاء فى الترتيب الخامس يمكن لى البرنامج التخلي عن عمل اطفالي بمتوسط حسابى (2.04) وانحراف معيارى (0.71)، وجاء فى الترتيب السادس يساعدنى البرنامج في سداد المصروفات الدراسية لأبنائي

بمتوسط حسابي (1.93) وانحراف معياري (0.75)، ويؤكد ذلك ضرورة التركيز على الخدمات التعليمية وضرورة توفيرها لابناء الاسر المستفيدة , ويرجع ذلك إلي محدودية الإمكانيات لدي هذه الفئات مما تستلزم وجود دعماً ورعاية خاصة في المجال التعليمي.

4- العائد الصحي لبرنامج تكافل وكرامة:

جدول (14) يوضح العائد الصحي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة ن=188.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الي حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
2	0.57	2.62	4.3	8	28.7	54	67	126	يوفر البرنامج الادوية المطلوبة للمستفيدين منه بالمجان	1
1	0.51	2.65	1.1	2	32.4	61	66.5	125	يوفر البرنامج التحويل للمستشفيات المتخصصة في حالات الضرورة	2
3	0.54	2.07	11.2	21	70.7	133	18.1	34	يساعد البرنامج على اكتساب العادات السلوكية السليمة	3
6	0.61	1.96	20.2	38	63.3	119	16.5	31	مساعدة المستفيدين من تعلم طرق الوقاية من الامراض	4
5	0.67	1.98	23.4	44	55.3	104	21.3	40	يساعد البرنامج في تحقيق مستوى صحي مناسب للفئات المستفيدة	5
4	0.68	2.04	20.7	39	54.3	102	25	47	يوفر البرنامج دورات للتثقيف الصحي للمستفيدين منه	6
مستوى متوسط	0.35	2.22	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق العائد الصحي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة

- جاء في الترتيب الاول يوفر البرنامج التحويل للمستشفيات المتخصصة في حالات الضرورة بمتوسط مرجح (2.65) ويشير ذلك لاهتمام البرنامج بخدمات تنظيم الأسرة لدورها في رفع كفاءة الأسرة والعمل علي تحسين مستوي معيشتها وذلك يؤكد اهمية الخدمات الصحية وتقديم جميع اوجه المساعدات لتحسين اوضاع الفئات المحرومة وهذا ما اشارت اليه (دراسة عمر 2017، دراسة عبدالرحمن 2017، دراسة زيد

2012)، جاء في الترتيب الثاني يوفر البرنامج الادوية المطلوبة للمستفيدين منه بالمجان بمتوسط مرجح(2.62)، جاء في الترتيب الثالث يساعد البرنامج على اكتساب العادات السلوكية السليمة بمتوسط مرجح(2.07)، جاء في الترتيب الرابع يوفر البرنامج دورات للتثقيف الصحي للمستفيدين منه بمتوسط مرجح(2.04)، جاء في الترتيب الخامس يساعد البرنامج في تحقيق مستوى صحي مناسب للفئات المستفيدة بمتوسط مرجح(1.98)، جاء في الترتيب السادس مساعدة المستفيدين من تعلم طرق الوقاية من الامراض بمتوسط مرجح(1.96).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام العائد الصحي كما يحدده العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بلغ(2.22) وهو مستوى متوسط، ويشير ذلك لاهتمام البرنامج بتوفير الخدمات الصحية لذوي الاحتياجات الخاصة ، ويرجع ذلك إلي وجود القصور في توفير الدعم والرعاية لهذه الفئة .
جدول (15) يوضح العائد الصحي كما يحدده للمستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة ن=362.

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		الي حد ما		نعم				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	يوفر البرنامج الادوية المطلوبة بالمجان	9.4	34	18.8	68	71.8	260	2.62	0.65	1
2	يوفر البرنامج التحويل للمستشفيات المتخصصة في حالات الضرورة	19.6	71	40.1	145	40.3	146	2.21	0.75	5
3	يساعدني البرنامج على اكتساب العادات السلوكية السليمة	23.5	85	29	105	47.5	172	2.24	0.81	4
4	من خلال البرنامج اتعلم طرق الوقاية من الامراض	18.2	66	49.2	178	32.6	118	2.14	0.69	6
5	يساعدني البرنامج في رفع المستوى الصحي لافراد اسرتي	15.5	56	42.8	155	41.7	151	2.26	0.71	3
6	يوفر لي البرنامج دورات للتثقيف الصحي	19.9	72	24.6	89	55.5	201	2.36	0.79	2
متوسط مستوى								2.31	0.51	

