

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

إعداد

الدكتور / هادي بن راشد بن حثلين العجمي

جامعة العربية المفتوحة / المملكة العربية السعودية

- مساعد مدير مركز الاحسae للشؤون الأكاديمية

- منسق المواد العامة مركز الاحسae الإقليمي

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الإحساء من وجهة نظر المعلمين، واختلاف ذلك وفقاً لعدد من المتغيرات، حيث تم استخدام المنهج الوصفي من خلال بناء استبانة تكونت بصورتها النهائية بعد إجراءات الصدق والثبات من (٢٦) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي: العدالة التوزيعية، والعدالة الإجرائية، والعدالة الفاعلية، والعدالة التقيمية. تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من معلمي المرحلة الثانوية في منطقتي الهفوف والمبرز بمدينة الإحساء بالمملكة العربية السعودية بلغ عددهم (٤٥٢) معلماً. وقد أظهرت نتائج الدراسة الآتي:

- إن مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الإحساء من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة كبيرة؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة ككل (٤٠٢١).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.005$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس تعزى إلى متغير التخصص.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس تعزى إلى متغير الخبرة.

وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث عدداً من التوصيات.

الكلمات المفتاحية: العدالة التنظيمية، مدير المدارس الثانوية، مدينة الأحساء.

Level of Organizational Justice among Secondary Schools principals in Al-Ahsa City as Perceived by Teachers

Abstract

The purpose of the study is to investigate the level of organizational justice among secondary schools principals in Al-Ahsa city as perceived by teachers, and the differences according to certain variables. The study adopted the descriptive approach through a questionnaire consisted in its final form after checking validity and reliability of (260 items distributed into four domains: distributive justice, procedural justice, interactive justice and evaluative justice. The tool was applied on a random sample of secondary school teachers in Al-hafof and Al-mbriz areas totaling (452) teachers. The findings of the study showed that:

- The level of organizational justice among secondary school principals in Al-Ahsa city as perceived by teachers is in a high degree as the mean of the samples' response totaled (4.21).
- There were no significant statistical differences at the level of ($\alpha = 0.05$) about the level of organizational justice among school principals attributed to scientific qualification variable.
- There were no significant statistical differences at the level of ($\alpha = 0.05$) about the level of organizational justice among school principals attributed to major variable.
- There were no significant statistical differences at the level of ($\alpha = 0.05$) about the level of organizational justice among school principals attributed to experience variable.

Based on the findings the researcher presented several recommendations.

Key words: Organizational Justice, School Principals, Al-Ahsa City.

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

إعداد

الدكتور / هادي بن راشد بن حثلين العجمي

جامعة العربية المفتوحة / المملكة العربية السعودية

- مساعد مدير مركز الاحساء للشؤون الأكاديمية

- منسق المواد العامة مركز الاحساء الإقليمي

مقدمة:

يعد العدل من أهم المبادئ التربوية التي ركز عليها القرآن الكريم في جوانب الحياة المختلفة ومنها الإدارية، قال تعالى "إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعِدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَا عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يعْظُمُ لِعَذَابُهُمْ تَذَكَّرُونَ" (سورة النحل: الآية ٩٠). وهذا يتطلب ممارسة العدل بين جميع الأفراد في البيت والمدرسة والمؤسسة وفي أي شأن من شؤون الحياة؛ ذلك أن الحياة لا تستقيم دون ممارسة العدل.

وتسعى المؤسسات كافة إلى تطبيق المبادئ المرتبطة بالسلوك الإنساني من أجل تحقيق أهدافها بكل كفاءة وفاعلية، ولعل موضوع العدالة من أهم الموضوعات المرتبطة بتطوير الأداء الفردي والجماعي. كما يعد موضوع العدالة التنظيمية من موضوعات السلوك التنظيمي الذي حظيت باهتمام كبير لاحتوائها على قيم العدالة والمساواة، التي تعد من المتغيرات التنظيمية والسلوكية التي تساعده على فهم سلوك الأفراد داخل مؤسساتهم (الحراثة، ٢٠١٢).

وتعود فكرة العدالة التنظيمية في المؤسسات إلى نظرية المساواة التي نادى بها آدمز (Adams) عام ١٩٦٢ م الذي كان باحثاً نفسياً في إحدى الشركات في مدينة نيويورك، حيث تنص نظريته على أن العاملين في مؤسساتهم يقارنون معدل مخرجاتهم الوظيفية ومدخلاتهم الوظيفية إلى معدل مدخلات ومخرجات غيرهم من العاملين معهم،

وإذا ظهر لفرد عدم العدالة والمساواة فينتج عنه الإحساس بالظلم والضجر مما يقلل من مستوى أدائه(الجندى والبنا، ٢٠٠٧).

ولعل العدالة التنظيمية من المتغيرات الرئيسة المؤثرة في كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين من جانب، وعلى أداء المؤسسة من جانب آخر؛ ذلك أن شعور العاملين بعدم العدالة يؤدي إلى انخفاض مستوى أدائهم داخل المؤسسة(الشهري، ٢٠١٤).

وبينت المنشي (٢٠١٦، ص ١٧) أن ممارسة العدالة التنظيمية داخل المؤسسات يسهم في زيادة شعور الأفراد بالثقة نحو نظام تقييم الأداء، وزيادة دافعيتهم نحو الإنجاز، ورفع مستوى الروح المعنوية والرضا الوظيفي لهم. كما تعد العدالة التنظيمية من أهم متطلبات البيئة التنظيمية التي تمثل المحرك الرئيس في تعزيز ثقة العاملين بمؤسساتهم، ودفعهم إلى الإنجاز والتطوير من خلال توفير البيئة المناسبة للتميز والإبداع(دراوشة، ٢٠١٦).

وتتطرق أهمية العدالة التنظيمية كونها من أهم المتغيرات الإدارية المتعلقة برأس المال البشري، وأسلوب توزيع المهام والاستحقاقات المتمثلة بالثواب والعقاب على الأداء والإنجاز، والتي تؤثر على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين (السعود وسلطان، ٢٠٠٩).

وبين علوان (٢٠٠٧) أن العدالة التنظيمية لها أهمية كبرى في أداء المؤسسات، حيث تسهم في تماสک التتنظيم الإداري، وزيادة نسبة الولاء التنظيمي لدى العاملين، وشعور العاملين بالثقة نحو نظام تقييم الأداء، وزيادة دافعية الجماعة نحو العمل بروح الفريق.

ولم تلق العدالة التنظيمية الاهتمام الكافي على مستوى الإدارة المدرسية إلا في بدايات القرن الحادى والعشرين، عندما قدم اثنان من كبار أساتذة الإدارة التعليمية، وهما: هوى وتارتر (Hoy & Tarter) أول محاولة لهما لتطبيق مبادئ العدالة التنظيمية في المدرسة، وقد قدما مبادئ أساسية للعدالة التنظيمية يمكن تطبيقها على المدارس (Hoy & Tarter, 2004).

وإن العاملين والمعلمين الذي يشعرون بالعدالة التنظيمية في سلوكيات المديرين وممارساتهم الإدارية مع العاملين يتولد لديهم الشعور بالحب والانتماء للوظيفة، والذي

وأعى مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

يؤدي إلى الولاء التنظيمي للمؤسسة التربوية التي يعمل بها؛ مما يدفعهم لبذل الجهد لرفع مستوى الأداء وتحقيق الفعالية التنظيمية للمدرسة (Ball, Trevino & Sims, 1994). كما أن ممارسة المديرين للعدالة التنظيمية في مؤسساتهم التربوية تتعكس إيجابياً على ممارسات العاملين والمعلمين، وعلى أدائهم الوظيفي، وانتصافهم، وارتفاع مستويات الولاء التنظيمي والدافعة المهنية لديهم (Rahim, 2000).

وبين الفهداوي والقطاونة (٢٠٠٤) أنه يتطلب من الإدارة المدرسية تحقيق أهداف المدرسة بكل كفاءة وفاعلية من خلال التوظيف الفعال لجهود المعلمين، وإن العدالة التنظيمية التي يمارسها المديرون مع المعلمين لها آثارها على مستوى تحقيق الأهداف المدرسية.

وتتضح أهمية العدالة التنظيمية باعتبار أن هذه العملية تقع على عاتق المدير المسؤول؛ وبالتالي فإن نجاح وسلامة عملية التقييم تشير إلى تميز المسؤول بجوانب العدالة التنظيمية (الحميدى، ٢٠١٢).

ولمديري المدرسة دور كبير في تحقيق عدالة التوزيع من خلال وضع القواعد لبيان عملية توزيع جميع الأعداد والحوافز والفرص على اختلافها لتكون أساساً لتوزيعها، ومعياراً يطمح من خلاله تطبيق العدالة، والبعد عن العشوائية في التوزيع، كما يتطلب عمل وبناء نظام من أجل ترتيب وتصنيف المهام الإضافية والتطوعية الخاصة بالمعلمين كإشراف على الكشافة، والاحتفالات المدرسية (الداية، ٢٠١٢).

