

تنمية السياحة البطينية كنمط سياحي حديث (دراسة حالة - شركات السياحة بالإسكندرية)

نهي ابراهيم خليل

قسم الدراسات السياحية، المعهد العالي للسياحة والفنادق
وترميم الاثار، أبي قير الاسكندرية

الملخص

بعد ظهور مفهوم السياحة البطينية تاكيداً للخصوصيات الثقافية للمجتمعات المحلية ازاء العولمة، وتعتبر هذه الدراسة استكشافية حول امكان ممارسة الأنشطة السياحية البطينية في مدينة الاسكندرية وذلك اعتماداً على إعادة النظر في وقت وطبيعة الرحلات السياحية القائمة وذلك لمزيد من الإدراك لجوهر المقاصد السياحية. وتتمثل تساؤلات الدراسة في: ما هو دور شركات السياحة في تنمية أنشطة السياحة البطينية؟ وما هي فرص ومعوقات تنمية تلك الانشطة؟ ومن أجل الاجابة على هذه التساؤلات، تم القيام بدراسة ميدانية على شركات السياحة فئة (١) بالإسكندرية. ولقد أظهرت النتائج أن هناك عدداً من المعوقات امام تنمية الأنشطة السياحية البطينية في المدينة.

الكلمات الدالة : الطعام البطيء ، المدن البطينية ، السياحة البطينية ، الاصالة ، الاستدامة.

المقدمة

نشأت مؤسسة الطعام البطيء slow food عام 1989 كمؤسسة غير هادفة للربح بغرض مواجهة نمو اتجاه الوجبات السريعة وقد تطور الامر الى ظهور ما يعرف باسم حركة المدن البطينية Cittaslow عام 1999، والتي تعد علامة مسجلة تمثل شهادة على توافق خصوصيات محددة ترتبط أساساً بجودة الحياة وبالتاليية المستدامة من خلال اشتراط عدد من المتطلبات للحصول على لقب "المدينة البطينية" التي يقوم مفهومها على اساس فلسفة الطعام البطيء؛ وقد ادى ظهور هاتين الحركتين الى التأثير على السياحة بطريقتين او لا هما نشأة مقاصد سياحية بطينية، والثانية تنمية أنشطة سياحية تقوم على فلسفة البطء.

وتتمثل تساؤلات الدراسة في ما هو دور شركات السياحة في تنمية أنشطة السياحة البطينية؟ وما هي فرص ومعوقات تنمية تلك الانشطة، كما تكمن أهمية هذه الدراسة من الناحية النظرية في كونها محاولة علمية لاقاء الضوء على الابعاد المتعددة لتنمية السياحة البطينية كنمط سياحي حيث والتي لم يكن هناك الاهتمام الكافي بها نسبياً في الدراسات السياحية حيث كان التركيز في الابيات السياحة فاصراً على نماذج المدن البطينية، وعلى صعيد التطبيق فإن الدراسة توجه انتظار شركات السياحة الى ضرورة تقديم عدد من الأنشطة السياحية البطينية القائمة على عناصر الثقافة المحلية بما يهم في تحقيق الاستدامة من خلال هذا المفهوم بالصورة التي تمنح السائح تجربة أصلية وغير متكررة. ومن أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة كان ضروريها أن يتم التعرف على دور شركات السياحة في تنمية أنشطة السياحة البطينية وقد تم استخدام منهج "دراسة الحال" حيث تم دراسة التقارير والمقالات ومراجعة كافة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، بالإضافة إلى القيام بدراسة ميدانية تطبيقاً على شركات السياحة فئة (١) بالإسكندرية.

الاستعراض المرجعي

الطعام البطيء والمدن البطينية "النشأة والفلسفه"

نشأ مفهوم البطء مرتبطة بظهور مؤسسة الطعام البطيء slow food عام 1989، وقد ارتبطت تلك المؤسسة بذلك الطعام الذي يتميز بارتفاع مستوى الجودة، والطعم المميز والنظافة، ذلك الطعام الذي يحفز التحول عن اثار نظام الاطعمة السريعة في احداث التجانس في عناصر الثقافة المرتبطة بعصر العولمة؛ بما يستهدف إعادة إنتاج فوائد إجتماعية، أيكولوجية، ثقافية، وإقتصادية تتحقق في جوهرها تأصيل التقاليد المحلية والأقليمية للطعام وإستدامة المتعة المرتبطة بالماندة والبطء في تناول الطعام^١. وقد تطور الامر الى ظهور ما يعرف باسم المدن البطينية cittaslow التي يقوم مفهومها على اساس فلسفة الطعام البطيء، وتعتبر المدن البطينية شبكة دولية من المدن الصغيرة التي نشأت في اوريفيتوا بايطاليا عام 1999 وذلك بالتوافق مع فلسفة الطعام البطيء، وقد تطور الامر ليتعدى حدود ايطاليا الى دول اوروبية اخرى بل وقارارات اخرى ليصل عدد المدن البطينية الى اكثر من 176 مدينة عبر 27 دولة حول العالم في يوليو 2013 استهدافاً الى تطوير جودة الحياة سواء لمواطنيها او زارتها ولمشاركة افكار جيدة وخبرات و المعارف عبر شبكة المدن البطينية سواء دولياً، او محلياً وقد تم اشتراط عدد 59 من المتطلبات* للحصول على لقب "المدينة البطينية" مما يحقق توفر سياسة بنيوية لتوفير جودة حياة بالمدينة، ومنح الأفضلية لمنتجات المحلية، وحسن الضيافة والتشجيع على المعرفة والوعي^٢. حيث أصبحت فلسفة الطعام البطيء والمدن البطينية مدخلاً جديداً للتنمية بالتركيز على الموارد المحلية ونقطات القوة الثقافية والاجتماعية والاطار التاريخي للمدينة^٣.

ويري Nilsson et al. (2007) ان كل من حركة الطعام البطيء والمدن البطينية لا تستهدف السياحة بشكل مباشر او تسويق المقاصد الا انها تؤثر على السياحة بطريقتين اما على اسلوب تنمية المقاصد او على بناء علامة تجارية لمقصد معين. وعليه فان ظهور هاتين الحركتين قد ادى الى نشأة مقاصد سياحية بطينية، وكذلك انشطة تقوم على فلسفة البطء^٤. ويسعى السائحون في اطار هذا النمط الى استشعار الاختلاف الذي يتسم به المقصد السياحي والحصول على تجربة اصلية تثير اعترافاً لديهم ويتحدون بها الى عائلاتهم واصدقائهم فالسائح الحديث كما يرى Mc Cannell يبحث عن اصالة التجربة السياحية من خلال المشاركة في جودة الحياة اليومية والثقافة المختلفة للمجتمع المضيف^٥. بناء على ذلك سوف يتم فيما يلي تناول مفهوم السياحة البطينية كتجربة يبحث السائح من خلالها عن الاصالة.

