



مجلة بحوث الشرق الأوسط



مجلة علمية محكمة (مختصة) شهرية
يصدرها مركز بحوث الشرق الأوسط

السنة السابعة والأربعون - تأسست عام ١٩٧٤

العدد الخامس والستون (يوليو ٢٠٢١)

الترقيم الدولي: (2536-9504)

الترقيم على الإنترنت: (2735-5233)



لا يسمح إطلاقاً بترجمة هذه الدورية إلى أية لغة أخرى، أو إعادة إنتاج أو طبع أو نقل أو تخزين. أي جزء منها على أية أنظمة استرجاع بأي شكل أو وسيلة، سواء إلكترونية أو ميكانيكية أو مغناطيسية، أو غيرها من الوسائل، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من مركز بحوث الشرق الأوسط.

All rights reserved. This Periodical is protected by copyright. No part of it may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without written permission from The Middle East Research Center.

الأراء الواردة داخل المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها وليست مسئولية مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية

رقم الإيداع بدار الكتب والوثائق القومية : ٢٤٣٣٠ / ٢٠١٦

الترقيم الدولي: (Issn :2536 - 9504)

الترقيم على الإنترنت: (Online Issn :2735 - 5233)



مجلة بحوث الشرق الأوسط

مجلة علمية محكمة
متخصصة

في تفتون الشرق الأوسط

مجلة معتمدة من بنك المعرفة المصري



موقع المجلة على بنك المعرفة المصري

www.mercj.journals.ekb.eg

- معتمدة من الكشاف العربي للاستشهادات المرجعية (ARCI). المتوافقة مع قاعدة بيانات كلاريفيت Clarivate الفرنسية.
- معتمدة من مؤسسة أرسيف (ARCIf) للاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية ومعامل التأثير المتوافقة مع المعايير العالمية.
- تنشر الأعداد تباعاً على موقع دار المنظومة.

العدد الخامس والستون - يوليو ٢٠٢١

تصدر شهرياً

الستة السابعة والأربعون - تأسست عام ١٩٧٤

المطبعة
مطبعة جامعة عين شمس
Ain Shams University Press



مجلة بحوث الشرق الأوسط (مجلة مُعتمدة)
دورية علمية مُحكّمة (اثنا عشر عددًا سنويًا)
يصدرها مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية

إشراف إداري
عبيد المنعم
أمين المركز

سكرتارية التحرير

نهانوار رئيس وحدة البحوث العلمية
ناهد مبارز رئيس وحدة النشر
راندا نوار وحدة النشر
زينب أحمد وحدة النشر
شيماء بكر وحدة النشر

المحرر الفني
ياسر عبد العزيز
رئيس وحدة الدعم الفني

تنفيذ الغلاف والتجهيز والإخراج الفني
هند علي حسن وحدة الدعم الفني
رانيا محمد صلاح وحدة الدعم الفني

تدقيق ومراجعة لغوية
د. تامر سعد محمود
تصميم الغلاف أ.د. وائل القاضي

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ الدكتور / هشام تمارز

نائب رئيس الجامعة لشئون المجتمع وتنمية البيئة
ورئيس مجلس إدارة المركز

رئيس التحرير

الأستاذ الدكتور / أشرف مؤنس

مدير مركز بحوث الشرق الأوسط
والدراسات المستقبلية

هيئة التحرير

أ.د. محمد عبد الوهاب (جامعة عين شمس - مصر)
أ.د. حمدنا الله مصطفى (جامعة عين شمس - مصر)
أ.د. طارق منصور (جامعة عين شمس - مصر)
أ.د. محمد عبد السلام (جامعة عين شمس - مصر)
أ.د. وجيه عبد الصادق عتيق (جامعة القاهرة - مصر)
أ.د. أحمد عبد العال سليم (جامعة حلوان - مصر)
أ.د. سلامة العطار (جامعة عين شمس - مصر)
نواء د. هشام الحلبي (أكاديمية ناصر العسكرية العليا - مصر)
أ.د. محمد يوسف القريشي (جامعة تكريت - العراق)
أ.د. عامر جاد الله أبو جيلة (جامعة مؤتة - الأردن)
أ.د. نبيلة عبد الشكور حساني (جامعة الجزائر ٢ - الجزائر)

توجه الرسائل الخاصة بالمجلة إلى: أ.د. أشرف مؤنس، رئيس التحرير
البريد الإلكتروني للمجلة: Email: middle-east2017@hotmail.com

• وسائل التواصل:

جامعة عين شمس - شارع الخليفة المأمون - العباسية - القاهرة، جمهورية مصر العربية. ص.ب: 11566
تليفون: (+202) 24662703 فاكس: (+202) 24854139 (موقع المجلة موبايل/واتساب): (+2)01098805129
ترسل الأبحاث من خلال موقع المجلة على بنك المعرفة المصري: www.mercj.journals.ekb.eg
ولن يلتفت إلى الأبحاث المرسله عن طريق آخر



مجلة بحوث الشرق الأوسط

- رئيس التحرير أ.د. أشرف مؤنس

- الهيئة الاستشارية المصرية وفقاً للترتيب الهجائي:

- أ.د. إبراهيم عبد المنعم سلامة أبو العلا
- أ.د. أحمد الشربيني
- أ.د. أحمد رجب محمد علي رزق
- أ.د. السيد فليفل
- أ.د. إيمان محمد عبد المنعم عامر
- أ.د. أيمن فؤاد سيد
- أ.د. جمال شفيق أحمد محمد عامر
- أ.د. حمدي عبد الرحمن
- أ.د. حنان كامل متولي
- أ.د. صالح حسن المسلوت
- أ.د. عادل عبد الحافظ عثمان حمزة
- أ.د. عاصم الدسوقي
- أ.د. عبد الحميد شلبي
- أ.د. عفاف سيد صبره
- أ.د. عفيفي محمود إبراهيم عبد الله
- أ.د. فتحي الشرقاوي
- أ.د. محمد الخزامي محمد عزيز
- أ.د. محمد السعيد أحمد
- لواء/ محمد عبد المقصود
- أ.د. محمد مؤنس عوض
- أ.د. مدحت محمد محمود أبو النصر
- أ.د. مصطفى محمد البغدادى
- أ.د. نبيل السيد الطوخي
- أ.د. نهى عثمان عبد اللطيف عزمي
- رئيس قسم التاريخ - كلية الآداب - جامعة الإسكندرية - مصر
- عميد كلية الآداب السابق - جامعة القاهرة - مصر
- عميد كلية الآثار - جامعة القاهرة - مصر
- عميد معهد البحوث والدراسات الأفريقية السابق - جامعة القاهرة - مصر
- رئيس قسم التاريخ السابق - كلية الآداب - جامعة القاهرة - مصر
- رئيس الجمعية المصرية للدراسات التاريخية - مصر
- كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - مصر
- كلية الحقوق - جامعة عين شمس - مصر
- وكيل كلية الآداب لشئون التعليم والطلاب - جامعة عين شمس - مصر
- رئيس قسم التاريخ والحضارة الأسبق - كلية اللغة العربية
- فرع الزقازيق - جامعة الأزهر - مصر
- عضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة
- كلية الآداب - جامعة المنيا،
- ومقرر لجنة الترقيات بالمجلس الأعلى للجامعات - مصر
- عميد كلية الآداب الأسبق - جامعة حلوان - مصر
- كلية اللغة العربية بالمنصورة - جامعة الأزهر - مصر
- كلية الدراسات الإنسانية بنات بالقاهرة - جامعة الأزهر - مصر
- كلية الآداب - جامعة بنها - مصر
- كلية الآداب - نائب رئيس جامعة عين شمس السابق - مصر
- عميد كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية - جامعة الجلالة - مصر
- كلية التربية - جامعة عين شمس - مصر
- رئيس مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء - مصر
- كلية الآداب - جامعة عين شمس - مصر
- كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
- قطاع الخدمة الاجتماعية بالمجلس الأعلى للجامعات ورئيس لجنة ترقية الأساتذة
- كلية التربية - جامعة عين شمس - مصر
- كلية الآداب - جامعة المنيا - مصر
- كلية السياحة والفنادق - جامعة مدينة السادات - مصر

العدد الخامس والستون

- الهيئة الاستشارية العربية والدولية وفقاً للترتيب الهجائي:

- أ.د. إبراهيم خليل العلاف جامعة الموصل-العراق
- أ.د. إبراهيم محمد بن حمد المزييني كلية العلوم الاجتماعية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية- السعودية
- أ.د. أحمد الحسو جامعة مؤتة-الأردن
- أ.د. أحمد عمر الزييلي مركز الحسو للدراسات الكمية والتراثية - إنجلترا
- أ.د. عبد الله حميد العتابي جامعة الملك سعود- السعودية
- أ.د. عبد الله سعيد الغامدي الأمين العام لجمعية التاريخ والأثار التاريخية
- أ.د. فيصل عبد الله الكندري كلية التربية للبنات - جامعة بغداد - العراق
- أ.د. مجدي فارح جامعة أم القرى - السعودية
- أ.د. محمد بهجت قبيسي عضو مجلس كلية التاريخ، ومركز تحقيق التراث بمعهد المخطوطات
- أ.د. محمود صالح الكروي جامعة الكويت- الكويت
- أ.د. محمد بهجت قبيسي رئيس قسم الماجستير والدراسات العليا - جامعة تونس ١ - تونس
- أ.د. محمود صالح الكروي جامعة حلب- سوريا
- أ.د. محمود صالح الكروي كلية العلوم السياسية - جامعة بغداد- العراق