يوضح الجدول السابق العائد الصحي كما يحدده للمستفيدين ببرنامج تكافل وكرامة

- جاء في الترتيب الاول يوفر البرنامج الادوية المطلوبة بالمجان بمتوسط حسابي(2.62) وانحراف معياري(0.65) ، وجاء في الترتيب الثاني يوفر لي البرنامج دورات للتثقيف الصحي بمتوسط

حسابي(2.36) وانحراف معياري(0.79) ويشير ذلك إلي أهمية العمل علي زيادة وعي الأسر بعملية تنظيم الأسرة ودورها في تحسين مستوى المعيشة لديهم ، وجاء في الترتيب الثالث يساعدني البرنامج في رفع المستوى الصحي لافراد اسرتي بمتوسط حسابي(2.26) وانحراف معياري(0.71)، وجاء في الترتيب الرابع من خلال البرنامج اتعلم طرق الوقاية من الامراض بمتوسط حسابي(2.24) وانحراف معياري(0.81)، وجاء في الترتيب الخامس يوفر البرنامج التحويل للمستشفيات المتخصصة في حالات الضرورة بمتوسط حسابي(2.21) وانحراف معياري(0.75)، وجاء في الترتيب السادس يساعدني البرنامج على اكتساب العادات السلوكية السليمة بمتوسط حسابي(2.14) وانحراف معياري(0.69)، ويعكس ذلك اهتمام البرنامج بخدمات تنظيم الأسرة لدورها في رفع كفاءة الأسرة والعمل علي تحسين مستوى معيشتها، واهتمام البرنامج بتوفير الخدمات الصحية لذوي الاحتياجات الخاصة ويتفق ذلك مع (دراسة عبدالرحمن 2017، دراسة زيد

(2012)

5 - معوقات تحقيق العائد الاجتماعي والاقتصادي لبرنامج تكافل وكرامة -

جدول (16) معوقات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها العاملين ن=188.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الي حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
5	0.3	2.92	1.1	2	6.4	12	92.5	174	عدم الاهتمام بشكاوى المستفيدين من البرنامج	1
4	0.29	2.92	1.1	2	5.3	10	93.6	176	ضعف معرفة العاملين بالمؤسسات المجتمعية التي قد تخدم المستفيدين	2
6	0.34	2.91	2.1	4	5.3	10	92.6	174	عدم توافر الامانيات المادية اللازمة لتغطية كافة المستفيدين	3
2	0.19	2.96	-	-	3.7	7	96.3	181	الاستعانة بغير المتخصصين للعمل ببرنامج تكافل وكرامة	4
3	0.28	2.92	-	-	8.5	16	91.5	172	قصور وعي المستفيدين بدور العاملين ببرنامج تكافل وكرامة	5
1	0.09	2.99	-	-	1.1	2	98.9	186	قلة وعي أفراد المجتمع بشروط الاستفادة من البرنامج	6
مستوى مرتفع	0.14	2.94	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق معوقات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها العاملين

- جاء في الترتيب الاول قلة وعى أفراد المجتمع بشروط الاستفادة من البرنامج بمتوسط مرجح(2.99)، جاء في الترتيب الثانى الاستعانة بغير المتخصصين للعمل ببرنامج تكافل وكرامة بمتوسط مرجح(2.96)، جاء في الترتيب الثالث قصور وعى المستفيدين بدور العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بمتوسط مرجح(2.92)، جاء في الترتيب الرابع عدم توافر الامانيات المادية اللازمة لتغطية كافة المستفيدين بمتوسط مرجح(2.92)، جاء في الترتيب الخامس عدم الاهتمام بشكاوى المستفيدين من البرنامج بمتوسط مرجح(2.92)، جاء في الترتيب السادس ضعف معرفة العاملين بالمؤسسات المجتمعية التي قد تخدم المستفيدين بمتوسط مرجح(2.91).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام معوقات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها العاملين بلغ(2.94) وهو مستوى مرتفع، ويعكس ذلك ان معظم الخدمات المقدمة من البرنامج تغطى اوجه الانفاق على الطعام والشراب والكهرباء والمياه والمرافق وهذا ما اشارت اليه (دراسة احمد 2017، دراسة عمر 2017).

جدول (17) معوقات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها المستفيدين ن=362.

