

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

أ/محمد رجاء صالح الحربي

علم نفس تربوي

(مستخلص الدراسة)

هدفت الدراسة الي التعرف على واقع التعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة، والتعرف على التحديات التي تواجه تفعيل التعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة، واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالباً من طلاب الجامعات السعودية وهما جامعة (السعودية الإلكترونية) بمحافظة (بجدة) وجامعة (الحدود الشمالية) بمحافظة (عرعر) وتكونت اداة البحث من استبانته وتوصلت نتائج الدراسة الي التالي: انه باختلاف النوع تختلف اتجاهات افراد عينة البحث نحو مدى اسهام التعلم الإلكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية، وايضا اختلاف النوع تختلف اتجاهات افراد عينة البحث نحو العائد المعرفي للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية، كما اظهرت النتائج علي أهمية التعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية بما له من مميزات كثير وما يساهم في تحقيق ورقي المجتمع نحو مجتمع لديه الوعي والفكر السليم.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني الجامعي، مجتمع المعرفة.

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

"Students perceptions of the role of university e-learning in achieving knowledge society: a field study on some Saudi universities"

(Abstract)

aimed at identifying the reality of the e-Education in Saudi universities, in accordance with the knowledge society, and identify the challenges that face the activation of the e-Education in Saudi universities, in accordance with the knowledge society, and the use of the descriptive approach, researcher of the analytical study sample consisted of (100) Students of Saudi universities and University (Saudi Arabia) in the governorate (Jeddah) and the university (the northern border) in the governorate (arar) consisted in the search tool of Customer Satisfaction Survey The results of the study concluded the following: The results of the study also confirmed that, depending on the type differ sample search trends toward the contribution of e-learning in the development of the Knowledge Society in Saudi universities, The study found to vary depending on the type differ sample search trends toward the return of knowledge of e-learning in Saudi universities, Also, the results showed the importance of the e-Education in Saudi universities, including many of the features of paper and contribute to the community in a society has its awareness of proper thought.

Keywords: e-learning Campus, the knowledge society .

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

أ/محمد رجاء صالح الحربي

علم نفس تربوي

مقدمة:

يعيش العالم الآن في عصر المعرفة والتفجير المعلوماتي المتزايد والمتسارع، ولا بد للدول في عصر الانفتاح العالمي أن تعمل على الحفاظ على التوازن المعرفي فيما بينها، وأي اختلاف بهذا التوازن سيزيد الفجوة خاصة بين الدول المتقدمة والدول النامية، فالعلاقة المعرفية بين الدول هي علاقة صفرية. لذلك ينبغي على الدول النامية ومنها الدول العربية والإسلامية أن تجعل من استخدام المعرفة وإنتاجها هدفا دائما لها. وكلما كانت هذه الدول أكثر قدرة على الاستفادة من المعرفة واستخدامها كانت أكثر ازدهاراً، وضائق بالتالي الفجوة المعرفية والفجوة الرقمية بينها وبين الدول المتقدمة. خاصة أن المعرفة في الوقت الراهن، وفي ظل التقدم التقني وسائل الاتصالات السريعة ليست سلعة نادرة أو محتكرة (السعيد مبروك، ٢٠١٤، ص٣٠٢). وتلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، information communication technology دوراً ملموساً ومهماً في مناحي الحياة اليومية جميعها بشكل خاص، فقد ظهر كثير من المؤسسات التعليمية التي تبنت استخدام تلك التكنولوجيا كوسائط ناقلة في عملية الاتصال التعليمي، لكونها تساعد على إيجاد عملية تعليمية فاعلة وقد أدى هذا إلى ظهور مفاهيم جديدة في عالم التعليم بواسطة الإنترنت، والكتاب الإلكتروني، والجامعة الافتراضية والمكتبة الإلكترونية وغيرها من الوسائط الإلكترونية التي تساعد المتعلم على

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

التعلم في المكان الذي يريده وفي الزمان الذي يلائمه ويفضله دون الالتزام بالحضور الى قاعات التدريس في أوقات محددة (امجد القاسم، ٢٠١٤، ص٥).

وكون التعليم الإلكتروني وتقنياته نتاج دراسات وتجارب مختبرات الجامعات، فان الجامعات يجب أن تكون المستفيد الاول من هذه التقنية، وهو ما يحدث في الجامعات العالمية المتقدمة، التي اهتمت بادخال الحاسب الآلي في عملها التعليمي، وتوظيف تطبيقاتها لمختلفة من انترنت وعروض مصورة وصوتيات ومعامل افتراضية في العملية التعليمية، فالدراسات التي تحدثت حول مستقبل التعليم العالي ذكرت أنه بحلول العام (٢٠٢٥) قد تصبح مؤسسات التعليم العالي التقليدية من مخلفات الماضي رغم استمرارها في اداء دورها أكثر من قرنين من الزمن، وذلك نتيجة التغيرات العالمية في انتاج المعرفة وتوزيعها والتي تدعمها ثورة الاتصالات والمعلومات والتكنولوجيا الحديثة (ابراهيم جابر، ٢٠١٧، ص١٦، ١٥).

فقد اصبح الاهتمام بالتعليم في الوقت الحاضر ضرورة تفرضها مساهمته الفعالة في دعم وانجاح خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية التي ترمي الي تحسين مستويات المعيشة للمواطنين وللتعليم بمختلف فروعها دورا أساسيا في تحقيق ذلك، فالتعليم بشكل عام ليس مجرد عملية استهلاك وتوفير لخدمات تكلف الدولة مبالغ طائلة وانما هي عملية استثمار اذ ان التعليم يساهم في اعداد القوى البشرية العاملة والكفو والمدربة التي تتطلبها عملية التنمية وبكل جوانبها فقد شهد العصر الحالي تقدما تقنيا في مجالات متعددة وكان من أبرز ما شهدته هذا العصر هي الثورة المعلوماتية التي أحدثت انقلابا كبيرا في طبيعة تلقى المعلومة سواء على مستوى الدرس والمحاضرة أو على مستوى

الثقافة العامة والمعرفة المتداولة، وهذا ما يزيد في ترسيخ مفهوم التعلم الفردي أو الذاتي الذي يوفره التعليم الإلكتروني ويدعمه، حيث يتابع المتعلم تعلمه حسب طاقته وقدراته وسرعة عمله ووفقا لما لديه من خبرات ومهارات سابقة الا انه وبالرغم من هذه المزايا للتعليم الإلكتروني فإنه لازال يعيش في بداياته ويواجه عقبات وتحديات كثيرة ولاسيما على مستوى توفير البنى التحتية. فان محور نجاح التعليم الإلكتروني المناسب الذي يلبي متطلبات التعليم كالتحديث المتواصل لمواكبة التطورات ومراعاة الضوابط والمعايير في نظام التعليم المختار ليكفل مستوى وتطوير المتعلم ويحقق الغايات التعليمية والتربوية (جبر، ٢٠١٢، ص٥٠٢، ٥٠١).

مشكلة الدراسة:

أصبحت المعرفة في الوقت الحاضر هي أساس التنمية وذلك بمعطياتها المختلفة والفرص الجادة التي تتيحها لتنمية قدرات وتقنيات ومهارات طالب المعرفة حيث تمكّنه من بناء حياة أفضل، يؤكد هذا تقارير التنمية البشرية (الدولية والعربية) والتي أخذت على عاتقها الاهتمام بهذه القضية لدورها المهم في عملية التنمية والتطوير، فالعالم العربي أصبح هدفه هو النهضة الشاملة والتنمية المستدامة في جميع مجالاته وخاصة بعد أن تغيرت المفاهيم الاقتصادية والتنموية والتي أصبحت ترتبط بالتكنولوجيا والتطور التقني السريع، لذلك جاءت الحاجة لتطوير التعليم في كافة المراحل لمواكبة التطور العلمي والتقني من جانب ولتحقيق النهضة الشاملة من جانب آخر وتسعى كثير من الدول لاصلاح نظمها التعليمية بهدف اعداد مواطنيها لهذا المجتمع الجديد على اعتبار أن التعليم والتدريب أهم عاملين في النمو الاقتصادي، وفي اعداد الشعوب لمجتمع المعرفة، ومن هذا المنطلق يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في الحاجة الي معرفة دور التعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراها الطلاب.

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

تساؤلات الدراسة:

- ١- ما واقع التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة ؟
 - ٢- ما التحديات التي تواجه تفعيل التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة ؟
 - ٣- ما متطلبات التعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة ؟
 - ٤- الى أى مدى يسهم التعليم الإلكتروني فى تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية ؟ وكيف يتحقق ذلك ؟
 - ٥- ما العائد المعرفى للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية ؟
 - ٦- ما العلاقة بين النوع (ذكر وانثي) وكل من التحديات التي تواجهه، واسهام التعليم الإلكتروني والعائد المعرفي للتعلم الإلكتروني؟
- فروض الدراسة:

- الفرض الاول: باختلاف النوع بين الذكور والاناث تختلف تحديات التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة.
- الفرض الثاني: باختلاف النوع بين الذكور والاناث تختلف مدى اسهام التعليم الإلكتروني فى تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية.
- الفرض الثالث: باختلاف النوع بين الذكور والاناث تختلف العائد المعرفى للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية.

تسعي الدراسة الي:

- ١- معرفة على واقع التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة كما يراها الطلاب

- ٢- معرفة على التحديات التي تواجه تفعيل التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة كما يراها الطلاب.
 - ٣- معرفة متطلبات التعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة.
 - ٤- معرفة على اسهامات التعليم الإلكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية كما يراها الطلاب.
 - ٥- معرفة على العائء دالمعرفى للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية كما يراها الطلاب
- أهمية الدراسة:

يرتبط التعليم الجامعى بمفهوم مجتمع المعرفة، حيث يتمثل الاول في العملية التدريسية والبحوث والدراسات العلمية وما يتم خلالها من جمع وتحصيل معلومات ومعارف متنوعة، أصبحت تعتمد في الوقت الراهن على وسائل وأساليب وتقنيات حديثة تتميز بقدرتها على توفير الوقت والجهد وتحقيق التراكم المعرفى الهائل للمعارف والمعلومات والخبرات والتجارب التي توظف في النهاية لخدمة المجتمع وتطوره، وساعدها على ذلك التقدم الهائل في أساليب وتقنيات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات أسهم هذا التقدم التكنولوجى في ظهور أنماط جديدة للتعليم من أهمها التعليم الإلكتروني.

حدود البحث:

- **حدود زمانية:** تمت الدراسة الميدانية في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠١٧- ٢٠١٨م حيث تم البدء من تاريخ ١ / ٢ / ٢٠١٧م، إلى ١٥ / ٤ / ٢٠١٧م.
- **حدود مكانية:** تحقيق الدراسة علي طلاب الجامعات السعودية جامعة (السعودية الإلكترونية) بمحافظة (بجدة)، وجامعة (الحدود الشمالية) بمحافظة (عرعر).

