



دراسة تقييمية للأنشطة الرياضية بجامعة المنوفية في ضوء

معايير الجودة الشاملة

الدكتور/ نبيل خليل ندا

الدكتور / محمد احمد منصور

الدكتور / أسامة رجب سعودي

الباحث/ محمد حسان أبو النيل

ملخص البحث:

يهدف هذا البحث إلى تقييم الأنشطة الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة، واستخدام الباحثون المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث، قام الباحثون باختيار عينة البحث بالطريقة الطبقة الكلية من مجتمع البحث (جميع أعضاء الإدارة العامة رعاية الشباب ومسؤولي الأنشطة الرياضية والأخصائيين الرياضيين) ، وبلغت عدد العينة ١٠٠ أخصائي رياضي وشباب للعينة الأساسية من مجتمع البحث، ٢٠ أخصائي رياضي وشباب للعينة الاستطلاعية من مجتمع البحث، وأشارت أهم النتائج إلي:

- بالرغم من اقتناع الإدارة العليا بالجامعة وأخصائي النشاط بأهمية وأهداف النشاط الرياضي إلا أن هناك قصور في تحقيقها ويجب إعادة صياغة .
- تتمتع الإدارة العامة للنشاط الطلابي بهيكل تنظيمي ثابت يحدد اختصاصات كل فرد من العاملين وبه توصيف وظيفي للعاملين .
- تمتلك إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنوفية أخصائيين رياضيين ذو خبرة في إدارة النشاط وكذا التدريب الرياضي .
- هناك قصور في الإمكانيات المادية مما تحد من تحقيق أهداف إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنوفية .

* أستاذ الإدارة الرياضية ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج كلية التربية الرياضية - جامعة بنها

** مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية - جامعة بنها

*** مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية - جامعة بنها

**** أمين عام كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية

- بالرغم من اهتمام إدارة جامعة المنوفية بالمنشآت الرياضية إلا أنها لا تحققى الجودة الشاملة لعدم تجهيزها بالأدوات والأجهزة الحديثة وعدم الاكتراث بصيانتها .
- عدم وجود اهتمام ورعاية رياضية أو تكريم للطلاب المتميزين .
- تهتم إدارة الجامعة (إدارة النشاط الرياضي) بتقديم حافز معنوي دون صرف الحوافز المادية للعاملين المتميزين في إدارة النشاط الرياضي .
- لا تهتم إدارة الجامعة بتدريب الأخصائيين الرياضيين على الأساليب الإدارية الحديثة وأهمية تطبيق معايير الجودة الشاملة .

مقدمة ومشكلة البحث:

يعد التقييم عملية يتم فيها تقدير قيمة ومعرفة نواحي القوة والضعف لمستوى الأداء أو التدريب أو العملية التعليمية ويتم استخدام طرق وأدوات متنوعة منظمة يستخدم فيها نتائج القياس أو أي معلومات يحصل عليها بوسائل أخرى مناسبة في إصدار أحكام على الأداء لمعرفة وتحديد مدى الانسجام والتوافق بين الأداء والأهداف وهو بذلك يعمل على تلافى الأخطاء قبل وقوعها ليصبح عملية وقائية (٨ : ١٣١) .

أن الجودة الشاملة تعد من المفاهيم التي نالت اهتماماً واسعاً من قبل الباحثين والمعنيين بتحسين الأداء، فالجودة الشاملة إطار فكري ومنظمي من شأنه التركيز على تحقيق رضا المستفيد وتوفير سبل التطوير من خلال إشراك كافة العاملين للإسهام في عملية التحسين والتطوير، وأصبحت إحدى القضايا التي تهتم القيادة في أية مؤسسة تسعى لرفع أدائها، كما استخدمت الجودة في التنافس بين تلك المؤسسات (٤ : ٣٧) .

بالرغم من تعدد الآراء حول مفهوم الجودة الشاملة إلا أنها تدور حول مجموعة من المتطلبات المبنية على رغبات واحتياجات المستفيد وتوقعه، والتي تتطلب جهداً مستمراً يشمل جميع أفراد المنظمة والذي يعمل على التطوير والتحسين المستمر في السلعة أو الخدمة المقدمة بهدف الحصول على رضا المستفيدين (العملاء) مع القدرة على مواكبة التنافس المستمر بين المنظمات وبعضها، وهنا يرى البعض أن مفهوم الجودة يشير إلى قدرة المنظمة على إنتاج سلعة أو تقديم خدمة تكون قادرة على الوفاء باحتياجات المستهلكين والمستفيدين (١١ : ٦٥) .

تعتبر مرحلة الشباب من أهم المراحل التي يمر بها الفرد خلال حياته ويكتسب منها مهاراته الإنسانية من مهارات اجتماعية وبدنية وهي التي تساعد على تدبير شؤونه مع مراعاة قدراته



واستعداداته فضلاً عن الخبرات التي سيكتسبها من خلال علاقاته مع أقرانه وأثر ذلك في تطور شخصيته وأنماط سلوكه والقيم والاتجاهات التي يتبناها (٧ : ١٥) .

وتهدف رعاية الطلاب إلى علاج المشاكل الاجتماعية الناشئة عن تخلف تنظيمات المجتمع واحتياجات الأفراد وتعبئة طاقات الشباب وتنظيم الإفادة من جهوده التطوعية في خدمة المجتمع ، كذلك دعم عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي تتولاها التنظيمات المتخصصة للإسهام في رفاهية المجتمع وتقدمه ، وكذلك تنمية الشخصية الإنسانية حيث أن التأثير بين الشخصية الإنسانية والبيئة تكون متصلة ومتبادلة مدى الحياة ، والشخصية الإنسانية هي الوحدة الأساسية للعمليات التربوية التي تهدف إلى تمكين الفرد من تطور شخصيته من الجوانب البدنية والنفسية والاجتماعية بما يحقق الخير للفرد والمجتمع (١٠ : ٣٢) .

ويعد جهاز رعاية الطلاب بالجامعة ركنا هاما لما عليه من مسئولية في تكوين الطلاب تكويناً صالحاً عن طريق تحديد الأهداف التي تسعى إليها العملية التربوية وترجمة هذه الأهداف إلى برامج تساعد على تشكيل وإعداد الطلاب لاكتساب المهارات والقيم والاتجاهات. ولا تبدأ برامج رعاية الطلاب من فراغ وإنما تستقى أهدافها من مشكلات وحاجات الطلاب ، فبرامج رعاية الطلاب وقائية علاجية تحسينية مهمتها التصدي لمشكلات الطلاب وإيجاد الحلول العلمية التي تيسر للطلاب حياتهم وبمعنى أوضح هي برامج تقلل من الشعور بالاغتراب عن الانتقال من المدرسة الثانوية إلى الجامعة (٦ : ٢) .

المشكلة وأهمية البحث :

يُعد مفهوم الجودة الشاملة ومبادئها من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف للتحسين والتطوير بصفة مستمرة، ويرى الباحثين أنه من الممكن توظيف هذه المبادئ لخدمة الأغراض الممثلة للنشاط الرياضي والشبابي بصفة عامة ومجال الإدارة الرياضية في أسلوب الإدارة والبرامج في الهيئات الرياضية والشبابية وذلك للوصول إلى انسب الطرق وأفضلها للتطبيق الإيجابي المنظم والكفاءة والفعالية لضمان الحصول على أفضل عائد أو مردود من العملية الإدارية وفق أسس علمية واضحة تعتمد على معايير واضحة ثابتة للجودة في كافة مراحلها ، ويحاول الباحثون التغلب على المشكلات التي تواجه الأنشطة الرياضية بجامعة المنوفية من خلال وضع تقويم معايير لإدارة الجودة الشاملة ومدى تطبيقها في إدارة الأنشطة الرياضية بجامعة المنوفية



ويعتبر قطاع التعليم الجامعي من المؤسسات التربوية الهامة التي يجب الاهتمام بها ، فهي التي تسعى إلى صناعة مواطنين صالحين قادرين على الارتقاء بالمجتمع المصري ، وإن لم تقم هذه المؤسسة الهامة بدورها على أكمل وجه سيصبح هناك خلل كبير ، ولن تستطيع تلك المؤسسة تحقيق أهدافها إلا من خلال انجاز الأعمال الإدارية في وقت مناسب لأنه لو تم انجازها بعد الوقت المناسب لها فلن تصبح لها قيمة ، وتعتبر الجامعة من أهم المؤسسات التي يعهد إليها المجتمع بمهمة رعاية أبنائه من الشباب وإكسابهم القيم والاتجاهات البناءة إلي جانب إكسابهم المعارف والمهارات ، ولم تعد الجامعة تهتم بالأهداف التربوية والتعليمية فقط بل أصبحت تهتم إلي جانب ذلك بتحقيق أهداف اجتماعية وعقلية وبدنية أيضاً ، حيث تعتبر مهمتها إحداث تعديل جوهري في بناء شخصية الطالب عقلياً ومعرفياً ونفسياً واجتماعياً وبدنياً .

