

دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين

**The role of the social worker in using counseling skills
with family groups to modify negative behaviors of their
teenage children**

دكتورة / وسام محمد إبراهيم عبد الرازق

مدرس بقسم العمل مع الجماعات
كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

الملخص:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين ، وذلك من خلال الإعتماد على منهج المسح الاجتماعى بنوعيه، المسح الاجتماعى الشامل للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية بمحافظة القاهرة وعددهم (٢٥)، المسح الاجتماعى بإستخدام العينة لجماعات الأسر المتكرردين إلى مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية بمحافظة القاهرة وعددهم (٨٥)، وأوضحت نتائج الدراسة أن مستوى دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية (التمرد، العناد، العصيان) لأبنائهم المراهقين مُرتفع، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات لتطوير دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين.

الكلمات الدالة: دور - مهارات الإرشاد - الأسر - السلوكيات السلبية - المراهقين

Abstract

The present study aims to determine the role of the social worker in the use of coaching skills with family groups To modify the negative behaviors of their adolescents children, through the use of social survey method in to types: social survey of social workers employees of family guidance and counseling offices in Cairo Governorate and their number (25),and the social survey using the sample For groups of families who hesitate to offices of family guidance and counseling in Cairo Governorate and their number (85) ,The results of the study indicated that The level of the social worker's role in using coaching skills with family groups to modify negative behaviors (rebellion, stubbornness, disobedience) in their adolescent children is high, As the study reached a set of recommendations to develop the role of the social worker in the use of coaching skills with family groups to modify the negative behaviors of their teenage children.

Keywords: Role- Coaching skills- Families - Negative behaviors- adolescents

أولاً: مشكلة الدراسة

يُعتبر علم الأخلاق والسلوك هو العلم الذى يهتم بدراسة الخيارات والإعتبارات الأخلاقية كما أنه معنى أيضاً بالتعرف على المبادئ التى نلجأ إليها أو نعتد عليها فى سلوكياتنا وتحديد خياراتنا الحياتية، ومن ثم تعتبر الأخلاق من ضمن دعائم عملية التقييم والمسائلة الشخصية أو الاجتماعية للفرد بمُجتمع اليوم (ناجى، ٢٠١١، ص. ٩٨).

حيث يولد الفرد خالياً من الخبرات والمعارف والسلوكيات الاجتماعية، ويتلقى الدروس الأولى في العلاقات الاجتماعية والإنسانية من أسرته بشكل عام ومن والديه بشكل خاص، بما يسهم في تكوين شخصيته المتوازنة وتشكيل وعيه وإدراكه لذاته ولمحيطه الاجتماعي، بما يكفل له التواصل الإيجابي مع الآخرين، وإذا كانت التربية عملية اجتماعية من حيث طبيعتها وأهدافها، فإن أساليب التربية الاجتماعية في الأسرة تكتسب أهمية كبيرة لتربية الأبناء وفق منظومة القيم الاجتماعية، بما تتضمنه من معايير وقوانين وأنظمة تحدد العلاقات بين أبناء المجتمع (حلاوة، ٢٠١١، ص ٧٧١ - ١٠٩).

حيث تحتل الأسرة مكانة وأهمية كبرى في بناء هذا المجتمع وتماسكه، فهي أساس وجود المجتمع ومصدر الأخلاق والدعامة الأولى لضبط السلوك، وهي الإطار الذي يتلقى فيه الإنسان أولى دروس الحياة الاجتماعية، وبالرغم من صغر حجم الأسرة فهي أقوى نظم المجتمع، ومن خلالها يكتسب الأبناء إنسانيتهم (أبو السعود، ٢٠١٥، ص ٤٩).

حيث تُشير إحصاءات الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء عام ٢٠٢٠م إلى أن عدد الأسر بلغ ٢٤,٧ مليون أسرة موزعة بين ١١ مليون أسرة في الحضر بنسبة ٤٤,٥% من إجمالي عدد الأسر، ١٣,٧ مليون أسرة في الريف بنسبة ٥٥,٥% من إجمالي عدد الأسر (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٠، ص ٢٠).

ومن ثم فالأسرة هي نسق اجتماعي ينتظم داخله مجموعة من العلاقات المتكاملة لأدوار اجتماعية مُعينة يتحقق من تفاعلها أداء الأسرة لمجموعة من الوظائف الاجتماعية، حيث أنها هي الدعامة الأولى لتقوية العلاقات بين الأبناء وبعضهم البعض، فالإبن يحتاج إلى المساعدة في تعلم المعايير السلوكية نحو أسرته والآخرين من خلال عملية التنشئة الاجتماعية الذي تساعده على توافقه النفسي والاجتماعي، فإذا ماحدث داخل النسق الأسري مشكلة ما فقد يكون من المتوقع إختلال وتفكك هذا البناء الذي قد يؤدي إلى تفكك العلاقات الأسرية (جبريل وأخرون، ٢٠٠٢، ص ١٤٣).

وهذا ماأكدت عليه دراسة عبد الحى (٢٠٠٨)، والتي إستهدفت تقييم البرامج المقدمة للأسرة في أستراليا، وأشارت نتائجها إلى ضرورة الإهتمام بديناميكية الحياة الأسرية والعلاقات والأدوار الاجتماعية داخل الأسرة.

وعليه فإن للأسرة دور كبير يتشكل من خلالها شخصية الطفل، فهي أول جماعة يعيش فيها الطفل ويشعر بالإنتماء إليها فيتعلم كيف يتعامل مع الآخرين، حيث تتطور شخصيته حتى يصبح شخصية اجتماعية بعد ماكانت تتمركز حول ذاته وخاصة في مرحلة المراهقة، حيث تمتد هذه المرحلة لتشمل أكثر من عشرة أعوام من عمر المراهق، ويُمكن

تقسيم مراحلها على النحو التالي: مرحلة المراهقة المبكرة (من ١١-١٤ عاماً) وتتميز بتغيرات بيولوجية سريعة، مرحلة المراهقة الوسطى (من ١٤-١٨ عاماً) وهي مرحلة إكمال التغيرات البيولوجية، مرحلة المراهقة المتأخرة (من ١٨ - ٢١ عاماً) حيث يصبح الشاب أو الفتاة إنساناً راشداً بالمظهر أو التصرفات، كذلك فإن مرحلة المراهقة ليست مُستقلة بذاتها إستقلالاً تاماً، وإنما هي تتأثر بما مر به المراهقين من خبرات في المرحلة السابقة (كاظم، ٢٠٠٨، ص ص. ٢٠٨ - ٢٠١٦).

وبناءً عليه تتفاوت المشكلات السلوكية التي يُعاني منها المراهقين من حيث النوع والدرجة والشدة والخطورة والأهمية، حيث تُصنف إلى عدة أنواع منها الإشكاليات العرضية المؤقتة ومنها ما هو دائم مزمّن يُلازم المُراهق طوال حياته ولا يملك إلا التكيف معه، وتتفاوت ردود فعل المُراهق وإستجاباته بحسب طبيعة المشكلات التي يواجهها وفقاً لتكوينه الشخصي والنفسي وظروفه البيئية والاجتماعية، بينما المشكلات العامة لفترة المراهقة يمكن أن تضم جميع المشكلات التي قد واجهت المراهق في طفولته ولم ينجح في التغلب عليها، أما بالنسبة للمشكلات الخاصة بفترة المراهقة فتضم المشكلات التي تظهر عادة على المُراهق نتيجة للتغيرات الفسيولوجية التي يتعرض لها في هذه المرحلة (ليرى، ٢٠٠٦، ص ص. ٩٥ - ١١٩)

مما ينجم عنها تقلبات المزاج وتذبذب في الآراء والإنفعالات والشعور بالخوف ، كما يتصف المُراهق في هذه المرحلة بالتمرد و العناد وعصيان الأوامر ورفضها، مدفوعاً إلى رغبة إثبات ذاته والخروج عن العادات والتقاليد، وفي المقابل يمارس الوالدين الديكتاتورية في تعاملهم مع أبنائهم، ولا يستوعبون خطورة هذه المرحلة التي يمرون بها، وبالتالي يقع على الوالدين عاتق مسؤولية كبيرة فيجب أن يدركوا أن هذا التغيير في حياة المُراهق يستلزم تغييراً في أسلوب التعامل معه، فالإستمرار في منعه من الكثير من التصرفات وإصدار الأوامر وإنقاده في كثير من أموره الخاصة كالدراسة والعمل وغيرها، يدفع الإبن المُراهق إلى التمرد ورفض الإنصياع لآراء الوالدين وأوامرهم (مُناصرة، ٢٠٠٩، ص ص. ١٠١-١٠٢).

ومن خصائص مرحلة المراهقة أنها مرحلة البحث عن الذات وكثرة الصراعات في حياة المُراهق كالصراع بين الإستقلال عن سلطة الوالدين والتبعية، والصراع بين طموحات المُراهق وإمكاناته، صراع بين القيم التي إكتسبها والقيم الدخيلة، فهي مرحلة بناء نسق من القيم والإتجاهات التي توجه سلوك المُراهق، كل هذه التغيرات تطبع حياة المُراهق بخصائص إنفعالية واجتماعية (حسن، ٢٠٠٥، ص ص. ٦٥-٧٦).

ولتجنب مثل هذه الإنفعالات السلبية يجب التعامل مع المراهق على أساس من الصداقة ومنحه الحرية بتوضيح سبب ما يطلب منه أن يفعله، وليس بفرضه عليه فرضاً، وتعزيز ثقته بنفسه من خلال إعطائه بعض المسؤوليات وإحساسه بالأمان (مُناصرة، ٢٠٠٩) وهذا ما أشارت إليه دراسة ليرى (٢٠٠٦) حيث هدفت إلى تحليل وتقويم العلاقة بين سلوك الأسرة وتصرفات المراهقين، وأوصت الدراسة بضرورة حل التصرفات السلبية لدى المراهقين من خلال إشراكهم في إتخاذ القرارات التي تهم الأسرة بوصف ذلك نوعاً من التدريب على تحمل المسؤولية.

ولتربية الإبن المراهق وتعريفه بحقوق والديه له دور كبير في الحد من سلوكياته السلبية وأبعادها ونتائجها، ولا يقل دور العلاقة بين الوالدين على سلوك المراهق، فالعلاقة القائمة على الإحترام المتبادل بين الوالدين لا بد أن تنعكس على سلوك الإبن المراهق، أما العلاقة السيئة فلها عظيم الأثر في تعميق المشكلة وتفاقمها (مُناصرة، ٢٠٠٩، ص. ١٠٢). وعليه فإن التربية السليمة أو الخاطئة أساسها الأسرة، ولكل أسرة أهدافها وطريقتها في تنشئة أبنائها بالطريقة التي تؤهلهم لمواجهة الحياة، وهذا ما هدفت إليه دراسة موسى وآخرون (٢٠٠٨) والتي تناولت التربية الأسرية وأثرها في إنحراف الأبناء في المجتمع السوداني، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أسباب وعوامل إنحراف الأبناء ناجمة عن سلوكيات الأسرة ذاتها وتدنى المستوى التعليمي والاجتماعي والتفكك الأسري وحالات الطلاق كل ذلك يؤثر في تربية الأبناء ويدفعهم إلى الإنحراف السلوكي.

فإذا لم يصاحب هذه السلوكيات السلبية رد فعل تربوي من الوالدين، تشجع الأبناء لتكرار مثل هذه السلوكيات وصارت لهم خلقاً ذمياً، وربما كان هذا الخلق عقوقاً للوالدين وهو كل فعل أو قول يتأذى به الوالدين وعصيانهم وترك الإحسان إليهما ونهرهما عند الكبر والتعالى عليهما وعدم تلبية أوامرهما (عبد الرحمن، ٢٠١٧، ص. ٥١ - ٥٢).

وفي الأونة الأخيرة تزايد سلوك عقوق الوالدين في المجتمع المصري بدرجة ملحوظة، ومن أهم أسبابه مايلي: الإلتغال الدائم للوالدين في عملهم للحصول على المال اللازم لسد العجز في ميزانية الأسرة وبالتالي يهتمون توجيه الأبناء والإنصات إلى مشاكلهم، وأخيراً رفاء السوء الذين يختلط بهم الأبناء دون رقابة لإنشغال الوالدين بأعمالهم (عطى، ٢٠٠٤، ص. ٩-٤١)، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة عطى (٢٠٠٤) حيث توصلت إلى أن هناك تأثير عكسي بين القيم الخلقية وعقوق الوالدين فكما زادت القيم الخلقية وترسخت في نفوس الأبناء كلما كان هناك طاعة للوالدين وبر ورحمة وإحسان لهما.