السياحة البطنية كتجربة سياحية أصلية «المقصود والمبادئ»

اختلف الباحثون في تحديد مفهوم الاصالة حيث يرى cohen 88 انها احدى القيم حديثة الظهور نسبياً كرد فعل لاثر الحداثة على وحدة البناء الاجتماعي، بينما يرى Theobald 98 ان الاصالة شيء حقيقي وهي تجربة تعكس بشكل حقيقي تقافة الآخر "المجتمع المضييف"؟ اما صلاح عبد الوهاب فيرى ان الاصالة تعنى ان يكون المقصد السياحي مختلفاً عن موطن السائح بالقدر الذي يسمح بان تقدم له الاستجابة المطلوبة لدراواعه، وان يمثل بالنسبة له مكاناً للتغيير مع ضرورة ان تتتوفر به ظروف الراحة والامان⁶. ووفقاً لما تراه بداري 2007 وعلى الرغم من تدرج اهتمام السائحين باصالة المقصود وفقاً لدراواع زيارتهم الا انهم يظلون يستشعرون درجة معينة من الاختلاف بين المقصود وغيره، ويりي كيفن ميلان ان الاصالة مفهوم يحمل بعدين اساسيين

الاصالة المادية المرتبطة بما يمكن للسائح مشاهدته من عناصر تقافية ملموسة تخص المقصود كالآثار والمنتجات الحرفية التذكارية والملابس الوطنية وأنواع الطعام، وغيرها او ما يطلق عليه عناصر الثقافة المادية.

الاصالة المعنوية وهي المرتبطة بالقيم والمعتقدات وكافة الانماط السلوكية والفكريّة التي تميز المقصود او ما يسمى عناصر الثقافة غير المادية.⁷

وقد لهذه المفاهيم؛ يعد ظهور مفهوم السياحة البطنية تاكيداً للخصوصيات الثقافية للمجتمعات المحلية ازاء اتجاهات صناعة قوالب ثابتة من المجتمعات المحلية بفعل العولمة؛ فالرحلة السياحية التقليدية عادة ما تبدأ برحلة الوصول اما بالطائرة او السيارة وبعد الوصول تسير الرحلة بصورة نمطية لزيارة اكبر عدد من الاماكن الامم في المقصود او المدينة مما قد يجعلها مرحلة كثيرة للسائح رغم حصوله على المتعة المعتادة من رحلته، كما ان كل ما تقدمه المشروعات السياحية من انشطة "سريعة" للسائحين يفقد الى التعرف على الجذور والاصول مستهدفة فقط الى تحقيق عوائد اقتصادية دونما الاهتمام بالتأكيد على مفهوم الاصالة سواء في الاطعمة، او الجولات السياحية او انشطة التسوق... الخ. الا ان الجولة في اطار السياحة البطنية لا تدور حول مشاهدة او زيارة ما يستوجب زيارته من معالم او مزارع اساسية في اي جولة سياحية تقليدية "must-sees"⁸. وبالتالي فإن فلسفة السياحة البطنية تقوم ليس فقط على مواجهة فكرة السرعة وانما تقوم ايضاً على استشعار محلية المقصود واصالتها. وقد عرّفها Caffyn, A, 2007 على انها "تلك السياحة التي تتضمن اقامة علاقات حقيقة وذات معنى مع الناس (السائح - المجتمع المحلي - الشركات السياحية) والاماكن والاطعمة والثقافة والترااث والبيئة"⁹ كما تعرف السياحة البطنية على انها احد الانماط السياحية التي تتضمن قيمة اخلاقية سواء فيما يتعلق بجانب الطلب (ويمثله السائحون) او العرض (ويمثله عناصر الجنب) وتسمح بامتلاك الوقت وتخفيف القلق والضغط الناتجة عن سرعة الرحلة كما انها تسمح للضيف ان يتناول مع نفسه ومع ما يحيط به، وتبني نمطاً جديداً من الوعي ناتجاً عن تجربة سياحية مميزة¹⁰.

ومن خلال ما سبق فإن مفهوم البطء في تجربة السائح يتعلّق بمبدئين اساسيين للنحو-

- **المبدأ الأول** - استغراق الوقت ويعني اعادة صياغة لعلاقة الوقت بالمكان بحيث يبني ذلك الاستغراق في الوقت ادراكاً جديداً يحدث التناول مع طبيعة المكان وسكنائه وثقافته¹¹. وعليه فان هذا الاستغراق في الوقت يبدأ من اختيار وسيلة الوصول الى المقصود حيث يفضل استبعاد الطائرات باعتبارها وسيلة سريعة واستخدام البوارخ او العبارات او المعهدة بحيث تعد جزءاً اصيلاً من التجربة ذاتها part of experience وليس مجرد وسيلة للوصول للمقصد السياحي. Transport بتعامل فيها السائح براجبية مع الرحلة السياحية، بالإضافة الى اختيار وسائل المواصلات المستخدمة داخل المقصود بنفس الفلسفة سواء من خلال الوكيل السياحي وبمصاحبة المرشد السياحي او عن طريق السائح نفسه كالاتوبس والترام او حتى التجول سيراً على الاقدام، اما بالنسبة لاختيار نمط الاقامة فإنه غالباً ما يتتجنب سائحون هذا النمط الاقامة في الفنادق ويسعون الى الاقامة في الشقق او الفيلات او البنسيونات خصوصاً وان مدة الرحلة السياحية لا تقل عن أسبوع يعيش فيها السائح تجربته كمواطن¹².

- **المبدأ الثاني** - الارتباط بمكان محدد يتعلّق هذا بفكرة ارتباط السائح بالمقصد من خلال التجربة المميزة واستشعاره لبيئة المقصود السياحي ليس فقط بالمشاهدة وانما ادراك السائح للمقصد بكل حواسه¹³ ويتعلّق بالتركيز في الرحلات حول مدينة او منطقة محددة بملامحها المتعددة، او موضوع معين داخل ذات المنطقة او المدينة. وهنا يمكن التأكيد على امررين.. الاول.. انه يمكن لشركات السياحة تقديم عدد من الانماط السياحية بطنية بالطبيعة (منتج سياحي بطيء slow product) وهي تتعلق بالاماكن الطبيعية مثل سياحة الاماكن الطبيعية. وبعبارة اخرى فان هذا الامر يتم في اطار وجود مقاصد سياحية بطنية لها هوية ذات عالمية تجارية عبر عناصر الجنب الطبيعية والثقافية؛ بحيث تمارس السياحة المستدامة من خلال الحرص على الحفاظ على والاستخدام الامثل للموارد وتعظيم الفوائد المتحققة منها على المدى البعيد¹³.

والامر الثاني انه من الممكن تقديم انشطة سياحية تبني فلسفة البطء اي تتعلق بالاسلوب الذي تقدم به الانشطة وتجربته المميزة داخل المقصود بحيث قد يكون الغرض الاساسي من الرحلة تقديم بعض الانشطة البطنية وكما اطلق عليها 2009 "slow trips" caffyn¹⁴ وتمثل فيما يلى

- زيارة الاماكن التاريخية والقلاع والكنائس والمتاحف التاريخية والاثنية (العرقية).

- زيارة الاماكن الطبيعية والحدائق والاماكن الريفية والمزارع.

