



نموذج مقترح لتفعيل نظم تكنولوجيا المعلومات لإنشاء الجامعة الالكترونية (دراسة تطبيقية بجامعة مدينة السادات)

عبدالعزیز عبدالله سالم^١، ماجدة محمد رفعت ابو الصفا^١، عمار فتحى موسى^٢، ياسر محمد عبد العزيز سمرة^٣

١- معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

٢- كلية التجارة - جامعة مدينة السادات

٣- كلية التجارة - جامعة دمياط

الملخص

يعتبر استخدام التكنولوجيا من القضايا الأساسية في مجال التعليم الجامعي لأن مبادئ التعليم الجامعي مهما بلغت درجة تقدمها، لن تتحقق بشكل فعال وبدرجة كاملة إلا إذا تم تنفيذها بمساعدة تكنولوجيا التعليم التي تمكن من تفريد التعليم وتحقيق المتعلم لذاتيته وزيادة حريته وتقديم بيئة تعليمية تتناسب مع رغبات وقدرات كل متعلم. كما أن نظم التعليم الجامعي والجامعات الحديثة والجامعات المفتوحة لم تظهر بصورة مكتملة إلا تظهر مجال تكنولوجيا التعليم، وبعد أن تأثرت بحركة التعليم، المبرمج وبالدراسات التي أظهرت أن مواقف التعليم لا تقضي بالضرورة أن يكون المعلم المصدر الوحيد للتعلم، ولكن تقضي وجوده كمصمم للمواقف الجامعية وكمرشد وموجه، كما أظهرت أن المتعلم قادر على أن يتعلم بمفرده إذا ما أتيحت له فرص التعامل مع المادة الجامعية بصورة تسمح بالتفاعل المباشر بينه وبينها. وعلى ذلك فإنه ليس هناك حاجة إلى إقامة الدليل على أهمية توظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم لتطوير الممارسات الجامعية، ولكن ما ينبغي تأكيده هو أن يرتبط توظيف تلك المستحدثات بالتغلب على العديد من المشكلات الجامعية. ولكي يكون توظيف وسائل تكنولوجيا.

وتتجلى مشكلة في إدخال العديد من المستحدثات التكنولوجية في نطاق الجامعة بهدف رفع كفاءة العملية الجامعية، وتجويد مخرجات البرامج المطروحة، ولا شك أن تلك المستحدثات تستطيع تحقيق ذلك بما تمتلكه من قدرات وإمكانات قادرة على إحداث التغييرات الإيجابية المطلوبة. ولكن بعد استطلاع نتائج استبيان الوضع الحالي للطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية تبين أن استخدام وتوظيف هذه التكنولوجيات ووسائل الاتصال الجامعية ومحاولة الاستفادة منها في المجال التعليمي داخل الجامعة لم يحقق العائد المرجو منها. فالتوظيف الجيد لتكنولوجيا التعليم يركز على الاستخدام الموسع للمواد والمعدات الجامعية، والعلاقات والأحداث والأساليب الملائمة لتعليم الفرد بأسلوب فردي أو جماعي، بشكل يزيد من مستوى المعلم في عمله، ويرفع من مستوى أداء المتعلم في تعليمه بعمق وبسرعة ملائمة لقدراته واستعداداته الخاصة. وهذا ما يجب تطبيقه داخل إطار الجامعة من خلال التصور المقترح.

كلمات داله: للتأهيل الفكري - المجتمع ومشكلاته

Abstract:

The use of technology is considered one of the basic issues in the field of university education because the principles of university education, regardless of the degree of its progress, will not be effectively and fully realized unless it is implemented with the help of educational technology that enables the individualization of education and the achievement of the learner's autonomy and increase his freedom and provide an educational environment commensurate with the desires and capabilities of each learner. Also, university education systems, modern universities and open universities did not appear completely except in the field of educational technology, and after they were affected by the education movement, programmed and studies that showed that education

positions do not necessarily dictate that the teacher be the only source of learning, but dictate his presence as a designer of university positions and as a guide and mentor. It also showed that the learner is able to learn on his own if he had opportunities to deal with the university material in a way that allows direct interaction between him and it. Accordingly, there is no need to establish evidence on the importance of employing educational technology innovations to develop university practices, but what should be emphasized is that employing these innovations is linked to overcoming many university problems. In order to be employing technology means.

A problem is reflected in the introduction of many technological innovations within the university's domain in order to raise the efficiency of the university process and improve the outputs of the proposed programs. There is no doubt that these innovations can achieve this with their capabilities and capabilities capable of bringing about the required positive changes. However, after surveying the results of a questionnaire of the current situation of students and faculty members, it was found that the use and employment of these technologies and university means of communication and trying to benefit from them in the educational field within the university did not achieve the desired return. The good employment of educational technology focuses on the extensive use of university materials and equipment, relationships, events and appropriate methods to teach the individual in an individual or group manner, in a way that increases the level of the teacher in his work, and raises the level of the learner's performance in teaching him deeply and quickly appropriate to his own abilities and preparations. This is what must be applied within the framework of the university through the proposed scenario.

Key worde: Quality: For intellectual rehabilitation - society and its problems

المقدمة

يعتبر استخدام التكنولوجيا من القضايا الأساسية في مجال التعليم الجامعي لأن مبادئ التعليم الجامعي مهما بلغت درجة تقدمها ورفيها، لن تتحقق بشكل فعال وبدرجة كاملة إلا إذا تم تنفيذها بمساعدة تكنولوجيا التعليم التي تمكن من تفريد التعليم وتحقيق المتعلم لذاتيته وزيادة حريته وتقديم بيئة تعليمية تتناسب مع رغبات وقدرات كل متعلم . كما أن نظم التعليم الجامعي والجامعات الحديثة والجامعات المفتوحة لم تظهر بصورة مكتملة إلا تظهر مجال تكنولوجيا التعليم، وبعد أن تأثرت بحركة التعليم، المبرمج وبالدراسات التي أظهرت أن مواقف التعليم لا تقضي بالضرورة أن يكون المعلم المصدر الوحيد للتعلم، ولكن تقضي وجوده كمصمم للمواقف الجامعية وكمرشد وموجه، كما أظهرت أن المتعلم قادر على أن يتعلم بمفرده إذا ما أتيحت له فرص التعامل مع المادة الجامعية بصورة تسمح بالتفاعل المباشر بينه وبينها.

ومن ثم فإن تنفيذ برامج التعليم الناجحة والحديثة يعتمد أساساً على تكنولوجيا التعليم، كما أن نجاح مؤسسات التعليم في تحقيق أهدافها يتوقف على حسن توظيفها لتكنولوجيا التعليم، وإذا كانت تكنولوجيا التعليم هي "العلم الذي يبحث العلاقة بين المتعلم ومصادر التعلم من حيث تصميمها وإنتاجها، وإتاحتها، واستخدامها، وأدارتها، وتقويمها لتحقيق أهداف تربوية محددة في إطار من فلسفة التربية ونظريات التعلم".

مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة الدراسة حول مدى تطبيق مشروعات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم العالي (الجامعات المصرية)، وأثر ذلك على الأداء في هذه المؤسسات وتحولها الى جامعات رقمية. وبناء على ما تقدم تتبلور إشكالية الدراسة من خلال طرح التساؤل الرئيسي التالي: "إلى أي مدى يمكن أن يسهم استخدام مشروعات نظم تكنولوجيا المعلومات والتغلب على المعوقات المختلفة في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة إلكترونية.

تساؤلات الدراسة

ومن هذا التساؤل الرئيسي نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات ؟
- ما المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات؟
- ما دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية؟
- الى اى مدى يمكن تصميم نموذج مقترح يساهم فى تحويل جامعة مدينة السادات للتحويل الى جامعة الكترونية ؟

تهدف الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

- تحديد واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات.
- تحديد اهم المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات.
- توضيح دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
- تصميم نموذج مقترح لتفعيل نظم وتكنولوجيا المعلومات بجامعة مدينة السادات لتحويلها الى جامعة الكترونية.

حدود الدراسة

تقتصر الدراسة على التحول الرقمي و رقمنة الاعمال الادارية بجامعة مدينة السادات تطبيقاً للغاية الخامسة من غايات الخطة الاستراتيجية للجامعة لإنشاء الجامعة الالكترونية

الحدود المكانية: جامعة مدينة السادات

الحدود الزمانية: عام ٢٠١٣م حتى عام ٢٠٢٠

فروض الدراسة:بناء على مشكلة البحث والدراسات السابقة، تم صياغة فروض البحث على النحو التالي:

- ✓ لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية بين واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات والمعوقات المختلفة بجامعة مدينة السادات وتحويلها الى جامعة إلكترونية

متغيرات الدراسة

- المتغيرات المستقلة: ويتمثل فى رصد واقع المشروعات والمعوقات ودورها فى تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
- المتغير التابع: ويتمثل في تحويل الجامعة الى جامعة الكترونية

مجتمع وعينة الدراسة

- تم تطبيق هذه الدراسة على مجتمعها المتألف من القيادات والإداريين العاملون واعضاء هيئة التدريس بجامعة مدينة السادات

- وتمثلت عينة الدراسة في هذا المجتمع بأكمله. وقد طبق الباحث أداة الدراسة على أفراد هذا المجتمع.. وبعد استبعاد الاستبيانات التي لم تكتمل الإجابة عنها أو غير الصالحة للتحليل الإحصائي، تم التوصل إلى العينة النهائية للمشاركين في الدراسة والتي بلغت (٢١٠) كالتالي :

استاذ	استاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد	معيد	موظف	اجمالي
٢٦	٣٩	٤٢	١٤	١٧	٧٣	٢١٠

لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فروضها الإحصائية والإجابة عن تساؤلاتها استخدم الباحث

- لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فروضها الإحصائية والإجابة عن تساؤلاتها استخدم الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية مستعيناً في ذلك باستخدام برنامجي SPSS و Excel.

أداة جمع البيانات

- تم جمع البيانات عن طريق قائمة الاستقصاء مع الاخذ في الاعتبار الاهداف الرئيسية للمشروعات
 - المحور الاول : واقع مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات
 - أولاً: مشروع البوابة الالكترونية
 - ثانياً: مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات
 - ثالثاً : مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network
 - رابعاً: مشروع التعليم الإلكتروني
 - خامساً : مشروع المكتبات الرقمية
 - سادساً : مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS
 - سابعاً : مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات
- المحور الثاني : المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لنظم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة مدينة السادات
- أولاً: معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا
 - ثانياً معوقات إدارية
 - ثالثاً : معوقات بشرية
 - رابعاً: معوقات تكنولوجية
 - خامساً : معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة
- المحور الثالث : دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
- أولاً: مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة
 - ثانياً : تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات

جدول رقم (١)

يوضح متغيرات الدراسة

م	الرمز	المتغير
مشروع البوابة الالكترونية		
١	X1	الموقع الإلكتروني للجامعة مصمم بطريقة سهلة وجذابة
٢	X2	المعلومات المنشورة في الموقع محدثة ودقيقة
٣	X3	تعمل خاصية البحث داخل الموقع بشكل جيد
٤	X4	يحتوي الموقع الإلكتروني على معلومات مفصلة عن جميع الخدمات المتوفرة بالجامعة
٥	X5	أستطيع إنجاز كافة معاملاتني عبر الموقع الإلكتروني دون الحاجة الى الرجوع إلى الأقسام والادارات المختلفة
٦	X6	عملية التصفح و التحميل من الموقع الإلكتروني سهلة وسريعة
٧	X7	المعلومات الخاصة بالتعاملات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني ملائمة للمستخدمين
٨	X8	يتوفر في موقع الجامعة فريق عمل متخصص يعمل على تقديم الحلول للمشكلات التي تواجه المستخدمين مع الموقع الإلكتروني
٩	X9	يقدم الموقع الإلكتروني حل للمشكلات التي تواجه زوار الموقع بسرعة عالية
١٠	X10	يتوفر لدى الموقع الإلكتروني رد آلي تلقائي على كافة الاستفسارات
١١	X11	يقوم الموقع الإلكتروني بتطوير خدماته بناء على حاجات ورغبات المستخدمين
١٢	X12	يوفر الموقع الإلكتروني للمستخدمين الخصوصية من خلال طلب (اسم المستخدم، كلمة سر)
١٣	X13	يتوفر الموقع الإلكتروني بلغات اجنبية أخرى عالية الدقة في الترجمة ومحدثة
١٤	X14	يعمل الموقع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية
مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات		
١٥	X15	تتوافر معامل مجهزة للتدريب على تكنولوجيا المعلومات
١٦	X16	المعمل مجهزة بأجهزة تفاعلية تفي بالتدريب على التحول الرقمي
١٧	X17	يوجد خطه تدريبية واضحة معلنه للتحول الرقمي بجامعة مدينة السادات
١٨	X18	يغطي التدريب على تكنولوجيا المعلومات الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين
١٩	X19	يهتم مشروع التدريب بالإعلان عن دورات تكنولوجيا المعلومات بصورة مستمرة
٢٠	X20	يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية
مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network		
٢١	X21	تتوافر بالجامعة البنية الأساسية لشبكات المعلومات
٢٢	X22	تتوافر خدمة الانترنت في أماكن العمل
٢٣	X23	سرعة الانترنت مناسبة لأداء الأعمال
٢٤	X24	شبكة الانترنت بالجامعة بها حماية ضد الفيروسات
٢٥	X25	يمتلك العاملون بشبكة المعلومات القدرة على تقديم الدعم الفني للمستخدمين
٢٦	X26	خدمة الانترنت ثابتة ومستقرة دون انقطاع
٢٧	X27	يتم عمل صيانة لشبكة الانترنت بصفة مستمرة