وتوجد في كل جامعة مجموعة كبيرة من الأنشطة ، وهي التي يلقي علي كاهلها إكساب الخبرات المهارات العملية التي يمكن من خلالها تكوين شخصية للشباب قادرة علي مواجهة الحياة العامة بكل ما تحمل من مصاعب ومشكلات ، وهذه الأنشطة تمارس من خلال رعاية الشباب بالجامعة عن طريق أنشطتها المتعددة .

ومما لا شك فيه أن الرياضة تلعب دوراً هاماً في صحة الأفراد بشكل عام والرياضيين بشكل خاص وبالإضافة إلى الترويح وقضاء الأوقات ببرامج تهدف إلى التشويق والمتعة والسعادة وهذه بعض الأهداف العامة للتربية الرياضية حيث أن الرياضة الجامعية هي إحدى فقرات البرنامج العلمي الصحيح للجامعات التي تراعي السبل والطرق المناسبة للانتقال بالطلاب من مرحلة النظام الشكلي وتدريب الملكات العقلية إلى الاهتمام بحاجته وميوله ورغباته .

وتمثل الأنشطة الرياضية الطلابية جانباً هاماً من المجالات التي تحظى باهتمام كبير في التعليم الجامعي , وذلك للدور الكبير الذي تلعبه في تكوين شخصية الطالب وتنميتها من مختلف جوانبها العقلية والنفسية والاجتماعية ، حيث أن هذه الأنشطة تعمل على كسر الحواجز والعلاقات التقليدية ، وقد بينت كثير من الدراسات العربية والأجنبية أهمية الأنشطة الطلابية إلى تفوق الطلاب المشتركين في الأنشطة الطلابية في الإنجاز الأكاديمي ، لما لها تأثير كبير في عملية إكساب وتنمية المسؤولية الاجتماعية للطلاب كجانب أساسي في بناء شخصياتهم ، وبالرغم من ذلك إلى أن الأنشطة الرياضية تعاني بالكثير من المشكلات وليست قاصرة على المنشآت أو نقص التجهيزات

ولكن أصبحت في الجوانب الإدارية وكيفية تنظيم عمل تلك المنشآت والاستفادة القصوى والفعالة من تلك الإمكانيات (البشرية ، المادية) ، حيث أثرت بشكل جلي على المؤسسات الرياضية وعلى الخدمات المختلفة المقدمة من طرف هذه المؤسسات إلى المتعاملين معها من الطلاب هذا ما أدى إلى إعادة النظر في الأساليب والممارسات الإدارية ، لذلك تسعى مختلف المؤسسات الرياضية إلى تحقيق الكفاءة والفعالية الإدارية من أجل تحقيق أهدافها والتميز وذلك باهتمامها بتنمية وتطوير أدائها من خلال إتباع أساليب الإدارة الحديثة ، وعلى هذا الأساس تكمن أهمية هذا البحث في معرفة مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في تقييم الأنشطة الرياضية من خلال مبدأ التحسين المستمر والمشاركة الكاملة ، مبدأ الوقاية من الأخطاء والقيادة الإدارية ، مبدأ التركيز على المتعامل في إدارة الجودة الشاملة دور في تحقيق الأداء المتميز في الإدارة الرياضية ، حيث أن تطبيق مبادئ الجودة الشاملة على أرض الواقع عامة وفي مجال الأنشطة الرياضية يسهم بدرجة كبيرة بالارتقاء بها وتطويرها عن طريق مساهمتها في التحسين المستمر والوقاية من الأخطاء ومنع وقوعها بالإضافة إلى المشاركة الكاملة والقيادة الإدارية والتركيز على المتعامل لمختلف العمليات الإدارية بها وذلك من خلال الاستفادة المثلى من الموارد المادية أو البشرية المتاحة بها بدون الحاجة إلى تكاليف أو موارد إضافية تفوق إمكانيات المتاحة لإدارات رعاية الشباب .

وبالرغم من أهمية تقييم معايير إدارة الجودة الشاملة إلا أن الباحثين وجدوا أن تطبيق هذه المعايير يظهر في المجالات الاجتماعية والتربوية والصناعية ، وتقل الأبحاث التي اهتمت بتقييم معايير الجودة الشاملة في الأنشطة الرياضية بالجامعات المصرية بالرغم كونها المصدر الرئيسي لإعداد المواطن المؤهل لغرض تحقيق التنمية " الشاملة لبلادنا " حيث لم تعد الجامعة مكانا لدراسة مجموعة من المقررات الدراسية ينتقل الطالب باجتيازها من مرحلة دراسية إلى مرحلة دراسية أعلى فحسب ، بل تغير هذا المفهوم تغيرا جذريا فأصبحت الجامعة مؤسسة تعليمية يلتحق بها الطالب ليحقق النمو الكامل في جميع جوانب شخصيته ، فيتزود بالعلوم والمعارف الحديثة وينمي خبراته ومهاراته من خلال المشاركة في مختلف البرامج والأنشطة الرياضية " وعليه أصبحت الرياضة الجامعية إحدى فقرات البرنامج العلمي الصحيح لأنها تنتقل بالطلاب من تدريب الملكات العقلية إلى الاهتمام بحاجته وميوله ورغباته وهي لا تقل شأناً عند الأخذ بنظر الاعتبار معايير المفاضلة بين أحسن النتائج العلمية المتحققة وأحسن النتائج الرياضية التي يصل فيها طلبتها إلى مستوى التفوق العلمي والرياضي معا لذا وجب علينا العمل على زيادة أعداد المشاركين في هذه الأنشطة عن طريق



جعل ممارسة هذه الأنشطة الرياضية أكثر تشويقاً وأكثر قيمة للطلاب المشاركين وتتوافق مع رغباتهم وميولهم وتكون على اعلي مستوى من التنظيم .

ومن هنا جاءت أهمية البحث لما للنشاط الطلابي من فوائد كثيرة للطلبة لذا كان لزاماً على القيادات في إدارات رعاية الشباب أن تسعى جاهده أن يكون لها رؤية لتقويم هذه الأنشطة وتطويرها بصورة فعالة حتى تواكب متغيرات العصر بما يساعد على الحفاظ على شبابنا من طلاب الجامعات من الانجراف نحو الأفكار الهدامة والمتطرفة وأيضاً البعد عن السلوك غير المنضبط الغير مقبول من المجتمع وحتى يكون طلاب الجامعة يد بناءة وليست معول ، وفي حدود علم الباحثون تبين انه لم تقم دراسات لتقويم الأنشطة الرياضية بالجامعة في ضوء معايير الجودة الشاملة فيما دعا الباحثون لإجراء هذا البحث لعله يكون مرجعاً لتقويم الأنشطة الجامعية .

هدف البحث :

يهدف هذا البحث إلى تقويم الأنشطة الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة من خلال التعرف على :

- أهداف الأنشطة الرياضية وفق معايير الجودة الشاملة .
- الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي بالكليات والجامعة .
- الإمكانيات المادية والبشرية .
- العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة .

تساؤلات البحث

- ما أهداف الأنشطة الرياضية وفق معايير الجودة الشاملة ؟
- ما الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي بالكليات والجامعة ؟
- ما الإمكانيات المادية والبشرية ؟
- ما العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة ؟

مصطلحات البحث :

- التقويم :

هو الحكم على الأشياء أو الأفراد لإظهار الممارسات والعيوب ومراجعة صدق الفروض الأساسية التي يتم على أساسها تنظيم العمل وتطويره (٧٨ : ١٣١) .