- *Prof. Dr. Albrecht Fuess* Center for near and Middle East Studies, University of Marburg, Germany
- *Prof. Dr. Andrew J. Smyth* Southern Connecticut State University, USA
- *Prof. Dr. Graham Loud* University Of Leeds, UK
- *Prof. Dr. Jeanne Dubino* Appalachian State University, North Carolina, USA
- *Prof. Dr. Thomas Asbridge* Queen Mary University of London, UK
- *Prof. Ulrike Freitag* Institute of Islamic Studies, Belil Frie University, Germany

محتويات العدد ٦٥

الصفحة	عنوان البحث
٢٤ - ١	١- صلاح الدين الأيوبي (١١٣٨-١١٩٣م) في كتابات المؤرخات الإماراتيات «نماذج مختارة» أ.د. محمد مؤنس عوض
٦٤ - ٢٥	٢- طبيعة النظام السياسي في العراق وإشكالية الاستقرار السياسي بعد عام ٢٠٠٣ م.د. أحمد شحاذه محمد
١٠٦ - ٦٥	٣- أسس التحليل السياسي وأبعاده في النظم السياسية «دراسة في إسهامات الأنثروبولوجيا السياسية» أ.م. عمر جمعة عمران
١٢٦ - ١٠٧	٤- صورة المظلوم الباحثة/ نادية علي محمد
١٧٢ - ١٢٧	٥- أثر دلالة اللفظ القائمة على الدليل المنطقي عند القاضي عبد الجبار المعتزلي في إثبات صحة الأصول الخمسة أ.م. ليلي عباس خميس
٢٠٨ - ١٧٣	٦- جدلية العلاقة بين تزامنية المؤثرات السمعية والبصرية في مسرح الطفل مسرحية ابن آوي المتطور أنموذجًا م.م. ناجد جباري علي
٢٤٤ - ٢٠٩	٧- حل النزاعات اليومية بين الأطفال وعلاقته بالكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة أ.م. هند لؤي عبد الحميد

تابع محتويات العدد ٦٥

الصفحة	عنوان البحث
٢٤٥ - ٢٧٦	٨- قراءة النص الكرافيكى وفق تصورات البنيوية والتفكيك م.م. زيد حيدر خالد فرمان
٢٧٧ - ٢٩٢	٩- تقدير بعض المركبات الفلافونويدية المستخلصة من بعض أنواع الجنس <i>Euphorbia</i> من العائلة <i>Euphorbiaceae</i> النامية في العراق باستعمال جهاز التحليل الضوئي للسوائل ذى الكفاءة العالية HPLC م.م. أزهار طاهر صليبي
٢٩٣ - ٤٥٢	١٠- الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفيتي وصراع السيادة على القارة القطبية الجنوبية (١٩٤٧-١٩٥٩م) د. إسحق عزيز فريج

حل النزاعات اليومية بين الأطفال
وعلاقته بالكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة

**Solving daily conflicts between children
& the relationship with Self-Efficiency
of kindergarten teachers**

أ.م. هند لؤي عبد الحميد

قسم رياض الأطفال - كلية التربية للبنات

جامعة بغداد



www.mercj.journals.ekb.eg

المخلص:

إن معلمة الروضة هي عنصر مهم وفعال في العملية التربوية في الروضة لكونها تتعامل مع الأطفال وتكيف الموقف التعليمي، وتختار طرق التعلم المناسبة لهم، وخلال عملها اليومي معهم تواجه بعض المشكلات منها النزاعات اليومية بين الأطفال والتي تحتاج فيها معلمة الروضة إلى إعداد جيد وكفاءة ذاتية للتعامل مع هذه النزاعات حتى لا تزداد وتتطور إلى مشكلات أكبر. ولتحقيق أهداف البحث، قامت الباحثة بتكييف مقياس الكفاءة الذاتية من أعداد (طاهر ٢٠١٢) ليكون ملائمًا لعينة البحث، فضلًا عن بناء مقياس النزاعات اليومية بين أطفال الرياض، ثم طبقت المقياسين بعد عرضهما على الخبراء والمحكمين على عينة مكونة من (١٠٠) معلمة من معلمات رياض الأطفال في مدينة بغداد يعملن في (٥٠) روضة حكومية، وبعد التحليل الإحصائي وتوصلت الباحثة للنتائج التالية:

١. تمتلك معلمات الرياض كفاءة ذاتية بدرجة متوسطة.
٢. تستخدم المعلمات أسلوب التجنب حل النزاعات اليومية بين الأطفال.
٣. هناك علاقة ارتباطية جيدة بين الكفاءة الذاتية للمعلمات وأسلوبهن في حل النزاعات اليومية بين الأطفال.

**Abstract:**

The kindergarten teacher is an important and effective element in the educational process in the kindergarten; because it affects the children and adopt the educational situation and choose the appropriate learning methods for them. During her daily work with them, she faces some problems, including daily conflict among children, in which she needs good preparation and self – effacing to deal with these problems, so that these problems not to increase and develop ; to achieve the research objectives, the researcher adopted the self – efficacy scale for (Taher 2012) to be suitable for the symple of the research, as well as the researcher construction of daily conflict measurement scale among children, then the tow measurements were applied to a group of experts and arbitratore on a sample of (100) kindergarten teacher works in (50) government kindergarten in Bagdad city. After the statistical analysis, the researcher found the following results:

- 1- Kindergarten teachers have average self –efficacy.
- 2- Kindergarten teachers use the avoidance method to resolve daily conflicts among children.
- 3- There is a good correlation between the teachers self – efficacy and there style in resolving daily conflicts.

مشكلة البحث:

تعد الخلافات والنزاعات اليومية بين أطفال الرياض صورة متكررة في الروضة بوصفها صورة من صور التفاعل الاجتماعي بينهم، وقد يكون النزاع مشكلة تحتاج إلى حلها من قبل المعلمة أو وضع حد لها قبل تفاقمها لتصبح مشكلة سلوكية، وبعد الأطفال أكثر عرضة الى النزاعات؛ لأنهم في فترة تكوين شخصياتهم وهم أقل قدرة على حل المشكلات، لذا يكون هنا دور المعلمة التي يجب أن تتمتع بكفاءة ذاتية وتدريب جيدين ومعرفة أساليب حل النزاعات دون أن تؤثر بشخصية الطفل وتساعده على النموفي جميع جوانب نموه ومن خلال عمل الباحثة في مجال رياض الأطفال، تتمثل مشكلة البحث الحالي بالإجابة عن التساؤلات التالية:

١. هل لدى معلمات الرياض الكفاءة الذاتية التي تؤهلهن في حل النزاعات اليومية بين أطفال الروضة؟
٢. ما هو الأسلوب الذي تستخدمه المعلمات في حل النزاعات اليومية؟
٣. هل هناك علاقة بين الكفاءة الذاتية وأسلوب حل النزاعات اليومية؟

أهمية البحث:

تعد معلمة الروضة معلمة متخصصة في تربية الطفل، يتم اختيارها من خلال مجموعة معايير وسمات شخصية خاصة، وتتلقى إعدادًا وتدريبًا يؤهلها للعمل بعد التخرج في العمل التربوي داخل الروضة، ولما لمرحلة رياض الأطفال الأثر القوي على شخصية الفرد في مستقبل سني حياته القادمة، جعلت من الضرورة أن تتمتع المعلمة بكفاءة ومزودة بقدر كافٍ من المعارف والخبرات التربوية؛ لأنها ستعرض إلى بعض المشكلات والنزاعات بين الأطفال التي تحتاج منها إلى وضع حلول سريعة وذكية وبدون الكفاءة لن تتمكن من تولي زمام الأمور فضلا عن إثراء الطفل بالخبرات التي تساعده على النمو بجميع جوانبه ومن تاتي أهمية البحث الحالي في تعرف



الكفاءة الذاتية التي لدى معلمات الرياض، فضلا عن تعرف الأسلوب التي تستخدمه المعلمات في حل النزاعات اليومية، وأخيراً العلاقة بين الكفاءة الذاتية للمعلمة والأسلوب المستخدم في حل النزاعات اليومية بين الأطفال.

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى ما يلي:

١. التعرف على الكفاءة الذاتية لمعلمة الرياض.
٢. التعرف على أسلوب حل النزاعات اليومية لدى معلمات الرياض.
٣. التعرف على العلاقة بين الكفاءة الذاتية للمعلمة وأسلوب حل النزاعات اليومية بين الأطفال.

