# حولية كلية الآداب

## سنوية محكمة علمية

تصدرها

كلية الآداب - جامعة بنى سويف

أغسطس ٢٠٢٠

عدد خاص(٤)



ISSN. Print: 2314 - 8160

ISSN. OnLine: 2314-8179

**URL:** <a href="https://jbsu.journals.ekb.eg/">https://jbsu.journals.ekb.eg/</a>

مركز جامعة بني سويف للطباعة والنشر



# هيئة التحرير

 رئيس مجلس الإدارة	عميد الكلية	أ.د. جودة مبروك محمد
نائب رئيس مجلس الإدارة	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	أ.د . رمضان عامر
رئيس التحرير	أستاذ علم المعلومات المساعد	أ.م.د. مها أحمد إبراهيم
نائب رئيس التحرير	أستاذ علم الأرشيف المساعد	أ.م.د. منال سيد محمد
مدير التحرير	مدرس المكتبات وعلم المعلومات.	د. حاتم أنور عبد الله
محر رالموقع الإلكتروني	مدرس مساعد. كلية الآداب	أ.محمد ربيع عبد الظاهر
مصمم الصفحة	مدرس مساعد. كلية الآداب	أ.طه محمد طه حسن
المحرر اللغوى (اللغة العربية)	مدرس مساعد. كلية الآداب.	أ.نورة سيد أبو المجد
دار ی	المسئول الا	أ. منال محمود
مالى	أ. أحمد الشرقاوي	
لية	متابعة ما	أ. عمر خلف



## أعضاء هيئة التحرير:

- أ.د. جبريل بن حسن العريشي أستاذ علم المعلومات. جامعة الملك سعود عضواً أ.د. عيسى صالح الحمادي أستاذ اللغة العربية. الامارات العربية المتحدة عضواً أ.د. مجدى شفيق السيد صقر أستاذ الجغرافية البشرية جامعة المنصورة عضواً الهيئة الاستشارية الدولية:
- أ.د. نجاح قبلان حمد القبلان "استاذ المكتبات والمعلومات. قسم المكتبات والمعلومات. كلية الآداب . جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. المملكة العربية السعودية"
- أ.د. شريف الدين بن دوبة "أستاذ الفلسفة.كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية. جامعة الدكتور مولاى طاهر سعيدة الجزائر"
- أ.د. عبيد سرور العتيبي "أستاذ الجغرافيا الاقتصادية و رئيس قسم الجغرافيا بكلية العلوم الاجتماعية .جامعة الكويت"
- أدد. محمد بلعباسي "أستاذ الأدب الحديث والمعاصر .جامعة حسيبة بن بوعلى في الشلف الجزائر"
- i.د. إبراهيم بن عبد الله بن عبدالرحمن الزعيبر "أستاذ الإدارة التربوية والتخطيط في كلية التربية بالمجمعة . المملكة العربية السعودية"

﴿حولية كلية الآداب- جامعة بنى سويف عدد خاص(٤) أغسطس ٢٠٢٠ ﴾



أ.د. هند بنت عقيل بن محمد الميزر "أستاذ الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية بقسم الدراسات الاجتماعية . كلية الآداب. جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية"

أ.د. محمد ملياني "أستاذ النقد الحديث والمعاصر بجامعة وهران"

أ.د.فوزية محمد على مراد "استاذ الدراسات الفلسفية . كلية الآداب . الجامعة الأسمرية الإسلامية"

أ.د. عبد الحسين رزوقى مجيد الجبورى "أستاذ علم النفس التربوى . قسم العلوم التربوية النفسية. جامعة بغداد "

أ.د.الهادى بووشهة "أستاذ مختص فى علم الاجتماع قسم علم الاجتماع بجامعة سيدى بلعباس"

أ.د. بلخيرى مراد "أستاذ علم الاجتماع. جامعة قسنطينة ٢ ، عبد الحميد مهرى"

أ.د. شناف خديجة "أستاذ علم الاجتماع جامعة عبد الحميد مهرى قسنطينة ٢"

أ.د. ججيقة أحمد محمد قزوي "أستاذ علم النفس . جامعة الجزائر ٢"

أ.د. جمال عيسى شليحى بلبكاي "أستاذ علم النفس .جامعة منتورى قسنطينة الجزائر"

أ.د. وليد عبد العزيز عمار بخوش "أستاذ علم النفس . جامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي (الجزائر)"

أ.د. مها ابراهيم ال كلثم " أستاذ المناهج وطرق التدريس. فلسفة التربية كلية التربية بالمجمعة - جامعة المجمعة"

أ.د.على عبد كنو على "أستاذ فلسفة علوم قرآن. كلية العلوم الاسلامية . جامعة ديالى"

حولية كلية الأداب- جامعة بنى سويف عدد خاص(٤) أغسطس ﴾



## أ.د. كريمة خدوسي "أستاذ علم النفس المعرفى جامعة البويرة"

## الهيئة الاستشارية المحلية:

- أ.د. أسامة السيد محمود على "أستاذ المكتبات و المعلومات. قسم المكتبات والمعلومات. كلية الآداب. جامعة القاهرة "
- أ.د. إيناس حسين صادق احمد "أستاذ المكتبات و المعلومات. قسم المكتبات والمعلومات. كلية الآداب. جامعة حلوان "
- أ.د. رباح فوزى محمد عبد اللطيف "أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الدارسات الانسانية جامعة الأزهر "
- أ.د. سمير سعد حامد خطاب "أستاذ علم النفس الاجتماعي ورئيس قسم علم النفس كلية الآداب. جامعة جنوب الوادي"
  - أ.د. محمود أحمد محمد خيال "استاذ علم النفس بكلية الاداب جامعة المنوفيه "
- أ.د. خالد عبد الرازق السيد النجار "أستاذ علم النفس المساعد. كلية الآداب جامعة القاهرة "
- i.د. عائشة محمود محمد عبد العال "أستاذ التاريخ القديم والآثارو رئيس قسم التاريخ. كلية البنات. عين شمس"

﴿حولية كلية الأداب- جامعة بنى سويف عدد خاص(٤) أغسطس ٢٠٢٠ ﴾



# التسويق التقليدي والإلكترويي بحي مدينة نصر (القاهرة): دراسة جغرافية مقارنة

## إعداد

## د عبير إبراهيم عبدالله سراج الدين

أستاذ الجغرافيا الاقتصادية المساعد -كلية الآداب - جامعة بني سويف

## الإستشهاد المرجعى:

عبير إبراهيم عبدالله سراج الدين (۲۰۲۰). التسوق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة): دراسة جغرافية مقارنة. حولية كلية الآداب. جامعة بني سويف. عدد خاص (٤) أغسطس ٢٠٢٠، ص ص ص ١ - ١٣٤.

## المستخلص:

يقع حي مدينة نصر بمركز متوسط بين أحياء القاهرة القديمة غربًا والحديثة شرقًا، وتبلغ مساحته ( ٨٨ كم ) ويبلغ عدد المحلات التجارية بالحي (٢٣٠٠٠) محلا تجاريًا عام ٢٠١٩ م بمتوسط (٢٦) محلًا تجاريًا لكل ألف متر مربع، ويبلغ عدد المجموعات السلعية الرئيسية التي تتبع طرق التسويق بنوعيه ( التقليدي والإلكتروني) بالحي سبع مجموعات (الملابس والأثاث والمواد الغذائية والمفروشات والمنتجات الجلدية والادوات المنزلية والإكسسوارات) وتوصلت الدراسة إلي تفوق عدد متسوقي مجموعة المنتجات الغذائية حيث بلغت نسبتهم ٣٧٪، تلاها مجموعة الملابس بنسبة ٢٧٪ وفقًا لنتائج الدراسة الميدانية.



ومن خلال الدراسة اتضح ارتفاع نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية بجميع المجموعات السلعية والتي تراوحت النسب بها بين ٥٠٪ - ٧٠٪ من جملة عدد متسوقي كل مجموعة سلعية منها - بإستثناء مجموعة الأدوات المنزلية -.

كما بلغت نسب التسوق المحلي (٦١,٢٪ تسوق تقليدي و٣٨,٨٪ تسوق إلكتروني من جملة عينة الدراسة)، بينما بلغت نسب التسوق الإقليمي (٦٠,٧٪ تسوق تقليدي مقابل ٣٩,٣٪ تسوق بالطرق الإلكترونية).

وشمل النفوذ التجاري المحلي <u>للتسوق التقليدي</u> بقسم مدينة نصر (٢٠) قسمًا من أقسام محافظة القاهرة، بينما ارتفع عدد الأقسام التي شملها الحي في <u>نفوذه التجاري</u> الإلكتروني إلي (٢٢) قسمًا.

وامتد النفوذ التقليدي الإقليمي لحي مدينة نصر ليشمل (١٨) محافظة من محافظات الجمهورية وظهرت قوة نفوذه على محافظات إقليم القاهرة الكبري وخمس محافظات من محافظات الصعيد، كما شمل جميع محافظات الدلتا باستثناء محافظتي (الدقهلية ودمياط) وامتد ليشمل محافظات القناة الثلاث ومحافظتي شمال سيناء والبحرالأحمر، كما امتد النفوذ الإلكتروني الإقليمي لحي مدينة نصر ليشمل (١٧) محافظة من محافظات الجمهورية منخفضًا بذلك عن النفوذ التقليدي بمحافظة واحدة.



## <u>الفهرس</u>

#### القدمة

## أولًا: العوامل الجغرافية المؤثرة على التسوق بحي مدينة نصر:

- ١ الموقع والعلاقات المكانية لحي مدينة نصر.
  - ٢- النقل بالحي.
- ٣-توزيع المتاجر ذات المعاملات التجارية المزدوجة بحي مدينة نصر.

## ثانيًا: النفوذ التجاري لحي مدينة نصر:

## ١ - النفوذ التجاري النظري لحى مدينة نصر

- أ- النفوذ التجاري المحلى.
- ب-النفوذ التجاري الإقليمي.

## ٢ - النفوذ التجاري الفعلى لحي مدينة نصر

## أ- النفوذ التجاري المحلي لحي مدينة نصر

- (١) تيارات النفوذ التجاري من أقسام محافظة القاهرة.
- (٢) النفوذ التجاري المحلى لكل مجموعة من المجموعات السلعية.
  - (٣) نطاقات المسافات البعدية للمتسوقين من محافظة القاهرة.
- (٤) تصنيف أقسام محافظة القاهرة حسب قوة النفوذ التجاري للحي عليها.

## ب-النفوذ التجاري الإقليمي لحي مدينة نصر.



- (١) تيارات النفوذ التجاري من محافظات الجمهورية
- (٢) النفوذ التجاري الإقليمي لكل مجموعة من المجموعات السلعية
- (٣) نطاقات المسافات البعدية للمتسوقين من محافظات الجمهورية
- (٤) تصنيف محافظات الجمهورية حسب درجة نفوذ حي مدينة نصر التجارية عليها

## ثالثًا: خصائص المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية

١ - الخصائص السكانية للمتسوقين بكل مجموعة من المجموعات السلعية

أ- الفئات العمرية

ب-النوع

ج- الحالة التعليمية

٢ - الخصائص الإقتصادية للمتسوقين بكل مجموعة من المجموعات السلعية

أ- وسيلة الإنتقال

ب-زمن الوصول

ج-تكلفة النقل

٣- تقييم خصائص المتسوقين لكل مجموعة من المجموعات السلعية



#### المقدمة:

غرفت التجارة منذ العصور القديمة فهي ليست وليدة الزّمن الحاضر ولكن مفاهيم التّجارة هي التي تغيرت وتطورت وأخذت منحنيات مختلفة، ففي البدايات الأولي للإنسان على سطح الأرض وقبل صك النقود كانت التّجارة تقوم على مبدأ مقايضة سلعة مقابل سلعة أخري ومن هذه العملية كانت تتم المنفعة للطرفين. أمّا بعد صك النقود تغير مفهوم التّجارة فالنقود سهلت من مسألة تبادل البضائع، وتتكوّن التّجارة في مفهومها الإقتصادي من عدة عناصر (العرض والطلب والمردود المادي)، وتعد جغرافية التجارة علم حل محله الجغرافية الاقتصادية،على اعتبار أن الأخيرة تهتم بدراسة الأنشطة الإقتصادية متمثلة بالإنتاج والمبادلة والاستهلاك من خلال تحليل تيارات المبادلات التجارية ؛ وهي بذلك تهتم بدراسة العلاقات المكانية لمناطق الإنتاج ومناطق الاستهلاك وما يربط بينهما من وسائل النقل، وانطلاقاً من المكانية لمناطق الإنتاج ومناطق الاستهلاك وما يربط بينهما من وسائل النقل، وانطلاقاً من الجغرافي القدرة والخلفية العلمية التي تمكنه من دراسة موضوع التجارة أوقد أولت الجغرافيا الإقتصادية إهتمامها مؤخرًا بالتجارة الداخلية بدلًا من الخارجية التي سيطرت على دراساتها وقتًا طويلًا ؛ حيث بدأت دراسة نماذج لأهمية المواقع التجارية التي تقدم خدماتها للسكان للمخان .

وتعرف جمعية التسويق الأمريكية تجارة التجزئة على أنها مجموعة الأنشطة التي ينفذها المشروع لإتمام تبادل السلع والخدمات لأغراض الإستخدام الشخصي والأسري والمنزلي

على الخفاف، جغرافية النقل والاتصالات والتجارة، دار الفكر، عمان، ٢٠٠٠. ص ٢٥.

<sup>\*</sup>Cmmittee of the Royal Swedish Academy of Sciences ,Trade and Geography – Economies of Scale, Differentiated Products and Transport Costs, 13 October 2008, p14



سواء تمت هذه الأنشطة في المتجر أوخارجه'.

وتعد العلاقة بين التسويق والتجارة كعلاقة الأصل بالفرع فجميع الجهود التسويقية تصب في المحصلة النهائية لمصلحة المتجر.

وتعد أبحاث التسويق الجغرافي تكاملًا بين مكونات التسويق ممثلة في ( المُسوق والمتسوق) مع أخذ البعد المكاني والجغرافي في الإعتبار، كما تختص بدراسة العوامل الجغرافية كجزء من منهجية بحوث التسويق، وتعتمد على أخذ العينات من الميدان، وجمع البيانات وتحليلها وعرضها حيث بدأ الإتجاه مؤخرًا نحوتطبيق التحليل التجريبي ودراسة الحالة بمناطق التجارة الداخلية للخروج بالنفوذ التجاري من جهة وخصائص المتسوقين من جهة أخري ٢.

وبالتالي تهتم جغرافية التسويق بدراسة مواقع المتاجر ومساراتها التوزيعية والأنشطة الخدمية المتعلقة بها"، كما حظيت دراسة خصائص المتسوقين والمتمثلة في حركة التسوق وسلوكيات المتسوقين باهتمام الجغرافيين الذين حاولوا وصف هذه العلاقة وتفسير أبعادها

7

<sup>1)</sup> American Marketing Association "Dictionary of Marketing Terms", http://www.am.org, 2006.

<sup>2)</sup>Thomas, The Internal Geography Of Trade: Lagging Regions and Global Markets, International Bank for Reconstruction and Development, April 2013, p sev p.

٣) نصر الدين بدوى محمد، جغرافية التسويق رؤية جغرافية جديدة، الندوة الجغرافية الرابعة لأقسام الجغرافيا بالمملكة العربية السعودية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٤ -٢٦ ديسمبر ١٩٩١، ص ٨-٩.

<sup>4)</sup> Hood, N , Location analysis in economic geography – implications for research in marketing, European Journal of Marketing, Error! Bookmark not defined. ISSN: 0309-0566, 1 March 1969, P1



ونتائجها المكانية والاقتصادية مؤخرًا ١٠

ويعد التسوق الإلكتروني من أحدث أنواع التسوق التي ظهرت منذ ثلاثة عقود مضت وقد بدأ تطور مفهومها خلال العقد الأخير من القرن الماضي كنتيجة لتطور الأجهزة الإلكترونية، مما يمكن المستهلك من الأطلاع على كل المنتجات والإختراعات الحديثة في كل دول العالم عن طريق وسائل الإعلام من خلال الإعلانات التي تقدمها 2

ويعرف (Roger Clarc) بجامعة (Cornil) التجارة الإلكترونية بإنها الأعمال التجارية التي تتعلق بالسلع والخدمات وتتم بمساعدة وسائط إتصالات إلكترونية، كما تعرف منظمة التجارة العالمية (OMC) التجارة الإلكترونية بإنها أنشطة إنتاج السلع والخدمات وتوزيعها وتسويقها للمشتري من خلال الوسائط الإلكترونية، وبالتالي يعد التسويق الإلكتروني جزء من التجارة الإلكترونية والتي تتكون من منظومة تشمل (الإعلان عن المنتج والتبادل مسداد الثمن – وتسليم المشتريات)، وتشبه إلي حد كبير التجارة الإلكترونية في ذلك التجارة التقليدية ؛ إلا أن مراحل منظومة التجارة بالثانية تتم باستخدام تكنولوجيا التبادل الإلكتروني حيث يتم الإعلان عن المنتج عن طريق إعلانات قد تكون مدفوعة الأجر لمواقع (Pace عن طريق المستهدفة والجنس والمحافظة، أوغير مدفوعة الأجر في موقع (Whats APP) الذي يمكن عن طريقة تكوين مجموعات مغلقة تضم الفئات المستهدفة وبالتالي يتم عن طريق التسويق الإلكتروني الآتي:

. .

<sup>&#</sup>x27; محمد بن طاهر اليوسف، مركزية القرى وحركة السوق في واحة الأحساء، مركز البحوث - كلية الآداب جامعة الملك سعود، العدد (٢٦)، ٢٠١٢م، ص٢

<sup>1</sup> رأفت رضوان، عالم التجارة الإلكترونية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة 1999، ص $^2$ 

<sup>&</sup>quot; ابراهيم العيسوي، التجارة الإلكترونية، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ٢٠٠٣، ص ١١.



- الإتصال بالعميل عبر مواقع التواصل الإجتماعي ( جذب العميل وتكوين الرغبة لديه للشراء واتخاذ قرار الشراء النهائي )
  - مرحلة التبادل والتي تعد جوهر عملية التسوق الإلكتروني باستخدام نظم الدفع الآمنة
- مرحلة ما بعد البيع: وهي محاولة الحفاظ على العميل من خلال التواصل معه عبر الإنترنت ووسائل التواصل الإجتماعي'.

وتتميزالتجارة الإلكترونية عن التجارة التقليدية بعدة مميزات منها (انخفاض التكلفة وتوفير الوقت ؛ حيث يمكن طلب المنتج وإتمام الصفقة في بضع دقائق من خلال الإنترنت والراحة للعملاء ؛ حيث يمكنهم تصفح أدلة كاملة من الكتالوجات، ومقارنة الأسعار بين المنتجات واختيار المنتج المطلوب في أي وقت ومن أي مكان دون أي ضرورة للابتعاد عن المنزل أومكان العمل وإمكانية الوصول الجغرافي وتوسيع حجم السوق على المستوى المحلي والإقليمي والمستوى الدولي، الربح حيث تساعد التجارة الإلكترونية على زيادة المبيعات وخفض التكاليف والتواصل السريع ن.

وعلى النحوالآخر هناك العديد من العيوب للتجارة الإلكترونية تدفع بالكثير من المستهلكين عدم تفضيلها والتسوق بالطريقة التقليدية منها (عدم التفتيش المادي للبضائع عند شراء السلع واعتماد العملاء على الصور الإلكترونية، عدم ملاءمتها للبضائع القيمة غالية الثمن مثل المجوهرات والتحف والإحتيال حيث يخشى الناس عموما من إعطاء معلومات

التسويق الإلكتروني، المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني، بوابة التسويق والتجارة الإلكترونية،المملكة العربية السعودية، ١٤٢٩هـ، ص ٧-٨.

<sup>&</sup>lt;sup>٢</sup> بهاء شاهين، العولمة والتجارة الإلكترونية، مطابع القاروق، القاهرة، الطبعة الأولي، القاهرة، ٢٠٠٠م، ص



بطاقة الائتمان)

## أهداف الدراسة:

يهدف البحث إلي التعرف على التسوق التقليدي والإلكتروني والمقارنة بينهما من المنظور الجغرافي ودراسة العوامل المؤثرة فيهما، والخروج بتصنيف للسلع حسب طريقة تسويق كل منها، ورصد نطاق النفوذ التجاري المحلي والإقليمي لكل من التسويق التقليدي والإلكتروني ولكل مجموعة من المجموعات السلعية بحي مدينة نصر والتعرف على خصائص المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية لكل مجموعة سلعية.

## المناهج المستخدمة:

- منهج التحليل المكاني: تم استخدام هذا المنهج لتفسير مدى امتداد نفوذ الحي التجاري على المستويين المحلي والإقليمي (بالطرق التقليدية والإلكترونية ).

\_ المدخل السلوكي: واستخدمت الباحثة المدخل السلوكي لرصد سلوك المتسوقين عن طريق دراسة خصائصهم والمقارنة بينهم بكل نوع من أنواع التسوق لكل مجموعة سلعية.

\_ المنهج الوصفي: يتميز المنهج الوصفي بطريقته الواقعية في رصد المعلومات، نظرًا لإعتماده على وجود الباحث في قلب الميدان أوالمكان المتعلق بالدراسة ويستخدم هذا المنهج في الدراسات المسحية،كما يساعدعلى إجراء المقارنات ١؛ واتضح ذلك في المقارنة بين نطاق النفوذ التجاري وخصائص المتسوقين لكل مجموعة من المجموعات السلعية السبع (تقليديًا وإلكترونيًا).

٩

ا محمود توفيق، منهجية البحث العلمي مع التطبيق على البحث الجغرافي، مكتبة الأنجلوالمصرية، القاهرة، ٢٠٠٧م، ص ٤١-٤٠



## مصادر الدراسة:

أعتمد البحث على الدراسة الميدانية عن طريق تطبيق نموذج استبيان على عينة من المتسوقين بالطرق الإلكترونية والتقليدية بلغ عددها (١٩٣٤٧) متسوق منهم (١١٨٦) متسوق تقليدي و (٢٥٢٦) متسوق إلكتروني، واستغرقت الدراسة أربعة أشهر امتدت من خلال الفترة (مايو أغسطس عام ٢٠١٩) وتم إختيار متاجر تتبع الطريقتان في المعاملات التجارية (التقليدية والإلكترونية) ؛ لعقد مقارنة بين المتسوقين بكل طريقة منهما لكل مجموعة من المجموعات السلعية، وتم الاعتماد على مندوبي شركات الشحن المتعاقدة مع هذه المتاجر الإضافة لعمال توصيل سلع (المواد الغذائية) لاستيفاء استمارات الإستبيان من العملاء، كما تم عمل إستبيان إلكتروني لبعض متاجر (المواد الغذائية والإكسسوارات ومستحضرات التجميل) حيث تتميز الاستبانات الإلكترونية بإنها اقتصادية من حيث الكلفة والوقت ومناسبة للعينة كبيرة الحجم وسهلة التحليل وتحد من تأثير الباحث على أفراد العينة، هذا بالإضافة إلي أنها أقل إزعاجًا وتطفلًا من الإستبانات الورقية ٢.

## صعوبات الدراسة:

- عدم وجود تصنيف للمحلات التجارية تبعًا للنشاط التجاري بحي مدينة نصر واقتصار البيانات المتوافرة على عدد المحالات المرخصة فقط.
- عدم استيفاء السؤال الخاص بالدخل بجميع استمارات الإستبيان سواء الورقية أوالإلكترونية

<sup>&#</sup>x27; (أرامكس وإكسبريس وفيديكس وشركة مدينة نصر لنقل الأثاث)

<sup>&</sup>lt;sup>۲</sup> أروي الحياري وآخرون، تحليل أنماط التسوق وخصائص المتسوقون في المراكز التجارية كبيرة الحجم في مدينة عمان، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والإجتماعية، المجلد (٤٦)، العدد (٢)، الأردن، ٢٠١٩ م،ص



## التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)

مما أدي الي عدم قبول الإستبيان الإلكتروني إلا بعد حذف هذا السؤال، وبذلك تعذر على الدراسة المقارنة بين المتسوقين إلكترونياً وتقليديًا من حيث المستوى الإقتصادي.

وقد انتظمت الدراسة في ثلاثة محاور رئيسة على النحوالتالي:

أولًا: العوامل المؤثرة على التسوق بالحي.

ثانيًا: النفوذ التجاري التقليدي والإلكتروني لكل مجموعة من المجموعات السلعية بالحي.

ثالثًا: خصائص المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية من حي مدينة نصر.



## أولاً: العوامل الجغرافية المؤثرة على التسوق بحي مدينة نصر:

## ١ - الموقع والعلاقات المكانية:

يعد الموقع وعلاقاته المكانية من أهم العوامل المؤثرة على التسوق'، فهوأحد أهم عوامل الجاذبية التسويقية لأي منطقة'. ويعد حي مدينة نصرنموذجاً للأحياء الحضرية الحديثة الذي أنشئ امتدادًا لحي مصر الجديدة، وتوطنت بالحي الوظيفة التجارية والخدمية بكثافة، مع أنه لم يخطط له كمركز تسويقي أومركز أعمال.

فترجع نشأة الحي لبرنامج التوسع العمراني الذي بدأ عقب ثورة ٢٣ يوليوعام ١٩٥٢م؛ حيث خططت الحكومة لنقل الأجهزة الحكومية والإدارية للدولة إلى مناطق جديدة، وعليه فقد تم اتخاذ قرار بإنشاء مدينة جديدة شرق القاهرة عام ١٩٥٤م وتم تكوين شركة مدينة نصر للإسكان والتعمير التي بدأت في إنشاء ضاحية مدينة نصر عام ١٩٥٩م، وكانت في البداية تابعة إداريا لحي مصر الجديدة، وبدأ الفصل عام ١٩٨٩م، ونظرا للامتدادات العمرانية الكبيرة وزحف الحي شرقا تم تقسيم الحي إلى قسمين (قسم شرق مدينة نصر وقسم غرب مدينة

ا ابراهيم خليل بظاظووعلى فلاح الضلاعين، التسويق الإلكتروني بإستخدام برمجية Arc G.I.S 9,2 (دراسة تطبيقية على مواقع السياحة العلاجية بالأردن، جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والفنادق، ٢٠١١م، ص ٣.

 $<sup>^2</sup> Jon$  , Marketing is Geography , Pragmatic Institutd , November 16, 2009 http://tinyurl.com/6m39sx

<sup>&</sup>quot; منى صبحي السيد، حي مدينة نصر (دراسة في جغرافية النقل الحضري)، جامعة الأزهر، مجلة قطاع الدراسات الإنسانية، العدد التاسع، ديسمبر ٢٠١١، ص ٥١٤



نصر) بعد عشر سنوات من إنشائه طبقًا للقرار الوزاري رقم (٥٦١) لسنة ١٩٩٩'

ويبلغ إجمالي مساحة الحي (٨٨) كم٢ (مساحة قسم شرق ٥٦كم٢، قسم غرب ٢٥كم٢) أي تمثل نسبته نحو ٥,٩٪ من جملة مساحة محافظة القاهرة.

ويقع الحي في مركز متوسط بين أحياء القاهرة القديمة غربًا والحديثة شرقًا،حيث تمثل أحياء الوايلي والظاهر الحد الغربي له والتجمعات الجديده الحد الشرقي للحي، كما يحده حي منشية ناصر من الجنوب الغربي، ويمثل حي مصر الجديدة والنزهة الحدود الشمالية للحي وتعد الحافة الشرقية لجبل المقطم الحد الجنوبي للحي والذي يعد محددا للنموالعمراني في هذه المنطقة انظر شكل (١).

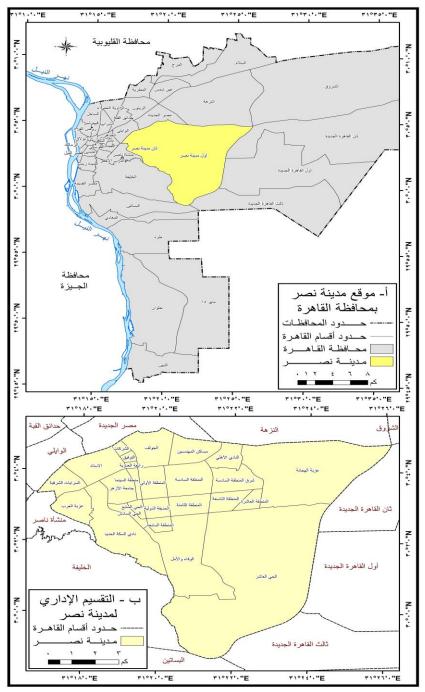
وينقسم الحي إداريًا إلي(٢٦) شياخة منها (٧) شياخات بقسم غرب مدينة نصر (الأستاد والحي السابع والحي السادس والسرايات الشرقية وجامعة الأزهر وعزبة العرب ونادي السكة الحديد) و(١٩) شياخة بقسم شرق مدينة نصر ( رابعة العدوية والتوفيق والشركات والجولف والمهندسين والنادي الأهلي وشرق المنطقة السادسة والمنطقة الأولي والسادسة والنامنة والتاسعة والعاشرة والحادية عشر والحي العاشر ومنطقة السنيما والوفاء والأمل والحديقة الدولية وعزبة الهجانة).

14

<sup>&#</sup>x27; محافظة القاهرة، الإدارة العامة للمعلومات والتوثيق، تقرير حي مدينة نصر، مايو ٢٠١٣

<sup>&</sup>lt;sup>۲</sup> منى صبحي نور الدين، مرجع سبق ذكره، ص ١٦٥





المصدر: الهيئة المصرية العامة للمساحة، الخرائط الرقمية لمحافظة القاهرة، مقياس ١: ٥٠,٠٠٠، عام 2008 م.

شكل (١) الموقع الجغرافي والتقسيم الإداري لمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



## ٢- النقل بالحي:

تعتبر وظائف المدن وتوزيع استعمالات الأراضي بها هي المحرك الأكبر التحركات السكان والبضائع، كما تعد تسهيلات النقل الممثلة في كفاءة الشبكات من جهه وتوافر وسائل نقل متنوعة من جهه أخري من العوامل المؤثرة على التجارة والتسوق بأي منطقة ، ويرتبط التزاحم المروري بحي مدينة نصر بالإستخدام التجاري للأرض مما يؤدي إلي ظهور الكثافة المرورية أيام وأوقات العمل التجاري ".