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم			لا					
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	عدم الاهتمام بالشكاوى التي تقدمها للمسؤولين	359	99.2	3	0.8	-	-	2.99	0.09	1
2	ضعف معرفة العاملين بالمؤسسات المجتمعية التي قد تخدم المستفيدين	359	99.2	3	0.8	-	-	2.99	0.09	1مكرر
3	عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة لتغطية كافة المستفيدين	327	90.3	35	9.7	-	-	2.9	0.3	5
4	الاستعانة بغير المتخصصين للعمل ببرنامج تكافل وكرامة	359	99.2	3	0.8	-	-	2.99	0.09	1مكرر
5	قصور وعى المستفيدين بدور العاملين ببرنامج تكافل وكرامة	267	73.6	95	26.2	-	-	2.74	0.44	6
6	قلة وعى أفراد المجتمع بشروط الاستفادة من البرنامج	332	91.7	30	8.3	-	-	2.92	0.28	4
	البعد ككل							2.92	0.12	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق معوقات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها المستفيدين

- جاء في الترتيب الاول عدم الاهتمام بالشكاوى التي نقدمها للمسؤولين بمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (0.09) ويشير ذلك إلي ضرورة قيام المسؤولين عن البرنامج بتوفير الدعم الحكومي والمجتمعي اللازم للبرنامج للإسهام في إنجاحة وتحقيقه لأهدافه وهذا ما اكدت عليه (دراسة احمد 2017، دراسة ابراهيم 2005)، وجاء في الترتيب الثاني ضعف معرفة العاملين بالمؤسسات المجتمعية التي قد تخدم المستفيدين بمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (0.09)، وجاء في الترتيب الثالث قصور وعي المستفيدين بدور العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (0.09)، وجاء في الترتيب الرابع قلة وعي أفراد المجتمع بشروط الاستفادة من البرنامج بمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (0.28) ويشير ذلك إلي ضرورة العمل علي حث المستفيدين علي التقدم للحصول علي الدعم والرعاية التي يوفرها البرنامج ، وجاء في الترتيب الخامس عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة لتغطية كافة المستفيدين بمتوسط حسابي (2.9) وانحراف معياري (0.3)، وجاء في الترتيب السادس الاستعانة بغير المتخصصين للعمل ببرنامج تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (0.44).

6- مقترحات تحقيق العائد الاجتماعي والاقتصادي لبرنامج تكافل وكرامة

جدول (18) مقترحات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها العاملين ن=188.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		الي حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
6	0.38	2.83	-	-	17.6	33	82.4	155	مراعاة الاستعانة بمتخصصين في تنفيذ برنامج تكافل وكرامة	1
2	0.12	2.99	-	-	1.1	2	98.9	186	تنمية الأداء المهني للعاملين من خلال تنفيذ العديد من الدورات التدريبية	2
4	0.22	2.95	-	-	3.7	7	96.3	181	زيادة الدعم النقدي المخصص لبرنامج الحماية الاجتماعية	3
1	0	3	-	-	-	-	100	188	إعلان شروط الاستفادة من البرنامج من خلال وسائل الإعلام	4
3	0.21	2.95	-	-	4.3	8	95.7	180	إيضاح آليات تطبيق المشروطية للعاملين والمستفيدين	5
3	0.21	2.95	-	-	4.3	8	95.7	180	ضرورة اطلاع العاملين على كل ما هو جديد في مجال الحماية الاجتماعية لفئات الأولى بالرعاية	6
مستوى مرتفع	0.11	2.93	البعد ككل							

- يوضح الجدول السابق مقترحات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها العاملين
- جاء في الترتيب الاول إعلان شروط الاستفادة من البرنامج من خلال وسائل الإعلام بمتوسط مرجح(3)،
 - جاء في الترتيب الثاني مراعاة الاستعانة بمتخصصين في تنفيذ برنامج تكافل وكرامة بمتوسط مرجح(2.99)،
 - جاء في الترتيب الثالث إيضاح آليات تطبيق المشروطية للعاملين والمستفيدين بمتوسط مرجح(2.95)، جاء في الترتيب الرابع ضرورة اطلاع العاملين على كل ما هو جديد في مجال الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية بمتوسط مرجح(2.95)، جاء في الترتيب الخامس زيادة الدعم النقدي المخصص لبرامج الحماية الاجتماعية بمتوسط مرجح(2.95)، جاء في الترتيب السادس تنمية الأداء المهني للعاملين من خلال تنفيذ العديد من الدورات التدريبية بمتوسط مرجح(2.83).
 - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمقترحات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها العاملين بلغ(2.93) وهو مستوى مرتفع، ويعكس ذلك ضرورة اهتمام الدولة المجتمع المدني بتوسيع قاعدة الحماية الاجتماعية والانفاق على برامج الحماية الاجتماعية والخدمات الاساسية.

