

تقييم جودة خدمة الاغذية والمشروبات المقدمة في المدن الجامعية

"دراسة مقارنة بين مصر وقطر"

أ.د/محمد عبدالوهاب مرسى^٢

د/رانيا محمد منيسي^١

كلية السياحة والفنادق بجامعة الفيوم^٢

بعهد للسياحة والفنادق كنج مريوط(الاسكندرية)^١

ملخص البحث

تعتبر المدن الجامعية وحدة من وحدات الجامعة ذات الاهتمام الخاص لكونها ذات طابع خدمي مميز ومكان امن للإقامة والمعيشة لطلاب الجامعة ، وهذا الاهتمام والرعاية للمدن الجامعية .

يهدف البحث الي مقارنة بين الاداء المتوقع للخدمة والاداء الفعلي بها بين دولتين مصر وقطر لتقديم خدمة الاغذية والمشروبات ذات جودة عالية من حيث الاحتياجات الغذائية التي يحتاجونها والتي تقدم لهم وان الاغذية والمشروبات خالية من اي ملوثات واي امراض ويتكون مجتمع الدراسة من الطلاب والطالبات المقيمين في المدينة الجامعية بمدينة الفيوم وهي تمثل عينة مصر والطلاب والطالبات المقيمين في المدينة الجامعية بمدينة الدوحة وهي تمثل عينة قطر وقد تم اخذ عينة عشوائية من هؤلاء الطلاب والطالبات حيث بلغ حجم العينة حوالي ٤٠٠ استمارة موزعة بين الطلاب والطالبات حسب اعداد المقيمين للدولتين مصر وقطر وتم استرداد ٣٨٦ لعينة قطر ٣٨٦ لعينة مصر. كما اوصت نتائج البحث يجب النظافة الدورية لدورات المياه الملحقة بالمطعم و ان رائحة الطعام تكون جيدة ويجب اتباع الشروط الصحية الواجب توافرها في الوجبات الغذائية لسلامة الطلاب والطالبات للتقادي من التعرض للإصابات التسمم الغذائي والأمراض الناتجة من عدم اتباع الشروط الصحية للوجبات الغذائية و تدريب العاملين بصفة مستمرة علي كل من يعمل داخل قسم الاغذية وان تكون الوجبات التي تقدم للطلاب تكفي احتياجات الفرد الواحد .

الكلمات الدالة : جودة خدمة الاغذية والمشروبات - المدن الجامعية - دراسة مقارنة بين قطر

ومصر - مقياس لجودة خدمات الاغذية مثل SERVPERF / SERVQUAL

مقدمة

قال (عبيد، ٢٠١١) ان الطعام الذي نأكله يوميا يؤثر بشكل كبير في صحتنا ولذلك يجب ان نهتم بجميع المنشآت التي تقدم خدمة الاغذية والمشروبات مثل المدن الجامعية وهي من اهم قطاعات الرعاية لطلاب الجامعة سواء كانت رعاية اجتماعية او صحية او علمية او ثقافية او رياضية فهي توفر حياه جامعية متكاملة لأبنائها الطلاب المغتربين.

وأكد (البوطي، ٢٠١٢) لرفع مستوي اي خدمة الاغذية والمشروبات يجب تفعيل جوانب معرفية لدي القائمين علي تقديمها كذلك ايضا يجب ان يكون لديهم الوعي الثقافي والدراية الكافية بالأغذية والمشروبات .

كما ذكر (مرزوق، وآخرون ٢٠١٣) ان التثقيف الغذائي هو عملية مساعدة افراد المجتمع للحصول علي المعلومات والخبرات اللازمة لهم للقيام بالاختيار المناسب لغذائهم للمحافظة علي صحتهم وأيضاً لاكتساب المهارات اللازمة لتحقيق التغذية السليمة وتعزيز وتطوير الخدمات الغذائية والاستفادة منها علي النحو الصحيح .

وقد استنتج (غاندي، ٢٠١٦) ان يوجد نقصاً في بعض المعلومات المتعلقة بصحة وسلامة الغذاء لدي الطلاب .

مشكلة البحث

اثبت (فهيم، ٢٠١٨) ان خدمات الاغذية والمشروبات المقدمة في المدن الجامعية تعرضت في الفترة الاخيرة الي العديد من الانتقادات من قبل الطلاب نتيجة انخفاض مستوي الخدمة وظهور حالات التسمم الغذائي وعدم الإلمام الوجبة بالعناصر الغذائية للوجبة التي يحتاجها الطالب في اليوم الدراسي يوجد حشرات سامة بالوجبات وان كمية الوجبة للفرد الواحد لاتكفي له لذلك يجب معرفة مستوي جودة خدمات الاغذية والمشروبات المقدمة في المدن الجامعية ومستوي رضا الطلاب عن اداء الخدمات التغذوية ، حيث ان كافة المدن الجامعية تقدم خدمات للطلاب تتسم بدرجة عالية من التشابه والنمط من حيث طبيعتها ونوعيتها ولذلك قمنا بعمل البحث بعنوان تقييم جودة خدمة الاغذية والمشروبات المقدمة في المدن الجامعية دراسة مقارنة بين مصر وقطر .

الهدف من البحث

يهدف هذا البحث الي المقارنة بين الاداء المتوقع للخدمة والأداء الفعلي بها بين دولتين مصر وقطر لتقديم خدمة الاغذية والمشروبات ذات جودة عالية من حيث الاحتياجات الغذائية التي يحتاجونها والتي تقدم لهم وان الاغذية والمشروبات خالية من اي ملوثات وأي امراض.

اهمية البحث

تكمّن الدراسة علي معرفة جودة الاغذية والمشروبات داخل المدن الجامعية بين الدولتين قطر ومصر وعمل دراسة مقارنة بينهما لتقييمهم ومعرفة وجه الاختلاف بينهما سواء كان بالسلبى او بالايجابى لتساعد إدارة التغذية في المدن الجامعية علي تحسين وتطوير خدمات الاغذية والمشروبات وتقييم الوجبات المقدمة للطلاب في المدن الجامعية لتلبي الاحتياجات الغذائية للطلاب ومدي وعي العاملين بالقسم وهل لديهم خبرات كافية للقيام بالمهام المطلوبة ام لا . كما ايضا تم اعمل دراسة ميدانية لاختيار هذا البحث لتقييم ولمعرفة الفروق بين الدولتين وهل يوجد فروق في مستوي المعيشة والدخل بين الدولتين ام لا وبالفعل وجد ان دولة قطر بها مستوي الدخل بها اعلي بالنسبة لجمهورية مصر العربية وأيضا ان الحكومة القطرية تخفض اسعار الاقامة للمقيمين اما بالنسبة للقطريين فتوفر الاقامة داخل المدن الجامعية بالمجان ولكن وجد ارتفاع عالي بأسعار الوجبات بها لكل الطلاب سواء كان مقيمين او مواطنين وتم اختيار الدولتين جمهورية مصر العربية و دولة قطر بسبب اقامتي يهما لسهولة حصولي علي البيانات البحثية.

الاطار النظري

مقدمة

اكّد (Taylor ، ٢٠١٠) المدن الجامعية من ضمن اهم القطاعات للرعاية لطلاب وطالبات الجامعة سواء كانت توفر الرعاية الصحية والعلمية والثقافية والرياضية لطلابها المغتربين عن اسرهم وحياه جامعية متكاملة كما قال (فودة واخرون ، ٢٠١٠) يجب ان يتوافر لدي المدن الجامعية نظام غذائي متكامل لجميع الطلاب المقيمين بها وذلك يتم من خلال تقديم الوجبات الغذائية الثلاثة الرئيسيين ثم وضعها حسب احتياجات الطلاب والطالبات في هذه المرحلة العمرية تحت مراقبة اساتذه متخصصون

في التغذية بالجامعة . وقال (Zachary,et,al,2021) ان سياسة الغذاء والمشروبات الصحية في المدن الجامعية من اهم الدراسات لتوفر للطلاب المقيمين بها الغذاء والمشروبات الصحية لأنه يقضي الطالب المقيم بها اطول وقته ولذلك يجب كل ما يحتاجه الطالب من تناول وجبات غذائية صحية يوميا.

اكّد (عبد الرحمن عامر، ٢٠١٧) ان من اهم المقومات الغذاء الصالح هو خلوه من جميع الامراض وأيضاً اكتمال العناصر الغذائية في الغذاء وان يكون الغذاء مغذي وذو قيمة غذائية عالية للإنسان.

كما قال (الرشيد، ٢٠٢٠) يجب علي الانسان الاهتمام بسلامة الغذاء لتجنب الاثار الناتجة من مخاطر الامراض وملوثات الاغذية .

تعريف الغذاء المتوازن ذكر (محمد، ٢٠١٢) هو الغذاء الذي يعطي الانسان العناصر الغذائية الاساسية المختلفة من معادن وفيتامينات التي يحتاجها جسم الانسان للقيام بوظائفه بشكل سليم وصحيح، وبناء الخلايا والأنسجة حيث قال ان الغذاء الغير متوازن هو الغذاء التي يفقد بعض العناصر الغذائية مما يؤثر علي صحة الانسان. كما ذكر (نجاتي، ٢٠١٥) ان مكونات الغذاء المتوازن ان يتناول الشخص اطعمة مختلفة من المجموعات الغذائية الخمسة بشكل يومي حيث تحتوي كل مجموعة علي عناصر غذائية مهمة للصحة . كما قال (بن حسن، ٢٠١٥) ان يجب ان تتوفر المجموعات الخمسة علي كمية مناسبة من العناصر الغذائية وتختلف من شخص لأخر من حيث المرحلة العمرية او وفقاً لدرجة النشاط.

