

## دور البرامج الحوارية بالقنوات التليفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر

أ. د. فاتن عبد الرحمن الطيارى

أستاذ الاعلام بمعهد الدراسات العليا للطفلة- جامعة عين شمس

د. مؤمن حبر عبد الشافى

مدرس الاعلام بمعهد الدراسات العليا للطفلة- جامعة عين شمس

هناه حداد عطيه بدوى

### المختصر

**الخلفية:** الطفولة هي صانعة المستقبل، ومن أهم المعايير التي يقاس بها تقدم أي مجتمع وتطوره، هو مقدار الاهتمام بدراسة الطفولة لأنها في الواقع تعتبر أهتماماً بمستقبل الأمة كلها.

**شكلة الدراسة:** يبتم العالم من حولنا بالطفولة ورعاية الأطفال، وتكثر البحوث الجديدة والمتطورة المتخصصة في مجال الطفولة، ورغم هذا فقد دلت الإحصائيات على مدى التخطيط التي تعيشها هذه الفئة في العالم، مما تعكس الحاجة إلى دراسة المشكلة للتعرف على دور البرامج الحوارية بالقنوات التليفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر.

**أهمية الدراسة:** تقم الدراسة نموذجاً يجمع بين عدد من المداخل التي تربط بين التلفزيون الإقليمي وقضايا الطفولة وقضايا الاتصال والاستفادة من المداخل العلمية التي ترتبط بينهما.

**أهداف الدراسة:** يتمثل الهدف الرئيسي في التعرف على دور البرامج الحوارية بالقنوات التليفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر.

**تساؤلات الدراسة:** يتحدد التساؤل الرئيسي في ما هو دور البرامج الحوارية بالقنوات التليفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر؟

**منهج الدراسة:** منهج المسح الإعلامي، والمنهج المقارن.

**مجمتع وعينة البحث:** يتمثل مجمتع الدراسة في القنوات الإقليمية الثلاث (القاهرة والدلتا، والصعيد) خلال دورة تليفزيونية كاملة تبدأ من أول يوليو ٢٠١٢ حتى نهاية سبتمبر ٢٠١٢، ويتمثل المجتمع البشري في القائمين بالاتصال في ١٢٠ مفردة بواقع ٤٠ مفردة لكل قناة.

**أدوات الدراسة:** استمارة استبيان للتعرف على دور القائم بالاتصال في عرض قضايا الطفولة. استمارة تحليل المضمون للتعرف على قضايا الطفولة التي تم عرضها بالبرامج محل الدراسة.

**نتائج الدراسة:** اقترح المبحوثون لدعم دور البرامج الحوارية في تناول قضايا الطفولة وفقاً لنوع البرنامج الذهاب إلى الأطفال في أماكنهم بنسبة ٨٠٪ من إجمالي عينة الدراسة، موزعة بنسبة ٦٥٪ من قضايا البرنامج العامة، مقابل ٧٧٪ من قضايا البرنامج المتخصصة التشير إلى وجود نسب غير دالة إحصائياً. جاء في الترتيب الأول من بين الأشكال الإعلامية التي أستخدمت في عرض قضايا الطفولة وفقاً لنوع البرنامج الأخبار بنسبة بلغت ٣٥٪ من بين القضايا التي تم تحليلها، موزعة ٩٪ من قضايا البرنامج العامة، ٢٧٪ من قضايا البرنامج المتخصصة لتتل على وجود علاقة ذات دلاله إحصائية عند مستوى ٠.٠١.

### **The Role Of Regional TV Channels Talk shows In dealing With The Egyptian Childhood Issues**

**Background:** Childhood is the future maker and of the most important criteria that measure the progress of any society and its development it is amount of attention related to the study of child hood because it is actually an attention of the whole nation future.

**Problem:** In spite of all that, the statis ties shows the loss of aware ness that this class two in areport Thus, the previous points reflect the role of the dialogue programmes on the regional television channels in dealing with the childhood issues in Egypt.

**Importance:** The study present amodel which go in the regional media and the childhood issues, the communicator and make the best use of scientific mtets which connect them.

