

التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا لدى طلاب جامعة جنوب الوادي بقنا : الفرص والتحديات

د. إيمان سيد عبد الحكيم

مدرس بقسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة جنوب الوادي - قنا
Emy.sayed176@gmail.com

تاريخ القبول : 23 فبراير 2021

تاريخ الاستلام: 2 فبراير 2021

المستخلص:

تناولت الدراسة موضوع التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي بقنا في إطار الجهود المكثفة لمواجهة أزمة كورونا وعملا بتوصيات وزارة الصحة بإيقاف الدراسة ومتابعة العملية التعليمية عن بعد، وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي واعتمدت على الاستبانة لجمع البيانات من عينة من طلاب جامعة جنوب الوادي بلغت 308 طلاب، وقد خلصت الدراسة إلي عدة نتائج أهمها : التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي يدعم العملية التعليمية أثناء الأزمة لكنه لا يمكن أن يعوضها بنسبة بلغت 41.2% ولا تساعد في فهم واستيعاب المادة العلمية بنسبة مئوية بلغت 46.8% وقد توصلت الدراسة إلي عدة توصيات أهمها: إعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم عن بعد لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمعاونين، ونشر ثقافة التعليم عن بعد، والتعلم الذاتي بين الطلاب لتحقيق أكبر قدر من التفاعل لهذا النوع من التعليم. الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد(1)؛ المنصات التعليمية الإلكترونية(2)؛ فيروس كورونا المستجد covid 19(3)؛ جامعة جنوب الوادي(4).

المقدمة :

نظراً لسرعة وحجم الاضطراب التعليمي الناتج عن إغلاق المدارس والجامعات تجنباً لانتشار فيروس كورونا المستجد، وفي ظل هذا العالم المنكوب بالفيروس، تسعى الحكومات إلي توفير التعليم لأبنائها في ظل بقاء الطلاب في منازلهم بعيداً عن المدارس والجامعات يتعلمون فيها عن بعد (الدهشان، 2020). ولأنه معدي للغاية يتطلب COVID-19 إبعاداً اجتماعياً والذي يحظر الأشكال التقليدية للتعليم وجها لوجه وتقديم الخدمات، فقد تضاعفت أعداد الطلاب المتأثرين بإغلاق المدارس والجامعات واعتباراً من 23 مارس 2020 أغلقت أكثر من 124 دولة أنظمتها التعليمية، وتأثر بعملية الإغلاق أكثر من 1.25 مليار متعلم حول العالم . (Mundy & Hares, 2020)

وفي ظل إغلاق المدارس والجامعات وفي محاولات للتغلب علي آثار ذلك، انصب التركيز علي اللجوء إلي الاستفادة من التكنولوجيا وآليات التعليم عن بعد من خلال منصات التعليم الرقمية والدروس الافتراضية المقدمة عن طريق الشبكات الاجتماعية والإنترنت وإعداد مواد دراسية خاصة يتم بثها من خلال تلك المنصات وغيرها من أدوات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد لتحقيق التواصل بين المعلمين والطلاب من خلال تلك المنصات .(الدهشان، 2020).

وكخطوة استباقية تم نقاش تعليقات وزارة التعليم العالي في مواجهة المستجدات الخاصة بفيروس كورونا وحرصًا من المجلس علي استكمال الفصل الدراسي الثاني وتغليباً لمصلحة الطلاب ووضعها في المقام الأول بغية عدم الإضرار بمستقبلهم مع الحفاظ علي صحتهم وسلامتهم هم وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالجامعات ، فقد قرر المجلس الأعلى للجامعات استكمال المناهج الدراسية بنظام التعليم عن بعد لكل الفرق الدراسية حتي 30 إبريل 2020 (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي المصرية، 2020)

و ضمانا لاستمرارية التعليم دون انقطاع أثناء تفشي فيروس كورونا أو صت اليونسكو باستخدام حلول التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية . (The impact of COVID-19 on higher education worldwide Resources for Higher Education)
(Institutions,2020)

ومن جانبها شكلت جامعة جنوب الوادي لجنة عليا لإدارة الأزمة التعليمية في ظل انتشار فيروس كورونا ، وتنفيذا للإجراءات الاحترازية التي اقترتها وزارة التعليم العالي فقد كان لزاماً أن تحمي جامعة جنوب الوادي أبناءها وأساتذتها وموظفيها ، وبناء عليه فقد تم تصميم منصة تعليم إلكترونية لرفع مقررات المرحلة الجامعية الأولى ومرحلة الدراسات العليا ، وقد بلغ عدد المقررات بها ما يقرب من 3000 مقرر تنوعت المادة التعليمية بها ما بين عروض تقديمية ، وعروض تقديمية مع الصوت ، ومقاطع فيديو ، وملفات PDF,DOC ، وقنوات يوتيوب وغيرها، وقد تم تزويدها بروابط علي الإنترنت لمزيد من الاطلاع علي مصادر تعلم أخرى .

مشكلة الدراسة :

لقد جاءت أزمة كورونا لتسليط الضوء علي منظومة التعليم في مرحلة تحول فعلي لم تحدث من قبل لقياس مدي قدرتها علي التحول الرقمي ، فالأمر ليس تحولا اختياريا ولا تفاخرا تقنيا كما كان من قبل ولا حتي علي سبيل التجربة العملية ، حيث أصبح هذا الخيار لا بديل له مع انتشار فيروس كورونا لإنقاذ ما يمكن إنقاذه ولاستكمال واستمرار العملية التعليمية عن بعد .

فقد كشف قبح الأزمة عن وجه التكنولوجيا المضيء حيث حان الوقت للاعتماد علي التعليم عن بعد من خلال منصات التعليم الإلكتروني ، وعليه فقد أصبح التعليم عن بعد واقعا في زمن كورونا في ظل قرار تعليق الدراسة بعد أن كانت المؤسسات التعليمية تنظر إليه كنوع من العوامل المساعدة في التعليم أو التزود لمن يرغب، أصبح اليوم ضرورة حتمية لتمكين ملايين الطلاب من استكمال دراستهم عن بعد .

لذا تمثلت مشكلة الدراسة في التعرف علي الفرص والتحديات التي واجهت طلاب جامعة جنوب الوادي في التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا .

أهمية الدراسة :

يعد موضوع الدراسة من الموضوعات المهمة والحديثة لمواكبة التطورات، فقد تبين من خلال أزمة كورونا أنها بمثابة تذكير شديد للهجة لاتباع أساليب التعليم عن بعد، لتأمين استمرارية التعليم في الوقت الذي وجب فيه علي الجميع الحفاظ علي التباعد الجسدي

والبقاء في المنزل ، وتكمن أهمية الدراسة في تطبيق أساليب التعليم عن بعد بجامعة جنوب الوادي والتعريف بالفرص والتحديات التي واجهت تلك الأساليب .

كما تتمثل أهمية الدراسة في حداثة الموضوع حيث يمثل التعليم عن بعد أحد الظواهر التي استقطبت اهتمام كثير من الأوساط التعليمية والتقنية من خلال المؤتمرات والمنشورات، وأصبحت أبرز الأساليب التقنية الحديثة .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى تلبية الاحتياجات التعليمية لحفظ استمرارية العملية التعليمية ومتابعتها بأي تنسيق ممكن للتعامل مع مشكلات إغلاق الجامعات في ظل انتشار وتفشي فيروس كورونا .

لذا سعت الدراسة لتحقيق الأهداف التالية :

- التعرف علي مدى امتلاك الطلاب لحساب علي منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي .
- تقييم الطلاب لعملية التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي .
- التعرف علي مدى تمكن الطلاب من فهم واستيعاب المادة العلمية المقدمة من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي .
- تحديد الصعوبات والتحديات التي واجهت الطلاب في التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي .
- التعرف بفرص ومميزات الإفادة من عملية التعليم عن بعد لدي طلاب جامعة جنوب الوادي.
- تقديم مقترحات لتحسين تجربة التعليم عن بعد لدي طلاب جامعة جنوب الوادي .

تساؤلات الدراسة :

- ما مدى امتلاك الطلاب لحساب علي منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي ؟
- ما تقييم الطلاب لعملية التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي ؟
- ما مدى تمكن الطلاب من فهم واستيعاب المادة العلمية المقدمة من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي ؟
- ما الصعوبات والتحديات التي واجهت الطلاب في التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي ؟
- ما فرص ومميزات الإفادة من عملية التعليم عن بعد لدي طلاب جامعة جنوب الوادي ؟
- ما مقترحات تحسين تجربة التعليم عن بعد لدى طلاب جامعة جنوب الوادي ؟

الدراسات السابقة :

أولاً: الدراسات العربية:

هدفت دراسة (لكزوي ، 2020) إلى التعرف على مدى نجاح التعليم عن بعد في تجويد العملية التعليمية في مواجهة الوضع الاستثنائي، وتعويض الدروس الحضورية بدروس عن بعد من خلال إستراتيجية محكمة وعقلانية تتجسد في استخدام التعليم الرقمي، ولمقاربة هذه الإشكالية اعتمد البحث علي محورين : المحور الأول: آليات التعليم عن بعد وخصوصيته ، المحور الثاني: دور الجهات والمؤسسات التربوية في تنزيل رهانات التعليم عن بعد .

كما هدفت دراسة (الزاحي ، 2012) إلى التعرف علي واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعات الجزائرية من خلال معرفة الأسس والمتطلبات اللازمة لتحقيقه والكشف عن معوقات التطبيق ، وقد اعتمدت الدراسة علي المقابلة والاستبيان كأدوات لجمع البيانات من خلال عينة عشوائية طبقت علي طلبة السنة الثانية والثالثة حيث تم اختيار 10٪ للفتتين ، وقد توصلت الدراسة إلي أنه بالرغم من النقائص الملاحظة علي منصة التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية بسكيدة إلا أنها تقدم دعماً للعملية التعليمية من خلال القضاء علي العديد من المشاكل في العملية التعليمية.

كذلك هدفت دراسة (العواودة ، 2012) إلى التعرف علي صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلاب، واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي وتكونت العينة من 208 محاضرين ومحاضرات و 1028 طالبا وطالبة ، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الجامعة الفلسطينية تواجه صعوبات في توظيف التعليم الإلكتروني فيما يتعلق بالإدارة والطلاب والبنية التحتية والدعم الفني .

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

دراسة (Kvavadze & Basilaia,2020) التي تناولت قدرات الدولة وسكانها علي مواصلة العملية التعليمية في المدارس في شكل التعليم عن بعد عبر الإنترنت، وتدرس المراجعات المختلفة للمنصات المتاحة وتشير إلي تلك التي تم استخدامها بدعم من الحكومة مثل TV School و فرق Microsoft للمدارس العامة والبداثل مثل Slack , Google Meet , Zoom ، وقد اعتمدت الدراسة علي منهج دراسة الحالة حيث تم تنفيذ النظام الاساسي لـ Google Meet للتعليم عبر الإنترنت في مدرسة خاصة تضم 950 طالبا ، وتؤكد النتائج نجاح الانتقال السريع إلي شكل التعليم عبر الإنترنت .

كما ألفت دراسة (Draissi&Yong,2020) الضوء علي إضفاء الطابع المؤسسي علي التعليم في مجالات الأزمات وإدارة المخاطر والتدريب وصنع القرار والتنمية المستدامة ، وكذلك دمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية والاستثمار في البحث العلمي من خلال تحليل محتوى الصحيفة المغربية العالمية اليومية والتقارير الرسمية لوزارة التربية والتعليم والجامعات علي شبكة الإنترنت ، وقد أوصت الدراسة بضرورة أن تولي وزارة التعليم الاعتبار الكامل لتعزيز استقلالية الطلاب مما سيساعده علي إتقان عملية التعلم الخاصة به في المستقبل وتحفيز المحاضرات الجامعية من خلال تنفيذ تجارب تعليمية أكثر تحفيزا في نفس الوقت مع المحاضرة الكلاسيكية .

كذلك هدفت دراسة (shahin,2020) إلي تقييم التجربة الجديدة واستطلاع آراء المستفيدين منها: (معلمين - طلاب - الوالدين) بهدف قياس التأثيرات المتعلقة بالكفاءة والفعالية وكاشفة عن مستوي الرضا الناتج عن تطبيق التعليم عن بعد والتحديات والصعوبات

التي تعيق استمراره ، وبخاصة وأن خيرات التعليم عن بعد جاءت كحل للأزمة، وحلول الأزمة قد لا تكون مثالية ، ومن ثم العمل في المستقبل علي معالجتها وتطوير نظام التعليم الإلكتروني.