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الأطفال في مدينة بغداد بجانبها الكرخ والرصافة، للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩.

تحديد المصطلحات الأساسية للبحث:

أولاً - حل النزاعات: وعرفها كل من:

• Roberts & Ash (1990): القدرة على استخدام تدابير المقاومة اللاعنفية من

قبل الاطراف المتنازعة في محاولة لتعزيز الحل الفعال

(23:1990,Roberts&Ash)

• Zartman (2000): القدرة على الاشتراك الفعال في مواقف النزاع وعلى

استخدام المصادر الشخصية والبيئية لتحقيق أهداف ومخرجات محددة ترضي

الاطراف المتنازعة. (Zartman, 2000:149)

تبنت الباحثة تعريف Zartman لحل النزاعات اليومية

ثانياً - الكفاءة الذاتية: وعرفها كل من:

- Bandora (1994) هي معتقدات الناس حول قدراتهم على إنتاج مستويات معينة من الأداء التي تمارس للتأثير في الأحداث التي تؤثر في حياتهم والتي تحدد تفكيرهم وجهدهم وتصرفاتهم وسلوكياتهم. (Bandora, 1994:2)
 - عبد الحق (٢٠٠٧) القابلية والقدرة على الوصول إلى نتيجة معينة وهدف، وتدل على مستوى إنتاجية الفرد وعلى مدى تحقيق أهدافه. (عبد الحق:٢٠٠٧، ٥)
 - الأولوسي (٢٠١٤) هي أحكام الفرد على قدراته الذاتية والناجحة من محصلة خبراته الناجحة والفاشلة في حياته، بشأن القيام بسلوك معين بالجهد الذي يبذله في ذلك السلوك ومثابرتة رغم المعوقات في مواقف الحياة. (الأولوسي، ٥٧:٢٠١٤)
- تبنت الباحثة تعريف الأولوسي ٢٠١٤ للكفاءة الذاتية.

ثالثاً - معلمة الروضة وعرفها:

- عامر (٢٠٠٨): شخصية تربية تم اختيارها بعناية بالغة من خلال مجموعة من المعايير الخاصة بالسماوات والخصائص الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل. (عامر، ٦٣:٢٠٠٨)

الإطار النظري والدراسات السابقة:

مفهوم حل النزاعات:

يعد النزاع تضارب في وجهات النظر؛ إذ لم يتم الاتفاق بين الأفراد. وهو أفكار متناقضة داخل الفرد نتيجة عدم الاتفاق في القيم أو الانحياز لرأي ما، ويرى (ديفيز ٢٠٠٩) أن النزاع عبارة عن مجموعة من الإدراكات لجملة من الأهداف غير المتوقعة (الصمادي، ٩:٢٠١٠)



ويعد كل من (Buchs, Buteru, Mugny & Darnon 2004) الأشخاص المعنيين بحل النزاع في المؤسسات التربوية والتعليمية هم المعلمون ومدراء المدارس للحصول على طرق مفيدة في حل النزاع بين التلاميذ Sandy & Akwraz (2000:17) وعد (Zartman 2000) حل النزاعات هو القابلية على الاشتراك الفعال في مواقف النزاع أذ تستخدم المصادر الشخصية والبيئية لإرضاء المتنازعين وتحقيق السلام؛ إذ إن النزاعات مسألة طبيعية وتحدث في جميع أشكال العلاقات، وقد لا يتمكن الأفراد من تجنب حصولها؛ إذ عليهم تعلم كيفية حل النزاعات لتوسيع مداركهم ولتطوير مهارة التواصل لديهم (الضالعين، ٢٠١١: ٢٦)

استراتيجية حل النزاع:

أشار عدد من علماء النفس والتربية إلى عدد من الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها في حل النزاعات بين الأفراد، وقد رأت الباحثة اختيار واحدة من هذه الاستراتيجيات والتي اعتمدها في قياس حل النزاعات وهي استراتيجية كلين وتوماس (Thomas & Kilman) ١٩٩٩:

١. استراتيجية التكامل: وتتركز على وجود مشاركة فعالة بين أطراف النزاع وقائمة على التواصل والمشاركة والمناقشة والحوار لاتخاذ حل للمشكلة.
٢. استراتيجية التجنب: ويكون لدى الفرد المستخدم لهذه الاستراتيجية اهتمام متدن لذاته ولذات الآخرين، فإنه ينسحب ويهرب من مواجهة المشكلة والنزاع.
٣. استراتيجية الهيمنة: في هذه الاستراتيجية يستخدم الفرد أسلوب القوة والإجبار لتحقيق هدف أو رغبة دون الاهتمام بالآخرين.
٤. استراتيجية التسوية: ويكون الفرد الذي يستخدم هذه الاستراتيجية لديه اهتمام متوسط لذاته، ويسعى لاية حلول وسط بين أطراف النزاع (Thomas & Klimann, 1999:130)

نظريات حل النزاع:

فسرت العديد من النظريات حل النزاعات ومنها نظرية التحليل النفسي لفرويد، والذي يرجع أسباب العنف لوجود عجز في (الأنا) التي لا تتكيف مع قيم المجتمع ومثله، أو لعجز الذات في عملية الإعلاء والتسامي.

كما فسرت نظرية العدوان الانفعالي النزاع على أنه هدف أساسي للعدوان الغاضب أو العدائي والذي يكون لدى بعض الأشخاص متعة في الإذاء.

ولقد أشار باندورا في نظرية التعلم الاجتماعي إلى أن النزاع لدى الفرد ما هو إلا ردة فعل توتر أو انزعاج، وأن الفرد يسعى إلى النزاع لاستبدال إحساس الخوف بالإحساس بالأمان. (الضلعين، ٢٠١١، ٣٥-٣٦)

أما نظرية الذكاء الانفعالي، وهي من النظريات الحديثة التي فسرت أن الذكاء الانفعالي مرتبط بالمشاعر والأحاسيس والمزاج العام للفرد، الأمر الذي يؤثر في شخصية الفرد وله دور كبير في نجاحه وتقدمه في مجالات الحياة، وتعد أبحاث جولمان وكتاباتة البحثية والنظرية في الذكاء الانفعالي مهمة وفعالة في المجالات التربوية حيث ربط الذكاء الانفعالي بالأنا وأشار إلى أن كليهما تضم الكفاية الانفعالية والاجتماعية وقسمها إلى:

١. الكفاية الاجتماعية والتي تضم عدد من الكفايات الفرعية.
٢. الكفاية الشخصية: التي يقرر فيها الفرد أموره الذاتية وتتضمن:
 - أ- الوعي الذاتي ويتضمن الوعي الانفعالي للفرد ومعرفته به وتأثيره عليه فضلا عن تقييم الذات من نقاط الضعف والقوة للفرد ثم الثقة بالنفس.
 - ب- التنظيم الذاتي ويتضمن التحكم الذاتي على الانفعالات والنزاهة والضمير، وهي تحمل الفرد لمسؤولية أفعاله والتكيف والمرونة للتعامل مع الغير والابتكار لأفكار جديدة وحديثة.



ت- الدافعية والتي تضم دافع الإنجاز، والالتزام لتحقيق هدف معين، والتفاؤل، وأخيراً المبادرة لاستغلال الفرص. (الفريداوي، ٦٦:٢٠١٧)

الكفاءة الذاتية:

الذات مفهوم لدى المرء، ويضم كل معتقدات الفرد عن ماهيته، ويتضمن افتراضات الأفراد عن مواطن القوة والضعف التي لدى الفرد، هذا فإن معتقدات الفرد لا تأتي دوماً من تقديره لذاته، إنما مستمدة من تأثير الآخرين إلى ما يقولون عنه؛ إذ حين ما يصفنا أشخاص أمام أعيننا ويستمع آخرون إلى هذه الصفات، فإن لها تأثير الأيحاء المغناطيسي، فهي تقنع الفرد بقناعة نظرة الناس إليه.