**Aims:** The study aims at recognizing the role of the dialoge programs the regional TV channels in dealing with children issues in Egypt and recognition of the most important inclusions and issues ther were show and the communicator role in dealing with.

Study Questions: What is the role of the dialoge programs the regional TV channels in dealing with childhood issues in Egypt?

**Methodology:** Media survey, and Comparative style.

**Society& Sample:** Talk shows in regional TV (el kahera, delta,upper) during compleat TV cycle. The study sample consist of 120 communicator

**Tools:** Analysis of content, and Survey from.

**Results:** Communicators suggest go to childs in their places in frist to propping up the role of talk show according to kind of program 80.00% from study sample, distribution 80.65% from issues of public program, 77.78% from issues of especially program. Predicte come the frist from madiashapesin programs 35.38% from study sample, distribution 42.12% from issues of public program, 27.93% from issues of especially program.

إن تنمية المجتمعات لا تتأتى إلا بتنمية أفرادها الذين يعيشون فوق أرضها، وكما يقال إن طفل اليوم هو رجل الغد، وللطفل حقوق لا بد أن يوفرها لهم مجتمع الكبار، فالطفولة هي صانعة المستقبل، ومن أهم المعايير التي يقاس بها تقدم أي مجتمع أو تطوره، هو مقدار الاهتمام بدراسة الطفولة لأنها في الواقع تعتبر أهمتاماً بمستقبل الأمة كلها.

#### مشكلة الدراسة:

يهتم العالم من حولنا بالطفولة ورعايتها ونمو الأطفال، وتكثر البحوث والدراسات الجديدة والمتطورة المتخصصة في مجال الطفولة، ورغم هذا فقد دلت الإحصائيات على مدى التخطيط التي تعيشها هذه الفئة في العالم، مما تعكس الحاجة إلى دراسة هذه المشكلة، في التعرف على دور البرامج الحوارية بالقوات التليفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر.

#### أهمية الدراسة:

١. الأهمية النظرية: تتضح أهمية الدراسة من استخدام نظرية حارس البوابة، حيث تبين من خلال دراسة استطلاعية- قامت بها الباحثة- أن معظم الدراسات ركزت على العناصر الأخرى لعملية الاتصال من رسالة أو جمهور أو تأثير ورجوع الصدى.

٢. الأهمية التطبيقية: يمثل البحث في مجال الطفولة وعرض قضائهم وأيجاد حلول لها، هي محاولة لبناء مجتمع وطني سليم.

#### أهداف الدراسة:

ويتمثل الهدف الرئيسي في التعرف على دور البرامج الحوارية بالقوات التليفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر.

#### الدراسات السابقة:

وقد قامت الباحثة بتقسيم هذه الدراسات إلى عدد من المحاور وهي:

٣) المحور الأول دراسات تناولت البرامج الحوارية ودورها في معالجة قضايا الطفل مثل دراسة أمانى عبدالحميد محمد (٢٠١١) "دور بعض برامج التليفزيون المصرى فى التعريف بحقوق الأطفال ذوى الإعاقة". استهدفت الدراسة معرفة الدور الذى تقوم به برامج التليفزيون المصرى فى التعريف بحقوق الأطفال ذوى الإعاقة، وأجرت الدراسة على عينة من أولياء أمور الأطفال ذوى الإعاقة فى منطقة القاهرة الكبرى، واستخدمت الباحثة منهج المسح بالعينة للبرامج التليفزيونية التى تتناول حقوق الأطفال ذوى الإعاقة، أما أدوات الدراسة فقد كانت استنارة الاستبيان واستماراة تحليل المضامين، كما صممت الباحثة مقاييس للوعي الحقوقى لدى الأسر عينة الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها مابى: توصلت الدراسة التحليلية إلى أن برنامج "حق فى الحياة" لا ينتهى منهجاً واضحاً لقضية الإعاقة، بينما يتبين برنامج "التحدى" المنهج الاجتماعى والحقوقى عند تناول قضايا الأطفال ذوى الإعاقة، أما التغطية فى البرامج عينة الدراسة لحقوق الأطفال ذوى الإعاقة فإنها تتم بصورة نمطية لا تخلو من التبخير. وتوصلت الدراسة الميدانية إلى أن الآباء يتبذلن النموذج الطبيعى، وقد ظهر ذلك بشدة فى عدة موانع فى الاستبيان كما أنهما أنفسهم يتعاملون مع الإعاقة بقدر من التبخير. وقد أظهرت الدراسة أن (الإنترنت) تم تصنيفه كثاني المصادر التى يعتمد عليها أولياء الأمور فى الحصول على معلومات عن قضايا المعاقين وحقوقهم، بينما تأخرت وسائل الاتصال التقليدية.

