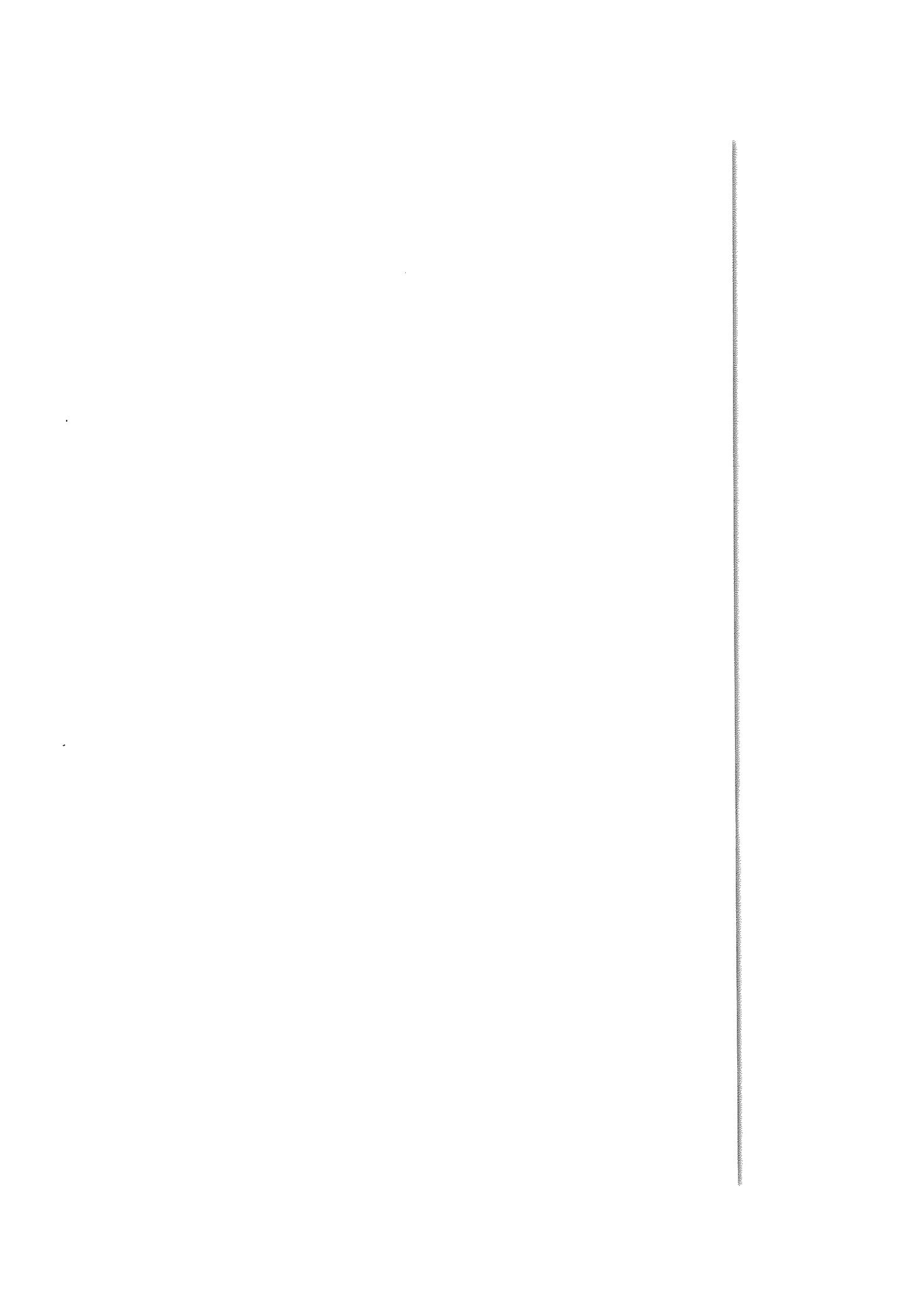


**أخطاء بناء مواقع المكتبات الخاصة بلغات تصميم الواقع
دراسة استكشافية لبعض مواقع المكتبات العربية والأجنبية**

د. أماني جمال مبارك

أستاذ مشارك قسم علم المعلومات

جامعة أم القرى كلية العلوم الاجتماعية



المستخلص:

تعد موقع المكتبات من أهم الواجهات التي يسعى لها المستفيدين لمعرفة الكثير عن المكتبة سواء من حيث الخدمات أو المحتويات أو ما تقوم به المكتبات من أنشطة، وبقدر تفاعل وдинاميكية الموقع بقدر ما يجذب المستفيدين، وفي كثير من الأحيان يكون موقع المكتبة مغني عن حضور المستفيد إلى المكتبة نفسها حيث يتلقى ما يريد من خدمات من خلال ما تقدمه المكتبة على موقعها على شبكة الإنترنت. وتتنوع لغات تصميم الموقع وتطور بشكل يجعل من الموقع بناء متلائق التطور نظراً لما يستحدث من تطبيقات متعددة وخدمات متنوعة تساعده المستفيد في الوصول لهدفه بسهولة ويسر. وتعتمد الكثير من المكتبات على شركات خاصة في بناء مواقعها نظراً لاحترافية هذه الشركات في بناء الموقع مع عدم تكلفة المكتبة باستقطاب من هم ذوي خبرة في لغات تصميم الموقع. وكثير من الموقع تبني بالاعتماد على نماذج جاهزة مع اختيار لغات التصميم ويجرى عليها بعض التعديلات بما يلائم احتياجات المكتبة. وتحاول الباحثة في هذه الدراسة التوصل للأخطاء الواردة في أ��اد لغات التصميم لموقع بعض المكتبات والتي لها دور حيوي في إفاده المستفيدين عن طريق هذه الموقع وإتاحة خدمات متقدمة ومتعددة لرصد كم الخطأ الذي قد يكون في أ��اد بناء الموقع ومدى تأثيره على الموقع وخدماته وما يقدمه من مساعدة للمستفيدين من هذه الموقع.

مقدمة :

تعد موقع المكتبات على شبكة الإنترنت من أهم المواقع التي توفر مصادر المعلومات الموثقة والمنظمة في عصر أصبح الإنترنت فيه كالمستنقع مما يتذرع معه بإيجاد ما هو جيد بسهولة، وتمثل أهمية هذه الموقع في تنظيم وإتاحة المعلومات تنقل عبرها المكتبة جميع أنواع خدماتها التي تقدمها على أرض الواقع إلى الحياة الافتراضية عبر شبكة الإنترنت والتي أصبح لها قطاعاً عريضاً من المستفيدين يتزايدون بشكل كبير جداً يحتاجون إلى مثل هذه الموقع للوصول للمعلومات بشكل صحيح.

وتتيح المكتبات المختلفة فهارسها ومصادر المعلومات المختلفة في شكل إلكتروني وخدمات مفيدة ومتعددة، إلى جانب مواعيد العمل وأنشطتها الواقعية وغيرها من الأمور الهامة جداً والتي تفيد المستفيدين على جميع المستويات.

ولما تحمله الموقع من معلومات هامة، ظهر العديد من الأبحاث التي ترصد معايير مختلفة لتقدير موقع شبكة الإنترنت بشكل عام وموقع المكتبات بشكل خاص.

ونتناول في بحثنا هذا لغة الترميز والتوكيد التي هي لغة بناء موقع وصفحات الإنترنت وبشكل خاص ما يتعلق منها بجودة كتابتها ودقة بناء موقع المكتبات، فلم يعد تشذيب مواقع المكتبات خالية في حد ذاته ولكنها وسيلة تحقق هدفاً مرجواً من تقديم الخدمات وتعمل على التواصل بين المكتبة والمجتمع الافتراضي على شبكة الإنترنت، فهو مجتمع كبير وعربي يتواجد كتعايش يومي يجب على المكتبات الاهتمام به وتلبية احتياجاته في إطار منضبط من جودة ما تقدمه له.

أهمية البحث :

أصبحت ظاهرة ضمان الجودة أساساً في جميع مجالات الحياة ومن ضمنها مجال استخدام الواقع الافتراضي وذلك بسبب العولمة والتنافسية العالمية التي تحكمها الجودة والمعايير، حيث البقاء للأفضل والأصلح. ويطبق مبدأ الجودة الشاملة على جميع موقع شبكة الإنترنت بشكل عام وعلى موقع المكتبات بشكل خاص لتحقيق جودة ما تقدمه هذه الموقع من خدمات لمرتاديها. ولن يستطيع أي موقع من مواقع المكتبات على شبكة الإنترنت القيام بمهامه بمستوى عالٍ من الجودة والأداء إلا بضبط لغة الترميز والتوكيد الخاصة ببناء الموقع وشكل بناء صفحاته لكي تظهر كما كان مفترض لها.

وتكون أهمية الدراسة في استطلاع ورصد وتقييم الأخطاء المتواجدة في لغة الترميز والتوكيد على صفحات موقع بعض المكتبات العربية بالمقارنة ب مواقع بعض المكتبات الأجنبية لكي يتم مراعاتها من جانب المسؤولين عن هذه الموقع بغض النظر ضبط جودة لغة الترميز لصفحات الإنترنت للموقع والوصول به إلى أعلى مستوى من الأداء والجودة.

وتعتبر هذه الدراسة أول دراسة استكشافية للموقع الالكتروني لبعض المكتبات العربية والأجنبية المتاحة على شبكة الإنترنت.

هدف البحث :

تعتبر هذه الدراسة دراسة استطلاعية تقييمية لأخطاء لغة الترميز والتوكيد واستكشافها والتي بنيت بها الموقع المختلفة للمكتبات والهدف منها هو إظهار هذه الأخطاء ولفت انتباه المكتبات لها لضبط جودة لغة الترميز والتوكيد لمواقعها على شبكة الإنترنت لضمان جودة الموقع.

وتقوم هذه الدراسة بتحديد عينه عشوائية من مواقع المكتبات العربية والأجنبية المتاحة على شبكة الإنترنت واختبارها باستخدام برنامج لكشف أخطاء اللغة الكودية والترميز المستخدمة في بنائها، لوضعها تحت أيدي القائمين على بناء هذه الموقع لكي تدارك المكتبات مثل هذه الأخطاء ومن ثم تقوم بتعديل أكواد الموقع الخاص بها، وضبط جودة صفحاتها على شبكة الإنترنت والظهور بشكل أفضل ومراعاة الجودة الشاملة لمواقع المكتبات على شبكة الإنترنت.

منهج الدراسة:

تسعى هذه الدراسة كما سبق الذكر إلى استكشاف أخطاء اللغة الكودية والترميز لبناء الموقع الخاص بعينة من المكتبات على شبكة الإنترنت ويستخدم في ذلك برنامج W3C Validator لكشف الأخطاء والمتاح على موقع W3C Validator. ويقوم البرنامج بحصر ورصد الأخطاء على صفحات الويب وذكرها. ولذا فالمنهج التقييمي (عبد الهادي، ٢٠٠٣) يصلح للدراسة حيث يتم تقييم الأخطاء الرمزية الخاصة بمواقع المكتبات باستخدام هذا البرنامج لمعرفة الأخطاء في لغة التكويذ، كما طبق المنهج الوصفي التحليلي في اختيار موقع المكتبات مختلفة النوعية من على شبكة الإنترنت وتحليل الأكواد والأخطاء التي تظهر من خلال استخدام مكتشف الأخطاء الكودية.