- الصيد البري وصيد الاسماء.

- ركوب الخيل والدراجات، جولات السير.

- المشاركة في المهرجانات والحفلات الموسيقية.

- الانشطة الصحية والعلاجية.

- الرياضات الشتوية والرياضات الهوائية والانشطة المائية.

- الاسواق المحلية، وتعلم فن الطهو واللغات المحلية

- زيارة أماكن غير مطروقة واعادة قراءة الادب الشعبي وغيرها¹².

وقد اشار Caffyn, الى ان هناك العديد من الاختيارات لدى المقاصد السياحية في تنمية السياحة البطينية يمكن تلخيصها فيما يلي

- أماكن بطينية (مقصد بطيء) يعتمد على طبيعة المكان كالواحات والاماكن الطبيعية كما ذكر.

- انشطة بطينية وزيارات بطينية .. وهي التي تم الاشارة لها سالفاً.

- استهلاك بطيء وهو المتعلق بالاطعمة والتسوق والاحداث الثقافية ذات الطابع المحلي والخصوصية الثقافية¹⁴.

وفي كافة الحالات فان مفهوم الاصالة يرتبط بالتأكيد على ان السائح سوف يعيش الاختلاف الذي لن يجده في مكان اخر من خلال استخدام كل ما هو محظى ويدركه الى ما يعرف بالمناطق الخلفية back stage حيث يسعى السائحون لتجربة اصيلة حقيقة بعيداً عن مجتمعاتهم التي افسدتها التطور¹⁵ بحيث يستطع السائح ان ينفصل عن حياته اليومية العالية من خلال مشاهدة ممارسات السكان المحليين والاستماع لقصصهم والتمتع بالتنوع الثقافي بين عناصر ثقافية مادية كالمالبس الوطنية والاطعمة المحلية والمنتجات الحرفية التقنية وبين ما هو غير مادي كعادات السكان وتقاليدهم بخلاف الاختلاف بين المضيف فيما يعرف بالمقابلات ذات المغزى اثناء عمليات البيع والشراء او التجاوز في المناطق السكنية او الالقاء في المناطق السيلجية¹⁶ بل انه قد يصل الامر الى تخصيص السكان المحليين جزء من المنزل لاقامة السائح مما يزيد الروابط الاجتماعية بين السائح والمضيف¹⁷ ويؤكد العرض السابق ما طرحته دراسة Dall'Aglio, Nazzarulo & Zago, 2009 حول البعد الرئيسية للسياحة البطينية وهي استغراق الوقت، البحث عن الاصالة، الارتباط العاطفي بالمقصد والالتحام معه، واخيرا الاستدامة¹⁸، وهو ما سوف يتم تناوله تفصيلاً كما يلي.

السياحة البطينية والتنمية المستدامة

تصبح التنمية مستدامة اذا ما استطاعت ان تقابل احتياجات الحاضر دونما إغفال احتياجات الاجيال القادمة ومشاركة كافة الاطراف الفاعلة في عملية التنمية في المسؤولية الاجتماعية، والسياحة المستدامة هي تلك السياحة التي تقابل احتياجات كل من السائح والمضيف داخل المنطقة مع مراعاة الاجيال القادمة بحيث يتم ادارة الموارد بالصورة التي تحقق تلك الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والجمالية مع الحفاظ على التكامل القافي والتنوع الطبيعي وانظمة الحفاظ على البيئة¹⁹. ومن المعروف ان السياحة البطينية نشأت من خلال فلسفة الطعام البطيء بما يهدف الى الحفاظ على التراث الثقافي (المادي واللامادي) بالإضافة الى تشجيع الانتاج المحلي من كل اطراف النشاط السياحي وهي ايضا تتجه نحو عدم تشجيع كل من السياحة كبيرة العدد ، والاتجار بعناصر الثقافة الاصيلة ، مع التأكيد على الاهتمام بالبيئة المحلية وهذه المستهدفات جميعاً ترتكز وتروج لمبدأ الاستدامة. وقد ذكر 2011 Lumsdon and Mc Grath ان احد الاباء المؤسسين للسياحة المستدامة Jost Krippendorf اشار الى مفهوم السياحة البطينية قبل تسميته قائلاً اغلقوا ماكينة الوقت، تخلصوا من الضغوط، اهربوا من الوقت وهذا الوصف للظاهرة ربما يمكن تسميته الى اربعة اجزاء: البطل، قيمة الوقت، المحلية والأنشطة في المقصد، طبيعة وسائل النقل والتجربة السياحية والوعي البيئي. وعليه فإن مواصفات المدينة البطينية تسير في اطار مفهوم الاستدامة حيث تضم المدينة البطينية بكونها طبيعية – تاريخية – كما تتميز بوجود بنية ثقافية اجتماعية – سياحية²⁰.

ومن ناحية اخرى؛ تsem تنظيم برامج السياحة البطينية في تقليل اثار الانشطة السياحية على البيئة في اطار اعتبار سوق السياحة البطينية سوقاً متخصصة لسائح يتسم بالحساسية والوعي البيئي والثقافي معززة ذلك بمرشدين سياحيين ذوي كفاءة في ادارة الجولات المتخصصة²¹. ومن جانب السائحين، فإن الامر يتعلق باحترام السائح للبيئة الطبيعية واحترام عادات وتقاليدي السكان المحليين وتقليل الاثار السلبية للانشطة السياحية من خلال عدة ممارسات من اهمها ارتياح وسائل مواصلات أقل تلويناً للبيئة²².

السياحة البطينية في مدينة الاسكندرية

تتمتع مدينة الاسكندرية بعناصر جذب سياحية هائلة طبيعية ومصنوعة، ووفقاً لبيانات الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء 2009 فقد بلغ اجمالي عدد السائحين الأجانب 113.2 ألف سائح موزعة على أحياء محافظة الإسكندرية بنسبة 23.8 % من اجمالي عدد السائحين والبالغ 476.2 ألف سائح كما بلغ عدد السائحين العرب 49.5 ألف سائح بنسبة 10.4 % من اجمالي عدد السائحين بنسبة 0.8 % من اجمالي السائحين العرب²³. ومن خلال هذه البيانات يتضح انخفاض نصيب الاسكندرية من اجمالي السياحة الدولية الوافدة الى مصر في ذات العام والتي بلغت 12.5 مليون سائح²⁴ بما لا يتجاوز 4% فقط، كما ان طبيعة السياحة الدولية الوافدة الى المدينة غالباً ما تكون زيارة سريعة في اطار الزيارة لمصر لا يترتب عليها مردود اقتصادي مكافئ لمقوماتها كمقصد سياحي ولا تتدعي في الغالب ليلة واحدة.

