

أثر الشائعات في تفكيك المجتمعات
وسبل المواجهة والاستقرار في الشريعة الإسلامية
دراسة فقهية تقويمية

تأليف

دكتور/ هاني كمال محمد جعفر

مدرس الشريعة الإسلامية

كلية الحقوق - جامعة الزقازيق

ملخص البحث

الشائعات ظاهرة اجتماعية بالغة الخطورة، وُجدت في كل زمان ومكان، وتعتبر من أخطر الحروب المعنوية والأوبئة النفسية، التي لها خطورة بالغة على المجتمعات البشرية الآمنة، بسبب سرعة نقلها وسهولة انتشارها وتأثيرها على الناس خصوصاً البسطاء منهم، وتزداد خطورتها وقت الأزمات والحروب والثورات والحركات والكوارث، لأن من آثارها: تضليل الرأي العام وإثارة الفتنة بين الناس.

يأتي تعاضُّم أثر الشائعات من ضعف الوازع الديني لدى بعض الأفراد في المجتمعات؛ إذ يعملون على نشر شائعاتٍ من الأخبار زائفةٍ، يصدقها آخرون دون تثبت أو تروؤ، ومما يزيد الطين بلةً.. أنه أضحى من السهل الميسور ترديد الشائعات والتماذى فيها عبر وسائل الإعلام والأخبار المتوفرة في هذا الزمن؛ حيث التقنيات الحديثة، واللاحودية، بالفضائيات، والإنترنت، وما يخلفانه من وسائل إذاعة وإخبار.

لذا تعد الشائعات من المعضلات الاجتماعية ذات الآثار الخطيرة، وهو ما يفرض دراستها من منظور فقهي إسلامي، والوقوف على أسبابها، وآثارها في تفكيك المجتمعات البشرية، وسبل مواجهتها والتصدي إليها في الشريعة الإسلامية، وصولاً إلى تحقيق الاستقرار المجتمعي.

وقد بين البحث منهاج الشريعة الإسلامية في التعامل مع الأخبار إثر حدوثه، فانظمت أربعة فصول وخاتمة؛ أما الفصل الأول: فيوضح مفهوم الشائعات، والعلاقة بينها وبين الألفاظ ذات الصلة، وضوابط تداول المعلومات، وأما الفصل الثاني: ففي أثر الشائعات في تفكيك المجتمعات، أما الفصل الثالث: فقد وسمته: سبل المواجهة الشرعية للشائعات، أظهرت فيه منهج القرآن الكريم في مواجهة الشائعات، وكذا منهج الأنبياء والمرسلين، ثم من بعده منهج الصحابة رضوان الله عليهم في مواجهة الشائعات، وتناولت في الفصل الرابع ترويح الشائعات من منظور شرعي، وهو ما استنتج بيان الحكم الفقهي للشائعات، ثم النتائج التي أسفر عنها البحث.

Research Summary

Rumors are a very dangerous social phenomenon, found in every time and place, and are considered one of the most dangerous moral wars and psychological epidemics, which have a grave danger for safe human societies, due to the speed and ease of spread and their impact on people, especially the simple ones, and their danger increases in times of crises, wars, revolutions, movements and disasters, because its effects include misleading public opinion and stirring up discord among people.

The increasing impact of rumors comes from the weak religious tenet of some individuals in societies. They are working on spreading false news rumors, which others believe without being proven or deliberate. What makes matters worse is that it has become easy to repeat rumors and persist in them through

the media and news available at this time; In terms of modern technologies, infinity, satellite TV, the Internet, and the successive means of broadcasting and news.

Hence, rumors are considered among the social dilemmas with serious implications, which requires studying them from an Islamic jurisprudential perspective, and identifying their causes and effects in the dismantling of human societies, and ways to confront and address them in Islamic law, in order to achieve social stability.

The research showed the approach of Islamic law in dealing with news after its occurrence. Four chapters and a conclusion were organized. As for the first chapter: it clarifies the concept of rumors, the relationship between them and the related words, and the controls on information circulation. As for the second chapter: on the effect of rumors on the dismantling of societies,

the third chapter: I have called it: the means of legitimate confrontation with rumors, in which it showed the Holy Qur'an approach to confronting rumors. And as well as the methodology of the Prophets and Messengers, then after that the approach of the Companions, may God be pleased with them, in the face of rumors, and I dealt with in the fourth chapter spreading rumors from a legal perspective, which entailed a statement of the jurisprudential judgment of rumors, and then the results of the research.

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة

خلق الله الإنسان وجعله ممتازاً عن سائر المخلوقات بالتعبير والتفكير وإبداء الرأي؛ فأعطاه لساناً ناطقاً، وجوارح يعبر بها عن حاجاته، قال تعالى: (عَلَّمَهُ الْبَيَانَ) [الرحمن: ٤]، والبيان: الكلام، وما به الحاجة إليه من أمر الدين والدنيا؛ من الحلال والحرام، والمعاش والمنطق، وغير ذلك مما به الحاجة إليه^(١)، ومما يقدر في هذا البيان: الإساءة به؛ كالترويج للشائعات!!

قضية البحث ومشكلته: الشائعات ظاهرة اجتماعية بالغة الخطورة، وُجدت في كل زمان ومكان، وتعتبر من أخطر الحروب المعنوية والأوبئة النفسية، التي لها خطورة بالغة على المجتمعات البشرية الآمنة، بسبب سرعة وسهولة انتشارها وتأثيرها على الناس خصوصاً البسطاء منهم، وتزداد خطورتها وقت الأزمات والحروب والثورات والحركات والكوارث، لأن من آثارها: تضليل الرأي العام وإثارة الفتنة بين الناس^(٢)، وإذا تأملنا كتاب الله تعالى، الحقيق بالإخبار عن أخبار الأمم والشعوب،

(١) ينظر: جامع البيان للإمام الطبري ٨/٢٢.

(٢) ينظر: التأصيل الشرعي للإعلام الدعائي د/ شريف حماد ص ٢.

لوجدنا الشائعاتِ سلاحًا يستخدمه أعداء الحق، في محاولة منهم ليطفئوا نور الله والافتراء حتى على أنبياء الله، بل في عصرنا هذا نجد الشائعات مُقَمَّمةً في شتى جوانب الحياة: الاقتصادية، والسياسية، والدينية، والعسكرية، والثقافية، والاجتماعية، وغيرها، ويتم ترديدها في المجتمعات مجازفة دون تعقلٍ، وهو ما يخلف بالاستتباع حالاتٍ من القلق والتوتر والخوف.

الغاية من البحث: يهدف البحث إلى تبين منهاج الشريعة الإسلامية في التعامل مع الأخبار إثر حدوثها، حيث قال تعالى: (وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِنَ الْأَمْنِ أَوْ الْخَوْفِ أَذَاعُوا بِهِ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَى أُولِي الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعَلِمَهُ الَّذِينَ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ) [النساء: ٨٣]، ففيه "إنكار على من يبادر إلى الأمور قبل تحققها، فيخبر بها ويفشيها وينشرها، وقد لا يكون لها صحة" (٣).

وقال سبحانه: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ) [الحجرات: ٦]، وفي قراءة أهل المدينة: (فتثبتوا)، على أن ذكر الفاسق ليس مقصودًا لذاته؛ إذ قد نزلت الآية في صحابي

(٣) تفسير ابن كثير ٣٦٥/٢.

جليل هو الوليد بن عقبه رضي الله عنه، وإنما المقصود: بيان منهاج التعامل مع الأخبار إثر حدوثها بالثبوت والتبين، وهو ما تؤيده القراءة الثانية.

أهمية موضوع البحث ومسوغاته: يأتي تعاضمُ أثرِ الشائعات من ضعف الواع

الديني لدى بعض الأفراد في المجتمعات؛ إذ يعملون على نشر شائعاتٍ من الأخبار زائفةٍ، يصدقها آخرون دون تثبت أو تروٍّ، ومما يزيد الطين بلةً.. أنه أضحى من السهل الميسور ترديد الشائعات والتمادى فيها عبر وسائل الإعلام والأخبار المتوفرة في هذا الزمن؛ حيث التقنيات الحديثة، واللاحودية، بالفضائيات، والإنترنت، وما يخلفانه من وسائل إذاعة وإخبار.

لذا تعد الشائعات من المعضلات الاجتماعية ذات الآثار الخطيرة، وهو ما يفرض دراستها من منظور فقهيٍّ إسلامي، والوقوف على أسبابها، وآثارها في تفكيك المجتمعات البشرية، وسبل مواجهتها والتصدي إليها في الشريعة الإسلامية، وصولاً إلى تحقيق الاستقرار المجتمعي.

الدراسات السابقة: انصرفت هم بعض الباحثين إلى التأليف بين جزئيات هذا الموضوع الكبير (الشائعات)، لكنني لم ألاحظ شيئاً سَطَرَ في هذه الجزئية التي اضطلع بها البحث.

هذا.. ولما كانت الجامعات المصرية تقوم بالدور التنويري؛ حيث الإرشاد إلى معارف العلوم، والإطلاع على مختلف الثقافات، والتثبيت لما هو مستقر في شريعة الله، أردتُ أن أتقدم ببحثٍ أمل أن يكون مشاركة في هذا التنوير، وقد عنونته: (أثر الشائعات في تفكير المجتمعات، وسبل المواجهة والاستقرار في الشريعة الإسلامية- دراسة فقهية تقييمية).

المنهج المتبع في البحث: اتخذتُ منهجاً للبحث يُكشف عنه بواسطة ما يلي:-

- المنهج الاستقرائي؛ حيث جمع نصوص وآراء الفقهاء.
- المنهج التحليلي؛ حيث دراسة هذه النصوص والآراء، ومن ثم تنزيلها على مسألة البحث.
- جمعت المادة العلمية واستقرأتها من المصادر المتعلقة بمسائل البحث عند المتقدمين والمتأخرين حسب علمي.
- اعتمدت قدر الإمكان أثناء بحث المسائل على مصادرها الأصلية مباشرة دون النقل بالواسطة.
- رجعت إلى الكتب المعتمدة، في: الفقه، والتفسير، وشروح الأحاديث، لاستخراج المسائل الفقهية المنوطة بمسألة البحث .
- كان الرجوع إلى المراجع الحديثة متى استلزمت الحاجة.

- وضعت النص المنقول بين علامتي التنصيص "....." وكانت الإحالة عليه بذكر مصدره مباشرة، وإلا فالإحالة مسبوقه بكلمة: (ينظر).
- عزوت الآيات من القرآن الكريم بذكر اسم السورة ورقم الآية، وكتبتها بالرسم العثماني .
- كتبت الأحاديث النبوية بخط أوضح؛ تمييزاً لها عن غيرها من شريف الكلام، والتزمت في تخريجها ما يلي:-
- إن كان الحديث في الصحيحين أو أحدهما اكتفيت بالعزو إلى ذلك وإن لم يكن فيهما بحثت عنه في السنن الأربعة وإلا وقفت عليه من باقي مصادر السنة الشريفة .
- اكتفيت بذكر أسماء مصادر البحث ومراجعتها في الهوامش، دون أن أتعرض لبياناتها؛ اكتفاءً بذكرها في موطنها الأصيل بآخر صفحات الدراسة، وإعراضاً عن التكرار .
- أعرضت عن ترجمة الأعلام؛ فإن التراجم إنما وضعت "لتعريف المناصب، فمن عرفت رتبته كانت الترجمة له تكلفاً، غير مفيدة في ذاته"^(٤).

(٤) قواعد التصوف، للشيخ/ زروق الفاسي، ص ٤٩، قاعدة رقم ٥٥.

- التزمت بقواعد الإملاء، وعلامات الترقيم وضبط ما يحتاج إلى ضبط.

خطة البحث: انتظم البحث مقدمة وأربعة فصول وخاتمة، بيانها كالتالي:-

مقدمة.

الفصل الأول: مفهوم الشائعات وضوابط تداول المعلومات، وانتظم ثلاثة مباحث:

المبحث الأول: مفهوم الشائعات.

المبحث الثاني: العلاقة بين الشائعات والألفاظ ذات الصلة.

المبحث الثالث: الضوابط الشرعية لتداول المعلومات.

الفصل الثاني: أثر الشائعات في تفكيك المجتمعات، وقد انتظم ثلاثة مباحث:

المبحث الأول: خصائص الشائعات.

المبحث الثاني: أنواع الشائعات.

المبحث الثالث: خطورة الشائعات على أمن المجتمعات.

الفصل الثالث: سبل المواجهة الشرعية للشائعات، وقد شمل ثلاثة مباحث:

المبحث الأول: منهج القرآن الكريم في مواجهة الشائعات.