كما تناولت دراسة (Ali,2020) التعليم عبر الإنترنت وعن بعد في معاهد التعليم العالي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الجامعات في جميع أنحاء العالم تتجه أكثر فأكثر نحو التعليم عبر الإنترنت أو التعليم الإلكتروني ، وتكشف نتائج الدراسة أيضا أنه بصرف النظر عن الموارد فإن استعداد الموظفين والثقة وإمكانية وصول الطلاب وتحفيزهم يلعبون وظيفة مهمة في التعليم المتكامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وتقترح هذه الدراسة أنه يجب استخدام التكنولوجيا وأدواتها وبخاصة خلال الأوقات الاستثنائية وتقترح أيضا التعليم عبر الإنترنت وعن بعد كضرورة في أوقات الإغلاق والتباعد الاجتماعي بسبب جائحة كورونا.

اتجاهات الدراسات السابقة وأهميتها بالنسبة لموضوع الدراسة:

اتفق عدد من الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في موضوعها العام، وهو التعرف علي مدى نجاح التعليم عن بعد في استكمال وتجويد العملية التعليمية في مواجهة الوضع الاستثنائي في ظل أزمة كورونا ، كما اتفقت في استخدام المنهج المسحي وتحديد الصعوبات التي تعوق دون استمرار التعليم عن بعد .

بينما اختلفت الدراسة الحالية عن سابقتها من الدراسات في عينة الدراسة والحدود المكانية للموضوع، وبعض الدراسات السابقة لم تكن في إطار توظيف التعليم عن بعد خلال الأزمات وبخاصة أزمة كوفيد 19 ، كما اختلفت في تشخيص المشكلة ومعالجة الموضوع بشكل شمولي .

لذا فقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في صياغة موضوع الدراسة بشكل دقيق ودعم مشكلة الدراسة وصياغة أهميتها وأهدافها، كذلك إثراء الإطار النظري فيما يتعلق بمصطلحات الدراسة والدراسات السابقة.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة في مجالها الموضوعي على الفرص والتحديات في مجال التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا لدى طلاب جامعة جنوب الوادي بقنا.

الحدود المكانية: طبقت الدراسة علي عينة من طلاب جامعة جنوب الوادي بقنا.

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة علي طلاب جامعة جنوب الوادي في العام الدراسي (2020-2021م).

مصطلحات الدراسة :

التعليم عن بعد :

نظام تعليمي يقوم علي فكرة إيصال المادة العلمية إلي المتعلم عبر وسائط وأساليب الاتصالات التقنية المختلفة من أجل ملء الفجوة بين كل من الطرفين المعلم والمتعلم، ويمكن المتعلم من التعامل مع المحتوى التعليمي . ويهدف التعليم عن بعد إلي :

- إيجاد الظروف التعليمية الملائمة والمناسبة لحاجيات المتعلمين من أجل الاستمرارية في عملية التعلم .
- توفير مصادر تعليمية متعددة ومتنوعة تلغي الفروقات الفردية بين المتعلمين .

- مساندة العملية التعليمية وتحسينها .
- توفير الوقت والجهد .
- تحفيز المتعلم لاكتساب أكبر قدر من المهارات والتحصيل العلمي . (لكزولي، 2020).

ويشمل التعليم عن بعد كل أساليب التعليم خارج جدران الفصل الدراسي، ودون الحاجة إلى اللقاء المباشر مع المحاضر أو التعامل المباشر مع الزملاء والطلاب الآخرين . (الجامعات الإلكترونية، 1426).

وعليه فإن التعليم عن بعد يعني استمرارية العملية التعليمية من خلال الإنترنت عبر منصات ومواقع متخصصة وفق آلية مناسبة متفق عليها لشرح المادة العلمية بأسلوب يسهل فهمه والاستفادة منه دون الاعتبار للزمان أو المكان .

المنصات التعليمية الإلكترونية: (Electronic educational platforms)

مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات والأدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وإدارتها، وهي نظام شامل يتيح التدريب الآمن والتعلم عبر الإنترنت والتعليم الإلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة. (الشواربة، 2019).

فيروس كورونا المستجد COVID-19 :

تعد فيروسات كورونا فصيلة كبيرة من الفيروسات التي تسبب اعتلالات متنوعة بين الزكام وأعراض أكثر مثل: متلازمة الشرق الأوسط التنفسية ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (سارس) ، ويمثل فيروس كورونا المستجد سلالة جديدة لم يسبق تحديدها لدى البشر من قبل، وتشمل الأعراض الشائعة للعدوي أعراضاً تنفسية والحُمى والسعال وضيق التنفس . (منظمة الصحة العالمية، 2020).

جامعة جنوب الوادي :

مؤسسة بحثية موجهة للطلاب متعارف عليها إقليمياً أنشئت عام 1995 مقرها الرئيسي مدينة قنا، تقدم خدمة تعليمية لحوالي 55872 طالباً في المرحلة الجامعية الأولى في العام الدراسي 2020-2021 بها حوالي 1786 عضو هيئة تدريس ومعاون . (جامعة جنوب الوادي، 2020).

منهج الدراسة وأدواتها :

اعتمدت الدراسة علي المنهج المسحي الذي يعد أنسب المناهج لهذه الدراسة من خلال وصف الموضوع عن طريق منهجية علمية صحيحة وتصوير النتائج التي تم التوصل إليها ومن ثم تحليلها .

أما عن أدوات جمع البيانات :

فقد اعتمدت الدراسة علي الاستبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة وبخاصة فيما يتعلق بالتقييم وإبداء الرأي حول الموضوع بكل حرية وسرية ، حيث تم إنجاز استمارة البحث وعرضها علي ثلاثة من الأساتذة في تخصص المكتبات والمعلومات (1) وقد اجتمعت آراؤهم علي صدق الأداة وصلاحيه عباراتها من حيث الوضوح والملاءمة وانعكاسها لأهداف الدراسة .

وتكونت الاستبانة من عدة محاور كما يلي :

- المحور الأول: البيانات الشخصية.
- المحور الثاني: تقييم الطلاب لعملية التعليم عن بعد من خلال منصة جامعة جنوب الوادي.
- المحور الثالث: التحديات والصعوبات التي تواجه الطلاب في التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي.
- المحور الرابع: مميزات وفرص الإفادة من التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي.
- المحور الخامس: مقترحات تحسين تجربة التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في طلاب جامعة جنوب الوادي بقنا المقيدين بالإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب والموزعين علي مختلف الفرق الدراسية بجميع الكليات بالجامعة لعام (2020-2021) والبالغ عددهم (55872) طالبا وطالبة، وقد تم الاعتماد علي عينة عشوائية من الطلاب بلغت (308) طلاب من كل كليات الجامعة، ومن مختلف الفرق الدراسية للتمكن من تطبيق الدراسة وإجراء المعالجة الإحصائية.

