مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ إلى المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ مجلة دراسات في المجدمة الاجتماعية والعلوم المجدمة الموقع الالمجدمة المجدمة المجدمة

آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

Civil associations' mechanisms to achieve sustainable development goals

دكتورة/ نها ممدوح مصطفى الهرميل

أستاذ مساعد بقسم تنظيم المجتمع المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بينها

آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

الملخص

تناولت الدراسة أبرز آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وأهمية التنسيق بين الجهود الحكومية والأهلية لتحقيق التنمية وتحسين نوعية الحياة وهدفت الدراسة إلى التعرف على البعد الاقتصادى والاجتماعى والبيئى والسياسى للتنمية المستدامة ، وطبقت الدراسة على (١٢) من أعضاء مجلس الإدارة والأخصائيين الاجتماعيين ، (١١٠) من المستفيدين من خدمات الجمعية بجمعية تتمية المجتمع بشوبر بالغربية ، وتوصلت نتائجها إلى أن التنسيق بين الجمعيات الأهلية يحقق التنمية والتعاون بين الجهود الحكومية والأهلية والمشاركة المجتمعية تساهم في تنمية المجتمع وتقدمه .

وأوصت الدراسة بضرورة التدريب لزيادة المهارات والخبرات للأخصائيين الاجتماعيين ومع استخدام التكنولوجيا لتطوير الأنشطة والخدمات المقدمة لتحسين نوعية الحياة في المجتمع .

الكلمات الدالة: الآليات, الحمعيات الأهلية، التتمية المستدامة

Abstract

The study addressed the most prominent mechanisms of NGOs to achieve the goals of sustainable development and the importance of coordination between government and civil efforts to achieve development and improve the quality of life. The study aimed to identify the economic, social, environmental and political dimension of sustainable development, and the study was applied to (\forall) members of the board of directors and social workers, (\forall \cdot\)) Among the beneficiaries of the society's services in the Society for Community Development in Shobr in Gharbia, the results of which reached that coordination between civil societies achieves development and cooperation between governmental and private efforts and community participation contributes to community development and progress.

The study recommended the necessity of training to increase the skills and expertise of social workers and with the use of technology to develop activities and services provided to improve the quality of life in society.

Keywords: Mechanisms, Civil associations, sustainable development

أولا: مشكلة الدراسة:

يشهد العالم حاليا زيادة في الاهتمام بالتنمية خلال القرن الجديد نتيجة لزيادة الطفرة العلمية والتكنولوجية وآثارها والاهتمام بالتنمية الشاملة والمستمرة أو المستدامة، والتنمية الإنسانية وتحسين نوعية الحياة كتطور طبيعي لتجارب التنمية في العالم، ونتيجة حتمية للميديا ووسائل الاتصالات والعولمة والإتفاقيات الدولية وهي طفرة جديدة في الثورة العلمية والتكنولوجية التي تجتاح عالم اليوم. (السروجي، ٢٠٠٧، ص ١٠)

وبالنظر في الواقع الاجتماعي للعالم العربي ، المحلى منه والقومي فإن الأمر يتطلب بكل موضوعية ، نشاطا إجتماعيا تتضافر فيه كافة الجهود الشعبية والحكومية والأهلية ومواكبة التحضر المعاصر والتتمية بكل مستوياتها الإنسانية والاقتصادية والاجتماعية . (عفيفي، ٢٠١٢ ، ص ٢٧)

كما اتجهت بعض تلك المنظمات غير الحكومية إلى المساهمة فى التدخلات المهنية التى تهدف إلى تغيير المؤسسات والأنظمة فى بعض الدول على المستوى القومى أو الوطنى لتوفير بيئة يمكن من خلالها تحقيق التنمية المستدامة على المستويات القومية والمستوى الدولى . (أبو المعاطى ، ٢٠١٢ ، ص ٥٠)

إن العمل الاجتماعي الأهلى في مصر قديم كتاريخ هذا الوادي فقد بدأ منذ عهد الفراعنة في الدولة القديمة والدولة الوسطى وازدهر في عهد الإمبراطورية الرومانية ثم اعتراه الوهن عندما تعرضت مصر لقرون عديدة للحكم الأجنبي وبعد الفتح الإسلامي ازدهرت الخدمات الاجتماعية على أساس راسخ من أصول الدين وطبقا للمبادئ الاجتماعية التي أتى بها وأهمها التكافل الاجتماعي وظلت المساجد مراكز لإشعاع الخدمات الثقافية والاجتماعية ، وفي العصور الوسطى كانت هناك نكسة الحكم العثماني وما صاحبه من نقص في الموارد نتيجة تحول التجارة إلى جنوب أفريقيا ونقل الكثير من الصناعات وكذلك تطبيق مبدأ الإلتزام في الضرائب ، مع ما صاحب ذلك من ظلم إجتماعي استتبع فرض الضرائب دون أساس أو قياس ، وفي العصر الحديث بدأت الخدمات الاجتماعية في أو أئل القرن الثامن عشر عن طريق الجهود التطوعية وظلت تتمو ، وكان هناك الكثير من علمات التطوير الذي تبلور بعد ثورة ١٩٦٩ ، وأنشأ وزارة الشئون الاجتماعية سنة ١٩٣٩ وقيام ثورة يوليو ١٩٥٦ وثورة التصحيح ١٩٧١ وفي عملية من التغيير الشامل في حياة الشعب

، والعمل الاجتماعي في مصر تغير وتطور للفلسفة الجديدة للمجتمع المصري كما حددها الدستور . (عبد الفتاح ، ٢٠١٧ ، ص ١٣٧)

إن الخدمة الاجتماعية لها دورا أساسيا في حدوث التنمية المتواصلة أو المستدامة وذلك من خلال جوهر أدوار الخدمة الاجتماعية في اكتشاف وبناء وتنمية القدرات الإنسانية وتحديد الإيجابيات والسلبيات لدى العملاء الأفراد والجماعات والمجتمعات وتوظيف واستثمار الإيجابيات والتخلي عن السلبيات ومواجهتها ، وتساعد هذه القدرات الموارد البشرية عملاء الخدمة الاجتماعية ووحدة تعاملها وتمكنها من استثمار وتنظيم وتوجيه الموارد المجتمعية بما يساهم إيجابيا في دفع عجلة التنمية وتواصلها واستمراريتها . (عويس وآخرون ، ٢٠٠١ ، ص ٢٢٩)

إن أى جهود تتموية تتطلب التزام لمشاركة عامة مجتمعية من سكان المجتمع والأعضاء والعملاء والمستهلكين أو الممثلين عنهم، وحتى تصل إلى المدى، إن مثل هذه المشاركة تقوم بصنع القرار بواسطة المتخصصين المهنين على أساس علمى صارم أو تحت رعاية سلطة محلية وربما أصطلح عليها أيا كان من المركزية أو غير المركزية، كلا من تتمية المجتمع والتخطيط تساهم في تحليل وصياغة السياسة والعمل التشريعي وتصميم البرامج وأبعد من ذلك مجتمع الديمقراطية المتعددة وكلا منهما يكون مكمل أو منافس وله تأثير أكيد أو منشط. (السكرى، ٢٠١٥، ص ١١)

وحيث يرجع المنظمات غير الحكومية في مصر إلى القرن التاسع عشر من تأسيس أو منظمة غير حكومية إلا أن مبادرات العطاء الخيري والأهلى المنظم بدأت قبل القرن التاسع عشر بفترة طويلة ولقد قامت التعاليم الصوفية ونظام الأوقاف والمؤسسات الدينية "المساجد والكنائس" بدور هام في دعم المبادرات الخيرية والثقافية ، وفي الواقع يعزى بعض الأكاديميين هذا التأخر النسبي للظهور الرسمي للمنظمات الحكومية إلى نشاط وحضور هذه الأنظمة البديلة ، وفي عام ١٨٢١ تم تأسيس أول منظمة غير حكومية في مصر وهي "جمعية هيلينا الخيرية " وكان هدفها الأساسي خدمة المواطنين اليونانيين المقيمين في مصر وبعد ٤٠ سنة شهرت الجمعيات الأولى لخدمة المجتمع المصري في نطاقه الواسع ، في عام ١٨٦٨ تم تأسيس "مؤسسة مصر" وتبعها في عام ١٨٦٨ "جمعية المعرفة " وفي عام ١٨٦٨ " الجمعية الجغرافية" وقام بتأسيس معظم تلك المنظمات الجديدة المصريون الذين درسوا في الخارج ورجعوا على تطوير الثقافة والتفكير العلمي والتعليم كوسائل هامة من أجل التتمية القومية . (عطية ، ٢٠١٨ ، ص ١٤٩)

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ الموقع الاليكتروني: <a hracketing https://jsswh.journals.ekb.eg بديد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

تؤكد خبرات التتمية على أهمية القطاع الأهلى ، وهو القطاع الذى لا يهدف للربح وعلى دوره فى إنجاز أهداف التتمية الشاملة ، حيث تمثل المنظمات غير الحكومية جزءا هاما من القطاع المجتمعي ومن القطاعين العام والخاص وتعد منظمات ربط ووصل بين مكونات المجتمع وتسعى إلى أن تكون الأداة الرئيسية لتوزيع ونشر برامج الرعاية الاجتماعية وعلى الرغم من اختلاف المنظمات غير الحكومية من حيث الحجم والأهمية فإن لتلك المنظمات وظائف متشابهة فهى تناصر الفقراء والمهمشين والضعفاء وتسعى التغيير الاجتماعي وتقديم الخدمات الاجتماعية ، وتسعى كثير من الدول النامية لإفساح الطريق أمام تلك المنظمات لتحمل دور أكبر في عملية التتمية خاصة الجوانب الاجتماعية. (عبد اللطيف ، ٢٠١٠ ، ص ٢٠٠)

إن الاعتماد على العمل المجتمعي المؤسسي من خلال منظمات أهلية تطوعية وذاتية الاعتماد لتقوم بتعبئة وحشد موارد المجتمع المحلى وتنظيم المشاركة الشعبية في جهود تتميته ، وتحقيق عدالة اقتسام فرص وأعباء التتمية ، وأيضا عدالة توزيع عوائدها بين كل أبناء المجتمع المحلى بمختلف فئاتهم ، وتراعى العدالة بين حقوق الجيل الحاضر والأجيال التالية في الفرص التتموية . (السروجي وآخرون ، ٢٠٠١ ، ص ٤٢٥)

ومهنة الخدمة الاجتماعية تعمل مع الفقراء بهدف مساعدتهم على إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم ، وزيادة فرصهم فى الحياة وتنمية قدراتهم ، وتوفير الإرشاد الاجتماعى والتوعية المطلوبة لهم ، وتدعيم الجمعيات الأهلية العاملة فى المجال ، وتشجيع القطاع الخاص بأن يكون له دورا رئيسيا فى مكافحة الفقر ومطالبة الحكومة بزيادة الخدمات الحكومية الموجهة للفقراء وتحسين جودتها والمشاركة فى وضع القوانين والسياسات المتعلقة بالفقر لضمان تحقيق العدالة الاجتماعية والمساواة الاجتماعية والكرامة الإنسانية والدفاع عن حقوق الفقراء . (مدحت ، ٢٠١٩ ، ص١٠٥)

هذا وقد سعت العديد من الدراسات والبحوث العلمية إلى أهمية آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق التنمية المستدامة ويعرض الباحث فيما يلى:

دراسة طلعت (٢٠٠٢) والتي هدفت تتشيط زيادة فاعلية مشاركة أعضاء الجمعية في تتمية مجتمعهم المحلى واستخدام إطار ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في نشر الوعي بمشكلات المجتمع المحلى لدى أعضاء الجمعية والعمل على اكتساب القدرة لحل مشكلات المجتمع المحلى ، وتوصلت نتائجها إلى أن الجمعيات الأهلية إحدى المداخل الهامة لتتمية

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ الموقع الاليكتروني: <a hracketing https://jsswh.journals.ekb.eg بديد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

المجتمعات المحلية المختلفة ، وأكدت الدراسة على أهمية دور ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في المنظمات غير الحكومية كمدخل لتنمية المجتمع المحلى .

