

## الإحترق النفسي وعلاقته بجودة الأداء الوظيفي لمعلمي السباحة بمحافظة القليوبية

أ.د نادية محمد شوشة

أ. م. د هيثم محمد أحمد حسنين.

أ. زينب محمد عبدالمجيد حافظ

هدف البحث إلى يهدف هذا البحث إلى بناء مقياس الإحترق النفسي لمعلم السباحة، وجودة الأداء الوظيفي لمعلم السباحة، واستخدام الباحث المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته باستخدام الأسلوب المسحي، نظراً لملائمته لإجراءات البحث. إشمتم مجتمع البحث على يتمثل مجتمع البحث في معلمى السباحة، والمسجلين بالاتحاد المصري للسباحة بالقليوبية.

قام الباحث باختيار عينة البحث من (١٥٠) معلمى السباحة من مجتمع البحث

في ضوء أهداف البحث وفروضه توصل الباحث إلي الاستنتاجات التالية :

- الأهمية النسبية لاستجابات أفراد عينة البحث على عبارات أبعاد جودة الاداء الوظيفي لمعلمى السباحة قد تراوحت بين (٣٦.٦٦٧% : ٩٢ %) .
- الأهمية النسبية لاستجابات أفراد عينة البحث على عبارات أبعاد الإحترق النفسي لمعلمى السباحة قد تراوحت بين (٣٣.٣٣٣% : ٥٩.٣٣%) .
- توجد فروق دالة إحصائيا بين البعد الأول لمقياس الإحترق النفسي لمعلمى السباحة (الإنهاك العقلى) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمى السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع المقياس ككل بدرجة (-٠.٥٦٦)
- كما توجد فروق دالة إحصائيا بين البعد الثانى لمقياس الإحترق النفسي لمعلمى السباحة (الإنهاك البدنى) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمى السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع الالمام بكل جوانب الوظيفة وقدره (-٠.٧٠٨)

الكلمات المفتاحية : الحقائق التعليمية - سباحة الصدر

## ***Burnout and its relationship to the quality of job performance of seasonal swimming teachers in Qalyubia Governorate***

Prof. Dr. Haitham Mohamed Ahmed Hassanein.  
M. Zainab Muhammad Abdul Majeed Hafez

### **Summary of the research**

***The aim*** of the research researcher aims to design Burnout Scale for Seasonal Swimming Teachers.

-A measure of the job performance of seasonal swimming teachers.

It also aims to recognize:

-The burnout level of the seasonal swimming teacher.

The quality of the job performance of the seasonal swimming teacher.

- The relationship between burnout and the quality of job performance of seasonal swimming teachers

The research community included The researcher selected the research sample from (150) swimming teachers, and they were divided into the following:

Exploratory research sample:

The researcher selected the exploratory research sample, consisting of (30) swimming teachers, by random means

### ***conclusion:***

•The relative importance of the responses of the individuals of the research sample on the expressions of the quality of job performance dimensions of seasonal swimming teachers ranged between (36.667%: 92%).

•The relative importance of the respondents of the research sample to expressions of the psychological burnout dimensions of seasonal swimming teachers ranged between (33.333%: 59.33%).

•There are statistically significant differences between the first dimension of the psychological burnout scale for swimming teachers (mental exhaustion) and all dimensions of the scale of quality of job performance for swimming teachers and the scale as a whole, where the calculated value of r was greater than its tabular value at a significant level of 0.05, indicating the existence of an inverse correlation. The largest correlation with the scale as a whole, with a score of (-0.566)

***Key words:*** Burnout - quality of job performance

## الإحترق النفسي وعلاقته بجودة الأداء الوظيفي لمعلمي السباحة بمحافظة القليوبية

أ.د. نادية محمد شوشة  
أ.م. د هيثم محمد أحمد حسنين.  
أ. زينب محمد عبدالمجيد حافظ

### مدخل البحث :

إن ظاهرة الإحترق النفسي أمر واقع في معظم المؤسسات ، بأختلاف مستوي تكرارها وشدتها ومصادرها ، فقد أرجعها بعض الباحثين للعوامل الشخصية مثل قلة الثقة بالنفس وندرة الصبر لدي الفرد، بجانب الإحساس بالفشل في الموائمة بين الأهداف الذاتية وأساليب تحقيقها ، والأهداف التنظيمية ووسائل تحقيقها . ( ١ : ٦١ )

يعتبر الإحترق النفسي مشكلة مصاحبة للضغوط ومحصلة نهائية لها فالإحترق النفسي استجابة سلبية للضغوط التي يمر بها الفرد في عمله ، وينتج عنها آثار عديدة منها تدني الإحساس بالمسئولية واستنفاد الطاقة النفسية ، والتخلي عن المثاليات وزيادة السلبية ولوم الآخرين في حالة الفشل وقلة الدافعية ونقص فاعلية الأداء وكثرة التغيب ، وعدم الاستقرار الوظيفي .

