

**فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية****والكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين**

إعداد

د/ وائل سماح محمد إبراهيم

مدرس تكنولوجيا التعليم - كلية التربية النوعية - جامعة جنوب الوادي

تم استلام البحث في ٢٠١٨/١١/١٧ تم الموافقة على النشر في ٢٠١٨/١١/٢٨

**ملخص :**

هدفت الدراسة إلى التعرف على فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين، وتكونت مجموعة الدراسة من (٢٠) طالب من طلاب قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية، وتم معاملتهم كمجموعة واحدة ذات القياس القبلي والبعدي، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتكونت أدوات الدراسة من قائمة مهارات للمهارات الرقمية (فصول جوجل الدراسية)، واختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي للمهارات الرقمية (فصول جوجل الدراسية)، وبطاقة ملاحظة أداء، وقد أظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً بين درجتي القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي في كلا من الاختبار التحصيلي وبطاقة ملاحظة الأداء، كما أظهرت النتائج عدم وجود فرق دال إحصائياً بين درجتي القياس القبلي والبعدي في مقياس الكفاءة الذاتية وهذه النتائج توضح فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية المهارات الرقمية، بينما توضح عدم فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين.

الكلمات المفتاحية: تطبيقات جوجل التعليمية، المهارات الرقمية، الكفاءة الذاتية.

**Abstract :**

The study aimed to identify Effectiveness of Educational Google Apps on development the digital skills and self-efficacy for student teachers, The study group consisted of (20) student, they were treated as one group with pre- post-test, the study followed the semi-empirical approach, the study tools consisted of A list of digital skills (google classroom), an achievement test to measure the digital skills (google classroom), a performance note card, The results showed that there is a statistically significant

difference between the pre - post measurement in both the achievement test, the performance note card, no statistically significant difference between the pre - post measurement in self-efficacy scale, This demonstrates the effectiveness of educational google apps in developing the digital skills, and ineffectiveness of educational google apps in developing self-efficacy for student teachers.

**Keywords:** educational google apps, digital skills.

#### مقدمه :

منذ جيل مضى كانت تكنولوجيا المعلومات والمهارات الرقمية تعتبر إحدى المهارات المتخصصة، لكن في يومنا هذا أصبحت تعتبر من الكفاءات الأساسية اللازمة للنجاح خصوصاً في مجال التعليم، وهذا ما جعل من المهارات الرقمية جزءاً أساسياً من إطار التعليم الشامل، لذلك هناك حاجة إلى التفكير في كيفية تعزيز قدرة وثقة الطلاب للتفوق في المجالين الرقمي والتعليمي.

والمهارات الرقمية هي مجموعة من المهارات والمعرفة والمواقف التي تمكن من الثقة والاستخدام الإبداعي والنقدي للتكنولوجيات والأنظمة، ومن الضروري للمتعلمين إذا أرادوا ذلك أن يكونوا على علم وقدرة ولديهم القدرة على النجاح في مجتمع اليوم، (Welsh, G (2016: 2).

ويعرف (Turner, 2012: 1) المهارات الرقمية بأنها مجموعة من المهارات التي تحقق القدرة على فهم واستخدام المعلومات في أشكال متعددة من مجموعة واسعة من المصادر التي تقدم عن طريق الكمبيوتر.

ويقول أكسال دوفو وآخرين (٢٠١٧: ٢) "أن الإطلاع على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإتلاك مهارات استخدام هذه التكنولوجيا أمران ضروريان، ويضيف أن النجاح في العالم الرقمي يتطلب أيضاً مجموعة أوسع من مهارات الملاحظة الرقمية التي تشمل العثور على المعلومات وتصنيف الأولويات في المعلومات المطلوبة وتقييم نوعية وثاقاة المعلومات، هذه المهارات سوف تزداد أهمية في سوق العمل في المستقبل وبشكل أعم من أجل الاندماج والمشاركة في المجتمع من الضروري إيجاد فرص متساوية للجميع لكي يكتسبوا هذه المهارات وإلا فإن أولئك الذين لا يملكون إما المهارات المناسبة أو الوصول إلى التكنولوجيا هم معرضون لأن يُقصوا من المجتمع (الإقصاء الاجتماعي).

وتضيف نوال محمد (٢٠١٤: ٢) أن هناك إتفاق على وجود فجوة عميقة بين المهارات التي يتعلمها الطالب في المدرسة وتلك التي يحتاجونها في الحياة والعمل في مجتمع عصر المعرفة وعلى أن المناهج الحالية لم تعد كافية لإعداد الطالب للحياة

والعمل في عالم اليوم المتغير الذي يقوده التطور التكنولوجي، ونتيجة لذلك نادى الآراء بأنه يجب على التربية تزويد المتعلمين بالمهارات اللازمة للنجاح في مجتمعاتهم وعملهم في القرن الحادي والعشرين، وفي هذا السياق سعى عديد من المؤسسات المعنية بالتعليم إلى صوغ أطر لتحديد وتعريف مهارات القرن الحادي والعشرين، واقترح لكيفية تكاملهما.

وتقول يوهانا فرانكا (٢٠١٨) وزيرة التعليم الاتحادية أن المهارات الرقمية، شأنها شأن القراءة والكتابة والحساب، هي عبارة عن تقنية ثقافية لا غنى عنها للاستقلالية في الحياة.

وفي تقرير مؤتمر القمة العالمي للابتكار في التعليم أوضح ليو جيان وآخرين (٢٠١٥): (٣٠) أنه "تشير إطار الكفاءات الأساسية للتعليم مدى الحياة: إطار العمل المرجعي الأوروبي في عام ٢٠٠٥، متضمنا مبادئ توجيهية ومراجع لسياسات التعليم في دول الاتحاد الأوروبي، لا سيما فيما يتعلق بإصلاح المناهج الدراسية، تضمنت أهداف هذا الإطار دعم جهود الدول الأعضاء في ضمان أنه مع نهاية مرحلة التعليم والتدريب الأولي، سيكون الشباب قد طوروا كفاءات رئيسية إلى مستوى يؤهلهم للتعايش بعد مرحلة البلوغ ويشكل الأساس لبيئة التعلم والعمل في المستقبل، وأن يكون بإمكان البالغين تطوير الكفاءات الرئيسية وتحديثها طوال حياتهم، وتشمل تلك الكفاءات الرئيسية ما يلي:

التواصل باللغة الأم، والتواصل بلغات أجنبية، والكفاءة في الرياضيات والكفاءات الأساسية في العلوم والتكنولوجيا، والكفاءة الرقمية، وتعلم كيفية التعلم، والكفاءات الاجتماعية والمدنية، وروح المبادرة وريادة الأعمال، والوعي الثقافي والقدرة على التعبير.

وفي إطار العمل هذا، تعرف الكفاءة بأنها مجموعة من المعارف والمهارات والسلوكيات، ويشير إطار العمل إلى أن المهارات الأساسية المتمثلة في اللغة والقراءة والكتابة والرياضيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الأساس للتعلم مدى الحياة".

وقد جعلت بعض الدراسات تنمية المهارات الرقمية المختلفة هدفاً لها، فقد هدفت دراسة محمد راغب (٢٠١٧) إلى تنمية الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات توظيف وحدات التعلم الرقمية لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي باستخدام استراتيجيات التدريب عن بعد القائمة على الدمج بين مراسي التعلم والشبكات الاجتماعية، وهدفت دراسة هبه أحمد (٢٠١٦) إلى الارتقاء بمستوى الأداء المهاري لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في مهارات إنتاج عناصر التعلم الرقمية وذلك بالكشف عن فاعلية توظيف خصائص تقنيات الجيل الثاني للويب في تنمية الجوانب المعرفية المرتبطة بمهارات

إنتاج عناصر التعلم الرقمية، وتنمية جوانب الأداء المرتبطة بمهارات إنتاج عناصر التعلم الرقمية.

كما أن هناك بعض الدراسات أوصت بضرورة استخدام والتدريب على التطبيقات والمهارات الرقمية المختلفة، فقد أوصت دراسة أمل محمد (٢٠١٧) بالعمل على تنمية المهارات المختلفة المستحدثة في العصر الحالي لمواكبة تلك التطورات وتحقيق الاستفادة القصوى منها داخل العملية التعليمية، وأوصت دراسة أحمد بابكر ومحمد عبدالحق (٢٠١٧) بتوفير التدريب للمختصين للتحويل الرقمي بصفة مستمرة لرفع المستويات المهنية واكساب المهارات لتنفيذ التحويل الرقمي، وأوصت دراسة نبيل السيد (٢٠١٣) بتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على مهارات تطبيقات جوجل، وذلك بما يتلاءم مع التطور الحاصل في تطبيقات التعلم الإلكتروني والحوسبة السحابية. ولم تقتصر التوصية بضرورة تعلم المهارات الرقمية على الدراسات والبحوث فقط، بل أوصت مؤتمرات مختلفة بتقديم المعرفة والدورات التدريبية ودمج المهارات الرقمية والتقنية في التعليم، فقد أوصى هشام علي (٢٠١٧) في المؤتمر الدولي الثالث في النشر الإلكتروني بوجوب تعزيز إدراك الطلبة وأساتذتهم المتعاملين في حقل الخدمة الإلكترونية وزيادة قناعتهم بأهمية المعرفة الرقمية للتعريف بمزاياها من حيث وفورات الوقت، وسرعة الإنجاز، ودقة المعلومات وقلة التكلفة، وأوصى عبدالفتاح صلاح (٢٠١٧) في المؤتمر الثامن للجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات بدعم الدورات التدريبية التقنية المقدمة للطلاب، ودمج التقنية في عمليات التعليم والتعلم.

وقد أتاحت شركة جوجل الكثير من التطبيقات المجانية التي سهلت العملية التعليمية، ويضيف (Petersen j, 2013) أن تطبيقات جوجل أصبحت تستخدم بشكل كبير في النواحي الأكاديمية ولها كثير من الفوائد التي تدعم العملية التعليمية، وتلبي رغبات الطلبة، ولا تقتصر تطبيقات جوجل على الطلبة فقط ولكن هناك العديد من استخداماتها في تطوير مهارات المعلمين التعليمية وخاصة مهارات إنتاج محتوى رقمي وتعليمي والتواصل والتعاون بين المعلمين والطلبة.

ويعرف تركي سالم (٢٠١٧، ٧) تطبيقات جوجل بأنها حزمة من التطبيقات، وفرتها شركة جوجل Google بشكل مجاني تساعد على التفاعل بين المعلم والطلاب. وتتميز تطبيقات جوجل السحابية لخدمة التعليم بسهولة استخدامها وبساطة واجهة المستخدم، ويوضح ذلك كل من هيثم عاطف، رهام حسن (٢٠١٧: ١٢٨) كالتالي: الحفظ التلقائي لجميع التغييرات كل خمس ثواني مما يعني عدم ضياع الأعمال والمشاريع تحت أي ظرف، إمكانية متنوعة لتنسيق المحتوى واستخدام القوالب الجاهزة وإدراج أنواع مختلفة من الملفات، يمكن استخدام مجموعة التطبيقات بكامل إمكانياتها بالاتصال بالإنترنت أو بدونها حيث يتم تحديث المحتوى حال الاتصال بالإنترنت مباشرة، تقدم جوجل خدمة الدعم الفني لجميع تطبيقاتها بما في ذلك مقاطع الفيديو

التعليمية وقاعدة البيانات التي يمكن البحث فيها بالكلمات المفتاحية والبحث عن حل لأي مشكلة تواجه المستخدم.

وتعتبر جوجل عملاق الخدمات السحابية المجانية المقدمة عن طريق الانترنت، وتعتبر خدمات الحوسبة السحابية أحد أشكال البرمجيات الافتراضية الحديثة المستخدمة في مجالات التعليم، لذا فإن هناك أسباب لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم يوضحها حجازي عبدالسلام (٢٠١٠: ٢٥) في: اختلاف في نسخ البرامج بين الطالب والمعلم، إنجازات الطلاب تسمح من الذاكرة كل سنة، إمكانية محدودة للتواصل بين الطلاب إلكترونياً، النسخ الاحتياطي، الحماية من الفيروسات، شراء وترقية رخص البرمجيات، ومحدودية الاستفادة من الأجهزة الخاصة بالطلاب.

كما أن هناك فوائد تربوية لخدمات الحوسبة السحابية في العملية التعليمية يوضحها فهد بن ضبعان (٢٠١٧: ١١٩) في: إمكانية التركيز أكثر على أنشطة التدريس والبحث العلمي بدلاً من مكونات تكنولوجيا المعلومات ونظم البرمجيات المعقدة، ويمكن استخدام الحوسبة السحابية لمساندة طرائق التدريس القائمة على التعلم التعاوني ونظريات التعلم ذات التوجه الاجتماعي، والوصول إلى الوثائق واستخدام البرامج بمتطلبات أجهزة لها مواصفات عادية أو دون المتوسطة مثل استخدام أجهزة الهواتف النقالة، توفر فوائد متعددة للتعلم الإلكتروني من خلال أنظمة التشغيل ومساحات التخزين المجانية والمنصات التكنولوجية والتعلم مباشرة بواسطة استخدام تكنولوجيا الفصول الافتراضية والتخزين المركزي ومراقبة بيانات الوصول.