أما دراسة حجازى (٢٠٠٦) هدفت إلى التعرف على متطلبات بناء القدرات من أجل تحقيق جودة مشروعات الجمعيات الأهلية من منظور تنظيم المجتمع وأهم نتائجها بناء القدرات التمويلية وتتسيق الخدمات للمنظمة ، وأكدت الدراسة على أهمية العلاقة بين متطلبات بناء القدرات التنظيمية وتحقيق جودة مشروعات الجمعيات الأهلية .

دراسة رشوان (۲۰۰۷) وهدفت إلى تحديد طبيعة العلاقة بين متطلبات بناء القدرات المؤسسية للجمعيات الأهلية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة وأهم نتائجها أن المنظمات الأهلية بصفة عامة وجمعيات تنمية المجتمع بصفة خاصة أصبحت شريكا في عملية التنمية وأكدت الدراسة على أهمية العلاقة بين منظمات بناء القدرات المؤسسية للجمعيات الأهلية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة .

دراسة جسيكا (٢٠٠٨) هدفت الدراسة إلى دور الآليات المؤسسية في نجاح ممارسة الجودة وأهم نتائجها القوة التسيقية والإدارية بين أقسام المنظمة وبين المنظمة والمنظمات الأخرى يساعد على تنمية وإدارة الموارد البشرية وأكدت على أهمية أدوار منظمات المجتمع المدنى والتعاون على المستوى المحلى .

دراسة ايستن (٢٠٠٩) هدفت الدراسة إلى تقدير حاجات المرأة الفقيرة المهمشة والتوصل إلى آليات لتمكين المرأة الفقيرة في مواجهة تلك الحاجات والمشكلات ، وأهم نتائجها ضرورة تبنى استراتيجية التمكين كاستراتيجية أساسية لعلاج الفقر ، وأكدت على أهمية اسهام كافة فئات المجتمع لإحداث التتمية لمواجهة الفقر .

دراسة برجر (۲۰۱۰) هدفت إلى تعزيز المنظمات غير الحكومية يؤدى إلى التنمية وأهم نتائجها أنه لابد من أن تكون المعلومات والبيانات واقعية لمساعدة الفقراء وحدوث التنمية وأكدت على أهمية دور المنظمات الأهلية في التنمية للمجتمع.

دراسة تافيس (٢٠١١) هدفت إلى دور بناء العلاقات والمجتمعات المحلية والهوية الاجتماعية للمنظمات لتحسين الخدمات والتكيف مع البيئة ، وأهم نتائجها العلاقات العامة وتنظيم المجتمع ورعاية الانتماء للمجتمع تساعد على زيادة قدرة المنظمات على تقديم الخدمات والبرامج وأكدت على أهمية التضامن بين المنظمات الأهلية .

دراسة يونج (٢٠١١) هدفت الدراسة إلى دور الجمعيات الأهلية لرفع التنمية المستدامة في المجتمع وأهم نتائجها أن الجمعيات الأهلية تعانى من ضعف الموارد التمويلية

والبناء المؤسسى والقدرات البشرية غير المدربة بما يؤثر على الجمعيات الأهلية وأكدت على أهمية التعاون والمشاركة لتحقيق التتمية .

دراسة سميث (٢٠١٢) هدفت الدراسة إلى العلاقة بين تطبيق نماذج الخدمة الاجتماعية والممارسة لمنظمات المجتمع المدنى وأهم نتائجها الاستفادة من المداخل العلمية والاتجاهات المعاصرة للخدمة الاجتماعية في تطبيق الحوكمة الرشيدة لكافة المنظمات وتحقيق العدالة الاجتماعية وزيادة الاهتمام بالثقافة التنظيمية للعاملين .

دراسة موسلى(٢٠١٧) هدفت إلى مشاركة المنظمات غير الحكومية والمدافعة لمواجهة الفقر وأهم نتائجها استخدام العلاقات المؤسسية والقيادات المهنية وتمويل الحملات الدفاعية لنجاح المنظمات غير الحكومية وأكدت على أهمية المشاركة في تنمية المجتمع ورفاهيته.

وبناء على ما سبق عرضه من دراسات فقد توصلت الدراسة الراهنة إلى العديد من الحقائق ومنها:

ضرورة التعاون بين الجهود الحكومية والأهلية لتحقيق التنمية للمجتمع، إن المنظمات غير الحكومية لها دور أساسى فى التخفيف من المشكلات المجتمعية ، إن المشاركة والتضامن من قبل أهالى المجتمع يؤدى إلى تحقيق التنمية ورفاهية المجتمع .

وفى ضوء ما سبق من كتابات ونتائج بعض الدراسات والبحوث السابقة واهتمامها بإبراز أهمية الجمعيات الأهلية فى عملية النتمية فيمكن للباحثة تحديد مشكلة الدراسة على النحو التالى:

" آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التتمية المستدامة "

ثانيا: أهمية الدراسة:

- ١- التعاون بين الجهود الحكومية والأهلية يحقق التتمية .
- ٢- الجمعيات الأهلية تساهم في الحد من المشكلات المجتمعية .
- ٣- آليات الجمعيات الأهلية لها دور إيجابي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة .

ثالثًا: أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسى : " لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بإستخدام آليات الجمعيات الأهلية " وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية :

١- التعرف على البعد الاقتصادى للتتمية المستدامة (خلق فرص عمل ، زيادة الدخل)

- ٢- التعرف على البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة (زيادة المعارف والمهارات اللازمة لتحسين الأداء وجودة العمل)
 - ٣- التعرف على البعد البيئي للتتمية المستدامة (تتمية الموارد ووضع الأولويات)
- ٤- التعرف على البعد السياسي للتنمية المستدامة (ثقافة الحوار وتطوير العلاقات بين المنظمات)
- ٥- التعرف على المعوقات التى تحول دون تحقيق أهداف التنمية المستدامة باستخدام
 آليات الجمعيات الأهلية
- ٦- رؤية مستقبلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة باستخدام آليات الجمعيات الأهلية .

رابعا: تساؤلات الدراسة:

- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ؟
- ١- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد الاقتصادى للتتمية المستدامة ؟
- ٢- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد الاجتماعي للتتمية المستدامة ؟
 - ٣- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد البيئي للتتمية المستدامة ؟
 - ٤- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد السياسي للتنمية المستدامة ؟
 - ٥- ما المعوقات التي تحول دون تحقيق أهداف التنمية المستدامة ؟

خامسا: الإطار النظرى ومفاهيم الدراسة:

مفهوم الجمعية الخيرية الأهلية: تعرف المادة (١) من القانون ٨٤ لسنة ٢٠٠٢ بشأن الجمعيات والمؤسسات الخاصة الجمعية بأنها تعتبر جمعية في تطبيق أحكام هذا القانون "كل جماعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة تتألف من أشخاص طبيعيين أو أشخاص اعتباريين أو منهما معاً عددهم في جميع الأحوال لا يقل عن عشرة ، وذلك لغرض غير الحصول على ربح مادى " وطبقا لهذا التعريف من القانون ، تعتبر الجمعية الخيرية الأهلية منظمة تطوعية لها هوية تنظيمية ولها شخصيتها الاعتبارية ، وتتشأ برغبة وتفضيل من أعضائها ولها أغراض وأنشطة تدعم الصالح العام عن طريق تحسين الأوضاع بالمجتمع وتحسين الفرص المتاحة للرعاية الاجتماعية لنوعيات معينة من الناس (السكرى ، ٢٠١٥ ، ص ١٤٥)

مفهوم المؤسسة الإجتماعية (الجمعيات الأهلية): بأنها وحدات أنشئت من أبناء المجتمع المحلى لا تهدف إلى الربح وتسعى إلى تتمية الموارد البشرية والبيئية والإرتقاء بالمجتمع ككل وتمكينه من الحصول على حقوقه ، وإن المؤسسة الأهلية تتكون من ما يلى : (عبد اللطيف ، ٢٠١٠ ، ص ٢٦)

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ إنه العدد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ١ أكتوبر ١ أكتوبر العدد ١ أكتوبر ١ أكتوبر العدد العدد ١ أكتوبر العدد ١ أكتوبر العدد ١ أكتوبر العدد ١ أكتوبر العدد العدد العدد ١ أكتوبر العدد العدد العدد ١ أكتوبر العدد ال

- ١- متطوعين من أفراد المتجتمع المحلى .
- ٢- لها أهداف محددة هي خدمة المجتمع المحلى (لا تهدف للربح)
 - ٣- تعتمد على الأسلوب العلمي في برامجها .
 - ٤- تسعى إلى تنمية الموارد البشرية .
 - ٥- الهدف النهائي الإرتقاء بالمجتمع اقتصاديا وإجتماعيا .
- ٦- تمكين المجتمع من خلال الحصول على حقوقه من خلال تقديم المعونة الفنية
 لأفراد المجتمع .
 - ٧- تعتمد في تمويلها ووضع البرامج وتنفيذها على المتطوعين .