(جورارد ولاندرمن، ٢٢٢:١٩٨٨)

والفرد يسعى دوماً إلى تحقيق ذاته، ومن هنا جاءت الكفاءة الذاتية وإدراكات الفرد لذاته ومحددات ذات طبيعة وصفية أو تقييمية لسلوكه في الحياة بشكل يومي والتي تتصف بالثبات النسبي باعتبارها متغيرات شخصية يمكن أن تتطور عبر الزمن (Deic:1980,39) ولقد حل وايت (White) الكفاءة الذاتية إذ عد النشاط الإنساني له قدر في تطوير الكفاءة وتدفعه إلى الاشتراك في النشاطات لتحقيق هدف بسبب الحاجة للكفاءة والحس بالفعالية؛ إذ إن الكفاءة هي الدافع الذاتي للفرد من خلال ما يجنيه من مكافأة ذاتية كالشعور بالرضى عن الذات. (White:1959, 322) وتؤكد العديد من النظريات النفسية على أهمية الذات وإدراكات الفرد لذاته لما لها من أهمية في بناء شخصية الفرد بجميع جوانبها. وإذ عد جيمس (James) الكفاءة من المحددات الأساسية لشخصية الفرد وأن السعي في سبيل تحقيق أهداف معينة هو من الوظائف المهمة للذات (دويدار: ١٩٩٢، ١٩) ولقد أشار باحثون إلى أن معرفة الفرد لشخصيته تمكنه من التنبؤ بسلوكه، وكذلك أن الكفاءة الذاتية خاصة بمهمة معينة؛ إذ لا يمكن اعتبارها سمة شخصية فقد يكون لدى الفرد كفاءة ذاتية عالية في حل المسائل

الرياضية وكفاءة منخفضة في الخطابة. (Jackson:2002,243)، كما أشارت العديد من الدراسات والبحوث إلى أن الكفاءة الذاتية ترتبط بالإحساس بكفاءة الذات للفرد يعزز من الصحة النفسية وقوة الشخصية له فضلا عن الإنجاز. كما وارتبط مفهوم الكفاءة مع المثابرة والمبادرة ومستوى الطموح، فكلما أدرك الفرد كفاءته الذاتية (قدراته وإمكاناته) ازداد مستوى الطموح والمبادرة ودافعية الإنجاز لديه (توفيق: ٢٠٠٢، ٥)

مصادر الكفاءة الذاتية:

أشار باندورا إلى أن مصادر الكفاءة الذاتية تطور من خلال أربعة مصادر للمعلومات:

١. اجتياز الخبرات المتقنة: وهو من أكثر المصادر أثرًا في كفاءة الفرد لكونها تعتمد على خبرات الفرد الناجحة والفاشلة، فعند تكرار النجاح ترتفع الكفاءة والثقة والفضل يؤدي إلى تدني الكفاءة الذاتية.
٢. الخبرات البديلة، وهي الخبرات غير المباشرة، وتأتي عند ملاحظة الفرد لخبرات الآخرين من خلال النماذج الاجتماعية (Lunenburg:2011, 3)
٣. الامتناع اللفظي: وبعد الامتناع اللفظي قدرة لدى بعض الأفراد فهم يمتلكون القدرة على الاقتناع من خلال المزيد من النجاح والفضل؛ إذ أشار باندورا إلى أن الفرد يستطيع أن يقنع نفسه بقدراته من خلال بذله للجهد المطلوب وبالمثابرة (Bandura:1994, 3)
٤. الاستثارة الانفعالية: إن شعور الفرد بالتوتر والقلق يؤثر بشكل كبير على كفاءته الذاتية، خاصة في الأنشطة التي تتطلب قدرة عالية على التحمل؛ إذ إن العلاقة بين التوتر والكفاءة علاقة عكسية. (Bandura:1977,83)

النظرية التي تناولت الكفاءة الذاتية:

ظهر مفهوم الكفاءة الذاتية على يد ألبرت باندورا في مقال له كان بعنوان: (كفاءة الذات نحو نظرية أحادية لتعديل السلوك) ثم طوره في نظريته التعلم



الاجتماعي، وعدها من المكونات المهمة لنظرية المعرفية الاجتماعية كونها تنتبأ بالنجاح في حياة الفرد كالدراسة والعمل والزواج والحياة الاجتماعية... إلخ من خلال تقويم الذات لقدرات الفرد التي يمتلكها مما يثوثر في قرارته وسلوكه (محادين والنوايسه: ٢٠١٢، ١١٩)

ولقد أشار باندورا إلى أن الكفاءة الذاتية تؤثر في سلوك الفرد، فالأفراد الذين لديهم أحساس عالٍ بالكفاءة الذاتية يشتغلون بمهام يشعرون من خلالها بالمنافسة والإنجاز ويجتنبون المهام التي لا يشعرون بها بالمنافسة أو دافعية الإنجاز (Bandur:1986,394)، كما يرى باندورا الأفراد الذين لديهم كفاءة ذاتية عالية يجدون المهام الصعبة كتحديات لا بد من إنجازها، أما الأفراد ذوو الكفاءة الذاتية الواطئة، فيجدون هذه المهام تهديدات لهم (6, Bandura:1994) وأن تدني الكفاءة الذاتية يؤدي إلى الاكتئاب، وهذا بعلاقة متبادلة. (Bandura:1982,141) والكفاءة الذاتية تحدد نوعية الأداء وتولد المثابرة، الأمر الذي يؤدي إلى النجاح وإلى المزيد من الكفاءة الذاتية (الكفافي: ٢٠١٠، ٥٣٤)

الدراسات السابقة التي تناولت حل النزاعات:

المشرفي (٢٠٠٧) (مشروع إكساب السلام لطفل الروضة)، وتحدد أهداف الدراسة بوضع مشروع التربية للسلام وإرساء مجموعة من الأنشطة والألعاب لمساعدة أطفال الرياض على فهم معنى السلام من خلال الممارسة، إكساب الأطفال بعض المهارات لمساعدتهم في تقليل العنف ومساعدة الآخرين، فضلا عن المشاركة الإيجابية مع الآخرين. وكانت عينة البحث تتألف من (٩٥) طفلاً وطفلة من أطفال الرياض، ولقد صممت الباحثة المقياس ثمانية محاور: المحور الأول: يقيس مهارة الأطفال في الصداقة بين الشعوب؛ والمحور الثاني: يقيس مهارة الأطفال في الرحمة والتكافل، المحور الثالث: يقيس مهارة الأطفال في الحرية والمسؤولية والرابع يقيس النظام أما المحور الخامس يقيس الثقة بالنفس والمحور السادس: يقيس قدرة الأطفال

على المثابرة بالعمل، المحور السابع: يقيس الديمقراطية والمحور الثامن: يقيس الحوار والتفاوض. وكل محور من تلك المحاور تضمن ثمانى مفردات صيغت بعبارات لفظية، أما درجات التصحيح كانت (٢) عند توفر المهارة، (١) عند توفرها أحياناً (٠) عند عدم تواجد المهارة. وقد أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالات إحصائية عند أطفال الرياض، وهو ما يحقق فرضية الدراسة. (المشرفي، ٢٣:٢٠٠٧ و ١٠ و ٧)

- ضلاعين (٢٠١١) (فاعلية برنامج توجيه جمعي لتحسين مهارتي توكيد الذات وحل النزاعات اليومية لدى الطلبة الصف التاسع الأساسي في محافظة الكرك)، هدفت الدراسة إلى تعرف فاعلية برنامج توجيه جمعي لتحسين مهارتي توكيد الذات وحل النزاعات لدى طلبة الصف التاسع الأساسي في محافظة الكرك، وتألقت عينة البحث من (٥١) طالب بواقع (٢٦) طالب للمجموعة التجريبية و(٢٥) طالب للمجموعة الضابطة وأظهرت النتائج تفوق المجموعة التجريبية في تحسين مهارتي توكيد الذات ومهارة حل النزاعات اليومية. (ضلاعين، ٢٠١١: ز)
- الفريداوي (٢٠١٧) (تأثير برنامج إرشادي في تنمية مهارة حل النزاعات اليومية بين أطفال الرياض) وهدت الدراسة إلى تأثير برنامج إرشادي في تنمية مهارة حل النزاعات اليومية بين أطفال الرياض، وتألقت عينة البحث من (٦٠) طفلاً من أطفال الرياض بواقع (٣٠) للمجموعة التجريبية و(٣٠) للمجموعة الضابطة، وتقوم المعلمة بالإجابة عن الاختبار وتألقت اختبار حل النزاعات من أساليب هي (الانسحاب، تلطيف الجو، المنافسة، المساومة، التعاون) أما درجات الاختبار فكانت يعطى (١) لكل اختيار من الأساليب الخمسة و(صفر) لبقية الاختيارات التي لم يتم اختيارها، وبعد التطبيق للبرنامج وجدت الباحثة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية. (الفريداوي، ٢٠١٧، ر-ز)



الدراسات السابقة التي تناولت الكفاءة الذاتية:

