

دور أخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدى الطلاب في المدارس

**The role of caseworker in rationalizing the use of the
Internet and its relationship to social standards among
students in schools**

دكتورة / نسمة يحيى رجب محمد

المدرس بقسم خدمة الفرد

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ب ٦ أكتوبر

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد دور أخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس بمدينة ٦ أكتوبر وتكونت عينة الدراسة من ٢١٠ طالب و طالبة و ٣٤ اخصائي اجتماعي من سبع مدارس للعام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠ واستخدمت الباحثة استبيان موجهه للأخصائيين الاجتماعيين للتعرف علي الدور المهني للأخصائيين الاجتماعيين في ترشيد استخدام الانترنت واستبيان اخر يطبق علي الطلاب في المدارس للتعرف علي انعكاس دور الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام الانترنت وعلاقتها بتشكيل الحقائق الاجتماعية لدي الطلاب . اظهرت نتائج الدراسة أهمية الدور المهني الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام الانترنت لما لها من تأثير على تشكيل المعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس.
الكلمات المفتاحية: دور أخصائي خدمة الفرد، الانترنت، المعايير الاجتماعية.

Abstract

The current study aimed to evaluate the role of the social worker in rationalizing the use of the Internet and its relationship to shaping social facts among students in schools in 6th of October City. The study sample consisted of 210 students from two institutions on October 6 in the academic year 2019/2020. The researcher used a questionnaire addressed to social workers. To learn about the professional role of social workers in rationalizing the use of the Internet, and another questionnaire applied to students in schools, to identify the reflection of the social worker's role in rationalizing the use of the Internet and its relationship to shaping social facts among students. The results of the study resulted in the importance of the professional role of a social worker in rationalizing the use of the Internet and its relationship to forming social facts among students in schools

Keywords: The role of caseworker- Internet- social standards

أولاً-مقدمة الدراسة :

أصبحت "تكنولوجيا المعرفة" المفتاح الأساسي للتنمية والتقدم في المجتمع المعاصر، وفي مختلف أرجاء المجتمع، محدثة تغييرا كبيرا في طرائق الانسان بالعيش والتخاطب واكتساب المعرفة، وفي تنظيم حقول العمل والإنتاج، ومتجاوزة الحدود الجغرافية والسياسية، وقد عملت هذه التكنولوجيا الرقمية على ترجمة آمال الانسان وتطلعاته الى واقع معاش في الحياة الإنسانية المعاصرة. (غراييه، ٢٠١٥، ص ٢).

مما لا شك فيه ان العالم المعاصر يعيش حالة تحول اختزل من خلالها الزمن وأصبحت الشبكات الاجتماعية هي البديل لأنشطه الماضي التقليدية ، وحالة التفاعل بين مجتمعات اليوم مع البيئة والمحيط هي التي تسيطر علي النظام الاتصالية بدرجة لافته للنظر ، وهو ما يؤكد حدوث تحول جذري في ادوات التخاطب كما ان هذه الشبكات يقضي فيها العديد من الشباب والمراهقين وقتا طويلا جدا في التفاعل مع بعضهم لبعض مما ادي الي ثوره حقيقه وتغيرات جوهرية مست جميع المجالات (ورقله ، ٢٠١٤، ص. ٨) ولكن على الجانب الآخر هناك مخاوف من الآثار السلبية الجسدية والنفسية والاجتماعية والثقافية التي قد تحدثه (الحمصي، ٢٠٠٠، ص. ٤٠٠)

أصبح الانترنت عبارة عن تقنية تشغل جزءًا هائلاً من حياة الناس اليومية. يمكن أن يؤثر على الأداء الأكاديمي للطلاب. وجد أن وصول الطلاب إلى الإنترنت له تأثير إيجابي على أدائهم الأكاديمي. ومع ذلك، لا تؤثر بالسلب الاستخدامات المختلفة للإنترنت بين الطلاب على أدائهم الأكاديمي (Miyake, M. , 2018,P.24).

تعد شبكة الإنترنت مثال واقعي للقدرة على الحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم فهي تساعد على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة، ولذلك أكد خبراء تكنولوجيا التعليم ان الإنترنت يساعد على توفير أكثر من طريقة في التدريس للمعلمين، ذلك أن الإنترنت هو بمثابة مكتبة كبيرة تتوفر فيه جميع الكتب سواء كانت سهلة أو صعبة، كما أنه يوجد في الإنترنت بعض البرامج التعليمية بمختلف المستويات (Lawal, 2018 ,P.45)

اشارت دراسة سبتي (٢٠١٣) اثر مواقع التواصل الاجتماعي علي المراهقين والشباب من تقنيات أجهزة الهواتف المحمولة في إشباع نزواتهم في غياب التوعية والإرشاد العملي للأسرة والمدرسة ، أن أجهزة التكنولوجيا سلبت عقول الصغار والكبار وعطلت تفكيرهم و لأبد من بذل الجهود من الحكومات والأسر والأفراد لحماية الناس من سلبيات هذه الأجهزة، منها مشاهدة البرامج التلفزيونية وممارسة الألعاب الالكترونية عبر أجهزتهم الذكية ، إلى جانب تصفح الانترنت عبر أجهزتهم المحمولة. ويلاحظ من خلال مشاهدة الأنماط السلوكية الاجتماعية على أرض الواقع، بأن هناك زيادة مستمرة وإقبالاً مرتفعاً لأعداد الناس من مختلف فئات المجتمع المستخدمين للإنترنت، وبخاصة فئة الشباب فيهم، قد يصل استخدامهم، إلى درجة الإدمان، مما قد يؤثر على السلوك الإنساني، وشبكة العلاقات الاجتماعية، وطرق التفكير في التعامل مع متغيرات الحياة، والذي من شأنه تعزيز القيم الفردية بدلاً من القيم الاجتماعية، وقيم العمل الجماعي المشترك الذي يمثل عنصراً هاماً في ثقافة المجتمع.

أوضحت دراسة عوض (٢٠١٤) أن الأشخاص الذين يقضون وقتاً أطول على الانترنت يخصصون وقت أقصر على متابعة للدراسة مشير ان كل جيل له اهتماماته وان المواقع التي تتيح للمستخدم الدردشة وحل الفوايزر وابداء الري في الكثير من الامور والبحث عن اصديقاء جدد او قدامي وقد توصلت الدراسة ان ٧٩% من الطلاب الذين يستخدمون الانترنت اثر سلبا على مستواهم الدراسي.

توصلت دراسة فتحي (٢٠١٥) الي وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليلها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليلها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر هذه الشبكات الاجتماعية داخل المنزل.

توصلت دراسة عبدالله (٢٠١٣) الى انه ينبغي على الوالدين متابعة أبنائهم اثناء تصفحهم مواقع الشبكات الاجتماعية، أو عند ممارس الألعاب الرقمية، وما فيها من اتصال بلا قيود بالعالم الخارجي، لا يقف خطره عند حدٍّ محدد، ولا يسع المجال لذكره؛ الأمر الذي يتطلّب ضرورة متابعة أبنائهم بصورة لا تُشعرهم بالتجسس عليهم، أو فقد الثقة فيهم. ضرورة العمل على تقوية الرقابة الذاتية لمستخدمي الإنترنت، بما يساعد على الاستخدام الأمثل للإنترنت. إعطاء الطالب مساحةً أكبر من الحرية لإثبات الذاتية وتحقيقها، من خلال اختيار نوع الدراسة المناسبة مع قدراته وميوله تخصيص مرشد أكاديمي ونفسي يقدم خدمات الإرشاد الفردي والجمعي لتلاميذ المدارس إدخال مفهوم جودة الحياة في بعض مقرّرات علم النفس، وضرورة توجيه وإرشاد التلاميذ، وخاصة مدمني شبكات التواصل الاجتماعية، بتعليمهم كيفية استبدال تصفح الإنترنت بالتمارين الرياضية وغيرها من الهوايات والأنشطة المتنوعة للاعتدال في استخدام الإنترنت.

توصلت دراسة العامر (٢٠١٤) الى انه توجد علاقة إيجابية بين استخدام الانترنت والمستوي الاقتصادي ، وانه لا يوجد فروق بين الذكور والاناث في استخدام شبكة الانترنت ، ان استخدام طلاب المدارس للإنترنت لابد ان يتم من خلال تنظيم الوقت وتحت اشراف من الأسرة و ضرورة التوعية للاستخدام السليم لشبكات التواصل الاجتماعي واهمية دور الأسرة في التعريف بطبيعة المواقع الهامة على الشبكة المعلوماتية وعمل ندوات للطلبة للاستفادة من هذه الإرشادات يمكن تحقيق ذلك من خلال القيام بحملات توعية في المدارس تتناول ترشيد التعامل مع شبكة الانترنت .

دراسة اديب (٢٠١٤) توصلت الي ان لمواقع التواصل الاجتماعي تأثير سلبي علي التحصيل الدراسي للأبناء، كما يؤثر المستوي التعليمي للام علي طبيعة الاثار الناتجة عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي فكلما ارتفع مستوي تعليم الام، ارتفع معه التأثيرات الإيجابية و قلة التأثيرات السلبية علي مستوي التحصيل الدراسي.

اظهرت نتائج دراسة علي (٢٠٠٧) ان من الاثار السلبية علي مستخدمي الانترنت تتمثل في الدخول الي مواقع محظور الدخول اليها او اباحية مما قد تؤثر سلبا علي العلاقات الاسرية والحياة الاجتماعية والمستوي الدراسي، والتأثير الاخلاقي عبر مواقع التواصل الاجتماعي يتعرض لمضايقات من اقرنهم.

اوضحت نتائج دراسة محمد (٢٠٠٨) انه توجد نسبة من ادمان الانترنت بين طلاب المرحلة الثانوية مستخدمي الانترنت، كما توجد علاقة بين ادمان الانترنت من جهة وتنظيم الذات و حب الاستطلاع من جهة اخرى، و توجد فروق دالة ناتجة عن النوع (ذكر-انثى) في ادمان طلبة المرحلة الثانوية للانترنت، توجد الفروق الدالة بين مرتفعي و منخفضي تنظيم الذات في ادمان الانترنت، توجد الفروق الدالة بين مرتفعي ومنخفضي حب الاستطلاع في ادمان الانترنت.

وكشفت نتائج دراسة كامل (٢٠٠٩) علي ان الانترنت يساهم في معالجة سلبيات طرق التدريس التقليدية المتبعة في تعليم مفاهيم ومهارات التعامل مع شبكة الانترنت ، يساعد الانترنت التلاميذ علي فهم المجردات المختلفة وتوضيح الحقائق العلمية بشكل مرئي من خلال الاستخدام الفعال للبرنامج ويمثل استجابة موضوعية لما ينادى به المربون في الوقت الحاضر من ضرورة إعادة النظر في بناء المقررات الدراسية وتقديمها بطرق جديدة تتماشى مع التطورات العلمية والتكنولوجية بما يحقق الأهداف المنشودة ، يساهم في تحقيق مبدأ التعلم ، توضح نوع العلاقة الارتباطية بين تحصيل تلاميذ الصف الأول الإعدادي وأدائهم المهاري واتجاههم نحو الإنترنت .

أسفرت نتائج دراسة الحمصي (٢٠٠٠) علي وجود علاقة بين الإدمان علي الإنترنت ومهارات التواصل الاجتماعي لدى العينة المدروسة، توجد فروق ذات دلالة في الإدمان علي الإنترنت لدى العينة تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث. لا توجد فروق في الإدمان علي الإنترنت لدى العينة تبعاً لمتغير الوضع الاقتصادي. لا توجد فروق في الإدمان علي الإنترنت لدى العينة تبعاً لمتغير التخصص العلمي.

كشفت دراسة الجمالي (2000) علي أن استخدام الإنترنت يؤثر علي العلاقات والمعايير الاجتماعية ويزداد في حالة استخدام الطالب للإنترنت بمفرده، في حين يتناقص

هذا الأثر في حال قضاء الطلاب وقتهم أمام الإنترنت بمشاركة الآخرين، وكذلك تبين أنه كلما زاد عدد ساعات استخدام الإنترنت ارتفع أثر استخدام الإنترنت على العلاقات الاجتماعية. و أن استخدام الإنترنت أثراً أكبر على العلاقات الاجتماعية لدى الذكور منه على الإناث، كما بينت الدراسة أنه كلما ارتفع المستوى الدراسي لدى الطلبة انخفض أثر استخدام الإنترنت على العلاقات الاجتماعية، وكذلك الحال بالنسبة للتوزيع العمري، حيث أنه كلما ازداد العمر انخفض أثر استخدامه.