جدول (19) مقترحات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها المستفيدين ن=362.

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		الي حد ما		نعم				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	مراعاة الاستعانة بمتخصصين في تنفيذ برنامج تكافل وكرامة	-	-	-	-	-	100	362	1	
2	تنمية الأداء المهني للعاملين من خلال تنفيذ العديد من الدورات التدريبية	-	-	0.8	3	99.2	359	2.99	2	
3	زيادة الدعم النقدي المخصص لبرامج الحماية الاجتماعية	-	-	5.2	19	94.8	343	2.95	4	
4	إعلان شروط الاستفادة من البرنامج من خلال وسائل الإعلام	-	-	6.9	25	93.1	337	2.93	5	
5	إيضاح آليات تطبيق المشروطية للعاملين والمستفيدين	-	-	8.3	30	91.7	332	2.92	6	
6	ضرورة اطلاع العاملين على كل ما هو جديد في مجال الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية	-	-	2.2	8	97.8	354	2.98	3	
مستوى مرتفع								2.96	0.08	
البعد ككل										

يوضح الجدول السابق مقترحات تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج تكافل وكرامة كما يحددها المستفيدين

- جاء في الترتيب الاول مراعاة الاستعانة بمتخصصين في تنفيذ برنامج تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (3) وانحراف معياري (0)، وجاء في الترتيب الثاني تنمية الأداء المهني للعاملين من خلال تنفيذ العديد من الدورات التدريبية بمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (0.09)، وجاء في الترتيب الثالث ضرورة اطلاع العاملين على كل ما هو جديد في مجال الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية بمتوسط حسابي (2.98) وانحراف معياري (0.15)، وجاء في الترتيب الرابع زيادة الدعم النقدي المخصص لبرامج الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.95) وانحراف معياري (0.22)، وجاء في الترتيب الخامس إيضاح آليات تطبيق المشروطة للعاملين والمستفيدين بمتوسط حسابي (2.93) وانحراف معياري (0.25)، وجاء في الترتيب السادس إعلان شروط الاستفادة من البرنامج من خلال وسائل الإعلام بمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (0.28)، ويعكس ذلك الى اهمية الاهتمام بالاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بالبرنامج وبناء قدراتهم مع ضرورة استخدام الادارة الالكترونية لتحقيق الاستفادة لجميع المستفيدين من البرنامج والتعرف على البرنامج بشكل افضل وهذا ما اكدته (دراسة ابراهيم 2018، دراسة محمود 2020، دراسة عبدالرحمن 2017)

حادي عشر : المناقشة العامة للنتائج:

(أ) النتائج المرتبطة بخصائص مجتمع الدراسة:

1- العاملين ببرنامج تكافل وكرامة:

- متوسط سن العاملين (42) سنة، وانحراف معياري (5) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات خبرة العاملين في برنامج تكافل وكرامة (5) سنوات، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من العاملين ذكور بنسبة (61.2%)، بينما الإناث بنسبة (38.8%).
- أكبر نسبة من العاملين حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (97.3%)، يليها مؤهل فوق المتوسط بنسبة (2.7%)،
- أكبر نسبة من العاملين وظيفتهم رئيس وحدة بنسبة (56.9%)، ثم مراجع بنسبة (31.9%)، يليها مدير إدارة بنسبة (6.4%)، وأخيراً باحث اجتماعي بنسبة (4.8%).

2- المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة

- متوسط سن المستفيدين (46) سنة، وانحراف معياري (4.5) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد افراد اسرة المستفيدين في برنامج تكافل وكرامة (5) افراد، وانحراف معياري فرد واحد تقريباً.
- اوضحت نتائج الدراسة نوع المستفيدين حيث بلغت ذكور بنسبة (45.3%)، بينما الإناث بنسبة (54.7%).
- اوضحت نتائج الدراسة ان للمستوي التعليمي، فئة المؤهل المتوسط بنسبة (37%)، فئة الأمية بنسبة (24.6%)، فئة المؤهل العالي بنسبة (22.7%)، وفئة من يقرأ ويكتب بنسبة (15.7%).
- الحالة الاجتماعية للمستفيدين المتزوجون بنسبة (39.3%)، المطلقات بنسبة (24.1%)، الأفراد العزاب بنسبة (20.9%)، الأرامل بنسبة (15.7%).
- وجاءت الفئات الحاصلة علي دعم " تكافل " بنسبة (67.9%)، وجاء في الترتيب الثاني الفئات الحاصلة علي دعم " كرامة " بنسبة (32.1%).