عينة الدراسة:

اختارت الدراسة عينة من المكتبات التي لها دور كبير في خدمة المستفيدين في الواقع أو من خلال موقعها على شبكة الإنترنت. وتتنوع العينة ما بين مكتبات وطنية ومكتبات عامة سواء عربية أو أجنبية. وقد تم اختيار موقع المكتبات التالية:

- ١- مكتبة الأسد الوطنية (سوريا)
- ٢- مكتبة الملك فهد الوطنية (السعودية)
- ٣- مكتبة الكونجرس (الولايات المتحدة الأمريكية)
- ٤- مكتبة الإسكندرية (مصر)
- ٥- المكتبة القومية الزراعية (مصر)
- ٦- مكتبة الشارقة العامة (الإمارات العربية المتحدة)
- ٧- مكتبة الملك عبد العزيز العامة (السعودية)
- ٨- مكتبة مصر العامة (مصر)
- ٩- مكتبة نيويورك العامة (الولايات المتحدة الأمريكية)

أداة الدراسة :

اختارت الدراسة برنامج W3c validator الذي يتبع مؤسسة ضبط معايير لغات بناء موقع الويب المسئولة عن تطوير وصيانة هذا البرنامج ومتاح مجانا على موقعها. ويقوم البرنامج بفحص اللغة الكودية والترميز الخاص بناء الصفحات الخاصة بالموقع، حيث يتم إدخال عنوان الموقع على شبكة الإنترنت فتظهر لنا النتائج في شكل جدول كما سوف يأتي تباعا في هذه الدراسة.

الدراسات السابقة :

هناك العديد من الدراسات الأجنبية والعربية التي اهتمت بتقييم الموقع والصفحات على الإنترن特 بشكل عام وموقع المكتبات بشكل خاص. وتقسام هذه الدراسات إلى دراسات تقييمية لموقع المكتبات ودراسات كشفية لحقول الميادين

والتي تسهل على محركات البحث الوصول إلى هذه المواقع بشكل دقيق ودراسات تقييم لموقع المكتبات بصفة خاصة تتركز على التقييم الشكلي والمعنوي والموضوعي والمحظى والخدمات التي تقدمها مواقع المكتبات. وسوف نستعرض بعض هذه الدراسات :

دراسة زين عبد الهادي (مارس ٢٠٠٥). والذي تناول فيها تحليل لعناصر المبادئ لبعض مكتبات مصر وال سعودية. وقد انفردت هذه الدراسة بتقدير المواقع من حيث وسائل البيانات والتي تسمى المبادئ والتي تتتمى إلى أكواد بناء صفحات الانترنت وتكون عنصرا هاما من عناصر وصف المواقع من حيث موضوعها وشكلها والمعد لها. وقد أخذ عينة من بعض المكتبات المصرية والمكتبات السعودية، واعتمد على برنامج أداة لكشف عناصر المبادئ في موقع المكتبات عينة الدراسة.

دراسة عماد أبو الرب وليلي رشيد حسن (أكتوبر ٢٠٠٦). بعنوان "إطار نموذج لتقويم جودة المواقع الالكترونية" وهدف هذا البحث هو إعداد إطار نموذج لتقويم جودة المواقع والخدمات الإلكترونية. ويمتاز بالسهولة من حيث محتواه على كافة عناصر الجودة الرئيسية والمؤشرات المصاحبة لها باستخدام معايير قابلة للقياس مع المرونة في تطبيقها على جميع المواقع الالكترونية بغض النظر عن طبيعة المؤسسة صاحبة الموقع. وتمثلت نتائج هذا البحث في إنتاج نموذج بدرجات. وخرجت هذه الدراسة بعمل نموذج لتقويم جودة الخدمات الإلكترونية المتاحة على شبكة الانترنت بغض النظر عن نوعية المؤسسة المسئولة عن الموقع. ويتكون هذا الإطار من أربعة عناصر هي: المحتوى والتصميم والتنظيم وسهولة التعامل. وقد أعطت الدراسة نقل وأوزان لكل عنصر من عناصر التقييم حتى تساعد في استخراج نتائج لها دلالة رقمية تسهل عملية تحسين جودة المواقع الالكترونية أو

للمقارنة بينها أو لتوظيف موقع ودليل إرشادي لمصممي الموقع عند تصميم موقع جديدة.

دراسة إيمان فوزي (مارس ٢٠٠٦). والذي اهتمت بتقييم عينة من المكتبات من حيث قابلية الاستخدام للموقع والعديد من الدراسات التي أفردت معايير مختلفة للتقدير. وقد تطرقت في بحثها إلى أهمية التقييم لمواقع المكتبات من حيث المحتوى والبنية والتصميم والشكل والإخراج والتحديث المستمر للبيانات والخدمات التي تتاح من خلال الموقع، وأن ضمان جودة الموقع يعتمد على التقييم الدائم له. وركزت في بحثها على أهمية اختبار القدرة على الاستخدام usability، والعناصر المختلفة التي يتكون منها هذا الاختبار مثل الاستبيان والمجموعة التجريبية والمجموعة البؤرية وترتيب البطاقات والتقييم الموجة وعرضت لعدد من القواعد الخاصة بتقييم الاستخدام.

دراسة ماجدة عزت غريب (مارس ٢٠٠٦). قامت الدراسة بعمل مقارنة عن طريق قائمة مراجعة لموقع عشر جامعات عربية (خليجية) وخمس مواقع أجنبية (بريطانية وأمريكية) متاحة على شبكة الإنترنت. وقد أظهرت الدراسة أن هناك فجوة كبيرة في تفزيذ مفاهيم موقع المكتبة لدى كل من موقع المكتبات العربية ومواقع المكتبات الأجنبية رغم أن هناك جهود جادة عديدة من جانب المكتبات الأكاديمية العربية من ناحية التقنية والاستخدام والوضوح.

جاءت دراسة محمد إبراهيم وإبراهيم أبو الخير (محمد، أبو الخير ٢٠٠٦) هي أقرب ما يكون لموضوع دراستنا الحالية، حيث تمت دراسة تقييمية لموقع المكتبات القومية العربية على شبكة الإنترنت بهدف حصر المكتبات الوطنية التي تتيح صفحات لها على شبكة الإنترنت. وقد حصرت الدراسة ١٦ مكتبة وطنية،

وأعد الباحثان قائمة مراجعة وضعت فيها عناصر تقييم متعددة إلى جانب خبرات الباحثين، وقد استعان الباحثان ببعض البرامج التي تقوم بتقييم أ��واود ونطاق الصفحات وحجم الصفحة وغيرها. وكان من أهم نتائج هذه الدراسة ضرورة الاستمرار في عمل دراسات تقييم للموقع لضبط جودتها.

دراسة محمد إبراهيم حسن محمد (يوليو ٢٠٠٧). والتي كانت تتحدث عن تقييم موضوعي لمواقع المكتبات وتناولت أهمية التقييم كمعيار للجودة وأوجه التقييم المتعددة لموقع المكتبات من حيث قابلية الاستخدام والمحظوي ومعايير التصميم والبناء، والانطباع الجماعي، وجودة المعلومات والروابط والإبحار وغيرها. وقد طرح البحث أساليب التقييم للموقع، فمنها ما هو آلي مثل اختبارات القدرة على الوصول إلى موقع الويب، واختبارات القدرة على الاستخدام، وتحليل ملفات الولوج، وأساليب أخرى للتقييم، ومنها ما هو يدوي عن طريق تحليل المحظوي وتقييم التصميم والعروض والجرافيكس. وتعرض البحث لعناصر التقييم الخاصة بالمحظوي وعناصر تقييم خاصة بالتصميم.

. (٢٠٠٦) Shen, xiangxing and li, dongmin.

قام الباحثان شن ولி بتقييم موقع مكتبة جامعة صينية عن طريق استخدام تحليل المراسلات، وقد صمما نموذجاً للتقييم على هذا الأساس وهو عامل تقييم الموقع يعتمد على معامل إحصائي تحليلي يسمى "تحليل معامل النوع R-Q

R-Q type factor analysis

وقام الباحثان بتطبيق هذا المعامل على موقع المكتبات الجامعية، وعملوا على إعداد نموذج تطبيقي إحصائي رقمي يقيم جميع عناصر الصفحة من سرعة استجابة وتقديم خدمات وغيرها.

وقدّمت أنا باكيوس (٢٠٠٣) بتحليل المعلومات الإدارية التي تقدمها المكتبات الجامعية الأسبانية حيث درست ٦٠ مكتبة مركبة جامعية وتناولت في دراستها العناصر التالية: الهيكل التنظيمي والمحتوى ومواضيع المعلومات الإدارية داخل الموقع وغيرها.

وتناول كل من جرين و أو جستين (٢٠٠٢) تقييم موقع مكتبة جامعة إلينوي في شيكاغو، وقاما بإعداد قائمة مراجعة واستبيان لمرتادي الموقع لتقييم سهولة الوصول له وسهولة الوصول للمعلومة عن طريق الموقع وتالفة المستخدمين للصفحات الإلكترونية للمكتبة وخدماتها، ووجدا أن الباحثين يعانون صعوبة في التعامل مع مصطلحات التخصص من خلال الموقع.

مصطلحات الدراسة :

صفحة الويب Web page

صفحات الويب هي التي تشكل شبكة الإنترنت العالمية والتي تكتب بلغة ترميز النص الشعبي، وتقوم مستعرضات الويب بترجمة هذه الرموز والأកواد إلى صفحات يفهمها المستخدم. وقد تكون صفحات الويب ديناميكية متفاعلة أي يتم تغيير محتوياتها بشكل دائم مثل التوقيت والتاريخ وغيرها وهذه الصفحات تبني بلغات متحركة أو متفاعلة مثل .php.

ومثل هذه اللغات تسمح بتغيير دائم في محتوى الصفحة، وترتبط الصفحة بقاعدة بيانات للمعلومات المحدثة. وكل المعلومات تترجم إلى لغة ترميز النص الشعبي. ويجب ملاحظة أن موقع الإنترنت ما هي إلا عدد من الصفحات والمرتبطة مع بعضها (the tech terms computer dictionary , 2009).

وصفحات الويب المتحركة أو المترادفة أفضل كثيراً من الصفحات الساكنة وخاصة على مستوى الواقع التي تشمل على صفحات كثيرة جداً تحتاج لتعديل لتحديث معلوماتها بصفة مستمرة وتحديث بياناتها دائماً، حيث أن الصفحات الساكنة تتطلب دخول مسؤول الويب لتعديل وتطوير بياناتها بشكل دوري وتحديث قاعدة بياناته التي يحصل منها على البيانات التي تنشر على الصفحة، ولكن صفحات الويب المتحركة أو المترادفة توفر لها الالتصاق التواصلي بصفة مباشرة مع قاعدة البيانات ويتم تلقائياً تغيير وتحديث البيانات دون الحاجة لعنصر بشري دائم العمل على الصفحة.