والجدير بالذكر تم توزيع الاستبانة إلكترونيا علي الطلاب عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي (فيس بوك – واتساب)، باستخدام مجموعات الطلاب الخاصة بكل كلية.

تحليل بيانات الدراسة ونتائجها:

المحور الأول : خصائص مجتمع الدراسة

النوع:

يوضح الجدول التالي توزيع عينة الدراسة وفقا للنوع :

-
- * 1- أ.د/ أسامة السيد محمود . أستاذ المكتبات والمعلومات المتفرغ- كلية الآداب جامعة القاهرة.
 - 2- أ.د/ أسامة القلش. أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب- جامعة القاهرة.
 - 3- أ.د/ فايقة حسن . أستاذ المكتبات والمعلومات - كلية الآداب- جامعة القاهرة.

جدول (1) توزيع العينة طبقا للنوع

النوع		
النسبة	التكرار	
85.1	262	أنثي
14.9	46	ذكر
100.0	308	الإجمالي

من خلال الجدول السابق يمكننا ملاحظة :

- نسبة الذكور في العينة بلغت 14.9٪ بينما بلغت نسبة الإناث 85.1٪ .
- يدل ذلك علي زيادة عدد الإناث عن الذكور من أفراد عينة الدراسة نظرا لتفوق عدد الإناث علي الذكور بين طلاب جامعة جنوب الوادي بقنا .

الكلية:

يوضح الجدول التالي توزيع عينة الدراسة وفقا للكلية :

جدول (2) توزيع العينة طبقا للكلية

النسبة	التكرار	الكلية
10.71	33	كلية الآداب
10.06	31	كلية التربية
9.74	30	كلية الآثار
9.09	28	كلية الطب البيطري
8.11	25	كلية الطب البشري
7.44	23	كلية الحقوق
7.14	22	كلية التجارة
6.16	19	كلية التمريض
5.84	18	كلية الزراعة
5.84	18	كلية العلوم
5.51	17	كلية التربية النوعية
4.91	15	كلية التربية الرياضية
4.91	15	كلية الصيدلة
4.54	14	كلية الهندسة
100.0	308	الإجمالي

يتضح من خلال الجدول السابق ما يلي :

تمثلت أعلى نسبة مشاركة في ملء استبانة البحث من قبل طلاب كلية الآداب حيث بلغت نسبة مشاركتهم 10.71٪ تليها كلية التربية بنسبة بلغت 10.06٪ ، بينما جاءت في مراتب متأخرة كلية الصيدلة والهندسة بنسبة بلغت 4.91 تليها كلية الهندسة والتي كانت أقل نسبة مشاركة حيث بلغت 4.54٪ .

الفرقة الدراسية:

يوضح الجدول التالي توزيع عينة الدراسة وفقا للفرقة الدراسية :

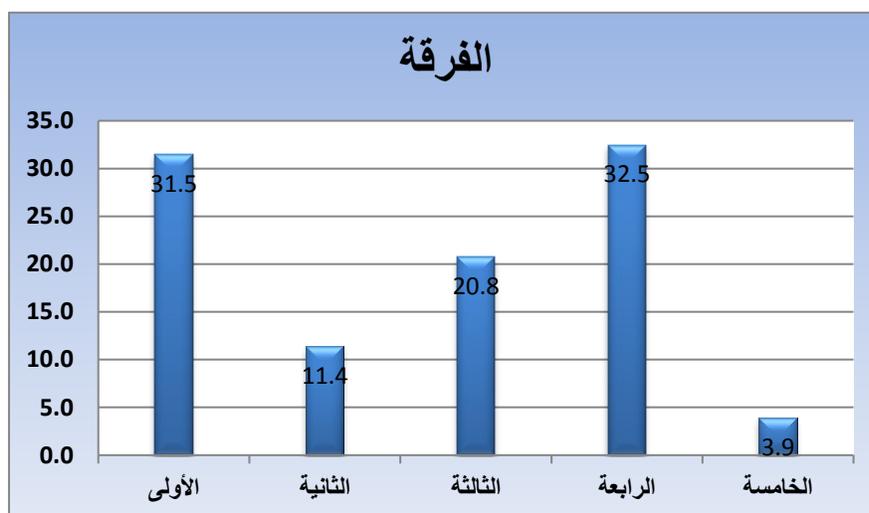
جدول (3) توزيع العينة طبقا للفرقة الدراسية

الفرقة الدراسية		
النسبة	التكرار	
31.5	97	الأولى
11.4	35	الثانية
20.8	64	الثالثة
32.5	100	الرابعة
3.9	12	الخامسة
100.0	308	الإجمالي

من خلال الجدول السابق يمكننا ملاحظه الآتي :

- جاءت أعلى نسبة لصالح الفرقة الرابعة من أفراد عينة الدراسة حيث بلغت 32.5% أتليها الفرقة الأولى بنسبة بلغت 31.5% ثم تأتي الفرقة الثالثة بنسبة بلغت 20.8% أتليها الفرقة الثانية بنسبة بلغت 11.4%، وفي المرتبة الأخيرة كانت الفرقة الخامسة بنسبة بلغت 3.9%.

وهذا ما يوضحه الرسم التالي :



شكل (1) يوضح توزيع العينة طبقا للفرقة

محل الإقامة:

يوضح الجدول التالي توزيع عينة الدراسة وفقا لمحل الإقامة :