- Baar (٢٠٠٨) وهدفت الدراسة إلى تعرف فاعلية الذات الأكاديمية وعلاقتها بالحالة الجيدة لدى المدرسة في ولاية أوهايو؛ إذ بلغت العينة (١٠٠) مدرس ومدرسة، ولقد أظهرت النتائج فاعية الذات الأكاديمية العالية وأثرها الإيجابي على الصحة النفسية لدى المدرسين، وكانت متساوية لدى الجنسين. (Baar,2008):
- طاهر (٢٠١٢) (الكفاءة الذاتية الأكاديمية المدركة وعلاقتها ببعض السمات الشخصية والقيادية والتحويلية عند طلبة الجامعة)، وهدفت الدراسة إلى قياس الكفاءة الذاتية الأكاديمية المدركة لدى طلبة الجامعة، قياس بعض السمات الشخصية (الدافعية للتحصيل، الكفاية العقلية، الموضوعية، السيطرة)، قياس القيادة التحويلية لطلبة الجامعة، ولقد تألفت عينة البحث من (٣٠٠) طالب و(٣٠٠) طالبة بواقع (٣٠٠) تخصص علمي و(٣٠٠) تخصص إنساني من مراحل دراسية مختلفة، وأظهرت النتائج أن العينة لديها مستوى عالٍ من الكفاءة الذاتية، وأن المتغيرات (النوع والتخصص والصف الدراسي) لم تظهر فرقاً دالاً إحصائياً، والعينة لديها مستوى عالٍ من الكفاءة بما يخص النوع والتخصص وتم الكشف عن علاقة ارتباطية موجبة بين الكفاءة الذاتية والسمات التحويلية. (طاهر، ٢٠١٢: ك)
- ورة (٢٠١٦) (توكيد الذات وعلاقتها بالكفاءة الذاتية عند طلبة الجامعة) وهدفت الدراسة إلى تعرف توكيد الذات لطلبة الجامعة والفروق بين الطلبة تبعاً لمتغيرات (الجنس، المرحلة، التخصص)، تعرف الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة تبعاً للمتغيرات، تعرف العلاقة بين توكيد الذات والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة. وبلغت عينة البحث (٤٨٠) طالب وطالبة من اختصاصات إنسانية وعلمية (٢٤٠) ذكور و(٢٤٠) إناث من أربع مراحل من كليات الصيدلة والعلوم والتربية الرياضية والهندسة، ولقد أظهرت النتائج أن طلبة

الجامعة لديهم مستوى عالٍ من توكيد الذات ولا توجد فروق دالة إحصائياً بين الطلبة تبعاً للمتغيرات كما يتمتع الطلبة بمستوى عالٍ من الكفاءة الذاتية ولا توجد فروق دالة إحصائياً بين الطلبة تبعاً للمتغيرات، فضلا عن أن العلاقة بين توكيد الذات والكفاءة الذاتية علاقة طردية دالة.

(ورة، ٢٠١٦: ح ط)

منهج وإجراءات البحث:

أولاً - منهجية البحث: اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي الذي يقوم على جمع المعلومات عن الظاهرة محل الدراسة ثم تنظيمها والتعبير عنها كمياً في سبيل التوصل إلى فهم العلاقة بين المتغيرات في البحث.

ثانياً- مجتمع البحث: يتحدد مجتمع البحث الحالي بمعلمات رياض الأطفال العاملات في الرياض الحكومية في مدينة بغداد والبالغ عددهن (١٥٢٠) معلمة بحسب دائرة الإحصاء في وزارة التربية لعام ٢٠١٨.

ثالثاً- عينة البحث: تألفت عينة البحث من (١٠٠) معلمة يعملن في (٥٠) روضة حكومية في مدينة بغداد، تم اختيارهم بشكل عشوائي من بين مجتمع البحث.

رابعاً - أداتي البحث:

مقياس حل النزاعات اليومية بين أطفال الرياض لمعلمة الروضة: قامت الباحثة بدراسة استطلاعية عن النزاعات اليومية بين أطفال الرياض بتوجيه سؤال مفتوح ل (٢٥) معلمة من معلمات رياض الأطفال الحكومية، (ما هي النزاعات اليومية التي تحدث الأطفال خلال اليوم في الصف أو قاعة اللعب أو قاعة التغذية) ولقد استعانت الباحثة بالإطار النظري ومقياس حل النزاعات اليومية لأطفال (الفريداوي ٢٠١٧) لبناء مقياس حل النزاعات اليومية لمعلمة الروضة ملحق (١).



صدق وثبات مقياس حال النزاعات اليومية: للتحقق من صدق أداة البحث في قياس متغيرات البحث عرضت الباحثة مقياس حل النزاعات اليومية على مجموعة من الخبراء في التربية وعلم النفس والقياس والتقويم ملحق (٣) للتأكد من صلاحية الفقرات، ولقد تم التعديل وفق آراء الخبراء؛ إذ بلغ معامل الصدق لمقياس حل النزاعات (٠,٨٢)، كما تم احتساب معامل الثبات من خلال إعادة تطبيق المقياس بصورته النهائية ملحق (٤) على عينة تألفت من (٥٠) معلمة من معلمات الرياض في فترة تراوحت أسبوعين، وبلغ معامل الثبات لمقياس حل النزاعات (٠,٧٩).

مقياس الكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة: قامت الباحثة بتكييف مقياس الكفاءة الذاتية ل (طاهر ٢٠١٢) على وفق متطلبات البحث وعمل معلمة الروضة، كما واستعانت الباحثة بالإطار النظري والدراسات السابقة التي تناولت الكفاءة الذاتية ملحق (٢).

صدق وثبات مقياس الكفاءة الذاتية: للتحقق من صدق أداة البحث في قياس متغيرات البحث عرضت الباحثة مقياس الكفاءة الذاتية على مجموعة من الخبراء في التربية وعلم النفس والقياس والتقويم ملحق (٣) للتأكد من صلاحية الفقرات، ولقد تم التعديل وفق آراء الخبراء؛ إذ بلغ معامل الصدق لمقياس الكفاءة الذاتية (٠,٨٧)، كما تم احتساب معامل الثبات من خلال إعادة تطبيق المقياس بصورته النهائية ملحق (٥) على عينة تألفت من (٥٠) معلمة من معلمات الرياض في فترة تراوحت أسبوعين وبلغ معامل الثبات مقياس الكفاءة الذاتية (٠,٨٨).

خامساً- التحليل الإحصائي للفقرات: قامت الباحثة بتطبيق المقياسين بصورتها النهائية على عينة التحليل الإحصائي من علمات الرياض الحكومية بلغت (٣٠٠) تم اختيارهن بشكل عشوائي، وقد بينت الباحثة التحليل الإحصائي لفقرات المقياسي كما يلي:

مقياس حل النزاعات اليومية:

١. القوة التمييزية: لإيجاد القوة التمييزية، قامت الباحثة باستخدام لفقرات المقياس والتي كانت بدائله (١) لأسلوب التجنب، (٢) لأسلوب الهيمنة، و(٣) لأسلوب التكامل، وبحساب التكرارات تم تحديد الدرجة الكلية لكل أسلوب من الأساليب الثلاثة لأفراد عينة التحليل الإحصائي ثم رتبت الاستمارات تنازلياً لتحديد ال (٢٧%) من الدرجات العليا والتي بلغت (٨١) وال (٢٧%) الدرجات الدنيا والبالغة (٨١).

جدول (٤)

معامل تمييز فقرات مقياس حل النزاعات

مستوى الدلالة	القيمة التائية* المحسوبة	الدنيا		العليا		الفقرة
		انحراف معياري	وسط حسابي	انحراف معياري	وسط حسابي	
دالة	٢,٩٨٢	٠,٩٥٤	١,٧٦٤	٠,٧٣٩	٢,٣٨٢	١.
دالة	٥,٢٨٨	٠,٧١٧	١,٢٩٣	٠,٤٧٣	٢,٦٧٦	٢.
دالة	١٤,٩٧٣	٠,٣٥٩	١,١٤٧	٠,٤٦٤	٢,٥٦٧	٣.
دالة	٣,٥٢٥	٠,٩٣١	١,٣٧٥	٠,٧٠٤	٢,٤٤١	٤.
دالة	٢,١٤٦	٠,٩٦٨	٢,٠٢٩	٠,٧٠٦	٢,٤٧٠	٥.
دالة	٤,٩٨٣	٠,٩٥٤	١,٧٦٣	٠,٤٧٢	٢,٦٧٦	٦.
دالة	٢,٠٥٦	٠,٩٥٢	١,٧٥٦	٠,٨٠٨	٢,٢٠٥	٧.
دالة	٤,٨٩٠	٠,٨١٧	١,٦١٧	٠,٦٦٢	٢,٥٠٠	٨.
دالة	٣,٥٢٥	٠,٩٣١	١,٧٣٥	٠,٧٠٤	٢,٤٤١	٩.
دالة	٤,٨٠٢	٠,٩٥٥	١,٧٦٥	٠,٤٨٥	٢,٦٤٧	١٠.

٢- علاقة الفقرة بالدرجة الكلية: قامت الباحثة باستخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لكل أسلوب من أساليب حل النزاعات باستعمال معامل ارتباط بيرسون، وكما مبين في الجدول (٢)



الجدول (٢)

معاملات ارتباط فقرات مقياس حل النزاعات

معاملات الارتباط	الفقرة	معاملات الارتباط	الفقرة
٠,٨٦	٦	٠,٧٧	١
٠,٨٥	٧	٠,٧٦	٢
٠,٨٥	٨	٠,٧٨	٣
٠,٧٧	٩	٠,٧٩	٤
٠,٧٢	١٠	٠,٨٧	٥

سادساً - تطبيق المقياس على عينة البحث: طبقت الباحثة مقياس حل النزاعات اليومية ملحق (٤) ومقياس الكفاءة الذاتية ملحق (٥) بصورتها النهائية على عينة البحث والبلغة (١٠٠) معلمة.

سابعاً - وصف المقياسين:

• مقياس حل النزاعات اليومية: تألف المقياس من (١٠) نزاعات يومية، ولكل نزاع كان هناك ثلاثة أساليب ممن حل النزاعات وهي كما يلي:

١- أسلوب التكامل ويعطى درجة (٣).