- إدارة الجودة الشاملة :

هي كل أنشطة ووظائف الإدارة التي تطبق في المؤسسات الرياضية والتي تقوم بتحديد أهداف الجودة وسياساتها ومسئوليتها وتطبيقها بواسطة تخطيط الجودة وضبط وتوكيد الجودة وتحسين الجودة بداخل نظام الجودة (٣ : ٤٦) .

الدراسات المرجعية:

- ١- دراسة " أحمد محمد أحمد النبوي " (٢٠١٥) (٢) بعنوان : تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر في ضوء مقومات الجودة الشاملة ، يهدف البحث إلى تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر في ضوء مقومات الجودة الشاملة وذلك من خلال التعرف على :
الأهداف ، الهيكل التنظيمي ، الإمكانيات المادية والبشرية ، التعرف على العقبات التي تؤدي إلى فشل تطبيق الجودة الشاملة في إدارة النشاط الرياضي ، وضع حلول مقترحة لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر من خلال تطبيق الجودة الشاملة على الأهداف والهيكل التنظيمي والإمكانيات المادية والبشرية لتجنب العقبات ، استخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمة طبيعة البحث ، قام الباحث باختيار العينة بالطريقة العمدية العشوائية من بين العاملين بكلية جامعة الأزهر والعاملين برعاية الشباب بإدارة الجامعة حيث بلغت قوامها (٤٠) أخصائي رياضي ، استخدم الباحث المقابلة الشخصية واستمارة الاستبيان من تصميمه كوسيلة لجمع البيانات وذلك لمناسبتها لطبيعة ومنهجية البحث وتحقيقاً لأهدافه ، توصل الباحث إلى عدة نتائج أهمها :
 - أ. عدم توفر أجهزة رياضية حديثة بإدارة النشاط الرياضي بالجامعة . وعدم وجود ملاعب فرعية لتمرين .
 - ب. عدم وجود عدد مناسب من الملاعب والصالات المغطاة وأدوات رياضية كافية تغطي عدد الممارسين للنشاط .
 - ج. عدم وجود وحدات خلع ملابس في مكان ممارسة النشاط الرياضي .
 - د. العقبات التي تؤدي إلى فشل تطبيق الجودة الشاملة على إدارة النشاط الرياضي برعاية الشباب .
 - هـ. عدم وجود ميزانية خاصة لتطبيق الجودة على رعاية الشباب والنشاط الرياضي . مع عدم وجود مساندة فعالة من إدارة الجامعة لتحسين وتطوير رعاية الشباب .

٢- دراسة " محمد أحمد محمد " (٢٠١٤) (٩) بعنوان : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير النشاط الرياضي جامعة بنها ، هدفت الدراسة تطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها في ضوء معايير الجودة الشاملة وذلك من خلال (الهيكل التنظيمي ، الإمكانيات المادية والبشرية ، التعرف على العقبات التي تؤدي إلى فشل تطبيق الجودة الشاملة في إدارة النشاط الرياضي ، وضع حلول مقترحة لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها من خلال تطبيق المعايير على الأهداف والهيكل التنظيمي والإمكانيات لتجنب العقبات) ، استخدم الباحث المنهج الوصفي وذلك لملاءمة مع طبيعة إجراءات البحث ، كونت عينة البحث من (٥٠) أخصائي نشاط رياضي من العاملين بجامعة بنها وتم اختيار العينة بالطريقة العمدية العشوائية ، ولجمع البيانات استخدم الباحث المقابلة الشخصية واستمارة الاستبيان من تصميمه كوسيلة لجمع البيانات وذلك لمناسبتها لطبيعة ومنهجية البحث وتحقيقاً لأهدافه وفي ضوء أهداف البحث وتساؤلاته وفي ضوء عينة البحث من خلال أسلوب المعالجة الإحصائية للبيانات وما توصل إليه البحث من نتائج أمكن للباحث التوصل إلى الاستنتاجات التالية :

- أ. أن الأهداف لا تتصف بالمرونة لتحقيق المطلوب وعدم مناسبتها للإمكانيات البشرية المتاحة .
- ب. عدم وجود ميزانية خاصة لتطبيق الجودة على رعاية الشباب والنشاط الرياضي .
- ج. عدم وجود هيكل تنظيمي مستقر بإدارة رعاية الشباب بالجامعة وعدم توفر أجهزة رياضية حديثة بإدارة النشاط الرياضي بالجامعة .
- د. عدم وجود عدد مناسب من الملاعب والصالات المغطاة أدوات رياضية كافية تغطي عدد الممارسين للنشاط .
- هـ. سوء العلاقة بين الطلاب وأخصائي النشاط الرياضي .

٣- دراسة " أحمد عبد المجيد مرسي " (٢٠١٣) (١) بعنوان : فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب جامعة بورسعيد في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة ، يهدف البحث إلي فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب بجامعة بورسعيد في ضوء متطلبات أداء الجودة الشاملة وذلك من خلال التعرف على واقع إدارة رعاية الشباب بجامعة بورسعيد ، تحديد فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب جامعه بورسعيد في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة بالنسبة لمديرو الإدارات ورؤساء الأقسام والأخصائيين بالكليات ، تحديد فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب جامعه بورسعيد في ضوء



متطلبات إدارة الجودة الشاملة بالنسبة للطلاب (المستفيدين) ، قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي ، تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية وتكونت من (٥٠) طالب لدراسة الأساسية ، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب بجامعة بورسعيد في ضوء متطلبات أداء الجودة الشاملة (أخصائي ومديرو إدارات ورؤساء أقسام رعاية الشباب بالكليات .

٤- دراسة " نوغراها ، بول Nugharha, paul " (٢٠٠٣) (١٢) بعنوان **الجودة الشاملة في عملية التعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العالي**، هدفت الدراسة إلى تحديد مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي الأمريكي، وقد تمت الدراسة على (١٢٠) طالباً من خلال أربع مقابلات بالإضافة إلى الاستبيان، وقد خلصت نتائج الدراسة إلى ما يلي: يرتفع مستوى مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي الأمريكي بعامه، ينبغي أن يكون الطالب الجامعي بؤرة التفاعل الصفي، وعلى الجامعة أو الكلية أن تبحث عن تحسين نوعية ما يستخدمه وما يتوصل إليه الطالب ، المحاضر الجامعي هو المسئول عن تطوير وتحسين نوعية عملية التعليم والتعلم، ينبغي البحث عن تقنيات جديدة ومناسبة لتقييم الطالب الجامعي، يفضل الطلبة العمل في فرق عمل للجودة ، وذلك لإقرار مهارات صنع القرار الجماعي ، تتطلب إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي العملي دعماً لما هو نظري .

إجراءات البحث:

منهج البحث :

استخدم الباحثون المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

مجتمع البحث :

تمثل مجتمع البحث من أعضاء الإدارة العامة رعاية الشباب ومسئولي الأنشطة الرياضية ، وكذا الأخصائيين الرياضيين بكليات جامعة المنوفية والبالغ عددهم (١٤٤) مدير مكتب رعاية الطلاب وأخصائي رياضي وأخصائية رياضية .

عينة البحث :

قام الباحثون باختيار عينة البحث بالطريقة الطباقية الكلية من مجتمع البحث (جميع أعضاء الإدارة العامة رعاية الشباب ومسؤولي الأنشطة الرياضية والأخصائيين الرياضيين) ، وبلغت عدد العينة كآآتي :

- ١٠٠ أخصائي رياضي وشباب للعينة الأساسية من مجتمع البحث .
- ٢٠ أخصائي رياضي وشباب للعينة الاستطلاعية من مجتمع البحث .

أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحثون لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية :

استبيان تقويم الأنشطة الرياضية بجامعة المنوفية في ضوء معايير الجودة الشاملة :

وهي استمارة من إعداد الباحثون وأتبع في إعدادها الخطوات التالية :

- تحديد هدف الاستبيان :

يهدف الاستبيان المقترح إلى تقويم الأنشطة الرياضية بجامعة المنوفية في ضوء معايير الجودة الشاملة .