لغة html

html هي لغة النص الفائق والتي تكتب بها صفحات الويب. وهي عبارة عن رموز وأكواد تسهل كتابة صفحات الويب بالشكل الذي يريد المطورون. وتسمح الكثير من برامج تطوير الويب بكتابه هذه اللغة وهي ما يفهمه مستعرض الويب ويقوم بترجمته لما يفهمه مستخدمي الويب. وتقسام هذه اللغة إلى جزأين أكود رأس والتي توضع بها حقول الميتادات والعنوان الخاص بالصفحة، والجسم والذي يكون فيه باقي أكود بناء الصفحة على تنويعها من نص وصور وروابط وغيرها. وتوضع جميع أوامر وأكواد هذه اللغة بين علامات أكبر من (>) وأصغر من (<) وتكتب في ملف نصي ويكون الامتداد الخاص به (.html).

اللغات المتحركة مثل: Php

يعرفها معجم مصطلحات الحاسوب ومعجم مصطلحات الويب بأنها لغة المعالج التشعيبة، الديناميكية وكل من اتش تي ام ال (html) وبي اتش بي (Php)

عبارة عن لغات برمجة خاصة بالويب وصفحات الإنترنت. ويتم ترجمة هذه اللغة إلى لغة اتش تي ام ال ليقرئها المتصفح.

وهي لغة تتصل بقاعدة البيانات التي بها معلومات عن الصفحة الخاصة بالموقع. وترتبط هذه اللغة بلغات أخرى لبناء موقع الويب، وتعطي خاصية التفاعل والحركة لصفحات الموقع، وتشتمل على أدوات برمجة مثل لغة السي (C) والسي بلس (C++) والسي شارب (C#)، والتي تتيح لمطوري صفحات الويب بكتابة صفحات متفاعلية بشكل سهل وبسيط وسريع ومثل هذه اللغة : Java , perl , java .script

الاتحاد الشبكة العنكبوتية العالمية World Wide Web Consortium

اتحاد عالمي تأسس في معهد ماساشوستس الأمريكي للتقنية ويقوم بتنسيق جهود التطوير المتعلقة بشبكة الويب، ويضم موظفين بدوام كامل، إلى جانب خبراء في الصناعة، وأعضاء من منظمات متعددة يعملون معاً في مجموعات لوضع معايير لشبكة ويب العالمية.

وتتمثل مهمة هذا الاتحاد في قيادة الويب واستغلال إمكاناته الكاملة وتطوير البروتوكولات ذات الصلة والمبادئ التوجيهية، ويتحقق هذا في المقام الأول عن طريق إعداد وإصدار ونشر معايير الويب من خلال اعتماد معايير الويب التي أنشأتها، ويمكن لمصنعي الأجهزة ومطوري البرمجيات ضمان معداتهم وبرامج العمل مع أحدث تقنيات الويب.

على سبيل المثال، تتضمن معظم برامج استعراض ويب عدة معايير، مما يسمح لها تفسير أحدث الإصدارات من لغات بناء الموقع مهما كانت مطورة، كما

أنها تساعد صفحات الويب على أن تظهر بشكل متناسق من خلال مختلف المتصفحات.

ويوفر هذا الموقع معايير لرسومات الويب مثل برامج الصور والفيديو وغيرها مما له علاقة بالويب وقد لعب اتحاد شبكة ويب العالمية دوراً رئيسياً في تطوير الشبكة منذ تأسيسها عام 1994، كما أن له دور في تطوير محررات النصوص المختلفة والتي تبني بها صفحات ومواقع الويب.

(<http://www.techterms.com/definition/w3c>)

برنامج الكشف عن الأخطاء الكودية للموقع Validator

برنامج متاح مجاناً على موقع اتحاد الشبكة العنكبوتية العالمية ليساعد المؤسسات العاملة في بناء الموقع على اكتشاف الأخطاء الكودية أو الرمزية التي تبني بها الموقع ذلك عن طريق وضع عنوان الصفحة الخاصة بالموقع والضغط على مفتاح الكشف لكي يظهر لنا جميع الأخطاء محددة السطر والعمود مع ذكر التصحيح لها باللون الأحمر، ويدرك تفاصيل شارحة لأهمية الكود وما ينتج عنه، كما نجد مصحح لكل لغة من لغات بناء الموقع، فنجد مصحح خاص بلغة html, css, xhtml, php

وغيرها من لغات تصميم الموقع، ويظهر تصحيح الأخطاء وشرح للأكواد. وعنوان هذا المصحح أو مكتشف الأخطاء هو:

[http://validator.w3.org/.](http://validator.w3.org/)

موقع المكتبات على صفحات شبكة الإنترنت:

لقد أصبحت المكتبات في سباق لتطوير مواقعها على شبكة الإنترنت وأشتراكتها في تطبيقات الويب ٢٠٠ المتمثلة في الإذاعات وموقع فيديو والشبكات

الاجتماعية ومدونات حيث سعت العديد من المكتبات للتواجد على قنوات الفيديو على شبكة الإنترنت كاليوتيوب وغيرها وتقديم خدماتها من خلال شبكة الفيس بوك وتويتر وعمل مدونات خاصة بالمكتبة وأعضائها. وقد تغنى هذه الموقع العديد من المستفيدين عن الذهاب إلى مقر المكتبة وتشجع الآخرين على الاستفادة منها على أرض الواقع.

لذا يجب الاهتمام بالأكواد التي تبني بها موقع المكتبات لتقاضي ظهور أخطاء أو تشوهات عريضة على الشبكة مما يضمن جودة ما يقدمه الموقع وفعاليته ومستوى الاستخدام والأداء، وقد تعددت صور تقييم الموقع بصفة عامة وموقع المكتبات بصفة خاصة على شبكة الانترنت طبقاً لأسس ومعايير طرحتها الدراسات السابقة تلخصت في الآتي:

- ١- المحتوى
- ٢- التصميم
- ٣- التنظيم
- ٤- سهولة التعامل والاستخدام

ونحن نهتم هنا بمرحلة تصميم الموقع وجودة إخراجه بشكل يليق بالمكتبة المنشأة له إلى جانب التأكيد من جودة ودقة لغة الترميز والتي تعطي نتائج صحيحة في عرض الصفحات.

ويمر بناء الموقع بعدد من المراحل :

أولاً التصميم :

إن طبيعة أي عمل يتم القيام به لابد أن يشمل مرحلة التخطيط ثم مرحلة التنفيذ ويعتبر التخطيط بمثابة الوسيلة التي تضبط العمل بشكل فائق حيث تحدد من

خلاله الأهداف من عملية البناء والتنفيذ ويرشد القائمين على تنفيذ الخطوات الأساسية لكي لا يحيدوا عن الهدف المحدد من البناء. وتصميم موقع المكتبات مرحلة هامة، حيث يتم وضع مخطط ورقي أو إلكتروني يحدد فيه الهدف والشكل الأساسي والعناصر التي تناح من خلال الموقع ومحفوبياته. ويكون التصميم من قسمين:

الأول يتعلق بتصميم الصفحات الجرافيك، والثاني يتعلق بتصميم قاعد البيانات البرمجة والتي تم الموقع بالمعلومات الدائمة لكي يصبح ديناميكيا. وينبغي أن يحدد في مرحلة التصميم الهدف من بناء الموقع الخدمات المزمع تقديمها من خلاله و اختيار الألوان و تحديد التطورات المستقبلية والاحتياجات القادمة.

الصفحة الأولى من الموقع -على سبيل المثال -هي الواجهة الأساسية للموقع، ووظيفتها إعطاء فكرة وحافز قوي لزيارة الموقع وجذب المستفيدين وتصفحه بالكامل والتواصل معه بصفة مستمرة وذلك من خلال ما تحتويه من مؤثرات وألوان وصور وكلمات وحركات ولا بد أن تتميز بالشمولية وارتباطها. بجميع صفحات الموقع (حسن، احمد عزت ٢٠٠٧).

ثانياً: مرحلة التنفيذ:

في هذه المرحلة تقرر المكتبة إما أن تقوم بتعيين أشخاص قائمين على الموقع ومتبعين له ويقومون بتطويره بصفة مستمرة، أو أن توكل هذا العمل لشركة متخصصة في تصميم الموقع، وقد ترفع الموقع من خلال الخادم الخاص بها لتراعيه وتتولى إدارته كاملا. وفي هذه المرحلة، يستخدم القائمون على بناء الموقع بعض البرمجيات واللهجات الخاصة بتصميم صفحات الإنترنت. وتنقسم برامج بناء مواقع الإنترنط إلى:

برامج محررات الموقع:

وهي برامج تساعد في التصميم، وهي برامج جاهزة تتمكن من وضع أكواد ورموز لغات البناء وتعديلها بما يلائم ما تحتاج إليه حيث أنها تعطي لك نموذجاً واستبطاطاً جاهزاً وتترك لك حرية تعديل بعض الأكواد بها حتى تلائم ما تحتاجه في صفحاتك مثل برنامج Microsoft اكسبريشن Expression.

برامج المساعدة على التصميم

أخذت شركة أدوبى Adobe على عاتقها تطوير مثل هذه البرامج وتعديلها لكي تساعد على بناء وتصميم الموقع، ومن أشهر برامجهما الفوتوشوب الخاص بتعديل الصور والرسوم والخلفيات والترويسات وبرنامج اليستراتور Adobe Illustrator يقوم بتكبير وتصميم الصور وبرنامج ضغط الصور امجد ردي Image Ready عدد من البرامج الأخرى مثل سويتش ماكس وميكروميديا فلاش ووظيفتها إتاحة الصور المتحركة والأفلام وعروض الملتيميديا.

ولشركة ميكروسوفت دور أيضاً في إخراج برامج تحرير الموقع مثل برنامج الفرونت بيدج Frontpage والذي تم الغایة عام ٢٠٠٨ وظهر بدلاً منه على موقع الشركة ويب اكسبريشن Web Expression وبرنامج دريم ويفر Dreamweaver والذي يقوم العديد من المكتبات ببناء مواقعها من خلاله، وعدد من البرامج الأخرى والتي تقوم بإدارة صفحات الويب في شكل موقع متكملاً وإتاحته على الشبكة بشكل منظم وجيد.

لغات تصميم المواقع:

هناك العديد من لغات التصميم وهي أ��وارد ورموز تستخدمن من جانب المصمم ليقرأها متصفح النت وتظهر في شكل يستخدمه المستفيد مثل لغة اتش تي ام ال html وهي من أهم و أكثر اللغات استخداماً وفهمها من جانب مستعرضات الويب. وتسمح برامج تحرير المواقع باستخدامها بسهولة وتعديل الرموز من خلالها، وينبغي على كل مصمم أن يكون لديه فكرة ولو بسيطة عن هذه اللغة. ولغات الاسكريپت مثل جافا والبي اتش بي وهي لغات تجعل الموقع ديناميكيًا متفاعلاً بصفة دائمة حيث تربطه بقاعدة بيانات تجعله يحدث بياناته بصفة دائمة ومستمرة.

