

فاعلية التدريب القائم على استخدام برنامج كورت فى تنمية الذكاء الوجدانى لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية

أ/ محمد حسن حسن صبح

باحثة دكتوراه

كلية التربية - جامعة بورسعيد

أ.د/ هشام إبراهيم النرش

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية جامعة بورسعيد

أ.د/ شيرين محمد دسوقي

أستاذ علم النفس التربوي ووكيل الكلية

لشئون التعليم والطلاب

كلية التربية - جامعة بورسعيد

تاريخ استلام البحث : ١٩ / ٧ / ٢٠٢٠م

تاريخ قبول البحث : ١٥ / ٨ / ٢٠٢٠م

البريد الالكتروني للباحث : mohamad.hassa@edu.psu.edu.eg

DOI: JFTP-2007-1061

المخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن فعالية التدريب القائم على استخدام برنامج كورت في تنمية الذكاء الوجداني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية وكانت عينة الدراسة النهائية مكونة من (٣٤) تلميذ وتلميذة من الصف السادس الابتدائي تم تطبيق الوحدة الخامسة من برنامج كورت عليهم ومقياس الذكاء الوجداني (اعداد الباحث) وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة في الأداء القبلي والبعدي على مقياس الذكاء الوجداني لصالح الأداء البعدي، كما توصلت أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة في الأداء البعدي والتتبعي على مقياس الذكاء الوجداني.

الكلمات المفتاحية

برنامج دي بونو لتنمية مهارات التفكير ، الذكاء الوجداني.

EFFECTIVENESS OF A TRAINING BASED ON USING CORT PROGRAM IN DEVELOPING THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF THE PRIMARY STAGE STUDENTS.

ABSTRACT

The current study aimed to reveal effectiveness of a training based on using cort program in developing the essential the emotional intelligence of the primary stage students ,the final studysample consisted of (34) male and female students from the sixth garde,the five unit of the kurt program was applied to them and the basic emotional intelligence scale prepard by the resarcher the study reached the following conclusions there is a statistical difference d between the average grades of the study sample in tribal and dimension performance on the scale of emotional intelligence in favor of dimensional performance and research there is no statistical difference d between the average grades of the study sample in the dimensional and tracking performance on the scale of emotional intelligence and overall score.

KEYWORDS:

De Bono Thinking Program (CoRT), Emotional intellignce

مقدمة

اهتم علماء النفس منذ أكثر من مائة عام بوضع نظريات ومفاهيم فسرت الذكاء على أنه قدرة عقلية عامة ، أما في نهاية الثمانينات وبداية التسعينات فقد ظهرت نظريات حديثة في الذكاء مثل نظرية الذكاءات المتعددة على يد " هواردياردنر" التي فسرت الذكاء في ضوء عدة أنواع من الذكاءات، وهذه النظرية فتحت المجال لنظريات أخرى مثل نظرية الذكاء الوجداني على يد " بارون" Bar-on عام ١٩٨٥ عندما اقترح معامل الإنفعالية، وعرف الذكاء الوجداني بأنه قدرة الفرد على التعامل بنجاح مع مشاعره ومع الآخرين ، وتبلورت فكرة الذكاء الوجداني أيضاً على يد " مايروسالوفى Mayer&Salovy وأصبح مفهوم الذكاء الوجداني أكثر اتساعاً وتداولاً من خلال أعمال الصحفى الأمريكي " جولمان " Golman . (عبد المنعم الدريد ، ٢٠٠٤ ، ١١-١٢)

ويؤكد العلماء أن القرن الحادى والعشرين سوف يشهد اهتماماً كبيراً بدراسة الذكاء الوجداني وبرامج تطويره بوصفه مؤشراً للنجاح المهني والأكاديمي ، والنجاح في الحياة بصفة عامة؛ حيث يتطور فهم الأطفال للعالم المحيط بهم من خلال الخبرات التي يمرون بها في حياتهم والدليل على ذلك أن الخبرات التعليمية المبكرة مؤثرة للغاية ومفيدة لتطوير الأطفال مستقبلاً.

(مجذوب قمر ، ٢٠١٦ ، ١٦٢)

وقد تنوعت البرامج الخاصة بتعليم التفكير ومن أهم هذه البرامج برنامج كورت الذى صممه العالم المالطي ادورد دي بونو عام ١٩٨٦م لتعليم الطلاب مجموعة من آليات التفكير التى تتيح لهم حرية التفكير بعيدا عن أنماط التفكير المتعارف عليها وتمكنهم من رؤية الأشياء بشكل واضح ، ومعتمداً على فرضية أن التفكير والإبداع مهارة يمكن لأي فرد أن يكتسبها ويتعلمها .

(عادل عبد الكريم ، وآخرون ، ٢٠٠١ ، ٧٨)

وقد روعى فى تصميم برنامج كورت أن تكون الدروس والأنشطة متنوعة وغير متشابهة وتمتاز أدوات التفكير فيها بكونها عملية يمكن أن يستخدمها الطلاب فى مواقف عملية وعلمية مختلفة فالأدوات تبقى ثابتة بينما تتغير المواقف والأحداث . (إيمان الباز ، ٢٠١٣ ، ٦)

مشكلة البحث

من خلال عمل الباحث كمعلم لمادة العلوم بالمرحلة الابتدائية شعر الباحث بوجود مشكلة تتمثل في افتقار تلاميذ المرحلة الابتدائية لمهارات الذكاء الوجداني .

أنه بالرغم من تنوع أدوات برنامج كورت وانتشار استخدام البرنامج على نطاق واسع إلا انه لم يستخدم بعد- فى حدود علم الباحث- فى دراسة علاقته بالذكاء الوجداني بالرغم من الإشارة الادبية لدي بونو من أنه يمكن استخدام كورت (٥) " توسيع الإدراك" . (إدوارد دي بونو ، ٢٠٠٨ ، ٨)

تحدد مشكلة البحث الحالية في التساؤلات الآتية :

١. ما مدى فعالية التدريب القائم على استخدام برنامج كورت CORT في تنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية ؟
٢. مامدى استمرارية التدريب القائم على استخدام برنامج كورت CORT في تنمية الذكاء الوجداني بعد مرور ثلاثة أشهر من تطبيق البرنامج ؟

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى تنمية مهارات الذكاء الوجداني لتلاميذ المرحلة الابتدائية ، وذلك باستخدام التدريب المباشر على أدوات التفكير المتضمنة بوحدة من برنامج الكورت CORT وهي كورت (٥).