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

• حدود موضوعية:

- التعليم الإلكتروني الجامعي ومقارنتها مع الطريقة الاعتيادية.
- مجتمع المعرفة المناسبة لطلاب الجامعات السعودية.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

١- دراسة العمرى، محمد عبد القادر (٢٠١٥). وعنوانها "أسباب عزوق أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم" وهدفت هذه الدراسة الى الكشف عن أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع جامعة اليرموك من وجهة نظرهم ومجتمع الدراسة: ممثلة الكليات المختلفة بجامعة اليرموك أما منهج الدراسة وأدواتها: فقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأعدمت على استمارة الاستبيان والتي طبقت على عينة تكونت من (٢٠٠) عضواً وتوصلت نتائج الدراسة الي:- وجود معيقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم لمنظومة التعلم الإلكتروني في موقع جامعة اليرموك- أثرت هذه المعيقات في استخدام أعضاء هيئة التدريس لمنظومة التعلم الإلكتروني وبدرجة كبيرة- أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون في الكليات الانسانية يواجهون صعوبات أكثر من زملائهم في الكليات العلمية.

٢- دراسة حمزه، جان مرزوة (٢٠١٥). وعنوانها "مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين" وهدفت الدراسة الى التعرف على المشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في

تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين واستخدام المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) المدرسين، واستخدمت الباحثة الوسائل الاحصائية المناسبة لطبيعة البحث وتوصلت نتائج الدراسة الي:١- نقص تجهيزات القاعات بالادوات والاجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الالكتروني. ٢- عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم الالكتروني وترى الباحثة أن عدم ربط الجامعات مع بعضها في شبكة للمعلومات يؤدي الي تعذر الاتصال بين مخطط سياسات التعليم الجامعي ومنخذي القرار والاساتذة بالمعلومات اللازمة لانجاح أعمالهم وادارتها.٣- قلة تدريس التاريخ الذين يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الالكتروني وقد يعزى السبب في هذه النتيجة الي عدم ادراك مدرسي التاريخ من عينة الدراسة لاهمية هذه المهارات ودورها في استخدام التعليم الالكتروني.

٣- دراسة الساعدي، عمار طعمة جاسم (٢٠١٣). وعنوانها "متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية" وهدفت الدراسة الي:-ان تحديد متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.- تحديد المتطلبات الخاصة بتصميم المقرر وتنفيذه وتقومية لاستخدام التعليم الالكتروني في مجتمع الدراسة واستخدام الباحث المنهج الوصفي (المسحي) لانه يهدف الي تحديد أهمية متطلبات التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واستخدام الباحث استبانة تصف متطلبات التعليم الالكتروني وتكونت عينة الدراسة من (١٢٨) تدريسيًا، وتوصلت نتائج الدارسة الي أن متطلبات المقرر الالكتروني كانت مهمة بدرجة كبيرة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، وأن متطلبات البيئة التعليمية الفزيقية كانت مهمة بدرجة متوسطة من وجهة نظر أعضاء الهيئة

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

التدريسية، أن متطلبات أعضاء الهيئة التدريسية كانت مهمة بدرجة كبيرة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

٤- دراسة ابو غبن، أحمد فاروق (٢٠١٢). وعنوانها "دور التعميم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة من وجهة نظر الاكاديميين" وهدفت الدراسة الى التعرف على دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية المتمثلة في مجالات التالية: الكفاءة المتميزة، الابداع والابتكار، وجود الخدمة التعليمية والاستجابة لرغبات الاكاديميين واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام اداة استبانة مكونة من (٣٧) فقرة وتكونت عينة الدراسة من (١٢٥٠)، وتم استخدام مجموعة من الاساليب الاحصائية لتحليل بيانات الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية Spss. وتوصلت نتائج الدراسة الي: انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية حول تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وبين تعزيز الميزة التنافسية في المجالات (الكفاءة المتميزة الابداع، والابتكار، جودة الخدمة التعليمية والاستجابة لرغبات المحاضرين)،

٥- دراسة الوشاحي، مريم أحمد & عمار، محمد عيد حامد (٢٠١٢). وعنوانها "أثر استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني التعاوني في تنمية مهارات الدراسة والاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى طلاب جامعة السلطان قابوس" وهدفت الدراسة الي تقصي أثر استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني التعاوني في تنمية مهارات الدراسة لدى طلاب جامعة السلطان قابوس وكذلك قياس أثر استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني التعاوني في تنمية الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى طلاب جامعة السلطان قابوس واستخدام المنهج الوصفي والمنهج التجريبي واعتمدت في جمع البيانات على أداتين هما:

اختبار التحصيل الأكاديمي لمقرر مهارات الدراسة، ومقياس الاتجاه نحو الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من (٦٦) طلبة (٣٥) للمجموعة الضابطة، (٣١) طالبا للمجموعة التجريبية، وتوصلت نتائج الدراسة الي ثبوت وجود أثر دال احصائيا لاستخدام استراتيجية التعليم الإلكتروني التعاوني في تنمية مهارات الدراسة، والاتجاه الايجابي نحو استخدام التعليم الإلكتروني لدى طلاب جامعة السلطة قابوس، كما أشارت نتائج البحث أيضا الي دعم وجود فروق دالة احصائية بين طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة فيما يخص تنمية الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني.

٦- دراسة العوادودة، طارق حسين فرحان (٢٠١٢). وعنوانها "صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة" التعليم الإلكتروني كما يراها الاساتذة والطلبة- ايجاد الليات المقترحة لتوظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية ومجتمع الدراسة: طبقت الدراسة على الجامعات الفلسطينية بغزة واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٨) محاضر ومحاضرة، وقد قام الباحث أداة استبانة تقيس صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة، وقد تم التحقيق من صدقها وثباتها وتوصلت نتائج الدراسة الي الاتي- تتواجه الجامعات الفلسطينية صعوبات في توظيف التعليم الإلكتروني وكان ترتيب هذه الصعوبات على النحو التالي: صعوبات تتعلق بالادارة الجامعية، وصعوبات تتعلق بالطلبة، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، وصعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي، وصعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني.

الدراسات الأجنبية:

١- دراسة (zeny, 2010). وعنوانها: "الاستعداد للتعليم الإلكتروني فيما بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في جامعة أم القرى" وهدفت الدراسة الى التعرف على قدرة واستعداد أعضاء هيئة التدريس والطلاب للتعليم الإلكتروني ومعرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم وقياسها ومحاولة تقليل الفجوة بين المستفيدين وبين رؤية وأهداف الإدارة واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم عمل مسحين في الفترة بين مارس ويونيو ٢٠١٣، وتم عمل استقصائية (٣١١) عضو هيئة تدريس و(٦٢٨) طالب، حيث تم عمل استمارة الكترونية أرسلت اليهم الكترونيا. وتوصلت نتائج الدراسة الى أن هناك استخدام للتكنولوجيا من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الجامعة أم القرى بجانب ادراك ايجابي للتعليم الإلكتروني بشكل عام واستخدام محدود لتطبيقاتها وأيضاً الى ان هناك ايمان نسبي من قبل أعضاء هيئة التدريس بقدرة الطلاب على استخدام أعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا واداة التعليم الإلكتروني في التعليم.

٢- دراسة (kurubacak, 2011). وعنوانها "التعليم الإلكتروني والتعددية: ثقافة التعليم الإلكتروني في بناء مجتمع المعرفة" وهدفت الدراسة الى التعرف علي التعليم الإلكتروني في ثقافات متعددة ودوره في بناء مجتمع معرفة مجال التعليم العالي. وتم استخدام المنهج الشبه التجريبي واستخدام اداة استبانته وتكونت عينة الدراسة من (٢٨) ذكرا وانثي وتوصلت نتائج الدراسة الى أن التعليم الإلكتروني يساعد المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس في سهولة التواصل الرقمي وتطورها وهذه العملية ايضا تساعد الاشخاص لنقل معارفهم بفاعلية في سياقات جديدة- ونتيجة لذلك فان المشاركين على الانترنت يمكنهم

تطوير مهاراتهم فى التفكير ونتاج المعرفة وتحصيلها. وتؤكد الدراسة على تنمية الثقافة العالمية للانترنت وتوفر الاحتياجات والامكانيات المتنوعة من اجل تحفيز الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على دخول مجتمع الانترنت.

٣- دراسة (pocatilu& ciurea, 2011). وعنوانها "حلول عصرية لاقتصاديات التعليم العالى فى مجتمع قائم على المعرفة" وهدفت الدراسة الى :- تقديم عرض توضحى لمزايا استخدام الحلول التعليمية الحديثة التى تزيد مستوى المعرفة العلمية للاقتصاديين مستقبلا وتحديد درجة استعداد الطلاب فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيات المتتقلة واستخدام الباحث المنهج الشبة تجريبي وتكونت عينة الدراسة من (٣٨٠) طالب من الاكاديمية، وتم عمل استمارة استبيان قسمت على مجموعات وعرضت على طلاب وتوصلت نتائج الدراسة الي الارتفاع مستوى استخدام الحلول الحديثة الخاصة باقتصاد المعرفة فى العلمية التعليمية فى اكااديمية الدراسات الاقتصادية ومثال ذلك استخدام عدد كبير من المدرسين والطلاب للجامعة الافتراضية. - وفيما يتعلق بتكنولوجيا الهاتف النقال لوحظ أنه تم تدريب الطلاب من اكااديمية الدراسات الاقتصادية لاستخدامها فى العملية التعليمية.

٤- دراسة (mackeogh & fox, 2009). وعنوانها "استراتيجيات لدمج التعليم الالكترونى فى الجامعات التقليدية: المعوقات وبرامج التشغيل" وهدفت الدراسة الى التعرف على مدى امكانية التعليم الالكترونى على أن يكون ضمن التعليم الجامعى التقليدى بحيث يسهم فى تحول الجامعة، ومحاولة التعرف على استراتيجيات التعليم الالكترونى فى التعليم العالى، واستخدام الباحث منهجين والتي تنطوى على التحليل الكمى والكيفى وتم الاعتماد على المقابلة المتعمقة، وتوصلت نتائج الدراسة الى الاتي:الي ان العديد من اعضاء هيئة التدريس لديهم رغبة فى الوصول الى الطلاب من خلال المناهج التربوية المبتكرة، بينما البعض الاخر من اعضاء هيئة التدريس لايزال يفضل المحاضرات

"التعلم الالكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

التقليدية وتشك في قدرة الطالب على التعلم من خلال الانترنت. - وهناك عوامل مثل النقص في خدمة الدعم والوقت الذي يؤدي الى انخفاض الدافع بجانب مخاوف فقدان السيطرة الاكاديمية للادارة المركزية.