مشروع التعليم الإلكتروني		
٢٨	X28	يعمل المشروع على نشر ثقافة التعلم الإلكتروني بالجامعة.
٢٩	X29	يعمل المشروع على تحويل المقررات إلى الصورة الإلكترونية
٣٠	X30	يعمل المشروع على تسويق مقرراته الإلكترونية المنتجة في الجامعات الأخرى
٣١	X31	يؤهل المشروع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتوظيف أساليب التعلم الإلكتروني في التعليم والتدريس.
٣٢	X32	يطور المشروع أدوات رقمية لتصميم وإنتاج وإدارة المقررات الإلكترونية.
٣٣	X33	يعمل المشروع على إحلال الكتاب الإلكتروني محل الكتاب الجامعي بالجامعة
٣٤	X34	يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة
مشروع المكتبات الرقمية		
٣٥	X35	تعمل المكتبة على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية
٣٦	X36	يهدف المشروع الى بناء برنامج تعاوني بين المكتبات ويساعد على ترشيد نفقات شراء الكتب
٣٧	X37	يهدف المشروع الى ميكنة إجراءات العمل بمكتبات الجامعة والكليات
٣٨	X38	يعمل المشروع على انشاء فهرس موحد لسهولة الوصول الى المعلومة من خلال ادخال بيانات الرسائل العلمية
٣٩	X39	يسعى المشروع الى تحقيق اعلى معدلات الفعالية في الإفادة من مصادر المعلومات المتاحة بالمكتبات الجامعية المصرية
٤٠	X40	يقوم فريق العمل بانشاء حساب على بنك المعرفة بسهولة ويسر للجميع بالجامعة
٤١	X41	الوقت اللازم للحصول على افادة بالاقتباس العلمي للرسائل والابحاث مناسب
٤٢	X42	الاجراءات اللازمة للحصول على افادة بالاقتباس العلمي للرسائل والابحاث سهلة وغير معقدة
مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS		
٤٣	X43	يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية
٤٤	X44	يقوم المشروع على بناء نظام معلومات إدارى يرتبط بنظم المعلومات الإدارية للكليات .
٤٥	X45	يعمل المشروع على تحسين عملية دعم اتخاذ القرار لمجلس الجامعة باستخدام ادوات التحليل ونماذج دعم اتخاذ القرار.
٤٦	X46	يعمل المشروع على تحسين دورة العمل والدقة والقدرة على متابعة الأعمال(دقة المعلومات التي يقدمها المشروع)
٤٧	X47	يقوم المشروع باستخراج جميع انواع البيانات الدقيقة والموقوتة والكاملة التي يتم الاحتياج اليها مستقبلا.
٤٨	X48	يقوم المشروع بتدريب العاملين بإدارة شئون الطلاب وشئون أعضاء هيئة التدريس وشئون الدراسات العليا علي استخدام التطبيقات بصورة مستمرة.
٤٩	X49	يوفر المشروع خدمة البريد الإلكتروني الرسمي لكل طالب وعضو هيئة التدريس
مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات		
٥٠	X50	يعمل المشروع على تقليل الفجوة الرقمية بالجامعة بما يتماشى مع استراتيجية الجامعة للتحويل الى جامعة الكترونية
٥٠	X51	يعمل المشروع على نشر الوعي التكنولوجي بين مجتمع الجامعة ككل .
٥١	X52	يعمل المشروع على تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٥٣	X53	يستخدم فريق التسويق الإلكتروني (صفحات التواصل الاجتماعي) لتسويق خدمات المشروعات لكل من الطلاب واعضاء هيئة التدريس والعاملين
٥٤	X54	يقوم المشروع بتصميم مواد دعائية

(إعلانات وبنارات تكنولوجية) تغطي الكليات والجامعة		
يقوم المشروع بعمل مسابقات للطلاب لتحفيزهم للاستفادة من خدمات مشروعات تكنولوجيا المعلومات	X55	٥٥
معلومات خاصة بدعم الإدارة العليا		
ضعف اهتمام الإدارة العليا بمواكبة المستجدات الالكترونية	X56	٥٦
ضعف اهتمام الإدارة العليا بتنظيم الجهاز الإداري بالشكل الذي يحقق استيعاب استخدام الجامعات الالكترونية	X57	٥٧
قلة نظام الحوافز المادية والمعنوية للمتميزين في استخدام التكنولوجيا	X58	٥٨
لا توجد خطط مرنة لاستيعاب التغيرات التي يتطلبها التحول الالكتروني للجامعة	X59	٥٩
لا يوجد دعم أعضاء هيئة التدريس والعاملين بدورات تدريبية عن كيفية استخدام الجامعات الالكترونية في الخدمات المقدمة	X60	٦٠
لا تدعم الإدارة العليا نظام الجامعة الالكترونية (التحول الرقمي وميكنة الإجراءات)	X61	٦١
معلومات إدارية		
عدم اقتناع بعض الرؤساء والمديرين الإداريين بجدوى التحول نحو الجامعة الالكترونية	X62	٦٢
عدم وجود رغبة فعلية من متخذي القرار بتبني فكرة الجامعة الالكترونية (ميكنة الإدارات)	X63	٦٣
عدم قدرة التنظيم الحالي على استيعاب نموذج الجامعة الالكترونية (ميكنة الإدارات)	X64	٦٤
ضعف التنسيق بين الإدارات المختلفة اللازم للتحول نحو الجامعات الالكترونية	X65	٦٥
التخطيط المالي والميزانيات لا تفي بالاحتياجات والمتطلبات المرتبطة بتنفيذ نموذج الجامعة الالكترونية	X66	٦٦
ضعف اللوائح الإدارية	X67	٦٧
معلومات بشرية		
مقاومة العاملين للتغيير لاعتقادهم انه يهدد مراكزهم الوظيفية	X68	٦٨
نقص الخبرات التكنولوجية التي تؤهلهم للعمل الالكتروني	X69	٦٩
يرى العاملين ان سلبية العمل الالكتروني اكثر من ايجابياته	X70	٧٠
ترك متخصصين تكنولوجيا المعلومات العمل بسبب تدني رواتبهم مقارنة بالسوق	X71	٧١
انشغال المتخصصين في الاعمال الإدارية مما يعوق العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات	X72	٧٢
معلومات تكنولوجية		
البرامج الالكترونية بالجامعة ليست مترابطة ومتكاملة بشكل كافي	X73	٧٣
صعوبة تشغيل وصيانة البرامج الالكترونية الحديثة بسهولة ويسر	X74	٧٤
عدم كفاية الدورات التدريبية على التقنيات الحديثة اللازمة لانشاء الجامعة الالكترونية	X75	٧٥
عدم وجود نسخة احتياطية يمكن الرجوع اليها في حالة الازمات	X76	٧٦
ارتفاع تكاليف وسائل الاتصالات والانترنت بسبب عائق امام استخدام البرامج الالكترونية	X77	٧٧
عدم توافر الامن والخصوصية عند التعامل مع البرامج الالكترونية	X78	٧٨
معلومات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة		
يسود العمل الفردي في الجامعة	X79	٧٩
لا توجد اهداف واضحة للعمل	X80	٨٠
تتم عملية اتخاذ القرارات بالإجماع ومن خلال اتباع النقاش وقبول الجميع.	X81	٨١
يتم تحديد المهام على أساس مطابقة احتياجات المهمة مع رغبات وقدرات الأفراد.	X82	٨٢
يتوقع من العاملين أن يكونوا أعضاء فريق عمل جيدين ومتعاونين.	X83	٨٣
دافع العامل للعمل هو الرغبة القوية في الإنجاز والإبداع والمشاركة في النجاح.	X84	٨٤
تقوم العلاقات بين العاملين على أساس التعاون من أجل تحقيق هدف مشترك	X85	٨٥
يتم التعامل مع الصراعات الداخلية بمعالجتها عن طريق النقاش الهادف إلى الحل	X86	٨٦