المبحث الثاني: منهج الأنبياء عليهم الصلاة والسلام في مواجهة الشائعات.

المبحث الثالث: منهج الصحابة رضوان الله عليهم في مواجهة الشائعات.

الفصل الرابع: ترويح الشائعات من منظور شرعي، وانتظم مبحثين:

المبحث الأول: تناقل الأخبار في الشريعة الإسلامية.

المبحث الثاني: الحكم الفقهي لترويح الشائعات.

الخاتمة: وفيها ذكرت أهم النتائج التي أسفر عنها البحث.

وإني لأرجو أن يعم جدواه، وأمل من الله غفرانًا لا يدرك أقصاه، وعفوًا لا ينتهي مداه،
إذا عنت الوجوه وخضعت الرقاب وجفت الشفاة، فما أحسن عبد بربه ظنّه إلا أرضاه،
وآتاه سؤاله ووفّاه، فهو الكريم الصمد الإله.

وصلّى الله وسلّم وبارك على مبلّغ الشرع، ومُنْتَهج الحق، سيدنا ونبينا محمد

الفصل الأول

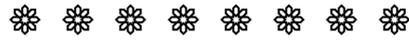
مفهوم الشائعات وضوابط تداول المعلومات

وينتظم:

المبحث الأول: مفهوم الشائعات.

المبحث الثاني: العلاقة بين الشائعات والألفاظ ذات الصلة.

المبحث الثالث: الضوابط الشرعية لتداول المعلومات.



المبحث الأول

مفهوم الشائعات

المفهوم اللغوي: أنبأ أهل اللغة أن الشيع يعنى: الانتشار والظهور والتفرق، ومنه: شعاع الشمس، والشائعات: مفرد شائعة، وهي الأخبار الظاهرة المنتشرة، يقال: شاع الشيء، أي: ظهر، وشاع الخبر في الناس فهو شائع، أي: انتشر، وذاع، وظهر، ورجل مشيع: مذياع لا يكتم سراً.

والشائعات: الخبر الذي ينتشر غير مثبت فيه^(٥) قال الله تعالى: (إِنَّ الَّذِينَ يُحِبُّونَ أَنْ تَشِيعَ الْفَاحِشَةُ فِي الَّذِينَ آمَنُوا لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ) [النور: ١٩]، أي: أن يشيع خبرها؛ لأن الشيع من صفات الأخبار والأحاديث، كالفشو؛ وهو: اشتهاه التحدث به.

(٥) تنظر مادة (شاع) في: مقاييس اللغة، ١٦٧/٣، والمفردات في غريب القرآن ص

٤٧٠، والمصباح المنير ٣٢٩/١، ولسان العرب ١٨١/٨، والمعجم الوسيط ٥٠٣/١.

قال ابن كثير -رحمه الله- "يختارون ظهور الكلام عنهم بالقبيح" ^(٦)، وفي الخبر:
«مَنْ أَشَاعَ عَلَى امْرِئٍ مُسْلِمٍ كَلِمَةً بَاطِلٍ لِيُشَيِّئَهُ بِهَا فِي الدُّنْيَا، كَانَ حَقًّا عَلَى اللَّهِ
أَنْ يُذَيِّبَهُ بِهَا مِنَ النَّارِ حَتَّى يَأْتِيَ بِنَفَاذِهَا» ^(٧).

ومن أشاع، أي: من أظهر عليه ما يعيبه.

وبين (الشائعة) و(الإشاعة) فرق لطيف؛ فالشائعة: اسم فاعل من الفعل (شاع)؛
الذي يعني: ذاع وانتشر، أما الإشاعة: فهي مصدر الفعل (أشاع)، بمعنى: أذاع
الخبر بين الناس، وقد يكون في (الإشاعة) معنى القصد والتعمد، وينعدم هذا في
(الشائعة).

قال في لسان العرب ^(٨): "شاع الخبر في الناس، فهو شائع: انتشر وافترق وذاع
وظهر، وأشاعه هو: أطاره وأظهره.

(٦) تفسير القرآن العظيم ٢٩/٦، وينظر: التحرير والتنوير ١٨٤/١٨..

(٧) أخرجه ابن وهب عن أبي الدرداء، في الجامع، ص ٣٩٠- برقم ٢٧٧.

(٨) ١٩١/٨.

المفهوم الاصطلاحي: لم أقف لفقهاء الشريعة على اصطلاح لمعنى الشائعة، غير أنهم كثيراً ما يختارون ألفاظاً أخرى؛ كالتشهير، والإفشاء، والاستفاضة، ويعنون بها: نشر الأخبار التي يتوجب سترها بين الناس.

قلت: حيث لا مُشاحّة في الاصطلاح؛ فيمكنني تعريف الشائعات بأنها: الأقوال والأحاديث والروايات التي يتناقلها غير واحد، دون التأكد من صدقها. وقد عبّر القرآن الكريم عن مدلول ذلك المعنى بمعانٍ كثيرة، منها:-

■ (الأراجيف) واحدها: إرجاف، وسمى المروجون لها: (مُرجفون)، وأصل الرجف: الحركة والاضطراب^(٩)، فسميت الأراجيف؛ لاضطراب الأصوات بها وإفاضة الناس فيها^(١٠)، وهذا المعنى متحقق في الشائعات؛ من حيث إنها تُحدث حراكاً واضطراباً من جرّاء إذاعتها، قال تعالى: (لئن لم ينته المنافقون والذين في قلوبهم مرضٌ والمُرْجِفُونَ فِي الْمَدِينَةِ لَنُغْرِبَنَّكَ بِهِمْ ثُمَّ لَا يُجَاوِرُونَكَ فِيهَا إِلَّا قَلِيلًا) [الأحزاب: ٦٠].

(٩) ينظر: النهاية في غريب الحديث والأثر ٢/٢٠٣.

(١٠) ينظر: النكت والعيون ٤/٤٢٤.

قال ابن كثير -رحمه الله-: " (وَالْمُرْجَفُونَ فِي الْمَدِينَةِ) يعني: الذين يقولون: جاء الأعداء، وجاءت الحروب، وهو كذب وافتراء" (١١).

■ كما عبر القرآن الكريم عن الشائعات بـ (الإفاضة)، وأصلها: من فاض الماء، إذا سال منصباً. قال تعالى: (تَرَى أَعْيُنُهُمْ تَفِيضُ مِنَ الدَّمْعِ) [المائدة: ٨٣]، وحديث مستفيض: منتشر (١٢).

ومن الإفاضة بمعنى إشاعة الكذب من الأخبار، قوله تعالى: (إِذْ تُفِيضُونَ فِيهِ) [يونس: ٦١]، فيصير معنى الآية: نحن شهود لأعمالكم وشئونكم، إذ تشيعون في القرآن الكذب (١٣).

ومنها قوله سبحانه: (لَمَسَّكُمْ فِي مَا أَفَضْتُمْ فِيهِ عَذَابٌ عَظِيمٌ) [النور: ١٤]، وهو وعيد للذين تكلموا فنشروا ذلك الكلام (١٤).

(١١) تفسير القرآن العظيم ٦ / ٤٨٢.

(١٢) ينظر: مفردات الراغب ص ٦٤٨.

(١٣) ينظر: جامع البيان ١٥ / ١١٤.

(١٤) ينظر: جامع البيان ١٩ / ١٣٠.

■ ومن معاني الإشاعة: الإذاعة، وقد ورد في قوله تعالى: (أذَاعُوا بِهِ) [النساء: ٨٣]، والمعنى: إذا جاءهم خبرٌ عن سريةٍ للمسلمين غازيةٍ بأنهم قد آمنوا من عدوهم بغلبتهم إياهم، أذاعوا به، أي: أفشوه وبتّوه في الناس قبل رسول الله صلى الله عليه وسلم، وقبل ماأتى سراياه^(١٥).

■ ومنها: الخوض، الذي ورد ذكره في قوله سبحانه على السنة أهل النار: (وَكُنَّا نَخُوضُ مَعَ الْخَائِضِينَ) [المدثر: ٤٥]، ومعناه: إشاعة التهم على النبي صلى الله عليه وسلم، في قولهم: محمد كاهن، محمد ساحر، محمد شاعر - صلى الله عليه وسلم^(١٦).

(١٥) ينظر: جامع البيان ٥٦٨/٨.

(١٦) ينظر: النكت والعيون، ١٤٨/٦.

المبحث الثاني

العلاقة بين الشائعات والألفاظ ذات الصلة

أولاً: العلاقة بين الشائعة والكذب:

سبق بيان أن الشائعة ظهوراً وانتشاراً وتفرُّقاً في أخبار، وثمت عروة وثقى بين الكذب والشائعات؛ فالشائعات مبنية -في الغالب- على الكذب من الحديث، وعلى الشك الذي هو أدنى درجات العلم بالخبر.

الكذب في اللغة: الكاف والذال والباء أصل صحيح يدل على خلاف

الصدق^(١٧).

وفي الاصطلاح: الإخبار عن الشيء بخلاف ما هو، سواء تعمّد ذلك أم جهله، لكن لا يَأْتِمُّ في الجهل، وإنما يَأْتِمُّ في العمد^(١٨).

بل إن بعض الكذب قد يكون فيه الوجوب، والمحمودُ من الفعال والأقوال؛ فهو ليس حراماً لعينه، بل لما فيه من الضرر على المخاطب أو على غيره.

(١٧) ينظر: مقاييس اللغة، ١٦٧/٥.

(١٨) الأذكار للنووي، ص ٣٧٨، وقال: هو مذهب أهل السنة.

وفي بعض المواطن يكون الكذب خيرًا من الصدق؛ فإذا اختفى مسلم من ظالم وسأل عنه، وجب الكذب بإخفائه، وكذا لو كان عنده أو عند غيره وديعة وسأل عنها ظالم يريد أخذها، وجب عليه الكذب بإخفائها، حتى لو أخبره بوديعة عنده فأخذها الظالم قهراً، وجب ضمانها على المودع المخبر، ولو استحلفه عليها لزمه أن يحلف ويورّي في يمينه، فإن حلف ولم يورّ، حنث على الأصح، وكذلك لو كان الكذب مقصوداً حرباً، أو إصلاح ذات البين، أو استمالة قلب المجني عليه في العفو عن الجناية، ولا يحصل إلا بكذب، فالكذب ليس بحرام، وهذا إذا لم يحصل الغرض إلا بالكذب، والاحتياط في هذا كله أن يورّي، ومعنى التورية: أن يقصد بعبارة مقصوداً صحيحاً ليس هو كاذباً بالنسبة إليه، وإن كان كاذباً في ظاهر اللفظ.

فتحصّل أن الكلام وسيلة إلى المقاصد؛ فكل مقصود محمود يمكن التوصل إليه بالصدق والكذب جميعاً فالكذب فيه حرام، وإن أمكن التوصل إليه بالكذب دون الصدق فالكذب فيه مباح إن كان تحصيل ذلك القصد مباحاً، وواجب إن كان المقصود واجباً، كما أن عصمة دم المسلم واجبة، فمهما كان في الصدق سفك دم امرئ مسلم قد اختفى من ظالم فالكذب فيه واجب.

يدل لذلك: ما روي عن أم كلثوم بنت عقبة قالت: " مَا سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يُرَخِّصُ فِي شَيْءٍ مِنَ الْكُذْبِ إِلَّا فِي ثَلَاثٍ: الرَّجُلُ يَقُولُ الْقَوْلَ يُرِيدُ بِهِ

الإصلاح، وَالرَّجُلُ يَقُولُ الْقَوْلَ فِي الْحَرْبِ، وَالرَّجُلُ يُحَدِّثُ امْرَأَتَهُ، وَالْمَرْأَةُ تُحَدِّثُ رَوْجَهَا" (١٩)، (٢٠).

قال القاضي عياض رحمه الله: "لا خلاف في جواز الكذب في هذا" (٢١).

وقال الخطابي رحمه الله: " هذه أمور قد يضطر الإنسان فيها إلى زيادة القول ومجاورة الصدق؛ طلباً للسلامة ودفعاً للضرر عن نفسه، وقد رخص في بعض الأحوال في اليسير من الفساد؛ لما يؤمل فيه من الصلاح" (٢٢).

ثانياً: العلاقة بين الشائعات والحروب النفسية:

تتضح لنا العلاقة الوطيدة بين الشائعة والحرب النفسية، وهي علاقة الجزء بالكل، فالإشاعة بمثابة الجزء، والحرب النفسية بمثابة الكل، وقد اتفق علماء الاجتماع، وكذلك علماء النفس والمختصون والباحثون في هذا المجال على أن الإشاعة تعد أحد أساليب الحرب النفسية؛ فقد ورد: أن الإشاعة أسلوب من أساليبها أو

(١٩) أخرجه الإمام أحمد في المسند، ٢٤٥/٤٥ - برقم ٢٧٢٧٥.