المنظمات الاجتماعية:

حيث تعتبر المنظمة ديمقراطية تعمل على اتخاذ القرارات بطريقة ديموقراطية من خلال تجميع الآراء وإعطاء الفرص للفئات الضعيفة بالمجتمع لتعطى آرائها وتشارك فى اتخاذ القرارات الخاصة بمشكلاتهم كما تعطيهم الفرصة لاختيار ممثليهم وهذا يؤدى إلى تصحيح أى أخطاء أو أى قرارات غير عادلة فى أى قطاع من قطاعات المجتمع . (عبد اللطيف ، ٢٠١٠ ، ص ٢٩٥)

إن الوظيفة الأساسية لأى مجتمع هى إشباع احتياجات أفراده بما لديه من إمكانيات وموارد متاحة أو كامنة داخل المجتمع وخارجه فطريقة تنظيم المجتمع تقوم بمساعدة المجتمع على تحقيق تلك الوظيفة ووسيلتها فى ذلك استخدام أسلوب التخطيط، فعمليات ومراحل طريقة تنظيم المجتمع لا تتم بدون استخدام العملية التخطيطية لضمان توجيه التغيير الاجتماعى إلى المسار السليم الذى يتفق مع أهداف التتمية التى يسعى المجتمع إلى تحقيقها ، وفى استثمار سكان المجتمع للمشاركة فى عملية تتمية مجتمعهم. (أبو المعاطى ، ٢٠٠٤ ، ص ١٨٢)

تعرف الباحثة الجمعيات الأهلية وفقا لهذة الدراسة كما يلى:

- أ- المؤسسات الاجتماعية لا تهدف إلى الربح
- ب- تسعى لإشباع الحاجات الأساسية للفقراء والمحتاجين .
 - ج- تعمل على تتمية المجتمع ورخاؤه .
 - د- تعتمد على التعاون بين الجهود الحكومية والأهلية .
 تستخدم نظرية المنظمات في هذه الدراسة :

فالمنظمة باعتبارها وحدة إجتماعية ينشئها المجتمع عندما يشعر بحاجته إليها بهدف إشباع هذه الحاجة ، وتمارس هذه الوحدة في إطار بيئة إجتماعية معينة أو مع وحدات أو منظمات أخرى في المجتمع أنشئت من قبل وكلها لتحقيق الهدف العام للمجتمع لا أعنى هنا المنظمة التي تضم في عضويتها عدة منظمات أخرى لذى تعرف المنظمات بأنها وحدات إجتماعية أو تجمعات إنسانية تبنى ويعاد بناؤها بقصد ولتحقيق أهداف معينة ، كما تعرف بأنها تجمعات من البشر متفاعلين ومن ثم يمكننا أن نعتبرها أنماط للتفاعل حيث تشأ مقصودة لتحقيق أهداف معينة . (عبد اللطيف ، ١٩٩٩ ، ص ١٤٦)

سوف نستخدم في هذه الدراسة مدخل سبل المعيشة المستدامة:

يعتمد هذا المدخل في المقام الأول على تنمية الأصول أي ما يملكه المجتمع من أرض وجهد ، ومهارات ، حرف والاستفادة منها بأقصى درجة ممكنة بما يمكنه من مواجهة التحديات التي تعوق تحسين مستوى المعيشة ليس الأن فقط ولكن أيضا في المستقبل حيث تكون قد توفرت لدى المجتمع كوحدة واحدة إمكانات التحرك الجماعي لمواجهة هذه المشكلات في المستقبل بالاعتماد على أنفسهم . وبالإضافة إلى إسهام متخذى القرارات في المجتمع في الجهود المبذولة لرفع مستوى المعيشة حيث تتأثر معيشة أفراد المجتمع بالقرارات السياسية التي تتخذها السلطات المحلية ، على أن يكون التدخل من الجهات المانحة متمثلا في تقديم المعونة الفنية اللازمة لتتمية الأصول . وعلى هذا يعتمد مدخل سبل المعيشة المستدامة على التكامل والتعاون بين الأصول وتمثل الحرف والأرض والقيم وبين أفراد وجماعات المجتمع ومهاراتهم سواء قدرات عقلية أو بدنية وفنية بحيث يؤدى ذلك إلى جعل أفراد المجتمع أكثر قدرة على كسب الرزق وتحسين مستوى المعيشة . ويستخدم هذا المدخل في المجتمع الريفي والحضري وأن هذا المدخل يستهدف ما يلى : (مساعدة الناس على مساعدة أنفسهم بأنفسهم ، تتمية القدرات والمهارات المتوفرة لدى أفراد المجتمع ، تقوية الأصول " عادات وتقاليد ومهارات وقدرات ابنكارية وغيرها والتركيز على العمل الجمعي") . (عبد اللطيف ، ٢٠٠١ ، ص ، ٩)

استخدام أبعاد التنمية المستدامة:

إن التنمية المستدامة هي أساليب علمية مخططة لتحقيق التوازن البيئي بين أنشطة الإنسان وجهوده والبيئة بأبعادها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية من خلال استراتيجية واضحة وحسن إدارة وتنظيم وتنمية استخدام الإنسان لمواد البيئة المتاحة والتي يمكن إتاحتها لتحسين فرص الحياة للإنسان في المجتمع حاضرا ومستقبلا. (السروجي، ٢٠٠٢، ص ٣٤٧)

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ الموقع الاليكتروني: <a hracketing https://jsswh.journals.ekb.eg بديد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

ونقوم أبعاد التنمية المستدامة على أربعة أبعاد أساسية هي : (محمود ، ٢٠٠٦ ، ص ١٢١) (البعد الاقتصادي) : هو الملائمة بين النمو الاقتصادي السريع وتحسين نوعية البيئة معا وينطوي على زيادة الدخل وتحسين المستوى المعيشي . (البعد الاجتماعي): هو تتمية الموارد البشرية من خلال استخدام تطور مستدام في التعليم والرعاية الصحية والتخطيط الأسري وزيادة المعارف والمهارات اللازمة للناس . (البعد البيئي) : هو وضع خطط تتمية الموارد الطبيعية المتجددة وغير المتجددة في إطار زمني يحقق بين الأجيال . (البعد السياسي) : يعتمد على نهج الحوار أسلوب عمل وطريقة تعامل ووسيلة لحل القضايا وتطوير العلاقات القائمة لتطوير النمو الاقتصادي والاجتماعي .

ويستفاد من هذا المدخل مساعدة المحتاجين والفقراء وحث متخذى القرار على تتفيذ البرامج وإحداث التتمية .

وإن هناك عدة عوامل تؤثر في زيادة الوعى منها القوى الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والعديد من الحواجز الداخلية والخارجية والتي من شأنها أن تتحكم في حياة الأفراد الشخصية والعلاقات الاجتماعية وكافة المستويات الإجتماعية والسياسية . (عبد الفتاح ، ٢٠١٤ ، ص٣٤)

والتنمية عملية تهدف إلى انحسار الفقر والتخفيف من حدته إلى تدعيم الكرامة الإنسانية وتعزيز الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية ، وتعدد الخيارات والفرص المتاحة أمام الإنسان صانع هذه العمليات والمشارك في حدوثها ، حيث تسعى المشاركة الشعبية اشتراك الجماهير عن كثب في عمليات التنمية واتخاذ القرارات التي تؤثر على حياتهم وشعورهم بالأمان الاجتماعي . (السروجي ، ٢٠١١ ، ص ١١)

وتتمية المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية : على أنها عملية التدخل المقصود والمدروس في شبكة العمل الاجتماعي أو في بناء العلاقات بين الناس والمنظمات في منطقة محلية أو اهتمام مجتمعي لتيسير حل المشكلات الاجتماعية ، وتحسين نماذج تقدم الخدمة وأداء الوظيفة الاجتماعية السياسية ، والتركيز على التعليم الاجتماعي السياسي والتتمية التنظيمية وخلق البناءات لتمارس التأثير المجتمعي . (السكري ، ٢٠١٥، ص ٨)

تنمية المجتمع: هي أحد الإجراءات التي تتخذ لرفع مستوى معيشة المجتمعات الريفية والحضرة ، وهي وسيلة أساسية لتحقيق النتمية الاجتماعية والاقتصادية في البلدان النامية والمتقدمة على حد سواء . (محمد وعبج الفتاح ، ٢٠٠٧ ، ص ١٢)

التعريف الإجرائي للتنمية المستدامة:

- أ- تتمية الأصول في المجتمع من أرض ومهارات وحرف وغيرها .
 - ب- الاستفادة من الموارد والحد من التحديات المجتمعية .
 - ج- تعمل التتمية على تحسين نوعية الحياة .
- د- التنمية مرتبطة بالمستقبل وترك للأجيال القادمة موارد والمساعدة على زيادتها لحل المشكلات المجتمعية .

ترتبط الخدمة الاجتماعية وتتمية المجتمع ارتباطاً وثيقا حيث أن كل منهما يؤمن بمجموعة من الأخلاقيات والقيم الأساسية في ممارسة العمل تتمثل في الإعتراف بكرامة الفرد والاعتماد المتبادل بين جميع الوحدات الإنسانية والأخصائي الاجتماعي يتعامل مع الوحدات الاجتماعية وهذا الاعتراف والإيمان بكرامة الإنسان يعد حجر الزاوية التي يقوم عليها التغييرات التي يرغب إحداثها في أتجاهات وقيم وسلوك هذه الوحدات الإنسانية ، وهو يحدد دوره في توفير الفرص لنمو أفراد المجتمع وزيادة قدراتهم من خلال المشاركة والإحساس بالإنتماء بحيث يشعر كل فرد بأنه جزء فعال في حياة المجتمع والإعتراف بأهمية المواطنين وتقديرهم . (عبد الفتاح ، ۲۰۰۷ ، ص ۲۷۰)

ويمكن اعتبار برنامج جمعية رجال أعمال الإسكندرية نموذجا متميزا للمشروعات التى تتسم بصفة الاستدامة حيث أنه أصبح قادرا على الاعتماد الذاتى حيث تمكن البرنامج من تغطية كاملة لتكاليف التشغيل سواء تلك المتعلقة بالقروض أو بالمساعدات الفنية غير المالية للعملاء . وقد اتبعت الجمعية أساليب متنوعة لتطوير أدائها وصولا إلى الإكتفاء الذاتى فالبرنامج يفرض نفسه نسبة فائدة معقولة على القروض ، كما يقوم بصرف القروض بطريقة متأنية ولذلك تجاوزت نسبة التسديد ٩٩% بالإضافة إلى ذلك ، ونظرا للدرجة العالية من الرضا لدى العملاء أصبحت الأعداد في تزايد مستمر مما يوفر إمكانية تنامى مستمر لمصادر الدخل ، لقد قامت العديد من المؤسسات المعنية في مصر بتقديم القروض الصغيرة والمتناهية الصغر حيث المشروع من أحسن الممارسات في مجال الإقراض الصغير ومتناهي الصغر . (عبد الهادي ، ٢٠١٦ ، ص ٢٢٣)

وإن التنظيمات التطوعية الأهلية التي تملأ المجال العام بين الأسرة والدولة لتحقيق مصالح أفرادها ، ملتزمة في ذلك بقيم ومعايير الاحترام والتسامح والإدارة السليمة للتنوع والإختلاف وتحقيق التتمية . (ليلة ، ٢٠١٣ ، ص ١٧)

تهتم البرامج والمشروعات بالجوانب الاجتماعية للحياة مثل شبكة العلاقات الاجتماعية والظروف التي يعيشها الأفراد في المجتمع وتسعى لإحداث التغير الاجتماعي ومن أمثلتها تلك المشروعات البرامج والمشروعات التعليمية (إنشاء فصول لمحو الأمية ، التوسع لإنشاء مدارس في كافة المراحل ، فتح فصول تقوية للطلاب) ، البرامج والمشروعات الاجتماعية (إنشاء دور الحضانة لرعاية أبناء الأمهات العاملات ، إنشاء مشروع للأسر المنتجة ، تكوين جمعيات تتمية المجتمع وخدمة البيئة وغيرها) ، البرامج والمشروعات الثقافية (إنشاء مكتبة ، تنظيم برامج لتنمية الوعي نحو القضايا المجتمعية ... وغيرها) ، البرامج والمشروعات الترويحية (إنشاء نادي ، تنظيم رحلات وغيرها)، البرامج والمشروعات العمرانية (توفير المرافق والخدمات ، تشجيع الاشتراك في رحلات النظافة والتعمير ، توفير المساكن الصحية للأهالي ... وغيرها) . (أبو المعاطي ، ٢٠٠٤ ، ص ٩٣)