(ب) النتائج المرتبطة بتساؤلات الدراسة واهدافها الفرعية

- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد الاقتصادي للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يوفر البرنامج الدعم المادى المناسب للمستفيدين بمتوسط مرجح(2.95) ، وجاء فى الترتيب الاخير يحقق البرنامج الكفاية المادية للمستفيدين منه بمتوسط مرجح(2.6)
- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد الاقتصادى للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يحقق لي البرنامج الكفاية المادية بمتوسط حسابى(2.89) ، وجاء فى الترتيب الاخير الدعم المادى المقدم من البرنامج مناسب لمتطلبات المعيشية بمتوسط حسابى(2.66)
- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد الاجتماعى للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يساهم البرنامج فى تحقيق الاستقرار الاجتماعى للمستفيدين بمتوسط حسابى (2.8) ، وجاء فى الترتيب الاخير يوفر البرنامج دعما اجتماعيا لذوى الاحتياجات الخاصة المستفيدين منه بمتوسط حسابى (1.05).
- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد الاجتماعى للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يساعدنى البرنامج على تكوين علاقات اجتماعية جديدة مع الاخرين بمتوسط حسابى(2.47)، وجاء فى الترتيب الاخير يساهم فى تنمية ادوارى الاجتماعية بالاسرة بمتوسط حسابى(1.28).
- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد التعليمى للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يوفر البرنامج الزى المدرسى والأدوات الدراسية والكتب الدراسية بمتوسط مرجح (1.86)، جاء فى الترتيب الاخير يساعد البرنامج فى سداد المصروفات الدراسية لأبناء المستفيدين بمتوسط مرجح(1.18)،
- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد التعليمى للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يساهم البرنامج فى توفير خدمات تعليمية لابنائى بمتوسط حسابى(2.27)، وجاء فى الترتيب الاخير يساعدنى البرنامج فى سداد المصروفات الدراسية لأبنائى بمتوسط حسابى(1.93)
- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد الصحى للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يوفر البرنامج التحويل للمستشفيات المتخصصة فى حالات الضرورة بمتوسط مرجح(2.65)، جاء فى الترتيب الاخير مساعدة المستفيدين من تعلم طرق الوقاية من الامراض بمتوسط مرجح(1.96).
- اوضحت نتائج الدراسة المرتبطة بالعائد الصحى للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة: جاء فى الترتيب الاول يوفر البرنامج الادوية المطلوبة بالمجان بمتوسط حسابى(2.62)، وجاء فى الترتيب الاخير يساعدنى البرنامج على اكتساب العادات السلوكية السليمة بمتوسط حسابى(2.14)
- اسفرت نتائج الدراسة ان هناك بعض الصعوبات: التى تحول دون الاستفادة من برنامج تكافل وكرامة منها عدم الاهتمام بشكاوى المستفيدين من البرنامج، الاستعانة بغير المتخصصين للعمل ببرنامج تكافل وكرامة، قصور وعى المستفيدين بدور العاملين ببرنامج تكافل وكرامة.
- توصلت نتائج الدراسة الى بعض المقترحات: للاستفادة من برنامج تكافل وكرامة منها مراعاة الاستعانة بمتخصصين فى تنفيذ برنامج تكافل وكرامة، زيادة الدعم النقدى المخصص لبرامج الحماية الاجتماعية، ضرورة اطلاع العاملين على كل ما هو جديد فى مجال الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، تنمية الأداء المهني للعاملين من خلال تنفيذ العديد من الدورات التدريبية

مقترحات لتفعيل العائد الاجتماعي والاقتصادي لبرنامج " تكافل وكرامة ":