وعليه فإن للأسرة دوراً كبيراً في بناء الشخصية السوية لأبنائها، فإحترام الوالدين وطاعتها من أبرز القيم التربوية الأساسية في حياة الأبناء، وإتباع الوالدين أساليب سوية تساعد على تعديل سلوك الأبناء ويزيد من إحترامهم لأبائهم، كما أن غرس القيم الدينية يجعل الأبناء يخشون من الله عز وجل ويطيعون أبائهم مما يُساعد على تماسك الأسرة (الربيعي، ٢٠١٣، ص ص . ٢٤٥ - ٢٧١).

وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من الكنانى وآخرون (٢٠٠٩) حيث توصلت إلى ضرورة الإهتمام والعناية بتربية الأبناء وتنشئتهم التنشئة الإسلامية الصحيحة التي تقوى جانب الخوف من الله تعالى مما يبعد الأبناء عن تيار الإنحرافات.

ونتائج دراسة الجهنى (٢٠١٠) حيث توصلت إلى أن هناك عدة طرق ينبغي أن يسير عليها الوالدان لتنشئة الأبناء على خلق العفو كالقدوة الحسنة وأسلوب المناقشة والحوار وغير ذلك، كما أوصت هذه الدراسة بضرورة إجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية التي ترتبط بتنشئة وتقويم سلوكيات الأبناء.

تُعد الخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية من أوائل المهن التي تهتم بالمجال الأسرى منذ نشأته، وقد إمتد هذا الإهتمام إلى الممارسة المهنية في كافة مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية وتهدف إلى علاج المشكلات التي تتعرض لها الأسر وتقصى أسبابها، وتهيئة الجو الأسرى السليم الذى يكفل للأبناء نشأة اجتماعية سليمة صالحة، إضافة إلى توجيه الأسرة نحو مصادر الخدمات الاجتماعية المختلفة في المجتمع المحلى للإنتفاع بها، ويتم تحقيق هذه الأهداف من خلال أسلوبين أولهما: الأسلوب الوقائى ويتم من خلال التوعية الاجتماعية والأسرية عن طريق التواصل مع الأخصائيين الاجتماعيين في مواقع العمل بمكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية، بهدف زيادة الوعى الأسرى وتفادى المشكلات قبل وقوعها، ثانيهما: الأسلوب العلاجى ويتم من خلال دراسة الحالات التي تُعرض على الأخصائيين الاجتماعيين وبحث أسبابها وتشخيصها والعمل على علاجها وإتخاذ الحلول اللازمة لتقديم الخدمات التي تُساعد على تجنب المشكلات الأسرية، ونجاح هذا الأسلوب يعتمد على تنوع طرق العلاج التي يعتمد عليها الأخصائيين الاجتماعيين والتي تشمل مايلي: الجلسات الأسرية والتي تنسم بالتدعيم الإيجابى، إضافة إلى الدورات التدريبية والتي تشمل التربية الإيجابية للأبناء، إتجاهات حديثة في علاج المشكلات الأسرية والتي من أهمها الإرشاد الأسرى (عبد العال، ٢٠١٦، ص ص . ٢٢٢ - ٢٢٣).

حيث ان مجال الإرشاد الأسرى مجال نمائى ومُتطور ويحتوى على إجراءات مُتعددة لفهم الحياة الأسرية ومسئولياتها لتحقيق الإستقرار والتوافق الأسرى، وينبثق الإرشاد الأسرى من مجموعة من الإستراتيجيات ومنها تعظيم العائد من العلاقات الأسرية، ودعم

الترابط والتكامل بين أفراد الأسرة وكشف الإنفعالات فيما بين أعضاء الأسرة (حماد، ٢٠١٩، ص. ٨).

وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (Brooks hear (2016، حيث توصلت إلى العوامل المرتبطة بممارسة الإرشاد الأسرى والمتمثلة في التدريب والخبرة والكفاءة الإرشادية المتعددة الثقافات وأبعاد السلوك الأخلاقي والعوامل التي تساعد على إدماج الأسرة في العملية العلاجية، حيث يُعد الإرشاد الأسرى حلقة الوصل بين الأسرة والأبناء لتنظيم بيئة العمل بما يتوافق مع قدرات الأبناء.

ومن ثم يُعتبر الإرشاد الأسرى أحد العمليات العلاجية والمهنية التي يقوم بها الاخصائيين الاجتماعيين من خلال استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر والتي تتمثل فيما يلي: مهارة تقديم المشورة المهنية، مهارة بناء الثقة في العلاقة المهنية، مهارة الإقناع وتقديم النصح مهارة إستقبال الحالات الأسرية، المهارة في تحديد إحتياجات الأسرة، المهارة في إدارة الجلسة الأسرية (محمد وآخرون، ٢٠١٤، ص. ٢٥٩ - ٢٨٩).

وتسعى طريقة العمل مع الجماعات كإحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية إلى مساعدة الأسر على أداء وظائفها وذلك من خلال ممارسة الإرشاد الجماعي الذي كان له دور في إثراء مجال الإرشاد الأسرى والتأكيد على أهمية تأثير قوى الجماعة على الفرد، مما يُساعد على تنمية الوعي المعرفي والوجداني والسلوكي لجماعات الأسر وتبصيرهم بكيفية التعامل مع سلوكيات أبنائهم، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من Erickson(1999) إلى أهمية برامج الإرشاد الجماعي وأن من ضمن التكنيكات الهامة التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي لتخفيف العديد من السلوكيات غير المرغوبة للجماعة، حيث أنها تُمثل بيئة مناسبة للتعلم عن طريق النمذجة السلوكية.

ونتايج دراسة محروس(٢٠١٤) حيث توصلت إلى مساعدة الأمهات على تخفيف المشاعر السلبية تجاه الإعاقة البصرية من خلال تبصيرهن ببعض الأمور المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية بأفراد الأسرة وفهم طبيعة إحتياجاتهم مع تعلم سلوكيات تُقلل من العبء الواقع على الأمهات وتؤثر على أداء أدوارهن.

وإنطلاقاً مما سبق يتضح أن هناك علاقة بين الإرشاد وطريقة العمل مع الجماعات، حيث يشتركان معاً في دراسة الجماعة والسلوك الاجتماعي وأساليب التنشئة الاجتماعية، وبناءً عليه يقوم الاخصائي الاجتماعي بدراسة مشكلات الأسرة والعمل على وضع حلول لها من خلال إستخدامه لمجموعة من المهارات الإرشادية المُستحدثة، ومن ثم تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الرئيسي التالي: ما دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المُراهقين؟

ثانياً: أهمية الدراسة

تحدد أهمية الدراسة الحالية من خلال مايلي:-

- ١- تُعد الأسرة أحد وأهم الجماعات الإنسانية في المجتمع والمسئولة عن إعداد الأجيال، لذا وجب تقديم كافة الخدمات لها.
- ٢- تُفيد الدراسة في إلقاء الضوء على أنماط السلوكيات السلبية للأبناء المراهقين والذي يُهدد كيان الأسرة بل والمجتمع بأكمله.
- ٣- تتبع أهمية الدراسة من أهمية المجال الأسرى في الخدمة الاجتماعية، وإعداد اخصائيين اجتماعيين مُلمين بأحدث مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر.
- ٤- حاجة مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الجماعات بوجه خاص إلى توسيع القاعدة المعرفية الخاصة بمهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين.

ثالثاً: أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق هدف رئيسي وهو:-

" تحديد دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين".

وينبثق عن هذا الهدف الرئيسى الأهداف الفرعية التالية:-

- ١- تحديد دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين.
- ٢- تحديد دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين.
- ٣- تحديد دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المراهقين.
- ٤- تحديد الصعوبات التى تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين.
- ٥- تحديد المقترحات لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين.

رابعاً: تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق تساؤل رئيسي وهو:-

ما دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين؟

وينبثق عن هذا التساؤل الرئيسى التساؤلات الفرعية التالية: -

١- ما دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين؟

٢- ما دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين؟

٣- ما دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المراهقين؟

٤- ماالصعوبات التى تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين؟

٥- ماالمقترحات لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين؟

خامساً: مفاهيم الدراسة

حددت الباحثة المفاهيم العلمية على النحو التالى:-

أولاً: مفهوم الدور

يعرف الدور بأنه: مجموعة أفعال يقوم بها الفرد نتيجة موقف معين(الدسوقى،

٢٠١٢، ص. ١٥٤).

ويُعرف الدور بأنه: مجموعة من التوقعات والسلوكيات المُتناسبة مع الموقع فى

البناء الاجتماعى، وقد تأتى الأدوار من توقعاتنا أو توقعات الآخرين أو قد يتم إنتسابها إلينا كنتيجة لظروف معينة، أو قد نتحقق من خلال ممارسة بعض الأشياء التى يؤديها الشخص

(أحمد، ٢٠٠٤، ص. ١٣٠).

ويمكن تعريف الدور إجرائياً فى هذه الدراسة:-

١- مجموعة من الأفعال والسلوكيات التى يقوم بها الاخصائى الاجتماعى.

٢- هذه الأفعال تستقبلها جماعة الأسرة من الاخصائى من تصرفات فى مواقف معينة.

ثانياً: مفهوم مهارات الإرشاد

يُعرف بأنه: عملية ذات طابع تعليمي تتم وجهاً لوجه بين مُرشد مؤهل ومُسترشد يبحث عن المساعدة ليحل مشكلاته ويتخذ قراراته، حيث يساعده المُرشد باستخدام مهاراته والعلاقة الإرشادية على فهم ذاته والوصول إلى أنسب القرارات في الحاضر والمستقبل (محروس، ٢٠١٤، ص ٣٦٧ - ٤١٣).

كما يُعرف الإرشاد بأنه: علاقة إنسانية بين شخصين أحدهما يُعاني ولايستطيع منفرداً مواجهة ما يُعاني منه، والآخر مهني مُتخصص مُدرب على مُساعدة الآخرين بفضل مالهديه من خبرات علمية ونفسية واجتماعية واسعة (سالم وأخرون، ٢٠١٥، ص ٢١).

ويمكن تعريف مهارات الإرشاد إجرائياً في هذه الدراسة:

- ١- قدرة الاخصائي الاجتماعي على إعادة تنظيم النسق الأسرى لزيادة التفاعل فيما بينهم.
- ٢- حيث يستخدم مجموعة من المهارات الإرشادية والتي من بينها (مهارة تقديم المشورة المهنية، المهارة في إدارة الجلسة الأسرية وغيرها).
- ٣- تهدف إلى مُساعدة جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لدى أبنائهم المُراهقين.

ثالثاً: مفهوم الأسر

تُعرف الأسرة هي (جماعة أولية يرتبط أعضاؤها بصلات الدم، والتنباً بالزواج الذي يتضمن محل إقامة مشترك، وحقوق والتزامات متبادلة، وتولى مسئولية التنشئة الاجتماعية للأطفال).

كما تُعرف الأسرة بأنها: جماعة اجتماعية صغيرة تتكون عادة من الأب والأم وواحد أو أكثر من الأبناء يتبادلون الحب ويتقاسمون المسئولية، وتقوم الأسرة بتربية الأبناء وتوجيههم وضبطهم ليصبحوا أشخاصاً يتصرفون بطريقة اجتماعية (السكري، ٢٠٠٠، ص ١٩٣).

ويمكن تعريف الأسرة إجرائياً في هذه الدراسة:

- ١- مسئولة عن التنشئة الاجتماعية للأبناء.
- ٢- يترتب عليها حقوق وواجبات لكل منهما على الآخر.
- ٣- ويتفاعلون مع بعضهم البعض طبقاً لأدوار إجتماعية محددة.

رابعاً: مفهوم السلوكيات السلبية

يُعرف السلوك السلبى بأنه: فعل خارج عن حد المألوف أو حد السواء، تبدو أعراضه على شكل سلوك مُشكل، يؤدي بالضرورة إلى إضطراب علاقة الفرد بنفسه وعلاقاته بالآخرين، وبالتالي يؤدي إلى عدم سوء التوافق (قمر، مجذوب، ٢٠١٧، ص ٥٤ - ٦٥).

كما يُعرف السلوك السلبي بأنه: مظهر سلوكي للتنفيس أو الإسقاط لما يعانيه الفرد من أزمات إنفعالية حادة حيث يميل الفرد إلى سلوك عدواني تجاه الآخر (أبو زيد وأخرون، ٢٠١٩، ص ص. ٨٦-١٢٣).

ويمكن تعريف السلوك السلبي إجرائياً في هذه الدراسة:

١- مجموعة من الأفعال والألفاظ غير المقبولة اجتماعياً.

٢- حيث تصدر من المراهق تجاه أسرته وتتمثل فيما يلي (التمرد، العناد، العصيان).