كما اكّد (مزاهرة، ٢٠١٥) ان الوجبات الغذائية اليومية في المدن الجامعية يجب ان تحتوي علي جميع العناصر الغذائية المفيدة للطلاب في مرحلة النمو كما ايضا قال (عبد النبي وآخرون، ٢٠١٦) يجب ايضا ان تكون متنوعة ومختلفة من الوجبات الغذائية في اوقات محددة. كما وضّح (السيد، ٢٠٢٠) العناصر الغذائية المتواجدة في الوجبات الثلاثة التي تقدمها المدن الجامعية تعمل علي التكوين السليم بالداني في مراحل النمو والمراهقة و الوجبات الغذائية التي تقدمها المدن الجامعية للطالب هي ثلاث وجبات وجبة الإفطار وجبة الغداء وجبة العشاء

القيمة الغذائية بالوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية

ذكر (كمال وآخرون, ٢٠١٤) ان القيمة الغذائية هو مجموع ما تحتويه المادة الغذائية من بروتين وفيتامينات وقليل من الاملاح والسعرات الحرارية. وأيضاً قال (مرعي, ٢٠١٤) ان القيمة الغذائية تعتمد على وجود مواد معينة في الغذاء وطريقة إعداده وطبخه وقدرة الجسم على الاستفادة منها لذلك يجب استخدام طرق طهي صحية ومتنوعة.

كما اضاف (المصري, ٢٠١٤) ان يوجد اطعمة ذات قيمة غذائية عالية وهو الاطعمة الكثيرة من العناصر الغذائية والقليلة من السعرات الحرارية ولذلك يطلق عليها مصطلح الاغذية ذات الكثافة الغذائية العالية اما الاطعمة ذات قيمة غذائية منخفضة هي بعض الاطعمة ذات قيمة غذائية قليلة او معدومة وهي الاطعمة الغير صحية بسبب ارتفاع نسبة الدهون فيها . وذكر (عاطف, وآخرون ٢٠٢٠) يجب ان المدن الجامعية لا تقدم الوجبات التي بها نسبة عالية من الدهون .

قال (كماش, ٢٠١٠) يجب ايضاح مكونات الوجبات المقدمة من نسب المغذيات المختلفة من دهون وكربوهيدرات وبروتينات وأملاح معدنية للطلاب .

وذكر (كمال, رشاد, ٢٠١٤) يجب تقديم الفواكه والخضروات والمشروبات عالية القيمة الغذائية مثل العصائر والألبان وأيضاً الاطعمة ذات قيمة غذائية عالية من البروتينات والفواكه والخضروات والمواد النشوية مثل الارز والمكرونه والخبز والبطاطس وأيضاً اضاف (عناي, ٢٠١٧) يجب التنوع في الوجبات والأطعمة والقوائم المقدمة للطلاب المقيمين وأشار (خزعل, ٢٠٢١) ان الوجبات التي تقدم بشكل جيد وجذاب ومذاق جيد انه يجذب الطالب اليها.

كما ذكر (مzahere, ٢٠١٥) ان مفهوم سلامة الاغذية ان سلامة الغذاء بجميع الاجراءات اللازمة لإنتاج غذاء صحي غير ضار ولصحة الانسان وخالي من اي نوع من انواع المخاطر. كما ذكر ايضاً (عبد النبي, ٢٠١٩) ان مفهوم سلامة الغذاء هو يختلف من وجهه نظر كل من المستهلك وهو يريد غذاء طبيعي وصحي وطازج بدون مواد اضافية وخالي من الاخطار التي تهدد سلامة صحته وخالي من المخاطر اما من وجهه نظر منظمة الصحة العالمية (FAO, ٢٠١٩) ان جميع الظروف

والمعايير الضرورية خلال عمليات انتاج وتصنيع وتوزيع وإعداد وتحضير وتناول الغذاء اللازمة لضمان ان يكون الغذاء امانا ومعلوم المصدر وصحيا وملائما للاستهلاك الادمي .

ذكرت(عادل, ٢٠٢٠) تعريف الجودة وفق شروط الايزو هي مجموعة متكاملة من خواص منتج او خدمة تؤدي الي سد احتياجات محدد كما قال(حمدي, ٢٠٢٠) تعريف مراقبة الجودة المادة الغذائية ان تحسن انها تحسن من الانتاج والعمليات المرتبطة بجودة المادة الغذائية لتقادي اي وجود عيوب في المنتجات الغذائية.

المراقبة الشاملة علي الجودة عرف (حسن , ٢٠١٥) انها مصطلح يوضح المراقبة الشاملة للمواد الخام والخامات والعمال والماكينات بالإضافة للإدارة الفنية مثل التخزين والنقل والتسويق وكل الأنشطة المرتبطة بها من المواصفات وتصميم المنتج وفق المواصفات و الانتاج وفق المواصفات والفحص لتحديد مطابقة المواصفات ومراجعة المعلومات للتأكد من صحة المواصفات وهذه المراقبة توفر ضمان استمرار المنتج وخدمة افضل للعميل او المستهلك وتقليل التكلفة ورفع جودة المنتج والحفاظ علي جودته وتشمل التسويق- الانتاج - المشتريات - الفحص - خدمة ما بعد البيع .

وعرف (لحبيب , ٢٠١٩)ادارة الجودة هي العمليات والمهام الادارية الشاملة لإدارة المؤسسة لتحديد وتنفيذ سياسة الجودة المؤسسة وفق مواصفة الايزو لإدارة ضبط الجودة.

كما عرفت (FAO , ٢٠٢١) جودة الغذاء بأنه كل المتطلبات الموضوعية والمعنية بخصائص وصفات الغذاء مثل الطعم والرائحة والمظهر والقيمة الغذائية .

عرف(علي , ٢٠٢٠)خدمة الاغذية والمشروبات بأنها مجموعة العمليات المختلفة التي توفر الطعام والشراب للأشخاص خارج منازلهم.

جودة الاغذية والمشروبات بالمدن الجامعية

نكر (حافظ, ٢٠١٨) ان من اهم الصناعات هي صناعة الاغذية والمشروبات كما ان صناعة الاغذية والمشروبات من اقدم الصناعات في العالم وأكثرها نموا وتطورا بقسم الاغذية والمشروبات من اهم الاقسام بالمؤسسات ايضا قال ان يجب توافر عنصر الجودة في خدمة الاغذية والمشروبات لأنه يقدم خدمة المأكولات والمشروبات لدي الطلاب لذلك يجب مراعاة اسعار الوجبات الغذائية

للطلاب وتقديمها بمواعيد ثابتة ومحدودة وبكميات مناسبة لاحتياجات الفرد من العناصر الغذائية كما ذكر (زيد، ٢٠٢٠) يجب علي العاملين داخل قسم الاغذية والمشروبات بالمدن الجامعية ان يكون لديهم الوعي الصحي والثقافي والتقديم الوجبات بدرجات الحرارة المناسبة سواء كانت باردة او ساخنة وتجهيز الوجبات وتغليفها جيدا.

ممارسة الشئون الصحية التي يجب توافرها منطقة تقديم خدمة الاغذية والمشروبات بالمدن الجامعية

اثبت (الشاعر، ٢٠١٦) ان نظافة وصحة العاملين وضبط الممارسات الشخصية ويجب الاهتمام بالنظافة الشخصية للعاملين بارتداء زي خاص يمنع التلوث والاهتمام بغسيل الايدي بمحلول مطهر قبل بدء العمل واستخدام قفاز وارتداء غطاء للرأس وعدم ارتداء ادوات الزينة التي يمكن ان تقع في الطعام وحفظ الملابس والمتعلقات الشخصية . كما ذكر(الدغمي، ٢٠١٦) كما يتمتع مقدمي الخدمة بشروط السلامة والصحة المهنية السليمة.

اكذ (عبد الله، ٢٠١٧) نظافة امدادات المياه ويجب امدادات المياه بالمياه الصالحة للشرب عند درجة حرارة وضغط مناسب في جميع مناطق العمل .وأضاف ايضا يجب تنظيف وتطهير الارضيات ودورات المياه بصفة دورية ومنتظمة . وقال (حافظ، ٢٠١٧) ايضا يجب ادوات الطعام (السكاكين – الملاعق – الشوك _ الاطباق) تكون نظيفة ومعقمة وأيضا يجب ان يكون الموائد والكراسي الخاصة بالمطعم نظيفة وفي حالة جيدة . يجب وجود اضاءة جيدة و فتحات طبيعية وصناعية للتهوية الجيدة داخل المطعم .

منهجية الدراسة

الدراسات النظرية

تم اعتماد الباحثة في تكوين الاطار النظري للدراسة علي المجالات العملية والدوريات والأبحاث العلمية المتخصصة المشورة غير المنشورة والكتب العربية والأجنبية والتي تناولت موضوع الدراسة او اي جانب من جوانبه.

الدراسة الميدانية

قامت الباحثة بتصميم استمارة الاستبيان لدراسة متغيرات الدراسة ، في خلال اربعة اشهر علي عينة عشوائية من الطلاب والطالبات في المدن الجامعية في الدولتين قطر ومصر وتعتمد منهجية الدراسة علي قبول او رفض مجموعات من الفرضيات التي تخدم اهداف الدراسة.

حدود البحث

الحدود المكانية

طبقت الدراسة في المدن الجامعية بمصر (جامعة الفيوم) كمثال وقطر المدن الجامعية (جامعة قطر) علي اراء طلبة المدن الجامعية في مستوي جودة خدمات الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية بالدولتين.

مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الطلاب والطالبات المقيمين في بالجامعية الفيوم وهي تمثل عينة جمهورية مصر العربية والطلاب والطالبات المقيمين في بالجامعية قطربمدينة الدوحة بدولة قطر وهي تمثل عينة قطر وقد تم اخذ عينة عشوائية من هؤلاء الطلاب والطالبات حيث بلغ حجم العينة حوالي ٤٠٠ استمارة موزعة بين الطلاب والطالبات حسب اعداد المقيمين للدولتين مصر وقطر وتم استرداد ٣٨٦ لعينة قطر ٣٨٦ لعينة مصر.

فروض البحث

١ - هناك فروق ذات دلالة احصائية بين المدن الجامعية في جامعة الفيوم بمصر وجامعة قطر بالدوحة من حيث من حيث جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٥

٢- هناك فروق ذات دلالة احصائية بين المدن الجامعية في جامعة الفيوم بمصر وجامعة قطر بالدوحة من حيث نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٥

- ٣- هناك فروق ذات دلالة احصائية بين المدن الجامعية في جامعة الفيوم بمصر وجامعة قطر بالدوحة من حيث القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥ .
- ٤- تؤثر الجنسية علي تقييم جودة الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية تحت الدراسة
- ٥- يؤثر النوع علي تقييم جودة الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية تحت الدراسة
- ٦- هناك ارتباط قوي دال احصائيا بين نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات وجودة الاغذية والمشروبات المقدمة داخل المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥ .

الاساليب الإحصائية:

وظف الباحثون الاساليب الاحصائية الآتية:

- ١ اختبار كولومجروف سميرونوف (Kolmogrov-Smirnov Z) لاختبار اعتدالية توزيع البيانات
٢. اختبار مان ويتي (Mann-Whitney U) لاختبار الفرق بين متوسطات عينتي البحث
٣. اختبار كروسكل واليز (Kruskal-Wallis H) لاختبار الفرق بين متوسطات أكثر من مجموعتين
٤. اختبار ت احادي (One Sample T Test) لاختبار الفروق بين متوسطات متغيرات البحث وبين المستوى القياسي.
٥. معامل ارتباط سبيرمان (Spearman's rho) لقياس الارتباط بين متغيرات البحث.
٦. النسب والتكرارات والاشكال لوصف وتلخيص بيانات البحث.

النتائج

الصدق العملي لأداة البحث

لقياس جودة القياس تم استخدام اختبائي KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) واختبار Bartlett's كما هو موضح بالجدول التالي:

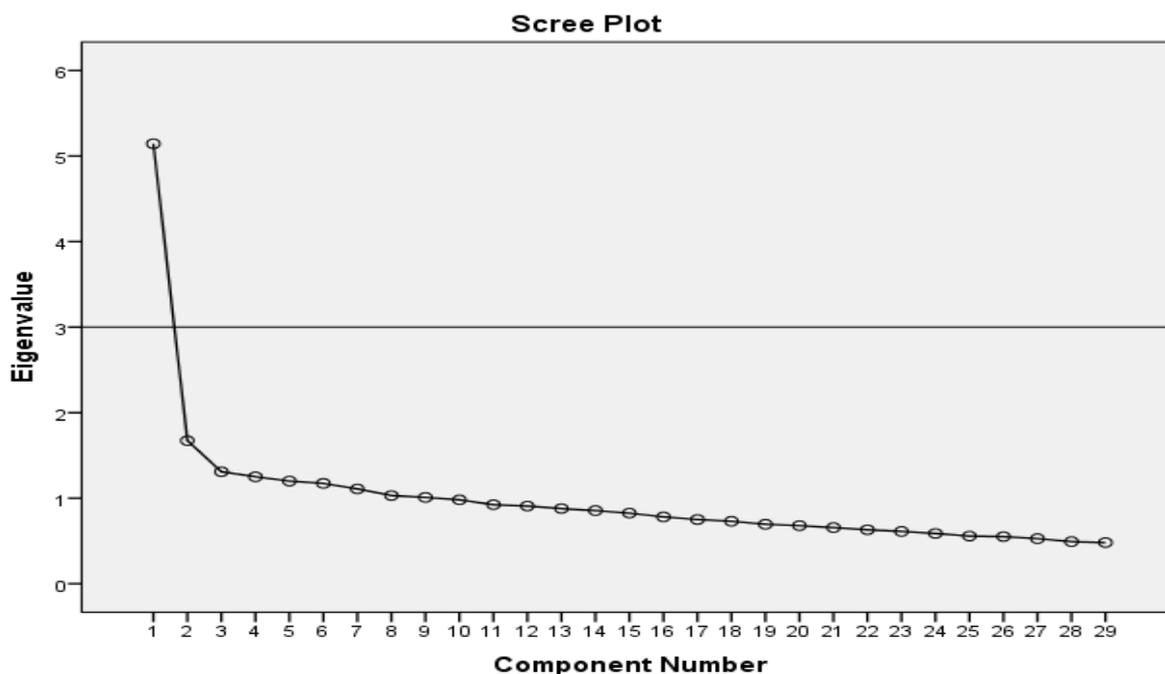
جدول رقم (١): اختبار جودة المقياس

KMO and Bartlett's Test

Kaiser–Meyer–Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.862
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square 1997
	Df 406
	Sig. .000

يتضح من الجدول السابق جودة القياس ومناسبة اداة البحث حيث ان قيمة Kaiser–Meyer–Olkin تساوي ٠.٨٦٢ وهي قيمة مقبولة حيث ان الحد الادنى لتلك القيمة ٠.٦ (Kaiser and Rice, 1974) ^١ ودرجة المعنوية للقياس ٠.٠٠٠٠ وهي قيمة دالة احصائيا ((Hair et al., 2009) ^٢.

شكل رقم (١) قيم الجذور الكامنة لكل عامل



يوضح الشكل السابق قيم الجذور الكامنة لكل عامل ، حيث يتضح ان ثلاثة عوامل فقط يزيد جذرها الكامنين عن الواحد الصحيح مما يعني الابقاء على ثلاثة عوامل فقط يعبر عنهم المقياس قام الباحثون بعمل التحليل العاملي باستخدام معامل تشبع ١ وقد تم استخلاص ثلاثة عوامل باستخدام مصفوفة العوامل بعد التدوير وتتمثل هذه العوامل في (نظافة منطقة تقديم خدمة الاغذية والمشروبات، جودة خدمات الاغذية والمشروبات، القيمة الغذائية للوجبات المقدمة)

ثبات المقياس

تم استخدام معامل الفا كرونباخ لقياس ثبات المقياس وكانت قيمة معامل الفا للاستبيان (٠.٦٦) وهي قيمة تزيد عن تزيد عن ٠.٦ وهذا يؤكد ثبات المقياس (Beshere, 2003)^٣

توزيع البيانات

استخدم الباحثون اختبار كولومجروف سميرونوف (Kolmogrov-Smirnov Z) لاختبار اعتدالية

توزيع البيانات وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٢): اعتدالية التوزيع

كولومجروف - سميرونوف		المعايير الاساسية
مستوى الدلالة	درجات الحرية	
٠.٠٠٠٠	٤٧٥	نظافة منطقة تقديم خدمة الاغذية والمشروبات
٠.٠٠٠٠	٤٧٥	جودة خدمات الاغذية والمشروبات
٠.٠٠٠٠	٤٧٥	القيمة الغذائية للوجبات المقدمة

يتضح من الجدول السابق ان توزيع البيانات لكل متغيرات البحث هو توزيع غير اعتدالي حيث

أن مستوى الدلالة في جميع المعايير اقل من ٠.٠٠٥^٤ (Ghasemi and Zehedias, 2012)

. وفي هذه الحالة يتم استخدام اختبارات لا بارومترية لاختبار فرضيات البحث مثل اختبار مان-ويتني (Mann-Whitney U) واختبار كروسكل واليز (Kruskal-Wallis H) وكذلك اختبار سبيرمان (Spearman's rho).

جدول رقم (٣): البيانات الاساسية لعينة البحث

الاجمالي		قطر		مصر		البيانات الاساسية	
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد		
٥٠.٣	٣٨٨	٥٤	208	٤٦.٦	180	ذكر	النوع
٤٩.٧	٣٨٣	٤٦	177	٥٣.٤	206	انثى	
١٠٠	٧٧١	١٠٠	385	١٠٠	386	اجمالي	
٤٨.٤	373	٢٨.٣	109	٦٨.٤	264	مصريين	الجنسية
٣٥.٥	274	٤٢.٦	164	٢٨.٥	110	عرب	
١٦.١	124	٢٩.١	112	٣.١	12	اجانب	
١٠٠	771	١٠٠	٣٨٥	100	386	اجمالي	
٦٥.١	502	٦٤.٧	٢٤٩	٦٥.٥	٢٥٣	نعم	الاقامة في المدينة الجامعية
٣٤.٩	269	٣٥.٣	136	٣٤.٥	١٣٣	لا	
١٠٠	771	١٠٠	385	١٠٠	٣٨٦	اجمالي	
61.6	475	69.1	266	54.1	209	نعم	تتناول الاغذية والمشروبات بمطاعم المدينة الجامعية
38.4	296	30.9	119	45.9	177	لا	
100	771	100	385	100	386	اجمالي	

يتضح من الجدول السابق ان الذكور في كامل العينة يمثلون ٥٠.٣% بينما يمثل الاناث ٤٩% ، في حين جاء المصريين بنسبة ٤٨.٤% يليهم العرب بنسبة ٣٥.٥% ثم الاجانب بنسبة ١٦.١، وكان من بين الطلاب الذين تم اجراء توزيع الاستبيان عليهم نسبة ٦٥.١% يقيمون بالمدينة الجامعية ، وكان

من هؤلاء الطلاب نسبة ٦١.٦٪ يتناولون الاغذية والمشروبات بمطاعم المدينة الجامعية في كل من مصر وقطر (٤٧٥ طالبا وطالبة).

الوجبات التي يتم تناولها في المدن الجامعية

جدول رقم (٤): الوجبات التي يتم تناولها في المدن الجامعية في مصر وقطر

الوجبة	مصر		قطر		الاجمالي	
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
الافطار	104	49.8	114	42.9	218	45.9
الغداء	63	30.1	53	19.9	116	24.4
العشاء	11	5.3	4	1.5	15	3.2
كل ما سبق	31	14.8	95	35.7	126	26.5

يتضح من الجدول السابق ان وجبة الافطار هي اكثر الوجبات تتاولا في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر ٤٩.٨٪ ، ٤٢.٩٪ على التوالي تليها وجبة الغداء في مصر ٣٠.١٪ بينما كان الطلاب الذين يتناولون كل الوجبات في قطر في المرتبة الثانية ٢٦.٥٪. جاء في المرتبة الثالثة (تناول كل الوجبات) في مصر ينسبة ١٤.٨٪، بينما جاءت وجبة الغداء في المرتبة الثالثة في حالة دولة قطر ٢٤.٤٪. جاءت وجبة العشاء في المرتبة الاخيرة في كل من مصر وقطر بنسب ٥.٣٪، ٣.٢٪ على التوالي.