٤) المحور الثانى دراسات تناولت التليفزيون وقضايا الطفل مثل دراسة أمانى عمر الحسيني (٢٠٠٥) "الإعلام والمجتمع أطفال فى ظروف صعبة ووسائل إعلام مؤثرة". استهدفت هذه الدراسة اختبار تأثير تعرض ثلاث شرائح من الأطفال ذوى الظروف الصعبة للتليفزيون والفيديو والسينما على إدراكهم للواقع الاجتماعي الذى يعيشونه، مع دراسة المتغيرات والعوامل التى يمكن أن تتدخل فى العلاقة بين هذين المتغيرين. وتنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية منهج المسح العلامة (عينة ميدانية قوامها ٤٠٠ مفردة عامة نصفها من الأطفال ذوى الظروف الصعبة والنصف الآخر من الأطفال العاديين، وعينة وثائقية من الأفلام التليفزيونية العربية والأجنبية والسينما خلال الفترة ١ سبتمبر ١٩٩٧ / نوفمبر ٣٠ وذلك باستخدام صيغة الاستقصاء وتحليل المضامين. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن الأطفال ذوى الظروف الصعبة هم أكثر تعرضاً للتليفزيون والفيديو والسينما فعلى حين أن ٦٢٪ منهم يشاهدون التليفزيون يومياً وبانتظام يشاهده ما يقرب من نصف عينة العاديين (٧٥٪) حسب الظروف. وأن عينة الأطفال المنحرفين هم أعلى نسبة

مشاهدة للتليفزيون من بين عينات الدراسة. أما بالنسبة للفيديو هناك ١٧٪ من ذوى الظروف الصعبة يشاهدوه يومياً في مقابل ٣٪ فقط للأطفال العاديين ولقد كانت مجموعة أطفال الشوارع أكثر مجموعة في معدل مشاهدة الفيديو.

٥) المحور الثالث دراسات تناولت القنوات التليفزيونية الإقليمية مثل دراسة منجي فرج (٢٠٠٧) بعنوان (٣) "دور القنوات التليفزيونية الإقليمية والقادات المحلية في ترتيب أولويات القضايا المحلية لدى الجمهور" استهدفت الدراسة تقييم قدرة التليفزيون الإقليمي في معالجة أولويات قضايا الجمهور. وتنتهي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصيفية حيث استخدمت أسلوب المسح الشامل للبرامج المحلية المقيدة عبر القنوات السادسة والسابعة لمدة شهرين متتالين نوفمبر / ديسمبر ٢٠٠٥، وأجريت الدراسة على ٨٠ مفردة من القنادات المحلية وبواقع ٤٠٠ مفردة من الجمهور، وقد تم استخدام صيغتي الاستبيان وتحليل المضمون. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها اعتماد القناة السادسة والسابعة بشكل عام على تركيز النسبة الأكبر من البرامج المحلية في فترة المساء بنسبة ٥٣٪ إلا أنها اعتمدت على تركيز نسبة كبيرة ٦٤٪ من هذه البرامج في فترة الطهيرية. وobil القناة السادسة إلى الإعتماد على البرامج الحوارية بشكل رئيسي، بينما زاد اعتماد القناة السابعة على برامج التحقيقات والمجلة التليفزيونية. كذلك وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين كل من معدل التعرض ومدى شبابه ترتيب القضايا المحلية من ترتيب وسائل الإعلام لها، حيث أنه كلما أرتفع معدل التعرض ارتفع مستوى الشابه في الترتيب.

