

## أثر معالجة الصحف المصرية لثورة ٢٥ يناير - دراسة تحليلية

أ.د. محمود حسن إسماعيل - أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الطفل بمتحف الدراسات العليا للطفلة  
 د. طه محمد بركات - أستاذ الإعلام المتفرع بكلية التربية النوعية جامعة عن شمس  
 أ.د. سالم أحمد عبده - أستاذ ورئيس قسم الإعلام بكلية التربية النوعية جامعة عن شمس  
 محمد على محمد منصور

### المختصر

**المشكلة:** استخدمت الصحف العديد من الأطر والآليات التي قدمت بباب احداث الثورة المصرية، فقد تبلورت مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: ما الأطر الإعلامية المستخدمة في الصحف المصرية لمعالجة أحداث الثورة المصرية؟

**الأهداف:** أنها عملية رصد إعلامي وتقدير لأحداث الثورة المصرية، من خلال تحليل وتوسيف الأطر التي استخدمتها الصحف المصرية في تشكيل وتوجيه المادة الإعلامية، ومدى تأثير ذلك على الرأي العام تجاه أحداث الثورة.

**الأهداف:** العوامل المؤثرة على الصحف في بناء الأطر التي تعتمد عليها في تغطية أحداث الثورة، رصد وتحليل اطر التغطية الإعلامية التي استخدمتها الصحف المصرية لأحداث الثورة.

**النوع والمنهج:** دراسة تحليلية، تنتهي هذه الدراسة إلى فتنة الدراسات الوصفية التي تستهدف وصف ما هو كائن وتفسيره فالدراسة تهدف إلى توصيف ورصد وتحليل الأطر الإعلامية المستخدمة في تغطية الصحف المصرية لأحداث الثورة.

**المجتمع:** مجتمع الدراسة التحليلية خلال عام ٢٠١١، يمثل مجتمع الدراسة في الصحف المصرية وتتضمن العينة تحليل صحف (الأهرام- الوفد- المصري اليوم)، وسيتم اختيار العينة بطريقة الأسبوع الصناعي في الفترة من ٢٥/١/٢٠١١ إلى ٣١/١٢/٢٠١١.

**الأدوات:** تتمثل أدوات جمع البيانات في استمارة تحليل المضمن للصحف عينة الدراسة.  
**النتائج:** جاءت الموضوعات السياسية في المرحلة الأولى بتكرار بنسبة ٥٨,٣% ثم يأتي في الترتيب الثاني الإجتماعي بنسبة ٣٠,٥% ثم جاء في الترتيب الثالث بنسبة ٧,١% الاقتصادي وجاء في الترتيب الأخير الموضوعات الدينية بنسبة ٦,٠%， كما قدمت الصحف المصرية العديد من الأطر في معالجة أحداث الثورة، وجاءت في الترتيب كالتالي: إطار مجرد، صراع، فوضوى، أزمة، محدد، دعم، حشد، مهين، قيمة، تعاوني، متخيّز، استراتيجي، إلائقي، ساخر/ مهمن، وأخيراً، الإطار الديني.

### **Information frames for treating Egyptian journals for 25th January: An Analytical Study**

**Introduction:** Egyptian newspapers have played a prominent role in the coverage of the events of January 25, 2011 revolution, like many other media, newspapers have used many of the frames that it considers suitable for these events; throws to the extent that it achieves its objectives for newspapers. Media Valot may arise events and leave the reader certain connotations trends are towards the events Veselk behavior either in favor of or opposed to these events.

**Problem:** The problem of the present study was crystallized in the following question What are information frames used in Egyptian journals for treating the events of Egyptian revolution

**Importances:** It is the process of media monitoring and evaluation of the events of the Egyptian revolution, through the analysis and characterization of the frameworks used by the Egyptian press in shaping and directing media material, and the extent of the impact on public opinion toward the events of the revolution.

**Objectives:** Factors affecting newspapers in building frameworks that rely on them to cover the events of the revolution, Monitoring and analysis of media coverage frameworks used by the Egyptian press to the events of the revolution.

**Questions:** What issues submitted to cover the events of the revolution?, What journalistic arts used by the newspapers in dealing with the events of the revolution?, What elements protruding used to cover the events of the revolution?, and What media frameworks used by newspapers to highlight the events of the revolution?

**Type and Methodology:** Analytical study, this study belong to the category of descriptive studies designed to describe what the object and its interpretation The study aims to characterize and monitor and analyze media.

## المقدمة:

على هجمات برج التجارة العالمي، وتحجيرات مدرید ومقتل المنتج فان جوخ في نيوزيلندا، وتحجيرات لندن ٢٠٠٥ وطبقت الدراسة على ست صحف وزعت بنسبة صحفيتين في كل من أمريكا، وبريطانيا، وألمانيا، كما بلغ حجم العينة ١٤٠٤٥١ مقالا تم تحليلها في الفترة من ١/١/٢٠٠١ وحتى ١/١/٢٠٠٦ وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الإخبار المحلية تحظى بمعطية إعلامية مكثفة عن تلك الإخبار العالمية حيث تزداد التغطية الإخبارية بوضوح وكثافة في الإخبار المحلية وظهر ذلك واضحا في الحادث الخاص بمقتل المنتج فان جوخ الذي اهتمت به الصحافة الألمانية في حين أهمل على المستوى العالمي. كما أن الصحف تتبنى إطارا عالميا يبرر المسلمين بأنهم إرهابيون كما ظهر ذلك واضحا على المستوى المحلي أيضا.

٤. دراسة فيرسى (٢٠٠٩)<sup>(٤)</sup> بعنوان "الأطر الخبرية والتأييد الجماهيري للسياسة الخارجية للاتحاد الأوروبي" استهدفت الدراسة التعرف على التأثير المحتمل للأطر التي تقدم بها الأخبار على الرأي العام تجاه السياسة الأوروبية والخارجية للاتحاد الأوروبي وطبقت الدراسة على عينة من ٢٠٨٢ فردا من سكان نيوزيلندا تراوحت اعمارهم ما بين (١٨-٩٠) سنة وذلك من خلال الإعتماد على إستماراة استبيان بالبريد الإلكتروني للتعرف على اتجاهاتهم وارائهم تجاه الشؤون الجارية. وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير للإطار الذي تقدم به الأخبار على جذب تأييد لميسارات الاتحاد الأوروبي الدافعية والأمنية حيث كان المبحوثين الذين تعرضوا للقصة الخبرية التي قدمت في إطار الخطر أكثر دعما لميسارة الاتحاد الأوروبي الدافعية والأمنية مقارنة بالمبحوثين الذين تعرضوا للقصة الخبرية في إطار وجود فرصة أمام الاتحاد الأوروبي لحل الأزمة بشكل سلمي.

٥. دراسة سيون (٢٠٠٩)<sup>(٥)</sup> بعنوان "الأطر الخبرية لوسائل الإعلام في تغطية الأزمات" وهي دراسة تحليلية تسعى إلى تحليل مضمون الأطر الخبرية التي تقدم بها الأزمات خلال عام ٢٠٠٦ وذلك من خلال تحليل ٢٤٧ قصة إخبارية للتعرف على الإطار الخبرى الذى تعتمد عليه من بين الأطر التالية (المسئولية والاهتمام الإنساني والصراع والإطار الاقتصادي والإطار الأخلاقى) ومستوى المسئولية يتمثل في المستوى الفردى والتنظيمي المستخدم بواسطة وسائل الإعلام وفقا لنوع الأزمة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن وسائل الإعلام تميل إلى استخدام إطار المسؤولية في تقطيعها للأزمات، تلا ذلك استخدام الإطار الاقتصادي لتغطية التأثيرات الاقتصادية للأزمات ثم إطار الصراع.

٦. دراسة نوريا جورو (٢٠١٠)<sup>(٦)</sup> وعنوانها "تأثير سياسات الإعلام الأوروبي على معالجة وسائل الإعلام المحلية للقضايا" استهدفت الدراسة التعرف على سياسات الإعلام المحلي من خلال علاقتها بسياسات الإعلام الأوروبي ومدى تأثيرها على الممارسات الإعلامية والتي قد تؤثر في مناقشة وعرض القضايا بالإعلام المحلي، وذلك من خلال اسلوب الملاحظة العلمية في الفترة من ٢٠٠٤-٢٠٠٩ وتوصلت الدراسة إلى تعلم وسائل الإعلام المحلية في إطار سياسات وسائل الإعلام الأوروبيية، حيث دعا التوجه الجديد في السياسات الإعلامية إلى التعديلية الإعلامية.