(٢٠) ينظر: إحياء علوم الدين ٣/ ١٣٧، والأذكار للنووي ١/ ٣٧٨.

(٢١) إكمال المعلم بفوائد مسلم - ٧٧/٨.

(٢٢) معالم السنن ٤/ ١٢٣.

هي وسيلة من أقوى وسائلها، مثلها في ذلك مثل الدعاية، أو افتعال الفتن والأزمات، وغير ذلك من الأساليب الكثيرة (٢٣).

والإشاعة سلاح فعال بيد المحترفين من رجال الحرب النفسية، يُستعمل للسيطرة على الاتجاهات الشعبية وزعزعة الوحدة الفكرية، والانتماء، والتماسك الاجتماعي، ولها أثر ظاهر في دعم الاتجاهات المعادية لبث روح الفرقة واليأس بين الصفوف، وكذلك بث روح الانتقام بين القادة والشعب، وبين الضباط والجنود، وبين الأصدقاء والحلفاء، كما تعتبر من أخطر أنواع الحروب على الإطلاق؛ فيها تستخدم كل وسائل الإعلام بقصد إثارة القلق والتوتر والفتن والكراهية لدى الطرف الآخر، بالافتراءات والإشاعات لزعزعة الثقة في المبادئ والأهداف، وهو ما يفضي إلى حرب فعلية؛ بما تستحدثه في نفوس السياسيين والعسكريين والقادة المدنيين للمجموعات والأحزاب من تخريب معنوي للتغيير في الاتجاهات.

ومع التقدم الهائل في وسائل تكنولوجيا الإعلام من إرسال المعلومات، تحولت الحرب النفسية إلى حرب نفسية إعلامية، استخدمت فيها كل وسائل تقنية المعلومات

(٢٣) ينظر: الإشاعة ومخاطرها - رسالة ماجستير بجامعة اليرموك، مبارك عبد الله

في الإعلام للوصول إلى الغايات، وأصبح الإعلام يمثل أكبر خطر في مجالات الحرب النفسية في تلك الوسائل الإعلامية، التي تقود إلى هدم الأفكار وتدعيم أفكار أخرى، وتثبيتها بشتى الطرق والوسائل الكاذبة أو الصحيحة.

ولعل أخط الوسائل في الحرب النفسية: وسيلة إطلاق الشائعات وترديدها، والإشاعة دائماً تخرج في حالة الشعور بالانهزامية من الطرف الذي يطلق الشائعة، وغايتها تضليلية وغوغائية للتأثير في الرأي العام لإشباع الروح الانهزامية، ولا يطلقها إلا إنسان خالٍ من الثقافة والوعي، متخصص في إثارة الفتن وإثارة البغض والكراهية، وغالباً ما يستهدف أشخاصاً لهم شخصية قيادية محبوبة ومؤثرة، يعرف كيف يستميل الناس ويقنعهم بفكرته، ويستخدم أصحاب الإشاعات كل الأساليب والوسائل، وجرائم الإشاعة تبقى حية دائماً في الكيان الاجتماعي، وقد تؤدي إلى تداعي المجتمع والقيم. وتوصف الإشاعات في وقت الأزمات بالإشاعة السامة أو الإشاعة الهدامة؛ فالحروب والكوارث والأزمات مدمرة بذاتها، ويتضاعف تدميرها عندما تتضاعف مضاعفات الإشاعة عليها.

المبحث الثالث

الضوابط الشرعية لتداول المعلومات

قد بينت الشريعة الإسلامية منهاج التعامل مع الأخبار إثر حدوثها، حيث قال تعالى: (وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِنَ الْأَمْنِ أَوْ الْخَوْفِ أَدَّاعُوا بِهِ وَلَوَّ رَدُّهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَى أُولِي الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعَلِمَهُ الَّذِينَ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ) [النساء: ٨٣]، ففيه " إنكار على من يبادر إلى الأمور قبل تحققها، فيخبر بها ويفشيها وينشرها، وقد لا يكون لها صحة" (٢٤).

وقال سبحانه: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ) [الحجرات: ٦]، وفي قراءة أهل المدينة: "فتثبتوا" على أن ذكر الفاسق ليس مقصوداً لذاته؛ إذ قد نزلت الآية في صحابي جليل هو الوليد بن عتبة رضي الله عنه، وإنما المقصود: بيان منهاج التعامل مع الأخبار إثر حدوثها بالتثبت والتبين، وهو ما تؤيده القراءة الثانية.

ويعظم أثر الشائعات، من حيث ضعف الوازع الديني لدى بعض الأفراد في المجتمع؛ إذ يعملون على نشر شائعاتٍ من الأخبار زائفةٍ، يصدقها آخرون دون تثبت

(٢٤) تفسير ابن كثير ٣٦٥/٢.

أو تروؤ، ومما يزيد الطين بلة.. أنه أضحى من السهل الميسور ترديد الشائعات والتمادى فيها، عبر وسائل الإعلام والإخبار المتوفرة في هذا الزمن؛ حيث التقنيات الحديثة، واللاحودية، بالفضائيات، والإنترنت، وما يخلّفانه من وسائل إذاعة وإخبار.

وثمّت أمور يجب التنبه إليها إثر الإخبار بما يفيد إعلامًا، ومنها:

■ التيقن من صدق المعلومة؛ استنباطاً من قول الله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ) [الحجرات: ٦].

وجه دلالتها: أن النبي صلى الله عليه وسلم بعث الوليد بن عقبة إلى بني المصطلق ولياً ومصدقاً فالتقوه، فظنّهم مقاتلين، فرجع إلى النبي صلى الله عليه وسلم وقال: إنهم امتنعوا ومنعوا، فهّم الرسول صلى الله عليه وسلم بالإيقاع بهم، فنزلت هذه الآية، وأخبر النبي صلى الله عليه وسلم بأنهم لم يفعلوا من ذلك شيئاً، والنكرة في معرض الشرط تعم، كما هو مقرر أصولياً^(٢٥).

■ تقديم حسن الظن، قال الله تعالى: (لَوْلَا إِذْ سَمِعْتُمُوهُ ظَنَّ الْمُؤْمِنُونَ وَالْمُؤْمِنَاتُ بِأَنْفُسِهِمْ خَيْرًا) [النور: ١٢]

(٢٥) ينظر: مفاتيح الغيب ٩٨/٢٨.

■ اصطحاب الدليل على المخبر به، لاسيما إن كان المخبر به ذا مساسٍ بنفس امرئ، أو دينه، أو عرضه، مصداقاً لقوله تعالى: (لَوْلَا جَاءُوا عَلَيْهِ بِأَرْبَعَةٍ شُهَدَاءَ) [النور: ١٣].

■ وأد مقالة الفتنة؛ فلا يتحدث امرؤ بما سمعه ولا ينشره قبل تحري الصدق، ولو أن الناس تركوا الاسترسال في إشاعة الأخبار، لماتت الفتن في مهدها، قال الله تعالى: (وَلَوْلَا إِذْ سَمِعْتُمُوهُ قُلْتُمْ مَا يَكُونُ لَنَا أَنْ نَتَكَلَّمَ بِهَذَا) [النور: ١٦]

■ ردُّ الأمر إلى أولى الأمر، وهذه قاعدة عامة في كل الأخبار المهمة، والتي لها أثرها الواقعي، قال الله تعالى: (وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِّنَ الْأَمْنِ أَوْ الْخَوْفِ أَدَّعُوا بِهِ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَى أُولِي الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعَلِمَهُ الَّذِينَ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَتُهُ لَاتَّبَعْتُمُ الشَّيْطَانَ إِلَّا قَلِيلًا) [النساء: ٨٣]

أي: لم يحدثوا به ولم يفشوه حتى يكون النبي صلى الله عليه وسلم هو الذي يحدث به ويفشيه، أو أولوا الأمر، وهم أهل العلم والفقهاء (٢٦).



(٢٦) أحكام القرآن للقرطبي ٥/٢٢١.

الفصل الثاني

أثر الشائعات في تفكيك المجتمعات

وينتظم:

المبحث الأول: خصائص الشائعات.

المبحث الثاني: أنواع الشائعات.

المبحث الثالث: خطورة الشائعات على أمن المجتمعات.



المبحث الأول

خصائص الشائعات

تعد الشائعات من أخطر وسائل الحرب النفسية؛ لأنها تستعمل بفاعلية وقت الحرب وكذلك وقت السلم، وتتميز بشدة تأثيرها على عواطف الجماهير، وقدرتها الكبيرة على الانتشار، وفعاليتها العظيمة التي تبدأ من وصولها إلى المكان الموجهة إليه .

وتختلف الشائعات عن وسائل الإعلام الأخرى، في أن الوسيلة التي تحملها وتنقلها وتزيد من حدتها وفعاليتها هي المجتمع المستهدف نفسه، فما إن تصل الإشاعة إلى بعض أفراد المجتمع المستهدف، حتى يقومون بروايتها وترويجها إلى كل من يعرفون، بل لا يقتصر الأمر عند حد الرواية أو النقل فقط، فيتعدى الأمر إلى أن الشخص الذي ينقل الإشاعة غالباً ما يضيف عليها ويبالغ فيها، وربما اختلق أجزاء كثيرة من تفاصيلها، ما يجعل الفائدة من الإشاعة أعظم وأقوى من أية وسيلة بالنسبة لموجه الإشاعة؛ لأن الجمهور المستهدف قد حمل عبء نقل الإشاعة إلى كل فرد من أفراد المجتمع، ما ساعد على سرعة نقلها، وزيادة فعاليتها وتأثيرها؛ لأن الفرد سمع هذه الإشاعة من صديقه ومن داخل مجتمعه، وهذا عكس الإشاعات التي تزداد أو تنشر

في إذاعات وصحف العدو لأن الوسائل المكشوفة من جانب العدو غالبًا ما تكون محل شك وريبة من قبل الجمهور المستهدف^(٢٧).

المبحث الثاني

أنواع الإشاعات

ثمت إشاعات القصد منها التفريق والوقية بين الناس وإحداث البلبلة والاضطراب في المجتمع المسلم، وشق الصف، وضرب الوحدة؛ لئلا ينعم بالأمن والاستقرار، عن طريق ترويح الأضاليل والأخبار الكاذبة والملفقة، كما حدث في غزوة أحد؛ حينما أشاع المشركون أن الرسول عليه الصلاة والسلام قد قُتل، ونتج عن هذه الإشاعة فرار بعض الصحابة من أرض المعركة، وحدث خلل في الصف، وتفريق في الكلمة، لولا أن ثبتت الله المؤمنين، ومن أخطر هذه الأنواع^(٢٨):-

إشاعة التشييط:

من أخطر أنواع الإشاعات إشاعة التشييط، حتى تفتت الهمم وتصاب النفوس باليأس والإحباط، ويعتمد مروجو هذه الإشاعات على بث جزء من الحقيقة، ثم

(٢٧) ينظر: الحرب النفسية ضد الإسلام، عبد الوهاب كحيل، ص ٧١.

(٢٨) ينظر: التأصيل الشرعي للإعلام الدعائي وترويح الإشاعات، ص ١٢.

يلصقون بها الأكاذيب ويوظفون هذه الإشاعة حسب ما يحلو لهم، بعد توسيعها وتكبيرها ويختارون لترويجها أخرج الأوقات فتنشر بسرعة وتصعب محاصرتها وهي نوع من أنواع الحرب النفسية.

إن المرء إذا علم أن الكلمة أمانة في عنق صاحبها، لا جرم تريث كثيرًا قبل نقل الخبر، وهل يكب الناس في النار على وجوههم إلا حصائد ألسنتهم؟ ولو التزم كل مسلم بتعاليم الإسلام وتوجيهاته في هذا السبيل، لما وجد المروجون للإشاعات مجالاً لبث سمومهم ودعاياتهم المضللة، وأكاذيبهم المختلقة.

إشاعة الدجل وعلم الغيب:

ومن أنواع الإشاعات الخطيرة ما يعمد إليه السحرة والمشعوذون والدجالون، حينما يقومون بزج بعض عملائهم وأعوانهم بين الناس، لنشر ادعاءات ومقولات وقصص خيالية بأن فلانًا يستطيع شفاء الناس، وقد شفي على يده كثيرون، وهو يعالج من مرض كذا وكذا، وفلان يستطيع حل المشكلات، ويكشف المستور والمخبوء والسارق، ونحو ذلك، ولا ترجع مثل هذه الإشاعات وتتطلي إلا على البسطاء محدودي الثقافة والعلم، لذلك يعمد مروجوها على بثها في الأوساط الفقيرة التي يغلب عليها الجهل.