٢- أسلوب الهيمنة ويعطى درجة (٢).

٣- أسلوب التجنب ويعطى درجة (١).

وبحساب الدرجة الكلية للمقياس، فقد تراوحت (١٠) كأقل درجة و(٣٠)

كأعلى درجة وبوسط فرضي بلغ (٢٠).

• مقياس الكفاءة الذاتية: تألف المقياس من (٣٤) فقرة بواقع ثلاثة بدائل (أوافق، أوافق أحياناً، لا أوافق) وكانت درجات البدائل (١,٢,٣) أما الدرجة الكلية للمقياس تراوحت بين (٣٤) كأقل درجة و(١٠٢) كأعلى درجة وبوسط فرضي (٦٨)

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

الهدف الأول- تعرف الكفاءة الذاتية لدى معلمات رياض الأطفال:

للتحقق من الهدف قامت الباحثة بإيجاد المتوسط الحسابي وقد بلغ (٧٨,١٤) والانحراف المعياري (٩, ٨٥)، وبعد تطبيقها لمقياس الكفاءة الذاتية بصورته النهائية على عينة البحث البالغة عددها (١٠٠) معلمة وعند جمع المتوسط الحسابي مع الانحراف المعياري تكون نتيجة الجمع (٨٧,٩٩) أي إن (١٢) معلمة يشكان ما نسبة (١٢%) يمتلكن كفاءة ذاتية عالية، وعند طرح المتوسط مع الانحراف (٦٨,٢٩) ويبلغ عدد المعلمات (١٢) معلمة أي ما نسبة (١٢%) يمتلكن كفاءة ذاتية ضعيفة، أما المعلمات الآتي درجاتهن بين (٦٨,٢٩-٧٨,٩٩) فقد بلغ عددهن (٧٦) معلمة اي مانسبة (٧٦%) يمتلكن كفاءة ذاتية بدرجة متوسطة كما مبين في الجدول (١)

جدول (١)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة على مقياس الكفاءة الذاتية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المدى	الحد الاعلى للدرجات	الحد الادنى للدرجات	حجم العينة
٩,٨٥	٧٨,١٤	٥٧	١٠٩	٥٢	١٠٠

وفي الجدول، نجد أن معلمات الرياض يمتلكن كفاءة ذاتية متوسطة، وقد يعزى ذلك إلى أسباب تتعلق بالدراسة أو عدد سنوات الخدمة الطويلة، وكما أشار باندورا في نظريته إلى أن الفرد الذي لا يشعر بنوع من المنافسة، فإنه يؤدي إلى انخفاض الكفاءة الذاتية له.

الهدف الثاني: تعرف أساليب حل النزاعات اليومية لدى معلمات رياض الأطفال:

باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة مستقلة حسبت الباحثة الفروق بين أساليب حل النزاعات والوسط الفرضي للعينة، وظهرت النتائج كما في الجدول (٢)



جدول (٢)

القيمة التائية المحسوبة لدلالة الفروق بين متوسطات الأساليب والوسط الفرضي لكل منها

الأسلوب	متوسط حسابي	انحراف معياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة
أسلوب التكامل	٧.٣٥	١,٩٢	٥	١٢,٢١
أسلوب الهيمنة	٢,٢٢	١,٦١	٥	١٧.١٨
أسلوب التجنب	٠,٤١	٠.٨٢	٥	٥٥,٣٠

ومن خلال الجدول، نجد أن القيمة التائية لدلالة الفروق بين أوساط العينة والوسط الفرضي كانت كما يأتي:

١ - أسلوب التكامل: بلغت القيمة التائية المحسوبة (١٢,٢١) وأكبر من القيمة الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) وبالغلة (١,٩٨) أي أن أفراد العينة المعلمات يستخدم أسلوب التكامل في حل النزاعات بين الأطفال وقد يعود ذلك إلى الخبرة الطويلة بالتعامل مع الأطفال.

٢ - أسلوب الهيمنة: بلغت القيمة التائية المحسوبة (١٧.١٨) وهي أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) وبالغلة (١,٩٨) أي إن أفراد العينة يستخدم أسلوب الهيمنة في حل النزاعات بين الأطفال وقد يعود ذلك إلى الإرهاق الذي تتعرض له معلمة الروضة خلال اليوم مع الأطفال وأنهن يستخدمن هذا الأسلوب لإنهاء النزاع بسرعة.

٣ - أسلوب التجنب: بلغت القيمة التائية المحسوبة (٥٥,٣٠) وهي أكبر من الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) وبالغلة (١,٩٨) أي إن أفراد العينة يستخدم أسلوب التجنب في حل النزاعات بين الأطفال، وقد يعود ذلك إلى كثرة عدد الأطفال داخل الصف أو الإرهاق الذي تتعرض له المعلمة.

الهدف الثالث: تعرف العلاقة الارتباطية بين الكفاءة الذاتية وأساليب حل النزاعات لدى معلمات الرياض:

بعد أن حسبت الباحثة معاملات ارتباط بيرسون بين الكفاءة الذاتية وأساليب

حل النزاعات وجدت النتائج الموضحة في الجدول (٣)

جدول (٣)

معاملات ارتباط الكفاءة الذاتية وأساليب حل النزاعات لدى معلمات الرياض

أساليب حل النزاعات	الكفاءة الذاتية
التكامل	٠,٧٠
الهيمنة	٠,٥٦
التجنب	٠,٨٤

ومن خلال الجدول، نجد أن:

١ - العلاقة الارتباطية بين الكفاءة الذاتية وأسلوب التكامل بلغ معامل الارتباط (٠,٧٠)، وهو معامل ارتباط عالٍ وموجب يدل على أن معلمات الرياض نوات الكفاءة العالية يستخدمون أسلوب التكامل وقد يفسر ذلك بأن المعلمات نوات الكفاءة العالية يجدن دافعية للنجاز وحل النزاع كما أوضحه باندورا في نظريته.

٢ - العلاقة الارتباطية بين الكفاءة الذاتية وأسلوب الهيمنة؛ إذ بلغ معامل الارتباط (٠,٥٦) وهو معامل متوسط، ويشير إلى وجود علاقة موجبة إلا إنه أقل من معامل ارتباط بين الكفاءة الذاتية وأسلوب التكامل، وقد يعود إلى المعلمات نوات الكفاءة الذاتية المتوسطة يعتمدن على الأسلوب الذي يفرض سيطرتهم على الصف والأطفال بسرعة ولا يشكل لهم العمل في الروضة منافسة أو دافعية لإنجاز.

٣ - العلاقة الارتباطية بين الكفاءة الذاتية وأسلوب التجنب وتبين في الجدول أن معامل الارتباط بلغ (٠,٨٤)، وهو معامل جيد وعالٍ يشير إلى أن المعلمات



ذوات الكفاءة الذاتية يستخدمون أسلوب التجنب وربما يفسر ذلك إلى أن المعلمات ذوات الكفاءة الذاتية المتوسطة يستخدمن أسلوب التجنب كونه الأسلوب الأسهل ولأنهن حسب نظرية باندورا للكفاءة الذاتية، أن الكفاءة الذاتية تحدد نوع الأداء، ولكون معلمات الرياض كما أوضحت نتائج البحث لديهن كفاءة ذاتية متوسطة فإنهن لا يشعرن بدافعية الإنجاز والمنافسة في مهامهن داخل الصف والروضة وأثناء عملهن مع الأطفال.



التوصيات: توصي الباحثة استنادًا إلى نتائج البحث التي توصلت إليها الدراسة بما

يأتي:

١. عمل دوررات تدريبية لمعلمات الرياض لتعلمهن أساليب حل النزاعات بين الأطفال وخاصة أسلوب التكامل الذي يعتبر أسلوب مثالي في حل النزاعات.
٢. عمل ورش عمل ودورات تدريبية لمعلمات الرياض لرفع الكفاءة الذاتية لهن الأمر الذي يعود بالمنفعة للمعلمة والطفل على السواء.
٣. إشراك معلمات الرياض في أنشطة تهدف إلى زيادة الكفاءة الذاتية لديهن.

المقترحات:

١. إجراء دراسة مماثلة تشمل معلمات الرياض بمحافظة العراق من خلال عرض أساليب أخرى لحل النزاعات للتوصل إلى الأساليب التي تستخدمها المعلمات في حل النزاعات بحسب المناطق المدنية والريفية.
٢. إجراء دراسة مماثلة لتشمل طالبات قسم رياض الأطفال لكون أنهن معلمات المستقبل.



الملاحق

ملحق (١)

مقياس حل النزاعات بصورته الأولى

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات

قسم رياض الأطفال

الأستاذ الفاضل.....