أهمية البحث

أولاً : أهمية البحث النظرية

١. تناولها لموضوع هام وهو التدريب المنهجي المباشر على مهارات الذكاء الوجداني فالمجال الذي تهتم به الدراسة هو تنمية الذكاء الوجداني .
٢. إضافة إطار نظري عن هو تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية مما يؤدي إلى سد ثغرة في المجال المعرفي في البيئة العربية.

ثانياً : أهمية البحث التطبيقية

١. قد يفيد البرنامج في وضع آليات للتدريب في بحوث مستقبلية ومع عينات أخرى.
٢. تطبق هذه الدراسة على عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية مما يساعد على تنمية مهاراتهم وبناء شخصيتهم على المنحنى العاطفي لديهم الذي يسهم في خلق حياة أفضل لهم .

مصطلحات البحث :-

أولاً: برنامج دي بونو لتنمية مهارات التفكير

De Bono Thinking Program (CORT)

هو برنامج تم تصميمه بواسطة العالم المالطي ادورد دي بونو عام ١٩٨٦م لتعليم الطلاب مجموعة من آليات التفكير التي تتيح لهم حرية التفكير بعيدا عن أنماط التفكير المتعارف عليها وتمكنهم من رؤية الأشياء بشكل واضح ، ومعتمداً على فرضية أن التفكير والإبداع مهارة يمكن لأي فرد أن يكتسبها ويتعلمها.

ثانيا- الذكاء الوجداني Emotional intellignce

والذى يعرفه الباحث "قدرة الفرد على فهم انفعالاته وفهم انفعالات الآخرين وتنظيمها وحسن التعامل معها بطريقة تجعل عواطفه تعمل من أجله ولصالح الآخرين .

الاطار النظرى والدراسات السابقة

أولاً- الذكاء الوجداني

مفهوم الذكاء الوجداني

إن مصطلح الذكاء الوجداني ليس جديداً وذلك بالرجوع إلى التاريخ الأطول للأبحاث والنظريات التى تناولت الشخصية ، وليس جديداً فى أن القدرات المرتبطة بالذكاء الوجداني قد بحثت منذ سنوات كثيرة فى بحوث متفرقة دون الإشارة إلى أنها بحوث تتعلق بالذكاء الوجداني ، ولكن الآن تزايدت الأبحاث التى اهتمت بهذا المفهوم لمعرفة المهارات والقدرات التى تزيد من الذكاء الوجداني لدى الأفراد . (إسماعيل بدر ، ٢٠١٠ ، ١٧٨)

ويذكر وليد أبو المعاطى (٢٠٠٥، ٧٧- ٧٩) أن الذكاء الوجداني ليس إعادة تسمية لمصطلحات قديمة مثل الاتزان الانفعالى أو الكفاءة الانفعالية ، ولكنه ينطبق عليه محكات الذكاء وهى المحك المفاهيمى والارتباطى والنمائى ، لأنه يتكون من مجموعة من القدرات (المحك المفاهيمى) ، ويرتبط مع غيره من الذكاءات (المحك الارتباطى) ، وينمو من المراهقة إلى الرشد (المحك النمائى) كما أن له قيمة تحليلية وابتكارية وعملية .

الذكاء الوجداني من منظور القدرات والسمات

يرى أصحاب هذا الاتجاه أن الذكاء الوجداني عبارة عن مجموعة من الكفاءات الشخصية والاجتماعية التى يتمتع بها الشخص وتؤدى إلى فهمه وإدارته لانفعالاته وانفعالات الآخرين ، ومن

أنصار هذا الاتجاه بارون Bar-on وجولمان Golman

ويرى الباحث أنه من الأفضل النظر إلى الذكاء الوجداني كخليط بين القدرات العقلية والكفاءات الشخصية والاجتماعية ؛ حتى تكون هناك نظرة متكاملة عن الذكاء الوجداني ، فالقدرة على معرفة الانفعالات وإدارة واستخدام الانفعالات وفهم انفعال الآخرين يؤدى إلى ظهور كفاءات شخصية واجتماعية ، وتتضح وجهات نظر الباحثين بصورة أكبر فى النماذج أو النظريات المفسرة للذكاء الوجداني .

النماذج المفسرة للذكاء الوجداني

١ - نموذج ماير وسالوفي

قام ماير وسالوفي Mayer&Salovey بوضع عدة نماذج للذكاء الوجداني كان أولها عام ١٩٩٠ وطورا هذا النموذج وكان آخر نموذج يتضمن أربعة مكونات .
(Salovey, Mayer & Caruso,2002,160)

٢ - نموذج سامية الأنصاري وحلمى الفيل (٢٠٠٩)

يتكون من أربعة قدرات رئيسة (سامية الأنصاري ، وحلمى الفيل ، ٢٠٠٩ ، ١٥٧-١٥٩) يرى أصحاب هذه النماذج أن الذكاء الوجداني يجمع بين القدرة والسمة ، وسيتم عرض أشهر النماذج وأكثرها استخداماً في الدراسات العربية والأجنبية ومنها :

أ - نموذج جولمان Golman s Model

ب . نموذج بارون Bar-on Models

٣ - نموذج فاروق عثمان ، ومحمد عبد السميع (١٩٩٨)

٤ - نموذج (بار-أون) للذكاء الوجداني

قياس الذكاء الوجداني

عكس الانقسام حول مفهوم الذكاء الوجداني الذي تم عرضه في تعريف الذكاء الوجداني ، ونماذجه إلى وجود طريقتين مختلفتين في قياسه .

الفريق الأول الذي يرى أن الذكاء الوجداني قدرة قد أفرز بمقاييس قدره ، والفريق الثاني الذي يرى أن الذكاء الوجداني سمة قد أفرز بمقاييس التقرير الذاتي أو قوائم التقدير ، وكلا النوعين من القياس له قيمته ، فما يعتقد الفرد أنه حقيقى من خلال مقاييس التقدير الذاتي يعد أمراً مهماً مثل ما هو حقيقى بالفعل كما يقاس بمقاييس القدرة .

(Salovey, Mayer & Caruso,2002,160)

ويرى أصحاب مدخل أو نموذج القدرة أن مقاييس الأداء هي أفضل الطرق لقياس الذكاء الوجداني ، في حين يرى المؤيدون لنموذج السمة والنموذج الهجين أو المختلط أن أساليب التقرير الذاتي هي أفضل الطرق لقياس الذكاء الوجداني .