وحول دور مدير المدارس في تحقيق العدالة الإجرائية في المدارس فإنه يتطلب دراسة الملاحظات والمقترحات حول تحسين عمليات التدريس، وتنظيم المعلومات والبيانات المرتبطة بالمعلمين وحفظها بشكل يسهل استخدامها بيسر وسهولة، وتطبيق المديرين لجميع القرارات الإدارية بعدلة دون استثناء، فضلاً عن مشاركة المعلمين الدورات التدريبية (الشهري، ٢٠١٤).

وبين باجودة (٢٠١٠) أن دور المديرين في تحقيق العدالة التفاعلية يتم من خلال: الاهتمام ببناء وتطوير علاقة الإدارة المدرسية بالمعلمين مع نشر قيم الاحترام والثقة،

وإتاحة فرص التعبير عن الآراء بحرية، وتقديم عبارات الثناء حسب مستوى الأداء، ومشاركة المديرين في تكريم المعلمين، وإعلام المعلمين بالنشاطات المختلفة قبل تفيذها، ومشاركة المعلمين في الاجتماعات التي من شأنها فتح الآفاق أمامهم.

وتوجد خمسة محاكم مترتبة بإدراك المساواة في العدالة التفاعلية في المؤسسات وهي: إظهار الاحترام الكافي لوجهات نظر الآخرين، وقمع الانحياز الشخصي تجاه الأفراد، والتطبيق المستمر للمحاكم الخاصة باتخاذ القرارات، وتقديم تعذية عكسية مستمرة عن القرارات، والشرح والتفسير الكافي للأسس التي تقوم عليها القرارات (باجودة، ٢٠١٠). وذكر السبعي (٢٠١٢) أن المديرين يستطيعون تحقيق العدالة التقييمية في مدارسهم من خلال: مكافأة جميع المعلمين وفق أدائهم، ومنح جميع المعلمين فرصاً مناسبة للترقية، وإطلاع المعلمين على مؤشرات تقييم الأداء، وعدم تأثر عملية تقييم أداء المعلمين بالعلاقات الشخصية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يعد مدير المدرسة قائداً تربوياً يسهم في تحقيق أهداف المدرسة بكل كفاءة وفاعلية، وإن امتلاك المدير للمهارات القيادية والتعليمية والمهارات الشخصية، فضلاً عن الإطلاع على كل ما يتعلق بإدارة المدارس يساعد في تطوير أداء المعلمين و يجعل المدرسة مجتمعاً تربوياً متماساً تسوده روح العمل بروح الفريق. وقد أشارت الدراسات السابقة التي تناولت أداء مدير المدارس أن السلوك التنظيمي المتعلق بالمعلمين يمكن تطويره من خلال التركيز على جانب هذا السلوك كالعدالة التنظيمية التي تساعد في زيادة مستوى الرضا للمعلمين، وزيادة مستوى ثقتهم بالمدرسة، وزيادة مستوى الروح المعنوية لديهم. وتم اختيار منطقتي الهمفوف والمبرز بمدينة الأحساء لإجراء هذه الدراسة نظراً لغياب إجراء دراسات سابقة ترتبط بمستوى العدالة التنظيمية لدى مدير المدارس فيها، إضافة إلى صعوبة التطبيق في باقي المناطق وذلك لبعد المسافة، ولعدم استطاعة الباحث الذهاب إليها لارتباطه بالعمل الجامعي المفتوحة. وعليه تحددت هذه الدراسة للتعرف على مستوى العدالة التنظيمية لمدير المدارس الثانوية بمدينة الإحساء من وجهة

وأعى مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

نظر المعلمين، واختلاف ذلك وفقاً لعدد من المتغيرات. وعلى ضوء ما سبق حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين؟.

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.005$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي؟.

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.005$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية تعزى إلى متغير التخصص؟.

٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.005$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية تعزى إلى متغير الخبرة؟.

٥. ما التوصيات والمقترنات الإجرائية لتفعيل العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء؟.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الآتي:

١. التعرف على مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين.

٢. الكشف عن الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء وفقاً لمتغيرات: المؤهل العلمي، والتخصص، وعدد سنوات الخبرة.

٣. تقديم عدد من التوصيات والمقترنات الإجرائية لتفعيل العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء.

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال ما يلي:

١. من أهمية العدل ودوره في حماية حقوق الأفراد المختلفة في المؤسسات.
٢. كثرة الآيات القرآنية والأحاديث النبوية التي ترتكز على العدل وممارسته.
٣. ما يمكن أن تكشفه الدراسة عن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس الثانوية بمدينة الأحساء.
٤. قد تقيد الدراسة المسؤولين في إدارة التعليم بمدينة الأحساء بعقد ندوات ودورات حول ممارسة العدالة التنظيمية في المدارس.
٥. من المأمول أن تقيد الدراسة المديرين أنفسهم بالإطلاع على ما هو جديد في حقل الإدارة المدرسية وأهمية توظيفه وممارسته في العمل القيادي المدرسي.

حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة بالاتي:

١. الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء.
٢. الحدود البشرية: عينة من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الأحساء.
٣. الحدود الزمنية: تم تطبيق الدراسة الميدانية الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩م.
٤. الحدود المكانية: المدارس الثانوية بمنطقة الهفوف والمبرز.

مصطلحات الدراسة:

- **العدالة التنظيمية:** Organizational Justice إدراك المورد البشري لعدالة مخرجات ومدخلات العمل، وتفاعل الإدارة معه داخل بيئة العمل، وهي عدالة تتضمن: عدالة التوزيع، وعدالة الإجراء، وعدالة التفاعل، Omar, Olffen & Roe, (2008). وتعرف العدالة التنظيمية على أنها "عدالة الإجراءات، وعدالة التوزيع، وعدالة التفاعل كالاحترام والشعور بالكرامة(السلتي، ٢٠١٠، ص ٦٥٢).

وأعى مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها إدراك المعلمين في المدارس الثانوية بمدينة الأحساء تجاه أبعاد العدالة التوزيعية، والعدالة الإجرائية، والعدالة التفاعلية، والعدالة التقييمية.

- المستوى: The Level الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات أبعاد العدالة التنظيمية التي أعدتها الباحث.

الدراسات السابقة:

تم الحصول على عدد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات العلاقة بالعدالة التنظيمية لمديري المدارس، وقد تم عرضها وفق الترتيب الزمني من الأحدث فالأقدم وكما يلي:

١. أجرت أبو فروة (٢٠١٧) دراسة هدفت الكشف عن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس الأساسية بمدينة عمان، وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي للمديرين. وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة العدالة التنظيمية ومقاييس الذكاء الاجتماعي على عينة عشوائية من المعلمين بلغ عددهم (٢٦٠) معلماً ومعلمة. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدالة التنظيمية لدى المديرين جاء متوسطاً، وتبيّن أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المعلمين وفقاً لمتغيري: الجنس، والخبرة. في حين وجدت فروق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا مقابل البكالوريوس.

٢. وأجرى موسرينجودين واكب وكارناتي Musringudin, Akbar & Karnati، (2017) دراسة في إندونيسيا هدفت الكشف عن أثر العدالة التنظيمية والرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي على سلوك المواطنـة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية في جاكرتا. اتبـعت الـدراسـة منهـجـية مـسـحـية اـرـتـباطـية من خـلـال عـيـنة عـشـوـائـية طـبـقـية مـكونـة مـن (٩٠) مدـيراً و مدـيرـة عـلـى أدـوات الـدرـاسـة: مـقـيـاسـ العـدـالـةـ التـنظـيمـيـةـ، وـمـقـيـاسـ الرـضاـ الوـظـيفـيـ، وـمـقـيـاسـ الـالـتزـامـ التـنظـيمـيـ، وـمـقـيـاسـ سـلـوكـ الـمواـطنـةـ التـنظـيمـيـةـ. وـقدـ أـظـهـرـتـ نـتـائـجـ الـدرـاسـةـ جـوـدـ عـلـاقـةـ اـرـتـباطـ إـيجـابـيـةـ دـالـةـ بـيـنـ الـعـدـالـةـ التـنظـيمـيـةـ وـالـرـضاـ الوـظـيفـيـ وـالـالـتزـامـ التـنظـيمـيـ وـسـلـوكـ الـمواـطنـةـ التـنظـيمـيـةـ لـدـىـ مـديـريـ المـدارـسـ. وـبـيـنـتـ النـتـائـجـ دـعـمـ