٨٧	X87	تستجيب الجامعة للبيئة الخارجية كمجتمع مترابط الأجزاء تجمعهم مصالح واحدة.
دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة		
٨٨	X88	يسهم مشروع البوابة الالكترونية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٨٩	X89	يسهم مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٠	X90	يسهم مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩١	X91	يسهم مشروع التعلم الإلكتروني في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٢	X92	يسهم مشروع المكتبات الرقمية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٣	X93	يسهم مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٤	X94	يسهم مشروع مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
دور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات		
٩٥	X95	يسهم نظام الفاروق ملفات واستحقاقات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٦	X96	يسهم نظام ابن الهيثم لشئون الطلاب في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٧	X97	يسهم نظام قبول طلاب الدراسات العليا في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٨	X98	يسهم تطبيق المضبطة الالكترونية لإدارة المجالس في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
٩٩	X99	يسهم نظام الزهراء لإدارة المدن الجامعية في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
١٠٠	X100	يسهم نظام الفارابي لإدارة الجودة والاعتماد في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
١٠١	X101	يسهم نظام المشتريات والمخازن في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية
١٠٢	X102	تحتاج جامعة مدينة السادات الى تطبيقات أخرى تسهم في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة

اختبار الاعتمادية والصلاحية لمتغيرات الدراسة:

تناول الباحث فيما يلي نتائج اختبار الاعتمادية والصلاحية للمتغيرات المستخدمة في الدراسة وتم استخدام أسلوب معامل الارتباط ألفا Alpha Correlation Coefficient باعتباره أكثر أساليب تحليل الاعتمادية Reliability دلالة في تقييم درجة التناسق الداخلي بين بنود المقياس الخاضع للاختبار الذي يستخدم للتأكد من اتساق متغيرات الدراسة مع بعضها البعض ، من خلال ارتباط المتغيرات داخل المجموعة الواحدة، وارتباط كافة المتغيرات ببعضها البعض، وذلك بالاعتماد على اختبار ألفا للاعتمادية والثقة Alpha Tats . ومن المتعارف عليه إحصائياً أن إحصائية الاختبار يجب ألا تقل عن ٠,٦ . ويوضح الجدول رقم () معامل الارتباط ألفا كرونباخ Cronbach-Alpha لمتغيرات الدراسة ، حيث يتضح أن قيمة ألفا كرونباخ تتراوح ما بين (٠,٩١٩) و(٠,٩٣٥) وذلك بدرجة ثقة قدرها ٩٥% حيث اقتربت المعنوية الحقيقية P-Value من الصفر، وتعتبر هذه القيم مقبولة بالشكل الذي يعكس توافر الاعتمادية والثقة بمتغيرات الدراسة وهذه النتائج تدعم الثقة في متغيرات الدراسة وتؤكد صلاحيتها لمراحل التحليل التالية.

جدول (٢)

نتائج الثبات لمتغيرات الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ

الأبعاد	عدد المتغيرات	معامل ألفا Alpha
مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات	٥٥	٠,٩٧١
المعوقات	٣٢	٠,٩٢٢
دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات	١٥	٠,٩١٩

		المعلومات فى تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية
٠,٩٣٧	١٠٢	المقياس الكلي

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

إختبار بارتلت (Bartlett's Test of Sphericity)

تعتمد هذه الطريقة على اختبار الفرض العدمي بأن مصفوفة الارتباط هي مصفوفة الوحدة وتعني أنه لا يوجد ارتباط بين المتغيرات الداخلة في التحليل العملي حيث يكون كل متغير مرتبطاً بنفسه ارتباطاً كاملاً ، بينما يكون ارتباط هذا المتغير بالمتغيرات الأخرى غير موجود وفي حال قبول الفرض العدمي فإن ذلك يعني أن إجراء هذا التحليل غير مقبول.

مقياس كايسر- ميار – اولكين لكفاية العينة

KMO (Kaiser- Meyer- Olkin Measure of Sampling Adequacy)

ويستخدم هذا الاختبار لتحديد ما إذا كان حجم العينة المستخدم في طريقة التحليل العملي مناسباً أم لا ، أو بمعنى آخر تحديد مدى كفاية العينة للتحليل حيث يتم مقارنة مقادير معاملات الارتباط المشاهدة Observed Correlation Coefficients بمقادير معاملات الارتباط الجزئي Partial Correlation Coefficients ، وكلما كانت قيمة الإختبار أكبر من ٠,٥ دل ذلك على صلاحية استخدام أسلوب التحليل العملي مع هذه البيانات والعكس صحيح.

دول (١)

نتائج التحليل العملي لمشروع البوابة الإلكترونية

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X1	٠.587	٠.344	48.075
٢	X2	٠.674	٠.454	9.285
٣	X3	٠.656	٠.431	7.364
٤	X4	٠.690	٠.476	6.503
٥	X5	٠.797	٠.635	5.479
٦	X6	٠.723	٠.522	4.088
٧	X7	٠.735	٠.540	3.495
٨	X8	٠.674	٠.455	3.154
٩	X9	٠.766	٠.586	2.776
١٠	X10	٠.797	٠.636	2.607
١١	X11	٠.782	٠.612	2.165
١٢	X12	٠.457	٠.209	2.017
١٣	X13	٠.505	٠.255	1.725
١٤	X14	٠.759	٠.576	1.266
٠.889 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's إختبار		مربع كاي (ك ²)	1589.729	0.000
المعنوية				

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع البوابة الإلكترونية فى النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.889) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.

٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.

٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (48.075%).

جدول (2)

نتائج التحليل العاملي لمشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X1	٠.773	٠.597	69.678
٢	X16	٠.850	٠.722	10.724
٣	X17	٠.851	٠.725	6.832
٤	X18	٠.834	٠.696	6.367
٥	X19	٠.828	٠.686	3.377
٦	X20	٠.869	٠.754	3.021
0.840 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's		مربع كأي (كا ²)	859.431	
إختبار		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.840) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.

٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.

٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (69.678%).

جدول (3)

نتائج التحليل العاملي لمشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X21	٠.702	٠.493	59.875
٢	X22	٠.769	٠.592	10.415
٣	X23	٠.765	٠.585	9.488
٤	X24	٠.776	٠.603	6.555
٥	X25	٠.760	٠.577	5.231
٦	X26	٠.832	٠.692	4.394
7	X27	٠.806	٠.650	4.041
0.879 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's		مربع كأي (كا ²)	724.048	
إختبار		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.879) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أي متغير من التحليل.
٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.
٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (59.875%).

جدول (4)

نتائج التحليل العاملي لمشروع التعليم الإلكتروني

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X28	٠.812	٠.660	71.622
٢	X29	٠.786	٠.617	10.121
٣	X30	٠.839	٠.703	5.160
٤	X31	٠.905	٠.819	5.031
٥	X32	٠.864	٠.746	3.329
٦	X33	٠.863	٠.744	2.714
7	X34	٠.850	٠.723	2.023
0.886 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's إختبار		مربع كأي (كا ²)	1207.556	0.000
المعنوية				

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع التعليم الإلكتروني في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.886) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أي متغير من التحليل.
٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.
٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (71.622%).

جدول (5)

نتائج التحليل العاملي لمشروع المكتبات الرقمية

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X35	.741	.550	50.369
٢	X36	.737	.543	15.865
٣	X37	.717	.515	11.445
٤	X38	.759	.576	6.151
٥	X39	.811	.658	5.380

٦	X40	.563	.317	4.091
7	X41	.668	.446	3.526
8	X42	.651	.424	3.171
0.817 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's		مربع كأي (كا ²)	773.124	
إختبار		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع المكتبات الرقمية في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.817) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.
٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.
٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (50.369%).

جدول (6)

نتائج التحليل العاملي لمشروع نظم المعلومات الإدارية MIS

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X43	.865	.748	63.241
٢	X44	.834	.696	13.510
٣	X45	.858	.737	6.613
٤	X46	.838	.703	5.567
٥	X47	.845	.714	4.046
٦	X48	.857	.735	3.711
7	X49	.306	.094	3.312
0.904 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's		مربع كأي (كا ²)	895.776	
إختبار		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.904) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.
٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.
٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (63.241%).

جدول (7)

نتائج التحليل العاملي لمشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X50	٠.828	٠.685	67.757
٢	X51	٠.853	٠.728	11.152
٣	X52	٠.880	٠.774	8.337
٤	X53	٠.704	٠.496	4.952
٥	X54	٠.830	٠.688	4.695
٦	X55	٠.833	٠.694	3.108
0.864 دليل دقة النموذج KMO اختبار				
Bartlett's		مربع كاي (كا ²)	794.186	
اختبار		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات في النقاط التالية:

١. اختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.864) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أي متغير من التحليل.
٢. اختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفي لاستخدام التحليل العاملي.
٣. إجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (67.757%).

جدول (8)

نتائج التحليل العاملي للمعوقات الخاصة بدعم الإدارة العليا

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X5٦	٠.772	٠.596	60.007
٢	X57	٠.815	٠.664	13.821
٣	X58	٠.746	٠.556	8.687
٤	X59	٠.775	٠.601	7.375
٥	X60	٠.780	٠.608	6.562
٦	X61	٠.758	٠.575	3.547
0.817 دليل دقة النموذج KMO اختبار				
Bartlett's		مربع كاي (كا ²)	588.068	
اختبار		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج المعوقات الخاصة بدعم الإدارة العليا في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.817) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.

٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.

٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (60.007%).

جدول (9)

نتائج التحليل العاملي للمعوقات الإدارية

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	٦٢X	٠.872	٠.761	62.994
٢	X63	٠.767	٠.588	14.739
٣	X64	٠.805	٠.648	7.820
٤	X65	٠.886	٠.785	5.644
٥	X66	٠.711	٠.505	4.608
٦	X67	٠.702	٠.493	4.195
0.861 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's إختبار		مربع كأي (كا ²)	679.938	
		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج المعوقات الإدارية في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.861) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.

٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.

٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (62.994%).

جدول (10)

نتائج التحليل العاملي للمعوقات البشرية

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X68	٠.813	٠.661	60.838
٢	X69	٠.796	٠.633	18.707
٣	X70	٠.814	٠.663	8.604
٤	X71	٠.740	٠.547	6.661
٥	X72	٠.733	٠.538	5.190
0.751 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's إختبار		مربع كأي (كا ²)	463.866	
		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج المعوقات البشرية في النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.751) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.

٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.

٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (60.838%).

جدول (11)

نتائج التحليل العاملي للمعوقات التكنولوجية

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X73	٠.829	٠.687	55.130
٢	X74	٠.749	٠.561	14.210
٣	X75	٠.729	٠.531	11.423
٤	X76	٠.801	٠.642	8.990
٥	X77	٠.543	٠.294	5.504
٦	X78	٠.770	٠.593	4.743
0.809 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
Bartlett's إختبار		مربع كأي (كا ²)	478.906	
المعنوية			0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج المعوقات التكنولوجية فى النقاط التالية:

١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.809) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.

٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.

٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (55.130%).

جدول (12)

نتائج التحليل العاملي للمعوقات المتعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X79	٠.014	٠.000	39.285
٢	X80	٠.103-	٠.011	20.877
٣	X81	٠.664	٠.441	12.327
٤	X82	٠.617	٠.381	6.988
٥	X83	٠.660	٠.435	6.658
٦	X84	٠.728	٠.530	5.204
٧	X85	٠.797	٠.636	3.537
٨	X86	٠.708	٠.501	2.851
٩	X87	٠.775	٠.601	2.272
0.714 دليل دقة النموذج KMO إختبار				

785.602	مربع كأي (كا ²)	Bartlett's
0.000	المعنوية	اختبار

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

- يمكن تلخيص نتائج المعوقات المتعلقة بالثقافة التنظيمية الساندة في النقاط التالية:
 ١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.785) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.
 ٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.
 ٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (39.285%).