وتتميز شبكة المحاور الرئيسة والطرق الداخلية بحي مدينة نصر بالتخطيط الشبكي وتتميز شبكة المحاور الرئيسة والطرق الداخلية بحي مدينة نصر بالتخطيط الشبكي التوقف المتكرر لحركة المركبات في نقط التقاطعات مما يؤثر على سيولة المرور ويؤدي إلي إضاعة الوقت ؛ وتم التغلب على هذه المشكلة ببعض المواقع بإقامة الكباري والأنفاق لتيسير الحركة المرورية كما هوالحال في كباري ( الفنجري والنزهه و آ أكتوبر) ومجموعة أنفاق ( العروبة والطيران والثورة )، ويتوزع بحي مدينة نصر مجموعة من المحاور الطولية والعرضية، ويبلغ عدد المحاور الطولية الرئيسية ثماني محاور بإجمالي طول (٧٤,٥ ) كم على النحوالتالي: ( الطريق الدائري ٢٦,١ كم وطريق الوفاء والأمل ٢٠٤٤م ومكرم عبيد ٣٥٥٠م وعباس العقاد ٢٥٥م والطيران ٢٤٨م ويوسف عباس ٤٥٠م وإسماعيل الفنجري ٣٤م وامتداد رمسيس ٢٨٠٥م)

10

السعد أبورمان، تقييم إتجاهات المستهلك الأردني في متاجر الأقسام: دراسة تحليلية، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية (العلوم الإنسانية)، العدد (٦)، مجلد (١)، ٢٠٠٣م، ص ١٠.

 $<sup>2.</sup>F\ Amella\ \&\ L.\ Bruce\ ,\ Geographic\ Markt\ Defination\ in\ European\ Commission\ ,\ center\ for\ competition\ Policy,\ University\ of\ East\ Anglia,\ Norwich\ ,\ 2016,\ p\ 36.$ 

أحمد أسماعيل، جغرافية المدن، مكتبة الأنجلوالمصرية، ص ٣٠٢



كما يتوزع بالحي ستة محور عرضية بإجمالي طول (٥٥,١) كم طولي ترتيبهم على النحوالتالي: (صلاح سالم وامتداده (العروبة) ١٠٠ كم والثورة ٥٦,٥كم وطريق النصر ١٠٧كم ومصطفي النحاس وامتداده (الخليفة الظافر) ٤٧,٤كم وذاكر حسين ٥٦,٥كم والميثاق ٥٨,٥كم).

كما يبلغ إجمالي أطوال شبكة الطرق بالحي (442.79)كم،وبالتالي تبلغ كثافة شبكة الطرق بالحي بناء على إجمالي مساحته البالغة ٨٨كم (٥كم طولي/ كم مربع)، وهي بذلك تعد شبكة كثيفة وذات كفاءة عالية مقارنة بها على مستوي محافظة القاهرة والتي بلغت الكثافة بها (١,١كم طولي / كم٢).

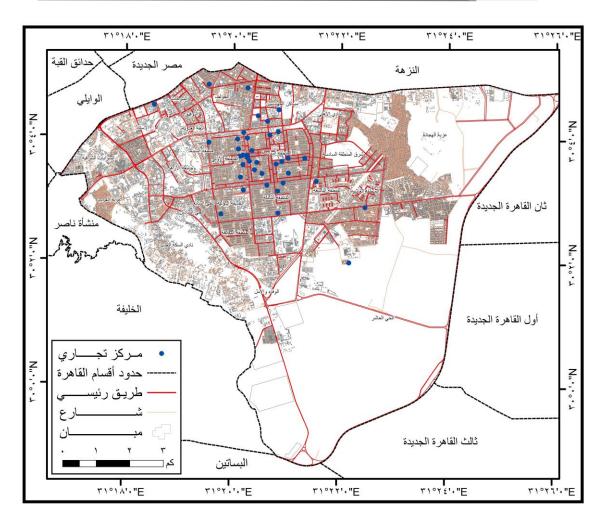
كما يبلغ عدد خطوط النقل العام التي تخدم الحي ( ۸۹۳ حافلة نقل جماعي عام ) منها (۲۰۰ بقسم شرق و ۹۳ بقسم غرب ) تمثل نسبتها ٥ % من إجمالي اعدادها على مستوي الجمهورية البالغ عددها (۱۷۰۰۸) حافلة، كما يبلغ عدد مركبات النقل الجماعي الخاص بالحي (۵۳ مركبة ) منها ( ۳۰۳ مركبة تابعة لقسم شرق و ۲۶۷ تابعة لقسم غرب وبالتالي تمثل نسبتها ۸٬۰۱٪ من جملة أعدادها على مستوي الجمهورية والتي تبلغ ( ۵۲۰۹) مركبة ۲.

لا بلغ مساحة محافظة القاهرة (٥٨٠ ٣كم٢)، إجمالي أطوال شبكة الطرق المرصوفة بها (٣٤٢٩٦ طولي). المصدر / محافظة القاهرة، الإدارة المركزية للمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، نشرة المعلومات الشهرية مايو ٢٠١٩م.

٢ المصدر السابق مباشرة، ص١٢.



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)



شكل (٢) شبكة المحاور الرئيسة والشوارع بحي مدينة نصر عام ٢٠١٩

٣- توزيع المتاجر ذات المعاملات االتجارية لمزدوجة في التسويق بحي مدينة نصر تعد التجارة من أهم أنشطة الإقتصاد الحضري التي تتركز بالمدن الكبرى والعواصم ، وتتنوع في الغالب الأنشطة التجارية والخدمات بالمراكز التجارية بالمدن ، ويعد حى مدينة

 $<sup>^{\</sup>rm 1}$  James. O wheelers & others , economic geography, John Wiley & sons , New York , 1998 , p.130

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Michael. P, Foreign Competition in Relevant Geographic Markets: Antitrust Law in World Markets, Northwestern Journal of International Law & Business, v(7), spring 1985, p,38



نصر من أهم الأحياء التجارية بالعاصمة والجمهورية نظرًا لارتفاع أعداد المحال التجارية بالحي التي بلغت (٢٦٠ ) محلا تجاريًا عام ٢٠١٩ أبمتوسط (٢٦) محلًا تجاريًا لكل ألف متر مربع،كما تنتشر به متاجر التوكيلات العالمية والتي تجذب متسوقي المستويات مرتفعة الدخول من سكان معظم أقسام محافظة القاهرة ومحافظات الجمهورية، مما يعكس ارتفاع أعداد المتسوقين والقوة الشرائية الكبيرة في الحي.

وقد بلغ عدد المجموعات السلعية الرئيسة التي تتبع الطريقتان في التسويق ( التقليدي والإلكتروني) والتي شملتها عينة الدراسة سبع مجموعات ( الملابس والأثاث والمواد الغذائية والمفروشات والمنتجات الجلدية والادوات المنزلية ومجموعة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل) بلغ إجمالي عددها (٣٨) متجرًا توزعت على النحوالتالي (١١ متجرًا للمواد الغذائية و٨ متاجر للأثاث و متاجر لكل من الأدوات المنزلية والملابس و متاجر لكل من مجموعة الأكسسوارات والمنتجات الجلدية والمفروشات )، كما يتضح من ملحق رقم (١) وشكل (٣) تركز معظمها في محيط شارعي عباس العقاد ومكرم عبيد، كما يوضح جدول رقم (١) نسبة متسوقي كل مجموعة من المجموعات السلعية بكلا الطريقتين للتسويق تبعًا للدراسة الميدانية.

' عدد المحلات المرخصة وغير المرخصة / المصدر حي مدينة نصر، إدارة المحلات، بيانات غير منشورة.

<sup>ً</sup> فايز حسن غراب، جغرافية التسويق بين الأدب والمحتوى والتخطيط، مرجع سبق ذكره، ص ٩٦



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)

## جدول (١) نمط التسوق حسب عينة الدراسة لكل مجموعة من االمجموعات السلعية بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م

<b>إجمالي</b> المتسوقين	%من إجمالي المتسوقين	متسوق بالطرق الكترونية	%من إجمالي المتسوقين	متسوق بالطرق التقليدية	%من إجمالي المتابعين	عدد المتابعين على مواقع التواصل الإجتماعي	عدد المتاجر	المجموعة السلعية
665	38.0	253	62.0	412	19.9	1347996	8	اثاث
1821	69.2	1261	30.8	560	0.8	56705	5	أدوات منزلية
5161	31.2	1608	68.8	3553	45.6	3087002	5	ملابس
7322	40.5	2969	59.5	4353	17.0	1154179	11	مواد غذائية
1500	34.1	512	65.9	988	0.1	6583	3	اکسسوارات ومستحضرات تجمیل
1932	32.6	630	67.4	1302	4.8	328544	3	منتجات جلدية
946	31.0	293	69.0	653	11.7	795744	3	مفروشات
19347	38.9	7526	61.1	11821	100.0	6776753	38	الإجمالي

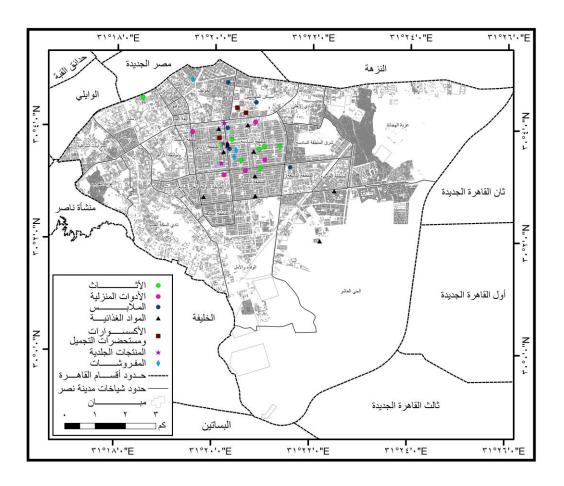
المصدر / ملحق رقم (١)

## ومن الجدول السابق وشكلي (٤)–(٥) لوحظ ما يلي:

- يزيد عدد متسوقي مجموعة المنتجات الغذائية والتي بلغت نسبتهم ٣٧٪ من جملة عينة الدراسة، تلاها مجموعة الملابس بنسبة ٢٧٪ وبلغت النسبة نحو ١٠٪ لكل من المنتجات الجلدية والأدوات المنزلية، كما بلغت ٧,٧٪ لمجموعة الأكسسوارات ومستحضرات التجميل، بينما انخفضت بمجموعتي المفروشات والأثاث لتبلغ بهما ٥٪ و ٣,٠٪ على الترتيب.
- زادت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية بجميع المجموعات السلعية لتتراوح بين ٥٠٪ ٧٠٪ من جملة عدد متسوقي كل مجموعة سلعية منها بإستثناء مجموعة الأدوات المنزلية التي ارتفع عدد المتسوقين بالطرق الإلكترونية بها إلي ٦٩٪ مقابل ٣١٪ للمتسوقين بالطرق التقليدية.



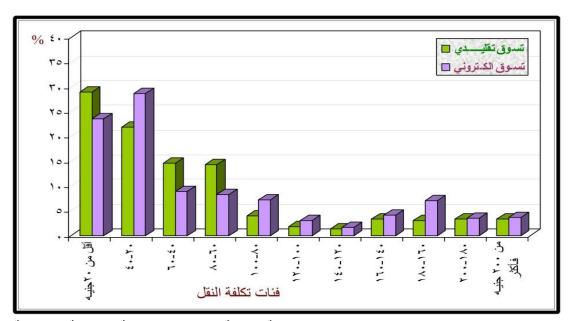
- بلغ عدد متابعي هذه المتاجر على مواقع التواصل الإجتماعي نحو (٦,٧٧٦,٧٥٣) متابعًا، ارتفعت بها نسبة متابعي متاجر الملابس إلي ٤٥,٦٪ من جملة عدد المتابعين، تلاها مجموعتا الأثاث والمواد الغذائية بنسب بلغت ٢٠٪ و١٧٪ على الترتيب، كما بلغت نسبة متابعي مجموعة المفروشات ١٢٪والمنتجات الجلدية ٥٪، بينما انخفضت نسب متابعي مجموعتا الأدوات المنزلية والإكسسوارات عن ١٪ من جملة عينة الدراسة.



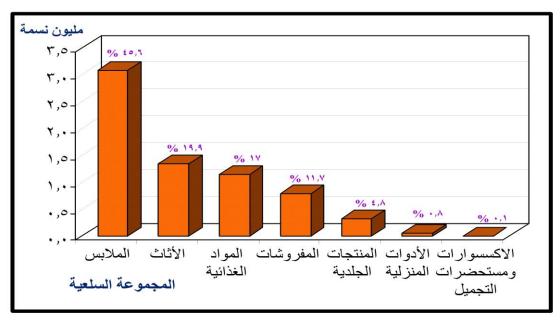
شكل (٣) التوزيع الجغرافي للأنشطة التجارية بالمجموعات السلعية بشياخات مدينة نصر حسب الدراسة الميدانية عام ٢٠١٩ م



## التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)



شكل (٤) نمط التسوق بالمجموعات السلعية بمدينة نصر حسب عينة الدراسة الميدانية علم ٤ / ٢٠ م



شكل (٥) عدد المتابعين بمجموعات التواصل الإجتماعي تبعًا للمجموعات السلعية بالأنشطة التجارية المختارة في مدينة نصر حسب عينة الدراسة الميدانية عام ٢٠١٩ م



## ثانيًا: النفوذ التجاري لحي مدينة نصر:

تعرف كلمة نفوذ في معجم المعاني الجامع بإنها " منطقة يبسط عليها هيمنة وسيطرة " وتعد دراسة النفوذ الذي يهتم بالتداولات المكانية ' لتوزيع السلع الإستهلاكية من معايير تحليل كفاءة المنشآت ( المناطق ) التي تقدم خدمات للسكان ، حيث يتم الربط بين عدد المستفيدين من الخدمة والمسافة المقطوعة وبالتالي تقييم مدى أهمية الخدمة المقدمة ومدى ملائمة موقعها لتؤدى وظيفتها على الوجه الأنسب،كما يعد الوصول إلي المنابع التي تخدمها أية منطقة تجارية من الأمور التي تساعد في معرفة البنية الاقتصادية والاجتماعية للمستفيدين من هذه الخدمة ، وقامت الدراسة بتحديد النفوذ التجاري النظري والفعلى للحي على المستويين المحلي والإقليمي على النحوالتالي:

## ١- النفوذ التجاري النظري لحي مدينة نصر:

يعتبر حي مدينة نصر من الأحياء التجارية الهامة في محافظة القاهرة ؛حيث يرتاده العديد من المتسوقين من المحافظة وخارجها، وتم الاعتماد على قياس العلاقة بين المسافة وعدد السكان (على إعتبار أنه كلما قلت المسافة وزاد عدد السكان كلما زادت درجة النفوذ التجاري والعكس صحيح) وقد قامت الدراسة بتطبيقها على المستويين المحلي المتمثل في أحياء محافظة القاهرة، والإقليمي المتمثل في محافظات الجمهورية للخروج بمدي التفاعل

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>J.Bronnenberg &A. Paulo , Geography and Marketing Strategy in Consumer Packaged Goods, Advances in Strategic Management, Vol 20, December 2002, U.K, P5

 $<sup>^2</sup>$  Davies , R , Marketing Geography (RLE Retailing and Distribution): With special retailing, Routledge , 2014 , SEV P.

قضل الأيوبي، المجال الجغرافي لجامعة الملك خالد أبها – عسير – المملكة العربية السعودية (دراسة بالعينة)، مجلة كلية الآداب جامعة الإسكندرية ( فرع
 دمنهور )، العدد (۱۸)، ۲۰۰۶، ص ۲۰۰۹.



لنظري التجاري بين الحي وبين منطقة نفوذه باستخدام نظرية القطع لريللي Reilly. W. J ومنها تم إستنتاج التفاوت بين قيم النفوذ بين منطقة وأخري محليًا وإقليميًا على النحوالتالي:

## أ- النفوذ التجاري المحلي لحي مدينة نصر:

امكن تقسيم درجة النفوذ التجاري المحلي للحي تبعًا لمعادلة ريللي والتي يوضحها جدول رقم (٢) وشكل (٦) إلى ثلاثة فئات على النحوالتالي:

## - أقسام درجة النفوذ التجاري للحي علىها مرتفعة (مسافة القطع أقل من ٥٥٨):

تضم هذه الفئة أكثر الأقسام التي ترتفع درجة هيمنة الحي التجارية عليها تبعًا لمعادلة ريللي وتشمل (٣١) قسما تتوزع على النحوالتالي (قسمي أول وثالث القاهرة الجديدة) شرقي الحي، أربعة أقسام شمالي الحي ( النزهه ومصر الجديدة وعين شمس والزيتون ) وثلاثة أقسام جنوبي الحي ( البساتين والمعادي وطرة ) و ٢١ قسما غربي الحي تضم جميع أقسام القاهرة القديمة ( الوايلي وحدائق القبة والزاوية الحمراء وباب الشعرية والظاهر وشبرا وروض الفرج والساحل والشرابية والأزبكية وبولاق والجمالية والموسكي وعابدين وقصر النيل والزمالك ومنشية ناصر والدرب الأحمر والسيدة زينب والخليفة ومصر القديمة ).

## - أقسام درجة النفوذ التجاري للحي علىها متوسطة (مسافة القطع تراوحت بين ٥ - ١٠كم):

تشمل (٧) أقسام تتوزع على النحوالتالي ( قسمي مايووالتبين جنوبي الحي ) وثلاثة أقسام

المصدر / حمدي احمد الديب، العمل الميداني والأساليب الكمية في الجغرافيا البشرية، مكتبة الأنجلوالمصرية، ٢٠٠٥، ص ١٢٨

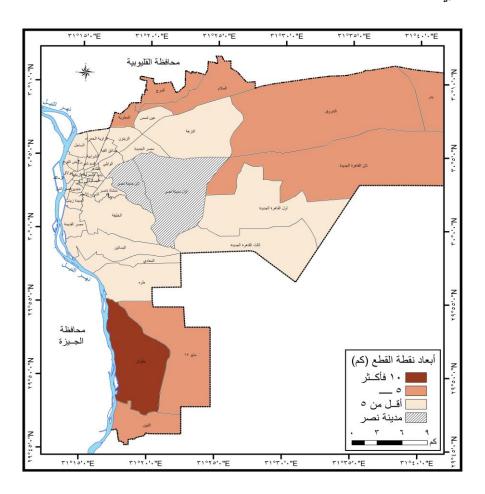
77



شمالًا ( السلام والمرج والمطرية) وقسمي (ثان القاهرة الجديدة والشروق ) شمال شرقي الحي.

## - قسم واحد تنخفض درجة النفوذ التجاري للحي علىه (مسافة القطع أكثر من ١٠كم):

يعد قسم حلوان القسم الوحيد الذي تنخفض درجة نفوذ الحي التجارية عليه تبعًا للمسافة وعدد السكان عن ١٠كم وبالتالي يعد من أقل أقسام المحافظة في درجة هيمنة حي مدينة نصر التجارية عليه.



شكل (٦) توزيع النفوذ التجاري اعتمادًا على نقطة القطع بين قسم مدينة نصر وأحياء محافظة القاهرة عام ٢٠١٩م



## جدول (٢) نقطة القطع بين قسم مدينة نصر وأحياء محافظة القاهرة عام ١٠١٩م

نقطة القطع (كم)	عدد السكان عام ٢٠١٧	المسافة إلى مدينة نصر	** 11
تعظم العظع (حم)	(نسمة)	(كم)	القسم
_	707000	_	مدينة نصر
10.1	521239	21.8	حلوان
8.0	98831	29.3	التبين
6.7	634493	13.8	السلام
6.4	31299	37.1	بدر
6.1	798646	12.7	المرج
6.0	90668	22.9	ثان القاهرة الجديدة
5.5	93574	20.6	مدينة ١٥ مايو
5.4	87285	20.9	الشروق
5.1	602485	10.6	المطرية
4.9	316421	12.2	الساحل
4.6	250313	12.3	مصر القديمة
4.6	614391	9.5	عين شمس
4.4	495443	9.8	البساتين
4.3	318170	10.8	الزاوية الحمراء
4.3	230438	11.8	طره
3.8	145632	12.2	روض الفرج
3.6	316072	9.0	حدائق القبة
3.5	187201	10.3	الشرابية
3.5	136278	11.3	السيدة زينب
3.1	90668	11.8	أول القاهرة الجديدة
3.0	231241	8.3	النزهة
3.0	70885	12.5	ثالث القاهرة الجديدة



## د. عبير إبراهيم سراج الدين

2.9	174176	8.8	الزيتون
2.8	258372	7.3	منشأة ناصر
2.7	76695	11.1	شبرا
2.7	88575	10.3	المعادي
2.6	48147	12.3	بولاق
2.2	71870	9.2	الظاهر
2.1	58489	9.6	الدرب الأحمر
2.1	40321	11.1	عابدين
2.0	46673	9.8	باب الشعرية
2.0	79292	7.9	الوايلي
1.9	105235	7.0	الخليفة
1.9	134116	6.2	مصر الجديدة
1.7	14946	13.3	الزمالك
1.7	36368	9.0	الجمالية
1.6	19763	11.1	الأزبكية
1.4	16662	10.3	الموسكي
1.3	10563	12.0	قصر النيل

المصدر/ من عمل الباحثة بتطبيق معادلة نقطة القطع اعتمادا على بيانات مصدرها: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، تعداد السكان والإسكان والمنشآت ٢٠١٧م، المسافات من حساب الباحثة باستخدام برنامج Arc G.I.S من الخرائط.



## ب- النفوذ التجاري الإقليمي لحي مدينة نصر:

بناءً على متغيري المسافة بين حي مدينة نصر وجميع أقسام محافظة القاهره وعدد سكان كل قسم منهم تم تطبيق نظرية ريللي ومنها تم الخروج بجدول رقم (٣) وشكل (٧) وأمكن تقسيم النفوذ التجاري الإقليمي لحي مدينة نصر إلي أربع فئات على النحوالتالي:

## - محافظات درجة النفوذ التجاري للحي عليها مرتفعة (مسافة القطع أقل من ١٠كم):

وتضم هذه الفئة محافظات إقليم القاهرة الكبري الثلاث ( القاهرة والقليوبية والجيزة )والتي تعد من أكثر محافظات الجمهورية سكانًا حيث يسكنهم ربع سكان الجمهورية، وبالإضافة إلي العاصمة التي يقع بها الحي تعد محافظتا القليوبية والجيزة من أقرب محافظات الجمهورية له.

## - محافظات درجة النفوذ التجاري للحي عليها متوسطة (١٠٠-١٠٠):

ارتفع عدد المحافظات التابعة لهذه الفئة إلى (١٦) محافظة منها أربع محافظات وجه قبلي (محافظات إقليم شمال الصعيد وأسيوط)، محافظات القناة الثلاث وتسع محافظات من محافظات الدلتا (الشرقية والدقهلية ودمياط والقليوبية والمنوفية والغربية وكفر الشيخ والبحيرة والإسكندرية)، هذا بالإضافة إلى محافظة واحدة صحراوية (جنوب سيناء).

## - محافظات درجة النفوذ التجاري للحي عليها ضعيفة (١٠٠ - ٢٠٠ كم):

تمثلت هذه الفئة في أربع محافظات منها ثلاث محافظات تمتد في نطاق متصل جنوب شرقي الجمهورية ( البحر الأحمر وسوهاج وقنا ) ومحافظة شمال سيناء.

## - محافظات درجة النفوذ التجاري للحي عليها ضعيفة جداً ( ٢٠٠ كم فأكثر):

شملت هذه الفئة أربع محافظات منها المحافظتان الصحراويتان بالصحراء الغربية (مطروح والوادي الجديد) ومحافظتي جنوب الوادي (الأقصر وأسوان).



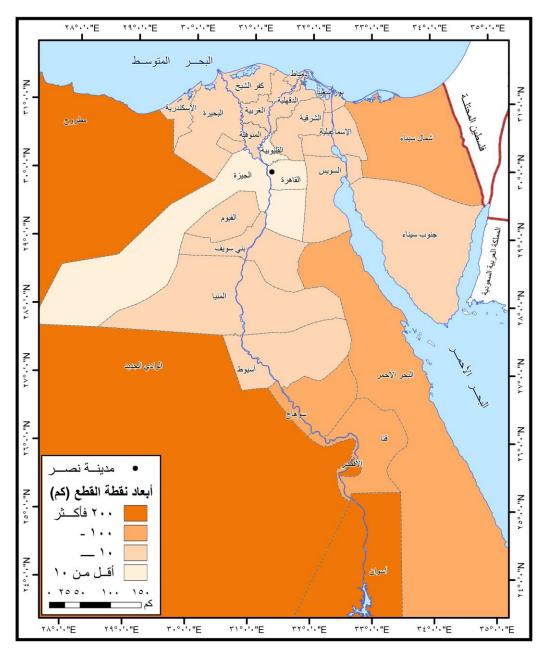
جدول (٣) نقطة القطع بين قسم مدينة نصر ومحافظات الجمهورية عام ٢٠١٩م

نقطة القطع (كم)	عدد السكان عام ٢٠١٧ (نسمة)	المسافة إلى مدينة نصر (كم)	المحافظة
-	707000	-	مدينة نصر
203.5	524624	439.7	مطروح
46.6	3362185	148.24	كفر الشيخ
66.2	1496765	162.52	دمياط
30.9	6492381	124.73	الدقهلية
50.9	5163750	188.59	الإسكندرية
110.5	450328	248.86	شمال سيناء
27.6	4999633	101.07	الغربية
19.3	7163824	80.81	الشرقية
18.8	4301601	65.32	المنوفية
8.3	5627420	31.55	القليوبية
52.2	728180	105.19	السويس
83.8	102018	304.31	جنوب سيناء
33.3	3596954	108.33	الفيوم
44.7	3154100	139.21	بني سويف
59.2	5497095	224.14	المنيا
90.6	4383289	316.28	أسيوط
109.7	4967409	400.37	سوهاج
148.4	3164281	462.49	قتا
216.7	1250209	504.89	الأقصر
44.3	1303993	104.49	الإسماعيلية
77.5	749371	157.29	بور سعید
280.9	1473975	686.47	أسوان
36.0	6171613	142.26	البحيرة
173.4	359888	416.36	البحر الأحمر
238.2	241247	645.86	الوادي الجديد
1.8	9539673	8.53	القاهرة
4.9	8632021	21.89	الجيزة

المصدر / من عمل الباحثة بتطبيق معادلة نقطة القطع اعتمادا على تعداد السكان والإسكان والمنشآت٢٠١٧م،المسافات من حساب الباحثة باستخدام برنامج Arc G.I.S



## التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)



شكل (٧) توزيع النفوذ التجاري اعتمادًا على نقطة القطع بين قسم مدينة نصر ومحافظات الجمهورية عام ٢٠١٩م



## ٢- النفوذ التجاري الفعلى لحي مدينة نصر:

اعتمدت الدراسة على الدراسة الميدانية ؛التي أُجريت على متسوقي المجموعات السلعية التي بلغ عدد عينة الدراسة السلعية التي بلغ عدد عينة الدراسة (٣٧٦٢)متسوقًا كما يتضح من جدول رقم (٤) وشكل (٨) ومنهما تم استنتاج ما يلي:

- التسوق المحلي: بلغت نسبة التسوق التقليدي للمتسوقين المحليين ٢١،٢٪ من جملة عينة الدراسة مقابل ٣٨،٨٪ تسوق إلكتروني نظرًا لتحقيق العامل النفسي عن طريق عرض السلع التي تحقق رضا المتسوق ٬٬ وقد تفوقت نسبة التسوق التقليدي على التسوق الإلكتروني بست مجموعات سلعية من المجموعات السلعية السبع تراوحت نسب التسوق التقليدي بها ما بين ٢١,٥٪ لمجموعة الملابس و ٤,١٥٪ لمجموعة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل، وتعد مجموعة الأدوات المنزلية المجموعة السلعية الوحيدة التي انخفضت نسبة التسوق التقليدي بها إلي نحو ٣٠٪ من جملة عدد متسوقي هذه المجموعة السلعية والتي ارتفعت نسبة التسوق الإلكتروني لها إلي
- التسوق الإقليمي: بلغت نسبة التسوق التقليدي للمتسوقين الإقليميين ٢٠,٧ ٪ مقابل ٣٩,٣ ٪ تسوق إلكتروني، واقتصر التسوق الإقليمي على ست مجموعات سلعية فقط حيث تغيبت مجموعة المواد الغذائية، وتساوت نسب التسوق التقليدي والإلكتروني بثلاث بمجموعة الأثاث السلعية، وتفوقت نسب التسوق التقليدي على الإلكتروني بثلاث مجموعات سلعية ( الملابس والإكسسوارات والمفروشات ) ؛ حيث بلغت النسبة

ا محمد الرواشده وآخرون، تحليل أثر أنماط السلوك الشرائي واتجاهاته في إختيار المراكز التجارية والسلع الإستهلاكية في الأردن -دراسة تطبيقية
 على محافظة البلقاء - مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية العدد (۱۸) مجلد (۲)، ۲۰۱۰م، ص ۲۱۲-۱۱۲.

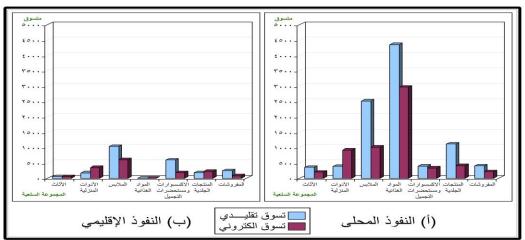


بالأولي ٦٣,٣٪ وتساوت بالثانية والثالثة لتبلغ نحو٦٧٪ لكل منهما، كما تفوق التسوق الإلكتروني على التقليدي بمجموعتي الأدوات المنزلية والمنتجات الجلدية حيث بلغت النسبة ٦٧٪ للأولي و ٤٠١٠٪ للثانية.

جدول (٤) توزيع نوعية المتسوقين بعينة الدراسة وفقًا للنفوذ المحلي والإقليمي بالمجموعات السلعية عام ٢٠١٩م

11 3/1		مي	رق إقلي	متسر			ق محلي	متسوز		المجموعة السلعية	
الاجمالي	الا <del>باد</del> ايي	الكتروني	%	تقليدي	الاجمالي	%	الكتروني	%	تقليدي	المجموعة السلعية	
116	49.1	57	50.9	59	549	35.7	196	64.3	353	أثاث	
515	67.0	345	33.0	170	1306	70.1	916	29.9	390	أدوات منزلية	
1632	36.7	599	63.3	1033	3529	28.6	1009	71.4	2520	ملابس	
0	-	0	-	0	7322	40.5	2969	59.5	4353	مواد غذائية	
771	23.5	181	76.5	590	729	45.4	331	54.6	398	اکسسوارات ومستحضرات تجمیل	
403	54.1	218	45.9	185	1529	26.9	412	73.1	1117	منتجات جلدية	
325	24.0	78	76.0	247	621	34.6	215	65.4	406	مفروشات	
3762	39.3	1478	60.7	2284	15585	38.8	6048	61.2	9537	الإجمالي	

المصدر / الدراسة الميدانية



شكل (٨) توزيع نوعية المتسوقين بالمجموعات السلعية وفقًا للنفوذ المحلي والإقليمي بعينة الدراسة الميدانية بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



# أ- النفوذ التجارى المحلي للتسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر:

نظرًا لأهمية دراسة النفوذ في دراسات جغرافية التسوق قامت الدراسة بمعالجة النفوذ التجاري للحي على المستوي المحلي وذلك بدراسة تيارات المتسوقين (تقليديًا وإلكترونيًا) الوافدة للحي من أقسام محافظة القاهرة والمقارنة بينهما، ثم إنتقلت بعد ذلك لدراسة نفوذ تسويق كل مجموعة من المجموعات السلعية للخروج بمقارنة بين نطاق النفوذ التقليدي والإلكتروني لكل منها، وخلصت الدراسة بتقسيم محافظة القاهرة إلى دوائر مسافات بعدية مركزها حي مدينة نصر وحصر عدد المتسوقين الوافدين من كل دائرة مسافية منها، وأخيرًا تصنيف أقسام محافظة القاهرة حسب نفوذ الحي التجاري عليها بكل طريقة من طرق التسوق.

