



## تقويم دور المخطط الاجتماعي بالمؤسسات الحكومية evaluating the role of the social planner in governmental institutions

اعداد

أسماء صبحي إبراهيم عبد الرؤف

### مستخلص :

يهدف هذا البحث إلى قياس فاعلية دور المخطط الاجتماعي للمؤسسات الحكومية من خلال كفاءته و أداءه وتم اختيار هذا البحث على أساس انه لا يوجد مجتمع بدون وجود المهن ولكل مهنة في المجتمع مكانتها وكلما استطاعت كل مهنة مواجهة كافة التغيرات التي تحدث في المجتمع من وقت لآخر وتكون لنفسها فلسفة وأهداف تتفق وأوضاع هذا المجتمع كلما حظيت على مكانة مرموقة .

### Abstract:

This research aims to measure the effectiveness of the role of the social planner for government institutions through his reward and performance. This research was chosen on the basis that there is no society without the presence of professions and every profession in society has its position and whenever each profession is able to face all the changes that occur in society from time to time and be for itself Philosophy and goals consistent with the conditions of this society whenever it has a prominent position.

### مشكلة الدراسة :

يعيش العالم عصر التغير والتطور السريع في كافة مجالات الحياة بفضل التقدم العلمي والتكنولوجي حيث تحتاج المجتمعات المعاصرة الى تطوير في وسائل تخطيطها العلمي وذلك لمواجهة التحديات في العالم والحياة المعقدة المتغيرة ولقد اكتسبت قضية التنمية مزيدا من الاهتمام والتركيز بشكل مباشر ، فضلا عن تزايد الإقتناع بأن المدخل الحقيقي للتنمية هو المدخل الاجتماعي .

وتعتبر قضية التنمية من القضايا الرئيسية لدى المجتمعات النامية ، ولذلك تسعى هذه المجتمعات الى استثمار مواردها المختلفة لتحقيق مستوى افضل للانسان ، وحيث ان الانسان هو اداتها الفعالة في نجاح وفشل المشروعات الخاصة بها وكذا برامجها مع اعتبار ان التنمية محور اساسي في عملية التقدم<sup>(١)</sup> .

فالتنمية هي عملية مخططة لمجموعة من البرامج والمشروعات الاجتماعية والاقتصادية لتحقيق التغير المستهدف ، فتحقيق التغير المستهدف من حالة غير مرغوب فيها الى حالة مرغوب الوصول إليها ويتم ذلك من خلال وضع الخطط الاجتماعية والاقتصادية التي تحقق معدلات نمو عالية تمكنها من تحقيق مستوى معيشي أفضل<sup>(٢)</sup> .

حيث لا يوجد مجتمع بدون وجود المهن فلكل مهنة في المجتمع مكانتها وكما استطاعت كل مهنة مواجهة كافة التغيرات التي تحدث في المجتمع من وقت لآخر وتكون لنفسها فلسفة ، وأهداف تتفق وأوضاع هذا المجتمع كلما حظيت على مكانة مرموقة<sup>(٣)</sup> .

تشبه اي مهنة من المهن الكائن الحي الذي تنمو خلاياها وتتجدد وتحل محل الخلايا القديمة التي أصبحت لا تؤدي دورا بخلايا جديدة تتناسب مع مرحلة جديدة يمر بها الانسان وكذلك المهن لا يمكن أن تتصف بالاستاتيكية وإنما لابد أن تتصف بالديناميكية والتغير حتى تصبح المهنة جزءا من كيان متحرك متغير تواجه جانبا من احتياجاته المتغيرة التي قامت أساسا للتعامل معها .

وإذا كان هذا ينطبق على المهن بصفة عامة فإنه ينطبق على مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة كمهنة تتعامل مع مشكلات الانسان المتغيرة وتعمل على تنمية قدراته ليصبح قوة ايجابية قادرة على التعامل مع البيئة التي يعيش فيها وبالتالي فهي

(١) احمدالجندى : المفاهيم الاساسية في ثقافة العمل الحر،الصندوق الاجتماعي للتنمية، ، ٢٠٠٨،القاهرة،ص٣.

(٢) منى عطية خزام: معوقات استخدام أسلوب التخطيط الموحد لاتخاذ قرارات تخطيطية على المستوى المحلى ،المؤتمر العلمي الدولي الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد التاسع ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٤٠١٩.

(٣) ايمان محمد محمود : معوقات تحقيق الرضا الوظيفي للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية ، المؤتمر العلمي الدولي الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد السابع، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٣٢١٣.