أوضحت نتائج دراسة غرايية (٢٠١٥) الي أن ٢٣ من أفراد العينة يستخدمون الانترنت في حدود (ساعة واحدة - ٣ ساعات) أي ما نسبته ٤١,١%، كذلك فإن ٣٥,٧% يستخدمون الانترنت لأقل من ساعة واحدة، أي أنه لا توجد مشكلة في حجم الاستخدام، حيث أن معدلات الاستخدام طبيعية وفي حدود الاستخدام المعقول و أن أكثر المواقع التي يقبل عليها الشباب الجامعي المواقع الفنية والأغاني بنسبة ٤٨,٢% يليها مواقع المحادثة والردشة بنسبة ٤٢,٩%، وقد تعود الأسباب لهذا الإقبال إلى الحاجة الملحة للترويح عن النفس بعد قضاء يوم طويل بين أوراق الجامعة والكتب والامتحانات، حيث يجد الشباب في الانترنت المتفلس الوحيد بعيدا عن أجواء الدراسة. أما بالنسبة للمواقع العلمية والثقافية فقد حصلت على نسبة ٢٨,٦%، وذلك لأن الانترنت مكتبة ثقافية علمية تحتوي على جميع المعارف.

وتري الباحثة ان الاتصال عبر الإنترنت يساعد علي توسيع شبكة علاقات الفرد الاجتماعية مع الآخرين على كافة المستويات سواء المستوى المحلي والإقليمي والدولي، وايضا يتيح مساحه للتحدث وتوسيع شبكات العلاقات الاجتماعية و يتيح الإنترنت للإفراد فرصة تقديم أنفسهم للآخرين "Self-Presentation" بحرية كبيرة، ودون قيود. ولكن لابد ان يكون في حدود وضوابط ومراقبه لاستخدام شبكه الانترنت وخصوصا للطالب في المدارس حتى لعدم اكتساب سلوكيات غير مرغوب فيها.

واكدت دراسة عمر (٢٠١٥) وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليلها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر هذه الشبكات الاجتماعية داخل المنزل.

وأوضحت دراسة رجب (٢٠١١) إن الإنسان الذي يريد التواصل مع الآخرين يتأثر سلباً أو إيجاباً بمجموعة من العوامل ، المحيطة به، سواء كانت عوامل نفسية كانهدام التوافق النفسي والشعور والغضب والقلق عوامل اجتماعية مثل قطع صلات الارحام الاجتماعية ، ومعوقات شخصيه مثل التسرع ومقاطعة الاخرين والتهمك والسخرية من

الاخرين ومن أهم هذه المعوقات المجادلة مع الاخرين و ان التواصل الاجتماعي مثل غيره من الظواهر الاجتماعية التي ترتبط بالكثير من العوامل منها عدم التوافق النفسي والشعور باليأس والقلق والغضب وعوامل اجتماعية مثل التباعد والغش الاجتماعي وعوامل سياسية كاستقرار السياسي

توصلت دراسة يلدز (2016) Yildiz ان استخدام الإنترنت هو مسؤولية تقع على عاتق الآباء والمعلمين والأخصائيين ، من حيث توعية الطلاب من خطر الإدمان على الإنترنت فإنه يجب عليهم تنظيم ساعات العمل عليه، أو ساعات الترفيه لتكون ساعتين فقط في اليوم، كما يجب على الآباء متابعة أبنائهم من حيث فترة استخدامهم للإنترنت وطبيعة الاستخدام وماهية البرامج التي يستعملونها، بالإضافة إلى إرشادهم إلى المواقع المفيدة والهادفة و أن تحظر المواقع غير الأخلاقية والمواقع غير المفيدة وأن تضع جدولاً زمنياً لاستخدام الإنترنت للفرد.

أبرزت نتائج دراسة باجان (2018) Pagán الى انه يسعى مستخدم الانترنت حول المعرفة الموجودة وانبهاره بالكلم الهائل من المعلومات، الأمر الذي يؤدي إلى إضفاء العديد من الساعات في التصفح. إدمان الدردشة: حيث يبدأ الفرد بالاستغناء عن حياته وعلاقاته الواقعية ودخوله لعالم الإنترنت ويرجع ادمان الانترنت عن عدم الإشباع العاطفي لدى الفرد أو معاناته من مشاكل نفسية معينة.

أوضحت نتائج دراسة كانكام (2018) Kankam يُعَرِّض استخدام الإنترنت الطالب لمخاطر حيث يكسبه سلوكيات غير سليمة و أظهرت النتائج أن التصورات الإيجابية للمعلمين فيما يتعلق بسلوك الإنترنت المحفوف بالمخاطر في سن المدرسة (أي مدى الوعي و الإدراك) ترتبط بشكل مباشر وإيجابي برؤوسهم مما يثير استخدام الإنترنت مشاكل بين طلاب المدارس.

أكدت نتائج دراسة تولوبيس (2018) Touloupis إلى أن الجهود المبذولة لزيادة الوصول إلى الإنترنت في المدارس يمكن أن تؤدي إلى قدر أكبر من التحسين في الأداء الأكاديمي للطلاب إذا تم دمجها مع مبادرات السياسة لزيادة الوصول إلى الإنترنت في المنزل ودمج الأدوات التعليمية القائمة على الإنترنت في المدارس.

كما توصلت نتائج دراسة بادسيان (2018) Badasyan ودراسة ييواه (2018) Yebowaah أن الإنترنت يقدم الفرصة للطلاب لتوسيع معارفهم بوتيرة سريعة، حيث يمكنهم الوصول إلى كمية هائلة من المعلومات. ومع ذلك ، فإن الوصول إلى الإنترنت له جانب سلبي أيضاً حيث لا تكون جميع المعلومات ذات نوعية جيدة

أسفرت نتائج دراسة تولوبيس (2018) Touloupis أهمية مراقبة المدرسة لاستخدام الطلاب للإنترنت للانضباط المدرسي وأهمية والرقابة الاجتماعية. كما أكدت نتائج دراسة كارسيا (2018) García أهمية التنقيف الجنسي الشامل والتدخلات الوقائية مع التركيز على التواصل المكثف بين الوالدين والطفل بالإضافة إلى التحكم في استخدام الإنترنت للتنشئة السليمة للأطفال .

وقد لاحظت الباحثة من خلال مشاهداتها إن هذه ظاهرة (ادمان الانترنت) تزداد نسبة انتشارها و آثارها السلبية بين فئة الشباب والأطفال بما يؤثر عليهم من حيث جوانب تتعلق بشخصيتهم وبيئاتهم وانهم أكثر مستخدميها لأمر تتعلق سواء بالدراسة أو العمل أو كيفية استغلال اوقات الفراغ ومن الملاحظ أيضاً ادمان الانترنت يؤثر على مهارات العلاقات الاجتماعية مما يؤثر على تفاعله مع الآخرين بطريقة إيجابية فعالة تمكنه من التوافق .

تعد مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التي تسعى لمساعدة الطلاب في مجتمع المدرسة، حيث تعدد ادوار الاخصائي الاجتماعي في المدرسة مع الطلاب منها تنمية شخصياتهم وايضا يعمل علي ربط الطلاب بالأنساق الاجتماعية المحيطة ودالك لزياده مستويات التكيف والتوافق لدي الطلاب في المدارس وايضا توجيه الطلاب في المدارس نحو الاستخدام السليم لشبكات الانترنت.

فالأخصائي الاجتماعي في المدرسة يقوم بالعمل مع الطلاب والآباء والمعلمين والإدارة المدرسية، في كل المواقف التي تتصل بالخبرة المدرسية، سواء في معالجة مشكلات سوء التكيف التي ترتبط بالأشخاص، إلى جانب العمل مع الجماعات وتنظيم البرامج الثقافية والاجتماعي، كما أنها تحظى باهتمام كافة المسؤولين عن إعداد الجيل الجديد الذي سوف يتحمل مسؤوليات المستقبل، فإذا نجحت الخدمة الاجتماعية المدرسية في دورها البناء تكون قد ساهمت في تحقيق أهداف التنمية وتطور المجتمع . (منجود:٢٠٠٩، ص.٥)

يستمد التقويم أهميته الأساسية في مختلف الميادين من ضرورة الاعتماد عليه في قياس وتقدير مدى تحقق الأهداف المنشودة من كل عملية وفي كل ميدان وبخاصة في مهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام وخدمة الفرد (العمل مع الافراد والاسر) (عوض , ٢٠١١, ص ٢٨٧)

ولقد اجريت بعض الدراسات المتعلقة بتقويم ادوار الاخصائي الاجتماعي في مجالات متعددة منها المجال الاسري والمجال المدرسي وايضا مجال ذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد اوضحت دراسة كاربينتر (2011) Carpenter من المتوقع أن يكون الأخصائيون الاجتماعيون في المدرسة قادرين على تبسيط وتعزيز التدخلات وتقديم الخدمات الطلابية من خلال استخدام PLCs. كان الغرض من هذه الدراسة هو تقييم تأثير PLCs على ممارسة العمل الاجتماعي المدرسي في بيئة المدرسة الحضرية تعمق وعي الطالب بحلول المشكلات التي يعاني منها ، وتنمية روح المساعلة لدى الطلبة وتنمية روح تقبل النقد والنقد الذاتي

توصلت دراسة الفاريز (2012) Alvarez العمل علي تأهيل وتدريب الأخصائيين الاجتماعيين أكاديمياً. ٢/ وضع دليل عمل للأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم علي أداء واجباتهم المهنية ٣/ إتاحة الفرصة للأخصائيين الاجتماعيين في وسائل الإعلام لكي يبصروا المجتمع بأهمية مهنة الخدمة الاجتماعية

أكدت نتائج دراسة واجنر (2015) Wagner أن هناك العديد من المعوقات التي تواجه عمل الأخصائي الاجتماعي وتعيق إنجازه وتجاوز التحديات. واختتمت الدراسة بتقديم عدد من الاقتراحات والتوصيات من أجل تعزيز كفاءة الطالب من خلال البرامج المقدمة إلى المجالات المختلفة. ان المدارس التي بها أخصائي اجتماعي مدرب تعاني من مشاكل أقل من تلك التي ليس لديها اخصائي اجتماعي. أكدت الدراسة أن هناك العديد من المعوقات التي تواجه عمل الأخصائي الاجتماعي وتعيق إنجازه وتمثل تحديات. واختتمت الدراسة بتقديم عدد من الاقتراحات والتوصيات من أجل تعزيز كفاءة الطالب من خلال البرامج المقدمة إلى المجالات المختلفة.

اوضحت نتائج دراسة جاريت (2005) Garrett انه لا يشعر بعض الأخصائيين بالرضا عن عملهم وهذا يؤثر على مدى استعدادهم للعمل وأيضاً ضعف إعدادهم المهني والتدريب. وجود معوقات متعلقة بالإمكانيات والموارد ترجع إلى نسق الأسرة والطالب والمدرسة. وان هناك جهود لعلاج المهددات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي تحول دون تكيف الطالب مع بيئته الدراسية. استيعاب خريجي الكليات المتخصصة (علم النفس - علم الاجتماع - الخدمة الاجتماعية) في كل المؤسسات التعليمية. التوعية المجتمعية بأهمية الخدمة الاجتماعية المدرسية والاعتراف المجتمعي به.

اسفرت نتائج دراسة وايتفيلد (2000) Whitfield يسعى الاخصائي الاجتماعي الي تنمية القيم و الانتماء لدى تلاميذ وتنمية الجانب المعرفي والجانب الاجتماعي والنفس حركي لدى طفل في المدرس. كما اوضحت نتائج دراسة صدقي(٢٠١٧) انه لا توجد فروق جوهرية داله احصائيا بين استجابات الاخصائيين الاجتماعيين واستجابات الخبراء

من اعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوي المهارات المعرفية ومستوي مهارات العلاقات الإنسانية، ومستوي تقييم الدور، ومستوي تقييم المهارات الإدراكية ومستوي المهارات التأثيرية، ومستوي المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعي في التعامل مع حالات العنف الاسري ككل

وايضا توصلت دراسة مفلح (٢٠١٧) ان الاخصائي الاجتماعي يقوم بأدوار متعددة منها ممارسه انشطه ترفيهيه لأطفال التوحد وايضا يقوم الاخصائي الاجتماعي بتحديد العوائق التي تحول دون اشباع هذه الحاجات لدي الاطفال وايضا يقوم بدراسة الحاجات والمتطلبات المرتبطة بموقف الاطفال.