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة الارتباطية بين متغيراتها تعزى للجنس والمؤهل العلمي والخبرة.
٣. وأجرى أوزان و أوزدمير ويارسي(Ozan, Ozdemir & Yarasi, 2017) دراسة في تركيا هدفت الكشف عن الدور الوسيط لتصورات العدالة التنظيمية للسلوكيات السياسية والمشاركة القيادية لدى مدير المدارس. اتبعت الدراسة منهجية وصفية ارتباطية من خلال عينة عشوائية طبقية مكونة من (٣٣٠) معلم من معلمي المرحلة الثانوية في مدينة إيلازيج التركية. ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق مقياس العدالة التنظيمية المكون من (٢٠) فقرة موزعة على أبعاد: التفاعل، والتوزيع، والعدالة الإجرائية، كما تم تطبيق مقياس القيادة المشاركة المكون من (١٨) فقرة عامة، ومقياس القيادة السياسية المكون من (٨) أسئلة مفتوحة. وقد أظهرت النتائج أن درجة تطبيق العدالة التنظيمية لدى قادة المدارس جاءت متوسطة حيث احتل بعد العدالة الإجرائية المرتبة الأولى، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباط سلبية بين سلوكيات القيادة السياسية والعدالة التنظيمية، في حين ظهر العلاقة إيجابية بين سلوكيات القيادة المشاركة والعدالة التنظيمية والقدرة على حل الصراعات التنظيمية. وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المعلمين للعلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوكيات القيادة تعزى لمتغير الخبرة والتخصص.
٤. وأجرى عدون(٢٠١٦) دراسة هدفت التعرف على واقع العدالة التنظيمية لدى مدير المدارس الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين، والكشف عن الفروق في استجاباتهم وفقاً لعدد من المتغيرات. وتم اتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة تكونت من ثلاثة مجالات على عينة من معلمي المدارس الثانوية بلغ عددهم (٤٩٠) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مدير المدارس الثانوية جاء بدرجة كبيرة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة.

٥. وأجرى غانم (٢٠١٥) دراسة هدفت التعرف على مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية في محافظة طولكرم بفلسطين وعلاقتها بمستوى تفويض السلطة من وجهة نظر المعلمين واختلاف ذلك بعدد من المتغيرات. وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي من خلال تطبيق مقياس العدالة التنظيمية، وتقديره من خلال عينة عشوائية من المعلمين بلغ عددها (٤٠٨) معلماً ومعلمة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة مدير المدارس الثانوية للعدالة التنظيمية جاءت عالية، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغيرات: الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، كما تبين وجود علاقة إيجابية بين تفويض السلطة وبين ممارسة العدالة التنظيمية.
٦. وأجرت الخالدي وسلامة (٢٠١٤) دراسة هدفت التعرف على العدالة التنظيمية لدى مدير المدارس الثانوية في محافظة المفرق، وعلاقتها باللواء التنظيمي للمعلمين في تلك المدارس. وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية بمجموع (٦٤٨) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية ومعلماتها في مديرية التربية والتعليم التابعة لمحافظة المفرق. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتطوير أداتين هما: استبانة تطبيق العدالة التنظيمية لدى المديرين وتكونت من (٢٩) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، وهي: مجال عدالة التوزيع، ومجال عدالة الإجراءات، ومجال عدالة التعاملات، واستبانة اللواء التنظيمي، وتكونت من (٢٥) فقرة تقيس الدرجة الكلية لللواء التنظيمي لدى المعلمين. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق العدالة التنظيمية لدى مدير المدارس الثانوية في محافظة المفرق، من وجهة نظر المعلمين، كانت مرتفعة، حيث جاء مجال "عدالة التوزيع" بالمرتبة الأولى، بينما جاء مجال "عدالة الإجراءات" بالمرتبة الأخيرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات، وجاءت الفروق لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر المؤهل العلمي والمديرية في جميع المجالات.

٧. وأجرى الشهري (٢٠١٤) دراسة هدفت التعرف على مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة جدة، وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى المعلمين. وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة العدالة التنظيمية ومقاييس دافعية الإنجاز على عينة عشوائية من المعلمين بلغ عددهم (٧٥٠) معلماً. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية جاء عالياً على جميع المجالات، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، والخبرة.
٨. وأجرى الحراشة (٢٠١٢) دراسة هدفت التعرف على درجة إحساس العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق من وجهة نظرهم، واختلاف ذلك باختلاف عدد من المتغيرات. وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة العدالة التنظيمية على (١٢٠) موظفاً تم اختيارهم عشوائياً. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة إحساس العاملين في مديريات التربية والتعليم جاءت منخفضة، وتبيّن وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير المؤهل العلمي وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس مقابل الماجستير، ووجود فروق وفقاً لمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرة الأعلى مقابل ذوي الخبرة المتوسطة والقليلة.
٩. وأجرت الداية (٢٠١٢) دراسة هدفت التعرف على مدى ممارسة مديرى مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة للعدالة التنظيمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين واختلاف ذلك وفقاً لعدد من المتغيرات، وتم استخدام المنهج الوصفي، حيث تكونت عينة الدراسة من (٥٠٠) معلماً ومعلمة تم اختيارهم عشوائياً، وتم تطبيق استبانة العدالة التنظيمية ومقاييس الرضا الوظيفي عليهم، حيث أظهرت نتائج الدراسة: إن درجة ممارسة المديرين للعدالة التنظيمية جاءت كبيرة، كما تبيّن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة.

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

١٠. وأجرت محمد (٢٠١٢) دراسة هدفت التعرف على درجة العدالة التنظيمية لمديري المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين، وتم اتباع المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة العدالة التنظيمية ومقياس الرضا الوظيفي على عينة عشوائية من المعلمين بلغ عددها (٥٥٥) معلماً ومعلمة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس الحكومية جاء بدرجة عالية جداً، وكشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة، والراتب. كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة قوية إيجابية بين مستوى العدالة التنظيمى وبين مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين.
١١. وأجرت الحميدي (٢٠١١) دراسة هدفت الكشف عن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديريات المدارس الثانوية بمدينة جدة من وجهة نظر المديريات والمعلمات، واختلاف ذلك وفقاً لعدد من المتغيرات. وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة العدالة التنظيمية على عينة عشوائية مكونة من (١٠١) مديرية مدرسة، و(٤٠٠) معلمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديريات المدارس الثانوية هي متاوية من وجهة نظر معلمات، ومرتفعة من وجهة نظر المديريات، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمات تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا مقابل البكالوريوس.
١٢. وأجرت باجودة (٢٠١٠) دراسة هدفت التعرف على واقع تطبيق العدالة التنظيمية لدى مديريات المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة، واختلاف ذلك وفقاً لعدد من المتغيرات، حيث تم إتباع المنهج الوصفي المسمى من خلال تطبيق استبانة العدالة التنظيمية المكونة من (٤٣) فقرة الموزعة على مجالات: العدالة الإجرائية، والعدالة التوزيعية، والعدالة التفاعلية على عينة عشوائية بلغ عددها (٣٤٧) معلمة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديريات المدارس الحكومية جاء بدرجة كبيرة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات استجابات أفراد

العينة وفقاً لمتغير الخبرة، في حين وجدت فروق حسب متغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا مقابل البكالوريوس.

١٣. وأجرى يلمز (Yilmaz, 2010) دراسة هدفت الكشف عن تصورات معلمي المرحلة للعدالة التنظيمية في مدارسهم، واختلاف تصوراتهم وفقاً لعد من المتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة، والتخصص) وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال تطبيق مقياس للعدالة التنظيمية على عينة عشوائية من المعلمين بلغ عددهم (٣٢٤) معلماً ومعلمة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى العدالة التنظيمية الممارسة في مدارسهم جاءت مرتفعة، كما تبين بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغيرات: الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، والتخصص.

يتبيّن من خلال عرض الدراسات السابقة الآتي:

١. حاولت معظم الدراسات التعرف على مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس.
٢. معظم الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي من خلال استبانة.
٣. تناولت بعض الدراسات متغيرات مع العدالة التنظيمية كتفويض السلطة، والثقة التنظيمية.
٤. أشارت أغلب الدراسات أن مستوى العدالة التنظيمية للمديرين تراوحت بين متوسطة وكبيرة.
٥. تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات بتناول مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس.
٦. تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في أبعاد أداة الدراسة وعيتها.
٧. تختلف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات في مكان إجراء الدراسة، والبيئة الثقافية.
٨. استفاد الباحث من الدراسات السابقة في فهم مشكلة الدراسة، وبناء الأداة، وتفسير النتائج.