تكثر أعراض الإحترق النفسي في أوساط المهن التي يكون فيها التعامل مع الجمهور ، والتي عادة تتطلب مواجهة مباشرة واستيعابا دقيقا لآراء واتجاهات الناس ، والتي تعد محاكا أساسيا في تقييم أعمال المشتغلين بتلك المهن . ( ٦ : ١٢ )

نظرا لأن إدارة الجودة الشاملة هو مفهوم يستند إلي التحسين المستمر في أداء العمليات في المنظمة وفي جودة الخدمات التي هي نتاج هذه العمليات ، لذا تم رصد العديد من المبادئ الحاسمة والبالغة الأهمية لنجاح إدارة الجودة الشاملة والتي تشمل كلا من : التزام الإدارة العليا ، والتركيز علي العملاء ، والعلاقات مع العملاء ، وانعدام العيوب ، وتحسين العمليات ، وقياس الجودة ، والتركيز علي العاملين ، والمقارنة المرجعية . ( ٤ : ١٨٨-١٨٤ )

يعتبر العنصر البشري من الركائز الأساسية في العملية الإدارية بل أن نجاح المنظمة في تحقيق أهدافها يعتمد علي ما يبذله الفرد من جهد تجاه العمل . ( ٥ : ٣٢ )

## مشكلة البحث :

يشير نادر حامد إلي أن الأداء أحد وأهم محاور العمل المهني في أي مجال وظيفي ،فإذا كان هذا الأداء مميزا في ظل بيئة عمل يسودها العدل والمساواة،فأنه من المنطقي أن يأخذ هذا الأداء صاحبه الي مكانه مرموقة في المنظمة التي يعمل بها ،وفي ظل عالم يسوده التغيير المتسارع والمنافسة الشديدة ،ولن تستطيع المنظمة الدخول للمنافسة أحد أهم خصائصها ،وهذا الأداء ينبع من حسيلة أداء الأفراد في النظمة ككل . (٩ : ١٨)

و تري الباحثة أن معلم السباحة الذي يجيد تعليم مهارات السباحة التمهيدية مثل سباحة الصدر، الحرة ،الظهر ، الفراشة وصولا الي اكساب الفرد السباحة التنافسية ولكنه يعمل في فصل الصيف فقط ، يعتبر أكثر عرضة للاحتراق النفسي حيث يشعر المعلم بأنه مرهق ذهنيا وبدنيا وعقليا ، وأن العمل بشكل مباشر مع المتعلمين يسبب له ضغوط كثيرة ويشعر بأنه أقل حماسا من عمله كمعلم سباحة وأصبح لايهتم بما يحدث بين المتعلمين من صراعات ومشاكل، وعدم تحقيق أنجازات في مجال عمله ويتعامل مع المتعلمين ببرود كما يشعر بأن التعامل مع المتعلمين طوال يوم عمل يتطلب منه مجهود كبير وأصبح أكثر قسوة تجاه الآخرين نتيجة عمله كمعلم سباحة.

مما يؤثر على جودة الاداء الوظيفي والتي تظهر فى عدم شعور المعلم بالأمان والأستقرار النفسي وعدم قناعته بما يتقاضاه من عمله كمعلم سباحة ، ولا يتوافر المناخ المناسب لأبراز مواهبه وتمييزها ويظهر فى عدم قدرته علي أنجاز الأعمال في الأوقات المحددة و شعوره بالظلم تجاه الواجبات والمهام الملقاه علي عاتقه فى العمل و شعوره بأنه غير متكيف مع مهام وطبيعة عمله.

لذا قامت الباحثة بعمل دراسة بعنوان "الاحتراق النفسي وعلاقته بجودة الأداء الوظيفي لمعلمي السباحة " .

## هدف البحث

يهدف الي التعرف علي:

- مستوى الاحتراق النفسي لمعلم السباحة.
- مستوى جودة الأداء الوظيفي لمعلم السباحة.
- العلاقة بين الاحتراق النفسي و جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة.

## تساؤلات البحث

- ماهو مستوى الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة ؟
- ماهو مستوى جودة الأداء الوظيفي لمعلمي السباحة ؟
- ماهي العلاقة بين الاحتراق النفسي وجودة الأداء الوظيفي لمعلمي السباحة ؟

## مصطلحات البحث

### ١- الإحترق النفسي:

حالة نفسية تتميز بمجموعة من الصفات السلبية مثل التوتر وعدم الأستقرار والميل إلي العزلة وأيضاً بالاتجاهات السالبة نحو العمل والأصدقاء (٣ : ٨).

### ٢- جودة الأداء الوظيفي :

قدرة الفرد علي تحقيق المهام والأعمال المحددة له مسبقاً في الوقت المحدد بالطريقة الملائمة

(٧ : ٧)

### ٣- معلم السباحة:

معلم السباحة هو فرد يجيد تعليم مهارات السباحة المختلفة بدءاً من مصادقة الماء والتكيف معها والوقوف في الماء ومهارات السباحة التمهيدية مثل سباحة الصدر، الحرة، الظهر، الفراشة وصولاً الي اكساب الفرد السباحة التنافسية وذلك ضمن تحقيق الأمن والسلامة وهو يعمل في فصل الصيف وأحياناً الشتاء .