٧. دراسة عمرو محمد (٢٠١١)<sup>(٧)</sup> وعنوانها "أطر المعالجة الصحفية للهجرة غير الشرعية للشباب وعلاقتها بتقييم الجمهور لسياسة الحكومة نحوها" تهدف الدراسة إلى تحديد أنواع الأطر التي استخدمتها صحف الدراسة في تناولها قضية الهجرة غير الشرعية والمقارنة بين الأطر الإعلامية التي قدمتها صحف الدراسة وكذلك التعرف على الفنون الصحفية المستخدمة، وذلك باستخدام منهج المسح الإعلامي والمنهج المقارن، كما استخدمت تحليل المضمون والمقارنة المقدمة كأدوات لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى لا توجد علاقة بين الأطر الصحفية وتقدير الجمهور للسياسات الحكومية كما أن الصحف اهتمت بتناول القضية من خلال عدة أطر فيها الأطار الاجتماعي والاقتصادي والسياسي والحكومي المتعلقة بتحركات الحكومة وسياستها لمعالجة القضية وكذلك الإطار الديني وال النفسي.

تعد الصحف من أقدم وسائل الإعلام فهي بلا شك أقدم من الراديو والسينما والتلفزيون، كما نجد في الصحف كل خصائص وسائل الإعلام الأخرى. ولكن من أهم الخصائص التي تميز الصحف المطبوعة عن غيرها من الوسائل الإعلامية الأخرى، أن هذه المطبوعات يمكن الرجوع إليها كثرا من مرة وقراءتها مرات أخرى واستعادة ما قدصعب فهمه في القراءة الأولى.<sup>(١)</sup>

كما أن الإطلاع على الصحف لا يحتاج إلى وقت محدد ولا تتطلب إمكانيات معيشية للإطلاع عليها كباقي وسائل الإعلام. فالصحف تقدم للقارئ ما يدور حوله بالمجتمع في مختلف المجالات وتعطيه الفرصة للإطلاع وقتما يشاء بالكيفية التي يريدها القاريء.

فإن إبد الصحف المصرية دورا بارزا في تعطية أحداث ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١ شأنها في ذلك شأن العديد من وسائل الإعلام الأخرى، فقد استخدمت الصحف العديد من الأطر التي ترى أنها تناسب هذه الأحداث، لكن تبرزها بالقدر الذي يحقق للصحف أهدافها المشودة.

فالأطر الإعلامية قد تبرز الأحداث وتترك لدى القارئ مدلولات معينة تكون اتجاهاته نحو الأحداث فيسلك سلوكا إما مؤيدا أو معارض لها هذه الأحداث.

## المواضيع السابقة:

١. دراسة لوثر وميلر (٢٠٠٥)<sup>(٨)</sup> بعنوان "أطر معالجة وسائل الإعلام الأمريكية للمظاهرات الأمريكيين ضد الحرب الأمريكية العراقية" دفعت الدراسة إلى التعرف على كيفية تعطية وسائل الإعلام الأمريكية للمظاهرات التي شهدتها الولايات المتحدة ضد الحرب الأمريكية على العراق ٢٠٠٣، سواء التي إنطلقت قبل الحرب أو خلالها بالإضافة إلى تحديد الأطر الخبرية التي قدمت من خلالها جماعات المتظاهرين المؤدين للحرب أو المعارضين. ومدى اتساق الأطر التي استخدمتها وسائل الإعلام الأمريكية لتقديم المتظاهرين مع الأطر التي يستخدمها هؤلاء المتظاهرين لوصف هذه الحرب، وذلك بتحليل المضمون الخبرى الذي تناول المظاهرات حول الحرب في ثمانى صحف أمريكية هي: البوسطن جلوب، هيوستن كرونبل، اتلانتا جورنال، لوس انجلس تايمز، نيويورك تايمز، سياتل بوست، سانت لويس بوست، مينا ستار في الفترة من ٢٩ يناير ٢٠٠٢ وحتى ١ مارس ٢٠٠٣ وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود، الإطار المؤيد للحرب يرى أن الحرب من أجل الديمقراطية ولكسب معركة ضد الإرهاب. والإطار المعارض للحرب يرون ان الحرب حرب مصالح في الأساس والتحول هو الدافع الأول وراءها.

٢. دراسة ألوزى (٢٠٠٦)<sup>(٩)</sup> بعنوان "الأطر الإخبارية لمعالجة الصحافة الأفريقية للأحداث التي أدت إلى الحرب الأمريكية على العراق" استهدفت الدراسة معرفة الأطر المستخدمة في تعطية الأحداث الكبرى التي أدت إلى نشوب الحرب الأمريكية على العراق من ١٢/٩/٢٠٠٢ وحتى ٢٠٠٣/٣/٢٠ عندما أطلق جورج بوش حملته للإطاحة بصدام حسين وأعلن بداية الحرب حيث قامت الدراسة بتحليل أربع صحف إفريقية في كل من جنوب إفريقيا ونيجيريا وكينيا وتم اختيار هذه الدول لsusceptibility لعدة موجات إرهابية فضلا عن وجود تعددية مسلمة ومسيحية وتوصلت الدراسة إلى وجود سبعه أطر، وموضوعات أساسية سيطرت على التغطية الصحفية تتمثل في إطار الدبلوماسية، والمقابلات السياسية، والإطار الاقتصادي، والإطار الخاص بعمل المنشآت الدوليين وإطار الهيمنة الدينية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والإطار الخاص بالنهوض من أجل الاستقلال.

٣. دراسة راجروك (٢٠٠٧)<sup>(١٠)</sup> بعنوان "كيفية معالجة الصحف الأمريكية والبريطانية والألمانية للهجمات الإرهابية على المستوى المحلي والعالمي" استهدفت الدراسة التعرف على كيفية معالجة الصحف الأمريكية والبريطانية والألمانية للهجمات الإرهابية على المستوى المحلي والعالمي وذلك بالتطبيق