جدول (13)

نتائج التحليل العاملي لمشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X88	٠.710	٠.505	69.461
٢	X89	٠.838	٠.703	12.042
٣	X90	٠.871	٠.759	5.211
٤	X91	٠.891	٠.794	4.646
٥	X92	٠.878	٠.771	3.545
٦	X93	٠.745	٠.555	3.256
7	X94	٠.880	٠.775	1.839
0.846 دليل دقة النموذج KMO إختبار				
		مربع كأي (كا ²)	1161.624	
		المعنوية	0.000	
		Bartlett's		
		اختبار		

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

- يمكن تلخيص نتائج مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة في النقاط التالية:
 ١. إختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.846) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أى متغير من التحليل.
 ٢. إختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوى (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفى لاستخدام التحليل العاملي.
 ٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (69.461%).

جدول (14)

نتائج التحليل العاملي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات

مسلسل	كود المتغير	معاملات التحميل	قيم الشبوع	نسبة التباين لكل متغير
١	X95	٠.812	٠.659	59.651
٢	X96	٠.862	٠.743	11.857
٣	X97	٠.838	٠.702	9.460
٤	X98	٠.819	٠.670	5.974
٥	X99	٠.923	٠.851	4.862
٦	X100	٠.802	٠.644	3.761
٧	X101	٠.625	٠.390	2.689
٨	X102	٠.335	٠.112	1.746
0.878 دليل دقة النموذج KMO اختبار				
Bartlett's		مربع كأي (كا ²)	1059.818	
اختبار		المعنوية	0.000	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

• يمكن تلخيص نتائج تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات في النقاط التالية:

١. اختبار (KMO) للحكم على مدى كفاية حجم العينة بلغ (0.878) ويعتبر جيد وبالتالي لا يمكن حذف أي متغير من التحليل.
٢. اختبار Bartlett's Test of Sphericity والذي يوضح أن (الدلالة الإحصائية) معنوية الإختبار تساوي (0.000) وهى أقل من مستوى المعنوية (0.05) أي يوجد ارتباط معنوي على الأقل بين بعض المتغيرات تكفي لاستخدام التحليل العاملي.
٣. اجمالي التباين المفسر للمتغيرات هو (59.651%).

جدول (١٨)

نتائج إختبار التوزيع الطبيعي

م	المحاور	قيمة الإختبار	معنوية الإختبار
١	مشروع البوابة الالكترونية	٠.063	٠.043
٢	مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات	٠.080	٠.002
٣	مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network	٠.064	٠.035
٤	مشروع التعليم الإلكتروني	٠.071	٠.012
٥	مشروع المكتبات الرقمية	٠.073	٠.008
٦	مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS	٠.068	٠.020
٧	مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات	٠.095	٠.000
٨	معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا	٠.083	٠.001
٩	معوقات إدارية	٠.091	٠.000

١٠	معوقات بشرية	.085٠	.001٠
١١	معوقات تكنولوجية	.068٠	.019٠
١٢	معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة	.066٠	.027٠
١٣	مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة فى تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	.111٠	.000٠
١٤	تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات فى تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	.122٠	.000٠
١٥	مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات	.084٠	.001٠
١٦	المعوقات	.076٠	.005٠
١٧	دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	.096٠	.000٠

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

حيث يعد هذا الإختبار ضرورياً لتحديد درجة صلاحية محاور الدراسة للتحليل الإحصائي من خلال الإختبارات المعلمية ، وتم الاعتماد على Kolmogrov-Smirnov لتحديد مستوى تبعية محاور الدراسة للتوزيع الطبيعي بدرجة ثقة قدرها ٩٥% ، ويتضح من الجدول السابق أن الدلالة الإحصائية لكل المحاور أقل من مستوى المعنوية (٠,٠٥) ، وبالتالي قبول الفرض البديل القائل أن بيانات الدراسة لا تتبع التوزيع الطبيعي لذلك سوف يقوم الباحث بإستخدام الإختبار اللامعلمى كروسكال ولاس "K samples" Kruskal-Wallis One-Way ANOVA فى المرحلة التالية من التحليل الإحصائي.

جدول (١٩)

نتائج إختبار كروسكال-والاس Kruskal-Wallis One-Way ANOVA للوظيفة

م	المحاور	Chi-Square	Sig
١	مشروع البوابة الالكترونية	17.691	.003٠
٢	مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات	15.505	.008٠
٣	مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network	4.951	.422٠
٤	مشروع التعليم الإلكتروني	18.571	.002٠
٥	مشروع المكتبات الرقمية	9.570	.088٠
٦	مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS	9.602	.087٠
٧	مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات	15.914	.007٠
٨	معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا	6.999	.221٠
٩	معوقات إدارية	5.788	.327٠
١٠	معوقات بشرية	10.354	.066٠
١١	معوقات تكنولوجية	6.036	.303٠
١٢	معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة	9.871	.079٠
١٣	مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة فى تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	20.693	.001٠
١٤	تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات فى تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	22.824	.000٠
١٥	مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات	12.465	.029٠
١٦	المعوقات	5.187	.393٠

١ العباسي ، عبد الحميد ، "التحليل الإحصائي باستخدام SPSS" ، معهد الدراسات والبحوث الإحصائية ، جامعة القاهرة ، الجيزة ، مصر ، ١٩٩٩ .

١٧	دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	25.894	٠.000
----	---	--------	-------

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

من الجدول السابق يتضح أن هناك إختلاف معنوي بين آراء المستقصى منهم في جميع متغيرات الدراسة ما عدا مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network ، مشروع المكتبات الرقمية ، مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS ، معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا ، معوقات إدارية ، معوقات بشرية ، معوقات تكنولوجياية ، معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة ، المعوقات .

جدول (٢٠)

نتائج إختبار كروسكال-والاس Kruskal-Wallis One-Way ANOVA للخبرة

م	المحاور	Chi-Square	Sig
١	مشروع البوابة الالكترونية	1.545	٠.672
٢	مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات	3.236	٠.357
٣	مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network	2.470	٠.481
٤	مشروع التعليم الإلكتروني	9.674	٠.022
٥	مشروع المكتبات الرقمية	2.804	٠.423
٦	مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS	10.385	٠.016
٧	مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات	9.719	٠.021
٨	معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا	1.974	٠.578
٩	معوقات إدارية	10.516	٠.015
١٠	معوقات بشرية	11.135	٠.011
١١	معوقات تكنولوجياية	4.062	٠.255
١٢	معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة	6.154	٠.104
١٣	مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	1.270	٠.736
١٤	تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	8.059	٠.045
١٥	مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات	7.198	٠.066
١٦	المعوقات	6.428	٠.093
١٧	دور مشروعات نظم وتكنولوجيا المعلومات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية	1.894	٠.595

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

من الجدول السابق يتضح أن لا يوجد إختلاف معنوي بين آراء المستقصى منهم في جميع متغيرات الدراسة ما عدا مشروع التعليم الإلكتروني ، مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS ، مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات ، معوقات إدارية ، معوقات بشرية ، تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بجامعة مدينة السادات في تحويل جامعة مدينة السادات الى جامعة الكترونية.