تحية طيبة

تقوم الباحثة بإجراء بحث بعنوان (حل النزاعات اليومية بين الأطفال وعلاقته بالكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة) ولتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس حل النزاعات اليومية لمعلمة الروضة وتكييف مقياس الكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة، ولكونك من ذوي الخبرة والاختصاص في هذا المجال، أرجو بيان صلاحية فقرات المقياسين مع بالغ الشكر والتقدير. علماً أن البدائل هي:

مقياس حل النزاعات: تعطى درجة (٣) الأسلوب التكاملي (أ)، درجة (٢) لأسلوب

الهيمنة (ب)، درجة (١) لأسلوب التجنب (ج)

مقياس الكفاءة الذاتية: أوافق (٣) أوافق أحياناً (٢) لا أوافق (١)

الباحثة

مقياس حل النزاعات اليومية لمعلمة الروضة

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	عندما يتنازع الأطفال فيما بينهم على أماكن جلوسهم في الصف فإنني: أ-أطلب منهم بهدوء الجلوس في أماكنهم. ب-أفصل بين البنات والأولاد. ج- لا أتدخل في النزاع وأتركهم لوحدهم.			
٢	عندما يتنازع طفل مع قرينه للحصول على لعبة فإنني: أ- أجعلهم يتشاركون في اللعبة. ب- أطلب من الطفل ترك اللعبة لقرينه. ج- لا أتدخل في حل النزاع.			
٣	عندما يتنازع الأطفال فيما بينهم في قاعة اللعب فإنني: أ-أتدخل بهدوء لحل النزاع ب-أهدد بالعقوبة لجميع الأطفال ج-أصرخ لحل النزاع بين الأطفال			



			<p>٤</p> <p>عندما يأخذ أحد الأطفال طعام قرينه فإنني: أ-أطلب من الطفل أن يرجع الطعام إلى قرينه. ب-أطلب منهم مشاركة الطعام فيما بينهم. ج-أعاقب الطفل لأخذه طعام قرينه.</p>
			<p>٥</p> <p>عندما تحدث مشكلة بين طفلين فإنني: أ-أتكلم مع الطفلين لمعرفة سبب المشكلة ووضع الحلول المناسبة. ب-أعاقب الطفل الذي بدأ بالمشكلة فوراً. ج-لا أبالي بالمشكلة.</p>
			<p>٦</p> <p>إذا حدث جدال في غرفة الصف بين الأطفال فإنني: أ-أتدخل لفهم سبب الجدل ووضع الحلول المناسبة. ب-أعاقب جميع الأطفال. ج-لا أبالي بالجدال</p>
			<p>٧</p> <p>عندما يحدث تدافع في الطابور أثناء الدخول أو الخروج إلى القاعة فإنني: أ-أعود لترتيب الطابور بهدوء. ب-أستعمل الصافرة لإعادة الترتيب. ج-أصرخ على الأطفال لإعادة الترتيب.</p>

			<p>٨</p> <p>عندما يطرح الأطفال آرائهم بخصوص موضوع ما فإنني:</p> <p>أ-أنصت لهم باهتمام دون اعتراض.</p> <p>ب-ألبي لهم طلبهم بدون اعتراض مهما كان.</p> <p>ج-أنصرف بفرديّة دون الاهتمام بآرائهم.</p>
			<p>٩</p> <p>عندما يتنازع طفلان على لعبة الألوان فإنني:</p> <p>أ-أطلب من الطفلين المشاركة بعبة الألوان.</p> <p>ب-أقسم لعبة الألوان بينهما بالتساوي.</p> <p>ج-أخذ منهما الألوان كعقوبة على النزاع.</p>
			<p>١٠</p> <p>عندما يعتدي طفل بالضرب على طفل آخر فإنني:</p> <p>أ-أحاول فهم أسباب الاعتداء وأضع الحل المناسب.</p> <p>ب-أعاقب الطفل المعتدي.</p> <p>ج-لا أبالي وأتركهم لوحدهم.</p>



ملحق (٢)

مقياس الكفاءة الذاتية بصورته الأولى

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	أعتقد أن قدرتي للعمل في الروضة ضيفة.			
٢	أواجه الصعوبات في العمل داخل الروضة.			
٣	أستطيع حل المشكلات التي تواجهني في عملي.			
٤	أجد نفسي قادرة على التخطيط للحصول على شهادة عليا باختصاصي.			
٥	استمتع بقراءة الكتب العلمية والأدبية في اختصاصي.			
٦	امتلك معرفة لا بأس بها في الموضوعات التي تخص رياض الأطفال.			
٧	أعاني صعوبة في فهم ما أقرأه بخصوص الأطفال في مرحلة رياض الأطفال.			
٨	أعتقد أن زميلاتي يتقبلن أفكارني بخصوص العمل داخل الروضة.			
٩	أستطيع استيعاب كل ما هو جديد في مجال تخصصي.			
١٠	أرى أن اختصاصي ليس له حاجة في المجتمع.			
١١	أتجاوز العقبات التي تواجهني في العمل.			
١٢	أمتلك القدرة على الاندماج والتفاعل الاجتماعي مع زميلاتي في العمل.			
١٣	أمتلك القدرة على الاندماج والتفاعل مع الأطفال.			
١٤	أجد صعوبة في الحديث مع مديرتي في الروضة.			
١٥	علاقتي مع زميلاتي سلبية بسبب طريقة عملي.			

			أحظى بالاحترام والتقدير من مديرتي في الروضة.	١٦
			أخجل من المشاركة في أي نشاط داخل الروضة.	١٧
			لدي القدرة على فهم شخصية الأطفال الذين اتعامل معهم.	١٨
			ينتابني شعور بالوحدة عندما أكون مع الأطفال في الصف.	١٩
			أجد صعوبة في التعامل مع الأطفال.	٢٠
			زميلاتي يتنافسن معي في العمل.	٢١
			أقدم المساعدة لزميلاتي في العمل.	٢٢
			أنتقد زميلاتي بأسلوب حضاري.	٢٣
			أتضايق من المشاركة في الأنشطة داخل الروضة.	٢٤
			أتسرع في اتخاذ القرارات في المواقف المختلفة.	٢٥
			أستطيع ان اضبط انفعالاتي عند الغضب.	٢٦
			أستطيع أن أتحكم بمشاعري.	٢٧
			أغلب على شعوري بالقلق عند حدوث مشكلة في العمل.	٢٨
			أحدث بحرية أثناء المناقشات مع زميلاتي ومديرتي.	٢٩
			تقتني بنفسي غير مستقرة.	٣٠
			سأحقق مستقبلاً علمياً مرموقاً من خلال عملي في الروضة.	٣١
			أجد قراراتتي بخصوص عملي غير صائبة.	٣٢
			أصاب بالفشل والإحباط عندما أفضل في عملي داخل الروضة.	٣٣
			يدفعني وجود الأطفال الجدد إلى المنافسة لجذب انتباههم إلي.	٣٤



ملحق (٣)

أسماء الخبراء

الاختصاص	اسم الخبير واللقب العلمي	ت
إرشاد نفسي	أ.د أمل داود	١
علم النفس العام	أ.د أطفاف ياسين	٢
قياس وتقويم	أ.م. د ميادة أسعد	٣
علم النفس التربوي	أ.م.د عزة عبد الرزاق	٤
رياض الأطفال	أ.م.د رغد شكيب	٥



ملحق (٤)

مقياس حل النزاعات

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة بغداد / كلية التربية للبنات

قسم رياض الأطفال

المعلمة الفاضلة.....

تحية طيبة

تقوم الباحثة بإجراء بحث بعنوان (حل النزاعات اليومية بين الأطفال وعلاقته بالكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة) ولتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس حل النزاعات اليومية لمعلمة الروضة ومقياس الكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة، ولكونك من ذوي الخبرة والاختصاص في هذا المجال، أرجو الإجابة على فقرات المقياسين مع بالغ الشكر والتقدير. ملاحظة البحث لأغراض البحث العلمي فقط. الباحثة

مقياس حل النزاعات اليومية لمعلمة الروضة

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
١	عندما يتنازع الأطفال فيما بينهم على أماكن جلوسهم في الصف فإنني: أ-أطلب منهم بهدوء الجلوس في أماكنهم. ب-أفصل بين البنات والأولاد. ج- لا أتدخل في النزاع وأتركهم لوحدهم.			
٢	عندما يتنازع طفل مع قرينه للحصول على لعبة فإنني: أ-أجعلهم يتشاركون في اللعبة. ب-أطلب من الطفل ترك اللعبة لقرينه. ج-لا أتدخل في حل النزاع.			
٣	عندما يتنازع الأطفال فيما بينهم في قاعة اللعب فإنني: أ-أتدخل بهدوء لحل النزاع. ب- أصرخ لحل النزاع بين الأطفال. ج-لا أتدخل لحل النزاع.			