- التنطية وطبيعتها وإتجاهاتها، ومضمون تلك الصحف جراء هذه التداعيات والمظاهرات والاحتجاجات والثورات، والتفاعل الأمريكي معها، واستخدمت الدراسة منهج المسح واعتمدت على تحليل المضمون لأكبر صحف يومية أمريكية وهي (يو اس ايه تو داى، وول ستريت، نيويورك تايمز، الواشنطن بوست، لوس انجلوس تايمز) وأمتدت الدراسة من ١٢/١/٢٠١٠ حتى ٩/٣٠/٢٠١١ وتم تحليل ٥٩٣٥ مادةً بأسلوب الحصر الشامل. وتوصلت الدراسة إلى أن الصحف الأمريكية اهتمت بأحداث المنطقة العربية والمظاهرات التي اجتاحت عواصمها في آن واحد، وأن الاختلافات بين الصحف جاءت متباينةً ومتختلفة (إلى حد ما) حيث جاءت الثورة المصرية في الترتيب الأول على مستوى الصحف الأمريكية تليها ثورة تونس وسوريا.
١٣. دراسة محمد أبو العلا (٢٠١١)<sup>(١٥)</sup> بعنوان "اتجاهات الرأي العام نحو قضايا الفساد بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١" استهدفت الدراسة التعرف على إتجاهات الرأي العام في مصر نحو قضايا الفساد في مجال الإعلام والصحافة، ودور وسائل الإعلام في تشكيل الرأي العام، وطرح القضايا والمضمون الإعلامية، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح بالعينة، وطبقت الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٤٠٠ مفردة بمحافظة الشرقية والغربية وشمال سيناء، مرسى مطروح والوادى الجديد. وتوصلت الدراسة إلى أن الفساد تضمن كافة مجالات الحياة في المجتمع المصرى، كذلك إفساد العملية السياسية في مصر.
١٤. دراسة ماجدة سليمان (٢٠١٢)<sup>(١٦)</sup> وعنوان "أطر التغطية الإخبارية لأحداث الإنفلات الأمني في الصحف القومية المصرية" هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي لعبته الصحافة في تقطيعية أحداث الإنفلات الأمني خلال الفترة ما بين ٢٨ يونيو ٢٠١١ وحتى ١٥ يونيو ٢٠١١، وذلك من خلال رصد وتحليل وتقدير أطر معالجة الصحف القومية للكثير من الأحداث والكشف عن الآيات واستراتيجيات التغطية الخبرية، والتعرف على طبيعة الدور الذي يجب أن يقوم به الإعلام في إدارة الأزمات والكوارث وذلك من خلال الاعتماد على منهج المسح باستخدام تحليل المضمون على صحف الأهرام والأخبار والجمهورية. وتوصلت الدراسة إلى سيطرة الإطار المحدد على التغطية الصحفية بنسبة ٨٥٪، مقابل ١٥٪ للإطار العام مما جعل المعالجة الصحفية تبدو سطحية ومتورطة ومعزولة عن سياقتها.
١٥. دراسة حمزة السيد حمزة (٢٠١٢)<sup>(١٧)</sup> وعنوانها "استخدام الشباب موقع الشبكات الاجتماعية لأطلاق ثورة ٢٥ يناير المصرية والاشياعات المفبركة" استهدفت الدراسة التعرف على استخدام الشباب الجامعي المصري لموقع الشبكات الاجتماعية على شبكة الإنترنت للمشاركة في إطلاق ثورة ٢٥ يناير المصرية والاشياعات المفبركة لديهم نتيجةً لهذا الاستخدام وذلك من خلال الدراسة الوصفية باستخدام منهج المسح، طبقت الدراسة على عينة قوامها ٤٠٠ مفردة من الشباب المصري وتوصلت الدراسة إلى أن الموضوعات السياسية جاءت من أكثر الموضوعات التي يفضل الشباب عينه الدراسة مناقشتها غير موقع الشبكات الاجتماعية.
١٦. دراسة ممدوح عبدالله (٢٠١٣)<sup>(١٨)</sup> بعنوان "معالجة الصحف والقنوات الفضائية العربية للأحداث السياسية في مصر بعد ٢٥ يناير وعلاقتها بالمشاركة السياسية لدى الشباب المصري" استهدفت الدراسة إختبار العلاقة بين معالجة الصحف والقنوات الفضائية العربية للأحداث السياسية في مصر بعد ثورة ٢٥ يناير والمشاركة السياسية لدى الشباب من خلال الدراسة الوصفية باستخدام منهج المسح بالعينة، وطبقت الدراسة الميدانية على عينة قوامها ٤٠٠ مفردة من الشباب الجامعي، إلى جانب تحليل النشرات الإخبارية بالقنوات الفضائية العربية والمضمون الخبرى بالصحف العربية. وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة ارتباطية بين التعرض للنشرات الإخبارية بالقنوات الفضائية العربية، وكذلك التعرض للصحف العربية ومستوى المشاركة السياسية لدى الشباب.
٨. دراسة إيناس منصور (٢٠١١)<sup>(١٩)</sup> بعنوان "العلاقة بين أطر معالجة الجرائم والحوادث في الصحف المصرية ومنظومة القيم لدى الشباب الجامعي" استهدفت الدراسة التعرف على طبيعة العلاقة بين أطر معالجة الجرائم والحوادث في الصحف المصرية محل الدراسة ومنظومة القيم لدى الشباب الجامعي باستخدام منهج المسح الإعلامي إلى جانب استخدام استمار تحليل المضمون واستمار الاستقصاء طبقت على عينة من الشباب المصري كأدوات لجمع البيانات. وتوصلت الدراسة إلى إن إطار الصراع جاء في مقدمة الأطر المستخدمة في عرض أخبار الجرائم والحوادث بiley إطار الإهتمامات الإنسانية. كما تبين وجود علاقة طردية قاتمة بين القيم التي تكسّبها المعالجة الصحفية للموضوعات الخاصة بالجرائم وبين القيم التي يفضلها الشباب لمعالجة تلك الموضوعات.
٩. دراسة أميمة مجدى (٢٠١٢)<sup>(٢٠)</sup> بعنوان "أطر معالجة قضايا الاقتصاد المصري في الصحافة المصرية الدولية" استهدفت الدراسة رصد وتحليل وتفسير الأطر الإعلامية التي تتبّعها الصحافة الاقتصادية، كما استهدفت مقارنة المعالجة الإعلامية بين الصحف المحلية والدولية وكذلك إستخدام إتجاهات هذه الصحف نحو القضايا ومدى ملائمة نمط خطابها الصحفي لهذه المرحلة، ومن خلال استخدام منهج المسح الإعلامي والمنهج المقارن، كما استخدمت تحليل المضمون وتحليل الخطاب والمقابلات المفتوحة والاستبيان البريدي كأدوات لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى اهتمام الصحف المحلية بمناقشة قضايا الاصلاح بمعدل عن التطورات الاقتصادية، وكذلك افتقرت التغطية الصحفية سواء المحلية أو الدولية دائماً إلى الاهتمام بقضايا التنمية الاقتصادية على وجه العموم وكانت مشغولة بالتعبير عن وجهه نظر الحكومة فيما يجري.
١٠. دراسة لمياء سماح (٢٠١٢)<sup>(٢١)</sup> وعنوانها "أطر تقديم أحداث الصراع العربي الإسرائيلي بموقع وكالات الأنباء الأجنبية وعلاقتها بآليات تأثير الفصائل الفلسطينية في الصحف اليومية المصرية" استهدفت الدراسة الكشف عن الدور الذي لعبته وكالات الأنباء الأجنبية روينترز والسوشيتبروس وريانوفوستي، من خلال الخدمات الإخبارية المقدمة عبر مواقعها الإلكترونية في تأثير أحداث الصراع العربي الإسرائيلي، وعلاقتها بآليات تأثير الفصائل الفلسطينية والأطرافإقليمية والدولية ذات الصلة بالصراع في الصحف اليومية المصرية من خلال الدراسة الوصفية التحليلية باستخدام المنهج المسح الإعلامي والمنهج المقارن وتوصلت الدراسة إلى: عدم ارتباط الأطر المستخدمة عند تناول أحداث الصراع الفلسطيني الإسرائيلي بالمواقع الإلكترونية لوكالات الأنباء محل الدراسة باستراتيجية ثانية، بل باستراتيجية كل وكالة إزاء الصراع، وبروز تحيز واضح على مستوى الخطابات الخبرية، وعدم إتباع أي من الوكالات الثلاث لأسس التحرير الخبرى العالمية المعروفة والقائمة على الموضوعية والحياد.
١١. دراسة تيسير ابو عرجة (٢٠١١)<sup>(٢٢)</sup> وعنوانها "معالجة الصحف الأردنية اليومية لأحداث الربيع العربي" هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تؤديه المقالات الصحفية إزاء الأحداث التي رافق تطور ثورات الربيع العربي والأثار التي تركته على الدول العربية، واستخدمت الدراسة منهج المسح من خلال تحليل المضمون لعينة من المقالات الصحفية في صحف (الرأي والدستور والعرب اليوم والغد) وتوصلت الدراسة إلى أن الكتاب الصحفيين إهتموا بالحديث عن الفساد بكافة أنواعه وأشكاله وطالبو الحكومة بالحوار مع المعارضة وإشراكها في مسيرة الإصلاح. كما أشارت النتائج إلى اهتمام الكتاب بالحديث عن الربيع العربي والنجاحات التي حققها في كل من مصر وتونس وأوضحت أن المقالات أجمعت على إدانة قتل المتظاهرين في البلدان العربية.
١٢. دراسة مجدى محمد الداغر (٢٠١١)<sup>(٢٣)</sup> بعنوان "المعالجة الصحفية للثورات العربية في الصحافة الأمريكية: دراسة على الثورات العربية" هدفت الدراسة إلى رصد وتحليل التناول الإعلامي في الصحف الأمريكية وتغطيتها للثورات العربية خلال الفترة التي سبقت وأعقبت قيام الثورات العربية للتعرف على أوجه هذه

التأثير في إتجاهاتهم نحو الوسيلة التي تستخدم تلك الأطر.

#### أهداف الدراسة:

١. التعرف على العوامل المؤثرة على الصحف في بناء الأطر التي تعتمد عليها في تغطية أحداث الثورة.

٢. رصد وتحليل اطر التغطية الإعلامية التي استخدمتها الصحف المصرية لأحداث الثورة.

٣. معرفة أكثر الأطر الإعلامية التي تعكسها المعالجة الصحفية لأحداث الثورة المصرية.

#### تساؤلات الدراسة:

١. ما القضايا المقدمة لتغطية أحداث الثورة؟

٢. ما الفنون الصحفية التي استخدمتها الصحف في معالجة أحداث الثورة؟

٣. ما عناصر الإلزام المستخدمة في تغطية أحداث الثورة؟

٤. ما الأطر الإعلامية التي استخدمتها الصحف لإلزام أحداث الثورة؟

#### نوع الدراسة ومنهجها:

تنتهي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تستهدف وصف ما هو كان وتفصيله فالدراسة تهدف إلى توصيف ورصد وتحليل الأطر الإعلامية المستخدمة في تغطية الصحف المصرية لأحداث الثورة، كما تعتمد الدراسة على استخدام منهج المسح بالعينة، حيث تم اختيار مجموعة من الصحف المصرية لتحليل الأطر الإعلامية المستخدمة في معالجة أحداث الثورة باستخدام الأسلوب الكمي والكيفي.

#### مجمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في الصحف المصرية وتتضمن العينة تحليل صحف (الأهرام - الوفد - المصري اليوم)، وتم اختيار العينة بطريقة الأسبوع الصناعي في الفترة من ١/٢٥ حتى ١/٣١. ٢٠١١.

#### أدوات الدراسة:

تتمثل أدوات جمع البيانات في استماراة تحليل المضمون للصحف عينة الدراسة وتم تقسيم هذه الاستماراة إلى محاور خاصة؛ وذلك لجمع البيانات المتعلقة بحجم إهتمام الصحف بأحداث الثورة وحجم بروز الأطر الإعلامية ومصادر التغطية واتجاهاتها إزاء هذه الأحداث.