- تحديد محاور الاستبيان :

قام الباحثون بإعداد استمارة استبيان متضمنة مجموعة من المحاور الخاصة بالاستبيان

المقترح (مرفق ٢) ، وتم عرض استمارة الاستبيان على السادة الخبراء من أعضاء هيئة

التدريس تخصص الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية والتي تزيد خبرتهم عن ١٠ سنوات (

مرفق ١) خلال الفترة من ٤ / ٩ / ٢٠٢١م إلى ٢٢ / ٩ / ٢٠٢١م ، وذلك لإبداء الرأي في مدى

مناسبة العبارات لمحاور الاستبيان ، وقد تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول مدى مناسبة

محاور الاستبيان بين (٣٠ % : ١٠٠ %) ، وقد ارتضى الباحثون نسبة ٧٠ % من

اتفاق السادة الخبراء وبناءً على ذلك تم حذف محورين لحصولهم علي نسبة أقل من ٧٠% وهما {

الخطة التدريسية والنشاط الرياضي ، استثمار المنشآت الرياضية } ، ليصبح بذلك عدد محاور

الاستبيان النهائية (٤) أربعة محاور .

- الصورة المبدئية للاستبيان :

قام الباحثون بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان ، وقد روعي عند صياغة العبارات ، أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وان تكون لغة كل عبارة صحيحة ، والابتعاد عن العبارات الصعبة ، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى ، وكانت العبارات إجمالي العبارات (٥٩) عبارة وبيانها كالتالي :

- أهداف الأنشطة الرياضية وفق معايير الجودة الشاملة عدد (١٣) عبارة
- الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي بالكليات والجامعة عدد (١٤) عبارة
- الإمكانيات المادية والبشرية عدد (١٦) عبارة
- العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة عدد (١٦) عبارة

كما قام الباحثون بعرض تلك العبارات على مجموعة من الأساتذة الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (١٠) عشرة خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم في المجال عن (١٠) عشرة سنوات (مرفق ١) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة العبارات لمحاور الاستبيان (مرفق ٢) ، وقد تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان بين (٤٠ %) : (١٠٠ %) ، وقد ارتضى الباحثون نسبة ٧٠ % من اتفاق السادة الخبراء وبناءً على ذلك تم حذف (١١) إحدى عشر عبارة لحصولهم على نسبة أقل من ٧٠ % وبذلك يصبح بذلك عدد عبارات الاستبيان النهائية (٤٨) عبارة .

- الصورة النهائية للاستبيان :

بلغت إجمالي عبارات الاستبيان ٤٨ عبارة موزعين على محاور الاستبيان الأربعة طبقاً للآتي :

- المحور الأول : أهداف الأنشطة الرياضية وفق معايير الجودة الشاملة عدد (١١) عبارة
- المحور الثاني : الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي بالكليات والجامعة عدد (١٠) عبارة
- المحور الثالث الإمكانيات المادية والبشرية عدد (١٣) عبارة
- المحور الرابع العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة عدد (١٤) عبارة



- تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحثون بوضع ميزان تقديري ثلاثي ، وقد تم تصحيح العبارات

كالتالي :

- موافق (٣) ثلاثة درجات .
- إلى حد ما (٢) درجتان .
- غير موافق (١) درجة واحدة .

المعاملات العلمية للاستبيان :

قام الباحثون بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي :

- الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحثون الطرق التالية :

- صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قام الباحثون بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث ، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ، وكانت النتائج كالتالي

- معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠.٥٢ : ٠.٩٥) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

- تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠.٦٤ : ٠.٨٩)

- وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان .

- تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠.٨٩ : ٠.٩٥)

- وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي

للاستبيان .

- الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان قام الباحثون باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، وقد تراوحت معاملات ألفا للاستبيان ما بين (٠.٧٧ : ٠.٨٧) وهى معاملات دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الاستبيان .

خطوات البحث**- الدراسة الاستطلاعية :**

قام الباحثون بأجراء دراسة استطلاعية لأدوات جمع البيانات وقامت بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية في الفترة من ١٠ / ١٠ / ٢٠٢١م إلى ١٧ / ١٠ / ٢٠٢١م ، وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها وعلاقتها بالتطبيق على تلك العينة .

- تطبيق الاستبيان :

بعد تحديد العينة واختبار أدوات جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها قام الباحثون بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وكانت فترة التطبيق من ١٠ / ١١ / ٢٠٢١م إلى ٢٠ / ١٢ / ٢٠٢١م .

- تصحيح استمارات الاستبيان :

بعد الانتهاء من التطبيق قام الباحثون بتصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحثون برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً .

الأسلوب الإحصائي المستخدم :

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً ، ولحساب نتائج البحث استخدم الباحثون الأساليب الإحصائية الآتية :

- النسبة المئوية .
- معامل الارتباط .
- معامل الفا لكرونباخ .
- الدرجة المقدرة .
- مربع كا .

وقد ارتضى الباحثون مستوى دلالة عند مستوى (٠.٠٥) ، كما استخدم الباحث برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .



عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

سوف يستعرض الباحثون نتائج البحث وفقاً للترتيب التالي :

- الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على :

ما أهداف الأنشطة الرياضية وفق معايير الجودة الشاملة ؟

جدول (٨)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الأول :

(أهداف الأنشطة الرياضية وفق معايير الجودة الشاملة) (ن = ١٠٠)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
		أوافق	إلى حد ما	لا أوافق			
١.	توجد أهداف خاصة بإدارة النشاط الرياضي تتسم بالوضوح للعاملين .	١٩	١٦	٦٥	١٥٤	٥١.٣٣	٤٥.٢٦
٢.	الأهداف تتصف بالمرونة لتحقيق المطلوب .	١٩	٢٩	٥٢	١٦٧	٥٥.٦٧	١٧.١٨
٣.	يتم تحقيق أهداف النشاط الرياضي بناء علي خطط موضوعة.	٣٣	٥٤	١٣	٢٢٠	٧٣.٣٣	٢٥.٢٢
٤.	تتناسب أهداف النشاط الرياضي مع الإمكانيات المادية المتاحة .	١٠	١٦	٧٤	١٣٦	٤٥.٣٣	٧٤.٩٦
٥.	تتناسب أهداف النشاط الرياضي مع الإمكانيات البشرية المتاحة .	١٤	٢١	٦٥	١٤٩	٤٩.٦٧	٤٥.٨٦
٦.	يتم تعديل الأهداف الموضوعة من قبل الإدارة باستمرار .	١٦	٢١	٦٣	١٥٣	٥١.٠٠	٣٩.٩٨
٧.	يتم قياس مدي تحقيق الأهداف في إدارة النشاط الرياضي وفق لمعايير موضوعة .	٦	١١	٨٣	١٢٣	٤١.٠٠	١١١.٣٨
٨.	يوجد اقتناع من الإدارة العليا بالجامعة وأخصائي النشاط بأهداف النشاط الرياضي .	٥٨	١٨	٢٤	٢٣٤	٧٨.٠٠	٢٧.٩٢
٩.	تحتاج أهداف النشاط الرياضي بالجامعة إلي إعادة صياغة .	٧٥	٢٣	٢	٢٧٣	٩١.٠٠	٨٤.٧٤
١٠.	تتفق أهداف النشاط الرياضي بالجامعة من أهداف المجلس الأعلى للجامعات وفق معايير الجودة الشاملة .	٤	٢٠	٧٦	١٢٨	٤٢.٦٧	٨٥.٧٦
١١.	أهداف إدارة النشاط الرياضي مناسبة لمتغيرات التقدم في العصر الحالي .	٨	٢٠	٧٢	١٣٦	٤٥.٣٣	٦٩.٤٤
	الدرجة الكلية للمحور				١٨٧٣	٥٦.٧٦	

قيمة (كا^٢) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٨) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الأول (أهداف الأنشطة الرياضية وفق معايير الجودة الشاملة) ما بين (٤١.٠٠٠ % : ٩١.٠٠٠ %) .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة أن الهدف الأساسي للأنشطة الرياضية بالجامعة هو إطلاق طاقات الطلاب وصقل مواهبهم وتنمية قدراتهم البدنية والمهارية في مختلف الرياضات المختلفة وأيضاً تدريبهم تدريباً في فترات العام الجامعي وذلك عن طريق إشراكهم في المشروعات والأنشطة الرياضية التي تقوم بها الإدارة العامة للأنشطة الرياضية بالإدارة المركزية لرعاية الطلاب سواء داخل الكليات أو داخل الجامعة أو بين الجامعات وبعضها ويكون تحت إشراف الاتحاد الرياضي للجامعات المصرية .