(سامية الأنصاري ، وحلمى الفيل ، ٢٠٠٩ ، ١٩٤)

التمييز بين الذكاء الوجداني والذكاءات الأخرى :

يمكن التمييز بين الذكاء الوجداني والذكاء الشخصى والاجتماعى من ناحية ، وبين الذكاء الوجداني والعام من ناحية أخرى حيث إنهم أقرب الذكاءات للذكاء الوجداني
١ - التمايز بين الذكاء الوجداني والاجتماعى والشخصى :

تري سامية الأنصاري ، وحلمى الفيل (٢٠٠٩ ، ١٦٨-١٦٩) أن هناك اتجاهين :
الاتجاه الأول : يرى أن هناك علاقة بين الذكاءات الثلاثة فالذكاء الوجداني يشمل الذكاء الشخصي والذكاء الاجتماعي ، حيث يقتصر الذكاء الاجتماعي على التعامل الفعال مع الآخرين ، والقدرة على إدراك العلاقات الاجتماعية ، وكذلك التصرف بعقلانية وحكمة في المواقف الاجتماعية ، في حين يقتصر الذكاء الشخصي على الوعي بالذات ، وإدارة الشخص لذاته ، والتعامل الفعال مع الذات .
والإتجاه الآخر : يرى أصحابه ضرورة التمييز بين الذكاء الوجداني والشخصي والاجتماعي ، فيرى أبو حطب (١٩٩٦) أن الذكاء الاجتماعي يتضمن إدراك الأفراد في مواقف التفاعل الانساني في حين يتعلق الذكاء الشخصي بالوعي بالذات .

٢ - التمايز بين الذكاء الوجداني والذكاء العام :

تذكر منال عبد الخالق (٢٠١٢ ، ١٥٨) أن الذكاء الوجداني ليس نقيطاً للذكاء العام (المعرفي) ، بل يمكن أن ينعم الفرد بكليهما أو بدرجة عالية من أحدهما دون الآخر ، وقد يكمل أحدهما الآخر ، فقدرات الذكاء المعرفي تتداخل مع قدرات الذكاء الوجداني وتتفاعل معا بطريقة ديناميكية على مستوى نظري وواقعي .

ويرى الباحث أنه لا يمكن الفصل بين الذكاء العام والذكاء الوجداني ، أي أن هناك تكاملاً بينهما

تنمية الذكاء الوجداني والعوامل المؤثرة في نموه

تتضح أهمية الذكاء الوجداني بالنسبة للفرد ، فهو وسيلة من وسائل تولفق الفرد مع المتغيرات المتلاحقة والمتصارعة التي تحيط به ، وهو الذي يثرى شخصية الفرد ، والاهتمام بتنمية الجوانب الوجدانية يدفع الفرد للنشاط والعمل . (على الزهراني وسرى رشدي ، ٢٠١٠ ، ١٢-١٣)

ويلعب الذكاء الوجداني دوراً مهماً في التحصيل الدراسي والنجاح في العمل والسعادة الزوجية والصحة ، والمعلم يستطيع أن ينمي الذكاء الوجداني لدى تلاميذه ، ويستطيع مساندهم بأن يقوم بدور الأب الغائب . (بام روينز وجاك سكوت ، ٢٠٠٧ ، ٨٥-٨٦)

وتؤكد دراسة هولت (Holt,2007) أنه نظراً لارتباط التحصيل الدراسي بالذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة ، فإن هناك حاجة لدمج التدريب على الذكاء الوجداني في مناهج التعليم ، والتي بدورها تمكن المسؤولين التربويين من تعزيز النتائج الاكاديمية لطلابهم .

وهناك عوامل تؤثر على نمو الذكاء الوجداني ، حيث إن تنمية الذكاء الوجداني تتوقف على الأسرة والمعلمين والمجتمع الذي يحيا ويعيش فيه الفرد طالما أنه قابل للتعلم والتدريب ، كما أثبتت العديد من الدراسات أنه يمكن لهؤلاء (الأسرة ، والمعلمين ، والمجتمع) أن يكون لهم دور في اضمحلال وتدهور الذكاء الوجداني .

ويؤكد ذلك مأمون مبيض (٢٠٠٣ ، ١٦) أن الذكاء الوجداني الولادى يمكن أن ينمى ويخرب من خلال البيئة الأسرية والمدرسية التى ينمو ويتربى فيها الفرد .

استراتيجيات تنمية الذكاء الوجداني:

من الأهمية بمكان أن نذكر ما جاء على لسان المختصين في الذكاء الوجداني وخاصة ما يتعلق بخاصية النمو، حيث يشير سالفوي وماير وكرازو (Salovey, Mayer & Caruso (2002) كما أشار غيره من العاملين على الذكاء الوجداني وكما أشار من قبلهم جولمان (1995) Goleman إلى أن من أهم خصائص الذكاء الوجداني أنه قابل للزيادة عن طريق الممارسة والتدريبية وورش العمل ويذكر (إسماعيل بدر ٢٠١٠ ، ١٨٥) أن الذكاء الوجداني مجموعة من المهارات والقدرات متعلمة ومكتسبة يمكن تنميتها وتعلمها من خلال برامج وتدريبات إرشادية تساعد على تحسين ورفع مستوى الذكاء الانفعالي لدى الطلاب.

ومن الدراسات الدالة على إمكانية تنمية وتحسين الذكاء الوجداني (محمد عبد السميع (٢٠٠٣) ، عفاف إبراهيم (٢٠٠٨) ، إسماعيل بدر (٢٠١٠) ؛ فاطمة بركات (٢٠١٠)؛ ومحمود الخولى (٢٠١٠) ، Karimzadeh & Goodarzi & Rezaei (2012) ، لمعى حمودي (٢٠١٣) ، سالي غلوش (٢٠١٥) ، عمر جيعج (٢٠١٦) ، عبد المالك فريد (٢٠١٨) ، أميرة عبد اللطيف (٢٠١٨) ، Elisa, Widyasari and La Ode Amril (2019) ، حمد بن حمود الغافري، سعيد بن سليمان الظفري، حسين على الخروصي، صالح سالم البوسعيدي، عبد الله بن خميس أمبوسعيدي، مروة ناصر الراجحية، بدر حمود الخروصي وخولة زاهر الحوسينة (٢٠٢٠) .