إنه لابد من تحقيق الغايات والأهداف من خلال الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانيات ، وإعطائها القدرة على تحريك هذه الموارد والطاقات نحو تحقيق أهداف في الوقت المحدد للتنفيذ ، وفي إطار الأيديولوجية والسياسة العامة للدولة لتحقيق النتمية المجتمعية . (السروجي وآخرون ، ٢٠٠٢ ، ص ١٠)

الهدف هو مجموعة التطلعات التي تسعى الطريقة إلى الوصول إليها ومنها ما يلى (التعرف على الموارد اللازمة لمقابلة احتياجات الفقراء ، تقديم الخدمات الاجتماعية للمحتاجين ، تتسيق العمل بين مؤسسات الرعاية الاجتماعية لصالح الفقراء ، توفير الرعاية الاجتماعية للمجتمع بصفة عامة مما يخفف من مشكلة الفقر ، تقوية وتعديل برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للمحتاجين ، تحسين وتوعية الأهالى بالنسبة للاحتياجات والمشكلات الاجتماعية لتحقيق التنمية) (عبد اللطيف ، ١٩٩٩ ، ص٥٠)

هناك مجموعة من المنظمات التي تقدم رعاية إجتماعية ومنها ما يلي : (منظمة اليونيسيف "صندوق الطفولة الدولي" هدفه برامج رئيسية هي لصحة الطفل وإسعاف الطوارئ وخدمات المياه ومنع تقشى الأمراض والتعليم والتغذية وغيرها). (السنهوري، ٢٠٠٢، ص ٢٠١١)

الصندوق الاجتماعي للتنمية: أنشأ الصندوق شبكة مكاتب أقليمية في جميع محافظات مصر للتعرف على احتياجات المجتمعات المحلية والوصول إلى الفئات المستهدفة بكفاءة أكبر وكذلك قدم قروض الصندوق إلى هذه المكاتب سلطة الموافقة على

المشروعات ومسئولية الإشراف عليها تمشيا مع الجهود المبذولة من أجل تعزيز لا مركزية عملياته المتزايدة ، وأقيم برنامج تتمية المجتمع لتحقيق أهداف ومنها تحسين مستويات المعيشة ونوعية الحياة للفئات السكانية الأكثر احتياجا ويتم تحقيق هذا الهدف في إطار مجموعة من الأنشطة . (الصندوق الاجتماعي للتتمية ، ٢٠٠١ ، ص٨)

ويهدف مكون الأنشطة الإنتاجية لبرامج تنمية المجتمع إلى دعم الأنشطة المدرة للدخل للفئات الأكثر احتياجا ، ويشمل تمويل رأس المال العامل والتدريب والأجهزة التى يحتاجها المستفيدون لبدء نشاط اقتصادى إنتاجى في مجالات الحرف اليدوية وإنتاج الخضر والفاكهة على نطاق صغير وغيرها . (الصندوق الاجتماعي للتنمية ، ٢٠٠٢ ، ص٢٣)

تحرص وزارة الإقتصاد والتجارة الخارجية على تشجيع الجهاز المصرفى على تطوير سياساته الإئتمانية وفقا لأولويات خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، وعلى توجيه جانبا أكبر من قروض لتمويل مشروعات التكنولوجيا والمعلومات والمشروعات الصغيرة ، والمشروعات الهادفة للتصدير ، ولا تتوانى كافة البنوك المصرية ومن بينها بنوك الاستثمار والأعمال عن توفير الإئتمان لقطاعات النشاط الاقتصادى المختلفة وفقا لأسس مصرفية سليمة وهو ما يتم التأكيد عليه من جانب البنك المركزى المصرى في الإجتماعات المتكررة التى تعقد مع رؤساء مجالس وإدارات البنوك . (غالى ، ٢٠٠٦ ،

الجمعية المصرية للدراسات الإجتماعية قامت بتجربة رائدة أكدت على محورية الصناعات الصغيرة في المجتمع المصرى في قرية شطانوف وقرية المنايل بالقليوبية ويضم كل مركز للتعليم الصناعي وأدى نجاح هذه التجربة إلى دعوة الوكالات المتخصصة في هيئة الأمم المتحدة للإستفادة من هذا النموذج في الدول النامية . (عطية ، ٢٠٠٠ ، ص

أنشطة لبعض الجمعيات الأهلية بمحافظة الغربية كجمعية تتمية المجتمع بالمجمعات السكنية لتوفير الخدمات الاجتماعية لسكان المجمعات لمحدودى الدخل والنهوض بهم إجتماعيا وثقافيا وتقدم خدمات متنوعة ويوجد مستوصف طبى ودار حضانة ومشغل للفتيات لمساعدة المحتاجين وتحقيق التتمية للمجتمع ، ويوجد جمعية لتتمية المجتمع بالأحياء القبلية تقع الجمعية في منطقة شعبية بها سوق شعبى كبير لتقديم خدمات إجتماعية لأهالى الحي خاصة الخدمات الصحية ودار حضانة ومكتبة ونادى ثقافي ومكتبة للطفل وغيرها للمساهمة في الحد من المشكلات في المجتمع ، ويوجد جمعية أهلية لرعاية مرضى

الفشل الكلوى حيث استطاعت توفير أجهزى متنوعة للعلاج وأجهزة معامل والعقاقير وغيرها لمساعدة المحتاجين وتقديم لهم العون والمساهمة في الشفاء وكل هذا لخدمة المجتمع وتحقيق التتمية. (السكرى، ٢٠١٥، ص ١٦٣)

ويوجد برامج الخطة العاجلة للتنمية القرى والأحياء الذى يقدم خدمات للقرى والأحياء الفقيرة ، وبرامج للتنمية المحلية الذى يتولاه الاتحاد التعاونى الإنتاجى ويقدم قروض وخدمات متنوعة وقروض الصندوق الاجتماعى للتنمية الإجتماعية إلى أصحاب الورش بالقرى والمدن وتشغيل الخريجين وغيرها من الخدمات لتقدم المجتمع . (المليجى، ٢٠١٦)

تتسم التتمية يجب بالشمول فالعلاقة بجانب التتمية الشاملة لا تقبل الإنفصال أو التجزئة فقد أصبحت التتمية تقوم على نوع من الموازنة بين الجانب الإصلاحى تشمل برامج إقتصادية وصحية وعمرانية وتربوية وكذلك تشمل جميع الفئات فإذا توافر كل ذلك تكون البلد تأخذ بأسلوب التتمية الشاملة وهو ما يطلق عليه مدرسة التتمية. (قاسم، ٢٠٠٤، ص ٥٧)

هناك بعض التحديات ومنها الخدمات التمويلية تعوق الجمعيات الأهلية وهناك مجموعة من التعقيدات في الإجراءات مع وجود تغير في القرارات وهناك معوقات إدارية ومؤسسية وعدم توافر مهارات وخبرات وغيرها وكل هذا يؤثر في عجلة التنمية . (عفيفي ، ٢٠٠٥ ، ص ٢٨٦)

بعض المقترحات للجمعيات الأهلية ضرورة وجود قاعدة بيانات متكاملة حول الأنشطة المطلوبة وطبيعتها والتوزيع الجغرافي المطلوب مع مراعاة خصوصية الأداء لكل نشاط ولكل منطقة والتأكيد على توحيد التشريعات والجهات التي تتعامل ولابد من تعزيز دور الجمعيات الأهلية كلها للعمل في مجالات التدريب والتسويق والتمويل والأنشطة المتتوعة ومعالجة المشاكل الفنية وغيرها لتحقيق تقدم للمجتمع ورخاؤه. (بيتروها ، ٢٠٠٥)

وتنظيم المجتمع يستخدم لوصف الجهود المبذولة لتحقيق العدالة الاجتماعية والتنمية وتحقيق التغيير بين الجماعات أو المنظمات فيما يتعلق بالمشكلات المجتمعية ، وكان من أهدافه الأساسية التوازن بين الاحتياجات الإنسانية والموارد المؤسسية وتعتمد على العمل المجتمعي . (Irving, ۲۰۰۲, p.۳)

سادسا: الإجراءات المنهجية للدراسة:

- 1- نوع الدراسة: حيث يمكن استخدام الدراسة الوصفية التشخيصية في طريقة تنظيم المجتمع من أجل تحديد العوامل والمتغيرات المتصلة بكل مشكلة في المجتمع المحلى وكذلك من أجل التعرف على بناء القوة المؤثرة في المجتمع بالإضافة إلى تحديد أنسب أساليب مواجهة وحل المشكلات الاجتماعية. (مختار، ١٩٩٨، ص ٢٨٠)
- ۲- منهج الدراسة: المسح الاجتماعى عن طريق الحصر الشامل حيث أن المسح الاجتماعى يعمل اسلوب جمع البيانات عن جماعة معينة فى بيئة من حيث ظروفهم المعيشية ونشاطهم وتكوينهم الاجتماعى معتمدا هذا الأسلوب على الاتصال بين المجتمعات والأفراد. (غريب، ١٩٩٣) ص ١٩٩٧)

٣- مجالات الدراسة:

- أ- المجال البشرى: حصر شامل للأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجلس إدارة الجمعية وعددهم (١١٠) مستفيد من الجمعية.
- ب- المجال المكاني: جمعية تتمية المجتمع بشوبر بالغربية. أسباب اختيار هذا المكان موافقة الجمعية وكذلك الأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجلس الإدارة وكذلك لأنها تعمل على خدمة وتتمية المجتمع المحلى.
 - ج- المجال الزمني: وهي فترة جمع البيانات من ٢٠١٩/١٠/١ إلى ٢٠٢٠/٣/٢.
 - د- الأدوات المستخدمة في الدراسة: (استمارتين استبيان)
 - استمارة استبيان: لجمع البيانات (للمستفيدين من الجمعية).
 - صدق استمارة الاستبيان: (الخاصة بالمستفيدين)
- تم عرض استمارة الاستبيان على عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بحلوان وذلك للتعرف على سلامة الصياغة للعبارات وكان الاتفاق (٨٥%)
- ثبات استمارة الاستبيان الخاصة بالمستفيدين بطريقة التجزئة وباستخدام معامل الارتباط بيرسون حيث تم تطبيقها على (١٠) من الأشخاص المستفيدين وجاء معامل الثبات (٨٩٨) والظرف الإحصائى (٠,٩٤) ويدل على أن الاستمارة على درجة عالية من الثبات والصدق الإحصائي.

- صدق استمارة الاستبيان الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجلس الإدارة. حيث تم عرض الاستبيان على عدد (١٠) من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية بحلوان وكانت نسبة الاتفاق (٨٥%)
- ثبات استمارة الاستبيان: تم حسابه بطريقة التجزئة النصفية وجاء معامل الثبات بنسبة (٠,٩٣) مما يدل على أن الاستمارة على درجة عالية من الثبات والصدق الإحصائي.
 - المعاملات الإحصائية لهذه الدراسة (SPSS)

سابعا: نتائج الدراسة الميدانية:

أولا: استعراض الجداول الخاصة بنتائج الدراسة الميدانية للأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجلس الإدارة وعددهم (١٢):

جدول (۱) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للنوع ن: ١٢

النسبة %	العدد	النوع	م
٥٨	٧	ذكر	١
٤٢	٥	أنثى	۲
%)	17	المجموع	

يتضج من الجدول السابق أن الغالبية من الذكور حيث نسبة ٥٨% وتمثل الإناث ٤٢ % وهم من الأخصائبين الاجتماعيين و أعضاء مجلس الإدارة .