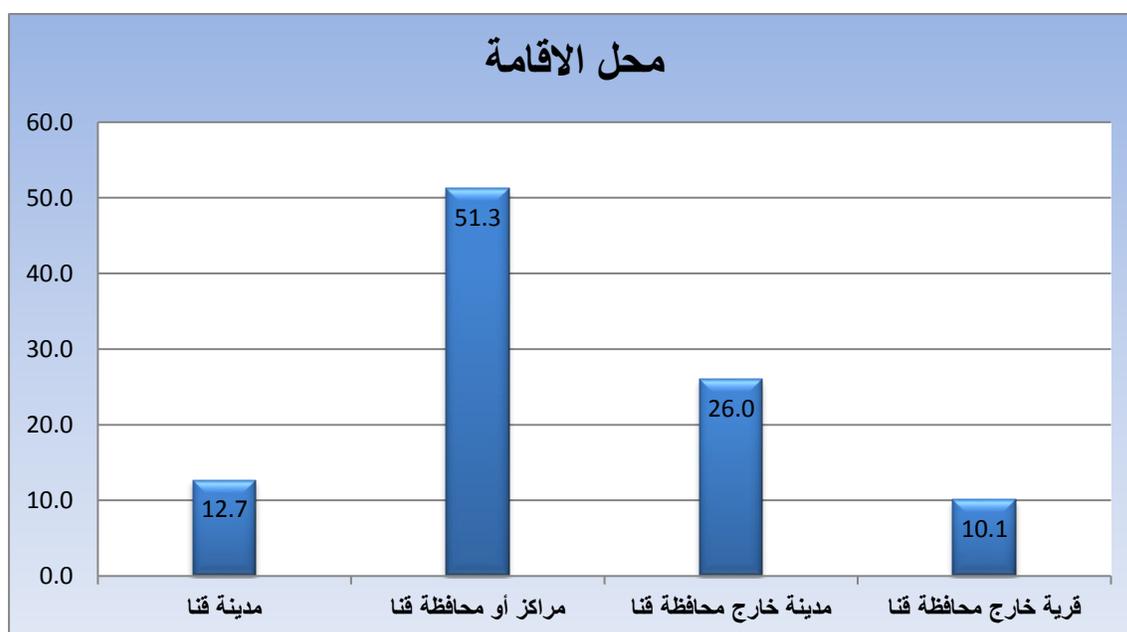
جدول (4) توزيع العينة طبقا لمحل الإقامة

محل الإقامة		
12.7	39	مدينة قنا
51.3	158	مراكز أو قري محافظة قنا
26	80	مدينة خارج محافظة قنا
10.1	31	قرية خارج محافظة قنا
100	308	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- يأتي في المرتبة الأولى- نسبة أفراد عينة الدراسة- يسكنون في مراكز أو قري محافظة قنا بنسبة مئوية بلغت 51.3%.
- في المرتبة الثانية نجد أفراد عينة الدراسة يسكنون في مدينة خارج محافظة قنا بنسبة مئوية بلغت 26%.
- تليها في المرتبة الثالثة- نسبة أفراد عينة الدراسة- يسكنون في مدينة قنا والتي بلغت 12.7%.
- وفي المرتبة الأخيرة نجد أفراد عينة الدراسة يسكنون في قرية خارج محافظة قنا بنسبة مئوية بلغت 10.1%.

وهذا ما يوضحه الرسم التالي :



شكل (2) يوضح توزيع العينة طبقا للفرقة

نوع الجهاز المستخدم في عملية التعليم عن بعد:

يوضح الجدول التالي نوع الأجهزة المستخدمة في عملية التعليم عن بعد من قبل عينة الدراسة:

جدول (5) توزيع العينة طبقا لنوع الجهاز الذي تستخدمه في التعليم عن بعد

النسبة	التكرار	ما نوع الجهاز الذي تستخدمه في التعليم عن بعد
10.1	31	حاسب آلي (لاب توب)
1	3	حاسب آلي مكتبي

1.3	4	حاسب آلي مكتبي مشترك للعائلة
84.1	259	هاتف محمول
3.6	11	لا امتلاك
100	308	الإجمالي

من خلال الجدول السابق يمكننا الخروج بالنتائج التالية :

- أكثر الأجهزة المستخدمة من قبل عينة الدراسة في عملية التعليم عن بعد، كانت لصالح الهواتف المحمولة حيث بلغت نسبة استخدامه 84.1٪ .
- ثم يأتي جهاز الحاسب الآلي المحمول (اللاب توب) بنسبة استخدام بلغت 10.1٪ .
- وفي مرتبة متأخرة يأتي استخدام الحاسب الآلي المكتبي بنسبة استخدام لا تتعدى 1٪ من قبل عينة الدراسة .
- بينما نجد أن نسبة من لا يمتلك أي جهاز للتعليم عن بعد من أفراد عينة الدراسة بلغت 3.6٪ .

ومن خلال ذلك يتبين ارتفاع نسبة مستخدمي الهواتف المحمولة من أفراد عينة الدراسة في عملية التعليم عن بعد خلال أزمة كورونا، ولعل ذلك يرجع إلي الغالبية العظمي من الطلاب لديهم هاتف محمول يتم من خلاله التواصل علي منصة التعليم الإلكتروني لأنه وسيلة التواصل الأسهل والأسرع في الاستخدام .

كما نجد أن هناك نسبة من أفراد عينة الدراسة لا تمتلك أي جهاز للتواصل ولعل ذلك يرجع إلي سكن نسبة كبيرة منهم في مراكز وقرى محافظة قنا التي يتشبع بعضها بالعادات والتقاليد، وربما قلة الدخل المادي للأسرة الذي لا يمكنهم من امتلاك الهواتف المحمولة أو أي أجهزة تواصل اجتماعي وأكاديمي ، وهذا ما يتوافق مع نتيجة الجدول رقم (4) حيث بلغت نسبة السكنى في قرى ومراكز محافظة قنا 51.3٪ .

الجهاز مزود بالإنترنت أم لا:

جدول (6) يوضح هل الجهاز مزود بالإنترنت

هل الجهاز مزود بالإنترنت		
النسبة	التكرار	
24.0	74	لا
76.0	234	نعم
100.0	308	الإجمالي

يمكننا من الجدول السابق ملاحظة :

- نسبة من يمتلكون جهاز مزود بالإنترنت من أفراد العينة بلغت 76٪ ، بينما نسبة الأفراد الذين لديهم جهاز ولكن غير مزود بالإنترنت بلغت 24٪ .

وربما يرجع السبب في ذلك إلي قلة الدخل الشهري لبعض أفراد عينة الدراسة أو يسكنون بالقرى التي لا يتفهم بعضها أهمية الاتصال بالإنترنت أو لا يستطيعون التعامل معها.

المحور الثاني: تقييم الطلاب لعملية التعليم عن بعد عبر منصة جامعة جنوب الوادي:

يوضح الجدول التالي مدى امتلاك الطلاب لحساب علي منصة التعليم عن بعد بالجامعة:

جدول (7) لديك حساب علي منصة التعليم عن بعد التي يتيحها موقع جامعة جنوب الوادي

لديك حساب علي منصة التعليم عن بعد التي يتيحها موقع جامعة جنوب الوادي		
النسبة	التكرار	
25.3	78	لا
74.7	230	نعم
100.0	308	الإجمالي

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة :

- 74.7٪ من أفراد عينة الدراسة لديهم حساب علي منصة التعليم عن بعد الخاصة بجامعة جنوب الوادي ، بينما نسبة من ليس لديه حساب علي المنصة بلغت 25.3٪.
- ويرجع عدم امتلاك هذه النسبة لحساب علي منصة التعليم عن بعد إلى عدم امتلاكهم أجهزة تستخدم في التعليم عن بعد أو أن البعض منهم لديهم أجهزة ولكن غير مزوده بالإنترنت كما أظهرت نتائج الجدولين (4،5).