١- نظافة منطقة تقديم خدمة الاغذية والمشروبات داخل كافتيريا المدينة الجامعية

جدول رقم (٥): نظافة منطقة تقديم خدمة الاغذية والمشروبات داخل المدن الجامعية في مصر وقطر

الدولة	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	الدلالة)	الترتيب
		ط	المعياري	(Sig.	ب

٦	٠.٠٠٠٠	.070	2.55	*تتميز ادوات الطعام (السكاكين - الملاعق - الاطباق)بالنظافة.	مصر
٣	٠.٠٠٠٠	.078	3.01	تتمتع ارضيات المطعم بالنظافة	
٢	٠.٠٠٠٠	.073	3.23	تتميز ملابس معدي الطعام بالنظافة	
٤	٠.٠٠٠٠	.079	2.74	تتسم كراسي موائد الطعام واطانة المطعم بالنظافة	
١	٠.٠٠٠٠	.065	3.27	يرتدي العاملین بالمطبخ زي موحد ونظيف	
٧	٠.٠٠٠٠	.069	2.54	يتمتع مقدمي الخدمة بعلامات السلامة والصحة السليمة	
٥	٠.٠٠٠٠	.073	2.66	يوجد بالمطعم فتحات طبيعية وصناعية	
٨	٠.٠٠٠٠	.076	2.47	تتصف دورات المياه الملحقة بالمطعم بالنظافة	
٧	٠.٠٠٠٠	.075	2.78	تتميز ادوات الطعام (السكاكين - الملاعق - الاطباق)بالنظافة.	قطر
١	٠.٠٠٠٠	.077	3.32	تتمتع ارضيات المطعم بالنظافة	
٢	٠.٠٠٠٠	.075	3.23	تتميز ملابس معدي الطعام بالنظافة	
٤	٠.٠٠٠٠	.071	3.06	تتسم كراسي موائد الطعام واطانة المطعم بالنظافة	
٣	٠.٠٠٠٠	.073	3.21	يرتدي العاملین بالمطبخ زي موحد ونظيف	
٨	٠.٠٠٠٠	.064	2.76	يتمتع مقدمي الخدمة بعلامات السلامة والصحة السليمة	
٦	٠.٠٠٠٠	.065	2.87	يوجد بالمطعم فتحات طبيعية وصناعية	
٥	٠.٠٠٠٠	.069	3.04	تتصف دورات المياه الملحقة بالمطعم بالنظافة	

يتضح من الجدول السابق ان العبارة ن٥(يرتدي العاملین بالمطبخ زي موحد ونظيف) جاءت في المرتبة الاولى من بين عوامل النظافة في المدن الجامعية في مصر بمتوسط حسابي (٣.٢٧)، بينما جاءت العبارة ن٢(تتمتع ارضيات المطعم بالنظافة) في المرتبة الاولى في المدن الجامعية في قطر بمتوسط حسابي (٣.٣٢)، وكانت العبارة ن٣(تتميز ملابس معدي الطعام بالنظافة) في الترتيب الثاني في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر بمتوسط حسابي (٣.٢٣) في كل منهما، بينما جاءت العبارة ن٢ (تتمتع ارضيات المطعم بالنظافة) في الترتيب الثالث في المدن الجامعية في مصر بمتوسط (٣.٠١)، بينما جاء في الترتيب الثالث في المدن الجامعية في قطر العبارة ن٥(يرتدي العاملین

بالمطبخ زي موحد ونظيف) بمتوسط (٣.٢١). هذا وقد جاء في الترتيب الاخير في حالة المدن الجامعية بمصر العبارة ن٨(تتصف دورات المياه الملحقة بالمطعم بالنظافة الدورية) بمتوسط (٢.٤٧)، بينما جاء في الترتيب الاخير في حالة المدن الجامعية في قطر العبارة ن٦(يتمتع مقدمي الخدمة بعلامات السلامة والصحة المهنية السليمة) بمتوسط (٢.٧٦). تم تطبيق اختبار ت احادي (One Sample T Test) لاختبار الفروق بين متوسطات متغيرات البحث وبين المستوى القياسي. حيث تم تحديد القيمة (٤) كقيمة معيارية تشير الى مستوى "موافق" في مقياس ليكرت الخماسي، وتبين ان هناك فروق دالة احصائيا بين جميع عوامل النظافة في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر وبين المستوى القياسي حيث (قيمة الدلالة اقل من ٠.٠٠٥)، وهذا يدل على تدني مستوى عوامل النظافة المطبقة في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥ .

٢- جودة خدمات الاغذية والمشروبات داخل المدن الجامعية

جدول رقم (٦): جودة خدمات الاغذية والمشروبات داخل المدن الجامعية في مصر وقطر

الترتيب	الدلالة (Sig.)	الانحراف المعياري	المتوسط	الكود	الدولة
٦	٠.٠٠٠٠	1.130	2.73	توعية الاغذية والمشروبات المقدمة مناسبة	مصر
٨	٠.٠٠٠٠	1.052	2.49	كمية الوجبات المقدمة مناسبة لاحتياجات الفرد	
٧	٠.٠٠٠٠	1.072	2.66	درجة الحرارة تقدم لك حسب نوعية الاط ساخنة)	
٨	٠.٠٠٠٠	1.055	2.61	رائحة الطعام جيدة	
٥	٠.٠٠٠٠	.925	2.76	تغليف الاطعمة المقدمة	
٣	٠.٠٠٠٠	1.015	2.79	شكل ومظهر الوجبة تتناسب مع نوعها	
٢	٠.٠٠٠٠	.950	2.80	يراعي الوضع الصحي للوجبات في تجهيزها و	
١	٠.٠٠٠٠	.935	2.96	اسعار الوجبات الغذائية مناسبة	
٤	٠.٠٠٠٠	.881	2.78	يتم تقديم الوجبات بمواعيد ثابتة ومحددة	
٢	٠.٠٠٠٠	1.180	3.02	توعية الاغذية والمشروبات المقدمة مناسبة	قطر
٤	٠.٠٠٠٠	1.136	2.92	كمية الوجبات المقدمة مناسبة لاحتياجات الفرد	

٥	٠.٠٠٠٠	1.162	2.87	درجة الحرارة تقدم لك حسب نوعية الاط ساخنة)
٧	٠.٠٠٠٠	1.136	2.83	رائحة الطعام جيدة
٣	٠.٠٠٠٠	1.193	2.99	تغليف الاطعمة المقدمة
٥	٠.٠٠٠٠	1.244	2.87	شكل ومظهر الوجبة تتناسب مع نوعها
٦	٠.٠٠٠٠	1.231	2.85	يراعي الوضع الصحي للوجبات في تجهيزها و
١	٠.٠٠٠٠	1.144	3.03	يراعي الوضع الصحي للوجبات في تجهيزها و
٨	٠.٠٠٠٠	1.292	2.74	اسعار الوجبات الغذائية مناسبة

*ج: جودة الاغذية والمشروبات

يتضح من الجدول السابق ان العبارة ج٨ (اسعار الوجبات الغذائية مناسبة) جاءت في المرتبة الاولى من بين عوامل جودة الاغذية والمشروبات المقدمة في المدن الجامعية في كل من مصر و قطر بمتوسط حسابي (٢.٩٦)، (٣.٠٣) على التوالي. بينما جاءت العبارة ج٧ (يراعي الوضع الصحي للوجبات في تجهيزها وتقديمها) في المرتبة الثانية في المدن الجامعية في مصر بمتوسط حسابي (٢.٠٨)، وكانت العبارة ج١ (نوعية الاغذية والمشروبات المقدمة مناسبة) في الترتيب الثاني في المدن الجامعية في قطر بمتوسط حسابي (٣.٠٢)، بينما جاءت العبارة ج٦ (شكل ومظهر الوجبة تتناسب مع نوعها) في الترتيب الثالث في المدن الجامعية في مصر بمتوسط (٢.٧٩)، بينما جاءت في الترتيب الثالث في المدن الجامعية في قطر العبارة ج٥ (تغليف الاطعمة المقدمة) بمتوسط (٢.٩٩). هذا وقد جاء في الترتيب الاخير في حالة المدن الجامعية بمصر العبارة ج٤ (رائحة الطعام جيدة) بمتوسط (٢.٦١)، بينما جاء في الترتيب الاخير في حالة المدن الجامعية في قطر العبارة ج٩ (يتم تقديم الوجبات بمواعيد ثابتة ومحددة) بمتوسط (٢.٧٤). تم تطبيق اختبار ت احادي (One Sample T Test) وتبين ان هناك فروق دالة احصائيا بين جميع عوامل جودة الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر وبين المستوى القياسي حيث (قيمة الدلالة اقل من ٠.٠٥)، وهذا يدل على تدني مستوى عوامل جودة الاغذية والمشروبات المطبقة في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر عند مستوى دلالة ٠.٠٥ .

٣- القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية

جدول رقم (٧): القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية في مصر وقطر

الترتيب	الدلالة (Sig.)	الانحراف المعياري	المتوسط	الكود	الدولة
٤	٠.٠٠٠	.818	2.8 3	يتم ايضاح ماتحتوية مكونات الوجبات المقدمة من المغذيات المختلفة من دهون وكربوهيدرا وبروتينات معدنية	مصر
٨	٠.٠٠٠	.986	2.7 6	يتوفر بالقائمة مشروبات عالية القيمة الغذائية (من وعصائر)	
٢	٠.٠٠٠	.991	2.9 1	تقدم في الوجبات منتجات الالبان مثل (الجبن-اللبن)	
١	٠.٠٠٠	.984	2.9 4	يقدم فواكهه وخضروات داخل الوجبات المقدمة	
٧	٠.٠٠٠	.898	2.7 8	تحصلون في وجبة الغذاء المنتجات البروتينية مثل الطيور والاسماك	
٩	٠.٠٠٠	1.122	2.7 4	تحصلون علي المواد النشوية بالوجبات مثل الارز والخبز والبطاطس	
٥	٠.٠٠٠	1.084	2.8 2	يوجد تنوع في الاختيارات في قائمة الطعام	
٩	٠.٠٠٠	1.080	2.7 4	طرق طهي الاطعمة صحية ومتنوعة(مشوي-مسلو)	
١١	٠.٠٠٠	1.084	2.6 3	يتوفر بالقائمة مشروبات غازية	
٣	٠.٠٠٠	1.056	2.8 4	تعرض في بعض الاحيان الاصابة بنزلات معوية عن الاغذية بكافتيريا المدن الجامعية	
٦	٠.٠٠٠	1.079	2.7	الوجبات التي تقدم لك لها مذاق وشكل جيد	