أكثر احتياجا لهذا التطوير لذلك كان لا بد وعلى فترات متقاربة ان يتدارس القائمون على مهنة الخدمة الاجتماعية أوضاع مهنتهم والمتغيرات التي طرأت على مجتمعهم والنظر في تطوير الاساليب المهنية للخدمة الاجتماعية (٤).

والخدمة الاجتماعية كمهنة تساند التغيير وتعمل على تهيئة اسبابه متى كان ذلك في صالح المجتمع وعليها مسؤوليات كبيرة في بناء الانسان وبصفة خاصة في اتاحة الفرص المواتية والمؤدية الى تحقيق المشاركة الفعلية الجادة وليست المظهرية في كل جهود التنمية الشاملة ولكي تحقق هذا فلا بد من التخطيط لوضع البرامج والمشروعات التي تحقق هذا الهدف (٥).

والتخطيط هو العملية المثلى لضمان تحقيق هذه البرامج والمشروعات لاهدافها بأقل تكلفة ممكنة وبفاعلية أكثر، وفي أقل وقت ممكن حيث يشير التخطيط الى مجموعة من الانشطة التي تمارس في ميادين الرعاية الاجتماعية والتي تهدف تنمية المجتمع وتنظيمه ووضع البرامج المختلفة ووضع السياسات وتحليلها، كما يستخدم لتدعيم عملية صنع القرار في مجالات الخدمات الانسانية، كما يشير الى النشاط المنظم لتحديد الحاجات والاهداف وتعبئة الموارد وتحديد الاولويات ووضع برامج ومشروعات الخطة وتنفيذها في توقيت زمني محدد (٦).

إلا ان موضع ومكانة التخطيط في تعليم الخدمة الاجتماعية تتعدد حوله وجهات النظر والتي يمكن تحديدها في ثلاث أشكال أساسية هي :

٤ ( شفيق احمد شفيق: تصور مقترح لتطوير منهج التخطيط الاجتماعي في مرحلة الدراسات العليا، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية، المجلد الثامن، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص٢٠٠٨، ٣٩٠٧.

٥ ( مجدى صابر الدسوقي : العائد الاجتماعي لمشروعات الصندوق الاجتماعي للتنمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ١٩٩٨، ص٣.

٦ ( منى عطية خزام: معوقات استخدام أسلوب التخطيط الموحد لاتخاذ قرارات تخطيطية على المستوى المحلى، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية، المجلد التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص٢٠٠٨، ٤٠١٩.

الاتجاه الاول: يرى أصحاب هذا الاتجاه أن التخطيط الاجتماعي طريقة من طرق مهنة الخدمة الاجتماعية ويجب أن يحظى باهتمام متساوى مع الطرق الأخرى للمهنة مثل خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع .

الاتجاه الثاني : يرى ان التخطيط الاجتماعي هو أحد الميادين الفرعية لتنظيم المجتمع والذي يشمل (تنمية المجتمع المحلي -التخطيط الاجتماعي -العمل الاجتماعي). الاتجاه الثالث : يرى أن التخطيط طريقة مساعدة لطرق الخدمة الاجتماعية (٧).

حيث أن المنظمات الحكومية تنشأ من الأموال التي تجيئها الدولة من الضرائب العامة وهى التى تنشئها وتديرها وتشرف عليها وتمولها وتمدها بالأجهزة الإدارية الفنية اللازمة كجزء من الجهاز الحكومى فى الدولة .

وهناك العديد من المداخل التى يمكن بها دراسة المنظمات الحكومية وهذه المداخل هى :  
١- المدخل الوظيفى : ويركز على دراسة وظائف وأنشطة المنظمات ويعتبر الأكثر شيوعا بين كتاب الإدارة ويتناول تحليل الأنشطة الرئيسية والفرعية بالمنظمات والأعمال التى تؤدى داخل كل نشاط .

٢- المدخل الانسانى : ويركز على تحليل العلاقات الانسانية والسلوك داخل المنظمات ويدرس أثر التفاعلات البشرية على أداء المنظمة سواء كان هذا التأثير إيجابى أو سلبى ،ويسعى لتحسين السلوك داخل المنظمات بتحليل دوافعه وتوجيهه نحو تحقيق أهداف المنظمة كما يهتم المدخل بتكوين فكر إدارى وتنظيمى فعال .