ومن استراتيجيات تنمية الذكاء الوجداني ما يلي

- ١- إستراتيجية المعسكرات.
 - ٢- استراتيجيات تنمية مهارات التفاعل مع الآخرين .
 - ٣- إستراتيجية شابيرو (Shapiro,1998 ,50-37) :
 - ٤- إستراتيجية ويندل (Wong (2002) لتنمية الذكاء الوجداني لدى المراهقين.
 - ٥- إستراتيجية Doty Gwen لمكاملة الذكاء العاطفي بالمنهاج المدرسي .
 - ٦- إستراتيجية لعب الأدوار.
 - ٧- استراتيجيات إليزا وويديساي و لواود أمريل Elisa, Widyasari and La Ode Amril تنمية الذكاء الوجداني لدى المراهقين.
 - ٨- إستراتيجية البرامج الإثرائية.
- (in Anita , Richard , and Joane , 2010, 510)

فالبرامج الإثرائية، كما أشار إلى ذلك كل من عمر جيعج (٢٠١٦)، ، حمد بن حمود الغافري، سعيد بن سليمان الظفري، حسين على الخروصي، صالح سالم البوسعيدي، عبد الله بن خميس أمبوسعيدي، مروة ناصر الراجحية، بدر حمود الخروصي وخولة زاهر الحوسينة (٢٠٢٠) ، ذات مفعول كبير على تحسين المستوى، والتحصيل، وتنمية مستوى الطموح، والشعور بالمسؤولية، وامتلاك القدرة على التخطيط لمشروع مستقبلي، وتذوق قيمة النجاح في العمل .

وقد أجرى عزيز (2016) دراسة هدفت إلى تنمية المهارات المتعلقة بالذكاء الوجداني والتفكير الابتكاري لدى عينة مكونة من ٢١٦ طالب من طلاب المدارس العليا الثانوية بنيجيريا ، وأثبتت الدراسة فاعلية البرنامج المقترح القائم على كورت في تنمية مهارات الذكاء الوجداني الابداع ، كذلك عدم وجود اختلاف بين الذكور والاناث في كل من الذكاء الوجداني والتفكير الابتكاري .

وقد أجرت أمنية عزمي(٢٠١٨) دراسة هدفت إلى تنمية المهارات المتعلقة بالذكاء الوجداني وقيم المواطنة لدى التلاميذ الصف الثاني الإعدادي باستخدام برنامج قائم على دمج أدوات كورت ١ ، وكورت (٥) في مقرر التاريخ ، وقد ظهر ذلك من خلال النتائج التي أسفر عنها مقياس مهارات الذكاء الوجداني، ونمو قيم المواطنة لدى التلاميذ عينة البحث وقد ظهر ذلك من خلال النتائج التي أسفر عنها اختبار مواقف قيم المواطنة.

ثانيا-برنامج دي بونو لتنمية مهارات التفكير

الهدف من البرنامج

تم تصميم الكورت لتعليم الطلبة مجموعة من أدوات التفكير التي تتيح لهم الإفلات بوعي تام من أنماط التفكير المتعارف عليها، وذلك لرؤية الأشياء بشكل أوضح وأوسع لتطوير نظرة إبتكارية أكثر في حل المشكلات ، ويتعلم هذا البرنامج يصبح الطلبة مفكرين متشعبين ، وبرنامج الكورت في الوقت الحاضر يستخدم على نطاق واسع في العالم في مساقات التعليم المباشر للتفكير، حيث يقوم باستخدامه ما يزيد عن سبعة ملايين طالب في المرحلة الابتدائية وحتى مرحلة التعليم الجامعي في أكثر من ثلاثين دولة بما فيهم الولايات المتحدة وبريطانيا وكندا وأستراليا ونيوزيلندا وفنزويلا واليابان والاتحاد السوفيتي وبلغاريا والهند وسنغافورة وماليزيا، ولقد تكلم الدكتور دي بونو بشكل واسع حول موضوع التفكير في مؤتمرات تربوية كبيرة مثل المؤتمر العالمي للتفكير ، والمجلس العالمي للأطفال الموهوبين والمؤتمر الوطني ASCD ، والجمعية التربوية للولايات المتحدة.

(De Bono, 1987 , 3-4)

الفئة المستهدفة من البرنامج الكورت

يبين دي بونو(De Bono, 1987, 2009) أنه يمكن استخدام أدوات الكورت للطلبة في جميع الأعمار (من المرحلة الابتدائية إلى الجامعة) والعمر المثالي لدخول برنامج الكورت في حياة الطالب

هو سن التاسعة أو العاشرة، ومع ذلك يمكن أن تتكيف دروس الكورت لاستخدامها مع طلبة أقل سنًا، وكذلك ما بعد الجامعة ، ذلك أن هذه المهارة تحرص على قيادة التفكير نحو مستويات مختلفة ، بدلاً من النمط التقليدي الثابت الذي أصبح نمطاً متوارثاً إن جاز التعبير، كما إن طلبة التعليم المهني والجامعي سيجدون أن الكورت يوفر لهم مهارات تعليمية طول الحياة يمكن أن يتم تطبيقها في مختلف المواقف التربوية والتعليمية.

و تركز جميع وحدات الكورت على ال Operacy وهي مهارة تفعيل الأشياء (جعل الأشياء تحدث) وتسمح الأدوات للطلبة بتوجيه أهداف التفكير بشكل هادف لينجم عنه طلبة فاعلين (De Bono, 1987 1)

ويُدفع الطلبة من خلال هذا البرنامج لعدم تقبل ما هو معتاد والاتجاه نحو تحدي الذات في إبراز أفكار جديدة.

المفاهيم الأساسية لبعض وحدات البرنامج المستخدمه في دراسته

الكورت الخامس: المعلومات والمشاعر

تهدف هذه الوحدة إلى معالجة كيفية التعامل مع المعلومات ومعرفة مدى تأثير العواطف والمعلومات على تفكيرنا. وتنظيمها قبل القيام بعملية التفكير. (De Bono, 1987,8)
وفيما يلي عرض للأدوات التي تتضمنها هذه الوحدة :

١. المعلومات :

تهدف هذه الأداة إلى مساعدة الطلبة على تحليل المعلومات ؛ حيث تنقسم المعلومات إلى معلومات موجودة وهي المعلومات المدرجة أو المعطاة، ومعلومات مفقودة أو ناقصة وهي المعلومات التي أهملت (تركت) ، إضافة إلى تحديد ما هو المرغوب في المعلومات المفقودة؟
٢. الأسئلة :

تنمية المهارة في استخدام الأسئلة، ومعرفة الغرض من الأسئلة، واتجاهها، وأنواعها هي أهداف التدريب على هذه الأداة، كما تهتم هذه الأداة بالترقية بين نوعين من الأسئلة أسئلة الصيد وهي الأسئلة الاستكشافية التي لا نعرف إجابتها وإنما فد نعرف المجال أو الحقل الذي قد توجد فيه الاجابة. وأسئلة الاطلاق وهي التي تكون محددة وتكون الاجابة عليها إما بنعم أو لا .
٣. الأدلة:

و تهدف هذه الأداة إلى تنمية المهارة في قراءة كل المعلومات للوصول إلى أدلة جيدة أو إلى مفاتيح لحل المشكلة. وتُدرس هذه الأدلة بطريقتين الأولى تدرس الأدلة بطريقة منفصلة ، والثانية تدرسها بطريقة مجتمعة.