وفي حالة الاسكندرية و ان لم تتوافر لها اشتراطات الحصول على لقب المدينة البطينية فإنه وفقاً Yourteseven & Kaya من الممكن تطبيق مفهوم البطيء لاحداث تغير في ادارة المقصد وسلوك المستهلكين من السائحين وانشطة السائحين لتغيير الوضع الراهن في السياحة القائمة من اجل الحفاظ على قيمها التقليدية، وطبيعتها وتاريخها، وبنيتها الاساسية وقدرتها التنافسية والاستدامة²⁵؛ كما اشار Caffyn 2009 الى ان المقاصد التقديمة التي لا تزيد ان ترهق نفسها ببرامج مزدحمة يمكنها تطوير البطل من خلال التركيز على الاصالة المحلية والتقاليد تأسساً على فلسفة البطل نظراً لأنها سوف تقدم انشطة سياحية جديدة لسوق سياحي جديد للمدينة سواء فيما يتعلق بالجولات او بالطعام والطعام بما يعد وسيلة لزيادة اعداد الالوالي السياحية في المدينة²⁶. وعلى ذلك فإن منظمي الرحلات الذين يقومون بتقديم جولات السياحة البطينية يقدمون خدمات تثير عواطف السائح من خلال عدد من البرامج السياحية تدور حول موضوعات محددة مثل البيئة، التقاليد، تاريخ وادب الثقافة المحلية، بل يركزون على تقديم تجارب سياحية اصيلة تعكس الوجه الحقيقي للمجتمع المحلي²⁷. وهنا يظهر دور المرشد السياحي.

وخلال الدراسة تم عمل لقاء ميداني مع مرشدة سياحية متخصصة في سياحة التراث**، والتي قامت بابتكار هذه الجولات البطينية من اجل اعادة تسويق الاسكندرية سياحياً بما يsem في زيادة عدد الالوالي السياحية التي يقضيها السائح داخل المدينة بالإضافة الى تدعيم مفهوم الاصالة من خلال التأكيد على التراث التاريخي والثقافي للمدينة وعدم اقتصار قيمتها الاثرية والتاريخية على ما تحتويه من اثار يزورها السائح على عجل في اطار جولة لا تستغرق اكثر من نصف يوم لا تمكنه من الالام بحضارة وتاريخ المدينة.

وتقوم بصاحبة سائحى هذا النمط داخل الجولتين اللتين قامت بتصميمهما سيرا على الأقدام Walking tours والتي قامت بتنفيذها مع شركات مصرية محدودة واخرى من انجلترا وامريكا وجامعة بنسفانيا، اما الجولة الثالثة فقد قامت بتنفيذها بعد ان نشرها Alexandria and the mediterranean research center 2006²²

• جولة الحنين الى الماضي Nostalgia

تتلخص هذه الجولة في شرح تاريخ وتراث المدينة الكوزموبوليتنية في الفترة من منتصف القرن التاسع عشر وحتى القرن العشرين من خلال تشكيل الاسكندرية باقلام بعض الكتاب والادباء الذين عاشوا خلال تلك الفترة وهم لورانس داريل - كفافيس - فورستر مع زيارات لاماكن اقامتهم القديمة. بالإضافة الى شرح تفصيلي لعمارة المباني القديمة والعادات والتقاليد وعناصر الثقافة كالملابس والاطعمة والتراث النقطي والحكايات الشعبية والعادات والتقاليد ولغة الفرونكية Franquette التي كان يتم تداولها بين الاحانب تلك الفترة وهي مزوج بين الكلمات العربية - الايطالية - الفرنسية تستغرق هذه الجولة من يومين الى سبعة ايام يختار فيها السائحون اماكن محددة للاقامة تقع داخل نطاق المنطقة التي تم فيها الجولات وهي فنادق سيسيل (مقر اقامة لورانس داريل)، متروبول، وندسور بالاس. كما تقوم في اطار هذه الجولة بجولة طبيعية في حديقة انطونيادس وهي مكملة للجولة الثقافية لانها تزور لقصر انطونيادس وتستكملا بالمرور علي ترعة المحمودية ومنطقة سموحة ويطلق علي هذه الجولة الجزئية vintage Alexandria. وتقترح اضافة المنتزة وحدائق الشلالات في الجولة كل منها يستغرق يوما علي حدة مع تدريم الزيارة بعض العروض الفنية والترفيهية داخل الحدائق. وقد اشارت الي ان الجولتين يمكنهما اشباع رغبة العودة للجذور سواء للجانب الذين عاشوا او لديهم جذور بالاسكندرية (المالطين - ايطاليين - يونانيين - وارمن وغيرهم). وقد قامت بإنشاء صفحة علي Face book في ابريل 2013 استهدفت من خلالها اعادة احياء تراث المدينة الكوزموبوليتنية من خلال توقيعه، كما انشأت مدونة ومجموعة علي Face book من اجل جذب السكدربيين القدامي من المطلين واليونانيين واليونانيين واليونانيين ومن عاشوا في الاسكندرية وتشجيعهم لزيارة اماكن اقامتهم القديمة.²³

• الجولة الروحية Spiritual

هذه الجولة اساسها ديني وستغرق ثلاثة ايام تصطحب فيها السائحين في جولات لزيارة دور العبادة بالاسكندرية (الكنائس- المساجد- المعابد) حيث تخصص لكل منها يوما للزيارة.

• جولات المسارات الثقافية السبعة Cultural routes

ستغرق هذه الجولة سبعة ايام وهذه الجولة تحديدا قامت بتنفيذها فقط وهي سبع خرائط ملونة للمدينة صممها مركز الاسكندرية ودراسات البحر المتوسط التابع لمكتبة الاسكندرية. كل منها يمثل جولة في حد ذاتها متاحة باللغتين الانجليزية والفرنسية بالتركيز على الخلفية التاريخية الفريدة للمدينة وتراثها المميز من خلال طرق مفصلة وتتمثل في:

- جولة المدينة التركية (من ميدان المنشية حتى قلعة قايتباي) وتتفد خلال يوم واحد.

- جولة وسط المدينة (من ميدان سعد زغلول حتى مقبرة الجندي المجهول) وتتفد خلال يوم واحد.

- الاسكندرية الاثرية وتتفد خلال يومين الاول يبدا من مقابر الشاطبي حتى مكتبة الاسكندرية والثاني من المتحف اليوناني الروماني وحتى مقابر كوم الشفافة الاثرية.

- الجولة المعمارية التي تعكس العصر الذهبي للاسكندرية الحديثة Belle Epoque

- جولة شرق الاسكندرية (من محرم بك لابي قير) في يومين الاول من مكتبة الاسكندرية حتى المعمورة والثاني من المتحف اليوناني الروماني الى الكتاكمب.

- جولة غرب الاسكندرية (من بحيرة مريوط حتى سيدى عبد الرحمن).

- من حدائق الشلالات وحتى مكتبة الاسكندرية.²⁴

وبصورة عامة تقوم المرشدة السياحية باصطحاب السائحين في تلك الجولات اما سيرا على الأقدام او مرتددين الترام (ترام المدينة - ترام الرمل) واحد وسائل النقل البسيطة او قطار اي قير باعتباره قطارا داخليا يستخدمه السكان المحليون وحتى الميكروباص. وفي معرض حديثها اشارت المرشدة السياحية الى ان اغلب هؤلاء السائحين يقيمون بالفنادق وان اغلبهم من كبار السن وحجم الجموعة في الغالب لايزيد عن عشرين فردا ومتى زاروا الاسكندرية قبل repeat visitors ولديهم رغبة شديدة في تعلم المزيد حتى وان كان ذلك يحمل لهم بعض المخاطرة، كما انهم يرغبون في الانصات للقصص الشيقة حول الاماكن التاريخية. كما اشارت الي ان بعض السائحات يقمن بالجولات اليومية مرتديات زيا محافظا وغطاء للراس ولا دافع لذلك سوى رغبة في المزيد من الاتصال مع المجتمع.