## إجراءات البحث:

### منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته باستخدام الأسلوب المسحي، نظراً لملائمته لإجراءات البحث.

### مجتمع وعينة البحث:

### مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في معلمى السباحة، والمسجلين بالاتحاد المصري للسباحة بالقليوبية.

### عينة البحث:

قام الباحث باختيار عينة البحث من (١٥٠) معلمى السباحة ، وتم تقسيمهم إلى ما يلي :

### عينة البحث الاستطلاعية:

قام الباحث باختيار عينة البحث الاستطلاعية بالطريقة العشوائية وقوامها (٣٠) معلم

### عينة البحث الأساسية:

قام الباحث باختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العمدية وقوامها ( ١٢٠ ) معلم سباحة.

### جدول (١)

#### التوزيع العددي لعينة الدراسة الاساسية

المجموع	عينة الدراسة الأساسية									
	اسم النادي	استاد بنها	نادى بنها	هولن	نادى العجور	بهيم	الساحة بنها	بهبون	لغات	تدريب العجور
١٢٠	٩	١٦	١٦	١٣	١٥	١٠	١٤	١٢	١٢	١٢
	اندية									
		عدد العينة								

يوضح جدول (١) التوزيع العددي لمعلمي السباحة أفراد عينة البحث في الدراسة الأساسية  
تجانس عينة البحث :

للتأكد من أن عينة البحث الاساسية والاستطلاعية متجانسة تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء لمتغيرات السن والعمر التعليمي لهم .

### جدول (٢)

#### تجانس عينة الدراسة في متغيرات

#### السن والعمر التعليمي

$$n = 150$$

المتغيرات	وحدة القياس	المتوسط	الوسيط	الانحراف المعياري	معامل الالتواء
السن	سنة	٢٨.٠٦	٢٨	٠.٧٢	0.25
العمر التعليمي	موسم	١٠.٤٤	٩.٥	١.٥٥	1.81

يتضح من جدول (٢) أن قيمة معامل الالتواء قد تراوحت بين (0.25, 1.81) أى أنها انحصرت بين (-٣،+٣) مما يدل على أن قياسات متغيرات السن والعمر التعليمي قد وقعت تحت المنحنى الإعتدالي وهذا يدل على تجانس أفراد عينة البحث.

## أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحث في جمع البيانات المقاييس التالية:

- مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة
  - مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة
  - مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة
- مراجعة الأطر النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الاحتراق النفسي في مجال علم النفس الرياضي :

قام الباحث بالإطلاع على العديد من المراجع العلمية والدراسات التي تناولت موضوع الاحتراق النفسي في مجال علم النفس الرياضي، سواء المراجع والدراسات العربية والمراجع والدراسات الأجنبية، ومراجعة قوائم ومقاييس الاحتراق النفسي التي سبق إعدادها في مجال علم النفس

### عرض الأبعاد المقترحة على السادة الخبراء :

قام الباحث بإعداد استمارة استطلاع رأى لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة ومفهومهم الإجرائي وذلك لعرضها على السادة الخبراء.

### جدول (٣)

رأى السادة الخبراء في مدى مناسبة الأبعاد المقترحة لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة

(ن = 10)

م	الأبعاد	النسبة % للموافقة	م	الأبعاد	النسبة % للموافقة
١	الانهك العقلي	١٠٠ %	٤	نقص الانجاز الرياضي	٩٠ %
٢	الانهك البدني	١٠٠ %	٥	الانهك الانفعالي	٩٠ %
٣	التغير الشخصي نحو الاسوء	١٠٠ %	٦	تبدل الشعور	٣٠ %

يتضح من جدول (٣) أن نسبة موافقة الخبراء على أبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة وقد سجلت (٩٠ : ١٠٠ %) للأبعاد أرقام (١, ٢, ٣, ٤, ٥) مما يؤكد على أن هذه الأبعاد تمثل الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة بينما بلغت نسبة الموافقة على بعد رقم (٦) (٣٠ % ) وقد قام الباحث باستبعاده.

توزيع العبارات عشوائياً داخل المقياس، مع استبعاد العناوين الدالة على الأبعاد ثم إعداد شروط وتعليمات تطبيق مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة ، وتحديد فئات الاستجابة على العبارات:

قام الباحث بوضع المقياس في صورت قبل النهائية والتي تكونت من (٤٤) عبارة لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة ، كما تم توزيع العبارات عشوائياً داخل المقياس، مع استبعاد العناوين الدالة على الأبعاد.

