

أنماط استخدام الوالدين لواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لأطفالهم

أ. د. محمد معرض إبراهيم

أستاذ الإعلام وثافة الطفل بمهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

أ. د. هيدا سيد مصطفى

أستاذ ورئيس قسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام جامعة القاهرة وعميد مهند الشروق العالمي للإعلام السابق

مها عبدالحفيظ محمد البرادعي

المختصر

المشكلة: تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أهم أنماط استخدام الوالدين - الآباء والأمهات - لواقع التواصل الاجتماعي وتطبيقاته المختلفة، مع تحديد ليجاليات وسلبيات هذا الاستخدام على البيئة الأسرية، وتأثيره على توافق أطفالهم نفسياً واجتماعياً في مرحلة الطفولة المبكرة من (١٢-١٥) عام.

الأهداف: الوقف على أهم الاستخدامات والابتكارات المتقدمة من استخدام الوالدين لواقع التواصل الاجتماعي وتحديد ليجاليات وسلبيات هذا الاستخدام، وتحديد التوافق النفسي والاجتماعي للأبناء بناءً على استخدام آبائهم لذلك الموقع، وذلك بالقياس على المستويات الثلاث المختلفة.

نوع ومنهج الدراسة: يعد هذا البحث من البحوث الوصفية التي تستهدف تقرير خصائص مشكلة معينة، ودراسة ظروفها المحيطة بها.

العينة: وتقتسم إلى عينة الدراسة الميدانية الأولى الخاصة بالوالدين وهم (الآباء والأمهات)، ويبلغ قوامها ٢٠٠ مفردة مقسمة إلى ١٠٠ مفردة من الآباء و ١٠٠ للأمهات، وعينة الدراسة الميدانية الثانية وهي تمثل عينة المجتمع البشري من الأبناء قوامها ١٠٠ مفردة في مرحلة المراهقة المبكرة من (١٢-١٥) عام مقسمة بين الذكور والإإناث.

الأدوات: استمرار الاستبيان الأولي الموجه للوالدين من إعداد الباحثة، واستمرار الاستبيان الثاني الموجه للأطفال في مرحلة المراهقة المبكرة.

النتائج: نتائج الدراسة الميدانية الأولى الخاصة بالوالدين: يوجد فرق دال إحصائياً بين متواضعات درجات الوالدين على مقياس آسپاب استخدام الوالدين لواقع التواصل الاجتماعي تبعاً لاختلاف النوع (الآباء-الأمهات)، ويوجد فرق دال إحصائياً بين متواضعات درجات الآباء ومتواضعات درجات الأمهات على مقياس الابتكارات المتقدمة من استخدامهم لواقع التواصل الاجتماعي. أما نتائج الدراسة الميدانية الثانية الخاصة بالأطفال: يوجد فرق دال إحصائياً بين متواضعات درجات الذكور ومتواضعات درجات الإناث على مقياس آثر استخدام الوالدين لواقع التواصل الاجتماعي على الجانب النفسي لهم، ويوجد فرق دال إحصائياً بين متواضعات درجات الذكور ومتواضعات درجات الإناث على مقياس آثر استخدام الوالدين لواقع التواصل الاجتماعي على حياتهم الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: أنماط الاستخدام، وواقع التواصل الاجتماعي، والتوافق النفسي، والتوافق الاجتماعي.

Patterns of Parents' Usage of the Social Networking and**Its Relation to Their Children Social and Psychological Adjustment**

Problem: This study seeks to identify the most important patterns of Parents' use of the social media sites and their different applications; defining as well the positives and negatives of these uses on family setting and children adjustment socially and psychologically at the early childhood stage aged (12- 15) yrs. old.

Objectives: Standing on the most important uses and gratifications achieved by parents' use of the social media sites, defining also positives and negatives of these uses, Defining children social and psychological adjustment due to their parents' use on three levels' measurement.

Study Type& Method: This research is belonging to the qualitative (descriptive) type of researches, as it counts on the survey method in its two field parts.

Sample: The field sample is divided into two samples as follows: A sample of fathers and mothers consists of 200 items divided into 100 fathers and 100 mothers. A sample children consists of 100 items of early adolescents aged (12- 15) yrs.

Instruments: A Questionnaire Form directed for parents, A Questionnaire Form directed for early stage adolescents.

Results: The Field Results Concerning Parents: The results indicate that the most important sites and applications used by parents are the facebook 98.5%, then the What's Up in the second rank 95.5%, followed by YouTube 78.5%. Results also indicate that the most important patterns used by parents for the social media sites are the Mobile 100%, then the iPad, then the personal laptop or computer, Parents' participation in these social media sites ranges from one year and above 90.5%, The Field Results Concerning Children: The most common disputes are accusing parents of not fulfilling their parental duties, There is lack of warm friendly atmosphere between parents and their children, and The social media sites affect children in the school dimension as there is maladjustment towards school.