٣- مما يؤثر عليه ويعوق تعلمه وتقدمه نحو تحقيق أهدافه.

ومن ثم تتحدد السلوكيات السلبية فيما يلي: (التمرد، العناد، العصيان)

يُعرف سلوك التمرد بأنه: تحدى الأبناء وإظهار إعتراضهم بشكل ما، والتصرف عكس تعليمات وتوجيهات الوالدين (الشريف وأخرون، ٢٠١٢، ص . ٤).

يُعرف سلوك العناد بأنه: سلوك لفظي أو حركي يدل على عدم رغبة الأبناء في تنفيذ أوامر الوالدين بصورة مباشرة أو غير مباشرة (الشريف وأخرون، ٢٠١٢، ص . ٤).

يُعرف سلوك العصيان بأنه: مخالفة الأبناء لأوامر الوالدين وعدم تنفيذها (الشريف وأخرون، ٢٠١٢، ص . ٣).

خامساً: مفهوم المراهقين

يُعرف المراهق بأنه: شخص شارده ذهن، ومن الصعب التنبؤ بسلوكياته، حيث أنه يُعاني من التوتر والإنفعالية الزائدة وعدم الثقة بالنفس (مرجان، ٢٠١٧، ص ص. ١٥٨-١٨١).

كما يُعرف المراهق بأنه: الشخص الذي يمر بمرحلة الانتقال من الطفولة المتأخرة إلى المراهقة المبكرة، حيث أن هذه المرحلة تمتد من بداية النمو السريع الذي يصاحب البلوغ إلى ما بعد البلوغ بسنة تقريباً ويمر المراهق فيها بالتغيرات الفيزيولوجية والسيكولوجية المرافقة للبلوغ، حيث يستيقظ لديه إحساس بذاته وكيانه، ويبدأ في التفاعل مع العالم الخارجي بدءاً مختلفاً نسبياً عن مرحلة المراهقة (الشيخ، ٢٠٠٦، ص ص. ٩١-١٢٠).

ويمكن تعريف المراهقين إجرائياً في هذه الدراسة:

١- أشخاص ذكوراً وإناثاً يمرون بمرحلة الانتقال من الطفولة المتأخرة إلى المراهقة المبكرة.

٢- أن يتراوح أعمارهم ما بين (١٤-١٨ عاماً).

٣- يُعانون من بعض السلوكيات السلبية ومن أمثلتها (التمرد، العناد، العصيان).

سادساً: الموجّهات النظرية للدراسة

- نظرية النظم في الإرشاد الأسري

النظام عبارة عن مجموعة من العلاقات بين أعضاء الأسرة وقد يكون مُغلَقاً أو مفتوحاً، وفي حالة النظام المفتوح تكون الحدود بين الأفراد فيه مرنة، بحيث يتفاعلون مع بعضهم البعض ويتبادلون الآراء والإنفعالات، أما في النظام المُغلَق فتكون الحدود مُغلَقة بحيث لا تسمح بوجود تفاعلات حقيقية بين أعضاء الأسرة (العزة، ٢٠٠٠، ص. ٧٠).

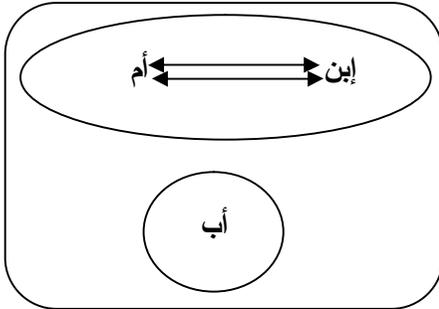
خصائص نظرية النظم في الإرشاد الأسري:-

يتمثل خصائص هذا النظام فيما يلي (أبو أسعد، ٢٠٠٨، ص. ٥٩)

- ١- قواعد محددة تضبط سير هذه الأنظمة.
- ٢- الهدف من نظام الأسرة تنشئة الأبناء وإحداث التفاعل والعلاقات السوية فيما بينهم.
- ٣- النظام يحتوي على عناصر أو أجزاء وهي مرتبطة بشكل مباشر أو غير مباشر.
- ٤- الحدود حيث يُعرف النظام بالحدود وهي التي تفصل نظاماً عن الآخر في النظام الأسري.

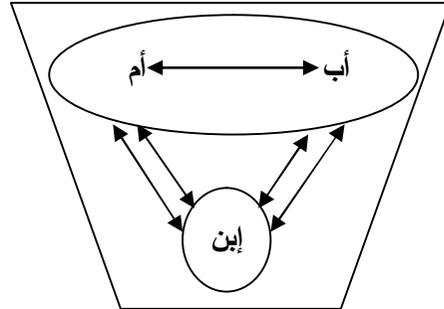
أوجه الاستفادة من نظرية النظم في الإرشاد الأسري في الدراسة الحالية :-

ترى هذه النظرية أن الأسرة عبارة عن نظام لها خصائص أكبر من مجموع أفرادها بمعنى أنه يجب فهم سلوكيات الإبن من خلال الأسرة التي يعيش فيها، حيث توجد في الأسرة قواعد مُحددة تضبط النظام بداخلها، ولكل نظام حدود يجب فهمه حتى يتسنى للاخصائي الاجتماعي أن يفهم الآلية التي يعمل بها مع الأسرة وفهم الأحداث التي تدور بداخلها وسلوكيات الأعضاء وتفاعلاتهم ومعرفة طبيعة العلاقات فيما بينهم، حيث أن كل نظام داخل الأسرة له حدود تميزه عن محيطه وهذا يتضح من الشكلين التاليين حيث يُبينان أشكال التفاعلات بين أعضاء الأسرة. (العزة، 2000 ، ص. ٧١)



شكل رقم (٢)

(يوضح التفاعلات غير المنسجمة داخل الأسرة)



شكل رقم (١)

(يوضح التفاعلات الجيدة داخل الأسرة)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة

- ١- نوع الدراسة : تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية لكونها أكثر أنواع الدراسات العلمية ملائمة لموضوع الدراسة.
- ٢- منهج الدراسة: إعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه، المسح الاجتماعي الشامل للاخصائيين الاجتماعيين، المسح الاجتماعي بالعينة لجماعات الأسر.
- ٣- أدوات الدراسة: إعتمدت الباحثة على الأدوات التالية
- إستمارة إستبيان مُطبقة على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية على مستوى محافظة القاهرة.
- إستمارة إستبيان مُطبقة على جماعات الأسر المُترددين إلى مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية على مستوى محافظة القاهرة.

وتم تصميم أدوات الدراسة وفق الخطوات التالية:-

- أ- قامت الباحثة بالإطلاع على المراجع العلمية والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة، وتحليلها للوصول إلى العبارات التي ترتبط بكل مُتغير من مُتغيرات الدراسة.
- ب- صدق أدوات الدراسة: حيث تم عرض أدوات الدراسة على عدد (٣) من السادة المُحكّمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، لإبداء الرأي في مدى صلاحية الأدوات لجمع البيانات المطلوبة، وقد تم الإعتماد على نسبة إتفاق لاتقل عن (٨٧%)، ومن ثم تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض الأخر، حتى أصبح الإستبيان في صورته النهائية.

- ج - تم تفرغ البيانات طبقاً لأوزان الإستجابات التالية: موافق جداً (٥)، موافق (٤)، موافق إلى حد ما (٣) ، غير موافق (٢)، غير موافق تماماً (١)

٤- مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية على مستوى محافظة القاهرة.

(ب) المجال البشري:

جدول رقم (١) يوضح عدد الاخصائيين وعدد الأسر بمكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية

م	اسم المكتب	الجمعية التابع لها	عدد الاخصائيين الاجتماعيين	عدد الأسر
١	الأباجية	تنمية المجتمع المحلي	٣	٣
٢	مكتب الأرقم	دار الأرقم الإسلامية	٤	٦
٣	التعاون على البر والتقوى	التعاون على البر والتقوى	٥	١٠
٤	البلقيني	البلقيني لتنمية المجتمع	٢	١٠
٥	مكتب الأسرة	الإستشارات التربوية والأسرية والنفسية	٢	١٥

م	اسم المكتب	الجمعية التابع لها	عدد الاخصائيين الاجتماعيين	عدد الأسر
٦	مجمع المستقبل	اليقظة للتنمية الثقافية والدينية	٣	١٢
٧	تدعيم الأسرة	الجمعية المصرية لتدعيم الأسرة	٢	١٤
٨	أولى العزم	أولى العزم الدينية	٢	٩
٩	نساء الإسلام	نساء الإسلام	٢	٦
المجموع الكلي			(٢٥)	(٨٥)

(ج) المجال الزمني:

تحدد الدراسة زمنياً بفترة جمع البيانات من الميدان، وإستغرقت هذه الفترة شهرين بدأت من ٢٠٢٠/٩/١٠م وإنتهت في ١٠ / ١١ / ٢٠٢٠م.

المعاملات الإحصائية المستخدمة:

تم الحكم على مستوى دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لدى أبنائهم المراهقين باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الخماسي: موافق تماماً (خمس درجات)، موافق (ثلاث درجات)، موافق الى حد ما (ثلاث درجات)، غير موافق (درجتان)، غير موافق تماماً (درجة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٥ - ١ = ٤)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٤/٣ = ١,٣٣) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية.

جدول رقم (٢) يوضح مستوي المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ٢,٣٣
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢,٣٣ - ٣,٦٦
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٣,٦٦ - ٥

ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية

١- وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣) يوضح وصف الاخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة (ن=٢٥)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٤	٥٦,٠
٢	انثي	١١	٤٤,٠
م	السن	ك	%
١	من ٢٥ - أقل من ٣٥ عام	٤	١٦,٠
٢	من ٣٥ - أقل من ٤٥ عام	١٦	٦٤,٠
٣	من ٤٥ - أقل من ٥٥ عام	٢	٨,٠

٤,٠	٣	٥٥ سنة فأكثر	٤
٤٢,٣		متوسط السن	
١٢,٨١		الانحراف المعياري	
%	ك	المؤهل التعليمي	م
١٦,٠	٤	دبلوم متوسط في الخدمة الاجتماعية	١
٦٤,٠	١٦	بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية	٢
٤,٠	١	دبلوم دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	٣
٨,٠	٢	ماجستير في الخدمة الاجتماعية	٤
٨,٠	٢	دكتوراه في الخدمة الاجتماعية	٥

يوضح الجدول السابق أن :

- نسبة الاخصائيين الاجتماعيين من الذكور (٥٦,٠%)، بينما جاء نسبة الاخصائيين الاجتماعيين من الاناث (٤٤,٠%)، مما يرجع إلى إرتفاع نسبة العاملين من الاخصائيين الاجتماعيين الذكور بمؤسسات التوجيه والإستشارات الأسرية بمحافظة القاهرة.

- جاءت الفئة العمرية للاخصائى الاجتماعى (٣٥-أقل من ٤٥ عام) في الترتيب الاول بنسبة (٦٤,٠%)، يليها الفئة العمرية (٢٥-أقل من ٣٥ عام) بنسبة (١٦,٠%)، وأخيراً الفئة العمرية (٥٥ عام فأكثر) بنسبة (٤,٠%)

- جاء المؤهل التعليمى للاخصائى الاجتماعى بكالوريوس فى الخدمة الاجتماعية في مقدمة الترتيب بنسبة (٦٤,٤%) ، يليها مؤهل دبلوم متوسط فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٦,٠%)، وأخيراً دبلوم دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (٤,٠%).