#### النواتي الاحتمالي لتحليل المضمون:

□ صدق المحكمين: وهو عبارة عن استطلاع آراء المحكمين الخبراء من أكثر طرق الصدق شيوعاً وسهولة وأشهرها استخداماً لدى الباحثين. وقد تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين في تخصصات الاعلام والاعلام التربوي، وقد اتفق المحكمون على صلاحية الاستبيان للتطبيق بعد اجراء التعديلات المقترنة وقد اجرى الباحث التعديلات الطولية.  
□ الصدق الاحصائي وهو الجذر التربيعي للثبات وقد بلغ ٠,٧٣١، ما يبين تمنع الاستبيان بدرجة صدق عالية.

□ الثبات: باستخدام معادلة سبيرمان براون وكانت معامل الثبات لتحليل المضمون قد بلغ ٠,٥٣٤، بـأجمالي عدد العبارات وقدره ١٥ عبارة، وباستخدام معادلة الفا كرونباخ بلغ الثبات ٠,٨٦، وهو معامل ثبات قوي.

- 
- أ.د. علي عجوة، أستاذ العلاقات العامة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.  
أ.د. محمود علم الدين، أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.  
أ.د. جمسيوني كامل، أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.  
أ.د. شريف درويش اللبان، أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.  
أ.د. محمد زين رسم، أستاذ الإذاعة بكلية الآداب جامعة المنيا.  
د. مؤمن جبر، مدرس الإعلام بمعهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.  
د. حنفي بيبر، أستاذ الإعلام المساعد بكلية التربية النوعية جامعة المنيا.  
د. وائل صلاح نجيب، مدرس الإعلام بكلية التربية النوعية جامعة المنيا.  
د. أحمد عبد الكافي، مدرس الإعلام كلية التربية النوعية جامعة المنيا.  
د. أشرف رجب، مدرس مناهج البحث كلية التربية النوعية جامعة المنيا.  
د. إيمان محمد أحمد، مدرس الإعلام كلية التربية النوعية جامعة المنيا.

١٧. دراسة أحمد فاروق (٢٠١٣)<sup>(١٩)</sup> بعنوان "إعتماد الجمهور المصري على وسائل الإعلام التقليدية والحديثة كمصدر للمعلومات أثناء ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١" استهدفت الدراسة التعرف على كثافة استخدام الجمهور لوسائل الإعلام التقليدية والحديثة أثناء أحداث ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١، وكذلك التعرف على العوامل المؤثرة في إعتماد الجمهور على هذه الوسائل وطبيعة التفاعل معها، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح كما طبقت على عينة قوامها ٣٠٠ مفردة من مستخدمي الإنترنٽ خلال شهري أبريل ومايو ٢٠١١. وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر العوامل التي دفعت الجمهور لمتابعة وسيلة معينة أثناء الثورة هي سرعة الوسيلة في نقل وتنميةحدث وكذلك وجود صور إلى جانب موضوعية الوسيلة وعدم تحيزها، وقدرتها على عرض وجهات النظر المختلفة.

١٨. دراسة منير سليم مسعود (٢٠١٤)<sup>(٢٠)</sup> بعنوان "الأطر الخبرية لثورة ٢٥ يناير المصرية في الصحف الفلسطينية" وتهدف إلى تحليل طبيعة وسمات واتجاهات الأطر الخبرية لثورة ٢٥ يناير المصرية بالصحف الفلسطينية ومعرفة مدى اهتمامها بتغطية فعاليات وأحداث الثورة المصرية، والعوامل المؤثرة عليها، والكشف عن أبرز القضايا التي حدثت باهتمامها، ونوع الخطاب المستخدم والأطر المرجعية التي استندت إليها الصحف، من خلال الدراسة الوصفية باستخدام منهج المسح من خلال تحليل المضمون لصحفى فلسطين والحياة الجديدة إلى جانب استخدام استماراة تحليل الخطاب الصحفي. وتوصلت الدراسة إلى اتسمت تغطية صحيفة فلسطين بالإيجابية في اتجاهها نحو قضايا ثورة ٢٥ يناير المصرية، وذلك بنسبة ٨٦% في حين بلغت نسبة القضايا الإيجابية في صحيفة الحياة الجديدة ٥٤,٩% والنسبة الباقية كانت سلبية ومحايدة. أظهرت النتائج أن سوء الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية كانت من أبرز أسباب الثورة المصرية في صحيحتى الدراسة.

#### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

١. تحديد مشكلة الدراسة وأهدافها.

٢. صياغة تساؤلات الدراسة الحالية من خلال الدراسات السابقة.

٣. تحديد الإطار النظري للدراسة الحالية.

٤. اختيار الأسلوب الأمثل لجمع البيانات.

٥. تفسير النتائج حيث إستعان الباحث بعض نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بالدراسة الحالية لإجراء المقارنات للوقوف على أوجه الانفاق ومدى الاختلاف.

#### مشكلة الدراسة:

استخدمت الصحف العديد من الأطر والآليات التي قدمت بها أحداث الثورة المصرية، فربما جاءت الأطر المستخدمة لإلزام أحداث الثورة (بما تحمله من معلومات وأخبار) متوافقة مع ما لدى الجماهير من معلومات وأخبار كونها من خلال الاختكاك المباشر بالأحداث أو من خلال التعرض لوسائل إعلامية أخرى لمتابعة سير الأحداث.

ومن المؤكد أن لسرعة الأحداث وتلاحقها أثراً كبيراً على تغطية الصحف لهذه الأحداث؛ الأمر الذي جعل الصحف لا توقف في اختيار الأطر.

وقد لاحظ الباحث أن الجماهير تتوجه إلى وسائل الإعلام الأجنبية لمتابعة أحداث الثورة المصرية؛ مما حدا بالباحث أن يتطرق إلى الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، لكي يتعرف على أبعاد المشكلة، فقد تبلورت المشكلة للدراسة الحالية في التساؤل التالي ما الأطر الإعلامية المستخدمة في الصحف المصرية لمعالجة أحداث الثورة المصرية؟

#### أهمية الدراسة:

١. أنها عملية رصد إعلامي وتقييم لأحداث الثورة المصرية، من خلال تحليل وتصنيف الأطر التي استخدمتها الصحف المصرية في تشكييل وتوجيه المادة الإعلامية، ومدى تأثير ذلك على الرأي العام تجاه أحداث الثورة.

٢. تحديد أنساب الأطر التي تؤثر في إتجاهات الجمهور نحو الأحداث، إلى جانب

**الأطر الإعلامية:**

أن أحداث ومضامين وسائل الإعلام لا ينبع لها مغزى في حد ذاتها إلا إذا وضعت في تنظيم وتأطير المواد الإعلامية، هذه الأطر تنظم الألفاظ والنصوص والمعانى وتستخدم الخبرات والقيم الاجتماعية السائدة، بما يوفر القدرة على قياس محتوى الرسالة وتفسير دورها في التأثير على الآراء والاتجاهات.<sup>(٢١)</sup>

هناك بعض العوامل التي تؤثر على اختيار الأطر وسائل الإعلام وهي كالتالي:

١. القيود والضغط المجتمعية وتشمل الأيديولوجية النظام السياسي، النظام الاجتماعي، الحكومة، نمط الملكية والرأى العام.

٢. القيود والضغط التقليدية وهي ملكة الوسائل وإتجاهاتها، حجم وطبيعة الوسيلة، السياسة الإعلامية، إدارة الوسيلة، المصادر الإخبارية من مصادر ومواد مصورة إضافة إلى دورية الصدور.

٣. الضغوط والقيود الشخصية وهي القيم الشخصية، التاريخ الوظيفي، الموقع الوظيفي، الإنتماء السياسي، الخبرة العلمية.

٤. ضغوط جماعات المصالح ومنها الجماعات السياسية، الأحزاب السياسية، النقابات المهنية والعمالية، المعلقين، رجال الدين.

٥. العوامل المرتبطة بالقضية حداة القضية، البروز، أهمية القضية، درجة التعقيد والتشابك، الصراع، النطاق، الإثارة، القرب، المصلحة.

٦. عوامل مرتبطة بالجمهور وهي كالتالي حجم التعرض للوسائل الإعلامية، حجم الاهتمام بها، حجم الاعتماد عليها، المعرفة المسبقة بالقضايا محل الدراسة، الخصائص демографية، المستوى الاجتماعي والاقتصادي.

هذا وقد أظهرت نتائج الدراسة العوامل المؤثرة على اختيار الصحف للأطر لتقدير بها الأحداث وهي كالتالي:

١. السياسة التحريرية: وتأتي جاءت في مقدمة العوامل، حيث أن باقي العوامل مرتبطة بها وتصب جميعها في السياسة التحريرية، والتي تعد بمثابة الخطوط العريضة للعمل داخل الصحف فالسياسة التحريرية خطة ضمنية يسير بها مختلف النشاط بالصحيفة.