	٠		9		
١٠	٠.٠٠٠	1.112	2.6	يوجد بالوجبات نسبة عالية من الدهون	
	٠		6		
٥	٠.٠٠٠	1.230	2.9	يتم ايضاح ماتحتوية مكونات الوجبات المقدمة من	
	٠		1	المغذيات المختلفة من دهون وكربوهيدرا وبروتينات	
				معدنية	
٨	٠.٠٠٠	1.238	2.8	يتوفر بالقائمة مشروبات عالية القيمة الغذائية (منا	
	٠		7	وعصائر)	
٣	٠.٠٠٠	1.149	3.0	تقدم في الوجبات منتدات الالبان مثل (الجبن-اللبن	
	٠		0		
٦	٠.٠٠٠	1.269	2.8	يقدم فواكهه وخضروات داخل الوجبات المقدمة	
	٠		9		
٩	٠.٠٠٠	1.301	2.8	تحصلون في وجبة الغذاء المنتجات البروتينية مثل	
	٠		5	الطيور والاسماك	
٦	٠.٠٠٠	1.212	2.8	تحصلون علي المواد النشوية بالوجبات مثل الارز	
	٠		9	والخبز والبطاطس	قطر
١١	٠.٠٠٠	1.172	2.7	يوجد تنوع في الاختيارات في قائمة الطعام	
	٠		5		
٢	٠.٠٠٠	1.093	3.0	طرق طهي الاطعمة صحية ومتنوعة(مشوي-مسلو	
	٠		3		
١	٠.٠٠٠	1.093	3.0	يتوفر بالقائمة مشروبات غازية	
	٠		7		
٤	٠.٠٠٠	1.187	2.9	تعرض في بعض الاحيان الاصابة بنزلات معوية عن	
	٠		5	الاغذية بكافتيريا المدن الجامعية	
٧	٠.٠٠٠	1.279	2.8	الوجبات التي تقدم لك لها مذاق وشكل جيد	
	٠		8		
١٠	٠.٠٠٠	1.208	2.8	يوجد بالوجبات نسبة عالية من الدهون	
	٠		0		

ق: القيمة الغذائية للوجبات*

يتضح من الجدول السابق ان العبارة ق٤ (تقدم فواكهه وخضروات داخل الوجبات المقدمة) جاءت في المرتبة الاولى من بين عوامل تقييم القيمة الغذائية للوجبات المقدمة في المدن الجامعية في مصر بمتوسط حسابي (٢.٩٤). بينما جاءت العبارة ق٩ (لا يتوفر بالقائمة مشروبات غازية) في المرتبة الاولى في المدن الجامعية في قطر بمتوسط حسابي (٣.٠٧)، وكانت العبارة ق١٠ (لا يتعرض للاصابة بنزلات معوية عند تناول الاغذية بكافتيريا المدن الجامعية) في الترتيب الثاني في المدن الجامعية في مصر بمتوسط حسابي (٢.٨٤)، بينما جاءت العبارة ق٨ (طرق طهي الاطعمة صحية ومتنوعة (مشوي - مسلوقة - سوتية)) في الترتيب الثاني في المدن الجامعية في قطر بمتوسط حسابي (٣.٠٣)، بينما جاءت في الترتيب الثالث في المدن الجامعية في مصر العبارة بمتوسط (٢.٨٤)، بينما جاءت العبارة ق٣ (تقدم في الوجبات منتجات الالبان مثل (الجبن - اللبن - الزبادي)) في الترتيب الثالث في حالة المدن الجامعية في قطر بمتوسط (٣). هذا وقد جاء في الترتيب الاخير في حالة المدن الجامعية بمصر العبارة ق٩ بمتوسط (٢.٦٣)، بينما جاء في الترتيب الاخير في حالة المدن الجامعية في قطر العبارة ق٧ (تحصلون علي المواد النشوية بالوجبات مثل الارز والمكرونه والخبز والبطاطس) بمتوسط (٢.٧٥). وتبين ان هناك فروق دالة احصائيا بين جميع عوامل تقييم القيمة الغذائية للوجبات المقدمة في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر وبين المستوى القياسي حيث (قيمة الدلالة اقل من ٠.٠٥)، وهذا يدل على تدني مستوى عوامل تقييم القيمة الغذائية للوجبات المطبقة في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر عند مستوى دلالة ٠.٠٥ .

اختبارات الفروض

لاختبار الفرضية الاولى استخدم الباحثون اختبار مان وتني (Mann-Whitney U) للمقارنة بين كل من مصر وقطر فيما يخص جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ . وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٨) : مقارنة بين مصر وقطر فيما يخص جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية

عناصر جودة الاغذية والمشروبات	الدولة	متوسط الرتب Mean Rank	قيمة اختبار مان وتني الدلالة Sig.
توعية الاغذية والمشروبات المقدمة	مصر	218.81	٠.٠٠٠٥
	قطر	253.08	
كمية الوجبات المقدمة مناسبة لاحتياج الفرد	مصر	209.19	٠.٠٠٠٠
	قطر	260.64	
درجة الحرارة تقدم لك حسب نوعية (باردة او ساخنة)	مصر	224.22	٠.٠٠٤٥
	قطر	248.83	
رائحة الطعام جيدة	مصر	224.54	٠.٠٠٥٢
	قطر	248.58	
تغليف الاطعمة المقدمة	مصر	224.20	٠.٠٠٤٤
	قطر	248.84	
شكل ومظهر الوجبة تتناسب مع نوع	مصر	233.34	٠.٠٤٩٩
	قطر	241.66	
يراعي الوضع الصحي للوجبات في تقديمها	مصر	235.15	٠.٠٦٧٨
	قطر	240.24	
اسعار الوجبات الغذائية مناسبة	مصر	232.68	٠.٠٤٣٥
	قطر	242.18	
يتم تقديم الوجبات بمواعيد ثابتة محد	مصر	242.15	٠.٠٥٤٧
	قطر	234.74	

*ج: جودة الاغذية والمشروبات

يتضح من الجدول السابق معنوية الفروق بين متوسط رتب جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية في كل من مصر وقطر في المتغيرات ج١، ج٢، ج٣، ج٥ حيث ان قيم الدلالة اقل من ٠.٠٠٥ وهذه الفروق لصالح دولة قطر . وهذا يعني تميز هذه العناصر الخاصة بجودة الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية ب قطر عن تلك الموجودة في المدن الجامعية بمصر. وتشير هذه النتيجة الى قبول الفرضية الاولى للبحث فيما يخص هذه العناصر. تشير النتائج ايضا الى عدم

معنوية الفروق بين متوسط رتب جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية في كل من مصر وقطر في المتغيرات ج٤، ج٦، ج٧، ج٨، ج٩ حيث ان قيم الدلالة اكبر من ٠.٠٠٥ . وهذا يعني تشابه هذه العناصر الخاصة بجودة الأغذية والمشروبات في المدن الجامعية في كل من مسروقطر، وتشير هذه النتيجة الى رفض الفرضية الاولى للبحث فيما يخص هذه العناصر .

اعلي عبارة في محور جودة خدمات الاغذية بالمدن الجامعية لمصر ومقارنتها بالمدن الجامعية بقطر عبارة ج٨ وهي اسعار الوجبات الغذائية مناسبة ونسبتها (٢.٩٦) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة ومناسبة من وجهه نظر عينة الدراسة اما بالنسب لقطر نسبتها (٢.٧٤) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة مما اتضح من اراء عينة الدراسة ان اسعار الوجبات غير مناسبة وعالية الثمن لذلك اكد (السيد،٢٠٢٠) يجب ان تكون اسعار الوجبات مناسبة وذو قيمة غذائية عالية.

اقل عبارة في محور جودة خدمات الاغذية بالمدن الجامعية لمصر ومقارنتها بالمدن الجامعية بقطر ج٢ هي كمية الوجبات المقدمة مناسبة لاحتياجات الفرد ونسبتها(٢.٤٩) وتتراوح بين(١.٨٠:٢.٥٩) وهي نسبة ضعيفة كما وضحت اراء عينة الدراسة ان الكمية المقدمة لطلاب والطالبات المدن الجامعية بمصر لا تكفي احتياجات الفرد الواحد اكد (الحماقي،٢٠١٨) يجب ان تكون كمية الوجبات المقدمة للطالب مناسبة لاحتياجات الفرد حتي لايتسبب في سوء تغذية الطلاب والطالبات وتاتي عبارة ج٤ وهي رائحة الطعام جيدة في المرحلة الثانية ونسبتها (٢.٦١) وتتراوح نسبتها بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة كما وضحت اراء عينة الدراسة ان رائحة الطعام غير جيدة وان الطعام غير جيد مما ذكر (الدغمي،٢٠١٦) يجب ان الطعام بشكله الجذاب ورائحة الجيدة ومظهره الجيد لجذب الطلاب والطالبات لتناول وجبات المدن الجامعية وبيضا لسلامة وصحة الطلاب بها .

اعلي عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لقطر ومقارنتها بالمدن الجامعية بمصر ج٨ هي يراعي الوضع الصحي للوجبات في تجهيزها وتقديمها وكانت نسبتها (٣.٠٣) وتتراوح بين(٢.٦٠:٣.٢٩) وهي نسبة متوسطة مما اثبتت عينة الدراسة ان المدن الجامعية القطرية تراعي الوضع الصحي للوجبات في تجهيزها وتقديمها اما بالنسبة لمصر كانت نسبتها(٢.٨٠) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) نسبة متوسطة مما ذكرت عينة الدراسة ان المدن الجامعية بمصر تراعي

الوضع الصحي للوجبات في تجهيزها وتقديمها ولكن نسيت لكل المدن الجامعية بمحافظة الفيوم تراعي الوضع الصحي للوجبات اما علي الوجهه العموم لمصر فيوجد بعض المدن جامعية لا تراعي الوضع الصحي للوجبات.

اقل عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لقطر ومقارنتها بالمدن الجامعية بمصر ج ٩ كانت نسبتها (٢.٧٤) تتراوح بين (٣.٣٩:٢.٦٠) وهي نسبة متوسطة كما اكدت اراء عينة الدراسة ان اسعار الوجبات الغذائية عالية الثمن لذلك يفضلون تناول الوجبات الغذائية خارج المدينة الجامعية بقطر.