وأنهم من ذوى الخبرة والمهارة في العمل الاجتماعي

جدول (٢) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للسن ن: ١٢

النسبة %	العدد	السن	م
70	٣	أقل من ۳۰	١
٥,	٦	<u>-</u> ٣٠	۲
١٨	۲	- ٤٠	٣
٨	١	_ 0 +	٤
%)	17	المجموع	_

يتضج من الجدول السابق أن نسبة ٥٠% من المبحوثين تقع في المرحلة العمرية ٣٠ فأكثر وأن نسبة ٢٥ % هم تقع في المرحلة العمرية أقل من ٣٠ سنة ثم ١٧ % كان ٤٠ سنة فأكثر ، ٨% كان ٥٠ سنة فأكثر حيث كانت النسبة المرتفعة من الشباب . وان العمل يحتاج الى بذل الجهود والطاقة الايجابية لزيادة الانتاج وخلق فرص عمل وتساهم في نهضة المجتمع وتقدمه.

جدول (٣) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للحالة الاجتماعية ن: ١٢

النسبة %	العدد	الحالة الاجتماعية	م
٨	١	أعزب	١
٥٨	٧	متزوج	۲
١٧	۲	مطلق	٣
١٧	۲	أرمل	٤
%)	17	المجموع	

يتضج من الجدول السابق أن عدد المتزوجين ٧ بنسبة ٥٨% من المبحوثين وعدد المطلق ١٧ % والأرمل كذلك أما عدد الأعزب ٨% وهذا موجود بالجمعية. وان زيادة الايدى العاملة يساهم في رفع مستوى الدخل وزيادة الانتاج وخلق فرص عمل وتسهم في نهضة المجتمع

جدول (٤) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للخبرة في العمل ن : ١٢

النسبة %	العدد	مدة الخبرة	م
70	٣	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	١
٤١	٥	۱۰ سنوات	۲
١٧	۲	٥ سنوات	٣
١٧	۲	٢٥ سنة فأكثر	٤
% ۱	17	المجموع	

يتضج من الجدول السابق أن مدة الخبرة ١٠ سنوات تمثل ٤١ % ومن ٥ لأقل من ١٠ سنوات ٢٥% و٥ سنوات ١٠ و٥٦ سنة فأكثر كذلك ومعنى هذا أن النسبة الكبيرة تمثل المهارة والخبرة.

وان زيادة المعلومات والمعارف تساهم في زيادة الانتاج وتقدم المجتمع.

جدول (٥) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للمؤهل ن: ١٢

النسبة %	العدد	المؤ هل	م
٧٥	٩	مؤهل جامعي	١
70	٣	مؤهل فوق جامعي	۲
% ۱	17	المجموع	

يتضج من الجدول السابق أن نسبة المؤهل الجامعي ٧٥% وأن المؤهل فوق الجامعي ٣% وهذا يدل على ارتفاع مستوى التعليم.

وان التعليم ضرورى ويساهم في زيادة الوعي والانتاج وتقدم المجتمع.

جدول (٦) يوضح كيف يمكن النهوض بالجمعية الأهلية

النسبة %	العدد	كيف يمكن النهوض بالجمعية الأهلية	م
1	17	النتسيق بين جهود الجمعيات الأهلية والحكومية	١
1	17	زيادة الموارد والنبرعات للجمعية الأهلية	۲
9 7	11	زيادة المشاركة الأهلية	٣
1	17	زيادة النطوع والأعمال الخيرية	٤
۸۳	١.	تنوع الأنشطة والخدمات المقدمة من الجمعيات الأهلية	٥
-	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن ضرورة التنسيق بين جهود الجمعيات الأهلية والمحكومية وزيادة الموارد والتبرعات والهبات للجمعيات الأهلية وزيادة مشاركة الأهالى لتحقيق التنمية للمجتمع.

وان المشاركة الاهلية بنسبة ١٠٠ % أى ان الكل اجمع عليها انها ضرورية لتنمية المجتمع وضرورة التعاون مع الجهود الحكومية لأحداث التقدم في المجتمع.

جدول (٧) يوضح الخدمات التي تحتاجها الجمعيات الأهلية

النسبة %	العدد	الخدمات التي تحتاجها الجمعية الأهلية	م
1	١٢	إقامة وحدات صحية لتقديم العلاج	١
۸۳	١.	إقامة دور للحضانة	۲
١	17	إنشاء مدارس منتوعة	٣
1	١٢	إقامة مشروعات صغيرة	٤
9 7	11	عمل إسكان إجتماعي لمساعدة الفقراء	0
_	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن الخدمات التي تحتاجها الجمعية الأهلية هي عمل وحدات صحية ومستوصفات للعلاج وإقامة دور للحضانة وكذلك مدارس متنوعة وإقامة مشروعات صغيرة وعمل إسكان إجتماعي لمساعدة الفقراء والمحتاجين وغيرها من الخدمات لنتمية المجتمع.

نسبة ١٠٠ % وهى نسبة مرتفعة الكل اجمع على ضرورة وجود وحدات صحية ودور للحضانة لان هذه الخدمات أساسية مع انشاء مدارس واقامة مشروعات صغيرة والاقبال على العمل الحريساهم في التنمية المجتمعية.

جدول (٨) يوضح المهارات التي يتطلبها عملك في الجمعيات الأهلية

النسبة %	العدد	المهارات	م
١	١٢	مهارة المشورة	١
۸۳	١.	مهارة العمل الفريقي	۲
١	١٢	مهارة الاتصال	٣
9 7	11	مهارة العمل مع الناس	٤
_	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن مهارة المشورة ومهارة الاتصال ومهارة العمل الفريقي ومهارة العمل مع الناس ضرورية في الجمعية الأهلية .

الكل اجمع بنسبة ١٠٠ % على أن مهارة المشورة لانها تساهم في تبادل المعلومات والمعارف وانتشار الوعى مما يحقق التقدم للمجتمع .

جدول (٩) يوضح الاستراتيجيات المستخدمة في الجمعية الأهلية

النسبة %	العدد	الاستر اتيجيات المهنية المستخدمة	م
1	١٢	استر اتيجية الإقناع	١
١	17	استر اتيجية التنمية	۲
۸۳	١.	استر اتيجية الضغط	٣
۸۳	١.	استر اتيجية الحملة	٤
-	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن الغالبية العظمى يتفق على ضرورة استخدام إستراتيجية الاقناع والتنمية والضغط والحملة وكل ذلك لتنمية المجتمع .

الكل اجمع بنسبة ١٠٠ % على أن استراتيجية التنمية التى تعمل على انتشار الوعى والموائمة بين الموارد والاحتياجات ووضع الاولويات يحقق التقدم للمجتمع .

جدول (١٠) يوضح الأدوار المهنية التي تمارس في الجمعية الأهلية

النسبة %	العدد	الأدوار المهنية	م
١	١٢	دور المخطط	١
1	١٢	دور المفاوض	۲
۸۳	١.	دور الوسيط	٣
۸۳	١.	دور المطالب	٤
-	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن الأدوار المخطط والمفاوض والوسيط والمطالب كل منها يستخدم حسب الموقف لتقديم الخدمات لتتمية المجتمع .

هناك اجماع بنسبة ١٠٠ % على ضرورة استخدام دور المخطط وهو من الاساليب العلمية في التتمية ووضع برامج وانشطة تساهم في اشباع الاحتياجات الاساسية .

جدول (١١) يوضح أدوات تنمية الجمعيات الأهلية

النسبة %	العدد	الأدوات	م
1	17	الندوات	١
1	17	الاجتماعات	۲
۸۳	١.	التقارير	٣
۸۳	١.	المقابلات	٤
-	-	أخرى تذكر	

يتضبح من الجدول السابق أنه لابد من استخدام الأدوات المتنوعة مثل الندوات والإجتماعات والتقارير والمقابلات في الجمعيات الأهلية .

وان الندوات والاجتماعات بنسبة مرتفعة ١٠٠ % لانها من الاجوات الاساسية لنشر الوعى والمعلومات التي تساهم في زيادة الجهود الاهلية لتحقيق التنمية .

جدول (١٢) يوضح المعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية

النسبة %	العدد	المعوقات	م
١	١٢	عدم نو افر الموارد المالية	١
1	17	ضعف الخبرات والمهارات	۲
9 7	11	قلة المساعدات والهبات والتبرعات	٣
١٠٠	17	عدم النتسيق بين جهود الجمعيات الأهلية	٤
۸۳	١.	عدم استخدام التكنولوجيا والتطور في تنوع الأنشطة والخدمات المقدمة	٥
-	-	أخرى تنكر	

يتضج من الجدول السابق أن هناك معوقات كثيرة ومتنوعة كعدم توافر الموارد المالية وضعف الخبرات والمهارات وقلة المساعدات وعدم التنسيق وكل ذلك يعوق الجمعية الأهلية .

الكل بنسبة ١٠٠ % أجمع على ان الموارد المالية من ضمن العناصر الاساسية في الجمعيات الاهلية التي تساهم في اشباع الحاجات الاساسية وتحقق التنمية للمجتمع .

ثانيا : استعراض الجداول الخاصة بنتائج الدراسة الميدانية المطبقة على المستفيدين :

جدول (١) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للنوع ن : ١١٠

النسبة %	العدد	النوع	م
۸١	9 •	ذکر	١
١٩	۲.	أنثى	۲
% ۱	11.	المجموع	

يتضج من الجدول السابق أن الغالبية من الذكور حيث نسبة ٨١% وتمثل الإناث ١٩ % وهم من المستفيدين من الجمعية .ويوضح ذلك وجود قوة للعمل بالمشروعات الصغيرة والتعاون لتتمية المجتمع .

جدول (۲) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للسن ن : ١١٠

النسبة %	العدد	السن	م
٣	٤	۲٠	١
11	11	_ 70	۲
٧٣	٨٠	_٣٠	٣
٤	٥	- 40	٤
٩	١.	٤٠ فأكثر	٥
%)	11.	المجموع	

يتضبج من الجدول السابق أن نسبة ٣٠ سنة فأكثر تمثل نسبة مرتفعة وهذا يوضح أن نسبة الشباب هي الأكثر لتحقيق التنمية للمجتمع .

وبوضح ذلك أن التعاون والمشاركة للشباب يساهم في التنيمة لذلك لابد من تضامن الجهود الاهلية مع الحكومية لتقدم المجتمع .

جدول (٣) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للمؤهل الدراسي ن : ١١٠

النسبة %	العدد	المؤهل الدر اسى	م
٧٣	٨٠	دبلوم	١
١٨	۲.	فوق متوسط	۲
٩	١.	شهادة عالية	٣
% ۱	11.	المجموع	

يتضج من الجدول السابق أن الحاصلين على مؤهل دبلوم هم النسبة المرتفعة.

ويوضح ضرورة انتشار الوعى والمعلومات والمعارف للانتاج وتنمية المجتمع وتقدمه لان من خلال التعليم يتحقق التضامن للمجتمع .