٢. نمط ملكية الصحف: وهو من العوامل ذات التأثير القوى في وضع السياسات التحريرية للصحف وأيضا تحديد الآيات ومحددات العمل الصحفى داخل المؤسسات الإعلامية فالصحف العامة نجدها لسان حال الحكومة والصحف الحزبية تتكلم طبقا لسياسات هذا الحزب، أما الصحف الخاصة طبقا لتوجهات مالكيها وما يتباينه من أفكار واتجاهات؛ وبالتالي يؤثر في اختيار الأطر وأساليب بل حتى طريقة الإخراج لمعالجة الموضوعات على الصحيفة.

٣. مصادر المعلومات: وهي المصادر التي تعتمد عليها الصحف في الحصول على معلوماتها حول الأحداث والقضايا المقدمة بالصحيفة، فنجد أن الصحف لا تختلف هذه المصادر في توجهاتها، فتتبني أراءهم وإتجاهاتهم حتى تنظر إلى القبول من هذه المصادر؛ ولكن لديها ثراء ومصداقية فيما تحصل عليه من آراء ومعلومات من هذه المصادر.

كما أن الصحف تضع في سياساتها التحريرية إعتبارات هامة لل المصادر التي تعامل معها حتى تشبع رغباتها في النشر من خلال إيصال آرائهم وتوجهاتهم إلى الجماهير، ولكن حلا خصبا لهؤلاء الكتاب وبالتالي وصول الصحيفة إلى غاياتها المنشودة.

٤. طبيعة الجمهور: مما لا شك فيه أن الجمهور وهو الهدف الذي تسعى أي صحيفة إلى خطب وده وإثبات رغباته لكي تحظى بالإقبال والتأييد لما يقدم بهذه الصحيفة، فلا بد للصحف إن تكون على دراية وعلم باتجاهات الجماهير التي تقدم لها المعلومات والأخبار، ذلك لأن أي تضارب فيما يقدم على الصحيفة وما لدى الجماهير من إتجاهات أو معلومات عن ذات الحديث يؤدى إلى تغير في إتجاهات الجمهور نحو هذه الصحيفة وبالتالي قد تفقد الصحيفة مصداقيتها لدى هؤلاء الجماهير فيتجهوا إلى وسائل أو إلى صحف أخرى، وبالتالي لا يكتب لها النجاح.

والاستمرار.

٥. الفترة الزمنية التي تستغرقها الأحداث: المراد هنا آنية الحدث وأهميته ومدى استمراره، وهذه الجزئية تؤثر على اختيار الأطر وأساليب التي تختارها الصحيفة لتقديم وتعرض هذه الأحداث، وعند النظر إلى أحداث ثورة ٢٥ يناير فهي من الأحداث التي لا يمكن عرضتها أحد على مستوى العالم فهي من عوامل الغيbir العنيفة والشديدة، ولها من الأهمية ما يجعلها تتصدر أجندة مختلف وسائل الإعلام ليست الصحف فقط.

فأحداث الثورة كان لها من القدر ما يكفيه لأن تضع لها الصحف سياسات خاصة كسياسات الطوارئ التي تعمل في ظلها حتى تقدمها بأقرب الطرق التي تحقق لها العديد من الأهداف، والإحتفاظ بأكبر قدر من جماهير القراء.

٦. التيارات السياسية المختلفة: في فترة أحداث الثورة بدأت التيارات السياسية تتشتت وتتعدد، فوضعت الصحف في حيرة من ترضى ومن تعادي من هذه التيارات، فكان على الصحف بما لها من موضوعية في عرض الأحداث، لابد أن تستقطب كل الآراء والاتجاهات، وتحظى بتأييد مختلف التيارات بأن هذه الصحيفة لا تقدم سوى الحقائق وتقبل الآراء الناقدة وتعرضها لنقدم للجمهور مختلف وجهات النظر، والعديد من التوجيهات السياسية، التي تجعل القارئ يكون إتجاهات صادقة نحو الأحداث من خلال ما يقدم له بالصحيفة.

٧. انتمامات المحررين: لا شك أن انتمامات المحررين وتوجهات الكتاب، وما يؤمنون به من أفكار ومعتقدات يؤثر بالطبع على طريقة كتابتهم للأحداث وبالتالي تتأثر الصحف في اختيار الأطر وأساليب المعالجة بتوجهات وانتمامات المحررين، لأنه في عرض الموضوع لو هناك عدم إتفاق بين ما يكتبه المحرر وما لديه من إتجاهات حول هذا الموضوع فقدت التغطية مصداقيتها، لأن المحرر لا يستطيع أن يوظف أطرا لا يؤمن بها، خاصة في القضايا التي تمس الوطن كأحداث الثورة طبقا للمثل القائل "فائد الشيء لا يعطيه" فكيف يكون المحرر في قراره نفسه معارض لاتجاه معين، ويبحث الجمهور على تكوين إتجاه مؤيد لنفس الموضوع.

٨. قادة الرأي: هم من صفة المجتمع ولا جدال في أن توجهات هؤلاء الصفة لها من التأثير الكبير على الصحف في اختيار الأطر التي تقدم بها الأحداث فعندهما يقتضي هؤلاء الصفة بصفتها ما نجد لها صدا في الصحف فهو من بيدهم (في معظم الأحيان) تحريك الرأي العام.

٩. الخلفية المعرفية لدى الجمهور تجاه الأحداث: لقد أصبح جمهور اليوم خلاف جمهور الأمس، حيث تتحدث اليوم عن الجمهور النشط، الذي يسعى إلى التأكيد على المعلوماتية التي تقدم له في أكثر من وسيلة.

فقد يكون جمهور الصحف المصرية متابعا للصحف الأجنبية أو متابعا للإذاعات والتليفزيون، فهو يسعى إلى الوصول إلى أصدق وأدق ما يقدم له، وكما ذكرنا سابقاً فإن أي اختلاف فيها لدى القارئ من معلومات وما يقدم لهم بالصحف يكون له أكبر الأثر في تغيير الإتجاهات نحو السلبية لهذه الصحف وعدم المصداقية وبالتالي الإقلال عن قراءة هذه الصحف أو حتى عدم الحرص على متابعتها.

١٠. الرأي العام: وهو الرأى السائد في المجتمع بين غالبية طباقاته وفاتهاته فليس هو رأى القادة أو جماعات الضغط، بل هو رأى عامة الشعب؛ هذا الرأى له أكبر الأثر على اختيار الأطر التي تتوافق مع هذا الرأى وتجعل الصحيفة تستقطب الجمهور المرتفع وتحقق العديد من أهدافها. هذه العوامل في جميعها مشابكة وتعمل معاً في إطار ضمنى للسياسة التحريرية للصحيفة، كما أنه لا يمكن لعنصر أن ينفرد بنفسه بالتأثير ولكن جميع العناصر لها تأثيرات نسبية تؤدي في النهاية إلى اختيار أنساب الأطر التي تقدم بها الصحيفة الأحداث والقضايا.

وبما أن أحداث الثورة كان لها من الأهمية التي جعلت الصحف تولى لها عظيم الاهتمام في اختيار الأطر لكي تبرز الأحداث وتجعل الجماهير وتسلي سلوكيات معينة فسوف نستعرض هذه الأطر وأثرها على الجماهير من خلال نتائج البحث.

## نتائج الدراسة:

جدول (١) أنواع الصحف عينة البحث

الصحيفة	الإجمالي	الاهرام	الوفد	المصري اليوم	ك	%
المصري اليوم	٢٠٥٥	٢٦,٧	٦٩٤	٣٣,٨	٦٩٤	٣٣,٨
الوفد	٥٤٨	٣٠,٤	٤٦١	٣٨,٥	٤٦١	٣٩,٦
الاهرام	٢٢,٧	٢٦,٣	٢٧٣	٣٨,٧	٢٧٣	٣٩,٦
الإجمالي	١٠٠	١٠٠	٨١٣	٨١٣	٨١٣	٨١٣

باستخدام النسبة والتكرار يتضح من الجدول (١) أن أعداد الصحف المصرية عينة البحث التي تناولت أحداث الثورة المصرية حيث جاء في الترتيب الأول المصري اليوم بنسبة ٣٩,٦% وذلك لأن المصري اليوم تمثل الصحف الخاصة فجاءت بنسبة أعلى في عرض الموضوعات بليها جريدة الوفد بنسبة ٣٣,٨% والتي تمثل الجرائد الحزبية المعارضة، وجاء في الترتيب الثالث والأخير جريدة الاهرام بنسبة ٢٦,٧% وهي تمثل الجرائد القومية أو الحكومية وكانت كتابتها عن الثورة خاصة منذ البداية باهتمام وضعيّة، فكيف لهذه الصحف أن تناقض سياساتها التحريرية وتكتب ضد من يمولها ويرسم لها سياساتها وأهدافها حتى أنها كانت في البدايات تهمل عوامل الإبراز لما تقدمه من قضايا تجاه الثورة المصرية فكانت الاهرام تشير إلى الموضوعات وتعرضها بصورة مبسطة على صفحاته، في حين أن نفس الموضوعات كانت الصحف أو الوسائل الأخرى تخصص لها مساحات أكبر واهتمام أعلى لما لها من أهمية؛ هذا ما جعل الجمهور يضع علامات إستفهام حول الصحف المصرية، بل حول الإعلام المصري، بصفة عامة.