- (1) ضرورة اهتمام البرنامج بتطبيق شروط الاستحقاق علي المستفيدين, وعدم ضم بعض الفئات الغير المستحقة للدعم مما يسبب هدراً للمال العام وحرمان بعض المستحقين من الدعم .
- (2) ضرورة تغطية البرنامج لكافة الفئات الأولي بالرعاية , وعدم اقتصار الدعم المقدم منه علي بعض الفئات بعينها , لتحقيق الشمولية في فكرة الحماية الاجتماعية في المجتمع .
- (3) زيادة وعي الأسر بأهمية تنظيم الأسرة بحيث تساهم عملية تنظيم الأسرة في رفع المستوى المعيشي للأسر .
- (4) زيادة الدعم المادي المقدم للفئات المستهدفة , بحيث يتم تقييم عملية الدعم ومقدارة بناءً علي متطلبات الحياة المعيشية للفئات المستفيدة , والنظر أيضاً لمتوسط الأسعار بالاسواق مع مراعاة نسبة التضخم في العملة المحلية .
- (5) ضرورة اهتمام البرنامج بتوفير الخدمات الصحية والتعليمية للفئات المستهدفة , وعدم جعلها إجراءات فقط علي الورق دون تطبيقها علي أرض الواقع .
- (6) زيادة وعي الفئات الأولي بالرعاية بأهمية البرنامج في تحقيق الحماية الاجتماعية لهم , وبالتالي دفعهم للاستفادة من البرنامج والحصول علي الدعم والخدمات التي يقدمها .
- (7) توعية الفئات الأولي بالرعاية بأهمية تطبيق شروط الاستحقاق للحصول علي الدعم والتزامهم بها .
- (8) ضرورة الاهتمام بالدقة في تطبيق شروط الاستحقاق للحصول علي دعم البرنامج
- (9) ضرورة اهتمام المسؤولين عن البرنامج في توفير الدعاية اللازمة له في المجتمع
- (10) أهمية وجود رؤية للبرنامج حول مفهوم الحماية الاجتماعية للفئات المستهدفة.

المراجع العربية:

- ابراهيم، فاطمة عبدالسلام احمد(2018). مؤشرات تخطيطية لدور مشروع تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية الاجتماعية للاسرة الاولى بالرعاية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسوان.
- أبوهجرة، محمد إبراهيم على (2008). العائد الاجتماعي للرعاية التعليمية للأطفال بمؤسسات الرعاية البديلة، بحث منشور فى، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان.
- احمد، احمد زين العابدين(2017). فاعلية برنامج تكافل فى تحسين اوضاع الفقراء، بحث ميدانى بقريتين بمحافظة اسيوط، بحث منشور فى حوليات اداب عين شمس، جامعة عين شمس.
- الجوهري ، عبد الهادى (2000). أسس علم الاجتماع، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
- حمزة ، أحمد إبراهيم (2013). تقويم المشروعات الاجتماعية، مكتبة المتنبى، الدمام، المملكة العربية السعودية.
- خزام، منى عطية (2010). شبكة الأمان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث
- زيد، أمل مفرح (2012). "فاعلية برامج شبكة الأمان الاجتماعي فى تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة بالريف"، رسالة ماجستير، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، قسم التنمية والتخطيط.
- سرور، أسماء محمد جلال عبدالعزيز (2012). العائد الاجتماعي والاقتصادي لمشروع دعم المبادرات البيئية للمجتمع بمحافظة المنيا، رسالة دكتوراه، بحث غير منشور، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
- صادق، تومادر أحمد مصطفى(2004). دراسة تقييمية للعائد الأقتصادى والاجتماعى للمشروع المتكامل لتنمية المرأة المعيلة وأسررتها بمحافظة القليوبية، بحث منشور فى، المؤتمر العلمى السابع عشر، مج6، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- الضحيان، سعود بن ضحيان وحسن، عزت عبد الحميد محمد (2002). معالجة البيانات باستخدام برنامج spss10، سلسلة بحوث منهجية، الكتاب الرابع، الرياض- مكتبة الملك فهد الوطنية ، ج².
- عباس، محمد احمد(2019). سياسات عامة (تقييم برامج الدعم النقدى للفقراء فى مصر)، تكافل وكرامة مصر بلا عوز، القاهرة.
- عبد الرحمن، نهلة عبد الرحيم (2007). متطلبات إدماج المرأة فى التنمية، دراسة ميدانية على المستفيدات من برامج أندية المرأة بمحافظة الفيوم، المؤتمر العلمى الدولى العشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
- عبد العال، عبد الحلیم رضا وآخرون (2000). "تنظيم المجتمع" تطوير- أساسيات- مدخلات- ممارسات" ، القاهرة، مطبعة العشرى.
- عبد المؤمن، أسماء محمد (2011). العائد الاقتصادي والاجتماعى لمشروع كوال للتعليم الفنى الصناعى، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

عبدالحميد، دعاء اشرف محمد(2018). الادارة الالكترونية كالية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للاسر الفقيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
عبدالرحمن، عبدالرحمن على(2017).اسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحامية الاجتماعية للفئات الاولى بالرعاية، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية(الجمعية المصرية للاخصائين الاجتماعيين)، العدد58، ج3.