جدول (٤) يوضح توزيع المبحوثين وفقا للحالة الاجتماعية ن : ١١٠

النسبة %	العدد	الحالة الاجتماعية	م
٦٤	٧.	أعزب	١
١٨	۲.	متزوج	۲
٩	١.	مطلق	٣
٩	١.	أرمل	٤
%)	11.	المجموع	

يتضج من الجدول السابق أن النسبة العالية من الأعزب.

ويمثل ٦٤ % وخى نسبة مرتفعة لذلك لابد من المشاركة بين الجهود الاهلية والحكومية لتحقيق التتمية للمجتمع .

جدول (٥) يوضح المشروعات التي تقدمها الجمعية ن: ١١٠

النسبة %	العدد	المشروعات	م
٣٦	٤٠	نجارة	١
19	۲.	مشغو لات يدوية	۲
٩	١.	سباكة	٣
٩	١.	تربية دواجن	٤
٩	١.	بقالة	٥
٩	١.	رسم على الزجاج	٦
٩	١.	أغذية معلبة وخضروات	٧
-	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أنهم يقبلون على المشروعات التي توجد في الجمعية لتوفير فرص عمل لهم ورفع مستوى الدخل والمعيشة .

ان نسبة مرتفعة من المشروعات التجارة ٣٦% ثم المشغولات اليدوية ١٩% وان المشروعات الصغيرة تساهم في رفع مستوى الدخل وتحقيق التنمية .

جدول (٦) يوضح البرامج المقدمة للمستفيدين ن: ١١٠

النسبة %	العدد	البرامج	م
٨٠	٨٠	برنامج الضمان الاجتماعي	١
٧.	٧.	برنامج الأسر المنتجة	۲
٦٠	٦٠	برنامج الجمعيات الأهلية	٣
-	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن برنامج الضمان الاجتماعي والجمعيات الأهلية وبرنامج الأسر المنتجة تساهم في تتمية المجتمع .

ان نسبة مرتفعة ٨٠% مشتركين في الضمان الاجتماعي و ٧٠% من برامج الاسر المنتجة وان المشروعات الصغيرة والعمل الحر يعمل على زيادة الدخل وتقدم المجتمع .

جدول (V) يوضح المشكلات التي تواجه الجمعية ن : ١١٠

		=	
النسبة %	العدد	المشكلات	م
1	11.	مشكلات اقتصادية	١
۸.	۸.	مشكلات إجتماعية	۲
٩٠	٩٠	مشكلات صحية	٣
٧.	٧.	مشكلات تعليمية	٤
٧.	٧.	مشكلات بيئية	٥
-	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن هناك مشكلات متنوعة ومنها اقتصادية واجتماعية وصحية وتعليمية وبيئية وغيرها

وان ١٠٠ % وهى نسبة الاجمالى ان المشكلات الاقتصادية تؤثر على الخدمات والانشطة فى الجمعيات الاهلية لذلك لابد من التطوع والتبرع والجهود الاهلية والمشاركة الايجابية مع الجهود الحكومية لتحقيق التنمية .

جدول (A) يوضح مقترحات لتنمية الجمعية ن : ١١٠

النسبة %	العدد	المقترحات	
٩٠	٩٠	التعاون المجتمعي	١
۸۰	۸۰	مشاركة الجهود الحكومية والأهلية	۲
٧.	٧.	توفير خدمات متنوعة لهم	٣
٧.	٨٠	زيادة فرص العمل المتاحة	٤
-	-	أخرى تذكر	

يتضج من الجدول السابق أن التعاون المجتمعي ومشاركة الجهود الحكومية والأهلية وتوفير الخدمات المتتوعة وغيرها يساهم في الحد من المشكلات المجتمعية .

ان نسبة ٩٠% وهى نسبة مرتفعة اتفقوا على ان التعاوت المجتمعى ضرورى لتحقيق المشروعات الصغيرة لان الجهود الاهلية والمشاركة تساهم فى الحد من المشكلات المجتمعية وتحقق التنمية

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها

الإجابة على تساؤلات الدراسة:

- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد الاقتصادى للتتمية المستدامة ؟

العمل على التعاون بين الجهود الحكومية والأهلية في خلق فرص عمل لزيادة الدخل ورفع مستوى المعيشة.

- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد الاجتماعيى للتنمية المستدامة ؟ الاهتمام بالتدريب المستمر لزيادة المهارات والخبرات المتنوعة وتحسين الأداء وجودة العمل
 - ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد البيئي للتنمية المستدامة ؟

استثمار الموارد المتاحة والعمل على تنميتها ووضع الأولويات واستخدام الأسلوب العلمي في التخطيط للتنمية .

- ما آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق البعد السياسي للتنمية المستدامة ؟

العمل على استخدام ثقافة الحوار وتنسيق العمل بين المنظمات المختلفة لتحسين نوعية الحياة وتحقيق التنمية .

- معوقات الجمعيات الأهلية التي تحول دون تحقيق أهداف التنمية المستدامة ؟

معوقات تمويلية وقلة المهارة والخبرة وسوء الجوانب الإدارية والمؤسسية وعدم استخدام التكنولوجيا والتطور في الأنشطة والخدمات وضعف التبرعات والهبات والوصايا وقلة التدريب وعدم اتباع الأسلوب العلمي في التخطيط وغيرها.

- المقترحات:

التعاون بين الجهود الحكومية والأهلية والمساهمة في تطوير الخدمات والأنشطة والعمل على استخدام التخطيط الجيد والأسلوب العلمي والاهتمام بالمهارات والخبرات وضرورة التضامن المجتمعي واستخدام المشاركة الجماعية الأهلية لتحقيق التنمية.

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ إ<u>isswh.eg@gmail.com</u> بريد إليكتروني: <a hrackwooding https://jsswh.journals.ekb.eg

رؤية مستقبلية كما يلى:

المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة، زيادة الخدمات والتنوع في الأنشطة والمشروعات الصغيرة لخلق فرص عمل وتحسين نوعية الحياة، التنسيق المستمر بين الجهود الحكومية والأهلية لتقدم المجتمع ورخاؤه، واستخدام الأسلوب العلمي والتخطيط والتحديث والتطور واستخدام التكنولوجيا لتطوير الخدمات وتنمية المجتمع.

آليات الجمعيات الأهلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة	هدف الرؤية العام
 العمل على تحسين وتطوير الخدمات التي تساهم في التخفيف من حدة المشكلات في المجتمع الريفي من خلال برامج المنظمات المنتوعة لصالح خدمة المجتمع الريفي . 	آليات الجمعيات الاهلية لتحقيق البعد الاقتصادى للتتمية المستدامة
 تدريب الممارس المهنى على متطلبات تطبيق وممارسة التطوير و التحديث و استخدام التكنولوجيا بالمنظمات التى تساعد فى مواجهة المشكلات ، من خلال تزويدهم بالقاعدة المعرفية و المهارية المنتوعة عن التطوير و آليات للحد من المشكلات فى المجتمع الريفى . 	
تتضمن الرؤية المستقبلية الراهنة كيفية تزويد الممارس المهنى (المنظم الاجتماعي) القاعدة المعرفية والمهارية لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي وذلك إنطلاقا من الآتي:	آليات الجمعيات الاهلية لتحقيق البعد الاجتماعي للتتمية المستدامة
 أهمية المنظمات الاجتماعية كأحد أجهزة تنظيم المجتمع الأولية فضلا عن أهميتها في تحقيق التنمية الشاملة ومواجهة المشكلات القومية . 	
 توفير فرص لتدريب الممارس المهنى (المنظم الاجتماعي) وتزويده بالخبرات والمهارات اللازمة لممارسة معابير واليات تحسين المنظمات الاجتماعية . 	
 أهمية الجودة كمدخل لتحسين وتطوير كفاءة وفعالية المنظمات للحد من المشكلات في المجتمع الريفي . 	
 الاعتماد على الندوات وورش العمل واللجان والاجتماعات لنشر الوعى بالمنظمات الاجتماعية لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي . 	
 لابد من أن تتوافق الرؤية المستقبلية مع منظومة الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع بما تضمه من معارف ، قيم ، مبادئ، أساليب ، مهارات ، نماذج ، اتجاهات الخ 	آليات الجمعيات الاهلية التحقيق البعد االبيئي للنتمية المستدامة
 تطوير وتحديث أساليب الممارسة المهنية الحالية الطريقة تنظيم المجتمع وذلك بالاعتماد على التدريب المستمر ، و الاطلاع على شبكة المعلومات الدولية ، الدراسات و البحوث، ونقل التجارب الناجحة في العمل الميداني . 	
 البحث عن مداخل علمية جديدة وتطويعها للممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع من خلال إخضاعها للتجربة والبحث كغير ها من النظريات والنماذج والمداخل العلمية. 	
 استخدام أكثر من نموذج ومدخل علمى يؤدى إلى إثراء الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع لأن التعدية النظرية تؤدى إلى الإبداع من خلال ما تثيره من معارف متباينة . 	
 احتمالية الإضافة والحذف للرؤية المستقبلية في ضوء التجريب ومعطيات الواقع المحلى . 	
- جمع المعلومات والبيانات عن المنظمات الاجتماعية و أهدافها وذلك لتحقيق أفضل المهام و الاتصالات بين مسئولى التدخل ومسئولى المنظمات لمو اجهة المشكلات في المجتمع الريفي	آليات الجمعيات الاهلية لتحقيق البعد السياسي للنتمية المستدامة

		<u> </u>
مراعاة السياق البيئي والاجتماعي والاقتصادي والسياسي والجغرافي للمنظمات الاجتماعية للحد من المشكلات في المجتمع الريفي .	-	
العمل على تتمية موارد المنظمات الاجتماعية وذلك لضمان جودة الأداء	-	
للمنظمات للمساهمة في التخفيف من المشكلات في المجتمع الريفي . الحقوق المدنية : والتي تشمل (الاسم – الهوية – الجنسية – الشخصية -	_	الحقوق التي تتضمنها
الحرية) الحقوق المعنية المرتبطة بالبقاء وتشمل: (الصحة – الأمن – الغذاء – البيئة -		الرؤية
المرافق)	-	
الحقوق المعنية بحقوق الفقراء وتشمل: (الحقوق الاجتماعية – التعليمية – الصحية – الثقافية – التربوية - الاعلامية)	-	
الحقوق المعنية بالحماية من : (الاستغلال – الإساءة – الإهمال – العنف – الجهل)	-	
	- VI (".1	تمارا واقو المنظم
	الدج	نقاط القوة
وجود برامج للتدريب المهنى داخل المنظمات الاجتماعية .	-	عاد العواد
تعاطف سكان المجتمع المحلى مع الفقراء .	-	
المعاملة الطيبة واللائقة من قبل العاملين بالمنظمات .	-	
الممارسات الديمقر اطية داخل المنظمات .	-	
قيام المنظمات بتنظيم الندوات للتثقيف والوعى لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي .	-	
عدم كفاية الخدمات المقدمة بالمنظمات .	_	نقاط الضعف
ضعف الموارد المالية بالمنظمات	_	
عدم وعي الفقراء بحقوقهم في المجتمع .	_	
تعدد احتياجات الاهالي في المجتمع الريفي .	_	
ضعف الاتصال مع المجتمع الخارجي	_	
عدم وجود قاعدة بيانات ومعلومات	-	
التشبيك مع المؤسسات الاجتماعية الحكومية والأهلية للمساهمة في التخفيف من حدة المشكلات في المجتمع الريفي .	-	الفرص
الاستفادة من الجامعات والمراكز البحثية لإجراء الدراسات والبحوث لمواجهة	-	
المشكلات في المجتمع الريفي . استخدام وسائل الإعلام في دعم قضايا الناس المساهمة في تقديم الخدمات لهم	_	
الاستفادة من التجارب والخبرات الناجحة والرائدة للحد من المشكلات في المحتمع الريفي	-	
الاهتمام بدر اسات المدافعة و التمكين الاهتمام بدر اسات المدافعة و التمكين	_	
نقص الكوادر البشرية المؤهلة للعمل في المنظمات الاجتماعية للمساعدة من	-	التهديدات
خلال البرامج المتنوعة .		
خلو هذه المنظمات من أشكال التفاعل القائم على التعاون والحب والود والمشاركة .	-	
لرؤية من منظور تنظيم المجتمع	حقيق ا	
يتم التعرف على المعوقات التي تواجه المنظمة ، أسبابها ، أهدافها ،	-	مرحلة التقدير
مكانيات المنظمة ، فريق العمل بها تنفيذ عدة ندوات وورش عمل عن الجودة ومفاهيمها و آليات وأبعادها	! -	
		11