٥- دراسة (Gulbahar, 2008). وعنوانها "استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات في التعليم العالي: دراسة حالة للمعلمين قبل التحاقهم بالخدمة" وهدفت الدراسة الى توضيح امكانية تدريب المعلمين قبل التحاقهم بالخدمة في كلية التربية في مساعدة مؤسسات التعليم العالي من دمج التقنية بالتعليم من خلال استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدمت الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت نتائج الدراسة الي ان: هناك ثلاث عوامل مؤثرة في الاستخدام الفعال للتكنولوجيا هي: النقص الكمي والكيفي في دروس التكنولوجيا ومناهجها. - عدم وجود معلمين متقنين بما الكافية للتزود بفرص التدريب اثناء الخدمة. - وان اعضاء الهيئة التعليمية كنتوا راغبين وجاهزين للمشاركة في اي مقرر او ورشة عمل متعلقة باستخدام التكنولوجيا الا ان الجميع اكد النقص في الصفوف الالكترونية التقنية.

٦- دراسة (Gyambrah, 2007) وعنوانها "تقنيات التعليم الالكتروني وتطبيقه في التعليم العالي دراسة مقارنة وصفية بين المانيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الامريكية" وهدفت الدراسة الى تحديد الاتجاهات المستقبلية لخمس سنوات قادمة عبر البلدان الثلاثة، وتعد هذه هي افضل الممارسات التي يمكن ان تيسر نقل المعارف الدولية والتنمية المستقبلية للتعليم الالكتروني وتكونت عينة الدراسة (٣٠) خبيراً، وتوصلت نتائج الدراسة الى عدد من النتائج اهمها: - ان البلدان الثلاثة لا تحمل كثير من الاختلافات فيما يتعلق بالسياسة ولكن اظهرت الاختلافات من حيث استراتيجيات واساليب وتقنيات في التعليم

الإلكتروني.- الدول الثلاث اظهرت الاختلافات فيما يتعلق بتقنيات التعليم السائدة المستخدمة فضلا عن تطبيق هذه التكنولوجيات.

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة نستطيع أن نخرج منها بالآتي:

- ✓ ندرة الدراسات التي اهتمت بجمع المعرفة وفق للتعليم الإلكتروني.
 - ✓ اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في منهجية البحث حيث إن أغلب الدراسات اعتمدت المنهج شبه التجريبي.
 - ✓ أن نتائج الدراسات السابقة أظهرت أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يسهم في تيسير التعلم.
 - ✓ وقد استفادت الدراسة الحالية من نتائج الدراسات السابقة في اختيار منهجية الدراسة، وتصميم أدواتها، وتأكيد فكرة استخدام التعليم الإلكتروني، حيث يمكنها أن تسهم في تقدم التعليم في الجامعات وبالتالي تيسير تعلمها وتنمية مهاراتها.
 - ✓ الاستفادة من الدراسات السابقة في إعداد الإطار النظري للدراسة الحالية، ومعرفة الأساليب والمعالجات الإحصائية المستخدمة بما يتناسب مع الدراسة الحالية سواء فيما يتعلق بالتأكد من تكافؤ مجموعات الدراسة قبل بدء تطبيق المعالجة، وفي استخراج النتائج والإجابة عن أسئلة الدراسة.
- مصطلحات البحث:

التعلم الإلكتروني: E-Learning

التعلم الإلكتروني" هو التعليم الذي يستخدم فيه اليات الثورة التكنولوجية والتقدم الهائل في اساليب وتقنيات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات، وكذلك عرف التعليم الإلكتروني بأنه "الثورة الحديثة في اساليب وتقنيات التعليم، التي تسخر أحداث ما تتوصل اليه التقنيات من أجهزة وبرامج في عمليات التعليم، بدءا من استخدام وسائل العرض الإلكترونية لالقاء الدروس في الفصول

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعليم الجماعي والتعلم الذاتي، وانتهاء ببناء المدراس الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للطلاب الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات تقام في دول أخرى من خلال تقنيات الانترنت والفيديو التفاعلي (Naidu, 2006, p1). يعرف الباحث التعلم الإلكتروني إجرائياً بأنه.

ذلك النمط من التعليم الذي تتم فيه كل إجراءات الموقف التعليمي الإلكتروني، بحيث يكون فيه المتعلم نشطاً وإيجابياً وفعالاً، وبذلك فهو يجمع بين التعلم النشط وتقنيات التعليم، تنمية المهارات، كما أنه يراعى خصائص المتعلمين المختلفة، من سرعة تعلمهم، والمكان والوقت المناسبين لتعلمهم بالإضافة إلى مراعاة تفضيلات المتعلمين، لما له تقنيات تستخدم في مجال التعلم الإلكتروني وهي (الانترنت، الشبكة الداخلية، والقرص المدمج) محققين بهذا التعريف الشعار الأكثر رواجاً للتعليم الإلكتروني وهو: في أي وقت، وفي أي مكان، بأي سرعة (Any Time, Any Where, any pace)

مفهوم مجتمع المعرفة: **knowledge society**

ومجتمع المعرفة هو كل مجتمع تعد فيه المعرفة مصدر الانتاج الاول بدلا عن راس المال أو القوة العاملة. وهو يشير إلى المكانة التي يوليها مجتمع ما للمعلومات، حيث يستخدمها، بعد ايجادها ونشرها لتحقيق رفاهية مواطنيه وازدهارهم. ويتسم هذا النوع من المجتمعات بكون المعرفة ومكونا رئيسيا في أي نشاط انساني فيه، ويعتمد فيه على المعلومات والمعرف في جميع أوجه النشاط الانساني، سواء في المجال الاقتصادي، أو الاجتماعي، أو الثقافي. أي ان مجتمع المعرفة فيه احدى قوى الابداع والابتكار (وزارة التعليم العالي بالسعودية، ٢٠١٠، ص٢).

التعريف الاجرائي لمجتمع المعرفة: فمجتمع المعرفة هو المجتمع القائم على استثمار المعرفة كاهم سبيل للتنمية الاقتصادية والنماء الاجتماعى بصفة عامة، ومجتمع اقتصاد المعرفة هو اساس مجتمع المعرفة، باعتبار انه يمثل جيلا جديدا يتخذ من المعرفة وسيلة اساسية لتوليد الثروة وزيادتها، وبذلك يمثل مجتمع المعرفة قفزة جديدة على طريق تكنولوجيا المعلومات واستثماره العنصر البشرى.

الأطار النظري.

أولا: التعليم الالكترونى الجامعى:

✓ تعريف التعليم الالكترونى:

فالتعليم الإلكترونى هو شكل من أشكال التعليم عن بعد، و يمكن تعريفه بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة الحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياسها وتقييم أداء المتعلمين (Naidu, 2006, pp. 1,2).

وفي مؤسسات التعليم العالى كالجامعات تشتمل خطوات التحول نحو التعليم الالكترونى للمقرر على خطوات إعداد المحتوى التعليمي وتحديد خطة المحاضرات وتحديد مجموعات الطلاب المتلقية للتعليم الالكترونى وإدارة العملية التعليمية وتقييم الطلاب وإعداد التقارير والإحصائيات (صالح، ٢٠١٤، ص١٢).

✓ فلسفة التعلم الالكترونى:

تقوم فلسفة التعلم الالكترونى على اتاحة عملية التعلم لجميع أفراد المجتمع طالما أن قدراتهم وامكانياتهم تمكنهم من النجاح فى هذا النمط من التعليم، وذلك للعمل على تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلقين دون التفرقة بين الجنس أو العرق أو النوع أو اللغة، والوصول الى الطلاب الذين

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

يعيشون في مناطق نائية ولا تمكنهم من السفر أو الانتقال إلى مكان التعليم، وأيضاً من أجل السماح للطلاب غير القادرين أو ذوي الاحتياجات الخاصة بالحصول على فرص تعليمية وهم في أماكنهم (Frank and others, 2003, pp57, 70).

بالإضافة إلى ما يتيح هذا النظام من رفع كفاءة وجودة التعلمية، وتدريب الطلاب على العمل بإيجابية واستقلالية. كما تقوم فلسفة التعليم الإلكتروني في الأساس على مبادئ تكنولوجيا التعليم والتربية المتمركزة حول التطبيق العلمي للعلوم التربوية أو النظريات التربوية، والتي تنصب على المادة العلمية ومدى توافقها مع خصائص الجمهور المستهدف (Schank, 2005, pp23).

✓ أهمية التعليم الإلكتروني:

يعتبر التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لكل المجتمعات سواء المتقدمة منها والنامية وبخاصة في ظل المتغيرات المتسارعة، فهذا النوع من التعليم يقدم فرصاً وخدمات تعليمية تتعدى الصعوبات المتضمنة في التعليم المعتاد (محمد، عبدالحى ٢٠٠٥، ص١٢٢). كما إن اهتمام دول العالم بالتعليم الإلكتروني يعكس أهمية هذا النوع من التعليم ويمكن إيجاز أهمية التعليم الإلكتروني في الآتي:

- (١) الاستفادة من مصادر التعليم والتعلم المتاحة على شبكة الإنترنت التي قد لا تتوفر في العديد من الدول والمجتمعات وبخاصة الدول النامية.
- (٢) تدعيم طرق تدريس جديدة تعتمد على المتعلم وتركز على أهمية قدراته وإمكاناته بالإضافة إلى الخصائص والسمات الفردية.
- (٣) يساعد على تعلم اللغات الأجنبية.

- ٤) يفيد الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة والغير قادرين على الحضور للمدرسة يوميا بسبب ارتفاع تكلفة الموصلات أو تعطل وسائل الموصلات العمة.
- ٥) فى التعليم الالكترونى لايتوفق المتعلم عند اكتساب المعارف والمهارات التعليمية ولكن سيكسب مهارات التعامل مع التقنية الحديثة فى الاتصال والمعلومات التى أصبحت ضرورية فى هذا العصر ومقياس للتطور.
- ٦) مفيد لقطاع كبير من العاملين فى المؤسسات المختلفة.
- ٧) أنه مفيد لسكان المجتمعات النائية فى مجال التعليم والتدريب باستخدام تكنولوجيا المعلومات (محمد، عبدالحميد، ٢٠٠٥، ص١٠).
- وتظهر اهمية التعلم الالكترونى والدوافع والاسباب التى دعت المجتمع السعودى اليها للاخذ به لتأسيس مجتمع المعرفة فيما يلي:
- تلبية الطلب المتزايد على التعلم والتدريب.
 - تحقيق معايير الجودة الشاملة والاعتماد فى التعلم.
 - تطبيق مبادئ التعلم النشط الفعال فى التعلم.
 - تلبية الحاجة المتزايدة للتنمية البشرية المستدامة.
 - سد الفجوة الاقتصادية بين الدول
 - خفض تكاليف التعليم.
 - خفض معدل الامية الرقمية والمعلوماتية بين الافراد.
- ✓ اهداف التعليم الالكترونى:
- تغيير المفهوم التقليدى للتعليم لمواكبة التطور العلمى والثورة المعرفية.
 - زيادة فاعلية كل من المعلم والمتعلم.
 - التغلب على مشاكل الاعداد الكثيرة فى الفصول الدراسية.
 - تعويض النقص فى بعض الكوادر العلمية المؤهلة.
 - توسيع نطاق العملية التربوية بمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
 - دعم عملية التنمية المهنية للمعلمين والقيادات الادارية.