# (١) تيارات النفوذ التجاري لحي مدينة نصر:

تم دراسة نفوذ منطقة الدراسة التجاري محليًا لكل مجموعة من المجموعات السلعية على مستوي أقسام محافظة القاهرة وبتتبع الجداول رقم (٥) – (١١) وبمقارنة الخريطتين شكل (٩) نستنتج ما يلي:

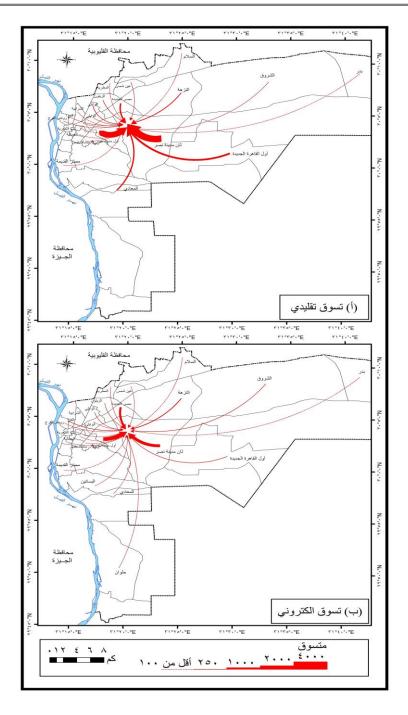
- شمل النفوذ التجاري المحلي للتسوق التقليدي بقسم مدينة نصر (٢٠) قسمًا من أقسام محافظة القاهرة بما فيها القسمان التابعان للحي واللذان ارتفع بهما عدد المتسوقين بالطرق التقليدية، تلاهما التياران التابعان لقسمي القاهرة الجديدة شرقًا والمعادي جنوبًا والمرتبطان بالحي بالطريق الدائري ومحور المشير ؛ حيث لا يتعد زمن الرحلة منهما لحي مدينة نصر (٢٠) دقيقة في حالة السيولة المرورية، تلي هذه الأقسام قسما القاهرة الجديدة والنزهه الواقعان شمالي الحي يفصلهما عنه طريق النصر (الأتوستراد)، امتد نفوذ الحي التجاري التقليدي أيضًا للأقسام الواقعه شماله (السلام وعين شمس والمطرية والزيتون)، وظهرت تيارات النفوذ كثيفة غربي حي مدينة نصر



لامتداده شاملًا مجموعة أحياء محافظة القاهرة القديمة ( الوايلي والشرابية وشبرا وروض الفرج وباب الشعرية والجمالية )، كما ظهر تيارًا ضعيفًا على قسم مصر القديمة ولوحظ عدم امتداد تيارات النفوذ المحلي للتسوق التقليدي للحي جنوبي أقسام المعادي ومصر القديمة.

زاد عدد الأقسام التي شملها الحي في نفوذه التجاري الإلكتروني إلي (٢٢) قسمًا مرتفعًا بذلك عن تيارات النفوذ التقليدي بقسمين ( البساتين وحلوان ) وأدي ذلك لإتساع النفوذ التجاري الإلكتروني للحي جنوبًا مقارنة بالنفوذ التقليدي على الرغم من ضعف هذان التياران واللذان قل بهما عدد متسوقي المجموعات السلعية السبع مجتمعة عن مائة متسوق.





شكل (٩) تيارات نفوذ التسوق (التقليدي والإلكتروني) المحلى في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ١٩٨٩م



## (٢)النفوذ التجاري المحلي للمجموعات السلعية بحي مدينة نصر:

وفيما يلي دراسة مقارنة لكل من المتسوقين بالطرق التقليدية والطرق الالكترونية من أقسام محافظة القاهرة لكل مجموعة من المجموعات السلعية.

#### • مجموعة الأثاث:

بتحليل جدول رقم (٥) وشكل (١٠) نستنتج ما يلي:

- زاد نسبة متسوقي الأثاث من حي مدينة نصر بالطريقة التقليدية إلي ٦٤,٣٪ من جملة متسوقي هذه المجموعة السلعية؛ مقابل ٣٥,٧٪ للتسوق الإلكتروني.
- امتد النفوذ المحلي لتجارة الأثاث ليشمل (١٢) قسمًا من أقسام محافظة القاهرة بالإضافة للقسمين التابعين لحي مدينة نصر (التجمع الأول والعبور والنزهه وعين شمس وبدر والمطرية ومصر القديمة وروض الفرج والوايلي والمعادي والشروق ومصر الجديدة ).
- ارتفعت نسب النفوذ التجاري المحلي لمجموعة الأثاث بقسمي مدينة نصر لتشمل أكثر من ثلث أعداد متسوقي هذه المجموعة السلعية، تلاهما قسم التجمع الأول بنسبة ۱۷٪ وأقسام مصر الجديدة والشروق والنزهه بنسب بلغت ۱۲٪ و۸٪ و۸٪ على الترتيب من إجمالي عدد متسوقي مجموعة الأثاث، كما بلغت النسبة ٥٪ بقسم الوايلي، بينما انخفضت النسبة عن ٤٪ بسبعة أقسام (العبور وعين شمس وبدر والمطرية ومصر القديمة وروض الفرج والمعادي والشروق) مسجلة أدنى نسبة لها (۷٫۰٪)بقسم المطرية.
- اقتصر التسوق بقسمي المطرية ومدينة بدر على التسوق التقليدي فقط ولم يسجل تسوق إلكتروني بهذه المجموعة السلعية، بينما اقتصر التسوق بقسم عين شمس



على تسوق إلكتروني فقط.

- تفوق نفوذ التسوق التقليدي على الإلكتروني بهذه المجموعة السلعية بأربعة أقسام (التجمع الأول والنزهة ومصر القديمة والوايلي)، بينما تفوق النفوذ الإلكتروني على التقليدي بقسمى (روض الفرج وبدر).
- تساوت نسب نفوذ التسوق بنوعية التقليدي والإلكتروني بقسمي مصر الجديدة والشروق.

جدول (°) النفوذ المحلي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة الأثاث في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

		,	, ,			
%من إجمالي		لكترون <i>ي</i>	النفوذ الا	التقليدي	النفوذ	
المتسوقين الوافدين من أإقسام محافظة القاهرة	الاجمالي	%من إجمالي متسوقي القسم	العدد	%من إجمالي متسوقي القسم	العدد	القسم
17.1	94	35.1	33	64.9	61	التجمع الأول
17.1	94	22.3	21	77.7	73	مدينة نصر أول
18.0	99	33.3	33	66.7	66	مدينة نصر ثاني
1.3	7	-	1	100.0	7	مدينة العبور
7.8	43	9.3	4	90.7	39	النز هه
1.5	8	100.0	8	-	1	عين شمس
3.6	20	55.0	11	45.0	9	مدينة بدر
0.7	4	-	1	100.0	4	المطرية
3.3	18	38.9	7	61.1	11	مصر القديمة
3.3	18	88.9	16	11.1	2	روض الفرج
5.1	28	25.0	7	75.0	21	الوايلي
1.1	6	-	-	100.0	6	المعادي
8.0	44	50.0	22	50.0	22	الشروق
12.0	66	51.5	34	48.5	32	مصر الجديدة
100	549	35.7	196	64.3	353	الإجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

ومما تقدم يمكن القول أن النفوذ المحلي لتجارة الأثاث بحي مدينة نصر إمتد ليهيمن



على الأقسام التي تتسم بارتفاع مستوي المعيشة، والتي تفوق بها نسب التسوق التقليدي على التسوق الإلكتروني على التسوق الإلكتروني، بينما كان التفوق للتسوق الإلكتروني على التقليدي بقسمي (روض الفرج وبدر) فقط اللذان انخفضت بهما نسب التسوق عن ٤٪ من الحي واقتصر التسوق الإلكتروني منهما على قطع صغيرة من الأثاث والديكور.

#### • مجموعة الأدوات المنزلية:

بتحلیل جدول رقم (٦) وشکل (١٠) نستنتج ما یلي:

- ارتفعت نسبة التسوق الإلكتروني لمجموعة الأدوات المنزلية إلى ٧٠٪ مقابل ٣٠٪ تسوق تقليدي.
- امتد النفوذ المحلي لتجارة مجموعة الأدوات المنزلية السلعية ليشمل (١٤) قسم من أقسام محافظة القاهرة بالإضافة إلي القسمين التابعين للحي ( الجمالية والزيتون وحدائق القبة والعبور والوايلي وعين شمس والنزهه والمطرية ومصر القديمة ودار السلام والمعادي والشروق والبساتين ومصر الجديدة ).
- زادت نسبة تسوق مجموعة الأدوات المنزلية من سكان قسمي مدينة نصر لتبلغ نحوثلثي عدد متسوقي هذه المجموعة السلعية، تلاه قسم مصر الجديدة والذي بلغت نسبة المتسوقين منه ١٠,٨ ٪، كما بلغت النسب بقسمي الوايلي والنزهه ٥٪ و ٤٪ على الترتيب، بينما انخفضت النسبة عن ٤٪ بباقي الأقسام مسجلة أدني نسبة لها (٢٠,٠٪) بقسم البساتين.
- اقتصر التسوق بقسمي المعادي والعبور على التسوق التقليدي فقط، بينما اقتصر التسوق بقسمي عين شمس والبساتين على التسوق الإلكتروني فقط لهذه المجموعة السلعية.



- تساوت نسب التسوق بنوعيه بقسمي الجمالية والزيتون.
- تفوق النفوذ النقليدي على الإلكتروني لهذه المجموعة السلعية بقسمي الشروق والنزهه.
- تفوق النفوذ الإلكتروني على التقليدي بقسمي مدينة نصر بالإضافة لأربعة أقسام أخري ( الوايلي ودار السلام ومصر الجديدة وحدائق القبة ).
- ونستنتج مما سبق ارتفاع نسبة التسوق المحلي الإلكتروني لمجموعة الأدوات المنزلية على التسوق التقليدي،وخاصة من القسمين التابعين لحي مدينة نصر نظرًا لانخفاض تكلفة الشحن داخل الحي وخاصة أن معظم المنتجات التي يتم تسوقها الكترونيًا أدوات منزلية بسيطة وأسعارها لا تتناسب مع تكلفة نقل مرتفعة، بينما كان التفوق للتسوق التقليدي على الإلكتروني للمتسوقين الوافدين من قسمي الشروق والنزهه وكان التسوق للمنتجات مرتفعة الأسعار.



جدول (٦) النفوذ المحلي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة الأدوات المنزلية في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ١٩٠١م

	1				**	
%	الاجمالي	لكتروني	النفوذ الا	اتقليدي	القسم	
70	الاجماني	%	375	%	315	,
28.2	368.0	73.1	269.0	26.9	99.0	مدينة نصر أول
35.2	460.0	66.7	307.0	33.3	153.0	مدينة نصر ثاني
0.5	6.0	50.0	3.0	50.0	3.0	الجمالية
2.1	27.0	48.1	13.0	51.9	14.0	الزيتون
2.0	26.0	65.4	17.0	34.6	9.0	حدائق القبة
0.5	6.0	-	-	100.0	6.0	مدينة العبور
5.1	67.0	95.5	64.0	4.5	3.0	الوايلي
0.8	10.0	100.0	10.0	•	-	عین شمس
4.1	53.0	45.3	24.0	54.7	29.0	النزهه
2.3	30.0	100.0	30.0	-	-	المطرية
1.7	22.0	100.0	22.0	•	-	مصر القديمة
3.4	44.0	93.2	41.0	6.8	3.0	دار السلام
1.5	19.0	•	-	100.0	19.0	المعادي
1.8	23.0	39.1	9.0	60.9	14.0	الشروق
0.3	4.0	100.0	4.0	-	-	البساتين
10.8	141.0	73.0	103.0	27.0	38.0	مصر الجديدة
100.0	1,306.0	70.1	916.0	29.9	390.0	الإجمالي

المصدر / الدر اسة الميدانية

## مجموعة الملابس:

بتحليل جدول رقم (٧) وشكل (١٠) نستنتج ما يلي:

- ارتفعت نسبة متسوقي الملابس بالطرق التقليدية إلى ٧١,٢٪ مقابل ٦٨,٨٪ تسوق بالطرق الإلكترونية.
- امتد النفوذ المحلي التقليدي والإلكتروني لتجارة الملابس ليشمل (١٤) قسمًا من أقسام محافظة القاهرة (باب الشعرية ومنشية ناصر والجمالية والزيتون وحدائق القبة والعبور والوايلي وعين شمس ومصر القديمة ودار السلام والمعادي



والشروق والتجمع الأول وشبرا) بالإضافة إلي القسمين التابعين للحي.

- زادت نسب تسوق مجموعة الملابس السلعية من سكان القسمين التابع لهما الحي لتبلغ ثلث عدد متسوقيها المحليين، تلاهما قسمي المعادي ومصر الجدبدة والذي بلغت نسبة التسوق من كل منهما ١٢٪ من جملة عينة الدراسة، كما بلغت النسبة بكل من قسمي شبرا والتجمع الأول ٨٠,٧٪، وبلغت٥,٦٪ بقسم الزيتون، بينما انخفضت النسب بباقي الأقسام عن ٥٪ لتبلغ أدناها(٠,١٪)بكل من قسمي منشية ناصر والجمالية.
- اقتصر التسوق تقليدي فقط بثلاثة أقسام ( الجمالية والعبور ومصر القديمة ) بينما اقتصر على تسوق الإلكتروني فقط بقسمي ( باب الشعرية منشية ناصر ).
- تفوق النفوذ التقليدي لتجارة الملابس على النفوذ الإلكتروني بثمانية أقسام ( حدائق القبة وعين شمس والنزهه والمعادي والتجمع الأول ومصر الجديدة بالإضافة للقسمين التابع لهما الحي).
- تفوق النفوذ الإلكتروني على النفوذ التقليدي بخمسة أقسام ( الزيتون والوايلي ودار السلام والشروق وشبرا).



# جدول (٧) النفوذ المحلي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة الملابس في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

%من إجمالي		الكتروني	النفوذ الا	تقليدي	النفوذ ال	
المتسوقين من أقسام محافظة القاهرة	الاجمالي	%من جملة المتسوقين من القسم	775	%من جملة المتسوقين من القسم	215	القسم
16.7	591.0	14.7	87.0	85.3	504.0	مدينة نصر أول
17.4	617.0	4.5	28.0	95.5	589.0	مدينة نصر ثاني
0.2	7.0	100.0	7.0	-	-	باب الشعرية
0.1	2.0	100.0	2.0	-	-	منشية ناصر
0.1	3.0	-		100.0	3.0	الجمالية
5.6	197.0	60.4	119.0	39.6	78.0	الزيتون
4.4	156.0	23.7	37.0	76.3	119.0	حدائق القبة
0.2	6.0	-	-	100.0	6.0	مدينة العبور
2.9	103.0	87.4	90.0	12.6	13.0	الوايلي
3.2	114.0	11.4	13.0	88.6	101.0	عین شمس
2.9	101.0	29.7	30.0	70.3	71.0	النزهه
0.1	3.0	-	-	100.0	3.0	مصر القديمة
1.2	44.0	93.2	41.0	6.8	3.0	دار السلام
12.0	425.0	5.6	24.0	94.4	401.0	المعادي
4.0	140.0	81.4	114.0	18.6	26.0	الشروق
8.7	307.0	20.2	62.0	79.8	245.0	التجمع الأول
8.8	310.0	64.8	201.0	35.2	109.0	شبرا
11.6	412.0	39.6	163.0	60.4	249.0	مصر الجديدة
100.0	3,538.0	28.8	1,018.0	71.2	2,520.0	الإجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

ومما تقدم يمكن القول أن النفوذ المحلي لتسوق الملابس بحي مدينة نصر بالطريقتين التقليدية والإلكترونية امتد خارج حدود الحي بقسميه ليشمل بعض الأقسام الشعبية والتي يعتمد بعض سكانها على تسوق بعض المنتجات الراقية مرتفعة الأسعار من حي مدينة نصر.



#### مجموعة السلع الغذائية:

بتحلیل جدول رقم (۸) وشکل (۱۰) نستنتج ما یلی:

- بلغت نسبة التسوق المحلي التقليدي لمجموعة المنتجات الغذائية ٥٩،٥٪ مقابل ٤٠,٥٪ للتسوق الإلكتروني.
- امتد النفوذ المحلي التقليدي والإلكتروني للمنتجات الغذائية ليشمل ثمانية أقسام من أقسام محافظة القاهرة بالإضافة للقسمين التابعين لحي مدينة نصر ( التجمع الأول والزيتون وحدائق القبة والعبور والنزهه ومصر الجديدة والوايلي والمعادي ).
  - تساوت نسب التسوق بنوعية ( التقليدي والإلكتروني ) بقسم حدائق القبة.
    - اقتصر التسوق على تقليدي فقط بقسم الزيتون.
- زادت نسب التسوق التقليدي على الإلكتروني بالقسمين التابعين لحي مدينة نصر ،حيث سجلت النسب بهما ٥٦٪ لقسم أول مدينة نصر و ٢٨,٧٪لقسم مدينة نصر ثاني، إضافة إلى قسمي ( التجمع الأول والوايلي) حيث ارتفعت نسبة التسوق التقليدي للأول لتبلغ ٩٣,٧٪ وبلغت بالثاني ٧٩,٦٪.
- زادت نسب التسوق الإلكتروني عن التسوق التقليدي بأربعة أقسام ( مصرالجديدة والنزهه والمعادي والعبور) لتبلغ النسب بهم ٩٠,٧ % و ٨٤ % و ٥٠,٢ و ٥٠,٢ و ٥٠,٢ و ٥٠,٢ و ٥٠,٢ و ٥٠,٢ على الترتيب.



جدول (٨) النفوذ المحلي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة المنتجات الغذائية في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

%من جملة		الكتروني	النفوذ الا	لتقليدي	النفوذ ا	
المتسوقين	الاجمالي	%من جملة		%من جملة		القسم
من محافظة	، و جدي	المتسوقين	215	المتسوقين	215	
القاهرة		من القسم		من القسم		
37.7	2,757.0	43.9	1,209.0	56.1	1,548.0	مدينة نصر أول
37.8	2,765.0	31.3	866.0	68.7	1,899.0	مدينة نصر ثاني
8.0	586.0	6.3	37.0	93.7	549.0	التجمع الأول
0.2	17.0	-	ı	100.0	17.0	الزيتون
8.0	55.0	49.1	27.0	50.9	28.0	حدائق القبة
1.0	74.0	52.7	39.0	47.3	35.0	مدينة العبور
3.3	243.0	84.0	204.0	16.0	39.0	النزهه
6.3	460.0	90.7	417.0	9.3	43.0	مصر الجديدة
1.3	93.0	20.4	19.0	79.6	74.0	الوايلي
3.7	270.0	55.2	149.0	44.8	121.0	المعادي
100.0	7,320.0	40.5	2,967.0	59.5	4,353.0	الاجمالي

المصدر / الدر اسة الميدانية

خلاصة القول أن تسويق المنتجات الغذائية يختلف عن تسويق باقي المجموعات السلعية، حيث يتركزتسويقها بشكل ملحوظ داخل القسمان التابعان للحي والتي مثلت نسبة المتسوقين تقليديًا من الحي و٧٠٪ من نسبة المتسوقين الكترونيًا منه.

#### • مجموعة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل:

بتحليل جدول رقم (٩) وشكل (١٠) نستنتج ما يلي:

- قاربت نسب التسوق التقليدي مع نسب التسوق الإلكتروني لمجموعة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل بحي مدينة نصر لتبلغ ٥٤٥٪ للأول و ٥٥٥٪ للثاني.
- امتد نفوذ هذه المجموعة السلعية ليشمل (١٨) قسم من أقسام محافظة القاهرة



بالإضافة إلى القسمين التابعين للحي (باب الشعرية والشرابية وبدر والزيتون وحدائق القبة والعبور والوايلي وعين شمس ومصر الجديدة والنزهه ومصر القديمة وروض الفرج وحلوان والمعادي والشروق والتجمع الأول وشبرا والمنيب) وبالتالي تعد هذه المجموعة السلعية من أكثر المجموعات السلعية نفوذًا محليًا.

- تساوت نسب التسوق بنوعيه التقليدي والإلكتروني بقسم النزهه.
- اقتصر التسوق على تسوق تقليدي فقط بأربعة أقسام (باب الشعرية والشرابية وروض الفرج والمنيب)، كما اقتصر التسوق الإلكتروني أيضًا على أربعة أقسام (العبور وعين شمس ومصر القديمة وحلوان).
- ارتفعت نسب التسوق التقليدي عن التسوق الإلكتروني بأربعة أقسام منها القسمين التابعين لحي مدينة نصر حيث بلغت النسب بهما ٧٥٪ لقسم أول مدينة نصر و٧٦٪ لقسم ثاني مدينة نصر، بالإضافة لقسمي مصر الجديدة والمعادي حيث بلغت النسبة بكل منهما نحو ٦٥٪ من جملة أعداد المتسوقين.
- ارتفعت نسب التسوق الإلكتروني عن التسوق التقليدي بسبعة أقسام من أقسام محافظة القاهرة مسجلة بذلك أعلى نفوذ إلكتروني للتسويق بحي مدينة نصر للمجموعات السلعية السبع، وسجل قسم الزيتون أعلى نسبة للتسوق الإلكتروني بلغت ٩٣٪، تلاه قسم شبرا ٥٠٨٪ وتساوت النسب بقسمي بدر والتجمع الأول لتبلغ نحو٥٠٠٨٪ بكل منهما، كما تقاربت النسب بقسمي الشروق والوايلي لتبلغ لتبلغ نحو٥٠٠٨٪ للأول و ٧٠٠٧٪ للثاني، بينما بلغت النسبة ٦٨٣٪ بقسم حدائق القبة.



# جدول (٩) النفوذ المحلي (التقليدي والإلكتروني) لتجارة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

%من جملة		نرون <i>ي</i>	النفوذ الإلك	تقليدي	النفوذ ال	
المتسوقين من أقسام محافظة القاهرة	الإجمالي	%من جملة المتسوقين من القسم	النفوذ الالكتروني	%من جملة المتسوقين من القسم	<i>312</i>	القسم
25.5	186.0	25.3	47.0	74.7	139.0	مدينة نصر أول
21.1	154.0	33.1	51.0	66.9	103.0	مدينة نصر ثاني
0.7	5.0	-	-	100.0	5.0	باب الشعرية
0.3	2.0	-	-	100.0	2.0	الشرابية
2.1	15.0	80.0	12.0	20.0	3.0	مدينة بدر
2.1	15.0	93.3	14.0	6.7	1.0	الزيتون
8.2	60.0	68.3	41.0	31.7	19.0	حدائق القبة
1.2	9.0	100.0	9.0	-	-	مدينة العبور
1.0	7.0	71.4	5.0	28.6	2.0	الوايلي
0.8	6.0	100.0	6.0	-	-	عين شمس
13.0	95.0	35.8	34.0	64.2	61.0	مصر الجديدة
5.1	37.0	48.6	18.0	51.4	19.0	النزهه
0.7	5.0	100.0	5.0	-	-	مصر القديمة
0.7	5.0	-	-	100.0	5.0	روض الفرج
0.3	2.0	100.0	2.0	-	-	حلوان
2.3	17.0	35.3	6.0	64.7	11.0	المعادي
2.6	19.0	73.7	14.0	26.3	5.0	الشروق
7.8	57.0	80.7	46.0	19.3	11.0	التجمع الأول
3.3	24.0	87.5	21.0	12.5	3.0	شبرا
1.2	9.0	-	-	100.0	9.0	المنيب
100.0	729.0	45.4	331.0	54.6	398.0	الإجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

ومما سبق يمكن القول أن هذه المجموعة السلعية اتسمت بتفوق نفوذ تسويقها الكترونيًا من الأقسام التي تقع خارج حدود حي مدينة نصر ؛ نظرًا لإرتفاع أعداد متسوقيها من



الفئة العمرية التي تتراوح أعمارهم بين (١٥ لأقل من٢٥) عام والتي يشمل معظمها فئة طالبات المرحلة الإعدادية والثانوية والتي يصعب حضورهم بمفردهم للتسوق بالطريقة التقليدية من الحي.

#### مجموعة المنتجات الجلاية:

بتحليل جدول رقم (١٠) وشكل (١٠) نستنتج ما يلي:

- زادت نسبة التسوق التقليدي لمجموعة المنتجات الجلدية السلعية بحي مدينة نصر ليمثل نحوثلاث أرباع متسوقي هذه المجموعة السلعية، بينما تمثلت النسبة المتبقية للتسوق الإلكتروني.
- امتد النفوذ التسويقي بحي مدينة نصر للمنتجات الجلدية ليشمل (١٢) قسم من أقسام محافظة القاهرة إضافة إلي القسمين التابعين للحي وهذه الأقسام هي (الجمالية والزيتون وحدائق القبة والعبور وعين شمس والنزهه والمطرية ومصر القديمة والوايلي والشروق وشبرا ومصرالجديدة).
- اقتصر التسوق على تسوق تقليدي فقط من قسم الجمالية، بينما اقتصر على تسوق إلكتروني فقط من قسم شبرا.
- تفوق التسوق التقليدي على التسوق الإلكتروني من جميع الأقسام التي أمتد النفوذ التقليدي للحي على البستثناء قسم مصر الجديدة التي انخفضت النسبة به إلى ٣٦٪ فقط، إضافة إلى قسم شبرا الذي لم يتم تسجيل متسوقين بالطرق التقليدية به.
- تفوق التسوق الإلكتروني على التسوق التقليدي بقسم واحد فقط ( مصر الجديدة) والذي بلغت نسبته بهذا القسم ٦٤,٢٪، بالإضافة إلى قسم شبرا الذي ارتفعت نسبته به لتشمل جميع متسوقي هذه المجموعة السلعية منه.



جدول (١٠) النفوذ المحلي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة المنتجات الجلدية في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

%من جملة		لكترون <i>ي</i>	النفوذ الا	تقليدي	النفوذ ال	
المتسوقين من أقسام محافظة القاهرة	الاجمالي	%من جملة المتسوقين من القسم	<i>11</i> €	%من جملة المتسوقين من القسم	<i>11</i> €	القسم
34.7	530.0	18.5	98.0	81.5	432.0	مدينة نصر أول
22.5	344.0	13.7	47.0	86.3	297.0	مدينة نصر ثاني
0.2	3.0	-	ı	100.0	3.0	الجمالية
4.3	66.0	31.8	21.0	68.2	45.0	الزيتون
5.6	85.0	22.4	19.0	77.6	66.0	حدائق القبة
2.0	30.0	10.0	3.0	90.0	27.0	مدينة العبور
1.9	29.0	6.9	2.0	93.1	27.0	عين شمس
5.0	76.0	42.1	32.0	57.9	44.0	النزهه
2.0	30.0	3.3	1.0	96.7	29.0	المطرية
1.6	25.0	44.0	11.0	56.0	14.0	مصر القديمة
2.0	31.0	41.9	13.0	58.1	18.0	الوايلي
4.2	64.0	34.4	22.0	65.6	42.0	الشروق
0.8	12.0	100.0	12.0	-	-	شبرا
13.3	204.0	64.2	131.0	35.8	73.0	مصر الجديدة
100.0	1,529.0	26.9	412.0	73.1	1,117.0	الإجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

ومما سبق يتبين لنا أن نفوذ تسويق هذه المجموعة السلعية امتد ليشمل أقسام شعبية بالإضافة إلي القسمين التابعين للحي وقسما الشروق ومصر الجديدة متشابهًا في ذلك مع مجموعة الملابس السلعية ؛ مما يشير إلي إعتماد بعض سكان الإحياء الشعبية على متاجر الحي في تسوق هذه المنتجات التي تتسم برقي أذواقها وأرتفاع أسعارها.

## • مجموعة المفروشات:

بتحلیل جدول رقم (۱۱) وشکل (۱۰) نستنتج ما یلی:



- بلغت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية للمفروشات من حي مدينة نصر ٦٥,٤٪ مقابل ٣٤,٦٪ تسوق بالطرق الإلكترونية.
- امتد النفوذ المحلي التقليدي والإلكتروني لتجارة المفروشات بحي مدينة نصر ليشمل (١٤) قسم من أقسام محافظة القاهرة إضافة إلي القسمين التابعين للحي ( الجمالية والزيتون وحدائق القبة ومدينة العبور وعين شمس والنزهه وعابدين ومصر القديمة وروض الفرج والوايلي والظاهر والشروق ومنشية ناصر ومصر الجديدة ).
- اقتصر التسوق المحلي للمفروشات بحي مدينة نصرعلى التسوق التقليدي فقط من متسوقي قسمي ( الزيتون والظاهر )، بينما اقتصر على التسوق الإلكتروني فقط من ثلاثة أقسام ( عين شمس وعابدين وروض الفرج ).
- ارتفعت نسب التسوق التقليدي عن التسوق الإلكتروني لمجموعة المفروشات بجميع الأقسام التي امتد نفوذ الحي التسويقي عليها بهذه المجموعة السلعية بباستثناء قسم مصر القديمة الذي انخفضت نسبة متسوقي هذه المجموعة السلعية بالطرق التقليدية منه إلي ١٥٪ فقط من إجمالي متسوقيها من هذا القسم، بينما لم يتم تسجيل أي تسوق تقليدي لهذه المجموعة السلعية من ثلاثة أقسام (عين شمس وعابدين وروض الفرج).
- ارتفعت نسب التسوق الإلكتروني عن التسوق التقليدي لمجموعة المفروشات السلعية من قسم واحد فقط ( مصر القديمة ) والذي ارتفعت النسبة به إلى ٥٨٪ إضافة للأقسام الثلاث التي اقتصرالتسوق بها على التسوق الإلكتروني فقط لهذه المجموعة السلعية.