وقد أوضحت عديد من الدراسات أهمية استخدام تطبيقات جوجل في العملية التعليمية، فقد أشارت دراسة سالي رمضان (٢٠١٧) إلى فاعلية مجموعات العمل التشاركية القائمة على تطبيقات جوجل في تنمية مهارات استخدام قواعد البيانات لدي طلاب المرحلة الثانوية، وأوضحت دراسة أمل محمد (٢٠١٧) فاعلية قواعد بيانات تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية مهارات نشر الصفحات التعليمية لدي أخصائي تكنولوجيا التعليم، وبينت دراسة نهلة عاشور (٢٠١٧) فاعلية بيئة قائمة على تطبيقات جوجل التفاعلية لتنمية مهارات الحوكمة الإلكترونية لدى مديري المدارس المتوسطة بدولة الكويت، وأوضحت دراسة إيمان صالح (٢٠١٧) أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات الدبلوم التربوي في مقرر الحاسب في التعليم.

كما أوصت عديد من الدراسات والبحوث بضرورة تبني تطبيقات جوجل التعليمية داخل العملية التعليمية لما لها من أهمية في التدريس، فقد أوصت دراسة تركي سالم (٢٠١٧) بتكثيف الدورات التدريبية للطلاب والمعلمين لاستخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في التعليم والتعلم، وأوصت دراسة فهد بن ضبعان (٢٠١٧) بتحفيز معلمو العلوم بالمرحلة المتوسطة على استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في عمليتي التعليم

والتعلم من خلال تقديم الحوافز المناسبة لهم ونشر التجارب المتميزة منها، وأوصت دراسة علي محمد، نورة سعود (٢٠١٧) بتدريب المعلمين أثناء الخدمة على استخدام تطبيقات جوجل (برنامج جوجل إرث) في تدريس المفاهيم الجغرافية لتنمية مهارات البحث والوعي الجغرافي لدى الطلبة.

والكفاءة الذاتية تعد من العوامل المؤثرة في الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعي، ومن خلال الكفاءة الذاتية يُمكن التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي للطلاب إذا كان مُرتفعاً أم مُنخفضاً، ومن ثم فإن تمتع الطلاب بمستوى مُرتفع من الكفاءة الذاتية دليل واضح على سلامة العملية التربوية، في حين تدني مستوى الكفاءة الذاتية يُشير إلى حاجة الطلاب إلى ضرورة تدعيم خبراتهم لكي يرتفع هذا المستوى لديهم، لأن انخفاضه يجعلهم مُعرضين للضغوط والصعوبات في الحياة اليومية مما قد يؤثر على توافقهم الدراسي والاجتماعي.

ويري (Banadura 1977: 20) أن الكفاءة الذاتية هي مؤشر لمدى قدرة الفرد على التحكم في أفعاله الشخصية وأعماله، فالفرد الذي لديه إحساس عال بالكفاءة الذاتية يمكن أن يسلك بطريقة أكثر فعالية، ويكون أكثر قدرة على مواجهة تحديات بيئته، واتخاذ القرارات ووضع أهداف مستقبلية ذات مستوى عال، بينما الشعور بنقص الكفاءة الذاتية يرتبط بالقلق وانخفاض التقدير الذاتي نحو القدرة على الإنجاز.

ويعرف (Zimmerman 2000: 83) الكفاءة الذاتية بأنها إدراكات الشخص لقدرته على تنظيم وتنفيذ الأعمال الضرورية للحصول على الأداء المحدد للمهارة من أجل تنفيذ المهمات والأهداف الأكاديمية، مثل الدرجات، والتقدير الاجتماعي، أو فرص العمل بعد التخرج وكلها تتنوع بصورة واسعة في طبيعة ووقت إنجازها.

إن الصورة التي يكونها الفرد عن إمكانياته العقلية والمعرفية التي تطورت عبر التنشئة الأسرية والمواقف الحياتية والخبرات السابقة التي تفاعل معها تزوده بتصور يحدد فيه توقعاته للنجاح أو الفشل الذي يواجهه عند تعرضه لمواقف وخبرات معينة، وبالتالي فإن مفهوم الكفاءة الذاتية المدركة يعمل عمل الدوافع نحو النجاح إذا كانت الخبرات السابقة ناجحة، ونحو الفشل إذا كانت الخبرات السابقة محبطة، ويعتمد الفرد في تطوير مفهوم كفاءته الذاتية المدركة على المقارنات التي يجريها بين ما لديه من قدرات وإمكانيات واستعدادات وبين قدرات رفاقه وإمكانياتهم واستعداداتهم، فتحي مصطفي (٢٠٠١: ١٦)

وتعد الكفاءة الذاتية من الأبعاد المهمة في الشخصية الإنسانية لمالها من أثر كبير في سلوك الفرد وتصرفاته، حيث تلعب الكفاءة الذاتية المدركة دوراً رئيسياً في توجيه السلوك وتحديده، فالطالب عندما تكون لديه فكرة عن نفسه بأنه ذكي ومواظب ومجتهد يميل إلى التصرف بناءً على هذه الفكرة والعملية تبادلية حيث أن السلوك الذي

يمارسه الفرد يؤثر في الطريقة والكيفية التي يدرك فيها ذاته، محمود عطا (١٩٨٧ :٤١).

ويرى فؤاد اسماعيل، ياسر عبدالرحمن (٢٠١٥ :٧٥) أن الكفاءة الذاتية للمعلم تتكون من ثلاثة مكونات أساسية هي:  
الكفاءة الذاتية الأكاديمية: وتعني ما يتمتع به المدرس من خصائص تتمثل في سعة الأفق وسرعة البديهة ومرونة التفكير، والقدرة على بناء الأحكام، والقدرة على التحليل والنقد، والقدرة على التخطيط وتحديد الأهداف، والقدرة على الإنجاز.  
الكفاءة الذاتية الاجتماعية: وتشمل الجوانب الثقافية العامة وضبط النفس وتحمل المسؤولية، والقدرة على إنجاز القرار، وقوة الشخصية، وما يتمتع به المدرس من خصائص مثل قدرته على إقامة علاقات اجتماعية، والتعاون، والقيادة.  
الكفاءة الذاتية المهنية: وهي ما يتمتع به المدرس من قدرة على البحث، وخلق مناخ تعليمي ملائم للطلاب، والتحكم في مهارات التدريس ومادة التخصص، والاطلاع المستمر على الجديد.

ونظرا لأهمية الكفاءة الذاتية وما تلعبه من دور في السلوك التعليمي للمعلم، توجهت أنظار الباحثين إلى المعلمين في مرحلة إعدادهم قبل الخدمة وأثناء دراستهم الجامعية، إذ حاولت العديد من الدراسات تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب من خلال استخدام بعض المستحدثات التكنولوجية المختلفة، فقد أوضحت دراسة آيات علوي، بثينة محمد (٢٠١٧) أن استخدام المنصات التعليمية لمتابعة الواجبات المنزلية له تأثير في رفع مستوى الكفاءة الذاتية المدركة، وله أيضا تأثير في تحسين التحصيل الدراسي في الرياضيات لدى طالبات الصف الثالث المتوسط، وأشارت دراسة أسماء السيد (٢٠١٧) إلى أثر استخدام التجسيد المعلوماتي بالإنفوجرافيك على تنمية مفاهيم مصادر المعلومات المرجعية وعادات العقل والكفاءة الذاتية المدركة لدى طلاب تكنولوجيا التعليم مرتفعي ومنخفضي كفاءة التمثيل المعرفي للمعلومات، وتوصلت دراسة علي عبدالمحسن (٢٠١٧) إلى فاعلية برنامج مقترح قائم على خرائط التفكير الإلكترونية في تنمية المفاهيم النحوية ومهارات الإعراب والكفاءة الذاتية في النحو لدى معلمي اللغة العربية، وبينت دراسة محمد سالم (٢٠١٦) فاعلية نظام الفصول الافتراضية Blackboard Collaborative على تنمية معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لدى الطلاب.

كما أوصت بعض الدراسات بأهمية تصميم وبناء البرامج التدريبية المختلفة لتنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب، فقد أوصت دراسة سلطنة قاسم (٢٠١٧) بإعداد برامج تدريبية لتنمية الكفاءة الذاتية للطلاب والمعلمين، وأوصت دراسة فاطمة سعيد، سعيد سليمان (٢٠١٧) بعمل برامج تدريبية لتحسين الكفاءة الذاتية الأكاديمية لدى الطلبة من خلال التركيز على إكساب الطلبة استراتيجيات التوافق الإيجابي وخاصة

الذكور، وأوصت دراسة أمل شعبان (٢٠١٧) بضرورة الاستقصاء المستمر للاحتياجات التدريبية للمعلمين الذين يعملون في المدارس ذات الطابع الاندماجي في مجال تكنولوجيا التعليم والتكنولوجيا المساعدة بهدف تصميم برامج تدريبية في ضوء هذه الاحتياجات لتطوير أداءهم، وأنه يجب على المؤسسات أن تولي عناية خاصة بتنمية الكفاءة الذاتية المهنية والعامة لدى المعلمين في مختلف المراحل التعليمية وخاصة المعلمين الذين يعملون في المدارس ذات الطابع الاندماجي من خلال التحديد المبكر لمستوي الكفاءة الذاتية لديهم، وأوصت دراسة حوراء عباس (٢٠١٦) ببناء برامج إرشادية لتطوير مستوى الكفاءة الذاتية الأكاديمية المُدرّكة لدى الطلبة في السنوات الأولى من الدراسة الجامعية.

#### مشكلة الدراسة:

يعتبر إمتلاك طلاب قسم تكنولوجيا التعليم للمهارات الرقمية أمر بالغ الأهمية بإعتبار هذه المهارات أساسية وتضاف إلى جملة المهارات التي يستخدمها المعلم في إعداد درس تعليمي أو تجهيز وسيلة تعليمية مناسبة. ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في:

— عدم إلمام طلاب تكنولوجيا التعليم ببعض المهارات الرقمية مثل مهارة تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom نتيجة لعدم دراستهم لهذه المهارات في المناهج الدراسية.

— أوضحت بعض الدراسات أهمية تنمية المهارات الرقمية المختلفة لدي المعلمين والطلاب على حد سواء من خلال جعل تنمية هذه المهارات هدفاً لها، فقد هدفت دراسة أحمد سيد (٢٠١٧) إلى تنمية بعض موضوعات الثقافة الرقمية باستخدام مستودع رقمي، ومعرفة اتجاه الطلاب نحو المستودع المقترح، وهدفت دراسة نيرة علي (٢٠١٧) إلى تنمية مهارات الثقافة الرقمية والتفكير الناقد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية باستخدام بيئة تعلم الكترونية، وهدفت دراسة أيمن أحمد (٢٠١٧) إلى تنمية مهارات تصميم المحتوى الرقمي التفاعلي ونشره لدى طلاب تكنولوجيا التعليم من خلال تصميم بيئة تعلم قائمة على تطبيقات الويب 2.0 من منظورين مختلفين، وهدفت دراسة مروة ممدوح (٢٠١٧) إلى تنمية مهارات تصميم وإنتاج كائنات التعلم الرقمية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم باستخدام بيئة تعليمية قائمة على الدمج بين تطبيقات الويب 2.0 وأوعية المعرفة السحابية، وهدفت دراسة رحاب حسين (٢٠١٧) إلى تنمية مهارات إنتاج الرسوم الرقمية لطلاب تكنولوجيا التعليم من خلال الكشف عن فاعلية نمط دعم التعلم في بيئة تعلم قائمة على الإنفوجرافيك.

كذلك أوصت العديد من الدراسات والبحوث بالاهتمام بتدريب المعلمين والطلاب على المهارات الرقمية فقد أوصت دراسة إيمان حسن (٢٠١٧) بتصميم برامج تدريبية مسلسلة ومستمرة لتدريب المعلمين على المهارات التقنية وتطبيقها بشكل فعال في العملية التعليمية، ودراسة المهارات التقنية وتطبيقاتها المتاحة على الويب دراسة تفصيلية لكل مهارة وتقديم منتج رقمي لكل مهارة كنموذج تطبيقي لها، وأوصت دراسة أحلام عبدالعظيم (٢٠١٧) بتطوير وتضمين برامج إعداد معلمات الاقتصاد المنزلي ما يكفل امتلاكها للمهارات الادائية التي تساعد على تنمية مهارات المواطنة الرقمية لدي المتعلمين، وأوصت دراسة فاطمة عبدالله (٢٠١٦) بعقد دورات توعوية لأعضاء هيئة التدريس في أساليب التعامل مع مظاهر الفجوة الرقمية وانعكاساتها على تقييمهم للطلاب، وأوصت دراسة محمد وحيد (٢٠١٦) بضرورة الاهتمام بإعداد دورات تدريبية مكثفة لفريق العمل على إنتاج المقررات الالكترونية بالاستعانة بتطبيقات جوجل التربوية بهدف نشر ثقافة جودة التعليم الالكتروني.