٣- المدخل البيئى : ويهتم بدراسة البيئة المحيطة بالمنظمة وعلاقة المنظمة بهذه البيئة فيحلل المتغيرات البيئية وأثرها على المنظمة وكيف تقوم بالتفاعل الإيجابى مع البيئة أثناء سعيها لتحقيق أهدافها ومسئولية المنظمة تجاه البيئة المحيطة بها .

٤- المدخل القانونى : ويركز على الشكل القانونى للمنظمات والإجراءات القانونية المرتبطة بهذا الشكل سواء عند إنشاء المنظمة أو أثناء تشغيلها .

٥- المدخل التشخيصى : ويعتمد على دراسة وتحليل المنظمة لتشخيص المشكلات التى تعاني منها والبحث عن طرق علاجها واختيار أنسب الحلول وتطبيقها ومتابعتها .

(٧) شفيق احمد شفيق: تصور مقترح لتطوير منهج التخطيط الاجتماعي فى مرحلة الدراسات العليا، المؤتمر العلمى الدولى الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الثامن،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٣٩١٥.

٦- المدخل الوقائي : ويركز على التوقع والتخطيط لمنع وقوع المشاكل بالمنظمة ويركز على استخدام أساليب التخطيط الاستراتيجي طويل المدى فيتوقع موقف المنظمة المستقبلية ويضع الاستراتيجيات لتجنب التهديدات بالبيئة المحيطة .

٧- مدخل النظم : وينظر للمنظمة كنظام متفاعل مع البيئة يتكون من عدد من الانظمة الفرعية ولكل نظام فرعي أهداف يسعى لتحقيقها وتتفاعل الانظمة الفرعية لتحقيق الاهداف الكلية للمنظمة ويستمد النظام مدخلاته من مصادر داخل أو خارج المنظمة .<sup>(٨)</sup>

ثانيا : أهمية الدراسة :

١- ندرة الدراسات والبحوث التي تناولت تقويم دور المخطط الاجتماعي بالمؤسسات الحكومية .

٢- اثراء الجانب المعرفي والنظري للمهنة .

ثالثا : أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة الى تحقيق هدف رئيسي هو :

تقويم دور المخطط الاجتماعي في المؤسسات الحكومية، ويمكن تحقيق هذا الهدف الرئيسي من خلال تحقيق الاهداف الفرعية التالية :

١- قياس فعالية دور المخطط الاجتماعي بالمؤسسات الحكومية .

رابعا : تساؤلات الدراسة :

تسعى هذه الدراسة للاجابة عن تساؤل رئيسي موداة :

ما مدى فعالية دور المخطط الاجتماعي بالمؤسسات الحكومية ؟

ويمكن الاجابة عن هذا التساؤل الرئيسي من خلال الاجابة على التساؤلات الفرعية التالية :

١- ما مدى فعالية دور المخطط الاجتماعي بالمؤسسات الحكومية .

الموجهات النظرية للدراسة :-

في بحوث الخدمه الاجتماعيه يجب ان ينطلق البحث من نظريه او نظريات مناسبه اي تستند الي اساس نظري يتلاءم مع طبيعه واهداف الدراسه ويجب توظيف هذا الاساس النظري بصوره تحقق اهداف البحث واعتباره بمثابة الموجة لكل خطوه من

<sup>٨</sup> ( ايمان محمد محمود : معوقات تحقيق الرضا الوظيفي للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية ، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية " الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية في مجتمع متغير ، المجلد السابع ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، ص ٣٢١٥-٢٠٠٨، ٣٢١٧ .

خطوات ومراحل البحث ولقد وجدت الباحثة ان الاعتماد علي نظريه الكفاءة والفاعلية من انسب المنطلقات النظرية التي يمكن الاستناد اليها هذا الي جانب انها الاكثر قدره علي التعبير عن موضوع الدراسة وتفسير النتائج التي يمكن ان تتوصل اليها الباحثة .

مفاهيم الدراسة :-

مفهوم الدور :

عرف معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية الدور بأنه النمط الثقافي المحدد لسلوك الفرد الذي يشغل مكانه معينة وهو ايضا المعيار الاجتماعي الذي يتصف به مركز اجتماعي ، فالفرد الذي يشغل وظيفة يتوقع منه العملاء والمشرفون عليه وزملائه في المهنة والجمهور وغيرهم بأن يسلك مسلكا معيناً يتسم بصفات معينة يقرها جميع الاخصائيين الاجتماعيين<sup>(٩)</sup>.