اما بالنسبة للاطعمة فتتضمن الجولات ارتياح المطاعم المحلية التي تقدم الاطعمة الشعبية، والاماكن المميزة لتقديم الاطعمة السكندرية والاسماك ولا يقتصر الامر فقط على تناول الاطعمة وانما ايضا على تعلم فنون الطهي من خلال مراقبة الشيف وهو يقوم بالطبخ.

منهجية الدراسة

اتخذت الدراسة منهج "دراسة الحاله" من خلال توزيع صحيفة الاستقصاء والتي تتكون من قسمين اساسيين؛ القسم الأول تضمن أسئلة حول البيانات الشخصية لافراد العينة، اما القسم الثاني يتعلق بتقييم محددات تنمية انشطة السياحة البسيطة باستخدام مقياس Likert scale من خمس نقاط (يبدأ عند 1= سيء جدا، 2= سيء، 3= متوسط =4 جيد، و5= جيد جداً. وكان عددها 13 محددا من خلال الابدات كما تم اضافة محددين اخرين من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة وهما الوعي السياحي، وخدمة الارشاد السياحي.

مجتمع الدراسة

تم استخدام اسلوب الحصر الشامل لشركات السياحة فئة (ا) بمدينة الاسكندرية*** وذلك خلال الفترة 15- 30 سبتمبر 2013 وقد تم توجيه الاستئلة لمدراة شركات السياحة. وبعد استبعاد الاستثمارات غير الصالحة وكذلك الشركات التي رفضت الاستجابة كان عدد الاستثمارات الصالحة 47 استثمارا.

تحليل البيانات

لتحليل البيانات تم استخدام "اختبار تحليل التباين الأحادي" (ANOVA) والذي يعتمد على إحصائية (F) من أجل تحديد معنوية وجود معوقات ومقومات تنمية انشطة السياحة البطينية كنمط سياحي حديث، وقد تم حساب "المتوسط" للتعرف على الاهمية النسبية للمقومات مقابل المعوقات من وجهة نظر المستجيبين، وتم حساب معامل ثبات داخلي بطريقة "كروونباخ ألفا" فكان قدره .797، مما يعطى مؤشراً قوياً على ثبات المقاييس المستخدم في الاستقصاء. أما بالنسبة لصدق الاستقصاء فقد تم عرضه على عدد من المتخصصين لفحصه وابداء الرأي فيما يحتويه من عبارات مقرحة والتاكيد من مناسبته للهدف الذي شيد من اجله، وعليه فقد تم استبعاد بعض العبارات والابقاء بل واصافة تلك الاخرى التي قرر المحكمون صلاحيتها مما يعني قدرة الاستقصاء على المساهمة في تحقيق اهداف الدراسة.

النتائج والمناقشة

جدول رقم (1) : التكرارات العددية والنسبة لتنظيم شركات السياحة فئة (ا) الجولات البطينية

النسبة	العدد	التصنيف	
4.3	2	نعم	هل تقومون بتنظيم الجولات البطينية
95.7	45	لا	

يتضح من الجدول السابق ان نسبة الشركات التي تقوم بتنظيم الجولات البطينية تمثل 4.3% فقط بواقع شركتين فقط من اجمالي الشركات السياحية في مدينة الاسكندرية مما يشير الى حداثة النمط وغموض مفهومه وانشطته لدى اغلب شركات السياحة بالاسكندرية. وتمثل انشطة التي تمارسها احدها في الجولات الطبيعية، زيارة الاثار، والاماكن الثقافية، السير في الاحياء القديمة، تجرب الاطعمة المحلية، تعلم في الطهي لاطعمة المحلية، بينما تقوم الثانية بذات الاعمال في الجولات الطبيعية.

جدول رقم (2) : المقاييس الوصفية والتكرارات العددية والنسبة لمحددات تنمية انشطة السياحة البطينية

المعيار الانحراف	الوسط الحسابي	جيد جداً	جيد	محايد	سن	سن جداً	التصنيف	المقومات	
1.142	3.00	6	10	23.4	18	2	العدد	تنوع الاماكن الطبيعية	
		16			20				
		34.1			42.6		النسبة		
		12.8	21.3		38.3	4.3			
0.654	2.09	2		12.8	33	6	العدد	نظافة البيئة	
		2			39				
		4.3			80.0		النسبة		
		4.3			70.2	12.8			
1.020	2.21	2	2	25.5	19	12	العدد	الامن والامان	
		4			31				
		8.6			65.9		النسبة		
		4.3	4.3		40.4	25.5			
0.965	2.94	4	8	34.0	19		العدد	خدمة الاطعام	
		12			19				
		25.5			40.4		النسبة		
		8.5	17.0		40.4				
1.097	2.60	3	8	17.0	23	5	العدد	خدمات النقل الداخلي	
		11			28				
		23.4			59.5		النسبة		
		6.4	17.0		48.9	10.6			
0.870	2.64	1	6	38.3	19	3	العدد	تنوع الاحداث والمنتجات الثقافية	
		17			22				
		14.9			46.8		النسبة		
		2.1	12.8		40.4	6.4			
0.791	3.06	2	8	63.8	5	2	العدد	اصالة الثقافة المحلية	
		10			7				
		21.3			14.9		النسبة		
		4.3	17.0		10.6	4.3			