المقدمة:

بما أن هذا العصر هو عصر الثورة المعلوماتية والتكنولوجية، التي قامت على إلغاء الحدود ونشر للثقافات المختلفة بلا قيد أو تحكم، ومن أهم إرهاصات هذه الثورة هو انتشار موقع التواصل الاجتماعي وتطبيقاته المختلفة، حيث لعبت تلك المواقع دوراً ملحوظاً في واقع الحياة الأسرية، وجاء هذا الدور كإفراز طبيعي لانخراط تكاليف الاشتراك فيه وكذلك سهولة التواصل مع الآخرين بشكل سريع ومرح، خاصة مع توافر هواتف الجيل الخامس التي أتاحت إمكانية الاشتراك في تلك التطبيقات والمواقع بشكل مجاني، كما أعطت تلك المواقع فرصة لحرية التعبير واتساع آفاق التواصل.

مشكلة الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أهم أنماط استخدام الوالدين (الأباء والأمهات) لموقع التواصل الاجتماعي وتطبيقاته المختلفة، مع تحديد إيجابيات وسلبيات هذا الاستخدام على البيئة الأسرية، وتأثيره على توافق أطفالهم نفسياً واجتماعياً في مرحلة الطفولة المبكرة من (١٢ - ٥) عام.

أهداف الدراسة:

١. الوقوف على أهم الاستخدامات والاشياعات المتحققة من استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي وتحديد إيجابيات وسلبيات هذا الاستخدام.
٢. تحديد التوافق النفسي والاجتماعي للأبناء بناءً على استخدام أبيائهم لتلك المواقع، وذلك بالقياس على المستويات الثلاث المختلفة.

أهمية الدراسة:**١. الأهمية العلمية:**

- أ. وجود ندرة في الدراسات التي تناولت استخدام الآباء والأمهات لتلك المواقع وتأثيرها على توافق أبنائهم نفسياً واجتماعياً وفقاً للبعد النفسي والاجتماعي والمدرسي والأسري.
- ب. الوصول لنتائج تخدم الوالدين (الأباء والأمهات) في معرفة ما تؤول إليه الحياة الأسرية في ظل تلك المستحدثات وفقاً لنتائج علمية توضح توافق أبنائهم نفسياً واجتماعياً وفقاً لها الاستخدام.

٢. الأهمية العملية:

- أ. مخاطبة المؤسسات القائمة على تقديم تلك الخدمات بالتوسيع الإيجابية للأباء والأمهات في إطار المسؤولية المجتمعية تحت إشراف من الدولة ومؤسساتها المختلفة.
- ب. عقد العديد من الندوات النقاشية مع الآباء والأمهات عن أهم الإيجابيات والسلبيات التي يلقونها جراء هذا الاستخدام، وتوظيفها بالصورة السليمة التي تخدم الأسرة.

الدراسات السابقة:**٣ المحور الأول الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي:**

- دراسة مريم نومار (٢٠١٢)^(٣) بعنوان "استخدام موقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية": دراسة على عينة من مستخدمي موقع الفيسبوك في الجزائر. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر استخدام موقع الشبكات الاجتماعية في العلاقات الاجتماعية من خلال دراسة عينة من مستخدمي موقع الفيسبوك في الجزائر، وقد تم الاعتماد على أداة الاستبيان لجمع البيانات من المبحوثين والملاحظة، واتخذت المنهج الوصفي منهجاً للدراسة والعينة العمدية في الحصول على المعلومات. ومن أهم النتائج التي توصلت لها الباحثة أن أغلب أفراد العينة يستخدمون منذ سنة إلى ثلاث سنوات ٦٦,٥٪، ويقضى ٤٢,٦٪ منهم أكثر من ثلاثة ساعات في استخدامهم للموقع، وتشير النتائج أن أغلب المبحوثين يتصرفون الموقع من مرتين إلى ثلاثة مرات في اليوم بنسبة ٤٢,٦٪ ويفضلاً ٦١,٥٪ منهم

التعليق على الدراسات السابقة:

لقد أبرزت نتائج الدراسات السابقة اهتمام الباحثين لدراسة مجال التوافق النفسي

٣. المتغيرات الوسيطة:
- أ. العينة الميدانية الأولى الخاصة بالوالدين: مثل النوع (ذكر، أنثى)، المستوى الاقتصادي والاجتماعي (مرتفع، منخفض، متوسط)، المستوى التعليمي (أمي، تعليم متوسط، جامعي، دراسات عليا).
 - ب. العينة الميدانية الثانية الخاصة بالأطفال: مثل النوع (ذكر، أنثى)، المستوى التعليمي (حكومي- خاص).