٦) المحور الرابع دراسات تناولت القائم بالاتصال في التليفزيون مثل دراسة ماثيوس (Mattews) (٢٠٠٩) بعنوان (٤) "جهود العاملين والمحترفين بقناة BBC في بناء أجنداء الأخبار الخاصة بالأطفال" استهدفت الدراسة التعرف على الدور الذى يلعبه القائم بالاتصال في بناء أجنداء الأخبار الخاصة بالأخبار الخاصة بالأطفال، في البرنامج الإخباري الخاص بهم والذى تقدمه قناة BBC، ذلك بهدف التعرف على كيفية تأثير فهم القائم بالاتصال الطبيعية الجمهور المستهدف من عملية صنع الخبر، وقد ركزت الدراسة على الموضوعات والقضايا البيئية التى تم تقديمها من خلال برنامج الأطفال وذلك بتتبع مراحل عملية الإنتاج، والقرارات التى يتم اتخاذها قبل إذاعة القصة الخبرية. أظهرت نتائج الدراسة كيف تؤثر رؤية القائمين بالاتصال وميلهم الشخصية، وتعريفهم لكون القصة مثالية، شعبية، مبسطة، على اختيارتهم للقصص التى يتم عرضها من خلال البرنامج. وأن ما يقدم فى البرنامج هو انعكاس لما يعتقد القائمون بالاتصال أنه مناسب لاحتياجات الأطفال وأن ذلك يؤدى إلى تحريم أجدة الموضوعات البيئية التى يتم تقديمها من خلال البرنامج. كذلك أن القافية الشخصية تؤثر على انتقاء الموضوعات التى سيتم تناولها فى التشرفات الإخبارية.

#### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

ساهمت الدراسات السابقة في بلورة قضايا الطفولة الموجودة في المجتمع المصري بشكل أكثر دقة، وتحديد المشكلة البحثية. وتعرفت الباحثة على آخر ما وصلت إليه البحوث في هذا المجال، ومعرفت التراث العلمي الذي تم في هذا المجال.

#### تناولات الدراسة:

يتمثل التساؤل الرئيسي للدراسة في ما دور البرامج الحوارية بالقنوات التليفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر.

#### مطحنهات الدراسة:

١) القنوات التليفزيونية الإقليمية: هي مجموعة قنوات شبكة تليفزيون المحروسة، حيث تختص كل قناته منها باقليم معين، لتجدد عنده وله وبلغته.

٢) المعالجة: هي الكيفية التي يتم بها عرض المعلومات والأفكار التي تتناول قضايا الطفولة في الإذاعة وتوضيح كيفية معالجة هذه القضايا.

٣) قضايا الطفولة: هي الموضوعات لصيقة الصلة بالأطفال، والمعبرة عن واقعهم داخل المجتمع، سواء أكانت مقدمة لهم أو إلى من يعنيه أمر الطفل سواء كانوا من المسؤولين أو الأسرة وغيرها.

٤) تعريف القائم بالاتصال: هو من يباشر مهنة العمل الإعلامي بالقنوات الإقليمية سواء بالتقديم أو الإعداد أو الإخراج، بهدف تكوين رسالة يشكلها حسبما أراد ووفقاً للسياسات.

#### منهج الدراسة:

منهج المسح الإعلامي (المسح التحليلي، المسح الميداني)، والمنهج المقارن.

## مجتمع وعيبة البحث:

يتمثل مجتمع الدراسة في القنوات الإقليمية الثلاث (قناة القاهرة خلال برنامج "بيت هنا" و"القاهرة على الهواء"، قناء الدلتا من خلال برنامج "بيت العيلة" و"دلتا مصر اليوم"، وقناة الصعيد "نون النساء" و"النهاردة")، خلال دورة تلفزيونية كاملة تبدأ من أول يوليو ٢٠١٢ حتى نهاية سبتمبر ٢٠١٢.

ويتمثل المجتمع البشري في القائمين بالاتصال بالبرامج الحوارية بالقنوات الثلاث تمثل في ١٢٠ مفردة يوافق ٤٠ مفردة لكل قناء من قنوات الدراسة.

## أدوات جمع البيانات:

- استماراة استبيان للتعرف على دور القائم بالاتصال في عرض قضايا الطفولة.
- استماراة تحليل المضمن: للتعرف على قضايا الطفولة التي تم عرضها بالبرامج محل الدراسة.