وتلجأ العديد من المكتبات إلى شركات مهنية متخصصة لبناء مواقعها حيث تضع تصميم الصفحات والموقع بشكل كلي و تقوم الشركة المسئولة عن البناء بإخراج صفحات الموقع في شكله الأخير. وتعمل على متابعته بشكل منتظم حتى ينفي المستفيدين منه بشكل دائم.

البرامج الجاهزة التي تساعد في بناء المواقع

هناك العديد من البرامج التي تساعد في إيجاد نموذج جاهز يستطيع أي مصمم موقع أن يبني عليه ويحدّل فيه بما يلائم موقعه وصفحته، ويطلق على المحررات برامج ما تراه هو ما تحصل عليه WYSIWYG – what you see is what you got.

Frontpage

والذي تم توقفه من قبل الشركة المنتجة (ميكروسوفت) منذ عام ٢٠٠٧ إلا أن هناك العديد من المواقع والصفحات صممت عن طريقة وهو قاسم مشترك للعديد من لغات تصميم المواقع السابق التحدث عنها.

Web Expression (MS)

وهو برنامج أخرجه شركة ميكروسوفت استعاضة عن برنامج فرونت بيدج، ويحتاج أن يكون من يستخدمه أن يتتوفر لديه خبرة ومعرفة كبيرة بتصميم الموقع. ويتاح العديد من القوالب التي تساعد في بناء الصفحات بعدد من لغات البناء سواء الثابتة أو المتحركة صدر منه عدد من الإصدارات، ويعامل مع العديد من اللغات مثل html, php, css

Web Builder

برنامج من البرامج التي يستخدمها من لديه فكرة مبدئية عن اتش تي ام ال html ولكن لديه معرفة عميقة بتطوير الموقع وبنائها بشكل فعال، وهو يقوم بعمل نماذج بلغات مختلفة من لغات بناء الموقع ويعمل على إضافة مقاطع فيديو وصور وغيرها. والنسخة السابعة منه متقدمة تساعد المستخدم على عمل صفحات مميزة.

Dream weaver

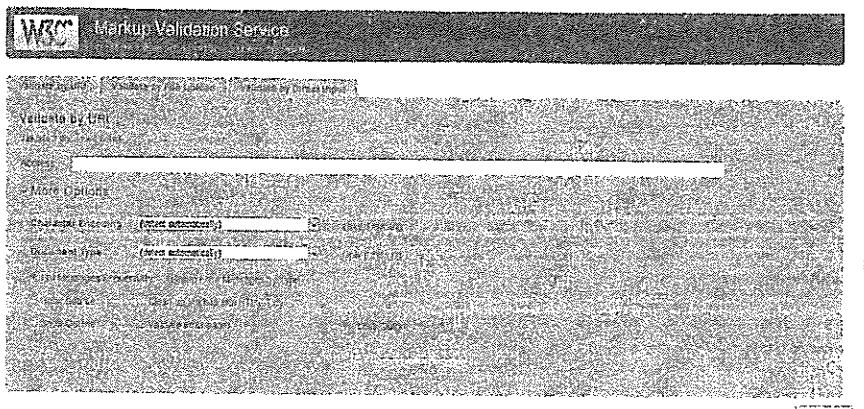
برنامج من إنتاج شركة أدوبي Adobe وهو من البرامج الهامة في بناء الموقع حيث يهتم بالصور والملتيميديا في الموقع. وصدر منه إصدارات عديدة متقدمة، ويوفر إمكانات عالية. وينبغي أن يكون مستخدماً متعمقاً وخبيراً في بناء وتصميم الموقع بجميع اللغات.

(Best Web Editors Compared - WYSIWYG type, 2011)

اكتشاف أخطاء بناء الموقع

برنامج يتيحه موقع ثري دبليو سي W3C Validation مجاناً لمساعدة مصممي ومطوري الويب على اكتشاف أخطاء الأكواد والرموز في بناء الموقع بأي لغة من لغات بناء الموقع المختلفة، وهي خدمة تناج مجاناً إما عن طريق

تنزيل البرنامج أو عن طريق كتابة وصلة الموقع لكي يعطي تفاصيل أخطاء كتابة الأكواد. وهناك العديد من برامج Validator والتي تسمح بالكشف عن أخطاء لغات بناء المواقع مثل : MathML, SMIL and SVG SGML or XML DTD .
ويعمل هذا البرنامج على إظهار مدى صحة وصدق الأكواد والمعايير التي تبني بها صفحات الإنترنت. ويوضح الشكل رقم ١ الصفحة الرئيسية للموقع.



<http://validator.w3.org/about.html>

التطبيق على عينة الدراسة

مكتبة الملك فهد (<http://www.kfni.gov.sa/>)

مكتبة الملك فهد مكتبة وطنية سعودية لها أنشطة عديدة، ويعتبر موقعها من أفضل وأكمل مواقع المكتبات الوطنية على مستوى الدول العربية، حيث أنها تقدم العديد من الخدمات المجانية والتي تزيد القراء والمستخدمين في جميع الدول دون مقابل مادي، وتقدم العديد من المطبوعات في صيغة بي دي اف PDF متاحة مجاناً، إلى جانب الخدمات التقليدية مثل البحث في فهرس المكتبة وأنشطة المكتبة

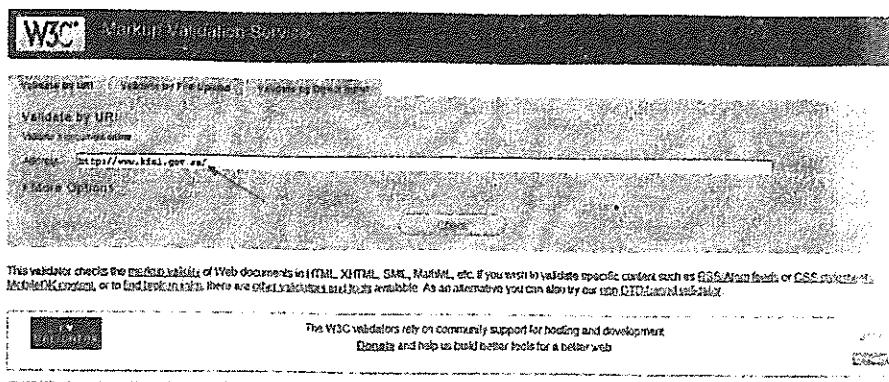
ومنشوراتها وغيرها. ويعتبر الموقع من الموقع الديناميكي حيث يتم تغيير وتحديث بياناته بصفة مستمرة. وتعاقدت المكتبة مع شركة متخصصة لإنشاء وبرمجة بوابة المكتبة الداخلية والخارجية.

وتقوم إدارة البوابة والخدمات الإلكترونية بالمكتبة بالإشراف والمتابعة والتطوير وتحديث البيانات لاتاحتها من خلال البوابة.

وقد تم إعداد بوابة المكتبة من خلال برنامج شير بوينت سيرفر والخاص ببناء بوابات الإنترنت خاص بشركة ميكروسوف特 الذي يستخدم لغة التفاعلية بي اتش بي*



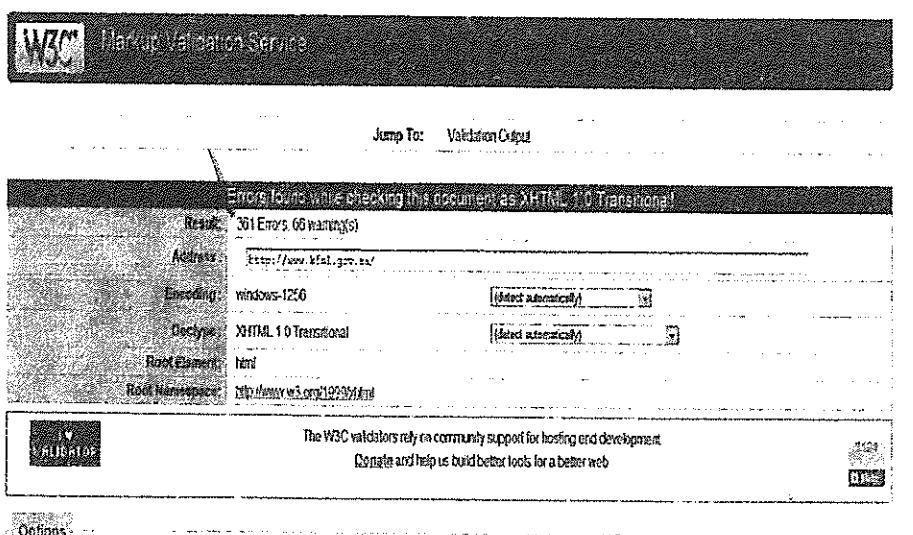
شكل رقم ٢ الصفحة الرئيسية لبوابة مكتبة الملك فهد الوطنية عندما نضع عنوان الموقع في برنامج المتصفح ، أنظر الشكل رقم ٣



شكل رقم (٣) يوضح كيفية وضع رابط المكتبة في مستكشف الأخطاء

تظهر أخطاء الموقع وعددها ٣٦١ بالإضافة إلى ٦٦ تحذير. ويقصد بالتحذيرات علامات غلق وفتح الأكواد والتي قد تسبب مشاكل في تنفيذ الكود (أنظر

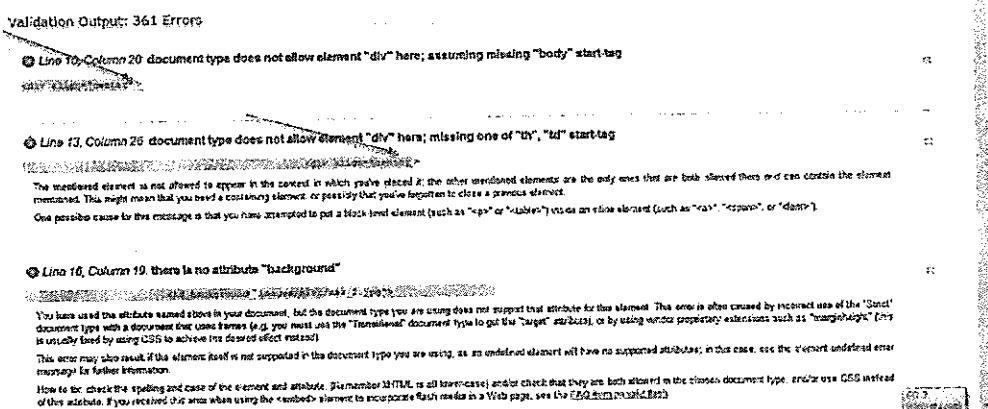
الشكل رقم (٤)