مما سبق عرضه تبين ضرورة توجيه وإرشاد التلاميذ، وخاصة مدمني شبكات الانترنت، بتعليمهم كيفية استبدال تصفح الإنترنت بالتمارين الرياضية وغيرها من الهوايات والأنشطة المتنوعة؛ للاعتدال في استخدام الإنترنت لذلك تسعى هذه الدراسة الي تحديد دور أخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس.

وعلى ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة فيما يلي :

مشكلة الدراسة :

وبناء على ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي مؤداه:

ما هي الادوار المهنية لأخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس؟

١- توصلت نتائج الدراسات السابقة الي وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليلها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليلها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر هذه الشبكات الاجتماعية داخل المنزل

٢- اسفرت نتائج الدراسات السابقة انه يوجد علاقة ايجابية بين استخدام الانترنت والمستوي الاقتصادي، عن عدم وجود فروق بين الذكور والاناث في استخدام شبكة الانترنت، ان استخدام الطلاب المدراس للإنترنت لا بد ان خلال تنظيم الوقت وتحت اشراف من الأسرة والتوعية لاستخدام السليم لشبكات التواصل الاجتماعي

٣- أوضحت نتائج الدراسات السابقة انه يوجد علاقة إيجابية بين استخدام الانترنت والمستوي الاقتصادي، وليس هناك فروق بين الذكور والاناث في استخدام شبكة الانترنت، وان استخدام الطلاب المدراس للإنترنت لا بد ان خلال تنظيم الوقت وتحت اشراف من الأسرة والتوعية للاستخدام السليم لشبكات التواصل الاجتماعي

ثانيا- أهمية الدراسة

١. انتشار ظاهرة ادمان الانترنت بين الطلاب في المدارس
٢. خطورة الاستخدام السلبي لشبكات التواصل الاجتماعي لدي الطلاب في المدارس وما يترتب عليه انحراف الطلاب في المدارس
٣. عدم وضوح الدور المهني للأخصائيين في المدارس
٤. أهمية التقويم واعتباره وسيلة اساسيه لتعرف على مدى قدرة الأخصائيين الاجتماعيين علي توجيه الطلاب نحو الاستخدام الايجابي لشبكات التواصل الاجتماعي

ثالثا- أهداف الدراسة

هدف رئيس

- التعرف على دور الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكه الانترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس
ويتحقق ذلك من خلال مجموعة من الاهداف الفرعية وهي:
- ١- التعرف على الدور المتوقع للأخصائي الاجتماعي الذي يقوم به لترشيد استخدام شبكه الانترنت لدي الطلاب في المدارس
 - ٢- التعرف على الدور الممارس للأخصائي الاجتماعي الذي يقوم به لترشيد استخدام شبكه الانترنت لدي الطلاب في المدارس
 - ٣- تحديد المعوقات التي تحد من اداء دور الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس وتشتمل علي:
 - أ- تحديد المعوقات التي ترجع الي الطالب
 - ب- تحديد المعوقات التي ترجع للأخصائي
 - ج- تحديد المعوقات التي ترجع للمدرسة
 - ٤- تحديد العلاقة الارتباطية بين إجراءات استخدام الانترنت وتشكيل المعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس
 - ٥- تحديد الادوار المقترحة لمواجهة صعوبات أداء الاخصائي والاجتماعي لدورة في ترشيد استخدام شبكه الانترنت لدي الطلاب في المدارس

رابعاً- مفاهيم الدراسة

١- الدور ٢ -ترشيد الانترنت ٣- المعايير الاجتماعية

- مفهوم الدور:

يعرف الدور بأنه العملية ولكنها مستخدمة بمعنى أكثر قرباً من معني مفهوم الاجراءات التي تساعد في تحقيق هدف معين أي ان المقصود بدور الاخصائي هنا هو كل ما يقوم به الاخصائي هنا تحقيقاً لأهداف وحدات العمل المهني (ابراهيم, ٢٠٠٧, ص.٢٧٩)

يعرف ايضاً الدور علي انها هي مجموعة من انماط السلوك المرتبطة بالمراكز الاجتماعية في البناء الاجتماعي (عبد المجيد واخرون, ٢٠١٧, ص. ١٧١)
وايضاً يعرف انها المكانة الاجتماعية او عدة مكانات فالفرد الذي يحتل مكانة الطالب يمكن ان يشغل مكانة الابن والزميل والاخ وعلي ذلك فالمكانة تعبر عن الوضع الاجتماعي الذي يشغله الفرد وقد تكزن المكانة الممنوحة لا دخل الفرد في اكتسابها ككونه ابن، ذكر من عائلة فلان جميل الشكل وقد تكون المكانة مكتسبة من خلال التعليم او طريقة تفكير الفرد او العمل او الاجتهاد (احمد, ٢٠١٨, ص.٢٤٩)

يعرف الدور علي انه نمط من الافعال والسلوكيات التي يمارسها شخص معين في موقف معين (زيدان, ٢٠٠٦, ص. ١٠٢)

ويمكن تعريف دور أخصائي خدمة الفرد إجرائياً هي الأنشطة والعمليات المهنية المنظمة التي يسعى الي تحقيقها اخصائي خدمة الفرد مع عينة البحث من خلال الأهداف والنظريات العلمية والمهارات ونوع التقويم الذي يستخدمه الأخصائي الاجتماعي في المدرسة.

-ترشيد الانترنت

ويعرف الترشيد في الادارة هو مزيد من التقنين والاتساق والتنسيق داخل التنظيم او هو ذلك السلوك الموجه نحو تحقيق اهداف محدد في الاطار المفروض عليه (احمد ذكي بدوي: ٢٠٠٦، ٣٤٦)

ويمكن تعريف الترشيد حسن استخدام الموارد المتاحة سواء كانت مرتبطة الغذاء او الملابس او المسكن وعدم الاسراف في استخدامها (حنان محمد صفوت: ٢٠١٧، ص.٧)
ويعرف الانترنت هو تلك الشبكة الالكترونية المكونة من مجموعة من الشبكات التي تربط الناس والمعلومات، من خلال أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الرقمية، بحيث تسمح بالاتصال بين شخص وآخر، وتسمح باسترجاع هذه المعلومات (المجالي , ٢٠٠٧, ص. ٤٣٢)

وهي شبكة الكترونية التي تسمح للمشارك بإنشاء موقع خاص به ومن ثم ربطه من خلال كنظام اجتماعي الكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهويات نفسها أو جمعه من أصدقاء الجامعة أو الثانوية (عوض ، ٢٠١٤ ، ص. ٤٣) . وهي تلك الشبكات التي تسعى إلي ربط الأعضاء مع بعضهم البعض بغرض التعارف المختلفة حسب التخصصات التي تربط بينهم في صناعة مضمون الرسالة في النواحي الاجتماعية والسياسية والثقافية والاقتصادية (محمد ، ٢٠١٤ ، ص. ٦)

ويمكن للباحثة تعريف ترشيد الانترنت اجرائيا على انها عملية توجيه من قبل الاخصائيين الاجتماعيين لطلاب في المدارس من خلال عدد ساعات الاستخدام للإنترنت، ونوع المواقع والمنديات التي يمكن الاستفادة منها، وشرح المخاطر الناتجة عن الاستخدام السيء، تعديل اتجاهات نحو استخدام الانترنت.

- المعايير الاجتماعية

يعرف المعيار علي انه نموذج او قياس مادي لما ينبغي ان يكون عليه الشيء فهو في الاخلاق نموذج السلوك الحسن وقاعدة العمل السديد وفي الاكسيولوجيا مقياس الحكم علي القيم (بدوي ، ٢٠٠٦، ص ٢٨٧)

وايضا يعرف المعايير على انها قواعد السلوك (الرسمي وغير الرسمي) والتوقعات التي يفرضها النمط الثقافي، ونظام الجماعات والمنظمات والمجتمع ذاته (يحيي حسن درويش، ٢٠٠٧، ص ١١٣). وتعرف ايضا المعايير الاجتماعية علي انها هي محددات ثقافية للسلوك المرغوب فيه اجتماعيا (ابو حمادة ، ٢٠٠٦، ص. ٣٢)

ويمكن ان يعرف ايضا مجموعة من القواعد والمقاييس التي تحكم افعال الانسان كما تحكم ردود أفعاله تجاه افعال الآخرين (الحوتي ، ٢٠١٦، ص. ١٢٥)

ويمكن ان تعريف الباحثة للمعايير الاجتماعية اجرائيا علي انها مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب لتعرف علي مدي التزام الطلاب بهذه المحددات الثقافية، والشخصية، والنفسية .

خامساً- الإجراءات المنهجية للدراسة :

١- فروض الدراسة

١-توجد علاقة بين الدور الفعلي الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكه الانترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس
وينبثق من هذا الفرض مجموعة من الفروض الفرعية وهي الاتية:

- أ- يوجد أهداف تساعد في ترشيد استخدام الانترنت
ب- يوجد ادوار يقوم به الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام الانترنت
ج- يوجد مهارات التي يقوم بإكسابها للطلاب لترشيد استخدام الانترنت
٢- توجد علاقة بين إجراءات استخدام الانترنت وتشكيل المعايير الاجتماعية
٣- توجد معوقات تحد من أداء دور الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس وتشتمل علي :

- أ- تحديد المعوقات التي ترجع الي الطالب
ب- تحديد المعوقات التي ترجع للأخصائي
ج- تحديد المعوقات التي ترجع للمدرسة
٤- توجد مقترحات من خلالها يتم رفع مستوى أداء دور الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس
٥- تحديد الدور المتوقع للأخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس

٢ - نوع الدراسة

- تنتمي هذه إلى الدراسة الوصفية التحليلية التي تستهدف تحديد وصف دور الأخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس
٣- المنهج المستخدم :

- ١- منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المدارس وأداء أخصائي خدمة الفرد لدورة في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس

- ٢- المسح الاجتماعي بطريقة العينة العشوائية لمفردات الدراسة من الطلاب في المدارس

٤- ادوات الدراسة

- ١ - صحيفة استبيان بعنوان دور الأخصائيين الاجتماعيين في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين
٢- صحيفة استبيان بعنوان دور الأخصائيين الاجتماعيين في ترشيد استخدام شبكة الانترنت لدي الطلاب في المدارس من وجهة نظر الطلاب في المدارس
٣- دليل الخبراء من الاساتذة في المتخصصين الاكاديميين، والخبراء العاملين في المجال وعددهم (١٢) وقد تم الاستفادة من نتائج هذه الاداة في التحليل الكيفي ووضع توصيات الدراسة

مراحل الإعداد لأداة البحث :

أ) مرحلة جمع وصياغة العبارات تم خلال هذه المرحلة جمع عدد من العبارات المرتبطة بموضوع الدراسة، حيث اعتمدت الباحثة على عدة مصادر منها الاطلاع علي التراث النظري المرتبط بموضوع الدراسة بالإضافة الي ما توصلت إليها الدراسات السابقة وتم تحديد المؤشرات التالية للأداة المرتبطة بالأخصائيين الاجتماعيين وهي كالتالي:

المؤشر الاول: يحتوي علي بيانات اولية (وصف مجتمع الدراسة) من الاخصائيين الاجتماعيين وتتمثل في اعلي مؤهل، الدورات التدريبية، المهارات التي يتطلبها ، النظريات العلمية المستخدمة

المؤشر الثاني: ويحتوي على الدور الفعلي لأخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت

المؤشر الثالث: المعوقات التي تواجهه ممارسة أخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت

المؤشر الرابع: ما الدور المتوقع من أخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت وأيضا تم تحديد المؤشرات التالية للأداة المرتبطة بالطلاب في المدارس وهي كالتالي:

المؤشر الأول: بيانات أولية لطلاب ويحتوي السن المستوي الدراسي دخل الأسرة
المؤشر الثاني: إجراءات الاستخدام ومن أهم ما يحتويه هذا المؤشر علي هل تملك الانترنت، الفترات الصباحية، عدد الساعات التي يقضيها علي الانترنت،

المؤشر الثالث: محتوى الاستخدام ومن أهم ما يحتويه هذا المؤشر المواقع والصعوبات التي تواجهه الطلاب عند الاستخدام

الاستبيان المعايير الاجتماعية: وتحتوي علي محددات ثقافية، ودينية، وعقلية، ونفسي

ب-مرحلة صدق الاداة: تم اختبار صدق محتواها بعرضها علي عدد من المحكمين وتم تعديل وحذف وازافة بعض العبارات وازافة بعض العبارات.