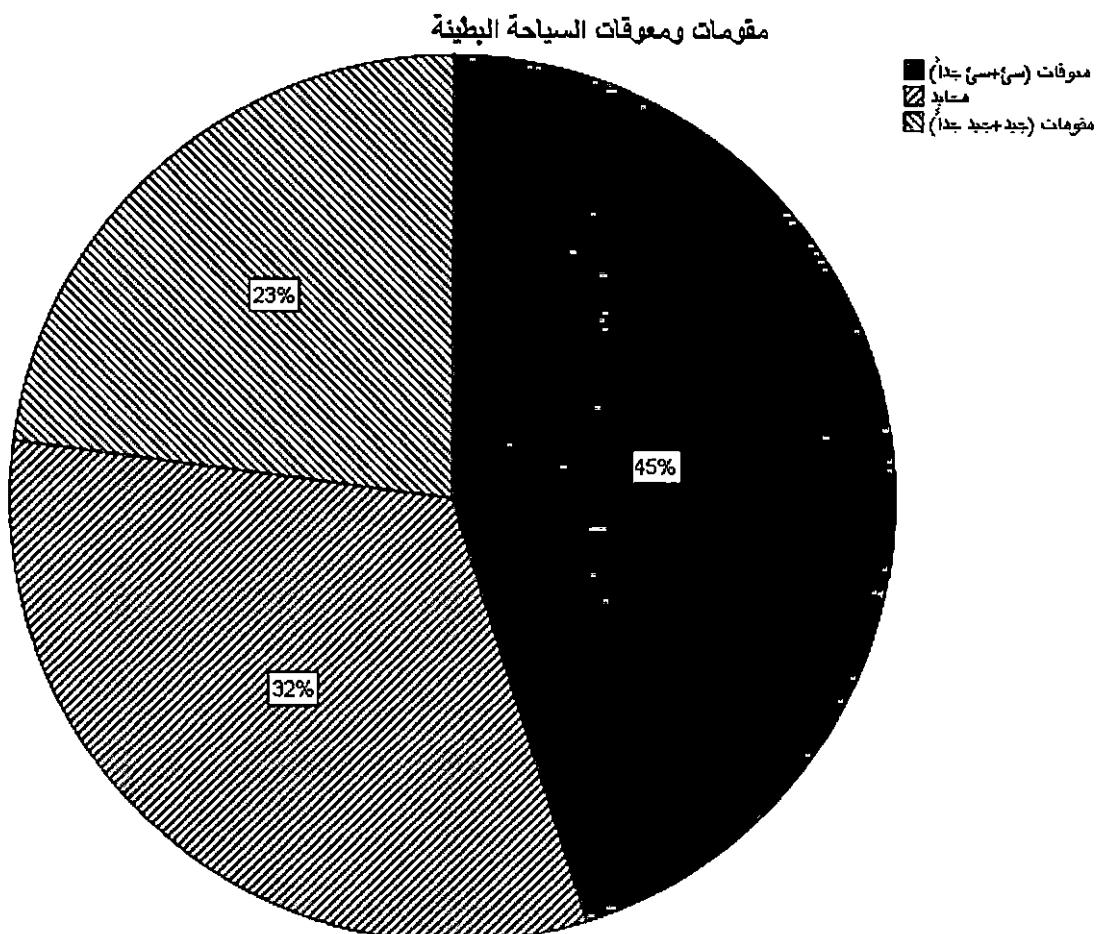
0.911	3.32	5	13	22	6	1	العدد	خدمات الاقامة			
		18			7						
		38.3			14.9						
		10.6	27.7		12.8	2.1					
0.978	3.00	5	5	24	11	2	العدد	تسهيلات التسويق			
		10			13						
		21.2			27.7						
		10.6	10.6		23.4	4.3					
0.897	1.98	3	9	19.1	19	16	العدد	القيمة النقدية للسلع			
		3	35		35						
		6.4	74.4		74.4						
		6.4	40.4		40.4						
0.975	3.49	8	15	34.0	8	8	العدد	مدى توفر المعلومات عن المقصد قبل الزيارة			
		23			8						
		48.9			17.0						
		17.0	31.9		17.0	17.0					
1.298	2.57	7	3	19.1	19	9	العدد	وضوح مفهوم الساحة الطينية			
		10			28						
		21.3			59.5						
		14.9	6.4		40.4	19.1					
1.009	2.36	3	1	29.8	21	8	العدد	وجود سوق للساحة الطينية			
		4			29						
		8.5			61.7						
		6.4	2.1		44.7	17.0					
1.116	3.81	16	14	21.3	6	1	العدد	خدمة الارشاد السياحي			
		30			7						
		63.8			14.9						
		34.0	29.8		12.8	2.1					
0.826	2.72	3	2	44.7	21	21	العدد	الوعي السياحي			
		5			44.7						
		10.7			44.7	44.7					
		6.4	4.3		0.45						
1.09	2.79	65	100	0.32	247	67	العدد	الإجمالي			
		0.09	0.14		0.35	0.10					
		0.23			0.45						

يوضح جدول رقم (2) تقييم الاهمية النسبية لمحددات تنمية انشطة السياحة الطينية بالاسكندرية من وجهة نظر المستجيبين حيث اسفرت قيمة المتوسط المحسوبة لخمسة عشر عنصراً عن اعتبار خدمة الارشاد السياحي اهم محددات تنمية انشطة السياحة الطينية بالاسكندرية؛ ويعود ذلك الى ان برامج السياحة الطينية كانت في اغلبها من ابتكار وتتفيد احدى المرشدات السياحيات بالاسكندرية؛ حيث ان ابتكار الارشاد السياحي لطريقة جديدة في تقديم مزيد من المعلومات الاكثر تفصيلاً عن الاماكن المدرجة في برنامج الجولة ، وما حوله من اماكن يعطي معنى جديداً للمكان والرحلة ككل حيث يستطيع أن يقدم للسائح نظرة عميقة deep insight على المقصد، ويمده بما هو حقيقي وأصولي حيث يري 2002 weiler, Ham & yu أن فن ثقافة المضيف يعد محدداً أساسياً لرضاء السائح عن تجربته مما يؤدي إلى زيادة احتمالات تكرار الزيارة، أو جلب سائحين محتملين²⁵، وقد كانت قيمة المتوسط (3.81). تلتها توفر معلومات عن المقصد لدى السائح بقيمة متوسط (3.49) والتي في المركز الثالث خدمات الاقامة المتوفرة بالمدينة بقيمة متوسط (3.36) والمقصود بها من وجهة نظر المستجيبين الفنادق؛ وذلك رغم ان خدمات الاقامة الاكثر تناسبها مع سائحى هذا النمط هي الشقق المتواجدة في احياء المدينة حتى يستطيع السائح التعايش مع المجتمع المحلي. ثم يأتي في المركز الرابع اصالة الثقافة المحلية بقيمة متوسط (3.06) واخيراً تنوّع الاماكن الطبيعية بقيمة متوسط (3.00) ويلاحظ ان قيمة المتوسط غير مرتفعة نظراً لأن تلوث الهواء بالاسكندرية له عدة مصادر منها حرق القمامه وعدم جمعها بشكل منتظم بخلاف عوادم السيارات ومداخن المصانع.

تبين ايضاً انخفاض مستوى تقييم المستجيبين لبعض المحددات لتنمية انشطة السياحة الطينية كنمط سياحي حديث بالمدينة؛ حيث كانت قيمة المتوسط المحسوبة لخدمة الاطعام بالاسكندرية (2.92) حيث يرى اغلب المستجيبين ان الطعام الشعبي التي تقدم الاكلات المصرية المفضلة لدى سائحى هذا النمط اغليها ليست على مستوى الخدمة المطلوب، يليه الوعي السياحي بقيمة متوسط (2.72) بما يشير الى انخفاض ادراك مواطنى المدينة ليس فقط للقيمة الاقتصادية للنشاط السياحي، وإنما ايضاً افتقارهم التعامل المناسب مع السائح وادراك اهمية السياحة في تحقيق التفاهم والتعاون بين الشعوب²⁶. ثم يأتي تنوّع الاحداث والمنتجات الثقافية بقيمة متوسط (2.64)، ثم خدمات النقل الداخلي بقيمة (2.60). ونظراً لحداثة النمط فقط تبين عدم وضوح مفهوم السياحة الطينية بقيمة متوسط (2.57) نظراً لحداثة النمط وباتي بعد ذلك ضاللة وجود سوق للسياحة الطينية حيث بلغت قيمة المتوسط المحسوبة (2.36) كما تبين انخفاض مستوى الامان بالمدينة من وجهة نظر المستجيبين خاصة بعد احداث ثورة يناير وما تلاها من احداث وخاصة ان هذا النمط يعتمد على الجولات سيراً على الاقدام لاستكشاف بعض اماكن الاثار غير المسجلة والتي لا يوجد بها حماية امنية مما يستوجب التاكيد على الامن بالمدينة حيث كانت قيمة المتوسط المحسوبة

(2.21) تليها انخفاض مستوى نظافة البيئة بقيمة متوسط (2.09) وآخرها القيمة النقدية للسلع كأقل محددات تنمية السياحة البطيئة تقييمًا لدى المستجيبين حيث بلغت قيمة المتوسط المحسوبة لبني قيمتها لها (1.98).