		1
لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي .		
يعتبر التطوير التنظيمي والشفافية والمحاسبة والمساءلة وبناء القدرات	-	
والتمكين والتشبيك أحد المؤشرات أو المعايير الرئيسية لاستخدام طريقة تتظيم المجتمع لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي .		
المجلمع لمواجهة المستحرث في المجلمع الربيعي . تحديد الإمكانيات المادية والبشرية للبرامج والمشروعات الخاصة		
تحديث الإهلية. بالجمعيات الأهلية.	-	
توفير قاعدة بيانات حديثة ودقيقة لوضع خطط وبرامج لرعاية الأهالي	_	
ورير عدد بيات سيد وديد وسط مسد وبراسي مرسي مرسي المجتمع الريفي .		
. من عاويات المقدمة من الجمعية والخدمات المقترحة والمفترض	_	
تواجدها .		
الاستعانة بالقيادات الشعبية في المجتمع المحلي في وضع خطط رعاية	-	
الأهالي بالمجتمع الريفي		
وضع رؤية استراتيجية لكيفية مواجهة المشكلات في المجتمع الريفي تتقق	-	مرحلة النتفيذ
مع واقع وظروف المجتمع .		
وجود هيكل تتظيمي محدد المسئوليات والاختصاصات لتتفيذ خطط	-	
الرعاية الاجتماعية في المجتمع الريفي .		
توفير الميز انيات اللازمة لتنفيذ وتقديم الخدمات لمواجهة المشكلات في	-	
المجتمع الريفي .		
تبسيط الإجراءات وتحقيق مزيد من المرونة في تقديم الخدمات.	-	
أهمية مشاركة القيادات في تتفيذ البرامج والمشروعات	-	
تحديد الوقت المخصص لتنفيذ برامج ومشروعات الخطة .	-	
المتابعة المرحلة لبرامج الرعاية للوقوف على مدى تحقيقها للأهداف.	-	مرحلة المتابعة والتقويم
إعداد نماذج تقارير متابعة دورية لمعرفة البرامج التي تقدم بالريف .	-	
التاكد من تحقيق الأهداف الموضوعية وتحديد مدى الانحراف عن	-	
التوقعات .		
ضرورة مشاركة القيادات من متابعة وتتفيذ البرامج .	-	
تقويم بر امج المؤسسات بصفة دورية بهدف التطوير المستمر لها .	-	
ثم وضع مؤشرات لمراقبة ومتابعة وتقويم أنشطة المنظمات الاجتماعية	-	
وفقا لمتطلبات الجودة الشاملة .		
كاملة في المجتمع الريفي	ة المت	
فحص طبى - توفير الأدوية - خدمات العلاج الطبيعى - عمليات	-	الخدمات الصحية
جراحية – التطعيمات – توفير الأجهزة التعويضية .		
الوعى المجتمعي - البحوث الاجتماعية - شغل وقت الفراغ - المهارات	-	الخدمات الاجتماعية
الحياتية – الانتماء للمجتمع		
الأدوات والأجهزة اللازمة - توفير متخصصين - مكافآت وحوافز -	-	خدمات التدريب المهنى
التدريب _فرص عمل _تسويق منتجات		
محو الأمية – الزي المدرسي – فصول تقوية – المستلزمات الدراسية –	-	الخدمات التعليمية
الوسائل التعليمية – مكتبة تقافية – أجهزة تعويضية – تدريب على الكمبيوتر		
أخصائي نفسي – الأمن النفسي – التخفيف من القلق – الاتزان الانفعالي	_	الخدمات النفسية
التخلص من الجهل – تقبل الذات		
ندوات دينية – قصص وكتب دينية – إقامة مسابقات دينية – المزارات	_	الخدمات الدينية
الدينية – الاحتقال بالمناسبات الدينية		و الثقافية
		n

رحلات داخلية وخارجية – نادي اجتماعي – أنشطة مختلفة	_	الخدمات الترويحية
	ستهدف الر	 مجالات عمل نا
 توفير قاعدة بيانات ومعلومات لتأكيد الاحتياجات في المجتمع الريفي	_	المنظمات
توفير الموارد البشرية من خبراء وكفاءات ومتطوعين وعاملين	_	
أخذ رأى المستقيدين في الخدمات التي تقدم لهم لتكون معبرة عن جاتهم الفعلية .	- احتيا	
فتح قنوات الاتصال والتعاون بين المستقيدين والمجتمع لمواجهة كلات في الريف .	- المشدّ	
التويع والتحديد في البر امج والخدمات التي تقدم	_	
تنظيم الدور ات التدريبية للعاملين في المجتمع الريفي	_	
إيجاد مصادر تمويل جديدة .	_	
توفير الدعم المادي للمنظمات المختلفة	_	المجتمع
الدعم المادي والمعنوي لرجال الأعمال لخدمات وبرامج الجمعيات	_	
ية	الأهلب	
نشر ثقافة النطوع لمشاركة المواطنين في تحقيق الأمن الاجتماعي .	-	
تشجيع الدر اسات و البحوث المتعلقة بالجمعيات الأهلية .	-	
ترويج التجارب الناجحة وتبادل خبرات لمواجهة المشكلات في المجتمع	- tı	
	الريف	
استثمار وسائل الاعلام في نتاول قضايا المشاركة والتطوع	- : : 7 - :	1 2 91 7 0 . \$31
	رکه فی شفر	 الأجهزة المشا
الوز ارات الحكومية المعنية بقضايا الفقراء	-	
منظمات المجتمع المدنى	-	
إدارة التضامن الاجتماعي	-	
الوحدات الاجتماعية رجال الأعمال	-	
رجان الاعمان الصندوق الاجتماعي للتنمية	_	
الصندوق الإجتماعي للتلمية اليو نيسيف	_	
اليونيسيف المجلس القومي لحقوق الإنسان	_	
المجيس المورمي تحقوق الإنمائي صندوق الأمم المتحدة الإنمائي	_	
التحالفات الدولية	_	
الحديد المربع ا	_	
مروره للمساعدة المجتماعية الحكومية والأهلية لمساعدة الفقراء	_	
	، الممارسة	نماذج ومداخل _
نموذج تطوير البرامج والروابط الاجتماعية	_	
مدخل تحسين نو عية الحياة للفقر اء مدخل تحسين نو عية الحياة للفقر اء	_	
نموذج العمل مع مجتمع المنظمة	_	
ر ع	_	
- مدخل التطوير التنظيمي	_	
مدخل التدريب	-	

		سة	ـ نظريات الممار
- نظرية الأنساق	نظرية المنظمات	_	
- نظرية التفاعل - نظرية	نظرية الاتصال	_	
	نظرية التبادل	_	
المجتمع الريفى	- آليات الرؤية		
خدمات والبرامج للرعاية الاجتماعية في المجتمع		_	آلية المشاركة
ماعية ممّا يسهم في مواجهة المشكلات في المجتمع	لريفي بين المنظمات الآجة	1	
	لريفي	1	
مشروعات مما يسهم في المساعدة لتمكين الأهالي ليية	إشر اك القيادات في ال من تحسين أوضاعهم المعيث	-	
ى الندوات والمحاضرات واللقاءات الثقافية المعنية	مشاركة المستفيدين ف	-	
	هم	۽	
ات المجتمع المعنية في مساعدة الفئات المهمشة		-	
عملية التنمية الشاملة بالمجتمع الريفي .		9	آل تا الله تا
الاجتماعيـة الاساسـية والقيـام بحمـلات لتـوفير تلـك الدولية لمشروعات التتمية.		-	الية المدافعة
ماعدتهم من خلال التمكين لاكتساب مهارات القيادة	اكتشاف القيادات ومس	-	
	الاتصال .	9	
افية و الاجتماعية و الاقتصادية للمجتمع الريفي .	المطالبة بالحقوق الثق	_	
بة للتعامل مع المشكلات بالمجتمع الريفي	هى استر اتيجية أساسب	-	ألية التمكين المؤسسي
من خلال مجموعة تكتيكات فرعية لتحقيق الهدف		-	
هم إجتماعيا واقتصاديا وصحيا وتعليميا كالتالى :		2	
ة من أجل التكيف مع الفئات الحديثة		-	
الاجتماعية لتوزيع القوة		-	
للتخطيط للأنشطة التي تهدف إلى تتميتها		-	
التدريب على الحرف التي تمكن الناس من زيادة	توفير فرص التعليم و خلهم .	_	
رية للناس في الحصول على الخدمات وتدعيم	1 -	_	
ري ـــــــ و ـــــــ و ــــــــ و ــــــــ	سرس مسرس مسدر شارکتهم	2	
السوق وشهادات الجودة لمنتجاتهم .	توفير المعلومات عن	_	
لمؤسسى في المجتمع المحلي	فهم السياق الثقافي وا	-	
، الناس و المنظمات التي تقدم الخدمات	فتح قنوات اتصال بيز	-	
ي تحول دون إشباع الاحتياجات	الحد من المعوقات الذ	-	
ت رجال الأعمال وما تقدمه من خدمات .	التوعية بأهمية جمعيا	-	
الذي يمكن أن تقوم به القيادات في المجتمع لتتميته .	التوعية بالدور الهام	-	
تحديد احتياجاتهم وتوصيلها للمسئولين لمحاولة	مساعدة النـاس علـى شباعها	-	
قات التى تضمن المشاركة الإيجابية بين مختلف الاحتباجات		-	
الشعبية الموجودة في المجتمع للتعرف على	•	-	
ت المسئولة للتعرف على احتياجات الناس وكيفية	· ·	_	