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

- الاستفادة من دوائر المعارف المتاحة على شبكة الانترنت.
- استخدام خدمات البريد الإلكتروني على مستوى العالم .
- تدعيم مهارات التعلم الذاتي وتشجيع التعليم المستمر مدى الحياة
(Stoyanova, 2016, p 8)
- ✓ مميزات التعليم الإلكتروني:
- ينقل العملية التعليمية من المعلم إلى المتعلم ويحوله محور العملية التعليمية.
- يجعل المتعلم فعالاً وإيجابياً طوال الوقت.
- ينمي مهارات البحث والاستقصاء والتعلم الذاتي لدى المتعلمين.
- ينمي مهارات الاتصال والمهارات الاجتماعية لدى المتعلم.
- ينمي مهارات التفكير من خلال جمع المعلومات وتصنيفها ونقدها لدى المتعلم.
- ينمي لدى المتعلم مهارات الاستفادة من المعرفة واختيارها وتوظيفها لدى المتعلم.
- ينمي الاستقلالية وتحمل المسؤولية لدى المتعلم.
- يسمح لأولياء الأمور بمتابعة مستوى أبنائهم من خلال الإنترنت.
- يساعد الإدارات التعليمية في التغلب على نقص المعلمين .
- يساعد الإدارات التعليمية وأولياء الأمور في التغلب على مشكلة الدروس الخصوصية .
- يساعد في تنمية المهارات الأكاديمية لدى المعلمين من خلال Video conferencing والاطلاع على التجارب والبحوث في مختلف أنحاء العالم.
- يساعد المعلمين على التشاور مع زملائهم في جميع أنحاء العالم حول أساليب التدريس الحديثة.

- يساعد المعلمين في الاطلاع على حلول المشكلات التعليمية في أنحاء العالم.
- يساعد الهيئة الإدارية على الاطلاع على مستويات الطلاب أولاً بأول.
- يساعد على سرعة الاتصال بين الإدارات التعليمية والتعرف على حلول مشكلات الإدارة.
- يساعد الإدارة على سرعة وصول القرارات إلى المعلمين والطلاب (Artyushina, 2007, p3).

✓ عيوب التعليم الالكتروني:

١. الحاجة إلى بنية تحتية صلبة من حيث توفر الأجهزة و سرعة الاتصال بالانترنت .
 ٢. الحاجة إلى وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني .
 ٣. صعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية.
 ٤. عدم قدرة المعلم على استخدام التقنية الرقمية.
 ٥. فقدان العامل الإنساني في التعليم - الأنظمة والحوافز التعويضية - الخصوصية والسرية.
 ٦. التكلفة الابتدائية العالية. (Arkorful, 2014, p401).
- ثانياً: مجتمع المعرفة.
١. طبيعة مجتمع المعرفة

لقد تقدمت الدول بافكار متففيها المبتكرين، وعلمائها المبدعين، الذين استطاعوا اجتيلز المعتاد والنمطي، وكانت لهم شطحات عاقله ومحسوبة نحو المستقبل، وعن طريق هذه الكوادر الفاعلة، حققت هذه الدول مجتمع المعرفة الذى يقوم اساسا علي عقيد التقديم العلمي والمعلوماتي، حيث يستخدم التقدم كمعيار لتمييز المعرفة العلمية عن غيرها من المعارف، ويتطلب تحقيق التقديم العلمي في مجتمع المعرفة، اعادة رسم الخرائط الثقافية للعلم من اجل التفريق بين العلم الحقيقي والعلم الزائف، ومن اجل وضع حدود فاصلة

"التعلم الالكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

للمناطق التي تتنازع حولها قضايا العلم ومن اجل حماية العلم نفسه من الذين يريدون تسخيرة واستخدامه من اجل تحقيق مصالحهم وفي مجتمع المعرفة فان ما يحتاجه العالم من العلماء لن يقل عن ثلاثة امثال ما انتجة القرن العشرين وان المعرفة من اكتشافات عملية او ابتكارات تكنولوجية المطلوب تحقيق توليدها بضع مرات علي المقدار الذي تحقق منها في القرن العشرين (ابراهيم، مجدى عبدالعزيز، ٢٠٠٨. ص ٢٤٦، ٢٤٧).

٢. تعريف مجتمع المعرفة:

وعرفة منظمة الامم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (٢٠٠٥). مجتمع المعرفة بأنه المجتمع الذي يضم مجموعة من الأفراد الذين تتقارب اهتماماتهم، ويجمعون المعرفة المرتبطة بهذه الاهتمامات، ويضيفون العديد من الأفكار إليها، وبذلك فإنهم يضيفون معرفة جديدة إلى المعرفة التي حصلوا عليها مسبقاً وتمثل هذه المعرفة النواتج الناجمة عن العديد من العمليات، ومنها: الإدراك، والتعلم، والتفكير، فالمعرفة تمثل المرحلة الأساسية أو البنية التحتية التي تبنى مختلف الأنشطة الأخرى عليها سواء الاقتصادية أم السياسية، ويستخدم صانعو السياسات والسياسيون، وعلماء الدراسات المستقبلية هذا المصطلح بكثرة. (UNESCO, 2005, p27)

٣. اهمية مجتمع المعرفة:

اصبح البديهيات ان المعرفة عنصر فاعل في تغيير المجتمعات فمختلف التصورات التقنية الحاصلة في العالم من انترنت وشبكات اتصال وطرق سوق المعلومات تهدف جميعها الي تحقيق السرعة في الوصول الي المعلومات والبيانات وفي اتخاذ القرار الصائب والنفاد العقلاني الي السوق فلم تعد المعرفة عفوية ولا امرا متروكا للصدفة وانما هي منارة تكشف السبل

وتهدف الي الطرق القومية وتساعد علي التصرف الحكيم وبناء القرار الرشيد في مرحلة تاريخية ابرز خصائصها التقلب والاضطراب (المصنف وناس، ٢٠٠٢، ص١١). ولاهمية المعرفة في حياة الشعوب وتقدمها عقدت القمة العالمية لمجتمع المعلوماتفي جنيف في ديسمبر (٢٠٠٣) بحضور عدد كبير من قادة العالم والاف الخبراء واصدرت الوثيقة التالية نحن ممثلو شعوب العالم نعلن رغبتنا المشتركة والتزامنا المشتركة لبناء مجتمع جامع يركز علي الانسان يستطيع كل فرد فيه ان ينتج المعلومات والمعارف وان ينفذ اليها وان يستخدمها وينقاسمها بما يعين الافراد والمجتمعات والشعوب على تحقيق امكانياتهم الكامله وتحسين نوعية حياتهم بطريقة مستدامه (المركز العربي الاقليمي للدراسات الاسلامية للسكان والتنمية والبيئة، ٢٠٠٣، ص١٧٣).

وفي مؤتمر القمة الاوروبي الذي عقد في لشبونة عام (٢٠٠٠). اتخاذ قرارات لدعم التوجة نحو بناء هذا المجتمع وتطويره والافادة من معطياته (بكري، سعد الحاج ٢٠٠٣، ص٥١).

واكد تقرير الرابطة القومية الامريكية في التربية (٢٠٠١). ضرورة واهمية تطبيق ما جاء من توصيات بشأن التعلم الالكتروني باعتبارها سياسة اى زمان واى مكان واى طريق واى وضع واوصي بضرورة اتخاذ اصحاب القرار وصناعة سرعة الاخذ بنظام التعلم الالكتروني السليم National (Association of State Boards of Education, 2001) .

٤. أبعاد مجتمع المعرفة:

- البعد الإقتصادي: يعتبر مجتمع المعرفة المعلومة بأنها الخدمة أو السلعة الرئيسية والمصدر الرئيسي للقيمة المضافة، وترشيد الاقتصاد، وإيجاد فرص عمل للأفراد، وهذا يعني بأن المجتمع القادر على إنتاج المعلومة، واستعمالها في جميع مجالات الاقتصاد ونشاطاته، فإنه مجتمع قادر على منافسة الآخرين وفرض نفسه.

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

- البعد التكنولوجي: إذ يهتم مجتمع المعرفة بانتشار تكنولوجيا المعلومات وسيادتها وتطبيقها في مجالات الحياة المختلفة.
- البعد الاجتماعي: إذ يهتم مجتمع المعرفة بسيادة مستوى معين من الثقافة المعلوماتية داخل المجتمع، كما يهتم بزيادة الوعي فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات، ودور المعلومة وأهميتها في حياة الإنسان اليومية.
- البعد الثقافي: حيث يمنح مجتمع المعرفة أهمية كبيرة للمعرفة والمعلومة، كما يهتم بالقدرات الإبداعية للأشخاص، ويطمح إلى تحقيق حرية التفكير والعدالة والإبداع.
- البعد السياسي: يسعى مجتمع المعرفة إلى إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات بشكل عقلاني ورشيد قائم على استخدام المعلومة. (Sawchuk, 2003, pp 1.3)

٥. البنية التحتية لمجتمع المعرفة:

- البنية المادية: وتتمثل في لوحات المناقشة وقاعات الاجتماعات.
- البنية التحتية التكنولوجية: وتتمثل في القوائم البريدية الإلكترونية، وتقنيات تقاسم البيانات والمعلومات، وصفحات الويكي، والبوابات القائمة على الإنترنت، وعقد المؤتمرات المرئية، وحجرات المحادثة، وبيئات التطوير التي تتم بواسطة التعلم عن بعد والتعاون، والاجتماعات التخيلية الافتراضية. (Souter, 2010, pp 11.13)

٦. خصائص مجتمع المعرفة:

تعد المعرفة أحد أهم المكونات الأساسية التي يتضمنها بشكل أساسي أي نشاط أو عمل، وتحديدًا فيما يتعلق بالثقافة والاقتصاد والمجتمع، ليس ضرورياً التواجد في ذات المكان الجغرافي، وإنما بالإمكان مشاركة المعرفة

من أماكن جغرافية مختلفة، وذلك بفضل التطورات التكنولوجية الحديثة كما تتيح التكنولوجيا المتوفرة حالياً الكثير من الإمكانيات لمشاركة المعرفة وتقاسمها وحفظها، بالإضافة إلى إمكانية استعادتها وباتت المعرفة أحد أهم المكونات الأساسية لرأس المال، وتحديداً في العصر الحالي، فأصبح تقدم وتطور أي مجتمع متعلقاً بشكل أساسي بالقدرة على استعمالها. (Duprè, 2015, pp.4.5).