جدول (٢) أنواع القضايا المثار في الصحف عينة البحث

الصحيفة	الإجمالي	الاهرام	الوفد	المصري اليوم	ك	%
سياسي	٢٧٣	٢٢,٨	٤٦١	٣٨,٥	٤٦١	٣٩,٦
اجتماعي	٢١٢	٣٣,٨	٢٥٧	٤١	٢٥٧	٣٥,٢
اقتصادي	٦١	٢٧,٩	٨٥	٣٨,٨	٨٥	٣٣,٣
ديني	٢	١٦,٧	١٠	٨٣,٣	-	١٢
المجموع	٥٤٨	٢٦,٧	٨١٣	٣٩,٦	٨١٣	٣٣,٨
			٦٩٤	٣٩,٦	٦٩٤	٣٧
			٤٦١	٣٨,٥	٤٦١	٥٦٦
			٣٨,٧	٣٣	٥٠٤	٣٧
			٣٧	٣٣	٥٠٤	١٥٢٨
			١١٩٧	٥٨,٢		١٥٢٨

باستخدام النسبة والتكرار يتضح من جدول (٢) أن الموضوعات السياسية جاءت في المرحلة الأولى بتكرار ١١٩٧ موضوعاً وبنسبة ٥٨,٣% وهي نسبة عالية وذلك لأن جميع الأحداث في هذه الفترة كان يغلب عليها الطابع السياسي ثم يأتي في الترتيب الثاني الإجتماعي بنسبة ٣٥,٠% وهذا النوع ضم جميع الموضوعات الخاصة بالثورة ذات الطابع الغير سياسي فجمعها الباحث في القضايا الإجتماعية ثم جاء في الترتيب الثالث بنسبة ١٠,٢% الاقتصادى والذى يتناول الخسائر أو المكاسب والموازنة وغيرها من قضايا الثورة ذات الطابع الإقتصادى وجاء في الترتيب الأخير الموضوعات الدينية بنسبة ٤,٦%، كما اتفقت مع نتائج دراسة شيماء سلامة (٢٠١٤) حيث جاءت القضايا السياسية في الترتيب الأول بنسبة ٢٥,٦%， وجاءت الدينية في الترتيب الأخير بنسبة ٤,٩%， كما اتفقت أيضاً مع دراسة محمود مسلمي (٢٠١٤) وكانت القضايا السياسية في الترتيب الأول بنسبة ٦٧,٩٪.

جدول (٣) أنواع الفنون الصحفية المستخدمة في الصحف عينة البحث في إبراز قضايا ثورة ٢٥ يناير

الصحيفة	الإجمالي	الاهرام	الوفد	المصري اليوم	ك	%
فنون	٣٢٣	٢٢,٨	٤٦١	٣٨,٥	٤٦١	٣٩,٦
خبر	٢٦٢	٢٣,٨	٣٨,٧	٥٦٦	٥٦٦	٥٠٤
مقال	١٣١	٣٣,٢	٤٠,٣	١٥٩	١٥٩	٤٠,٣
تحقيق	١٩	٣٨,٥	٢٤	١٢,٢	١٢,٢	٤٩
الكاريكاتير*	١٩	٢٤,٤	٣٩,٧	٢٨	٢٨	٣٥,٩
تقرير	١٥	١٠,٣	٣٣	٢٢,٦	٩٨	١٤٦
حديث	١	٣٣,٣	٢	٦٦,٧	٠	٣
المجموع	٥٤٨	٢٦,٧	٨١٣	٣٩,٦	٨١٣	٣٣,٨
			٦٩٤	٣٩,٦	٦٩٤	٣٧
			٤٦١	٣٨,٥	٤٦١	٥٦٦
			٣٨,٧	٣٣	٥٠٤	٣٧
			٥٦٦	٣٣	٥٠٤	١٥٢٨

باستخدام النسبة والتكرار يتضح من جدول (٣) أن الخبر جاء في الترتيب الأول

\* ظهرت بسائل آخر (كاريكاتير) من خلال تحطيل المضمون للصحف عينة الدراسة.

ومساندتها حتى تبلغ اهدافها، بينما جاء في الترتيب الثامن الإطار مهين بنسبة ٥,٥٪، وذلك يوضح عدم امتلاك السلطة لزمام الأمور فلأحد يستطيع أن يصدر قرارا بشأن الأحداث أو يضع حلول جزية للوضع الراهن، لأن الإطار المهيمن يدل على قدرة القائمين على النظام بالإمساك بالأمر ووضع الحلول والسير بالأحداث في الطريق السليم.

ثم جاء في الترتيب التاسع إطار القيمة بنسبة ٥٪، وذلك عند الحديث عن القيم التي سوف يكتسبها الشعب من خلال الإصرار على استكمال الثورة، والشعور بقيمة الحرية والعدالة الاجتماعية والعدل والمساواة وغيرها من القيم الغائبة عن المجتمع المصري وأيضا كانت غائبة بالصحف فلم يتم التأكيد عليها مما يدفع الجمهور إلى التمسك باستكمال الثورة.

و جاء في الترتيب العاشر الإطار التعاوني بنسبة ٤٪، والذي يحاول تهدئة الأمور وتحث المواطنين على التعاون من أجل الحفاظ على الدولة. ثم جاء الإطار متخيّر بنسبة ٣٪، ليه الأخلاقى بنسبة ٢٪ ثم الساخر والمهمش بنسبة ٢٪، وأخيرا الإطار الديني بنسبة ١٪ وتتأخر هذا الأطر في نهاية الترتيب يدل على عدم توظيف الصحف المصرية للأطر التي قد تضيع حلواناً لكثير من المشكلات، وأيضا تقدم للجمهور معلومات تؤثر في إتجاهاته ليسك من خلال ذلك سلوكاً يدفع بالثورة إلى الأمام؛ وذلك بخلاف ما قدم بالصحف تماماً.

في حين اختلفت عن نتائج دراسة مدوح عباده (٢٠١٣)<sup>(٢٩)</sup> حيث جاء إطار الصراع في الترتيب الأول بنسبة ١١,١٪، يليه التشريعات ١٠,٦٪.

ويتضخ من نتائج الدراسة إن الصحف المصرية قدمت العديد من الأطر في معالجة أحداث الثورة، كما استدل الباحث على هذه الأطر من بعض الكلمات أو الجمل، إلى جانب العديد من العوامل التي تكون في سياقها الإطار المناسب لعرض الأحداث وهذه الأطر كما جاءت من النتائج هي كالتالي:

١. الإطار المجرد: وهو الذي لا يحتوى على وقائع محددة، ولكن يعرض الأحداث في إطار عام من خلال كلمات وجمل تتسع لكي تحمل أكثر من معنى مثل العنف، الجريمة، تسلیم فوري، فساد حكومي وغيرها من العوامل والسياقات التي تحدد هذا الإطار، الذي لا يحمل في طياته مضموناً تحدد إتجاهات الصحيفة أو مدى تأييدها أو رفضها لهذه الأحداث.

ففي هذا الإطار تعتبر الصحف على مسافة متساوية بين مختلف الأطراف فهي لا تقدم ما يساعد على سقوط النظام وتأكل شرعيته وبالتالي تكون تحت المسئولة إذا ما فشلت الثورة، كما أنها لا تتعارى مع الثورة والثوار فهي لا تقدم ما يعيق الثورة، ففي هذا الإطار الصحف تداعب النظام وفي نفس الوقت لا تخسر تأييد الثوار لها. وذلك لأن هذا الإطار لا يحدد اتجاهها قاطعاً حتى يسلك الجمهور سلوكاً طبقاً لهذه الإتجاهات المقدمة لهم، وجاء ذلك مناسباً للفترة الأولى بالثورة، حيث كانت الأوضاع غامضة ولا أحد يجزم بمدى نجاح أو إخفاق الثورة والثوار.

٢. الإطار الفوضوي وهو الذي يصور الحالة الأضطرابية التي قد تصيب المجتمع من خلال حالات الإنفلات الأمني، فقد يعرض العديد من الخسائر التي تلحق بالمجتمع وقد تلحق بالمواطن نفسه من جراء أحداث العنف التي واكتبت الثورة، مستخدماً بعض الكلمات (الإنفلات الأمني، الأضطرابات، العصيان المدني،فوضى عارمة، الإضراب).