			٤	عندما يأخذ أحد الأطفال طعام قرينه فإنني: أ-أطلب من الطفل أن يرجع الطعام إلى قرينه. ب- أعاقب الطفل لأخذه طعام قرينه. ج-لا أبالي بالنزاع.
			٥	عندما تحدث مشكلة بين طفلين فإنني: أ-أتكلم مع الطفلين لمعرفة سبب المشكلة ووضع الحلول المناسبة. ب-أعاقب الطفل الذي بدأ بالمشكلة فوراً. ج-لا أبالي بالمشكلة.
			٦	إذا حدث جدال في غرفة الصف بين الأطفال فإنني: أ-أتدخل لفهم سبب الجدل ووضع الحلول المناسبة. ب-أعاقب جميع الأطفال. ج-لا أبالي بالجدال.
			٧	عندما يحدث تدافع في الطابور أثناء الدخول أو الخروج إلى القاعة فإنني: أ-أعود لترتيب الطابور بهدوء. ب-أصرخ على الأطفال لإعادة الترتيب. ج-لا أبالي بالمشكلة.
			٨	عندما يطرح الأطفال آرائهم بخصوص موضوع ما فإنني: أنصت لهم بأهتمام دون اعتراض. ألبي لهم طلبهم بدون اعتراض مهما كان. اتصرف بفرديية دون الاهتمام بآرائهم.
			٩	عندما يتنازع طفلان على علبة الألوان فإنني: أ-أطلب من الطفلين المشاركة بعلبة الألوان. ب-أخذ منهما الألوان كعقوبة على النزاع. ج-لا أبالي بالنزاع.
			١٠	عندما يعتدي طفل بالضرب على طفل آخر فإنني: أ-أحاول فهم أسباب الاعتداء واضع الحل المناسب. ب-أعاقب الطفل المعتدي. ج-لا أبالي وأتركهم لوحدهم.

ملحق (٥)

مقياس الكفاءة الذاتية بصورته النهائية

مقياس الكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة

ت	الفقرات	أوافق	أوافق أحياناً	لا أوافق
١	أعتقد أن قدرتي للعمل في الروضة ضعيفة.			
٢	أواجه الصعوبات في العمل داخل الروضة.			
٣	أستطيع حل المشكلات التي تواجهني في عملي.			
٤	أجد نفسي قادرة على التخطيط للحصول على شهادة عليا باختصاصي.			
٥	استمتع بقراءة الكتب العلمية والأدبية في اختصاصي.			
٦	أمتلك معرفة لا بأس بها في الموضوعات التي تخص رياض الأطفال.			
٧	أعاني صعوبة في فهم ما أقرأه بخصوص الأطفال في مرحلة رياض الأطفال.			
٨	أعتقد أن زميلاتي يتقبلن أفكارني بخصوص العمل داخل الروضة.			
٩	أستطيع استيعاب كل ما هو جديد في مجال تخصصي.			
١٠	أرى أن اختصاصي ليس له حاجة في المجتمع.			
١١	أتجاوز العقبات التي تواجهني في العمل.			
١٢	أمتلك القدرة على الاندماج والتفاعل الاجتماعي مع زميلاتي في العمل.			
١٣	أمتلك القدرة على الاندماج والتفاعل مع الأطفال.			
١٤	أجد صعوبة في الحديث مع مديرتي في الروضة.			
١٥	علاقتي مع زميلاتي سلبية بسبب طريقة عملي.			



			أحظى بالاحترام والتقدير من مديرتي في الروضة.	١٦
			أخجل من المشاركة في أي نشاط داخل الروضة.	١٧
			لدي القدرة على فهم شخصية الأطفال الذين اتعامل معهم.	١٨
			يتتابني شعور بالوحدة عندما أكون مع الأطفال في الصف.	١٩
			أجد صعوبة في التعامل مع الأطفال.	٢٠
			زميلاتي يتنافسن معي في العمل.	٢١
			أقدم المساعدة لزميلاتي في العمل.	٢٢
			أنتقد زميلاتي بأسلوب حضاري.	٢٣
			أتصابق من المشاركة في الأنشطة داخل الروضة.	٢٤
			أتسرع في اتخاذ القرارات في المواقف المختلفة.	٢٥
			أستطيع أن أضبط انفعالاتي عند الغضب.	٢٦
			أستطيع أن أتحكم بمشاعري.	٢٧
			أغلب على شعوري بالقلق عند حدوث مشكلة في العمل.	٢٨
			أتحدث بحرية أثناء المناقشات مع زميلاتي ومديرتي.	٢٩
			تقتي بنفسي غير مستقرة.	٣٠
			سأحقق مستقبلاً علمياً مرموقاً من خلال عملي في الروضة.	٣١
			أجد قراراتتي بخصوص عملي غير صائبة.	٣٢
			أصاب بالفشل والإحباط عندما أفضل في عملي داخل الروضة.	٣٣
			يدفعني وجود الأطفال الجدد إلى المنافسة لجذب انتباههم إلي.	٣٤

المصادر والمراجع

- الألوسي، أحمد إسماعيل (٢٠١٤) فاعلية الذات وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة الجامعة، دار الكتب العلمية والنشر والتوزيع، عمان الأردن.
- الصمادي، زياد (٢٠١٠) حل النزاعات " نسخة منقحة للمنظور الأردني"، جامعة السلام، الأمم المتحدة، عمان، الأردن.
- الفريداوي، وفاء حسن عيسى (٢٠١٧) تأثير برنامج إرشادي في تنمية حل النزاعات اليومية بين أطفال الرياض، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية للبنات، جامعة بغداد.
- الكفافي، علاء الدين وآخرون (٢٠١٠) نظريات الشخصية الارتقاء والنمو والتنوع، ط١، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- المشرفي، انشراح إبراهيم (٢٠٠٧) مشروع إكتساب مهارات السلام لطفل الروضة، كلية رياض الأطفال، جامعة بور سعيد، مصر.
- توفيق، محمد أبراهيم (٢٠٠٢) فاعلية الذات وعلاقتها بمستوى الطموح ودافعية الإنجاز عند طلاب الثانوي العام والثانوي الفني، جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، رسالة ماجستير غير منشورة.
- جورارد، سذني ولاندرمن، تيد (١٩٨٨) الشخصية السليمة دراسة الشخصية من وجهة علم النفس الإنساني، ترجمة د. صمد دلي الكربولي ود. موفق الحمداني، مطبعة جامعة بغداد.
- دويدار، عبد الفتاح (١٩٩٢) سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات، بيروت، دار النهضة للنشر والطباعة.
- ضلاعين، أنس صالح (٢٠١١) فاعلية برنامج توجيهي جمعي لتحسين مهارتي توكيد الذات وحل النزاعات لدى طلبة الصف التاسع الأساسي في محافظة الكرك، رسالة ماجستير، الإرشاد التربوي والنفسية، جامعة مؤتة.
- طاهر، ميسون حامد (٢٠١٢) الكفاءة الذاتية الأكاديمية المدركة وعلاقتها ببعض السمات الشخصية والقيادة التحويلية عند طلبة الجامعة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية للبنات، جامعة بغداد.
- عامر، طارق فاروق عبد الرؤوف (٢٠٠٨) معلمة رياض الأطفال، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة ط١.
- محادين، حسين طه والنوايسة، أديب عبد الله (٢٠١٢) النمو الانفعالي والاجتماعي للطفل،



إثراء للنشر والتوزيع، عمان الأردن، ط ١.

- ورة، أحلام حسين (٢٠١٦) توكيد الذات وعلاقته بالكفاءة الذاتية عند طلبة جامعة بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للبنات، جامعة بغداد.
- Baar,D(2009):"Self-Efficacy as related to career aspiration based on Educational Quality assessment inventory "Dissertation abstracts international, 2008,vol.46,No4.
- Bandura, A(1977):" Social Learning theory", prentice-Hall, inc, Englewood.Cliffs,New Jerssy.
-(1986):" Social Foundations of thought & action" A social cognitive theory. Englaewood.Cliffs,New Jerssy. prentice-Hall.
-(1994): Self-Efficacy in V.S remechauderam (Ed)encyclopedia of human behaviour. New York < Acdemic press.Vol4. p1-15.
- Deci. E.L& Connal, J.P &Ryan, R.M(1989):" Self- Determination in a work organization". Journal of applied psychology 74, 580-590.
- Jckson, J.W (2002):" Enhancing self -efficacy and learing performance", The journal of experimental education 70. no3, 243-254.
- Lunenburg, F (2011): " Self - Efficacy in the work place" Implicaion for motivation and performance. Journal of management business &administration, Vol14 , N1,p3,
- Roberts Adam,Ash,Timothy Garton(1990):" Civil Resistance and Energy policy " The experience of non - violent action of Gandhi to the present time.Oxford, UK University press.
- Sandy,S.V,Bailey,S &Solane,Akwara,V(2000):"Impact on students.conflict.resolution educations proven benefits forstudent.In T.S.
- Thomas,K&Kilmann,R(1999):"Tomas - kilmann C onflict Mode " NewYork & London. Brunner -Rouledge.
- Zartman, William (2000):"Conflict Mangament. the long and short " Sais review, 20.no 1V, Ethiss and Behavior.



Middle East Research Journal



**Refereed Scientific Journal (Accredited) Monthly
Issued by Middle East Research Center**

Forty-seventh year - Founded in 1974



Vol. 65 July 2021

Issn: 2536-9504

Online Issn :(2735-5233)