جدول رقم (٤) يوضح دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع

جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين (ن=٢٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزنى	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
٣	١,١٠	٤,١٦	-	٤	١	٧	١٣	أقوم بتوعية الأسرة بمساوئ التدليل الزائد للأبناء.	١
٨	٠,٧٣٤	٣,٩٦	-	١	٤	١٥	٥	أوضح للأسرة أساليب التعامل مع الأبناء فى مواقف غضبهم.	٢
١٠	٠,٨١٢	٣,٩٢	-	٢	٣	١٥	٥	أكسب الأسرة الأساليب السوية لتقديم النصح والإرشاد للأبناء	٣
٩	٠,٧٠٢	٣,٩٢	-	١	٤	١٦	٤	أوجه الأسرة إلى الإبتعاد عن أساليب النقد المستمر للأبناء أمام الآخرين.	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
٥	٠,٨١٢	٤,٠٨	-	٢	١	١٥	٧	أساعد الأسرة على إقامة علاقات تركز على الثقة والإحترام بين الأبناء.	٥
٧	٠,٨٤٠	٤,٠٤	-	٢	٢	١٤	٧	أدرب الأسرة على كيفية الحوار الفعال مع الأبناء.	٦
٦	٠,٩٠٩	٤,٠٨	-	٢	٣	١١	٩	أوجه الأسرة بضرورة متابعة الأبناء بالأصدقاء المقربين لهم.	٧
٤	٠,٩٢٧	٤,١٢	-	٢	٣	١٠	١٠	أكسب الأسرة القدرة على مراجعة تصرفاتها فقد تكون مطالبها غير واقعية تفوق قدرات أبنائها.	٨
٢	٠,٨٠٠	٤,١٦	-	١	٣	١٢	٩	أوضح للأسرة مساوئ العنف على الأبناء.	٩
١	٠,٨٩٠	٤,٢٨	-	٢	١	١٠	١٢	أكسب الأسرة القدرة على التقليل من الأوامر وإستبدالها بالمشورة مع الأبناء.	١٠
مرتفع	٠,٦٩٨	٤,٠١	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٤,٠١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (أكسب الأسرة القدرة على التقليل من الأوامر وإستبدالها بالمشورة مع الأبناء من أجل تحمل المسؤولية) بمتوسط وزنى (٤,٢٨)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (أكسب الأسرة الأساليب السوية لتقديم النصح والإرشاد للأبناء) بمتوسط وزنى (٣,٩٢) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى، بينما جاء بالترتيب الأول يرشدنى الأخصائى الاجتماعى إلى أن التذليل الزائد يؤدي إلى تمرد أبنائى بمتوسط وزنى (٤,٠٥)، وفى الترتيب الأخير يوضح لى الأخصائى الاجتماعى أن المواجهة الحادة بينى وبين أبنائى تؤدي إلى إنعدام الثقة والإحترام فيما بيننا بمتوسط وزنى (٣,٥٨) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر، مما يدل على إلتزام الاخصائى الاجتماعى بإستخدام مهارتى تقديم المشورة وبناء الثقة فى العلاقة المهنية كأحد مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين، وهذا يتفق مع نتائج دراسة تلاحمة وآخرون (٢٠١٩) حيث توصلت إلى فاعلية برنامج إرشادى معرفى سلوكى فى خفض سلوك التمرد والإعتراب النفسى وتنمية المهارات الاجتماعية لدى المراهقين.

جدول رقم (٥) يوضح دور الاختصاصي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين (ن=٢٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
٤	٠,٩٦٩	٤,٢٤	-	٣	-	١٠	١٢	تمكين الأسرة من فهم أسباب عناد الأبناء في المواقف المختلفة.	١
٦	٠,٩٤٣	٤,١٦	-	٢	٣	٩	١١	توعية الأسرة بمخاطر التفرد في المعاملة مع الأبناء.	٢
١	٠,٦٥٣	٤,٤٨	-	-	٢	٩	١٤	أكسب الأسرة القدرة على إعطاء الأبناء الحرية في إبداء الآراء.	٣
٢	٠,٦٢٧	٤,٣٢	-	-	٢	١٣	١٠	توعية الأسرة بمخاطر النقد المستمر للأبناء.	٤
١١	٠,٧٠٧	٤,٠٠	-	١	٣	١٦	٥	أكسب الأسرة القدرة على توعية الأبناء بعدم إلقاء اللوم على الآخرين بالرغم من كثرة أخطائهم.	٥
٧	٠,٦٦٥	٤,١٢	-	١	١	١٧	٦	أوضح للأسرة أسلوب التعامل مع أبنائها عندما يتعمدون مضايقتهم بسلوكياتهم الخاطئة.	٦
٥	٠,٧٤٦	٤,١٦	-	١	٢	١٤	٨	تصحيح الأفكار الخاطئة لدى الأسرة أثناء التعامل مع عناد الأبناء.	٧
١٠	٠,٧٥٩	٤,٠٨	-	١	٣	١٤	٧	أوضح للأسرة أن تقبيد حرية الأبناء وإجبارهم على إتباع أوامرهم يجعلهم أكثر عناداً في تصرفاتهم معهم.	٨
٩	٠,٧٠٢	٤,٠٨	-	١	٢	١٦	٦	أكسب الأسرة القدرة على مساعدة الأبناء على تعزيز ثقتهم بأنفسهم.	٩
٨	٠,٦٤٠	٤,٠٨	-	١	١	١٨	٥	أوضح للأسرة طرق التعامل مع الأبناء عندما يُصرون على آرائهم.	١٠
٣	٠,٧٤٨	٤,٣٢	-	١	١	١٢	١١	أوضح للأسرة أهمية الإنصات لحوار الأبناء.	١١
مرتفع	٠,٥٠٥	٤,١٨	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمُتغير ككل (٤,١٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (أكسب الأسرة القدرة على إعطاء الأبناء الحرية فى إيداء الأراء) بمتوسط وزنى (٤,٤٨)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (أكسب الأسرة القدرة على توعية الأبناء بعدم إلقاء اللوم على الآخرين بالرغم من كثرة أخطائهم) بمتوسط وزنى (٤,٠٠) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى ، بينما جاء بالترتيب الأول "يُكسبني الاخصائى الاجتماعى القدرة على التعامل مع أبنائى عندما أجد أنهم مُتمركزين حول ذاتهم وغير مُهتمين بالآخرين" بمتوسط وزنى (٤,٣٥)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر "يُكسبني الاخصائى الاجتماعى القدرة على توعية أبنائى بعدم إلقاء اللوم على الآخرين بالرغم من كثرة أخطائهم" بمتوسط وزنى (٣,٦٢) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر، مما يدل على إلتزام الاخصائى الاجتماعى بإستخدام مهارة الإقناع وتقديم النصح كأحد مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين، وهذا يتفق مع نتائج دراسة القرعان وآخرون (٢٠١٦) حيث توصلت إلى فاعلية برنامج إرشادى جمعى يستند إلى العلاج المعرفى السلوكى فى خفض سلوك العناد لدى طالبات مرحلة المراهقة المبكرة.

جدول رقم (٦) يوضح دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المراهقين (ن=٢٥)

م	العبارة	الاستجابات					المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق جداً	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً			
		ك	ك	ك	ك	ك			
١	أكسب الأسرة القدرة على التعامل مع الأبناء عندما يُخالفون أو امرهم.	١١	١٢	١	١	-	٤,٣٢	٠,٧٣٨	٣
٢	أكسب الأسرة أساليب التعامل السوية مع الأبناء عند تلفظهم بالكلمات الجارحة.	٧	١٤	٣	١	-	٤,٠٨	٠,٧٥٩	١٠
٣	أكسب الأسرة القدرة على استخدام أساليب السلطة البناءة لمنع عصيان الأبناء لهم.	٦	١٦	٢	١	-	٤,٠٨	٠,٧٠٢	٩
٤	أوضح للأسرة أن تقييد حرية الأبناء وعدم منحهم أوقاتاً ينتج عنه عصيانهم معهم.	٩	١٣	٢	١	-	٤,٢٠	٧,٦٣	٧
٥	أكسب الأسرة القدرة على تعديل أسلوبها الخاطئ أثناء عقاب الأبناء.	١٣	٩	٢	١	-	٤,٣٦	٠,٨١٠	٢

الترتيب	الاحراف المعيارى	المتوسط الوزنى	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
١١	٠,٧٦٣	٤,٠٠	-	٢	١	١٧	٥	أوضح للأسرة أن الأبناء عندما يميلون إلى فعل العصيان يُحاولون إثبات شخصياتهم المُستقلة.	٦
٨	٠,٦٨٧	٤,١٦	-	-	٤	١٣	٨	أكسب الأسرة القدرة على رقابة الأبناء فى كل تصرفاتهم.	٧
٥	٠,٥٧٧	٤,٢٠	-	-	٢	١٦	٧	أكسب الأسرة القدرة على تعديل سلوكيات الأبناء السلبية من خلال مُصافحتهم باستمرار.	٨
٤	٠,٥٢٢	٤,٢٤	-	-	١	١٧	٧	أوضح للأسرة أساليب التعامل مع مواقف سوء التصرف من الأبناء.	٩
٥	٠,٥٧٧	٤,٢٠	-	-	٢	١٦	٧	أكسب الأسرة القدرة على التعامل مع الأبناء عندما يُظهرون عصيانهم فى بعض المواقف.	١٠
١	٠,٥٠٦	٤,٥٦	-	-	-	١١	١٤	أوضح للأسرة ضرورة تفهم سلوكيات الأبناء السلبية وكيفية التعامل معها.	١١
مرتفع	٠,٣٤٠	٤,٢١	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى دور الأخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المُراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٤,٢١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (أوضح للأسرة ضرورة تفهم سلوكيات الأبناء السلبية وكيفية التعامل معها) بمتوسط وزنى (٤,٥٦)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (أوضح للأسرة أن الأبناء عندما يميلون إلى فعل العصيان يُحاولون إثبات شخصياتهم المُستقلة) بمتوسط وزنى (٤,٠٠) وذلك وفقاً لإستجابات الأخصائى ، بينما جاء بالترتيب الأول يُكسب الأخصائى الاجتماعى أساليب التعامل مع مواقف سوء التصرف من أبنائى بمتوسط وزنى (٤,١٨)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر يُكسب الأخصائى الاجتماعى القدرة على رقابة أبنائى فى تصرفاتهم بمتوسط وزنى (٣,٧٦) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر، مما يدل على إلتزام الأخصائى الاجتماعى بإستخدام مهارتى الإقناع وتقديم النصح وتقديم المشورة المهنية كإحدى مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المُراهقين.

جدول رقم (٧) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين وترجع إلى الاخصائى الاجتماعى (ن=٢٥)

م	العبارة	الاستجابات					المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق جداً	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً			
		ك	ك	ك	ك	ك			
١	ضعف مهارات الاخصائى فى فض المنازعات بين أطراف الأسرة.	٥	٧	٥	٨	-	٣,٣٦	٤	
٢	قصور الاخصائى فى إقناع الأسر بأنهم يستخدمون أساليب العقاب الخاطئة أثناء إرشاد أبنائهم.	١	٩	٧	٨	-	٣,١٢	٥	
٣	تركيز الاخصائى على توضيح الجوانب النظرية أكثر من التدريبات العملية فى جلسات الإرشاد الأسرى.	٣	١١	٨	٣	-	٣,٥٦	١	
٤	قصور الاخصائى فى إعطاء تجارب أسرية ناجحة كنموذج للإقتداء به فى جلسات الإرشاد الأسرى.	١١	٩	١	١	-	٣,٥٦	٢	
٥	ضعف مهارات الاخصائى فى إرشاد الأسر نحو إتباع أساليب التنشئة الاجتماعية السوية مع أبنائهم.	-	١٥	٦	٣	١	٣,٤٠	٣	
المتغير ككل							٣,٤٠	٠,٧٤٣	متوسط

يوضح الجدول السابق أن :

المستوى متوسط بالنسبة للصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٤٠)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (تركيز الاخصائى على توضيح الجوانب النظرية أكثر من التدريبات العملية فى جلسات الإرشاد الأسرى) بمتوسط وزنى (٣,٥٦)، ثم يليه مؤشر (قصور الاخصائى الاجتماعى فى إعطاء تجارب أسرية ناجحة كنموذج للإقتداء به فى

جلسات الإرشاد الأسري) حيث جاء في الترتيب الثاني بمتوسط وزني (٣,٥٦)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (قصور الاخصائي الاجتماعي في إقناع الأسر بأنهم يستخدمون أساليب العقاب الخاطئة أثناء إرشاد أبنائهم) بمتوسط وزني (٣,١٢) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائي ، بينما جاء بالترتيب الأول "ضعف مهارات الاخصائي الاجتماعي في فض المنازعات بين أطراف الأسرة" بمتوسط وزني (٣,٦٥)٪، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر "ضعف مهارات الاخصائي الاجتماعي في إرشاد الأسر نحو إتباع أساليب التنشئة الاجتماعية السوية مع أبنائهم المرهقين" بمتوسط وزني (٣,٣٦)٪ وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر، مما يدل على قصور دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المرهقين.