هنا نرى أن هذا الأطر مرحلة تالية للإطار السابق، حيث بدأت تبرز إتجاهات الصحف في الظهور بعض الشيء، فهذا الإطار يعد مهادنة للنظام القائم، لأنه يصور مدى الخوف والخسائر التي قد يتعرض لها الأفراد من جراء الأعمال المصاحبة للثوار، وفي نفس الوقت يوضح للثوار مدى الإنفلات الذي يؤدي إلى عواقب وخيمة، وأن ملاذهم هو الإسقاط في ظل هذا النظام، الذي قد يحفظ لهم أنفسهم وسلامتهم. كان ذلك أيضاً في المراحل الأولى والتي قد لا تظهر بها أي بوادر نجاح للثورة.

#### أطر معالجة الصحف المصرية لثورة ٢٠١١

بنسبة ١,٨٪؛ وذلك لأن العناوين الفرعية تستخدم كثيراً للموضوعات التي تقدم على مساحة كبيرة كالصفحة الكاملة مثلاً، فإستخدام العناوين الفرعية يتاسب مع الإستخدام (القليل) للصفحات الكاملة، فكل صحيفة استخدمت العناوين من حيث الوظيفة ومن حيث الشكل لأحد عناصر الإبراز للقضايا بالأسلوب والطريقة التي تتناسب وشخصية كل صحيفة، بل والطريقة التي تتناشئ مع السياسة العامة لكل صحيفة وتوجهاتها السياسية وآداتها المنوطة.

إنفت هذه النتيجة مع دراسة سمير إبراهيم (٢٠٠٥)<sup>(٢٨)</sup> حيث جاء من أهم عناصر الإبراز العنوان الرئيسي بنسبة ٣٪، حيث جاء من أهم جدول (٥) الأطر المستخدمة في الصحف عينة البحث في إيران قضايا ثورة ٢٠٠١:

الإطار	%	ك
مجرد	٤٤,٩	٢١,٨
صراع	٢٨,٩	١٤,١
فوضوي	٢٤,٦	١١,٨
أزمة	٢١,٥	١٠,٥
محدد	١٥٥	٧,٥
دعم	١٢٦	٦,١
حشد	١١٧	٥,٧
مهين	١١٢	٥,٥
قيمة	١٠٣	٥,٠
تعاؤن	٨٣	٤,٠
متخيّر	٧٠	٣,٤
استراتيجي	٥٥	٢,٧
اخلاقي	٣٢	١,٦
ساخر/مهين*	٤	٢.
ديني	٢	١.
الإجمالي	٢٠٥٥	١٠٠,٠

باستخدام النسبة والتكرار يتضح جدول (٥) أن الإطار مجرد جاء بنسبة ٤٤,٩٪ وهذه النتيجة طبيعية لأنه كما ذكر في بداية الثورة كانت الصحف شأن أي وسيلة إعلامية مصرية لا تعرف الرؤية الصحيحة للثورة فاستخدمت الإطار مجرد والذي يقدم أشياء غير محددة لا تلزم الصحيفة بالمسؤولية الكاملة عن هذه الموضوعات لأنها تقدم خيراً عن قتلى فلا تذكر أنهم شهداء ولا تذكر عددهم ولا حتى بعض أسمائهم وعلى ذلك يكون الإطار مجرد دون أن يكون هناك أشياء محددة لمحاسبة هذه الجريدة، أو حتى توضح ما هو اتجاه هذه الصحيفة نحو هذه الأحداث وما يقدم من موضوعات.

ثم جاء بعد ذلك إطار الصراع في الترتيب الثاني بنسبة ٢٨,٩٪ وذلك كان في مرحلة تالية للنقد أو مرحلة الوسط والتي بزغت فيها بوادر الرؤية لدى بعض من الوسائل فأخذت تحدد اتجاهاتها نحو تقييم الأحداث، كما أن هذا الإطار (الصراع) جاء نتيجة تطور الأحداث وسخونتها فأصبح هناك ترقب لما قد يحدث

ففي كل لحظة بها جديداً ينتظره الجمهور أن يحدث وما تؤول إليه الأحداث. ثم كان في الترتيب الثالث الإطار الفوضوي بنسبة ٢٤,٦٪ وهو الذي كان يقدم لإظهار مساوى الثورة من بلطجة وفوضوى واحتجاجات فنية وذلك لزعزعة الثوار أو حتى الجمهور العادي ليعرف المساوى التي تختلف من هذه الفوضى وظهور ذلك الأطر في المرحلة الأولى متلازماً مع الإطار مجرد غير أن مجرد تفوق عليه في التكرار ثم كان بعد ذلك استخدام إطار الأزمات والذي جاء في الترتيب الرابع بنسبة ١١,٨٪، وذلك لكثره الأزمات وانتهاج السلطة القائمة في ذلك الوقت سياسة الأزمات والكوراث مما يجعل المواطنين يملون ويضطربون ويكونوا غير راضين عن ما آلت إليه أحوال البلد.

ثم جاء إطار الحشد متاخراً في الترتيب السابع بنسبة ٧,٥٪، وذلك يوضح مدى إخفاق الصحف في الحشد، وعدم توليهما الريادة في تحديد الإتجاه ورسم السلوكي للجماهير وبالتالي لعبها دوراً بارزاً في تطور الأحداث ودفع الثورة إلى الأمام

\* ظهرت بداخل أخرى (ساخر، مهمش) من خلال تحويل المضمون للصحف عينة الدراسة.

معينه لدى الجماهير مما يجعلها تسلك سلوكاً يرضي هذه الإتجاهات مستخدماً في ذلك كلمات قويه ذات الإيقاع الحركي مثل (صدام الأطراف، تصارع على السلطة، سحق المظاهرين، فوز ساحق).

وإلى جانب أن هذا الإطار يؤكد أيضاً على مشروعية الثورة، ولكن قد يعرض قضايا التصارع من أجل الحصول على منصب أو سلطة وتغليب المصلحة الفردية من خلال بعض الأحزاب التي تسعى لتحقيق أهداف وأجندة خاصة لها.

١٠. إطار متخيّز: وهذا الإطار الذي قد تظهر به مدى مساعدة الصحيفة للنظام القائم من خلال محاولة تقوية شرعنته وخطبه وده، كما أنها تعمل على تهيئة الأجواء وتستخدم بعض الكلمات مثل (مساندة الحكومة، القضاء على التأييد، التحارب).

١١. إطار التعاونى: وهذا الإطار يقسم لمدى اهتمام الدول الخارجية بهذه الأحداث ويظهر مدى العلاقات بين مصر وهذه الدول وذلك من خلال بعض الكلمات مثل (الصالح المشترك، التحالف الاقتصادي، السيادة القومية، المساعدات).

وقد كان لهذه الأطر دوراً بارزاً في تحريك إتجاهات الجماهير لتسلك سلوكاً يشبع رغباتهم سواء في الحصول على المعلومات تجاه الأحداث، أو التأييد لمصداقية الصحف في العرض أو العكس، الأمر الذي جعلنا نتناول مفهوم الإتجاه وعلاقته بأطر الثورة.

#### المراجع:

١. نرمين زين العابدين، قضايا الإصلاح الاجتماعي وعلاقتها باحتياجات المراهقين في الدراما التليفزيونية، دراسة تطبيقية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠١١، ص ١٠٣.

٢. Catherine A. Luther and M. Miller, Framing of the 2003 US iraq wear demonstrations, an analysis of news and texts, *Journalism And Mass Communication Quarterly*, vol. 82, no 1. spring. 2005, pp 78- 96.

٣. Emanuel G.A Lozie, International Diplomacy the prelude to the zoo invasion of Iraq African new coverage Assessment, *Gazette*, Vol 68, no 5, 2006, pp. 449- 472.

٤. Net Ruigrok and Wouter van attaveldi, globalangling with localangle, how U.S.A British, and dutch news papers frame glopal and terrorist Attaacks, the Harvard imitational, *Journal Of Press Politic*, vol. 12, no 1, 2007, pp 68- 90

٥. Vreeese, Clash. de and Kandyala, Annan, News framing and public support for acommonforeigo and security policy, in jcms. 2009, vol 47, no. 3, pp 453- 481. Available on; [wellyscience.com](http://wellyscience.com)

٦. Ana, seon Kyoung and Gower, Karlak, Howclo the news media frame crises? content analysis of crisis news coverage, in; *Public Relations Revieur* 35 (2009) PP 107- 112 availableon: [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com).

٧. Reguero, Nuria& scifo, Salvatore, *Community media in the context of European policies in telematics and in for maties*, vol 27, p.p 131- 140. <http://www. AEGMC. org>

٨. عمرو محمد جاد، إطار المعالجة الصحفية للهجرة غير الشرعية للشباب وعلاقتها بتقييم الجمهور لسياسة الحكومة نحوها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠١٦ .

٩. إيناس منصور كامل، العلاقة بين إطار معالجة الجرائم والحوادث في الصحف المصرية ومنظومة القيم لدى الشباب الجامعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة المنصورة، كلية التربية النوعية، قسم الإعلام، ٢٠١١ .