المحور الأول: الدراسة النظرية:

أولاً: مفهوم العدالة التنظيمية:

تعرف العدالة التنظيمية على أنها "إدراك المسؤولين للتعامل العادل من خلال علاقاتهم داخل المنظمة أو برؤسهم المباشر من خلال طريقة في التعامل معهم، حيث

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

يؤثر الإدراك على سلوكهم المهني والشخصي داخل بيئة العمل التي يعملون بها" .(Rahman, Sah zad, Mustafa, Khan & Qurashi, 2016: 189)

كما تعرف بأنها" حالة إدراكية من العدل والإنصاف يشعر بها الموظف في منظمته من جانب العوائد المادية والمعنوية، وطرق التعامل، والقوانين المطبقة، والأنظمة والسياسات، حتى تظهر النزاهة والشفافية في التعامل.(Lio, Ngo & Foley, 2006: 105)

وعرفتها أبو ندا(٢٠٠٧، ص ١١) بالطريقة التي يحكم الفرد من خلالها على عدالة الأسلوب الذي يستخدمه المدير في التعامل معه على المستويين: الوظيفي والإنساني، وهو مفهوم نسيبي يتحدد في ضوء ما يدركه الموظف من نزاهة وموضوعية المخرجات والإجراءات داخل المنظمة".

وبيّنت الحميدي(٢٠١٢، ص ٦٣) أن أهمية العدالة التنظيمية تأتي من خلال العلاقة الارتباطية القوية بين تحقيق أهداف المؤسسة وبين عدالة توزيع الحوافز والأعمال على العاملين.

كما أن العدالة التنظيمية مهمة على المستوى الإنساني لما لها من تأثيرات على الجوانب النفسية للفرد، كما تأتي أهميتها في الجانب التنظيمي من خلال ارتباط العدالة بالكثير من المتغيرات: كالثقة التنظيمية، والالتزام التنظيمي، والمواطنة التنظيمية(السلنتي، ٢٠١٠).

ثانياً: أبعاد العدالة التنظيمية:

تتعدد أبعاد العدالة التنظيمية في المؤسسات وهي تتضمن الآتي:

الأول: العدالة التوزيعية: وتعني مدى شعور العاملين بعدالة القيم المادية وغير المادية التي يحصلون عليها والترقيات، وشهادات التقدير والثناء(باجودة، ٢٠٠٧). كما أنها تشير إلى الإنصاف والمساواة في توزيع العوائد بعيداً عن العرق واللون والجنس .(Koopmann, 2003)

الثاني: العدالة الإجرائية: وتعني إدراك الفرد العامل لعدالة الممارسات التي تم داخل المؤسسة، وعدالة إجراءات اتخاذ القرارات المختلفة، وعدالة تحديد الأجر ووسائل الترفيه.

الثالث: العدالة التفاعلية: وتشير إلى طريقة تصرف القيادة تجاه الأفراد في المؤسسة والتي تعبّر عن مدى شعور العاملين بالاحترام والتقدير ، وتشمل عدالة العلاقات الشخصية، وعدالة المعلومات التي تقدم للعاملين في المؤسسة(دويدار، ٢٠١١). وبين الشهري (٤، ٢٠١٤، ص ٢٨) أن العدالة التفاعلية تركز على مدى إدراك العاملين للمعاملة التي يتلقونها من القائد، التي تتميز بالاحترام والكرامة والتقدير.

الرابع: العدالة التقييمية: وتعني الموضوعية ومراعاة الفروق الفردية في عملية تقييم أداء العاملين وتنوعها ، وعدم اعتمادها على مصدر واحد وطريقة واحدة، كما تمثل درجة شعور العامل بعدالة التقويم، وعدالة الإجراءات ومدى تطبيقها على الجميع(باجودة، ٢٠٠٤). وذكر الحجايا (٢٠٠٦) أن كوبمان (Koobman) صنف العدالة التوزيعية إلى ثلاثة أصناف هي :

- **الإنصاف:** وهي توزيع العوائد على الأفراد وفقاً لمستوى مساهماتهم في المؤسسة.
- **المساواة:** وتعني توزيع العوائد بغض النظر عن الجنس، واللون، والعرق، بل يكون التوزيع وفقاً للمعرفة والمهارة والإنتاج.
- **الحاجة:** وتعني أن توزيع العوائد على الأفراد وفقاً لمبدأ الحاجة الأولى مع تساوي جميع الظروف للعاملين.

وبين كارولينا (Carolina, 2005) أن العاملين في بيئة العمل الإدارية يقسمون العدالة التنظيمية وفقاً لثلاث فئات من المعاملة، تمثل الأولى النواتج التي يحصلون عليها من المؤسسة، وهي : (العدالة التوزيعية)، وتمثل الثانية السياسات الرسمية أو العمليات التي بناءً عليها تم توزيع هذه النواتج (العدالة الإجرائية)، والثالثة تتضمن المعاملة الشخصية معهم، هي (العدالة التفاعلية).

ثالثاً: مبادئ العدالة التنظيمية:

تتعدد مبادئ العدالة التنظيمية التي يمكن تطبيقها في المؤسسات، وهي كما ذكرها هو وتarter (Hoy&Tarter, 2004) :

وأقى مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

١. مبدأ المساواة: ويعني أن ما يحصل عليه الفرد المنظمة يجب أن يتاسب مع مستوى أدائه، كما يجب أن لا يشعر العاملون أن مساهماتهم غير مقدرة من المسؤولين.
٢. مبدأ التعبير عن الرأي: ويعني مشاركة العاملين في عملية صناعة القرارات واتخاذها، وذلك لأن لهم دور ومشاركة في النتائج.
٣. مبدأ الاتساق: وهذا يعني أن السلوك القيادي للمسؤول يجب أن يكون ملائماً للموقف، كما أن عملية تطبيق القوانين يجب أن تكون نزيهة.
٤. مبدأ التصحيح: وهذا يعني تصحيح الأخطاء والقرارات الخاطئة والذي يعتمد على التغذية الرجعية، والمعلومات والبيانات الدقيقة.
٥. مبدأ التمثيل: ويعني أن القرارات التي يتم اتخاذها يجب أن تمثل مصالح الأطراف المعنية بالقرارات.
٦. مبدأ الأخلاقية: ويعني النزاهة، والأمانة، والشفافية، والموثوقية.
وبين العملي (٢٠١٠) أن مبادئ الإدارة وأسسها تشمل جوانب متعددة من الصفات الإنسانية: كالإخلاص، والأمانة، والعدل، ولقد زخر التاريخ الإسلامي بالكثير من المواقف الدالة على أهمية العدل كونه أحد دعائم البقاء والسيادة.
المحور الثاني: الدراسة الميدانية وتتضح من خلال الآتي:
أولاً: هدف الدراسة الميدانية

هدفت الدراسة الميدانية التعرف على واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين.

ثانياً: إجراءات الدراسة:

١. مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية بمنطقة الهفوف والمبرز بمدينة الأحساء بالمملكة العربية السعودية في الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠١٨م والبالغ عددهم (٩٥٧) معلماً موزعين على (٣٣) مدرسة ثانوية، منها (١٧) مدرسة في منطقة الهفوف، و(١٦) مدرسة في منطقة المبرز، حسب

الإحصائيات التي تم الحصول عليها من إدارة التربية والتعليم في منطقتي المبرز والهفوف.

٢. عينة الدراسة:

قام الباحث بحصر أعداد وأسماء المعلمين في كل مدرسة من المدارس الثانوية في منطقتي الهفوف والمبرز بالاستعانة بالإحصائيات الموجودة بإدارة التعليم في كل منطقة وترتيبها بقائمة، ثم قام الباحث باختيار (٥٠٪) من المعلمين من كل مدرسة بطريقة عشوائية من خلال اختيار الأرقام الفردية الواردة بقائمة كل مدرسة، وقد بلغ عددهم (٤٧٩) معلماً، وبعد تطبيق الدراسة استجاب منهم (٤٥٢) معلماً والجدول (١) يوضح ذلك.

الجدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الشخصية

الرقم	المتغير	المجموع	النسبة المئوية	التكرار	المستوى
١	المؤهل العلمي	٤٥٢	٢٠.١	٩١	دراسات عليا
		٣٦١	٧٩.٩	٣٦١	بكالوريوس
		٤٥٢	١٠٠.٠		المجموع
٢	التخصص	٤٥٢	٤٩.٨	٢٢٥	أدبي
		٢٢٧	٥٠.٢		علمي
		٤٥٢	١٠٠.٠		المجموع
٣	الخبرة	٤٥٢	٣١.٩	١٤٤	من ٥ - ١٠ سنوات
		٨٩	١٩.٧		أقل من ٥ سنوات
		٢١٩	٤٨.٥		من ١٠ سنوات فأكثر

يتضح من الجدول السابق أن عدد أفراد العينة من الحاصلين على درجة البكالوريوس هم الأكثر عدداً (٣٦١) بنسبة (٧٩.٩)، كما يلاحظ من الجدول السابق أن عدد أفراد العينة متباين تقارياً من التخصص سواء أكان علمي أم أدبي، أما عدد أفراد

وأعى مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

العينة الأكثر عدداً من سنوات الخبرة من كانت عدد سنوات خبرتهم أكثر من ١٠ سنوات (٤٨٠.٥٪).