التعريف الاجرائي للدور الاجتماعي:

- ١- أنه السلوك المتوقع ممن يشغل مكانه او مركزا معيناً .
- ٢- معيار اجتماعي مرتبط بوضع اجتماعي محدد بفرض تأثير تبادلي .
- ٣- مجموعة من الحقوق والواجبات بين طرفي التفاعل فواجبات كل طرف هي بمثابة حقوق للطرف الاخر<sup>(١٠)</sup>.
- ٤- جملة الافعال والواجبات التي يتوقعها المجتمع مثلا في هيئات وأفراد ممن يشتغلون او يتفاعلون في مواقف معينة<sup>(١١)</sup>.

مفهوم التقويم :

التقويم في اللغة العربية : من أصل كلمه قوم (المعوج ) عدله وأزال عوجه ، ويقال قوم الشيء : قدر قيمته<sup>(١٢)</sup> .

<sup>٩</sup> عبير حسن الزواوي : دور مقترح لاختصاصي خدمة الجماعة في التخفيف من المشكلات المترتبة على تعدد الزوجات ، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الخامس، ٢٠٠٨، ٢٠٤٧.

<sup>١٠</sup> فريد علي محمد : نحو رؤية دور الاختصاصي الاجتماعي في تنمية المناخ الاجتماعي بالمدرسة الفعالة ، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الحادي عشر ، ٢٠٠٨، ٥٣٧٨.

<sup>١١</sup> سلوى عبدالله: دور الجمعيات الاهلية في التخفيف من حدة المشكلات البيئية ، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الثالث عشر، ٢٠٠٨، ٦٣٩٤.



التقويم هو منهج لتحديد الدرجة التي تحققها البرامج المخططة في سعيها لتحقيق الأهداف المرغوبة ، والبحث التقويمي يسأل عن أنواع التغييرات المطلوبة والوسائل التي بواسطتها يمكن تحقيق هذا التغيير والعلامات التي طبقا لها يمكن إدراك تلك التغييرات .

وهذا المفهوم يوضح لنا ان التقويم : منهج يحدد الدرجة التي وصل اليها البرنامج في تحقيقه للأهداف من خلال التعرف على المطلوب تحقيقه وما تم تحقيقه فعلا (١٣)

التعريف الاجرائي للتقويم :-

١- إن التقويم عملية ذات طابع منظم تعتمد على قواعد المنهج العلمي لتقدير قيمة الشيء المقيم المادية أو المعنوية أو كليهما .

٢- إن التقويم عملية لتقدير قيمة شيء معين في ضوء معايير معينة يتم وضعها سلفا قبل عملية التقييم .

٣- أن التقويم عملية قيمية بمعنى أن الجانب الذاتي للتقييم يتدخل فيها .

٤- إن التقويم يستهدف التعرف على آثار دور الاخصائي الاجتماعي وعوامل نجاحها وفشلها والاستفادة من ذلك في تقدير ما أنجزه من أدوار .

٥- يتضمن التقويم برامج دور الاخصائي الاجتماعي مجموعة المعايير " الكفاية - الفاعلية - التأثير - النوعية - العملية - العدالة " (١٤).

مفهوم المؤسسات الحكومية :

هي تلك القطاعات التي تكون مملوكة للدولة اما ان تكون استثمارية ربحية او استثمارية خيرية او غير ذلك ، وهي التي تخدم المجتمع ولا يمتلكها افراد وتشرف عليها الدولة وتكفل برواتب موظفيها (١٥).

١٣ ( إبراهيم أنيس وأحمد محمد الوفي ، على الجندي وآخرون : المعجم الوجيز ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية ، ٢٠٠٣ ، ص ٥٢١ .

(١٢) قوت القلوب محمد ، محمد حسان : مناهج البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية ، مطبعة اكتوبر الهندسية ، القاهرة ، ٢٠١٢ ، ص ١٠٤-١١٤ .

(١٤) محمود عرفان : مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية ، دارالكتاب الجامعي ، الامارات العربية المتحدة ، ٢٠١٥ ، ص ١١١ .

(١٥) Ar.m.Wikipedia.org



**خامسا : الاجراءات المنهجية :**

**أولا : نوع الدراسة :**

تحديد نوع الدراسة يرتبط بالهدف الذى يسعى البحث الي تحقيقه، وعلى اساس مستوى المعلومات المتوفرة لدى الباحثة .