ومما سبق يتضح أن متسوقي هذه المجموعة السلعية من القسمين التابعين للحي



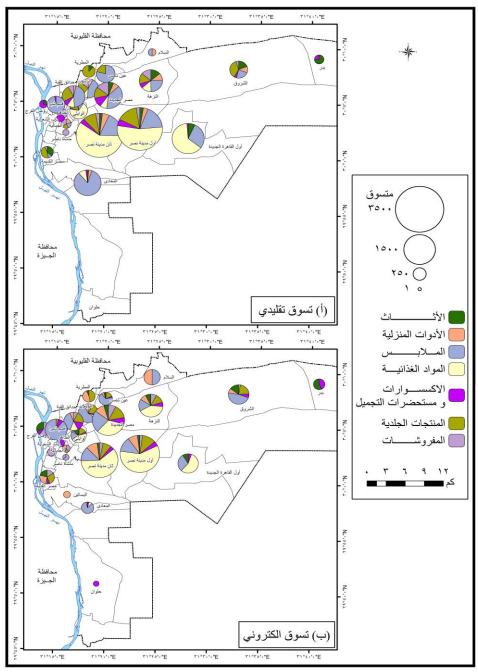
يمثل إجمالي نسبهما ٤٠٪ و ٤١٪ من إجمال المتسوقين تقليديًا وإلكترونيًا من الحي، كما لوحظ تركز متسوقي هذه المجموعة السلعية بالأقسام الواقعة بالقرب من الحد الشمالي للحي، نظرًا لعامل القرب الجغرافي، حيث يعتمد نسبة كبيرة من متسوقي هذه السلع على متاجر الجملة بالموسكي التي تقوم بالبيع تجزئة بأسعار الجملة وبالتالي تعد من أكبر مناطق جذب متسوقي المفروشات من أنحاء القاهرة.

جدول (١١) النفوذ المحلي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة المفروشات في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

7.	,		n h. * * * * * * * * * * * * * * * * * *	bet b	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	
%من جملة		لکترون <i>ي</i>	النفوذ الا	لتقليدي	النفود ا	
المتسوقين من أقسام محافظة القاهرة	الاجمالي	%من جملة المتسوقين من القسم	375	%من جملة المتسوقين من القسم	315	القسم
17.2	107.00	29.91	32.00	70.09	75.00	مدينة نصر أول
23.0	143.00	39.16	56.00	60.84	87.00	مدينة نصر ثاني
1.3	8.00	37.50	3.00	62.50	5.00	الجمالية
4.0	25.00	-	-	100.00	25.00	الزيتون
4.7	29.00	27.59	8.00	72.41	21.00	حدائق القبة
4.7	29.00	10.34	3.00	89.66	26.00	مدينة العبور
0.5	3.00	100.00	3.00	-	ı	عين شمس
7.2	45.00	13.33	6.00	86.67	39.00	النزهه
1.0	6.00	100.00	6.00	-	1	عابدين
2.1	13.00	84.62	11.00	15.38	2.00	مصر القديمة
5.5	34.00	100.00	34.00	-	1	روض الفرج
7.9	49.00	44.90	22.00	55.10	27.00	الوايلي
1.9	12.00	-	-	100.00	12.00	الظاهر
1.3	8.00	25.00	2.00	75.00	6.00	الشروق
0.6	4.00	25.00	1.00	75.00	3.00	منشية ناصر
17.1	106.00	26.42	28.00	73.58	78.00	مصر الجديدة
100.0	621.00	34.62	215.00	65.38	406.00	الإجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية





شكل (١٠) توزيع متسوقي المجموعات السلعية من أقسام محافظة القاهرة حسب نوع التسوق في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م



## (٣) نطافات المسافات البعدية للمتسوقين من داخل محافظة القاهرة:

تعد دراسة مدى جذب الأسواق للمتسوقين وتتبع المسافات التي يفدون منها سواء للمتسوقين بالطرق التقليدية أوالإلكترونية من المعايير الهامة التي يمكن الإعتماد عليها لتوضح فاعلية السوق.

ومن تحليل الجداول رقم ( $^{\circ}$ ) – ( $^{11}$ ) تم الخروج بشكل رقم ( $^{11}$ ) الذي يوضح المسافات البعدية من حي مدينة نصر والتي تم تحديدها بأربعة نطاقات بعدية ( دوائر) المسافة بين كل دائرتين ( $^{11}$ كم)، ومنها تم الخروج بالحقائق التالية:

#### - النطاق البعدي (أقل من ١٠كم):

يعد هذا النطاق البعدي الوحيد الذي يمتد في جميع الإتجاهات في شكل دائرة كاملة تحيط بالحي بإستثناء جزء بسيط يقع أقصي شمالها الغربي والذي يعوق امتداده الحد الإداري الذي يفصل محافظتي القاهرة والجيزة،ولوحظ الكثافة الشديدة للمتسوقين بالطريقتين ( التقليدية والإلكترونية) في هذا النطاق على الرغم من تفوق أعداد المتسوقين بالطرق التقليدية على أعداد المتسوقين إلكترونيًا من هذه الدائرة المسافية.

## - النطاق البعدي (١٠-٢٠كم):

امتدت هذه الدائرة لأقصي امتداد لها والمتمثل في البعد (٢٠كم) شرقي وجنوب غربي الحي فقط ؛ بينما امتدت حدود محافظتي الشرقية من جهة الشمال والجيزة من جهة الغرب والجنوب الشرقي لتحد من إكتمال هذه الدائرة البعدية من هذه الإتجاهات، وبدأت كثافة المتسوقين تقل بهذا النطاق مقارنة بالنطاق السابق له إلا أنها أكثر كثافة من النطاقات التالية لها كنتيجة منطقية لعامل المسافة وهيراركية أعداد المتسوقين التي تتناسب طرديًا مع عامل المسافة، كما لوحظ تفوق المتسوقين بالطرق التقليدية على المتسوقين إلكترونيًا من هذا النطاق.



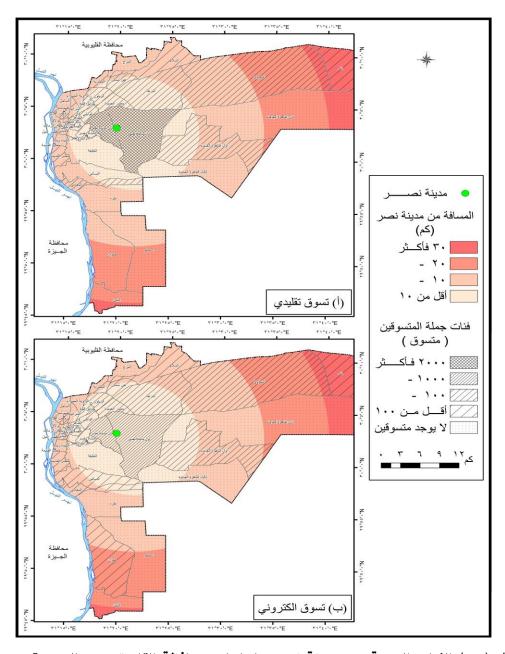
#### - النطاق البعدي (٢٠-٣٥م):

لم يمتد هذا النطاق البعدي سوي شرقي الحي في نطاق شمل أجزاء من قسمي الشروق وثاني وأول القاهرة الجديدة، كما يمتد جزء منها جنوبي الحي ليشمل أقسلم حلوان ومايووالتبين، ولم يسجل بهذا النطاق البعدي سوي (٧٥)متسوق بالطرق التقليدية و(٢٥)متسوق إلكتروني فقط.

#### - النطاق البعدي (٣٠كم فأكثر):

تمثل هذا النطاق أقصى شمال شرقي الحي ليشمل أجزاء من مدينة بدر وقسم ثاني القاهرة الجديدة والهامش الشرقي لمدينة الشروق، بالإضافة إلى هامش صغيرفي أقصي جنوبي القاهرة يتبع قسم التبين وحده الجنوبي يتمثل في الحد الإداري بين محافتي القاهرة والجيزة، ولوحظ من الخريطة عدم تسجيل أي متسوقين بالطرق التقليدية، واقتصر التسوق من هذه الدائرة البعدية على المتسوقين إلكترونيًا والذين بلغ عددهم نحو (٥٠) متسوقًا فقط.





شكل (١١) الفئات البعدية بين مدينة نصر وشياخات محافظة القاهرة وعدد المتسوقين عام ٢٠١٩



# (٤) تصنيف أقسام محافظة القاهرة حسب قوة نفوذ حي مدينة نصر التجاري علىها:

من خلال العرض السابق خلصت الدراسة إلي تصنيف أقسام محافظة القاهرة التي يمتد نفوذ الحي التجاري بنوعي التسوق ( التقليدي والإلكتروني) عليها حسب قوة النفوذ لأربعة فئات بناء على حجم المتسوقين بالمجموعات السلعية السبع وجاءت النتيجة على النحوالتالي:

#### النفوذ التقليدي:

#### - فئة كبيرة الأهمية (أكثر من ١٠٠٠متسوق):

بلغ عدد الأقسام التي ارتفعت أهميتها إلي قسمين فقط تمثلت في القسمين التابعين للحي مدينة نصر أول وثاني،حيث ارتفع عدد المتسوقين بالأول (٢٨٧٠متسوقًا) وبالثاني (٣١٩٠ )متسوقًا مثل إجمالي نسبتهم نحوثلثي عدد المتسوقيين بالطرق التقليدية.

#### - فئة متوسطة الأهمية (١٠٠-١٠٠٠) متسوق:

بلغ عدد أقسام محافظة القاهرة بهذه الفئة ١٠ أقسام من جملة أقسام محافظة القاهرة البالغ عددها (٤٠) قسمًا تمثلت في أقسام (أول القاهرة الجديدة ومصرالجديدة والمعادي والنزهه وحدائق القبة والزيتون وعين شمس والشروق وشبرا والوايلي) بلغت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية منهم مجتمعين نحوثلث أعداد المتسوقين التقليديين من الحي.

## - فئة منخفضة الأهمية (أقل من ١٠٠ متسوق):

بلغ عدد أقسام محافظة القاهرة بهذه الفئة ١٠ أقسام من جملة أقسام محافظة القاهرة ( أول القاهرة الجديدة ومصر الجديدة والمعادي والنزهه وحدائق القبة والزيتون وعين شمس والشروق وشبرا والوايلي) بلغت نسبة المتسوقين بالطرق التقليديه منهم مجتمعين ١,٣٪ فقط.

#### - أقسام بدون نفوذ:

بلغ عددها (١٨) قسمًا من أقسام محافظة القاهرة لم يسجل أية متسوقين منها ( الأزبكية والتبين والخليفة والدرب الأحمر والسيدة زينب وطره وقصر النيل والزاوية الحمراء والزمالك



والساحل والمرج والموسكى وبولاق وحلوان وعابدين وثانى وثالث القاهرة الجديدة والبساتين ).

#### • النفوذ الإلكتروني:

## - فئة كبيرة الأهمية (أكثر من ١٠٠٠متسوق):

شملت هذه الفئة القسمين التابعين للحي أول وثاني مدينة نصر والتي ناهز عدد المتسوقين بالطرق الإلكترونية منهما نصف عدد المتسوقين بالطرق الإلكترونية من الحي.

## - فئة متوسطة الأهمية (١٠٠ لأقل من١٠٠٠ متسوق):

بلغ عدد أقسام محافظة القاهرة التي أمتد النفوذ التجاري الإلكتروني عليها (٨) أقسام بلغت نسبة االمتسوقين منها ٣٦٪ وهذه الأقسام هي ( مصر الجديدة والنزهه وشبرا والشروق وأول القاهرة الجديدة والزيتون وحدائق القبة والسلام).

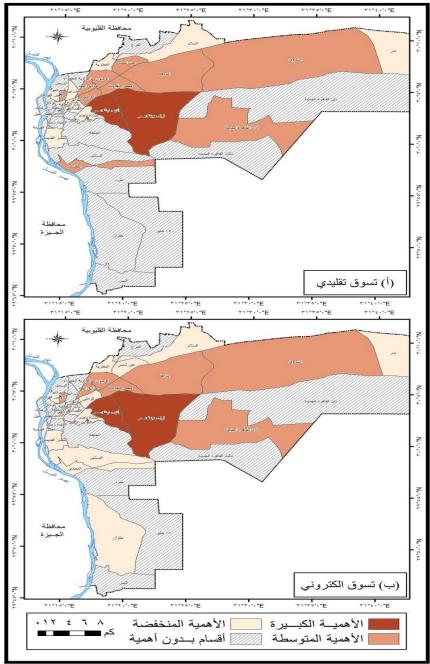
#### - فئة منخفضة الأهمية (أقل من ١٠٠ متسوق):

بلغ عدد الأقسام بهذه الفئة (١٣) قسمًا مثلت نسبة المتسوقين منها ٥,٥٪ من جملة المتسوقين بالطرق الإلكترونية من حي مدينة نصر وهذه الأقسام هي ( الوايلي ومصر القديمة وروض الفرج وعين شمس والمطرية والمعادي وبدر وباب الشعرية والجمالية وعابدين والبساتين ومنشأة ناصر وحلوان).

## - أقسام بدون نفوذ:

ارتفع عدد أقسام محافظة القاهرة التي لم يمتد النفوذ التجاري الإلكتروني لحي مدينة نصر عليها إلي (١٧) قسمًا ( الأزبكية والتبين والخليفة والدرب الأحمر والسيدة زينب والشرابية والظاهر وطرة وقصر النيل والزاوية الحمراء والزمالك والساحل والمرج والموسكي وبولاق وقسمي ثاني وثالث القاهرة الجديدة ).





شكل (١٢) تصنيف أقسام محافظة القاهرة حسب رتب الأهمية النسبية للتسوق المحلى من مدينة نصر وفقا لنمط التسوق التقليدي والالكتروني



## ب- النفوذ التجاري الإقليمي لحي مدينة نصر:

بدأت الدراسة بمعالجة النفوذ التجاري الإقليمي للحي برصد تيارات المتسوقين بنوعيهما (تقليديًا وإلكترونيًا) الوافدة للحي من محافظات الجمهورية والمقارنة بينهما، ثم إنتقلت بعد ذلك لدراسة نفوذ تسويق كل مجموعة من المجموعات السلعية للخروج بمقارنة بين نطاق النفوذ التقليدي والإلكتروني لكل منها، وخلصت الدراسة بتقسيم الجمهورية إلي دوائر مسافات بعدية مركزها حي مدينة نصر وحصر عدد المتسوقين الوافدين من كل دائرة مسافية منها، وأخيرًا تصنيف محافظات الجمهورية حسب قوة نفوذ الحي التجاري علىها بكل طريقة من طرق التسوق.

# (١) تيارات النفوذ التجاري لحي مدينة نصر من محافظات الجمهورية:

وتوضح الجداول رقم (۱۲) - رقم (۱۷) والشكل(۱۳) ما يلي:

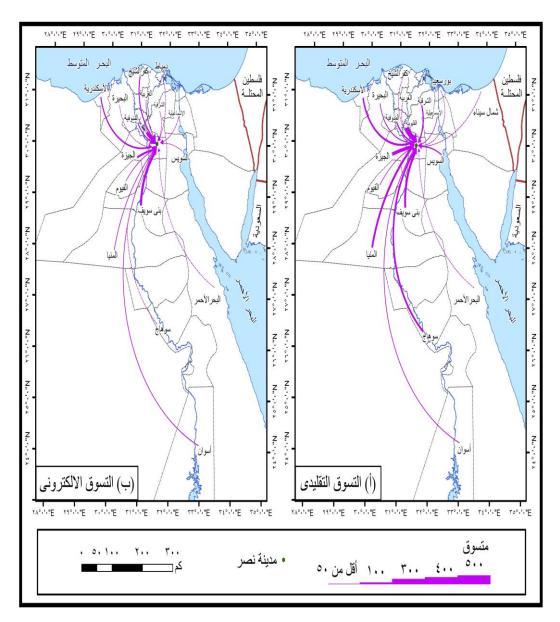
امتدت تيارات النفوذ التقليدي الإقليمي لحي مدينة نصر لتشمل (١٨) محافظة من محافظات الجمهورية، وظهرت تياران قويان من المحافظتين التابعتين لإقليم القاهرة الكبري ( القليوبية والجيزة )،كما امتد النفوذ ليشمل خمسة تيارات من محافظات الصعيد ( بني سويف والمنيا والفيوم وسوهاج وأسوان) ولم تمتد تيارات للنفوذ لثلاث محافظات من محافظات الصعيد ( أسيوط وقنا والأقصر)، كما ظهرت تيارات النفوذ بجميع محافظات الدلتا باستثناء محافظتي الدقهلية ودمياط وكما يوضح الشكل النفوذ القوي على محافظة القليوبية والتيار الممتد إلي محافظة المنوفية ؛ كما امتدت تيارات النفوذ لتشمل محافظات القناة الثلاث مع الضعف الواضح لتيار نفوذ محافظة بورسعيد وامتد تيار ضعيف لمحافظتي الحدود شمال سيناء والبحرالأحمر واختفت محافظتا مطروح والوادي الجديد من



نطاق النفوذ التجاري التقليدي للحي.

امتدت تيارات النفوذ الإلكتروني الإقليمي لحي مدينة نصر لتشمل (١٧) محافظة من محافظات الجمهورية منخفضًة بذلك عن النفوذ التقليدي بمحافظة واحدة، وظهر تيار النفوذ ليشمل ست محافظات من محافظات الصعيد ( بني سويف والجيزة والمنيا والفيوم وأسوان وسوهاج ) وقد ظهر تيارمحافظة بني سويف قويًا كما يتضح من الشكل (١٣) بينما لم تمتد تيارات لثلاث محافظات من محافظات الصعيد ( أسيوط وقنا والأقصر)، كما امتدت التيارات لتشمل جميع محافظات الدلتا باستثناء محافظة الدقهلية مع تفوق ملحوظ للتيار الواصل لمحافظة القليوبية، كما امتدت تيارات النفوذ لتصل إلي محافظات القناة باستثناء محافظة بورسعيد ولم تمتد تيارات للنفوذ للمحافظات الصحراوية باستثناء تيار ضعيف إمتد لمحافظة البحر الأحمر.





شكل (١٣) تيارات نفوذ المتسوقين (تقليديًا وإلكترونيًا من محافظات الجمهورية بحي مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م



## (٢) النفوذ لتجاري الإقليمي لكل مجموعة من المجموعات السلعية:

#### • مجموعة الأثاث:

بتحليل جدول رقم (١٢) وشكل (١٤) نستنتج ما يلي:

- تساوت نسب التسوق الإقليمي بالطرق التقليدية والإلكترونية لتجارة الأثاث من حى مدينة نصر.
- امتد النفوذ الإقليمي لتجارة الأثاث ليشمل عشر محافظات من محافظات الجمهورية (الإسكندرية والقليوبية والمنوفية والجيزة وبني سويف والمنيا وسوهاج والشرقية والبحر الأحمروالسويس)،مرتفعًا بها بشكل ملحوظ بمحافظتي القليوبية والجيزة لتبلغ نسبة التسوق بهما مجتمعتان نحوثلثي عينة الدراسة من متسوقي هذه المجموعة السلعية، تلاهما محافظتي الإسكندرية والمنوفية حيث بلغت النسب بهما ١١٠٢٪ و٨٪ على الترتيب، بينما انخفضت النسب بالمحافظات الست الأخري التي امتد نفوذ الحي التجاري عليها بهذه المجموعة السلعية عن ٥٪ ممثلة أدني نسبة لها (لم تتعد ١٪) بمحافظة المنيا.
- اقتصر النفوذ الإقليمي على نفوذ تقليدي فقط بمحافظة المنيا، بينما اقتصر على نفوذ إلكتروني فقط بثلاث محافظات (سوهاج والشرقية والسويس).
  - تقاربت نسب المتسوقين بكلا الطربقتين بمحافظة الجيزة.
- تفوق التسوق التقليدي على التسوق الإلكتروني بثلاث محافظات ( القليوبية وبني سويف والبحر الأحمر)، بينما تفوق التسوق الإلكتروني على التقليدي بمحافظتي ( الإسكندرية والمنوفية ).



جدول (١٢) النفوذ الإقليمي( التقليدي والإلكتروني)لتجارة الأثاث بمدينة نصر وفقًا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩ م

		'				
مالي	الإج	الكتروني	النفوذ الا	لتقليدي	النفوذ ا	
%من إجمالي المتسوقين من محافظات الجمهورية	778	%من جملة المتسوقين من المحافظة	<i>31</i> 2	%من جملة المتسوقين من المحافظة	778	المحافظة
11.2	13.0	92.3	12.0	7.7	1.0	الاسكندرية
31.0	36.0	19.4	7.0	80.6	29.0	القليوبية
34.5	40.0	52.5	21.0	47.5	19.0	الجيزة
4.3	5.0	40.0	2.0	60.0	3.0	بني سويف
0.9	1.0	-	-	100.0	1.0	المنيا
2.6	3.0	100.0	3.0	-	1	سو هاج
7.8	9.0	66.7	6.0	33.3	3.0	المنوفية
2.6	3.0	100.0	3.0	-	-	الشرقية
3.4	4.0	25.0	1.0	75.0	3.0	البحر الأحمر
1.7	2.0	100.0	2.0	-	-	السويس
100.0	116.0	49.1	57.0	50.9	59.0	الاجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

يتبين لنا من العرض السابق تساوي نسب التسوق التقليدي والإلكتروني لهذه المجموعة السلعية السلعية من حي مدينة نصر، كما لوحظ سيطرة نفوذ تسويق هذه المجموعة السلعية بمحافظات وجه قبلي أكثر من محافظات وجه بحري ؛ حيث تقترب الأخيرة من محافظة دمياط قلعة صناعة الأثاث في مصر وتعتمد عليها في تسوق الأثاث.



#### مجموعة الأدوات المنزلية:

بتحليل جدول رقم (١٣) وشكل (١٤) نستنتج ما يلي:

- ارتفعت نسبة متسوقي هذه المجموعة السلعية بالطرق الإلكترونية لنحوثلثي عينة الدراسة مقابل ثلث النسبة ممثلة في التسوق بالطرق التقليدية.
- امتد النفوذ الإقليمي لمجموعة الأدوات المنزلية السلعية ليشمل (١٣) محافظة من محافظات الجمهورية (الإسكندرية والقليوبية والجيزة والغربية والفيوم وأسوان وبني سويف والمنيا وسوهاج والمنوفية والشرقية والإسماعيلية والسويس).
- ارتفعت نسب تسوق هذه المجموعة السلعية من محافظة الإسكندرية إلي ثلث عينة الدراسة، تلاها محافظتا بني سويف والقليوبية ؛ حيث بلغت النسب بهما ٢٠٠٥٪ للأولي و ١٣٠٪ للثانية، كما بلغت النسبة ٨٪ بمحافظة الغربية و٥٠٥٪بمحافظة الجيزة، بينما انخفضت النسب عن ٥٪ بالمحافظات الثماني الأخري لتسجل أدني نسبة لها (٢٠٠٪) بمحافظة أسوان.
  - تساوت نسب التسوق التقليدي والإلكتروني لهذه المجموعة السلعية بمحافظة الجيزة.
- اقتصر التسوق على تسوق تقليدي فقط بمحافظتي (أسوان والشرقية)، بينما اقتصر على تسوق إلكتروني فقط بمحافظتي (الغربية والمنيا).
- تفوق التسوق التقليدي على الإلكتروني بمحافظة واحدة فقط ( الإسماعيلية )، بينما تفوق التسوق الإلكتروني على التقليدي بسبع محافظات.



جدول (١٣) النفوذ الإقليمي ( التقليدي والإلكتروني )لتجارة الأدوات المنزلية بمدينة نصر وفقًا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩ م

جمالي	الأ	الكتروني	النفوذ الا	التقليدي	النفوذ	
%من إجمالي المتسوقين من محافظات الجمهورية	775	%من جملة المتسوقين من المحافظة	775	%من جملة المتسوقين من المحافظة	<i>31</i> 2	المحافظة
34.2	176.0	58.0	102.0	42.0	74.0	الاسكندرية
13.6	70.0	61.4	43.0	38.6	27.0	القليوبية
5.4	28.0	50.0	14.0	50.0	14.0	الجيزة
8.0	41.0	100.0	41.0	-	-	الغربية
3.5	18.0	66.7	12.0	33.3	6.0	الفيوم
0.6	3.0	-	-	100.0	3.0	اسوان
20.4	105.0	88.6	93.0	11.4	12.0	بني سويف
1.6	8.0	100.0	8.0	-	-	المنيا
1.2	6.0	83.3	5.0	16.7	1.0	سوهاج
4.3	22.0	63.6	14.0	36.4	8.0	المنوفية
2.3	12.0	-	-	100.0	12.0	الشرقية
2.5	13.0	30.8	4.0	69.2	9.0	الاسماعيلية
2.5	13.0	69.2	9.0	30.8	4.0	السويس
100.0	515.0	67.0	345.0	33.0	170.0	الاجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

وبالتالي تعد هذه المجموعة السلعية من أكثر المجموعات السلعية التي ترتفع بها نسبة التسوق الإلكتروني عن التسوق التقليدي ؛ والتي بلغت بها ٦٧٪ من جملة متسوقيها من الحي، كما لوحظ هيمنة النفوذ الإقليمي لها على أكثر الأقاليم قربًا من محافظة القاهرة (القاهرة الكبري وشمال الصعيد ومحافظتي السويس والإسماعيلية من إقليم قناة السويس).

#### • مجموعة الملابس:

بتحليل جدول رقم (١٤) وشكل (١٤) نستنتج ما يلي:

- ارتفعت نسبة التسوق التقليدي لمجموعة الملابس لتصل إلي ٦٣,٣٪ مقابل ٣٦,٧٪ للنفوذ الإلكتروني.



- امتد النفوذ الإقليمي لتجارة الملابس ليغطي (١٧) محافظة من محافظات الجمهورية (دمياط وكفر الشيخ والقليوبية والبحيرة والإسكندرية والغربية والمنوفية والشرقية والجيزة والفيوم وبني سويف والمنيا وسوهاج وأسوان والإسماعيلية والسويس والبحر الأحمر).
- ارتفعت نسبة التسوق الإقليمي لهذه المجموعة السلعية من محافظة القليوبية ليبلغ نحوربع عينة الدراسة، تلاها محافظات بني سويف والمنيا والجيزة بنسب بلغت ١٣,٢ و ١٣,٢ و ٩ على الترتيب، كما بلغت النسبة ٧٪ لكل من محافظتي كفر الشيخ وسوهاج، كما بلغت ٦٪ و ٥٪بمحافظتي الشرقية والمنوفية على الترتيب، بينما انخفضت النسب بالمحافظات التسع الأخري عن ٥٪ ممثلة أدني قيمة لها ٥٠٠٪ بمحافظة البحر الأحمر.
- اقتصر التسوق على تسوق تقليدي فقط بثلاث محافظات ( الغربية والشرقية والإسماعيلية )، كما اقتصر على تسوق إلكتروني فقط بثلاث محافظات ( دمياط والبحر الأحمر وكفر الشيخ).
- ارتفع عدد المحافظات التي ارتفعت نسب التسوق النقليدي منها على التسوق الإلكتروني إلي تسع محافظات ( القليوبية والجيزة والبحيرة والإسكندرية وبني سويف والمنيا وسوهاج والمنوفية والسويس)، بينما اقتصرت المحافظات التي ارتفعت بها نسب التسوق الإلكتروني على التقليدي على محافظتي ا(الفيوم وأسوان فقط).

يتبين لنا من العرض السابق هيمنة النفوذ الإلكتروني لهذه المجموعة السلعية على المحافظات البعيدة عن محافظة القاهرة والتي امتدت لمحافظة أسوان جنوبًا ؛ كما اقتصر نفوذ تسويق بعضها على نفوذ إلكتروني فقط.



## جدول (١٤) النفوذ الإقليمي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة الملابس بمدينة نصر وفقًا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

الاجمالي		. الالكتروني	النفوذ	فوذ التقليدي	الذ	
%من إجمالي المتسوقين من محافظات الجمهورية	212	%من جملة المتسوقين من المحافظة	375	%من جملة المتسوقين من المحافظة	77E	المحافظة
1.7	27.0	100.0	27.0	-	-	دمياط
0.5	8.0	100.0	8.0	•	-	البحر الأحمر
6.9	112.0	100.0	112.0	ı	-	كفر الشيخ
24.1	393.0	41.0	161.0	59.0	232.0	القليوبية
9.0	147.0	29.3	43.0	70.7	104.0	الجيزة
2.6	43.0	4.7	2.0	95.3	41.0	البحيرة
1.7	28.0	17.9	5.0	82.1	23.0	الاسكندرية
0.8	13.0	ı	-	100.0	13.0	الغربية
3.4	56.0	73.2	41.0	26.8	15.0	الفيوم
3.2	53.0	64.2	34.0	35.8	19.0	اسوان
13.2	215.0	37.7	81.0	62.3	134.0	بني سويف
10.3	168.0	23.2	39.0	76.8	129.0	المنيا
6.9	113.0	10.6	12.0	89.4	101.0	سو هاج
5.1	84.0	29.8	25.0	70.2	59.0	المنوفية
6.0	98.0	-	-	100.0	98.0	الشرقية
1.6	26.0	-	-	100.0	26.0	الاسماعيلية
2.9	48.0	18.8	9.0	81.3	39.0	السويس
100.0	1,632.0	36.7	599.0	63.3	1,033.0	الاجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

## • مجموعة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل:

بتحليل جدول رقم (١٥) وشكل (١٤) نستنتج ما يلي:

- زادت نسبة التسوق التقليدي لتجارة هذه المجموعة السلعية إلي ٦٧,٥٪ مقابل ٢٣,٥٪ تسوق إلكتروني.
- امتد النفوذ الإقليمي ليشمل (١٧) محافظة من محافظات الجمهورية (كفر الشيخ والقليوبية والبحيرة والإسكندرية والغربية والمنوفية والشرقية والجيزة والفيوم وبنى



سويف والمنيا وسوهاج وأسوان والإسماعيلية والسويس وشمال سيناء والبحرالأحمر).

- تقاربت نسب كلا من التسوق التقليدي والإلكتروني بمحافظتي القليوبية والجيزة.
- اقتصر التسوق على تسوق تقليدي فقط بثلاث محافظات (شمال سيناء والقليوبية والشرقية).
- ارتفعت نسب التسوق التقليدي على التسوق الإلكتروني من (١١) محافظة (كفر الشيخ والبحيرة والإسكندرية والمنوفية والفيوم وبني سويف والمنيا وسوهاج وأسوان والسويس والإسماعيلية)، بينما تفوق النفوذ الإلكتروني على النفوذ التقليدي من محافظة البحر الأحمر فقط.

ومما سبق يتبين تأثر تسوق هذه المجموعة السلعية بعامل المسافة بشكل كبير، حيث يتسوق نحوثلثي متسوقيها بالطريقة التقليدية من المحافظات القريبة من محافظة القاهرة وعادة يرتبط تسوقها بتسوق سلع أخري من الحي مثل الملابس والمنتجات الجلدية.