٣. أداة الدراسة(الاستبانة):

تم مراجعة عدد من الدراسات التي تناولت العدالة التنظيمية، ومراجعة الإطار النظري حول الموضوع حيث ساهم ذلك في بناء استبانة تكونت بصورتها الأولية من (٣٣) فقرة توزعت على أربعة مجالات هي: العدالة التوزيعية، والعدالة الإجرائية، والعدالة التفاعلية، والعدالة التقويمية.

أ) صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق الأداة فقد تم عرضها على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، وذلك لقراءة فقرات أداة الدراسة، وإبداء ملحوظاتهم عليها من حيث درجة مناسبة الفقرات لما وضعت له، ومدى مناسبة الصياغة اللغوية ودقتها، وحذف الفقرات غير المناسبة، واقتراح أية فقرات أو مجالات مناسبة. وبعد الاطلاع على ملاحظات المحكمين أصبحت الاستبانة مكونة من (٢٦) فقرة موزعة على نفس المجالات. والملاحق(١) يبين أسماء محكمي الأداة.

ب) ثبات أداة الدراسة:

تم التأكيد من ثبات أداة الدراسة بطريقة تطبيق أداة الدراسة وإعادة تطبيقها على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (٣٠) معلماً، وبفارق أسبوعين بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، ثم تم حساب معامل الارتباط بيرسون والاتساق الداخلي حسب معادلة ألفا كرونباخ كما في الجدول (٢).

جدول (٢) معامل بيرسون وكرونباخ ألفا للمجالات والأداة كل الاتساق

الرقم	المجال	معامل بيرسون	ألفا كرونباخ
١	العدالة التوزيعية	0.81	0.80
٢	العدالة الإجرائية	0.82	0.84
٣	العدالة التفاعلية	0.79	0.83
٤	العدالة التقويمية	0.81	0.83
	الدرجة الكلية	0.84	0.85

١. يتضح من الجدول (٢) أن قيم معامل الاتساق الداخلي باستخدام بيرسون ومعادلة ألفا كرونباخ لأبعاد الاستبانة تراوحت ما بين (٠.٩٧) و (٠.٤٨). وكان الثبات الكلي للاستبانة (٠.٤٨) و (٠.٥٨). وجميع القيم مرتفعة مما يشير إلى قوة ثبات مجالات الاستبانة الأربع وأيضاً ثبات الاستبانة ككل ومن ثم صلاحيتها للتحليل.

٤. المعيار الإحصائي:

لتفسير استجابات أفراد عينة الدراسة استخدم المعيار الإحصائي المبين في الجدول (٣).

جدول (٣)

المعيار الإحصائي مستوى العدالة التنظيمية

مستوى الدور	المتوسط الحسابي
أوافق بدرجة قليلة جداً	من ١.٠٠ - أقل من ١.٥٠
أوافق بدرجة قليلة	من ١.٥٠ - أقل من ٢.٥٠
أوافق بدرجة متوسطة	من ٢.٥٠ - أقل من ٣.٥٠
أوافق بدرجة كبيرة	من ٣.٥٠ - أقل من ٤.٥٠
أوافق بدرجة كبيرة جداً	من ٤.٥٠ - ٥.٠٠

٥. متغيرات الدراسة: اشتغلت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أ- المتغيرات المستقلة : وتضمنت :

- المؤهل العلمي: وله فتنان (بكالوريوس، دراسات عليا).

- التخصص: وله فتنان (أدبي، علمي).

- عدد سنوات الخبرة: (أقل من ٥ سنوات، ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات، ١٠ سنوات فأكثر).

ب-المتغير التابع: مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس الثانوية.

٢. ثالثاً: المعالجة الإحصائية:

٣. وعرضها الدراسة على النحو الآتي:

وأعى مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

١. للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات العدالة التنظيمية ككل. وعلى كل بعد من أبعاد استبانة الدراسة وفقرات كل منها.
٢. للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجالات الأداة والأداة ككل، كما تم تطبيق اختبار Independent Samples T-Test على مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
٣. للإجابة عن السؤال الثالث حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجالات الأداة والأداة ككل، كما تم تطبيق اختبار Independent Samples T-Test على مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير التخصص.
٤. للإجابة عن السؤال الرابع تم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

٤. رابعاً: نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتضمن هذا الجزء عرض نتائج التحليل الإحصائي للدراسة الحالية والتي هدفت التعرف على مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين، واختلف ذلك وفقاً لعدد من المتغيرات.

١. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين؟
تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات أداة الدراسة والأداة ككل، والجدول (٤) يوضح ذلك.

الجدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات أداة الدراسة والأداة ككل مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٣	العدالة التفاعلية	4.26	0.80	كبيرة
٢	٢	العدالة الإجرائية	4.23	0.83	كبيرة
٣	١	العدالة التوزيعية	4.22	0.76	كبيرة
٤	٤	العدالة التقييمية	4.12	0.91	كبيرة
		الأداة ككل	4.21	0.77	كبيرة

يظهر من الجدول (٤) أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة كبيرة؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن الأداة ككل (٤.٢١)، كما يظهر من الجدول رقم (٤) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة على مجالات الدراسة تراوحت ما بين (٤.١٢-٤.٢٦) بدرجة تقدير كبيرة لجميع المجالات، حيث جاء بالمرتبة الأولى مجال "العدالة التفاعلية" بمتوسط حسابي (٤.٢٦)، وجاء بالمرتبة الثانية مجال "العدالة الإجرائية" بمتوسط حسابي (٤.٢٣)، وجاء مجال "العدالة التوزيعية" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٢٢)، وأخيراً جاء بالمرتبة الرابعة مجال "العدالة التقييمية" بمتوسط حسابي (٤.١٢).

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة عدوان (٢٠١٦) التي بينت أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديري المدارس الثانوية جاء بدرجة كبيرة، ومع نتائج دراسة غانم (٢٠١٥) التي بينت أن درجة ممارسة مدير المدارس الثانوية للعدالة التنظيمية جاءت عالية، وتتفق مع نتائج دراسة الخالدي وسلمانة (٢٠١٤) التي أوضحت أن درجة تطبيق العدالة التنظيمية لدى مديري المدارس الثانوية في محافظة المفرق، من وجهة نظر المعلمين، كانت مرتفعة، ومع نتائج دراسة الديانية (٢٠١٢) التي أشارت إلى أن درجة ممارسة

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

المديرين للعدالة التنظيمية جاءت كبيرة. ومع نتائج دراسة باجوودة (٢٠١٠) التي بينت أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديريات المدارس الحكومية جاء بدرجة كبيرة. ومع دراسة يلمز (Yilmaz, 2010) التي أوضحت أن مستوى العدالة التنظيمية الممارسة في المدارس الثانوية جاءت مرتفعة.

وقد يعزى الباحث هذه النتيجة إلى أن مديرى المدارس الثانوية في منطقى الهاوف والمبرز يدركون أهمية العدل ودوره في العمل الإداري والقيادي، وباعتبار العدل أهم المبادئ التربوية التي يدعو إليها الإسلام، فضلاً عن تحريم للظلم بكلفة أشكاله، ولذلك يمارس المديرون صور العدل المتعددة كالعدالة التوزيعية والإجرائية والقاعدية والتقيمية، من حيث: توزيع المهام والعلاقات الاجتماعية، والتقييم العادل للأداء وفق معايير تطبق على الجميع.

وقد يكون للدورات التدريبية التي تعقد للمديرين في مجالات العمل الإداري المختلفة دور في ممارستهم للعدالة التنظيمية، وقد يكون لاهتماماتهم الخاصة حول فاعلية العمل المدرسي، والإطلاع على الكتب والدراسات دور في تطوير ممارساتهم في مجال العدالة التنظيمية.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج عدد من الدراسات السابقة من حيث مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس كدراسة محمد (٢٠١٢) التي بينت أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس الحكومية جاء بدرجة عالية جداً. ومع نتائج دراسة الحميدي (٢٠١١) التي بينت أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديريات المدارس الثانوية هي متوسطة من وجهة نظر المعلمات، ومع نتائج دراسة أبو فروة (٢٠١٧) التي أشارت إلى أن مستوى العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس جاء متوسطاً، كما تختلف مع نتائج دراسة الشهري (٢٠١٤) التي بينت أن درجة إحساس العاملين في مديريات التربية والتعليم جاءت منخفضة.