إشاعة الغلاء:

ومن ذلك أيضاً ما يروجّه التجار ورجال الأعمال عن قرب ارتفاع سلعة معينة، أو نقص في بعض المواد، أو قرب فقدانها، وما إلى ذلك من هذه الأساليب التي يقصد منها الحصول على الأرباح الكبيرة والعاجلة.

المبحث الثالث

خطورة الشائعات على أمن المجتمعات

منذ فجر التاريخ والشائعة تمثل مصدر قلقٍ في البناء الاجتماعي، والانتماء الحضاري لكل الشعوب والبيئات، ولما جاء الإسلام اتخذ الموقف الحازم من الشائعات وأصحابها؛ لما لتشرها وبتُّها بين أفراد المجتمع من آثار سلبية، على تماسك المجتمع المسلم، وتلاحم أبنائه، وسلامة أحمته، والحفاظ على بيضته، بل لقد عدَّ الإسلام ذلك سلوكاً منافياً للأخلاق النبيلة، والسجايا الكريمة، والمثل العليا، التي جاءت بها وحثت عليها شريعتنا الغراء من الاجتماع والمحبة والمودة والإخاء والتعاون والتراحم والتعاطف والصفاء، وهل الشائعة إلا نسف لتلك القيم؟! ومعمل هدم لهذه المثل؟

وإذا كان في دنيا النبات -مثلاً- طفيليات تلتفُّ حول النبتة الصالحة، لتفسد نموها، فإن الشائعات ومروجيها أشدُّ وأنكى؛ لما يقومون به من خلخلة المجتمع،

وتقويض أركانه، وتصديق بنيانه، ومروّج الشائعة لئيم الطبع، دنيء الهمّة، مريض النفس، منحرف التفكير، عديم المروءة، ضعيف الديانة، قد ترسّب الغلّ في أحشائه، فلا يستريح حتى يُفسد ويؤذي، فتانٌ فتاكٌ، ساع في الأرض بالفساد، يجلب الفتن للبلاد والعباد (٢٩).

ونذكر لنا التاريخ أن الشائعات تتشبّ مخالباها في جسد العالم كله، لا سيما في أهل الإسلام؛ فيروّجها ضعاف النفوس والمعرضون من الأعداء؛ بغيةً هدم صرح الدعوة الإسلامية، والنيل من أصحابها، والتشكيك فيها -وكما سبق- لم يسلم من شائعاتهم حتى الأنبياء عليهم صلوات الله وسلامه؛ فقد تعرّضوا لحملة من الافتراءات والأراجيف ضد رسالتهم، (فَفَرِيقًا كَذَّبْتُمْ وَفَرِيقًا تَقْتُلُونَ) [البقرة: ٨٧].



(٢٩) ينظر: علم النفس الاجتماعي، فتحي عكاشة، ص ٦٦.

الفصل الثالث

سبل المواجهة الشرعية للشائعات

وينتظم:

المبحث الأول: منهج القرآن الكريم في مواجهة الشائعات.

المبحث الثاني: منهج الأنبياء عليهم الصلاة والسلام في مواجهة الشائعات.

المبحث الثالث: منهج الصحابة رضوان الله عليهم في مواجهة الشائعات.



المبحث الأول

منهج القرآن الكريم في مواجهة الشائعات

أنزل القرآن الكريم منهاجاً تشريعياً لإصلاح الكون والحياة والإنسان؛ فقد اشتملت تشريعاته على منهج شامل لإدارة الحياة، يركز على مقومات عقائدية وأخلاقية وتشريعية، مرنة تضمن له البقاء والصلاحية لكل زمان ومكان.. لذلك كان هذا المنهج فريداً في معالجة الآفات الاجتماعية ومن بينها الشائعات، ولقد تعامل القرآن الكريم مع الإشاعات من خلال (٣٠):-

- الردّ الحاسم السريع الذي يبيّن الحقيقة بكل وضوح: (أَمْ يَقُولُونَ افْتَرَاهُ قُلْ فَأْتُوا بِسُورَةٍ مِثْلِهِ وَادْعُوا مَنِ اسْتَلَطَعْتُمْ مِنْ دُونِ اللَّهِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ) [يونس: ٣٨].
- وقال تعالى: (أَمْ يَقُولُونَ افْتَرَاهُ قُلْ فَأْتُوا بِعَشْرِ سُوَرٍ مِثْلِهِ مُفْتَرِيَاتٍ وَادْعُوا مَنِ اسْتَلَطَعْتُمْ مِنْ دُونِ اللَّهِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ) [هود: ١٣].

(٣٠) ينظر: التأصيل الشرعي للإعلام الدعائي وترويج الإشاعات، ص ١٣.

وجه الدلالة: دلت الآية على كون القرآن من عند الله، لأنه مصدق الذي بين يديه من الكتب وموافق لها من غير أن يتعلم محمد عليه الصلاة والسلام عن أحد، فالآية إلزام بأن يأتوا بسورة مثله إن كان مفترى (٣١).

■ الحث على عدم إذاعة أي خبرٍ -أمنًا كان أم خوفًا- بل رده إلى أولي الأمر أولاً؛ لاستتباط ما فيه من خيرٍ أو شرٍّ، ثم اتخاذ القرار المناسب بشأنه: (وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِنَ الْأَمْنِ أَوْ الْخَوْفِ أَدَّعَوْا بِهِ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَى أُولِي الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعَلِمَهُ الَّذِينَ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَتُهُ لَاتَّبَعْتُمُ الشَّيْطَانَ إِلَّا قَلِيلًا) [النساء: ٨٣].

وجه الدلالة: أنهم إذا سمعوا شيئاً من الأمور فيه أمنٌ، نحو: ظفر المسلمين وقتل عدوهم، أو خوفٌ وهو ضد هذا أذاعوا به، أي: أفشوه وأظهروه وتحدثوا به قبل أن يقفوا على حقيقته (٣٢).

(٣١) ينظر: الجامع لأحكام القرآن ٨/٣٤٤.

(٣٢) ينظر: الجامع لأحكام القرآن ٥/٢٩١.

■ تنمية إيمان المؤمنين، وتقوية روابطهم مع الله - عز وجل - بوضع حدٍّ فاصلي واضح بين الحق والباطل: (إِنَّمَا ذَلِكُمُ الشَّيْطَانُ يُخَوِّفُ أَوْلِيَاءَهُ فَلَا تَخَافُوهُمْ وَخَافُوا مِنِّي إِن كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ) [آل عمران: ١٧٥].

وجه الدلالة: أن الشيطان يخوف المؤمنين أولياءه، ويوهمهم أنهم ذوو بأس وذوو شدة، قال الله تعالى: { فَلَا تَخَافُوهُمْ وَخَافُوا مِنِّي إِن كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ } فإذا سول لكم وأوهمكم فتوكلوا علي والجؤوا إلي، فأنا كافيكم وناصركم عليهم، كما قال تعالى: { أَلَيْسَ اللَّهُ بِكَافٍ عَبْدَهُ وَيُخَوِّفُونَكَ بِالَّذِينَ مِنْ دُونِهِ } [الزمر: ٣٦] (٣٣).

■ التحذير من أهل الكفر والشرك والأعداء من أهل الكتاب وخاصة اليهود: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن تَطِيعُوا فَرِيقًا مِنَ الَّذِينَ أُوتُوا الْكِتَابَ يَرُدُّوكُمْ بَعْدَ إِيمَانِكُمْ كَافِرِينَ) [آل عمران: ١٠٠].

وجه الدلالة: يحذر تعالى عباده المؤمنين من أن يطيعوا طائفة من الذين أوتوا الكتاب، الذين يحسدون المؤمنين على ما آتاهم الله من فضله، وما منحهم به من إرسال رسوله (٣٤).

(٣٣) ينظر: تفسير القرآن العظيم ١٧٢/٢.

(٣٤) ينظر: تفسير ابن كثير ٨٦/٢.

■ التحذير من المنافقين وأشباههم الذين يسعون دوماً لبتّ الإشاعات التي تفتت الصفوف، وتفرّق المؤمنين، وتبعدهم عن هدفهم: (إِذْ يَقُولُ الْمُنَافِقُونَ وَالَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ مَرَضٌ غَرَّ هَوَاهُ دِينُهُمْ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَإِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ) [الأنفال: ٤٩]، قال تعالى: (لَوْ خَرَجُوا فِيكُمْ مَا زَادُوكُمْ إِلَّا خَبَالًا وَلَأَوْضَعُوا خِلَافَكُمْ يَبْغُونَكُمْ الْفِتْنَةَ وَفِيكُمْ سَمَّاعُونَ لَهُمْ وَاللَّهُ عَلِيمٌ بِالظَّالِمِينَ) [التوبة: ٤٧].

■ التحذير من ترديد الإشاعات من غير علمٍ أو وعيٍ لأبعادها وأهدافها: (إِذْ تَلَقَّوْنَهُ بِأَلْسِنَتِكُمْ وَتَقُولُونَ بِأَفْوَاهِكُمْ مَا لَيْسَ لَكُمْ بِهِ عِلْمٌ وَتَحْسَبُونَهُ هَيِّنًا وَهُوَ عِنْدَ اللَّهِ عَظِيمٌ وَلَوْلَا إِذْ سَمِعْتُمُوهُ قُلْتُمْ مَا يَكُونُ لَنَا أَنْ نَتَكَلَّمَ بِهَذَا سُبْحَانَكَ هَذَا بُهْتَانٌ عَظِيمٌ يَعِظُكُمُ اللَّهُ أَنْ تَعُودُوا لِمِثْلِهِ أَبَدًا إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ) [النور: ١٥-١٧].

وجه الدلالة: هذا عتاب من الله تعالى بليغ ذكر أن حالتهم التي وقع فيها جميعهم من تعاطيهم الحديث وإن لم يكن المخبر ولا المخبر مصدقين، ولكن نفس التعاطي والتلقي من لسان إلى لسان والإفاضة في الحديث هو الذي وقع العتاب فيه (٣٥).

(٣٥) ينظر: المحرر الوجيز ١٧١/٤.

المبحث الثاني

منهج الأنبياء عليهم الصلاة والسلام في مواجهة الشائعات

الشائعات ضارية في القدم قدم الوجود الإنساني، وقد ذكرت في كتاب الله عز وجل نماذج من تلك الشائعات؛ فباستقراء تاريخ الأنبياء عليهم السلام وقصصهم، نجد أن كلاً منهم قد أثير حوله كثير من الإشاعات من قبل قومه، يبتونها، ويتوارثونها أحياناً، ولا شك أن تلك الإشاعات كان لها الأثر في بعض المعوقات في طريق دعوة أولئك الأنبياء والرسل عليهم السلام^(٣٦)، لكنهم بسيرهم بمنهج الله تغلبوا عليها، سنة التي التي قد خلت في عباده.

■ آدم عليه السلام ومواجهة الإشاعات:

وأول من فعل ذلك: إبليس؛ لإغواء آدم -عليه السلام- قال تعالى: (وَقُلْنَا يَا آدَمُ اسْكُنْ أَنْتَ وَزَوْجُكَ الْجَنَّةَ وَكُلَا مِنْهَا رَغَدًا حَيْثُ شِئْتُمَا وَلَا تَقْرَبَا هَذِهِ الشَّجَرَةَ فَتَكُونَا مِنَ الظَّالِمِينَ فَأَزَلَّهُمَا الشَّيْطَانُ عَنْهَا فَأَخْرَجَهُمَا مِمَّا كَانَا فِيهِ وَقُلْنَا اهْبِطُوا بَعْضُكُمْ لِبَعْضٍ عَدُوٌّ وَلَكُمْ فِي الْأَرْضِ مُسْتَقَرٌّ وَمَتَاعٌ إِلَى حِينٍ) [البقرة: ٣٥-٣٦].

(٣٦) ينظر: التأصيل الشرعي للإعلام الدعائي وترويج الإشاعات، ص ٨.

فقد نهى الله سبحانه وتعالى آدم وزوجته عن الأكل من شجرة بعينها من أشجار الجنة، دون سائر أشجارها فأكلا منها، فاستخدم الشيطان الإشاعة سبباً لإغوائهما؛ ذلك أنه أشاع لهما -بوسواسه- أن الأكل من الشجرة يجعله ملكاً يعلم الخير والشر، مخلداً لا يدركه الموت أبداً^(٣٧).