كما أوضحت بعض الدراسات أهمية تنمية الكفاءة الذاتية لدي المعلمين والطلاب على حد سواء من خلال جعل تنمية هذه المهارات هدفاً لها، فقد هدفت دراسة أبوالفضل عبده (٢٠١٧) إلى تنمية مهارات استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني والكفاءة الذاتية لدى معلمي التعليم الثانوي العام من خلال التفاعل بين توقيت عرض عناصر التعلم الرقمية والأسلوب المعرفي، وهدفت دراسة سبع الرجال عيد (٢٠١٧) إلى تنمية المهارات التدريسية والكفاءة الذاتية لدى معلمي اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإعدادية الأزهرية من خلال برنامج تدريبي مقترح قائم علي معايير الجودة، وهدفت دراسة مروة محمود (٢٠١٧) إلى تنمية الكفاءة الذاتية والأداء المهاري في مقرر الشبكات وأمن المعلومات لدي طلاب المعاهد العليا للحاسبات والمعلومات من خلال تصميم برنامج تعلم متنقل قائم علي النظرية التواصلية، وهدفت دراسة سمر أحمد (٢٠١٧) إلى قياس أثر استراتيجية التشارك الأولى (فكر - زواج - شارك) والثانية (تعيين قائد للمناقشة) داخل بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي على تنمية (مهارات الكفاءة الذاتية على الإنترنت ومهارات التشارك ومهارات إنتاج البيانات) لدى طلاب الفرقة الثالثة شعبه الحاسب الآلي.

كما أوصت بعض الدراسات بضرورة تنمية الكفاءة الذاتية لدى المعلمين والطلاب، فقد أوصت دراسة سماح محمد (٢٠١٧) بضرورة إبراز الكفاءة الذاتية في برنامج تدريب المعلمين، وأوصت دراسة سمر عبدالكريم (٢٠١٧) بتنمية الكفاءة الذاتية والدافعية الداخلية لدى الطلبة باستخدام استراتيجيتي التعلم (السؤال والاجابة في

أزواج، وجدول التعلم)، وأوصت دراسة ماجد مصطفي، عبدالمطلب عبدالقادر (٢٠١٦) بضرورة تنمية الكفاءة الذاتية لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية وذلك من خلال البرامج الإرشادية والتدريبية التي تمكنهم من استثمار كفاءتهم الذاتية في ضبط سلوكياتهم في جميع المواقف، والاهتمام بالدراسات التي تهتم بالكفاءة الذاتية والقيم والتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية، وأوصت دراسة سالي طالب (٢٠١٢) بتعزيز الكفاءة الذاتية المدركة لدى طلبة الجامعة عن طريق استعمال البرامج الإرشادية القائمة على زيادة تحسين الكفاءة الذاتية المدركة، وضرورة التأكيد على إقامة ورشات عمل للتدريسيين لبيان أهمية الكفاءة الذاتية المدركة عند الطلبة.

- وأجرى الباحث دراسة استطلاعية عبارة عن استبيان لمعرفة مدى توفر بعض المهارات الرقمية مثل مهارة تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدي مجموعة مكونة من (٢٠) من طلاب تكنولوجيا التعليم المعلمين بكلية التربية النوعية، وتضمن الاستبيان مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى التعرف على مدى توفر بعض هذه المهارات، وتبين من نتيجة الدراسة الاستطلاعية أن ١٠٠% من طلاب تكنولوجيا التعليم المعلمين لا يمتلكون مهارة تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom، كما أبدى ١٠٠% رغبتهم في تعلم هذه المهارات، وعلى ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

ما فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءة الذاتية لدي الطلاب المعلمين؟

ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ١- ما مهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom والتي ينبغي توافرها لدي الطلاب المعلمين؟
- ٢- ما التصميم المقترح لتطبيقات جوجل التعليمية لتنمية مهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين؟
- ٣- ما فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الجانب المعرفي المتعلق بمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين؟
- ٤- ما فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الجانب المهاري المتعلق بمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين؟
- ٥- ما فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين؟

**أهداف الدراسة:**

تهدف الدراسة إلى:

- توظيف بعض تطبيقات جوجل في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى الطلاب المعلمين
- الارتقاء بالمستوي المعرفي والأداء المهاري في مهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين.
- تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين.

**أهمية الدراسة:**

- تنبع أهمية الدراسة الحالية في:
- الاستفادة من تقنيات المعلومات واستخدام بعض تطبيقات جوجل وإتاحتها للطلاب المعلمين.
- تطوير بعض المهارات الرقمية لدى الطلاب المعلمين مثل مهارات تصميم الفصول الدراسية.
- تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين بوصفها بُعداً من أبعاد الشخصية الإنسانية المهمة.

**فروض الدراسة:**

- يوجد فرق دال احصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار التحصيل في الجانب المعرفي المتعلق بمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لصالح التطبيق البعدي.
- يوجد فرق دال احصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لصالح التطبيق البعدي.
- يوجد فرق دال احصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الكفاءة الذاتية لصالح التطبيق البعدي.

**حدود الدراسة:**

- **الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة الحالية خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨.
- **الحدود المكانية:** قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بقنا جامعة جنوب الوادي.

- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على مجموعة من الطلاب المعلمين (٢٠) طالب.

- الحدود الموضوعية للمتغير المستقل: تطبيقات جوجل التعليمية Google sites.

- الحدود الموضوعية للمتغير التابع: مهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom.  
مصطلحات الدراسة:

### تطبيقات جوجل Google Apps:

تعرف إجرائياً بأنها مجموعة من البرامج التي توفرها جوجل لمستخدميها على الإنترنت مجاناً والتي لا تحتاج إلا لإملاك حساب لدى جوجل مع إمكانية الاتصال بالإنترنت، ويمكن خلالها

إنشاء موقع تعليمي Google site وتشاركه مع متعلمين آخرين محددين مسبقاً.

### المهارات الرقمية Digital Skills:

تعرف إجرائياً بأنها مجموعة من المهارات التي تحقق القدرة على فهم واستخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom والتي تقدم من خلال جوجل.

### الكفاءة الذاتية Self-efficacy scale:

تعرف الكفاءة الذاتية إجرائياً بأنها الدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد مجموعة الدراسة من خلال إجاباتهم عن فقرات مقياس الكفاءة الذاتية.

### الإطار النظري:

#### (١/١) ماهية تطبيقات جوجل التربوية:

تطبيقات جوجل أو Google Apps هي مجموعة من الأدوات والحلول المقدمة من شركة جوجل Google، والتي يمكن الاستفادة منها بشكل كبير من طرف العاملين بميدان التعليم.

وتعرف إيمان الصالح (٢٠١٧: ٥٠) تطبيقات جوجل التربوية بأنها حزمة من الخدمات والتطبيقات التي أطلقتها شركة جوجل والتي يتم توظيفها بشكل متزامن أو غير متزامن من خلال التعلم المدمج لنشر المحاضرات ورفع التكاليف وتحقيق التواصل والمناقشة والمشاركة.

ويعرفها محمد وحيد (٢٠١٦، ٣٠) بأنها حزمة من التطبيقات وفرتها شركة جوجل بشكل مجاني وتتضمن بريد جوجل Gmail، محرر مستندات جوجل google doc، تقويم جوجل google calendar، شبكة جوجل google plus، مواقع جوجل google sites، محادثة جوجل google talk.

**(١/٢) مميزات تطبيقات جوجل:**

يري نبيل السيد (٢٠١٣: ١٢٩) أن تطبيقات جوجل التعليمية لها العديد من المميزات منها:

لا تتطلب هذه التطبيقات أن تكون مثبتة على أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالمستخدمين، وتقوم بحفظ المستندات تلقائياً وتقل الحاجة للطباعة، وتتيح سعة تخزينية كبيرة لكل مستخدم بشكل مجاني، وتمكن الطلاب والمعلمين من نشر أي مستند كصفحة ويب، وتسهل استخدام أدوات النشر على شبكة الانترنت دون الحاجة لتعلم لغات البرمجة، وتعتبر آمنة فكل شيء يبقي ضمن النطاق المسجل ولا يمكن الوصول إليها من قبل اي شخص ليس لديه تسجيل دخول، وتوفر خصوصية البيانات والمعلومات وتتبع تطور الطلاب.

**(١/٣) بعض تطبيقات جوجل:**

يوضح كل من هيثم عاطف، رهام حسن (٢٠١٧: ٨٣) أهم تطبيقات جوجل المختلفة كالتالي:

**تطبيق جوجل درايف Google Drive:** وهو عبارة عن خدمة تخزين سحابي مقدمة من شركة جوجل وتمكن هذه الخدمة من تخزين ومشاركة الملفات الفردية أو المجلدات بالكامل مع أشخاص محددين.

**تطبيق نماذج جوجل Google Form:** وتستخدم نماذج جوجل في عمل استبيانات (استطلاعات الرأي) أو اختبارات الكترونية أو عمل مسابقات لما تتضمنه من أشكال متعددة للأسئلة.

**تطبيق مستندات جوجل Google Doc:** ويمكن من خلاله تحرير وتنسيق ومعالجة النصوص واستيراد ملفات وورد وتحويلها إلى مستندات وتعديلها مباشرة في المتصفح بدون برامج مخصصة لذلك.

**تطبيق البريد الالكتروني Gmail:** وهو البريد الالكتروني الخاص بجوجل وهو اختصار لكلمتي Google Mail وأطلقت خدمة Gmail تجريبياً في ابريل ٢٠٠٤، وكانت متاحة حينها عبر نظام الدعوة فقط، ولم تصبح النسخة التجريبية متاحة للعموم إلا في فبراير عام ٢٠٠٧.

**تطبيق موقع جوجل Google Sites:** وتطبيق موقع جوجل Google sites توفره شركة Google ويمكن الأشخاص والشركات والمؤسسات من إنشاء مواقع متكاملة وديناميكية بدون أي رسوم، حيث يمكن إنشاء موقع من قوالب فارغة أو الاختيار من مئات القوالب التي توفرها شركة Google أو القوالب التي ينشرها المصممون الذين يستخدمون هذه الخدمة.

### (٢/١) ماهية المهارات الرقمية:

يعرف كل من (Gruszczynska, A; Merchant, G; Pountney, R, 203: 2013) المهارات الرقمية بأنها مجموعة من المهارات للوصول إلى الإنترنت، والبحث عن المعلومات الرقمية وإدارتها وتحريرها، والاتحاق بوسائل الاتصال الشبكي، ومن ناحية أخرى يشارك بالمعلومات عبر الإنترنت وشبكة الاتصالات.

ويضيف كل من (Ilomäki, L; Kantosalo, A; Lakkala, M (2011: 1) بأن المهارات الرقمية هي أحدث مفهوم يصف المهارات المتعلقة بالتكنولوجيا، وفي السنوات الأخيرة، تم استخدام العديد من المصطلحات لوصف مهارات وكفاءات استخدام التكنولوجيا الرقمية، مثل مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المهارات التكنولوجية، مهارات تكنولوجيا المعلومات، مهارات القرن الحادي والعشرين، ثقافة المعلومات، الثقافة الرقمية، والمهارات الرقمية.

### (٢/٢) المهارات والكفاءات الرقمية:

تشمل الكفاءة الرقمية بشكل عام، المعارف والمهارات اللازمة للشخص لكي يتسنى له استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهدافه الشخصية أو المهنية، وينبغي النظر إلى الكفاءات الرقمية لا باعتبارها تتعلق فقط بالمهارات التقنية، وإنما باعتبارها تتركز أكثر على الجوانب المعرفية والاجتماعية والوجدانية، للعمل والعيش في بيئة رقمية، ويتسم هذا المفهوم بالتعقيد، وهو يتجاوز الإلمام الرقمي إلى القدرة على فهم الوسائط والبحث عن المعلومات ونقد ما يرد منها والقدرة على التواصل مع الآخرين باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتطبيقات الرقمية، فالكفاءة الرقمية هدف متحرك متعدد الأوجه يتطور بانتظام مع نشوء تكنولوجيات جديدة، تقرير الأمم المتحدة (٢٠١٧: ٥)

### (٢/٣) المهارات الرقمية وفصول جوجل الدراسية Google Classroom:

تعد مهارات فصول جوجل الدراسية Google Classroom إحدى المهارات الرقمية، وفصول جوجل الدراسية تمثل الطرق الحديثة التي تضع المعلم والطلاب في بيئة افتراضية حيث يمكن نشر معلومات جديدة، وأيضاً يمكن للمعلم أن يطلب من طلابه جمعها، وبعد ذلك يكون لدى المعلم نقطة ابتداء تمكنه من تكوين المحتوى الذي يناسب الطلبة.