عبدالعال، عبدالحليم رضا (2006). النظرية والتطبيق، القاهرة، دار الثقافة.

عثمان، محمدعثمان شبيب أمين (2015). العائد الاجتماعي والاقتصادي للبرامج الاجتماعية والاقتصادية لصندوق تطوير المناطق العشوائية، رسالة دكتوراه، بحث غير منشور، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان

على ، ماهر أبو المعاطي (1997). قياس فعالية الخدمات بالمؤسسات الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثالث، أكتوبر.
على، احمد سليمان محمد (2017). حول برنامج الدعم النقدي تكامل وكرامة سلسلة اراد فى قضايا التخطيط والتنمية، تصدر عن المعهد القومى للتخطيط بالقاهرة، العدد24.

على، على سيد أبوالمعلا (2019). الإحتياجات التدريبية للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة كمتغير لتحسين الأداء المهني، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسيوط.
على، ماهر ابو المعاطى (2010). الاتجاهات الحديثة فى الرعاية الاجتماعية أسس نظرية ونماذج عربية ومصرية، المكتب الجامعى الحديث، الاسكندرية.

عمر، أسماء بشير حامد (2017). عائد التطوع الاجتماعي والاقتصادي على المنظمات الاهلية والحكومية "دراسة مطبقة على المنظمات الاهلية والحكومية، رسالة ماجستير، بحث غير منشور، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسيوط.

محمد، سحر ياسر(2017). اسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

محمود، دعاء حفطي عبدالسلام(2020). المهارات التخطيطية اللازمة لتحقيق جودة اداء الاخصائين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة اسيوط.
هاشم، صلاح احمد (2018). الحماية الاجتماعية للفقراء، أطلس للنشر والتوزيع ، القاهرة.

اليامى، أحمد مدارس(2009). تقنية تحليل التكلفة - العائد "أسلوب ناجح فى تحليل السياسات والبرامج العامة"، جدة، مجلة الملك عبدالعزيز للاقتصاد والإدارة.

تقارير ودوريات

الجهاز المركزى للتعبئة والاحصاء(2018). نتائج بحث الدخل والانفاق وخريطة الفقر، القاهرة.

الجهاز المركزى للتعبئة والأحصاء (2018).مصر فى أرقام إصدار شهر مارس.

الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء(2015). مؤشرات الفقر وفقا لبيانا بحث الدخل والإنفاق والإستهلاك

وزارة التضامن الإجتماعى(2018): ملخص التعريف بالمشروطة لاعوز..لامرض.. لا أمية

المراجع الاجنبية:

Beckett Chris(2010). **Assessment and Intervention in Social work**, London, SAGE Published Ltd .

Hurteau, Marthe and others: **Monitoring & Evaluation for Results Evaluation Ethics What to expect from your evaluators**, 2007, <http://www.sici-inspectorates.eu/Activities/Development-and-Research/Social>

Links, SPonsared (2009) : **(Cost Benefit Analysis Encyclopedia Benefit)**, Copyriht Answers Corporation.

Mitra, Sophie (2005): Disability and Social Safety Nets in Developing Countries, Social Protection Unit Human Development Network The World Bank

Nelson, John D. et al (2017) . **The social and economic benefits of community transport in Scotland**, Case Studies on Transport Policy, Volume 5, Issue 2, June.

UNICEF (2012): **Child-sensitive social protection –International experience**, International Symposium on Child Poverty and Development 20-22 November Beijing, China

Webstwr's (1981). **New collegiate dictionary**. Marrian company, U.S.A.

Wouterse ,fleur and Taffesse , Alemayehu Seyoum (2018) : **(Boosting Growth To End Hunger By 2025 (the role of social protection)** , ReSAKSS .

Wright Ken (1994): **Evaluating Community Care Services for People With Learning Difficulties**, London, Biddies L.T.d.