٤. التناقضات:

يهدف التدريب على هذه الأداة إلى مساعدة المتدربين على كشف تناقضات المعلومات، وكشف الاستنتاجات الخاطئة والتي تعتبر أكثر صعوبة في التفسير من التناقضات، ويعني الاستنتاج الخاطئ الاستنباط غير المتفق مع المقدمات.

٥. التوقع (التخمين) :

يهدف التدريب على هذه المهارة إلى تعريف الطلبة بالمقصود بالتخمين أو التوقع وأنواعه ، ويقسم دي بونو التوقعات إلى نوعين هما :

التوقعات البسيطة والتي نلجأ إليها عندما يكون احتمال تحققها أكبر من غيرها.

التوقعات الكبيرة والتي تقع عندما يكون احتمال عدم تحققها مساوياً لاحتمال تحققها.

٦. التصديق (الاعتقاد) :

ويقصد بالاعتقاد قبول شيئاً ما على أنه حقيقة. ويعتمد بناء أي اعتقاد على أحد مصدرين هما:

أ. الاعتقاد الشخصي: المعتمد على الخبرة الذاتية أو المشاعر أو البرهان .

ب. اعتقاد الآخرين : المعتمد على معتقدات أناس آخرين. مثل الاعتماد على آراء الخبراء والمعلمين .

٧. الآراء والبدائل الجاهزة :

وهي قوالب نمطية مأخوذة من أحكام مسبقة وآراء قياسية . وفي هذا الصدد يقترح دي بونو

طريقتان لاستخدام الآراء الجاهزة هما:

استخدام هذه الآراء الجاهزة كعامل مساعد في طريقة التفكير، بمعنى استخدام المعلومات

والمعتقدات والآراء المقدمة من قبل الآخرين كأحد مقومات تفكيرنا.

أو استخدام هذه الآراء كطرق بديلة أي أننا نأخذ هذه الآراء الجاهزة ليس كأحد مقومات تفكيرنا بل

كنتائج نهائية لتفكيرنا.

٨. العواطف والأنا:

و الهدف من هذه الأداة هو تشجيع الطلبة على معرفة العواطف المرتبطة إما بتفكيرهم أو

بتفكير الآخرين. وقد أشار دي بونو هنا إلى وجود تمييزاً بين ما يسمى العواطف الاعتيادية التي

تتضمن الغضب، الكره، الحب، الخوف، الفرح،... إلخ، و العواطف الذاتية التي تهتم بحماية الذات وهي

تهتم كذلك بحالة الشخص، ويمكن أن تتضمن هذه العواطف أشياء مثل الفخر، والخزي، والحاجة بأن

تكون على صواب في كل الأحوال..... إلخ .

٩. القيم:

القيم حيوية في عملية التفكير، فجميع القرارات والأحكام والاختيارات بين الأفعال مبنية في النهاية

على القيم التي نستخدمها، فحالما نحصل على هذه المعلومات فإننا نتصرف بناءً على قيمنا. وقد عمد

دي بونو إلى التمييز بين القيم العالية والقيم المنخفضة. فالقيم العالية هي التي يتم تقبلها من معظم الناس على أنها قيم عالية أو ضرورية كالأمانة والصحة والنجاح.... إلخ والعكس صحيح.

١٠. التبسيط و التوضيح:

وتهدف هذه الأداة إلى تمكين الطلبة من معرفة سبل تبسيط أو توضيح المعلومات من خلال الإجابة على التساؤلات التالية: ما هو الموقف؟ ما الذي يجب أن يختصر؟ ما الذي يجب أن نفكر فيه؟ فغالباً ما تكون المعلومات مشوشة أو معقدة، ولنصبح قادرين على استخدام هذه المعلومات فإننا نضطر إلى تبسيطها أو توضيحها. أما التبسيط فيقصد به جعل الأشياء أكثر سهولة أي كيف تبسط الأشياء؟ وأما التوضيح فيقصد به جعل الأشياء أكثر وضوحاً .

فروض البحث

- ١- يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى الأداء القبلى والبعدى على مقياس الذكاء الوجدانى والدرجة الكلية لصالح الأداء البعدى .
- ٢- لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى الأداء البعدى والتتبعى على مقياس الذكاء الوجدانى.

منهج البحث

اعتمد الباحث في الدراسة الحالية على المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي للمجموعة الواحدة .

حدود البحث

- ١ - الحدود البشرية
وتكونت عينة الدراسة النهائية من (٣٤) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ الصف السادس من مدارس الدقهلية ، من ذوي القدرات المنخفضة في الذكاء الوجدانى .
- ٢ - الحدود المكانية
تتمثل حدود الدراسة المكانية في مدرسة الأمام الحسين الابتدائية؛ حيث كان يتم عقد جلسات بالمدرسة .

الطريقة والإجراءات

أ - الأدوات

سيقوم الباحث باستخدام الأدوات التالية

- ١ - أدوات الوحدة الخامسة من برنامج دي بونو المعروف بـ(كورت) لتنمية الذكاء الوجدانى .
- ٢ - مقياس الذكاء الوجدانى (اعداد الباحث)

يتكون المقياس من خمس أبعاد مهارات هي (الوعي بالانفعالات ، إدارة الانفعالات ، تحفيز الذات ، الوعي بانفعالات الآخرين ، معالجة انفعالات الآخرين)، ويتكون المقياس في صورته النهائية من (٥٠) عبارة، وكل عبارة متبوعة بثلاث استجابات (دائماً - أحياناً - نادراً) يختار المفحوص عليه منها الاستجابة المناسبة له .

وقد توصل الباحث إلى أن المقياس على درجة مقبولة من الصدق والثبات .

وللتحقق من صدق المقياس قام الباحث بالاتي :

أ- صدق المحكمين:

قام الباحث بعرض المقياس في صورته المبدئية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال علم النفس التربوي لتحديد مدى مناسبة العبارات لكل بعد حيث يتكون المقياس من خمسة أبعاد البعد الأول: الوعي بالانفعالات، البعد الثاني: إدارة الانفعالات ، البعد الثالث: تحفيز الذات ، البعد الرابع: الوعي بانفعالات الآخرين ، والبعد الخامس: معالجة انفعالات الآخرين، وتم إجراء التعديلات المقترحة للسادة المحكمين من حذف وتعديل وإضافة وإعادة صياغة بعض العبارات وتراوحت نسب الاتفاق بين السادة المحكمين على مدى صلاحية العبارات بين (٨٥ : ١٠٠%) وأصبح المقياس مكون من (٥٠) عبارة لقياس الذكاء الوجداني لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي.