شكل رقم (٤) يوضح عدد ما ظهر من الأخطاء الكودية في موقع المكتبة

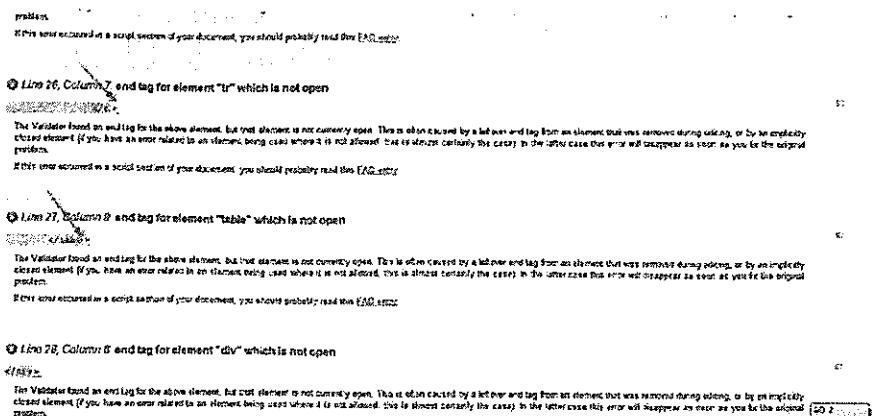
ويوضح الشكل رقم ٥ بالتفصيل الأخطاء سواء بالشرح أو بذكر الأمر ويظل باللون الأحمر على الجزء الخطأ أو الناقص من الكود ليكتمل مثل عالمة "أكبر من" والتي هي أداة ضرورية لغلق الأمر وفيما يلي عينة من الأخطاء كالتالي:

في السطر رقم ١٠ عمود ٢٠ في أمر ديف لم يغلق الكود، وخطأً في السطر ١٣ عمود ٢٦ في أمر ديف أيضاً ونفس الخطأ السابق وخطأً في السطر رقم ١٦ عمود ١٩ لم توضع عالمة التنصيص في الخصائص الخلفية في جدول وكما نلاحظ أن تحت كل عالمة خطأ يأتي الشرح التفصيلي للكود والعلامات الخاصة به وأهميته.



شكل رقم (٥) تفاصيل الأخطاء الكودية في موقع مكتبة الملك فهد

و كما يظهر في الشكل رقم ٦ تتركز معظم الأخطاء في الصفحة على علامات غلق وفتح الأكواد وهي علامات "أكبر من" و "أصغر من" وهي هامة جداً وقد ينتج عنها عدم تطبيق الأمر في الموقع.



شكل رقم (٦) تفاصيل الأخطاء الكودية في موقع مكتبة الملك فهد

مكتبة الاسكندرية (<http://www.bibalex.org>)

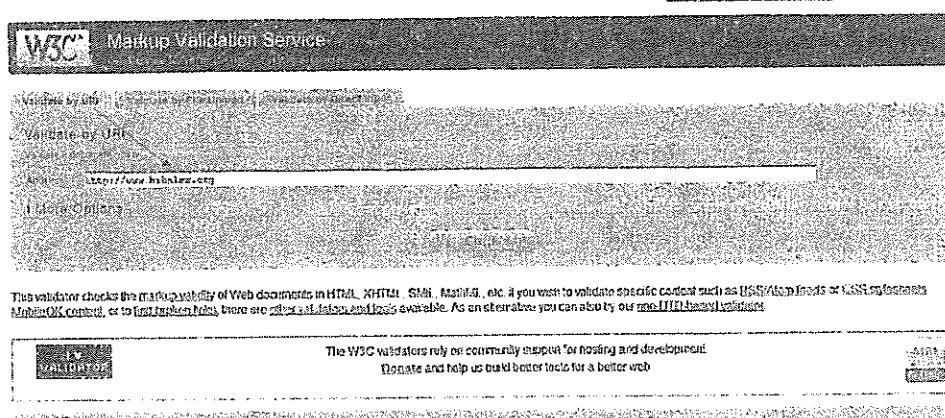
تعتبر مكتبة الاسكندرية من أفضل وأكبر المكتبات على مستوى العالم من حيث تصميم المبني الخارجي وموقعها على البحر الأبيض المتوسط حيث تم تصميمه من جانب مصممين عالميين كأنها شمس أضاءت العالم كله بثقافتها ودورها المميز وهو تصميم مستوحى من دور المكتبة القديمة.

وتهدف المكتبة إلى أن تكون نافذة مصر على العالم ونافذة العالم على مصر. ويعد موقعها على شبكة الإنترنت من أفضل مواقع المكتبات التي تقدم خدمات مميزة ومجانية، حيث تشتهر المكتبة بمستودعها الرقمي والذي يعمل على حفظ تراث الأمة وإتاحة النصوص الكاملة لبعض الأعمال على شبكة الإنترنت مجاناً. ومسؤولية الموقع ترجع إلى المكتبة وإدارة التقنية بمكتبة الاسكندرية

(http://www.bibalex.org/aboutus/mission_ar.aspx)

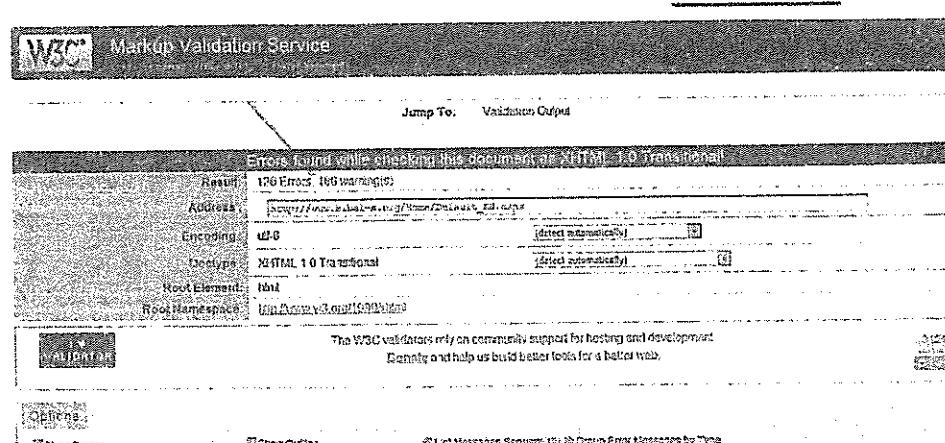
و عند وضع رابط المكتبة في موقع مستكشف الأخطاء الكودية انظر الشكل

رقم ٧ التالي:



شكل رقم ٧ رابط صفحة مكتبة الإسكندرية في مصحح الأخطاء

أخرج لنا البرنامج الأخطاء والتحذيرات التالية انظر الشكل رقم ٨ التالي:



الشكل رقم (٨) يوضح عدد الأخطاء الكودية في موقع مكتبة الإسكندرية

126 Errors, 180 warning(s)

ويوضح الشكل رقم ٩ طبيعة هذه الأخطاء وتصحيفها مع توضيح للحقول التي بها أخطاء في موقع المكتبة وشرحها

Line 4, Column 69: value of attribute "dir" cannot be "LTR"; must be one of "ltr", "rl"


The value of the attribute is defined to be one of a list of possible values but in the document it contained something that is not allowed either minimized as "selected" or spelled out in full as "selected=""selected""; a value like "selected=""czus"" is not allowed.

Line 83, Column 59: required attribute "alt" not specified


The attribute given above is required for an element that you've used, but you have omitted it. For instance, in most HTML and element and the "alt" attribute is required for the "img" element.
Typical values for type are type="text/css" for <style> and type="text/javascript" for <script>.

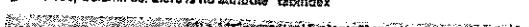
شكل رقم (٩)

ويوضح شكل رقم ١٠ تنوع في أخطاء الأكواد مثل نقص علامة
تصصيص(") والتي كان ينبغي أن توضع بينهما الخصائص الخاصة بكود معين، كما
نجد ملاحظات وشرح للأخطاء وتصحيفها.

Line 174, Column 74: there is no attribute "allowtransparency"


You have used the attribute named above in your document, but the document type you are using does not support that attribute for this element. This error is often caused by incorrect use of the "Strict" document type with a document that uses frames (e.g. you must use the "Transitional" document type to get the "target" attribute), or by using vendor proprietary extensions such as "marginheight". This error may also result if the element itself is not supported in the document type you are using, as an undefined element will have no supported attributes. In this case, see the element-undefined error message for further information.
How to fix: check the spelling and case of the element and attribute (Remember XHTML is all lower-case) and/or check that they are both allowed in the chosen document type, and/or use CSS instead of this attribute. If you received this error when using the <embed> element to incorporate Flash media in a Web page, see the Flash security guide.

Line 183, Column 85: there is no attribute "tabIndex"


You have used the attribute named above in your document, but the document type you are using does not support that attribute for this element. This error is often caused by incorrect use of the "Strict" document type with a document that uses frames (e.g. you must use the "Transitional" document type to get the "target" attribute), or by using vendor proprietary extensions such as "marginheight". This error may also result if the element itself is not supported in the document type you are using, as an undefined element will have no supported attributes. In this case, see the element-undefined error message for further information.
How to fix: check the spelling and case of the element and attribute (Remember XHTML is all lower-case) and/or check that they are both allowed in the chosen document type, and/or use CSS instead of this attribute. If you received this error when using the <embed> element to incorporate Flash media in a Web page, see the Flash security guide.

Line 190, Column 102: character "&" is the first character of a delimiter but occurred as data

شكر رقم (١٠) تفاصيل الأخطاء في الموقع

ونلاحظ أيضاً أن معظم الأخطاء جاءت في غلق الأكواواد وعلامات التنصيص، وهذه الأمور قد تسبب عدم تطبيق الأمر وظهوره في الموقع بالشكل المطلوب.

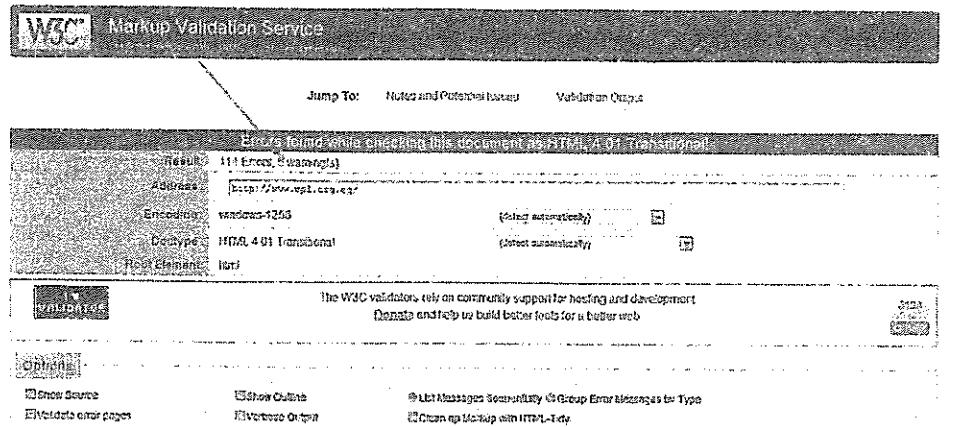
مكتبة مصر العامة (<http://wwwmpl.org.eg/>)

تعد مكتبة مصر العامة (مبارك سابقاً) من أكبر المكتبات العامة في مصر حيث بدأت نشاطها منذ عام ١٩٩٥ وهي نتاج تعاون دولي بين دولة ألمانيا الاتحادية ومصر. تهدف المكتبة إلى تشجيع الأفراد من كافة الأعمار والفئات على تنمية عادة القراءة والاستفادة من المواد الثقافية والعلمية المتاحة بالمكتبة وتنمية هذه المواد وتحديثها بما يفي برغبات واحتياجات أعضاؤها كما تهدف إلى توفير وسائل التعليم الذاتي مدى الحياة.