ومن خلال مقارنة قيم المتوسط المحسوبة ؛ يمكن تصنيف محددات تنمية انشطة السياحة البطيئة في مدينة الاسكندرية الى مقومات تمثل في خدمة الارشاد السياحي، معلومات السائح الميسقة عن المقصود، خدمات الاقامة، اصالة الفاقة المحلية وآخرها تنوع الاماكن الطبيعية، بينما تمثل معوقات تنمية انشطة السياحة البطيئة في المدينة في انخفاض مستوى كل من: خدمة الاطعام، الوعي السياحي، خدمات النقل الداخلي، وضوح مفهوم النمط، وجود سوق له، الامن والامان، وأيضاً نظافة البيئة والقيمة النقدية للسلع. ومن خلال حساب قيمة المتوسط للاستجابات (2.79) فقد تبين ان الاستجابات تميل نحو وجود معوقات امام تنمية النمط بنسبة 0.45 خاصة وان استجابات المحايدين في تقييمهم لمحددات تنمية انشطة السياحة البطيئة تمثل 0.32 ويمكن ارجاع ذلك الى حداثة النمط وذلك في مقابل استجابات تقدر بحوالي 0.23 فقط تميل نحو وجود مقومات لتنمية هذا النمط في مدينة الاسكندرية ويتبين ذلك من الشكل التالي:



شكل (1): مقومات و معوقات السياحة البطيئة

وقد تم استخدام اختبار ANOVA والذي يقيس معنوية الاختلافات بين تقييمات المستجيبين لمحددات تنمية انشطة السياحة البطيئة الخمسة عشرة بين ما يعادل منها معوقات او مقومات لتنمية النمط بالمدينة بالإضافة الى اراء المحايدين وقد تم قبول الاختلافات عند مستوى معنوية 0.019 (أقل من 0.05)

جدول رقم (3) : جدول تحليل التباين (ANOVA) لمعرفة معنوية وجود محددات لتنمية انشطة السياحة البطيئة

مصدر التباين	المجموع المربعات	درجة الحرارة	متوسط المربعات	F	مستوى المعنوية
العامل	659.2	2	329.6	4.39	*0.019
	3155.2	42	75.1		
	3814.4	44			
المجموع الكلي					

ومن اجل معرفة المصدر الرئيسي للاختلافات تم رسم فترات الثقة المترادفة حيث لم يكن هناك تناقضات بين متوسطي المعوقات والمقومات مما يشير إلى معنوية الاختلاف بينهما لصالح متوسط المعوقات.

شكل (2): فترات الثقة المترافقه 95% لمتوسطات محدّدات انشطة السياحة البطينية

العامل	العدد	المتوسط	(—————*)	(—————*)	(—————*)
معوقات	15	20.933			
محايد	15	15.067			
مقومات	15	11.667			
			25.0	20.0	15.0
			10.0		

الخاتمة

تناولت الدراسة تنمية السياحة البطينية كنقطة سياحي حديث من خلال دراسة حالة شركات السياحة "فنة ١" بالإسكندرية حيث تم استخدام اسلوب الحصر الشامل. وقد اسفرت النتائج عن وجود عدد من المعوقات امام تنمية انشطة السياحة البطينية في مدينة الاسكندرية؛ وذلك رغم وجود عدد من المقومات يأتي في مقدمتها خدمة الارشاد السياحي، معلومات السائح المسبقة عن المقصد، خدمات الاقامة، اصالة الثقافة المحلية واخيراً تنوع الاماكن الطبيعية وهي تلك المحددات التي من الممكن ان تلعب من خلالها شركات السياحة دوراً في تنمية انشطة السياحة البطينية إلا ان انخفاض مستوى كل من الامن والامان، نظافة البيئة والقيمة التقديرة للسلع، خدمة الاطعام، الوعي السياحي، خدمات النقل الداخلي، بالإضافة الى غموض مفهوم السياحة البطينية ، وضاللة وجود سوق لها ، يعد حجر عثرة امام محاولات شركات السياحة في جذب السائحين الراغبين في ممارسة الانشطة البطينية خاصة وان نجاح تجربة السائح في هذا الاطار لا يعتمد على زيارة عدد كبير من الاماكن السياحية بمبدأ الزيارات السريعة touch and go ولكن العبرة بتوفير الخدمات والراحة للسائح وامكان المعرفة العميقه المنطقه بيهوده وامان²⁷.

التوصيات

ان التحدى الحقيقي ليس فقط تعظيم تلك المقومات المشار اليها وإنما بتطوير ما تم اعتباره من المعوقات وكلها تتعلق بجودة الحياة للمواطنين والتنمية المستدامة للمدينة والتي تختص بها كافة الجهات الرسمية والاهلية في المدينة والتي تعد جميرا شركاء في تنمية او توسيع السياحة ككل في المدينة سواء كانت سياحة داخلية او دولية (محافظة الاسكندرية - جهاز شئون البيئة- الادارة المركزية للشواطئ بالإسكندرية - هيئة النقل العام). ويمكن للهيئة الاقليمية لتنشيط السياحة بالإسكندرية بالتعاون مع وسائل الاعلام محاولة اعداد وبحث برامج لرفع مستوى الوعي السياحي لدى المواطنين بحيث يتم التركيز على تدعيم الاتجاهات الايجابية وتغيير الاتجاهات السلبية عن السياحة²⁶. كما يتوجب على شركات السياحة تطوير برامجها التقليدية لزيارة مدينة الاسكندرية والاستعانة بالمرشدين السياحيين في اضافة عناصر عناصر جديدة للبرنامج السياحي بالإضافة الى تعظيم انشطة السياحة البطينية الاخرى مثل جولات الدرجات والقطارات وغيرها، كما انه على مؤسسات الضيافة (مطاعم - فنادق) ان تراعي اضفاء المظهر الوطني على الديكور وتقديم اطعمة محلية وتدعيم مفهوم الاستدامة من خلال اتمام السكان المحليين في النشاط السياحي وتوظيف النساء في المشروعات الحرافية والارشاد السياحي بالإضافة الى الحفاظ على البيئة ومحليه الانتاج.