الدكتور/ هادي بن راشد بن حثلين العجمي

ولبيان مستوى العدالة التنظيمية بشكل أكثر تفصيلاً تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال من مجالات الدراسة:

١- المجال الأول: العدالة التوزيعية:

الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات
مجال العدالة التوزيعية مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٥	يراعي مدير المدرسة العدالة في الموافقة على إجازات المعلمين المرضية والطارئة	4.41	0.85	كبيرة
٢	٦	يعدل مدير المدرسة في توزيع المواد الدراسية على المعلمين وفق تخصصاتهم	4.40	0.86	كبيرة
٣	١	يعدل مدير المدرسة بين المعلمين في توزيع الأنشطة اللامنهجية	4.17	0.97	كبيرة
٤	٤	يقدم مدير المدرسة الحافظ المعنوية للمعلمين بما يتاسب مع جهودهم المبذولة	4.16	1.03	كبيرة
٥	٢	يوزع مدير المدرسة الألعاب المدرسية على المعلمين بعدلة	4.10	0.98	كبيرة
٦	٣	يوزع مدير المدرسة المعلمين على الدورات التربوية وفق احتياجاتهم	4.08	1.05	كبيرة
مجال العدالة التوزيعية ككل					كبيرة

يظهر من الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال العدالة التوزيعية تراوحت ما بين (٤٠٨-٤١٤) بدرجة تقدير كبيرة لجميع الفقرات، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (٥) ونصها: يراعي مدير المدرسة

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

العدالة في الموافقة على إجازات المعلمين المرضية والطارئة، بمتوسط حسابي (٤٠٤١)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٣) ونصها: يوزع مدير المدرسة المعلمين على الدورات التدريبية وفق احتياجاتهم، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤٠٢٢) بدرجة تقدير كبيرة. ويرى الباحث بأن مجيء الفقرة (٥) بالمرتبة الأولى هي نتيجة منطقية، لأن الحالة الصحية للمعلمين تتعكس على مستوى أدائهم المدرسي وهذا يعني أن المديرين يدركون أهمية الجوانب الصحية ومراعاة ظروفهم الطارئة. أما مجيء موضوع الدورات التدريبية في المرتبة الأخيرة فهذا لا يعني قلة أهميتها، فهي حصلت على درجة تقدير كبيرة فهي مهمة لتطوير أداء المعلمين، كما أن المعلمين يخضعون لدورات تدريبية حسب ما تقدمه إدارة التعليم في كل منطقة.

٢ - المجال الثاني: العدالة الإجرائية:

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال العدالة الإجرائية مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٨	يتفهم مدير المدرسة ظروف المعلمين عند تطبيق اللائحة الداخلية	4.33	0.85	كبيرة
٢	١١	يتقبل مدير المدرسة آراء المعلمين ومقتراحاتهم بصدر رحب	4.31	0.97	كبيرة
٣	٧	يتصرف مدير المدرسة بالموضوعية في اتخاذ القرارات المدرسية	4.26	0.89	كبيرة
٣	٩	يتبع مدير المدرسة للمعلمين فرص الإطلاع على اللائحة والإجراءات التي تحكم العمل	4.26	1.02	كبيرة
٥	١٠	يطبق مدير المدرسة اللائحة الداخلية على المعلمين بعدالة	4.24	0.98	كبيرة
٦	١٣	يصبح مدير المدرسة القوارات الخاصة بالمعلمين في حالة تبين عدم عدالتها	4.20	1.00	كبيرة
٧	١٢	يشترك المعلمون مع مدير المدرسة في عملية اتخاذ القرارات	4.04	1.12	كبيرة
مجال العدالة الإجرائية ككل					
٤.٢٣					
٠.٨٣					

يظهر من الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال العدالة الإجرائية تراوحت ما بين (٤٠٣٣-٤٠٤٠) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع الفقرات، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (٨) ونصها: ينفهم مدير المدرسة ظروف المعلمين عند تطبيق اللوائح الداخلية، بمتوسط حسابي (٤٠٣٣)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٢) ونصها: يشترك المعلمون مع مدير المدرسة في عملية اتخاذ القرارات، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤٠٢٣) بدرجة تقييم كبيرة.

وقد يعزّو الباحث هذه النتيجة إلى أن مراعاة ظروف وأحوال المعلمين له دور في رفع الروح المعنوية لهم وفي زيادة مستوى أدائهم ولهذا يدرك المعلمون أن المديرين يتفهمون أحوالهم وظروفهم عند تطبيق اللوائح عليهم، وإذا كان هذا واقع المديرين فإنهم حتماً سوف يشتركون مع المعلمين في عملية اتخاذ القرارات المدرسية؛ لما للمعلمين من أدوار مهمة في تطوير المدرسة.

٣- المجال الثالث: العدالة التفاعلية:

الجدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات
مجال العدالة التفاعلية مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرقم	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١٦	١	يحرص مدير المدرسة على إشاعة روح التعاون في العمل بين المعلمين	4.35	0.88	كبيرة
١٥	٢	يتتيح مدير المدرسة فرص التواصل وال الحوار مع جميع المعلمين	4.32	0.93	كبيرة
١٧	٣	يسعى مدير المدرسة إلى رفع الروح المعنوية للمعلمين	4.31	0.91	كبيرة
١٨	٤	يقيم مدير المدرسة علاقات إنسانية بين جميع المعلمين	4.29	0.88	كبيرة
١٤	٥	يتعامل مدير المدرسة مع المعلمين وفق مبدأ العدل والمتساوية	4.25	0.94	كبيرة
٢٠	٦	يبني مدير المدرسة علاقات مع المعلمين وفق انجازاتهم ونتائجهم المميزة	4.17	1.04	كبيرة
١٩	٧	يسمح مدير المدرسة للمعلمين بمناقشة القرارات التي تم اتخاذها	4.08	1.08	كبيرة
مجال العدالة التفاعلية ككل					كبيرة
٠.٨٠	٠.٨٠		٤.٢٦		

يظهر من الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال العدالة التفاعلية تراوحت ما بين (٤٠٠٨-٤٠٣٥) بدرجة تقدير كبيرة

وأعى مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

لجميع الفقرات، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (١٦) ونصها: يحرص مدير المدرسة على إشاعة روح التعاون في العمل بين المعلمين ، بمتوسط حسابي.(٤٠٣٥)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٩) ونصها: يسمح مدير المدرسة للمعلمين بمناقشة القرارات التي تم اتخاذها ، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤٠٠٨) بدرجة تقدير كبيرة.ويرى الباحث أن إشاعة المديرين روح التعاون بين المعلمين هو من المهارات الالزمة لقيادة المدرسة لما لها من أهمية كبرى في العمل المدرسي، حيث يسهم في رفع الروح المعنوية للمعلمين، وزيادة مستوى رضاهن الوظيفي عن العلاقة بين الزملاء، ويساعد المديرين في التعامل مع المعلمين وفق مبدأ العدل والمساواة.

٤- المجال الرابع: العدالة التقييمية:

(٨) الجدول

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال العدالة التقييمية مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	٢٦	يوجه مدير المدرسة للمعلمين إلى تطوير أدائهم باستمرار	4.25	0.97	كبيرة
٢	٢١	يقيم مدير المدرسة أداء المعلمين بموضوعية دون محاباة أو تحيز	4.15	1.03	كبيرة
٣	٢٣	يسعى مدير المدرسة إلى تطوير أداء المعلمين من خلال نظام تقييم الأداء	4.13	1.04	كبيرة
٤	٢٢	يطبع مدير المدرسة جميع المعلمين على معايير تقييم الأداء	4.07	1.12	كبيرة
٥	٢٤	يوضح مدير المدرسة للمعلمين نقاط القوة ونواحي الضعف في أدائهم	4.06	1.06	كبيرة
٦	٢٥	يعتمد مدير المدرسة نتائج التقييم في اختيار البرامج التدريبية الخاصة بالمعلمين	4.04	1.06	كبيرة
مجال العدالة التقييمية ككل					كبيرة

يظهر من الجدول (٨) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات مجال العدالة التقييمية تراوحت ما بين (٤٠٠٤-٤٠٢٥) بدرجة تقدير كبيرة لجميع الفقرات، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (٢٦) ونصها: يوجه مدير المدرسة

المعلمين إلى تطوير أدائهم باستمرار، بمتوسط حسابي.(٤٠٢٥)، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٢٥) ونصها: يعتمد مدير المدرسة نتائج التقييم في اختيار البرامج التدريبية الخاصة بالمعلمين ، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (٤٠١٢) بدرجة تقدير كبيرة. ويرى الباحث أن التطورات العلمية والتكنولوجية تتطلب من المعلمين تطوير أدائهم باستمرار من خلال تطوير أساليب التدريس لديهم، ومن خلال الإطلاع على كل جديد في مجال تخصصهم، ومواكبة كل ما يساعدهم على التميز في الأداء، وبجانب هذا يتطلب من مدير المدرسة تقويم أداء المعلمين بكل موضوعية وشفافية، واطلاع المعلمين على نتائج تقييم الأداء.

٢. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($p \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعنى إلى متغير المؤهل العلمي ؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، كما تم تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجالات الدراسة والأداة ككل، والجدول(٩) يوضح ذلك.