## حدود الدراسة:

▫ حدود موضوعية: ينحدد بعد الموضوعي لهذه الدراسة في دور القنوات التلفزيونية الإقليمية في معالجة قضايا الطفولة في مصر.

▫ حدود زمانية: طبقت الدراسة خلال دورة تلفزيونية كاملة، تبدأ من أول شهر يوليو ٢٠١٢ إلى أواخر شهر سبتمبر ٢٠١٢، طبقت الدراسة الميدانية خلال الفترة من الخميس ١٧ /٥ /٢٠١٢ حتى ٣٠ /٥ /٢٠١٢.

▫ حدود مكانية: طبقت الدراسة خلال ثلاث قنوات إقليمية وهي (الدلتا/ القاهرة/ لصعيد).

## أساليب التحليل الإحصائي:

استخدمت الباحثة عدداً من العمليات الإحصائية في إطار برنامج SPSS، وهي درجة الحرية، معامل التوافق، كا، قيمة Z.

## نتائج الدراسة:

## ▫ نتائج الدراسة الميدانية:

جدول (١) مدى اهتمام المبحوثين خلال عملهم الآن بتناول قضايا الطفولة الموجودة في مجتمعهم وفقاً لنوع البرنامج

نوع البرنامج	عام		خاص		الإجمالي
	%	ك	%	ك	
نعم	٤٢	٤٥,١٦	٢٣	٨٥,١٩	٦٥
إلى حد ما	٣٦	٣٨,٧١	٣	١١,١١	٣٩
لا	١٥	١٦,١٣	١	٣,٧٠	١٦
الإجمالي	٩٣	٩٣	٢٧	٢٣	١٢٠

قيمة كا = ١٣,٥١ درجة الحرية = ٢ معامل التوافق = ٠,٣١٨، مستوى الدالة = غير دال

بحساب قيمة كا من الجدول السابق عند درجة حرية = ٢، وجد أنها = ١٣,٥١ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دالة ٠,٠٥٠، أي أن مستوى المعنوية أكبر من ٠,٠٥، وقد بلغت قيمة معامل التوافق ٠,٣١٨، تقريباً مما يؤكد عدم وجود علاقة بين قضايا الطفولة وبين النوع (عام - خاص) ومدى اهتمام المبحوثين - إجمالي مفردات عينة الدراسة - عرض قضايا الطفولة في الوقت الراهن.

وبين أن نسبة من يهتمون بعرض قضايا الطفولة الآن من إجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت ٨٥,١٩% موزعة بين ٨٥,١٩% من إجمالي مفردات عينة البرامج المتخصصة في مقابل ٤٥,١٦% من إجمالي مفردات عينة البرامج العامة، وبلغت نسبة من يهتمون بعرض قضايا الطفولة الآن إلى حد ما من إجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت ٣٨,٧١% موزعة بين ٣٨,٧١% من إجمالي مفردات عينة البرامج العامة في مقابل ٣,٧٠% من إجمالي مفردات عينة البرامج المتخصصة، بينما بلغت نسبة من لا يهتمون في انتاج أي جزء خاص بقضايا الطفولة من إجمالي مفردات عينة الدراسة ١١,١١% من إجمالي مفردات عينة البرامج المتخصصة، بينما بلغت نسبة من لا يشاركون في انتاج أي جزء خاص بقضايا الطفولة من إجمالي مفردات عينة الدراسة ٣,٧٠% موزعة بين ٣,٧٠% من إجمالي مفردات عينة البرامج العامة في مقابل ٢٣% من إجمالي مفردات عينة البرامج المتخصصة.