مفهوم نموذج الانحدار الخطي المتعدد Multiple Linear Regression Model

تحليل الانحدار هو أداة إحصائية تقوم ببناء نموذج إحصائي وذلك لتقدير العلاقة بين متغير كمي واحد وهو المتغير التابع ومتغير كمي آخر أو عدة متغيرات كمية وهي المتغيرات المستقلة ، بحيث ينتج معادلة إحصائية توضح العلاقة بين المتغيرات ، وعندما تكون العلاقة في النموذج الإحصائي بين متغير واحد تابع ومتغير واحد مستقل ، فإن هذا النموذج هو أبسط نماذج الانحدار ويسمى نموذج الانحدار الخطي أو البسيط Simple Linear Regression ،

وعندما تكون عدد المتغيرات المستقلة أكثر من متغير كمي واحد فإن النموذج يسمى نموذج الانحدار الخطي المتعدد¹ Multiple Linear Regression Model.

وهنا نكون بصدد متغير واحد تابع (Y) وأكثر من متغير مستقل (X's)، ويأخذ نموذج الانحدار الخطي المتعدد الشكل التالي²:

$$\hat{Y}_i = \hat{\beta}_0 + \hat{\beta}_1 X_{i1} + \hat{\beta}_2 X_{i2} + \hat{\beta}_3 X_{i3} \dots \dots \dots + \hat{\beta}_p X_{ip} + u_j$$

حيث:

- المتغير (Y) المتغير
- التابع.
- ثابت (β₀)
- الانحدار.
- معاملات الانحدار.
- (β₁, β₂, β₃, ..., β_p)
- تمثل (u_j)
- الخطأ العشوائي وهي كميات عشوائية مستقلة تتوزع بمتوسطات صفرية وتباين ثابت مقدرة (σ²).
- معالم

الانحدار (β_i) يمكن تفسيره بالزيادة بوحدة واحدة في (Y_i) المناظرة إلى الزيادة وحدة واحدة من (X_i) في ظل ثبات المتغيرات الأخرى.

قيم المعالم تقدر من خلال طريقة المربعات الصغرى العادية "OLS" Ordinary Least Squares. وتم التحقق من شروط هذه الطريقة في³ "احتمالية التوزيع الاحتمالي للبواقي - Normality Test - الاستقلال الذاتي للبواقي - إختبار تجانس البواقي⁴ (إختبار ثبات التباين) Homoscedasticity" كذلك عدم وجود ازدواج خطي بين المتغيرات التفسيرية Multicollinearity تفسير النتائج والحكم على النموذج الذي تم توفيقه⁵

١. القدرة التفسيرية للنموذج:

وذلك من خلال معامل الارتباط المتعدد (معامل التحديد) Multiple Correlation Coefficient

جدول (١١/٤)

ملخص نتائج نموذج الانحدار الخطي المتعدد

¹ عبد الفتاح ، محمد نجيب وآخرون ، "التحليل المعمق للبيانات باستخدام حزمة البرامج الجاهزة SPSS – دليل منهجي للمستخدم" ، جامعة الدول العربية ، قطاع الشؤون الإجتماعية ، المشروع العربي لصحة الأسرة ، وثيقة فنية رقم ١٣ ، القاهرة ، ٢٠١١.

² العباسي ، عبد الحميد وآخرون ، الأساليب الإحصائية الحديثة لتحليل البيانات باستخدام الحزم الإحصائية ، البرنامج العربي لصحة الأسرة ، قطاع الشؤون الإجتماعية ، وحدة المسوحات الميدانية والإجتماعية ، معهد الدراسات والبحوث الإحصائية ، جامعة القاهرة ، الجزء الأول ، ٢٠١٥.

³ Palla, Mari, (2003), "Quantitative Methods in population health: Extensions of ordinary regression" , Wiley – IEEE, P 6.

⁴ Berk, Richard A., (2003), "Regression analysis: a constructive critique" , Sage publications Lnc., p 144.

⁵ أمين ، أسامة ربيع ، دليل الباحثين في: التحليل الإحصائي للمتغيرات المتعددة ، (أ) ، باستخدام برنامج SPSS ، الطبعة الأولى ، 2008 ،

معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	معامل التحديد المعدل	الخطأ المعياري
.617	.380	.342	.8108898 7

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

بعد توفيق النموذج يجب تقييم النموذج والمقياس الأكثر شيوعاً هو معامل التحديد (مربع معامل الارتباط المتعدد) (R^2) وجدير بالذكر أن قيمة (R^2) محصورة ما بين الصفر والواحد وكلما اقتربت القيمة من الواحد الصحيح دل ذلك على وجود توفيق النموذج والعكس عندما تقترب من الصفر^١.
القدرة التفسيرية لنموذج الانحدار مدى قدرة المتغيرات المستقلة في النموذج على تفسير التغيرات التي تحدث في المتغير التابع، ونلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط (0.617)، وهذا يعني أن هناك ارتباط طردي قوى بين المتغير التابع (تحويل جامعة مدينة السادات لجامعة الكرونية) وبين المتغيرات التفسيرية للنموذج (المتغيرات المستقلة)، كما أن معامل التحديد يساوي (38%)، وهذا يعني أن المتغيرات المستقلة تفسر (38%) من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (\hat{Y})، ويؤكد ذلك مناسبة النموذج مع البيانات محل الإهتمام، والباقي (62%) يرجع إلى عوامل أخرى منها الخطأ العشوائي.

جدول (١٢/٤)

نتائج اختبار تحليل التباين ANOVA لنموذج الانحدار الخطي المتعدد

المصدر Source	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	معنوية الإختبار P-value
الانحدار SSR	79.464	12	6.622	10.071	.000
الخطأ SSE	129.536	197	.658		
الكلي SSTO	209.000	209			

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

الفروض الإحصائية في النموذج الخطي: Tests of Hypotheses in the Linear Model

• الفرض العدمي: (H_0) نموذج الانحدار غير معنوي.

$$(H_0): \hat{\beta}_i = 0$$

• الفرض البديل: (H_1) نموذج الانحدار معنوي.

$$(H_1): \text{At least one of them} \neq 0$$

المعنوية الكلية لنموذج الانحدار يقصد بها إختبار الشكل الدالي للعلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات التفسيرية في نموذج الانحدار، ونلاحظ من الجدول السابق أن قيمة الدلالة الإحصائية (معنوية الإختبار) ($P - value = 0.000$)، أقل من مستوى المعنوية (5%)، وبالتالي فإننا نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل القائل بأن نموذج الانحدار معنوي.