إجراءات البحث

هدف البحث الحالي إلى التعرف علي التعرف على التعليم الالكتروني الجامعي ومقارنته مع الطريقة الاعتيادية ويتناول هذا الفصل وصف لإجراءات البحث الميدانية لتحقيق أهداف البحث، وتتضمن تحديد المنهج المتبع في البحث، ومجتمع البحث، وعينة البحث، وأداة البحث والتحقق من صدقها وثباتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

منهج البحث:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة؛ قمت باستخدام المنهج الوصفي التحليلي: "ويختص المنهج الوصفي على جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتبويبها؛ بالإضافة إلى تحليلها التحليل الكافي الدقيق المتعمق؛ بل يتضمن أيضاً قدراً من التفسير لهذه النتائج؛ لذلك يتم استخدام أساليب القياس والتصنيف والتفسير؛ بهدف استخراج الاستنتاجات ذات الدلالة، ثم الوصول إلى تعميمات بشأن الظاهرة موضوع الدراسة (صابر وخفاجة، ٢٠٠٢، ص ٨٧).

مجتمع البحث وعينته:

يتمثل مجتمع البحث في طلاب الجامعات السعودية وتم اختيار عينة البحث عشوائياً من جامعة (السعودية الالكترونية) بمحافظة (بجدة)، وجامعة (الحدود الشمالية) بمحافظة (عرعر)، وبلغ عدد العينة (١٠٠) طالب

"التعلم الالكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كمايراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

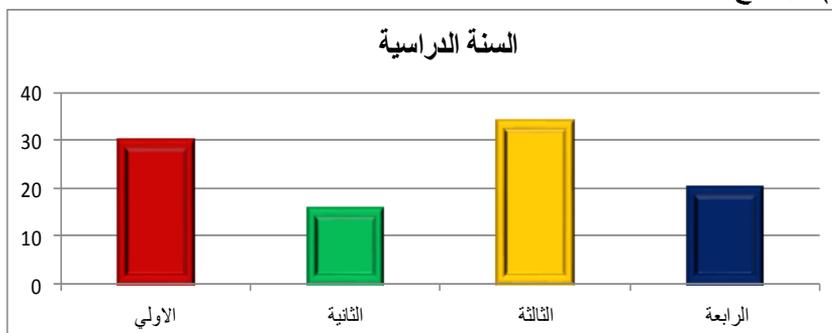
البيانات الاساسية لأفراد عينة البحث

١- توزيع افراد عينة البحث من حيث السنة الدراسية

جدول رقم (١) توزيع افراد عينة البحث وفقا للسنة الدراسية

السنة الدراسية	التكرار	النسبة المئوية
الاولي	30	30%
الثانية	16	16%
الثالثة	34	34%
الرابعة	20	20%

من الجدول رقم (١) نجد ان افراد عينة البحث تم تقسيمهم من حيث السنة الدراسية الي فئة طلاب بالفرقة (الاولي) بنسبة (30%) وفئة طلاب بالفرقة (الثانية) بنسبة (16%) ,وفئة طلاب بالفرقة (الثالثة) بنسبة (34%) وفئة طلاب بالفرقة (الرابعة) بنسبة (20%) والشكل البياني رقم (١) يوضح ذلك .



شكل (١) توزيع افراد عينة البحث وفقا للسنة الدراسية

٢- توزيع أفراد عينة البحث من حيث النوع :

جدول رقم (٢) توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للنوع

النوع	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	42	42%
انثي	58	58%

من الجدول رقم (٢) نجد ان افراد عينة البحث تم تقسيمهم من حيث النوع الي (ذكر) بنسبة (42%) و (انثي) بنسبة (58%) والشكل البياني رقم (٢) يوضح ذلك .



شكل (٢) توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للنوع

أداة البحث :

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، قام الباحث ببناء وتطوير استبانته بهدف التعرف علي التعليم الالكتروني الجامعي ومقارنته مع الطريقة الاعتيادية.

وفي سبيل الحصول على المعلومات اللازمة من مفردات العينة للإجابة عن تساؤلات البحث، اعتمدت على الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات المطلوبة لدعم البحث النظري بالجانب التطبيقي للإجابة على تساؤلاته وتحقيق أهدافه.

وصف أداة البحث (الاستبانة):

لقد احتوت الاستبانة في صورتها النهائية على ثلاثة اجزاء رئيسية هما: الجزء الأول: عبارة عن بيانات أولية عن عينة البحث تتمثل في (السنة الدراسية، النوع).

الجزء الثاني: يتكون من ٥ فقرات عن وسائل التعليم الالكتروني

الجزء الثالث: فقرات الاستبانة، ويتكون من (٥) محاور رئيسية

صدق أداة البحث:

الصدق الظاهري:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء فقراتها، تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من السادة المحكمين؛ وذلك للتأكد من مدى ارتباط كل فقرة من فقراتها بالمحور الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، واقتراح طرق تحسينها وذلك بالحذف أو بالإضافة أو إعادة الصياغة أو غير ما ورد مما يرويه مناسباً.

وبعد استعادة النسخ المحكمة من السادة المحكمين وفي ضوء اقتراحات بعض المحكمين تم إعادة صياغة الاستبانة حيث تم حذف وإعادة صياغة بعض العبارات في الاستبانة وذلك فيما اتفق عليه أكثر من (٨٠ %) من السادة المحكمين، وبذلك أصبحت الاستبانة في شكلها النهائي بعد التأكد من صدقها الظاهري مكونة من (٦٢) فقرة .

صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث:

• صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

تم حساب صدق الاتساق الداخلي وفقاً لاستجابات العينة الاستطلاعية التي بلغ عددها (٣٠) طالب وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة من محاور الاستبانة كما يوضح نتائجها الجدول رقم (٣) :

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

جدول رقم (٣) صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

المحور الرابع "مدى المحور الخامس "العائد التعليم الإلكتروني المعرفي للتعلم الإلكتروني بالجامعات السعودية"		المحور الثالث "متطلبات التعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة" ذلك"		المحور الثاني "تحديات التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"		المحور الأول "واقع التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"			
معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة		
.973**	1	.965**	1	.958**	1	.909**	1	.839**	1
.917**	2	.963**	2	.923**	2	.973**	2	.871**	2
.895**	3	.926**	3	.947**	3	.958**	3	.926**	3
.967**	4	.963**	4	.914**	4	.952**	4	.963**	4

أ/محمد رجاء صالح الحربي

المحور الرابع "مدى		المحور الثالث "متطلبات		المحور الثاني "تحديات		المحور الاول "واقع			
المحور الخامس "العائد		المحور الثالث "متطلبات		المحور الثاني "تحديات		المحور الاول "واقع			
المعرفى للتعليم		التعليم الالكترونى		التعليم الالكترونى		التعليم الالكترونى			
بالجامعات		بالجامعات		بالجامعات		بالجامعات			
السعودية"		السعودية وكيفية تحقيق		السعودية وفقا		السعودية وفقا			
ذلك"		لمجتمع المعرفة"		لمجتمع المعرفة"		لمجتمع المعرفة"			
.963**	5	.940**	5	.917**	5	.943**	5	.940**	5
.964**	6	.801**	6	.951**	6	.964**	6	.960**	6
.940**	7	.967**	7	.950**	7	.941**	7	.798**	7
.887**	8	.860**	8	.928**	8	.886**	8	.951**	8
		.961**	9	.958**	9	.920**	9	.927**	9
		.896**	10	.938**	10	.936**	10	.860**	10
		.959**	11			.956**	11	.950**	11
		.910**	12			.967**	12	.932**	12
		.945**	13			.928**	13	.944**	13

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

المحور الأول "واقع التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"	المحور الثاني "تحديات التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"	المحور الثالث "متطلبات التعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"	المحور الرابع "مدى اسهام التعليم الإلكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية وكيفية تحقيق ذلك"	المحور الخامس "العائد المعرفي للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية"
14	.917**		14	.903**
15	.945**		15	.883**
			16	.967**

يتبين من الجدول رقم (٣) السابق أن معاملات ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة من محاور الاستبانة جاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيم عالية مما يدل على توافر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لفقرات محاور الاستبانة.

• حساب الاتساق الداخلي بين محاور الاستبانة

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بين محاور الدراسة وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبانة كما يوضح نتائجها الجدول رقم (٤) التالي:

جدول رقم (٤) صدق الاتساق الداخلي بين محاور الاستبانة

المحور	معامل الارتباط
المحور الاول : "واقع التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة "	.869**
المحور الثاني : تحديات التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"	.809**
المحور الثالث " متطلبات التعليم الالكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"	.790**
المحور الرابع " مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية وكيفية تحقيق ذلك"	.891**
المحور الخامس " العائد المعرفي للتعليم الالكتروني بالجامعات السعودية"	.886**

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

يتبين من الجدول رقم (٤) أن معاملات ارتباط المحاور بالدرجة الكلية للاستبانة جاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيم عالية مما يدل على توافر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة.

• ثبات أداة البحث:

لحساب ثبات أداة البحث تم إيجاد معامل الثبات الفا كرونباخ لفقرات الاستبانة وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (٥)

جدول رقم (٥) معامل الفا كرونباخ لمحاور الدراسة

معامل الفا كرونباخ	عدد الفقرات	المحور
.885	15	المحور الاول: "واقع التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"
.788	13	المحور الثاني: تحديات التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"
.784	10	المحور الثالث "متطلبات التعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة"
.865	16	المحور الرابع "مدى اسهام التعليم الإلكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية وكيفية تحقيق ذلك"
.778	8	المحور الخامس "العائد المعرفي للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية"
.892	62	الدرجة الكلية للاستبيان

من الجدول رقم (٥) نجد ان معاملات الثبات للمحاور جاءت جميعها ذات درجة عالية تقترب من الواحد الصحيح و نجد ان قيمة الدرجة الكلية لمعامل ثبات الفا كرونباخ للاستبيان ككل جاءت ذات قيمة عالية مساوية (0.892). وهي قيمة تقترب من الواحد الصحيح ؛ وتشير هذه القيمة إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

وصف طريقة تطبيق الاستبانة علي العينة

قام الباحث بتنفيذ البحث ميدانياً من خلال الخطوات والإجراءات التالية:

1. التحقق من وجود مشكلة البحث لدى مجتمع البحث بإجراء دراسة استطلاعية على عدد من طلاب الجامعات السعودية بالجامعة (السعودية الالكترونية) بمحافظة (بجدة)، وجامعة (الحدود الشمالية) بمحافظة (عرعر).
2. إعداد أدوات البحث من خلال إعداد استبانة مكونة من ٦٢ فقرة .
3. التحقق من صدق وثبات اداة الدراسة علي عينة استطلاعية عددها (٣٠) طالب .
4. الحصول على خطاب تسهيل مهمة الباحث من الجهات المختصة .
5. التوجه الي الجامعة (السعودية الالكترونية) بمحافظة (بجدة)، وجامعة (الحدود الشمالية) بمحافظة (عرعر) والبدء في الاستعداد للتطبيق الميداني للبحث.
6. بعد حصر مجتمع البحث قام الباحث بتطبيق الاستبانة بنفسه على أفراد العينة الذين وافقوا بإرادتهم على المشاركة في البحث.
7. البدء بتطبيق أدوات البحث من خلال إجراء الباحث للمقابلات الجماعية للطلاب بالجامعة .
8. تجميع الاستبيانات من مجتمع البحث وتحديد الاستبيانات الصالحة للتطبيق واستبعاد الاستبيانات التالفة وكانت نسبة الاستبيانات الصالحة للتطبيق بنسبة ٨٢% من اجمالي الاستبيانات

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

٩. تم تجميع بيانات الاستبيانات وإدخالها علي برنامج التحليل الاحصائي ال (spss)

الأساليب الإحصائية:

بناء على طبيعة البحث والأهداف التي سعي الباحث إلى تحقيقها ، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

١- التكرارات والنسب المئوية : للتعرف على خصائص افراد عينة البحث .