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)

# جدول (١٥) النفوذ الإقليمي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

مالي	الإج	الكتروني	النفوذ الا	التقليدي	النفوذ	
%من إجمالي المتسوقين من محافظات الجمهورية	375	%من جملة المتسوقين من المحافظة	775	%من جملة المتسوقين من المحافظة	775	المحافظة
0.3	2.0	-	-	100.0	2.0	شمال سيناء
1.2	9.0	88.9	8.0	11.1	1.0	البحر الأحمر
1.6	12.0	25.0	3.0	75.0	9.0	كفر الشيخ
11.8	91.0	46.2	42.0	53.8	49.0	القليوبية
14.4	111.0	45.0	50.0	55.0	61.0	الجيزة
5.4	42.0	2.4	1.0	97.6	41.0	البحيرة
6.2	48.0	10.4	5.0	89.6	43.0	الاسكندرية
1.7	13.0	-	-	100.0	13.0	الغربية
2.1	16.0	6.3	1.0	93.8	15.0	القيوم
6.9	53.0	39.6	21.0	60.4	32.0	اسوان
9.5	73.0	9.6	7.0	90.4	66.0	بني سويف
6.7	52.0	17.3	9.0	82.7	43.0	المنيا
14.0	108.0	21.3	23.0	78.7	85.0	سوهاج
7.0	54.0	13.0	7.0	87.0	47.0	المنوفية
2.3	18.0	-	-	100.0	18.0	الشرقية
3.5	27.0	3.7	1.0	96.3	26.0	الاسماعيلية
5.4	42.0	7.1	3.0	92.9	39.0	السويس
100.0	771.0	23.5	181.0	76.5	590.0	الاجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

#### • مجموعة المنتجات الجلدية :

بتحلیل جدول رقم (۱٦) وشکل (۱٤) نستنتج ما یلی:

- تقاربت نسب التسوق التقليدي والإلكتروني لمجموعة المنتجات الجلدية لتبلغ ٤٦٪ للأول مقابل ٥٤٪ للثاني.
- امتد النفوذ التجاري لتجارة المنتجات الجلدية بالحي ليشمل (١٤) محافظة من



محافظات الجمهورية ( بورسعيد والإسكندرية والقليوبية والغربية وكفر الشيخ والمنوفية والشرقية والجيزة والفيوم وبني سويف والمنيا وأسوان والسويس وشمال سيناء).

- سجلت محافظتا القليوبية وبني سويف أعلى نسب لتسوق لهذه المجموعة السلعية من منطقة الدراسة بلغت ٢٠,٣٪ للأولي و١٩,٦٪ للثانية، تلاهما محافظتا الجيزة والإسكندرية بنسب بلغت ١٦,١٪ للأولي و٨٠٤٪للثانية، وانخفضت النسب بباقي المحافظات عن ٥٪ لتمثل أدناها ٥٠٠٪ بمحافظة شمال سيناء.
- تقارب نسب التسوق بنوعية لتتراوح بين ٤٠-٥٠٪ بأربع محافظات ( القليوبية والجيزة والشرقية والسويس).
- اقتصر تسوق هذه المجموعة السلعية على التسوق التقليدي فقط بمحافظتي ( بورسعيد وشمال سيناء).
- ارتفعت نسب التسوق التقليدي على التسوق الإلكتروني بمحافظتي ( الإسكندرية وكفر الشيخ) ؛ بينما ارتفعت نسبة التسوق الإلكتروني على التسوق التقليدي بثلاث محافظات ( بني سويف والمنيا وأسوان ).



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)

# جدول (١٦) النفوذ الإقليمي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة المنتجات الجلدية في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ١٠١٩م

ىالي	الإجم	رذ الالكترون <i>ي</i>	النفو	التقليدي	النفوذ	
%من إجمالي المتسوقين من محافظات الجمهورية	775	%من جملة المتسوقين من المحافظة	11E	%من جملة المتسوقين من المحافظة	215	المحافظة
3.0	12.0	-	-	100.0	12.0	بور سعید
8.4	34.0	20.6	7.0	79.4	27.0	الاسكندرية
20.6	83.0	41.0	34.0	59.0	49.0	القليوبية
16.1	65.0	41.5	27.0	58.5	38.0	الجيزة
6.9	28.0	92.9	26.0	7.1	2.0	الغربية
2.5	10.0	30.0	3.0	70.0	7.0	الفيوم
3.2	13.0	69.2	9.0	30.8	4.0	اسوان
19.6	79.0	88.6	70.0	11.4	9.0	بني سويف
2.5	10.0	70.0	7.0	30.0	3.0	المنيا
4.2	17.0	35.3	6.0	64.7	11.0	كفر الشيخ
5.2	21.0	81.0	17.0	19.0	4.0	المنوفية
3.0	12.0	41.7	5.0	58.3	7.0	الشرقية
0.5	2.0	-		100.0	2.0	شمال سيناء
4.2	17.0	41.2	7.0	58.8	10.0	السويس
100.0	403.0	54.1	218.0	45.9	185.0	الإجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية

يتضح مما سبق اعتماد محافظات الوجه القبلي التي تم تسجيلها في الدراسة الميدانية على التسوق الإلكتروني لهذه المجموعة السلعية، بينما ارتفعت نسب التسوق التقليدي لمتسوقين من محافظتي الإسكندرية وبورسعيد.

#### • مجموعة المفروشات:

بتحليل جدول رقم (١٧) وشكل (١٤) نستنتج ما يلي:

- ارتفعت نسب التسوق التقليدي بهذه المجموعة السلعية ليبلغ ٧٦٪ مقابل ٢٤٪



فقط تسوق إلكتروني.

- امتد النفوذ التسويقي لهذه المجموعة السلعية ليشمل (٩) محافظات ( القليوبية والمنوفية والشرقية والإسماعيلية والجيزة والفيوم وبنى سويف والمنيا).
- ارتفعت نسبة تسوق هذه المجموعة السلعية من محافظة القليوبية لنحوثلث عدد المتسوقين بعينة الدراسة، تلاها محافظتا الجيزة والمنيا بنسب بلغت ١٧,٢٪ و ١٧,٢ على الترتيب، كما تقاربت نسب التسوق بمحافظات الفيوم وبني سويف والمنوفية بمتوسط ٥,٨٪ لكل منهم، تلاهم الفيوم وأسوان بنسب ٤,٧٪ و٨,٥٪ على الترتيب وانخفضت النسب لتبلغ ٧,٧٪ بمحافظة الشرقية و٨,١٪ بمحافظة الإسماعيلية.
  - اقتصر التسوق بمحافظة الشرقية على تسوق تقليدي فقط.
- ارتفعت نسب التسوق التقليدي على الإلكتروني لجميع المحافظات التي تدخل في نطاق النفوذ الإقليمي لهذه المجموعة السلعية بإستثناء محافظتي (أسوان والمنوفية) اللتان ارتفع بهما نسب التسوق الإلكتروني على التقليدي.

وبذلك تكون هذه المجموعة السلعية من أقل السلع التي يمتد نفوذ الحي التجاري عليها إقليميًا (٩محافظات فقط) نظرًا لوجود مناطق أخري أكثر تخصصًا في تجارة المفروشات بمحافظة القاهرة ومن أهمها حي الموسكي الذي تتسم تجارة هذه المنتجات به بالتنوع والبيع بأسعار الجملة ؛ لذلك عادة ما يتجه إليه سكان الأقاليم لتسوق هذه المجموعة السلعية.

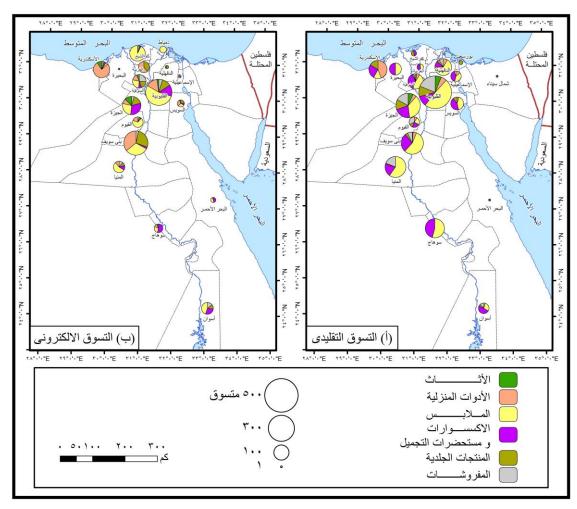


### جدول (١٧) النفوذ الإقليمي ( التقليدي والإلكتروني ) لتجارة المفروشات في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

مالي	الإج	لكترون <i>ي</i>	النفوذ الا	التقليدي	النفوذ	
%من إجمالي المتسوقين من محافظات الجمهورية	375	%من جملة المتسوقين من المحافظة	<i>31</i> E	%من جملة المتسوقين من المحافظة	11E	المحافظة
32.0	104.0	13.5	14.0	86.5	90.0	القليوبية
17.2	56.0	12.5	7.0	87.5	49.0	الجيزة
7.4	24.0	12.5	3.0	87.5	21.0	الفيوم
5.8	19.0	57.9	11.0	42.1	8.0	اسوان
8.0	26.0	34.6	9.0	65.4	17.0	بني سويف
15.1	49.0	16.3	8.0	83.7	41.0	المنيا
8.9	29.0	82.8	24.0	17.2	5.0	المنوفية
3.7	12.0	-	•	100.0	12.0	الشرقية
1.8	6.0	33.3	2.0	66.7	4.0	الاسماعيلية
100.0	325.0	24.0	78.0	76.0	247.0	الاجمالي

المصدر / الدراسة الميدانية





شكل (١٤) توزيع متسوقي المجموعات السلعية من محافظات الجمهورية حسب نوع التسوق في حي مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ١٩٨٩م



## (٣) نطاقات المسافات للمتسوقين من محافظات الجمهورية:

أمكن تقسيم الجمهورية إلي خمسة نطاقات بعدية يبلغ عرض كل قطاع ١٠٠كم ومقارنة كثافة المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية بكل نطاق منها وتم الخروج بالشكل (١٥) ومنه أمكن الخروج بالنتائج التالية:

#### - النطاق (أقل من ١٠٠كم):

يشمل هذا النطاق محافظات إقليم القاهرة الكبري الثلاث ومحافظة المنوفية وأجزاء من محافظتي السويس محافظتي السويس الشرقية والغربية والقطاعات الواقعة غربي قناة السويس من محافظتي السويس والإسماعيلية) ويعد هذا النطاق من أكثر القطاعات كثافة للمتسوقين بكلا الطريقتين مع تفوق لكثافة المتسوقين بالطرق التقليدية مقارنة بالمتسوقين إلكترونيًا ومنه يتضح أن القرب المكاني من منطقة الدراسة وسهولة الوصول لمنطقة الدراسة كان له أكبر الأثر في كثافة المتسوقين الوافدين منه.

#### - النطاق (۱۰۰-۲۰۰کم):

يدخل ضمن نطاق هذه الدائرة البعدية عدد كبير من المحافظات أوأجزاء منها على النحوالتالي (كفر الشيخ والدقهلية ودمياط وبورسعيد والبحيرة والإسكندرية هوامش من محافظتي الشرقية والغربية والقطاعات الممتدة شرقي قناة السويس من محافظتي السويس والإسماعيلية والهوامش الغربية من محافظتي شبه جزيرة سيناء ومحافظات إقليم شمال الصعيد الثلاث الفيوم وبني سويف والهامش الشمالي من محافظة المنيا) ولوحظ كثافة المتسوقين بهذا النطاق بكلا الطريقتين للتسوق مع زيادة بسيطة في كثافة التسوق بالطريقة التقليدية مقارنة بالتسوق الإلكتروني.



#### - النطاق البعدي (۲۰۰–۲۰۰کم):

يمتد هذا النطاق ليشمل مساحة كبيرة من محافظتي شبه جزيرة سيناء وأجزاء من محافظتي المنيا والجيزة، وتبدأ كثافة المتسوقين بكلا الطريقتين في الإنخفاض متوافقة بذلك مع العلاقة العكسية بين المسافة وعدد المتسوقين، مع تفوق ملحوظ للمتسوقين بالطرق الطرق التقليدية على المتسوقين إلكترونيًا.

#### - النطاق البعدي (٣٠٠ لأقل من ٤٠٠ كم):

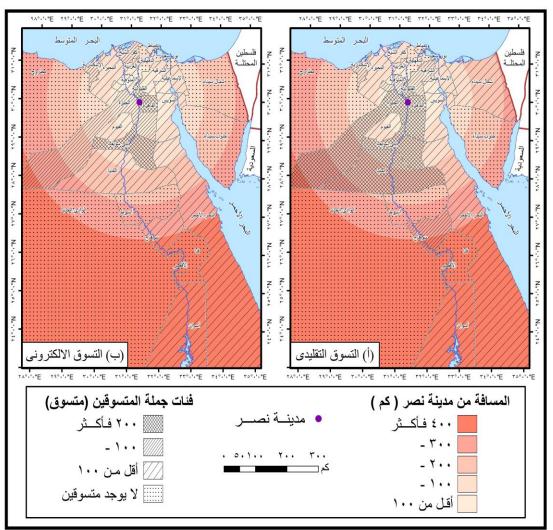
تمتد هذه الدائرة البعدية ليدخل في نطاقها مساحات كبيرة من أربع محافظات منها ثلاث محافظات صحراوية (جنوب سيناء والبحر الأحمر وأسيوط ومطروح)، وقد خالف هذا النطاق البعدي العلاقة العكسية المنطقية بين المسافة وعدد المتسوقين حيث زادت كثافة المتسوقين بالطريقة التقليدية مقارنة بالنطاق السابق له والأقرب لمنطقة الدراسة، بينما انخفضت كثافة التسوق الإلكتروني بهذا النطاق مقارنة بالتسوق بالطرق التقليدية.

#### - النطاق البعدي ( ٤٠٠ كم فأكثر):

يشمل هذا النطاق البعدي جميع محافظات الوادي الممتدة بداية من محافظة سوهاج ومحافظة الوادي الجديد وجزء من محافظة البحر الأحمر، ويتسم هذا النطاق بأنه من أقل النطاقات في كثافة المتسوقين مع ملاحظة تساوي المتسوقين بالطرق التقليدية مع المتسوقين إلكترونيًا.



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)



شكل (١٥) فئات المسافة البعدية بين مدينة نصر ومحافظات الجمهورية وعدد المتسوقين عام ٢٠١٩

# (٤) تصنیف محافظات الجمهوریة حسب درجة نفوذ حي مدینة نصر التجاریة علیها:

ومن خلال العرض السابق تم الخروج بخريطة رقم (٢٥) التي توضح تصنيف محافظات الجمهورية حسب رتب الأهمية النسبية ( قوة النفوذ ) للتسوق الإقليمي من مدينة



نصر وفقا لنمط التسوق (التقليدي والالكتروني) لأربع فئات بناء على حجم المتسوقين بالمجموعات السلعية السبع وجاءت النتيجة على النحوالتالي:

#### التسوق التقليدي:

#### - محافظات كبيرة الأهمية (أكثر من ٢٠٠ متسوق):

شملت هذه الفئة نطاق متصل يشمل (٤) محافظات من محافظات الجمهورية ( القليوبية والجيزة وبني سويف والمنيا) ويشذ عن هذا النطاق المتصل محافظة الفيوم التي تنتمي للفئة متوسطة النفوذ، وبلغت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية من المحافظات الأربع ٥٣,٥٪ من جملة المتسوقين بالطرق التقليدية من الحي نظرًا للقرب المكاني بين هذه المحافظات ومنطقة الدراسة.

#### - محافظات متوسطة الأهمية (١٠٠ لأقل من٢٠٠ متسوق):

بلغ عدد المحافظات بهذه الفئة (٩) محافظات أربع منها من محافظات الدلتا ( الإسكندرية والشرقية والمنوفية والبحيرة والسويس والإسماعيلية وأسوان والفيوم ) وبلغ إجمالي المتسوقين من الحي بالطرق التقليدية من هذه الفئة ٣٦,٦٪.

#### - محافظات منخفضة الأهمية (أقل من ١٠٠ متسوق):

بلغ عدد المحافظات التابعة لهذه الفئة (٥) محافظات بلغ إجمالي نسب المتسوقين منها ٣٪ فقط من جملة المتسوقين بالطرق التقليدية من حي مدينة نصر ( الغربية وكفر الشيخ وبور سعيد والبحر الأحمر وشمال سيناء) تراوح عدد المتسوقين منها ما بين (٤) متسوقين فقط لكل من المحافظتين الصحراويتين شمال سيناء والبحرالأحمر و(٢٨) متسوق بمحافظة الغربية، حيث تلعب المسافة بين هذه المحافظات الدور الأهم في قلة أعداد المتسوقين منها.

#### - محافظات بدون أهمية:

بلغ عدد المحافظات التي لم يمتد النفوذ التجاري الإقليمي للحي علىها بالطرق التقليدية (٨)

7



محافظات ( دمياط ومطروح والدقهلية وأسيوط وقنا والأقصر وجنوب سيناء والوادي الجديد ).

#### التسوق الإلكاروني:

#### - محافظات ذات أهمية كبيرة (أكثر من ٢٠٠ متسوق):

ارتفعت نسب المتسوقين بالطرق الإلكترونية من منطقة الدراسة من محافظتي ( القليوبية وبني سويف ) إلي ٣٨٪ من جملة المتسوقين بالطرق الإلكترونية بعينة الدراسة ؛ حيث ارتفع عدد المتسوقين من كل منهما عن ٢٠٠ متسوق.

#### - محافظات متوسطة الأهمية (٥٠ لأقل من٢٠٠ متسوق):

بلغ عدد المحافظات بهذه الفئة (٨) محافظات أربع محافظات منها محافظات وجه قبلي وأربع من محافظات الدلتا ( الجيزة والمنيا والفيوم وأسوان والإسكندرية وكفر الشيخ والمنوفية والغربية) وقد ناهز عدد المتسوقين منها مجتمعة نصف عدد المتسوقين من الحي بالطرق الالكترونية.

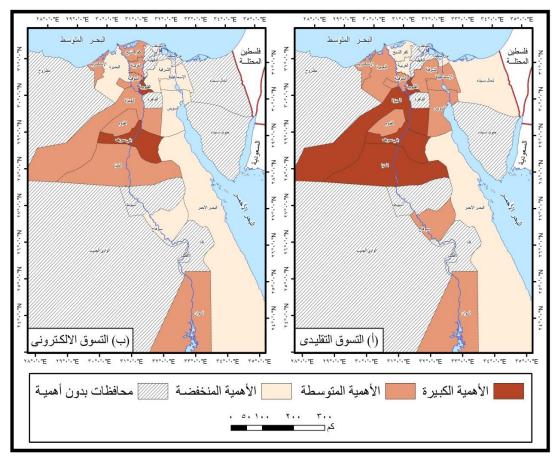
#### - محافظات منخفضة الأهمية (أقل من ٥٠ متسوق):

بلغ عددالمحافظات التي تنتمي لهذه الفئة (٧) محافظات (دمياط والبحيرة والشرقية والسويس والإسماعيلية والبحرالأحمروسوهاج) انخفضت نسبة المتسوقين بالطرق الإلكترونية منهم مجتمعين إلي ٩,٥٪ من جملة المتسوقين إلكترونيًا من منطقة الدراسة.

#### - محافظات بدون أهمية:

ارتفع عدد المحافظات التي لم يمتد النفوذ التجاري الإلكتروني للحي علىها إلي (٩) محافظات منها اربع محافظات صحراوية (مطروح محافظتي شمال وجنوب سيناء والوادب الجديد) وثلاث محافظات من محافظات الصعيد (أسيوط وقنا والأقصر)ومحافظة واحدة لكل من محافظات الدلتا وإقليم قناة السويس (الدقهلية وبور سعيد).





شكل (١٦) تصنيف محافظات الجمهورية حسب رتب الأهمية النسبية للتسوق الإقليمي من حي مدينة نصر وفقا لنمط التسوق العادي والالكتروني عام ٢٠١٩م

# ثالثًا: خصائص المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية:

#### ١- الخصائص السكانية للمتسوقين بكل مجموعة من المجموعات السلعية:

تختلف خصائص المتسوقين بالطريقة النقليدية عن المتسوقين إلكترونيًا بشكل ملحوظ ويتضح ذلك من خلال دراسة مقارنة لست خصائص للمتسوقين اعتمدت عليها الدراسة (النوع

٧٨



والفئات العمرية والحالة التعلىمية وسيلة النقل المفضلة وزمن الوصول وتكلفة النقل) جاءت نتائجها على النحوالتالي:

#### أ- الفئات العمرية:

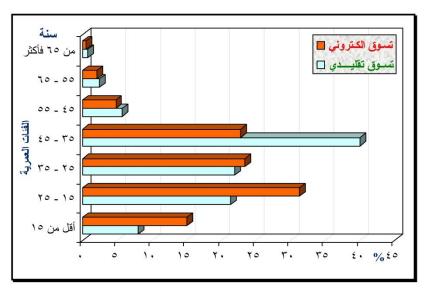
تؤثر الفئات العمرية على حجم التسوق بشكل ملحوظ، كما تختلف أيضًا الفئات العمرية للمتسوقون بكل مجموعة سلعية ما بين التسوق التقليدي والإلكتروني كما يتضح من جدول (١٨) وشكل (١٧) واللذان نخرج منهما بما يلي:

- زادت نسبة المتسوقين للفئة العمرية ( ٣٥-٤٥ سنة) لثلث عينة الدراسة، مرتفعة نسبتها بالتسوق التقليدي لهذه الفئة لنحو ٤٠٪ من إجمالي التسوق التقليدي لجميع الفئات العمرية، بينما انخفضت بهذه الفئة نسبة التسوق الإلكتروني إلي ٢٢٫٨٪ من إجمالي التسوق الإلكتروني لجميع الفئات العمرية بعينة الدراسة.
- بلغت نسبة المتسوقين للفئة العمرية ( ١٥-٢٥ سنة ) ربع أعداد المتسوقين بعينة الدراسة، ارتفعت بها نسبة التسوق الإلكتروني لأعلى قيمها والتي اقتربت من ثلث عدد المتسوقين إلكترونيًا،كما بلغت نسبة التسوق التقليدي بها ٢١,٣٪ من جملة التسوق التقليدي بعينة الدراسة.
- جاءت الفئة العمرية (٢٥-٣٥) سنة في المركز الثالث من حيث نسبة المتسوقين التي بلغت ٢٢,٥٪ من جملة عينة الدراسة، اقتربت نسب المتسوقين بالطرق الالكترونية والطرق التقليدية بها حيث بلغت ٢٣,٤٪ للأولي و٢٢٪ للثانية من إجمالي المتسوقين بكل منهما.
- بلغت نسبة المتسوقين من فئة الأطفال (أقل من ١٥ سنة) ١٠,٧٪ من جملة عينة الدراسة، ارتفعت بها نسبة التسوق الالكتروني لنحوضعف نسبتها بالتسوق الالكتروني



حيث بلغت ١٥٪ للأولى و ٧,٩٪ للثانية من جملة المتسوقين بكل طريقة منهما.

- انخفضت نسبة المتسوقين بعينة الدراسة للفئة العمرية ( 20-00 سنة) إلي 0,5% من جملة عينة الدراسة، بلغت نسب التسوق التقليدي والإلكتروني بها 0,7% للأولي و 2,9% للثانية من إجمالي المتسوقين بكل منهما.
- تضاءلت نسبة المتسوقين للفئة العمرية ( ٥٥-٦٥ سنة ) إلي ٢٪ فقط من جملة عينة الدراسة، بلغت نسبة التسوق التقليدي بها ٢٠٥٪ والتسوق الإلكتروني ٢٪ من جملة المتسوقين بكل منهما.
- تراجعت نسبة المتسوقين بالفئة العمرية (أكثر من ٦٥سنة) إلي ٢٠٠٪ فقط من جملة عينة الدراسة، كماغلب على هذه الفئة التسوق بالطرق التقليدية التي بلغت نحوضعف عدد المتسوقين الكترونيًا بها حيث بلغت ٢٠٠٪ للأولي و ٢٠٠٪ للثانية من جملة عدد المتسوقين بكل طريقة منهما.



شكل (١٧) الفئات العمرية للمتسوقين بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



#### وقد اختلفت طرق التسوق للمجموعات السلعية بين الفئات العمرية على النحوالتالي:

- الاثاث: ارتفعت نسب تسوق الأثاث للفئات العمرية (٣٥-٤٥) و (٤٥-٥٥) سنة لتبلغ ثلث عدد متسوقي هذه المجموعة السلعية بالطرق التقليدية،بينما ارتفعت نسب متسوقي هذه المجموعة السلعية إلكترونيًا للفئتين العمريتين (٢٥-٣٥) و (٢٥-٢٥) سنة لتبلغ ثلثي عدد متسوقي هذه المجموعة السلعية إلكترونيًا.
- الأدوات المنزلية: ارتفعت نسبة متسوقي هذه المجموعة السلعية بالطرق التقليدية لتبلغ ٨٣٪ بالفئة العمرية (٣٥-٤٥)، وبلغت نصف عدد المتسوقين بالطرق التقليدية للفئتين العمريتين (١٥-٢٥) و (٢٥-٣٥) سنة، كما ارتفعت نسب المتسوقين إلكترونيًا بالفئتين العمريتين (٣٥-٤٥) و (١٥-٢٥) لتبلغ نحوثلاث أرباع متسوقي هذه المجموعة السلعية إلكترونيًا.
- الملابس: تصدرت الفئة العمرية (٣٥-٤٥) نسبة متسوقي مجموعة الملابس السلعية حيث بلغت نسبتها ٤٠٪ تلاها الفئتان العمريتان (٢٥-٣٥) و(١٥-٢٥) اللتان بلغت نسبتهما مجتمعة نصف عدد المتسوقين بالطرق التقليدية بعينة الدراسة، كما تصدرت الفئات العمرية الثلاث السابقة التسوق الإلكتروني لهذه المجموعة السلعية بإجمالي نسبة ٥٧٠٥٪.
- المواد الغذائية: ارتفعت نسبة المتسوقين للفئة العمرية (٣٥-٤٥) لتشمل نصف عدد المتسوقين بالطريقة التقليدية لمجموعة المواد الغذائية السلعية تلاها الفئتان العمريتان (٢٥-١٥) و(٢٥-٣٥) ليبلغ إجمالي نسبهما ٤٢٪ من جملة المتسوقين بالطرق التقليدية لهذه المجموعة، بينما ارتفعت بشكل ملحوظ نسبة التسوق لهذه المجموعة السلعية للفئة

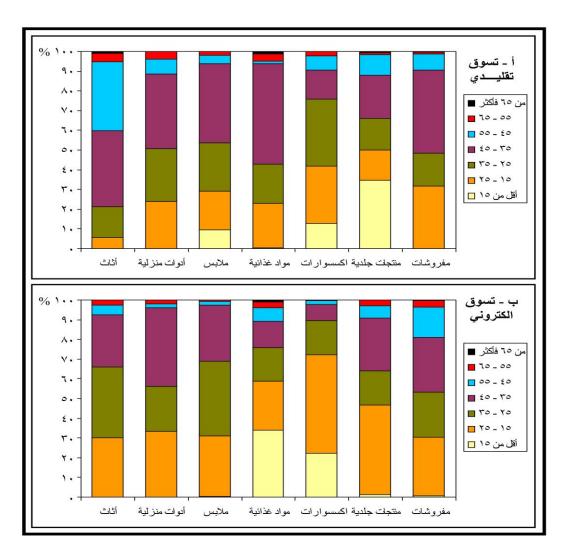


العمرية (أقل من ١٥) لتبلغ ثلث عينة المتسوقين إلكترونيا للمواد الغذائية تلاها الفئة العمرية (١٥-٢٥) والتي بلغت نسبتها ربع عدد المتسوقين إلكترونيًا بعينة الدراسة.

- الإكسسوارات ومستحضرات التجميل: بلغ إجمالي نسب متسوقي هذه المجموعة السلعية للفئتين العمريتين (٢٥-٣٥) و (١٥-٢٥)أكثر من نصف عدد متسوقي هذه المجموعة السلعية بالطرق التقليدية، بينما ارتفعت نسبة التسوق الإلكتروني لها لتبلغ نصف عدد المتسوقين إلكترونيًا للفئة العمرية (١٥-٢٥)، تلاها الفئة العمرية (أقل من ١٥)التي بلغت نسبة متسوقيها إلكترونيًا ٢٢٫٣٪.
- المنتجات الجلدية: ارتفعت نسب متسوقي هذه المجموعة السلعية للفئتين العمريتين (أقل من ١٥) و (٣٥-٤٥) لتبلغ ٣٥٪ للأولي و ٢٢٪ للثانية، بينما ارتفعت نسب المتسوقين الكترونيًا لها للفئة العمرية (١٥-٢٥) لتبلغ ٢٥,٦٪ و ٢٦,٦٪ للفئة (٣٥-٤٥) من جملة عينة الدراسة للمتسوقين إلكترونيًا.
- المفروشات: ارتفعت النسب للفئتين العمريتين (٣٥-٤٥) و (١٥-٢٥) لتبلغ ثلاث أرباع المتسوقين بالطرق التقليدية للمفروشات، بينما ارتفعت النسب للمتسوقين إلكترونيًا بالفئات العمرية الثلاث المحصورة بين (١٥-٤٥) سنة ليبلغ إجمالي نسب متسوقيها ٨١٪ من إجمالي المتسوقين إلكترونيًا بعينة الدراسة.