جدول (١٣/٤)

نتائج إختبار معنوية معاملات نموذج الانحدار الخطي المتعدد

¹ K. Dietz, M. Gail, K. Krickeberg, J. Samet, A. Tsiatis (2004) Statistics for Biology and Health, Regression methods in biostatistics : linear, logistic, survival, and repeated measures models.

المعاملات	قيمة معامل الارتباط	قيمة معاملات الانحدار	قيمة إحصائية الاختبار (T)	معنوية الاختبار P-value
أولاً: مشروع البوابات الإلكترونية	.335	.079	.821	.413
ثانياً: مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات	.284	-.145	-1.197	.233
ثالثاً: مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network	.404	.125	1.445	.150
رابعاً: مشروع التعليم الإلكتروني	.334	-.042	-.378	.706
خامساً: مشروع المكتبات الرقمية	.515	.336	4.031	.000
سادساً: مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS	.413	.258	2.670	.008
سابعاً: مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات	.346	.061	.529	.598
أولاً: معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا	-.270	-.395	-4.026	.000
ثانياً معوقات إدارية	-.205	.223	2.189	.030
ثالثاً: معوقات بشرية	-.125	.103	1.153	.250
رابعاً: معوقات تكنولوجية	-.171	.109	1.177	.241
خامساً: معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة	.244	.117	1.889	.060

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي

بالنسبة لمعاملات الارتباط :

- توجد علاقة طردية مقبولة بين مشروعات تكنولوجيا المعلومات وتحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية ، أى كلما زاد الإهتمام بمشروعات تكنولوجيا المعلومات السبعة زادت فرصة تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- توجد علاقة عكسية إلى حد ما بين معوقات دعم الإدارة العليا وتحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية ، أى كلما قلت معوقات خاصة بدعم الإدارة العليا زادت فرصة تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- توجد علاقة عكسية إلى حد ما بين المعوقات الإدارية وتحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية ، أى كلما قلت المعوقات الإدارية زادت فرصة تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- توجد علاقة عكسية إلى حد ما بين المعوقات البشرية وتحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية ، أى كلما قلت المعوقات البشرية زادت فرصة تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- توجد علاقة عكسية إلى حد ما بين المعوقات التكنولوجية وتحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية ، أى كلما قلت المعوقات التكنولوجية زادت فرصة تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.

- توجد علاقة طردية بين معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة وتحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية ، أى كلما زادت معوقات متعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة زادت فرصة تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة لمعاملات الإنحدار :
- بالنسبة لـ أولاً: مشروع البوابة الإلكترونية نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي لمشروع البوابة الإلكترونية على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة لـ ثانياً: مشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي لمشروع التدريب على تكنولوجيا المعلومات على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة لـ ثالثاً : مشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي لمشروع البنية الأساسية لشبكات المعلومات Network على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة لـ رابعاً: مشروع التعليم الإلكتروني نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي لمشروع مشروع التعليم الإلكتروني على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة خامساً : مشروع المكتبات الرقمية نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أقل من مستوى المعنوية ، وبالتالي يوجد أثر معنوي لمشروع المكتبات الرقمية على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة لـ سادساً : مشروع نظم المعلومات الإدارية MIS نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أقل من مستوى المعنوية ، وبالتالي يوجد أثر معنوي لمشروع نظم المعلومات الإدارية MIS على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة لـ سابعاً : مشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي لمشروع تسويق خدمات تكنولوجيا المعلومات على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة للمعوقات الخاصة بدعم الإدارة العليا نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أقل من مستوى المعنوية ، وبالتالي يوجد أثر معنوي للمعوقات الخاصة بدعم الإدارة العليا على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة للمعوقات الإدارية نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أقل من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي للمعوقات الإدارية على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة للمعوقات البشرية نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي للمعوقات البشرية على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة للمعوقات التكنولوجية نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي للمعوقات التكنولوجية على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.
- بالنسبة للمعوقات المتعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة نلاحظ أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية ، وبالتالي لا يوجد أثر معنوي للمعوقات المتعلقة بالثقافة التنظيمية السائدة على تحويل جامعة مدينة السادات إلى جامعة إلكترونية.

المراجع

١. أبو حمام، محمد عبد الرحمن (٢٠١٤) : دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق الأمن المعلوماتي في جهاز الشرطة الفلسطينية، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا غزة - تخصص القيادة والإدارة، غزة، فلسطين
٢. اريج محمد عامر فوزي العويني، (٢٠١٦): استراتيجية مقترحة لتحويل الجامعات الفلسطينية نحو الجامعة الإلكترونية في ظل متطلبات اقتصاد المعرفة، مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة ماجستير في اصول التربية، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.

٣. اريج محمد عامر فوزي العويني، (٢٠١٦): استراتيجية مقترحة لتحول الجامعات الفلسطينية نحو الجامعة الإلكترونية في ظل متطلبات اقتصاد المعرفة، مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة ماجستير في اصول التربية، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة
 ٤. الحلبي، ضياء الحق (٢٠١٠): نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها على اللامركزية دراسة تطبيقية على وزارة المالية في قطاع غزة"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطى
 ٥. خليل أبو عاشور، والنمري، ديانا (٢٠١٣): مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ٩، (٢) .
 ٦. الزعانين، رامز محمد عبد الكريم (٢٠١٥): دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز الحوكمة الإدارية في وزارة التربية والتعليم العالي بغزة، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا غزة - إدارة الدولة والحكم الرشيد، غزة، فلسطين
 ٧. فاطمة زهرة بن قايد، (٢٠١٧): استشراف دور الجامعة الذكية في إرساء أبعاد التنمية المستدامة ، المؤتمر الدولي الأول للتنمية المستدامة، جزيرة لانكاوي - مملكة ماليزيا.
 ٨. محمد سعيد سلطان، (٢٠١٧): إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.
 ٩. المزجاجي، أحمد بن داود، (٢٠١٧)، الوجيز في طرق البحث العلمي ، ط ٣، مكتبة خوارزم العلمية
1. Alrahahle, A (2014): *The Impact of E-Management and the Role of Human Resource Development in Improving the Performance of the Organization. International Journal of Business and Social Science. 5(10). 264-271.*
 2. Myeong ,Seunghwan and Choi, Younghoon (2010): "Effects of Information Technology on Policy Decision-Making Processes", Some Evidences Beyond Rhetoric, Administration & Society July 2, 2010 vol. 42 no. 4 441-45.
- وزارة التعليم العالي، وحدة إدارة المشروعات، مشروع نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، مراجعة الموقع التالية-<http://www.heep.edu.eg/arabic/ictD.htm>
 - <http://www.ictp.prg.eg/english/domains/NetworkInfrastruciure.php>