- تساؤلات الدراسة:**
١. تساولات الدراسة الميدانية الخاصة بالوالدين:
 - أ. ما هي أنماط استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي؟
 - ب. ما هي الدوافع والاحتياجات التي تكمن وراء هذا الاستخدام؟
 - ج. ما هي التأثيرات المترتبة على هذا الاستخدام على العلاقة بالشريك؟
 - د. ما هي التأثيرات المترتبة جراء هذا الاستخدام على العلاقة بالأبناء؟
 ٢. تساولات الدراسة الميدانية الخاصة بالأبناء:
 - أ. ما هو التأثير الناجم عن استخدام والديك لموقع التواصل الاجتماعي على حياتك؟
 - ب. ما هو الأثر الناجم عن استخدام والديك لموقع التواصل الاجتماعي على إدراكك الدراسي؟
 - ج. ما هو التأثير الناجم عن استخدام والديك لموقع التواصل الاجتماعي على حياتك الاجتماعية؟
 - د. ما هي أكثر المستويات التي تلقى توافقاً نفسياً واجتماعياً؟

الفرض:

١. الفرض الخالص بالدراسة الميدانية التابعة لاستبيان الوالدين:
 - أ. توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي وبين الإشباعات (شباعات المحتوى- شباعات العملية) المتحققة من ذلك الاستخدام.
 - ب. يوجد فرق دال إحصائي بين متوسطات درجات الوالدين على مقياس أنساب استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي نتيجة لاختلاف النوع (الأباء- الأمهات).
 - ج. توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الوالدين على مقياس الإشباعات المتحققة من استخدامهم لموقع التواصل الاجتماعي تبعاً لاختلاف المستوى الاجتماعي الاقتصادي (منخفض- متوسط- مرتفع).

الفرض الخالص بالدراسة الميدانية للأبناء:

- أ. يوجد فرق دال إحصائي بين متوسطات درجات ذوي التعليم الحكومي ومتوسطات درجات ذوي التعليم الخاص على مقياس أثر استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي على أدائهم الدراسي.
- ب. يوجد فرق دال إحصائي بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على مقياس أثر استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي على الجانب النفسي لهم.
- ج. يوجد فرق دال إحصائي بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على مقياس أثر استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي على حياتهم الاجتماعية.

الأساليب الإحصائية:

- تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:
١. التكرارات البسيطة والنسبة المئوية.
 ٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

٣. تحليل التباين ذي البعد الواحد One Way Analysis of Variance (ANOVA) لدراسة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية للمجموعات في أحد متغيرات الدراسة.

(أنماط استخدام الوالدين لموقع التواصل ...)

والاجتماعي، وهذا ما اتضح جلياً من العرض السابق للدراسات الشارحة للتوازن النفسي والاجتماعي مستعرضة أبعاده الأربع المختلفة (النفسي- الاجتماعي- الأسري- المدرسي)، وقياسها على عينات مختلفة من الأطفال وخاصة شريحة الأطفال في مرحلة المراهقة المبكرة.

وجاء هذا الاهتمام العلمي بالموضوع منذ فترة من الزمن، حيث استفادت الباحثة من الدراسات السابق ذكرها في هذا الجانب في موضوع دراستها. وعن الجانب الآخر من من الدراسات السابق ورودها الخاصة بمحور أنماط استخدام الوالدين لواقع التواصل الاجتماعي وإيجاد ربط بينها وبين جزئية التوازن، فأظهرت نتائج الدراسات الخاصة باستخدام الآباء والأمهات لموقع التواصل مؤشرات هامة أسمتها معلومات وفيرة تخدم البحث الحالي محل الدراسة.

نوع ومنهج الدراسة:

بعد هذا البحث من البحوث الوصفية التي تستهدف تقرير خصائص مشكلة معينة، ودراسة ظروفها المحيطة بها، وسوف تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الميداني.

عينة الدراسة:

العينة وتنقسم إلى:

١. عينة الدراسة الميدانية الأولى: عينة الدراسة الميدانية الأولى الخاصة بالوالدين وهم (الأباء والأمهات)، ويبلغ قوامها ٢٠٠ مفردة مقسمة إلى ١٠٠ مفردة من الآباء و ١٠٠ للأمهات، وقد تم تقسيمها كالتالي: ٨٣ مفردة من الآباء والأمهات من ذوى المستوى المرتفع، ٩٥ مفردة من المستوى المتوسط مقسمة متساوية بين الآباء والأمهات، و ٢٢ مفردة مقسمة متساوية بين الآباء والأمهات من المستوى المنخفض.

٢. عينة الدراسة الميدانية الثانية: وهي تمثل عينة المجتمع البشري من الأبناء قوامها ١٠٠ مفردة في مرحلة المراهقة المبكرة من (١٢-١٥) عام مقسمة بين الذكور والإثاث بين الريف والحضر في محافظتي القاهرة والغربيه وسكنون العينة ممثلاً للمرحلة الثانوية والإعداديه فهي ستتناول الصيف (الأول- الثاني- الثالث الإعدادي)، والصف (الأول والثانوي الثاني).