لاختبار الفرضية الثانية استخدم الباحثون اختبار مان وتني (Mann-Whitney U) للمقارنة بين كل من مصر وقطر فيما يخص نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٩) : مقارنة بين مصر وقطر فيما يخص نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية

نظافة مناطق التقديم	الدولة	متوسط الرتب Mean Rank	قيمة اختبار مان وتني	الدلالة Sig.
تتميز ادوات الطعام(السكاكين-الملاعق-الاطباق)بالنظافة	مصر	221.63	٢٤٣٧٦.٥٠٠	٠.٠١٧
	قطر	250.86		
تتمتع ارضيات المطعم بالنظافة	مصر	217.89	٢٣٥٩٣.٥٠٠	٠.٠٠٤
	قطر	253.80		
تتميز ملابس معدي الطعام بالنظافة	مصر	239.27	٢٧٥٣١.٥٠٠	٠.٨٥٤
	قطر	237.00		
تتسم كراسي موائد الطعام واضائة المطعم	مصر	218.67	٢٣٧٥٦.٠٠٠	٠.٠٠٥
	قطر	253.19		
يرتدي العاملین بالمطبخ زي موحد ونظيف	مصر	240.83	٢٧٢٠٥.٥٠٠	٠.٦٨٠
	قطر	235.78		
يتمتع مقدمي الخدمة بعلامات السلامةوالد	مصر	224.22	٢٤٩١٨.٠٠٠	٠.٠٤٤

		248.82	قطر	المهنية
٠.٠٤٠	٢٤٨٦١.٥٠٠	223.95	مصر	يوجد بالمطعم فتحات طبيعية وصناعية
		249.04	قطر	
٠.٠٠٠	٢٠٤٠١.٥٠٠	202.61	مصر	تتصف دورات المياه الملحقة بالمطعم بالدورية
		265.80	قطر	

* ن: نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات

يتضح من الجدول السابق معنوية الفروق بين متوسط رتب نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر في المتغيرات ن١، ن٢، ن٤، ن٦، ن٧، ن٨ حيث ان قيم الدلالة اقل من ٠.٠٥ وهذه الفروق لصالح دولة قطر . وهذا يعني تميز هذه العناصر الخاصة بنظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية بقطر عن تلك الموجودة في المدن الجامعية بمصر. تشير النتائج ايضا الى عدم معنوية الفروق بين متوسط جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية في كل من مصر وقطر في المتغيرات ن٣، ن٥ حيث ان قيم الدلالة اكبر من ٠.٠٥ . وهذا يعني تشابه هذه العناصر الخاصة بمتوسط رتب نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر . وتشير هذه النتيجة الى قبول الفرضية الثانية للبحث

اعلي عبارة في محور نظافة منطقة تقديم خدمة الاغذية والمشروبات بالمدن الجامعية لمصر ومقارنتها بالمدن الجامعية بقطر عبارة ن٥ هي يرتدي العاملون بالمطبخ زي موحد ونظيف نسبتها (٣.٢٧) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة مصر اما بالنسبة لاراء عينة قطر نسبتها (٣.٢١) تتراوح نسبتها (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة بين مصر وقطر ان النسبة متوسطة لعلبار ن٥ كما اثبت (الشاعر، ٢٠١٦) يجب علي العاملين بخدمة الاخذية والمشروبات يتمتعون بالنظافة الشخصية.

اقل علي عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لقطر ومقارنتها بالمدن الجامعية بمصر كان عبارة ن٨ تتصف دورات المياه الملحقة بالمطعم بالنظافة الدورية نسبتها (٢.٤٧) تتراوح بين (١.٨٠:٢.٥٩) وهي نسبة ضعيفة مما اكدت اراء عينة الدراسة ان حمامات المطعم بالمدن الجامعية بمصر لا يتصف بالنظافة الدورية اما بالنسبة لقطر نسبتها (٣.٤) تتراوح بين

(٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة اتضح ان دورات المياه الخاصة بالمطعم داخل المدن الجامعية القطرية تتصف بالنظافة الدورية . كما وضح (عبدالله،٢٠١٧) يجب النظافة الدورية لدورات المياه ولمنظمة تقديم الاغذية والمشروبات .

اعلي عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لقطر ومقارنتها بالمدن الجامعية بمصر ن ٢ هي تتمتع ارضيات المطعم بالنظافة نسبتها (٣٢.٠٣) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة واثبتت الدراسة ان ارضيات المطعم تصف بالنظافة المستمرة اما بالنسبة لمصر كانت نسبتها (٣.١) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) هي نسبة متوسطة لكلا من مصر وقطر لعبارة ن ٢

اقل عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لقطر ومقارنتها بالمدن الجامعية بمصر عبارة ن ٦ وهي يتمتع مقدمي الخدمة بعلاوات السلامة والصحة المهنية السليمة نسبتها(٢.٧٦) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة ان مقدمي الخدمة يتعرضون كثيرا للاجهزة الكبيرة والخطيرة التي تتسبب الي حروق من الدرجة الاولى لذلك ان العاملين من وجهه نظر اراء العينة انهم لا يتمتعون بعلاوات السلامة والصحة المهنية السليمة اما بالنسبة لمصر نسبتها (٢.٥٤) تتراوح بين (١.٨٠:٢.٥٩) وهي نسبة ضعيفة بسبب نفس اراء عينة الدراسة بقطر لذلك اكد(عبدالله،٢٠١٧) يجب التدريب الجيد للعاملين بقسم خدمة الاغذية والمشروبات لتفادي الاصابات والحوادث المهنية.

لاختبار الفرضية الثالثة استخدم الباحثون اختبار مان وتتي (Mann-Whitney U) للمقارنة بين كل من مصر وقطر فيما يخص القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ . وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١٠) : مقارنة بين مصر وقطر فيما يخص القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية

القيمة الغذائية للوجبات	الدولة	متوسط الرتب Mean Rank	قيمة اختبار مان وتني الدلالة Sig.
* يتم ايضاح ماتحتوية مكونات الوجبات المقدمة من نسب المغذيات المختلفة وكربوهيدرات وبروتينات واملاح معدنية	مصر	233.39	٠.٥٠٠
	قطر	241.63	
يتوفر بالقائمة مشروبات عالية القيمة (منتجات الالبان -عصائر)	مصر	232.39	٠.٤١٥
	قطر	242.41	
تقدم في الوجبات منتجات الالبان مثل (اللبن-الزبادي)	مصر	232.05	٠.٣٨٦
	قطر	242.67	
يقدم فواكهه وخضروات داخل الوجبات المقدمة	مصر	242.36	٠.٥٢٧
	قطر	234.57	
تحصلون في وجبة الغذاء المنتجات مثل اللحوم والطيوروالاسماك	مصر	232.60	٠.٤٣٢
	قطر	242.25	
تحصلون علي المواد النشوية بالوجبة الارز والمكرونه والخبز والبطاطس	مصر	228.89	٠.١٨٧
	قطر	245.16	
يوجد تنوع في الاختيارات في قائمة الاطعمة	مصر	241.75	٠.٥٨٥
	قطر	235.05	
طرق طهي الاطعمة صحية ومتنوعة (مسلوقة-سوتية)	مصر	217.44	٠.٠٠٣
	قطر	254.15	
يتوفر بالقائمة مشروبات غازية	مصر	208.95	٠.٠٠٠
	قطر	260.82	
تعرض في بعض الاحيان للاصابة بنزلة معوية عند تناول الاغذية بكافثيريا الا	مصر	229.16	0.199
	قطر	244.95	
الوجبات التي تقدم لك لها مذاق وشهية	مصر	232.00	0.385
	قطر	242.71	
يوجد بالوجبات نسبة عالية من الدهن	مصر	228.83	٠.184
	قطر	245.20	

*ق: القيمة الغذائية للوجبات

يتضح من الجدول السابق معنوية الفروق بين متوسط رتب القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية في كل من مصر وقطر في المتغيرات ق٨، ق٩ حيث ان قيم الدلالة اقل من ٠.٠٥ وهذه الفروق لصالح دولة قطر . وهذا يعني تميز هذه العناصر الخاصة بالقيمة الغذائية للوجبات المقدمة في المدن الجامعية بقطر عن تلك الموجودة في المدن الجامعية بمصر. تشير النتائج ايضا الى عدم معنوية الفروق بين رتب القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية في كل من مصر وقطر في باقي المتغيرات حيث ان قيم الدلالة اكبر من ٠.٠٥ . وهذا يعني تشابه هذه العناصر الخاصة بمتوسط رتب القيمة الغذائية للوجبات المقدمة داخل المدن الجامعية في كل من مصر وقطر . وتشير هذه النتيجة الى رفض الفرضية الثالثة للبحث.

اعلي عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لمصر ومقارنتها بالمدن الجامعية بقطر كانت اعلي عبارة ق٤ في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة نسبتها (٢.٩٤) وهي تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة وان المدن الجامعية بمصر تقدم فواكهه وخضروات داخل الوجبات اما بالنسبة للمدن الجامعية لقطر كانت نسبتها (٢.٨٩) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة وان المدن الجامعية بقطر تقدم فواكهه وخضروات داخل الوجبات.

اقل عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية بمصر ومقارنتها بالمدن الجامعية بقطر كان اقل عبارة ق١٢ وهي يوجد بالوجبات نسبة عالية من الدهون ونسبتها (٢.٦٦) وهي تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة تقول ان المدن الجامعة بمصر يقدمون الوجبات بنسبة متوسطة من الدهون اما بالنسبة للمدن الجامعية بقطر كانت نسبتها (٢.٨٠) تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من الدهون التي تقدم بوجباتها .

اعلي عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لقطر ومقارنتها بالمدن الجامعية بمصر كان اقل عبارة ق٩ وهي يتوفر بالقائمة مشروبا غازية ونسبتها (٣.٠٧) وتتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهو نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة ان المدن الجامعية بقطر توفر وتقدم المشروبات الغازية ان تقدم المشروبات الطازجة مثل العصائر ولا تقدم المشروبات الغازية لانها تسبب هشاشة العظام وامراض سوء التغذية اما بالنسبة للمدن الجامعية المصرية كانت نسبتها (٢.٦٣)

تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة الدراسة تقول ان المشروبات الغازية لا تتوافر المشروبات الغازية داخل قوائمها .