٢- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية : لحساب متوسطات عبارات الاستبيان وكذلك الدرجات الكلية لمحاولر الاستبانة بناء على استجابات أفراد عينة البحث.

٣- معامل ألفا كرونباخ : لحساب الثبات لعبارات الاستبانة.

٤- معادلة المدى : وذلك لوصف المتوسط الحسابي للاستجابات على كل فقرة وبعد على النحو التالي:

تم تحديد درجة الاستجابة بحيث يعطي الدرجة (٣) للاستجابة موافق ، والدرجة (٢) للاستجابة الي حد ما ، والدرجة (١) للاستجابة غير موافق ، ويتم تحديد درجة المشاركة (الاتجاه) لكل فقرة أو محور بناء على ما يلي:

غير موافق : ١ - ١,٦٦ ، الي حد ما : ١,٦٧ - ٢,٣٣ ، موافق : ٢,٣٤ - ٣ .

٥- تحليل التباين الاحادي (one way anova) : للإجابة عن السؤال السادس

اجابة اسئلة الدراسة وعرض النتائج:

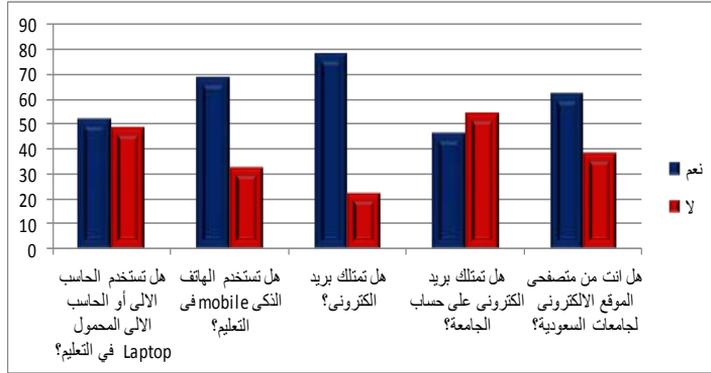
قام الباحث بوصف فقرات عن وسائل التعليم الإلكتروني وذلك بحساب التكرار والنسب المئوية كما يوضحه جدول رقم (٦) التالي:

جدول رقم (٦) فقرات التعليم الالكتروني

م	الفقرة	نعم	لا
١	هل تستخدم الحاسب الالى أو الحاسب الالى المحمول Laptop في التعليم؟	52	48
		%	48
٢	هل تستخدم الهاتف الذكى mobile فى التعليم؟	68	32
		%	32
٣	هل تمتلك بريد الكترونى؟	78	22
		%	22
٤	هل تمتلك بريد الكترونى على حساب الجامعة؟	46	54
		%	54
٥	هل انت من متصفحى الموقع الالكترونى لجامعات السعودية؟	62	38
		%	38

من الجدول رقم (٦) نجد ان (52%) من افراد عينة البحث يستخدمون الحاسب الالى أو الحاسب الالى المحمول Laptop في التعليم اما نسبة (68%) من افراد عينة البحث يستخدمون الهاتف الذكى mobile فى التعليم ونسبة (78%) من افراد عينة البحث يمتلكون بريد الكترونى في حين ان نسبة (54%) من افراد عينة البحث يمتلكون بريد الكترونى على حساب الجامعة اما نسبة (62%) من افراد عينة البحث من متصفحى الموقع الالكترونى لجامعات السعودية والشكل البياني رقم (٣) يوضح ذلك

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"



شكل (٣) فقرات التعليم الإلكتروني

اجابة السؤال الاول: "ما واقع التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم دراسة فقرات المحور الاول وتحديد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه لكل فقرة من فقرات المحور وكذلك المتوسط العام لكل فقرات المحور كما يوضحه الجدول رقم (٧) التالي.

جدول رقم (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الموافقة لمفردات المحور الاول

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	التعليم الإلكتروني يعد عملية تربوية تستخدم الانترنت في الحصول على المعارف والمعلومات	2.58	.638	موافق

أ/محمد رجاء صالح الحربى

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٢	يعمل التعليم الالكتروني علي نقل المعارف والمعلومات الدراسية باستخدام الحاسب الالى كوسيط فى العلمية التعليمية	2.50	.704	موافق
٣	يعد التعليم الالكتروني نشاط تربوى يستخدم الوسائط المتعددة ,مثل :الدروس الالكترونية والمكتبة الالكترونية والكتاب الالكترونى بهدف اكتساب مهارات ومعارف علمية	2.32	.764	الي حد ما
٤	التعليم الالكتروني هو عملية تربوية تستخدم الوسائط المتعددة ,مثل :الموسيقى والرسومات والصور والفيديو واللغات المكتوبة والمسوعة على ان تكون مبرمجة بشكل الكترونى على جهاز الحاسب الالى	2.32	.680	الي حد ما
٥	التعليم الالكتروني هو نمط دراسى يستخدم التكنولوجيا بشكل عام دون ان يخضع فيه الطالب لاشراف المعلم ويكون هدفه اكتساب المعلومات والخبرات التربوية	2.26	.630	الي حد ما
٦	يعمل الموقع الالكترونى للجامعة بشكل فعال	2.24	.683	الي حد ما

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٧	يتوفر اشكال ووسائل التعليم الإلكتروني بالجامعة مثل: المكتبة الرقيمة-الكتاب الإلكتروني -قاعات الفيديو كونفرانس	2.34	.476	موافق
٨	اشعر بالرضي من اسلوب التعامل مع اعضاء الجهاز ادارى بوحدات التعليم الإلكتروني	2.34	.623	موافق
٩	يتوفر الدعم الادارى الكاف للتعليم الإلكتروني.	2.34	.590	موافق
١٠	اجد ان البرامج الاكاديمية ترتبط بالتعليم الإلكتروني فى مجال البحث العلمى	2.50	.503	موافق
١١	تكمن اهمية التعليم الإلكتروني فى تذكر المعلومات الدراسية بشكل يضمن الفهم	2.36	.628	موافق
١٢	يعمل التعليم الإلكتروني علي فهم الظواهر والمرافق التعليمية المختلفة بشكل يضمن التطبيق	2.40	.696	موافق
١٣	يعمل التعليم الإلكتروني علي الدقة فى تطبيق النظريات المدروسة بشكل يضمن مرونة توظيفها	2.30	.611	الي حد ما

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١٤	يعمل التعليم الالكتروني علي المرونة في توظيف المهارات المكتسبة	2.18	.657	الي حد ما
١٥	يعمل التعليم الالكتروني علي الوعي في استقبال المعارف والمعلومات المكتسبة بشكل يضمن الاستجابة لها	2.18	.744	الي حد ما
	المتوسط العام	2.34	0.641	موافق

من الجدول رقم (٧) السابق يمكن ان تستخلص اجابة السؤال الاول حول واقع التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة فقد جاء المتوسط العام لفقرات هذا المحور (2.34) والانحراف المعياري (0.641) والاتجاه العام للفقرات (موافق) وهذا يدل علي موافقة افراد عينة البحث علي أهمية التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية فقد جاءت الاجابات لجميع فقرات هذا المحور بدرجات موافقة بين (موافق و الي حد ما) وجاء الانحراف المعياري لجميع فقرات المحور ذات قيمة منخفضة تدل علي تجانس اراء افراد عينة البحث حول تلك الفقرات وهذا يدل علي مدي اهمية التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة وكانت اهم تلك الاسباب هي ان (التعليم الالكتروني يعد عملية تربوية تستخدم الانترنت في الحصول على المعارف والمعلومات) وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.58) يليها هي ان (يعمل التعليم الالكتروني علي نقل المعارف والمعلومات الدراسية باستخدام الحاسب الالى كوسيط في العملية التعليمية) و (اجد ان البرامج الاكاديمية ترتبط بالتعليم الالكتروني في مجال البحث العلمى) وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.50)

"التعلم الالكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

اجابة السؤال الثاني: "ما التحديات التي تواجه تفعيل التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة ؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم دراسة فقرات المحور الثاني وتحديد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه لكل فقرة من فقرات المحور وكذلك المتوسط العام لكل فقرات المحور كما يوضحه الجدول رقم (٨) التالي.

جدول رقم (٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الموافقة لمفردات المحور الثاني

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	من معوقات التعليم الالكتروني هو ان البعض لا يجيد استخدام الحاسب الالى.	2.10	.785	الي حد ما
٢	من معوقات التعليم الالكتروني هو الصورة الذهنية المدركة للتعليم الالكتروني انه لا يسهل عملية التعليم بل يصعبها.	2.30	.674	الي حد ما

أ/محمد رجاء صالح الحربي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٣	من معوقات التعليم الالكتروني هو ان المقررات الدراسية لا تهتم بثقافة الالكترونية عموما.	2.32	.618	الي حد ما
٤	من معوقات التعليم الالكتروني هو ان القائمين على التدريس لا يتمتعوا بقدر كاف من الثقافة الالكترونية.	2.26	.661	الي حد ما
٥	من معوقات التعليم الالكتروني هو عدم تعاون ادارة التعليم الالكتروني مع المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني	2.28	.753	الي حد ما
٦	من معوقات التعليم الالكتروني هو فاعلية الموقع الالكتروني لمراكز التعليم الالكتروني بالكليات	2.30	.644	الي حد ما

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٧	من معوقات التعليم الإلكتروني هو فاعلية الاعلان عن خدمات التعليم الإلكتروني	2.42	.606	موافق
٨	من معوقات التعليم الإلكتروني ان القائمين على ادارة التعليم الإلكتروني غير مؤهلين فنيا	2.40	.492	موافق
٩	من معوقات التعليم الإلكتروني هو عدم كفاءة اجهزة التعليم الإلكتروني	2.44	.641	موافق
١٠	من معوقات التعليم الإلكتروني هو عدم توافر وحدة للدعم الفني بمراكز التعليم الإلكتروني	2.38	.565	موافق

أ/محمد رجاء صالح الحربي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١١	من معوقات التعليم الالكتروني هو انه لا توجد ميزانية للتعليم الالكتروني	2.36	.689	موافق
١٢	من معوقات التعليم الالكتروني هو عدم توفير مكافآت للقائمين على ادارة التعليم الالكتروني	2.28	.697	الي حد ما
١٣	من معوقات التعليم الالكتروني هو عدم التسويق الفعال لخدمات التعليم الالكتروني	2.44	.608	موافق
	المتوسط العام	2.33	0.648	الي حد ما