الجدول (٩)

نتائج تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجالات الدراسة والأداة كل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الدلالة الإحصائية	T قيمة(t)	دراسات عليا		بكالوريوس		المجال	الرقم
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
0.53 (غير دالة)	0.62	0.73	4.26	0.77	4.21	العدالة التوزيعية	١
0.93 (غير دالة)	0.09	0.80	4.23	0.83	4.24	العدالة الإجرائية	٢

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

٣	العدالة التفاعلية	4.26	0.81	4.25	0.77	0.08	0.94 (غير دالة)
٤	العدالة التقييمية	4.12	0.93	4.12	0.84	0.02	0.99 (غير دالة)
	الأداء ككل	4.21	0.78	4.22	0.74	0.08	0.93 (غير دالة)

يظهر من الجدول رقم (٩) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، حيث كانت جميع قيم (T) لمجالات الدراسة والأداء ككل تتبعاً لمتغير المؤهل العلمي غير دالة إحصائياً. وتنتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة عدون (٢٠١٦) التي بينت عدم وجود فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي، ومع نتائج دراسة غانم (٢٠١٥) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ومع نتائج دراسة الخالدي وسلامة (٢٠١٤) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأنثر المؤهل العلمي في جميع المجالات، كما تنتفق مع نتائج دراسة الدایة (٢٠١٢) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي، ومع نتائج دراسة محمد (٢٠١٢) التي بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، ومع نتائج دراسة يلمز (Yilmaz, 2010) التي أوضحت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.

وهذا يعني أن المعلمين على اختلاف مؤهلاتهم بين البكالوريوس والدراسات العليا قد يعبرون عن الواقع الفعلي في مدارسهم من حيث شيوخ صور العدالة التنظيمية، وقد يعود أيضاً إلى أن المديرين الذين يمارسون العدالة في قيادتهم للمدارس لا يفرقون في ممارساتهم لصور العدالة التنظيمية بين المعلمين بسبب اختلاف مؤهلاتهم التعليمية.

وتحتفل هذه النتيجة مع نتائج دراسة أبو فروة (٢٠١٧) التي بينت وجود فروق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا مقابل البكالوريوس، ونتائج دراسة الشهري (٢٠١٤) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير المؤهل العلمي وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس مقابل الماجستير، ومع نتائج دراسة الحميدي (٢٠١١) التي أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمات تعنى إلى متغير المؤهل العلمي، وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا مقابل البكالوريوس، ومع نتائج دراسة باجودة (٢٠١٠) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا مقابل البكالوريوس.

٣. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعنى إلى متغير التخصص ؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير التخصص، كما تم تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجالات الدراسة والأداة ككل، والجدول (١٠) يوضح ذلك.

الجدول (١٠)

نتائج تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على مجالات الدراسة والأداة كل تبعاً لمتغير التخصص

الدلالة الإحصائية	T قيمة(t)	أدبي		علمي		المجال	الرقم
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
(غير دلالة) 0.96	0.05	0.80	4.22	0.72	4.22	العدالة التوزيعية	١

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

العدالة الإجرائية	٢	العدالة التفاعلية	٣	العدالة التقييمية	٤	الأداة ككل	
(غير دالة) ٠.٧٠	٠.٣٩	٠.٩٠	٤.٢٢	٠.٧٥	٤.٢٥		
(غير دالة) ٠.٥٨	٠.٥٦	٠.٨٧	٤.٢٣	٠.٧٣	٤.٢٨		
(غير دالة) ٠.٧١	٠.٣٧	٠.٩٩	٤.١٠	٠.٨٢	٤.١٣		
(غير دالة) ٠.٧١	٠.٣٨	٠.٨٣	٤.٢٠	٠.٧٠	٤.٢٢		

يظهر من الجدول رقم (١٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعنى إلى متغير التخصيص، حيث كانت جميع قيم (T) لمجالات الدراسة والأداة كل تبعاً لمتغير التخصص غير دالة إحصائياً. ولم يطلع الباحث على دراسة تناولت متغير التخصص كمتغير لاستجابات المعلمين. لكن يمكن أن يعزى الباحث هذه النتيجة إلى الموضوعية والحيادية لمديري المدارس الثانوية في تطبيق أبعاد وصور العدالة التنظيمية في المدارس، فما يهم المديرين هو تحقيق المدرسة لأهدافها من خلال الاهتمام بالمعلمين بغض النظر عن تخصصاتهم.

٤. النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعنى إلى متغير عدد سنوات الخبرة؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن مجالات الدراسة والأداة كل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، كما تم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) على مجالات الدراسة والأداة كل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، والجدول (١١) يوضح ذلك.

الجدول رقم (١١)

**نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) على مجالات الدراسة والأداة
تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة**

الدالة الإحصائية	F قيمة (F)	من ١٠ سنوات فاكثر		من ٥ - أقل من ١٠ سنوات		أقل من ٥ سنوات		الرقم	المجال
		متوسط الجودة	متوسط الجودة	متوسط الجودة	متوسط الجودة	متوسط الجودة	متوسط الجودة		
غير دالة (0.06)	2.98	0.82	4.20	0.71	4.23	0.66	4.30	١ العدالة التوزيعية	
غير دالة (0.09)	2.43	0.84	4.17	0.84	4.22	0.76	4.40	٢ العدالة الإجرائية	
غير دالة (0.27)	1.31	0.84	4.21	0.80	4.25	0.70	4.37	٣ العدالة القاعدية	
غير دالة (0.53)	0.64	0.94	4.08	0.89	4.13	0.88	4.20	٤ العدالة التقيمية	
غير دالة (0.14)	1.97	0.80	4.15	0.76	4.22	0.69	4.34	الأداة كل	

يظهر من الجدول (١٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة، حيث كانت جميع قيم (F) لمجالات الدراسة والأداة كل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة غير دالة إحصائياً.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أبو فروة (٢٠١٧) التي بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المعلمين وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ودراسة عدوان (٢٠١٦) التي بينت أنه لا توجد فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد سنوات الخبرة، ونتائج دراسة غانم (٢٠١٥) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الخبرة، ونتائج دراسة الداية (٢٠١٢) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة، ونتائج دراسة محمد (٢٠١٢) التي بينت أنه لا توجد ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الخبرة، ودراسة باجودة (٢٠١٠) التي بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، كما تتفق مع نتائج دراسة يلمز (Yilmaz, 2010) التي أوضحت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير الخبرة.

ويعزّو الباحث هذه النتيجة كما سبق إلى الواقع الفعلي لممارسة مدير المدارس الثانوية لأبعاد العدالة التنظيمية، فالملتحقون على اختلاف عدد سنوات الخبرة لديهم يدركون بشكل كبيرة ممارسات المديرين العادلة. وتخالف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشهري (٢٠١٤) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرة الأعلى مقابل ذوي الخبرة المتوسطة والقليلة.

المحور الثالث: ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترنات الإجرائية للدراسة، وتوضيحها الدراسية كما يلي:

أولاً: ملخص نتائج الدراسة:

تبين من خلال تحليل استجابات أفراد عينة الدراسة النتائج الآتية:

١. إن مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة كبيرة؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن الأدلة ككل (٤٠٢١).

٢. حصلت جميع فقرات مجال العدالة التوزيعية على درجة تقدير كبيرة، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (٥) ونصها: "يراعي مدير المدرسة العدالة في الموافقة على إجازات المعلمين المرضية والطارئة".
٣. حصلت جميع فقرات مجال العدالة الإجرائية على درجة تقدير كبيرة، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (٨) ونصها: "يفهم مدير المدرسة ظروف المعلمين عند تطبيق اللوائح الداخلية".
٤. حصلت جميع فقرات مجال العدالة التفاعلية على درجة تقدير كبيرة، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (١٦) ونصها: "يحرص مدير المدرسة على إشاعة روح التعاون في العمل بين المعلمين".
٥. حصلت جميع فقرات مجال العدالة التقييمية على درجة تقدير كبيرة، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (٢٦) ونصها: "يوجه مدير المدرسة المعلمين إلى تطوير أدائهم باستمرار".
٦. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.005$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.
٧. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.005$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعزى إلى متغير التخصص.
٨. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.005$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى العدالة التنظيمية تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة.
ثانياً: التوصيات والمقترحات الإجرائية للدراسة:
في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بالآتي:

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

- ١- زيادة فاعلية أداء مدير المدارس الثانوية في مدينة الأحساء من خلال دورات تربوية تخص السلوك التنظيمي مع التركيز على العدالة التنظيمية. وهذا يتطلب من إدارة التعليم في منطقتي الهفوف والمبرز التعرف على احتياجات مدير المدارس الثانوية التربوية.
- ٢- تقديم حواجز مادية ومعنوية للمدارس الثانوية التي تطبق أبعاد العدالة التنظيمية بمستوى مرتفع أو مرتفع جداً. وهذا يتطلب زيارات ميدانية لمديري المدارس الثانوية في منطقتي الهفوف والمبرز باستمرار وتسجيل كافة الملاحظات.
- ٣- ضرورة إجراء دراسات ميدانية حول كيفية تفعيل العلاقة بين العدالة التنظيمية لمديري المدارس وبين الرضا الوظيفي والثقة التنظيمية لدى المعلمين.
- ٤- إجراء دراسة حول درجة ممارسة مدير المدارس المتوسطة والإبتدائية للعدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. وقد يقوم بهذه الدراسات طلبة الدراسات العليا بالجامعات السعودية، أو إدارة التعليم بمنطقتي الدراسة.
- ٥- ضرورة استقطاب الخبراء والمتخصصين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية لتقديم ندوات ومحاضرات حول الإدارة المدرسية الفعالة والمبدعة وكيفية توظيف موضوع العدالة التنظيمية في العمل المدرسي.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