### (١-٢/٣) ماهية فصول جوجل الدراسية Google Classroom:

تعرف إيمان إبراهيم (٢٠١٦) فصول جوجل الدراسية بأنها مجموعة من الأدوات الإنتاجية المجانية تشمل Gmail، وتطبيق جوجل Drive، وتطبيق جوجل Docs، ويساعد هذا التطبيق على توفير بيئة تعليمية يكون المعلم فيها هو المشرف والمدير لتلك العملية حيث يتابع تلاميذه وطلابه طوال الوقت باستخدام الأجهزة اللوحية، ويستطيع متابعة واجباتهم التي يكلفهم بها بالاستعانة بالتطبيقات

الأخرى مثل Slides، Drive، Docs وإرسال الملاحظات والدرجات في الوقت الفعلي مباشرة من خلال تطبيق Google Classroom، كما يستطيع الطلاب تتبع الواجبات الدراسية الواجب تسليمها في صفحة الواجبات الدراسية، وقد تم تصميم Google Classroom لمساعدة المعلمين والطلاب على الاتصال بالفصول الدراسية وتتبع العملية التعليمية بسهولة، ومن خلاله يستطيع المعلم التحكم في المهام الدراسية في الفصل الدراسي ويمكن من خلاله إنشاء الفصول الدراسية وتوزيع المهام وعمل الاختبارات وإرسال التعليقات والتقييمات ومشاهدة كل شيء في مكان واحد وبشكل فوري وبسهولة.

### (٢-٢/٣) خصائص فصول جوجل الدراسية Google Classroom:

يوفر نظام فصول جوجل الدراسية Google classroom العديد من الخصائص يوضحها عبدالعزيز الحمادي (٢٠١٧) في: النظام مجاني بشكل عام وسهل الاستخدام، والنظام يقوم على مبدأ " تسهيل العملية التعليمية "، ولا يتطلب النظام أي تعديل برمجي أو غيره، فهو جاهز للعمل بشكل مباشر على موقعه الخاص، ويتوفر النظام باللغة العربية بشكل كامل، ويمتلك النظام تطبيقاً في الهواتف الذكية لتسهيل الوصول إلى الطلاب والمعلمين.

### (٣-٢/٣) مميزات فصول جوجل الدراسية Google Classroom:

يوضح كل من هيثم عاطف، رهام حسن (٢٠١٧: ١٣٧) مميزات فصول جوجل الدراسية Google Classroom في: سهولة استخدام الإعداد: يمكن للمعلمين إضافة الطلاب مباشرة أو مشاركة أحد الرموز مع صفوفهم للانضمام إلى التطبيق، ومجانية ولا تتطلب أي التزام مالي، ومتاحة بـ ٤٢ لغة مختلفة بما فيها اللغة العربية وتعمل بصورة مميزة على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية إضافة للحواشيب الشخصية، والأمان: لا تسمح باستخدام المحتوى المتعلق بالمعلم أو بيانات الطالب لأغراض الدعاية، أو أي أغراض أخرى، وتتيح لروادها ومستخدميها العمل بشكل أفضل والتركيز على الأشياء المهمة.

### (٤-٢/٣) الاعتبارات التي يجب مراعاتها لنجاح التعليم باستخدام Google Classroom:

يوضح كل من (Logofatu, B; Visan, A; Ungureanu, Camelia (2015) أن هناك اعتبارات لنجاح التعليم باستخدام فصول جوجل الدراسية منها:

- مهارات التواصل الرقمية: لنجاح التعليم ضمن الفصول الافتراضية يجب أن يكون لدى المشاركين القدرة على الاتصال عن طريق هذه الوسائل بسهولة ويسر، وأنهم معتادون عليها، وذلك حتى لا تحدث أية مشكلات مع هذه التطورات.

- الإجراءات والتوجيهات: لا بد أن تكون التوجيهات والإجراءات غير مقيدة، فالتوجيهات الصارمة جداً تؤدي إلى إيجاد عقبات في أثناء الحوار والنقاش، مما يؤدي إلى تحفظ المشاركين.
  - المشاركة: تعد المشاركة من المركبات الأساسية لنجاح التعلم ضمن الفصول الافتراضية، فهي تؤدي إلى إثراء النقاش وتبادل المعرفة، فالمعلم عليه طرح الأسئلة التي تحفز الطلاب على إبداء آرائهم وملاحظاتهم.
  - التعليم التشاركي: الجهود المشتركة بين الطلاب تساعد على إنجاز مستوى أعلى من المعرفة، لذا يجب أن يكون هناك تفاعل من الطلاب مع أساتذتهم وكذلك بين الطلاب فيما بينهم وهو الأفضل.
  - التقويم: على المشاركين عمل تقويم لأعمالهم فيما بينهم والحصول على تغذية راجعة سواء من المعلم أو من زملائهم، وكذلك إرسال ملاحظاتهم وآرائهم حول أصدقائهم في أثناء سير العملية التعليمية.
- (٣/١) ماهية الكفاءة الذاتية:
- يعرف (Schwarzer, R. (1992: 35) الكفاءة الذاتية بأنها معتقدات الفرد حول امكانات تحقيق خيارات سلوكية معينة.
- ويعرفها (Pajares, F; Graham L. (1999: 124) بأنها اعتقاد الفرد في امكاناته الذاتية وثقته في قدراته ومعلوماته وأنه يملك من المقومات ما يمكنه من تحقيق المستوى الذي يرضيه أو يحقق له التوازن محدداً جهوده وطاقته في هذا المستوى.
- (٣/٢) مصادر الكفاءة الذاتية:
- يشير (Bandura (1997: 197) إلى أن هناك أربعة مصادر يمكن من خلالها اكتساب الكفاءة الذاتية وهي كما يلي:
- **الإنجازات الأدائية:** وتتكون من خبرات النجاح والفشل التي مر بها الفرد في الماضي، وتعتبر الإنجازات الأدائية أكثر المصادر تأثيراً في الكفاءة الذاتية حيث أنها تعتمد على خبرات حقيقة يمثلها الفرد، كما أن الأداء الناجح بصفة عامة يرفع من توقعات الكفاءة بينما يؤدي الإخفاق إلى خفضها.
  - **الخبرات البديلة:** حيث ينظر المرء إلى قدراته في ضوء خبرات الآخرين وتتكون الخبرات البديلة من ملاحظة خبرات النجاح والفشل لدى الآخرين في مواقف مشابهة، فالناس لا يعتمدون على الإنجازات الأدائية على أنها المصدر الوحيد للمعلومات المتعلقة بمستوى كفاءة الذات لديهم.
  - **الإقناع اللفظي:** ويعني إخبار المرء من قبل أفراد آخرين بأنه قادر أو غير قادر على إنجاز مهمة معينة، ومن المحتمل ان يكون الإقناع اللفظي هو أضعف

المتغيرات التي تؤثر على كفاءة الذات، ويتوقف ذلك في كثير من الأحيان على الشخص القائم بالإقناع.

- **الإستثارة الإنفعالية:** هي درجة وكثافة العاطفة التي يخبرها الفرد في المواقف، والتي تؤثر على الكفاءة الذاتية، وفيما يتعلق بدرجة العاطفة فإن كون المرء مبتهجاً وانفعالاته إيجابية يكون لذلك تأثير يختلف على الكفاءة الذاتية كما لو كان المرء قلقاً ولا سيما إذا كان مستوى القلق عالياً.

### (٣/٣) تأثير الكفاءة الذاتية:

يرى (Bandura 1989: 1175) أن الكفاءة الذاتية تؤثر على سلوك الفرد من خلال أربعة مناحي هي: اختيار السلوك حيث يميل الفرد إلى اختيار المهام التي يشعر فيها بقدر عال من المنافسة والثقة والإنجاز، وكم ومعدل الجهد الذي يبذله الفرد وحرصه على المثابرة ومواصلة الأداء، أنماط التفكير وردود الأفعال فقد يفسر الفشل نتيجة إلى نقص الجهد أو عدم كفايته مما يدفعه لمزيد من النجاح، الفرد منتج للسلوك أكثر منه متنبأ به.

### (٣/٤) الخصائص العامة لمرتفعي الكفاءة الذاتية:

يرى (Bandura 1997) أن هناك خصائص عامة يتصف بها ذوي الكفاءة الذاتية المرتفعة والذين لديهم إيمان قوي بقدراتهم وهي: يتميزون بمستوى مرتفع من الثقة بالنفس، ويتحملون المسؤولية بجهد مرتفع، ويملكون مهارات إجتماعية فائقة وقدرة عالية على التواصل مع الآخرين، ويتصدون للعوائق التي تواجههم بمثابرة مرتفعة، ويملكون طاقة عالية، وعندهم مستوى طموح عال، فهم يسطرون أهدافاً صعبة ولا يفشلون في تحقيقها، وينسبون الفشل للجهد غير الكافي، ويتفعلون في الأمور كلها، ويخططون للمستقبل بقدرة فائقة، ويتحملون الضغوط.

### (٣/٥) الخصائص العامة لمنخفضي الكفاءة الذاتية:

يرى (Bandura 1997) أن هناك سمات يتميز بها ذوي الكفاءة الذاتية المنخفضة وتتمثل فيما يلي: يتعاملون مع المهام الصعبة بخجل، ويزعنون بسرعة، ويملكون طموحات منخفضة، ويفرغون جهدهم في نقائصهم، وينشغلون بالنتائج الفاشلة التافهة، ويصعب عليهم النهوض من النكبات، ويعتريهم الضغط والاكنتاب بكل سهولة. ويمكن إبراز أوجه الإستفادة من الدراسات السابقة والإطار النظري فيما يلي:

- اختيار المواضيع الرئيسية المكونة للإطار النظري بنظرة شمولية تكاملية.
- التعرف على المنهجية العلمية التي يمكن الاستفادة منها استناداً إلى أهداف الدراسة الحالية.
- التعرف على الأساليب الإحصائية المناسبة لهذه الدراسة.
- بناء أدوات الدراسة من خلال الاستفادة من أدوات الدراسات السابقة.

- مقارنة النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة للوصول إلى توصيات مناسبة للدراسة الحالية.

منهجية الدراسة:

أولاً: منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج شبه التجريبي ويبحث في تأثير المتغير المستقل (تطبيقات جوجل التعليمية Google sites) على المتغير التابع (مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom).

ثانياً: متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل: تطبيقات جوجل التعليمية Google site.

المتغير التابع: مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مجموعة من طلاب تكنولوجيا التعليم المعلمين وعددهم (٢٠) طالب تم اختيارهم بطريقة عشوائية وتم معاملتهم كمجموعة واحدة ذات القياس القبلي والبعدى.

رابعاً: التصميم التجريبي للدراسة:

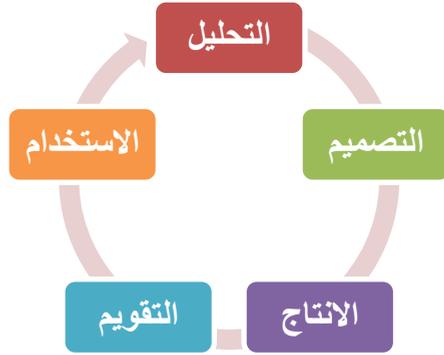
على ضوء المتغير المستقل موضع الدراسة الحالية، استخدم في هذه الدراسة التصميم التجريبي ذو المجموعة الواحدة واختبار قبلي واختبار بعدي One Group, Pre-Test, Post-Test Design وذلك في معالجة تجريبية واحدة ويوضح الجدول التالي التصميم التجريبي للدراسة.