ج-مرحلة الثبات: قامت الباحثة بحساب الثبات من خلال إعادة الاختبار عن طريق إعادة الاختبار علي عينه قوما ١٥ من الطلاب وايضا ١٠ من الاخصائيين الاجتماعيين لفاصل زمني بين التطبيقين الاول والثاني مدة خمسة عشر يوما .

جدول رقم (١) يوضح الثبات لاستبيان المطبق علي الأخصائيين الاجتماعيين عن طريق إعادة الاختبار

المؤشرات	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
إجراءات الاستخدام	,٦٧٨	دال
محتوي الاستخدام	,٨٠٤	دال
تفاعل الشباب مع محتويات الانترنت	,٧٧٠	دال

جدول رقم (٢) يوضح الثبات لاستبيان المعايير الاجتماعية

المؤشرات	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
محددات ثقافية	,٧٨٥	دال
محددات عقلية	,٨٧٣	دال
محددات نفسية	,٦٧٨	دال

جدول رقم (٣) يوضح الثبات لاستبيان المطبق علي الأخصائيين الاجتماعيين عن طريق إعادة الاختبار

المؤشرات	معامل الارتباط	مستوي الدلالة
الدور الفعلي لأخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت	,٨٥٣	دال
المعوقات التي تواجهه ممارسة أخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت	,٦٩٠	دال
الدور المتوقع من أخصائي خدمة الفرد في ترشيد استخدام الانترنت	,٨٥٤	دال

- ١- استخدمت الباحثة استبيان عن المعايير الاجتماعية بهدف التعرف علي مدى التزام الطلاب بهذه المعايير من خلال محددات ثقافية، وشخصية، ونفسية، وعقلية .
- ٢- وبالنسبة لصحيفة الاستبيان تهف الي تحديد دور الأخصائيين في صحيفة الي تحديد دور الأخصائيين الاجتماعيين في ترشيد استخدام شبكه الانترنت لدي الطلاب في المدارس من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين
- ٣- وبالنسبة لصحيفة الاستبيان تهف الي تحديد مدى الاستفادة من الأخصائيين الاجتماعيين من وجهة الطلاب في المدارس .

٥ - مجالات الدراسة

أ_ المجال البشري

عينة الدراسة

اولاً: بلغت عينة الدراسة من ٣٤ أخصائي اجتماعي وهم كل الأخصائيين الاجتماعيين سبع مدارس بمدينة ٦ أكتوبر المدارس ب٦ أكتوبر ويمكن تحديد خصائص لأفراد العينة كالتالي

جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة (الأخصائيين) من حيث (النوع ، السن ، المؤهل و الوظيفة) .

النسبة	التكرار	الاستجابة	الصفة
٢١%	٧	ذكور	النوع
٧٩,٤%	٢٧	إناث	
١٠٠%	٣٤	الإجمالي	
٠%	-	أقل من ٢٥ سنة	السن
٠%	-	من ٢٥ أقل من ٣٥ سنة	
٧١%	٢٤	من ٣٥ أقل من ٤٥ سنة	
٢٤%	٨	٤٥ فأكثر	
١٠٠%	٣٤	الإجمالي	
٦٨%	٢٣	بكالوريوس خدمة اجتماعية	
٩%	٣	ليسانس أداب	
١٨%	٦	دراسات عليا	
١٠٠%	٣٤	المجموع	الوظيفة
٧١%	٢٤	أخصائي اجتماعي	
١٨%	٦	أخصائي أول	
٧١%	٢٤	مشرف نشاط	
١٠٠%	٣٤	الإجمالي	

ثانياً: تكونت عينة الدراسة من ٢١٠ طالب تمثل نسبة ١٠% من الطلاب بمحافظة الجيزة (٦ أكتوبر) وتم اختيارهم من بين المفردات التي انطبقت عليهم شروط العينة بالطريقة العشوائية وذلك فق الخطوات التالية:

(١) تحديد مجتمع البحث

وهو مجموع الطلاب التي تمثل المجال المكاني وعددهم (٢١٧٠) طفل موزعين

علي النحو التالي:

جدول رقم (٥) يوضح توزيع أفراد المجتمع الأصلي حسب الجنس والمستوى التعليمي والنسبة المئوية لكل متغير.

المجموع	النسب المئوية	مجموع	العدد	متغيرات الدراسة
%١٠٠	%51,75	2880	1620	إناث
%١٠٠	%48,24		١٢٦٠	ذكور
%100	%33,97	٢880	960	الأولى
%١٠٠	26,73%		٩٦٠	الثانية
%١٠٠	39,30%		960	الثالث

كانت خصائص المجتمع الأصلي للدراسة موزعة حسب متغيرات الدراسة (١١٢٣ أنثى بنسبة %٥١,٧٥ من مجتمع الدراسة و) (١٠٤٧ ذكر بنسبة %48,24 من مجتمع الدراسة، وذلك حسب متغير الجنس. في حين بلغ عددهم وفق المرحلة التعليمية إلى) (٧٣٧ تلميذ وتلميذة بالنسبة للسنة أولى اعدادي بنسبة) %٣٣,٩٧ و (580 تلميذ وتلميذة بالنسبة للسنة الثانية اعدادي بنسبة) %26,73 و (٨٥٣ تلميذ وتلميذة بالنسبة للسنة الثالثة اعدادي بنسبة % 39,30.

(٢) شروط عينة الدراسة :

تم تحديد شروط عينة الدراسة على النحو التالي

- ١- اختيار العينة من الأطفال التي لديهم أسر مكونة من (أب وأم وأبناء) منذ ميلادهم مع استبعاد حالات الطلاق أو السفر أو الوفاة
- ٢- اختيار العينة من مستويات اجتماعية واقتصادية مقارنة بحيث يكون فوق المتوسط وتم التأكد من ذلك من خلال استمارة المستوي الاقتصادي والاجتماعي (إعداد عبد العزيز محمد، ٢٠٠٦)

٣- ان يكون الطالب خالي من الإعاقة الجسمية والعقلية والصحية

٤- ان يكون الطالب مقيد بالمدرسة للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١

٥- تراوحت أعمارهم ما بين ١٦ إلى ١٢ عاما

(٣) إطار العينة

بعد تطبيق شروط العينة تم أستعداد عدد ٣١٠ وأصبح المتبقي ١٩٧٠ العدد من الإناث والذكور، منهم ١٠٨٠ إناث و ٨٩٠ ذكور موزعين علي سبعة مدارس ب ٦ أكتوبر بطلاب المرحلة الإعدادية وذلك علي النحو التالي:

جدول (٦) يوضح توزيع إطار عينة البحث علي مدارس المرحلة الإعدادية بمحافظة ٦ أكتوبر.

م	اسم المؤسسة	إناث	ذكور	المجموع	النسبة المئوية
١	مدرسة أم المؤمنين	٢٢٠	-	٢٢٠	١١%
٢	مدرسة الحي السابع	١٣٠	١٢٦	٢٥٦	١٣%
٣	مدرسة الحي الخامس	١٧٠	١٣٥	٣٠٥	١٥%
٤	مدرسة الحي الثاني	١٤٠	١٦٣	٣٠٣	١٥%
٥	مدرسة النصر التجريبي	١٥٠	١٦٠	٣١٠	١٦%
٦	مدرسة الحي هشام كمال طعمة	١٥٠	١٤٠	٢٩٠	١٥%
٧	مدرسة الرؤية	١٢٠	١٢٦	٢٤٦	١٢%
	المجموع الكلي	١٠٨٠	٨٩٠	١٩٧٠	١٠٠%

يوضح جدول رقم (٥) توزيع إطار عينة البحث علي مدارس المرحلة الإعدادية بمحافظة الجيزة وباستقراء الجدول يتضح ما يلي :

- أكبر نسبة من العينة من الإناث بلغ عددهم ٢٧٤ وذلك بنسبه ١٠% من العينة الكلية، تليها من الذكور ٢٢٦ وذلك بنسبه ١٠% .
- ١- قامت الباحثة باستخدام الطريقة العشوائية (البسيطة) باختيار نسبة ٢٥% من عينة الدراسة الأساسية ٢١٠ تلميذا وتلميذة موزعين حسب الجنس
- ب- المجال المكاني : جدول (٧) يوضح اسماء المدارس .

مدرسة الحي الثاني	مدرسة النصر التجريبي
مدرسة الحي الخامس	مدرسة الحي هشام كمال طعمة
مدرسة أم المؤمنين	مدرسة الرؤية

مبررات اختيار المجال المكاني :

- ١- توفر عينه البحث ٢- موافقة العينة على إجراء وتطبيق الدراسة ٣- موافقة المسؤولين على إجراء الجانب التطبيقي
- المجال الزمني: المدة التي تستغرقها الدراسة بشقيها النظري والتطبيقي والمتوقع تكون ٩ شهور من مارس ٢٠٢٠ الي ديسمبر ٢٠٢٠ .
- سادسا- الأساليب المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثة برنامج excel sheet لحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

سابعاً: نتائج الدراسة

النتائج المرتبطة بفروض الدراسة

١- توجد علاقة بين الدور الفعلي الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكه الانترنت وعلاقتها بالمعايير الاجتماعية لدي الطلاب في المدارس وينبثق من هذا الفرض الرئيسي فروض فرعية هي الأتية:
أ-توجد الأهداف تساعد في تحقق ترشيد استخدام الانترنت

جدول رقم (٨) الأهداف تساعد في تحقق ترشيد استخدام الانترنت

الترتيب	الاحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد ما	نعم	
3	1.02	4.71	80.00	4	14	16	تزويد وعى الطلاب في استخدام الانترنت
٦	0.62	4.35	74.00	7	14	13	تعديل اتجاهات الطلاب نحو استخدام شبكات الانترنت
٤	0.76	4.53	77.00	6	13	15	تبصير الطلاب للاستخدام الصحيح لشبكات الانترنت
3	1.02	4.71	80.00	4	14	16	تغير الافكار المغلوطة لدي الطلاب
5	0.75	4.47	76.00	6	14	14	تعميق القيم والمعايير لدي الطلاب
2	1.39	5.00	85.00	1	15	18	تبصير الأسرة بأهمية متابعة ابناءهم
١	1.55	5.18	88.00	0	14	20	تنمية معارف الطلاب عن الاستخدام السئ

ينضح من الجدول السابق ان الاهداف من وجهه نظر الأخصائيين الاجتماعيين في ترشيد استخدام الانترنت ومن أهم الاهداف التي يسعى الاخصائيين الاجتماعيين في تحقيقها هي تزويد وعى الطلاب في استخدام الانترنت بمتوسط حسابى ٤,٧١. واخذ الترتيب الثالث ، تعديل اتجاهات الطلاب نحو استخدام شبكات الانترنت بمتوسط حسابى ٤,٣٥ واخذ الترتيب السادس ، تبصير الطلاب للاستخدام الصحيح لشبكات الانترنت بمتوسط ٤,٥٣ واخذ الترتيب الرابع ،تبصير الأسرة بأهمية متابعة ابناءهم بمتوسط ٥,٠٠ واخذ الترتيب الثاني ، تغير الافكار المغلوطة لدي الطلاب بمتوسط ٤,٧١ واخذ الترتيب الثالث ، تعميق القيم والمعايير لدي الطلاب بمتوسط ٤,٤٧ واخذ الخامس، تنمية معارف الطلاب عن الاستخدام السئ بمتوسط ٥,١٨ واخذ الترتيب الاول .

توصلت دراسة فتحي (٢٠١٥) الي وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليدها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليدها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر هذه الشبكات الاجتماعية داخل المنزل.