ويشير الباحثون أن الأهداف الخاصة لإدارة النشاط الرياضي تتسم بالوضوح للأخصائيين الرياضيين ويسعون لتحقيقها من خلال أتباع اللوائح المتبعة داخل الجامعة وأيضاً خطط تتبعها الإدارة في تحقيقها ، كما أن هذه الأهداف تتصف بالمرونة لتحقيق المطلوب ويتم وضع هذه الأهداف بما يتناسب مع الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة بالجامعة ، وقد يتم تعديل الأهداف الموضوعية أو إعادة صياغتها من قبل الإدارة باستمرار بما يصل إلى درجة جيدة من جودة الخدمة المقدمة ، ويرجع هذا التعديل من قبل القياس المستمر للأنشطة الرياضية المقدمة للطلاب .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٨ ، ٩) وفي اتجاه الموافقة .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن الإدارة العليا بالجامعة وأخصائي على قناعة بأهداف النشاط الرياضي ومدى إيجابيتها على الطلاب وربما تحتاج أهداف النشاط الرياضي إلى إعادة صياغة نظراً للتغيرات الحادثة سواء في الإمكانيات أو التطور الرقمي في الرياضات أو التكنولوجي ، وكذا الأساليب الإدارية الحديثة المتبعة في جامعة المنوفية .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارة (٣) وفي اتجاه الموافقة إلي حد ما

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن كليات جامعة المنوفية تتبع خطط لتحقيق أهداف النشاط الرياضي وهذه الخطط تمتاز بالحداثة بينما تتبع بعض الكليات إلى الوصول للأهداف من خلال تنفيذ التعليمات فقط دون التخطيط المسبق .



- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (١ ، ٢ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ١٠ ، ١١) وفي اتجاه عدم الموافقة .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن كليات جامعة المنوفية لا تتبع خطط مسبقة خاصة بالنشاط الرياضي بالرغم من أهمية عملية التخطيط وفق معايير تحقق الجودة الشاملة ، وأن بعض الأهداف لا تتسم بالوضوح لبعض العاملين ، ويضعف هذه الأهداف أنها تتصف بالجمود وليست ذات مرونة يمكن تعديلها أو تعديل صياغتها مما يمكن تحقيقها مما يتناسب مع الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة داخل الإدارة العامة للنشاط الرياضي .

تشير " دينا عوض الله " (٢٠٠٥) نقلاً عن " جون مارشن " أن إدارة الجودة الشاملة قد تبلورت في فلسفة إدارة متكاملة تتعامل مع القضية المحورية الأساسية التي تهتم بها جميع المنظمات وهي إرضاء العملاء والمحافظة على ولاءهم للمنظمة وذلك بتقديم السلع أو الخدمات التي يحتاجونها وفق ما يرتضونه من مواصفات وفي التوقيت وحدود التكلفة التي يفضلونها ، ليست إدارة الجودة الشاملة نشاطاً منعزلاً عن باقي أنشطة وفعاليات إدارة المنظمة بل هي نظام متكامل مع باقي النظم الإدارية والإنتاجية والتسويقية ويتشابه مع كافة مجالات النشاط ومستوياته (٥ : ٢٩ ، ٣٠) .

وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسة " محمد أحمد محمد " (٢٠١٤) (٩) التي هدفت إلى تطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها في ضوء معايير الجودة الشاملة وذلك من خلال تطبيق المعايير على الأهداف والهيكل التنظيمي والإمكانيات لتجنب العقبات ، وقد توصلت الدراسة إلى أن الأهداف لا تتصف بالمرونة لتحقيق المطلوب وعدم مناسبتها للإمكانيات البشرية المتاحة .

- الإجابة على التساؤل الثاني الذي ينص على :

ما الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي بالكليات والجامعة ؟

جدول (٩)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثاني :

(الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي بالكليات والجامعة) (ن = ١٠٠)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
		أوافق	إلى حد ما	لا أوافق			
١٢.	يوجد هيكل تنظيمي ثابت بإدارة رعاية الشباب بالجامعة	٨٧	١٢	١	٢٨٦	٩٥.٣٣	١٣١.٤٢
١٣.	يوجد تسلسل واضح للوظائف بالهيكل التنظيمي بإدارة رعاية الشباب .	٦	٦	٨٨	١١٨	٣٩.٣٣	١٢٤.٤٨
١٤.	يحدد الهيكل التنظيمي اختصاصات كل فرد من العاملين .	٧٠	٢٤	٦	٢٦٤	٨٨.٠٠	٦٥.٣٦
١٥.	يشمل الهيكل التنظيمي فرق تعمل علي تحسين العمل داخل إدارة النشاط الرياضي .	١٥	١١	٧٤	١٤١	٤٧.٠٠	٧٤.٦٦
١٦.	الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي مصمم بما يخدم الطلبة .	٧	١٧	٧٦	١٣١	٤٣.٦٧	٨٣.٤٢
١٧.	يتناسب الهيكل التنظيمي مع الأهداف المطلوب تحقيقها	٨	٣	٨٩	١١٩	٣٩.٦٧	١٣٩.٨٢
١٨.	يوجد توصيف وظيفي في الهيكل التنظيمي للعاملين .	٦١	٨	٣١	٢٣٠	٧٦.٦٧	٤٢.٣٨
١٩.	يشمل الهيكل التنظيمي جميع الخبرات الموجودة والقوي العاملة .	٦	٢٢	٧٢	١٣٤	٤٤.٦٧	٧١.١٢
٢٠.	الهيكل التنظيمي يعمل علي تجنب الأخطاء قبل حدوثها	٣	٢٠	٧٧	١٢٦	٤٢.٠٠	٩٠.١٤
٢١.	الهيكل التنظيمي مناسب لتحقيق مبادئ الجودة الشاملة	--	١٧	٨٣	١١٧	٣٩.٠٠	١١٥.٣٤
الدرجة الكلية للمحور					١٦٦٦	٥٥.٥٣	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٩) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني (الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي بالكليات والجامعة) ما بين (٣٩.٠٠ % : ٩٥.٣٣ %) .



ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن الهيكل التنظيمي داخل إدارة النشاط الرياضي بالجامعة يتكون من مدير عام للإدارة يندرج منه أقسام يعمل بها أخصائيين رياضيين ، كما أن الهيكل التنظيمي للإدارة تم وضعه لخدم الطلبة وتقديم أفضل خدمات لتحقيق أهداف الإدارة ، ويتم التعيين بالإدارة ضمن خطة الجامعة في تعيين الخريجين على وظائف ثابتة ذو اختصاصات محددة تساعد كل أخصائي على أداء دوره بكفاءة وتتيح له الإبداع والابتكار ، كما أن الترقيات في إدارة النشاط الرياضي تتم من قانون تنظيم العمل داخل الجامعات المصرية وليس من خلال الخبرات المهنية والوظيفية وقدرات الأفراد الفردية سواء الفنية أو العلمية أو الحياتية ، كما أن قانون تنظيم العمل يحد من وجود فرق من خارج الجامعة تعمل للوصول للجودة الشاملة من خلال تحسين العمل داخل إدارة النشاط الرياضي .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (١٢ ، ١٤ ، ١٨) وفي اتجاه الموافقة .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى ثبات الهيكل التنظيمي بإدارة رعاية الشباب بالجامعة حيث يعتمد على درجات وظيفية ثابتة داخل الجامعة وكذا الوظائف والمهام التي تسند إلى الأخصائيين الرياضيين داخل الإدارة ، ولكل وظيفة في هذه الإدارة محدد وله اختصاصات مهنية وشروط شغلها تكون محددة تساعد على اختيار الكفاءات حتى يمكن تحقيق أهداف الإدارة وكذا الوصول إلى جودة الأنشطة التي تقدم إلى طلاب الجامعة .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (١٣ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢١) وفي اتجاه عدم الموافقة .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى تسلسل الهيكل التنظيمي بإدارة النشاط الرياضي يتبع قانون العمل والأقدمية وهذا أسلوب محدد وجامد مما يضع بعض المسؤولين أو أخصائيين رياضيين في مراكز قيادية يفتقدوا للكفاءة والمهارات الفنية مما يؤثر سلباً على أداء الإدارة ، كما أن الهيكل التنظيمي لا يشكل على خبراء مصممي برامج رياضية وفرق تطوعية تعمل علي تحسين العمل داخل إدارة النشاط الرياضي .

وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسة " أحمد محمد أحمد النبوي " (٢٠١٥) (٢) والتي هدفت إلى تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر في ضوء مقومات الجودة الشاملة وذلك من خلال التعرف على الهيكل التنظيمي لإدارة النشاط الرياضي ، وتوصل الباحث إلى أنه بالرغم من



ثبات الهيكل التنظيمية لإدارة النشاط الرياضي بالجامعة إلا أنه لا توجد مساندة فعالة من العاملين لتحسين وتطوير الأداء برعاية الشباب في الجامعات .
- الإجابة على التساؤل الثالث الذي ينص علي :

ما الإمكانيات المادية والبشرية ؟

جدول (١٠)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثالث :

(الإمكانيات المادية والبشرية)

(ن = ١٠٠)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
		أوافق	إلى حد ما	لا أوافق			
٢٢	يتوفر بإدارة النشاط بالجامعة أجهزة رياضية حديثة .	٧	١٤	٧٩	٤٢.٦٧	٩٤.٥٨	
٢٣	يتوفر عدد مناسب من الملاعب والصالات المغطاة .	٦	١٤	٨٠	٤٢.٠٠	٩٨.٩٦	
٢٤	توجد وحدات خلع ملابس في أماكن ممارسة النشاط الرياضي .	١	٧	٩٢	٣٦.٣٣	١٥٥.٤٢	
٢٥	تغطي الأدوات الرياضية الموجودة عدد الممارسين للنشاط الرياضي .	١١	٢١	٦٨	٤٧.٦٧	٥٥.٥٨	
٢٦	يتم التعاقد مع مدربين من خارج أو داخل الجامعة لتدريب الفرق الرياضية .	١	٦٤	٣٥	٥٥.٣٣	٥٩.٦٦	
٢٧	توجد رعاية خاصة للأبطال الرياضيين من قبل أخصائيين النشاط الرياضي .	١	٢٨	٧١	٤٣.٣٣	٧٤.٧٨	
٢٨	تتوفر ملاعب فرعية للتمرين .	٢٠	١٤	٦٦	٥١.٣٣	٤٨.٥٦	
٢٩	تتوفر ملاعب فرعية للعاملين .	١٢	٥٣	٣٥	٥٩.٠٠	٢٥.٣٤	
٣٠	توجد حوافر مادية مناسبة للطلاب المتميزين في النشاط الرياضي .	٤	٦	٩٠	٣٨.٠٠	١٤٤.٥٦	
٣١	عدد الأخصائيين الرياضيين كاف ومناسب لتقديم الأنشطة .	٣	١٢	٨٥	٣٩.٣٣	١٢١.٣٤	
٣٢	توجد حوافر مادية للعاملين في إدارة النشاط الرياضي .	٥	٧	٨٨	٣٩.٠٠	١٣٤.٥٤	
٣٣	توجد أماكن مناسبة تليق بالأخصائي الرياضي لتأدية عمله .	٢	١٤	٨٤	٣٩.٣٣	١١٧.٦٨	
٣٤	تمتلك إدارة النشاط الرياضي الأخصائيين الرياضيين ذو خبرة في إدارة النشاط وكذا التدريب الرياضي .	٧٣	٧	٢٠	٨٤.٣٣	٧٣.٣٤	
الدرجة الكلية للمحور					١٨٥٣	٤٧.٥١	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٠) ما يلي :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثالث (الإمكانيات المادية والبشرية) ما بين (٣٦.٣٣ % : ٨٤.٣٣ %) .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن تطبيق معايير الجودة الشاملة تعتمد في المقام الأول على الإمكانيات المادية والبشرية الخاصة بالأنشطة المقدمة ، فيعد الجانب المادي كل ما يقدم لتنفيذ النشاط سواء منشآت رياضية " ملاعب ، صالات مغطاة ، غرف خلع ملابس ، وصيانتها والاهتمام بسلامة الطلاب أثناء ممارسة الأنشطة الرياضية ، وأيضاً الأجهزة والأدوات الرياضية الحديثة التي تتناسب مع أعداد المشاركين ، ولا يجب إغفال منشأة الإدارة نفسها من تجهيزات حديثة ومريحة تحفز الأخصائيين على العمل بجد دون كلل .

ويضيف الباحثون أن جانب الإمكانيات المادية هو المنوط عن تقديم حوافز مادية للطلاب المتميزين في النشاط الرياضي وأيضاً العالمين لتشجيعهم على بذل المزيد من الجهد ، مع ضرورة توفير رعاية رياضية للطلاب سواء من داخل الجامعة أو خارجها وهذا ما يقدم لطالب المعسكرات التدريبية والمحاكاة مع الأندية الكبرى وهذا ما يعود برفع المستوى المهاري والفني .

أنا بالنسبة لجانب الإمكانيات البشرية فيجب على إدارة النشاط الرياضي بالجامعة أن تهتم بأن يكون عدد الأخصائيين الرياضيين كاف ومناسب مع الأنشطة المقدمة للطلاب ، وليس العدد فقط بل يجب أن يتحلو بالخبرة في إدارة النشاط والتدريب الرياضي ومختلف المهارات الفنية والحياتية وغيرها ، كما تهتم الجامعة في هذا الجانب بالتعاقد مع مدربين من خارج أو داخل الجامعة لتدريب الفرق الرياضية من أجل تحسين القدرات مهارية الفنية للطلاب .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارة (٣٤) وفي اتجاه الموافقة .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن إدارة النشاط الرياضي بالجامعة تمتلك الأخصائيين الرياضيين ذو خبرة في إدارة النشاط وكذا التدريب الرياضي وذلك بسبب أن تعيين هؤلاء الأخصائيين يتم من خلال مسابقة أوائل الخريجين ثم يتم تدريبهم في إدارة الجامعة لعدة أشهر مما يزيد من خبراتهم وتأهيلهم للعمل في النشاط الرياضي داخل الجامعة ، وكذا التدريب الميداني لطلاب الفرقة الرابعة من كلية التربية الرياضية قسم الإدارة الرياضية والترويج الذي يجعلهم على دراية بدور الإدارة وأهدافها وأنشطتها .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٢٦ ، ٢٩) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن بعض كليات الجامعة تقوم بالتعاقد مع مدربين من خارج أو داخل الجامعة لتدريب الفرق الرياضية وذلك حرصاً منهم على تحسين مستوى فرقهم ، كما تهتم بعض الجامعات بتحسين مستوى البيئة الوظيفية للعاملين من أجل زيادة الرضا الوظيفي لديهم وهذا من خلال إعداد برامج وأنشطة رياضية ترويحوية يتم تنفيذها بشكل دوري طوال العام الجامعي وذلك من خلال تتوفر ملاعب فرعية للعاملين مما لا يؤثر على خطة النشاط الرياضي بالإدارة .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٣) وفي اتجاه عدم الموافقة .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن الإمكانيات المادية تعد من أهم معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة بالجامعة حيث أن قلة الاعتماد المالي المخصص للنشاط الرياضي مما يحد من إنشاء ملاعب رئيسية أو ملاعب فرعية للتجريب ، وكذا الصالات المغطاة مجهزة بوحدة خلع ملابس ، مع توفير أجهزة رياضية حديثة تتناسب مع أعداد الممارسين .

ويضيف الباحثون أن قلة الإمكانيات المادية تؤثر سلباً في تحفيز اللاعبين على الاشتراك في الأنشطة الرياضية مثل الحوافز المادية المناسبة للطلاب المتميزين في النشاط الرياضي وأيضاً توفير راعي رسمي للاعبين سواء من خلال الاتحاد الرياضي للجامعات أو اللجنة الأولمبية أو وزارة الشباب والرياضة .