جدول (١) التصميم التجريبي للدراسة

التطبيق البعدي	المعالجة التجريبية	التطبيق القبلي	تصميم الدراسة
-الاختبار التحصيلي -بطاقة الملاحظة -مقياس الكفاءة الذاتية	تطبيقات جوجل Google site	-الاختبار التحصيلي -بطاقة الملاحظة -مقياس الكفاءة الذاتية	المجموعة الواحدة

خامساً: التصميم التعليمي:

بعد الإطلاع على بعض نماذج التصميم التعليمي اقترح الباحث نموذج لاستخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom، وتضمنت المراحل والخطوات اللازمة لعملية التصميم كالتالي:



شكل رقم (١)

نموذج الدراسة

ويتكون النموذج من المراحل والخطوات التالية:

**مرحلة التحليل: وتشمل الخطوات التالية:**

- تحديد حاجات المتعلمين: وهي تنمية مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى طلاب تكنولوجيا التعليم والذين لا يمتلكون هذه المهارات.
- تحديد المهام التعليمية: تتمثل في الإلمام بالجانب المعرفي الخاص بمهارات استخدام فصول جوجل الدراسية واكتساب مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية.
- تحديد خصائص المتعلمين: وتم تحديد خصائص المتعلمين في مجموعة من طلاب تكنولوجيا التعليم المعلمين في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨، وتوفر بعض مهارات استخدام الكمبيوتر والانترنت لديهم، كذلك تجانس العينة من الناحية المعرفية والتكنولوجية.
- تحديد السلوك المدخلي: سلوكهم المدخلي لاستخدام فصول جوجل الدراسية يكاد يكون متساوي حيث أنهم لم يتعرضوا لدراسة هذه المهارات من قبل.
- تحديد المتطلبات المادية: متمثلة في توفر معمل كمبيوتر وبه انترنت ليطلع من خلاله طلاب تكنولوجيا التعليم على تطبيقات جوجل التعليمية (google sites) لتدريبهم على مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.

**مرحلة التصميم: وتشمل الخطوات التالية:**

- صياغة الأهداف السلوكية: وتتضمن تحديد وصياغة الأهداف إجرائياً.
- اختيار المحتوى وتنظيمه: تم تقسيم عناصر تحديد المحتوى إلى خمسة موضوعات رئيسية هي:

القائمة الرئيسية لفصل جوجل الدراسي - ساحة المشاركات وتشمل (مشاركة عنصر مع الصف مثل إضافة ملف من الكمبيوتر-إضافة ملف من جوجل درايف-إضافة فيديو من اليوتيوب-إضافة رابط) - الواجب الدراسي ويشمل (إنشاء التكليف - توجيه الأسئلة

- المواد - إعادة استخدام المشاركة - الموضوع) - الأشخاص ويشمل (المعلمون - الطلاب) - إعدادات الصف وتشمل (بيانات الفصل - الإعدادات العامة).
- تحديد الوقت المطلوب للتعلم: تم مراعاة حرية المتعلمين في تكرار تعلم كل مهارة مع تحديد الوقت بأسبوعين للانتهاء من تعلم جميع المهارات.
- تصميم الأنشطة التعليمية: تم إختيار بعض المهام والأنشطة مثل:
- \* زيارة بعض المواقع واستعراضها للاستفادة منها في تطبيق مهارات البرنامج.
- \* القيام ببعض المهام العملية مثل تصميم فصل دراسي باستخدام Google Classroom.

- اختيار الاستراتيجيات التعليمية: تتمثل في استراتيجية التدريس الخصوصي حيث تقوم تطبيقات جوجل التعليمية (google sites) بعرض المهارات مع شرحها من خلال بعض مقاطع الفيديو مع الأمثلة التوضيحية والتدريبات للمتعلم.
- تصميم بيئة التعلم الالكترونية: عبارة عن تطبيقات جوجل التعليمية (google sites) لشرح مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.
- تقديم التغذية الراجعة: من خلال الارتباط التشعبي لبعض المواقع التي توضح تصميم مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية وذلك أثناء تصفح الطلاب لموقع google sites.

#### مرحلة الإنتاج: وتشمل الخطوات التالية:

- التجميع: وتمثلت في تحديد كل الوسائط المطلوبة لإنتاج موقع google sites، سواء كانت نصوص أو صور أو بعض مقاطع فيديو، وذلك أثناء تصميم السيناريو.
- اختيار برنامج الإنتاج: ويتمثل في موقع google sites والذي يتميز بسهولة استخدامه.

- الإنتاج المبدئي: ويُقصد به تنفيذ السيناريو حسب الخطة الموضوعية للحصول على موقع google sites كما هو مخطط له.

#### مرحلة التقويم: وتشمل الخطوات التالية:

- تقويم بيئة التعلم: وتتمثل في عرض موقع google sites المبدئي على مجموعة من المتخصصين في تكنولوجيا التعليم للتأكد من مناسيته.
- إجراء التعديلات: وتتمثل في إجراء التعديلات اللازمة على موقع google sites.
- المراجعة النهائية: وتتمثل في مراجعة النسخة المبدئية وإضافة التعديلات والمقترحات التي تم الحصول عليها استعداداً لإعداد موقع google sites النهائي.

#### مرحلة الاستخدام: وتشمل الخطوات التالية

- استخدام بيئة التعلم الالكترونية: وتعنى استخدام موقع google sites وتطبيقه على مجموعة الدراسة من خلال الرابط التالي:

<https://sites.google.com/view/digitalskill/home>

## سادسا: بناء أدوات الدراسة:

اشتملت الدراسة على الأدوات التالية:

- أ- قائمة مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.
- ب- الاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي الخاص بمهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.
- ج- بطاقة ملاحظة أداء لمهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.
- د- مقياس الكفاءة الذاتية Self-efficacy scale.

## أ- قائمة مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom:

- الهدف العام من بناء قائمة المهارات هو تحديد مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom التي يمكن تنميتها لطلاب تكنولوجيا التعليم.
- تحديد مصادر اشتقاق قائمة المهارات من خلال تحليل الأدبيات والدراسات التي تناولت مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.
- من خلال الأدبيات والدراسات تم إعداد الصورة المبدئية لقائمة المهارات وعرضها على المحكمين في مجال التخصص بهدف معرفة آرائهم واقتراحاتهم بشأن القائمة.
- بعد تحليل آراء المحكمين تم إعداد الصورة النهائية لقائمة المهارات بعد إجراء بعض التعديلات والاقتراحات اللغوية واحتوت القائمة على (٤٠) مهارة.

## ب- الاختبار التحصيلي:

قام الباحث بإعداد الاختبار التحصيلي وفق الخطوات التالية:

- ١- تحديد الهدف من الاختبار: يهدف الاختبار التحصيلي إلى معرفة مستوى تحصيل طلاب تكنولوجيا التعليم في الجانب المعرفي لمهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.

٢- تحديد المستويات التي يهدف الاختبار لقياسها:

اقتصرت الاختبار التحصيلي على قياس المستويات الثلاث الأولى من الجانب المعرفي (التذكر، الفهم، التطبيق).

- ٣- إعداد جدول المواصفات: تم إعداد جدول المواصفات بكل مستوى من المستويات المعرفية التي تهدف الدراسة إلى قياسها لدى مجموعة الدراسة وهي (التذكر، الفهم، التطبيق) طبقا لتصنيف بلوم كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٢) مواصفات الاختبار التحصيلي

الوزن النسبي	المجموع	مستويات الاهداف			الموضوع
		تطبيق	فهم	تذكر	
٢٣,٣٤%	٧	٢	١	٤	القائمة الرئيسية لفصل

جوجل الدراسي					
					ساحة المشاركات وتشمل (مشاركة عنصر مع الصف مثل إضافة ملف من الكمبيوتر- إضافة ملف من جوجل درايف- إضافة فيديو من اليوتيوب- إضافة رابط).
١٦,٦٦%	٥	٤	١	-	الواجب الدراسي ويشمل (إنشاء التكليف - توجيه الأسئلة - المواد - إعادة استخدام المشاركة - الموضوع)
٢٠%	٦	٥	١	-	الأشخاص ويشمل (المعلمون - الطلاب)
٢٠%	٦	٢	٢	٢	إعدادات الصف وتشمل (بيانات الفصل - الإعدادات العامة)
		١٥	٧	٨	المجموع
١٠٠%	٣٠	٥٠%	٣٤,٣٤%	٦٦,٦٦%	الوزن النسبي

٤- تحديد نوع وعدد مفردات ودرجات الاختبار:

تم اختيار مفردات الاختبار التحصيلي، وتنوعت ما بين أسئلة الصواب والخطأ، والاختيار من متعدد، بمجموع ٣٠ مفردة، ولكل مفردة درجة واحدة ليصبح مجموع درجات الاختبار ٣٠ درجة.

٥- صياغة مفردات وتعليمات الاختبار:

تم صياغة مفردات الاختبار لتغطي الموضوعات المختارة وتقيس المستويات المعرفية (التذكر، الفهم، التطبيق) وذلك بنسبة (٢٦,٦٦%، ٣٤,٣٤%، ٥٠%) على التوالي، وقد روعي عند وضع تعليمات الاختبار أن تكون التعليمات واضحة ومختصرة، ومحدد فيها بدقة الأداء المطلوب من المعلم القيام به.

٦- الصورة المبدئية للاختبار:

بعد صياغة مفردات الاختبار وتعليماته قام الباحث بصياغة مفردات الاختبار والتي تغطي عناصر المحتوى وتعكس أهدافه، حيث بلغ عدد أسئلة الاختبار ٣٠ سؤال، ١٥ سؤال من نوع أسئلة الاختيار من متعدد، ١٥ سؤال من نوع أسئلة الصواب والخطأ.

٧- التجربة الاستطلاعية للاختبار:

في هذه الخطوة قام الباحث بتطبيق الاختبار التحصيلي على مجموعة تماثل مجموعة الدراسة مكونة من (٢٠) من طلاب تكنولوجيا التعليم، وذلك بهدف تحديد كل من:

- زمن الاختبار: تم حساب الزمن المناسب للإجابة عن أسئلة الاختبار عن طريق تسجيل الزمن الذي استغرقته أول وآخر طالب تكنولوجيا التعليم للانتهاء من الاختبار والإجابة على فقراته، ومن ثم حساب زمن الاختبار كالتالي: زمن الإجابة = زمن جميع الطلاب ÷ عدد الطلاب

$$= 600 \div 20 = 30 \text{ دقيقة}$$

وقد تم الالتزام بهذا الزمن عند التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي على مجموعة الدراسة.

- حساب معاملات السهولة والصعوبة لمفردات الاختبار: تم حساب معاملات السهولة والصعوبة لكل مفردة من مفردات الاختبار، وذلك لتحديد مستويات السهولة والصعوبة لكل منها حتى يتم استبعاد المفردات الصعبة جداً أو السهلة جداً، وقد تم حساب معاملات السهولة لمفردات الاختبار من المعادلة الخاصة بذلك، وكانت معاملات السهولة والصعوبة لكل سؤال تتراوح ما بين (٠,٢٨ : ٠,٨٤) وعلى هذا تم استبعاد المفردات التي بلغت معاملات السهولة لها أكبر من ٠,٨٤ حيث أنها مفردة شديدة السهولة وكذلك استبعاد المفردات التي بلغت الإجابة عنها أقل من ٠,٢٨ حيث أنها مفردة شديدة الصعوبة.

- ثبات الاختبار: تم حساب ثبات الاختبار باستخدام طريقة إعادة الاختبار حيث تم تطبيق الاختبار على مجموعة الدراسة (٢٠) طالب بفاصل زمني أسبوعان بين التطبيق الأول والثاني وقد تم حساب معامل الارتباط بين درجات مجموعة الدراسة في المرتين فكان ٠,٧٩ تقريباً وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) وهو معامل يدل على أن الاختبار يتمتع بدرجة ثبات مقبولة.

- صدق الاختبار: يقصد به قدرته على قياس ما وضع لقياسه، وتم ذلك من خلال: الصدق الظاهري: ويشير الصدق الظاهري إلى التحليل المبدئي لفقرات الاختبار بواسطة عدد من المحكمين لتحديد ما إذا كانت هذه الفقرات تتعلق بالجانب الذي يقيسه، وتم عرض الاختبار في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين لإبداء آرائهم حول: مدى شمول الاختبار لمحتوى المادة الدراسية، مدى قياس الاختبار لما وضع من أجله، مدى مناسبة مفردات الاختبار لمستوى مجموعة الدراسة، درجة الوضوح والدقة

في كل مفردة، مدى وضوح تعليمات الاختبار، وقد أشار المحكمين إلى ضرورة إجراء بعض التعديلات الخاصة بالآتي: تعديل صياغة بعض الأسئلة لكي تلائم المستوى المعرفي الذي وضعت من أجل قياسه، تعديل صياغة بعض الأسئلة بشكل أكثر وضوحاً، وقد تم إجراء التعديلات التي أشار إليها المحكمين، وبذلك أصبح الاختبار جاهزاً للتطبيق على مجموعة الدراسة.

صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق الاختبار على مجموعة استطلاعية مقدارها ٢٠ طالب من مجتمع الدراسة ومن ثم قياس صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مستوي من مستويات الاختبار والدرجة الكلية للاختبار، وكانت قيم معامل ارتباط بيرسون دالة احصائياً عند مستوي (٠,٠١) مما يدل على اتساق مستويات الاختبار وصلاحيتها للتطبيق.