قد اوضحت نتائج دراسة عبد الله (٢٠١٣) ينبغي على الوالدين متابعة أبنائهم اثناء مواقع الشبكات الاجتماعية، أو يمارس الألعاب الرقمية، وما فيها من اتصال بلا قيود بالعالم الخارجي، لا يقف خطره عند حد، ولا يَسَع المجال لذكره؛ الأمر الذي يتطلب ضرورة متابعة أبنائهم بصورة لا تُشعرهم بالتجسس عليهم، أو فقد الثقة فيهم. ضرورة العمل على تقوية الرقابة الذاتية لمستخدمي الإنترنت، بما يساعد على الاستخدام الأمثل للإنترنت.

ب- يوجد ادوار مهنية يقوم الاخصائي الاجتماعي بها لترشيد استخدام شبكات الانترنت.

جدول رقم (٩) الادوار المهنية التي يقوم الاخصائي الاجتماعي بها لترشيد استخدام

شبكات الانترنت .

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد	نعم	
٥	1.26	4.88	83.00	2	15	17	اقوم بإقامة علاقة مهنية مع التلاميذ
٤	1.28	4.94	84.00	2	14	18	عمل مبادره عن الاستخدام السيء لمواقع الانترنت
٣	1.44	5.06	86.00	4	8	22	عمل لوحة ارشاديه عن اضرار وخطورة الاستخدام السي لشكات الانترنت
٣	1.38	5.06	86.00	2	12	20	التواصل مع الأسرة ومتابعة ابناءهم
٧	1.02	4.71	80.00	4	14	16	استخدام طالب قدوه مثل ان يكون متفوق دراسيا
٨	0.66	4.47	76.00	7	12	15	مساعدة الطلاب عن كيفية الاستفادة من مواقع الانترنت
١	1.86	5.47	93.00	0	9	25	توعية الطلاب بمخاطر استخدام شبكات الانترنت
٢	1.57	5.18	88.00	3	8	23	توجيه الطلاب نحو الاستفادة الإيجابية من شبكات الانترنت
٧	0.97	4.71	80.00	6	10	18	تحويل بعض الحالات الي مؤسسات اخري
٦	1.14	4.76	81.00	3	15	16	عمل مناظره نحو مؤيد ومعارض استخدام شبكات الانترنت

يتضح من الجدول السابق ان الادوار المهنية التي يقوم الاخصائي الاجتماعي بها ترشيد استخدام شبكات الانترنت وان اهم ذلك ما يلي اقوم بإقامة علاقة مهنية مع التلاميذ بمتوسط ٤,٨٨ واخذ الترتيب الخامس ، عمل مبادره عن الاستخدام السيء لمواقع الانترنت بمتوسط ٤,٩٤ واخذ الترتيب الرابع ، عمل لوحة ارشاديه عن اضرار وخطورة الاستخدام السي لشكات الانترنت بمتوسط ١,٤٤ واخذ الترتيب الثالث، التواصل مع الأسرة ومتابعة ابناءهم بمتوسط ١,٣٨ واخذ الترتيب الثالث ، استخدام طالب قدوه مثل ان يكون متفوق دراسيا بمتوسط ١,٠٢ واخذ الترتيب السابع ، مساعدة الطلاب عن كيفية الاستفادة من

مواقع الانترنت بمتوسط ٠,٦٦ واخذ الترتيب الرابع ، توعية الطلاب بمخاطر استخدام شبكات الانترنت بمتوسط ١,٨٦ واخذ الترتيب الاول ، توجيه الطلاب نحو الاستفادة الإيجابية من شبكات الانترنت بمتوسط ١,٥٧ واخذ الترتيب الثاني ، تحويل بعض الحالات الي مؤسسات اخري بمتوسط ٠,٩٧ واخذ الترتيب السادس ، عمل مناظره نحو مؤيد ومعارض استخدام شبكات الانترنت بمتوسط ١,١٤ واخذ الترتيب السادس .
ج-توجد مهارات يتطلبها الدور الفعلي لأخصائي خدمة الفرد في المدارس .
جدول رقم (١٠) المهارات يتطلبها الدور الفعلي لأخصائي خدمة الفرد في المدارس .

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد ما	نعم	
الاول	1.44	5.06	86.00	4	8	22	تكوين علاقة مهنية
الثاني	1.24	4.94	84.00	3	12	19	تقدير احتياجات الطلاب
الثالث	1.02	4.71	80.00	4	14	16	القدرة علي العمل مع فريق العمل
الرابع	0.66	4.47	76.00	7	12	15	التعامل مع استجابات الطلاب
الخامس	0.50	4.35	74.00	8	12	14	مساعدة الأسرة في التعامل مع مشكلات الطلاب

يتضح من الجدول السابق ان المهارات التي يتطلبها الدور الفعلي لاختصاصي خدمة الفرد في المدارس وان اهم ذلك ما يلي تكوين علاقة مهنية بمتوسط 5.06 واخذ الترتيب الاول ، تقدير احتياجات الطلاب بمتوسط 4.94 واخذ الترتيب الثاني ، القدرة علي العمل مع فريق العمل بمتوسط 4.71 واخذ الترتيب الثالث ، التعامل مع استجابات الطلاب بمتوسط 4.47 واخذ الترتيب الرابع ، مساعدة الاسره في التعامل مع مشكلات الطلاب بمتوسط 4.35 واخذ الترتيب الخامس .

وقد اوضحت دراسة غرابية (٢٠١٥) الي النتائج التاليه :

- أن ٢٣ من أفراد العينة يستخدمون الانترنت في حدود (ساعة واحدة - ٣ ساعات) أي ما نسبته ٤١,١%، كذلك فإن ٣٥,٧% يستخدمون الانترنت لأقل من ساعة واحدة، أي أنه لا توجد مشكلة في حجم الاستخدام، حيث أن معدلات الاستخدام طبيعية وفي حدود الاستخدام المعقول .

د- يوجد طرق لاستخدام التقويم داخل المدرسة .

جدول رقم (١١) يوجد طرق لاستخدام التقويم داخل المدرسة .

الترتيب	الاحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد ما	نعم	
الاول	0.94	4.06	69.00	14	5	15	التقويم المستمر للدور الذي يقوم به اخصائي خدمة الفرد
الثاني	0.33	4.59	78.00	7	13	14	التقويم المستمر للمدرسة للخدمات التي تقدمها المدرسة للطلاب

يتضح من الجدول السابق نوع التقويم الذي يستخدمه الاخصائي الاجتماعي ومنها
التقويم المستمر للدور الذي يقوم به اخصائي خدمة الفرد 4.59 واخذ الترتيب الاول ،
التقويم المستمر للمدرسة للخدمات التي تقدمها المدرسة للطلاب بمتوسط 4.06 واخذ الثاني
الفرض الثاني : توجد علاقة بين إجراءات استخدام الانترنت وتشكيل المعايير الاجتماعية
جدول رقم (١٢) يوضح معاملات الارتباط بين إجراءات الاستخدام وتشكيل المعايير
الاجتماعية.

محددات نفسية	محددات شخصية	محددات ثقافية	المعايير الاجتماعية استخدام الانترنت
٦٧٠,	٧٠١,	٦٥٣,	إجراءات الاستخدام
٧٦١,	٨٨٠,	٨٠٣,	محتوي الاستخدام
٩٣٢,	٧٤٦,	٧٩٠,	تفاعل الطلاب مع محتويات الانترنت

يتضح من الجدول السابق إلي وجود علاقة ايجابية داله إحصائيا بين اجراءات
الاستخدام وتشكيل المعايير الاجتماعية الإناث وبالنسبة لبعدها اجراءات الاستخدام وبعد
محددات ثقافية حيث بلغ معامل الارتباط (653)، كما يتضح وجود علاقة ايجابية بين
اجراءات الاستخدام محدثات شخصية حيث بلغ معامل الارتباط (٧٠١)، كما يتضح وجود
علاقة ايجابية بين محتوى الاستخدام وبين محدثات نفسية محدثات ثقافية حيث بلغ معامل
الارتباط (٨٠٣)، كما يتضح وجود علاقة ايجابية بين محتوى الاستخدام وبين محدثات
شخصية حيث بلغ معامل الارتباط (٨٠٣) ، كما يتضح وجود علاقة ايجابية بين محتوى
الاستخدام وبين محدثات نفسية محدثات ثقافية حيث بلغ معامل الارتباط (٨٨٠)، كما يتضح
وجود علاقة ايجابية بين محتوى الاستخدام وبين محدثات نفسية محدثات ثقافية حيث بلغ
معامل الارتباط (٧٦١)، وايضا وبالنسبة لبعدها تفاعل الطلاب مع محتويات الانترنت وبين
محدثات شخصية حيث بلغ معامل الارتباط (٧٩٠) ، كما يتضح وجود علاقة ايجابية بين
تفاعل الطلاب مع محتويات الانترنت وبين محدثات نفسية محدثات ثقافية حيث بلغ معامل
الارتباط (٧٤٦) ، كما يتضح وجود علاقة ايجابية بين تفاعل الطلاب مع محتويات
الانترنت وبين محدثات نفسية محدثات ثقافية حيث بلغ معامل الارتباط (٩٣٢).

-يوضح اجراءات الاستخدام :

جدول رقم (١٣) يوضح تملك الطالب للإنترنت المنزلي .

النسبة	ك	هل تملك انترنت في المنزل
٩٠%	١٨٨	نعم
١٠%	٢٢	لا

يتضح من الجدول السابق ان اكبر نسبة من الطلاب يستخدمون الانترنت من الطلاب وتأخذ المركز الاول بنسبة ٩٠% من الطلاب يقوموا باستخدام الانترنت

جدول (١٤) يوضح بداية استخدام الطالب للإنترنت

النسبة	ك	منذ متي وانت تستخدم الانترنت
٤١%	٨٧	اقل من سنة
٦٥%	٧٩	اكثر من سنة
٢٥%	٥٣	سنتين في اكثر

يتضح من الجدول السابق ان اكبر نسبة من الطلاب يستخدمون الانترنت اكثر من سنه بنسبة ٦٥، ثم يليها اقل من سنه بنسبة ٤١%، ثم يليها سنتين في اكثر ٢٥%

جدول (١٥) كيفية تعلم الطالب للإنترنت.

النسبة	ك	كيف تعلمت الانترنت
٢٥%	٥٣	تكوين خاص
١٠%	٢٢	والديك
٥٢%	١٠٩	زملائك
١٢%	٢٦	لوحدك

يتضح من الجدول السابق ان اكبر نسبة من الطلاب تعلموا الانترنت من الزملاء واخذ المركز الاول بنسبة ٥٢% ، ثم يليها تكوين خاص بسبة ٢٥%، ثم يليها لوحدك ١٢%، ثم يليها والديك بنسبة ١٠%.

جدول (١٦) يوضح مدى تردد الطالب على الانترنت .

النسبة	ك	هل تجر في استخدام الانترنت
٥١%	١٠٧	يوميًا
٢٤%	٥٠	يوم في الاسبوع
٢٥%	٥٣	يومين في اكثر

يتضح من الجدول السابق ان اكبر نسبة من الطلاب يستخدمون الانترنت يوميًا المركز الاول وذلك بنسبة ٥١%، ثم يوم في الاسبوع بنسبة ٢٤%، ثم يومين فاكثر بنسبة ٢٥%.

جدول (١٧) فترات استخدام الانترنت

النسبة	ك	ما الفترات التي تستخدم فيها الانترنت
١٦%	٣٣	الفترات الصباحية
٣٧%	٧٨	الفترات المسائية
٤٧%	٩٩	الفترات الليلية

يتضح من الجدول السابق الفترات التي تستخدم فيها الانترنت اكبرنسبة في الفترة الليلية وذلك بنسبة ٤٧%، ثم يليها المسائية بنسبة ٣٧%، ثم يليها الفترات الصباحية ١٦%.

جدول (١٨) يوضح عدد ساعات الابحار في الانترنت .

النسبة	ك	ما هي عدد الساعات التي تقضيها يوميا في الابحار في مواقع الانترنت
٢٦%	٥٤	ساعة
٦٨%	١٤٣	ساعتين
٦٢%	١٣	اكثر من ثلاث ساعات

يتضح من الجدول السابق عدد الساعات التي تقضيها يوميا في الابحار في مواقع الانترنت وان اكبر ساعتين نسبة ٦٨%، ثم يليها اكثر من ثلاث ساعات ٦٢%، ثم يليها ساعة بنسبة ٢٦%.

جدول (١٩) يوضح المواقع التي يداوم تصفحها .