طبيعة استخدام عينة الدراسة لمنصة التعليم عن بعد بجامعة جنوب الوادي:

جدول (8) طبيعة استخدام هذه المنصة

النسبة	التكرار	طبيعة استخدام هذه المنصة
36.7	113	صعب
47.7	147	سهل إلى حد ما
15.6	48	سهل
100.0	308	الإجمالي

يمكن من خلال الجدول السابق الخروج بالنتائج والمؤشرات التالية:

- يأتي في الترتيب الأول الأشخاص الذين يجدون سهولة إلى حد ما في استخدام المنصة من أفراد العينة والتي بلغت 47.7٪.

- تليها نسبة الأشخاص الذين يجدون صعوبة في استخدام المنصة من أفراد العينة حيث بلغت 36.7٪.

- بينما نسبة الأشخاص الذين يجدون سهولة في استخدام المنصة من أفراد العينة بلغت 15.6٪.

وربما يرجع ذلك إلى حداثة تجربة استخدام المنصات التعليمية بجامعة جنوب الوادي والتي استحدثت أثناء أزمة كورونا بسبب غلق الجامعات والتوجه نحو التعليم عن بعد بشكل مفاجئ دون تدريب مسبق للطلاب علي استخدامه.

تقييم عينة الدراسة لعملية التعليم عن بعد من خلال المنصة :

جدول (9) تقييم عملية التعليم عن بعد من خلال المنصة

النسبة	التكرار	ما تقيّمك للتعليم عن بعد من خلال المنصة
--------	---------	---

34.8%	107	لا يقدم أي دعم أو ميزة للعملية التعليمية ويمكن الاستغناء عنه
41.2%	127	يدعم العملية التعليمية أثناء الازمة لكنه لا يمكن أن يعوضها
19.5%	60	فعال وبإمكانه تعويض العملية التعليمية خلال أزمة كورونا
4.5%	14	قضى على العديد من سليات التعليم التقليدي
100%	308	الإجمالي

يمكننا من خلال الجدول السابق ملاحظة :

- يري 41.2% من أفراد عينة الدراسة أن عملية التعليم عن بعد من خلال المنصة يدعم العملية التعليمية أثناء الأزمة لكنه لا يمكن أن يعوضها.
- في حين يري 34.8% من أفراد عينة الدراسة أن عملية التعليم عن بعد من خلال المنصة لا يقدم أي دعم أو ميزة للعملية التعليمية ويمكن الاستغناء عنه.
- بينما نجد أن هناك 19.5% من أفراد عينة الدراسة يرون أن عملية التعليم عن بعد من خلال المنصة فعال وبإمكانه تعويض العملية التعليمية خلال أزمة كورونا.
- في حين نجد نسبة ضئيلة 4.5% من أفراد عينة الدراسة تري أن عملية التعليم عن بعد من خلال المنصة يدعم العملية التعليمية أثناء الأزمة لكنه لا يمكن أن يعوضها .

مدي فهم عينة الدراسة للمادة العلمية من خلال منصة التعليم عن بعد :

جدول (10) مدي فهم واستيعاب المادة العلمية من خلال التعليم عن بعد

النسبة	التكرار	مدي فهم واستيعاب المادة العلمية من خلال التعليم عن بعد
46.8	144	لا يساعد على فهم المادة العلمية
44.2	136	يساعد إلى حد ما في فهم المادة العلمية
9.1	28	يساعد بشكل كبير على فهم المادة العلمية
100	308	الإجمالي

يُظهر الجدول السابق ما يلي :

- نسبة أفراد العينة الذين يرون أن عملية التعليم عن بعد لا تساعد في فهم واستيعاب المادة العلمية بلغت 46.8%.
- بينما بلغت نسبة أفراد العينة الذين يرون أن عملية التعليم عن بعد تساعد إلى حد ما في فهم واستيعاب المادة العلمية بلغت 44.2%.
- في حين نجد نسبة أفراد العينة الذين يرون أن عملية التعليم عن بعد تساعد بشكل كبير في فهم واستيعاب المادة العلمية بلغت 9.1%.

يتبين من نتائج الجدول السابق عدم تحقيق منصة التعليم عن بعد بجامعة جنوب الوادي للفهم والاستيعاب بالقدر الكافي من قبل عينة الدراسة وأنها لا تساعد على فهم المادة العلمية .

وهذا ما يؤكد نتائج الجدول رقم (9) الذي توصل إلي أن المنصة تدعم العملية التعليمية لكن لا يمكن أن تعوضها ويمكن

الاستغناء عنها .

المحور الثالث : التحديات والصعوبات التي تواجه عينة الدراسة في التعليم عن بعد من خلال المنصة:

جدول (11) التحديات والصعوبات التي تواجه عينة الدراسة في التعليم عن بعد من خلال المنصة

النسبة	التكرار*	التحديات والصعوبات التي تواجه عينة الدراسة في التعليم عن بعد من خلال المنصة
2.7	42	ضعف المهارات الفنية
4.5	69	عدم وجود دورات تدريبية مسبقة لإكساب الطلاب مهارات التعليم عن بعد
5.7	87	صعوبة تحميل و تنزيل الملفات
5.0	76	غياب الزمالة و روح المنافسة
5.7	88	مشاكل جسدية مثل تصلب الرقبة و عدم الحركة
8.1	125	بطء الانترنت في تحميل الصفحات نظرا لشدة الضغط عليها
3.9	60	عدم امتلاك جهاز حاسب آلي متصل بالإنترنت
5.6	86	حدائة التجربة و عدم الاعتياد عليها
4.0	61	الشعور بالعزلة و افتقار الطالب للدعم الاجتماعي
7.6	117	ارتفاع أسعار باقات النت
2.3	35	عدم توافر الرغبة لدى الطلاب في التعليم عن البعد
5.2	80	صعوبة التركيز على الدراسة نظرا لكثرة المقاطعات الخارجية
5.6	86	صعوبة القراءة والمذاكرة والمراجعة عبر شاشة الحاسوب
2.2	34	الخوف و الرهبة من التعليم من خلال المنصة
6.8	105	قد يؤدي التعليم عن بعد احيانا إلى عدم الفهم أو اللبس
4.7	72	اهدار الوقت
5.0	76	عدم وجود المساعدة الفورية والاستجابة المباشرة من قبل الاساتذة
3.8	58	تقليدية بعض المقررات الدراسية مما يصعب فهمها من خلال التعليم عن بعد
3.4	52	افتقار الطلاب للدعم المعنوي
5.1	79	لا تتوافر لدى الخبرة في التعليم عن بعد
3.1	47	كثرة الاعطال في الاجهزة الآلية