(<http://wwwmpl.org.eg/ar/pages/P2.html>)

كما تقدم المكتبة من خلال موقعها المتميز العديد من الخدمات والدورات التدريبية المفيدة لجميع الأعمار والتي تسعى للتواصل بين أفراد المجتمع والثقافة والعلم.

ويوضح الشكل رقم ١١ عدد الأخطاء التي اكتشفها برنامج مستكشف الأخطاء في موقع مكتبة مصر العامة.



شكل رقم (١١) أخطاء ظهرت في موقع مكتبة مصر العامة

كما يوضح شكل رقم ١٢ تفاصيل الأخطاء برقم السطر والعمود، ونلاحظ أنها تتمثل في عدم دقة كتابة علامات غلق وفتح الأកواوd وعلامات التنصيص والتي يجب أن توضع عند كتابة خصائص في الصفحة.

Validation Output: 114 Errors

Line 2, Column 1: no document type declaration, implying "<!DOCTYPE HTML SYSTEM>"
 The checked page did not contain a document type (DOCTYPE) declaration. The Validator has tried to validate with a fallback DTD, but this is quite likely to be incorrect and will generate a large number of spurious error messages. It is highly recommended that you insert the proper DOCTYPE declaration in your document - instructions for doing this are given above - and it is necessary to have one declared before the page can be declared to have

Line 8, Column 30: required attribute "TYPE" not specified
 The attribute 'type' is required for an element that you've used, but you have omitted it. For instance, in most HTML and XHTML document types the 'type' attribute is required on the 'script' element and the 'alt' attribute is required for the 'img' element.
 Typical values for type are 'text/html' for regular text and 'text/javascript' for example.

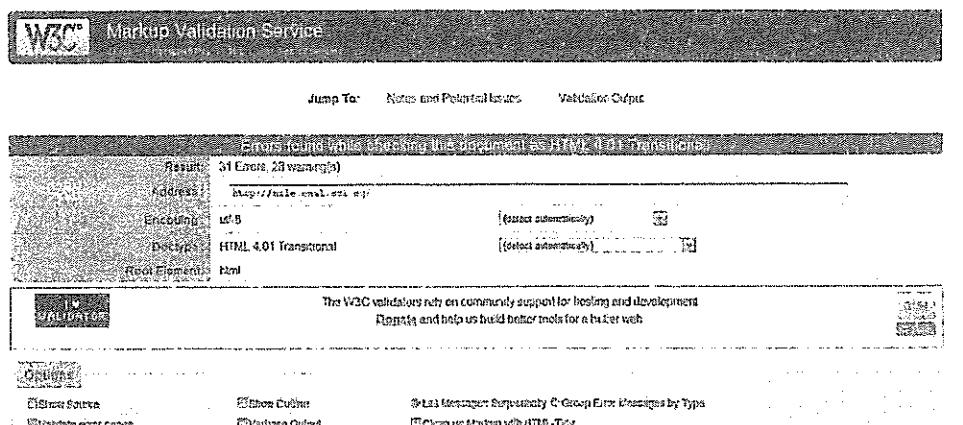
Line 43, Column 51: There is no attribute "LEFTMARGIN".
 You have used the attribute named above in your document, but the document type you are using does not support that attribute for this element. This error is often caused by incorrect use of the "Skins" document type with a document that uses frames (e.g. you must use the "frameset" document type to get the "target" attribute), or by using vendor-specific extensions such as "margin-left".

شكل رقم (١٢) يوضح الأخطاء الكودية في موقع مكتبة مصر العامة

المكتبة القومية الزراعية بمصر (<http://nile.enal.sci.eg/>)

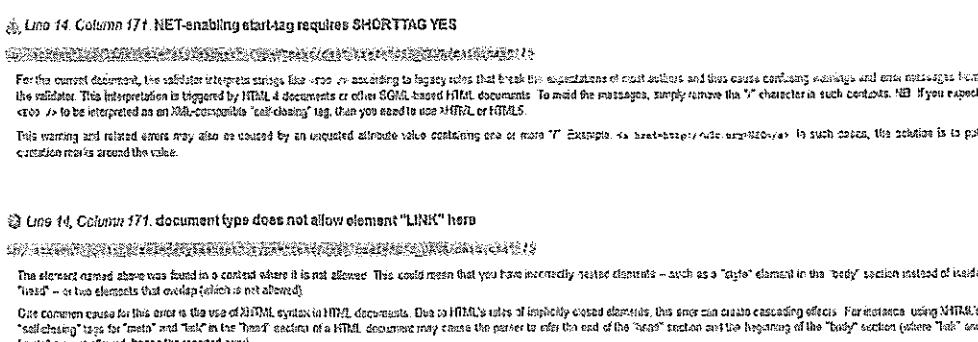
أنشئت هذه المكتبة بهدف جمع وتنظيم وتحليل المعلومات الزراعية على مستوى مصر وإتاحتها للمستفيدين منها، كما تتيح المكتبة من خلال موقعها المتميز

العديد من الخدمات التي تخدم قطاع الزراعة والبحوث الزراعية في مصر. و تعد مكتبة وطنية متخصصة تعمل على تجميع الإنتاج الفكري في هذا المجال وحفظه وإتاحته للاستخدام. ويوضح الشكل رقم ١٣ التالي عدد الأخطاء في موقع المكتبة.



شكل رقم (١٢) يوضح عدد الأخطاء الكودية في موقع المكتبة القومية الزراعية

وتنتشر هذه الأخطاء في علامات غلق الأكواد ونقص في بعض الأكواد الخصائص مثل علامات التنصيص وغيرها كما في الشكل رقم ١٤.



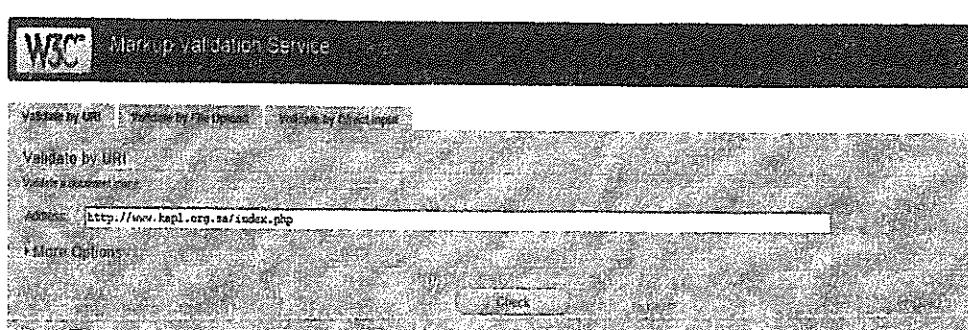
شكل رقم (١٤) يوضح عينة من الأخطاء الكودية في موقع المكتبة القومية الزراعية بمصر

مكتبة الملك عبد العزيز العامة (<http://www.kapl.org.sa/>)

تعتبر مكتبة الملك عبد العزيز العامة من أهم المكتبات العامة على مستوى الوطن العربي التي لها دور رائد في المحافظة على التراث وتنفيذ مشاريع عربية قومية مميزة، حيث قامت بإنشاء أهم مشروع عربي على مستوى المكتبات العربية هو "الفهرس العربي الموحد"، فضلاً عن قيامها بإعداد أدوات عمل وملفات استناد للأسماء العربية ورؤوس الموضوعات وغيرها.

إلى جانب أنها تقوم بالعديد من المشاريع التي تعمل على نشر النهضة والثقافة العربية في كل مكان. والهدف من إقامة هذه المؤسسة الخيرية توفير مصادر المعرفة البشرية وتنظيمها وإتاحتها واستخدامها وجعلها في متناول الباحثين والدارسين. كما تسهم في خدمة المجتمع من خلال عقد وتنظيم الندوات والدورات والمحاضرات والمعارض والمشاركة في المناسبات الدينية والوطنية والاجتماعية، ودعم حركة البحث العلمي والتأليف والترجمة والنشر، وتقديمها سواء للجمهور أو الأطفال، وتوفير خدمات المعلومات للمرأة، وتبادل الخبرات مع مؤسسات المعلومات المختلفة.

ويوضح الشكل رقم (١٥) وضع رابط المكتبة من خلال موقع المكتشف عن الأخطاء (<http://www.kapl.org.sa/part.php?partid=19>)



This validator checks the [markup validity](#) of Web documents in HTML, XHTML, SMIL, MathML, etc. If you wish to validate specific content such as [RSS/Atom feeds](#) or [CSS stylesheets](#), MobileOK content, or to find broken links, there are other validators and tools available. As an alternative you can also try our non-DTD-based validator.

الشكل رقم (١٥) يوضح استخدام مستكشف الأخطاء مع عنوان مكتبة الملك عبد العزيز العامة

وتظهر أخطاء الأكواد الخاصة ببناء موقع مكتبة الملك عبد العزيز العامة في الشكل رقم (١٦) حيث أن عدد الأخطاء ٥٥ والتحذيرات ٢

Jump To: Notes and Potential Issues Validation Output

Errors found while checking this document as HTML 4.01 Transitional.

Result:	55 Errors, 2 warning(s)
Address:	http://www.kopl.org.sa/index.php
Encoding:	windows-1256 <small>(detected automatically)</small>
Doctype:	HTML 4.01 Transitional <small>(detected automatically)</small>
Root Element:	html

الشكل رقم (١٦) يوضح عدد الأخطاء الخاصة بأكواد البناء في موقع مكتبة الملك عبد العزيز

ويوضح الشكل التالي إيضاح نوعية الأخطاء والتي تمثلت في علامات غلق وفتح الأكواد وعلامات التصنيص للخصائص وغيرها.

This error may also result if the element itself is not supported in the document type you are using, as an undefined element will have no supported attributes message for further information.

How to fix: check the spelling and case of the element and attribute. (Remember XHTML is all lower-case) and/or check that they are both allowed in the ch attribute. If you received this error when using the <embed> element to incorporate flash media in a Web page, see the FAQ item on valid flash.

① Line 249, Column 81: required attribute "ALT" not specified

```
<img alt="333x222px_brown_spoon_02.jpg" width="777" height="555" border="1"></img>
```

The attribute given above is required for an element that you've used, but you have omitted it. For instance, in most HTML and XHTML document types the "alt" attribute is required for the "img" element.