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)



شكل (١٨) الفنات العمرية للمتسوقين بمدينة نصر في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ١٠١٩م



# جدول (١٨) الفنات العمرية للمتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

		1	7	* *	-	<u> </u>		•	ي	
الإدملي	مقروشات	منتجات جلايبة	ي مستحضرات تجميل	فسسهارات	مواد غذائيــة	ملاپس	أدوات منزلية	تك	ة السلعة	لمجمو ع
936	0	453	125		18	340	0	0	دسوق تقيدي	
7.92	-	34.79		12.65	0.41	9.57	-	-	%	
1139	2	8	114		1011	4	0	0	تسوق لكتروني	أقل من 15
15.13	0.68	1.27		22.27	34.05	0.25	-	-	%	
2075	2	461	239		1029	344	0	0	الإجمائي	
2523	208	199	287		974	699	133	23	دسوق تقيدي	
21.34	31.85	15.28		29.05	22.38	19.67	23.75	5.58	%	
2356	87	287	255		734	497	420	76	تسوق الكتروني	15-25
31.30	29.69	45.56		49.80	24.72	30.91	33.31	30.04	%	
4879	295	486	542		1708	1196	553	99	الإجمائي	
2598	107	207	336		865	867	151	65	دسوق تقايدي	
21.98	16.39	15.90		34.01	19.87	24.40	26.96	15.78	%	
1760	67	109	89		507	607	290	91	تسوق الكتروني	25-35
23.39	22.87	17.30		17.38	17.08	37.75	23.00	35.97	%	
4358	174	316	425		1372	1474	441	156	الإجمالي	
4719	276	285	145		2219	1424	212	158	دسوق تقليدي	
39.92	42.27	21.89		14.68	50.98	40.08	37.86	38.35	%	
1719	81	168	43		401	459	500	67	تسوق الكتروڼي	35-45
22.84	27.65	26.67		8.40	13.51	28.54	39.65	26.48	%	
6438	357	453	188		2620	1883	712	225	الإجمالي	
671	53	135	73		69	154	42	145	دسوق تقيدي	
5.68	8.12	10.37		7.39	1.59	4.33	7.50	35.19	%	
367	45	39	10		201	33	27	12	تسوق الكتروټي	45-55
4.88	15.36	6.19		1.95	6.77	2.05	2.14	4.74	%	
1038	98	174	83		270	187	69	157	الإجمائي	
294	7	14	21		145	68	22	17	دسوق تقيدي	
2.49	1.07	1.08		2.13	3.33	1.91	3.93	4.13	%	
151	10	19	1		82	8	24	7	تسوق الكتروني	55-65
2.01	3.41	3.02		0.20	2.76	0.50	1.90	2.77	%	
445	17	33	22		227	76	46	24	الإجمالي	
80	2	9	1		63	1	0	4	تسوق تظيدي	
0.68	0.31	0.69		0.10	1.45	0.03	-	0.97	%	
34	1	0	0		33	0	0	0	تسوق لكتروني	فأكثر 65
0.45	0.34	-		-	1.11	-	-	-	%	
114	3	9	1		96	1	0	4	الإجمائي	
11821	653	1302	988		4353	3553	560	412	التقليدي	احمل التسوق
7526	293	630	512		2969	1608	1261	253	الإلكتروني	إدملي السوق

المصدر / الدراسة الميدانية



#### ب-النوع:

ارتفعت نسبة المتسوقات الإناث إلي ثلاثة أرباع العينة والنسبة المتبقية تمثلت في المتسوقين الذكور، كما اختلفت نسب التسوق لكل منهما بكل مجموعة سلعية حسب طريقة التسوق كما يتضح من جدول (١٩) وشكلي (١٩) - (١٩)

جدول (١٩) تصنيف المتسويق حسب النوع بمدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

		,							
الإجمالي	مفروشا ت	منتجات جلدية	اکسسوارا ت	مواد غذائية	ملابس	أدوات منزلية	اثاث	عة السلعية	المجموء
3,235.0	11.0	388.0	16.0	1,874.0	601.0	24.0	321.0	تسوق تقليدي	
27.4	1.7	29.8	1.6	43.1	16.9	4.3	77.9	%	
1,860.0	8.0	303.0	23.0	873.0	407.0	157.0	89.0	تسوق الكترون <i>ي</i>	ذكور
24.7	2.7	48.1	4.5	29.4	25.3	12.5	35.2	%	
5,095.0	19.0	691.0	39.0	2,747.0	1,008.0	181.0	410.0	الإجمالي	
8,586.0	642.0	914.0	972.0	2,479.0	2,952.0	536.0	91.0	تسوق تقليدي	
72.6	98.3	70.2	98.4	56.9	83.1	95.7	22.1	%	
5,666.0	285.0	327.0	489.0	2,096.0	1,201.0	1,104.0	164.0	تسوق الكترون <i>ي</i>	إثاث
75.3	97.3	51.9	95.5	70.6	74.7	87.5	64.8	%	
14,252. 0	927.0	1,241.0	1,461. 0	4,575.0	4,153.0	1,640.0	255.0	الإجمالي	
11,821. 0	653.0	1,302.0	988.0	4,353.0	3,553.0	560.0	412.0	التقليدي	إجمالي
7,526.0	293.0	630.0	512.0	2,969.0	1,608.0	1,261.0	253.0	الإلكتروني	التسوق

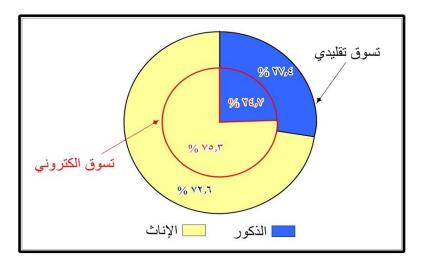
المصدر / الدراسة الميدانية



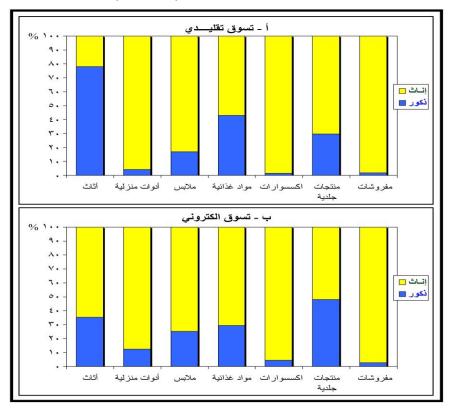
تفوقت الإناث في تسوق جميع المجموعات السلعية بكلا الطريقتان بشكل ملحوظ باستثناء مجموعة الأثاث التي تفوق بها الذكور على الأناث ومجموعة المنتجات الجلدية الذي تساوت نسبة تسوقها للجنسين. واختلفت نسب تسوق كل مجموعات سلعية على النحوالتالي:

- الأثاث: ارتفعت نسبة التسوق التقليدي للذكور لتبلغ ٧٨٪ من إجمالي المتسوقين بالطرق التقليدية والنسبة المتبقية مثلتها الإناث، كما ارتفعت نسب التسوق الإلكتروني لهذه المجموعة للإناث لتبلغ ٦٥٪ مقابل ٣٥٪ للذكور.
- الأدوات المنزلية: ارتفعت نسب التسوق للإناث بكلا الطريقتين لتبلغ ٩٦٪ للتسوق التقليدي و ٨٧,٠٪ للتسوق الإلكتروني.
- الملابس: ارتفعت نسب تسوق هذه المجموعة السلعية للإناث بكلا الطريقتين لتبلغ ٨٣٪ للتسوق التقليدي و ٧٠٪ للتسوق الإلكتروني.
- المواد الغذائية: ارتفعت نسب التسوق بكلا الطريقتين للإناث لتبلغ ٥٧٪ للتسوق الإلكتروني.
- الإكسسوارات ومستحضرات التجميل: تفوقت نسب تسوق الإناث بشكل كبير بكلا الطريقتين لتبلغ نحو ٩٩٪ للتسوق الإلكتروني.
- المنتجات الجلدية: تفوقت نسب تسوق الإناث على الذكور في التسوق التقليدي لتبلغ ٧٠٪، بينما تساوت نسب التسوق الإلكتروني لكلا الجنسين.
- المفروشات: تفوقت الإناث على الذكور في نسب تسوق هذه المجموعة السلعية بكلا الطربقتين لتبلغ ٧٣٪ للتسوق التقليدي و ٧٥٪ للتسوق الإلكتروني.





شكل (١٩) تصنيف جملة المتسويق حسب النوع بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



شكل (۲۰) تصنيف المتسويق حسب النوع بمدينة نصر عام ۲۰۱۹م

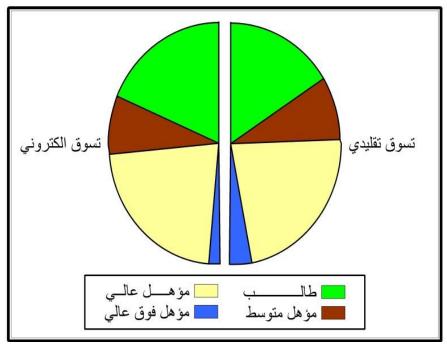


#### ج- الحالة التعليمية:

تؤثر الحالة التعلىمية على نوعية التسوق التي يفضلها متسوقي المجموعات السلعية المختلفة كما يتضح من جدول (٢٠) وشكل (٢١) واللذان نخرج منهما بالآتى:

ارتفعت نسبة المتسوقين الحاصلين على مؤهلات علىا لنحو ٤٤٪ من إجمالي عينة الدراسة وتساوت نسب المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية لهذه الفئة، تلاها فئة الطلاب التي بلغت ٣٤٪ من إجمالي المتسوقين بعينة الدراسة ارتفع بها نسبة التسوق الإلكتروني إلي ٣٧،٦٪ مقابل ٣٣٪ تسوق تقليدي، وانخفضت نسبة المتسوقين الحاصلين على مؤهل متوسط إلي ١٦,٦٪ من إجمالي عينة الدراسة ارتفع بها نسبة التسوق التقليدي بشكل طفيف عن التسوق الإلكتروني حيث بلغت النسبة للأولى ٤٧٠٪ وللثانية ٣٥،١٪، كما تراجعت نسبة المتسوقين الحاصلين على مؤهلات فوق العلىا إلي ٥٪ من عينة الدراسة مرتفعًا بها التسوق التقليدي لأكثر من ضعف نسبته بالتسوق الإلكتروني حيث بلغت ٣٠٪٪ للأول التقليدي لأكثر من ضعف نسبته بالتسوق الإلكتروني حيث بلغت ٣٠٪٪ للأول





شكل (٢١) الحالة التعليمية للمتسويق بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م

واختلفت نسب التسوق بالطرق التقليدية والإلكترونية لكل مجموعة سلعية بكل فئة كما يلي:

- الأثاث: ارتفعت نسبة تسوق هذه المجموعة السلعية للحاصلين على مؤهل عال عديث بلغت النسبة نحوثاثي عدد المتسوقين من جملة المتسوقين لكلا من التسوق التقليدي والتسوق الإلكتروني بعينة الدراسة، تلاها نسبة الحاصلين على مؤهل متوسط للمتسوقين بالطريقة التقليدية والتي بلغت نسبتهم ١٧٪، والحاصلين على مؤهل فوق عال للمتسوقين إلكترونيًا والتي بلغت نسبتهم ١٧٪ من جملة متسوقي هذه المجموعة السلعية إلكترونيًا بعينة الدراسة
- الأدوات المنزلية: ارتفعت نسبة المتسوقين الحاصلين على مؤهل عالي لتبلغ نحوثلث عدد المتسوقين من إجمالي المتسوقين بكل من الطريقة التقليدية



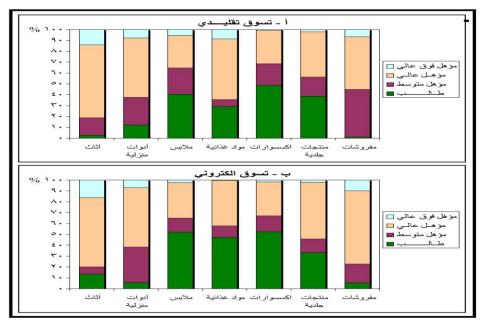
والإلكترونية، تلاها الحاصلين على مؤهل متوسط والتي مثلت نسبتهم ربع عدد المتسوقين بالطربقة التقليدية وثلث عدد المتسوقين إلكترونيًا بعينة الدراسة.

- الملابس: ارتفعت نسبة الطلاب المتسوقين لهذه المجموعة السلعية بالطريقتين التقليدية والإلكترونية ؛ حيث بلغت نسبهما ٤٠٪ للأولي و٥٢٪ للثانية، تلي الطلاب فئة المتسوقين الحاصلين على مؤهل عال والتي بلغت نسبتهم ٣٠٪ للتسوق التقليدي و٣٣٪ للتسوق الإلكتروني.
- المواد الغذائية: تفوقت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية الحاصلين على مؤهل عالى لتبلغ ٥٦٪ من جملة متسوقي هذه المجموعة بالطرق التقليدية، تلاها فئة الطلاب التي بلغت نسبتهم ٣٠٪،بينما تفوقت نسبة المتسوقين إلكترونيًا من الطلاب لتبلغ نسبتهم ٤٧٪ تلاهم المتسوقون الحاصلون على مؤهل عالى بنسبة ٢٤٪ من جملة متسوقي هذه المجموعة السلعية إلكترونيًا.
- الإكسسوارات ومستحضرات التجميل: أستأثرت نسب فئة الطلاب بمتسوقي هذه المجموعة السلعية حيث بلغت نسبتهم نحونصف عدد متسوقيها بكل من الطريقة التقليدية والإلكترونية، تلاها المتسوقون الحاصلون على مؤهل عالى والتي بلغت نسبتهم نحو ٣٠٪ لكل من الطريقة التقليدية والإلكترونية.
- المنتجات الجلدية: استأثر المتسوقون الحاصلون على مؤهل عالي لهذه المجموعة السلعية بكلا الطريقتين في التسوق ؛حيث بلغت نسبتهما ٤٢٪ للتسوق التقليدي و٥٠٪ للتسوق الإلكتروني، تلاهما فئة المتسوقون من الطلاب لكلا الطريقتين والتي بلغت النسب بهما ٣٩٪ للتسوق التقليدي و٣٣٪ للتسوق الإلكتروني.



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)

- المفروشات: ارتفعت نسب متسوقي هذه المجموعة من الحاصلين على مؤهل عالي حيث بلغت نسبتهم ٤٨٪ للمتسوقين بالطرق التقليدية و ٦٧٪ للمتسوقين الكترونيًا، تلي هذه الفئة الحاصلون على مؤهل متوسط والتي بلغت نسبتهم ٤٤٪ للمتسوقين بالطرق التقليدية و ٩٠٠٠٪ للمتسوقين الكترونيًا.



شكل (٢٢) الحالة التعليمية للمتسويق بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



جدول (٢٠) الحالة التعليمية للتسويق بمدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

الإجمالي	مفرو	منتجات	اكسسوا	مواد	ملابس	أدوات	اثاث	طريقة	المجموعة
۱۹ جـدـي	شات	جلدية	رات	غذائية	سرجن	منزلية		التسوق	السلعية
3782	7	502	481	1278	1435	68	11	تسوق تقليدي	
31.99	1.07	38.56	48.6 8	29.3 6	40.39	12.14	2.67	%	
2836	16	209	268	1402	836	71	34	تسوق إلكترون <i>ي</i>	طالب
37.68	5.46	33.17	52.3 4	47.2 2	51.99	5.63	13.4 4	%	
6618	23	711	749	2680	2271	139	45	الإجمالي	
2061	287	231	197	275	861	143	67	تسوق تقليدي	
17.44	43.9 5	17.74	19.9 4	6.32	24.23	25.54	16.2 6	%	مؤهل
1154	51	79	76	311	207	413	17	تسوق إلكترون <i>ي</i>	متوسط
15.33	17.4 1	12.54	14.8 4	10.4 7	12.87	32.75	6.72	%	
3215	338	310	273	586	1068	556	84	الإجمالي	
5231	316	543	301	2421	1068	306	276	تسوق تقليدي	
44.25	48.3 9	41.71	30.4 7	55.6 2	30.06	54.64	66.9 9	%	
3304	197	329	159	1244	528	686	161	تسوق إلكترون <i>ي</i>	مؤهل عالي
43.90	67.2 4	52.22	31.0 5	41.9 0	32.84	54.40	63.6 4	%	
8535	513	872	460	3665	1596	992	437	الإجمالي	
747	43	26	9	379	189	43	58	تسوق تقليدي	
6.32	6.58	2.00	0.91	8.71	5.32	7.68	14.0 8	%	مؤهل فوق
232	29	13	9	12	37	91	41	تسوق إلكترون <i>ي</i>	موم <i>ن</i> قوق عال <i>ي</i>
3.08	9.90	2.06	1.76	0.40	2.30	7.22	16.2 1	%	
979	72	39	18	391	226	134	99	الإجمالي	
11821	653	1302	988	4353	3553	560	412	تقليدي	إجمالي
7526	293	630	512	2969	1608	1261	253	إلكتروني	المتسوقين

المصدر/ الدراسة الميدانية



# ٢- الخصائص الإقتصادية للمتسوقين بكل مجموعة من المجموعات السلعية:

### أ-وسيلة الإنتقال المستخدمة في رحلة التسوق:

تختلف وسائل النقل المستخدمة في رحلة التسوق بشكل ما بين المتسوق التقليدي والمتسوق الإلكتروني، كما اوضحت الدراسة إختلافها بشكل كبير فيما بين المتسوقين من سكان محافظة القاهرة والمتسوقين الوافدين من محافظات أخري والذين عادة ما يستخدمون أكثر من وسيلة ؛ لذلك قامت الدراسة بتصنيفها لوسائل نقل مستخدمة في التسوق المحلي ووسائل نقل مستخدمة في التسوق الإقليمي.

#### وسائل النقل المستخدمة في التسوق المحلي:

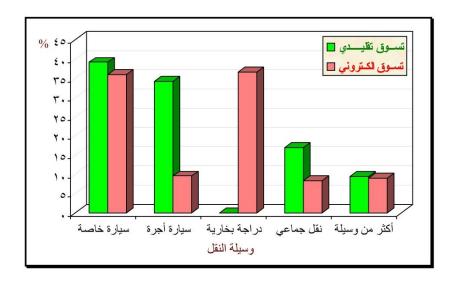
بتحليل جدول رقم (٢١) وشكل (٢٣) خلصت الدراسة بالنتائج التالية:

- ارتفعت نسبة استخدام السيارات الخاصة إلي ٣٨٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق التقليدي بها المستخدمة في التسوق الإلكتروني ٣٦٪ من إجمالي كل طريقة من طرق التسويق.
- بلغت نسبة استخدام السيارات الأجرة نحوربع مستخدمي وسائل النقل في التسوق بمنطقة الدراسة، ارتفعت بها نسبة التسوق التقليدي إلي ٣٤٪، بينما انخفضت نسبتها بالتسوق الالكتروني إلى ٩,٦٪.
- تساوت نسب استخدام الدراجات البخارية والنقل الجماعي في التسوق بمنطقة الدراسة لتصل إلي ١٤٪ لكل منهما، تمثلت الوسيلة الأولي في التسوق الإلكتروني الذي بلغت نسبته ٣٧٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في



التسويق الإلكتروني، بينما لم تسجل هذه الوسيله سوي نسبة متدنية بالتسوق التقليدي بلغت ٤٠,٠٪ فقط، بينما ارتفعت نسبة استخدام النقل الجماعي في التسويق التقليدي لتصل إلي ١٧,٣٪ وانخفضت نسبة استخدامها بالتسويق الالكتروني إلى ٨,٣٪.

- بلغت نسبة مستخدمي أكثر من وسيلة ٩,٣٪ من جملة عينة الدراسة، اقتربت بها نسبة الإستخدام في التسوق التقليدي والإلكتروني من النسبة العامة لإستخدام هذه الطربق في التسوق.



شكل (٢٣) وسيلة النقل للتسوق المحلي بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



### جدول (٢١) وسيلة النقل للتسوق المحلي بمدينة نصر في مدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

الإجمالي	مفروشات	منتجات جلدية	اكسسوارات	موااد غذائية	ملابس	أدوات منزلية	اثاث	لسلعية	المجموعة ا
3724	119	428	108	1837	101 9	169	44	تسوق تقليدي	
39.05	29.31	38.3	27.14	42.2	40.4	43.33	12. 46	%	
2198	23	64	127	988	360	506	130	تسوق إلكتروني	سيارة خاصة
36.4	10.7	15.5	38.4	33.3	35.7	55.2	66. 3	%	
5922	142	492	235	2825	137 9	675	174	الإجمالي	
3253	205	317	64	1417	870	71	309	تسوق تقليد <i>ي</i>	
34.1	50.5	28.4	16.1	32.6	34.5	18.2	87. 5	%	
582	0	0	4	0	241	271	66	تسوق إلكترون <i>ي</i>	سيارة أجرة
9.6	-	1	1.2	-	23.9	29.6	33. 7	%	
3835	205	317	68	1417	111 1	342	375	الإجمالي	
4	0	4	0	0	0	0	0	تسوق تقليد <i>ي</i>	دراجة بخارية
0.0	-	0.4	-	-	-	-	-	%	بعاريه

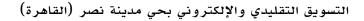


#### د. عبير إبراهيم سراج الدين

2216	9	71	97	1979	41	19	0	تسوق إلكترون <i>ي</i>	
36.7	4.2	17.2	29.3	66.7	4.1	2.1	-	%	
2220	9	75	97	1979	41	19	0	الإجمالي	
1654	61	312	151	798	241	91	0	تسوق تقليد <i>ي</i>	
17.3	15.0	27.9	37.9	18.3	9.6	23.3	-	%	
504	75	51	94	0	281	3	0	تسوق إلكترون <i>ي</i>	نقل جماعي
8.3	34.9	12.4	28.4	-	27.8	0.3	-	%	
2158	136	363	245	798	522	94	0	الإجمالي	
902	21	56	75	301	390	59	0	تسوق تقليدي	
62.29	16.28	19.8 6	89.29	100. 00	81.9	33.52	0	%	أكثر من
546	108	226	9	0	86	117	0	تسوق إلكترون <i>ي</i>	وسيلة
9.0	50.2	54.9	2.7	-	8.5	12.8	-	%	
1448	129	282	84	301	476	176	0	الإجمالي	
9537	406	111 7	398	4353	252 0	390	353	تقليدي	إجمالي
6046	215	412	331	2967	100 9	916	196	إلكتروني	إجمال <i>ي</i> المتسوقين

المصدر / الدراسة الميدانية

وتباينت نسب مستخدمي كل وسيلة من وسائل النقل حسب طريقة التسوق بكل مجموعة من المجموعات السلعية على النحوالتالي:





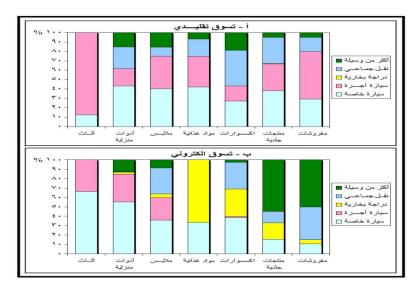
- الأثاث: ارتفعت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية من مستخدمي مركبات الأجرة إلي ٥,٧٨٪ والنسبة المتبقية تمثلت في مستخدمي المركبات الخاصة، بينما ارتفعت نسبة المتسوقين بالطرق الإلكترونية من مستخدمي المركبات الخاصة ( مملوكة لمتاجر الأثاث ) والنسبة المتبقية تمثلت في المركبات المؤجرة.
- الأدوات المنزلية: ارتفعت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية من مستخدمي المركبات الخاصة إلي ٤٣٪، تلاهم نسبة مستخدمي النقل الجماعي التي بلغت ٢٣,٣٪ من جملة المتسوقين بالطرق التقليدية، كما أرتفعت أيضًا نسبة المتسوقين إلكترونيًا من مستخدمي المركبات الأجرة والذين بلغت نسبتهم ٣٠٪ من جملة عينة الدراسة للمتسوقين إلكترونيًا.
- الملابس: تصدرت نسب المتسوقين من مستخدمي المركبات الخاصة بكلا الطريقتين للتسوق حيث بلغ ٢٠,٥٪ للتسوق التقليدي و٣٦٪ للتسوق الإلكتروني، تلاهم بالتسوق التقليدي مركبات الأجرة بنسبة ٣٤,٥٪ وبالتسوق الإلكتروني النقل الجماعي بنسبة ٢٨٪
- المواد الغذائية: ارتفعت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية من مستخدمي المركبات الخاصة إلي ٤٢٪ تلاهم مستخدمي المركبات الأجرة بنسبة ٣٣٪ من جملة متسوقي المواد الغذائية بالطرق التقليدية، بينما ارتفعت نسبة المتسوقين إلكترونيًا لهذه المجموعة السلعية من مستخدمي الدراجة البخارية لثلثي عدد عينة الدراسة تلاها مستخدمي المركبات الخاصة الذين بلغت نسبتهم ٣٣٪.
- الإكسسوارات ومستحضرات التجميل: ارتفعت نسبة المتسوقون بالطرق التقليدية بإستخدام النقل الجماعي لتبلغ نسبتهم ٣٨٪، تلاهم مستخدمي المركبات الخاصة



الذين بلغت نسبتهم ٢٧٪، بينما ارتفعت نسب المتسوقون إلكترونيًا بإستخدام المركبات الخاصة والدراجات البخارية والنقل الجماعي والذين بلغ إجمالي نسبهم مجتمعة 97,0٪ من جملة عينة الدراسة للمتسوقين إلكترونيًا.

- المنتجات الجلدية: تصدر المتسوقون بالطرق التقليدية باستخدام مركباتهم الخاصة نسب المتسوقون بالطرق التقليدية والتي بلغت ٣٨,٣٪، تلاهم المتسوقون باستخدام مركبات الأجرة والنقل الجماعي والتي تساوت نسبهما لتبلغ نحو ٢٨٪ لكل منهما، بينما تصدرت نسبة المتسوقون إلكترونيًا باستخدام أكثر من وسيلة عينة الدراسة للمتسوقين إلكترونيًا والتي بلغت ٥٥٪، تلاها مستخدمي الدراجات البخارية الذين بلغت نسبتهم ١٧٪.
- المفروشات: تجاوز المتسوقون بالطرق التقليدية من مستخدمي مركبات الأجرة نصف عينة الدراسة لهذه الفئة، تلاهم مستخدمي المركبات الخاصة الذين بلغت نسبتهم ٢٩,٣٪، بينما تجاوز المتسوقون إلكترونيًا من مستخدمي أكثر من وسيلة نصف عينة الدراسة، تلاهم مستخدمي النقل الجماعي الذين بلغت نسبتهم ٣٥٪.





شكل (٢٤) وسيلة النقل للتسوق المحلى بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م

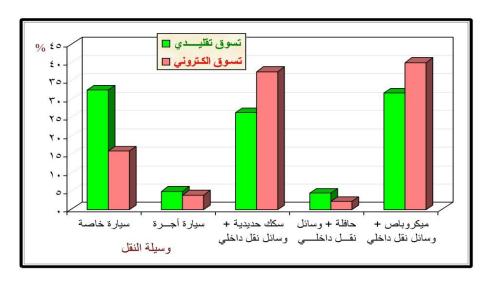
#### وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإقليمي:

اختفت مجموعة المواد الغذائية من التسوق الإقليمي، حيث انخفض عدد المجموعات السلعية إلي ست مجموعات سلعية فقط ويوضح الجدول رقم (٢٢) وشكل (٢٥) ما توصلت اليه نتائج الدراسة الميدانية على النحوالتالي:

ارتفعت نسبة مستخدمي أكثر من وسيلة (ميكروباص مع وسائل نقل داخلي) إلي ٣٥٪ منها ٣١,٧٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق التقليدي و ٤٠٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإلكتروني، تلاها نسبة مستخدمي (سكك حديدية مع وسائل نقل داخلي )التي بلغت نسبتها ٣٠,٧٪، من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق التقليدي و ٣٧,٥٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإلكتروني، كما بلغت نسبة من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإلكتروني، كما بلغت نسبة



مستخدمي المركبات الخاصة ٢٦٪ من جملة مستخدمي وسائل النقل في التسوق من منطقة الدراسة، بلغت نسبتها ٣٢٠٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق التقليدي و ٢١٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإلكتروني، وانخفضت نسبة مستخدمي مركبات الأجرة إلي ٢,١٪، بلغت نسبتها ٥٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق التقليدي و ٤٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإلكتروني، وسجل استخدام المتسوقين لأكثر من وسيلة (حافلة مع وسائل نقل داخلي) أقل نسبة بلغت ٣,٦٪ فقط منها ٤,٤٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإلكتروني.



شكل (٢٥) وسيلة النقل إلى مناطق التسوق الاقليمي بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



#### التسويق التقليدي والإلكتروني بحي مدينة نصر (القاهرة)

## جدول رقم (٢٢) وسيلة النقل إلى مناطق التسوق الاقليمي بمدينة نصر وفقا للدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

الإجمالي	مفروشيات	منتجات جلدية	اكسسوارات	ملابس	أدوات منزلية	اثاث	بة	المجموعة السلعي
742	42	0	38	611	51	0	تسوق تقليدي	
32.5	17.0	-	6.4	59.1	30.0	-	%	
236	16	19	4	60	137	0	تسوق إلكتروني	سيارة خاصة
16.0	20.5	8.7	2.2	10.0	39.7	-	%	
978	58	19	42	671	188	0	الإجمالي	
113	0	0	14	7	33	59	تسوق تقليدي	
4.9	-	-	2.4	0.7	19.4	100.0	%	
61	4	0	0	0	0	57	تسوق إلكتروني	سيارة لأجرة
4.1	5.1	-	-			100.0	%	
174	4	0	14	7	33	116	الإجمالي	
603	97	115	193	154	44	0	تسوق تقليدي	(4).
26.4	39.3	62.2	32.7	14.9	25.9	•	%	ا م <sup>ن</sup> نئز
555	9	79	53	303	111	0	تسوق إلكتروني	*(*, <sub>\$\hat{\psi}</sub>
37.6	11.5	36.2	29.3	50.6	32.2	•	%	Codi, di chia co di sista con
1158	106	194	246	457	155	0	الإجمالي	l ,
102	5	2	28	34	33	0	تسوق تقليدي	Car
4.5	2.0	1.1	4.7	3.3	19.4	•	%	
35	0	0	0	31	4	0	تسوق إلكتروني	Cody distributed in the control of t
2.4	•	-	-	5.2	1.2	•	%	T. C.
137	5	2	28	65	37	0	الإجمالي	
724	103	68	317	227	9	0	تسوق تقليدي	(Legi,
31.7	41.7	36.8	53.7	22.0	5.3	-	%	i di
591	49	120	124	205	93	0	تسوق إلكتروني	**************************************
40.0	62.8	55.0	68.5	34.2	27.0	•	%	Code State of Colonial State o
1315	152	188	441	432	102	0	الإجمالي	,
2284	247	185	590	1033	170	59		إجمالي المتسوقين
1478	78	218	181	599	345	57	الكتروني	, <del>به دی</del> استوین

المصدر / الدراسة الميدانية

وتباينت نسب مستخدمي كل وسيلة من وسائل النقل حسب طريقة التسوق بكل مجموعة من المجموعات السلعية على النحوالتالي:

- الأثاث: سجلت نتائج الدراسة الميدانية لمتسوقي هذه المجموعة السلعية من المتسوقين من خارج محافظة القاهرة استخدامهم جميعًا لمركبات الأجرة



المخصصة لنقل الأثاث سواء للمتسوقين بالطرق التقليدية اوالمتسوقين إلكترونيًا.