ومن ثم يرى أن تصديق الإشاعات الكاذبة يؤدي إلى الخسران، ويفضي إلى الهوان، وينشر العداوة والبغضاء بين الناس، كما يرى أن إبليس لم ييأس من إشاعة الأقوال الكاذبة، بل استمر في الوسوسة لآدم عليه السلام؛ ليؤكد له أن سبب منعه من الأكل من الشجرة كراهية أن يكون من كبار الملائكة، أو من الذين لا يدركهم الموت، والإنسان بطبعه جُبِلَ على حب الخلود.

▪ نوح عليه السلام ومواجهة الإشاعات:

وهذا نوح عليه السلام اتُّهم بإشاعة من قومه أنه يريد أن يتفضل عليهم ويتزعم، ثم يشاع عنه أنه ضالٌّ، قال سبحانه: (إِنَّا لَنَرَاكَ فِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ) [الأعراف: ٦٠]، وثالثة يشاع عنه الجنون، قال تعالى: (وَقَالُوا مَجْنُونٌ وَازْدُجِرَ) [القمر: ٩] .

(٣٧) ينظر: الجامع لأحكام القرآن للقرطبي ١٧٨/٧، وتفسير ابن كثير ٣/ ٣٩٧.

▪ هود عليه السلام ومواجهة الإشاعات:

أما نبي الله هود -عليه السلام- فقد أُشيع عنه الطيش والخفة، كما قال تعالى: (إِنَّا لَنَرَاكَ فِي سَفَاهَةٍ وَإِنَّا لَنَظُنُّكَ مِنَ الْكَاذِبِينَ) [الأعراف: ٦٦]، وقوله: (قَالُوا يَا هُوْدُ مَا جِئْتَنَا بِبَيِّنَةٍ وَمَا نَحْنُ بِتَارِكِي آلِهَتِنَا عَنْ قَوْلِكَ وَمَا نَحْنُ لَكَ بِمُؤْمِنِينَ إِن نَقُولُ إِلَّا اعْتَرَاكَ بَعْضُ آلِهَتِنَا بِسُوءٍ قَالَ إِنِّي أُشْهِدُ اللَّهَ وَاشْهَدُوا أَنِّي بَرِيءٌ مِّمَّا تُشْرِكُونَ) [هود: ٥٤-٥٥] .

▪ صالح عليه السلام ومواجهة الإشاعات:

ومن الإشاعات الكاذبة التي أشاعها الطغاة على نبي الله صالح -عليه السلام- اتصافه بالعقل قبل أن يدّعي النبوة، واختلاف نظرتهم فيه بعد النبوة؛ لأنه جاء بما يخالف ما ورثوه عن آبائهم!! وتارة يشيعون أنهم لو اتبعوا صالحًا لكانوا ممن لا عقول لهم؛ لأنهم يزعمون استحالة أن يكون النبي من البشر؛ قال تعالى: (فَقَالُوا أَبَشَرًا مِّمَّنَّا وَاحِدًا نَتَّبِعُهُ إِنَّا إِذَا لَفِي ضَلَالٍ وَسُعْرٍ أَوْلَقِي الذُّكْرَ عَلَيْهِ مِنْ بَيْنِنَا بَلْ هُوَ كَذَّابٌ أَشِرٌّ) [القمر: ٢٥-٢٤] .

▪ موسى عليه السلام ومواجهة الإشاعات:

ثم هذا موسى -عليه السلام- يحمل دعوة ربه إلى فرعون وملايه، وقصة موسى عليه السلام مع فرعون ومع بني إسرائيل تعد على رأس القصص التي تكرر الحديث

عنها في القرآن الكريم في أكثر من عشرين سورة، تارة بصورة مفصلة، وتارة بصورة مجملة؛ فيملاً فرعون سماء مصر، ويسمّ الأجواء من حوله؛ بما يطلق عليه من شائعات^(٣٨)، فيقول: (إِنَّ هَذَا لَسَاحِرٌ عَلِيمٌ يُرِيدُ أَنْ يُخْرِجَكُمْ مِنْ أَرْضِكُمْ بِسِحْرِهِ فَمَاذَا تَأْمُرُونَ) [الأعراف: ١١٠].

ومما قال فرعون أيضاً: (أَجِئْتَنَا لِتُخْرِجَنَا مِنْ أَرْضِنَا بِسِحْرِكَ يَا مُوسَى) [طه: ٥٧].
وبرغم هذه الأراجيف والأباطيل والشائعات من حول موسى عليه السلام، فإن الحق قد ظهر في يوم المبارزة، وألقي السحرة ساجدين، فبهت فرعون أمام هذا المشهد، لكن أسعفته حيلته ودهاؤه؛ بأن لجأ إلى تليفق الإشاعات؛ فنسب إلى موسى -عليه السلام- أنه قد تواطأ مع السحرة، وأن سجودهم وإيمانهم محض تمثيل واتفاق؛ لمآرب يحققونها جميعاً: (إِنَّ هَذَا لَمَكْرٌ مَكْرَتُمُوهُ فِي الْمَدِينَةِ لِتُخْرِجُوا مِنْهَا أَهْلَهَا فَسَوْفَ تَعْلَمُونَ) [الأعراف: ١٢٣].

وقال سبحانه وتعالى عن فرعون: (قَالَ آمَنْتُمْ لَهُ قَبْلَ أَنْ آدَنَ لَكُمْ إِنَّهُ لَكَبِيرِكُمْ الَّذِي عَلَّمَكُمُ السِّحْرَ) [طه: ٧١].

(٣٨) ينظر: تفسير ابن كثير ٣/ ٤٥٦.

▪ شعيب عليه السلام ومواجهة الإشاعات:

أما شعيب عليه السلام فقد كان موقف قومه موقف الجحود والعناد والغرور والاستهزاء؛ فأشاعوا عنه أنه مجنون، وكاذب، لمنع الناس من اتباعه، وكان ينصح شعيب قومه بالوفاء في المكيال والميزان والتزام القسط والعدل، والابتعاد عن نشر الفساد في الأرض، إلا أن ردهم عليه كان سيئاً؛ بأن أشاعوا بين الناس أنه مختل في تفكيره، ويغلب عليه الكذب، قال تعالى: (قَالُوا يَا شُعَيْبُ أَصَلَاتُكَ تَأْمُرُكَ أَنْ نَتْرَكَ مَا يَعْبُدُ آبَاؤُنَا أَوْ أَنْ نَفْعَلَ فِي أَمْوَالِنَا مَا نَشَاءُ إِنَّكَ لَأَتَى الْحَلِيمَ الرَّشِيدَ) [هود- ٨٧].

▪ عيسى عليه السلام ومواجهة الإشاعات:

وهذا عيسى عليه السلام تشكك الشائعات المغرضة فيه، وفي أمه الصديقة: (يَا أُخْتُ هَارُونَ مَا كَانَ أَبُوكِ امْرَأَ سَوْءٍ وَمَا كَانَتْ أُمُّكَ بَغِيًّا) [مريم: ٢٨].

▪ الرسول محمد صلى الله عليه وسلم ومواجهة الشائعات:

إن من أوائل السور القرآنية التي نزلت على الرسول صلى الله عليه وسلم سورة "المدثر" والتي ذكرت فيها آيات تدل على اتهام المشركين للرسول صلى الله عليه وسلم بأنه يتعاطى السحر، وفي سورة "ص" يصفون الرسول صلى الله عليه وسلم بالكذب، مع أنهم كانوا يصفونه قبل البعثة بالصادق الأمين، ويظهر ذلك في قوله تعالى: (وَعَجِبُوا أَنْ جَاءَهُمْ مُنْذِرٌ مِنْهُمْ وَقَالَ الْكَافِرُونَ هَذَا سَاحِرٌ كَذَّابٌ) [ص: ٤].

لقد رد القرآن الكريم عليهم بما يحق شائعاتهم في قوله تعالى: (كَذَلِكَ مَا أَتَى
الَّذِينَ مِنْ قَبْلِهِمْ مِنْ رَسُولٍ إِلَّا قَالُوا سَاحِرٌ أَوْ مَجْنُونٌ أَتَوَاصَوْا بِهِ بَلْ هُمْ قَوْمٌ
طَاغُونَ) [الذاريات: ٥٢-٥٣]، كما وصفوه بالشاعر، وأن الذي جاء به أضغاث
أحلام، وأشاعوا: لو كان رسولاً من عند الله تعالى حقاً لكان معه ملك من الملائكة
يؤيده ويشهد بصدقه.

ومن أشد الإشاعات الكاذبة خبثاً ومكرًا: ما فعله اليهود لتكذيب الرسول صلى الله
عليه وسلم في دعوته، وللإساءة إلى شخصه، أنهم تواصوا فيما بينهم أنهم يتظاهرون
بالإيمان في أول النهار ويرجعوا إلى دينهم آخره.

ومن الأراجيف الكاذبة: ما أشاعه المنافقون أن الرسول صلى الله عليه وسلم أخذ من
الغنائم ما ليس من حقه، وقد برأه الله تعالى من هذه التهمة الباطلة في قوله تعالى:
(وَمَا كَانَ لِنَبِيِّ أَنْ يَعْلَ مَنْ يَعْلُ وَمَنْ يَعْلُ يَأْتِ بِمَا عَلَّ يَوْمَ الْقِيَامَةِ ثُمَّ تُوَفَّى كُلُّ نَفْسٍ مَّا
كَسَبَتْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ) [آل عمران: ١٦١].

وأشاعوا أنه صلى الله عليه وسلم لا يعدل في قسمته، وفي ذلك يشير القرآن إلى رد
دعواهم: (وَمِنْهُمْ مَنْ يَلْمُكَ فِي الصَّدَقَاتِ فَإِنْ أُعْطُوا مِنْهَا رَضُوا وَإِنْ لَمْ يُعْطُوا مِنْهَا
إِذَا هُمْ يَسْتَخْطُونَ) [التوبة: ٥٨].

وفي سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم نجد ما بثه المشركون من إشاعات انتشرت في غزوة أحد بين الرماة، بأن المعركة انتهت، مما ترتب عليه الاضطراب، واستشهاد عدد كبير منهم، والثانية أن الرسول صلى الله عليه وسلم قد قُتل فكان لها أسوأ الأثر في نفوس المسلمين.

وقد استخدم مشركو قريش هذا النوع من الإشاعات ضد الرسول صلى الله عليه وسلم ودعوته؛ كنوع من الحرب النفسية، فكانوا يتهمون الرسول عليه الصلاة والسلام تارة بالجنون، وتارة بالسحر، وأخرى بالشعر، ويلفقون حوله التهم والافتراءات.

قال سبحانه: (فَذَكِّرْ فَمَا أَنْتَ بِنِعْمَتِ رَبِّكَ بِكَاهِنٍ وَلَا مَجْنُونٍ أَمْ يَقُولُونَ شَاعِرٌ نَتَرَبَّصُ بِهِ رَيْبَ الْمُنُونِ قُلْ تَرَبَّصُوا فَإِنِّي مَعَكُمْ مِنَ الْمُتَرَبِّصِينَ) [الطور: ٢٩ - ٣١].

وقال عز من قائل: (أَكَانَ لِلنَّاسِ عَجَبًا أَنْ أَوْحَيْنَا إِلَى رَجُلٍ مِنْهُمْ أَنْ أَنْذِرِ النَّاسَ وَبَشِّرِ الَّذِينَ آمَنُوا أَنَّ لَهُمْ قَدَمَ صِدْقٍ عِنْدَ رَبِّهِمْ قَالَ الْكَافِرُونَ إِنَّ هَذَا لَسَاحِرٌ مُبِينٌ) [يونس: ٢].

كما كان منهم أن أشاعوا أن النبي صلى الله عليه وسلم تزوج زوجة متبناه؛ وهو ما ورد في قوله تعالى: (وَإِذْ تَقُولُ لِلَّذِي أَنْعَمَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَأَنْعَمْتَ عَلَيْهِ أَمْسِكْ عَلَيْكَ زَوْجَكَ وَاتَّقِ اللَّهَ وَتُخْفِي فِي نَفْسِكَ مَا اللَّهُ مُبْدِيهِ وَتَخْشَى النَّاسَ وَاللَّهُ أَحَقُّ أَنْ

تَخْشَاهُ فَلَمَّا قَضَى زَيْدٌ مِنْهَا وَطَرًا رَوَّجْنَاكَهَا لِكَيْ لَا يَكُونَ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ حَرَجٌ فِي
أَزْوَاجٍ أَدْعِيَائِهِمْ إِذَا قَضَوْا مِنْهُنَّ وَطَرًا وَكَانَ أَمْرُ اللَّهِ مَفْعُولًا [الأحزاب: ٣٧].