من الجدول رقم (٨) السابق يمكن ان تستخلص اجابة السؤال الثاني حول التحديات التي تواجه تفعيل التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة حيث جاء المتوسط العام للفقرات (2.33) والانحراف المعياري (0.65) والاتجاه العام للفقرات (الي حد ما) وهذا يدل علي موافقة افراد عينة البحث الي حد ما علي وجود العديد من التحديات التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية فقد جاءت الاجابات بدرجات موافقة (الي حد ما) وجاء الانحراف المعياري لجميع فقرات المحور ذات قيمة منخفضة تدل

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

علي تجانس آراء أفراد عينة البحث حول تلك الفقرات وقد كانت أهم تلك التحديات من وجهة نظر أفراد عينة البحث هي (عدم كفاءة أجهزة التعليم الإلكتروني) و أيضاً (هو عدم التسويق الفعال لخدمات التعليم الإلكتروني) وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.44) يليها (فاعلية الاعلان عن خدمات التعليم الإلكتروني) بمتوسط قدره (2.42)

اجابة السؤال الثالث: ما متطلبات التعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقاً لمجتمع المعرفة ؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم دراسة فقرات المحور الثالث وتحديد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه لكل فقرة من فقرات المحور وكذلك المتوسط العام لكل فقرات المحور كما يوضحه الجدول رقم (٩) التالي

جدول رقم (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الموافقة لمفردات المحور الثالث

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	اهمية توافر قاعات الاستذكار الإلكتروني	2.44	.671	موافق
٢	ضرورة توفير معامل حاسب الي	2.34	.714	موافق
٣	ضرورة توفر ادوات التعليم الإلكتروني مثل السبورة الذكية وأجهزة العرض	2.36	.746	موافق

أ/محمد رجاء صالح الحربي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٤	ضرورة تأهيل القائمين على ادارة التعليم الالكتروني	2.55	.584	موافق
٥	مناسبة القاعات المستخدمة التعليم الالكتروني	2.57	.655	موافق
٦	وجود ادارة متخصصة بالدعم الفني	2.35	.676	موافق
٧	ضرورة توفير انظمة تحدد الملكية الفكرية	2.48	.659	موافق
٨	ضرورة توفير نظام تشغيل اجهزة التعليم الالكتروني	2.55	.622	موافق
٩	ضرورة توفير نظام يحدد اختصاصات القائمين على ادارة التعليم الالكتروني	2.34	.735	موافق
١٠	ضرورة توفير قائمة سجلات ادارية للتعليم الالكتروني	2.53	.692	موافق
	المتوسط العام	2.45	0.675	موافق

من الجدول رقم (٩) السابق يمكن ان تستخلص اجابة السؤال الثالث حول متطلبات التعليم الالكتروني الفعال بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة حيث جاء المتوسط العام للفقرات (2.45) والانحراف المعياري (0.675)

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

والإتجاه العام لل فقرات (موافق) وهذا يدل علي موافقة افراد عينة البحث علي وجود العديد من متطلبات للتعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية فقد جاءت الاجابات بدرجات موافقة (موافق) وجاء الانحراف المعياري لجميع فقرات المحور ذات قيمة منخفضة تدل علي تجانس اراء افراد عينة البحث حول تلك الفقرات وجاءت اهم تلك المتطلبات (مناسبة القاعات المستخدمة التعليم الإلكتروني) وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.57) يليها (ضرورة تأهيل القائمين على ادارة التعليم الإلكتروني) و ايضا (ضرورة توفير نظام تشغيل اجهزة التعليم الإلكتروني) وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.55).

اجابة السؤال الرابع: "الى أى مدى يسهم التعليم الإلكتروني فى تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية ؟ وكيف يتحقق ذلك ؟"
للإجابة عن هذا السؤال تم دراسة فقرات المحور الرابع وتحديد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه لكل فقرة من فقرات المحور وكذلك المتوسط العام لكل فقرات المحور كما يوضحه الجدول رقم (١٠) التالي
جدول رقم (١٠) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الموافقة لمفردات المحور الرابع

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	ينشر في كليتك استخدام المقررات الإلكترونية	2.33	.703	الي حد ما

أ/محمد رجاء صالح الحربى

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٢	تسهم المقررات الالكترونية في نشر ثقافة المعرفة	2.37	.744	موافق
٣	تسهم المقررات الالكترونية في تحقيق اهداف التعليم المختلفة	2.17	.772	الي حد ما
٤	تعد المقررات الالكترونية وسيله مثالية للتحويل الدراسي	2.28	.783	الي حد ما
٥	ينشر استخدام المحاضرة الالكترونية بكنيتك	2.33	.823	الي حد ما
٦	تسهم المحاضرة الالكترونية في نشر ثقافة مجتمع المعرفة ؟	2.39	.491	موافق
٧	تسهم المحاضرة الالكترونية في تحقيق اهداف التعليم المختلفة	2.37	.713	موافق
٨	المحاضرة الالكترونية وسيله مثالية للتحويل الدراسي	2.44	.499	موافق

"التعلم الالكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٩	تعد البوابة الالكترونية بكليتك كأحد اسهامات التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة	2.42	.688	موافق
١٠	تسهم البوابة الالكترونية في نشر ثقافة مجتمع المعرفة	2.53	.623	موافق
١١	تسهم البوابة الالكترونية في تحقيق اهداف التعليم المختلفة	2.35	.676	موافق
١٢	البوابة الالكترونية وسيلة مثالية التحصيل الدراسي	2.53	.502	موافق
١٣	تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في نشر ثقافة مجتمع المعرفة ؟	2.37	.646	موافق
١٤	تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق اهداف التعليم المختلفة	2.55	.500	موافق
١٥	تسهم المكتبة الرقمية في نشر ثقافة مجتمع المعرفة	2.53	.692	موافق

أ/محمد رجاء صالح الحربي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١٦	تسهم المكتبة الرقمية في تحقيق اهداف التعليم المختلفة	2.30	.729	الي حد ما
	المتوسط العام	2.39	0.66	موافق

من الجدول رقم (١٠) السابق يمكن ان تستخلص اجابة السؤال الرابع حول مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية حيث جاء المتوسط العام لفقرات هذا المحور (2.39) والانحراف المعياري (0.66) والاتجاه العام للفقرات (موافق) وهذا يدل علي موافقة افراد عينة البحث علي مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية فقد جاءت الاجابات بدرجات موافقة (موافق و الي حد ما) وجاء الانحراف المعياري لجميع فقرات المحور ذات قيمة منخفضة تدل علي تجانس اراء افراد عينة البحث حول تلك الفقرات ويتحقق هذا الاسهام بناء علي اراء افراد عينة البحث عن طريق ان (تسهم مواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق اهداف التعليم المختلفة) وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.55) يليها عن طريق ايضا ان (تسهم البوابة الالكترونية في نشر ثقافة مجتمع المعرفة) و ان (البوابة الالكترونية وسيلة مثالية التحصيل الدراسي) و ان (تسهم المكتبة الرقمية في نشر ثقافة مجتمع المعرفة) وذلك بمتوسط قدره (2.53)

اجابة السؤال الخامس: " ما العائد المعرفي للتعليم الالكتروني بالجامعات السعودية؟"

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

للإجابة عن هذا السؤال تم دراسة فقرات المحور الخامس وتحديد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاتجاه لكل فقرة من فقرات المحور وكذلك المتوسط العام لكل فقرات المحور كما يوضحه الجدول رقم (١١) التالي

جدول رقم (١١) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة الموافقة لمفردات المحور الخامس

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	تسهم المعارف في انتشار وسيادة تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها في مختلف المجالات	2.19	.721	الي حد ما
٢	تعمل المعارف علي زيادة مستوى الوعي بتكنولوجيا المعلومات وأهمية المعلومة ودورها في الحياة اليومية للإنسان	2.35	.740	موافق
٣	تسهم المعارف في الاهتمام بالقدرات الابداعية للأشخاص وتوفير امكانية حرية التفكير والإبداع	2.42	.496	موافق

أ/محمد رجاء صالح الحربى

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
٤	يعمل التعليم الالكترونى علي زيادة التحصيل الاكاديمي والحصول علي درجات متميزة	2.24	.675	الي حد ما
٥	يعمل التعليم الالكترونى علي زيادة الابداع الفكرى والابتكار العلمى والخروج عن المألوف وحل المشكلات العلمية بطريقة بسيطة وفعالة	2.21	.761	الي حد ما
٦	يدعم التعليم الالكترونى مهارات البحث العلمى والملاحظة الدقيقة	2.19	.689	الي حد ما
٧	يعمل التعليم الالكترونى علي حل المشكلات الاجتماعية ذات البعد القومى	2.24	.640	الي حد ما
٨	يعمل التعليم الالكترونى علي السرعة فى استيعاب المعارف والمعلومات وتطبيقها	2.44	.499	موافق
	المتوسط العام	2.29	0.65	الي حد ما

من الجدول رقم (١١) السابق يمكن ان تستخلص اجابة السؤال الخامس حول العائد المعرفى للتعليم الالكترونى بالجامعات السعودية حيث جاء المتوسط العام لفقرات هذا المحور (2.29) والانحراف المعياري (0.65)

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

والاتجاه العام لل فقرات (الي حد ما) وهذا يدل علي موافقة افراد عينة البحث الي حد ما علي مدي العائد المعرفي للتعليم الإلكتروني فقد جاءت الاجابات بدرجات موافقة (موافق و الي حد ما) وجاء الانحراف المعياري لجميع فقرات المحور ذات قيمة منخفضة تدل علي تجانس اراء افراد عينة البحث حول تلك الفقرات وقد وافق افراد عينة البحث ان اهم ما يعود من التعليم الإلكتروني هو ان (يعمل التعليم الإلكتروني علي السرعة في استيعاب المعارف والمعلومات وتطبيقها) وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.44) و ايضا ان (تسهم المعارف في الاهتمام بالقدرات الابداعية للأشخاص وتوفير امكانية حرية التفكير والإبداع) بمتوسط قدره (2.42) و ان (تعمل المعارف علي زيادة مستوى الوعي بتكنولوجيا المعلومات وأهمية المعلومة ودورها في الحياة اليومية للإنسان) بمتوسط قدره (2.35)

اجابة السؤال السادس: باختلاف النوع تختلف اتجاهات افراد عينة البحث نحو كلا من (التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية - مدى اسهام التعليم الإلكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية - العائد المعرفي للتعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية) ؟ لإثبات صحة ذلك تم استخدام اختبار تحليل التباين الاحادي (one – way anova) وكانت النتائج كما يوضحه جدول رقم (١٢) التالي

جدول رقم (١٢) نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي بين النوع و(التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية - مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية - العائد المعرفي للتعليم الالكتروني بالجامعات السعودية)