قام الباحث بإعداد الصفحة الخاصة بشروط وتعليمات تطبيق المقياس، وتم وضع ثلاثة عبارات استرشادية وتم وضع أمام كل عبارة ثلاث استجابات لتحديد درجة الاستجابة وهي (غالباً، أحياناً، نادراً) ، وتم تصميم المقياس في صورته النهائية والتي تكونت من (٣٨) عبارة لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة والتي تم عرضها على عينة البحث الأساسية حساب المعاملات العلمية لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة:

حساب الاتساق الداخلي بين أبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة:

تم حساب قيمة معامل الارتباط بين درجة كل بعد على حده بكل بعد على عينة قوامها (٣٠) معلم السباحة وهي فئة عينة التقنين ( العينة الاستطلاعية ) وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

#### جدول (٤)

مصفوفة الإرتباط الداخلي لأبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة

$$n = 30$$

م	البعد	٢	٣	٤	٥
١	الانهك العقلي	٠,٥٠٥	٠,٥٠٨	٠,٦٠٧	٠,٤٥٧
٢	الانهك البدني		٠,٤٠٩	٠,٥٣٧	٠,٥٠٣
٣	الانهك الانفعالي	٠,٦٣٧		٠,٣٧٩	٠,٣٩٠
٤	التغير الشخصي نحو الاسوء	٠,٥٤٤	٠,٥٠١		٠,٤١٥
٥	نقص الانجاز الرياضي	٠,٣٨٧	٠,٤٤٤	٠,٣٩٨	

\*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = (٠.٣٤٩٤)

يتضح من جدول (٤) وجود ارتباط قوي بين كل بعد من أبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة وبين الأبعاد الأخرى للمقياس حيث انحصرت قيمة معامل الارتباط بين (٠.٣٧٩): (٠.٦٣٧) وكانت قيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على صدق أبعاد المقياس.

- حساب الاتساق الداخلي بين أبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة والمقياس ككل: تم حساب قيمة معامل الارتباط بين درجة كل بعد على حده بكل بعد على عينة قوامها (٣٠) معلم وهي فئة عينة التقنين (العينة الاستطلاعية) وكانت النتائج كما في جدول (٥).

#### جدول (٥)

صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة

ن = ٣٠

م	الأبعاد	المتوسط	الانحراف	قيمة $r$
١	الانهك العقلي	١٤.٥٨	١.٥١	٠.٩٠٢
٢	الانهك البدني	٥.٨١	٠.٣٧٢	٠.٧٤٨
٣	الانهك الانفعالي	١٤.٦	١.٦٤	٠.٧٩٧
٤	التغير الشخصي نحو الاسوء	٢٢.١١	٠.٩٠١	٠.٦١٨
٥	نقص الانجاز الرياضي	٨.٣٨	١.٨٨	٠.٦٦٣

\*قيمة (r) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = (٠.٣٤٩٤)

يتضح من جدول (٥) وجود ارتباط قوي بين أبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة وبين المجموع الكلي للمقياس حيث انحصرت قيمة معامل الارتباط بين (٠.٦١٨): (٠.٩٠٢) وكانت قيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على صدق أبعاد المقياس.

ثبات مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة عن طريق إعادة تطبيق الاختبار:

قام الباحث بتطبيق مقياس التفكير الاخلاقي لمعلمي السباحة على عينة التقنين (العينة الاستطلاعية) وقوامها (٣٠) معلم من خارج عينة البحث الأساسية، وتم إعادة التطبيق على نفس العينة بفارق زمني قدره أسبوعين عن التطبيق الأول وفي نفس ظروف التطبيق الأول على قدر الإمكان، وتم حساب معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني

#### جدول (٦)



### ثبات تطبيق وإعادة التطبيق لأبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة

ن = ٣٠

م	المقياس	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		قيمة ر
		ع	م	ع	م	
١	الانهك العقلي	١٤.٥٨	١.٥١	١٣.١١	١.٥١	٠.٨٧٥
٢	الانهك البدني	٥.٨١	٠.٣٧٢	٥.٠	٠.٦٤	٠.٩٧٠
٣	الانهك الانفعالي	١٤.٦	١.٦٤	١٣.٢	١.٥٩	٠.٦٣٩
٤	التغير الشخصي نحو الاسوء	٢٢.١١	٠.٩٠١	٢٠.٨٩	١.٢١	٠.٧٤٩
٥	نقص الانجاز الرياضي	٨.٣٨	١.٨٨	٧.٣٥	١.٢٢	٠.٨٠٨
	المجموع الكلي للمقياس	٦٣.٦١	٢.٨٥	٦٢.٤٤	٥.٧٤	٠.٨٦٥

\*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٣٤٩٤)

يتضح من جدول ( ٦ ) وجود ارتباط قوي بين التطبيقين الأول والثاني لأبعاد مقياس

الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة حيث انحصرت قيمة معامل الارتباط بين

(٠.٦٣٩ : ٠.٩٧٠) وكانت قيمة ر المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية

(٠.٠٥) مما يدل على ثبات أبعاد المقياس.

مقياس جودة الأداء الوظيفي لمعلمي السباحة

مراجعة الأطر النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع جودة الأداء الوظيفي في مجال

علم النفس الرياضي :

قام الباحث بالإطلاع على العديد من المراجع العلمية والدراسات التي تناولت موضوع

جودة الاداء الوظيفي في مجال علم النفس الرياضي، سواء المراجع والدراسات العربية والمراجع

والدراسات الأجنبية، ومراجعة قوائم ومقاييس جودة الاداء الوظيفي التي سبق إعدادها في مجال

علم النفس

عرض الأبعاد المقترحة على السادة الخبراء :

قام الباحث بإعداد استمارة استطلاع رأى لمقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة ومفهومهم الإجرائي وذلك لعرضها على السادة الخبراء.