*يمكن اختيار أكثر من بديل

من الجدول السابق يمكننا تسليط الضوء علي أكثر الصعوبات التي تواجه الطلاب عينة الدراسة في عملية التعليم عن بعد مرتبة

فيما يلي :

- أولى الصعوبات التي واجهت الطلاب عينة الدراسة أثناء التعليم عن بعد من خلال المنصة كانت بطء الإنترنت في تحميل الصفحات نظرا لشدة الضغط عليها بنسبة مئوية بلغت 8.1٪.
- تليها ارتفاع أسعار باقات الإنترنت بنسبة مئوية بلغت 7.6٪.
- تليها عدم الفهم أو اللبس بنسبة مئوية بلغت 6.8٪.
- تليها بنسب متقاربة جدا صعوبة الصعوبات التالية ، تحميل و تنزيل الملفات ومشاكل جسدية مثل : تصلب الرقبة و عدم الحركة وغياب الزمالة و روح المنافسة و حدائة التجربة و عدم الاعتياد عليها وصعوبة التركيز علي الدراسة نظرا لكثرة المقاطعات الخارجية وعدم توافر الخبرة في التعليم عن بعد وعدم وجود المساعدة الفورية والاستجابة المباشرة من قبل الأساتذة وصعوبة القراءة والمذاكرة والمراجعة عبر شاشة الحاسوب.
- في مرتبة متأخرة نجد عدم وجود دورات تدريبية مسبقة لإكساب الطلاب مهارات التعليم عن بعد عدم امتلاك جهاز حاسب آلي متصل بالإنترنت والشعور بالعزلة و افتقار الطالب للدعم الاجتماعي، وعدم توافر الرغبة لدي الطلاب

في التعليم عن البعد والخوف و الرهبة من التعليم من خلال المنصة، وتقليدية بعض المقررات الدراسية مما يصعب فهمها من خلال التعليم عن بعد وافتقار الطلاب للدعم المعنوي وكثرة الأعطال في الأجهزة الآلية.

المحور الرابع : مميزات وفرص الاستفادة من التعليم عن بعد عبر منصة جامعة جنوب الوادي:

جدول (12) يوضح توزيع العينة طبقا لمميزات وفرص الاستفادة من التعليم عن بعد

مميزات وفرص الافادة من التعليم عن بعد		
النسبة	التكرار*	
21.5	145	الحرية في اختيار وقت الدخول إلى المحاضرة
9.7	65	حل مشكلة استيعاب الاعداد الكبيرة من الطلاب
23.2	156	توفير وقت السفر والتنقل من المنزل إلى الجامعة وتفاذي مشاكل المواصلات
15.3	103	امكانية مراجعة المواد أكثر من مرة في أي وقت
9.1	61	البعد عن التوتر والضغط النفسي والقلق اثناء المحاضرة
9.2	62	تعلم تقنية جديدة واكتساب مهارات الانترنت
4.2	28	التدريس اصبح اكثر مرونة وتنوع وحيوية
7.9	53	تنوع المحتوى التعليمي (نص - صوت - فيديو - عروض تقديمية باور بوينت)

*يمكن اختيار أكثر من بديل

من الجدول السابق يمكن استخلاص الفرص والمميزات التالية:

- توفير وقت السفر والتنقل من المنزل إلى الجامعة وتفاذي مشاكل المواصلات بنسبة بلغت 23.2٪.
- الحرية في اختيار وقت الدخول إلى المحاضرة بنسبة بلغت 21.5٪.
- إمكانية مراجعة المواد أكثر من مرة في أي وقت بنسبة بلغت 15.3٪.
- حل مشكلة استيعاب الأعداد الكبيرة من الطلاب بنسبة بلغت 9.7٪.
- تعلم تقنية جديدة واكتساب مهارات الإنترنت، وكذلك البعد عن التوتر والضغط النفسي والقلق أثناء المحاضرة 9.2٪.
- تنوع المحتوى التعليمي (نص - صوت - فيديو - عروض تقديمية باور بوينت) 7.9٪.
- التدريس أصبح أكثر مرونة وتنوع وحيوية 4.2٪.

المحور الخامس : طرق تحسين تجربة التعليم عن بعد في جامعة جنوب الوادي:

جدول (13) طرق تحسين تجربة التعليم عن بعد في جامعة جنوب الوادي

طرق تحسين تجربة التعليم عن بعد في جامعة جنوب الوادي		
النسبة	التكرار	
26.3	131	تخصيص وقت محدد للقاءات مع اعضاء هيئة التدريس عن بعد للرد على الاستفسارات
35.3	176	تدريب الطلاب على نظام التعليم عن بعد عبر منصة التعليم الإلكتروني للجامعة
23.1	115	تخفيض الرسوم الدراسية
15.3	76	توفير الحوافز المعنوية والتشجيعية للطلاب

وبدراسة واقع طرق تحسين تجربة التعليم عن بعد في جامعة جنوب الوادي من وجهة نظر عينة الدراسة يتضح الآتي :

- يأتي في المرتبة الأولى تدريب الطلاب علي نظام التعليم عن بعد عبر منصة التعليم الإلكتروني للجامعة بنسبة مئوية بلغت 35.3% .
 - في المرتبة الثانية تخصيص وقت محدد للقاءات مع أعضاء هيئة التدريس عن بعد للرد علي الاستفسارات بنسبة مئوية بلغت 26.3% .
 - تليها في المرتبة الثالثة تخفيض الرسوم الدراسية بنسبة مئوية بلغت 23.1% .
 - وفي المرتبة الرابعة توفير الحوافز المعنوية والتشجيعية للطلاب بنسبة مئوية بلغت 15.3% .
- ويتضح من تلك النتائج أن أكثر ما يحتاجه الطلاب هو التدريب علي نظام التعليم عن بعد عبر منصة التعليم الإلكتروني للجامعة حتي يتمكنوا من تحقيق الفهم والاستيعاب بالقدر المطلوب والمناسب لتحقيق الإفادة والاستمرارية لمنصة التعليم عن بعد بالجامعة.