النسبة	ك	ما هي المواقع التي تداوم على تصفحها بالانترنت
٢٥%	٥٣	المواقع العلمية
٢٦%	٥٤	مواقع الدردشة
١١%	٢٣	المواقع الاخبارية
١٤%	٣٠	المواقع الثقافية
١٠%	٢٢	المواقع السياسية
١١%	٢٤	مواقع دينية
٢%	٤	مواقع الجنس

يتضح من الجدول ان مواقع الدردشة تأتي في المركز الاول وذلك بنسبة ٢٦% ثم يليها المواقع العلمية، ثم المواقع الثقافية، ثم الاخبارية والدينية بنسبة ١١%، ثم يليها المواقع السياسية بنسبة ١٠%، ثم يليها مواقع الجنس بنسبة ٢%.

جدول (٢٠) يوضح التفاعل على الانترنت

النسبة	ك	كيف تتفاعل مع محتويات الانترنت
١٨%	٣٧	عن طريق تبادل الرسائل الالكترونية
٢٥%	٥٢	منديات التحاور الدردشة
٤٠%	٨٤	منديات الفيس
٢٢%	٤٦	منديات الدردشة

يتضح من الجدول السابق كيف تتفاعل مع محتويات الانترنت وتأخذ منتديا الفيس المركز الاول بنسبة ٤٠%، ثم يليها منديات الدردشة، ثم يليها طريق تبادل الرسائل الالكترونية بنسبة ١٨%.

جدول (٢١) المنتديات التي يجد فيها متعة

النسبة	ك	ما هي المنتديات التي تجد فيها متعة
٥%	١١	الندوات
٢٨%	٥٩	مواقع اليوتيوب
٣٥%	٧٤	منديات التحاور
٣١%	٦٦	منديات الفيس بوك

يتضح من الجدول السابق المنتديات التي تجد فيها راحتكم تأخذ منتديات التحوار المركز الاول بنسبة ٣٥% ، ثم يليها منتديات الفيس بوك بنسبة ٣١% ، ثم يليها الندوات بنسبة ٢٨% ، ثم الندوات بنسبة ٥%.

جدول (٢٢) يوضح علاقة الانترنت بتشكيل المعايير الاجتماعية لدي المراهق

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات					العبارة
				غير موافق جدا	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق جدا	
الخامس	١,٣٦	13.24	225.	15	25	25	50	95	استخدامك للإنترنت أخذ معظم أوقات فراغك
الاول	1.51	16.76	285.	25	26	62	45	52	ساعدك الإنترنت في تكوين علاقات اجتماعية جديدة مع أشخاص مختلفة من العالم
	2.17	12.47	212.	45	23	12	55	75	استخدامك للإنترنت جعلك تضبط أمورك وتتحكم في أعصابك
	1.64	12.41	211.	26	52	48	21	63	تشعر ان الإنترنت ساهم في تطوير مواهبك وقدراتك العقلية والفكرية
الثاني	0.89	15.53	264.	23	56	50	36	45	زاد التحصيل المدرسي وتحسن مستواك بفضل استخدامك للإنترنت
السابع	1.96	12.41	211.	35	64	36	25	50	تبادل الأفكار والآراء مع الأشخاص الذين تتحاور معهم عبر الإنترنت مهم بالنسبة اليك
الثالث	0.91	15.29	260.	45	55	50	35	25	استخدامك للإنترنت عزز من ثققت بالأشخاص الآخرين
الخامس	1.39	14.12	240.	50	55	25	45	35	ساعدتك الإنترنت في ان تكون انسان أكثر طموحا للحياة
الثامن	0.88	11.47	195.	60	45	30	30	45	ساعدتك الإنترنت في التخلص من العزلة والمشاكل التي تعاني منها
الرابع	0.52	14.71	250.	50	45	35	45	35	تشعر بان علاقاتك مع اسرتك تطورت بفضل استخدامك للإنترنت
الخامس	1.23	12.35	210.	60	35	50	25	40	أصبح الإنترنت جزءا مهما في امورك اليومية ولا تستطيع الاستغناء عنه
السابع	0.71	13.53	230.	45	35	30	45	55	تعلمت امور كثيرة ومهمة حول ما يدور في محيطك الاجتماعي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات					العياة
				غير موافق جدا	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق جدا	
السادس	2.48	13.53	230	36	77	33	29	35	ساعدني الإنترنت التعرف علي عادات وتقاليد شعوب كثيرة
التاسع	1.03	11.18	190	90	30	20	40	30	أتمنى ان تعيش في مجتمع اخر غير مجتمعتك
الحادي عشر	1.56	13.12	223	58	61	36	30	25	سبب الانترنت في انحراف الشباب
العاشر	0.53	13.88	236	55	36	46	36	37	العلاقات الشخصية التي كونتها عبر الانترنت سببت لك مشاكل عديدة
	0.39	11.12	189	50	33	27	34	66	يساهم الانترنت في تضييع الوقت وإهمال الفرائض الدينية

يتضح من الجدول وجود علاقة بين استخدام الإنترنت وتشكيل المعايير الاجتماعية لدي المراهق ، اذ ان استخدامه للإنترنت اخذ معظم أوقات فراغه بمتوسط 13.24 ، ثم ان الإنترنت ساعده في تكوين علاقات اجتماعية جديدة مع أشخاص مختلفة من العالم بمتوسط 16.76، ثم استخدامه للإنترنت جعله يضبط أمورهم ويتحكم في أعصابه بمتوسط 12.47 ، تشعر ان الإنترنت ساهم في تطوير مواهبك وقدراتك العقلية والفكرية بمتوسط 12.41 ، زاد التحصيل المدرسي وتحسن مستواك بفضل استخدامك للإنترنت بمتوسط 15.53، تبادل الافكار والآراء مع الاشخاص الذين تتحاور معهم عبر الإنترنت مهم بالنسبة اليك بمتوسط 12.41 ، استخدامك للإنترنت عزز من ثقافتك بالأشخاص الاخرين بمتوسط 15.29، ساعدتك الانترنت في ان تكون انسان اكثر طموحا للحياة بمتوسط 14.12 ، ساعدتك الانترنت في التخلص من العزلة والمشاكل التي تعاني منها بمتوسط 11.47 ، تشعر بان علاقاتك مع اسرتك تطورت بفضل استخدامك للإنترنت بمتوسط 14.71 ، أصبح الانترنت جزءا مهما في امورك اليومية ولا تستطيع الاستغناء عنه بمتوسط 12.35، تعلمت امور كثيرة ومهمة حول ما يدور في محيطك الاجتماعي بمتوسط 13.53، ساعدني الانترنت التعرف علي عادات وتقاليد شعوب كثيرة بمتوسط 13.53 ، أتمنى ان تعيش في مجتمع اخر غير مجتمعتك بمتوسط 11.18 ، سبب الانترنت في انحراف الشباب بمتوسط 13.12، العلاقات الشخصية التي كونتها عبر الانترنت سببت لك مشاكل عديدة بمتوسط 13.88، يساهم الانترنت في تضييع الوقت وإهمال الفرائض الدينية بمتوسط 11.12 .

أبرزت نتائج دراسة باجان (2018) Pagán يسعى مستخدم الإنترنت حول المعرفة الموجودة وانبهاره بالكم الهائل من المعلومات، الأمر الذي يؤدي إلى إضفاء العديد من الساعات في التصفح. إيمان الدردشة: حيث يبدأ الفرد بالاستغناء عن حياته وعلاقاته الواقعية ودخوله لعالم الإنترنت ويرجع ادمان الإنترنت عن عدم الإشباع العاطفي لدى الفرد أو معاناته من مشاكل نفسية معينة و اوضحت نتائج دراسة كانكام (2018) KankaM يعرض استخدام الطلاب للإنترنت بمخاطر خطيرة واكساب سلوكيات غير سليمة أظهرت النتائج أن التصورات الإيجابية للمعلمين فيما يتعلق بسلوك الإنترنت المحفوف بالمخاطر في سن المدرسة (أي الوعي المدرك العالي) تتنبأ بشكل مباشر وإيجابي بحدودهم يثير استخدام الإنترنت للمشاكل بين طلاب المدارس

الفرض الثالث - توجد صعوبات تواجهك في ترشيد الطلاب نحو استخدام شبكات الإنترنت

جدول (٢٣) يوضح الصعوبات ترجع الي الاخصائي الاجتماعي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد ما	نعم	
الاول	1.47	2.12	36.00	15	2	0	عدم تقبل الطالب للأخصائي الاجتماعي ودوره داخل المدرسة
الثاني	1.35	2.06	35.00	16	1	0	الخبرة السيئة عند الاخصائي الاجتماعي
الرابع	1.92	1.71	29.00	4	7	6	عدم اهتمام الطالب بممارسة الأنشطة والبرامج
الثالث	0.67	1.76	30.00	6	6	5	غياب الطلاب المتكرر
الرابع	2.38	1.71	29.00	7	5	3	عدم تعاون الطلاب مع زملائه
الخامس	1.02	1.06	18.00	3	4	7	كثرة المشكلات السلوكية لديهم
الاول	0.95	2.12	36.00	15	2	0	عدم متابعة الأسرة لأبنائهم

يتضح من الجدول السابق الصعوبات التي تواجهك لترشيد الطلاب نحو استخدام شبكات الإنترنت منها صعوبات ترجع الي الطالب عدم تقبل الطالب للأخصائي الاجتماعي ودوره داخل المدرسة بمتوسط 2.12 واخذ الترتيب الاول ، الخبرة السيئة عن الاخصائي الاجتماعي بمتوسط 2.06 الثاني ، عدم اهتمام الطالب بممارسة الأنشطة والبرامج بمتوسط 1.71 اخذ الترتيب الثاني ، غياب الطلاب المتكرر بمتوسط 1.71 واخذ الترتيب الرابع ، غياب الطلاب المتكرر بمتوسط 1.76 اخذ الترتيب الثالث ، عدم تعاون الطلاب مع زملائه بمتوسط 1.76 اخذ الترتيب الثالث ، عدم تعاون الطلاب مع زملائه بمتوسط 1.71 اخذ الترتيب الرابع ، كثره المشكلات السلوكية لديهم بمتوسط اخذ الترتيب الخامس ، عدم متابعة الأسرة لأبنائهم بمتوسط 2.12 واخذ الترتيب الاول .

جدول (٢٤) يوضح الصعوبات ترجع الي الطالب

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد ما	نعم	
الاول	1.92	2.00	34.00	14	2	1	عدم تقبل اسره الطالب للأخصائي
الثاني	2.14	1.65	28.00	11	2	4	قله تعاون بين الطالب والاختصاصي
الثالث	0.92	1.59	27.00	6	5	5	عدم التزام ولي امر الطالب بالحضور الي المدرسة لتوجيههم
الرابع	0.89	1.41	24.00	3	6	8	عدم تفهم الأسرة بخطورة استخدام شبكات الانترنت
الخامس	0.95	1.12	19.00	2	5	10	استخدام احد الوالدين لشبكات الانترنت
السادس	0.69	0.88	15.00	0	5	12	قلة ضيق اسره الطالب
الرابع	1.92	1.41	24.00	0	8	9	عدم متابعة اسره الطالب لأبنائهم

يتضح من الجدول السابق صعوبات التي ترجع الي الطالب وتمثل في عدم تقبل اسره الطالب للأخصائي بمتوسط 2.00 واخذ الترتيب الاول ، قلّه تعاون بين الطالب والاختصاصي بمتوسط 1.65 واخذ الترتيب الثاني، عدم التزام ولي امر الطالب بالحضور الي المدرسة لتوجيههم بمتوسط 1.59 ويأخذ الترتيب الثالث ، عدم تفهم الأسرة بخطورة استخدام شبكات الانترنت بمتوسط 1.41 وتأخذ الترتيب الرابع ، استخدام احد الوالدين لشبكات الانترنت بمتوسط 1.12 واخذ الترتيب الخامس، قلة ضيق اسره الطالب بمتوسط 0.88 واخذ الترتيب السادس، عدم متابعة اسره الطالب لأبنائهم بمتوسط 1.41 وتأخذ الترتيب الرابع .