٨- الصورة النهائية للاختبار:

بعد حساب زمن الاختبار وثباته وصدقه أصبح الاختبار صالحاً للاستخدام في صورته النهائية، ويتكون الاختبار في صورته النهائية من كراسة الأسئلة التي تبدأ بتعليمات الاختبار الموجه لطلاب تكنولوجيا التعليم، ثم مفردات الاختبار التحصيلي، وتتم الإجابة في كراسة الأسئلة.

٩- تقدير الدرجة وطريقة تصحيح الاختبار:

استعان الباحث بنموذج لتصحيح الاختبار التحصيلي، وتم تقدير درجة واحدة لكل مفردة يجيب عنها الطالب إجابة صحيحة، وصفر لكل مفردة يتركها أو يجيب عنها إجابة خطأ، على أن تكون الدرجة الكلية للاختبار تساوي عدد مفردات الاختبار (٣٠) درجة.

ج- بطاقة الملاحظة:

تم إعداد بطاقة الملاحظة لمهارات استخدام فصول جوجل الدراسية من خلال الخطوات التالية:

**الهدف من بطاقة الملاحظة:** ملاحظة أداء طلاب تكنولوجيا التعليم في مهارات استخدام

فصول جوجل الدراسية Google Classroom.

**عناصر البطاقة:** تم صياغة عناصر البطاقة بحيث اشتملت على (٤٠) مهارة خاصة بمهارات استخدام فصول جوجل الدراسية، وقد روعي صياغتها في جمل بسيطة يسهل قياسها، وفي صورة أفعال سلوكية.

**أسلوب التقدير المستخدم:** هو قائمة التقدير وقد استخدم فيها أسلوب التقدير الكمي بالدرجات حتى يمكن التعرف على المستوي في كل مهارة بصورة موضوعية، بحيث إذا كان الأداء صحيحاً يحسب درجتين وإذا كان متوسطاً تحسب درجة واحدة، أما إذا لم تؤدي المهارة أو تم أدائها بشكل خاطئ يحسب صفر، وبهذا يكون مجموع درجات البطاقة هو ٨٠ درجة.

**تعليمات بطاقة الملاحظة:** تم صياغة تعليمات البطاقة بحيث تضمنت الهدف من البطاقة، عدد بنود البطاقة، أسلوب التقدير المستخدم.

#### ضبط بطاقة الملاحظة:

- **ثبات بطاقة الملاحظة:** استخدم الباحث طريقة الاتفاق بين الملاحظين لحساب معامل الثبات الخاص بالبطاقة، حيث استعان الباحث باثنين من الزملاء وذلك لملاحظة أداء الطلاب، وذلك في المهارات المطلوب رصدها بالبطاقة، وقد تم حساب معامل الاتفاق بين الملاحظين عن طريق التعويض في معادلة كوبر Cooper التالية:

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات الاختلاف}} \times 100$$

وكان متوسط نسبة الاتفاق ٨٦%، وبهذا حصلت البطاقة على معامل ثبات مرتفع حيث حدد كوبر Cooper مستوى الثبات بدلالة نسبة الإتفاق فذكر أنه إذا كانت نسبة الإتفاق أقل من ٧٠% فهذا يعبر عن انخفاض ثبات البطاقة، أما إذا كانت نسبة الإتفاق أعلى من ٨٥% فهذا يدل على ارتفاع ثبات البطاقة.

- **صدق بطاقة الملاحظة:** تم قياس صدق البطاقة عن طريق الصدق الظاهري، الذي يعنى عرض البطاقة على مجموعة من المحكمين، وذلك لأخذ آرائهم في بنود البطاقة، وقد تم عرض بطاقة الملاحظة على المحكمين لتعرف آرائهم، وقد قام الباحث بتعديل بنود البطاقة وفق آراء المحكمين وإعدادها في صورتها النهائية.

**الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة:** بعد التأكد من ثبات البطاقة وصدقها، أصبحت البطاقة في صورتها النهائية صالحة لملاحظة أداء طلاب تكنولوجيا التعليم مجموعة الدراسة لمهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.

#### د- مقياس الكفاءة الذاتية Self-efficacy scale:

إعداد (رالف شفارتسر Ralf schwarzer، ترجمة سامر جميل رضوان).

**وصف المقياس:** يتكون المقياس في صيغته الأصلية من عشرة بنود يطلب فيها من المفحوص اختيار إمكانية الإجابة وفق متدرج يبدأ من (لا، نادراً، غالباً، دائماً)، ويتراوح المجموع العام للدرجات من ١٠ إلى ٤٠ درجة، حيث تشير الدرجة المنخفضة إلى انخفاض توقعات الكفاءة الذاتية العامة والدرجة العالية إلى ارتفاع في توقعات الكفاءة الذاتية العامة، وتتراوح مدة التطبيق بين (٣-٧) دقائق، ويمكن إجراء التطبيق بصورة فردية أو جماعية.

**صدق المقياس:** قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية لمقياس الكفاءة الذاتية من خلال تطبيقه على مجموعة من الطلاب بلغ عددهم (٢٠) طالب من أجل التأكد من أن عبارات المقياس مفهومه وواضحة ولا توجد صعوبة في الإجابة عليها والتأكد من صدق وثبات المقياس في البيئة المحلية كما يلي:

**الصدق الظاهري:** تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين في مجال التربية وعلم النفس، بغرض التأكد من أن عبارات المقياس مفهومه وواضحة ولا تحمل أكثر من معنى وأظهرت النتائج أن بنود المقياس جميعها صالحة وتحظى بموافقة جميع المحكمين.

**صدق البنود وقدرتها التمييزية:** تم التحليل الاحصائي لبنود المقياس للتحقق من تجانسها من خلال حساب معاملات ارتباطها بالدرجة الكلية التي يحصل عليها الأفراد عن المقياس ككل، ويعد هذا الاجراء مؤشرا من مؤشرات صدق البنود، اذ يشير الارتباط الدال بين درجة البند ودرجة المقياس ككل إلى قدرة البند على قياسه ما يقبسه المقياس ككل (Annastasi, 1997: 211) فضلاً عن أن ارتباط درجة البند بالدرجة الكلية للمقياس يعد مؤشراً من مؤشرات القدرة التنفيذية للبند.

وبعد تطبيق المقياس تم استخدام معامل الارتباط الثنائي المتسلسل الحقيقي (Point Biserial Correlation - SPSS) لحساب العلاقة بين درجة كل بند والدرجة الكلية، وأظهرت النتائج أن قيم معاملات الارتباط جميعها دالة إحصائياً، الأمر الذي يدل على أن بنود مقياس توقعات الكفاءة الذاتية العامة جميعها صادقة ومميزة والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط المسجلة

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط الثنائي المتسلسل الحقيقي

بنود المقياس	البند ١	البند ٢	البند ٣	البند ٤	البند ٥	البند ٦	البند ٧	البند ٨	البند ٩	البند ١٠
الكفاءة الذاتية	٠,٥٣	٠,٤٣	٠,٥٢	٠,٥٢	٠,٥٢	٠,٥٠	٠,٥٩	٠,٥٢	٠,٥٩	٠,٦٠

وتراوحت معاملات الارتباط ما بين ٠,٤٣ - ٠,٦٠. وكانت جميع العبارات دالة عند مستوى (٠,٠١) وبالتالي فهي تحقق المعايير الاحصائية المتعلقة بقبول البند والتي تقضي برفض البند اذا ما كان واقعا تحت القيمة (٠,٣٠). الامر الذي يدل على أن بنود مقياس الكفاءة الذاتية العامة جميعها بنود صادقة ومميزة.

**ثبات المقياس:** تم حساب ثبات المقياس من خلال:

**طريقة إعادة التطبيق:**

تم تطبيق المقياس على مجموعة مكونة من (٢٠) طالب من غير مجموعة الدراسة، وأعيد تطبيق المقياس عليهم مرة أخرى بعد ثلاثة أسابيع، وقد استخرجت معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني وقد بلغت ٠,٧٤، وهي نسبة دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠١).

**طريقة التجزئة النصفية بمعامل (سبيرمان - براون) وجتمان:**

تم التأكد من الثبات بطريقة التجزئة النصفية لسبيرمان - براون وجتمان والجدول التالي يوضح ذلك

## جدول (٤)

حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية لسبيرمان - براون وجتمان

التجزئة النصفية		معامل الارتباط بين نصفي المقياس	معامل الفاكرونباخ	العينة
جتمان	سبيرمان وبراون			
٠,٧٤	٠,٧٤	٠,٦٠	٠,٧٢	الذكور=٩
٠,٧٤	٠,٧٤	٠,٦٠	٠,٧٣	الإناث=١١
٠,٧٥	٠,٧٥	٠,٦٠	٠,٧٤	العينة الكلية=٢٠

يتضح من الجدول أن قيم معامل الفاكرونباخ (معامل اتساق البنود) للعينة الكلية ٠,٧٤، ونتائج التجزئة النصفية بمعامل سبيرمان وبراون للعينة الكلية يساوي ٠,٧٥ ومعامل جتمان ٠,٧٥. مما يتضح معه تمتع المقياس بقيم ثبات مقبولة. **تصحيح المقياس:** تتراوح الدرجة الكلية للمقياس ما بين (١٠ - ٤٠) ولقد وضعت أربعة بدائل للإجابة عن كل بند من بنود المقياس وهي: لا (درجة واحدة)، نادراً (درجتان)، غالباً (ثلاث درجات)، دائماً (أربع درجات). **سابعاً: تنفيذ تجربة الدراسة:**

مرت مرحلة تنفيذ تجربة الدراسة بالخطوات الآتية:

## أ- تطبيق التجربة الاستطلاعية للدراسة:

قام الباحث بتطبيق التجربة الاستطلاعية للبحث على مجموعة من طلاب تكنولوجيا التعليم من غير المشتركين في التجربة الأساسية وعددهم ٢٠ طالب، وشمل ذلك التطبيق استخدام موقع google sites، والاختبار التحصيلي. **الهدف من تطبيق التجربة الاستطلاعية**

- التعرف على المشكلات التي يمكن أن تقابل الباحث في أثناء إجراء التجربة الأساسية، ومحاولة التغلب عليها.

- تقدير مدي ثبات أداة الدراسة (الاختبار التحصيلي) ومدى صلاحيته للتطبيق، تقدير الزمن اللازم لتطبيق أداة الدراسة.

## إجراء التجربة الاستطلاعية:

تم إجراء التجربة الاستطلاعية على مجموعة من طلاب تكنولوجيا التعليم بشكل مكثف في بداية الفصل الدراسي الثاني.

## نتائج التجربة الاستطلاعية:

كشفت نتائج التجربة الاستطلاعية عن جاهزية أداة الدراسة ومادة المعالجة التجريبية (موقع google sites) للتطبيق.

## ب- التجربة الأساسية للدراسة:

تم إجراء التجربة الأساسية للدراسة على مجموعة من طلاب تكنولوجيا التعليم المعلمين (ذات القياس القبلي والبعدى - ٢٠ طالب) بكلية التربية النوعية بقنا.

## نتائج الدراسة وتفسيرها:

## للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار صحة الفروض تم الآتي:

**السؤال الأول** والذي ينص على: ما مهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom والتي ينبغي توافرها لدى الطلاب المعلمين؟، تمت الإجابة عنه من خلال إعداد قائمة لمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية في (بناء أدوات الدراسة).

**السؤال الثاني** والذي ينص على: ما التصميم المقترح لتطبيقات جوجل التعليمية لتنمية مهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين؟، تمت الإجابة عنه في (التصميم التعليمي).

**السؤال الثالث** والذي ينص على: ما فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الجانب المعرفي المتعلق بمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين؟، وكذلك اختبار صحة الفرض الأول والذي ينص على: يوجد فرق دال احصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدى لاختبار التحصيل في الجانب المعرفي المتعلق بمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom، وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار (ت)، ونسبة الكسب المعدلة، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

## جدول (٥)

## نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات الطلاب المعلمين في اختبار التحصيل

التطبيق	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	العينة (ن)	قيمة (ت)	مستوي الدلالة عند مستوي (٠,٠١)
القبلي	٥,٤٥	٠,٩٩	٢٠	٤٦,٨٥	دالة
البعدى	٢٢,٣٠	١,٢٦			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" تساوى (٤٦,٨٥) وهذه القيمة دالة عند مستوي (٠,٠١)، مما يدل على أن هناك فرقاً لصالح التطبيق البعدى للاختبار التحصيلي يرجع إلى فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية google sites في تنمية الجانب المعرفي المتعلق باستخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom، وهذا يؤكد صحة الفرض الأول.