جدول رقم (٨) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المرهقين وترجع إلى جماعات الأسر (ن=٢٥)

م	العبارة	الاستجابات					المتغير ككل		
		موافق جداً	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً			
		ك	ك	ك	ك	ك			
١	قلة التزام بعض الأسر بالمواعيد المحددة لجلسات الإرشاد.	٦	١١	٨	-	-	٣,٩٢	٠,٧٥٩	١
٢	وجود صعوبة في توصيل بعض الإرشادات للأسر نتيجة إختلاف مستواهم التعليمي.	٣	١٤	٧	١	-	٣,٧٦	٠,٧٢٣	٤
٣	إحداث سوء تفاهم من أحد أطراف الأسرة مما ينتج عنه حدوث مشاحنات أثناء انعقاد جلسة الإرشاد.	٥	١٢	٧	١	-	٣,٨٠	٠,٩١٢	٢
٤	حدوث مقاطعات عديدة من جانب بعض الأسر أثناء حديث الاخصائي الاجتماعي معهم في جلسة الإرشاد.	٣	١٣	٩	-	-	٠,٣٧	٠,٦٦٣	٣
٥	إحساس بعض الأسر بالملل أثناء انعقاد جلسة الإرشاد الجماعي .	٢	١١	٩	٢	١	٠,٣٤	٠,٩١٦	٥
							٣,٧٣	٠,٦٤٣	مرتفع

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٧٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (قلة إلتزام بعض الأسر بالمواعيد المحددة لجلسات الإرشاد) بمتوسط وزنى (٣,٩٢)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (إحساس بعض الأسر بالملل أثناء إنعقاد جلسة الإرشاد الجماعى) بمتوسط وزنى (٠,٣٤) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى ، بينما جاء بالترتيب الأول "قلة إلتزام بعض الأسر بالمواعيد المحددة لجلسات الإرشاد الجماعى" بمتوسط وزنى (٣,٢٧)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر "إحداث سوء تفاهم من أحد أطراف الأسرة مما ينتج عنه حدوث مشاحنات أثناء إنعقاد جلسة الإرشاد الجماعى" بمتوسط وزنى (٢,٩١) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر، مما يدل على قلة تعاون جماعات الأسر مع الاخصائى الاجتماعى لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين.

جدول رقم (٩) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين وترجع إلى المؤسسة (ن=٢٥)

م	العبارة	الاستجابات					المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق جداً	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً			
		ك	ك	ك	ك	ك			
١	وسائل العرض والتقديم غير مناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة.	٩	٧	٧	٢	-	٣,٩٢	٠,٩٩٦	١
٢	مكان إنعقاد جلسات الإرشاد الأسرى غير مناسبة من حيث التهوية والإضاءة.	٤	١١	٨	٢	-	٣,٦٨	٠,٨٥٢	٥
٣	المدة الزمنية غير كافية لجلسات الإرشاد الأسرى لتوصيل كافة المعلومات.	٤	١٣	٦	٢	-	٣,٧٦	٠,٨٣٠	٢
٤	صعوبة بعض الإجراءات لتواصل بعض الأسر مع مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية.	٢	١٥	٧	١	-	٣,٧٢	٠,٦٧٨	٣
٥	يتم العمل بداخل مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية بشكل روتينى.	٣	١١	١١	-	-	٣,٦٨	٠,٦٩٠	٤
		المتغير ككل					٣,٧٥	٠,٦٧٣	مرتفع

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٧٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (وسائل العرض والتقديم غير مناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة) بمتوسط وزنى (٣,٩٢)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (مكان إنقاذ جلسات الإرشاد الأسرى غير مناسبة من حيث التهوية والإضاءة) بمتوسط وزنى (٣,٦٨) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى ، بينما جاء بالترتيب الأول "وسائل العرض والتقديم غير مناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة" بمتوسط وزنى (٣,٥٦)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر "يتم العمل بداخل مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية بشكل روتينى" بمتوسط وزنى (٣,٢٠) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر، مما يدل على فقدان وعى المؤسسة لأهمية دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين.

جدول رقم (١٠) يوضح المقترحات تفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين (ن=٢٥)

م	العبارة	الاستجابات					المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق جداً	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً			
		ك	ك	ك	ك	ك			
١	حث الأسرة على أن لها دوراً فعالاً فى بناء الشخصية السوية لأبنائها المراهقين.	١٥	٩	١	-	-	٤,٥٦	٠,٥٨٣	٤
٢	حث الأسرة على غرس القيم الدينية فى نفوس المراهقين.	١٣	٨	٤	-	-	٤,٣٦	٠,٧٥٧	١٤
٣	عقد الندوات وإلقاء المحاضرات بهدف زيادة الوعى الأسرى بأساليب التنشئة الاجتماعية السوية للأبناء المراهقين.	١٨	٦	١	-	-	٤,٦٨	٠,٥٥٦	٢
٤	عقد العديد من جلسات الإرشاد الأسرى التى تتسم بالتدعيم الإيجابى لتعديل السلوكيات السلبية لدى المراهقين.	٢٠	٥	-	-	-	٤,٨٠	٠,٤٠٨	١
٥	الاهتمام بجلسات الإرشاد الأسرى المشتركة بين الآباء والأبناء.	١٦	٦	١	١	١	٤,٤٠	١,٠٤	١١
٦	إلقاء الضوء على أهمية دور	١٤	١١	-	-	-	٤,٥٦	٠,٥٠٦	٣

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
								الاخصائى الاجتماعى بجلسات الإرشاد الأسرى من خلال وسائل الإعلام الهادف البناء.	
٧	٠,٥٠٦	٤,٤٤	-	-	-	١٤	١١	الإهتمام بمهارات الإرشاد المستحدثة التي تساعد على تنمية الوعى المعرفى والوجدانى والسلوكى للأسر.	٧
١٣	٠,٥٦٨	٤,٣٦	-	-	١	١٤	١٠	مُصاحبة الأسر للابناء هو حجر الأساس لبناء السلوكيات الإيجابية لديهم.	٨
٥	٠,٥٠٩	٤,٥٢	-	-	-	١٢	١٣	توعية الأسر بضرورة اللجوء لمكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية لتفادى حدوث المشكلات قبل وقوعها.	٩
٧م	٠,٥٠٦	٤,٤٤	-	-	-	١٤	١١	إهتمام الاخصائيين الاجتماعيين بالإعداد الجيد لجلسات الإرشاد الأسرى لتحقيق الهدف بفاعلية.	١٠
١٢	٠,٤٨٩	٤,٣٦	-	-	-	١٦	٩	مُساعدة الأسر على أداء وظائفها وذلك من خلال ممارسة الإرشاد الجماعى لتعديل سلوكيات الأبناء المُراهقين.	١١
١٥	٠,٥٥٦	٤,٣٢	-	-	١	١٥	٩	حث الوالدين على ألا يكونوا مُتسلطين أثناء إصدار التعليمات للابناء المُراهقين.	١٢
١٠	٠,٦٤٥	٤,٤٠	-	-	٢	١١	١٢	حث الأسر على الإبتعاد عن أساليب الحماية الزائدة التي تُساعد على مخالفة المُراهقين لتعليماتهم.	١٣
٦	٠,٥٨٥	٤,٥٢	-	-	١	١٠	١٤	توعية الأسر بكيفية التعامل مع خصائص مرحلة المُراهقة التي يمر بها الأبناء.	١٤
٩	٠,٦٥٠	٤,٤٤	-	-	٢	١٠	١٣	الإهتمام بجلسات الإرشاد الأسرى التي تُساعد على دراسة سلوكيات الأبناء والعمل على تعديلها.	١٥
مرتفع	٠,٣١٨	٤,٤٧	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى المقترحات لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٤,٤٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (عقد العديد من

جلسات الإرشاد الأسرى التي تتسم بالتدعيم الإيجابي لتعديل السلوكيات السلبية لدى المراهقين) بمتوسط وزنى (٤,٨٠)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (حث الوالدين على ألا يكونوا مُتسلطين أثناء إصدار التعليمات للأطفال المراهقين) بمتوسط وزنى (٤,٣٢) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى، بينما جاء بالترتيب الأول "حث الأسرة على أن لها دوراً فعالاً فى بناء الشخصية السوية لأبنائها المراهقين" بمتوسط وزنى (٤,٣٨)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر "الإهتمام بجلسات الإرشاد الأسرى التي تُساعد على دراسة سلوكيات الأبناء والعمل على تعديلها" بمتوسط وزنى (٤,٠٣) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر، مما يدل على ضرورة تفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم

(ب) عرض الاستجابات المرتبطة بالأسر عينة الدراسة:

جدول رقم (١١) يوضح وصف الأسر مجتمع الدراسة (ن=٨٥)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	43	50.6
٢	انثى	٤٢	٤٩,٤
م	سن الأبناء	ك	%
١	١٤ عام - أقل من ١٦ عام	١٧	٢٠,٠
٢	١٦ عام - أقل من ١٨ عام	٢٦	٣٠,٦
٣	١٨ عام فأكثر	٤٢	٤٩,٤

يوضح الجدول السابق أن:

- جاءت نسبة الأسر من الذكور فى الترتيب الأول (50.6%)، بينما جاء فى الترتيب الثانى نسبة الأسر من الإناث (٤٩,٤%)، وهذا يدل على إن الأسر الأكثر تردداً لمؤسسات التوجيه والإستشارات الأسرية بمحافظة القاهرة من الذكور.
- جاءت الأسر الذين لديهم أبناء تتراوح أعمارهم (١٨ عام فأكثر) فى الترتيب الأول بنسبة (٤٩,٤%)، ثم جاءت الأسر الذين لديهم أبناء تتراوح أعمارهم (١٤ عام - أقل من ١٦ عام) فى الترتيب الثالث بنسبة (٢٠,٠%).

جدول رقم (١٢) يوضح دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين (ن=٨٥)

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الوزنى	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
١	١,٠٥	٤,٠٥	٦	-	٨	٤٠	٣١	يُرشدنى الأخصائى إلى أن التذليل الزائد يؤدى إلى تمرد أبنائى.	١
٦	٠,٨٦٤	٣,٧٧	٥	-	١٣	٥٨	٩	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى أساليب التعامل السوية مع أبنائى فى مواقف الإمتناع عن تعليماتى لهم.	٢
١١	١,٠٤	٣,٦٢	٨	-	٢٠	٤٥	١٢	يُرشدنى الأخصائى الاجتماعى لأهمية إعطاء الوقت الكافى لتعديل سلوك التمرد مع أبنائى.	٣
١٠	٠,٩٨٧	٣,٦٢	٦	٢	٢١	٤٥	١١	يُوجهنى الأخصائى لعدم إنقاد أبنائى أمام الآخرين.	٤
١٢	٠,٩٩١	٣,٥٨	٦	١	٢٧	٣٩	١٢	يوضح لى الأخصائى الاجتماعى أن المواجهة الحادة ببنى وبين أبنائى تؤدى إلى إبعاد الثقة والإحترام فيما بيننا.	٥
٩	١,٠٢	٣,٧٠	٥	٤	١٨	٤٢	١٦	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى مهارات إدارة الحوار الفعال	٦
٨	٠,٨٩٧	٣,٧٠	٢	٦	٢٠	٤٤	١٣	يُوجهنى الأخصائى الاجتماعى إلى ضرورة متابعة أبنائى بالأصدقاء المقربين لهم.	٧
٥	٠,٨٨٣	٣,٨٠	٢	٤	١٩	٤٤	١٦	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى القدرة على مراجعة تصرفاتى مع أبنائى.	٨
٢	٠,٨٩١	٣,٨٨	٢	٤	١٥	٤٥	١٩	يُوجهنى الأخصائى الاجتماعى أن لاأكون متسلطاً مع أبنائى.	٩
٧	١,٠٠٠	٣,٧٦	٥	٣	١٦	٤٤	١٧	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى القدرة على التصرف مع أبنائى فى مواقف إنفعالاتهم.	١٠
٣	٠,٩٦١	٣,٨٣	٢	٥	٢٠	٣٦	٢٢	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى القدرة على استخدام أساليب التنشئة الاجتماعية السوية مع أبنائى.	١١
٤	١,٠٢	٣,٨٢	٣	٤	٢٣	٣٠	٢٥	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى القدرة على التقليل من الأوامر بقدر الإمكان وإستبدالها بالمشورة مع أبنائى.	١٢
مرتفع	٠,٦٩٨	٣,٧٦	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٧٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول

(يرشدني الأخصائي إلى أن التدليل الزائد يؤدي إلى تمرد أبنائي) بمتوسط وزني (٤,٠٥)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (يوضح لي الأخصائي الاجتماعي أن المواجهة الحادة بيني وبين أبنائي تؤدي إلى إنعدام الثقة والإحترام فيما بيننا) بمتوسط وزني (٣,٥٨) وذلك وفقاً لإستجابات الأسر، بينما جاء بالترتيب الأول (أكسب الأسرة القدرة على التقليل من الأوامر بقدر الإمكان وإستبدالها بالمشورة مع الأبناء من أجل تحمل المسؤولية) بمتوسط وزني (٤,٢٨)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (أكسب الأسرة الأساليب السوية لتقديم النصح والإرشاد للأبناء) بمتوسط وزني (٣,٩٢) وذلك وفقاً لإستجابات الأخصائي، مما يدل على إلتزام الأخصائي الاجتماعي بإستخدام مهارتي بناء الثقة في العلاقة المهنية وتقديم المشورة كإحدى مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين، وهذا يتفق مع نتائج دراسة موسى، وآخرون (٢٠٠٨) حيث توصلت إلى أن أسباب وعوامل إنحراف الأبناء ناجمة عن سلوكيات الأسرة ذاتها وتدني المستوى التعليمي والاجتماعي والإقتصادي والتفكك الأسري.