إشباعها .				
التنسيق بين المنظمات المسئولة للتعرف على احتياجات الناس وكيفية	_			
إشباعها .				
تدريب الناس على كيفية إقامة المشروعات الصغيرة وإدارتها	-			
إجراء الدراسات والبحوث لتقدير الاحتياجات	-			
تتمية قدرات وطاقات وإمكانات المجتمع لكي تتمكن من مواجهة	-			
مشكلاتهم .				
تبادل الخبر ات بين الجمعيات و المنظمات الأخرى في المجتمع المحلى .	-			
إجراء البحوث الاجتماعية والدراسات العلمية لتحديد الأولويات في	-			
المجتمع .				
الاستعانة بالخبراء والمتخصصين من خارج المجتمع المحلى لدعم	-			
الخبرات الفنية للمشتركات في المشروعات .				
	وية	 استراتیجیة الر 		
لابد من تنمية قدرات الناس وزيادة مهاراتهم في المجتمع الريفي	-	استراتيجية الإقناع		
التكتيكات الخاصة بإستراتيجية الاقتاع:	-			
جمع أكبر قدر من البيانات والمعلومات والحقائق لمساعدة المجتمع الريفي	-			
- أدوار المنظم الاجتماعي				
يقوم بالبحث عن المعلومات والبيانات عن احتياجات المجتمع لمساعدته	_	دور المخطط		
على مواجهتها في المجتمع الريفي .				
مو اجهة المشكلات وتمكينهم بالمطالبة بحقوقهم و الحث على المشاركة	_	دور المدافع		
تقرير الاستفادة من المشروعات والبرامج للحد من المشكلات	_	دور المنفذ للبرامج		
حلقة الوصل بين المستقيدين والقيادات والمسئولين لتقديم الخدمات وكذلك	_	دور الخبير		
المنظمات تقديم الخدمات لإحداث التنمية				
بمطالبة المسئولين عن البرامج والمشروعات لإشباع حاجات المجتمع	-	دور المطالب		
الريفي				
		ـ الأدوات		
حيث يمكن للمنظم الاجتماعي تشكيل اللجان لتصميم وتتفيذ البرامج	_	اللجان		
والخدمات بالمجتمع الريفي				
تعقد الاجتماعات لعرض المشكلات ووضع خطة واتخاذ القرارات	-	الاجتماعات		
لمواجهة المشكلات.				
للتثقيف والتوعية لتنمية الوعي لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي	-	الندو ات		
لمقابلة المسئولين لتقديم الخدمات والتخفيف من المشكلات في الريف	-	المقابلات		
لإيجاد العلاقات بين المنظمات والمجتمع لتبادل الموارد لتحقيق الأهداف	_	الزيارات		
عوامل نجاح الرؤية المستقبلية				
تكوين فريق عمل متكامل لتنفيذ الرؤية المستقبلية ويراعي فيه التخصص	_			
العلمي والأكاديمي والخبرات الميدانية ومهارات العمل بالمنظمات والمجتمع				
لإحداث التمية لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي .				
استثمار الموارد والإمكانيات المؤسسية بالمجتمع بما يدعم تحقيق	_			
الأهداف لإحداث التتمية				
		II		

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ إ<u>isswh.eg@gmail.com</u> بريد إليكتروني: <a hrackwooding https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

- ترتيب الحاجات لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي
- الاعتماد على التدريب وتتمية المهارات لتمكينها من المساعدة للتخفيف من حدة المشكلات في المجتمع الريفي
 - تفعيل دور منظمات المجتمع لمواجهة المشكلات في المجتمع الريفي
 - توفير المزيد من الرعاية الاجتماعية والاقتصادية والصحية.
- استثمار كافة الإمكانات المتاحة سواء الحكومية أو الأهلية لإحداث التغير المطلوب في تحسين نوعية الحياة في المجتمع الريفي
- توفير فرص عمل من خلال المشروعات الصغيرة للحد من المشكلات في المجتمع الريفي

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ المجلد الاجتماعية والعلوم الإنسانية المدد ٢٥ المجلد ١ أكتوبر ٢٠٢٠ الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg

المراجع

(أ) المراجع العربية.

- عبد الهادى, إبراهيم (٢٠١٦). برامج التغيير الهيكلى والإصلاح الاقتصادى " رؤية نقدية تحليلية لتجارب الخصخصة محليا وعالميا " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- السكرى, أحمد (٢٠١٥). تنمية المجتمع فى الخدمة الاجتماعية " تراجم وأبحاث ودراسات فى تنمية المجتمع والجمعيات الأهلية" ، الإسكندرية ، دار الوفا لدنيا الطباعة والنشر .
- السنهوري, أحمد (٢٠٠٢). الممارسة العامة المنقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد والعشرين ، القاهرة ، دار النهضة .
- رشوان، أحمد (٢٠٠٧) العلاقة بين متطلبات بناء القدرات المؤسسية للجمعيات الأهلية وتحقيق أهداف التتمية المستدامة ، بحث منشور في المؤتمر العلمي العشرون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد التاسع .
- عبد الفتاح، أحمد (٢٠١٧) العمل الاجتماعي التطوعي الأدوار والمسئوليات في ظل النظام العالمي الجديد، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- عبد الفتاح، أحمد (٢٠١٤). تمكين الفئات المهمشة من منظور الخدمة الاجتماعية "أسس ومبادئ وأساليب واتجاهات"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- العدل, أنور عطية (٢٠٠٠). دور الصناعات الصغيرة والحرفية في التتمية " دراسة ميدانية في بنية المنشآت الصغيرة" ، المنصورة ، بدون دار نشر .
- عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠١٠) التتمية الاجتماعية " في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية " ، الإسكندرية ، دار الوفا لدنيا الطباعة والنشر .
- عبد اللطيف، رشاد أحمد (١٩٩٩) نماذج ومهارات تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية " مدخل متكامل " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
- عبد اللطيف، رشاد أحمد (١٩٩٩) نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية " مدخل متكامل " ، مرجع سابق.
- عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠١٠) تقويم المشروعات الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار الوفا لدنيا الطباعة والنشر .
- عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠١٠) تتمية المنظمات الاجتماعية " مدخل مهنى لطريقة تنظيم المجتمع "، الإسكندرية ، دار الوفا لدنيا الطباعة والنشر .
- عبد اللطيف، رشاد و دندراوى, على . (٢٠٠١). مهارات واستراتيجيات الممارسة المهنية فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مطبعة العمرانية .
 - عفيفي، سامي: المجتمعات الجديدة طريقة للتتمية الاقتصادية ، الدار اللبنانية .
- حجازي، سناء . (٢٠٠٦). العلاقة بين متطلبات بناء القرات التنظيمية وتحقيق جودة مشروعات الجمعيات الأهلية ، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
 - الصندوق الاجتماعي للتتمية المهمة والأهداف . (٢٠٠١). القاهرة ، مكتب الأمانة العامة.

الصندوق الاجتماعي للتتمية برنامج تنمية المجتمع. (٢٠٠٢). القاهرة ، مكتب الأمانة العامة.

السروجي، طلعت وآخرون (٢٠٠١). التخطيط الاجتماعي ، حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي . السروج ، طلعت (٢٠٠٢) . التخطيط اخدمات الرجابة الاجتماعية ، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب

السروجي، طلعت (٢٠٠٢). التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية ، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي .

السروجي، طلعت. (٢٠٠٧). التنمية الاجتماعية من الحداثة إلى العولمة ، القاهرة ، الشروق للطباعة . السروجي، طلعت(٢٠١١). تمكين الفقراء، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

السروجي، طلعت و حسين, وفؤاد . (٢٠٠٢) النتمية الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الجديدة، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي .

عفيفي، عبد الخالق (٢٠١٢). طريقة تنظيم المجتمع المنهجية والممارسة العلمية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

مختار، عبد العزيز (١٩٩٨). بحوث الخدمة الاجتماعية، الطبعة الثالثة ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية .

ليلة, على (٢٠١٦). المجتمع المدني العربي "قضايا المواطنة وحقوق الإنسان " ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

أحمد, غريب سيد (١٩٩٩) تصميم وتتفيذ البحث العلمي ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية .

أبو المعاطي., ماهر (٢٠٠٤) البرامج والمنظمات الاجتماعية من منظور تقنيات البحث فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مركز زهراء الشرق .

أبو المعاطي., ماهر. (٢٠٠٤) التخطيط الاجتماعي "نموذج السياسة الاجتماعية في المجتمع المصرى"، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.

أبو المعاطي., ماهر (٢٠١٢) الإتجاهات الحديثة في الخدمة الإجتماعية الدولية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

قاسم, محمد رفعت (٢٠٠٤) تنظيم المجتمع أسس وأجهزة ، بدون بلد نشر ، بدون دار نشر

عبد الفتاح, محمد (٢٠٠٧) ممارسة الخدمة الاجتماعية النتموية في المجتمعات المحلية " التقليدية والمستحدثة " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

سرحان، محمد محمود (٢٠٠٦) المعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية في تحقيق أهداف التتمية المستدامة (بحث منشور بالمؤتمر العلمي التاسع عشر)، ضمان الجودة والاعتماد في تعليم الخدمة الإجتماعية في مصر والوطن العربي، بكلية الخدمة الاجتماعية بحلوان.

محمد، محمود و عبد الفتاح، لحمد (۲۰۰۷). التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق. أبو النصر, مدحت (۲۰۱۹) الخدمة الاجتماعية الدولية نظرة متكاملة ، القاهرة ، المكتب الجامعي الحديث. محمود, منال طلعت (۲۰۰۲) ممارسة طريقة تتظيم المجتمع في المنظمات غير الحكومية كمدخل لتتمية المجتمع المحلى ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الثالث عشر ، المجلد الثاني .

خليل, منى عطية (٢٠١٨) رأس المال الاجتماعي في عالم متغير، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث.

```
عويس, منى وآخرون. (٢٠٠١) التنمية الاجتماعية المثال والواقع، حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب
الجامعي .
```

مارتين, هانس بيتر و الدشومان, هار: فخ العولمة ، بدون بلد نشر ، بدون دار نشر . غالى, يوسف (۲۰۰٦). وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية ، القاهرة ، مطبعة الوزارة .

(ب) المراجع الأجنبية:

- Daved Young . (Y·۱1) Strength ening the copacity Nor-governmental organization, west publishing, New Yourk.
- De Moya, Toveras Maria . (۲۰۱۱) F.A ground theory of global relations by dias pora organization Building relation ships , communities and group identity, United States PH.D.
- Irving Aspergel . (Y··Y) Community problem solving the delinguency example, the university of Chicago, press.
- Jennifer Mosely (Y· V). Organizational recourse and environmental incentive under standing the olicy AS lvocacy of human services non-profits, social service review.
- Ronelle Burger . (Y·)·) Promoting transparency in the NGO sector examining the availability and reliability of self reported .
- Tesstes Jessicec (۲۰۰۸). Governance in non-Democracies, the role of civil socialty increasing pluralism and accountability in local public policy, ph.D. Dissertation, united static, Colorado, university of Colorado at boulder.
- Wilson Thomes . (۲۰۱۲) Social work models and governance in civil social ph University of Ninnesota .
- Wood Austin (۲۰۰۹). Empowerment approaches to gender, based vidence, women's courts Delhi slums women's studies international form.