جدول (٢) مدى اهتمام البرامج المتخصصة بمقدار عرض قضايا الطفولة بالإقليمية الخاصة بها من وجهة نظر المبحوثين وفقاً للنوع

نوع	الإجمالي		إثاث		نكور
	%	ك	%	ك	
اهتمام ضعيف	٣٥	٤٥,٤٥	٢٣	٥٣,٤٩	٥٨
اهتمام جيد	٣٩	٥٠,٦٥	١٨	٤١,٨٦	٥٧
اهتمام كبير	٣	٣,٩٠	٢	٤,٦٥	٥
الإجمالي	٧٧	١٠٠	٤٣	١٠٠	١٢٠

قيمة كا = ٨٥,٠ درجة الحرية = ٢ معامل التوافق = ٠,٠٨٤، مستوى الدالة = غير دال

بحساب قيمة كا من الجدول السابق عند درجة حرية = ٢، وجد أنها = ٨٥,٠ وهي

قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دالة ٠,٠٥٠، وقد بلغت قيمة معامل التوافق ٠,٠٨٤، تقريباً مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكر- إناث) ومتغير معامل التوافق، بينما بلغت قيمة معامل التوافق ٠,٠٥٣، تقريباً مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكر- إناث) ومتغير معامل التوافق.

وتشير النتائج أن نسبة من يروناهتمام ضعيف من إجمالي عينة الدراسة بلغت ٤٥,٤%، موزعة بين ٤٥,٤% و ٤٨,٣% من إجمالي عينة الإناث في مقابل ٤٨,٣% و ٤٨,٣% من إجمالي عينة الذكور، بينما بلغت نسبة من يرون بأن الاهتمام جيد من إجمالي عينة الدراسة بلغت ٥٠,٥%، موزعة بين ٥٠,٥% و ٥٠,٦% من إجمالي عينة الإناث، بينما بلغت نسبة من يرون بأن الاهتمام جيد من إجمالي عينة الذكور في مقابل ٥٠,٦% و ٥٠,٦% من إجمالي مفردات عينة الإناث في مقابل ٥٠,٦% و ٥٠,٦% من إجمالي مفردات عينة الذكور.

جدول (٢) أهم قضايا الاجتماعية التي يعتقد المبحوثين أنها منشأة في مجتمع الطفولة ويخشى أثرها الرجعي على المجتمع المصري وفقاً للنوع.

النوع	نكور	إثاث	الإجمالي	قيمة Z	الدالة	الترتيب
زواج القاصرات	٢٠	٢٢	٥١,١٦	٤٢	٣٥,٠٠	٤
الطفلة المشردة	٦٦	٣٤	٧٩,٧٠	١٠٠	٨٣,٣٣	١
الاتجار بالأطفال	٢٦	٢٠	٤٦,٥١	٤٦	٣٨,٣٣	٣
التعرش بالطفل	٣٥	٢١	٤٨,٨٤	٥٦	٤٦,٦٧	٢
المساواة بين الأولاد	٩	١٠	١١,٦٩	١٩	٢٣,٦٦	٥
جملة من ستوا	٧٧	٤٣				١٢٠

تشير بيانات الجدول السابق إلى أهم قضايا الاجتماعية التي لابد من معالجتها إعلامياً وفقاً للنوع، حيث جاء في الترتيب الأول الطفولة المشردة، حيث جاء بنسبة بلغت ٤٨,٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، موزعة بين ٤٨,٣% و ٤٩,٣% من إجمالي عينة الإناث، بينما بلغت قيمة معامل التوافق ٠,٧٩٠، تقريباً مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكر- إناث) ومتغير معامل التوافق.

و جاء في الترتيب الثاني التحرش بالطفل، حيث جاء بنسبة بلغت ٤٦,٦% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، موزعة بين ٤٦,٦% و ٤٨,٤% من إجمالي عينة الإناث، بينما بلغت قيمة معامل التوافق ٠,٧٩٠، تقريباً مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكر- إناث) ومتغير معامل التوافق.

و جاء في الترتيب الثالث الاتجار بالأطفال، حيث جاء بنسبة بلغت ٣٨,٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، موزعة بين ٣٨,٣% و ٣٩,٢% من إجمالي عينة الإناث، بينما بلغت قيمة معامل التوافق ٠,٧٣٢، تقريباً مما يؤكد عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين النوع (ذكر- إناث) ومتغير معامل التوافق.

جدول (٤) الفروق بين البرامج المتخصصة في موقف الجماهير المشاركة من القضية.