ويمكن للبحوث المستقبلية التركيز على البعد البيئي لنمط السياحة البطينية من خلال تطبيق نموذج المدينة البطينية على مقصد ملائم مثل واحدة سوية، كما يمكنها ايضاً طرح رؤى جديدة حول امكان تطوير مؤسسات الاعمال السياحية مفهوم البطء وفقاً للمستهلكين بصورة ملائمة.

المراجع

* لمزيد من الاطلاع على مواصفات المدينة البطينية راجع <http://www.cittaslow.org>

** تم عمل لقاء ميداني مع المرشدة السياحية الزهراء عادل عوض المتخصصة في سياحة التراث والجولات البطينية بالإسكندرية بتاريخ 3 أكتوبر 2013.

*** تم التوصل لاسماء شركات السياحة فنة (أ) بالإسكندرية من خلال الاطلاع على الموقع التالي:

<http://www.alexandria.gov.eg/services/Daleel/TourismCompanies.aspx>, accessed: October, 2013

http://www.etaa-egypt.org/all_companies.aspx, accessed: October, 2013

(1) <http://www.slowfood.com>, accessed: November, 2013.

(2) Ekinci, M.B (2014) "The Cittaslow philosophy in the context of sustainable tourism development; the case of Turkey", Tourism Management, Vol. 41, April, pp.178-189.

(3) Mayer, H. & Knox, P.L. (2006) "Slow Cities Sustainable places in a fast world", Journal of Urban Affairs II Vol. 28/No. 4, 2006, pages 321–334.

(4) Getz, D. (1994) "Event tourism and authenticity dilemma", in Theobald. W.F (ed.), Global Tourism The next decade, Oxford Butterworth Heinmann.

- (5) Hillman,W.,2007, "Revisiting The Concept of (Objective) Authenticity", www.tasa.org.au/conferences/.../papers/26.pdf, accessed September, 2013.
- (6) صلاح عبد الوهاب، التسويق السياحي القومي والتجاري، الناشر المؤلف، 1996.
- (7) مها بداري، القدرة التنافسية لاصالة المنتج السياحي المصري في عصر العولمة بالتركيز على العولمة الثقافية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية السياحة والفنادق، جامعة طوان، 2007.
- (8) Gardner, N, "A manifesto for slow travel", <http://www.slowtraveleurope.eu/slow-travel-manifesto>, Accessed: August, 2013.
- (9) Caffyn, A. (2007), "Slow Tourism", www.tpnw.org/.../Slow%20Tourism%20-%20NWTP.ppt, accessed: August, 2013.
- (10) Dall'Aglio, S, Nazzaro, A. & Zago, M. (2009), "Guide lines for the development of the Slow Tourism project Workshop with the stakeholders and the Operators", http://www.slow-tourism.net/contentsite/images/WP_23_Slides_English.pdf, accessed September, 2013.
- (11) Yurtseven, H.R. & Kaya, O (2011) "Slow Tourists A Comparative Research Based on Cittaslow Principles", American International Journal of Contemporary Research , Vol. 1 No. 2; September 2011, pp. 91-98.
- (12) Dall'Aglio, S. (2011)"Slow Tourism Seminar", www.tnp.si/images/1_stefano_dall_aglio.pdf, accessed: August, 2013.
- (13) Karabag, O, Yucel, F. & Inal, M. E. " Cittaslow Movement an opportunity for branding small towns and economic development in Turkey", <http://www.tasa.org.au/conferences/conferencepapers07/papers/26.pdf>,accessed: November , 2013.
- (14) Caffyn, A.(2009)"The Slow Route to New Markets", <http://www.insights.org.uk/articleitem.aspx?title=The%20Slow%20Route%20to%20New%20Markets>, accessed: November , 2013.
- (15) St Jean, K.(2008) "How to have an authentic experience, http://www.unbc.ca/assets/outdoor_recreation_tourism_management/new_courses/authentic_experiences.pdf, accessed: Nov. 2013.
- (16) هبة ابراهيم محمد مهران (2009)، "ادارة مقومات سياحة التراث في مصر back stage tourism تطبيقاً على مدينة الاسكندرية"، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (مجلة عربية محكمة)، المجلد السادس العدد الاول، يونيو 2009.
- (17) Kostulska, E.G., Hołowiecka, B. & Kwiatkowski, G.(2011) "Cittaslow International Network An Example of a Globalization Idea?", http://conference.osu.eu/globalization/publ2011/186-192_Gzelak-Kostulska-Holowiecka-Kwiatkowski.pdf, accessed: November, 2013.
- (18) جليلة حسن حسنين (2003)، "تحليل اسباب المشكلات البنينة واثارها علي السياحة وتنميتها في الاسكندرية"، في جليلة حسن حسنين (المحرر)، مقالات في التنمية السياحية، الاسكندرية: دار السلام للطباعة والتجليد.
- (19) Dickinson,J. & Lumsdon, L. (2010) slow travel and tourism , London ; New York Earthscan.
- (20) جمهورية مصر العربية(2010) ، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، مقومات الاسكندرية.
- (21)Ministry of Tourism Tourists & Tourist Nights, 2007-2009, (<http://www.tourism.gov.eg>), accessed: Dec., 2010.
- (22) http://www.bibalex.org/alexmed/Attachments/Publications/Large/_panel%20cultural%20maps.jpg
- (23) Awad, Al Zahraa, A. , <https://www.facebook.com/AlexandriaBelleEpoquesHeritage/info>, accessed:October, 2013.
- (24) Jalil, S. G. & Mahmoud, S.A. (2009) " Employing the seven cultural routes of Alexandria in tourism development", Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, Vol. 6-No.1.
- (25) نهي ابراهيم خليل ابراهيم (2012)، امكانيات التعاون بين الدول العربية الاسلامية في تنمية السياحة الدولية والبنينة (حالات مختارة)، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية السياحة والفنادق، جامعة الاسكندرية.
- (26) داليا زكي (2008)، الوعي السياحي والتنمية السياحية مفاهيم وقضايا، الاسكندرية مؤسسة شباب الجامعة.

- (27) Zago, M. et al.(2011)"Slow Tourism Guidelines for the slow tourism", http://www.slow-tourism.net/contentsite/docs/Guidelines_Eng.pdf,accessed: September, 2013.

**The development of slow tourism as a new pattern of Tourism:
A case study of tourism companies in Alexandria**

The emergence of the concept of slow tourism is for affirming cultural distinctiveness of the local communities vs. globalization. This is an exploratory study about the possibility of practicing slow tourism activities in the city of Alexandria, depending on the reconsideration of the time, and the nature of the tour, that for more understanding of the essence of the tourist destinations. The questions of the study were what is the role of tourist companies in the development of slow tourism activities? What are the opportunities and obstacles to the development of these activities? In order to answer these questions a field study on the tourism company's category (a) in Alexandria was conducted. The results indicated that there are a number of obstacles to the development of slow tourism activities in the city.

Keywords Slow food, slow cities, slow tourism, authenticity, sustainability.