### جدول (٨)

رأى السادة الخبراء في مدى مناسبة الأبعاد المقترحة لمقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة

(ن = ١٠)

النسبة % للموافقة	الأبعاد	م	النسبة % للموافقة	الأبعاد	م
٩٠ %	القدرة على أداء الوظيفة	٥	٢٠ %	طبيعة الاداء	١
١٠٠ %	الدقة فى أداء الوظيفة	٦	١٠٠ %	حسن اصدار الاحكام	٢
١٠٠ %	الالمام بكل جوانب الوظيفة	٧	١٠٠ %	عدالة نظم المكافأة	٣
٤٠ %	كفاءة الاداء	٨	٥٠ %	حسن اصدار الاحكام والقرارات الوظيفية	٤

يتضح من جدول (٨) أن نسبة موافقة الخبراء على أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة وقد سجلت (٩٠:١٠٠%) للأبعاد أرقام (٥, ٧, ٦, ٣, ٢) مما يؤكد على أن هذه الأبعاد تمثل جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة بينما بلغت نسبة الموافقة على أبعاد أرقام (١, ٤, ٨) (٢٠% : ٥٠%) وقد قام الباحث باستبعادهم.

توزيع العبارات عشوائياً داخل المقياس، مع استبعاد العناوين الدالة على الأبعاد ثم إعداد شروط وتعليمات تطبيق مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة ، وتحديد فئات الاستجابة على العبارات:

قام الباحث بوضع المقياس في صورت قبل النهائية والتي تكونت من (٥٥) عبارة لمقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة ، كما تم توزيع العبارات عشوائياً داخل المقياس، مع استبعاد العناوين الدالة على الأبعاد.

قام الباحث بإعداد الصفحة الخاصة بشروط وتعليمات تطبيق المقياس، وتم وضع ثلاثة عبارات استرشادية وتم وضع أمام كل عبارة ثلاث استجابات لتحديد درجة الاستجابة وهي (غالباً، أحياناً، نادراً)، وتم تصميم المقياس في صورته النهائية والتي تكونت من (٤٩) عبارة لمقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والتي تم عرضها علي عينة البحث الأساسية

حساب المعاملات العلمية لمقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة:

### صدق الاتساق الداخلي :

ويقصد به ( الاتساق الداخلي ) أن تكون كل عبارة من عبارات المقياس متسقة مع البعد الذي تنتمي إليه العبارة ، وأيضاً أن يكون كل بعد من الأبعاد متسق مع المقياس ككل وقد قام الباحث باستخدام حساب معاملات الارتباط بين كل بعد من الأبعاد في المقياس .

حساب الاتساق الداخلي بين أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة:

تم حساب قيمة معامل الارتباط بين درجة كل بعد على حده بكل بعد على عينة قوامها (٣٠) معلم السباحة وهي فئة عينة التقنين ( العينة الاستطلاعية ) وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

### جدول (٩)

مصفوفة الإرتباط الداخلي لأبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة الموسمين

ن = ٣٠

م	البعد	٢	٣	٤	٥
١	القدرة على أداء الوظيفة	٠,٣٩٥	٠,٥٥٣	٠,٦٢١	٠,٦٩٥
٢	الدقة في أداء الوظيفة		٠,٣٩٢	٠,٥٠٨	٠,٧٤٤
٣	الامام بكل جوانب الوظيفة	٠,٦٣١		٠,٣٩٥	٠,٣٨٣
٤	حسن اصدار الاحكام	٠,٥٦٨	٠,٤٩٠		٠,٦١٥
٥	عدالة نظم المكافأة	٠,٦٢٢	٠,٤٤٥	٠,٤١٥	

\*قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ( ٠.٣٤٩٤ )

يتضح من جدول (٩) وجود ارتباط قوي بين كل بعد من أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة وبين الأبعاد الأخرى للمقياس حيث انحصرت قيمة معامل الارتباط بين (٠.٣٩٥) : (٠.٧٤٤) وكانت قيمة ر المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على صدق أبعاد المقياس.

الاتساق الداخلي بين أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل:

تم حساب قيمة معامل الارتباط بين درجة كل بعد على حده بكل بعد على عينة قوامها (٣٠) معلم وهي فئة عينة التقنين ( العينة الاستطلاعية ) وكانت النتائج كما في جدول (١١) .