نتائج الدراسة :

- هدفت الدراسة إلي تلبية الاحتياجات التعليمية لحفظ استمرارية العملية التعليمية ومتابعتها بأي تنسيق ممكن للتعامل مع مشكلات إغلاق الجامعات في ظل انتشار وتفشي فيروس كورونا وقد خرجت الدراسة بعدة نتائج أهمها :
- التعليم عن بعد من خلال منصة التعليم الإلكتروني بجامعة جنوب الوادي يدعم العملية التعليمية أثناء الأزمة، لكنه لا يمكن أن يعوضها بنسبة بلغت 41.2% من أفراد عينة الدراسة ، في حين يري %34.8 من أفراد عينة الدراسة أن التعليم عن بعد من خلال المنصة لا يقدم أي دعم أو ميزة للعملية التعليمية ويمكن الاستغناء عنه.
 - التعليم عن بعد من خلال المنصة لا يساعد في فهم واستيعاب المادة العلمية بنسبة مئوية بلغت 46.8% من أفراد العينة ، في حين نجد 9.1% يرون أن التعليم عن بعد يساعد بشكل كبير في فهم واستيعاب المادة العلمية .
 - أولى الصعوبات التي واجهت الطلاب عينة الدراسة أثناء التعليم عن بعد من خلال المنصة كانت بطء الإنترنت في تحميل الصفحات نظرا لشدة الضغط عليها وارتفاع أسعار باقات الإنترنت وعدم الفهم أو اللبس من خلال المنصة.
 - أوضحت عينة الدراسة أن من أهم مميزات وفرص الإفادة من التعليم عن بعد من خلال المنصة هو توفير وقت السفر والتنقل من المنزل إلي الجامعة وتفادي مشاكل المواصلات والحرية في اختيار وقت الدخول إلي المحاضرة وإمكانية مراجعة المواد أكثر من مرة في أي وقت.
 - لتحسين تجربة التعليم عن بعد من خلال المنصة ينبغي تدريب الطلاب علي نظام التعليم عن بعد و تخصيص وقت محدد للقاءات مع أعضاء هيئة التدريس عن بعد للرد علي الاستفسارات.

التوصيات والمقترحات :

- إعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم عن بعد لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمعاونين .
- نشر ثقافة التعليم عن بعد والتعلم الذاتي بين الطلاب لتحقيق أكبر قدر من التفاعل لهذا النوع من التعليم.
- توفير وسيلة للتواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للرد علي الاستفسارات.
- توفير وسيلة لوصول الطلاب الذين لا يمتلكون أجهزة إلكترونية للتواصل والتعليم عن بعد .
- علي الجامعة تقدير مدي نجاح عملية التعليم عن بعد خلال العام الدراسي 2020-2021 للحصول علي النتائج والعمل علي التطوير والتغلب علي الصعوبات.

- ضمان حماية خصوصية وأمن المعلومات المنشورة علي منصة الجامعة .
- تضمين موضوع التعليم عن بعد ضمن دورات تنمية القدرات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس .

المراجع العربية:

الجامعات الإلكترونية (1426)، نحو مجتمع المعرفة سلسلة دراسات يصدرها معهد البحوث والاستشارات، جامعة الملك عبد العزيز، الإصدار الثامن.

الدهشان، جمال علي خليل (2020)، أزمة التعليم والتعلم في ظل كورونا: الأفق والتحديات. April 6 متاح علي: <https://darfikir.com/node/15393>

الزاحي، حليلة (2012)، التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق : دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة، (ماجستير) جامعة منتوري، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، قسم علم المكتبات.

الشواربة، دالية خليل عبد الكريم (2019)، درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها (ماجستير)، جامعة الشرق الأوسط، كلية العلوم التربوية، قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم.

الصفحة الرسمية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي المصرية ، بيان إعلامي لمجلس الجامعات الخاصة والأهلية بتاريخ: 2020/4/18.

العواودة، طارق حسين فرحان (2012)، صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، (ماجستير) جامعة الأزهر بغزة، كلية التربية، برنامج ماجستير أصول التربية.

لكزولي، فضيلة (2020)، التدريس عن بعد ورهانات الإصلاح في ظل جائحة كوفيد 19 ، مجلة الباحث للدراسات القانونية والقضائية. ع 17، إبريل 2020. متاح علي : <http://search.mandumah.com/Record/1045580>

منظمة الصحة العالمية، المكتب الاقليمي لشرق المتوسط ، متاح علي:

<http://emro.who/ar/health.topics/corona-viras/about-covid-19.html>

موقع جامعة جنوب الوادي ،س متاح علي: svu.edu.eg/ar/ عن الجامعة

المراجع الأجنبية:

Ali, Wahab(2020). Online and Remote Learning in Higher Education Institutes: A Necessity in light of COVID-19 Pandemic. Higher Education Studies; Vol. 10, No. 3; publication at: <https://www.researchgate.net/publication/341460604>

Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937>

Draissi, Z.,& Yong, Q. COVID-19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. School of Education, Shaanxi Normal University, Xi'an 710062, China. Electronic copy available at: <https://ssrn.com/abstract=3586783>

Mundy, karen &Hares, Susannah(2020). Managing Education Systems During COVID-19: An Open Letter to A Minister of Education. MARCH 23, 2020. available at <https://www.cgdev.org/>

Shahin , Yasmin(2020). Evaluating Distance Learning Experience in Egyptian schools in light of the Corona crisis and its developments. publication at: <https://www.researchgate.net/publication/344725117>

The impact of COVID-19 on higher education worldwide Resources for Higher Education Institutions. Updated 24 April 2020. International association of Universities.



Distance education in light of the Corona crisis among South Valley University students in Qena: opportunities and challenges

Dr. Iman Sayed Abdul Hakim

Lecturer of Libraries & Information,
Faculty of Arts, South Valley University-Qena (Egypt)
Emy.sayed176@gmail.com

The study dealt with the subject of distance education through the e-learning platform at South Valley University in Qena within the context of intensive efforts to confront the Corona crisis and in accordance with the recommendations of the Ministry of Health to stop the study and follow up the educational process remotely. The study used the descriptive and analytical approach and relied on the questionnaire to collect data from a sample of university students South Valley reached 308 students. The study concluded with several results, the most important of which are: Distance education through the e-learning platform at South Valley University supports the educational process during the crisis, but it cannot replace it with a rate of 41.2% and that it does not help in understanding and assimilating the scientific material at a percentage of 46.8%, and the study found Several recommendations, the most important of which are: Giving training courses in the field of distance education for students, faculty members and assistants, and spreading the culture of distance education and self-learning among students to achieve the greatest amount of interaction for this type of education.

Keywords: distance education(1); electronic learning platforms(2); covid 19(3); South Valley University(4).