جدول رقم (١٣) يوضح دور الأخصائي الاجتماعي في إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين (ن=٨٥)

م	العبارة	الاستجابات					المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق جداً	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً			
		ك	ك	ك	ك	ك			
١	يُكسبني الأخصائي القدرة على التعامل مع أبنائي عند إصرارهم على الرأي الخاطئ بدون مُبرر.	٣٤	٣٤	١٥	-	٢	٤,١٥	٣	
٢	يرشدني الأخصائي الاجتماعي أن التفرة في معاملة أبنائي تجعلهم أكثر عناداً.	٢٠	٤٣	٢٢	-	-	٣,٩٧	٦	
٣	يرشدني الأخصائي الاجتماعي إلى ضرورة إعطاء أبنائي الحرية في إبداء آرائهم.	١٢	٥١	١٩	١	٢	٣,٨٢	٩م	
٤	يوجهني الأخصائي إلى ضرورة الإمتناع عن تذكير أبنائي بأخطائهم بإستمرار.	١٥	٤١	٢٣	٣	٣	٣,٧٢	١٢	
٥	يُكسبني الأخصائي القدرة على توعية أبنائي بعدم إلقاء اللوم على الآخرين بالرغم من كثرة أخطائهم.	١٠	٤١	٢٩	٢	٣	٣,٦٢	١٣	
٦	يُكسبني الأخصائي أساليب التعامل مع أبنائي عندما يتعمدون مُضايقتي بسلوكياتهم الخاطئة.	١٩	٤٢	١٦	٦	٢	٣,٨٢	٩	
٧	يرشدني الأخصائي إلى تصحيح الأفكار المغلوطة لأبنائي.	٢٢	٤٢	٢١	-	-	٤,٠١	٤	
٨	يوجهني الأخصائي أن تقييد حرية أبنائي يجعلهم أكثر عناداً.	٢٠	٣٦	٢١	٨	-	٣,٨٠	١١	

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
٨	٠,٧٩٤	٣,٨٤	-	١	٣١	٣٣	٢٠	يُوجهني الأخصائي أن أساعد إبني على تعزيز ثقته بنفسه من خلال إعطائه بعض المسؤوليات.	٩
٧	٠,٨٤٥	٣,٨٩	١	١	٢٦	٣٥	٢٢	يُكسبني الأخصائي القدرة على التصرف مع أبنائي عندما أجد أنهم غير قادرين على التمييز بين الصواب والخطأ.	١٠
٥	٠,٩٠٦	٣,٩٨	٢	١	٢٠	٣٥	٢٧	يُرشدني الأخصائي إلى أن قللة اهتمامي بشكاوى أبنائي يجعلهم أكثر عناداً.	١١
١	٠,٨٦٨	٤,٣٥	٢	-	١٠	٢٧	٤٦	يُكسبني الأخصائي القدرة على التعامل مع أبنائي المُتمركزين حول ذاتهم.	١٢
٢	٠,٦٤٧	٤,٢٨	-	-	٩	٤٣	٣٣	يُكسبني الأخصائي مهارات حل المشكلة مع أبنائي	١٣
مرتفع	٠,٤٧١	٣,٩٤	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى دور الأخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزني للمتغير ككل (٣,٩٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزني حيث جاء بالترتيب الأول (يُكسبني الأخصائي الاجتماعي القدرة على التعامل مع أبنائي المُتمركزين حول ذاتهم) بمتوسط وزني (٤,٣٥)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (يُكسبني الأخصائي الاجتماعي القدرة على توعية أبنائي بعدم إلقاء اللوم على الآخرين بالرغم من كثرة أخطائهم) بمتوسط وزني (٣,٦٢) وذلك وفقاً لإستجابات الأسر، بينما جاء بالترتيب الأول (أُكسب الأسرة القدرة على إعطاء الأبناء الحرية في إبداء الآراء) بمتوسط وزني (٤,٤٨)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (أُكسب الأسرة القدرة على توعية الأبناء بعدم إلقاء اللوم على الآخرين بالرغم من كثرة أخطائهم) بمتوسط وزني (٤,٠٠) وذلك وفقاً لإستجابات الأخصائي، مما يدل على إلتزام الأخصائي الاجتماعي بإستخدام مهارة الإقناع وتقديم النصح كأحد مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين، وهذا يتفق مع دراسة ليري (٢٠٠٦) حيث أوصت بضرورة حل التصرفات السلبية لدى المراهقين من خلال إشراكهم في إتخاذ القرارات التي تهم الأسرة بوصف ذلك نوعاً من التدريب على تحمل المسؤولية.

جدول رقم (١٤) يوضح دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المراهقين (ن=٨٥)

الترتيب	الانحراف المعيارى	المتوسط الوزنى	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
٢	٠,٦٤٧	٤,٠٩	-	-	١٤	٤٩	٢٢	يُكسبى الأخصائى القدرة على التعامل مع أبنائى عند مخالفة أوامرى	١
٨	٠,٧٣٦	٣,٨٧	١	-	٢٣	٤٦	١٥	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى أساليب التعامل السوية مع أبنائى.	٢
٥	٠,٥٧٧	٤,٠٠	-	-	١٤	٥٧	١٤	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى القدرة على استخدام أساليب السلطة البناءة لمنع عصيان أبنائى.	٣
٧	٠,٧٥٦	٣,٨٩	١	-	٢٣	٤٤	١٧	يُوجهنى الأخصائى أن تقيد حرية أبنائى وعدم منحهم أوقافاً ينتج عنه عصيانهم معى.	٤
١٠	٠,٧٣٢	٣,٨٤	-	٢	٢٤	٤٤	١٥	يُكسبى الأخصائى القدرة على تعديل أسلوبى الخاطى أثناء عقاب أبنائى.	٥
٩	٠,٨٣٣	٣,٨٥	-	٥	٢١	٤٠	١٩	يوضح لى الأخصائى أن أبنائى عندما يميلون إلى فعل العصيان يُحاولون إثبات شخصياتهم المُستقلة.	٦
١١	٠,٨٢٥	٣,٧٦	-	٥	٢٦	٣٨	١٦	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى القدرة على رقابة أبنائى فى تصرفاتهم.	٧
٣	٠,٨٣٠	٤,٠٢	-	٣	١٩	٣٦	٢٧	يُكسبى الأخصائى الاجتماعى القدرة على تعديل سلوكيات أبنائى السلبية من خلال مُصافحتهم باستمرار.	٨
١	٠,٨٣٨	٤,١٨	-	٢	١٧	٢٩	٣٧	يُكسبى الأخصائى أساليب التعامل مع مواقف سوء التصرف من أبنائى.	٩
٤	٠,٧٤٧	٤,٠١	-	٢	١٧	٤٤	٢٢	يُكسبى الأخصائى القدرة على التعامل مع أبنائى عند عصيانهم.	١٠
٦	٠,٩٠٧	٣,٩٠	٢	٢	٢١	٣٧	٢٣	يُرشدنى الأخصائى إلى تفهم سلوكيات أبنائى السلبية وكيفية التعامل معها.	١١
مرتفع	٠,٥٠٧	٣,٩٥	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٩٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول

(يُكسبني الأخصائي أساليب التعامل مع مواقف سوء التصرف من أبنائي) بمتوسط وزني (٤,١٨)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (يُكسبني الأخصائي الاجتماعي القدرة على رقابة أبنائي في تصرفاتهم) بمتوسط وزني (٣,٧٦) وذلك وفقاً لإستجابات الأسر، بينما جاء بالترتيب الأول (أوضح للأسرة ضرورة تفهم سلوكيات الأبناء السلبية وكيفية التعامل معها) بمتوسط وزني (٤,٥٦)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (أوضح للأسرة أن الأبناء عندما يميلون إلي فعل العصيان يُحاولون إثبات شخصياتهم المُستقلة) بمتوسط وزني (٤,٠٠) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائي، مما يدل على إلتزام الاخصائي الاجتماعي بإستخدام مهارتي تقديم المشورة المهنية والإقناع وتقديم النصح كإحدى مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المُراهقين، وهذا يتفق مع نتائج دراسة عطى (٢٠٠٤) حيث توصلت إلى أن هناك تأثير عكسي بين القيم الخلقية وعقوق الوالدين فكما زادت القيم الخلقية وترسخت في نفوس الأبناء كلما كان هناك طاعة للوالدين وبر ورحمة وإحسان لهما.

جدول رقم (١٥) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المُراهقين وترجع إلى الاخصائي الاجتماعي (ن=٨٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
١	١,١١	٣,٦٥	-	٢٠	١٢	٣٠	٢٣	ضعف مهارات الاخصائي في فض المنازعات بين أطراف الأسرة.	١
٢	١,٠٦	٣,٥٢	-	١٨	٢٣	٢٥	١٩	قصور الاخصائي في إقناع الأسر بأنهم يستخدمون أساليب العقاب الخاطئة أثناء إرشاد أبنائهم.	٢
٤	١,٠٢	٣,٤١	١	١٨	٢٤	٢٩	١٣	تركيز الاخصائي على توضيح الجوانب النظرية أكثر من التدريبات العملية في جلسات الإرشاد.	٣
٣	١,٠٦	٣,٤٤	-	٢٢	١٨	٣٠	١٥	قصور الاخصائي في إعطاء تجارب أسرية ناجحة كنموذج للإقتداء به في جلسات الإرشاد.	٤
٥	١,١٢	٣,٣٦	-	٢٦	١٩	٢٣	١٧	ضعف مهارات الاخصائي في إرشاد الأسر نحو إتباع أساليب التنشئة السوية مع أبنائهم.	٥
مرتفع	٠,٩٧١	٣,٤٨	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر وترجع إلى الاخصائى الاجتماعى مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٤٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (ضعف مهارات الاخصائى الاجتماعى فى فض المنازعات بين أطراف الأسرة) بمتوسط وزنى (٣,٦٥%)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (ضعف مهارات الاخصائى الاجتماعى فى إرشاد الأسر نحو إتباع أساليب التنشئة الاجتماعية السوية مع أبنائهم المراهقين) بمتوسط وزنى (٣,٣٦%) وذلك وفقاً لإستجابات الأسر، بينما جاء بالترتيب الأول (تركيز الاخصائى الاجتماعى على توضيح الجوانب النظرية أكثر من التدريبات العملية فى جلسات الإرشاد الأسرى) بمتوسط وزنى (٣,٥٦) وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (قصور الاخصائى الاجتماعى فى إقناع الأسر بأنهم يستخدمون أساليب العقاب الخاطئة أثناء إرشاد أبنائهم) بمتوسط وزنى (٣,١٢) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى، مما يستلزم ضرورة حصول الاخصائى الاجتماعى على دورات تدريبية متخصصة فى مجال الإرشاد الأسرى.

جدول رقم (١٦) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين وترجع إلى جماعات الأسر (ن=٨٥)

م	العبارة	الاستجابات					المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق جداً	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً			
		ك	ك	ك	ك	ك			
١	قلة التزام بعض الأسر بالمواعيد المحددة لجلسات الإرشاد الجماعي.	١٠	٢٩	٢٣	٢٠	٣	٣,٢٧	١,٠٦	١
٢	وجود صعوبة فى توصيل بعض الإرشادات للأسر نتيجة إختلاف مستواهم التعليمي.	٦	٢٨	٢٨	١٩	٤	٣,١٥	١,٠٠	٢
٣	إحداث سوء تفاهم من أحد أطراف الأسرة مما ينتج عنه حدوث مشاحنات أثناء انعقاد جلسة الإرشاد الجماعي .	٢	٢٠	٣٦	٢٣	٤	٢,٩١	٠,٨٨٩	٥
٤	حدوث مقاطعات عديدة من جانب بعض الأسر أثناء حديث الاخصائى الاجتماعى معهم فى جلسة الإرشاد.	٦	١٦	٣٨	٢٣	٢	٣,٠١	٠,٩١٩	٣
٥	إجلاس بعض الأسر بالمثل أثناء انعقاد جلسة الإرشاد.	٨	١٨	٣٥	٢٣	١	٣,٠١	٠,٩٥١	٤
المتغير ككل							٣,٠٩	٠,٦٨٤	متوسط

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر وترجع إلى جماعات الأسر متوسط حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٠٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (قلة إلتزام بعض الأسر بالمواعيد المُحددة لجلسات الإرشاد الجماعى) بمتوسط وزنى (٣,٢٧)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (إحداث سوء تفاهم من أحد أطراف الأسرة مما ينتج عنه حدوث مُشاحنات أثناء إنعقاد جلسة الإرشاد الجماعى) بمتوسط وزنى (٢,٩١) وذلك وفقاً لإستجابات الأسر، حيث جاء بالترتيب الأول (قلة إلتزام بعض الأسر بالمواعيد المُحددة لجلسات الإرشاد) بمتوسط وزنى (٣,٩٢)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (إحساس بعض الأسر بالملل أثناء إنعقاد جلسة الإرشاد الجماعى) بمتوسط وزنى (٠,٣٤) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى، مما يستلزم ضرورة وعى جماعات الأسر بأهمية جلسات الإرشاد الجماعى، وهذا يتفق مع دراسة Brooks hear (2016)، حيث أوضحت الدراسة أبعاد السلوك الأخلاقى والعوامل التي تساعد على إدماج الأسرة فى العملية العلاجية، حيث يُعد الإرشاد الأسرى حلقة الوصل بين الأسرة والأبناء لتنظيم بيئة العمل بما يتوافق مع قدرات الأبناء.