اقل عبارة في محور القيمة الغذائية للوجبات المقدمة بالمدن الجامعية لقطر ومقارنتها بالمدن الجامعية بمصر هي ق ١٠ يوجد بالوجبات نسبة عالية من الدهون كانت نسبتها (٢.٨٠) وهي تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة تقول ان المدن الجامعية بقطر لا تقدم وجبات بنسبة عالية من الدهون كما وجدت بمدن الجامعية بمصر نسبتها (٢.٦٦) وهي تتراوح بين (٢.٦٠:٣.٣٩) وهي نسبة متوسطة من اراء عينة تقول ان المدن الجامعية بمصر لا تقدم ايضا وجبات بنسب عالية من الدهون كما اكد (عماد الدين، ٢٠١٥) ان النسب العالية من الدهون تسبب السمنة وامراض القلب وغيرها من الامراض .

لاختبار الفرضية الرابعة استخدم الباحثون اختبار كروسكل واليز (Kruskal–Wallis H) للمقارنة بين الجنسيات المختلفة من حيث تقييم جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١١) : مقارنة بين الجنسيات المختلفة من حيث تقييم جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية

الدلالة Sig.	مربع كاي Chi-Square	متوسط الرتب Mean Rank	الجنسية	عناصر جودة الاغذية والمشروبات
٠.٢٢٧	٢.٩٦٤	231.46	مصريين	ج*١
		251.73	عرب	
		226.81	اجانب	
٠.٠٢٠	٧.٨٣٣	219.31	مصريين	ج٢
		253.17	عرب	
		254.41	اجانب	
٠.٤٦٨	١.٥٢٠	236.81	مصريين	ج٣
		246.09	عرب	

		224.71	اجانب	
٠.١٥١	٣.٧٨٥	228.67	مصريين	ج٤
		253.65	عرب	
		229.95	اجانب	
٠.٠٥٩	٥.٦٤٥	223.66	مصريين	ج٥
		255.76	عرب	
		238.30	اجانب	
٠.٠٩٦	٤.٦٧٨	244.14	مصريين	ج٦
		244.29	عرب	
		209.91	اجانب	
٠.٠٩٤	٤.٧٣٤	239.46	مصريين	ج٧
		249.36	عرب	
		211.47	اجانب	
٠.٨١١	٤٢٠.	236.28	مصريين	ج٨
		236.01	عرب	
		246.32	اجانب	
٠.١٠١	٤.٥٨٧	234.52	مصريين	ج٩
		253.00	عرب	
		216.56	اجانب	

*ج: جودة الاغذية والمشروبات

يتضح من الجدول السابق عدم معنوية الفروق بين متوسط رتب جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية للجنسيات المختلفة في جميع المتغيرات حيث ان قيم الدلالة اكبر من ٠.٠٥ ، وهذا يعني تشابه هذه العناصر الخاصة بمتوسط رتب جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية للجنسيات المختلفة ف في كل من مصر وقطر .ما عدا المتغير ج٢ (كمية الوجبات المقدمة مناسبة لاحتياجات الفرد) حيث ان قيمة الدلالة اقل من ٠.٠٥ (٠.٠٢)، وهذا يعني وجود فرق بين اراء الجنسيات المختلفة في هذا المتغير، وهذا الفرق لصالح الاجانب والذي سجل اعلى رتبة. وتشير هذه النتيجة الى رفض الفرضية الرابعة للبحث.

لاختبار الفرضية الخامسة استخدم الباحثون اختبار مان وتتي (Mann-Whitney U) للمقارنة بين كل من الذكور والاناث فيما يخص جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥. وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١٢) : مقارنة بين الذكور والاناث فيما يخص جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية

الدلالة Sig.	قيمة اختبار مان وتتي	متوسط الرتب Mean Rank	النوع	عناصر جودة الاغذية والمشروبات
٠.٧٨٦	٢٧٧٦٤.٠٠٠	236.40	الذكور	ج*١
		239.73	الاناث	
٠.٧٤٠	٢٧٦٧٨.٥٠٠	239.94	الذكور	ج٢
		235.90	الاناث	
٠.٩٧٨	٢٨١١٨.٠٠٠	237.84	الذكور	ج٣
		238.18	الاناث	
٠.١٧٧	٢٦٢٠٤.٠٠٠	245.91	الذكور	ج٤
		229.43	الاناث	
٠.٨٦٢	٢٧٩٠٦.٥٠٠	236.98	الذكور	ج٥
		239.10	الاناث	
٠.٤٠٨	٢٦٩٥٨.٠٠٠	233.14	الذكور	ج٦
		243.26	الاناث	
٠.٧٩٠	٢٧٧٧٤.٠٠٠	236.45	الذكور	ج٧
		239.68	الاناث	
٠.٢٥٤	٢٦٥٢٢.٠٠٠	244.62	الذكور	ج٨
		230.82	الاناث	
٠.١٣٧	٢٦٠٠٨.٠٠٠	229.30	الذكور	ج٩
		247.43	الاناث	

*ج: جودة الاغذية والمشروبات

يتضح من الجدول السابق معنوية الفروق بين متوسط رتب جودة الاغذية والمشروبات التي تقدمها المدن الجامعية بين كل من الذكور والاناث في جميع المتغيرات حيث ان قيم الدلالة اكبر من ٠.٠٥ . وهذا يعني تشابه اراء الذكور والاناث في العناصر الخاصة بجودة الأغذية والمشروبات في المدن الجامعية في كل من مصروقطر . وتشير هذه النتيجة الى قبول الفرضية الخامسة للبحث.

لاختبار الفرضية السادسة استخدم الباحثون اختبار سبيرمان (Spearman's rho) لدراسة الارتباط بين نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات وجودة الاغذية والمشروبات المقدمة داخل المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١٣) : العلاقة بين نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات وجودة الاغذية والمشروبات المقدمة داخل المدن الجامعية

المتغيرات	جودة الاغذية والمشروبات
بين نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات	٠.١٥٩
	مستوى الدلالة (Sig.)
	٠.٠٠٠
	العدد
	٤٧٥

يتضح من الجدول السابق معنوية الارتباط بين نظافة مناطق تقديم الاغذية والمشروبات وجودة الاغذية والمشروبات المقدمة داخل المدن الجامعية عند مستوى دلالة ٠.٠٥، الا ان هذا الارتباط هو ارتباطا ضعيفا حيث ان قيمة معامل الارتباط (٠.١٥٩). وهذا يدل على عدم وجود تناسق بين اجراءات النظافة المطبقة وبين مستوى الجودة النهائي للخدمة في المدن الجامعية في كل من مصر وقطر وعدم وجود استراتيجية واضحة للتحسين من جودة الخدمات المقدمة في المدن الجامعية. وتشير هذه النتيجة الى رفض الفرضية السادسة للبحث.

اهم النتائج

يجب علي القائمين بالخدمة في جامعة الفيوم بجمهورية مصر العربية التدريب الجيد علي كل ما يخص قسم الاغذية والمشروبات ويجب ان يكون لديهم خبرة ووعي ثقافي في قسم خدمة الاغذية والمشروبات وعمل للعاملين دورات السلامة والصحة المهنية السليمة لسلامة العامل من اي حدوث

كوارث او اصابات ويجب النظافة المستمرة لمنطقة تقديم الاغذية والمشروبات بصفة مستمرة ويجب اعطاء كميات كافية ومناسبة من الوجبات الغذائية لاحتياجات الفرد.

كما ايضا يجب علي المسؤولين في جامعة قطر ان يخفضوا اسعار المأكولات والمشروبات التي تقدم في المدن الجامعية بدولة قطر. اما بالنسبة للمسؤولين بدولة مصر يجب اعطاء كميات مناسبة من الوجبات الغذائية لاحتياجات الفرد داخل المدن الجامعية بجمهورية مصر العربية. كما وجد ان المدن الجامعية من اهم الموضوعات الحيوية التي يجب علي الباحث البحث عنها بتعمق بين الدول ومعرفة وجه الاختلاف بينهما.

التوصيات للمدن الجامعية بمصر وقطر

- ١ - يجب اعطاء كميات كافية ومناسبة من الوجبات الغذائية لاحتياجات الفرد.
- ٢ - اوصت الدراسة علي النظافة الدورية لدورات المياه الملحقة بالمطعم
- ٣ - يجب ان رائحة الطعام تكون جيدة ويجب اتباع الشروط الصحية الواجب توافرها في الوجبات الغذائية لسلامة الطلاب والطالبات للتقادي من التعرض للإصابات التسمم الغذائي والأمراض الناتجة من عدم اتباع الشروط الصحية للوجبات الغذائية
- ٤ - التدريب الجيد للعاملين بصفة مستمرة علي كل من يعمل داخل قسم الاغذية والمشروبات
- ٥ - يجب عند اختيار العاملين بقسم الاغذية ان يكون لديهم الدراية الكافية لقسم خدمة الاغذية
- ٦ - ان يكون لديهم خبرة والوعي الثقافي في قسم خدمة الاغذية والمشروبات.

بالنسبة للمدن الجامعية لقطر

- ١ - يجب التدريب الجيد للعاملين بقسم خدمة الاغذية والمشروبات لتقادي الاصابات المهنية
- ٢ - توفير في جميع الماكينات والالات التي يستخدمها العاملين ويجب ان يتوفر فيها الشروط الامنية لحماية العاملين من الاصابات المهنية

٣ - اعطاء للعاملين بصفة مستمرة دورات السلامة والصحة المهنية السليمة لسلامة العامل من اي حدوث كوارث او اصابات

٤ - يجب تخفيض اسعار الوجبات الغذائية للطلاب والطالبات بداخل المدن الجامعية

٥ - يجب التقليل من المشروبات الغازية في قوائم المدن الجامعية لقطر لان كثرة المشروبات الغازية تسبب هشاشة عظام وغيرها من الامراض سوء التغذية واستبدالها بعصائر طازجة او معلبة

المراجع باللغة العربية

١ - احمد سالم، الرشيد(٢٠٢٠) "جودة وسلامة تصنيع الاغذية" ، المكتبة الزراعية الشاملة، الطبعة الثالثة.