أدوات الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام الأدوات الآتية:

١. استماراة الاستبيان الأولى الموجه للوالدين من إعداد الباحثة.
٢. استماراة الاستبيان الثانية الموجه للأطفال في مرحلة المراهقة المبكرة.

حدود الدراسة:

١. الحدود الموضوعية: تتناول هذه الدراسة أنماط استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي لأطفالهم وارتباطها بتوافق الأبناء نفسياً واجتماعياً بناء على هذا الاستخدام.

٢. الحدود الزمنية: وهي الفترة التي تم تطبيق الدراسة فيها على العينتين الميدانيتين الخاصة بالأباء والأبناء خلال الفترة الدراسية لعام ٢٠١٧-٢٠١٨ وتشتمل التطبيق أيضاً على عينة الدراسة من الأطفال ذكور وإناث.

٣. الحدود المكانية: اقتصرت نتائج هذه الدراسة على عينة من الأطفال من عمر (١٢-١٥) عام، وكذلك ذويهم من الآباء والأمهات.

متغيرات الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين متغيرين أساسيين، وهما أنماط استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي كمتغير مستقل ومتغير التوازن النفسي والاجتماعي للأطفال من سن (١٢-١٥) عام كمتغير تابع، وهناك متغيرات دخلية مثل (النوع، السن، الجنس، محل الإقامة، المستوى الاقتصادي والاجتماعي)، والتي يمكن أن تؤثر على العلاقة بين المتغيرين الأساسيين.

١. المتغير المستقل: أنماط استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي.
٢. المتغير التابع: التوازن النفسي والاجتماعي للأطفال وفقاً لاستخدام آبائهم لـ تلك المواقع.

نتائج الدراسة:

١. نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالوالدين:
 - أ. جاء من أهم الموقع والتطبيقات التي يتعرض لها الوالدين هو موقع الفيسوك بنسبة ٩٨,٥ لإجمالي عينة الدراسة، ثم في الترتيب الثاني تطبيق واتس آب بلغت النسبة ٩٥,٥، ثم موقع اليوتيوب بنسبة ٧٨,٥.
 - ب. جاء من أهم أنماط استخدام الوالدين لموقع التواصل الاجتماعي هو الهاتف المحمول بنسبة ١٠٠% من إجمالي عينة الدراسة، ثم الجهاز اللوحيالأى باد، وأخيرا الحاسوب الشخصي.
 - ج. حصلت أكثر الأماكن التي يستخدم فيها موقع التواصل الاجتماعي في الترتيب الأول المنزل، ثم العمل، ثم المقهى، ومن أهم أسباب اختيار الوالدين لهذا المكان المنزل بسبب أنه أكثر هدوء وراحة ثم بعد عن مشاكل الأسرة.
 - د. جاء من أهم الدوافع لاستخدام تلك المواقع في الترتيب الأول هو التسلية والترفية، ثم مراسلة الأصدقاء، وفي الترتيب الثالث البحث عن المعلومات.
٢. نتائج الدراسة الميدانية الخاصة بالأطفال:
 - أ. ترى عينة الأطفال أن متوسط استخدام الوالد والوالدة لموقع التواصل الاجتماعي هي من (خمسة أيام فأكثر) بنسبة ٥١% لصالح الآباء و ٧٥% لصالح الأمهات.
 - ب. جاء تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على الأطفال على مستوى البعد المدرسي بأن هناك سوء توافق.
 - ج. يأتي تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على الأطفال وفقاً لمستوى البعد النفسي بأن هناك سوء توافق للأطفال.
 - د. تحقق وجود تأثير سلبي لموقع التواصل الاجتماعي على الأطفال وفقاً لمستوى البعد الاجتماعي بأن الأطفال يعانون من سوء التوافق.

المراجع:

١. كريمة مقراني. "علاقة أساليب المعاملة الوالدية بالتوافق النفسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية"، رسالة ماجستير غير منشورة (الجزائر: جامعة البويرة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية، ٢٠١٥).
٢. محمد على السعيد. "جودة البيئة وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي للطفل"، رسالة دكتوراه منشورة (القاهرة: المكتب العربي للمعارف، ٢٠١٤).
٣. مريم نومار. "استخدام موقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية: دراسة عينة من مستخدمي موقع الفيسبوك في الجزائر"، رسالة ماجستير غير منشورة، (الجزائر: جامعة الحاج الحضر، قسم العلوم الإنسانية، شعبة علوم الإعلام والاتصال، ٢٠١٢).
4. Iryna Sharaievska: "Family and marital satisfaction and the use of social network technologies", Phd, (University of Illinois at Urbana-Champaign, 2012).