كما يشير الباحثون إلى أهم الإمكانيات البشرية لا تقل أهمية عن الإمكانيات المادية والتي لهما تأثير في تطبيق معايير الجودة الشاملة بالجامعة حيث أن عدد الأخصائيين الرياضيين غير كاف ولا يتناسب مع عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة ، وعدم تقديم حوافز مادية للأخصائيين الرياضيين العاملين بإدارة النشاط الرياضي مع تحسين البيئة الوظيفية من خلال أجهزة حاسب آلي متطورة متصلة بشبكة الإنترنت ومكاتب مناسبة مجهزة بأجهزة تقدم لهم مزيد من لراحة للعمل فترات طويلة دون الشعور بالتعب ، وأخيراً لا تهتم إدارة الجامعة بصقل الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي المفترض أنها تزيد خبراتهم في مجال التدريب الرياضي والأساليب الإدارية الحديثة لإنجاز الأعمال ، وهذا ما يجعل الأخصائيين يعتمدوا على قدراتهم الشخصية والمهارات الحياتية الخاصة دون صقل لمواكبة التطورات الحديثة في مجال الإدارة الرياضية .

وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسة " أحمد محمد أحمد النبوي " (٢٠١٥) (٢) والتي هدفت إلى تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر في ضوء مقومات الجودة الشاملة وذلك من



خلال التعرف على : الإمكانيات المادية والبشرية ، وقد توصل الباحث إلى عدة نتائج أهمها : عدم توفر أجهزة رياضية حديثة بإدارة النشاط الرياضي بالجامعة ، وعدم وجود ملاعب فرعية لتمرين ، عدم وجود عدد مناسب من الملاعب والصالات المغطاة وأدوات رياضية كافية تغطي عدد الممارسين للنشاط ، عدم وجود ميزانية خاصة لتطبيق الجودة على رعاية الشباب والنشاط الرياضي ، ودراسة " محمد أحمد محمد " (٢٠١٤) (٦) التي هدفت إلى تطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها في ضوء معايير الجودة الشاملة وذلك من خلال دراسة الإمكانيات المادية والبشرية ، وقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود ميزانية خاصة لتطبيق الجودة على رعاية الشباب والنشاط الرياضي ، وعدم توفر أجهزة رياضية حديثة بإدارة النشاط الرياضي بالجامعة ، عدم وجود عدد مناسب من الملاعب والصالات المغطاة أدوات رياضية كافية تغطي عدد الممارسين للنشاط .

- الإجابة على التساؤل الرابع والذي ينص على :

ما العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة ؟

جدول (١١)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الرابع :

(العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة) (ن = ١٠٠)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
		أوافق	إلى حد ما	لا أوافق			
٣٥.	لا توجد إستراتيجية خاصة برعاية الأبطال الرياضيين من قبل أخصائي النشاط الرياضي والجامعة .	٧٤	١٨	٨	٢٦٦	٨٨.٦٧	٧٥.٩٢
٣٦.	لا يوجد في لائحة إدارة النشاط الرياضي رعاية رياضية للطلاب المتميزين في النشاط الرياضي .	٨٣	١٠	٧	٢٧٦	٩٢.٠٠	١١١.١٤
٣٧.	لا تكثر إدارة الجامعة بتنفيذ دورات تدريبية وورش عمل لصقل الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي .	٨٦	١٢	٢	٢٨٤	٩٤.٦٧	١٢٦.٣٢
٣٨.	يتم العمل بسياسات قديمة لا تتماشى مع الواقع التقني والأساليب الإدارية الحديثة .	٨٩	٨	٣	٢٨٦	٩٥.٣٣	١٣٩.٨٢
٣٩.	تلتزم إدارة النشاط الرياضي بتنفيذ النشاط بصرامة دون مرونة في تغيير المواعيد لكي يحقق جودة للنشاط الرياضي المنفذ .	٨٥	٧	٨	٢٧٧	٩٢.٣٣	١٢٠.١٤
٤٠.	تقتصر إدارة النشاط الرياضي على الحافز المعنوي دون صرف الحوافز المادية للعاملين المتميزين في إدارة النشاط الرياضي .	٨٧	١٠	٣	٢٨٤	٩٤.٦٧	١٣٠.٣٤
٤١.	يتم العمل بروح الجماعة والمشاركة والابتعاد عن الفردية لإنجاح الأنشطة الرياضية بالجامعة .	٣٩	٥٥	٦	٢٣٣	٧٧.٦٧	٣٧.٤٦
٤٢.	ينتاب الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي بشعور الإحباط وعدم الرضا الوظيفي .	٨٩	٨	٣	٢٨٦	٩٥.٣٣	١٣٩.٨٢
٤٣.	يوجد قصور في إدراك العاملين بإدارة النشاط الرياضي لتطبيق الجودة الشاملة على الأنشطة التي تقدمها .	٨١	١٤	٥	٢٧٦	٩٢.٠٠	١٠٣.٤٦

تابع جدول (١١)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الرابع :
 (العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة) (ن = ١٠٠)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا ^٢
		أوافق	إلى حد ما	لا أوافق			
٤٤.	لا تسعى إدارة الجامعة لتحسين وتطوير رعاية الشباب .	٣٥	٥٢	١٣	٢٢٢	٧٤.٠٠	٢٢.٩٤
٤٥.	يكلف أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة على التدريب ولا يتم الاستعانة بالخبراء .	١٨	٦٢	٢٠	١٩٨	٦٦.٠٠	٣٧.٠٤
٤٦.	موعد تنفيذ الأنشطة الرياضية لا يتناسب مع اليوم الدراسي الجامعي .	١٥	٥٥	٣٠	١٨٥	٦١.٦٧	٢٤.٥٠
٤٧.	توضع خريطة الأنشطة الرياضية قبل تحديد موعد الامتحانات.	٢٣	٥٣	٢٤	١٩٩	٦٦.٣٣	١٧.٤٢
٤٨.	تضع إدارة الجامعة قيوداً صارمة لتكريم المتميزين رياضياً على مستوى الجمهورية .	٢٠	٥٥	٢٥	١٩٥	٦٥.٠٠	٢١.٥٠
الدرجة الكلية للمحور					٣٤٦٧	٨٢.٥٥	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١١) ما يلي :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الرابع (العقبات التي تواجه الأنشطة الرياضية بالجامعة) ما بين (٦١.٦٧ % : ٩٥.٣٣ %) .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة بان نتيجة هذا المحور مرتفعة جداً مما يدل على ارتفاع العقبات التي تواجه تطبيق معايير الجودة الشاملة في الأنشطة الرياضية بجامعة المنوفية ، ويشير الباحثون أن المعوقات المادية تعد من أهمها وذلك قلة الميزانية الخاصة بإدارة النشاط الرياضية بالجامعة والمقرر استخدامها في رعاية اللاعبين المتميزين رياضياً أو تكريمه مادياً بشكل يليق بالجامعة والمستوى الذي وصل له اللاعب ، وإن تم هذا التكريم يكون بشكل معنوي وبقواعد مجحفة تجعل اللاعبين (الطلاب) في حالة عدم رضا من هذا التكريم ، كما قلة الاعتماد المالي يحد من تكريم



الأخصائيين الرياضيين مادياً الذين أدوا عملهم بشكل ممتاز بل وبشكل مبدع ومبتكر ، وعدم التقدير والتكريم يشعروهم بعدم الرضا الوظيفي داخل الإدارة .

وعلى جانب المعوقات البشرية يشير الباحثون أن إدارة الجامعة لا تكثرث إلى تنفيذ دورات تدريبية وورش عمل لصقل الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي لتحسين أدائهم الفني والمهني ، ولا تهتم أيضاً بتطوير ومواكبة الأداء التكنولوجي والتقني الحديث في العمل الإداري داخل إدارة النشاط الرياضي بالجامعة ، كما يوجد قصور عند بعض العاملين في إدراك أهمية تطبيق الجودة الشاملة لإنجاح على الأنشطة الرياضية المقدمة داخل الجامعة .

وفي جانب المعوقات الإدارية يعزو الباحثون تلك النتيجة إلى العمل بالإدارة الرياضية تتبع النظم الإدارية القديمة ودون الاتجاه للواقع التقني والأساليب الإدارية الحديثة ، كما تعاني إدارة النشاط الرياضي بنوع من الصرامة دون مرونة في تغيير المواعيد أو الأماكن لكي يحقق جودة للنشاط الرياضي المنفذ مثل خريطة الأنشطة الرياضية دخل العام الجامعي وكذا الدراسي الجامعي .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٣٥ ، ٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٠ ، ٤٢ ، ٤٣) وفي اتجاه الموافقة .