### جدول (١٠)

صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة

ن = ٣٠

م	الأبعاد	المتوسط	الانحراف	قيمة ر
١	القدرة على أداء الوظيفة	٢٥,٢٧	١,٣٨	٠,٧٥١
٢	الدقة في أداء الوظيفة	١٧,٦٦	١,٢٢	٠,٦٥٣
٣	الامام بكل جوانب الوظيفة	٩,٣١	١,٩٩	٠,٧٢٩
٤	حسن اصدار الاحكام	١٥,٧٤	١,٣٠	٠,٥٦٨
٥	عدالة نظم المكافأة	١٢,٥٩	١,٩٤	٠,٦٧٨

\*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = (٠.٣٤٩٤)

يتضح من جدول (١٠) وجود ارتباط قوي بين أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة وبين المجموع الكلي للمقياس حيث انحصرت قيمة معامل الارتباط بين (٠.٥٦٨) : (٠.٧٥١) وكانت قيمة ر المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على صدق أبعاد المقياس.

ثبات مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة عن طريق إعادة تطبيق الاختبار:

قام الباحث بتطبيق مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة على عينة التقنين (العينة الاستطلاعية) وقوامها (٣٠) معلم من خارج عينة البحث الأساسية، وتم إعادة التطبيق على نفس العينة بفارق زمني قدره أسبوعين عن التطبيق الأول وفي نفس ظروف التطبيق الأول على قدر الإمكان، وتم حساب معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني



جدول (١١)

ثبات تطبيق وإعادة التطبيق لأبعاد مقياس  
جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة

ن = ٣٠

قيمة ر	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		المقياس	م
	ع	م	ع	م		
٠.٨٥٥	١.٤٠	٢٤.٠١	١.٣٨	٢٥.٢٧	القدرة على أداء الوظيفة	١
٠.٧٧٠	١.٩٢	١٦.٥٩	١.٢٢	١٧.٦٦	الدقة في أداء الوظيفة	٢
٠.٨٦٩	١.٦١	٨.٧٥	١.٩٩	٩.٣١	الالمام بكل جوانب الوظيفة	٣
٠.٧١٩	١.٨٣	١٤.٢٩	١.٣٠	١٥.٧٤	حسن اصدار الاحكام	٤
٠.٦٦٨	٠.٩٤٤	١١.٧٦	١.٩٤	١٢.٥٩	عدالة نظم المكافأة	٥
٠.٦٨٤	٦.٦٢	١٠١.٥٩	٧.٢٧	١٠٠.٠٩	المجموع الكلي للمقياس	

\*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = (٠,٣٤٩٤)

يتضح من جدول (١١) وجود ارتباط قوي بين التطبيقين الأول والثاني لأبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة , وكانت قيمة ر المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) مما يدل على ثبات أبعاد المقياس.

عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الاول:

ينص هذا التساؤل على ما هي مستويات أبعاد الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة ؟

جدول (١٢)

ترتيب أبعاد مقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة

ن = ١٢٠

الترتيب	آراء المعلمين		الأبعاد	م
	الأهمية النسبية	الدرجة المقدرة		
١	59.333	1495.2	الانهك العقلي	١
٤	37	666	الانهك البدني	٢
٣	48.333	1392	الانهك الانفعالي	٣
٢	53	1908	التغير الشخصي نحو الاسوء	٤
٥	33.333	960	نقص الانجاز الرياضي	٥

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

الأهمية النسبية لاستجابات أفراد عينة البحث على عبارات أبعاد الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة قد تراوحت بين (٣٣.٣٣٣٪ : ٥٩.٣٣٪) .

ويشير هذا الترتيب إلي درجة الأهمية لكل بعد وقوة تأثيره لمعلمي السباحة أثناء التدريب ، كما يشير إلي أن بعد الانهك العقلي جاء في الترتيب الأول من حيث الشدة والأهمية في حين جاء بعد نقص الانجاز الرياضي في الترتيب الاخير، وهذا لا يشير إلي ضعف تأثير هذا البعد وإنما يشير إلي ترتيب تأثيره وذلك من خلال العمليات الإحصائية المستخدمة.

ويعزو الباحث ذلك الترتيب إلى أن الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة يرتفع مستواه بأكبر صورة حينما يفكر بصورة موضوعية ، ايماناً منه بأهمية العلم والربط بين النظرية والتطبيق، فحينما يشعر بالرضا للمستوى الذي وصل إليه، وحينما يتعامل مع أصدقائه بشكل جيد وبسهولة، وحينما يشعر أنه أعلى قيمة من زملائه المعلمين، سنجد ذلك كله يصب في انخفاض الانهك العقلي.

### عرض ومناقشة النتائج الخاصة بالتساؤل الثانى:

ينص هذا التساؤل على ما هي مستويات أبعاد جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة ؟

#### جدول (١٣)

ترتيب محاور مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة

ن = ١٢٠

الترتيب	آراء القيادات		الأبعاد	م
	الاهمية النسبية	الدرجة المقدرة		
١	92	3974.4	القدرة على أداء الوظيفة	١
٢	85.333	2457.6	الدقة فى أداء الوظيفة	٢
٥	36.667	1188	الالمام بكل جوانب الوظيفة	٣
٣	56.667	1836	حسن اصدار الاحكام	٤
٤	44.333	1755.6	عدالة نظم المكافأة	٥

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

الأهمية النسبية لاستجابات أفراد عينة البحث على عبارات أبعاد جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة قد تراوحت بين (٣٦.٦٦٧٪ : ٩٢ ٪) .