١. أبو فروة، رغدة. (٢٠١٧). الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس الأساسية الخاصة في محافظة العاصمة عمان وعلاقته بدرجة ممارستهم للعدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
٢. أبوندا، سامية خميس. (٢٠٠٧). الأنماط القيادية السائدة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي والشعور بالعدالة التنظيمية في الوزارات الفلسطينية في قطاع غزة. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
٣. باجودة، ندى. (٢٠١٠). واقع تطبيق العدالة التنظيمية بمدارس التعليم العام الحكومي للبنات بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٤. الجندي، عادل والبنا، محمود. (٢٠٠٧). الإحساس بالعدالة التنظيمية وعلاقته بأساليب تقييم الأداء الوظيفي وإدراك الأبعاد النفسية للبيئة التعليمية. الإسكندرية: المركز العربي.
٥. الحجايا، سليمان. (٢٠٠٦). الأنماط القيادية لدى القادة التربويين وعلاقتها بالعدالة التنظيمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام في مديريات التربية والتعليم في الأردن. أطروحة دكتوراه، الجامعة الأردنية، الأردن.
٦. الحراثة، محمد. (٢٠١٢). درجة إحساس العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق بالعدالة التنظيمية. جامعة الملك سعود، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، العدد ١٠، ص ص ٤٧-٧٢.
٧. الحميدي، منال. (٢٠١٢). العدالة التنظيمية لدى مديريات المدارس الثانوية وعلاقتها بالرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي بمحافظة جدة، أطروحة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
٨. الخالدي، أسماء وسلامة، كايد. (٢٠١٤). العدالة التنظيمية لدى مديري المدارس الثانوية في محافظة المفرق، وعلاقتها باللواء التنظيمي للمعلمين في تلك المدارس، جامعة آل البيت، مجلة المنارة للبحوث والدراسات، ٢٠(٢ ب) ص ص ٢٨٧-٣١٥.
٩. الداية، سناء. (٢٠١٢). درجة ممارسة وكالة الغوث الدولية بحافظات غزة للعدالة التنظيمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين

١٠. دراوشة، نجوى. (٢٠١٧). العدالة التنظيمية السائدة في الجامعات الأردنية وعلاقتها بالثقة التنظيمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. جامعة اليرموك، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، ١٣(٣)، ص ص ٣٧٣-٣٨٨.
١١. دويدار، محمود. (٢٠١١). أثر إدراك العدالة التنظيمية السياحي للعاملين في هيئة ميناء دمياط. *المجلة المصرية للدراسات التجارية*، ٣٥(٣)، ١٨٤-٢٤٥.
١٢. السبعي، سعيد. (٢٠١٢). العدالة التنظيمية وعلاقتها بالصراع التنظيمي لدى القادة التربويين بمكاتب التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المشرفين. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
١٣. السعود، راتب سلطان، سوزان. (٢٠٠٩). درجة العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام الأكademie في الجامعات الأردنية وعلاقتها باللواء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس فيها. *مجلة جامعة دمشق*، ٢٥، العدد ٢+١: جامعة دمشق ١٩١ ص ص - ٢٣١.
١٤. السلنطي، لمياء. (٢٠١٠). أثر العدالة التنظيمية على الارتباط بالوظيفة بالتطبيق على مديريات الخدمات بمحافظة دمياط، *مجلة المحاسبة والإدارة*، مجلد ٧٥ (١) ص ص ٦٥٣-٧١٦.
١٥. الشهري، محمد. (٢٠١٤). مستوى العدالة التنظيمي لدى مديرى المدارس الثانوية بمحافظة جدة وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى المعلمين من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
١٦. العجمي، محمد. (٢٠١٠). *إدارة وتحفيظ المدرسة الابتدائية*. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
١٧. عدون، محمد. (٢٠١٦). العدالة التنظيمية لدى مديرات مدارس المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين وعلاقتها باللواء التنظيمي لديهم. رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
١٨. علوان، قاسم. (٢٠٠٧). تأثير العدالة التنظيمية على انتشار الفساد الإداري (دراسة ميدانية) على ، *مجلة العلوم الاقتصادية*، ٧(٥٧)، ص ص ٥٧-٨٢.

١٩. غانم، محمود.(٢٠١٥). درجة العدالة التنظيمية وعلاقتها بتفويض السلطة لدى مديرى المدارس الثانوية ومديرياتها في محافظة طولكرم من وجهات نظر معلمى مدارسهم، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
٢٠. الفهادوى، فهمي والقطاونة، نشأت.(٢٠٠٤). تأثيرات العدالة التنظيمية في الولاء التنظيمي دراسة ميدانية للدوائر المركزية في محافظات جنوب الأردن. *المجلة العربية للإدراة*، (٢)، ٥٢-١.
٢١. محمد، شذا.(٢٠١٢). درجة العدالة التنظيمية لدى مديرى المدارس الحكومية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمى المدارس الثانوية الحكومية بمحافظات شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
٢٢. المعايطة، علي.(٢٠٠٥). درجة ممارسة مديرى المدارس الثانوية العامة في الأردن للعدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنات التنظيمية للمعلمين. *أطروحة دكتوراه*، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.
٢٣. المنشي، نور.(٢٠١٦). العدالة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي لدى القيادات الإدارية في إسكان الطالبات بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.

المراجع الأجنبية:

1. Ball, G. A., Trevino, L.K., & Sims, H.P., (1994). "Justice and Un Justice Punishment: Influence on Subordinate Performance and Citizenship". *Academy of Management Journal*, **37**, (2): 209-222.
2. Carolina, M. (2005). Relationship Between Organizational Justice and Burnout at the Work Until Level. *Journal of Stress Management*, **12**, (2): 101- 109.
3. Hoy,K&Tarter, J(2004). Organizational Justice in school: No Justice Without Trust. *International Journal of Educational Management*, **19**(1)250-263.
4. Koopmann,R.(2003). *The Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior* . www.vuwstou.edu/soluotions/uwjst.

5. Loi, R., Ngo, Y., & Foley, S. (2006), Linking Employees' Justice Perceptions to Organizational Commitment and Intention to Leave: The Mediating Role of Perceived Organizational Support. **Journal of Occupational and Organizational Psychology**, 7(9), 101-120.
6. Mursingudin, E., Akbar, M., & Karnati, N. (2017). The Effect Of Organizational Justice, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of The Principals. **Indonesian Journal of Educational Review**, 4(2), 155-165.
7. Omar, S., Olffen, V., Roe, A. (2008), Beyond the three-component model of organizational commitment. **Journal of Applied Psychology**, 93(1), 70-83.
8. Ozan, M., Ozdemir, T., & Yarasi, Z. (2017). Mediation role of Organizational Justice Perception of Administrators' political and Paternalistic Leadership Behaviors on Conflict resolution Behaviors. **European Journal of Education Studies**, 3(7), 151-168.
9. Rahim, M. (2000). "Do Justice Perceptions influence styles of handling conflict with supervisors? What Justice perceptions, precisely? **International Journal of conflict Management**, (11): 9-23.
10. Rahman, A., Shahzad, N., Mustafa, K., Khan, M., & Qurashi, F. (2016). Effects of Organizational Justice on Organizational Commitment. **International Journal of Economics and Financial Issues**, 6(3), 188- 196.
11. Yilmaz, K. (2010). Secondary Public School Teachers' Perceptions about Organizational Justice. **Educational Sciences: Theory & Practice**, 10 (1): 603-616.

(ملحق ١)

أسماء ممكّمي أداة الدراسة

الرقم	الاسم والرتبة	التخصص	الجامعة
.١	اد. ابراهيم السباطي	علم نفس	جامعة الملك فيصل
.٢	اد. علي القرني	إدارة تربوية	جامعة الملك سعود
.٣	اد. غربي الشمرى	إدارة تربوية	جامعة الجوف
.٤	اد. ظافر الشهري	لغة عربية	جامعة الملك فيصل
.٥	د. حازم بدارنه	أصول التربية	جامعة أم القرى
.٦	د. فتحي أبو ناصر	إدارة تربوية	جامعة الملك فيصل
.٧	د. فيصل الرويشد	إدارة تربوية	جامعة الجوف
.٨	د. يوسف العنزي	إدارة تربوية	جامعة طيبة

واقع مستوى العدالة التنظيمية لمديري المدارس الثانوية بمدينة الأحساء من وجهة نظر المعلمين