ويعزو تلك النتيجة إلى قصور في إدراك العاملين بإدارة النشاط الرياضي لتطبيق الجودة الشاملة على الأنشطة التي تقدمها وذلك بسبب عدم اكتراث إدارة الجامعة بتنفيذ دورات تدريبية وورش عمل لصقل الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي وأيضاً العمل بسياسات قديمة لا تتماشى مع الواقع التقني والأساليب الإدارية الحديثة ، وأيضاً جمود إدارة النشاط الرياضي بتنفيذ النشاط بصرامة دون مرونة في تغيير المواعيد لكي يحقق جودة للنشاط الرياضي المنفذ مما يتناسب مع الأخصائيين الرياضيين وهذا أحد أسباب عدم شعورهم بالإحباط وعدم الرضا الوظيفي ، وأيضاً بسبب عدم صرف الحوافز المادية للعاملين المتميزين في إدارة النشاط الرياضي .

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٤١ ، ٤٤ ، ٤٥ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨) وفي اتجاه الموافقة إلي حد ما .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أن بعض إدارة الأنشطة الرياضية والمختصين بالنشاط الرياضي في الكليات يؤدوا عملهم بروح الجماعة والمشاركة والابتعاد عن الفردية لإنجاح الأنشطة



الرياضية بالجامعة والاهتمام بتحسين وتطوير العمل داخل رعاية الشباب ويرجع ذلك بسبب بعض المهارات القيادية التي يتمتع بها مديري مكاتب رعاية الشباب وإدارة النشاط الرياضي بالجامعة .

ويعزو الباحثون تلك النتيجة إلى أنه قد يتم الاستعانة ببعض أعضاء هيئة التدريس أو المدربين من خارج الجامعة وتكليفهم بتدريب فرق ومنتخبات الجامعة لتحسين المستوى المهاري والفني وذلك في حالة حرص إدارة النشاط الرياضي لتقليل النفقات أو عدم الاهتمام بالنشاط نفسه ، كما يذكر الباحثون أن خريطة الأنشطة الرياضية تتعارض مع بعض الكليات العملية التي تعتمد على التدريب الميداني أو المحاضرات العملية التي تستغرق بضع ساعات يومياً كما أنه يوجد العديد من الكليات التي تقوم بالتقييم والامتحانات للطلاب طوال العام الجامعي مثل كليات القمة أو الكليات التي بها مشروعات تخرج والتي يستغرق تنفيذها فترات طويلة مما يعيق على تنفيذ الأنشطة الرياضية .

وتتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسة " أحمد محمد أحمد النبوي " (٢٠١٥) (٢) والتي هدفت إلى تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر في ضوء مقومات الجودة الشاملة وذلك من خلال التعرف على العقبات التي تؤدي إلى فشل تطبيق الجودة الشاملة في إدارة النشاط الرياضي ، وضع حلول مقترحة لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر من خلال تطبيق الجودة الشاملة ، توصل الباحث إلى عدة نتائج أهمها : إن العقبات التي تؤدي إلى فشل تطبيق الجودة الشاملة على إدارة النشاط الرياضي برعاية الشباب ، عدم وجود ميزانية خاصة لتطبيق الجودة على رعاية الشباب والنشاط الرياضي ، مع عدم وجود مساندة فعالة من إدارة الجامعة لتحسين وتطوير رعاية الشباب ، ودراسة " محمد أحمد محمد " (٢٠١٤) (٦) التي هدفت إلى تطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها في ضوء معايير الجودة الشاملة وذلك من خلال التعرف على العقبات التي تؤدي إلى فشل تطبيق الجودة الشاملة في إدارة النشاط الرياضي ، وقد توصلت الدراسة إلى سوء العلاقة بين الطلاب وأخصائي النشاط الرياضي .



الاستنتاجات والتوصيات:

أولاً: الاستنتاجات:

- بالرغم من اقتناع الإدارة العليا بالجامعة وأخصائي النشاط بأهمية وأهداف النشاط الرياضي إلا أن هناك قصور في تحقيقها ويجب إعادة صياغة .
- تتمتع الإدارة العامة للنشاط الطلابي بهيكل تنظيمي ثابت يحدد اختصاصات كل فرد من العاملين وبه توصيف وظيفي للعاملين .
- تمتلك إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنوفية أخصائيين رياضيين ذو خبرة في إدارة النشاط وكذا التدريب الرياضي .
- هناك قصور في الإمكانيات المادية مما تحد من تحقيق أهداف إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنوفية .
- بالرغم من اهتمام إدارة جامعة المنوفية بالمنشآت الرياضية إلا أنها لا تحققي الجودة الشاملة لعدم تجهيزها بالأدوات والأجهزة الحديثة وعدم الاكتراث بصيانتها .
- عدم وجود اهتمام ورعاية رياضية أو تكريم للطلاب المتميزين .
- تهتم إدارة الجامعة (إدارة النشاط الرياضي) بتقديم حافز معنوي دون صرف الحوافز المادية للعاملين المتميزين في إدارة النشاط الرياضي .
- لا تهتم إدارة الجامعة بتدريب الأخصائيين الرياضيين على الأساليب الإدارية الحديثة وأهمية تطبيق معايير الجودة الشاملة .



ثانياً : التوصيات

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحثون بما يلي :

١. استخدام معايير الجودة الشاملة أثناء إعداد الاستراتيجيات المقترحة للتنمية البشرية بجامعة المنوفية لما لها قدرة على الارتقاء بالعملية الإدارية والتحسين المستمر .
٢. تصميم إستراتيجيات من قبل المتخصصين والكفاءات العملية لضمان تحقيق فاعليتها ونجاحها وتأثيرها الايجابي على الأداء الوظيفي للأخصائيين الرياضيين العاملين على تقويم الأنشطة الرياضية بجامعة المنوفية .
٣. التركيز على الاحتياجات الفعلية التي يحتاجها الأخصائي الرياضي عند وضع استراتيجيات الجودة الشاملة لكي تحقق الفاعلية المنشودة .
٤. تقديم وسائل التشجيع والتحفيز للأخصائيين الرياضيين بجامعة المنوفية للالتحاق بالدورات التدريبية بحيث لا تعيقهم عن أعمالهم المكلفين بها وتحقق لهم مزايا متعددة .
٥. الاهتمام بنشر الوعي للأخصائيين الرياضيين على أهمية الجودة الشاملة وما يمكن أن تعطيها لهم .
٦. دعوة المسؤولين والقائمين ووحدات التدريب المختصة بالجامعة على استخدام الجودة الشاملة في مختلف الأنشطة .

قائمة المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية

١. أحمد عبد المجيد مرسي (٢٠١٣) : فاعلية أداء إدارة رعاية الشباب جامعة بورسعيد في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها .
٢. أحمد محمد النبوي (٢٠١٥) : تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة الأزهر في ضوء مقومات الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها .
٣. حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٣) : إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية ، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر ، جامعة الإسكندرية .
٤. خضير كاظم حمودة (٢٠٠٠) : إدارة الجودة الشاملة ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .
٥. دينا كمال محمود عوض الله (٢٠٠٥) : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير البرامج الرياضية بالتلفزيون المصري ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان .
٦. عبد المقصود معوض سلامة (٢٠٠٤) : تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنصورة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
٧. كمال الدين عبد الرحمن درويش ، محمد محمد الحماحي (٢٠٠٨) : الترويج وأوقات الفراغ في المجتمع المعاصر ، الطبعة الثانية ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
٨. محمد ابراهيم مغاوري (٢٠١٤) : الادارى المحترف ، مركز الكتاب الحديث للطباعة والنشر ، القاهرة .
٩. محمد أحمد محمد (٢٠١٤) : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير النشاط الرياضي جامعة بنها ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها .
١٠. محمد فهمي محمد (٢٠٠٦) : خطة مقترحة للأنشطة الرياضية لطلاب جامعة المنصورة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
١١. يوسف محمد سالم (٢٠٠٢) : انعكاسات الجودة الشاملة على الأمن الاقتصادي " دراسة ميدانية بدولة الإمارات العربية المتحدة ، درجة العضوية في العلوم الإدارية ، المعهد القومي للإدارة العليا ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة .

ثانياً : المراجع باللغة الأجنبية

12. Nughraha, paul (2003) : Management in teaching& learning process, (online) Available from: [http// www.petra.ac.id/english/ science](http://www.petra.ac.id/english/science)