ويشير هذا الترتيب إلي درجة الأهمية لكل بعد وقوة تأثيره لمعلمي السباحة أثناء التدريب ، كما يشير إلي أن بعد القدرة على أداء الوظيفة جاء في الترتيب الأول من حيث الشدة والأهمية في حين جاء بعد الالمام بكل جوانب الوظيفة في الترتيب الاخير ، وهذا لا يشير إلي ضعف تأثير هذا البعد وإنما يشير إلي ترتيب تأثيره وذلك من خلال العمليات الإحصائية المستخدمة. ويعزو الباحث ذلك الترتيب إلى أن قدرة معلمي السباحة على أداء الوظيفة يرتفع مستواه بأكثر صورة حينما يسعى لاثبات وجوده، ايماناً منه بأهمية استقلال الفرد بنفسه .

وتتفق تلك النتائج مع دراسة " محمد صلاح الدين سليمان الصافورى ٢٠١٧ ، دراسة " أحمد محمد على إسماعيل ٢٠١٧ " " أحمد السيد عبدالسلام بحيرى ٢٠١٥ م " أحمد محمد عبدالحكم ٢٠١٥ " نشوى كرم ٢٠٠٧ سامي محمد صليحة (٢٠١٠)

عرض النتائج المرتبطة بالتساؤل الثالث :

ينص هذا التساؤل على هل توجد علاقة إرتباطية بين الاحتراق النفسي وجودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة ؟

جدول (١٤)

دلالة الارتباط بين مقياس الاحتراق النفسي وجودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة وأبعادهم  
ن = ١٢٠

المقياس ككل	أبعاد مقياس وجودة الاداء الوظيفي					الأبعاد	
	عدالة نظم المكافأة	حسن اصدار الاحكام	الالمام بكل جوانب الوظيفة	الدقة فى أداء الوظيفة	القدرة على أداء الوظيفة		
-٠,٥٦٦	-٠,٤١٩	٠,٤٦٥-	-٠,٤٥٨	-٠,٣٦٨	-٠,٤٠٩	الانهك العقلى	أبعاد مقياس الاحتراق النفسي
-٠,٣١١	-٠,٤٣١	-٠,٣٤٦	-٠,٧٠٨	-٠,٥٦٠	-٠,٣٨٣	الانهك البدنى	
٠,٤٠٣-	-٠,٤١٢	-٠,٤٤١	-٠,٤٦٠	-٠,٤٠١	-٠,٦٤١	الانهك الانفعالى	
-٠,٣٤٠	-٠,٧٤٢	-٠,٧٠٠	-٠,٤٠٢	-٠,٥٢٩	-٠,٦٣٤	التغير الشخصى نحو الاسوء	
-٠,٥٣٢	-٠,٤١٦	-٠,٤٨٠	-٠,٣٣٨	-٠,٥٧٣	-٠,٥٣٢	نقص الانجاز الرياضى	
-٠,٧٣١	-٠,٤١٢	-٠,٤١١	-٠,٣٣٣	-٠,٤٤٤	-٠,٣٦٦	المقياس ككل	

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,١٩٤

يتضح من جدول (١٤) أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد الأول لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (الانهك العقلى) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع المقياس ككل بدرجة (-٠,٥٦٦)

كما توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد الثانى لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (الانهك البدنى) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع الالمام بكل جوانب الوظيفة وقدره (-٠,٧٠٨)

كما توجد فروق دالة إحصائية بين البعد الثالث لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (الانهك الانفعالي) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع القدرة على أداء الوظيفة وقدره (-٠.٦٤١)

كما توجد فروق دالة إحصائية بين البعد الرابع لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (التغير الشخصي نحو الاسوء) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع عدالة نظم المكافأة وقدره (-٠.٧٤٢)

كما توجد فروق دالة إحصائية بين البعد الخامس لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (نقص الانجاز الرياضى) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع الدقة فى أداء الوظيفة وقدره (-٠.٥٧٣)

كما توجد فروق دالة إحصائية بين البعد الخامس لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة و مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة, حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي قوى, وقدره (-٠.٧٣١)

**وتتفق تلك النتائج مع دراسة محمد صلاح الدين سليمان الصافورى ٢٠١٧ , دراسة "**  
أحمد محمد على إسماعيل ٢٠١٧ " لبني محمود السنوسي (٢٠٠٧), نانيس عبد الحافظ عبد الوهاب (٢٠٠٣), بيتلر و كونستانتين (ButlerKConstantin M ٢٠٠٥)

#### الاستنتاجات

في ضوء أهداف البحث وفروضه توصل الباحث إلي الاستنتاجات التالية :

- الأهمية النسبية لاستجابات أفراد عينة البحث على عبارات أبعاد جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة قد تراوحت بين (٣٦.٦٦٧% : ٩٢ %).
- الأهمية النسبية لاستجابات أفراد عينة البحث على عبارات أبعاد الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة قد تراوحت بين (٣٣.٣٣٣% : ٥٩.٣٣%).

- توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد الأول لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (الإنهاك العقلي) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية  $0.05$  , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع المقياس ككل بدرجة  $(-0.566)$
- كما توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد الثاني لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (الإنهاك البدني) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية  $0.05$  , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع الالمام بكل جوانب الوظيفة وقدره  $(-0.708)$
- كما توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد الثالث لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (الإنهاك الانفعالي) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية  $0.05$  , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع القدرة على أداء الوظيفة وقدره  $(-0.641)$
- كما توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد الرابع لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (التغير الشخصي نحو الاسوء) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية  $0.05$  , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع عدالة نظم المكافأة وقدره  $(-0.742)$
- كما توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد الخامس لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة (نقص الانجاز الرياضي) وجميع أبعاد مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة والمقياس ككل , حيث كانت قيمة  $r$  المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية  $0.05$  , مما يدل على وجود ارتباط عكسي, وكان اكبر ارتباط مع الدقة فى أداء الوظيفة وقدره  $(-0.573)$



- كما توجد فروق دالة إحصائية بين البعد الخامس لمقياس الاحتراق النفسي لمعلمي السباحة و مقياس جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة, حيث كانت قيمة ر المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٠٥ , مما يدل على وجود ارتباط عكسي قوى, وقدره (-٠.٧٣١)

#### التوصيات :

- مما سبق وفي ضوء ما توصل إليه الباحث من استنتاجات يوصي بالآتي:
- ضرورة الاهتمام بالجانب النفسي لمعلمي السباحة وخاصة درجة الاحتراق النفسي وجودة الأداء الوظيفي لمعلمي السباحة المرتبطة بالخبرة الرياضية لما له من تأثير كبير علي سلوك المعلم من حيث الالتزام أو الانقطاع عن المشاركة .
- يقترح الباحث استخدام مقياس الاحتراق النفسي وجودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة في بيانات رياضية أخرى مثل الفرق القومية.
- ضرورة فهم كيفية استخدام المدربين لمصادر جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة لرفع أجواء تعلم السباحة .
- دراسة العلاقة بين جودة الاداء الوظيفي لمعلمي السباحة ومتغيرات نفسية أخرى.

## المراجع

- ١- أحمد نجم الدين عيداروس : آليات إدارة الإحترق النفسي لدي القيادات الجامعية بجامعتي الطائف والزقايق وأثرها علي تأصيل ثقافة الإبداع الإداري —كلية التربية - جامعة الطائف -٢٠٠٩.
- ٢- تمام عبدالعليم : الأداء الوظيفي للعاملين رؤية من منظور سوسولوجيا العمل - المجلة العلمية لكلية الآداب - جامعة أسيوط -٢٠١٧ .
- ٣-سراي مهدي : الاحترق النفسي وعلاقتة بالتوافق الزوجي لدي أساتذة المرحلتين المتوسطة والثانوية - ماجستير - ٢٠١١ .
- ٤- سلطان ابن سالم الراجحي: مدي استخدام إدارة الجودة الشاملة وأثرها علي الأداء الوظيفي في مكاتب الولاية بسلطنة عمان- كلية القيادة والأدارة - جامعة العلوم الإسلامية الماليزية - المجلة العربية للعلوم الأجماعية - ٢٠١٧
- ٥- سنابل امين صالح : الجدية في العمل وعلاقتها بالاحترق النفسي لدي مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفه الغربية , رسالة ماجستير , كلية الدراسات العليا جامعته النجاح الوطنية , ٢٠١١م.
- ٦- علي بن شويل القرني : الاعلام والاحترق النفسي - دراسة عن مستوي الضغوط المهنية في المؤسسات الاعلامية - جامعة الملك سعود -الرياض .
- ٧- فرحي ابتسام : التمكين الاداري وتأثيره علي الأداء الوظيفي- جامعة العربي بن مهدي كلية العلوم الانسانية والاجتماعية - ماجستير - ٢٠١٦ .
- ٨- مؤمن طه عبد النعيم : سلوكيات المواطنة التنظيمية وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي للعاملين بحمامات السباحة -كلية التربية الرياضية - جامعة اسيوط -المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة -٢٠١٥.
- ٩- نادر حامد : تقييم أثرالحوافز علي مستوي الأداء الوظيفي في شركة الاتصالات الفلسطينية من وجهه نظر العاملين - ماجستير - ٢٠١٠ .
- ١٠-نشوي كرم عمار أبوبكر:" الإحترق النفسي للمعلمين ذوي النمط (أ , ب) وعلاقته بأساليب مواجهة المشكلات رسالة ماجستير , كلية التربية , جامعة الفيوم ٢٠٠٧ م.
- ١١- نوال عثمان أحمد الزهراني : " الإحترق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدي العاملات مع ذوي الإحتياجات الخاصة " , رسالة ماجستير غير منشورة , جامعة ام القرى , المملكة العربية السعودية ٢٠٠٨ .