١٠. أميمة محمد زكي، إطار معالجة قضايا الاقتصاد المصري، الصحافة المصرية الدولية والمحليه، دراسة مقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠١٢ .

٣. إطار الأزمة: وهو الذى يعرض المشكلات والأزمات التى تواجه المجتمع، بل والأفراد أنفسهم من خلال توقف النشاط المجتمعى فى مختلف المجالات والأصعدة، فبرى الأفراد أن الثورة جاءت وكأنها كابوس جاسم على مصر والمصريين، فقد يعاني المجتمع المصرى من الكلمات الاقتصادية التى قد لا يعرف أحد نتائجها وعواقبها، وذلك باستخدام العبارات والكلمات كالتالى (ازمات حادة، تدهور، مأزق حرج، تداعيات الأزمة، خسائر البورصة)، هذا الإطار قد يضع القارئ فى مأزق وحيرة أى الطرق الصحيحة يسلك لكى ينجو من الهلاك المحقق، فهذا الإطار يستخدم التهويل فى الأحداث، والتى يراها القارئ العادى وكأنها كوارث محققة الحدوث.

٤. إطار محدد: وهو الإطار الذى يعرض الأحداث فى وقائع محددة لا تقبل الشك والتأويل ولا تحتمل أكثر من معنى، فالصحف فى هذا الإطار تضع الحقائق أمام الجماهير من خلال استخدام الكلمات أو العبارات مثل (القتل، الانفجار، الصحايا، البطالة، الإغاثات).

وفي هذا الإطار بدأت الصحف تتخلّى عن حذرها بعض الشىء، وذلك بعدما ظهرت بوادر تؤكّد مشروعية الثورة والثوار، مثل مساندة العديد من الشخصيات العامة والطوانف للثورة، وتناول العديد من الوسائل الأجنبية للأحداث. وبدأت الصحف تشعر بعدم تأييد الجمهور لها و عدم الثقة فيما تقدمه وتوجه الجماهير إلى الوسائل الأخرى.

٥. إطار الحشد: وهذا الإطار قد تظهر به بعض ملامح التأييد من الصحف، فيفي تقدم الأحداث بأطر تجعل الجمهور يكون إتجاهات وقد يسلك سلوكاً واضحأ كأنه يشارك في مليونيات ومسيرات. وعلى الرغم من ذلك فقد كان الحشد هنا ليس صريحاً بحث الجمهور إلى الذهاب إلى المظاهرات والمليونيات، ولكن كان الحشد ضمنى من خلال تقديم أخبار عن المسيرات وموعدها ونتائجها في تحقيق مطالب الثورة وغيرها من العوامل التي تؤكّد مشروعية المطالب وشرعية الثورة وذلك من خلال بعض العبارات (حق النظاهر السلمى، تمسك بالشرعية، المليونيات، مسيرات حاشدة).

وهنا قد يشعر القارئ بمدى التوافق بين إتجاهاته والأطر التي تعرضها الصحف فقد يسلك سلوكاً توبيه الصحف من خلال التأكيد على مشروعية هذه السلوكيات وحق الجماهير فيها.

٦. إطار الدعم: وهذا الإطار يعرض بعض الحلول المقترنة، كما يقدم وجهات النظر المختلفة مستخدماً بعض العبارات مثل (الحوار الوطنى، الحلول المطروحة، مبادرات الحوار والاتصال)، وهذا الإطار هو همة الوصل التي تحفظ بها الصحف العلاقة بينها وبين النظام القائم على إدارة البلاد، وفي نفس الوقت تظهر للجمهور بأنها تقدم الحلول التي تجنب الشعب ويلات الأزمات وهنا نرى أن المعالجة قد أخذت منحى مختلف في عرض الأحداث.

٧. إطار الهيمنه: وهذا الإطار يستخدم لتهيئة الجماهير، وتحث المواطنين على التكافل لحماية المجتمع والحفاظ على مكتسبات الثورة، ولكن السلطة القائمة هي التي يديها تنفيذ المطالب وتحقيق الأهداف، فالجماهير قد أوصلت الرسالة وعليها الرجوع إلى العمل والإنتاج حتى تترك المجال للقائمين على تسيير الأحداث مستخدماً في ذلك كلمات مثل (التعامل بحزم وقوة، الخطط البديلة، حماية المجتمع).

٨. إطار القيمة: هذا الإطار يؤكد على مكتسبات الثورة، ومشروعية المطالب ويقدم القيم التي شعر بها المواطن في أيام الثورة وظهر ذلك في استخدام عبارات مثل (الحرية، العدالة الاجتماعية، التسامح).

٩. إطار الصراع: وهو إطار الحركة المفعّم بالحيوية به جذب وشد وترقب وإثارة فهو يجذب القارئ بدرامته المكتوبة، ويجسد الصراع المحتم بين الأطراف، ويترك للجمهور العديد من التوقعات والتخيالات التي يمكن أن يتضور القارئ أنها ستحدث، فهذا الإطار بما يقام من قصص للصراع قد يدفع ويركب إتجاهات

١١. لمياء سامح السيد، أطر تقديم أحداث الصراع العربي الإسرائيلي بموقع وكالات الأنباء الأجنبية وعلاقتها بآليات تأثير الفصائل الفلسطينية في الصحف اليومية المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، ٢٠١٢.
١٢. تيسير ابوعرجه، معالجة الصحف الأردنية اليومية لأحداث الربيع العربي، بحث مقدم إلى مؤتمر وسائل الإعلام أدوات تعبير وتغيير، الأردن، جامعة البتراء، كلية الإعلام، ٢٠١١.
١٣. مجدى محمد الداغر، المعالجة الصحفية للثورات العربية في الصحافة الأمريكية. دراسة على الثورات العربية لعام ٢٠١١، بحث مقدم إلى مؤتمر الإعلام والتحولات المجتمعية في الوطن العربي، الأردن، جامعة اليرموك، كلية الإعلام، ٢٠١١.
١٤. موقع أخبار الساعة، دور الإعلام الاجتماعي في تفعيل الثورات العربية /٩/ available at: <http://www.apseanews.com/2011/09/%p8/af> ٢٠١١
١٥. مجدة سليمان، أثر التغطية الإخبارية لأحداث الانفلات الأمني في الصحف القومية المصرية في الفترة ما بين ٢٨ يناير حتى ١٥ يونيو ٢٠١١، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، المجلة الحادية عشرة، العدد الأول، القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، يناير/ مارس ٢٠١٢.
١٦. حمزه السيد حمزة خليل، استخدام الشباب مواقع الشبكات الاجتماعية لأطلاق ثورة ٢٥ يناير المصرية والاشياعات المحققة منها، دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، جامعة طنطا، كلية التربية النوعية، قسم الإعلام التربوي، ٢٠١١.
١٧. ممدوح عبادلة، معالجة الصحف والقنوات الفضائية العربية للأحداث السياسية في مصر بعد ٢٥ يناير وعلاقتها بالمشاركة السياسية لدى الشباب المصري، رسالة غير منشورة، القاهرة، جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة، قسم الإعلام وثقافة الطفل، ٢٠١٣.
١٨. أحمد فاروق رضوان، اعتماد الجمهور المصري على وسائل الإعلام التقليدية والحديثة كمصدر للمعلومات أثناء ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١، المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد ٣٩، القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، يناير - مارس، ٢٠١٣، ص ١٣٧ - ١٨٦.
١٩. منير سليم مسعود، الأطر الخبرية لثورة ٢٥ يناير المصرية بالصحف الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، فلسطين، الجامعة الإسلامية، كلية الآداب، ٢٠١٤.
٢٠. سلام احمد عبده، الأطر الخبرية للمعالجة الصحفية للقضايا العربية في المجالات المصرية، المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد ٣٣، القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، يناير ٢٠٠٩، ص ١٣٤.
٢١. أشرف جلال حسن، حدود الحرية والمسؤولية المهنية في أداء الشبكات الإخبارية الفضائية العالمية وأثرها على اتجاه الجمهور الأجانب نحو القضايا العربية، المؤتمر العلمي الدولي الرابع عشر، تحت عنوان الإعلام بين الحرية والمسؤولية، الجزء الأول، القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام من ٣ - ١ يوليو ٢٠٠٨، ص ٧٤ - ٧٧.
٢٢. خالد عبدالحميد كامل، مرجع سابق، ص ٢٣٧.
٢٣. سمير إبراهيم، مرجع سابق، ص ١٢٣.
٢٤. ممدوح عبادلة، مرجع سابق، ص ٢٠١.
٢٥. محمود مسلمي حسن، دور القنوات التليفزيونية في ترتيب أولويات الإصلاح السياسي لدى الشباب بعد ثورة ٢٥ يناير، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام قسم الإذاعة والتليفزيون، ٢٠١٤، ص ١٤٣.
٢٦. خالد عبدالحميد كامل، مرجع سابق، ص ٢٣٧.