وقد وجّه الإمام القرطبي رحمه الله الكلام في المسألة بما روي عن علي بن الحسين
أن النبي صلى الله عليه وسلم كان قد أوحى الله تعالى إليه أن زيداً يطلق زينب، وأنه
يبتزجها بتزويج الله إياها، فلما تشكى زيد للنبي صلى الله عليه وسلم خلق زينب،
وأنها لا تطيعه، وأعلمه أنه يريد طلاقها، قال له رسول الله صلى الله عليه وسلم على
جهة الأدب والوصية: (اتق الله في قولك وأمسك عليك زوجك) وهو يعلم أنه سيفارقها
ويبتزجها، وهذا هو الذي أخفى في نفسه، ولم يرد أن يأمره بالطلاق لما علم أنه
سيبتزجها، وخشي رسول الله صلى الله عليه وسلم أن يلحقه قول من الناس في أن
يبتزج زينب بعد زيد، وهو مولاه، وقد أمره بطلاقها، فعاتبه الله تعالى على هذا القدر
من أن خشي الناس في شيء قد أباحه الله له، بأن قال: "أمسك" مع علمه بأنه يطلق.
وأعلمه أن الله أحق بالخشية، أي في كل حال.

وهذا القول أحسن ما قيل في تأويل هذه الآية، وهو الذي عليه أهل التحقيق من
المفسرين والعلماء الراسخين، كالزهري والقاضي بكر بن العلاء القشيري، والقاضي
أبي بكر بن العربي وغيرهم.

والمراد بقوله تعالى: "وتخشى الناس" إنما هو إرجاف المنافقين بأنه نهى عن تزويج نساء الأبناء وتزوج بزوجة ابنه.

فأما ما روي أن النبي صلى الله عليه وسلم هوي زينب امرأة زيد فهذا إنما يصدر عن جاهل بعصمة النبي صلى الله عليه وسلم عن مثل هذا، أو مستخف بحرمة^(٣٩).
وقد كان منهج الرسول صلى الله عليه وسلم في التعامل مع الشائعات بما يلي:-

■ بثّ الثقة والأمل والتفاؤل بنصر الله وتأييده مهما كانت الظروف، كما فعل يوم الخندق ردًا على الشائعات المرجفة التي كان يطلقها المنافقون : (وَإِذْ يَقُولُ الْمُنَافِقُونَ وَالَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ مَّرَضٌ مَّا وَعَدَنَا اللَّهُ وَرَسُولُهُ إِلَّا غُرُورًا) [الأحزاب: ١٢]؛ فقد كان ردّ رسول الله صلى الله عليه وسلم على المرجفين بمخاطبة أصحابه رضوان الله عليهم: (أبشروا بفتح ينسيكم وقعة بدر) (٤٠).

- استنفار الطاقات وتجميع القوى والإمكانات حول هدفٍ واحدٍ محدّد، والإسراع في اتخاذ الإجراءات بعد أي إشاعة، وقبل أن تفعل فعلها المدمر في الصف المسلم؛ فكان صلى الله عليه وسلم يوجّه حالات الاستفزاز والاحتقان نحو الإيجابية والاستثمار

(٣٩) ينظر: الجامع لأحكام القرآن للإمام القرطبي ١٤ / ١٩٠.

(٤٠) أخرجه الطبراني في المعجم الكبير، ١٧/٥٦ - ١١٧.

الأمثل، قبل أن تتوجّه بشكلٍ ارتجاليٍّ نحو أهدافٍ أخرى غير محسوبة النتائج؛ كما حصل يوم الحديبية بعد أن سرّت إشاعة تفيد بأنّ عثمان بن عفّان رضي الله عنه قد قُتل في مكة، حيث دعا رسول الله صلى الله عليه وسلم إلى بيعة الرضوان المشهورة، التي كانت بيعةً على الموت، فوجّه بذلك الطاقات، ورفع من الروح المعنوية للمسلمين، واستثمرها بشكلٍ منظمٍ وهادف .

-إشغالُ الناسِ بأمرٍ مفيدٍ، ريثما تنهياً الظروف لوضع الحلول المناسبة لبعض الإشاعات، التي قد تشغل الصف المسلم وتحاول تفتيته، كما حدث بعد غزوة بني المصطلق، عندما أطلق زعيم المنافقين عبد الله بن أبيّ بن سلول إشاعته وفريته، التي بدأت تسري بين المسلمين، إذ قال: **(لئن رجعنا إلى المدينة ليُخْرِجَنَّ الأعزُّ منها الأذلَّ)** [المنافقون: ٨]، و مشى رسول الله صلى الله عليه وسلم بالناس يومهم ذلك حتى أمسى، وليلتهم حتى أصبح، وإنما فعل ذلك رسولُ الله صلى الله عليه وسلم ليَشغَلَ الناسَ عن الحديث الذي كان بالأمس من حديث عبد الله بن أبيّ .

-منعُ إطلاقِ الإشاعات أو المشاركة في نشرها حتى لو كانت صحيحةً؛ درءاً لخلخلة المجتمع والصف المسلم، أو التأثير على روحه المعنوية، كما حدث يوم الخندق بعد

أن بلغ رسولَ الله صلى الله عليه وسلم أن بني قريظة قد نقضوا العهد الذي كان بينهم وبينه، قائلاً: "ولا تَفْتُوا في أعضادِ الناس" (٤١).

المبحث الثالث

منهج الصحابة رضوان الله عليهم في مواجهة الشائعات

إن صحابة رسول الله صلى الله عليه وسلم قد ضربوا لنا أروع الأمثلة في التثبت والتأكد من صحة الأخبار، ومن عدم قبول أي شائعة حتى يثبت خبرها، ومن هذه الأمثلة ما ثبت عن أبي بكر رضي الله عنه، عندما سُئِلَ عن ميراث الجدة فلم يعرف في ذلك علماً، فسأل الصحابة رضي الله عنهم، فأخبره المغيرة رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم أعطاهما السدس، فطلب الصديق شاهداً لقول المغيرة، فشهد على ذلك محمد بن مسلمة رضي الله عنه، فعن قَبِيصَةَ بنِ دُؤَيْبٍ قال: جَاءَتِ الْجَدَّةُ إِلَى أَبِي بَكْرٍ تَسْأَلُهُ مِيرَاثَهَا، قَالَ: فَقَالَ لَهَا: مَا لَكَ فِي كِتَابِ اللَّهِ شَيْءٌ، وَمَا لَكَ فِي سُنَّةِ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ شَيْءٌ، فَارْجِعِي حَتَّى أَسْأَلَ النَّاسَ، فَسَأَلَ النَّاسَ فَقَالَ الْمُغِيرَةُ بِنْتُ شُعْبَةَ: حَضَرْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ

(٤١) السيرة النبوية لابن هشام ٢ / ٢٢٢.

فَأَعْطَاهَا السُّدُسَ فَقَالَ أَبُو بَكْرٍ: هَلْ مَعَكَ غَيْرُكَ؟ فَقَامَ مُحَمَّدُ بْنُ مَسْلَمَةَ الْأَنْصَارِيُّ،
فَقَالَ مِثْلَ مَا قَالَ الْمُغِيرَةُ بْنُ شُعْبَةَ، فَأَنْفَذَهُ لَهَا أَبُو بَكْرٍ (٤٢).

ومن ذلك أيضًا ما أخرجه البخاري عن أبي سعيد الخدري، قال: كُنْتُ فِي مَجْلِسٍ مِنْ
مَجَالِسِ الْأَنْصَارِ، إِذْ جَاءَ أَبُو مُوسَى كَأَنَّهُ مَدْعُورٌ، فَقَالَ: اسْتَأْذَنْتُ عَلَى عَمَرَ ثَلَاثًا،
فَلَمْ يُؤْذَنْ لِي فَرَجَعْتُ، فَقَالَ: مَا مَنَعَكَ؟ قُلْتُ: اسْتَأْذَنْتُ ثَلَاثًا فَلَمْ يُؤْذَنْ لِي فَرَجَعْتُ،
وَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «إِذَا اسْتَأْذَنْ أَحَدُكُمْ ثَلَاثًا فَلَمْ يُؤْذَنْ لَهُ
فَلْيَرْجِعْ» (٤٣).

ومن الأمثلة على هذه الشائعات التي توضح منهج الصحابة في مواجهة الشائعات:-
▪ الشائعات الكاذبة التي صنعت ضد الخليفة الراشد عثمان بن عفان - رضي الله
تعالى عنه ففي العام الثاني والثلاثين للهجرة، بدأت خيوط الفتنة على يد يهودي
ادعى الإسلام هو عبد الله بن سبأ، استغل الرخاء وحلم الخليفة وبدأ ينسج الشائعات
المثيرة حوله، فكُشف أمره وطُرد من المدينة، فخرج إلى الكوفة، ثم البصرة ثم مصر،

(٤٢) أخرجه الترمذي ٤٩١/٣ - ٢١٠١.

(٤٣) أخرجه البخاري في كتاب: الاستئذان، باب: التسليم والاستئذان ثلاثا، ٥٤/٨-

يحرص بمكر شديد على الخليفة وأمرائه، ويدعو للثورة عليهم، ونجح في استتارة عدد من الناس، فتكاثبوا وتجمعوا في المدينة قبل الحج في العام الخامس والثلاثين للهجرة، وعاملهم الخليفة بحلمه الواسع أول الأمر، فحاورهم ودحض الافتراءات التي استثارته، فخرجوا من المدينة، لكنهم ما لبثوا أن عادوا إليها، وحاصروا الخليفة في بيته، وزعموا أنهم اكتشفوا رسالة من الخليفة إلى والي مصر تأمر بقتلهم، ولم يكن لعثمان جيش أو شرطة قادرة على مقاومتهم، فانتشروا في المدينة وأخذوا يتصرفون في أمورها، وبلغهم أن جيشاً قادمًا من الشام لنصرة الخليفة، فافتحموا على عثمان بيته وحاول نفرٌ أبناء الصحابة حمايته، لكن أصحاب الفتنة تغلبوا عليهم وقتلوا عثمان وهو يقرأ القرآن (٤٤).

وقد كانت آثارها السيئة على المجتمع في ذلك الوقت، وعلى الأمة حتى وقتنا هذا، تجمع أخلاط من المنافقين ودهماء الناس وجهلتهم، وأصبحت لهم شوكة وقتل على إثرها خليفة المسلمين بعد حصاره في بيته، وقطع الماء عنه، بل كانت آثار هذه الفتنة أن قامت حروب بين الصحابة الكرام، كمعركة الجمل، وصفين، بل خرجت على إثرها الخوارج، وتزندق الشيعية، وترتب عليها ظهور المرجئة، والقدرية الأولى،

(٤٤) ينظر: البداية والنهاية ٧/٦ .

ثم انتشرت البدع بكثرة، وظهرت فتن وبدع وقلقل كثيرة، ما تزال الأمة الإسلامية تعاني من آثارها إلى اليوم .

■ حادثة الإفك، تلك الشائعة التي طعنت في عرض رسول الله صلى الله عليه وسلم، الشائعة التي هزت بيت النبوة شهراً كاملاً، بل هزت المدينة كلها، بل هزت المسلمين كلهم، هذا الحادث الذي كلف أظهر النفوس في تاريخ البشرية كلها آلاماً لا تطاق، وكلف الأمة المسلمة كلها أن تمر به من أشق التجارب في تاريخها الطويل، وعلق قلب رسول الله صلى الله عليه وسلم، وقلب زوجه عائشة زوجته، وقلب أبي بكر الصديق أبيها، وقلب صفوان بن المعطل شهراً كاملاً، علقها بحبال الشك والقلق والألم الذي لا يطاق .

وقد كان الرد من الصحابة على تلك الإشاعات وأمثالها: -

■ بالإيمان القوي الذي لا يمكن زعزعته، وبأنّ العلاقة مع الله تعالى تفوق كل علاقة، وأنّ التوكّل عليه سبحانه هو الأساس، قال تعالى: (الَّذِينَ قَالَ لَهُمُ النَّاسُ إِنَّ النَّاسَ قَدْ جَمَعُوا لَكُمْ فَاخْشَوْهُمْ فَزَادَهُمْ إِيمَانًا وَقَالُوا حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ) [آل عمران: ١٧٣]، وقال سبحانه: (وَلَمَّا رَأَى الْمُؤْمِنُونَ الْأَحْزَابَ قَالُوا هَذَا مَا وَعَدَنَا اللَّهُ وَرَسُولُهُ وَصَدَقَ اللَّهُ وَرَسُولُهُ وَمَا زَادَهُمْ إِلَّا إِيمَانًا وَتَسْلِيمًا) [الأحزاب: ٢٢].