Typical values for type are type="text/css" for <style> and type="text/javascript" for <script>.

② Line 255, Column 79: required attribute "ALT" not specified

```
<img alt="333x222px_brown_spoon_02.jpg" width="777" height="555" border="1"></img>
```

The attribute given above is required for an element that you've used, but you have omitted it. For instance, in most HTML and XHTML document types the "alt" attribute is required for the "img" element.

Typical values for type are type="text/css" for <style> and type="text/javascript" for <script>.

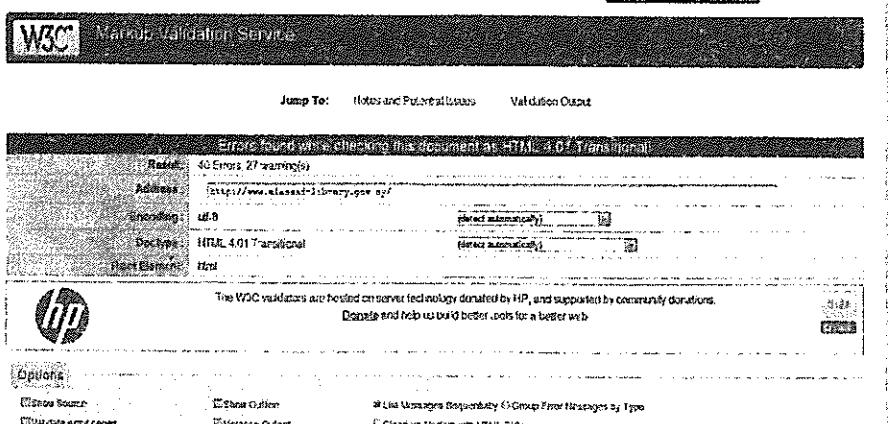
③ Line 267, Column 241: there is no attribute "ONLOAD"

```
<img alt="333x222px_brown_spoon_02.jpg" border="1" height="333" width="222" onload="onload()"/>
```

شكل رقم (١٧) يوضح عينة من الأخطاء في الموقع

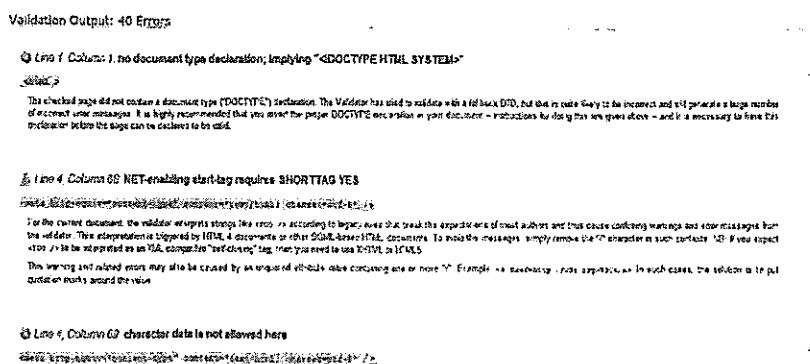
مكتبة الأسد الوطنية (<http://www.alassad-library.gov.sy/>)

تقوم مكتبة الأسد الوطنية بدور المكتبة الوطنية حيث تقوم بحفظ وإتاحة تراث الأمة والمساعدة على نشر الثقافة والعلوم وإقامة المعارض وتقديم الخدمات الإلكترونية عن طريق موقعها. ويوضح الشكل رقم ١٨ أن الموقع به ٤٠ خطأ و ٢٧ تحذير.



شكل رقم (١٨) يوضح عدد الأخطاء في مكتبة الأسد الوطنية

ويوضح الشكل رقم ١٩ نوعية الأخطاء في الأواد مث عالمة غلق كود .
وعلامات التصنيص مثل باقي مواقع المكتبات ويشرح كل كود ونصححه.



شكل رقم ١٩ يوضح نوعية الأخطاء الكودية في موقع مكتبة الأسد الوطنية

مكتبة الشارقة (<http://www.shjlib.gov.ae/arabic/index.php>)

تعتبر مكتبة الشارقة العامة والتي تقع في إمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية من أهم وأفضل المكتبات العامة في دولة الإمارات حيث ترعى الدور الثقافي والفكري على مستوى الدولة من خلال العديد من الأنشطة المميزة وعلى مستوى العالم العربي بتخصيص جوائز عربية على مستوى العالم العربي في الأبحاث وتقوم بتنظيم جائزة عن الأدب المكتبي تمنح سنويًا لثلاثة من الفائزين بأفضل أبحاث لموضوعات متعددة. و يتضمن موقعها العديد من البيانات والخدمات المفيدة لقطاع المستفيدين على مستوى الوطن العربي. و يوضح الشكل رقم ٢٠ الأخطاء الخاصة بأكواد بناء الموقع.

Errors found while checking this document as XHTML 1.0 Transitional!	
Result:	144 Errors, 00 warning(s)
Address:	<input type="text" value="http://www.shjlib.gov.ae/arabic/"/>
Encoding:	utf-8 <input checked="" type="checkbox"/> [detect automatically]
Decoding:	XHTML 1.0 Transitional <input checked="" type="checkbox"/> [detect automatically]
Root Element:	html <input type="checkbox"/>
Root Namespace:	http://www.w3.org/1999/xhtml <input type="checkbox"/>

The W3C validators rely on community support for hosting and development.

الشكل رقم (٢٠) الخاص بعدد أخطاء موقع مكتبة الشارقة

ونلاحظ في الشكل رقم ٢١ أن الأخطاء جاءت في الأكواد من حيث البناء وعلامات الغلق والفتح الخاصة بالكود، وعلامات التنصيص وعلامة يساوي وال الخاصة بخصائص بناء الصفحة.

You may have neglected to close an element, or perhaps you meant to "self-close" an element, that is, ending it with ">" instead of "><".

◆ Line 339, Column 460 start tag was here

A Line 339, Column 554: reference not terminated by REFC delimit
~~<menu><item href="http://www.mysite.com/mysite/mysite.aspx?CategoryID=12345&PageID=123456789&PageName=Category-12345&PageTitle=Category-12345">~~
If you meant to include an entity that starts with "&", then you should terminate it with ";". Another reason for this error message is that you inadvertently included this text.

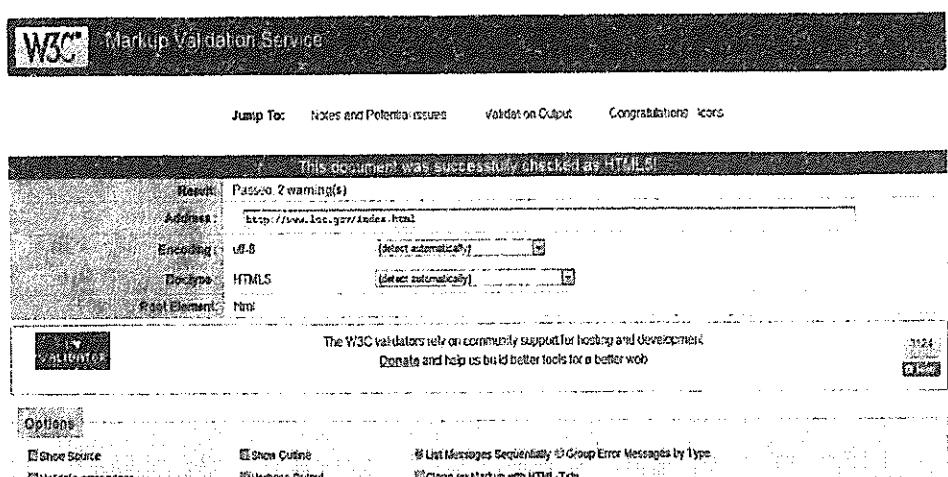
This is generally the sign of an amnesia and that was not properly accounted for inclusion in an attribute. In a fact for example, You will need to account for the class of the fact.

Line 339, Column 55: reference to entity "Id" for which no system identifier could be generated

(<http://www.loc.gov/index.html>) مكتبة الكونغرس

مكتبة الكونجرس من أكبر المكتبات العالمية، وهي مكتبة وطنية بدأت كمكتبة تخدم أعضاء الكونجرس الأمريكي. وأصبحت مكتبة وطنية عالمية تقوم بتجميع الإنتاج الفكري العالمي، وموقعها يعد من أفضل وأجمل مواقع المكتبات. ويقدم الموقع خدمات متميزة من ابرزها خدمة اسئل أمين المكتبة حيث نجد أمين المكتبة متواجد على الخط بصفة دائمة على مدار الساعة ويقوم بالرد على جميع أسئلة المستخدمين.

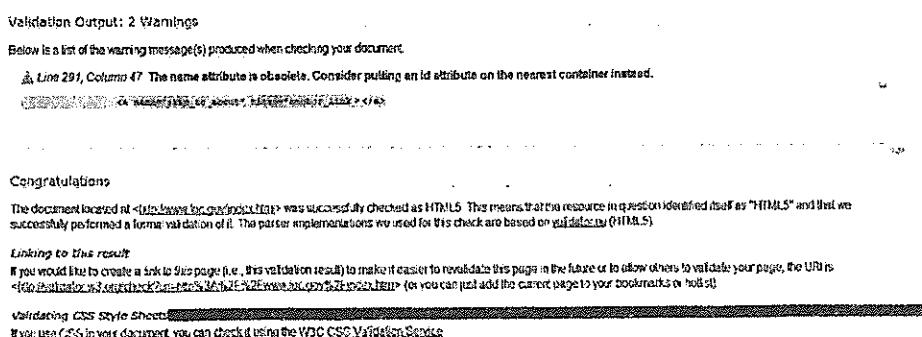
ومنري في الشكل رقم (٢٢) أن الموضع ليس به أخطاء في أ��واد البناء.



شكل رقم (٢٢) يوضح عدم وجود أي أخطاء كودية في موقع مكتبة الكونجرس

ويوضح الشكل رقم ٢٣ وجود حالة تحذير فقط يمكن ان تسبب خطأ او قد يسبب مشاكل في الموقع وعادة تكون في علامة غلق الكود كما هو واضح من الشكل ، كما نلاحظ ثناء برنامج المستكشف على القائم بينما الموقع لعدم وجود أخطاء تذكر

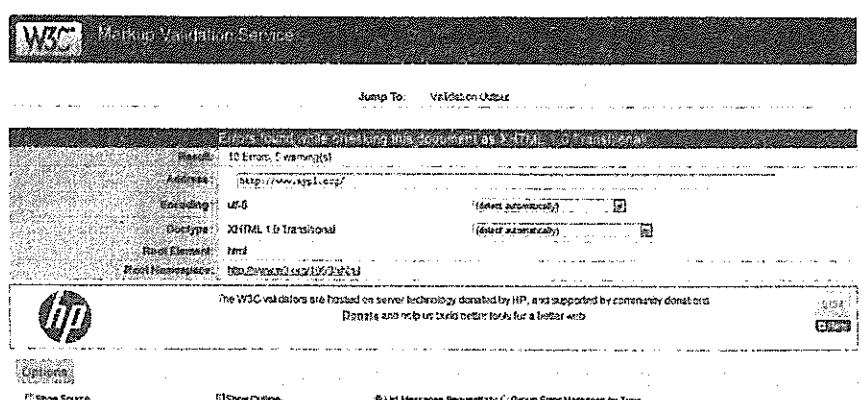
The validator checked your document with an experimental feature: HTML5 Conformance Checker. This feature has been made available for your convenience, but be aware that it may be unreliable, or not perfectly up to date with the latest development of some cutting-edge technologies. If you find any issues with this feature, please [report them](#) - thank you!