كما تم تطبيق معادلة (بليك, Black) لنسبة الكسب المعدلة لقياس فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب المعرفي المتعلق بتصميم فصول جوجل الدراسية وتتراوح نسبة الكسب المعدلة من (صفر) إلى (١,٢) ويرى (بليك, Black) أنه إذا

بلغت هذه النسبة أكبر من أو يساوي  $(\leq 1,2)$  فإنه يمكن الحكم بصلاحيته وفعالية البرنامج المستخدم، حلمي أحمد الوكيل ومحمد أمين المفتي (١٩٩٦: ٣٨٦).

## جدول (٦)

فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب المعرفي المتعلق بتصميم فصول جوجل الدراسية

المتغير	متوسط درجات الاختبار القبلي	متوسط درجات الاختبار البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب
الاختبار	٥,٤٥	٢٢,٣٠	٣٠	١,٢

من الجدول السابق يتضح أن نسبة الكسب المعدل بالنسبة لمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية التي حققها تساوي  $(1,2)$  وهي نسبة تكافئ  $(1,2)$  والتي تمثل الحد الأدنى الذي حدده (بليك، Black) لكي يكون هناك فاعلية، ويدل ذلك على فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب المعرفي المتعلق بتصميم فصول جوجل الدراسية. وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة كلا من (إيمان صالح، ٢٠١٧)، والتي أشارت جميعها إلى فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية التحصيل لدى مجموعة الدراسة والتي استخدمت google sites في التدريس.

**السؤال الرابع** والذي ينص على: ما فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الجانب المهاري المتعلق بمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين؟، وكذلك اختبار صحة الفرض الثاني والذي ينص على: يوجد فرق دال احصائياً عند مستوي  $(0,01)$  بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية Google Classroom، وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار ت، ونسبة الكسب المعدلة، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

## جدول (٧)

نتائج المعالجة الاحصائية لدرجات الطلاب المعلمين في بطاقة الملاحظة

التطبيق	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	العينة (ن)	قيمة (ت)	مستوي الدلالة عند مستوي $(0,01)$
القبلي	٤,٦٥	١,٣٨	٢٠	٢٨,٤٣	دال
البعدي	٦٥,٢٥	٩,٤٣			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" تساوي  $(28,43)$  وهذه القيمة دالة عند مستوي  $(0,01)$ ، مما يدل على أن هناك فرقاً لصالح التطبيق البعدي لبطاقة

الملاحظة يرجع إلى فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب الأدائي المتعلق باستخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom، وهذا يؤكد صحة الفرض الثاني. كما تم تطبيق معادلة (بليك، Black) لنسبة الكسب المعدلة لقياس فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب المهاري المتعلق بتصميم فصول جوجل الدراسية:

جدول (٨)

فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب المهاري المتعلق بتصميم فصول جوجل الدراسية

المتغير	متوسط درجات بطاقة الملاحظة القبلي	متوسط درجات بطاقة الملاحظة البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب
مهارات فصول جوجل الدراسية	٤,٦٥	٦٥,٢٥	٨٠	١,٥

من الجدول السابق يتضح أن نسبة الكسب المعدل بالنسبة لمهارات تصميم فصول جوجل الدراسية التي حققها تساوي (١,٥) وهي نسبة أعلى من (١,٢) والتي تمثل الحد الأدنى الذي حدده (بليك، Black) لكي يكون هناك فاعلية، ويدل ذلك على فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب المهاري المتعلق بتصميم فصول جوجل الدراسية.

وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة كلا من (سالي رمضان، ٢٠١٧)، (أمل محمد، ٢٠١٧)، (نهلة عاشور، ٢٠١٧)، (إيمان ابراهيم، ٢٠١٦)، والتي أشارت جميعها إلى فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الجانب المهاري لدى مجموعة الدراسة. **السؤال الخامس** والذي ينص على: ما فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المعلمين؟، وكذلك اختبار صحة الفرض الثالث والذي ينص على: يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي (٠,٠١) بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الكفاءة الذاتية، وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار ت، ونسبة الكسب المعدلة، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٩)

نتائج المعالجة الاحصائية لدرجات الطلاب المعلمين في مقياس الكفاءة الذاتية

التطبيق	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	العينة (ن)	قيمة (ت)	مستوي الدلالة عند مستوي (٠,٠١)
القبلي	٢٠,٣٥	١,٥٩	٢٠	٤,٦٩	غير دالة
البعدي	٢٣,١٠	٢,٠٧			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" تساوي (٤,٦٩) وهذه القيمة غير دالة عند مستوي (٠,٠١)، مما يدل على أنه ليس هناك فرقاً لصالح التطبيق البعدي لمقياس الكفاءة الذاتية، وهذا يؤكد عدم صحة الفرض الثالث. كما تم تطبيق معادلة (بليك, Black) لنسبة الكسب المعدلة لقياس فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب:

## جدول (١٠)

نسبة الكسب المعدلة لقياس فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب

المتغير	متوسط درجات مقياس الكفاءة الذاتية القبلي	متوسط درجات مقياس الكفاءة الذاتية البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب
الكفاءة الذاتية	٢٠,٣٥	٢٣,١٠	٤٠	٠,١٩

من الجدول السابق يتضح أن نسبة الكسب المعدل بالنسبة للكفاءة الذاتية التي حققها تساوي (٠,١٩) وهي نسبة أقل من (١,٢) والتي تمثل الحد الأدنى الذي حدده (بليك, Black) لكي يكون هناك فاعلية، ويدل ذلك على عدم فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى مجموعة الدراسة.

وهذه النتيجة تختلف مع نتائج دراسة كلا من دراسة آيات علوي، بثينة محمد (٢٠١٧)، ودراسة أسماء السيد (٢٠١٧)، ودراسة علي عبدالمحسن (٢٠١٧)، ودراسة محمد سالم (٢٠١٦)، والتي أشارت جميعها إلى فاعلية المستحدثات التكنولوجية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب، وقد يرجع ذلك إلى أن الطلبة يميلون إلى النظر إلى قدرتهم نظرة متوسطة، وقد تعزي هذه النتيجة إلى عدم حصول الطلبة على المهارات والمستحدثات التكنولوجية اللازمة للدراسة؛ فالطلبة يتعرضون في الجامعة إلى نظام دراسي جديد مختلف عما ألفوه في المدرسة مما قد يعرضهم إلى بعض خبرات الفشل التي قد تؤثر على مستوى كفاءتهم الذاتية.

ويمكن تفسير فاعلية تطبيقات جوجل المستخدمة في هذه الدراسة لتنمية مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom لدى الطلاب المعلمين بما يلي:

- تسمح تطبيقات جوجل google sites بالتعلم في الوقت المناسب للطلاب وهو ما يسفر عن تحقيق التعلم الذاتي.
- تحافظ تطبيقات جوجل google sites على وقت التعلم في لا تحتاج إلى بيانات دخول ولا تتطلب عمليات التسجيل كما هو الحال في مواقع أخرى.

- تنوع طرق التدريس التي تجمع ما بين النصوص ومقاطع الفيديو بما يسهم في زيادة التحصيل.

#### التوصيات والدراسات المقترحة:

#### توصيات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

- تعريف الطلاب المعلمين بأهمية المهارات الرقمية والتطبيقات المختلفة لجوجل.
- تدريب الطلاب المعلمين بكليات التربية النوعية على اكتساب مهارات استخدام فصول جوجل الدراسية Google Classroom.
- استخدام تطبيقات جوجل التعليمية google sites في تنمية مهارات التعلم الذاتي.
- استخدام بعض تطبيقات جوجل في التعليم في مختلف الصفوف الدراسية.
- تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب والمعلمين.

#### الدراسات المقترحة:

يقترح الباحث إجراء مزيداً من الدراسات في المجالات التالية:

- فاعلية تطبيقات جوجل في تنمية بعض المهارات في مقررات دراسية أخرى.
- تنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية لدى كل من الطلاب والمعلمين.
- إجراء دراسات مماثلة لاستخدام تطبيقات جوجل التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات المختلفة لدى الطلاب والمعلمين.
- إجراء دراسة تتناول تنمية الكفاءة الذاتية وعلاقتها ببعض المتغيرات مثل المهارات الدراسية.

#### قائمة المراجع والمصادر

#### أولاً: المراجع العربية:

- أبو الفضل عبده يوسف. (٢٠١٧). التفاعل بين توقيت عرض عناصر التعلم الرقمية والأسلوب المعرفي وأثره في تنمية مهارات استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني والكفاءة الذاتية لدى معلمي التعليم الثانوي العام، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة.
- أحلام عبدالعظيم مبروك. (٢٠١٧). أنشطة إثرائية في الاقتصاد المنزلي قائمة على تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية مهارات المواطنة الرقمية والذكاء الثقافي لدى طالبات المرحلة الثانوية، مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية-رابطة التربويين العرب-مصر، ٨٤، ٦١-١١٩.

أحمد بابكر ومحمد عبدالحق. (٢٠١٧). التحويل الرقمي للنتاج الفكري المنشور في معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية: دراسة وصفية، المؤتمر الثامن للجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات بعنوان: مؤسسات المعلومات في المملكة العربية السعودية ودورها في دعم اقتصاد ومجتمع المعرفة، المسؤوليات-التحديات-الآليات-التطلعات، مجلد ١، الرياض-السعودية، ٤٢١-٤٤٠.

أحمد سيد فهمي. (٢٠١٧). أثر مستودع رقمي في تنمية الثقافة الرقمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم والاتجاه نحو استخدامه، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا.

أسماء السيد محمد. (٢٠١٧). استخدام التجسيد المعلوماتي بالإنفوجرافيك على تنمية مفاهيم مصادر المعلومات المرجعية وعادات العقل والكفاءة الذاتية المدركة لدى طلاب تكنولوجيا التعليم مرتفعي ومنخفضي كفاءة التمثيل المعرفي للمعلومات، مجلة تكنولوجيا التربية-دراسات وبحوث-مصر، ٣٠٤، ١٧٦-٥٧.

اكسال دوفو وآخرين. (٢٠١٧). التربية والتعليم: دور التكنولوجيا الرقمية في التمكين من تطوير المهارات لعالم مترابط، متاح عبر:

[https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/perspectives/PE200/PE238/RAND\\_PE238z1.arabic.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/perspectives/PE200/PE238/RAND_PE238z1.arabic.pdf)

آمال محمد سالم. (٢٠١٧). برنامج مقترح قائم على التعلم النشط لتنمية الكفاءة الذاتية للطالبات شعبة علم النفس، مجلة البحث العلمي في التربية-مصر، ١٨٤، ج١٢، ١٢٥-١٤٨.

أمل شعبان أحمد. (٢٠١٧). برنامج قائم على التدريب التشاركي وأثره في تنمية مهارات الاستخدام الوظيفي للمنظمات التخطيطية والكفاءة الذاتية لمعلمي مدارس الدمج، مجلة تكنولوجيا التربية-دراسات وبحوث-مصر، عدد ٣٢، ١-٣٩.

أمل محمد محمد. (٢٠١٧). فاعلية قواعد بيانات تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية مهارات نشر الصفحات التعليمية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.

آيات علوي حسين، بثينة محمد محمود. (٢٠١٧). أثر استخدام المنصات التعليمية لمتابعة الواجبات المنزلية في الكفاءة الذاتية المدركة وتحصيل الرياضيات لطالبات الصف الثالث المتوسط بمدينة مكة المكرمة، مجلة تربويات الرياضيات-مصر، مج ٢٠، ٩٤، ٢٥-٥٨.

إيمان إبراهيم محمد. (٢٠١٦). فاعلية برنامج مبني على تطبيقات جوجل للتعليم الإلكتروني المدمج لتنمية مهارات الاتصال في القرن الحادي والعشرين لدى طلاب التربية الفنية، رسالة ماجستير، كلية التربية الفنية، جامعة حلوان.

إيمان أنور إبراهيم. (٢٠١٦). الأدوار المتعددة لأدوات جوجل في التعليم ودورها في دعم مهارات التواصل في التربية الفنية، مجلة بحوث في التربية الفنية، كلية التربية الفنية، جامعة حلوان، ٤٩٤، ١-١٥.

إيمان حسن حسن. (٢٠١٧). دليل إلكتروني مقترح لتنمية المهارات التقنية التفاعلية لاستخدام تطبيقات الويب ٢ لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة في ضوء احتياجاتهم التدريبية، تكنولوجيا التربية-دراسات وبحوث-مصر، ٣٤٤، ٨٩-١١٨.

إيمان صالح الضلعان. (٢٠١٧). أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات الدبلوم التربوي في مقرر الحاسب في التعليم، المجلة التربوية الدولية المتخصصة-الاردن، مج ٦، ٣٤، ٤٨-٦١.