■ بالتماسك والتلاحم والثقة، وبالوعي التام لمخططات العدو والمرجفين، وبمحاكمة الإشاعة بموضوعية وعلمية ومنطق سليم، فقد ورد: "أنَّ أبا أيوب خالد بن زيد رضي الله عنه قالت له امرأته أم أيوب: يا أبا أيوب، ألا تسمع ما يقول الناس عن عائشة؟ قال : بلى، وذلك الكذب، أكننتِ يا أم أيوب فاعلة؟ قالت: لا والله ما كنت لأفعلهُ، قال: فعائشة والله خيرٌ منك" (٤٥).



(٤٥) السيرة النبوية لابن هشام ٢٣٦/٣.

الفصل الرابع

ترويج الشائعات من منظور شرعي

وينتظم:

المبحث الأول: تناقل الأخبار في الشريعة الإسلامية.

المبحث الثاني: الحكم الفقهي لترويج الشائعات.



مدخل:-

لم يرضَ الإسلام اختلاق الإشاعة الكاذبة؛ لأن فيها ضرراً، والإسلام لا يرضى الضرر أو ضرار، والكذب مذموم، ومن النصوص الدالة على حُرْمَةِ إشاعة الكذب والإضرار بالناس: قوله تعالى: (إِنَّمَا يُفْتَرِي الْكَذِبَ الَّذِينَ لَا يُؤْمِنُونَ بِآيَاتِ اللَّهِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْكَاذِبُونَ) [النحل: ١٠٥].

وقوله جل شأنه: (وَالَّذِينَ يُؤْذُونَ الْمُؤْمِنِينَ وَالْمُؤْمِنَاتِ بغيرِ مَا اكْتَسَبُوا فَقَدْ احْتَمَلُوا بُهْتَانًا وَإِثْمًا مُّبِينًا) [الأحزاب: ٥٨]، وقوله عن المرجفين: (مَلْعُونِينَ أَيْنَمَا تَقِفُوا أُخِذُوا وَقُتِلُوا تَفْتِيلًا) [الأحزاب: ٦١].

وقوله صلى الله عليه وسلم: "إِنَّ دِمَاءَكُمْ وَأَعْرَاضَكُمْ وَأَمْوَالَكُمْ عَلَيْكُمْ حَرَامٌ" (٤٦).

وقوله: "إِنَّ مِنْ أَرْبَى الرَّبَا الْاِسْتِطَالَةَ فِي عَرَضِ مُسْلِمٍ بغيرِ حَقٍّ" (٤٧).

وقوله: «مَنْ ذَكَرَ امْرَأً بِمَا لَيْسَ فِيهِ لِيَعِيبَهُ بِمَا لَيْسَ فِيهِ حَبَسَهُ اللَّهُ فِي نَارِ جَهَنَّمَ حَتَّى يَأْتِيَ بِنَفَادٍ مَا قَالَ فِيهِ» (٤٨).

(٤٦) رواه الإمام مسلم في كتاب الحج، باب حجة النبي صلى الله عليه وسلم

١٢١٨ - ٨٨٦/٢.

(٤٧) رواه أبو داود ٢٦٩/٤ - ٤٨٧٦.

ولا شك أن الإشاعة فيها ترويع للمسلم وتخويف ، حتى لقد سمي صاحب الخبر الكاذب فاسقاً، قال تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْحَبُوا عَلَيَّ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ) [الحجرات: ٦].

كما وصفه بأنه يحب الشر للناس، كالمُرَجِّفِين الذين في قلوبهم مرض فزادهم الله مرضاً والذي يحب الشر للناس ليس مؤمناً، كما نص الحديث " لَا يُؤْمِنُ أَحَدُكُمْ حَتَّى يُحِبَّ لِأَخِيهِ - أَوْ قَالَ: لِجَارِهِ - مَا يُحِبُّ لِنَفْسِهِ " (٤٩).

والعقوبة تقدر بقدر الضرر الذي تخلفه وراءها، والآثار التي تتركها في جسد المجتمع الإسلامي، الذي هو الهدف الحقيقي من وراء قذف الإشاعة وإطلاقها، وهي بلا شك عظيمة وخطيرة وتضرب في العمق مباشرة، فكان العقاب الإلهي متواكباً مع الصدى الذي تحدثه، يقول تعالى في معرض الحديث عن عقاب مروجي الإشاعة: (لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ) [النور: ١٩].

(٤٨) رواه الطبراني في المعجم الأوسط ٨/٣٩٠ - ٨٩٣٦.

(٤٩) رواه الإمام مسلم، كتاب الإيمان، باب الدليل على أن من خصال الإيمان أن

يحب لأخيه المسلم ما يحب لنفسه من الخير، ١/٦٧ - ٤٥.

وقد دقت لي لطيفة: مبالغة في الستر والإعراض عن إشاعة الفاحشة، قال أبو حنيفة رحمه الله: المصابة بالفجور لا تستنطق؛ لأن استطاقها إشاعة للفاحشة وذلك ممنوع منه (٥٠).

بل قد رتب الله عقوبةً وخيمةً لمجرد فعل القلب، وهو حب إشاعة الفاحشة بين المؤمنين، ولذا عبّر القرآن بقوله: "يجبون أن تشيع الفاحشة" دون التعبير بإشاعة؛ لأن الإشاعة فعل فاعلٍ، بخلاف الشائعة-على ما مرّ بيانه سلفاً-.

(٥٠) المبسوط للسرخسي ٧/٥.

المبحث الأول

تناقل الأخبار في الشريعة الإسلامية

ندب الشرع الإسلامي الحنيف إلى التثبت في النقل والأخبار للمعلومات والحوادث، والتحقق من صحة ما يُعرض من مهمات التواصل؛ فحرم التسرع المفضي إلى الأخذ بالظن؛ لأنه يورث الندم، وتخبر أم المومنين عائشة رضي الله عنها أن رسول الله صلى الله عليه وسلم كان «يُحَدِّثُ حَدِيثًا لَوْ عَدَّهُ الْعَادُّ لِأَخْصَاهُ»^(٥١)؛ من شدة التثبت فيما يحدث.

وكان أبو بكر الصديق رضي الله عنه أول من احتاط في قبول الأخبار؛ إذ روى الزُّهري عن قبيصة بن ذؤيب أن أبا بكر قال: هَلْ سَمِعَ أَحَدٌ مِنْكُمْ مِنْ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِيهَا شَيْئًا؟ فَقَامَ الْمُغِيرَةُ بْنُ شُعْبَةَ فَقَالَ: "شَهِدْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقْضِي لَهَا بِالسُّدُسِ"، فَقَالَ: هَلْ سَمِعَ ذَلِكَ مَعَكَ أَحَدٌ؟ فَقَامَ مُحَمَّدُ بْنُ

(٥١) أخرجه الإمام البخاري ، كتاب: المناقب، باب: صفة النبي صلى الله عليه وسلم،

مَسْلَمَةَ، فَقَالَ: "شَهِدْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقْضِي لَهَا بِالسُّدُسِ"،
فَأَعْطَاهَا أَبُو بَكْرٍ السُّدُسَ" (٥٢).

وعليه أن يتبين من كل ما تم استلامه إن أراد عرضه على من يتواصل معهم،
ففي الاستبانة تعرّف وتفحص (٥٣)، فلا يدلي برأي، ولا يتبنّى خبراً، إلا بعد تروٍّ وتبيين؛
حتى لا يصيب الآخرين منه ضررٌ.

قال الإمام الشافعي رضي الله عنه: " أمر الله من يمضي أمره على أحد من عباده،
أن يكون مستبيناً قبل أن يمضيه " (٥٤)، وذلك في قول الله سبحانه: يَا أَيُّهَا الَّذِينَ
آمَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ
نَادِمِينَ {الحجرات: ٦}.

فسياق الآية يرشد إلى أن خبر الفاسق كالنمام والساعي بالإفساد، كما أنه لا يقبل،
فلذلك لا يردّ حتى يمتحن، وإلى أن خبر العدل لا وقفة فيه، وإلا لاستوى مع الفاسق،

(٥٢) تذكرة الحفاظ، ٩/١، والحديث أخرجه الإمام أحمد في مسنده، ٤٩٣/٢٩، برقم

. ١٧٩٧٨

(٥٣) طلبية الطلبة، ص ٤٤.

(٥٤) الأم، ٧/٩٩.

فالتثبت معلل بالفسق، فإذا انتفى ولم توجد علة أخرى تُوجب التثبت وجب القبول،
والمعلق على شيء بكلمة «إن» عدمٌ عند عدمه، والتبين بأحد شيئين: بمراجعة النبي
صلى الله عليه وسلم إن كان حاضرًا، وبمراجعة آثاره من كتاب الله وسنته إلى أن
تبين الأمر منهما إن كان غائبًا، فإنه لا تكون أبدًا كائنة إلا وفي الكتاب والسنة
المخرج منها (°°).

ومما يدقُّ.. أنه قد يُظن أن كل ما يُقرأ أو يسمع صحيح متداول، لا سيما إن
كان ذلك شرعيًا أو طبيًا، فيضر أكثر مما ينفع، وعليه تحمّل تبعاتِهِ، وهو المسمى:
المحاسبة.

قال أبو عبد الله المحاسبي: "الورع: المجانبة لكل ما كره الله عز وجل من مقال أو
فعل بقلب أو جارحة، والحذر من تضييع ما فرض الله عز وجل عليه في قلب أو
جارحة، وذلك يُنال بالمحاسبة؛ وهي التثبت في جميع الأحوال قبل الفعل والترك من
العقدِ بالضمير أو الفعل بالجارحة، حتى يتبين له ما يترك وما يفعل، فإن تبين له ما

(°°) ينظر: نظم الدرر، ٢٦٤/١٨.

كره الله عز وجل جانبه بعقد ضمير قلبه وكف جوارحه عما كره الله عز وجل، ومنع نفسه من الإمساك عن ترك الفرض وسارع إلى أدائه"^(٥٦).

بل يندرج تحت التثبث في النقل نقل الأراجيف وانتشار الشائعات؛ فتواجه مجتمعاتنا عديداً من الأضرار بسبب انتشار الشائعات ونقل الأراجيف.

ومن أخلاقيات الإسلام الواجب التزامها تجاه الشائعات: عدم ترديد الأخبار ذات المصدر المجهول، ومبادئ الدين قاضية بذلك؛ قال الله مُرْشِداً: {يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَى مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ} [الحجرات: ٦]، وضرورة مواجهة الشائعات بالحقائق ومصادر العلم اليقينية؛ فإن ترك الخبر عرضة للظن والتخمين يُكثر من إثارة الجدل وتكاثر الظنون نحوه، وهو ما يعمق من آثار الضرر.

وقد ضرب النبي صلى الله عليه وسلم مثلاً يُحتذى به في التصدى للشائعات، وكيفية معالجتها، وإخماد نار إذاعتها؛ إذ روى علي بن الحسين رضي الله عنهما: أَنَّ صَفِيَّةَ زَوْجَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ أَخْبَرَتْهُ: أَنَّهَا جَاءَتْ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ تَزُورُهُ، وَهُوَ مُعْتَكِفٌ فِي الْمَسْجِدِ، فِي الْعَشْرِ الْأَوَاخِرِ مِنْ رَمَضَانَ، ثُمَّ قَامَتْ

(^{٥٦}) المكاسب والورع والشبهة، ص ٥١.

تَنْقَلِبُ، فَقَامَ مَعَهَا رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، حَتَّى إِذَا بَلَغَ قَرِيبًا مِنْ بَابِ
الْمَسْجِدِ، عِنْدَ بَابِ أُمِّ سَلَمَةَ زَوْجِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، مَرَّ بِهِمَا رَجُلَانِ مِنَ
الْأَنْصَارِ، فَسَلَّمَا عَلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، ثُمَّ نَفَدَا، فَقَالَ لَهُمَا رَسُولُ
اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «عَلَى رِسْلِكُمَا»، قَالَ: سُبْحَانَ اللَّهِ يَا رَسُولَ اللَّهِ، اللَّهُ وَكَبْرَ
عَلَيْهِمَا ذَلِكَ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: «إِنَّ الشَّيْطَانَ يَبْلُغُ مِنَ الْإِنْسَانِ
مَبْلَغَ الدَّمِ، وَإِنِّي خَشِيتُ أَنْ يَفْدِفَ فِي قُلُوبِكُمَا شَيْئًا»^(٥٧)، وهو الأمر الذي متى
تمسك به المجتمع لا سيما عبر مواقع التواصل الاجتماعي، عمه الأمن
والطمأنينة^(٥٨).