ب- الاتساق الداخلي:

يعد صدق المحكمين من أنواع الصدق السطحي أو الظاهري ؛ لذلك قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية عشوائية من تلاميذ الصف السادس الابتدائي بلغ عددها (ن = ٥٠) وذلك لحساب الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد فكانت قيم معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للبعد دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ والبعض الآخر دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ أي أنه يوجد اتساق ما بين عبارات المقياس والدرجة الكلية للأبعاد ؛ مما يشير إلى أن المقياس على درجة مناسبة من الاتساق.

وللتحقق من ثبات المقياس قام الباحث بالاتي

أ- طريقة معامل ألفا لكرونباخ

استخدم الباحث لحساب ثبات عبارات المقياس معامل ألفا لكرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient في حالة حذف درجة العبارة من الدرجة الكلية للمقياس فبلغت قيمة معامل ألفا العام للمقياس ككل (٠.٧٧٥) كما تم حساب معامل ثبات كل عبارة فكانت جميع قيم معاملات ثبات العبارات أقل من معامل ثبات المقياس ككل مما يشير إلى أن العبارات على درجة مناسبة من الثبات.

ب - طريقة التجزئة النصفية

للتحقق من ثبات المقياس ككل تم استخدام طريقة التجزئة النصفية Split half وبلغت قيمة معامل الارتباط بين نصفي المقياس (٠.٦٣٢) وبعد تصحيح أثر التجزئة بمعادلة سبيرمان وبراون Spearman-Brown بلغت قيمة معامل الثبات (٠.٧٩٨) ، ويتضح مما سبق أن المقياس على درجة مناسبة من الثبات.

ومن إجراءات الصدق والثبات السابقة أصبح المقياس في صورته النهائية مكون من (٥٠) عبارة موزعة على أبعاده كما يلي: البعد الأول: الوعي بالانفعالات ويمثله العبارات من (١ إلى ١١) ، البعد الثاني: إدارة الانفعالات ويمثله العبارات من (١٢ إلى ٢٠) ، البعد الثالث: تحفيز الذات ويمثله العبارات من (٢١ إلى ٣٠) ، البعد الرابع: الوعي بانفعالات الآخرين ويمثله العبارات من (٣١ إلى ٤٠) ، والبعد الخامس: معالجة انفعالات الآخرين ويمثله العبارات من (٤١ إلى ٥٠) والمقياس بهذه الصورة النهائية صالح للتطبيق على عينة البحث الأساسية.

ب- إجراءات البحث

- ١ - اعداد مقياس الذكاء الوجداني .
- ٢ - التحقق من الكفاءة السيكومترية لأدوات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة .
- ٣ - تطبيق أدوات الدراسة على عينة الدراسة .
- ٤ - تحليل البيانات احصائيا لاختبار فروض الدراسة .
- ٥ - التوصل إلى النتائج وتحليلها في ضوء الاطار النظرى والدراسات السابقة .
- ٦ - الخروج بمجموعة التوصيات والمقترحات .

ج - الأساليب الإحصائية

يستخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية بواسطة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية والمعروفة اختصارا بـ Spss للتحقق من الكفاءة السيكومترية لأدوات الدراسة واختبار فروض الدراسة.

نتائج الدراسة

أولاً: اختبار الفرض الأول وتفسير النتائج

لاختبار الفرض الأول والذي ينص على أنه "يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى الأداء القبلى والبعدي على مقياس الذكاء الوجداني لصالح الأداء البعدي". استخدم الباحث اختبار "ت" Test "t" للمجموعات المرتبطة ويوضح جدول (١) نتائج هذا الفرض:

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" ومستوى دلالتها للأداء القبلي والبعدي على
مقياس الذكاء الوجداني

مستوى الدلالة	قيمة ت "	الأداء					المتغير	
		البعدي			القبلي			
		الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الانحراف المعياري	المتوسط		العدد
٠.٠١	١٩.٨	١٢.٨	١٠.٥.٣	٣٤	١٢.٤	٥٩.٧	٣٤	الذكاء الوجداني

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠١ مما يشير إلى وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى الأداء القبلي والبعدي على مقياس الذكاء الوجداني لصالح الأداء البعدي.

ومما سبق يتضح صحة الفرض الأول ، ويمكن أن يعزى التحسن المتمثل في ارتفاع أداء تلاميذ المجموعة التجريبية إلى كونهم تأثروا بمهارات برنامج الكورت لتعليم التفكير. والذي يهدف في الأساس إلى تعليم التلاميذ بعض المهارات المناسبة التي تساعدهم في التعامل مع المواقف الحياتية المختلفة. فيشير إلى ذلك دي بونو (De Bono(1989) .

و يتسق ما سبق مع نتائج الدراسات التالية والتي أشارت إلى أنه يمكن تحسين الذكاء الوجداني بوجه عام وهي: (محمد عبد السميع (٢٠٠٣) ، عفاف إبراهيم (٢٠٠٨) ، إسماعيل بدر (٢٠١٠) ؛ فاطمة بركات (٢٠١٠)؛ محمود الخولى (٢٠١٠) ، Karimzadeh & Goodarzi & (Rezaei2012) ، لمعى حمودي (٢٠١٣) ، سالي غلوش (٢٠١٥) ، عزيز (٢٠١٦) ، عمر جيعج (٢٠١٦) ، أمينة عزمي (٢٠١٨) ، عبد المالك فريد (٢٠١٨) ، أميرة عبد اللطيف (٢٠١٨) ، (Elisa, Widyasari and La Ode Amri(2019) ، حمد بن حمود الغافري، سعيد بن سليمان الظفري، حسين على الخروصي، صالح سالم البوسعيدي، عبد الله بن خميس أمبوسعيدي، مروة ناصر الراحجية، بدر حمود الخروصي وخولة زاهر الحوسينة (٢٠٢٠) .

وبالنظر إلى نتائج الفرض الأول نجد أن هناك فروقا دالة إحصائياً بين القياس القبلي والبعدي في الذكاء الوجداني لصالح القياس البعدي، مما يشير إلى أثر البرنامج التدريبي في تنمية الذكاء الوجداني.