٢- البطوطي، سعيد(٢٠١٢)"التسويق السياحي" ، مكتبة الانجلو المصرية.

٣ - التكروري، حامد، طوقان، سلمى، حميض، محمد، " المعجم الحديث لمصطلحات الصناعات الغذائية، دار الشروق للنشر والطباعة.

٤ - لحبيب، بلية،(٢٠١٩) "ادارة الجودة الشاملة مفهوم - الاساسيات - شروط التطبيق"، دار الاكاديمية الحديثة للنشر.

٥ - الحماقي، يوسف،(٢٠١٨)" تخزين المأكولات والمشروبات في الفنادق والمطاعم" ، دار حميثرا للنشر والطباعة.

٦ - الدغمي، ناصر،(٢٠١٦) "السلامة والصحة المهنية" ، دار اليازوري للنشر والتوزيع.

٧ - السيد ، هالة،(٢٠٢٠)"الاسيس العلمية في تغذية الجماعات"، مؤسسة عالمة الرياضة للنشر.

٨ - الشاعر، عبد المجيد،(٢٠١٦)"الصحة والتغذية"، دار البازوري للنشر.

- ٩ - الغرباوي ، شهدان،(٢٠٢٠)"ادارة الجودة الشاملة وفقا لمعايير الدولية" , دار الفكر الجامعي
- ١٠ - المصري ، خضر،(٢٠١٤) " تغذية المجتمع برامج تغذية المجتمع" ,مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- ١١- الموسوي، محمد،(٢٠١٦)"ادارة العلاقات العامة في قطاع المنشآت السياحية" , مركز الكتاب الاكاديمي للنشر.
- ١٢ - بشير، سعد زغول، (٢٠٠٣)، "دليلك إلي البرنامج الإحصائي SPSS"، الجهاز المركزي للإحصاء، جمهورية العراق.
- ١٣ - بشير، محمد،(٢٠١٢)، " الثقافة الصحية" , مكتبة الكتب.
- ١٤ - بوادي، هبة، ابو عوش ، محمود، فايز ، ريما ،العسيلي، طارق،(٢٠١٣)"المحافظة علي سلامة الاطعمة وقيمتها الغذائية" , مكتبة الانجلو المصرية للنشر ص ٣٦.
- ١٥- بن حسن ، عصام ،(٢٠١٥)"اساسيات تغذية الانسان" مكتبة العبيكان.
- ١٦ - حافظ، يوسف ،(٢٠١٧)" الصحة العامة للفنادق والسياحة" , دار حميثر للنشر والتوزيع.
- ١٧ - زيد،عصام،(٢٠٢٠)"كتاب الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب" , دار البازوري للنشر.
- ١٨ - عبد الرحمن ، عامر،(٢٠١٧)، "صحة الغذاء" ، المكتبة الزراعية الشاملة ، الطبعة الثانية.
- ١٩ - عبد الرحمن، منال ،المؤمن ، علي،(٢٠١٤) "اعداد اطعمه للمجموعات : طهي الجماعات" ,جامعة حلوان .
- ٢٠ - عبد العزيز، محمود،(٢٠١٥) "ادارة المطاعم السياحية" , الاكاديميون للنشر والتوزيع.

- ٢١ - عبد الفتاح ،عنابي،(٢٠١٧) ،"صحتك في طعامك" دار دلتا للنشر والتوزيع.
- ٢٢ - عبد الكريم،مرعي،(٢٠١٤)" اساسيات علم التغذية" ، دار جليس الزمان ، صفحات ١٥٣.
- ٢٣ - عبد الله، امال،(٢٠١٧)" الامن الغذائي وتكنولوجيا الغذاء" ، دار الجناردية للطباعة.
- ٢٤ - عبد النبي ، احمد،(٢٠٢٠)"اساسيات خدمة الاغذية والمشروبات في الفنادق والمطاعم" ،مؤسسة عالم الرياضة للنشر.
- ٢٥ - عبد النبي، علي ،الزلاقي، ليلي،(٢٠١٦)" تغذية الجماعات في المنشآت الفندقية" ، دار الوفاء للطباعة.
- ٢٦ - عماد الدين،محمود، سليمان ، شريف ، ربيع ، ممدوح،(٢٠٢٠)"تقييم الوعي الصحي والبيئي لدي العاملين بخدمة الاغذية والمشروبات بالمدن الجامعية"، المجلد ٧،صفحات ١٧٥ - ١٩٠.
- ٢٧ -غاندي، جوان ويبستر،(٢٠١٦) ، الغذاء والتغذية ، مكتبة الملك فهد الوطنية الرياض ، الطبعة الثانية.
- ٢٨- فرغلي ، وائل،(٢٠٢٠)"البكتريا والانسان والبيئة"، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.
- ٢٩ -فوده ، يوسف ، محمد، شادي ، علي ، محمد ،(٢٠٢٠) " تقييم خدمات التغذية بالمدن الجامعية"، لمجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة - كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم - المجلد ١٤ العدد ٢ ، ديسمبر ٢٠٢٠ ، صفحة،٤٩٩.
- ٣٠ - قمحية،وليد،(٢٠٢٠) ، " الشامل في ادارة الطعام والشراب" ، دار اليازوري للنشر.
- ٣١ - محريق، مبروكة،(٢٠٢٠)"التاهيل والتدريب المهني للعاملين بمرافق المعلومات في العصر الالكتروني"،مجموعة النيل العربية للنشر.

٣٢ - مرزوق ، إيناس محمد السيد و البنا ،نفيسة حسن و صبحي ،عفاف حسين،(٢٠١٣) ،
المقررات الخاصة بالتغذية وعلاقتها بالتنقيف الغذائي للطلاب ،رسالة ماجستير في التربية
النوعية ، قسم الاقتصاد المنزلي (تخصص التغذية وعلوم الأطعمة) ، مجلة كلية التربية -
جامعة بورسعيد.

٣٣ - مزاهرة، ايمن،(٢٠١٥) "تغذية الانسان، الفرد والمجتمع" , دار الخليج للنشر والتوزيع.

٣٤ - مزاهرة، ايمن،(٢٠١٥)" تخطيط الوجبات الغذائية" , دار المسيرة للنشر والتوزيع, صفحات
٢٨٦.

٣٥- مسلم ،عبدالله،(٢٠١٥) " ادارة الجودة الشاملة (معايير الايزو), دار المعترف للنشر.

٣٦- نجاتي،محمد،(٢٠١٥) " تغذية الاطفال والمراهقين" , دار النشر عالم الكتب.

٣٧ - نعمان،عصام،(٢٠٢٠)"التغذية في الحالات المرضية" , دار اليازوري العلمية للنشر
والتوزيع.

المراجع بالانجليزي

1 - Elise,C., Lucpel,L., Catherine,B., and Noitlamarche,M.,
(2021),"Individuals With Self-Determined Motivation For Eating
Have Better Overall Diet Quality: Results From The PREDISE
Study" *Appetite* ,Volume 94,PP364-380.

2 - Ghasemi, A. and Zehedias, S., (2012), " Normality Tests for
Statistical Analysis: A Guide for Non-Statisticicians",
International Jurnal of Endocrinology and Metabolism, Vol.10
No.2.

3 - Hair, Anderson, Black, Babin, Tatham. (2009), “ Multivariate
Data Analyses”, 7th edition.

4 - Kaiser, H.F. and Rice, J. (1974). *Little Jiffy, Mark IV*,

Educational and Psychology measurement, 34, 111–117.

5 – Kristina,A., Christopher,R., Gustafson,D., andRose,J., "The Effect of Health Prompts On Product Consideration, attention To information , And Choice In Large, On Line Product Assortments : The Case Of Fiber.

6 – Markc,T.(2010),"Crisis On Campus",Alfred Knopf Group.

7-Zachary,R., Fernandez,M., Janicekaom,M., and KimGuess,B., (2021),"Implementation Of a Healthy Food And Beverage Policy At a Public University "Journal of Nutrition Education and Behavior, Volume 53,Issue10,PP891-899.

المراجع الانترنت

١ – منظمة الاغذية والزراعة للامم المتحدة (FAO), (٢٠٢١)"معجم مصطلحات التقانة الحيوية في الغذاء والزراعة القاهرة" – دار منظمة الاغذية والزراعة للامم المتحدة (FAO) الاطلاع بتاريخ ٢٠٢١/٩/١١ .
<https://www.fao.org/food-safety/ar/>

٣ – فهمي،مروة،(٢٠١٨)"وجبات بالسّم الهاري" – اخبار اليوم ٢٢ / ٢ / ٢٠١٨.

[/https://m.akhbarelyom.com/news/newdetails](https://m.akhbarelyom.com/news/newdetails)

Evaluating the quality of food and beverage service provided in university cities, "a comparative study between Egypt and Qatar"

ABSTRACT

The university cities are considered a unit of the university units of special interest because they have a safe place of residence and living for university students. The interpersonal maturity of student that for them to develop or adapt in the society after their studies in intercity.

In all university cities , food and water are periodically checked by the Ministry of Health and Population. All employees shall be of good appearance, with full care of personal hygiene, and that the worker wears a uniform and clean at work, with a head covering and wearing health gloves constantly when preparing meals. The components of the meals provided to male and female students must include all the nutrients that male and female students need at this age stage to avoid the risks of malnutrition for them. The meals provided should be planned from a nutritionally sound point of view.

The performance of the research to compare food, service and feeding food between the two countries, Egypt and Qatar. Providing food service with high quality of the nutritional needs provided by the meals they provide and feeding them from any pollutants and any diseases. The student community consists of male and female students whose size is about 400 forms distributed among male and female students according to the numbers, and 386 for the Qatar sample were retrieved and 386 for the Egypt sample. The results of the research also recommended periodic cleanliness of the restrooms attached to the restaurant, and that the food smells good, and the health conditions that must be met in the meals must be followed for the safety of male and female students to avoid exposure to food poisoning injuries and diseases resulting from not following the health conditions of the meals, and training the workers on an ongoing basis everyone who works within the food and beverage department.