جدول (٢٥) يوضح الصعوبات التي ترجع للأنشطة والبرامج المدرسية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد ما	نعم	
الاول	1.84	1.94	33.00	12	3	2	عدم ملائمة البرامج والأنشطة لاحتياجات الطلاب
الخامس	1.57	1.65	28.00	11	2	4	عدم التنوع في البرامج والأنشطة مما يؤدي الي الشعور بالملل
الرابع	0.87	1.71	29.00	7	5	3	عدم الاهتمام بالأنشطة الترويحية
السادس	0.87	1.65	28.00	5	6	3	عدم تخصيص عدم وجود أنشطة تسمح بتبادل الخبرات
الثالث	0.82	1.76	30.00	9	4	2	عدم وجود أنشطة تدعم الجانب القيمي لدي الطلاب
الثاني	1.05	1.82	31.00	8	5	2	عدم وجود أنشطة تسمح بتبادل الخبرات والمعارف
الثالث	1.33	1.76	30.00	6	6	3	1.82

ينضح من الجدول السابق ان الصعوبات التي ترجع للأنشطة والبرامج المدرسية عدم ملاءمة البرامج والأنشطة لاحتياجات الطلاب بمتوسط الحسابي 1.94، عدم التنوع في البرامج والأنشطة مما يؤدي الي الشعور بالملل بمتوسط 1.65، عدم الاهتمام بالأنشطة الترويحية بمتوسط 1.71، عدم تخصيص عدم وجود أنشطة تسمح بتبادل الخبرات بمتوسط 1.65، عدم وجود انشطه تدعم الجانب القيمي لدي الطلاب بمتوسط 1.76، عدم وجود أنشطة تسمح بتبادل الخبرات والمعارف بمتوسط 1.82، عدم وجود أنشطة تسمح بتبادل الخبرات والمعارف بمتوسط 1.82.

جدول (٢٦) الصعوبات التي ترجع الي اداره المدرسة

الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبرة
				لا	ال حد ما	نعم	
الاول	1.54	1.76	30.00	12	2	3	عدم تفهم إدارة المدرسة لدور الإخصائي الاجتماعي
السادس	1.57	0.82	14.00	7		11	عدم عقد اجتماعات دوريه لإخصائين الاجتماعيين لمتابعة
الثالث	0.95	1.65	28.00	11	2	3	عدم توفر مكان مناسب
الخامس	0.86	1.00	17.00	4	3	10	نقص عدد الإخصائيين مع تعدد ادوارهم
الثاني	1.16	1.71	29.00	4	7	6	عدم وجود تنسيق وتعاون بين المدرسة والمؤسسات الأخرى
الرابع	1.03	1.47	25.00	5	5	7	ضعف العلاقة بين المدرسة والأسرة

ينضح من الجدول السابق صعوبات ترجع الي اداره المدرسة ومنها عدم تفهم إدارة المدرسة لدور الإخصائي الاجتماعي بمتوسط 1.76، عدم عقد اجتماعات دوريه الإخصائيين الاجتماعيين لمتابعة بمتوسط 0.82، عدم توفر مكان مناسب بمتوسط 1.65، نقص عدد الإخصائيين مع تعدد ادوارهم بمتوسط 1.00، عدم وجود تنسيق وتعاون بين المدرسة والمؤسسات الأخرى بمتوسط 1.71، ضعف العلاقة بين المدرسة والأسرة بمتوسط 1.47

اوضحت نتائج دراسة كانكام (2018)KankaM يعرض استخدام الطلاب للإنترنت بمخاطر خطيرة واسباب سلوكيات غير سليمة أظهرت النتائج أن التصورات الإيجابية للمعلمين فيما يتعلق بسلوك الإنترنت المحفوف بالمخاطر في سن المدرسة (أي الوعي المدرك العالي) تتنبأ بشكل مباشر وإيجابي بردودهم يثير استخدام الإنترنت للمشاكل بين طلاب المدارس .

الفرض الرابع- توجد مقترحات من خلالها يتم رفع مستوى أداء دور الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكه الانترنت لدي الطلاب في المدارس

جدول (٢٧) يوضح المقترحات للأخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام الانترنت

الترتيب	الاحراف	المتوسط	الاستجابات			العبارة
			لا	ال حد ما	نعم	
الثاني	1.51	2.53	4	6	7	توفير الامكانيات في المدرسة لجذب الطلاب لممارسة الأنشطة
الأول	1.59	3.06	1	11	5	عمل محاضرات وندوات توعية
الخامس	2.52	1.53		3	14	الاهتمام بالجانب الديني لدي الطلاب
الخامس	2.52	1.53		3	14	تقديم الحافز المادي لم يشارك
التاسع	3.37	1.00	0	0	17	تفعيل جس الريادة ليتسع المجال لمناقشة الطلاب في مشكلاتهم
التاسع	3.37	1.00	0	0	17	تكليف الطلاب بعمل ابحاث عن اضرار الاستخدام السيئ
التاسع	3.37	1.00	0	0	17	الاهتمام بالنشاط الرياضي لإيقاظ الحماس لدي الطلاب والرغبة في المشاركة
السابع	2.87	1.24	2	0	15	توضيح خطورة الانشغال الدائم بشبكات الانترنت
التاسع	3.37	1.00	0	0	17	عقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الاجتماعيين في هذا المجال
الثالث	2.16	1.82	1	4	12	التنسيق بين المدرسة والمؤسسات الأخرى بالمجتمع للحصول علي خدمات في مجال شبكات الانترنت
الرابع	2.36	1.59	2	2	13	عقد جلسات نقاشيه بخطورة هذه المشكلة
السادس	2.42	1.41	1	2	13	التحديد الدقيق لحجم الظاهرة
الثامن	3.02	1.18	0	1	16	توعية الأسرة بمخاطر الاستخدام المفرط لشبكات الانترنت

يتضح من الجدول السابع مقترحاتك لتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في ترشيد استخدام شبكات الانترنت ومنها توفية الامكانيات في المدرسة لجذب الطلاب لممارسة الأنشطة بمتوسط 2.53، عمل محاضرات وندوات توعية بمتوسط 3.06 ، الاهتمام بالجانب الديني لدي الطلاب بمتوسط 1.53 ،تقديم الحافز المادي لم يشارك بمتوسط 1.53تفعيل جس الريادة ليتسع المجال لمناقشة الطلاب في مشكلاتهم بمتوسط 1.00 ، تكليف الطلاب بعمل أبحاث عن اضرار الاستخدام السيئ بمتوسط 1.00، الاهتمام بالنشاط الرياضي لإيقاظ الحماس لدي الطلاب والرغبة في المشاركة بمتوسط 1.00 ، توضيح خطورة الانشغال الدائم بشبكات الانترنت بمتوسط1.24، عقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الاجتماعيين في هذا المجال بمتوسط 1.00 التنسيق بين المدرسة والمؤسسات الأخرى بالمجتمع للحصول علي خدمات في مجال شبكات الانترنت بمتوسط 1.82 ،عقد

جلسات نقاشيه بخطورة هذه المشكلة بمتوسط 1.59، التحديد الدقيق لحجم الظاهرة بمتوسط 1.41 ، توعية الاسره بمخاطر الاستخدام المفرط لشبكات الانترنت بمتوسط 1.18 ، و اسفرت نتائج دراسة تولوبيس (2018) Touloupis اهمية مراقبة المدرسة لاستخدام الطلاب للإنترنت للانضباط المدرسي والمراقبة والرقابة الاجتماعية و اكدت نتائج دراسة كارسيا(2018) García يوصى بالتنقيف الجنسي الشامل والتدخلات الوقائية مع التركيز على التواصل المكثف بين الوالدين والطفل بالإضافة إلى التحكم في استخدام الإنترنت للنتشئة السليمة للأطفال

- توجد مشكلات التي تواجهه الطالب عند استخدام الانترنت من وجهه نظره :

جدول (٢٨) يوضح المشكلات التي تواجهه الطالب عند استخدام الانترنت من وجهه نظره.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	الحد ما	نعم	
التاسع	2.06	21.47	365	100	65	45	يساهم الانترنت ضياع الوقت
السادس	1.90	22.00	374	100	56	54	يساهم الانترنت التقصير في اداء واجباتي
الخامس	1.82	23.12	393	96	45	69	يسبب الانترنت احساس بالبعزلة
الثامن	1.92	21.65	368	96	70	44	يؤثر الانترنت على تصرفاتي بالآخرين
الثالث	1.23	23.35	397	89	55	66	اشعر بعدم الارتياح عند انقطاع شبكة الانترنت
السابع	1.16	25.24	429	75	51	84	اتعرض للتحرش من قبل اشخاص مجهولين
الثالث	1.93	24.47	416	88	38	84	اتعرض للابتزاز علي شبكة الانترنت
الرابع	2.30	23.35	397	99	35	76	يؤثر شبكة الانترنت سلبي علي صحتي
العاشر	2.96	21.18	360	85	100	25	تقليد بعض ما اراه علي شبكة الانترنت
الاول	1.49	27.00	459	57	57	96	البحث عن علاقات عاطفية عن طريق استخدام الانترنت
الثاني	1.61	23.82	405	90	45	75	من الصعب التحكم في عدد ساعات الدخول علي الانترنت
السابع	1.70	٢,٩٠	٤٦٥,٠٠	55	55	100	استخدام الانترنت للدخول علي مواقع إباحية

يتضح من الجدول السابق المشكلات التي تواجهه الطالب عند استخدام الانترنت من وجهه نظر الطالب ومنها يساهم الانترنت ضياع الوقت بمتوسط 21.47، يساهم الانترنت التقصير في اداء واجباتي بمتوسط 22.00، يسبب الانترنت احساس بالبعزلة بمتوسط 23.12 ، يؤثر الانترنت علي تصرفاتي بالآخرين بمتوسط 21.65 اشعر بعدم

الارتياح عند انقطاع شبكة الانترنت بمتوسط 23.35، تعرض للتحرش من قبل اشخاص مجهولين بمتوسط 25.24 ، تعرض للابتزاز علي شبكة الانترنت بمتوسط 24.47 ، يؤثر شبكة الانترنت سلبي علي صحتي بمتوسط 23.35 ، تقليد بعض ما اراه علي شبكة الانترنت بمتوسط 21.18 ، البحث عن علاقات عاطفية عن طريق استخدام الانترنت بمتوسط 27.00 ، من الصعب التحكم في عدد ساعات الدخول علي الانترنت بمتوسط 23.82

توصلت دراسة عمر (٢٠١٥) إلى العديد من النتائج هي : وجود تأثيرات سلبية لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي على علاقة المبحوث من الأبناء بأسرته بسبب تقليدها للحوار الشخصي التفاعلي بين أفراد الأسرة مع استسهال الحوار عبر هذه الشبكات الاجتماعية داخل المنزل .

الفرض الخامس تحديد الدور المتوقع للاخصائي الاجتماعي الذي يقوم به في ترشيد استخدام الانترنت من وجهة نظر الطلاب في المدارس .