تتنمى هذه الدراسة الى نمط الدراسات التقييمية التى تهدف الى قياس او تقدير مدى تحقيق البرنامج او المشروع لاغراضه وأهدافه .

**ثانيا : المنهج المستخدم :**

سوف تستخدم الباحثة طريقة المسح الاجتماعى الشامل للمؤسسات الحكومية.

**ثالثا : أدوات الدراسة :**

تعتمد الباحثة فى جمع البيانات على اداة رئيسية وهى :

مقياس بعنوان قياس فعالية دور المخطط الاجتماعى فى المؤسسات الحكومية .

**رابعا : مجالات الدراسة :**

**أ-المجال المكانى :**

سوف يتم تطبيق هذه الدراسة على المؤسسات الحكومية.

**ب-المجال البشرى :**

سوف يتم استخدام اسلوب المسح الاجتماعى الشامل حيث يبلغ عدد المخططين

الاجتماعيين بالمؤسسات الحكومية.

**ج- المجال الزمنى :**

فترة جمع الاطار النظرى وكتابة وجمع البيانات للاطار الميدانى وجدولتها

وتحليلها وتفسير البيانات .

## المراجع :

احمد الجندي : المفاهيم الاساسية في ثقافة العمل الحر،الصدوق الاجتماعي للتنمية، ، ٢٠٠٨، القاهرة  
ص٣.

منى عطية خزام: معوقات استخدام أسلوب التخطيط الموحد لاتخاذ قرارات تخطيطية على المستوى المحلي  
،المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد  
التاسع ،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٤٠١٩.

ايمان محمد محمود : معوقات تحقيق الرضا الوظيفي للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية ،  
المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد  
السابع، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٣٢١٣.

شفيق احمد شفيق: تصور مقترح لتطوير منهج التخطيط الاجتماعي في مرحلة الدراسات العليا، المؤتمر العلمي  
الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الثامن، كلية  
الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٣٩٠٧.

مجدي صابر الدسوقي : العائد الاجتماعي لمشروعات الصناديق الاجتماعي للتنمية، رسالة  
ماجستير غير منشورة،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة الفيوم، ١٩٩٨، ص٣.

منى عطية خزام: معوقات استخدام أسلوب التخطيط الموحد لاتخاذ قرارات تخطيطية على المستوى المحلي  
،المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد  
التاسع ،كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٤٠١٩.

شفيق احمد شفيق: تصور مقترح لتطوير منهج التخطيط الاجتماعي في مرحلة الدراسات العليا، المؤتمر العلمي  
الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الثامن، كلية  
الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ،ص٢٠٠٨،٣٩١٥.

ايمان محمد محمود : معوقات تحقيق الرضا الوظيفي للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية ،  
المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية " الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية في  
مجتمع متغير ،المجلد السابع ،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان ، ص ٣٢١٥-٢٠٠٨،٣٢١٧.

عبير حسن الزواوي : دور مقترح لخصائي خدمة الجماعة في التخفيف من المشكلات المترتبة على تعدد  
الزوجات ، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية  
الانسانية ،المجلد الخامس،٢٠٠٨،٢٠٤٧.



فريد على محمد : نحو رؤية دور الاخصائى الاجتماعى فى تنمية المناخ الاجتماعى بالمدرسة الفعالة ، المؤتمر العلمى الدولى الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الحادى عشر ، ٢٠٠٨، ٥٣٧٨.

سلوى عبدالله: دور الجمعيات الاهلية فى التخفيف من حدة المشكلات البيئية ، المؤتمر العلمى الدولى الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية" الخدمة الاجتماعية والرعاية الانسانية ،المجلد الثالث عشر، ٢٠٠٨، ٦٣٩٤.  
إبراهيم أنيس وأحمد محمد الوحفى ،على الجندى وآخرون : المعجم الوجيز ،مجمع اللغة العربية ،القاهرة ،الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية ، ٢٠٠٣، ص٥٢١.

قوت القلوب محمد ، محمد حسان : مناهج البحث العلمى فى الخدمة الاجتماعية ، مطبعة اكتوبر الهندسية ، القاهرة ، ٢٠١٢، ص ١٠٤-١١٤.

محمود عرفان :مناهج البحث فى الخدمة الاجتماعية ، دارالكتاب الجامعى ، الامارات العربية المتحدة ، ٢٠١٥ ، ص١١١.

Ar.m.Wikipedia.org