ويمكن تفسير فاعلية برنامج الكورت (محور الدراسة الحالية) وخاصة كورت ٥ في تنمية الذكاء الوجداني لدى العينة بالمقارنة بين القياس القبلي والقياس البعدي، إلى أن تلاميذ العينة في القياس

البعدي استخدموا مهارات عقلية مختلفة، فساعدتهم ذلك على تنظيم أفكارهم وآرائهم واسترجاعها في مواقف جديدة وهذا يمكن استقراءه من نتائج القياس البعدي لمقياس الذكاء الوجداني .

كما يمكن تفسير تفوق أفراد العينة في الأداء على مقياس الذكاء الوجداني، بالاستناد إلى طبيعة مهارات البرنامج خصوصاً، تلك المتعلقة بكورت المعلومات والمشاعر إذ إن هذه الأنشطة، موجهة إلى التمكين من الحكم على موضوعاتها والوصول إلى قرار صائب حولها ، كذلك وفر البرنامج للعينة خبرات مكنتهم من ممارسة المهارات التي تعد متطلبات أساسية .

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج الدراسات العربية والأجنبية حول إمكانية تنمية الذكاء الوجداني باستخدام مناهج وبرامج معدة لهذا الغرض ومن هذه الدراسات دراسة كل سالفوي وماير وكرازو (Salovey, Mayer & Caruso(2002) (دراسة هولت (Hol,t2007) ، سالي غلوش (٢٠١٥)، عمر جيعج (٢٠١٦)، عبد المالك فريد (٢٠١٨) ، أميرة عبد اللطيف (٢٠١٨) .

وعليه تتضح صحة الفرض الأول من حيث وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأداء القبلي ومتوسطات درجات الأداء البعدي على مقياس الذكاء الوجداني لصالح الأداء البعدي .

ثانياً: اختبار الفرض الثاني وتفسير النتائج:

لاختبار الفرض الثاني والذي ينص على أنه " لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى الأداء البعدي والتتبعي على مقياس الذكاء الوجداني . " استخدم الباحث اختبار "ت" Test "t" للمجموعات المرتبطة ويوضح جدول (٢) نتائج هذا الفرض:

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" ومستوى دلالتها للأداء البعدي والتتبعي على مقياس الذكاء الوجداني .

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الأداء					المتغير	
		التتبعي			البعدي			
		الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الانحراف المعياري	المتوسط		العدد
غير دالة	١.٤	١٢.٨	١٠.٥.٨	٣٤	١٢.٨	١٠.٥.٣	٣٤	الذكاء الوجداني

يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ت" غير دالة إحصائياً مما يشير إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات أفراد عينة الدراسة فى الأداء البعدي والتتبعي على مقياس الذكاء الوجداني ، وبالتالي يتحقق الفرض الثاني. ويمكن تفسير نتائج الفرض الثاني في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة وهذا ما أكدته دراسة (محمد عبد السميع (٢٠٠٣) ، عفاف إبراهيم (٢٠٠٨) ،

إسماعيل بدر (٢٠١٠) ؛ فاطمة بركات (٢٠١٠)؛ محمود الخولى (٢٠١٠)، Karimzadeh (2012) & Goodarzi & Rezaei ، لمعى حمودي (٢٠١٣) ، سالي غلوش (٢٠١٥)، عزيز (٢٠١٦) ، عمر جيعج (٢٠١٦)، عبد المالك فريد (٢٠١٨) ، أميرة عبد اللطيف (٢٠١٨) ، (Elisa, Widyasari and La Ode Amril (2019) ، حمد بن حمود الغافري، سعيد بن سليمان الظفري، حسين على الخروصي، صالح سالم البوسعيدي، عبد الله بن خميس أمبوسعيدي، مروة ناصر الراحجية، بدر حمود الخروصي وخولة زاهر الحوسينة (٢٠٢٠) .

كذلك ساعد الأثر الإيجابي للأنشطة البرنامج الناتج عن طريقة تقديمه التي أثارت الدافعية والحماس لدى أفراد العينة على بقاء أثر التدريب حتى بعد مضي ثلاثة شهور ، فقد كان يتضمن مجموعة من المهارات التي تجذب انتباه الطلبة ، وتشجعهم، وتحمسهم وتثيّر دافعيتهم، بل أحياناً كان يسعى بعض التلاميذ من خارج عينة الدراسة إلى حضور الجلسات والالتزام بها والمشاركة فيها . وعليه تتضح صحة الفرض الثانى من حيث عدم وجود فروق بين أداء أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي والقياس التبعي على المقياس المستخدم لقياس الذكاء الوجداني بعد مرور ثلاثة أشهر من تطبيق برنامج (كورت) .

توصيات البحث:-

في ضوء نتائج البحث الحالية يوصي الباحث بما يلي :

١. اعتماد برنامج كورت كمنهج مستقل في تعليم وتنمية الذكاء الوجداني في المدارس لما له من أهمية كبيرة في بناء شخصية التلاميذ .
٢. تنظيم دورات تدريبية لمديري المدارس والمعلمين في المراحل التعليمية المختلفة على البرنامج للاستفادة منه
٣. تخصيص مقرر يركز على تنمية الذكاء الوجداني في كل مرحلة تعليمية لمواكبة متطلبات الألفية الثالثة.

الدراسات والبحوث المقترحة:-

١. دراسة أثر برنامج كورت في تنمية مهارات متغيرات أخرى مثل: التفكير العلمي ، ومهارات ما وراء المعرفة لعينات مختلفة.
٢. دراسة أثر برنامج كورت في تنمية مهارات البحث العلمي لمعاوني أعضاء هيئة التدريس بالجامعات.
٣. إجراء دراسة مقارنة بين أثر التدريب المنهجي المباشر على الذكاء الوجداني باستخدام برنامج الكورت وأثر التدريب باستخدام أسلوب الدمج.