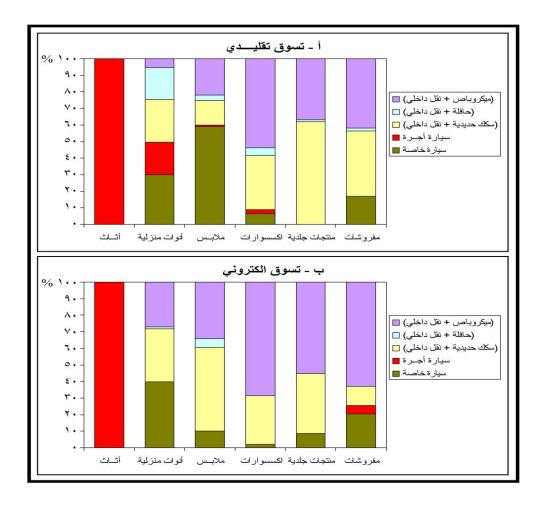
- الأدوات المنزلية: ارتفعت نسبة المتسوقون بالطرق التقليدية من مستخدمي المركبات الخاصة ومستخدمي (السكك الحديدية مع وسائل نقل داخلي ) حيث بلغت نسبهما على الترتيب ٥٩٪ و ٢٢٪، بينما ارتفعت نسب المتسوقون إلكترونيًا من مستخدمي (السكك الحديدة والنقل الداخلي ) و (مركبات الميكروباص والنقل الداخلي ) لتبلغ بهما ٥١٪ و ٣٠,٢٪ على الترتيب.
- الملابس: تصدر المتسوقون بالطرق التقليدية من مستخدمي المركبات الخاصة نسبة متسوقي هذه الفئة ٥٩٪ تلاهم المتسوقون باستخدام (مركبات الميكروباص ووسائل نقل داخلي) بنسبة ٢٢٪، بينما تصدر المتسوقون إلكترونيًا باستخدام (سكك حديدية ووسائل نقل داخلي) المتسوقون إلكترونيًا بنسبة ٥١٪ تلاهم المتسوقون باستخدام (مركبات الميكروباص ووسائل نقل داخلي) والذين بلغت نسبتهم ٢٤٠٪.
- الإكسسوارات ومستحضرات التجميل: تصدر استخدام المتسوقون لأكثر من وسيلة (مركبات الميكروباص مع وسائل نقل داخلي) نسبة المتسوقون لكل من الطريقتين التقليدية والإلكترونية ؛ حيث بلغت النسبة ٥٤٪ للأول و ٦٩٪ للثاني، تلاها (السكك الحديدية والنقل الداخلي) والتي بلغت نسبتها للأول ٣٣٪ وللثاني ٣٠٪ من جملة المتسوقين بكل طريقة منهما.
- المنتجات الجلدية: ارتفعت نسبة المتسوقون بالطرق التقليدية من مستخدمي ( السكك الحديدية ووسائل النقل الداخلي) لتبلغ ٢٢,٢٪ تلاها مستخدمي ( الميكروباص ووسائل النقل الداخلي ) الذين بلغت نسبتهم ٣٧٪،بينما ارتفعت



نسبة المتسوقون إلكترونيًا باستخدام (مركبات الميكروباص ووسائل النقل الداخلي ) لتبلغ ٥٥٪ تلاها نسبة مستخدمي (سكك حديدية ووسائل نقل داخلي) بنسبة 7.۲٪.

- المفروشات: ارتفعت نسب المتسوقون بالطرق التقليدية باستخدام أكثر من وسيلة نقل (ميكروباص ووسائل نقل داخلي) و (سكك حديدية ووسائل نقل داخلي) لتبلغ بهما ١٩٠٤٪ و ٣٩,٥٪ على الترتيب ؛ بينما ارتفعت نسبة المتسوقون إلكترونيًا بإستخدام ( مركبات ميكروباص ووسائل نقل داخلي ) إلي ٦٣٪ تلاهم نسبة مستخدمي المركبات الخاصة التي بلغت ٢٠٫٥٪ من جملة المتسوقون بهذه الفئة.





شكل (٢٦) وسيلة النقل إلى مناطق التسوق الاقليمي بمدينة نصر عام ٢٠١٩م

#### ت- زمن الوصول:

تعد دراسة زمن الوصول للسوق من الدلائل ذات المغزي المهم التي تعكس كفاءة شبكة النقل ؛ كما تستخدم كمؤشر لقياس مدي التقدم الإقتصادي والإجتماعي والحضري بأي



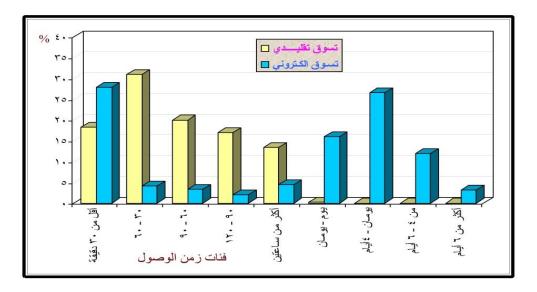
إقليم (1) وويعد قياسها من الأمور المعقدة حيث يؤثر عليها العديد من العوامل (1) وقد أوضحت نتائج الدراسة الميدانية التي يوضحها جدول رقم (77) وشكلي (77) ((77)) الحقائق التالية:

- ارتفعت نسبة المتسوقون بالطريقة التقليدية الذين تراوح زمن وصولهم بين (-7-7) دقيقة إلي ثلث عينة الدراسة من المتسوقين بالطريقة التقليدية، تلاها فئات زمن الوصول (-7-9) دقيقة (-7-9) دقيقة والتي بلغت نسبة المتسوقون بالطرق التقليدية بهم (-7-1) دقيقة والتي بلغت نسبة المتسوقون بالطرق التقليدية بهم (-7-1) دقيقة والتي بلغت نسبة المتسوقون بالطرق التقليدية بهم (-7-1) من الوصول أكثر من (-7-1) من النصول الخرن الوصول أكثر من الوصول الذي تراوح بين (يوم واحد / يومان ) متمثلة في سكان المحافظات الذين أقاموا بالقاهرة للتسوق واختفي أي تسجيل للمتسوقين بالطرق التقليدية بعينة الدراسة الذين زاد زمن وصولهم عن يومان.
- سجلت الفئتان الزمنيتان للوصول (أقل من ٣٠ دقيقة) و (يومان ٤ أيام) أكبر نسب للمتسوقين إلكترونيًا حيث بلغت نسبهما ٢٨٪ للأولي و ٢٦,٦٪ للثانية وجديرًا بالذكر أن الأولي شملت تسوق المواد الغذائية والثانية تمثلت نسبة منها في التسوق الإقليمي وتوصيل السلع عن طريق شركات الشحن.

<sup>(1)</sup> Gattam, P.S., Transport in India, Mittal publication, New Delhi, 1992, p.49.

Jean-Paul Rodrigue, <u>The Geography of Transport Systems</u>, Routledge, New YYOrk, 2017





شكل (٢٧) زمن الوصول إلى مناطق التسوق بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م

وفيما يلي تصنيف لكل مجموعة سلعية حسب فئات زمن الوصول تبعًا للمتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية:

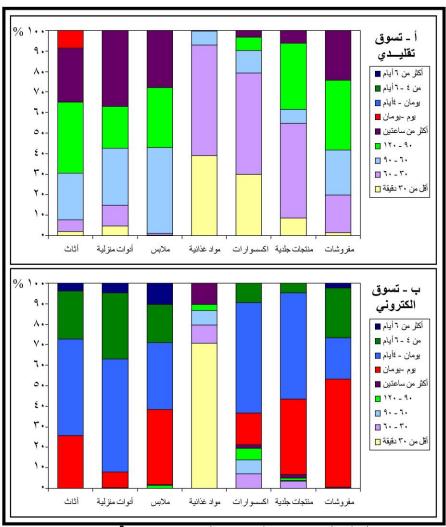
- الأثاث: ارتفعت نسب الفئات الزمنية للوصول الثلاث الآتية بالنسبة للمتسوقين بالطرق التقليدية (٩٠-١٠دقيقة) و(أكثرمن ساعتين) و(٩٠-٩٠) لتبلغ ٣٥٪ و ٢٦,٥٪ و ٢٢,٦٪ على الترتيب، بينما ارتفعت نسب الفئات الزمنية الآتية للمتسوقين الكترونيًا (يومان-٤أيام) و(يوم-يومان) و(٤-٦أيام) لتبلغ نسبهم ٤٧٪ و ٢٥,٠٪ على الترتيب.
- الأدوات المنزلية: تصدر زمن الوصول (أكثر من ساعتين) للمتسوقين بالطرق التقليدية بنسبة ٣٧٪، تلاه زمن الوصول (٢٠-٩٠٠) والذي بلغت نسبته ٢٨٪، بينما تصدرت فئات زمن الوصول (يومان-٤أيام) و (٤-٦أيام) للمتسوقين إلكترونيًا بنسب بلغت ٥٥٪ للأول و ٣٢٫٠٪ للثاني.



- الملابس: أنحصرت فئات الوصول للمتسوقين بالطرق التقليدية في ثلاث فئات زمنية ترتيبها كالآتي (٢٠-٩٠) و (٩٠-١٢٠) و (أكثر من ساعتين) بلغت نسبهم ٤٢٪ و ٢٨٪ على الترتيب، بينما ارتفعت نسب فئات زمن الوصول الآتية للمتسوقين الكترونيًا (يوم- يومان) و (يومان-٤ايام) و (٤-٦أيام) حيث بلغت بهم ٣٦٠٪ و٣٣٪ و ١٨٠٪ على الترتيب.
- المواد الغذائية: تصدرت فئات الوصول التالية للمتسوقين بالطرق التقليدية ( ٣٠- ٢٠) بنسبة ٥٤٪، بينما تصدر بنسبة مرتفعة زمن الوصول (أقل من ٣٠٠) للمتسوقين إلكترونيًا بنسبة ٧١٪.
- الإكسسوارات ومستحضرات التجميل: اقتربت نسبة فئة زمن الوصول (٣٠-٦٠) من نصف عدد المتسوقين بالطرق التقليدية، تلاها زمن الوصول (أقل من ٣٠٠) والذي بلغت نسبته ٣٠٪، بينما ارتفعت نسبة فئة زمن الوصول (يومان-عأيام) للمتسوقين إلكترونيًا لتبلغ ٤٥٪ تلاها الفئة التي تتراوح بين (يوم-يومان) والتي تبلغ ٢٦٫٧٪ من جملة عينة الدراسة للمتسوقين إلكترونيًا.
- المنتجات الجلدية: ارتفعت نسب فئات الوصول (٣٠-١٠) و (٩٠-١٢٠) للمتسوقين بالطرق التقليدية لتبلغ بهم ٢٠,٢ % و٣٢,٣٪ على الترتيب، بينما ارتفعت نسب فئات الوصول (٢-٤أيام) و (يوم-يومان) للمتسوقين بالطرق الإلكترونية حيث بلغت بهما ٥٢ % و ٣٦,٧٪ على الترتيب.
- المفروشات: تصدرت ثلاث فئات للوصول زمن الوصول للمتسوقين بالطرق التقليدية على النحوالتالي (٩٠-١٢٠) بنسبة ٣٤,٢ % و (أكثر من ساعتين) بنسبة ٢٤,٢ % و (ر٣--١٠) بنسبة ١٨,٥٪، بينما كانت الصدارة للمتسوقين إلكترونيًا للفئات (يوم-



يومان) بنسبة ٢٠٦٪ و (٤-٦أيام) بنسبة ٢٠٪ و (٢-٤أيام) بنسبة ٢٠٪ من جملة المتسوقين إلكترونيًا بعينة الدراسة.



شكل (٢٨) زمن الوصول إلى مناطق التسوق بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



### جدول رقم (٢٣) زمن الوصول إلى مناطق التسوق بمدينة نصر حسب الدراسة الميدانية عام ٢٠١٩ م

الإجمالي	مفروشات	منتجات جلدية	اكسسو إر ات	مواد غذائية	ملايس	أدوات منزلية	اثاث	سلعية	المجموعة اا	
2,157.0	9.0	112.0	294.0	1,697.0	9.0	27.0	9.0	متسوق تقليدي	T T	
18.2	1.4	8.6	29.8	39.0	0.3	4.8	2.2	%		
2.099.0	-	-	-	2,099.0	-	-		متسوق الكتروني	أقل من 30ق	
27.9	_	_	-	70.7	_	_	_	%	1	
4,256.0	9.0	112.0	294.0	3,796.0	9.0	27.0	9.0	الإجمالي	1	
3,667.0	121.0	601.0	488.0	2,349.0	29.0	56.0	23.0	متسوق تقليدي		
31.0	18.5	46.2	49.4	54.0	0.8	10.0	5.6	% %		
322.0	-	22.0	37.0	263.0	-	-	-	متسوق الكتروني	من 30-30	
4.3	-	3.5	7.2	8.9	_	-	-	<u>ستوی ،سروسی</u> %	1 30 30 3	
3,989.0	121.0	623.0	525.0	2,612.0	29.0	56.0	23.0	الإجمالي		
2.369.0	142.0	89.0	110.0	292.0	1.487.0	156.0	93.0	، مِ بِحدي متسوق تقليدي		1
20.0	21.7	6.8	11.1	6.7	41.9	27.9	22.6	ستوق عبدي		يوم واحد
253.0	- 21.7	3.0	34.0	216.0	- 41.3	-	-	متسوق الكتروني	من90-60	خلال ي
3.4	-	0.5	6.6	7.3	-	-	-	ستوق اسروني %	30-000	ķ.
2,622.0	142.0	92.0	144.0	508.0	1,487.0	156.0	93.0	الإجمالي	-	التسوق
2,022.0	223.0	421.0	64.0	11.0	1,467.0	114.0	143.0	رد جمادي متسوق تقليدي		달
17.0	34.2	32.3	6.5	0.3	29.2	20.4	34.7	مسوق تعبيدي		
	34.2						34.7		من 120-90	
143.0 1.9	-	7.0 1.1	29.0 5.7	82.0 2.8	22.0	3.0	-	متسوق الكتروني	120-90 04	
					1.4	0.2			-	
2,156.0	223.0	428.0	93.0	93.0	1,059.0	117.0	143.0	الإجمالي		1
1,580.0	158.0	79.0	32.0	4.0	991.0	207.0	109.0	متسوق تقليدي		
13.4	24.2	6.1	3.2	0.1	27.9	37.0	26.5	%		
341.0	2.0	11.0	9.0	309.0	8.0	2.0	-	متسوق الكتروني	احدر من ساحين	
4.5	0.7	1.7	1.8	10.4	0.5	0.2	-	%		
1,921.0	160.0	90.0	41.0	313.0	999.0	209.0	109.0	الإجمالي		-
35.0	-	-	-	-	-	-	35.0	متسوق تقليدي		
0.3	-	-	-	-	-	-	8.5	%		
1,212.0	154.0	231.0	79.0	-	587.0	96.0	65.0	متسوق الكتروني	يوم واحد- يومان	1
16.1	52.6	36.7	15.4	-	36.5	7.6	25.7	%		
1,247.0	154.0	231.0	79.0	-	587.0	96.0	100.0	الإجمالي		4
-	-	-	-	-	-	-	-	متسوق تقليدي		
-	-	-	-	-	-	-	-	%		3
2,002.0	59.0	327.0	276.0	-	527.0	694.0	119.0	متسوق الكتروني	يومان- 4 ايام	من يوم
26.6	20.1	51.9	53.9	-	32.8	55.0	47.0	%		يْظً
2,002.0	59.0	327.0	276.0	-	527.0	694.0	119.0	الإجمالي		خلال آگ
-	-	-	-	-	-	-	-	متسوق تقليدي		ķ
-		-	-	-	-	-	-	%		انسوف
913.0	71.0	29.0	48.0	-	298.0	408.0	59.0	متسوق الكتروني	من 4-6 أيام	Ė
12.1	24.2	4.6	9.4	-	18.5	32.4	23.3	%		
913.0	71.0	29.0	48.0	-	298.0	408.0	59.0	الإجمالي		1
-	-	-	-	-	-	-	-	متسوق تقليدي		
-	-	-	-	-	-	-	-	%		
241.00	7.00	-	-	-	166.00	58.00	10.00	متسوق الكتروني	اكتر من 6 ايام	
3.20	2.39	-	-	-	10.32	4.60	3.95	%		
241.00	7.00	-	-	-	166.00	58.00	10.00	الإجمالي		<u> </u>
11,821.0	653.0	1,302.0	988.0	4,353.0	3,553.0	560.0	412.0	تقليدي	الي المتسوقين	إجما
7,526.0	293.0	630.0	512.0	2,969.0	1,608.0	1,261.0	253.0	الكتروني		•••

المصدر / الدراسة الميدانية



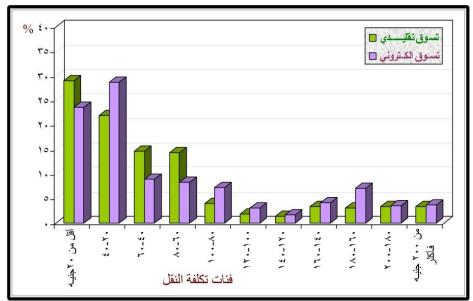
#### ج- تكلفة النقل:

يعد النقل من العوامل الرئيسة المؤثرة في تحديد منطقة نفوذ إقليم (السوق)،كما تعد تكاليف النقل جزءا أساسيا من تكلفة التسويق الكلية (١)، ويوضح جدول رقم (٢٤) وشكل (٢٩) تباين تكلفة النقل فيما بين الطريقة التقليدية والإلكترونية كما يلي:

- ارتفعت نسبة المتسوقون بالطريقة التقليدية الذين تقل تكلفة نقلهم عن ٢٠ جنية إلي ٢٠٪ من جملة المتسوقون بالطرق التقليدية بعينة الدراسة، تلاهم فئات التكلفة (٢٠-٠٠جنيه) و(٢٠-٠٠جنيه) التي بلغت نسب المتسوقون بها ٢٢٪ و٢٠.١٪ و٣٠٤٪ على الترتيب، وبدأ الانخفاض في نسب المتسوقين لفئات التكلفة التي تزيد عن ٨٠ جنيهًا حيث تراوحت نسب المتسوقون بكل فئة من هذه الفئات السبع بين ٤٪ للفئة (٨٠-٠٠٠جنيه) و٤٠٠٪ للفئة (١٢٠-١٤٠جنيه).
- تركز أكثر من نصف عدد المتسوقين إلكترونيًا بالفئتين المتراوحتين بين (أقل من ٢٠-٠٠ جنيهًا)، تلاهما الفئات الثلاث المتتاليه التي تتراوح بين (٤٠-١٠٠٠ جنيهًا) والتي بلغت النسب بها ٩٪ و٨٠٪ و٢٠٪ على الترتيب،كما بلغت نسبة المتسوقون بفئة (١٠٠-١٠٠ جنيهًا) ٧٪، وانخفضت النسب بالفئات الخمس المتبقية لتتراوح بين ٤٠٠٪ للفئة (١٤٠-١٠٠ جنيها).

۱- محمد عبد القادر شنيشن وعبد المولي شعبان عرقوب، جغرافية تسويق الموز بالجملة في محافظة الإسكندرية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، مجلة مجلة كلية الآداب جامعة الإسكندرية، العدد (٧٠)، ٢٠١٣م، ص٩.





شكل (٢٩) تكلفة النقل إلى مناطق التسوق بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م



# جدول (٢٤) تكلفة النقل إلى مناطق التسوق بمدينة نصر حسب الدراسة الميدانية عام ٢٠١٩ م

الإجمالي	مفروشات	منتجات جلدية	اكسسوارات	مواد غذائية	ملابس	أدوات منزلية	اثاث	المجموعة السلعية	تكلفة النقل
3425	14	61	114	3210	23	3	0	متسوق تقليدى	
29.0	2.1	4.7	11.5	73.9	0.6	0.5		%	
1779	78	21	154	1494	29	3	0	متسوق الكتروني	أقل من 20
23.64	26.62	3.33	30.08	50.32	1.80	0.24	-	%	
5204	92	82	268	4704	52	6	0	الإجمالي	
2581	59	204	365	1078	841	34	0	متسوق تقليدي	
21.8	9.0	15.7	36.9	24.8	23.6	6.1	-	%	
2168	61	51	131	1447	204	274	0	متسوق الكترونى	من 20-40
28.8	20.8	8.1	25.6	48.7	12.7	21.7	-	%	
4749	120	255	496	2525	1045	308	0	الإجمالي	
1732	73	183	76	57	1123	201	19	متسوق تقليدي	
14.7	11.2	14.1	7.7	1.3	31.5	35.9	4.6	%	
671	41	61	23	28	293	217	8	متسوق الكترونى	من 40-60
8.9	14.0	9.7	4.5	0.9	18.2	17.2	3.2	%	
2403	114	244	99	85	1416	418	27	الإجمالي	
1688	188	132	14	0	1218	131	5	متسوق تقليدي	
14.3	28.8	10.1	1.4	-	34.2	23.4	1.2	%	
629	33	121	57	0	140	271	7	امتسوق الكتروني	من 60-80
8.4	11.3	19.2	11.1		8.7	21.5	2.8	مصوق الطرون <i>ي</i> %	30 30 5
2317	221	253	71	0	1358	402	12	٥/ الإجمالي	
465	38	98	212	0	49	51	17	روجما <i>دي</i> متسوق تقليدي	
3.9	5.8	7.5	21.5		1.4	9.1	4.1	ســـر <u>ی</u> ـــــــي	
540	27	69	85	0	217	133	9	76 متسوق الكتروني	من 80-100
7.2	9.2	11.0	16.6	-	13.5	10.5	3.6	ستوقی، <u>سروی</u> %	100-00 0-
1005	65	167	297	0	266	184	26	۰۵ الإجمالي	
210	44	32	71	0	27	34	20	، متسوق تقليدي	
1.8	6.7	2.5	7.2		0.8	6.1	0.5	سسوق <u>عبدي</u> %	
229	19	86	31	0	19	67	7	% متسوق الكتروني	من 100-120
3.0	6.5	13.7	6.1	U	1.2	5.3	2.8	مستوق الطرول <i>ي</i> %	120-100 04
				_			9		
439	63	118	102	0	46	101	9	الإجمالي	
170	31	19	83	0 -	8	20		متسوق تقليدي ۷۰	
1.4	4.8	1.5	8.4		0.2	3.6	2.2	%	من 120-140
121	18	11	9	0	27	45	11	متسوق الكتروني	س 120-140
1.6	6.1	1.7	1.8	-	1.7	3.6	4.3	%	
291	49	30	92 1	0	35	65	20	الإجمالي	
397	74	211		0	39	23	49	متسوق تقليدي	
3.4	11.3	16.2	0.1	-	1.1	4.1	11.9	%	من 140-140
319	9	103	3	0	114	84	6	متسوق الكتروني	س 140-140
4.2	3.1	16.3	0.6	-	7.1	6.7	2.4	%	
716	83	314	4	0	153	107	55	الإجمالي	
358	57	206	14	0	19	29	33	متسوق تقليدي ۷۰	
3.0	8.7	15.8	1.4	-	0.5	5.2	8.0	%	190 160 ***
534	3	61	4	0	391	46	29	متسوق الكتروني	من 160-180
7.1	1.0	9.7	0.8	-	24.3	3.6	11.5	% 11.4 XI	
892	60	267	18 9	0	410	75	62	الإجمالي	
398	66	63	-	0	212	9	39	متسوق تقليدي	
3.4	10.1	4.8	0.9	-	6.0	1.6	9.5		200 400 -
263	0	32	7	0	134	41	49	متسوق الكتروني	من 180-200
3.5	-	5.1	1.4	-	8.3	3.3	19.4	%	
661	66	95	16	0	346	50	88	الإجمالي	
396	8	93	29	0	2	25	239	متسوق تقليدي ۷۰	
3.4	1.2	7.1	2.9	-	0.1	4.5	58.0	%	200 34 35
273	4	14	8	0	40	80	127	متسوق الكتروني	أكثر من 200
3.6	1.4	2.2	1.6	-	2.5	6.3	50.2	%	
669	12	107	37	0	42	105	366	الإجمالي	
11820	652	1302	988	4345	3561	560	412	إجمالي تقليدية	الإجمالي
7526	293	630	512	2969	1608	1261	253	إجمالي إلكترونية	• • • •
11820	652	1302	988	4345	3561	560	412	تقليدي	إجمالي المتسوقين
7526	293	630	512	2969	1608	1261	253	الكتروني	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

المصدر / الدراسة الميدانية



واختلفت نسب المتسوقون بالطرق التقليدية والطرق الإلكترونية لكل مجموعة من المجموعات السلعية بكل فئة تكلفة على النحوالتالي:

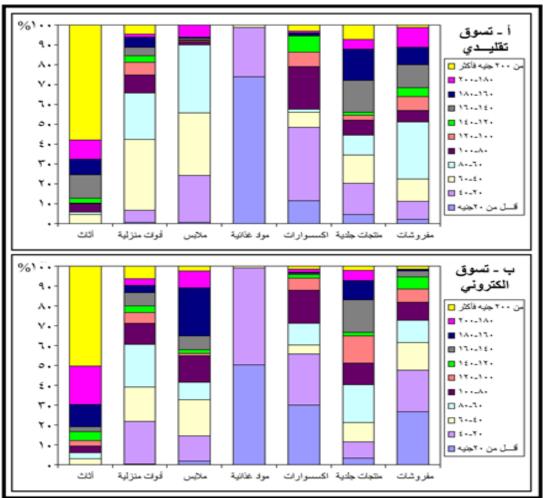
- الأثاث: ارتفعت فئات تكلفة النقل (أكثر من ٢٠٠جنيهًا) لكلا الطريقتين للتسوق الأثاث: ارتفعت فئات تكلفة النقل (أكثر من ٢٠٠جنيهًا) لكلا الطريقتين للتسوقين إلكترونيًا عديث بلغت نسبتها ١٢٪ للمتسوقين بالطرق التقليدية والفئة (١٤٠-٢٠٠ج) والتي بلغت نسبتها ١٩٠٥٪ للمتسوقين إلكترونيًا بعينة الدراسة.
- الأدوات المنزلية: ارتفعت نسبة المتسوقون بالطرق التقليدية لفئات تكلفة النقل ( ١٠٠-٢٠) و (٢٠-٢٠٠) لتبلغ النسب بهم ٣٦٪ و ٢٣٠٪ و ٢٠٠٠ و (٢٠-٢٠٠) و (٤٠-٢٠٠) نسب التسوق الإلكتروني حيث بلغت نحو ٢٠٠٪ لكل من الفئتين الأولي والثانية و ١٧٪ للفئة الثالثة من جملة المتسوقين إلكترونيًا بعينة الدراسة.
- الملابس: تصدرت فئة تكلفة النقل (٢٠-٨٠ج) فئات التكلفة للمتسوقين بالطرق التقليدية حيث بلغت نسبتها ٢٠٤٣٪ تلاها الفئتان (٤٠-٢٠ج) و(٢٠-٤٠ج) و(٢٠-٤٠ج) والتي بلغت نسبهما ٢٠٥٠٪ و٢٣٦٪ على الترتيب، بينما كانت الصدارة للمتسوقين إلكترونيًا للفئة (١٦٠-١٨٠ج) التي بلغت نسبتها ٢٤٣٪، تلاها الفئتان (٤٠-٢٠ج) و(٢٠-٤٠ج) والتي بلغت النسب بهما ١٨٪ و١٣٪ على الترتيب من جملة المتسوقين إلكترونيًا بعينة الدراسة.
- المواد الغذائية: ارتفعت فئة تكلفة النقل (أقل من ٢٠ج) لتبلغ نسبتها نحوثلاث أرباع عينة الدراسة للمتسوقين بالطرق التقليدية،تلاها فئة التكلفة (٢٠-٤٠ج)



التي بلغت نسبتها نحوربع عينة الدراسة للمتسوقين بالطرق التقليدية، بينما بلغت نسبة المتسوقين إلكترونيًا للفئة (أقل من ٢٠ج) نصف عينة الدراسة تلاها الفئة (٢٠-٤٠) والتي بلغت نسبتها ٤٨٪ من جملة عينة للمتسوقين إلكترونيًا.

- الإكسسوارات ومستحضرات التجميل: تصدرت فئات التكلفة (٢٠-٠٤ج) و (٢٠-٠٤ج) المتسوقين بالطرق التقليدية لتبلغ نسبهما ٣٧٪ و (٢٠- على الترتيب، بينما كانت الصدراة للمتسوقين إلكترونيًا للفئتين (أقل من ٢٠ج) و (٢٠- ٠٤ج) لتبلغ نسبتهما ٣٠٪ و ٢٠٠٪ على الترتيب.
- المنتجات الجلدية: تصدرت ثلاث فئات تكلفة النقل للمتسوقين بالطرق التقليدية بنسب متساوية، كان ترتيبها على النحوالتالي (۲۰-۶۰ج) و (۱۶۰-۱۲۰ج) و بنسب متساوية، كان ترتيبها على النحوالتالي (۲۰-۶۰ج) و (۱۶۰-۱۲۰ج) حيث بلغت نسبهم نحو ۱۲٪ لكل منهم، بينما تصدرت فئة التكلفة (۲۰-۸۰ج) نسبة المتسوقين إلكترونيا حيث بلغت ۱۹٫۲٪، تلاها الفئتان (۱۶۰-۲۰ج) و (۱۰۰-۱۲۰ج) بنسب ۱۹٫۳٪ و ۱۶٪ على الترتيب.
- المفروشات: ارتفعت نسب فئات التكلفة الثلاث ( ٢٠-٨٠ج) و (١٤٠-١٦٠ج) و (١٠٠-١٠ج) و (١٠٠-١٠ج) و (١٠٠-١٠ج) و (١٠٠-١٠ج) و (١٠٠-١٠ج) و (١٠٠-١٠٠ ج) للمتسوقين بالطرق التقليدية حيث بلغت نسبهم ٢٩٪ و ١١٪ و و ١٠٪ على الترتيب، بينما جاء الإرتفاع في النسب للمتسوقين إلكترونيًا بالفئات (أقل من ٢٠ج) و (٢٠-٤٠ج) و ( ٢٠-٢٠ج) حيث بلغت نسبهم ٢٧٪ و ٢١٪ و ٤١٪ على الترتيب.