شكل رقم (٢٣) يوضح وجود حالة واحدة لنقص علامة غلق الكود

مكتبة نيويورك العامة (<http://www.nypl.org/>)

تعتبر مكتبة نيويورك العامة من أفضل المكتبات العامة في الولايات المتحدة الأمريكية حيث تقدم خدمات متنوعة للمجتمع الأمريكي ولجميع المجتمعات من خلال موقعها المميز والذي يتاح عن طريقه العديد من الخدمات سواء بشكل رسائل أو رد على الاستفسارات بشكل مباشر أو عن طريق استخدام خدمات الهاتف المحمولة. ويوضح الشكل رقم ٢٤ أن هناك عشرة أخطاء كوبية في موقع المكتبة إلى جانب خمس تحذيرات تسبب مشاكل في عرض الصفحة.



شكل رقم ٢٤ يوضح عدد الأخطاء بالموقع

Validation Output: 10 Errors.

Q Line 30 Column 16 there is no attribute "property".

Classical Music - Wikipedia

You have used the attribute named above in your document, but the document type you are using does not support that attribute for this element. This error is often caused by incorrect use of the "Strict" document type with a transitional DTD header (e.g. you need to use the "Transitional" document type to get the "target" attribute) or by using non-W3C proprietary attributes such as "language" that is already used by a non-CSS to achieve the desired effect instead.

This error may also occur if the element has a name supported in the document type you are using, as an extended element will have no supporting attributes. In this case, see the second undefined attribute message for further information.

Now is for checking the spelling and case of the element and attribute. (Remember XHTML is a strict case-sensitive language) and/or check that they are truly allowed in the chosen document type, and/or use CSS instead of inline styles. If you received this error when using the "xhtml" element to incorporate form markup in a XHTML page, see the [XHTML 1.0] page.

Q Line 104 Column 22 end tag for "input" omitted, but OMITTAG NO was specified

Classical Music - Wikipedia

You may have neglected to close an element, or perhaps you meant to "selfclose" an element, that is, ending it with "/>" instead of ">".

Q Line 104 Column 1 starting variable

Classical Music - Wikipedia

Q Line 105 Column 105 end tag for "input" omitted, but OMITTAG NO was specified

شكل رقم ٢٥ يوضح عينة من الأخطاء التي أظهرها المستكشف لموقع المكتبة

النتائج والتوصيات

- ١- قامت الدراسة باستخدام برنامج مصحح أكواد بناء مواقع متاح مجاناً على شبكة الإنترنت.
- ٢- حددت الدراسة عينة من المكتبات العامة والوطنية ذات القيمة من تقوم بدور بارز بتقديم خدمات متقدمة سواء في الواقع أو من خلال موقعها.
- ٣- عمدت الدراسة إلى محاولة كشف الأخطاء الكودية التي تبني بها مواقع المكتبات لتحقيق الجودة والتأكد من ظهور الموقع في أفضل شكل يليق بمستوى الخدمات وبمكانة المكتبة ودورها في نشر الثقافة والعلم.
- ٤- قامت الدراسة بمتابعة الموقع بشكل دوري خلال فترة الدراسة منذ يونيو ٢٠١١ وحتى نوفمبر.
- ٥- أظهرت الدراسة أن جميع المكتبات استخدمت نماذج جاهزة للأكواد مع تعديلاتها حسب ما تحتاج المكتبة بشكل مباشر.
- ٦- أظهرت الدراسة أن جميع المكتبات قامت باستخدام لغات متعددة في إنشاء موقعها مثل: Html, php, java script, xml, css
- ٧- أظهرت الدراسة أن جزءاً من عينة الدراسة تم تعديل بعض الأخطاء الكودية لموقعها مثل مكتبة الملك فهد ومكتبة الإسكندرية ومكتبة نيويورك العامة وذلك خلال فترة المتابعة من يونيو ٢٠١١.

إلى نوفمبر ٢٠١١ حيث تبين تقلص عدد الأخطاء عند استخدام البرنامج مرة أخرى على نفس هذه المواقع.

-٨- بعض المكتبات لم تقم بإجراء أي تعديلات أو مراجعة على موقعها رغم عظم الدور الذي تقوم به مثل مكتبة الاسد الوطنية وربما يرجع ذلك للظروف التي تمر بها دولة سوريا الشقيقة والمكتبة القومية الزراعية والتي لوحظ عدم اجراء اي تعديلات على الموقع منذ ظهوره أول مرة

-٩- من تحليل الأخطاء والتهديدات التي تظهر في أ��واد بناء موقع المكتبات نجد أن معظمها يتلخص في سقوط بعض علامات إغلاق وفتح الأكواد إلى جانب العلامات الخاصة بخصائص الحقول مثل علامات التنصيص أو علامة يساوي. وهذه الأخطاء دائمة ما تسبب مشاكل في عرض الصفحات عند تكرارها أو انتشارها على الموقع.

وتوصي الدراسة :

- ١- ضرورة وجود إدارة فنية على وعي بأهمية تطوير موقع المكتبة بها متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات ومدربيين على كيفية تصميم وتطوير الموقع وهذه الإدارة هي التي تشرف وتطور من موقع المكتبة بصفة مستمرة.
- ٢- عمل استطلاع رأي على الموقع للمستفيدين منه لأخذ الآراء ومحاولة تطوير الموقع بما يلائم احتياجات المستفيدين منه،
- ٣- ضرورة ضبط ومراقبة جودة موقع المكتبات والحرص على تعديل الأخطاء بها بشكل عام ورعايتها بصفة مستمرة.

٤- ضرورة استخدام برامج مصحح الأكواد والتي تعمل على إظهار الأخطاء والتهديدات الخاصة بأكواد ولغات الموقع المختلفة وتعديلها من جانب المكتبة والاستعانة الدائمة بهذا البرنامج لمتابعة تطوير الموقع.

٥- ضرورة استخدام برنامج جاهزة ونماذج متقدمة لبناء موقع المكتبات مع اجراء التعديلات المناسبة عليها من جانب المسؤولين في المكتبة على ان يكونوا على دراية تامة بلغات بناء موقع الانترنت.

٦- التوصية بعمل دورات للمسؤولين على موقع المكتبة خاصة بلغات بناء الموقع بصفة مستمرة والاطلاع على كل ما هو حديث لاستخدامها في موقع المكتبة واستغلالها في تطوير الموقع.

٧- التدقق الدائم في مراجعة كل الأكواد والرموز التي تستخدم بصفة دائمة في موقع المكتبات لكي توفر ضبط الجودة ودقة ما يظهر على صفحات موقع المكتبات بشكل مستمر.

المراجع

إبراهيم أبو الخير، محمد إبراهيم حسن. موقع المكتبات الوطنية العربية على الإنترن特: دراسة تقييمية. مجلة الآداب والعلوم الإنسانية جامعة المنيا . ع٠٦ (أبريل ٢٠٠٦) ص ص ٤٢٧-٤٥٣.

عماد أبو الرب، حسن أبو الرب، ليلي رشيد (٢٠٠٦). إطار نموذج لتقويم جودة المواقع الإلكترونية . العربية ٣٠٠٠ . ع ٤ (أكتوبر ٢٠٠٦) . تاريخ الدخول (يناير ٢٠١٠).
http://www.alarabicclub.org/index.php?p_id=213&id=335

أحمد عزت حسن. بناء وتصميم موقع المكتبات على شبكة المعلومات الدولية . مكتبات نت .
 مجل ٨، ع ٢ (أبريل، مايو، يونيو ٢٠٠٧) . ص ص ٤-١٠.

زين عبد الهادي. وصائف البيانات (Metadata) في موقع المكتبات العربية في كل من مصر والسعوية : دراسة تطبيقية . - ع ٤ (مارس ٢٠٠٥) . - تاريخ الدخول ابريل ٢٠١١ متاح في : http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=503:metadata&catid=241:2011-08-16-16-55&Itemid=66

محمد فتحي عبد الهادي. البحث ومناهجة في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٣ . ص ص ١٤٠-١٥٠.

ليمان فوزي عمر. طرق اختبارات القدرة على استخدام موقع المكتبات على شبكة الإنترن特.- ع ٨ (مارس ٢٠٠٦) . - تاريخ الدخول ٤ ابريل ٢٠١١ < . متاح في : http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_sectionex&view=category&id=26&Itemid=73

ماجدة عزت غريب. موقع المكتبات الجامعية على شبكة الإنترن特 : دراسة مقارنة لموقع بعض المكتبات العربية والغربية . ١ . - ع ٨ (مارس ٢٠٠٦) . - تاريخ

الدخول ؛ ابريل ٢٠١١ < . متاح في :
http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=585:-----1----&catid=159:2009-05-20-10-00-10&Itemid=73

محمد إبراهيم حسن. نحو تقييم موضوعي لمواقع المكتبات على الشبكة العنكبوتية. مجلة مكتبة الملك فهد. مع ١٣، ع ٢ (رجب ذي الحجة ١٤٢٨-٢٠٠٧). ص ص ٢١٢-٢٣١.

The Tech Terms Computer Dictionary (2009) .access at April 12 (2011). From <http://www.techterms.com/definition/webpage>

The Tech Terms Computer Dictionary (2009) .access at April 12 (2011).
<http://www.techterms.com/definition/html>

The Tech Terms Computer Dictionary (2009) .access at April ٢٠١١
<http://www.motive.co.nz/glossary/php.php>

Shen, xiangxing and li, dongmin. (٢٠٠٦) Evaluating China 's university library web sites using correspondence analysis.
Journal of the American society for information science and technology, 57(4) : 493-500, 2006

Pacios, Ana R. Management-related Information on Spanish University Library Web Pages.-The Electronic Library.-Vol 21, No. 6 (2003).-PP.528-537.

Best Web Editors Compared - WYSIWYG type, available at
<http://petermartinconsult.supanet.com/computer/webpages/webeds.htm>
Access at Jun, 2011

*حصلت الباحثة على هذه المعلومات من مراسلة بريدية مدير إدارة البوابة والخدمات الإلكترونية/ الدكتور عوض بن عويض المطيري ٢٠١١
<http://www.kapl.org.sa/part.php?partid=19> access at may 2011

http://www.bibalex.org/aboutus/mission_ar.aspx. access at may 2011

<http://www mpl.org.eg/ar/pages/P2.html> access at may 2011