المراجع

أولا المراجع العربية

- إدوارد دي بونو (ترجمة دينا عمر فيضي)(٢٠٠٨): برنامج الكورت لتعليم التفكير. الجزء الخامس، العواطف والمشاعر. عمان، دار الفكر العربي.
- إسماعيل إبراهيم بدر (٢٠١٠): الموهبة والتفوق العقلي. الرياض، دار الزهراء .
- أمنية يوسف محمد عزمي (٢٠١٨):فاعلية برنامج مقترح قائم على كورت Cognitive Research Trust في تنمية الذكاء الوجداني وقيم المواطنة من خلال مادة التاريخ لدى تلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الأساسي، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية جامعة حلوان .
- أميره محمد سعيد عبد اللطيف (٢٠١٨): تنمية الذكاء الوجداني باستخدام بعض فنيات منتسوري لطفل الروضة. مجلة دراسات وبحوث التربية النوعية ،الرابع ، الثاني.
- إيمان علاء الدين الباز (٢٠١٣) : تدريس مادة العلوم في ضوء برنامج كورت وأثره في التحصيل وتنمية مهارات التفكير والدافع للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة .
- بام روبنز وجاك سكوت (ترجمة صفاء الأعسر وعلاء الدين كفاي)(٢٠٠٧): الذكاء الوجداني القاهرة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
- حمد بن حمود الغافري، سعيد بن سليمان الظفري، حسين على الخروصي، صالح سالم البوسعيدي، عبد الله بن خميس أمبوسعيدي، مروة ناصر الراحجية، بدر حمود الخروصي .وخولة زاهر الحوسينية (٢٠٢٠): فاعلية برنامج تدريبي في تنمية الذكاء الوجداني لدى معلمي العلوم والرياضيات والمجال الثاني بسلطنة عُمان. مجلة العلوم التربوية و النفسية، ٤ ، ١٠ ، (١٦٠-١٩٢).
- سالى جمال محمد أحمد غلوش (٢٠١٥): " فاعلية برنامج إرشادي عقلائي - إنفعالي- سلوكي في تنمية الذكاء الوجداني وأثره في تحسين التهيؤ للزواج لدى عينة من الفتيات قبل الزواج. رسالة ماجستير ، كلية التربية جامعة عين شمس.
- سامية الأنصاري ، حلمى الفيل (٢٠٠٩) ما وراء معرفة الذكاء الوجداني ، القاهرة ٠الانجلو المصريه .
- عادل عبد الكريم ياسين وآخرون (٢٠٠١) تعليم التفكير ، دمشق ، دار الرضا .عايش زيتون (١٩٩٩). أساليب تدريس العلوم، الأردن، عمان، دار الشروق.
- عبد المنعم أحمد الدردير (٢٠٠٤) الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية والمزاجية في دراسات معاصرة في علم النفس المعرفى ج٢ (١) ، القاهرة .

- عبدالمالك فريد كرميش (٢٠١٨): أثر برنامج نشاط بدني رياضي تربوي مقترح على تنمية الذكاء الوجداني و التحصيل الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط. رسالة دكتوراه ، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية ، جامعة محمد بو ضياف- المسيلة
- عفاف إبراهيم بركات (٢٠٠٨) : فاعلية برنامج إرشادي في تحسين الذكاء الانفعالي لدى عينه من المتفوقين عقلياً منخفضي التحصيل الدراسي رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة بنها.
- على بن حسن الزهراني ، سرى محمد رشداى (٢٠١٠) : الرضا المهني والذكاء الانفعالي لدى معلمى التربية الخاصة ، مجلة كلية التربية بالقازيق ، ج (٢) ٢٧٣-٣١٦ .
- عمر جعيجع الطالب (٢٠١٦): فاعلية برنامج إثرائي مقترح في الرياضيات وفق نظرية تريز (TRIZ) في تنمية القدرة على حل المشكلات و الذكاء الوجداني و التحصيل الأكاديمي. رسالة دكتوراه ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة وهران.
- فاروق عثمان ، محمد عبد السميع (١٩٩٨) : الذكاء الانفعالي ، مفهومه - قياسية . مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، (٣٨) .
- فاطمة سعيد أحمد بركات (٢٠١٠): فعالية برنامج إرشادي نفسي ديني لتنمية الذكاء الوجداني في ضوء نموذج بار - أون لدى مجموعة من الفتيات المراهقات المجلة المصرية للدراسات النفسية، ٢٠.
- فؤاد أبو حطب (١٩٩٦): القدرات العقلية. القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- لمعى سمير حمودي (٢٠١٣): تأثير استراتيجيات مخططات المفاهيم في تنمية الذكاء الوجداني وتنشيط الجانب الأيمن من الدماغ وتعلم الارسال بالكرة الطائرة . مجلة الرياضة المعاصرة، ١٢ ، ١٩ ، (٢٠-١).
- مأمون مبيضى (٢٠٠٣) : الذكاء العاطفي والصحة العاطفية ، دمشق ، المكتب الاسلامي.
- مجنوب أحمد محمد قمر(٢٠١٦): الصحة النفسية والذكاء الوجداني وعلاقتها ببعض المتغيرات : دراسة على عينة من طلبة كلية مروي التقنية. مجلة العلوم التربوية والنفسية ، (٢) ، ع (١).
- محمد عبد السميع رزق محمد (٢٠٠٣) : مدى فاعلية التنبؤ الانفعالي في تنمية الذكاء الانفعالي للطلاب ، مجلة جامعة أم القرى ، ١٥، ٢، (٦١-١٣١) .
- محمود سعيد الخولي (٢٠١٠): فاعلية برنامج إرشادي في تنمية الذكاء الوجداني لخفض حدة السلوك العدوانى لدى طلبة المدارس الثانوية الفنية. رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية جامعة الزقازيق.

منال عبد الخالق جاب الله (٢٠١٢): سيكولوجية الذكاء الانفعالي (أسس وتطبيقات). دسوقي، العلم والايمان للنشر والتوزيع .

وليد محمد أبو المعاطي (٢٠٠٥) : الذكاء المعرفي والانفعالي والاجتماعي وأساليب التعلم لدى عينة من طلاب الجامعة رسالة دكتوراه ، كلية التربية جامعة المنصورة.

المراجع الأجنبية

Anita R. W, Richard A. Y, and Joane G. B (2010): Emotional Intelligence and the ACGME Competencies. *Journal of Graduate Medical Education: December 2010. 2., 4., 508-512.*

De Bono, E. (1989): CoRT thinking program, work cards and teachers' notes. Chicago: s.r.a.

Elisa.E, Widayarsi.W and La Ode Amril (2019) Development of Innovative Instructional Media Based On Lectora For Elementary School Students. *Indonesian Journal of Social Research (IJSR), 1, (2).*

Goleman, D.(1995): *Emotional intelligence*. New York: Bantam

Holt, S. (2007). Emotional intelligence and academic achievement in higher education. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences, 68, (3-A), (875).*

Karimzadeh, M; Goodarzi , A; Rezaei, S. (2012). The effect of social emotional skills training to enhance general health& Emotional Intelligence in the primary teachers. *Social and Behavioral Sciences 46.*

Salovey, P., Mayer, J.D., & Caruso, D. (2002). *The positive psychology of emotional intelligence*. In C.R. Synder & S. López (eds.): *Handbook of positive psychology* (pp. 159-171). New York: Oxford.

shapiro,(1998) :what are cenral skills of thinking andreasonng an dhow do you teach them.the clearing house.pp268-289.

Wong, C. S., & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly, 13, (243-274).*