^(٥٧) أخرجه الإمام البخاري، كتاب: الاعتكاف، باب: هل يخرج المعتكف لحوائجه ،

٤٩/٣، برقم ٢٠٣٥.

^(٥٨) ينظر: فقه التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي للباحث، ص ٣٣.

المبحث الثاني

الحكم الفقهي لترويح الشائعات

لما كانت الشائعات تُلحق بالأفراد و- بالضرورة- المجتمعات أضرارًا غير

متناهية، فإنها محرمة في الفقه الإسلامي بأدلة، منها:

▪ قوله تعالى: (إِنَّ الَّذِينَ يُحِبُّونَ أَنْ تَشِيعَ الْفَاحِشَةُ فِي الَّذِينَ آمَنُوا لَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ فِي

الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ) [النور: ١٩].

وجه الدلالة: أن المحبَّ لإشاعة الفاحشة وانتشارها في كل من اتصف بصفة

الإيمان، له عذاب أليم في الدنيا بإقامة الحد، والآخرة بعذاب النار، (٥٩)، وثبت

بأصول الفقه: أن المنهي عنه تتوقع عليه العقوبة والمؤاخظة، ولذلك لا توصف أفعال

البهائم والأطفال بذلك (٦٠).

▪ ومنها قوله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنِبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ)

[الحجرات: ١٢]

(٥٩) ينظر: فتح القدير للشوكاني ١٧/٤.

(٦٠) ينظر: المحصول للرازي، ١٠١/١.

دلالة التحريم: أُستفيدت من نهى الشارع عن الظن الذي هو مجرد التهمة بلا سبب؛ كمن يتهم غيره بشيء من الفواحش ولم يظهر عليه ما يقتضي ذلك، وإذا كان بعض الظن منهيًا عنه، فتكون الشائعات منهيًا عنها بالأولى والأحرى، لا سيما بما يستتبعها من إساءة الظن وزيادة^(٦١).

■ ومن السنة النبوية: قوله صلى الله عليه وسلم: «إِيَّاكُمْ وَالظَّنَّ، فَإِنَّ الظَّنَّ أَكْذَبُ الْحَدِيثِ»^(٦٢).

وجه الدلالة: الحديث الشريف فيه نهى عن سوء الظن، قال الخطابي رحمه الله: "هو تحقيق الظن وتصديقه، دون ما يهجس في النفس؛ فإن ذلك لا يُملك"، ومراده رحمه الله: أن المحرم من الظن ما يستمر صاحبه عليه، ويستقر في قلبه، دون ما لا يستقر في النفس والقلب من مجرد حديث النفس^(٦٣).

(٦١) ينظر: فتح القدير ٧٦/٥.

(٦٢) أخرجه الإمام مسلم في كتاب البر والصلة، باب تحريم الظن ١٩٨٥/٤ - ٢٥٦٣.

(٦٣) ينظر: شرح الإمام النووي على صحيح الإمام مسلم ١٦ / ١١٩.

- ومن المعقول: أن العقل يؤيد تحريمها؛ وذلك لما يترتب على إشاعة الأخبار الكاذبة من أضرار وفتن تلحق بالفرد والجماعة، وقد رأينا ما ترتب على إشاعة بهتان الإفك من أذى وفتنة عظيمة كادت أن تؤدي إلى الوقيعة بين المسلمين (٦٤).
- ومنها: بتطبيق القاعدة الفقهية: (لا ضرر ولا ضرار)؛ فإن الشائعات -لا جرم- يترتب عليها كثيرُ ضرر، وعظيم مفسد، وإن هذه المفسد والأضرار تلزم إزالتها.

وفوق كل ذي علمٍ علمٌ



(٦٤) الأحكام المتعلقة بالشائعات في الفقه الإسلامي، د. محمد السانونسي، بحث

منشور بمجلة كلية الشريعة والقانون بأسبوط، ٢٠٠٨م.

أهم النتائج التي أسفر عنها

أرقام هنا بعض النتائج التي انتهى البحث إليها، ومن أهمها:-

- خطورة الشائعات، وكونها تسعى إلى تحقيق أغراض عديدة، منها: بلبلة الرأي العام، وتدمير الروح المعنوية، وإثارة الفرقة والعداء، وتكدير الأمن العام.
- للشائعات أضرار بالغة، على المستوى الفردي والجماعي، وتأثيرها على الفرد يظهر في أنها تلحق به الأذى والضرر، وهو قد يكون مادياً وقد يكون معنوياً، وقد تؤدي الشائعات إلى حصول الضررين معاً، ولا شك أن هذه الأضرار تلحق بالشخص الأذى؛ لما يلحق به من الازدراء الاجتماعي، أما الأضرار الاجتماعية للشائعات؛ فإنها تجعل المجتمع ينشغل بما لا يفيد، فبدلاً من أن يوظف أفراد المجتمع الإسلامي جهودهم نحو الهداية والإصلاح، تتصرف وراء الأقاويل، وذلك يخلق أزمات اجتماعية لا حصر لها.
- تؤدي الشائعات إلى نشر البغضاء والتحاسد والتشاحن بين أفراد المجتمع؛ لأن من نُقل عنه الشائعة يحمل البغضاء لمن أشاعها عنه وهكذا، والأصل في المجتمع الإسلامي أن يقوم على المحبة والإخاء والتعاون، لا على التشاحن والتباغض والتناحر، وهو ما به تقوم الشائعات.

▪ حرص المبادئ العامة للشريعة الإسلامية على محاربة هذه الآفة الخطيرة، ووأدها في مهدها؛ فقد دلت نصوص من الكتاب والسنة على شناعة إشاعة الأقوال غير الصادقة.



أهم التوصيات

- يوصي الباحث بأمر غاية في الأهمية وهو ضرورة العودة إلى المنهج الرباني، إذ بمقدار التقرب من رب العباد تكون السلامة الشائعات وغيرها من شرور العباد.
- كما يوصي القائمين على الدعوة ومن بأيديهم الحل والعقد في أمر الخطاب الديني بتكثيف الجهود من حيث عقد الندوات التثقيفية الجماهيرية، على أن تكون لعموم الناس وخواصهم، وبذا يحدث وعي لدى فئات المجتمع.
- ويوصي بتفعيل الإعلام الصادق؛ القائم على طرح الكذب والمغالاة في تداول الأخبار، وعدم إغفال الحقائق وبينات الأمور وطرح التشبث بما يشغل الفتن ويشغل الرأي العام.

أهم المصادر والمراجع

- القرآن الكريم.
- "الجامع لأحكام القرآن والمبين لما تضمنه من السنة وآي الفرقان" للإمام القرطبي (ت ٦٧١هـ) بتحقيق/ د. عبد الله عبد المحسن التركي، ط/ مؤسسة الرسالة، الطبعة الأولى ١٤٢٧هـ
- "إحياء علوم الدين" لأبي حامد الغزالي (ت : ٥٠٥هـ)، ط/ دار المعرفة - بيروت.
- "الأذكار" - للإمام النووي (ت: ٦٧٦هـ)، بتحقيق: عبد القادر الأرنبوط، ط/ دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت - لبنان، سنة ١٩٩٤م.
- الإشاعة ومخاطرها - رسالة ماجستير بجامعة اليرموك، مبارك عبد الله المفلح.
- إكمال المعلم بفوائد مسلم" للقاضي عياض (ت: ٥٤٤هـ)، بتحقيق/الدكتور يحيى إسماعيل، الطبعة الأولى لدار الوفاء - مصر، ١٤١٩ هـ - ١٩٩٨ م.
- "مسند الإمام أحمد" للإمام أحمد بن حنبل - رضي الله عنه - (ت: ٢٤١هـ)، بتحقيق/ أحمد محمد شاكر، الطبعة الأولى لدار الحديث - القاهرة ، ١٤١٦ هـ - ١٩٩٥م.

- " الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور رسول الله صلى الله عليه وسلم وسننه وأيامه"، المسمى: صحيح البخاري، للإمام البخاري (ت: ٢٥٦هـ)، بتحقيق/محمد زهير بن ناصر الناصر، الطبعة الأولى لدار طوق النجاة، ١٤٢٢هـ
- "البداية والنهاية" لأبي الفداء بن كثير (ت: ٧٧٤هـ)، بتحقيق/ علي شيري، الطبعة الأولى لدار إحياء التراث العربي، ١٤٠٨هـ - ١٩٨٨ م.
- "التحرير والتنوير"، المسمى: «تحرير المعنى السديد وتنوير العقل الجديد من تفسير الكتاب المجيد» لمحمد الطاهر بن محمد بن محمد الطاهر بن عاشور التونسي (ت: ١٣٩٣هـ)، ط/الدار التونسية للنشر، ١٩٨٤ هـ
- "تفسير القرآن العظيم" لأبي الفداء ابن كثير (ت: ٧٧٤هـ)، بتحقيق/سامي بن محمد سلامة، الطبعة الثانية لدار طيبة، ١٤٢٠هـ - ١٩٩٩ م.
- " تفسير الطبري"، المسمى: "جامع البيان في تأويل القرآن" لابن جرير الطبري (ت: ٣١٠هـ)، بتحقيق: أحمد محمد شاكر، ط/ مؤسسة الرسالة، الطبعة الأولى، ١٤٢٠هـ - ٢٠٠٠ م.
- "سنن أبي داود" لأبي داود السجستاني (ت: ٢٧٥هـ)، بتحقيق/ شعيب الأرنؤوط، الطبعة الأولى لدار الرسالة العالمية، ١٤٣٠هـ - ٢٠٠٩ م.

- "سنن الترمذي" لأبي عيسى الترمذي (ت: ٢٧٩هـ)، بتحقيق/ بشار عواد معروف، ط/ دار الغرب الإسلامي - بيروت، سنة النشر: ١٩٩٨ م.
- "السيرة النبوية" لابن هشام (ت: ٢١٣هـ)، بتحقيق/ مصطفى السقا وآخرين، الطبعة الثانية لمكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي - مصر، ١٣٧٥هـ - ١٩٥٥ م
- "المعجم الكبير" للطبراني (ت ٣٦٠هـ)، بتحقيق/ حمدي بن عبد المجيد السلفي، ط/ دار النشر: مكتبة ابن تيمية - القاهرة.
- علم النفس الاجتماعي، فتحي عكاشة
- "فتح القدير" لمحمد بن علي الشوكاني، (ت: ١٢٥٠هـ)، الطبعة الأولى لدار ابن كثير، دار الكلم الطيب - دمشق، بيروت - ١٤١٤هـ
- "لسان العرب" لابن منظور (ت: ٧١١هـ)، الطبعة الثالثة لدار صادر - بيروت - ١٤١٤هـ.
- "المبسوط" لشمس الأئمة السرخسي (ت: ٤٨٣هـ)، ط/ دار المعرفة - بيروت.
- "المحصول" للرازي (ت ٦٠٦هـ)، دراسة وتحقيق: الدكتور طه جابر فياض العلواني، الطبعة الثالثة لمؤسسة الرسالة، ١٤١٨هـ - ١٩٩٧ م.

- "المصباح المنير في غريب الشرح الكبير" للفيومي (ت: ٧٧٠هـ)، ط المكتبة العلمية - بيروت.
- "معالم السنن" لأبي سليمان الخطابي (ت: ٣٨٨هـ)، الطبعة الأولى للمطبعة العلمية - حلب، ١٣٥١ هـ - ١٩٣٢ م .
- "مفاتيح الغيب" المسمى: التفسير الكبير" لفخر الدين الرازي خطيب الري (ت ٦٠٦هـ)، ط/ دار الغد العربي، الطبعة الأولى، ١٤١٢ هـ، ١٩٩٢ م .
- "المفردات في غريب القرآن" للراغب الأصفهاني (ت: ٥٠٢هـ)، بتحقيق/ صفوان عدنان الداودي، الطبعة الأولى لدار القلم- دمشق - ١٤١٢ هـ.
- "مقاييس اللغة" لابن فارس (ت: ٣٩٥هـ)، بتحقيق/ عبد السلام محمد هارون، ط/ دار الفكر، ١٣٩٩ هـ - ١٩٧٩ م.
- "تفسير الماوردي" المسمى: "النكت والعيون"، لأبي الحسن علي بن محمد الماوردي (ت ٤٥٠هـ)، بتحقيق: السيد بن عبد المقصود بن عبد الرحيم، ط/ دار الكتب العلمية - بيروت / لبنان.
- "النهاية في غريب الحديث والأثر" لابن الأثير (ت: ٦٠٦هـ)، بتحقيق/ طاهر أحمد الزاوي، ومحمود محمد الطناحي، ط/ المكتبة العلمية - بيروت، ١٣٩٩ هـ - ١٩٧٩ م.