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسطات	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.000	408.342	29.797	1	29.797	بين المجموعات	تحديات التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة
		.073	98	7.151	داخل المجموعات	
			99	36.948	المجموع	
.000	97.874	17.674	1	17.674	بين المجموعات	مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية
		.181	87	15.711	داخل المجموعات	
			88	33.385	المجموع	
.000	240.302	24.406	1	24.406	بين المجموعات	العائد المعرفي للتعليم الالكتروني بالجامعات السعودية
		.102	87	8.836	داخل المجموعات	

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

مستوي الدلالة	ف	مربع المتوسطات	عدد درجات الحرية	مجموع المربعات		
.000	408.342	29.797	1	29.797	بين المجموعات	تحديات التعليم الإلكتروني
		.073	98	7.151	داخل المجموعات	بالجامعات السعودية وفقا
			99	36.948	المجموع	لمجتمع المعرفة
.000	97.874	17.674	1	17.674	بين المجموعات	مدى اسهام التعليم الإلكتروني
		.181	87	15.711	داخل المجموعات	في تطوير مجتمع المعرفة
			88	33.385	المجموع	بالجامعات السعودية
.000	240.302	24.406	1	24.406	بين المجموعات	العائد المعرفي للتعليم
		.102	87	8.836	داخل المجموعات	الإلكتروني بالجامعات السعودية
			88	33.243	المجموع	

من جدول رقم (١٢) السابق نجد ان

- مستوي الدلالة بين النوع و تحديات التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة جاء مساويا (.000) وهي قيمة اقل من (.005) مما يدل علي انه باختلاف النوع بين الذكور والاناث تختلف تحديات التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية وفقا لمجتمع المعرفة
- مستوي الدلالة بين النوع و مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية جاء مساويا (.000) وهي قيمة اقل من (.005) مما يدل علي انه باختلاف النوع بين الذكور و الاناث تختلف مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية
- مستوي الدلالة بين النوع و العائد المعرفي للتعليم الالكتروني بالجامعات السعودية جاء مساويا (.000) وهي قيمة اقل من (.005) مما يدل علي انه باختلاف النوع بين الذكور والاناث تختلف العائد المعرفي للتعليم الالكتروني بالجامعات السعودية

وبالنظر لما تم التوصل إليه من نتائج يمكن استخلاص الآتي:

- أكدت نتائج الدراسة على انه باختلاف النوع تختلف اتجاهات افراد عينة البحث نحو التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية.
- أكدت نتائج الدراسة على انه باختلاف النوع تختلف اتجاهات افراد عينة البحث نحو مدى اسهام التعليم الالكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية.
- توصلت الدراسة الي باختلاف النوع تختلف اتجاهات افراد عينة البحث نحو العائد المعرفي للتعليم الالكتروني بالجامعات السعودية
- موافقة افراد عينة البحث علي أهمية التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية
- موافقة افراد عينة البحث الي حد ما علي وجود العديد من التحديات التعليم الالكتروني بالجامعات السعودية

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

- موافقة افراد عينة البحث علي وجود العديد من متطلبات التعليم الإلكتروني الفعال بالجامعات السعودية
- موافقة افراد عينة البحث علي مدى اسهام التعليم الإلكتروني في تطوير مجتمع المعرفة بالجامعات السعودية
- موافقة افراد عينة البحث علي مدي العائد المعرفي للتعليم الإلكتروني
- توصيات البحث:
في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث يمكن تقديم التوصيات الآتية:
- الاهتمام بدمج التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية
- توفير فريق قائم علي التدريس يتمتعون بقدر كاف من الثقافة الإلكترونية.
- توفير مقررات الكترونية بالجامعات السعودية
- لا بد من وجود تعاون ادارة التعليم الإلكتروني مع المستخدمين من خدمات التعليم الإلكتروني
- توفير اجهزة للتعليم الإلكتروني ذات كفاءة عالية
- توافر وحدة للدعم الفني بمراكز التعليم الإلكتروني
- كما اقترح الباحث بإجراء البحوث التالية:
- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على مواد دراسية مختلفة، ومراحل دراسية مختلفة.
- إجراء دراسة تقيس مدى تفاعل النوع مع مفاهيم التعليم الإلكتروني.
- إجراء دراسة حول اهمية التعليم الإلكتروني لدراسة متغيرات أخرى غير الواردة في الدراسة الحالية.
- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في جامعات مختلفة وبيئات مختلفة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

١. ابراهيم، السعيد ميروك (٢٠١٤). إدارة الموارد البشرية بالمكتبات الجامعية في عصر المعرفة، ط١، الاسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
٢. القاسم، امجد (٢٠١٤). أهمية التعليم الالكتروني وخصائصه وأهدافه ومميزاته وسليباته، مجلة أفاق علمية وتربوية بغداد، العراق.
٣. المصنف وناس (٢٠٠٢). مجتمع المعرفة وعلام" الاذاعات العربية، اتحاد اذاعات الدول العربية، جامعه الدول العربية، العدد (٤).
٤. العوادة، طارق حسين فرحان (٢٠١٢). صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة، رساله ماجستير، كلية التربية، جامعة الازهر.
٥. المركز العربي الاقليمي للدراسات الاسلاميه للسكان والتنمية والبيئة، (٢٠٠٣). حرية الراي والتعبير وحرية المعلومات، الركيزة الاساسية لمجتمع المعرفة، الدراسات الاعلامية، القاهرة، العدد (١١٣).
٦. الساعدي، عمار طعمة جاسم (٢٠١٥). متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. بحث مقدم الى المؤتمر الاقليمي الثاني للتعليم الالكتروني بالكويت في الفترة من ٢٥ - ٢٧ مارس، الكويت.
٧. العمرى، محمد عبد القادر (٢٠١٥). أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الالكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم. المجلة الاردنية في العلوم التربوية، مجلد ١١، عدد ٤.
٨. ابراهيم، مجدي عبد العزيز (٢٠٠٨). التربية والعولمة هل يمكن لتجليات التربية ان تقابل تحديات العولمة؟ ط١. القاهرة: عالم الكتب.
٩. الوشاحى، مريم أحمد & عمار، محمد عيد (٢٠١٢). أثر استخدام استراتيجية التعليم الالكتروني التعاونى فى تنمية مهارات الدراسة والاتجاه نحو التعليم الالكتروني لدى

"التعلم الإلكتروني الجامعي ودوره في تحقيق مجتمع المعرفة كما يراه الطلبة: دراسة ميدانية لبعض الجامعات السعودية"

- طلاب جامعة السلطان قابوس. المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي، الجامعة الخلية، البحرين، ٤-٥ أبريل.
١٠. بكري، سعد الحاج (٢٠٠٣). المعلوماتية والمستقبل. الرياض: مؤسسة اليمامة.
١١. ابوغبين، احمد فاروق (٢٠١٢). دور التعليم الإلكتروني في تعزيز الميزة التنافسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة من وجهة نظر الأكاديميين، رساله دكتوراه، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
١٢. جابر، ابراهيم (٢٠١٧). " تقنيات التعليم الحديث وتحديات العولمة" دار التعليم الجامعي، القاهرة.
١٣. جبر، انتظار جاسم (٢٠١٢). اهمية التعليم الإلكتروني في دعم المجتمع، مجلة كلية الآداب، جامعة بغداد، العدد ١٠٢، ص ٥٠١-٥٠٣.
١٤. حمزه، جنان مرزوة (٢٠١٥). مشكلات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والانسانية، العدد ٢٠.
١٥. محمد، عبدالحى (٢٠٠٥). منظومة التعليم عبر الشبكات، عالم الكتب للنشر والتوزيع، ط١، القاهرة.
١٦. محمد، عبدالحميد (٢٠٠٥). التعليم العالي الإلكتروني محدثاته ومبرراته ووسائطه، ط١، القاهرة: دار الوفاء للطباعة.
١٧. صالح، ماجدة محمود (٢٠١٤). التعليم الإلكتروني في الطفولة المبكرة. ط١، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
١٨. وزارة التعليم العالي السعودي (٢٠١٠). التعليم العالي وبناء مجتمع المعرفة تقويم دولي. الادارة العامة للتخطيط والاحصاء، مكتبة الملك فهد السعودية.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Arkorful, Valentina & Abaidoo, Nelly (2014). The role of e-learning, the advantages and disadvantages of its adoption in

-
- Higher Education, International Journal of Education and Research Vol. 2 No. 12, pp. 397, 410.
2. Duprè, Sven (2015). Creating a Knowledge Society in A Globalizing World (1450.1800), Descartes Centre for the History and Philosophy of the Sciences and the Humanities (Utrecht University), Max Planck Institute for the History of Science (Berlin).
 3. Frank, Moti; reich, n & humphrEys, k (2003). respecting the human needs of students in the development of E-computers, Education, Vol.40, No 1.
 4. Kurubacak, Gulsun (2011). E-Learning For pluralism: The culture of eLearning in Building a knowledge society, international. One- learning, 10(2), pp. 145-146.
 5. Gyambrah, Martin Kwadwo (2007). E- Learning Technologies and its Application in Higher Education. Master: Faculty of Education, University of Munchen , Germany.
 6. Gulbahar, Yasemin (2008). ICT using in higher education; A case study onpre – service teachers and instructors, Turkish online journal of educational technology, vol 7.
 7. National Association of State Boards of Education (2001). Any time any place any path any pace: taking the lead on e-learning policy the report of the nasbe study group on e-learning the future of education. Alexandria va, usa: national association of state boards education.
 8. Naidu, Som (2006). "E-Learning guidebook of picnickers, producers , and practices" commonwealth educational media center for Asia , Australia.
 9. UNESCO (2005). Towards Knowledge Societies, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, Imprimerie Corlet, Condé-sur-Noireau, France.
 10. Pocatilu, Paul & ciurea, cristian (2011). Modern solution For economic Higher Education in the Knowledge – Based society, The Knowledge – Based Economy; implication For Higher

Education and Business" Academy of economic studies , Bucharts, Romania, vol. xiii. No 30.

11. Mackeogh, Kay & fox, Semus (2009). strategies for embedding in Traditional universities; Drivers and Barriers, Electronic Journal of E-learning vol 7, issue 2
12. Sawchuk, Peter H. (2003). Dimensions of Learning and Work in the Knowledge Society, Hidden Knowledge, Organized Labour in the Information Age, Garamond Press, pp. 1.23.
13. Stoyanova, Stanislava (2016). Educational Objectives in E-Learning, International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE), Volume 3, Issue 9, PP 8-11.
14. Souter, David (2010). Towards Inclusive Knowledge Societies, UNESCO, Communication and Information Sector, France.
15. Sheypak, O & Artyushina, Galina (2007). Advantages and disadvantages of e-learning at the technical university, Michael E. Auer. Conference ICL2007, September 26 -28, 2007, 2007, Villach, Austria. Kassel University Press, 5 p p (1.5).
16. Schank, roger c (2005). Lessons in learning, e-learning, and training : perspectives and guidance for the enlightened trainer . Pfeiffer, San Francisco.
17. Zeny, Rania & Alyany, Hana (2015). E – learning readiness among Academics: Fourth: international conference E- learning and Distance Education, 2- 5 March, Riyadh.