جدول رقم (٢٩) يوضح مدى الاستفادة من الادوار يقوم بها الاخصائي في ترشيد

استخدام الانترنت من وجهة نظر الطلاب في المدارس

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبارة
				لا	ال حد ما	نعم	
العاشر	3.37	30.00	510	8	104	98	مساعدتي علي تصفح مواقع تعليمية وعلمية
الحادي عشر	3.60	29.82	507	5	113	92	مساعدتي على الحصول علي معلومات تشغل اهتمامي
الثالث عشر	3.44	29.12	495	10	115	85	مساعدتي على التعرف علي تأثير شبكة الانترنت علي سلوكي
الثامن	2.92	30.18	513	21	75	114	مساعدتي علي التعرف علي تأثير تقليد ما اراه علي شبكة الانترنت
التاسع	3.61	30.06	511	4	111	95	ساعدني بالاستفادة من شبكة الانترنت في اداء واجباتي المدرسية
الثاني عشر	2.62	29.59	503	29	69	112	مساعدتي علي تصفح المواقع الادبية
الثاني	5.88	34.94	594	13	10	187	جعلني ا تصفح الانترنت في وجود الاهل
الخامس	4.26	32.65	555	15	45	150	قام بمساعدتي بتحديد عدد معين من الساعات لاستخدامي للانترنت
السابع	3.74	30.41	517	1	111	98	قام بمساعدتي في البحث عن موضوع معين
	3.37	27.47	467	20	123	67	تعديل اتجاهات الطلاب نحو استخدام شبكات الانترنت
الرابع	4.49	32.71	556	20	34	156	يحاول الاخصائي شرح المخاطر التي تنجم عن الاستخدام الخاطي للانترنت
الرابع عشر	2.61	28.35	482	24	100	86	يسعي الاخصائي تعديل اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الاوزان	الاستجابات			العبرة
				لا	ال حد ما	نعم	
الخامس عشر	2.56	28.24	480	25	100	85	تغيير الافكار المغلوطة لدي الطلاب
الاول	5.99	35.41	602	8	12	190	تنمية معارف الطلاب عن الاستخدام السيء عن شبكات الانترنت نحو استخدام الانترنت
الثالث	5.33	34.41	585	10	25	175	تدعيم الاستخدام الايجابي للإنترنت
السادس	3.49	31.35	533	9	79	122	يقوم الاخصائي بعمل ندوات عن الانترنت
السادس عشر	0.99	25.47	433	56	85	69	اصبحت اكثر قدرة علي تنظيم وقت استخدام الانترنت

يتضح من الجدول السابق الادوار الذي يقوم بها الاخصائي في ترشيد استخدام الانترنت من وجهة نظر الطلاب في المدارس نيتضمن مساعدتي علي تصفح مواقع تعليمية وعلمية بمتوسط ٣٠,٠٠ ، مساعدتي علي الحصول علي معلومات تشغل اهتمامي بمتوسط 29.82 ، مساعدتي علي التعرف علي تأثير شبكة الانترنت علي سلوكي بمتوسط 29.12 ، مساعدتي علي التعرف علي تأثير تقليد ما اراه علي شبكة الانترنت بمتوسط ٣٠,١٨ ، ساعدني بالاستفادة من شبكة الانترنت في اداء واجباتي المدرسية بمتوسط ٣٠,٠٦ ، مساعدتي علي تصفح المواقع الادبية بمتوسط 29.59 ، جعلني ا تصفح الانترنت في وجود الاهل بمتوسط 34.94 ، قام بمساعدتي بتحديد عدد معين من الساعات لاستخدامي للإنترنت بمتوسط 32.65 ، قام بمساعدتي في البحث عن موضوع معين بمتوسط 30.41 ، تعديل اتجاهات الطلاب نحو استخدام شبكات الانترنت بمتوسط 27.47 ، يحاول الاخصائي شرح المخاطر التي تتجم عن استخدام الخاطئ للإنترنت بمتوسط 32.71 ، يسيء الاخصائي تعديل اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت بمتوسط 28.35 ، تغيير الافكار المغلوطة لدي الطلاب بمتوسط 28.24 ، تنمية معارف الطلاب عن الاستخدام السيء عن شبكات الانترنت نحو استخدام الانترنت بمتوسط 35.41 ، تدعيم الاستخدام الايجابي للإنترنت بمتوسط 34.41 ، يقوم الاخصائي بعمل ندوات عن الانترنت بمتوسط 31.35 ، اصبحت اكثر قدرة علي تنظيم وقت استخدام الانترنت بمتوسط 25.47 .

توصلت دراسة الفاريز (2012) Alvarez العمل على تأهيل وتدريب الأخصائيين الاجتماعيين أكاديمياً. ٢/ وضع دليل عمل للأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم علي أداء واجباتهم المهنية ٣/ إتاحة الفرصة للأخصائيين الاجتماعيين في وسائل الإعلام لكي يبصروا المجتمع بأهمية مهنة الخدمة الاجتماعية

اسفرت نتائج دراسة وايتفيلد (2000) Whitfield يسعى الاخصائي الاجتماعي الي تنمية القيم و الانتماء لدى تلاميذ وتنمية الجانب المعرفي والجانب الاجتماعي والنفس حركي لدى طفل في المدرس
ثامنا-توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة فأنة يمكن تقديم بعض التوصيات الآتية:

- عمل برامج تدريبيه للحد من مشكلات استخدام الانترنت لدي الطلاب في المدارس
- عمل برامج تدريبيه لتوعية لأسر بأهمية متابعة ابنائهم وارشاد ابنائهم نحو استخدام الانترنت
- قيام وزارة الشؤون الاجتماعية لتعميم برنامج لتعامل مع مشكلات التأثير السلبي نحو استخدام الانترنت

اولا :المراجع العربية

- عبد المجيد ،هشام سيد واخرون (٢٠١٧). اساسيات الممارسة في خدمة الفرد ،القاهرة ،ط٧، ودار السحاب.
ابراهيم ،عبد العزيز فهيمي (٢٠٠٧). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، القاهرة سميع للطباعة .
احمد،عبد الناصر عوض احمد(٢٠١٨).نظريات ونماذج مختارة في خدمة الفرد، القاهرة،مكتبة النهضة المصرية
زيدان ،علي حسين (٢٠٠٦).نماذج ونظريات معاصرة في خدمة الفرد ، القاهرة ، دار النشر بجامعة حلوان.
العامر ،خالد (٢٠١٤). ادمان الشبكة المعلوماتية الانترنت وعلاقته ببعض المتغيرات لدي طلبة جامعة دمشق ،
مجلة جامعة دمشق ، العدد الاول ، مجلد ٣٠
محمد ، رشا اديب (٢٠١٤). اثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي علي التحصيل الدراسي للأبناء من
وجهه نظر ربات البيوت ، جامعة القدس ، كلية التنمية الاجتماعية تخصص خدمة اجتماعية .
علي ،مريم محمد (٢٠٠٧). الاثار الاجتماعية لاستخدام الانترنت لدي الشباب في الامارات ط١، الاسكندرية ،
الشارقة -الامارات العربية المتحدة
يحيي علوان (٢٠٠٠). التقييم والقياس التعليمي، ليبيا، جامعه محمد خضير بسكره، مجلة العلوم الإنسانية.
العتيبي ،عمار بن مرزوق (٢٠٠٠). منهج العلوم الشرعية، السعودية، جامعة الملك بن عبد العزيز .
المجالي ،فايز (٢٠٠٧). استخدام الانترنت وتأثيره على العلاقات الاجتماعية لدى الشباب الجامعي: دراسة
ميدانية، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم الاجتماع، جامعة مؤت، المنارة ، المجلد ١٣، العدد ٧ .
العبد ماجد رجب (٢٠١١). التواصل الاجتماعي انواعه واثاره ومعوقاته، الجامعة الإسلامية، غزة ،
سبتي ،عباس (٢٠١٣). أثر مواقع التواصل الاجتماعي على طلبة المدارس والجامعات : سليات .حلول . .
مقترحات، مركز المناشوي للدراسات والبحوث
الحمصى، رولا (٢٠٠٠). إدمان الانترنت عند الشباب وعلاقته بمهارات التواصل الاجتماعي دراسة ميدانية
على عينة من طلاب جامعة دمشق
غرايبه، فيصل محمود (٢٠١٥). مدى اندماج الشباب العربي في مجتمع المعرفة العالمي ، عمان، منتدى
الشباب العربي

- محمد، محمد صلاح (٢٠٠٨) إيمان الانترنت و علاقته بتنظيم الذات وحب الاستطلاع لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة (ماجستير) - جامعة الفيوم. كلية التربية. قسم الصحة النفسية.
- عبد الحميد، جميلة كامل (٢٠٠٩) فاعلية برنامج في تنمية تحصيل تلاميذ المدارس الذكية و اتجاههم نحو الانترنت و إكسابهم بعض مهارات التعامل معها ، رسالة (دكتوراه) - جامعة المنيا. كلية التربية. قسم المناهج وطرق التدريس.
- منجود، المعزز بالله (٢٠٠٩) دليل مناهج عمل الاخصائي الاجتماعي بالمدارس ، السعودية ، عوض حسني (٢٠١٤) اثر مواقع التواصل الاجتماعي علي تنميته المسؤولية الاجتماعية ، السعودية ، جامعة القدس المفتوحة .
- صدقي ، طارق محرم (٢٠١٧) تقييم المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع حالات العنف الاسري ، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية ، العدد ٥٧ ، الجزء السادس
- مفلح، هاجر محمد (٢٠١٧) واقع الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في مراكز التوحد، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية ، العدد ٥٧ ، الجزء السادس
- البعلي، منير (٢٠٠٥) قاموس اللغة الإنجليزية ، القاهرة ، العلم للمالين منير
- عبد القادر، فرج (٢٠٠٩) معجم علم النفس والتحليل النفسي ، القاهرة ، دار النهضة العربية
- ورقله ،ناديه بن(٢٠١٤) دور الشبكات التواصل الاجتماعي في تنميته الوعي السياسي، الجزائر، جامعة الجلفة .
- محمد، عبد المحسن بدوي (٢٠١٤) دور وسائل التواصل الاجتماعي في نشر الوعي الامان ، جامعة عين شمس ، كلية أدب ، المجلد ٥٤.
- الحوتي .فتحية سيد (٢٠١٦) الزواج العرفي للقاصرات وغياب المعايير الاجتماعية ، القاهرة ، أدب عين شمس ، المجلد ٤٤.
- صفوت، حنان محمد (٢٠١٧) اثر برنامج باستخدام اللعب التمثيلي في تنمية مفاهيم وسلوكيات ترشيدي الاستهلاك لدي اطفال صعوبات التعلم ، دارة البحوث والنشر العلمي ، كلية رياض الاطفال.
- حمادة، سعدي محمد (٢٠٠٦) مددي التزام طلبة الدارسات العليا بالمعايير الاجتماعية المستنبطة من القران والسنة ، غزة، كلية تربية قسم اصول التربية .

- ثانيا : المراجع الاجنبية

- Yildiz, Durak** (2019). Modeling the effect of new media literacy levels and social media usage status on problematic internet usage behaviors among high school student. *Education and Information Technologies*, . Article in Press
- Pagán, F.J.B., Martínez** (2018). Internet use by secondary school students: A digital divide in sustainable societies? *Sustainability (Switzerland)*, 10 (10), art. no. 3703
- Lawal, A.M., Idemudia, E.S**(2018). Gender difference, class level and the role of internet addiction and loneliness on sexual compulsivity among secondary school students(2018) *International Journal of Adolescence and Youth*, 23(4), pp.422-430
- Hope, A**(2018). Unsocial media: School surveillance of student internet us . *The Palgrave International Handbook of School Discipline, Surveillance, and Social Control* Publication Stage: Final.
- Miyake, M., Takeuchi Y** (2018). Variations of perspectives of junior high school students who have participated in Smartphone Summit for appropriate usage of the Internet and smartphones *Pastoral Care in Education*, 36 (2)

- Kankam, P.K** (2018).Evaluation of Internet Information Sources by High School Students in Ghana, *International Information and Library Review*, 50 (2)
- Touloupis, T., Athanasiades, C., Kiosseoglou, G Teachers** (٢٠١٨). perspective regarding risky internet behavior of primary school students: The role of job satisfaction and Burnout (2018) *Hellenic Journal of Psychology*,
- Badasyan, N., Silva, S**(2018).The impact of internet access at home and/or school on students' academic performance in urban areas in Brazil(2018) *International Journal of Education Economics and Development*,
- Touloupis, T., Athanasiades, C.**(2018). Principals' attitudes towards risky internet use of primary school students: The role of occupational factors, *Education and Information Technologies*,.
- García-Umaña, A., Tirado-Morueta, R** (2018). Digital media behavior of school students: Abusive use of the internet *Journal of New Approaches in Educational Research*, 7 (2), pp. 140-147. Cited 1
- Yebowaah, F.A.**(2018). Internet use and its effect on senior high school students in WA Municipality ofGhana, *Library Philosophy and Practice*, 2018, art. no.e1817
- Wagner, P** (2015). Evaluation of school social work: A multi-dimensional approach [Evaluation von Schulsozialarbeit: Ein mehrdimensionaler Forschungszugang] , *Zeitschrift fur Evaluation*, 14 (1)
- Alvarez, M.E., Anlauf Sabatino**(2012). Implications of race to the top grants on evaluation of school social workers(2012) *Children and Schools*, 34 (4)
- Carpenter-Aeby, T**(2011). A Practice Evaluation of Professional Learning Communities among School Social Workers Using a Recollection Proxy Pretest Design, *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 21 (7),
- Garrett, K.J.**(2005). School social workers' evaluation of group work practice, *Children and Schools*, 27 (4)Whitfield, G.W(2000). Validating School Social Work: An Evaluation of a Cognitive-Behavioral Approach to Reduce School Violence, *Research on Social Work Practice*, 9 (4)