جدول رقم (١٧) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المُراهقين وترجع إلى المؤسسة (ن=٨٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزنى	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
١	٠,٧٩٣	٣,٥٦	-	٣	٤٤	٢٥	١٣	وسائل العرض والتقديم غير مناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة.	١
٢	٠,٩٢٠	٣,٤٥	-	١٤	٢٩	٣١	١١	مكان إنعقاد جلسات الإرشاد الأسرى غير مناسبة من حيث التهوية والإضاءة.	٢
٣	٠,٧٩١	٣,٤١	-	١٠	٣٦	٣٣	٦	المُدّة الزمنية غير كافية لجلسات الإرشاد لتوصيل كافة المعلومات المطلوبة.	٣
٤	٠,٧٨٩	٣,٣١	-	١٣	٣٦	٣٢	٤	صعوبة بعض الإجراءات لتواصل بعض الأسر مع مكاتب الإستشارات الأسرية.	٤
٥	٠,٨٤٢	٣,٢٠	-	١٨	٣٧	٢٥	٥	يتم العمل بداخل مكاتب الإستشارات الأسرية بشكل روتينى.	٥
متوسط	٠,٦٣٢	٣,٣٩						المتغير ككل	

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر متوسط وترجع إلى المؤسسة حيث بلغ المتوسط الوزنى للمتغير ككل (٣,٣٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزنى حيث جاء بالترتيب الأول (وسائل العرض والتقديم غير مناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة) بمتوسط وزنى (٣,٥٦)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (يتم العمل بداخل مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية بشكل روتينى) بمتوسط وزنى (٣,٢٠) وذلك وفقاً لإستجابات الأسر، بينما جاء بالترتيب الأول (وسائل العرض والتقديم غير مناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة) بمتوسط وزنى (٣,٩٢)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر (مكان إنعقاد جلسات الإرشاد الأسرى غير مناسبة من حيث التهوية والإضاءة) بمتوسط وزنى (٣,٦٨) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائى، مما يستلزم ضرورة تطوير البرامج وخطط العمل التنفيذية بالمؤسسة للتخفيف من حدة المشكلات الأسرية.

جدول رقم (١٨) يوضح المقترحات لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين (ن=٨٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزنى	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
١	٠,٨٨٧	٤,٣٨	-	٤	١١	١٨	٥٢	حث الأسرة على أن لها دوراً فعالاً فى بناء الشخصية السوية لأبنائها المراهقين.	١
٢	٠,٨٥٩	٤,٣٠	١	١	١٣	٢٦	٤٤	حث الأسرة على غرس القيم الدينية فى نفوس المراهقين.	٢
٥	٠,٨٥٦	٤,٢٠	-	٢	١٨	٢٦	٣٩	عقد الندوات وإلقاء المحاضرات بهدف زيادة الوعى الأسرى بأساليب التنشئة الاجتماعية السوية للأبناء المراهقين.	٣
١١	١,٠٢	٤,١١	٢	٤	١٦	٢٣	٤٠	عقد العديد من جلسات الإرشاد التى تنتم بالتدعيم الإيجابى لتعديل السلوكيات السلبية للمراهقين.	٤
٣	١,٠٨	٤,٢٧	٣	٣	١٤	١٣	٥٢	الإهتمام بجلسات الإرشاد الأسرى المشتركة بين الآباء والأبناء.	٥
٤	٠,٩٨٣	٤,٢٣	٢	٢	١٥	٢١	٤٥	إلقاء الضوء على أهمية دور الاخصائى الاجتماعى بجلسات الإرشاد الأسرى من خلال وسائل الإعلام الهادف البناء.	٦
٦	٠,٩٤٤	٤,١٨	٢	١	١٦	٢٦	٤٠	الإهتمام بمهارات الإرشاد المُستحدثة التى تساعد على تنمية الوعى المعرفى والوجدانى والسلوكى للأسر.	٧

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الاستجابات					العبارة	م
			غير موافق تماماً	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق جداً		
			ك	ك	ك	ك	ك		
١٢	٠,٨٧٣	٤,١٠	١	٢	١٦	٣٤	٣٢	٨	مُصاحبة الأسر لأبنائهم هو حجر الأساس لبناء السلوكيات الإيجابية لديهم.
١٠	٠,٨٦٤	٤,١١	١	٣	١٢	٣٨	٣١	٩	توعية الأسر بضرورة اللجوء لمكاتب الإستشارات الأسرية لوقوع حدوث المشكلات قبل وقوعها.
١٣	٠,٨٣٩	٤,٠٩	-	٣	١٧	٣٤	٣١	١٠	إهتمام الاخصائيين بالإعداد الجيد لجلسات الإرشاد الأسري لتحقيق الهدف بفاعلية.
١٤	٠,٨٩٨	٤,٠٤	-	٥	١٧	٣٢	٣١	١١	مُساعدة الأسر على أداء وظائفها وذلك من خلال ممارسة الإرشاد الجماعي.
٧	٠,٨٣٣	٤,١٧	-	٤	١١	٣٦	٣٤	١٢	حث الوالدين على ألا يكونوا مُتسلطين أثناء إصدار التعليمات لأبنائهم المُراهقين.
٨	٠,٨٧٥	٤,١٧	-	٤	١٤	٣٠	٣٧	١٣	حث الأسر على الإبتعاد عن أساليب الحماية الزائدة التي تُساعد على مخالفة المُراهقين لتعليماتهم.
٩	٠,٩١٥	٤,١٧	-	٤	١٧	٢٤	٤٠	١٤	توعية الأسر بكيفية التعامل مع خصائص مرحلة المُراهقة التي يمر بها الأبناء.
١٥	٠,٨٧٣	٤,٠٣	-	٢	١٧	١٩	٤٧	١٥	الإهتمام بجلسات الإرشاد التي تُساعد على دراسة سلوكيات الأبناء والعمل على تعديلها.
مرتفع	٠,٧٠٣	٤,١٩	المتغير ككل						

يوضح الجدول السابق أن :

مستوى المقترحات لتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المُراهقين مرتفع حيث بلغ المتوسط الوزني للمتغير ككل (٤,١٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الوزني حيث جاء بالترتيب الأول (حث الأسرة على أن لها دوراً فعالاً في بناء الشخصية السوية لأبنائها المُراهقين) بمتوسط وزني (٤,٣٨)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (الإهتمام بجلسات الإرشاد الأسري التي تُساعد على دراسة سلوكيات الأبناء والعمل على تعديلها) بمتوسط وزني (٤,٠٣) وذلك وفقاً لإستجابات الأسر، مما يستلزم من الأسرة غرس القيم الدينية في نفوس الأبناء لتعديل سلوكياتهم السلبية، جاء بالترتيب الأول (عقد العديد من جلسات الإرشاد الأسري التي تتسم بالتدعيم الإيجابي لتعديل السلوكيات السلبية للمُراهقين) بمتوسط وزني (٤,٨٠)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر (حث الوالدين على ألا يكونوا مُتسلطين أثناء إصدار التعليمات للأبناء المُراهقين) بمتوسط وزني (٤,٣٢) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائي، مما يدل على ضرورة تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المُراهقين.

تاسعاً: النتائج العامة للدراسة

عرض النتائج العامة للدراسة المرتبطة باستجابيات الاخصائيين وجماعات الأسر:

(أ) بالنسبة للتساؤل الأول والذي مؤداه: ما دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام

مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين؟

أثبتت نتائج الدراسة أن دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك التمرد لأبنائهم المراهقين جاءت مايلي:-
"أكسب الأسرة القدرة على التقليل من الأوامر بقدر الإمكان وإستبدالها بالمشورة مع الأبناء من أجل تحمل المسؤولية" حيث جاءت بالترتيب الأول بمتوسط وزني (٤,٢٨)،
"أكسب الأسرة الأساليب السوية لتقديم النصح والإرشاد للأبناء" حيث جاءت بالترتيب الأخير بمتوسط وزني (٤,٩٢) وذلك وفقاً لإستجابيات الاخصائي الاجتماعي، بينما جاء بالترتيب الأول يُرشدي الأخصائي الاجتماعي إلى أن التدليل الزائد يؤدي إلى تمرد أبنائى بمتوسط وزني (٤,٠٥)، وفي الترتيب الأخير يوضح لى الأخصائي الاجتماعي أن المواجهة الحادة بينى وبين أبنائى تؤدي إلى إنعدام الثقة والإحترام فيما بيننا بمتوسط وزني (٣,٥٨) وذلك وفقاً لإستجابيات جماعات الأسر.

(ب) بالنسبة للتساؤل الثانى والذي مؤداه: ما دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام

مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين؟

أثبتت نتائج الدراسة أن دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العناد لأبنائهم المراهقين جاءت مايلي:-
"أكسب الأسرة القدرة على إعطاء الأبناء الحرية فى إبداء الأراء" حيث جاءت بالترتيب الأول بمتوسط وزني (٤,٤٨)، "أوضح للأسرة أن تقييد حرية الأبناء وإجبارهم على إتباع أوامرهم يجعلهم أكثر عناداً فى تصرفاتهم معهم ومع الآخرين" حيث جاءت بالترتيب الأخير بمتوسط وزني (٤,٠٨) وذلك وفقاً لإستجابيات الاخصائيين، بينما جاء بالترتيب الأول "يكسبى الأخصائي الاجتماعي القدرة على التعامل مع أبنائى عندما أجد أنهم مُتمركزين حول ذاتهم وغير مُهتمين بالآخرين" بمتوسط وزني (٤,٣٥)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر "يكسبى الأخصائي القدرة على توعية أبنائى بعدم إلقاء اللوم على الآخرين بالرغم من كثرة أخطائهم" بمتوسط وزني (٣,٦٢) وذلك وفقاً لإستجابيات جماعات الأسر.

(ج) بالنسبة للتساؤل الثالث والذي مؤداه: ما دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام

مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المراهقين ؟

أثبتت نتائج الدراسة أن دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد

مع جماعات الأسر لتعديل سلوك العصيان لأبنائهم المراهقين جاءت مايلى :-

"أوضح للأسرة ضرورة تفهم سلوكيات الأبناء السلبية وكيفية التعامل معها لدعم

النمو الأخلاقى لديهم أثناء تصرفاتهم مع الآخرين" حيث جاءت بالترتيب الأول بمتوسط

وزنى (٤,٥٦)، "أوضح للأسرة أن الأبناء عندما يميلون إلى فعل العصيان يُحاولون إثبات

شخصياتهم المُستقلة" حيث جاءت بالترتيب الأخير بمتوسط وزنى (٤,٠٠) وذلك وفقاً

لإستجابات الاخصائيين، بينما جاء بالترتيب الأول يُكسبى الاخصائى الاجتماعى أساليب

التعامل مع مواقف سوء التصرف من أبنائى بمتوسط وزنى (٤,١٨)، وفى الترتيب الأخير

جاء مؤشر يُكسبى الاخصائى الاجتماعى القدرة على رقابة أبنائى فى تصرفاتهم بمتوسط

وزنى (٣,٧٦) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر .

(د) بالنسبة للتساؤل الرابع والذي مؤداه: ماالصعوبات التى تواجه دور الاخصائى

الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية

لأبنائهم المراهقين؟

أثبتت نتائج الدراسة أن الصعوبات التى تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام

مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين وترجع

إلى الاخصائى الاجتماعى جاءت مايلى :-

"تركيز الاخصائى الاجتماعى على توضيح الجوانب النظرية أكثر من التدريبات

العملية فى جلسات الإرشاد الأسرى" حيث جاءت بالترتيب الأول بمتوسط وزنى

(٣,٥٦)، "قصور الاخصائى الاجتماعى فى إقناع الأسر بأنهم يستخدمون أساليب العقاب

الخاطئة أثناء إرشاد أبنائهم المراهقين" حيث جاءت بالترتيب الأخير بمتوسط وزنى (٣,١٢)

وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائيين، جاء بالترتيب الأول "ضعف مهارات الاخصائى

الاجتماعى فى فض المُنازعات بين أطراف الأسرة" بمتوسط وزنى (٣,٦٥)٪، وفى

الترتيب الأخير جاء مؤشر "ضعف مهارات الاخصائى الاجتماعى فى إرشاد الأسر نحو

إتباع أساليب التنشئة الاجتماعية السوية مع أبنائهم المراهقين" بمتوسط وزنى (٣,٣٦)٪

وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر .

أثبتت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين وترجع إلى جماعات الأسر جاءت مايلى:-

"قلة إلتزام بعض الأسر بالمواعيد المحددة لجلسات الإرشاد الجماعي" حيث جاءت بالترتيب الأول بمتوسط وزنى (٣,٩٢)، "إحساس بعض الأسر بالملل أثناء إنعقاد جلسة الإرشاد الجماعي" حيث جاءت بالترتيب الأخير بمتوسط وزنى (٠,٣٤) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائيين، بينما جاء بالترتيب الأول "قلة إلتزام بعض الأسر بالمواعيد المحددة لجلسات الإرشاد الجماعي" بمتوسط وزنى (٣,٢٧)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر "إحداث سوء تفاهم من أحد أطراف الأسرة مما ينتج عنه حدوث مُشاحنات أثناء إنعقاد جلسة الإرشاد الجماعي" بمتوسط وزنى (٢,٩١) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر. أثبتت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين وترجع إلى المؤسسة جاءت مايلى:-

"وسائل العرض والتقديم غير مُناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة" حيث جاءت بالترتيب الأول بمتوسط وزنى (٣,٩٢)، "مكان إنعقاد جلسات الإرشاد الأسرى غير مُناسبة من حيث التهوية والإضاءة" حيث جاءت بالترتيب الأخير بمتوسط وزنى (٣,٦٨) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائيين، بينما جاء بالترتيب الأول "وسائل العرض والتقديم غير مُناسبة من أجل توصيل الإرشادات اللازمة للأسرة" بمتوسط وزنى (٣,٥٦)، وفى الترتيب الأخير جاء مؤشر "يتم العمل بداخل مكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية بشكل روتينى" بمتوسط وزنى (٣,٢٠) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر.

(هـ) بالنسبة للتساؤل الخامس والذي مؤداه: مالمقترحات لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين؟

أثبتت نتائج الدراسة أن المقترحات لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى فى إستخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين جاءت مايلى:-

"عقد العديد من جلسات الإرشاد الأسرى التي تتسم بالتدعيم الإيجابي لتعديل السلوكيات السلبية لدى المراهقين" حيث جاءت بالترتيب الأول بمتوسط وزنى (٤,٨٠)،
حث الوالدين على ألا يكونوا مُتسلطين أثناء إصدار التعليمات لأبنائهم المراهقين حيث جاءت

بالترتيب الأخير بمتوسط وزني (٤,٣٢) وذلك وفقاً لإستجابات الاخصائيين، بينما جاء بالترتيب الأول "حث الأسرة على أن لها دوراً فعالاً في بناء الشخصية السوية لأبنائها المراهقين" بمتوسط وزني (٤,٣٨)، وفي الترتيب الأخير جاء مؤشر "الإهتمام بجلسات الإرشاد الأسرى التي تُساعد على دراسة سلوكيات الأبناء والعمل على تعديلها" بمتوسط وزني (٤,٠٣) وذلك وفقاً لإستجابات جماعات الأسر.

عاشراً: توصيات الدراسة

توصلت الدراسة الحالية إلى مجموعة من المقترحات لتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في استخدام مهارات الإرشاد مع جماعات الأسر لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين:-

- ١- ضرورة حصول الاخصائي الاجتماعي على دورات تدريبية في مجال الإرشاد الأسرى لتطوير أدائه المهني.
 - ٢- عقد العديد من الندوات وإلقاء المحاضرات بهدف زيادة الوعي الأسرى بأساليب التنشئة الاجتماعية السوية للأبناء المراهقين.
 - ٣- حث جماعات الأسر على الإلتزام بحضور جلسات الإرشاد والتي تتسم بالتدعيم الإيجابي لتعديل السلوكيات السلبية لأبنائهم المراهقين.
 - ٤- حث جماعات الأسر على غرس القيم الدينية في نفوس أبنائهم المراهقين.
- الحادي عشر: الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء تطبيق الدراسة
- قلة إلتزام بعض الاخصائيين الاجتماعيين وجماعات الأسر بالمواعيد المحددة مع الباحثة أثناء فترة تطبيق الدراسة بسبب جائحة كورونا (Covid-19).

قائمة المراجع

(١) المراجع العربية

- أحمد، نبيل إبراهيم (٢٠٠٤). نماذج ونظريات في خدمة الجماعة، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (٢٠٠٨). الإرشاد الزواجي والأسري، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- أبو زيد، تغريد بنت أحمد على وآخرون (٢٠١٩). الإغتراب النفسي وعلاقته بأنماط السلوك السلبي لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة العقيق، جامعة أسيوط، كلية التربية، مجلة كلية التربية، مج ٣٥، العدد ٩، ص ٨٦-١٢٣.
- أبو السعود، أحمد عبد اللطيف وآخرون (٢٠١٥). الإستشارات الأسرية، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠٢٠). تقدير عدد السكان، الكتاب الإحصائي السنوي، جمهورية مصر العربية.
- الجهني، حنان عطية (٢٠١٠). دور الوالدين في تنشئة الأبناء على خلق العفو، السعودية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، بحث منشور، المجلد الثاني، العدد الثاني، ص ٢٣٩-٢٩٦.
- الدسوقي، محمد فوزي (٢٠١٢). قاموس المصطلحات الاجتماعية، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية البشرية.
- الربيعي، فضل عبدالله (٢٠١٣). مشكلة التفكك الأسري وأثرها في إنحراف الأبناء وتنشئتهم الاجتماعية، جامعة عدن، مركز المرأة للبحوث التدريب، مجلة النوع الاجتماعي والتنمية، العدد السادس، ص ٢٤٥-٢٧١.
- السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- الشريف، إسلام على وآخرون (٢٠١٢). العصيان وأثره في الأحكام الشرعية، رسالة ماجستير، منشورة، غزة، كلية الشريعة الإسلامية، الجامعة الإسلامية.
- الشيخ، دعد (٢٠٠٦). الطالب المراهق وأزمة الهوية، جامعة دمشق، كلية التربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، مج ٤، العدد الثاني، ص ٩١-١٢٠.
- العزة، سعيد حسني (٢٠٠٠). الإرشاد الأسري نظرياته وأساليبه العلاجية، عمان، الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- القرعان، جهاد سليمان وآخرون (٢٠١٦). فاعلية برنامج إرشادي جمعي يستند إلى العلاج المعرفي السلوكي في خفض سلوك العناد لدى طالبات مرحلة المراهقة المبكرة، بحث منشور، مج ٤٣، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، ص ٢١١٧-٢١٠٥.
- الكنائس، أحمد بن ضيف وآخرون (٢٠٠٩). دور الأسرة في وقاية الأبناء من الانحرافات السلوكية من منظور التربية الإسلامية، رسالة ماجستير، منشورة، كلية التربية، السعودية، جامعة أم القرى.
- تلاحمة، أحمد ضرار وآخرون (٢٠١٩). فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلوكي في خفض سلوك التمرد والإغتراب النفسي وتنمية المهارات الاجتماعية لدى المراهقين، بحث منشور، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، مج ٤٦، ص ٢٧١-٢٨٩.
- جبريل، ثريا عبدالرؤوف وآخرون (٢٠٠٢): الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- حلاوة، باسمة (٢٠١١). دور الوالدين في تكوين الشخصية الاجتماعية عند الأبناء، بحث منشور، مجلة جامعة دمشق، العدد الثالث والرابع، المجلد ٢٧، كلية التربية، جامعة دمشق، ص ٧١-١٠٩.
- حسن، محمد صديق محمد (٢٠٠٥). مرحلة المراهقة بين مسئولية الأسرة ودور المجتمع، بحث منشور، مجلة التربية، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم، المجلد ٣٤، العدد ١٥٢، ص ٦٥-٧٦.
- حماد، هند حسن (٢٠١٩). فاعلية برنامج إرشادي في خدمة الجماعة لتأهيل الفتيات البيتمات المقبلات على الزواج للحياة الأسرية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- سالم، سماح سالم وآخرون (٢٠١٥). الإرشاد الاجتماعي، القاهرة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- عنبر، أحمد بن ضيف الله وآخرون (٢٠٠٩). دور الأسرة في وقاية الأبناء من الانحرافات السلوكية من منظور التربية الإسلامية، رسالة ماجستير، منشورة، السعودية، كلية تربية، جامعة أم القرى.
- عبد العال، السيد منصور محمد (٢٠١٧). متطلبات تحقيق التكامل بين أدوار الأخصائيين الاجتماعيين بمكاتب التوجيه والإستشارات الأسرية ومكاتب نسوية المنازلات الأسرية بمحاكم الأسرة " رؤية من منظور الممارسة العامة مع الأفراد"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد ١٩، العدد ٤٢، ص ٢١٨-٢٢٢.

- عبدالرحمن ، جمال (٢٠١٧). أخطاء الآباء في تربية الأبناء، السعودية، مجلة التوحيد، المجلد ٤٦، العدد ٥٥٠، ص ص. ٥١-٥٢
- عبدالحى، رمزى أحمد (٢٠٠٨). التربية وقضايا المجتمع المعاصرة، القاهرة، زهراء الشرق.
عطى، ثريا السيد (٢٠٠٤). عقوق الوالدين وعلاقته بالقيم الخلقية وتأكيد الذات لدى الأبناء، كلية التربية، جامعة عين شمس، مجلة كلية التربية، مج ١، العدد ٢٨، ص ص. ٩-٤١
- قمر، مجذوب أحمد محمد أحمد (٢٠١٧). مظاهر السلوك السلبى وأساليب مواجهته لدى تلاميذ المرحلة الأساسية، جامعة القدس المفتوحة، مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، العدد ٤٢، ص ص. ٥٤-٦٥
- كاظم ، على مهدي (٢٠٠٨). إستراتيجيات التعامل مع المراهق وإستثمار طاقاته، مجلة التربية، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم، المجلد السابع والثلاثون، العدد ١٦٧، ص ص. ٢٠٨-٢١٦
- ليرى، صالح (٢٠٠٦م). العلاقة بين الأسرة ونصرفات المراهقين، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمى، مج ٣٤، العدد ١، مجلة العلوم الاجتماعية، ص ص. ٩٥ - ١١٩
- مرجان، سعاد مفتاح (٢٠١٧). استراتيجيات مواجهة الضغوط النفسية فى مرحلة المراهقة، جامعة المرقب، كلية التربية، العدد ١١، مجلة التربوى، ص ص. ١٥٨-١٨١
- محمد ، هناء أحمد أمين وآخرون (٢٠١٤م). الإحتياجات التدريبية لممارسى الإرشاد الأسرى، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٢، ص ص. ٢٥٩-٢٨٩
- موسى، أبوبكر إبراهيم وآخرون (٢٠٠٨). التربية الأسرية وأثرها فى إنحراف الأبناء، رسالة دكتوراه، منشورة، الخرطوم، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين.
- محروس ، منال محمد (٢٠١٤). فاعلية الإرشاد الجماعى فى خدمة الجماعة وتنمية المهارات الحياتية لأمهات الأطفال المعاقين بصريا، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد ٥٢، ص ص. ٣٦٧-٤١٣
- مُناصرة ، خوله (٢٠٠٩). ظاهرة التمرد والعصيان عند المراهقين، الجوبة، مركز عبد الرحمن السديرى الثقافى، بحث منشور، العدد ٢٣، ص ص. ١٠١-١٠٢
- ناجى ، أحمد عبدالفتاح (٢٠١١). تقييم المشروعات الاجتماعية والتنمية من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.

(ب) المراجع الأجنبية

- Amanda, Brookshear (2016). Factors associated with family counseling practices“the effects of training, experience, and multicultural counseling competence, united states- Illinois, PhD
- Erickson (1999).Behavior disorders of children and adolescents assessment, etiology and intervention, ٣ edition, n.j, prentice, hall