النوع	الإجمالي	نكور	إثاث	البرامح	موقف الجمهور	نحو النساء	نحو العيلة	بيت العيلة	نحو النساء	بيت هنا	المجموع	الترتيب
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
مؤيد	٥٢	٤٩,٥٢	٤٠	٤٩,٥٢	٤٥,٠٢	٤٠	٦١,٤٠	٣٥	٦١,٤٠	٤٢	٣٧,٦٣	١
محايد	٢٧	٣٥,٧١	٢٤	٣٥,٧١	٤٥,٠٣	٢٧	١٠,٥٣	٢٧	١٠,٥٣	٧٨	٢٩,٠٣	٣
عارض	١٣	١٢,٣٨	١٣	١٢,٣٨	١٥	١٢,٣٨	١٥	١٢,٣٨	١٦	١٦,١٣	١٩,٤٨	٢
غير واضح	١٣	١٢,٣٨	٩	١٢,٣٨	١٦	٣,٩٥	١٦	٣,٩٥	٣٨	١٧,٢٠	٨٣	٤
عد القضية	١٠٥	١٠٥	١٠٠	١٠٠	٢٢٨	١٠٠	٩٣	١٠٠	١٠٠	٤٢٦	١٠٠	١

جاء في الترتيب الأول مؤيد للقضية المعروضة بنسبة ٥٣,٢%، من بين القضايا التي تم تحليلها بالبرامج المتخصصة، موزعة في الأول بنسبة ٦١,٤%، من بين القضايا التي تم تحليلها ببرنامنج نون النساء، يليه في المقابل بنسبة ٤٩,٥%، من بين القضايا

(٤) دور البرامج الحوارية بالقنوات التلفزيونية ...

شمس، ٢٠١١.

٣. مني مجدى فرج، دور القنوات التلفزيونية الإقليمية والقيادات المحلية في ترتيب أولويات القضايا المحلية لدى الجمهور، رسالة دكتوراه، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٧.

4. Julian Matthews, (2009) "Making it our (BBC) News and professional and their Efforts to Build anews Agenda fir the young" **Television new media**. vol (10) .No. (6).pp.546-563.

التي تم تحليلها ببرنامج بيت العيلة، ٣٧,٦٣٪ من بين القضايا التي تم تحليلها بيت العيلة.

يأتي الترتيب الثاني المعارض للقضية المعروضة بنسبة بلغت ١٩,٤٨٪ من بين القضايا التي تم تحليلها بالبرامج المتخصصة، موزعة في الأول بنسبة ٤٢٪، ١٢٪ لبرنامج نون النساء من بين القضايا التي تم تحليلها، في مقابل نسبة ١٦,١٣٪ من بين القضايا التي تم تحليلها ببرنامج بيت العيلة.

جدول (٥) الفروق بين البرامج العامة والبرامج المتخصصة في نوعية الجمهور المستهدف.

الرقم	عدد الفئات	العام	الخاصة	الإجمالي			قيمة Z	الدالة	الترتيب
				%	ك	%			
١	٩٠	٣٩,٨٢	٤٢	٩,٨٦	١٣٢	٢٠,٢٥	٩,٥٤	دالة ***	٣
٢	٤٤	١٩,٤٧	٢٧٢	٦٣,٨٥	٣١٦	٤٨,٤٧	١٠,٧٨٣	دالة ***	١
٣	٠	٠,٠٠	٣٩	٩,١٥	٣٩	٥,٩٨	٤,٦٨٨	دالة ***	٦
٤	١٢١	٥٣,٥٤	١٧١	٤٠,١٤	٢٩٢	٤٤,٧٩	٣,٢٧٢	دالة ***	٢
٥	٦٥	٢٨,٧٦	٥٨	١٣,٦٢	١٢٣	١٨,٨٧	٤,٧٠١	دالة ***	٤
٦	٤٠	١٧,٧٠	٣٣	٧,٧٥	٧٣	١١,٢٠	٣,٨٣٣	دالة ***	٥
٧	٢٢٦	٤٢٦	٦٥٢						عدد القضايا

جاءت في المرتبة الأولى بنسبة ٤٨,٤٪ فئة الوالدين موزعة بنسبة ٦٣,٥٨٪ للبرامج الخاصة مقابل ١٩,٤٪ للبرامج العامة لتعطى قيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، حيث أن قيمة Z المحسوبة هي ١٠,٧٨٣ عند مستوى ثقة ٩٩,٩٩٩.