أيمن أحمد السيد. (٢٠١٧). تصميم بيئة تعلم قائمة على تطبيقات الويب ٢،٠ من منظورين مختلفين وقياس أثرها على تنمية مهارات تصميم المحتوى الرقمي التفاعلي ونشره لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

تركي بن سالم القحطاني، عبدالله بن سليمان الفهد. (٢٠١٧). متطلبات توظيف تطبيقات جوجل التفاعلية في تدريس مادة الحاسب الالي للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض، عالم التربية-مصر، مج ١٨، ٥٧٤، جزء ١، ٦٥-١١٨. حجازي عبدالسلام أحمد. (٢٠١٠). الحوسبة السحابية في التعليم، القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.

حوراء عباس كرماش. (٢٠١٦). الكفاءة الذاتية الأكاديمية المُدركة لدى طلبة كلية التربية الأساسية في جامعة بابل، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية - جامعة بابل، ٢٩٤، ٥٢٧-٥٤٤.

رحاب حسين عبدالوهاب. (٢٠١٧). أثر نمط دعم التعلم في بيئة تعلم قائمة على الإنفوجرافيك على تنمية مهارات إنتاج الرسوم التوضيحية الرقمية لدي طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الفيوم.

رهام حسن محمد. (٢٠١٦). تصميم برنامج تدريبي إلكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps والاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس-السعودية، ٦٩٤، ٥٣-٨٤.

سالي رمضان أبوقصيبة. (٢٠١٧). أثر اختلاف أنماط التفاعل في تصميم مجموعات العمل التشاركية القائمة على تطبيقات جوجل لتنمية مهارات استخدام قواعد

- البيانات لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- سالي طالب علوان. (٢٠١٢). الكفاءة الذاتية المدركة عند طلبة جامعة بغداد، مجلة البحوث التربوية والنفسية، ع٣٣، ٢٢٤-٢٤٨.
- سبع الرجال عيد المتولي. (٢٠١٧). فعالية برنامج تدريبي مقترح قائم علي معايير الجودة لتنمية المهارات التدريسية والكفاءة الذاتية لدى معلمي اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإعدادية الأزهرية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- سلطانة قاسم الفالح. (٢٠١٧). فاعلية ملف الإنجاز في تنمية الكفاءة الذاتية لدى طالبات قسم المناهج بكلية التربية، المجلة التربوية-الكويت، مج٣١، ع١٢٤٤، ١٩٥-٢٣٠.
- سماح محمد فهيم. (٢٠١٧). تنمية الكفاءة الذاتية لدى معلمي اللغة الانجليزية قبل الخدمة عن طريق التأملات القائمة علي الفيديو، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، ع٢١٨٤، ١-٤٥.
- سمر أحمد بركات. (٢٠١٧). اثر استراتيجيتين للتعلم الإلكتروني التشاركي على تنمية مهارات التشارك والكفاءة الذاتية على الإنترنت وإنتاج قواعد البيانات لدى طلاب كليه التربية النوعية، رسالة دكتوراه، كلية التربية النوعية، جامعة طنطا.
- سمر عبدالكريم جراح. (٢٠١٧). فاعلية استراتيجيتي التعلم "السؤال والاجابة في أزواج" و"جدول التعلم" في تنمية الدافعية الداخلية والكفاءة الذاتية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة اليرموك-الأردن.
- عبدالعزيز الحمادي. (٢٠١٧). بدءاً من اليوم Google classroom منصة تعليمية مجانية للجميع، متاح عبر:  
<https://www.mozn.ws/11553>
- عبدالفتاح صلاح عبدالفتاح. (٢٠١٧). التربية الرقمية في مراكز مصادر التعلم ودورها في بناء مجتمع المعلومات وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، المؤتمر الثامن للجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات بعنوان: مؤسسات المعلومات في المملكة العربية السعودية ودورها في دعم اقتصاد ومجتمع المعرفة، المسؤوليات - التحديات - الآليات - التطلعات، مج١، الرياض-السعودية، ٦٨٧-٦٩٤.
- علي عبدالمحسن عبدالقواب. (٢٠١٧). فاعلية برنامج مقترح قائم على خرائط التفكير الإلكترونية في تنمية المفاهيم النحوية ومهارات الإعراب والكفاءة الذاتية في النحو لدى معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، المجلة الدولية للأبحاث التربوية-الإمارات، مج٤١، ع٤٤، ٢٢٨-٢٧١.
- علي محمد حبيب، نورة سعود محمد. (٢٠١٧). برنامج قائم على تطبيقات جوجل إرث ومدى فاعليته لتنمية مفاهيم الجغرافيا البيئية، دراسات في المناهج وطرق التدريس، ع٢٢٦٤، ٤٨-٨٥.

- فاطمة سعيد الجهورية، سعيد سليمان الظفري. (٢٠١٧). علاقة الكفاءة الذاتية الأكاديمية بالتوافق النفسي لدى طلبة الصفوف من ٧-١٢ في سلطنة عمان، مجلة الدراسات التربوية والنفسية - جامعة السلطان قابوس، مج ١٢، ع ١٤، ١٦٢-١٧٨.
- فاطمة عبدالله معجب. (٢٠١٦). الفجوة الرقمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة شقراء وانعكاساتها التربوية، مجلة كلية التربية - الإسكندرية، مج ٢٦، ع ٦٤، ٢٥٧-٢٨٩.
- فهد بن ضبعان الشطيبي. (٢٠١٧). واقع استخدام الحوسبة السحابية في تدريس مقرر العلوم، الثقافة والتنمية-مصر، مج ١٧، ع ١١٣، ١٠٥-١٧٠.
- فؤاد اسماعيل عياد، ياسر عبدالرحمن صالح. (٢٠١٥). الكفاءة الذاتية في الحاسوب وعلاقتها بالاتجاه نحو التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي-فلسطين، مج ٨، ع ١٩٤، ٦٥-٩٤.
- ليو جيان وآخرين. (٢٠١٥) التعليم من أجل المستقبل: التجربة العالمية لتطوير مهارات وكفاءات القرن الحادي والعشرين، تقرير مؤتمر القمة العالمي للابتكار في التعليم، الدوحة-قطر، ١-٨٨.
- ماجد مصطفى علي، عبدالمطلب عبدالقادر عبدالمطلب. (٢٠١٦). الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالقيم والتحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية بدولة الكويت، مجلة العلوم التربوية، ع ٣، ج ١، ٤٨١-٥٢٢.
- ماريان ميلاد منصور. (٢٠١٦). فاعلية برنامج قائم على النظرية الاتصالية باستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية والانخراط في التعلم لدى طلاب كلية التربية جامعة أسيوط، دراسات عربية في التربية وعلم النفس-السعودية، ع ٧٠٤، ١٠٩-١٤٤.
- محمد راغب راغب. (٢٠١٧). تصميم استراتيجيات قائمة على الدمج بين مراسي التعلم والشبكات الاجتماعية لتنمية مهارات توظيف وحدات التعلم الرقمية لدي معلمي مرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- محمد سالم حسين. (٢٠١٦). فعالية نظام الفصول الافتراضية Blackboard Collaborative على معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي للطلاب المعلم، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية-مصر، ع ٧٦، ٢٨١-٣٠٤.
- محمد وحيد محمد. (٢٠١٦). تطوير استراتيجيات تعلم تشاركي قائمة على تطبيقات جوجل التربوية وأثرها في تنمية مهارات تصميم المقررات الالكترونية والاتجاه نحوها لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة بيشة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس-السعودية، ع ٧١٤، ١٧-٥٦.
- محمود عطا حسين. (١٩٨٧). مفهوم الذات وعلاقته بمستويات الطمأنينة الانفعالية، مجلة العلوم الاجتماعية-جامعة الكويت، مج ٥، ع ٣، ١٠٣-١٢٨.

مروة محمود سعد. (٢٠١٧). تصميم برنامج تعلم متنقل قائم على النظرية التوافقية وبيان أثره في تنمية الكفاءة الذاتية والأداء المهاري في مقرر الشبكات وأمن المعلومات لدى طلاب المعاهد العليا للحاسبات والمعلومات، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنصورة.

مروة ممدوح عبدالفتاح. (٢٠١٧). تصميم بيئة تعليمية قائمة على الدمج بين تطبيقات الويب ٢,٠ وأوعية المعرفة السحابية لتنمية مهارات تصميم وإنتاج كائنات التعلم الرقمية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.

نبيل السيد محمد. (٢٠١٣). أثر استخدام التعلم التشاركي القائم على تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية والاتجاه نحوه لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القري، مجلة كلية التربية - الإسكندرية، مج ٢٣، ٤٤، ١٠٧-١٧٣.

نهلة عاشور سفر. (٢٠١٧). فعالية بيئة قائمة على تطبيقات جوجل التفاعلية لتنمية مهارات الحوكمة الإلكترونية لدى مديري المدارس المتوسطة في دولة الكويت، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.

نوال محمد شلبي. (٢٠١٤). إطار مقترح لدمج مهارات القرن الحادي والعشرين في مناهج العلوم بالتعليم الأساسي في مصر، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، مج ٣، ١٠٤، ١-٣٣.

نيرة علي طه. (٢٠١٧). فاعلية استخدام بيئة تعلم إلكترونية في تنمية مهارات الثقافة الرقمية والتفكير الناقد لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا.

هبة أحمد عبدالجواد. (٢٠١٦). توظيف تقنيات الجيل الثاني للويب في تنمية مهارات إنتاج عناصر التعلم الرقمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا.

هشام علي شطناوي. (٢٠١٧). دور المعرفة الرقمية لدى طلبة وأساتذة الجامعات وأثرها على التحصيل والبحث العلمي في بيئة المكتبات الإلكترونية: دراسة ميدانية على طلبة وأساتذة جامعة اليرموك، المؤتمر الدولي الثالث في النشر الإلكتروني لمكتبة الجامعة الأردنية : نحو مكتبات حديثة - الجودة والاعتمادية، الأردن، ٣٧٥-٣٩٦.

هيثم عاطف حسن، رهام حسن طلبة. (٢٠١٧). تطبيقات الحوسبة السحابية في التعليم، القاهرة: المركز الأكاديمي العربي للنشر والتوزيع.

يوهانا فرانكا. (٢٠١٨). التأهيل الرقمي، متاح عبر:

<https://www.deutschland.de/ar/node/7210>

## ثانيا: المراجع الاجنبية

- Bandura, A. (1977) Self-Efficacy toward a unifying theory of behavioral change, **psychological review**, 84, 191-215.
- Bandura, A. (1997): Personal efficacy in psychobiologic functioning, In G. V. Caprara (Ed.), A leader in psychology, Milan, Italy, 43-66.
- Gruszczynska, A; Merchant, G; Pountney, R. (2013). "Digital Futures in Teacher Education": Exploring Open Approaches towards Digital Literacy, Electronic **Journal of e-Learning**, 11(3), 193-206.
- Ilomäki, L.; Kantosalu, A.; Lakkala, M. (2011). What is digital competence? In Linked portal. Brussels: European Schoolnet, Retrieved from: [https://tuhat.helsinki.fi/portal/files/48681684/Ilom\\_ki\\_etal\\_2011\\_What\\_is\\_digital\\_competence.pdf](https://tuhat.helsinki.fi/portal/files/48681684/Ilom_ki_etal_2011_What_is_digital_competence.pdf)
- Logofatu, B; Visan, A; Ungureanu, Camelia (2015). Google Classroom - The New Educational Challenge. Pilot Test Within The Department For Distance Learning, **eLearning & Software for Education**, Issue 2, p493-499.
- Pajares, F; Graham L. (1999): Self-Efficacy, Motivation Constructs, and Mathematics Performance of Entering Middle School Students, *Contemporary Educational Psychology*, 24(2), 124-139.
- Petersen, j. (2013). An Introduction and Overview to Google Apps in K12 Education: A Web-based Instructional Module, Retrieved from: [https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/bitstream/10125/27150/1/13106sTCCpaper\\_2013\\_jpetersen%20copy.pdf](https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/bitstream/10125/27150/1/13106sTCCpaper_2013_jpetersen%20copy.pdf)
- Schwarzer, R. (1992): Self-Efficacy, thought control of action, Washington, Hemisphere publishing corporation.
- Turner, J. (2012). The difference between Digital Learning and Digital Literacy? - a practical perspective, Retrieved from:

<https://jturner56.files.wordpress.com/2013/01/digital-literacy-paper.pdf>

Welsh, G (2016). Digital Competence Framework guidance, Retrieved from: <http://learning.gov.wales/docs/learningwales/publications/160831-dcf-guidance-en-v2.pdf>.

Zimmerman, B .J (2000) Self-Efficacy: An Essential Motive to Learn, **Contemporary Educational Psychology**, 25, 82–91.