شكل (٣٠) تكلفة النقل لللمتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية بمدينة نصر عام ٢٠١٩ م

# ٣-تقييم خصائص المتسوقون تبعًا لطريقة التسوق:

من خلال دراسة خصائص المتسوقين السكانية والإقتصادية على النحوالسابق تم حصر لأكثر الفئات التي تم تسجيلها بكل مجموعة سلعية للتسوق بكلا الطريقتين(التقليدية والإلكترونية) والتي يوضحها الجدول التالي:



# جدول رقم (٢٥) توزيع أكثر فئات المتسوقين (بالطريقة التقليدية والإلكترونية) بحي مدينة نصر حسب الدراسة الميدانية عام ٢٠١٩م

مفروشات	منتجات جلدية	اکسسوارات ومستحضرات تجمیل	مواد غذائية	ملابس	أدوات منزلية	اثاث	نوع التسوق	المتسوقين	خصائص
(من 45-35 )	(أقل من 15)	(من 35-25)	(من 45-35 )	(من 35-45 )	(من 35-45 )	(من 45-35 )	تسوق تقليدي	الفئة العمرية	
(من 15-25)	(من 15-25)	(من 15-25)	(أقل من 15)	(من 35-25)	(من 45-35 )	(من 25-35)	تسوق إلكترون <i>ي</i>	(سنة)	ىكانية
إناث	نساوي	إناث	إنك	إناث	إنك	نكور	تسوق تقليدي		ىل را
إناث	تساوي	إناث	إنك	50]	إناث	إنك	تسوق إلكترون <i>ي</i>	النوع	الخصائص السكانية
مؤهل عالي	مؤهل عالي	طلاب	مؤهل عالي	طلاب	مؤهل عالي	مؤهل عالي	تسوق تقليدي		Ŀ
مؤهل عالي	مؤهل عالي	طلاب	طلاب	طلاب	مؤهل عالي	مؤهل عالي	تسوق إلكتروني	الحالة التعلىمية	
أجرة	خاصة	نقل جماعي	خاصة	خاصة	خاصة	أجرة	تسوق تقليدي	وسيلة النقل	
أكثر من وسيلة	أكثر من وسيلة	خاصة	دراجة بخارية	خاصة	خاصة	خاصة	تسوق إلكتروني	المحلي	
(سكك حديدية+نقل داخلي)	(سكك حديدية+نقل داخلي)	(میکروباص+نقل داخلي)		خاصة	خاصة	أجرة	تسوق تقليدي	وسيلة النقل	ادية
(میکروباص+نقل داخلی)	(میکروباص+نقل داخلي)	(میکروباص+نقل داخلی)		(سكك حديدية+نقل داخلي)	خاصة	أجرة	تسوق إلكتروني	الإقليمي	الخصبائص الإقتصبادية
(من 90-12دقيقة)	(من 30-60 <u>دقيق</u> ة )	(من 30-60دقيقة )	(من 30-60دقيقة)	(من 60-90دقيقة)	(أكثر من ساعتين)	(من 90 <u>-12دفيف</u> ة)	تسوق تقليدي		Ç
(يوم-يومان)	(يومان-4أيام)	(يومان-4أيام)	(أقل من 30دقيقة)	(يوم-يومان)	(يومان-4أيام)	(يومان-4أيام)	تسوق إلكترون <i>ي</i>	زمن الوصول	الخصياة
(من 60-80)	(من 20-40)	(من 20-40)	(أقل من 20)	(من 60-80)	(من 40-60)	(أكثر من 200)	تسوق تقليدي	تكلفة النقل	
(أقل من 20)	(من 60-80)	(أقل من 20)	(أقل من 20)	(من 160-180)	(من 20-40)	(أكثر من 200)	تسوق إلكترون <i>ي</i>	بالجنيه	

المصدر/ من عمل الباحثة إعتمادًا على نتائج الجداول (١٨)-(٢٤)



نستنتج من الجدول رقم (٢٥) أكثر الخصائص التي تم تسجيلها لمتسوقي جميع المجموعات السلعية بالطريقة التقليدية والإلكترونية والتي جاءت نتائجها على النحوالتالي:

#### - الفئات العمرية:

تعد الفئة العمرية (٣٥-٤٥) سنة من أكثر الفئات تسوقًا بالطرقة التقليدية،بينما سجلت الفئة (٢٥-١٥) سنة من أكثر الفئات تسوقًا بالطريقة الإلكترونية.

### - النوع:

تفوقت الإناث على الذكور في التسوق بكلا الطريقتين ( التقليدية والإلكترونية ) لكل المجموعات السلعية بإستثناء تفوق الذكور في تسوق الأثاث بالطريقة التقليدية وتساوي نسبة الجنسان في التسوق الإلكتروني للمنتجات الجلدية.

#### - الحالة التعليمية:

ارتفعت نسبة المتسوقين بكلا الطريقتين (التقليدية والإلكترونية) من الحاصلين على مؤهل عالى.

#### - وسيلة النقل المحلي:

تفوقت نسبة مستخدمي المركبات الخاصة لكل من المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية.

#### - وسيلة النقل الإقليمي:

تساوي عدد المجموعات السلعية التي استخدمت فيها وسيلتا (المركبات الخاصة) و(السكك الحديدية مع وسائل نقل داخلي) للمتسوقين بالطرق التقليدية، بينما تصدرت (مركبات الميكروباص مع وسائل النقل الداخلي) المتسوقين بالطرق الإلكترونية.



#### - زمن الوصول:

تصدر زمن الوصول (٣٠- ٦٠ دقيقة) زمن الوصول للمتسوقين بالطرق التقليدية، بينما تصدر زمن الوصول ( يومان - ٤ أيام) زمن الوصول للتسوق الإلكتروني.

#### - تكلفة النقل:

تصدرت تكلفة النقل التي تتراوح بين (٢٠-٤٠جنيهًا) التكلفة النقلية للمتسوقين بالطرق التقليدية، بينما تصدرت فئة التكلفة (أقل من ٢٠جنيهًا) التكلفة النقلية للمتسوقين إلكترونيًا.



### النتائج والتوصيات

# النتائج:

- يقع حي مدينة نصر بمركز متوسط بين أحياء القاهرة القديمة غربًا والحديثة شرقًا، وتبلغ مساحته ( ٨٨ كم )، وينقسم إداريًا إلي (٢٦) شياخة منها (٧) شياخات بقسم غرب مدينة نصر و (١٩) شياخة بقسم شرق مدينة نصر .
- ترتفع درجة هيمنة الحي التجارية المحلية تبعًا لمعادلة ريللي على (٣١) قسم من أقسام محافظة القاهرة، كما تزيد درجة هيمنة الحي التجارية الإقليمية على محافظات إقليم القاهرة الكبرى الثلاث.
- تتبع شبكة الطرق المحورية والشوارع الداخلية بحي مدينة نصر إلي النوع الشبكي ويبلغ طول المحاور الطولية الرئيسية بالحي والبالغ عددها ثماني محاور (٧٤,٥) كم طولي،كما يتوزع بالحي ستة محاور عرضية بإجمالي طول (٥٥,١) كم.
- يبلغ إجمالي أطول شبكة الطرق الداخلية والمحاور بالحي (٤٤٢,٧٩) كم وبالتالي تبلغ كثافتها (٥كم / كم مربع)، وبالتالي تعد شبكة كثيفة وذات كفاءة عالية مقارنة بها على مستوي محافظة القاهرة والتي بلغت الكثافة بها (١,١كم طولي / كم ٢).
- يبلغ عدد خطوط النقل الجماعي التي تخدم الحي ( ١٩٣ حافلة نقل جماعي عام ) تمثل نسبتها ٥ % من إجمالي اعدادها على مستوي الجمهورية، كما يبلغ عدد مركبات النقل الجماعي الخاص بالحي (٥٦٣ مركبة ) تمثل نسبتها ١٠,٨٪ من جملة أعدادها على مستوى الجمهورية.
- بلغ عدد المحلات التجارية بالحي (٢٣٠٠٠ ) محلا تجاريًا عام ٢٠١٩ م بمتوسط



- (٢٦) محلًا تجاريًا لكل ألف متر مربع مما يعكس ارتفاع أعداد المتسوقين والقوة الشرائية الكبيرة في الحي.
- بلغ عدد المجموعات السلعية الرئيسية التي تتبع طرق التسويق بنوعيه ( التقليدي والإلكتروني) في حي مدينة نصر سبع مجموعات ( الملابس والأثاث والمواد الغذائية والمفروشات والمنتجات الجلدية والادوات المنزلية ومجموعة الإكسسوارات ومستحضرات التجميل).
- تفوق عدد متسوقي مجموعة المنتجات الغذائية والتي بلغت نسبتهم ٣٧٪ من جملة عينة الدراسة، تلاها مجموعة الملابس بنسبة ٢٧٪ وفقًا لنتائج الدراسة الميدانية.
- زادت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية بجميع المجموعات السلعية وتراوحت بين ٥٠ ٧٠٪ من جملة عدد متسوقي كل مجموعة سلعية منها بإستثناء مجموعة الأدوات المنزلية التي ارتفع عدد المتسوقين بالطرق الإلكترونية بها إلى ٦٩٪ مقابل ٣١٪ للمتسوقين بالطرق التقليدية.
- بلغت نسبة التسوق المحلي بالطرق التقليدية ٦١,٢٪ من جملة عينة الدراسة مقابل ٣٨,٨٪ تسوق بالطرق الإلكترونية، بينما بلغت نسبة التسوق الإقليمي بالطرق الالكترونية.
- شمل النفوذ التجاري المحلي المسوق التقليدي بقسم مدينة نصر (٢٠) قسمًا من أقسام محافظة القاهرة، بينما ارتفع عدد الأقسام التي شملها الحي في نفوذه التجاري الإلكتروني إلي (٢٢) قسمًا مرتفعًا بذلك عن تيارات النفوذ التقليدي بقسمي (البساتين وحلوان).
- امتد النفوذ التقليدي الإقليمي لحي مدينة نصر ليشمل (١٨) محافظة من محافظات



الجمهورية وظهرت قوة نفوذ الحي على محافظات إقليم القاهرة الكبري وخمس محافظات من محافظات الصعيد، كما شمل جميع محافظات الدلتا باستثناء محافظات (الدقهلية ودمياط)، كما امتد النفوذ ليشمل محافظات القناة الثلاث ومحافظتي الحدود شمال سيناء والبحرالأحمر، كما امتد النفوذ الإلكتروني الإقليمي لحي مدينة نصر ليشمل (١٧) محافظة من محافظات الجمهورية منخفضًا بذلك عن النفوذ التقليدي بمحافظة واحدة.

- · زادت نسبة المتسوقين المحليين للأثاث من حي مدينة نصر بالطريقة التقليدية إلي ٢٥,٣٪ للتسوق الإلكتروني، ٢٤,٣٪ من جملة متسوقي هذه المجموعة السلعية مقابل ٢٥,٧٪ للتسوق الإلكتروني، بينما تساوت نسب التسوق الإقليمي بالطرق التقليدية والإلكترونية لتجارة الأثاث من حي مدينة نصر.
- زادت نسبة التسوق المحلي الإلكتروني لمجموعة الأدوات المنزلية إلى ٧٠٪ مقابل ٢٠٪ تسوق تقليدي، كما ارتفعت نسبة متسوقي هذه المجموعة السلعية بالطرق الإلكترونية لنحوثلثي عينة الدراسة مقابل ثلث النسبة ممثلة في التسوق بالطرق التقليدية
- زادت نسبة التسوق المحلي للملابس بالطرق التقليدية إلي ٧١,٧٪ مقابل ٢٨,٨٪ تسوق بالطرق الإلكترونية، كما ارتفعت نسبة التسوق التقليدي لمجموعة الملابس لتصل إلي ٣٣,٣٪ مقابل ٣٦,٧٪ للتسوق اللإلكتروني.
- بلغت نسبة التسوق المحلي التقليدي لمجموعة المنتجات الغذائية ٩,٥٥٪ مقابل ٥,٠٤٪ للتسوق الإلكتروني، ولم يسجل أي نفوذ الإقليمي لهذه المجموعة السلعية.
- زادت نسب التسوق المحلي التقليدي مع الإلكتروني لمجموعة الإكسسوارات



ومستحضرات التجميل بحي مدينة نصر لتبلغ ٥٤٥٪ للأول و ٤٥,٥٪ للثاني، بينما ارتفعت نسبة التسوق الإقليمي التقليدي لتجارة هذه المجموعة السلعية إلى ٦٧,٥٪ مقابل ٢٣,٥٪ تسوق إلكتروني.

- زادت نسبة التسوق المحلي التقليدي لمجموعة المنتجات الجلدية بحي مدينة نصر ليمثل نحوثلاثة أرباع متسوقي هذه المجموعة السلعية وتمثلت النسبة المتبقية للتسوق الإلكتروني، بينما تقاربت نسب التسوق الإقليمي التقليدي والإلكتروني لمجموعة المنتجات الجلدية لتبلغ ٤٦٪ للأول مقابل ٥٤٪ للثاني.
- زادت نسبة المتسوقين بالطرق التقليدية للمفروشات من حي مدينة نصر ٢٥,٤٪ مقابل ٣٤,٦٪ تسوق بالطرق الإلكترونية، بينما ارتفعت نسب التسوق الإقليمي التقليدي بهذه المجموعة السلعية ليبلغ ٧٦٪ مقابل ٢٤٪ فقط تسوق إلكتروني.
- زادت نسبة المتسوقين بعينة الدراسة للفئة العمرية ( ٣٥-٤٥ سنة) لثلث عينة الدراسة، وارتفعت نسبة التسوق التقليدي لهذه الفئة لنحو ٤٠٪ من إجمالي التسوق التقليدي لجميع الفئات العمرية، كما انخفضت بهذه الفئة نسبة التسوق الإلكتروني إلي ٢٢,٨٪ من إجمالي التسوق الإلكتروني لجميع الفئات العمرية بعينة الدراسة.
- زادت نسبة المتسوقات الإناث إلي ثلاثة أرباع عينة الدراسة، بينما انخفضت نسبة المتسوقين الذكور لنحوربع حجم العينة.
- زادت نسبة المتسوقين الحاصلين على مؤهلات علىا لنحو ٤٤٪ من إجمالي عينة الدراسة تساوت بها نسب المتسوقين بالطرق التقليدية والإلكترونية لهذه الفئة، تلاها فئة الطلاب التي بلغت ٣٤٪ من إجمالي المتسوقين بعينة الدراسة ارتفع بها نسبة التسوق الإلكتروني إلى ٣٧,٦٪ مقابل ٣٢٪ تسوق تقليدي.



- زادت نسبة استخدام السيارات الخاصة إلي ٣٨٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق التقليدي بها ٣٩٪ ونسبة المستخدمة في التسوق الإلكتروني ٣٦٪ من إجمالي وسائل النقل المستخدمة في كل طريقة من طرق التسوق.
- زادت نسبة المتسوقين الإقليميين مستخدمي أكثر من وسيلة (ميكروباص مع وسائل نقل داخلي ) إلي ٣٥٪ منها ٣١,٧٪ من جملة وسائل النقل المستخدمة في التسوق الإلكتروني.
- زادت نسبة المتسوقين بالطريقة التقليدية الذين تراوح زمن وصولهم بين (٣٠-٦٠) دقيقة إلى ثلث عينة المتسوقين بالطريقة التقليدية.
- زادت نسبة المتسوقين بالطريقة التقليدية الذين تقل تكلفة نقلهم عن ٢٠ جنية إلي ٢٠٪ من جملة المتسوقين التقليدين بعينة الدراسة، بينما تركز أكثر من نصف عدد المتسوقين إلكترونيًا بالفئتين المتراوحتين بين (أقل من ٢٠-٤٠ جنيهًا).

#### التوصيات:

- يجب تشجيع المتاجر ذات المعاملات المزدوجة في التسويق على زيادة مبيعاتها الإلكترونية، لحل المشكلات المترتبة على التسوق التقليدي والتي تسهم في التكدس في المنطقة.
- ضمان الحماية والأمان في التعاملات المالية للمتسوقين بالطرق الإلكترونية ؛ فيجب على المتسوق مراجعة كشف حساب بطاقة الإتمان التي تستخدم في سداد قيمة المشتروات باستمرار من خلال رسائل البنك على الهاتف أوعن طريق الاشتراك في خدمات النت البنكية التي تتيح للعميل مراجعة حسابة وما تم سداده ببطاقة الإئتمان



باستمرار.

- تشجيع المتسوقين بالطرق التقليدية على استخدام وسائل النقل العام، وربط الحي بمحطتي متروالأنفاق (كلية البنات والإستاد) والتي تعدا أقرب المحطات للحي بوسائل نقل سريعة، والعمل على قياس مستوى الخدمة بها باستمرار وتحسينها؛ لجذب حركة الركاب.
- رفع الإشغالات من الشوارع التجارية الهامة بالحي ( عباس العقاد ومكرم عبيد ) وفرض عقوبات صارمة لمن يخالف القوانين.
- العمل على تسهيل حركة المشاة، وتجهيز أرصفة مناسبة لحركة سير المشاة بشارع مكرم عبيد أسوة بالتطوير الحديث الذي تم بشارع عباس العقاد.
- تخطيط الاتجاهات بشبكة الشوارع الجانبية المتفرعة من الشوارع التجارية الهامة والتي تشهد كثافة مرورية شديدة (عباس العقاد ومكرم عبيد ومصطفي النحاس)؛ بحيث تكون حركة الدخول والخروج من وإلي كل من هذه الشوارع في اتجاه واحد بالتبادل.
- السعي من خلال البيانات الخاصة بالمتاجر من مواقع التواصل الإجتماعي محاولة الوقوف على أهم المشكلات التي يتعرض لها المتسوقون ومحاولة إيجاد حلول لها.



# ملحق (١)

إلكتروني متسوق	عادي متسوق	المتابعين عدد	التسوق مركز	التجاري النشاط	
34	58	13433	new dimension		
19	49	368717	inovation house		
51	72	11370	Tarek trade Furniture		
29	33	12795	Orlando furniture		
11	38	544268	Carpiture	أثاث	
57	79	65240	wood maker		
39	42	272492	high max furniture		
13	41	59681	El-Attal Global Developer		
253	412	1347996	الإجمالي		
355	111	185	Tupperware lovers		
412	201	11035	الأسعار بأرخص منزلية أدوات		
97	59	10300	أوكازيون	41 17 11	
397	189	122	تركيا منزلية أدوات	منزلية أدوات	
1261	560	35063	grandy home		
1261	560	56705	الاجمالي		
76	1017	480430	L C WAKIKI		
91	894	698375	Gozel		
411	659	5203	souq Eljomla		
419	214	2994	gody scarf	ملابس	
611	769	1900000	Ravin		
1608	3553	3087002	الاجمالي		
675	543	31872	للحوم رفاعي		
351	434	7817	أبويسن جزارة		
401	278	1134	بري ع برر سلامة جزارة		
391	455	16751	اللهلوبة الفلاحة		
218	198	4061	ه ر. مونجيني حلويات		
193	243	4618	ربي ي ربي ايتوال حلواني		
86	433	1020000	حسن أم مطعم	غذائية مواد	
411	617	10072	البحرية حمو وللمأكولات		
39	212	4609	. ويرور ماكدونالدز (3) فروع		
85	133	859	البركة مملحة اسماك		
119	807	52386	الدمشقي أنس مطعم		
2969	4353	1154179	الاجمالي		
118	381	1418	الز هراء كرنفال		
94	198	3412	هالي	ومستحضرات أكسسوارات	
300	409	1753	ي بوكس ذا أوف أوت	تجميل	
512	988	6583	بركن الأجمالي	- · ·	
336	414	95794	tatatio		
201	809	13422	dejavu	_	
93	79	219328	club aldo	جلدية منتجات	
630	1302	328544	الإجمالي		
87	145	28021	ر ايتكس		
98	208	311529	رايتص للمفروشات أنتيك		
108	300	456194	GELIN HOME EGYPTE	مفروشات	
293	653	795744	الإجمالي		
7526	11821	6776753	الدراسة عينة إجمالي		

المصدر/ الدراسة الميدانية



# ملحق رقم (٢)

استمارة استبيان بهدف أغراض بحثية
<ul> <li>متسوق تقليدي ( ) متسوق إلكتروني ( )</li> </ul>
<ul> <li>متسوق محلي ( ) متسوق إقليمي ( )</li> </ul>
<ul> <li>النوع: ذكر ( )</li> <li>محل الإقامة: محافظة القاهرة ( )</li> </ul>
- في حالة محل الإقامة بالقاهرة ما هو القسم التابع له
<ul> <li>في حالة الإقامة بمحافظة أخري غير القاهرة ماهي المحافظة التابع لها.</li> </ul>
• المجموعة السلعية التي تسوقت منها:
أَثَاثُ ( ) أَدُواتُ مَنْزَلِيةً ( ) ملابس ( ) مواد غذائيةً ( )
إكسسوارات ومستحضرات تجميل ( ) منتجات جلدية ( ) مفروشات ( )
• الفئة العمرية:
أقل من ١٥ سنة ( ) ١٥-٢٥سنة ( ) ٣٥-٣٥سنة ( ) ٤٥-٥٥سنة ( ) ٥٥-٦٥ سنة ( ) أكثر من ٦٥ سنة ( )
() == () == ==
• الحالة التعليمية:
طالب ( ) حاصل على مؤهل متوسط ( )
•
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل غوق عالي () حاصل على مؤهل فوق عالي () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة: سيارة أجرة () دراجة بخارية () نقل جماعي () أكثر من وسيلة ()
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة: سيارة خاصة () سيارة أجرة () دراجة بخارية () نقل جماعي () أكثر من وسيلة () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة أخري:
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة: سيارة خاصة () لكثر من وسيلة () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة أخري: سيارة أجرة () سكك حديدية ووسائل نقل داخلي ()
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة: سيارة خاصة () سيارة أجرة () دراجة بخارية () نقل جماعي () أكثر من وسيلة () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة أخري:
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة: سيارة خاصة () سيارة أجرة () دراجة بخارية () نقل جماعي () أكثر من وسيلة () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة أخري: سيارة خاصة () سيارة أجرة () سكك حديدية ووسائل نقل داخلي () حافلات ووسائل نقل داخلي (). حافلات ووسائل نقل داخلي (). • تكلفة الإنتقال ذهابًا وإيابًا:
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة: سيارة خاصة () سيارة أجرة () دراجة بخارية () نقل جماعي () أكثر من وسيلة () سيارة خاصة () سيارة أجرة () سكك حديدية ووسائل نقل داخلي () حافلات ووسائل نقل داخلي () ميكروباص ووسائل نقل داخلي (). حافلات ووسائل نقل داخلي (). أقل من ٢٠ جنيهًا () ٢٠-٠٠ جنيهًا () ٢٠-٠٠ جنيهًا () ٢٠-٠٠ جنيهًا ()
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة: سيارة خاصة () سيارة أجرة () دراجة بخارية () نقل جماعي () أكثر من وسيلة () • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة أخري: سيارة خاصة () سيارة أجرة () سكك حديدية ووسائل نقل داخلي () حافلات ووسائل نقل داخلي (). حافلات ووسائل نقل داخلي (). • تكلفة الإنتقال ذهابًا وإيابًا:
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي ()  • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة:  • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة:  • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة أخري:  سيارة خاصة () سيارة أجرة () سكك حديدية ووسائل نقل داخلي ()  حافلات ووسائل نقل داخلي () ميكروباص ووسائل نقل داخلي ().  • تكلفة الإنتقال ذهابًا وإيابًا:  أقل من ٢٠ جنيهًا () ٢٠-٠٠ جنيهًا () ٢٠-١٠ جنيهًا () ٢٠-١٠ جنيهًا ()  • زمن رحلة التسوق ذهابًا أوإيابًا:  • زمن رحلة التسوق ذهابًا أوإيابًا:
طالب () حاصل على مؤهل متوسط () حاصل على مؤهل عال () حاصل على مؤهل فوق عالي ()  • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة:  • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة القاهرة:  • وسيلة النقل المستخدمة للمتسوق المقيم بمحافظة أخري:  سيارة خاصة () سيارة أجرة () سكك حديدية ووسائل نقل داخلي ()  حافلات ووسائل نقل داخلي () ميكروباص ووسائل نقل داخلي ().  • تكلفة الإنتقال ذهابًا وإيابًا:  أقل من ٢٠ جنيهًا () ٢٠-٠٠ جنيهًا () ٢٠-١٠ جنيهًا () ٢٠-١٠ جنيهًا () ٢٠-١٠ جنيهًا ()  • زمن رحلة التسوق ذهابًا أوإيابًا:



#### المصادر والمراجع

# أولًا العربية:

- 1. ابراهيم العيسوي، التجارة الإلكترونية، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ٢٠٠٣.
- ١. ابراهيم خليل بظاظووعلى فلاح الضلاعين، التسويق الإلكتروني بإستخدام برمجية الراهيم خليل بظاظووعلى فلاح الضلاعين، التسويق الإلكتروني بإستخدام برمجية على مواقع السياحة العلاجية بالأردن، جامعة قناة السويس، كلية السياحة والفنادق، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والفنادق، ٢٠١١م.
  - ٣. أجمد رشدي، التجارة الإلكترونية، مكتبة الأسرة، ٢٠٠٦.
- أروي الحياري وآخرون، تحليل أنماط التسوق وخصائص المتسوقون في المراكز التجارية كبيرة الحجم في مدينة عمان، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والإجتماعية، المجلد (٤٦)، العدد (٢)، الأردن، ٢٠١٩ م.
- أسعد أبورمان، تقييم إتجاهات المستهلك الأردني في متاجر الأقسام: دراسة تحليلية، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية (العلوم الإنسانية)، العدد (٦)، مجلد (١)، ٢٠٠٣م.
- التسويق الإلكتروني، المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني، بوابة التسويق والتجارة الإلكترونية، المملكة العربية السعودية، ١٤٢٩ه.
  - ٧. أحمد على أسماعيل، جغرافية المدن، مكتبة الأنجلوالمصرية، القاهرة، ١٩٨٨م.
- ٨. بهاء شاهين، العولمة والتجارة الإلكترونية، مطابع القاروق، القاهرة، الطبعة الأولي، القاهرة، ٢٠٠٠م.
- ٩. حمدى احمد الديب، العمل الميداني والأساليب الكمية في الجغرافيا البشرية،



مكتبة الأنجلوالمصرية، ٢٠٠٥.

- 10. حى مدينة نصر، إدارة المحلات، بيانات غير منشورة عن عدد المحال التجارية المرخصة بالحي، ٢٠١٩.
- 11. رأفت رضوان، عالم التجارة الإلكترونية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة 1999.
- 11. عبد على الخفاف، جغرافية النقل والاتصالات والتجارة، دار الفكر، عمان، ٢٠٠٠م.
- 17. فايز حسن غراب، جغرافية التسويق بين الأدب والمحتوى والتخطيط، دار الوثائق الجامعية، شبين الكوم ٢٠٠٩.
- ١٤. فضل الأيوبي، المجال الجغرافي لجامعة الملك خالد أبها عسير المملكة العربية السعودية (دراسة بالعينة)، مجلة كلية الآداب جامعة الإسكندرية (فرع دمنهور)، العدد (١٨)، ٢٠٠٤.
- 10. محمد الرواشده وآخرون، تحليل أثر أنماط السلوك الشرائي واتجاهاته في إختيار المراكز التجارية والسلع الإستهلاكية في الأردن -دراسة تطبيقية على محافظة البلقاء- مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية العدد (١٨) مجلد (٢)، ٢٠١٠م.
- 17. محافظة القاهرة، الإدارة العامة للمعلومات والتوثيق، تقرير حي مدينة نصر، مايو٢٠١٣.
- ۱۷. محافظة القاهرة، الإدارة المركزية للمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، نشرة المعلومات الشهرية مايو ۲۰۱۹م.



- ۱۸. محمد بن طاهر اليوسف، مركزية القرى وحركة السوق في واحة الأحساء، مركز البحوث كلية الآداب جامعة الملك سعود، العدد (٢٦)، ٢٠١٢م.
- 19. محمد عبد القادر شنيشن وعبد المولي شعبان عرقوب، جغرافية تسويق الموز بالجملة في محافظة الإسكندرية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، مجلة كلية الأداب جامعة الإسكندرية، العدد (٧٠)، ٢٠١٣م.
- ٢٠. محمود توفيق، منهجية البحث العلمي مع التطبيق على البحث الجغرافي، مكتبة الأنجلوالمصربة، القاهرة، ٢٠٠٧م.
- 11. منى صبحي السيد، حي مدينة نصر ( دراسة في جغرافية النقل الحضري)، جامعة الأزهر، مجلة قطاع الدراسات الإنسانية، العدد التاسع، ديسمبر ٢٠١١.
- 77. نصر الدين بدوى محمد، جغرافية التسويق رؤية جغرافية جديدة، الندوة الجغرافية الرابعة الأقسام الجغرافيا بالمملكة العربية السعودية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٤ ٢٦ ديسمبر ١٩٩١.



# ثانيًا الأجنبية:

- 23. American Marketing Association "Dictionary of Marketing Terms", http://www.am.org, 2006.
- 24. Committee of the Royal Swedish Academy of Sciences ,Trade and Geography Economies of Scale, Differentiated Products and Transport Costs, 13 October 2008
- 25. Davies, R , Marketing Geography (RLE Retailing and Distribution): With special reference to retailing, Routledge , 2014.
- 26. F. Amella & L. Bruce, Geographic Markt Defination in European Commission. center for competition Policy, University of East Anglia, Norwich, 2016.
- 27. F. Thomas, The Internal Geography Of Trade: Lagging Regions and Global Markets, International Bank for Reconstruction and Development, April 2013
- 28. Gattam, P.S., Transport in India, Mittal publication, New Delhi, 1992.
- 29. G.Jon , Marketing is Geography ,Pragmatic Institutd , November 16, 2009 http://tinyurl.com/6m39sx
- 30. Hood, N , Location analysis in economic geography implications for research in marketing, European Journal of Marketing, ISSN: 0309-0566, 1 March 1969
- 31. J.Bronnenberg &A. Paulo , Geography and Marketing Strategy in Consumer Packaged Goods, Advances in Strategic Management, Vol 20, December 2002, U.K
- 32. James. O wheelers &others, economic geography, John Wiley &sons, New York, 1998.
- 33. Jean-Paul Rodrigue, The Geography of Transport Systems, Routledge, New York, 2017.
- 34. Michael. P, Foreign Competition in Relevant Geographic Markets: Antitrust Law in World Markets , Northwestern Journal of International Law & Business , v(7) ,spring 1985



#### in Nasr City Traditional and Online Shopping

District, (Cairo): Comparative Geographic Study

#### **Abstract:**

Nasr City District is located in the middle of the old districts of Cairo to the west and modern Districts of Cairo to the east and its area is (88 km²) and a total of (23000) store in 2019, with average of (26) stores per one thousand square meters. The number of main commodity groups following both (traditional and online shopping) marketing methods in the District is seven groups including (clothing, furniture, food products, furnishings, leather products, household appliances and accessories). The study found that the number of food products group shoppers reached 37%, followed by clothing group by 27%, according to the field study results.

Through the study, it was found that the percentage of traditional shoppers in all commodity groups is increased, and the percentages ranged between 50% - 70% of the total shoppers in each commodity group with the exception of household appliances group.

The percentage of local shopping is (61.2% for traditional shopping and 38.8% for online shopping of the total sample of the study), while regional shopping percentage reached (60.7% for traditional shopping to 39.3% for online shopping).

Local commercial influence of <u>traditional shopping</u> in Nasr City included (20) divisions of Cairo Governorate divisions, but the number of divisions covered by the District in its <u>online</u> <u>commercial influence</u> increased to (22) divisions.



The regional traditional influence extended to Nasr City District to include (18) governorates of the Republic. The power of that influence appeared in Greater Cairo governorates and five of Upper Egypt governorates, it also included all Delta governorates except for (Daqahlia and Damietta) governorates and extended to include the three canal governorates, North Sinai and Red Sea governorates, furthermore, the regional online influence of Nasr City District extended to include (17) governorates of the Republic; one governorate less than traditional influence.







# Traditional and Online Shopping in Nasr City District, (Cairo): Comparative Geographic Study

#### By

# Dr. Abeer Ibrahim Abd Allah Serag Eldin

Assistant Professor of Economic Geography Faculty of Arts Beni Suef Universty

# **Annual of the Faculty of Arts**

A Refereed Academic Annual

# **Published by**

the Faculty of Arts –Beni Suef University

Special Issue(4) August. 2020