تأتي في المرتبة الثانية بنسبة ٤٤,٧٩٪ فئة الطفل موزعة بنسبة ٥٣,٥٤٪ للبرامج العامة مقابل ١٤,٠٪ للبرامج الخاصة من بين القضايا التي تم تحليلها بكل منها علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، قيمة Z المحسوبة هي ٣,٢٧٢ عند مستوى ثقة ٠,٩٩٩.

تأتي المرتبة الثالثة بنسبة ٢٠,٢٪ فئة المسؤولين، موزعة بنسبة ٣٩,٨٢٪ للبرامج العامة مقابل ٩,٨٦٪ للبرامج المتخصصة من بين القضايا التي تم تحليلها لكل منها لنتائج ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، وقيمة Z المحسوبة هي ٩,٥٤٪ عند مستوى ثقة ٠,٩٩٩.

جدول (٦) الفروق بين البرامج المتخصصة في القضايا الصحية التي تناولتها.

الرقم	العنوان	بيت العيلة		نون النساء		بيت الهراء		القضايا لمصنفة	
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
١	الرعاية الصحية	١٧	٥,٧١	٦	١٢,٢٨	٥	٥,٣٨	٣٩	٩,١٥
٢	المعاقين	٨	٧,٦٢	٣٠	١٣,١٦	٩	٩,٦٨	٤٧	١١,٠٣
٣	صحة نفسية	٩	٨,٥٧	٣	١,٣٢	٤	٧,٨٩	٤٣	٥,١٦
٤	أخرى	٣	٢,٨٦	٥	٢,١٩	٦	٦,٤٥	١٤	٣,٢٩
٥	الرعاية المرضية	١٧	٦,١٩	١٩	٨,٣٣	٢٠	٢١,٥١	٥٦	١٣,١٥
٦	الغذاء الصحي	٦	٥,٧١	٢٨	١٢,٢٨	٥	٥,٣٨	٣٩	٩,١٥
٧	البراضن الطفولة	٦	٣٠	٣٠	١٣,١٦	٩	٩,٦٨	٤٧	١١,٠٣
٨	البيئة	٠	٠,٠٠	١٨	٧,٨٩	٤	٤,٣٠	٢٢	٥,١٦
٩	البيئة	٩	٨,٥٧	٣	١,٣٢	٧	٧,٥٣	١٩	٤,٤٦
١٠	البيئة	٣	٢,٨٦	٥	٢,١٩	٦	٦,٤٥	١٤	٣,٢٩
١١	البيئة	١٠٥	٢٢٨	٩٣	٤٢٦				عدد القضايا

يوضح الجدول السابق الفروق بين البرامج المتخصصة في القضايا الصحية التي تناولتها، حيث جاء في الترتيب الأول الغذاء الصحي بنسبة بلغت ١٣,١٥٪ من بين القضايا التي تم تحليلها بالبرامج المتخصصة، موزعة بنسبة ١٣,١٥٪ من بين القضايا التي تم تحليلها ببرنامج بيت العيلة، مقابل ٨,٣٣٪ من بين القضايا التي تم تحليلها ببرنامج نون النساء.

يأتي الترتيب الثاني الوقاية الصحية بنسبة ١١,٠٣٪ من بين القضايا التي تم تحليلها بالبرامج المتخصصة، موزعة في الأول بنسبة ١٣,١٦٪ من بين القضايا التي تم تحليلها ببرنامج نون النساء، في مقابل نسبة ٩,٦٨٪ من بين القضايا التي تم تحليلها ببرنامج بيت العيلة، مقابل ٧,٦٢٪ من بين القضايا التي تم تحليلها ببرنامج بيت العيلة.

**المراجع:**

١. أمانى عمر الحسيني: الإعلام والمجتمع أطفال في ظروف صعبة ووسائل إعلام مؤثرة، ط٢، القاهرة: عالم الكتب، ٢٠٠٥.
٢. أمانى عبدالحميد محمد. دور بعض برامج التلفزيون المصرى فى التعريف بحقوق الأطفال ذوى الإعاقة، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين