

مقررات المكتبات والمعلومات بكليات التربية وارتباطها بتطور تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس : دراسة مسحية

د. نجوى شكري يماني أحمد

مدرس علوم المكتبات والمعلومات
قسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة عين شمس
nagwashoukry@yahoo.com

مستخلص

أوضحت هذه الدراسة واقع مقررات المكتبات والمعلومات داخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية في القاهرة الكبرى، ومدى ارتباطها بتطور تكنولوجيا المعلومات وسوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؛ حيث هدفت إلى رصد واقع هذه البرامج والمقررات الدراسية، والمحتوى العلمي داخل تلك الأقسام، وإظهار مدى كفاية الساعات التدريسية الخاصة بالوحدات الدراسية لتلك المقررات داخل البرامج الدراسية، وتحديد مدى ارتباط تلك المقررات بالميدان العملي، فضلاً عن إبراز الدور الهام الذي يضطلع به أعضاء هيئة التدريس بهذه الأقسام حول دعمهم لتلك المقررات؛ لإعداد كوادر بشرية مؤهلة في ظل عصر المعرفة، وكذلك توضيح مدى مواكبة تلك المقررات ومدى تأهيلها للتطورات الحديثة واحتياجات سوق العمل، مع بيان أهم جوانب القصور التي تتضمنها هذه البرامج والمقررات الدراسية من أجل التغلب عليها للارتقاء بأداء الخريجين، وملاءمتهم لسوق العمل في المؤسسات النوعية المختلفة.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات؛ هيئة التدريس؛ المناهج الدراسية؛ كليات التربية؛ سوق العمل.

تمهيد

إن نجاح أي دولة وتقدمها يعتمد إلى حد كبير على البشر الموجودين بداخلها، كما أن جزءاً كبيراً من نجاح أي مشروع أو فشله يعزى إلى سلوكيات البشر العاملة به، وبناء على ذلك فإن الجهود المبذولة من قبل أي دولة متقدمة أو نامية؛ للنهوض بالقوي البشرية بها يستلزم النهوض بالعديد من الجوانب من أهمها البرامج الدراسية الفعالة التي تعد من أهم جوانب الاستثمار في رأس المال البشري (الوردى، 2000)؛ حيث يعتبر الإعداد الجيد والمراجعة والتحديث والتطوير المستمر للبرامج والمقررات الدراسية من الأمور الأساسية لإعداد خريجين على مستوى عالٍ من المهارة والكفاءة يتناسبون مع التطورات الحديثة لمجتمعاتهم، وسوق العمل في مجالات تخصصاتهم مما يساعد في بناء قوي بشرية وطنية قادرة على القيام بالمهام المطلوبة بالأساليب الحديثة، وتحقيق الفاعلية المنشودة من خلال إعداد أخصائي يستطيع أن يتكيف مع متطلبات الحاضر والمستقبل بإيجابياته وسلبياته في ضوء الأوضاع التعليمية والمستجدات العالمية، واستخدام أدوات المستحدثات التكنولوجية في ظل مجتمع المعرفة (سعيد، وجر جس 2013).

1/1 - أهمية الدراسة

تتبلور أهمية هذه الدراسة لما لها من أهمية عظيمة للمقررات الدراسية الفعالة التي تعد من أهم جوانب الاستثمار في رأس المال البشري من خلال النقاط التالية:

1) تعد دراسة "واقع مقررات المكتبات والمعلومات بكليات التربية وارتباطها بتطور تكنولوجيا المعلومات، وسوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القاهرة الكبرى" موضوعاً بكرًا لم يسبق تناوله في البيئة العربية.

2) تقديم صورة واضحة المعالم عن واقع مقررات المكتبات والمعلومات في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم والمعلومات بكليات التربية في القاهرة الكبرى، كذلك تقييم تلك المقررات من خلال وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؛ من أجل إحداث الربط بين المؤسسات الأكاديمية والمؤسسات المهنية المحتمل أن يعمل بها خريجو تلك الأقسام.

3) إبراز حقيقة تأثير التعليم باحتياجات سوق العمل المتلاحقة التي يشهدها تخصص المكتبات والمعلومات، وضرورة مواكبة المناهج لتلك التطورات؛ حتى لا يعاني خريجو تلك الأقسام من الفجوة ما بين الدراسة النظرية وسوق العمل بتداعيات سلبية على هذا التخصص بصفة خاصة.

4) توضيح مدى ما حققته تطوير البرامج الدراسية لبعض هذه الأقسام في دعم تطوير أداء الخريجين، وملاءمتهم لسوق العمل في المؤسسات والمعلومات النوعية بوجه عام، والمكتبات المدرسية بوجه خاص.

5) التغذية المرتدة من نتائج الدراسة التي يمكن أن تفيد في عملية التخطيط الجيد والسليم؛ لتزويد مجالات العمل بالقوى البشرية المؤهلة والمدرّبة من خلال إعداد خريجين تتوافر فيهم الصفات والمهارات المهنية والتقنية مع إعدادهم التربوي والنفسي والثقافي؛ لمواكبة ما تفرضه عليهم مهنة المكتبات والمعلومات من تحديات في ظل مجتمع المعرفة.

6) الإسهام في الكشف عن المعوقات التي تتضمنها البرامج الدراسية من نقاط قوة من شأنها أن تساعد على الارتقاء بأداء الخريجين، ونقاط الضعف التي تحتاج إلى تعديل وتغيير.

2/1 - مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

لإبراز مشكلة الدراسة طرحت الباحثة السؤال الرئيس الآتي:

- ما واقع مقررات المكتبات والمعلومات بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية، وارتباطها بتطور تكنولوجيا المعلومات، وسوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القاهرة الكبرى؟

وخاصة أن بعض هذه الأقسام يعاني من تقليدية ونمطية وقدم المقررات الدراسية، وكذلك غياب التنسيق والتعاون مع بعضها البعض من جانب، ومع سوق العمل من جانب آخر، والذي يتطلب خريجاً معداً إعداداً مهنيّاً، وتقنيّاً جيداً، وخاصة في ظل تطور منظومة التعليم الجديدة التي تم تفعيلها في سبتمبر (2018)، والذي يمثل قسم المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم في جامعة الأزهر، والبعض الآخر قام بتطوير الخطط والمقررات الدراسية؛ لدعم تطوير أداء الخريجين، ويتمثلون في قسمي تكنولوجيا التعليم والمعلومات في جامعتي حلوان وعين شمس.

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس السابق مجموعة من الأسئلة، وذلك على النحو التالي:

1- ما واقع البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية في القاهرة الكبرى؟

2- هل الساعات المقررة لتدريس الوحدات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل برامج أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم أقل، أو أكثر مما يجب وتوازن كل من الجوانب النظرية والتطبيقية بداخلها؟

3- ما مدى ارتباط المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بتلك الأقسام بالميدان العملي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القاهرة الكبرى؟

- 4- ما الدور الهام الذي يضطلع به أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم حول دعم المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات لإعداد كوادر بشرية مؤهلة في ظل مجتمع المعرفة؟
- 5- هل تواكب وتؤهل البرامج الأكاديمية الحالية في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم التطورات الحديثة واحتياجات سوق العمل ومتطلباته؟
- 6- ما أهم جوانب القصور التي تتسم بها البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي داخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- 7- ما أهم السبل التي يمكن من خلالها التغلب على جوانب القصور الحالية في البرامج والمقررات والمحتوى العلمي المستخدم في العملية التدريسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بتلك الأقسام في القاهرة الكبرى؟
- 8- هل توجد فروض ذات دلالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم حول واقع المقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات ومدى ارتباطها وتأهيلها لسوق العمل في القاهرة الكبرى؟

3/1 - أهداف الدراسة

- 1- رصد واقع البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية في القاهرة الكبرى وتحليلها.
- 2- إظهار مدى كفاية الساعات المقررة لتدريس الوحدات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل برامج أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم ومدى توازن الجوانب النظرية والتطبيقية بداخلها بكليات التربية.
- 3- تحديد مدى ارتباط المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بتلك الأقسام بالميدان العملي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القاهرة الكبرى.
- 4- إبراز الدور الهام الذي يضطلع به أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم حول دعم المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات لإعداد كوادر بشرية مؤهلة في عصر المعرفة.
- 5- توضيح مدى مواكبة البرامج الدراسية، ومدى تأهيلها للتطورات الحديثة، واحتياجات سوق العمل داخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية.
- 6- بيان أهم جوانب القصور التي تتسم بها البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي بداخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

7- الوقوف على أهم السبل التي يمكن من خلالها التغلب على جوانب القصور الحالية في البرامج والمقررات والمحتوى العلمي المستخدم في العملية التدريسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بتلك الأقسام في القاهرة الكبرى.

8- الخروج بمؤشرات إحصائية عن الفروق الدالة إحصائياً بين آراء أعضاء هيئة التدريس في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم حول واقع المقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات، ومدى ارتباطها وتأهيلها لسوق العمل في القاهرة الكبرى.

4/1 - مصطلحات الدراسة

1/4/1 - كليات التربية

مؤسسات تعليمية جامعية تُعدُّ المعلمين للمراحل التعليمية المختلفة، وتمنح درجة البكالوريوس في العديد من البرامج التخصصية التي تُخدم العملية التعليمية (عوض، 2000).

2/4/1 - المقرر الدراسي

يعرف المقرر بأنه نظام يتفاعل فيه كل من المعلم والمتعلم والمواد التعليمية، وعلى هذا يمكن القول أن المقرر هو كيان من كيانات المنهج (حيدر، 2004).

3/4/1 - المنهج

المنهج في اصطلاح التربويين هو الخطة، أو النظام الذي يتبع لبلوغ الأهداف التربوية التي تتطلع الأقسام موضوع الدراسة إلى تحقيقها (جبر، 2003)، وهو مجموعة من العناصر (مادة - طرائق - ونشاط) لا يمكن التفريق بينها؛ لأنها وحدات متفاعلة، ويعرف أيضاً بأنه عبارة عن سياق للمواد العلمية، أو التربوية التي تلقى للمتعلمين خلال فترة الدراسة، وذلك لجعل العملية التعليمية منسقة ومرتبطة (Wikipedia, 2019).

4/4/1 - المهارات

هي القدرة على تأدية مهمة معينة بإتقان وفق أساليب وإجراءات محددة (العمران، 2009).

5/4/1 - سوق العمل

يقصد به الجهات أو القطاعات الحكومية التي تحتاج إلى مختصى مكتبات ومعلومات قادرين على التعامل مع التطورات التقنية والتفاعل معها والاستفادة منها في إدارة المعلومات (بوعزة، وجبر، 2002).

6/4/1 - مجتمع المعرفة

قدم عالم الاجتماع دانييل مصطلح مجتمع المعرفة عام (1973) واصفاً التحول الاقتصادي من اقتصاد صناعي قائم على الصناعة يركز على إنتاج السلع، وتسويقها إلى اقتصاد معرفي قائم على المعرفة، ويركز على إنتاجها وتطبيقها، وفي عام (1993) طور بيتر دروكر مفهوم مجتمع المعرفة بصورة أوسع، واضعاً فئة جديدة في المجتمع سبها عمال المعرفة (Drucker, 1994)، وبعبارة أخرى يمكن أن تعرف مجتمع المعرفة بأنه ذلك المجتمع الذي يقوم أساساً على نشر المعرفة وإنتاجها وتوظيفها بكفاءة في جميع مجالات النشاط المجتمعي (البرنامج الإنشائي، 2003).

5/1- حدود الدراسة

1/5/1 - الحدود الموضوعية: تركزت الدراسة على رصد واقع المقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل برامج أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم والمعلومات في كليات التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وتحليلها.

2/5/1 - الحدود المكانية: تتخذ الدراسة ميداناً جغرافياً لها داخل نطاق القاهرة الكبرى، ويتمثل هذا الميدان في ثلاث جامعات، وهي جامعة عين شمس - جامعة حلوان - جامعة الأزهر.

3/5/1 - الحدود الزمنية: وهي فترة إجراء الدراسة الميدانية بداية من مارس 2019، وحتى الانتهاء منها.

4/5/1 - الحدود النوعية: ينصب اهتمام هذه الدراسة على أحد أهم دعائم العملية التعليمية، وهي المقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات بداخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم في كليات التربية.

6/1 - منهج الدراسة وأدواتها**1/6/1 - منهج الدراسة**

اعتمدت هذه الدراسة بحكم طبيعتها ولتحقيق أهدافها السابق ذكرها على المنهج المسحي الميداني الذي يعني بالكشف عن الأوضاع القائمة والمحيطه بظاهرة ما من أجل النهوض بها (عبد الهادي، 2003)، وقد تم الاعتماد على هذا المنهج بغرض وصف وتحليل ومقارنة البيانات المتعلقة بالمقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات، وكذلك تحليل آراء أعضاء هيئة التدريس حول هذه المقررات بداخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية في القاهرة الكبرى.

2/6/1 - مجتمع الدراسة

ينقسم مجتمع الدراسة إلى ثلاث فئات وهي:

1/2/6/1 - أعضاء هيئة التدريس

وهم أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم والمعلومات بالجامعات المصرية في منطقة القاهرة الكبرى، ويوضح الجدول رقم (1) التالي مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات المصرية.

جدول رقم (1) مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بداخل الأقسام العلمية⁽¹⁾

م	جامعة الأزهر	جامعة حلوان	جامعة عين شمس
1	ع.ك. ⁽²⁾	ع.ب.	ع.ك.
	ع.ب. ⁽³⁾	ع.ك.	ع.ب.
	28	42	20
	24	35	16

وقد استطاعت الباحثة الحصول على أعداد أعضاء هيئة التدريس من خلال:

- شئون أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر.
- شئون أعضاء هيئة التدريس بجامعة حلوان.
- شئون أعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس.

2/2/6/1 - البرامج "اللوائح" الدراسية

وهي البرامج "اللوائح" التي تتضمن جميع المقررات التي يتم تدريسها للطلاب بداخل الأقسام العلمية محل الدراسة في القاهرة الكبرى، والتي تحتوي بدورها على المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات.

وقد استطاعت الباحثة الحصول على البرامج "اللوائح" الدراسية من خلال:

- شئون الدراسة - كلية التربية بنين - جامعة الأزهر.
- رئيس القسم وشئون الدراسة - كلية التربية - جامعة حلوان.
- شئون أعضاء هيئة التدريس - كلية التربية - جامعة عين شمس.

1- استبعدت الباحثة من العينة أعضاء هيئة التدريس (المعاريين - الإجازات الخاصة ... رعاية الطفل...، ع).

2- ع. ك العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس داخل الأقسام في الجامعة.

3- ع. ب العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس بدون إعارات، أو إجازات خاصة.

3/2/6/1 - الأقسام العلمية بالجامعات المصرية

وهي الأقسام الأكاديمية لدراسة المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية داخل نطاق الجامعات المصرية الثلاثة عينة الدراسة وتتمثل في:

- قسم المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية - جامعة الأزهر - بنين.⁽⁴⁾

- قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات - بكلية التربية بنات - جامعة عين شمس.⁽⁵⁾

- قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات - بكلية التربية - جامعة حلوان.

3/6/1 - عينة الدراسة

1/3/6/1 - أعضاء هيئة التدريس

وقد لجأت الباحثة إلى أسلوب العينة العمدية "المقصودة" Purposive Sample، وهي العينة التي يعتمد الباحث العلمي أن تتكون من وحدات معينة؛ لأنه يعتقد أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلاً صحيحاً، وفي هذه الحالة يكون أفراد العينة بسمايتهم ومواصفاتهم معروفين لدى الباحث سلفاً بصرف النظر عن أسمائهم وشخصياتهم (حسن، 1990).

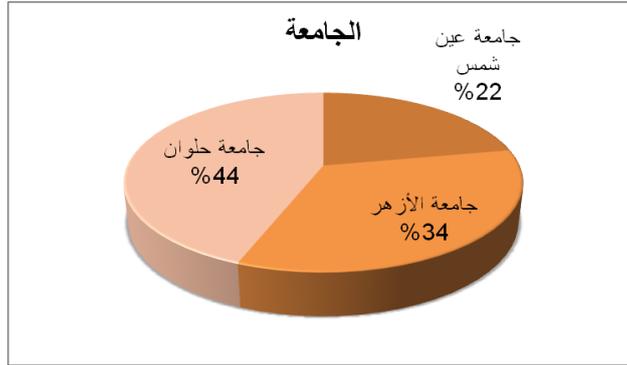
وبناء على ذلك قامت الباحثة بتحديد حجم العينة في الجامعات الثلاثة، وحصر أعداد أعضاء هيئة التدريس وتم تحديدهم بـ (68) عضواً وذلك بنسبة بلغت (90.7) من مجتمع الدراسة ككل في الجامعات الثلاثة، انظر الجدول رقم (2) التالي:

جدول رقم (2) عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس

م	الجامعات	العدد الكلي		عينة الدراسة	
		ع	%	ع	%
1	الأزهر	24	100	23	33.8
2	حلوان	35	100	30	44.1
3	عين شمس	16	100	15	22.1
	المجموع	75	100	68	100

4- لعدم وجود قسم في كلية التربية بنات - جامعة الأزهر.

5- لعدم وجود القسم في كلية التربية - جامعة عين شمس.



2/3/6/1 - البرامج "اللوائح الدراسية"

وقد قامت الباحثة بتحليل البرامج "اللوائح الدراسية"؛ لرصد واقع عدد المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وساعاتها بالنسبة لعدد مقررات البرامج الدراسية، وساعاتها بداخل الأقسام العملية عينة الدراسة.

3/3/6/1 - الأقسام العلمية

وقد تم اختيار وتطبيق الباحثة لتلك الأقسام العلمية السابق ذكرها في كليات التربية داخل نطاق القاهرة الكبرى نظراً لعدة أسباب من أهمها:

1- أن هذه الأقسام في تلك الكليات تشتمل على مقررات المكتبات والمعلومات بجانب مقررات تكنولوجيا التعليم بداخل برامجها الدراسية، والتي يندر وجودها في بعض الجامعات الأخرى لعدم وجود القسم أساساً بداخلها مثل كلية التربية - جامعة القاهرة - جامعة عين شمس - جامعة الأزهر - بنات.

2- أن الغالبية العظمى من خريجي تلك الأقسام، وبالأخص كل من جامعة حلوان - الأزهر يمثلون حجر الأساس في مكتبات المدارس المختلفة "موجهين - أخصائيين أوائل - أخصائيين"، وخاصة الحكومية منذ القدم.

3- الميدان الجغرافي لتلك الأقسام في نطاق القاهرة الكبرى والتي بدورها تضم أعداداً كبيرة، وتزايداً ملحوظاً في أعداد الطلاب المقبولين بها.

4- قَدِمَ تلك الأقسام من حيث النشأة، وخاصة في جامعتي الأزهر - حلوان، والتي ترجع إلى عام (1981) في جامعة حلوان، وكان يعرف منذ ذلك الحين باسم "المكتبات والوسائل التعليمية"، وكانت الغالبية العظمى من مقرراته الدراسية تستند إلى تخصص المكتبات والمعلومات، الأمر الذي دعا إلى تعيين أعضاء هيئة تدريس بداخله من خريجي قسم المكتبات والوثائق والمعلومات جامعة القاهرة، ويصل عددهم إلى أربعة أعضاء، وفي عام (2005)

تم العمل على إنشاء مشروعات تطوير كليات التربية برئاسة أ.د/ محمد عطية خميس (٤) . لأربع جامعات وهي: (عين شمس - حلوان - المنصورة - دمياط)؛ مما أسفر عنه تعديل البرنامج الدراسي من خلال حذف وإضافة لبعض المقررات لتلك البرامج في هذه الجامعات، ومن بينها جامعة حلوان، ومن ثم تغير مسمى القسم؛ ليساير التطور الجديد في اللائحة، ويعرف باسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات، وذلك منذ عام 2009، وبالنسبة لجامعة الأزهر فترجع نشأة هذا القسم إلى عام (1991) وكان ومازال حتى الآن يعرف باسم المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم.

ويعد الأمر مختلفاً بالنسبة لقسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات في كلية التربية بنات جامعة عين شمس؛ من حيث حداثة النشأة، والتي ترجع إلى عام (2011)، وذلك منذ انفصاله عن قسم المناهج وطرق التدريس، كشعبة تقع داخل مظلتها لعدة سنوات.

وقد قامت الباحثة بضمه لعينة الدراسة؛ لتوضيح الرؤى الحديثة لهذا القسم ولمقررات المكتبات والمعلومات بداخله، ومن ثم اكتمال حلقة جامعات القاهرة الكبرى للدراسة.

7/1 أدوات جمع البيانات

مثلت الاستبانة أداة جمع المادة العلمية الرئيسة من عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، وساندها المقابلة الشخصية لرؤساء الأقسام، وقد تم بناء الاستبانة في صورتها المبدئية، وتكون من (14) سؤالاً موزعاً على محورين رئيسيين:

1/7/1 المحور الأول

ويضم البيانات الأساسية الديموجرافية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة.

2/7/1 المحور الثاني

رصد واقع البرامج والمقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل نطاق القاهرة الكبرى، وقد أعقب بناء الاستبانة عرضها على مجموعة من الأساتذة المتخصصين الذين قاموا بالتعديل والحذف والإضافة والتغيير لبعض الأسئلة بداخله، ومن ثم طرحه في صياغته النهائية. انظر الجدول رقم (3).

وقد قامت الباحثة بتوزيع هذه الاستبانة بنفسها على أعضاء هيئة التدريس في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم، وقد تم تفريغ وترميز وتكويد البيانات الواردة فيها، ووضعها في جداول، وتحليلها إحصائياً.

جدول رقم (3) قائمة أسماء المحكمين

م	الاسم	التخصص
1	أ.د/ رؤوف عبد الحفيظ هلال	قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة عين شمس
2	أ.د/ أسامة القلش	قسم المكتبات والوثائق والمعلومات - كلية الآداب - جامعة القاهرة
2	أ.د/ عبد الوهاب جودة	قسم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة عين شمس
3	أ.د/ أحمد خيرى حافظ	قسم علم النفس ، كلية الآداب - جامعة عين شمس
4	أ.د/ حميد محمود حميد	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية التربية - حلوان
5	أ.د/ على خليفة	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية التربية - حلوان
6	أ.د.م/ أحمد إبراهيم عبد الخالق	قسم المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة الأزهر
7	أ.د.م./ سامي عبد اللطيف المنسي	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية التربية - جامعة الأزهر.

8/1 إجراءات وأساليب التحليل الإحصائي

تم تفرغ البيانات عن طريق البرنامج الإحصائي المعروف برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package For Social Sciences ، ومن خلاله تم:

- 1- اختبار الثبات من خلال معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbachs لاختبار ثبات متغيرات الدراسة.
- 2- اختبار صدق الاتساق الداخلي من خلال معامل ارتباط بيرسون بين أبعاد الدراسة وإجمالي الاستقصاء.
- 3- الإحصاءات الوصفية للبيانات من خلال جدول البيانات في صورة جداول (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري) لمتغيرات الدراسة.

1/8/1 قياس الاعتمادية (الثبات والصدق للاستقصاء)

ثبات الاستقصاء:

للتحقق من ثبات الاستقصاء استخدمت الباحثة معادلة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)، ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات الناتجة باستخدام هذه المعادلة.

جدول رقم (4) ثبات العبارات لأبعاد الاستقصاء

م	أبعاد الاستقصاء	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا
1	واقع البرامج والمقررات الدراسية	16	0.922
2	الساعات التدريسية في البرنامج	2	0.715
3	المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وارتباطها بالميدان العملي	5	0.906
4	دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات	11	0.776
5	المقررات الدراسية والمهارات المرتبطة بها	13	0.950
6	نواحي القصور	12	0.881
7	إجمالي الاستبانة	59	0.896

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لأبعاد الاستقصاء جميعها قيم مرتفعة؛ حيث تراوحت قيم معامل الثبات بين (0.715 - 0.950)، وكانت قيمة ألفا لإجمالي الاستقصاء (0.896)، وتشير هذه القيم من معاملات الثبات إلى صلاحية الاستقصاء للتطبيق، وإمكانية الاعتماد على نتائجه والوثوق به.

2/8/1 صدق الاتساق الداخلي:

قامت الباحثة بحساب صدق الاتساق الداخلي ومعامل الارتباط المصحح لكل محور بإجمالي الاستقصاء لحساب الصدق كالاتي (7).

من الجدول (7) لصدق الاتساق الداخلي السابق للاستقصاء نجد أن قيم معامل الارتباط دالة إحصائياً؛ حيث بلغت الدلالة المعنوية أقل من (0.001) مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي لأبعاد الاستقصاء، وبلغت قيم معامل الارتباط بيرسون بين (0.260 - 0.846)، وللمزيد من التحليل قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط المصحح لكل محور من محاور الاستقصاء بجانب حساب معامل الارتباط كما هو مبين بالجدول أعلاه، ووجد أن معامل الارتباط المصحح للمحاور بلغت (0.41 - 0.92)، وهي قيم تؤكد على صدق الاستقصاء.

جدول رقم (7) ثبات العبارات لأبعاد الاستقصاء

معامل التصحيح	معامل الصدق	أبعاد الاستقصاء	
0.92	0.846 (***)	معامل ارتباط بيرسون	واقع البرامج والمقررات الدراسية
	0.001	الدلالة المعنوية	
0.68	0.510	معامل ارتباط بيرسون	الساعات التدريسية في البرنامج
	0.001	الدلالة المعنوية	
0.88	0.790 (***)	معامل ارتباط بيرسون	المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وارتباطها بالميدان العملي
	0.001	الدلالة المعنوية	
0.67	0.504 (***)	معامل ارتباط بيرسون	دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات
	0.001	الدلالة المعنوية	
0.90	0.813 (***)	معامل ارتباط بيرسون	المقررات الدراسية والمهارات المرتبطة بها
	0.001	الدلالة المعنوية	
0.41	0.260 (*)	معامل ارتباط بيرسون	نواحي القصور
	0.03	الدلالة المعنوية	

9/1 المراجعة العلمية

دائماً ما تنطلق المراجعة العلمية من مراجعة الإنتاج الفكري النظري في إطار موضوع الدراسة أو الظاهرة المراد دراستها، وذلك يرجع إلى اعتبارين أساسيين هما: أن الجهد العلمي لا يبدأ من فراغ، ولا من نقطة الصفر، وإنما

هو جهد تراكمي وتتابعي، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى فإن العلم من أهم سماته أنه نسبي ولا توجد فيه حقائق مطلقة؛ لذلك يجب مراجعة الإنتاج الفكري العلمي باستمرار من أجل تطويره وتنميته، وفي هذا الإطار تأتي أهمية استعراض المراجعات العلمية والتراث العلمي؛ حيث إنها تمكن الباحث من الكشف عن النتائج التي توصل إليها غيره من الباحثين بالإضافة إلى الاطلاع على الرؤى المنهجية المختلفة التي تناوّلها غيره من الباحثين، وذلك لصياغة منهجية بحثية (أحمد، 2014).

وتدعيماً لما سبق قامت الباحثة بمسح ميداني من أجل تقديم نظرة شاملة على الأدبيات التي اهتمت بموضوع الدراسة، وكنقطة انطلاقاً نحو تحديد الهدف من الدراسة الحالية، وذلك لإلقاء الضوء على موقع الدراسة الراهنة على خريطة المراجعات السابقة، ومدى إمكانية الاستفادة من ذلك التراث في موضوع الدراسة الحالية، وسوف نعرض فيما يلي الأدبيات الخاصة بموضوع الدراسة، وذلك وفق إطار تحليلي يحاول تحديد الملامح الخاصة بكل دراسة على حدة، وبتسلسل زمني لهذه الدراسات من الأقدم إلى الأحدث قدر الإمكان لرصد تطور الاهتمام بموضوع الدراسة، وذلك وفقاً للفئات التصنيفية التالية:

1/9/1 الدراسات العربية

1/1/9/1 الدراسات المتعلقة بالمنهج والمقررات الدراسية

لعل من أهم وأقدم الدراسات العربية عن البرامج الأكاديمية دراسة (الهلالي، 1975)؛ حيث أوضحت الاهتمام بقضية تعليم المكتبات والإعداد المهني لأمناء المكتبات العامة في الجمهورية العربية المتحدة والتي تناولت برامج التدريب لأمناء المكتبات العامة في مصر، والتأهيل الرسمي في قسم الوثائق والمكتبات بجامعة القاهرة، وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها؛ التوسع في قبول الدارسين في قسم المكتبات، وضرورة توفير الدعم المالي للقسم وتوفير أحدث التسهيلات والموارد المالية اللازمة له، وإنشاء مكتبة متخصصة نموذجية لخدمة التخصص، وإتاحة مقررات اختيارية تسمح للدارسين باختيار المقررات التي يفضلونها، وإعادة النظر في نظام الامتحانات وتقييم الطلاب.

وأظهرت دراسة (محمود، 1985) تخصص المكتبات والمعلومات بين الدول المتقدمة والنامية، وقد تم تخصيص الفصل الخامس في الأطروحة لأقسام تعليم المكتبات والمعلومات الموجودة في مصر في تلك الفترة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج مهمة أبرزها الحاجة الملحة على تطوير المناهج الدراسية بما يتلاءم مع الأحداث الجارية في بيئة المعلومات والاهتمام بمقررات المستفيدين، وضرورة تحديد محتويات كل مقرر بدقة وتحديد علاقته بالمقررات الأخرى.

وفي عام 1990 قدمت دراسة (عبد الهادي، 1990)، بحثاً عن إعداد وتدريب المكتبيين واختصاصيي المعلومات في مصر تناول فيه برامج التعليم الأكاديمي وبرامج التدريب والتطوير المهني، وعرض لواقع تعليم المكتبات والمعلومات في أقسام كليات الآداب بجامعة القاهرة والإسكندرية وبنى سويف وطنطا. وتتشابه الدراسات الثلاث السابقة في تناولها للمقررات والإمكانيات المادية والبشرية في أقسام المكتبات بمصر حسب الأقسام الموجودة وقت الدراسة، ولكن لم تتناول أي منها حاجة سوق العمل من هؤلاء الخريجين، واستفادتهم مما درسوه من مقررات.

أما دراسة (متولى، 1991) فكانت عن تأثير تكنولوجيا المعلومات على أقسام ومناهج المكتبات والمعلومات في كل من مصر والسعودية والمغرب في ثمانينيات وتسعينيات القرن الماضي، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير مناهج أقسام المكتبات والمعلومات في الوطن العربي ووضع مقررات متقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات. وبالرغم من أهمية هذه الدراسة إلا إنها كانت تركز على المناهج من زاوية تأثير تكنولوجيا المعلومات عليها، ولكنها لم تتعرض لسوق العمل.

وقدمت دراسة (حميد، 1999) تقييم خطة الدراسة بشعبة المكتبات والوسائل التعليمية بكلية التربية جامعة حلوان في ضوء الأهداف المرجوة منها، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها عدم وجود أهداف للخطة الحالية وأن المقررات بالخطة لا تساير في معظمها الاتجاهات الحديثة في التربية بصفة عامة وفي تكنولوجيا التعليم بصفة خاصة، وقدم الباحث خطة مقترحة بأهداف تتناسب مع الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا التعليم بالمكتبة، وتتكامل فيها التكنولوجيا مع العلوم النفسية والتربوية.

وأظهرت في نفس العام دراسة (العليان، 1999)، الاتجاهات الحديثة في تأهيل المكتبيين واختصاصيي المعلومات وتأثيرها على تعليم المكتبات والمعلومات في مصر، وقد غطت الدراسة أقسام المكتبات والمعلومات في الكليات التابعة للجامعات الحكومية المصرية، وقد أوصت الدراسة بضرورة تطبيق تلك المواصفات المقترحة، كما أوصت بتنشيط دور المؤسسات المهنية المصرية، وإعطائها السلطة اللازمة؛ لمراقبة تعليم المكتبات والمعلومات في مصر عن طريق استحداث الإطار القانوني اللازم.

وكانت دراسة (الفخراني، 2005) عن تعليم المكتبات والمعلومات بأقسام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية في مصر، وتختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية في تحليلها لمفردات تعليم المكتبات والمعلومات بأقسام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية واقتراحها لخطة للتطوير.

أما الدراسة الحالية تهدف إلى تحليل محتوى المقررات الدراسية الخاصة بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية، والتعرف على مدى ملائمة هذه المقررات لمتطلبات سوق العمل بمحافظة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

2/1/9/1 الدراسات المتعلقة بسوق العمل في مجال المكتبات والمعلومات:

كشفت دراسة (فرحات، 2007) اتجاهات سوق العمل في الولايات المتحدة الأمريكية واحتياجاتها لاختصاصيي المكتبات والمعلومات، و التعرف على أهم المتطلبات الوظيفية التي ينبغي توافرها في هؤلاء الاختصاصيين؛ ليتمكنوا من شغل تلك الوظائف المعلن عنها، وأسفرت الدراسة على وجود بعض المتطلبات لشغل الوظائف الحديثة منها؛ متطلبات علمية ومهنية وتقنية وإدارية وسلوكية.

بينما قدمت دراسة (البادي، 2008)، تقييم الوضع الجديد لاختصاصيي المعلومات متخذاً خطة قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب في جامعة السلطان قابوس دراسة حالة لها، وهدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير الدور الجديد لاختصاصيي المعلومات على خطط ومناهج وأقسام المكتبات والمعلومات في جامعتنا العربية، وأوضحت الدراسة الدور الذي لعبه قسم دراسات المعلومات بكلية الآداب في جامعة السلطان قابوس في تطوير مناهجه؛ ليسهم في وضع تصور لهذا الدور في أذهان طلبة القسم، وخلصت الدراسة إلى تغير دور اختصاصيي المعلومات من المكتبي التقليدي إلى خبير معلومات.

وكشفت دراسة (الجابري، وعبدالله، 2009)، الصورة متكاملة عن برامج المكتبات والمعلومات في بلدان الخليج ومدى تحقيقها لأهدافها، وذلك من خلال ثلاثة عناصر أساسية لازمة لإنجاح هذه البرامج وهي: الخطط الدراسية لأقسام المكتبات والمعلومات، والكادر الأكاديمي بهذه الأقسام، والتدريب العملي، وخلصت الدراسة إلى ضرورة دراسة احتياجات سوق العمل بشكل دوري لمعرفة مستجدات السوق واحتياجاته المتغيرة والمتطورة، وتنقية الخطط من المقررات التي لا تضيف شيئاً لمهارات الخريجين، والاهتمام بتطوير الكادر التعليمي وإعطاء التدريب العملي ما يستحقه من اهتمام.

وأوضحت دراسة (الديان، 2009) البرامج الأكاديمية في أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية وتقييمها، ومدى تلبيتها لاحتياجات سوق العمل، وكان من أهم أسئلة الدراسة معرفة مدى مواكبة البرامج الأكاديمية الحالية في التطورات الحالية من خلال الخطط الدراسية وتقييمها وتحديد المهارات والكفاءات التخصصية المطلوبة في خريجي أقسام المكتبات والمعلومات، وأخيراً الخروج بتصور وبرؤية واضحة حول وضع البرامج الأكاديمية في أقسام المكتبات والمعلومات بجامعة المملكة العربية السعودية.

وركزت دراسة (المتولي، 2011) على إعداد اختصاصي نظم المعلومات الجغرافية، والمؤهلات الوظيفية التي يتطلبها؛ ليكون قادرًا على تلبية احتياجات سوق العمل، وناقشت الدراسة تحليل وظيفة اختصاصي المعلومات الجغرافية، وتوصيفها بما يساعد على تطوير الأساليب والإمكانيات للقوى العاملة في مجال المعلومات، وخرجت الدراسة بتوصيف مقترح لمنهج نظم المعلومات الجغرافية لإدراجه ضمن مقررات أقسام ومدارس المكتبات والمعلومات.

أما دراسة (حسن، 2012)، فكانت عن سمات ومهارات اختصاصي المكتبات والمعلومات وفقًا لتقدير أصحاب فرص العمل بمصر، ومدى توافرها في برامج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية، وكانت عن ثلاثة من أقسام المكتبات والمعلومات المصرية، وهي قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب جامعة القاهرة، وقسم المكتبات والوثائق بكلية الآداب جامعة بني سويف وقسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة المنوفية، وأوصت الدراسة بضرورة إجراء مقابلة شخصية مع المتقدمين؛ للالتحاق بأقسام المكتبات والمعلومات للتأكد من توفر السمات الشخصية المطلوبة مع التعاون مع أقسام علم النفس؛ لوضع أسئلة وإستراتيجية هذه المقابلات، وإعادة النظر في أهداف ومحتوى مقررات البرامج الحالية؛ لتأتي متوافقة مع متطلبات سوق العمل، وضرورة إجراء دراسات عن السمات والمهارات المطلوبة في سوق العمل، وهي متغيرة دائمًا قبل إعداد أو تطوير لوائح برامج أقسام المكتبات والمعلومات.

وهدفت دراسة (حسنين، 2013) إلى رصد متطلبات سوق العمل اللازمة لاختصاصي المكتبات والمعلومات بالمكتبات الجامعية المصرية بوجه عام مع التركيز على مكتبات جامعة القاهرة كنموذج، وأظهرت الدراسة المهارات المطلوبة لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات ومدى ملاءمة المقررات والمناهج الدراسية؛ لتلبية تلك المهارات؛ لتتماشى مع التطورات المتسارعة في هذا المجال، وبما يواكب احتياجات سوق العمل في قطاع التوظيف بالمكتبات الجامعية في الوقت الراهن.

وقدمت دراسة (غانم، 2013) احتياجات سوق العمل من أمناء المكتبات في الجامعات الإقليمية، وهدفت إلى التعرف على العمل من قبل أمناء المكتبات في الجامعات الإقليمية، وفرص العمل المتاحة أمام خريجي قسم الوثائق والمكتبات بجامعة طنطا، وذلك من خلال التعرف على سوق العمل وطبيعته وسمات الوضع الراهن له وملامح وسمات الطلب بسوق عمل المكتبات والمعلومات في مصر، واحتياجات هذا السوق من أمناء المكتبات والمعلومات بمحافظة الغربية.

وكشفت دراسة (عبد القادر، 2014)، تداول نظام الساعات المعتمدة بالجامعات الخاصة من خلال عرض نموذج قسم المكتبات والمعلومات بجامعة 6 أكتوبر، ومن هذا المنطلق تأتي تساؤلات هذه الدراسة في محاولة للتعرف

على الاتجاهات المستقبلية والتنمية المستدامة لتأهيل أخصائي المكتبات والمعلومات لسوق العمل من خلال الاعتماد على برامج تعليمية معيارية بنظام الساعات المعتمدة، وهذا النوع من النظم يتمركز حول البرنامج التعليمي، وتعرض الدراسة دور التنمية المستدامة في تقنية المكتبات والمعلومات والوقوف على أهم المتطلبات والسيناريوهات المطروحة لتطوير برنامج إدارة المجموعات الرقمية بنظام الساعات المعتمدة.

وأشارت دراسة كل من (محمود، وعلى، 2014) إلى برامج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات اليمنية من خلال دراسة لواقعها ومقترحات لتطويرها، وكان من أهم أهدافها التعرف بشكل عام على الوضع الحالي لأقسام المكتبات والمعلومات في اليمن من خلال التعرف على المقررات الدراسية، ومدى مواكبتها للتطورات العلمية والدرجات العلمية التي تمنحها، والأساليب المستخدمة في تدريس وتقييم الطلبة، وكذلك معرفة مدى توفر المستلزمات الدراسية وبيان الصعوبات والمشاكل التي تقف أمام تطويرها.

وكشفت دراسة (عبدالله، 2015) عن الأدوار الجديدة لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية التي يفرضها مجتمع المعرفة من خلال دراسة وتحليل برامج المقررات الدراسية بالمرحلة الجامعية الأولى لهذه الأقسام، وقد استخدم المنهج المسحي مع قائمة المراجعة وتحليل المحتوى كأدوات لجمع البيانات، وتضمنت تحليل واقع المقررات عينة من أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية، واستنباط مدى ملائمتها لخصائص مجتمع المعرفة.

وأوضحت دراسة (عكاشة، 2016) صورة عن واقع سوق العمل في محافظة القليوبية واحتياجات هذا السوق من خريجي أقسام المكتبات وتقييم المقررات الدراسية التي يقدمها قسم المكتبات بينها تبعاً لآراء الخريجين وأصحاب الأعمال، واعتمدت على المنهج المسحي الذي يقوم على مسح المؤسسات العامة والخاصة التي بها مكتبات، أو تلك التي يجتمل أن تحتاج إلى خريجين مؤهلين للتعامل مع المكتبات ومصادر المعلومات، وكذلك الوصول إلى الخريجين في أماكن عملهم المحتملة، كما تعتمد على منهج تحليل المحتوى لتحليل متطلبات سوق العمل في مجال المكتبات والمعلومات بالقليوبية، وتضمنت الدراسة تحليل لائحة قسم المكتبات والمعلومات وما به من برامج دراسة.

وتبين من دراسة كل من (الرباعي، والطيب، 2019) واقع التأهيل الأكاديمي في مختلف برامج علم المعلومات والمكتبات بجامعات كل من المملكة العربية السعودية والجزائر فيما يتعلق بتكوين وإعداد أرسيفي قادر على التأقلم والتعايش مع مستجدات العصر الرقمي وتحولاته السريعة من خلال استقراء وتحليل آخر التحديثات التي أجريت، وأضيفت على برامجها الأكاديمية للوقوف على مدى استجابتها للتطورات الجديدة فيما يتعلق بمجال الأرسيف من جهة، وكذلك مدى مواكبتها لمتطلبات سوق العمل الحالية من جهة أخرى.

وأخيراً كشفت دراسة (سعيد، 2019) التعرف على واقع البرامج الأكاديمية بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السودانية، ومدى ملائمتها لاحتياجات سوق العمل، وقد استخدم الباحث المنهج التاريخي ومنهج تحليل المضمون وقائمة مراجعة لمعرفة مدى توافر المتطلبات المعيارية؛ لتلبية احتياجات سوق العمل والذي يتسم بالتغيير المستمر، وقد قام باختيار عينة شاملة لكل أقسام المكتبات والمعلومات في السودان للتمكن من الوصول للهدف المنشود من الدراسة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

ولعل من أهم الدراسات الأجنبية في هذا الشأن دراسة (Ceppos, 1990) من جامعة كاليفورنيا والتي تتناول الجديد في تعليم المكتبات، وتسعى إلى معرفة العوامل المؤثرة في قدرة مدارس المكتبات والمعلومات على الابتكار للحفاظ على وجودها، وتم الاعتماد على توزيع استبانات على (162) عضو هيئة تدريس، و(32) عميداً ينتمون إلى (52) مدرسة لتعليم المكتبات المعتمدة من جمعيات المكتبات الأمريكية، وكان من أهم نتائج الدراسة أن من أهم عوامل بقاء هذه المدارس؛ التجديد والابتكار؛ والقابلية للتغيير؛ وتبني الاتجاهات الحديثة وبيئة المدرسة الثقافية وإدارتها وسياستها والعناصر البشرية بها وارتفاع مستواهم، بالإضافة إلى بعض العوامل الأخرى مثل وفرة الموارد والتسهيلات المالية وأهم من ذلك كله تبصر الإدارة وأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة بضرورة التجديد.

وهدفت دراسة (Al- Ansari, 1992) إلى التعرف على الوضع الحالي للعاملين في المكتبات والمعلومات في الكويت بعد الغزو العراقي، وذلك للتعرف على المتطلبات والمهارات اللازمة للعاملين في مجال المكتبات والمعلومات للسنوات الخمس المقبلة، وقد أظهرت النتائج أن بعض المؤسسات النوعية في مجال المكتبات والمعلومات في الكويت يعاني من نقص في عدد العاملين ونقص في المهارات اللازمة.

وركزت دراسة (Jiang, 1992) على تعليم المكتبات والمعلومات في جامعة تورنتو الكندية في ظل تداخل التخصصات، وعرضت الدراسة أنماط من التعاون بين التخصصات المختلفة في تعليم وبحوث المكتبات والمعلومات وفوائد هذا التعاون، وانتهت الدراسة إلى ضرورة تواجد مدارس المكتبات في بيئة أكاديمية متعددة التخصصات، وأن تتاح لها فرص إجراء البحوث بالمشاركة مع معظم التخصصات.

وقدمت دراسة (Loipha, 1992) دراسة نقدية لواقع برامج التعليم المستمر التي تقدمها مدارس المكتبات والمعلومات في تايلاند، وأثبتت فيها أنها لا توفر سوى القليل من الفرص في هذا الصدد؛ مما أثر بالسلب على مهارات وخبرات اختصاصيي المكتبات خاصة بالنسبة للموضوعات الجديدة، وأوصت الدراسة بضرورة اتباع مدارس المكتبات التايلاندية لنموذج التعليم المستمر الصادر عن جمعية المكتبات الأمريكية.

وتتناول دراسة (Yates,1992) العوامل المؤثرة في الاتجاهات المستقبلية لتعليم المكتبات والمعلومات في مدارس المكتبات والمعلومات المعتمدة من جمعية المكتبات الأمريكية، و كان عددها (54) مدرسة، وقد غطت الدراسة المناهج وأعضاء هيئة التدريس وشروط القبول ومتطلبات الدراسة وكذلك برامج التعليم وعن بعد وعلاقة كل ذلك بالجديد في بيئة المكتبات واحتياجات سوق العمل، ومن نتائج هذه الدراسة؛ احتياج سوق العمل في تلك الفترة إلى مهارات الاستخدام الآلي، وبحث قواعد البيانات على الخط المباشر والشبكات والمهارات المالية والإدارية والتدريب، وأوصت الدراسة بتقديم برامج مشاركة بين مدارس المكتبات والمعلومات ومدارس إدارة الأعمال والتنسيق بين عمداء هذه المدارس لمراعاة احتياجات سوق العمل المتغيرة.

وأوضحت دراسة (Free-man, 1994) العلاقة بين خريجي مدارس المكتبات، وبين حاجة قطاع التوظيف في مكتبات، ومراكز معلومات التعليم العالي في إنجلترا وويلز، وذلك بهدف اختبار فرض أساسي، وهو وجود علاقة بين كم ونوع خريجي مدارس المكتبات والمعلومات، وبين حاجة مؤسسات المعلومات منهم، وتناول متطلبات القبول في هذه المدارس وتحليل مقرراتها، وذلك بالاعتماد على الاستبيانات والمقابلات المقننة، وأسفرت الدراسة على عدم رضا المسؤولين عن قطاع التوظيف في مؤسسات معلومات التعليم العالي عن مستوى أداء مدارس المكتبات لوظائفها وأنها تحتاج إلى تطوير، خصوصاً في التطبيقات العملية والتكنولوجيا والشبكات.

وتتطرق دراسة (Mambo, 2000) إلى التدريب على مهنة المكتبات والمعلومات في أفريقيا والتطورات المستقبلية آنذاك التي يمكن أن تلحق بهذه المهنة، وذلك من خلال مناقشة التدريب على خدمات المكتبات والمعلومات في أفريقيا، والتي تأخذ في اعتبارها الظروف والاحتياجات المختلفة، لذلك فإن البرامج المقدمة يجب أن تكون مفصلة وموظفة طبقاً لاحتياجات بيئة العمل الإفريقية، وما يجب مراعاته في البرامج التدريبية المقدمة من أن تكون مناسبة وفعالة؛ حتى تمكن الاختصاصيين من أن يطبقوا ما تدربوا عليه في عملهم الفعلي.

وأوضحت دراسة (Cao, 2007) التعليم الخاص الصيني في مجال المكتبات، ودوره في تحسين فرص العمل للطلاب الخريجين، وانتهت الدراسة إلى أن الكليات الخاصة الصينية قد بذلت جهوداً كبيرة؛ لربط التعليم العالي الخاص بسوق العمل، وكشفت الدراسة أن الكليات الخاصة لا تقوم فقط بتلبية متطلبات سوق العمل الحر، بل إنها تحسن فرص العمل للطلاب والخريجين وأصحاب العمل من خلال توفير مجالات العمل الموجهة للدراسة والخدمات المهنية، والتواصل.

وتناولت دراسة كل من (King & Griffiths, 2010) العاملين في المكتبات الأكاديمية في الولايات المتحدة الأمريكية وتوقعات تطور سوق العمل خلال العشر سنوات القادمة، وقد اتجهت الدراسة إلى التعرف على أعداد المكتبات الأكاديمية، وأعداد اختصاصيي المعلومات بها في الماضي وتقدير الأعداد المطلوبة خلال عشر السنوات

القادمة، وفي سؤال حول مدى مواكبة ما تلقوه من تعليم للعمل الحالي بالمكتبات الأكاديمية فقد اتجهت غالبية الإجابات إلى جودة التعليم وإيفائه لحاجة العمل الحالي، بينما أظهرت الإجابات المتعلقة بمدى نجاح ما تلقوه من تعليم في إعدادهم للمناصب الحالية التي يشغلونها درجة متوسطة من الرضا.

ومن الدراسات الهامة دراسة كل من (Warrach&Ameen,2011) حول المهارات الوظيفية لخريجي علوم المكتبات والمعلومات في باكستان وهدفت الدراسة إلى تعرف وجهات نظر اختصاصيي المكتبات والمعلومات في مناهج علوم المكتبات والمعلومات المقدمة في جامعة ولاية البنجاب، ومدى ومواءمتها لاحتياجات سوق العمل في باكستان، وكشفت نتائج الدراسة أن المناهج مصممة بشكل جيد، ولكنها لا تنفذ بشكل جيد بما يجعلها غير قادرة على إيفاء احتياجات سوق العمل، وأعرب كل من الخريجين، وأرباب العمل عن عدم رضاهم عن المهارات التي يكتسبها الخريجون، وأرجعوا ذلك إلى عدة أسباب منها: النقص الشديد في أعضاء هيئة التدريس، واحتياج سوق العمل لمهارات جديدة متعددة الأبعاد ينبغي أن تتضمنها مناهج علوم المكتبات والمعلومات، وخلصت الدراسة إلى توصيات من أهمها: وجوب أن تتضمن المناهج موضوعات جديدة مثل البحث في شبكة الإنترنت، وفهرسة المواد الرقمية، وتصميم صفحات الويب، ومهارات الاتصال وحل المشكلات.

وكانت دراسة (Miwa,2015) حول اتجاهات وقضايا تعليم علوم المكتبات البلدان الآسيوية الكبرى استناداً إلى تحليل المحتوى في سلسلة من حلقات العمل الدولية الذي عقد في طوكيو كجزء من مشروع Library and Information Professions and Education Renewal (LIPER) بدعوة متحدثين من الصين وكوريا وسنغافورة وتايوان وتايلاند، من أجل تقييم مناهج تعليم المكتبات في ظل الاتجاهات الحديثة في التعليم وسوق العمل في البلدان المجاورة، ومن خلال تحليل المحتوى للعروض وجلسات النقاش، قاموا بتحديد عدد من الاتجاهات المشتركة؛ لتعليم علوم المكتبات في آسيا تتمثل في: استبدال كلمة المكتبة من برامج التعليم إلى علم المعلومات من أجل جذب الطلاب، فضلاً عن التحول في المستوى التعليمي من المرحلة الجامعية الأولى إلى مستويات تعليمية أعلى، والتركيز على المواد الدراسية القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكان من أهم نتائجها؛ تدني تعليم أمناء المكتبات المدرسية (ما عدا في تايلاند)، وتناقص فرص العمل الجديدة في أسواق العمل نتيجة لزيادة أعداد الخريجين والركود الاقتصادي، وعدم وجود عمل للخريجين الذين تلقوا تعليماً مهنيّاً تقليديّاً، وانخفاض أجور العاملين بالمكتبات العامة، وتدني الوضع الاجتماعي لهم نسبياً ومستويات أجورهم مقارنة مع العاملين بالمكتبات الوطنية والأكاديمية.

وأوضحت دراسة (Kern,2015) مستقبل المكتبات والعاملين بها في ظل التحديات التقنية وثورة المعلومات وشكل مكتبات المستقبل، وانتهت إلى أن المكتبات التقليدية ستظل موجودة جنباً إلى جنب مع المكتبات الرقمية،

بدليل رد القراء من طوائف مختلفة عليها لأسباب متعددة منها الفجوة الرقمية والتكلفة المادية والتقنية، ولكن لا بد للعاملين بالمكتبات مواجهة التحديات والتهديدات لتظل أدوارهم مطلوبة، ولكن يجب تعليم الطلاب التفكير الناقد والاتصال، وتدريبهم عملياً، خاصة على الخدمات المرجعية والفهرسة والتكشيف، وكذلك أهمية التركيز على التعليم المستمر للعاملين بالمكتبات كعنصر هام في تشكيل مستقبل المكتبات وخدماتها وكذلك مستقبل العاملين بها. وركزت دراسة (Simmons, 2016) على مقررات تعليم المكتبات بالمملكة المتحدة ومدى ملائمتها لاحتياجات سوق العمل التي تغيرت في الفترة الأخيرة نتيجة لعدد من العوامل الاجتماعية والتكنولوجية وغيرها، وطبقت الدراسة عام 2010 على (65) أميناً لمكتبة و (48) مديراً لمكتبة أتبعها مقابلات مع (8) أمناء مكتبة و (7) مديرين، وذلك للتعرف على مدى مناسبة البرامج التعليمية لتعليم المكتبات مع احتياجات أصحاب الأعمال، وتحليل الإجابات أظهرت ملائمة المناهج في المملكة المتحدة، لكنها كشفت اختلاف الأولوية بين مجموعة أمناء المكتبات والمديرين فبينما يرى مديرو المكتبات أن المناهج الدراسية في أقسام تعليم المكتبات كافية، وأن الصفات الشخصية بين الأمناء هي التي تؤثر على كفاءة وقدرة العاملين، يرى العاملون بالمكتبات ضرورة تحسين طرق التدريس.

وأخيراً أوضحت دراسة (Ocholla, 2017) سوق العمل في مجال المكتبات والمعلومات في جنوب أفريقيا من خلال المراجعة التحليلية لإعلانات الوظائف التي تم الإعلان عنها في الصحف داخل جنوب أفريقيا من (2009: 2012)، وتبين له أن سوق العمل شهد نهضة واضحة ما بين عامي (2009 – 2011) وبنسبة أقل عام (2012)، ومن نتائج الدراسة أن القطاع العام لا يزال هو صاحب العمل الرئيس للمهنيين في المجال، كما لوحظ تزايد عدد المسميات الوظيفية ذات الصلة باقتصاد المعلومات – اقتصاد المعرفة علاوة على ذلك أصبحت تكنولوجيا المعلومات مهارة مهمة للمهنيين في هذا المجال، وكانت توصيات الدراسة ضرورة مراجعة مدارس المكتبات لمقرراتها؛ لتناسب مع احتياجات الوظائف المعلن عنها.

موقع الدراسة الحالية على خريطة المراجعات السابقة:

ركزت الدراسات السابقة سواء كانت العربية، أو الأجنبية على رصد البرامج الخاصة بأقسام المكتبات والوثائق والمعلومات التابعة لكليات الآداب سواء على مستوى محافظات مصر أو العالم العربي والغربي، وذلك من خلال دراسة لواقعها ومقترحات لتطويرها ومدى ارتباطها بسوق العمل، وغالباً كان تحليل هذا الارتباط من خلال رصد جميع المقررات بداخل تلك البرامج، أو من خلال وجهة نظر قطاع التشغيل وأخصائيي المكتبات والمعلومات العاملين بداخل مؤسسات المعلومات النوعية المختلفة، بينما اعتمدت الدراسة القائمة على فئة أعضاء هيئة التدريس؛ حيث تعد أول دراسة تتم على المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات من خلال وجهة نظرهم في كليات التربية

وتجدر الإشارة إلى أن هذه الدراسات السابقة اتفقت في جوانب واختلفت في جوانب أخرى مع الدراسة القائمة، ويرجع ذلك بالدرجة الأولى إلى العينة ومكانها وتصميم الاستبانة.

1/2 نتائج الدراسة الميدانية المحور الأول "البيانات الديموغرافية والمهنية"

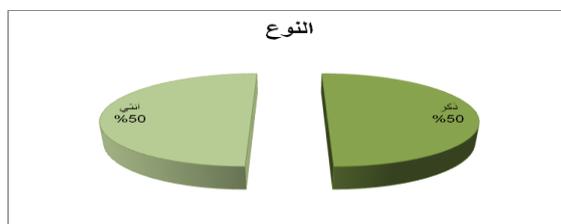
يهدف هذا المحور إلى بيان البيانات الديموغرافية والمهنية لعينة الدراسة والمتمثلة في أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الثلاثة محل الدراسة.

1/1/2 النوع

جدول رقم (5) الأعداد والنسب للنوع (الجنس)

المجموع		أنثى		ذكر		العبارات
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
100	68	50	34	50	34	النوع

حيث يتضح من الجدول السابق لتوزيع عينة الدراسة تبعاً للنوع أن عدد الذكور (34) مفردة بنسبة (50) وعدد الإناث (34) مفردة بنسبة (50٪) وهذا التساوي ينبع من تطبيق الدراسة على جامعة الأزهر بنين فقط، وكذلك جامعة عين شمس بنات فقط، رغم قلة أعضاء هيئة التدريس بها مقارنة بالأزهر بنين، وتزايد عدد الإناث في جامعة حلوان.



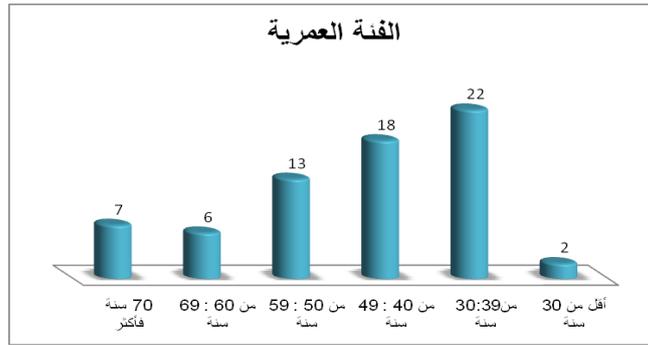
الشكل رقم (1)

2/1/2 الفئة العمرية

جدول رقم (6) الأعداد والنسب للفئة العمرية

المجموع		70 سنة فأكثر		من 60 : 69 سنة		من 50 : 59 سنة		من 40 : 49 سنة		من 30:39 سنة		أقل من 30 سنة		العبارات
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	
100	68	10.3	7	8.8	6	19.1	13	26.5	18	32.4	22	2.9	2	الفئة العمرية

يتضح من الجدول رقم (6) أن المشاركين في الدراسة تم توزيعهم على فئات عمرية، وكانت النسبة الأكبر من المشاركين بنسبة (32.4%) للفئة العمرية من (30-39)، واحتلت المرتبة الأخيرة نسبة (2.9%) للفئة العمرية أقل من (30) عام، ويكمن السبب في ذلك أن النسبة الأكبر من المشاركين في الدراسة من أعضاء التدريس درجتهم الأكاديمية هي (مدرس)، كذلك تم استبعاد الهيئة المعاونة من الدراسة؛ لذلك يندر العدد تحت الفئة أقل من (30) عام.



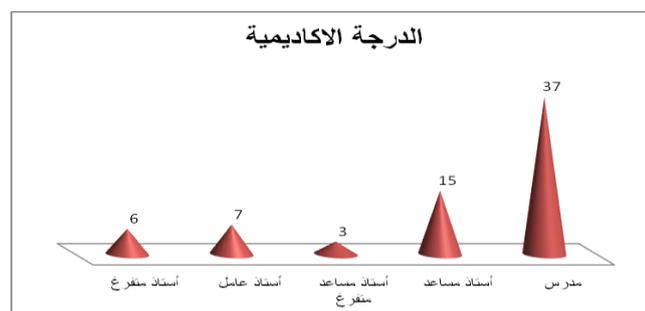
شكل رقم (2)

3/1/2 الدرجة الأكاديمية

جدول رقم (7) الأعداد والنسب للدرجة الأكاديمية

المجموع		أستاذ متفرغ		أستاذ عامل		أستاذ مساعد متفرغ		أستاذ مساعد		مدرس		العبارات
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	
100	68	8.8	6	10.3	7	4.4	3	22.1	15	54.4	37	الدرجة الأكاديمية

يظهر الجدول رقم (7) وفقاً لتوزيع عينة الدراسة تبعاً للدرجة الأكاديمية أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة من فئة المدرسين، ويبلغ عدد (37) مفردة بنسبة (54.4) وهي النسبة الأكبر، يليها عدد أستاذ مساعد (15) مفردة بنسبة (22.1%)، يليها عدد أستاذ عامل (7) مفردات بنسبة (10.3%)، وعدد أستاذ متفرغ (6) مفردات بنسبة (8.8%)، وأخيراً عدد أستاذ مساعد متفرغ (3) مفردات بنسبة (4.4%). ويتماشى هذا مع الفئة العمرية من (30-39) في احتلالها المرتبة الأولى، كذلك يتضح من خلاله الإقدام والإقبال من جانب الأساتذة، والأساتذة المساعدين للمشاركة بفاعلية وبوجهة نظرهم الصائبة في الاستبانة.



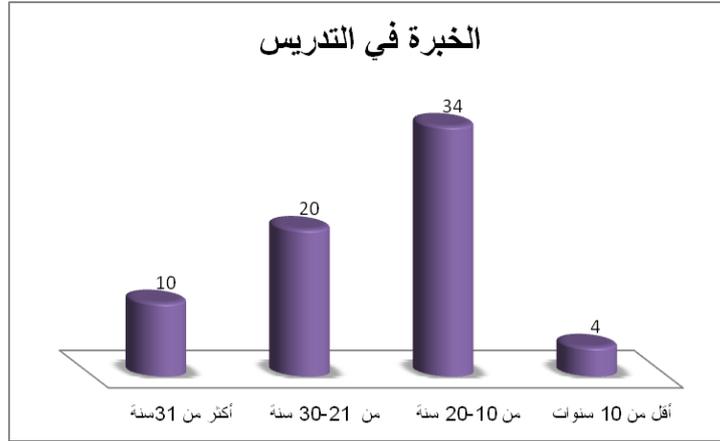
شكل رقم (3)

4/1/2 الخبرة في التدريس:

جدول رقم (8) الأعداد والنسب للخبرة في التدريس

المجموع	أكثر من 31 سنة		من 21-30 سنة		من 10-20 سنة		أقل من 10 سنوات		العبارات
	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	
68	10	14.7	20	29.4	34	50	4	5.9	الخبرة في التدريس

تشكل الخبرة في التدريس من (10-20) عاماً النسبة الأكبر من عينة الدراسة بنسبة (50%)، كما يتبين من الجدول رقم (8)، وهذا يتفق مع أن هذه الفئة هي الغالبية لعينة الدراسة كما تم الإشارة سابقاً، وجاءت أقل النسب للخبرة أقل من (10) سنوات بنسبة (5.9%).



شكل رقم (4)

1/3 المحور الثاني: واقع البرامج والمقررات الدراسية "نتائج الدراسة"

يعرض هذا المحور، ويحيط على تساؤلات الدراسة المختلفة من خلال رصده لواقع البرامج والمقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم في كليات التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في العديد من الجوانب المختلفة التي أقرتها تساؤلات الدراسة من خلال رصد واقع البرامج والمقررات الدراسية داخل تلك الأقسام.

1/1/3 نتائج السؤال الأول للدراسة " ما واقع البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية في القاهرة الكبرى؟"

1/1/1/3 أولاً:

للإجابة على هذا التساؤل قامت الباحثة برصد واقع المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات ببرامج أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية عينة الدراسة، وذلك من خلال تحليل كافة المقررات الدراسية لكل برنامج؛ لتحديد واقع إجمالي (عدد وساعات)، هذه المقررات لإجمالي عدد وساعات مقررات البرامج عينة الدراسة، ويوضح الجدول التالي رقم (9) ما توصلت إليه الباحثة من خلال هذا التحليل.

من الجدول السابق تتضح النسب الخاصة برصد الواقع الفعلي للمقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات؛ حيث تبلغ هذه النسب (16%، 15.2%، 15.9%) بالنسبة لجامعة الأزهر، وحلوان، وعين شمس على التوالي، كما بلغ متوسط عدد ساعاتها المعتمدة لتلك المقررات بنسب (24.6، 23.9، 16.5%) على التوالي لصالح جامعة الأزهر، وحلوان، وعين شمس، وهذه النسب ضئيلة جداً مقارنة بالمقررات التكنولوجية في البرامج الدراسية خاصة في جامعة عين شمس، والمقررات التكنولوجية والتربوية في جامعة حلوان، فضلاً عن المقررات الإسلامية والتربوية

والثقافية في جامعة الأزهر، ويوضح لنا الجدول التالي رقم (10) المقررات الدراسية داخل برامج كليات التربية عينة الدراسة .

جدول رقم (9) واقع مقررات المكتبات والمعلومات

م	البرامج "اللوائح"	عدد مقررات البرنامج		عدد ساعات مقررات البرنامج		واقع عدد ساعات مقررات المكتبات والمعلومات لإجمالي مقررات البرنامج
		المقررات الكلية	مقررات المكتبات والمعلومات	الساعات الكلية	ساعات مقررات المكتبات	
1	جامعة الأزهر	56	9	146	36	24.6%
2	جامعة حلوان	178	27	442	106	23.9%
3	جامعة عين شمس	69	11	254	42	16.5%

من خلال تحليل الجدول رقم (10) يتبين ما يلي:

أولاً: كثرة عدد مواد المكتبات والمعلومات بداخل قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات بجامعة حلوان والمعروفة سابقاً باسم "المكتبات والوسائل التعليمية"؛ نظراً للتشعب بداخل هذا القسم الذي يبدأ في السنة الدراسية الثالثة، والذي يتمثل في ثلاث شعب وهم: الشعبة الأولى "شعبة معلم الحاسب الآلي" والتي تحتوي بدورها على بعض مقررات المكتبات والمعلومات بداخلها. الشعبة الثانية "شعبة أخصائي مراكز مصادر التعلم" والتي تحتوي بدورها على الغالبية العظمى من مقررات المكتبات والمعلومات بداخلها بما يفسر كثرة عدد المقررات الدراسية الكلية في البرنامج التعليمي بداخل جامعة حلوان نظراً لهذا التشعب، الشعبة الثالثة "شعبة أخصائي تكنولوجيا التعليم" والتي لا تحتوي بدورها على أي مقرر خاص بالمكتبات والمعلومات.

ثانياً: قلة عدد المقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات في كل من جامعة عين شمس وجامعة الأزهر والتي تفتقر بدورها إلى المقررات الحديثة في مجال المكتبات والمعلومات على الرغم من مسمى القسم المعروف باسم "المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم"، والذي بدوره يعكس واقعاً ليس له وجود فعلي على أرض الواقع بالنسبة للتخصص ولتطور تكنولوجيا المعلومات، مما يظهر ويوضح ضعف القدرة على تبني التغيير ومرونة العمل في ظل عصر المعرفة الرحب بما طرأ عليه من تغيرات في طبيعة الوظائف والمهن، والتي أدت بالتالي إلى بروز الحاجة للتحويل في نوع وكفاءة ومهارة مخرجات مؤسسات التعليم الجامعي، وخاصة أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم للتكيف مع التغيرات والتطورات المستجدة لعصر المعرفة.

2/1/1/3 ثانيًا: رصد واقع المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

وبتحليل نتائج الجدول رقم (11) نجد ما يلي:

أولًا: بالنسبة للبرامج الدراسية:

1- اتفقت عينة الدراسة بالإجماع على أن البرامج الدراسية لديها تتضمن وصف للمقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات إطار الخطة الدراسية لكل برنامج بمتوسطات بلغت (4.06، 4.21، 4.03) في المرتبة الأولى على التوالي لجامعات؛ عين شمس، الأزهر، حلوان.

2- كذلك اتفقت غالبية آراء عينة الدراسة أن البرامج الدراسية لا تحقق التنوع بالنسبة للمقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بما يتلائم مع الخطط الدراسية والأنشطة التدريبية والممارسات المهنية بمتوسطات بلغت (2.53، 0.822) على التوالي لجامعتي عين شمس، والأزهر، وقبل الأخيرة في جامعة حلوان بمتوسط نسبي (3.40).

3- عدم شمول جوانب تطبيقية كافية في المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات تمكن الطلاب من التدريب على استخدام المستحدثات التكنولوجية تبعًا لآراء العينة بمتوسطات (2.66، 3.69) على التوالي لتبلغ المرتبة الرابعة وقبل الأخيرة بالنسبة لجامعتي عين شمس والأزهر، والأخيرة بمتوسط (3.33) لجامعة حلوان.

ثالثًا: وصف عبارات الاستقصاء:

4- تتصف برامج أقسام المكتبات والمعلومات بكليات التربية في القاهرة الكبرى في الوقت الراهن بوجه عام بعدم تكامل مقرراتها الخاصة بالمكتبات والمعلومات بشكل يضمن الإعداد الجيد للخريجين وتوافقهم مع سوق العمل.

ثانيًا: بالنسبة للمقررات الدراسية والمحتوي العلمي

يتضح من تحليل آراء العينة ما يلي:

1- اتفقت آراء عينة الدراسة الكلية بمتوسطات بلغت (4.93، 4.34، 3.83) على التوالي في الجامعات الثلاثة عين شمس، الأزهر، حلوان على أن المقررات الدراسية الحالية الخاصة بالمكتبات والمعلومات تحتوي على كثير من الموضوعات التي يجب إضافتها؛ وهذا يدل على افتقار برامج هذه الأقسام إلى العديد من المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات، وخاصة برنامج المكتبات والمعلومات في جامعة الأزهر.

جدول رقم (11) واقع البرامج والمقررات الدراسية في الجامعات الثلاثة عينة الدراسة

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			المتوسط	المتغيرات	
	الوزن النسبي المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي			الانحراف المعياري
1	80.7	0.928	4.03	1	84.3	0.951	4.21	1	81.3	0.258	4.06	1. تتضمن البرامج توصيف للمقررات الخاصة بالكتب والمعلومات، في إطار الخطة الدراسية لكل برنامج.
4	68.0	0.932	3.40	5	73.9	0.822	3.69	5	50.7	0.640	2.53	2. تحقق البرامج النوع في المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات بما يتواءم مع الخطط الدراسية والأنشطة التدريسية والممارسات المهنية.
3	70.7	1.408	3.53	3	77.4	0.968	3.87	2	80.0	0	4.00	3. حدد البرامج الأهداف المعرفية والمهارية والوجدانية للمقررات الخاصة بالكتب.
2	75.3	1.251	3.76	2	81.7	1.203	4.08	3	72.0	0.507	3.60	4. تصف البرامج المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات وفق معايير مرجعية معتمدة.
5	66.7	0.884	3.33	4	73.9	1.020	3.69	4	53.3	0.976	2.66	5. تتيح البرامج للمقررات الخاصة بالكتب والمعلومات جانب تطبيق عملي، الطلاب من التدريب على استخدام المستحدثات التكنولوجية.
72.2		1.081	3.61	78.2		0.993	3.91	67.4		0.476	3.37	6. المتوسط العام لمقررات الدراسة والاحتوى العلمي.
3	71.3	1.135	3.56	5	80.9	0.878	4.04	3	60.0	0.000	3.00	7. تكامل المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات بشكل يضمن الإعداد الجيد للطلاب طبقاً لأهداف البرنامج.
11	56.0	1.562	2.80	11	82.6	0.815	4.13	11	46.7	0.488	2.33	8. تسهم المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات بوضعها الرامح في إعداد الطلاب أعداداً تكنولوجياً متكاملًا.
9	56.0	0.961	2.80	4	82.6	0.869	4.13	6	41.3	0.594	2.06	9. ترتب محتويات المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات داخل البرنامج بطريقة تكاملية.
8	56.0	0.847	2.80	8	75.7	1.085	3.78	9	26.7	0.488	1.33	10. تحتوي المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات موصوبات تعزز من ميوال ورغبات الطلاب.

تابع - جدول رقم (11) واقع البرامج والمقررات الدراسية في الجامعات الثلاثة عينة الدراسة

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			المتغيرات		
	الترتيب	الوزن النسبي المتوى	الانحراف المعياري	الترتيب	الوزن النسبي المتوى	الانحراف المعياري	الترتيب	الوزن النسبي المتوى	الانحراف المعياري	المتوسط	التفسير	
5	69.3	0.629	0.629	7	76.5	0.778	3.82	8	29.3	0.640	1.46	11. تعلم المقررات الخاصة بالكتبات والمعلومات المجالات المتنوعة لمجتمع المعرفة وتكنولوجيا التعليم.
4	70.7	0.629	0.629	9	71.3	0.843	3.56	4	46.7	0.817	2.33	12. تتناول المقررات الخاصة بالكتبات والمعلومات مجالات العمارة وأختصاصاتها.
7	58.7	0.740	0.740	10	64.3	0.998	3.21	6	41.3	0.704	2.06	13. تتناول المقررات الخاصة بالكتبات والمعلومات أحدث نتائج البحوث العلمية المتخصصة في مجالها.
2	72.7	0.765	0.765	6	78.3	0.733	3.91	2	70.7	1.060	3.53	14. تتناسب المقررات الدراسية التي تقومون سيداتكم بتدريسها مع قدرات الطالب الذهنية.
6	65.3	1.202	1.202	3	83.5	1.230	4.17	7	40.0	1.464	2.00	15. المقررات الدراسية الحالية الخاصة بالكتبات والمعلومات تحتوي على كثير من الموضوعات التي يجب حذفها.
1	76.7	1.020	1.020	1	87.0	0.935	4.34	1	98.7	0.258	4.93	16. المقررات الدراسية الحالية الخاصة بالكتبات والمعلومات تحتوي على كثير من الموضوعات التي يجب إضافتها.
3	71.3	1.382	1.382	2	84.3	0.902	4.21	5	42.7	0.352	2.13	17. يراعى المحتوى العلمي، التوازن بين الجانبين النظري والتطبيقي، لكا، مقرر دراسي.
65.6	0.988	0.988	0.988	78.6	0.915	0.915	3.93	49.2	0.624	0.624	2.46	المتوسط العام لعدد البرامج الدراسية
68.0	1.021	1.021	1.021	78.4	0.943	0.943	3.92	55.6	0.572	0.572	2.78	المتوسط العام لعدد المقررات الدراسية

2- أقرت عينة الدراسة أن المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بوضعها الراهن لا تسهم في إعداد الطلاب إعداداً تكنولوجياً متكاملًا، وتحتاج إلى التحديث والإضافة بمتوسطات بلغت (2.33، 4.13، 2.80).

3- أوضحت المتوسطات التي تمثل نسب (2.33، 3.53) على التوالي بداخل جامعة عين شمس، وجامعة حلوان أن المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات لها علاقة بمجالات العمل واحتياجاته، وذلك وفقًا للائحة الجديدة التي تم تطبيقها وخاصة في جامعة حلوان، والتي تؤكد على الجانب التكنولوجي أكثر من المواد الخاصة بالمكتبات والمعلومات على اعتبار أن الخريجين يعملون كأخصائيي وسائط تعليمية، وليس كأخصائيي مكتبات كما في السابق بالنسبة لجامعة حلوان، وبالتالي تتوافق مواد المكتبات والمعلومات مع احتياجات الخريجين، ولكن الأمر يختلف في جامعة الأزهر، والتي يحمل القسم مساهما من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس الذين ينادون بالتحديث والإضافة لعدد من مواد المكتبات والمعلومات الهامة لخريجين قادرين على التعامل مع التطور التكنولوجي واحتياجات سوق العمل وذلك بمتوسط بلغ (71.3).

4- كذلك أبرزت آراء الغالبية العظمى في جامعتي عين شمس وحلوان تليها جامعة الأزهر بمتوسطات بلغت (1.33، 2.80، 1.085) أن مقررات المكتبات والمعلومات لا تعبر عن ميول ورغبات الطلاب داخل أقسامهم الأكاديمية.

5- وتباينت آراء عينة الدراسة تباينًا ظاهرًا بين العديد من الجوانب الخاصة بالمقررات الدراسية بمتوسطات مختلفة كما هو موضح بالجدول رقم (10) السابق.

6- من خلال ذلك التحليل يتضح لنا النقص الشديد في المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات في برامج كليات التربية، الأمر الذي أدى إلى الخلل في توازن هذه المقررات إلى باقي المقررات التكنولوجية والتربوية والثقافية؛ حيث بلغت هذه النسب (16، 15.2، 15.9) انظر الجدول السابق رقم (9).

7- عدم مراعاة التكامل بين المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات سواء على المستوى الدراسي (الأربع سنوات) أو على المستوى الأفقي (السنة الواحدة) مع ذات المقررات السابقة واللاحقة في البرنامج.

2/1/3 نتائج السؤال الثاني للدراسة " هل الساعات المقررة لتدريس الوحدات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل برامج أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم أقل أو أكثر مما يجب وتتوازن كل من الجوانب النظرية والتطبيقية بداخلها؟"

حيث يظهر الجدول رقم (12) مدى كفاية الساعات التدريسية للمقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات، ومدى توازن الجانب النظري مع التطبيقي بداخلها؛ حيث أشارت آراء عينة الدراسة بجامعة الأزهر في المرتبة الأولى

أن توازن الجوانب النظرية والتطبيقية داخل المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بمتوسط (3.47) وبوزن نسبي (69.6) مع آرائهم حول زيادة تخصيص ساعات إضافية للمقررات داخل البرنامج الأكاديمي بمتوسط (2.69)، الأمر الذي جاء في المرتبة الأولى بالنسبة لكل من جامعتي عين شمس وحلوان بمتوسطات (2.13، 3.20) كمرتبة أولى، وخاصة بالنسبة لجامعة حلوان بالمكتبات لصالح المقررات التكنولوجية وفقاً للائحة الجديدة المطبقة منذ عام (2009)، فبحسب آراء أعضاء هيئة التدريس بداخل جامعة حلوان أن المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات كانت أكثر من نصف المقررات بوجه عام، ويتضح لنا من الدراسة عدم كفاية عدد الساعات المقررة لدراسة مواد المكتبات والمعلومات، والتي أدت بدورها إلى عدم توازن ساعاتها مع ساعات المقررات التكنولوجية والتربوية والثقافية، كذلك عدم توازن الجوانب النظرية والجوانب التطبيقية بداخلها؛ حيث بلغت هذه النسب (24.6، 23.9، 16.5) انظر الجدول السابق رقم (9).

3/1/3 نتائج السؤال الثالث للدراسة: ما مدى ارتباط المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بتلك الأقسام بالميدان العملي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في القاهرة الكبرى؟

يبرز الجدول رقم (13) واقع المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات ومدى ارتباطها بالميدان العملي المتمثل في مؤسسات المعلومات النوعية المختلفة وأهمها المكتبات المدرسية على وجه الخصوص؛ حيث أسفرت نتائج التحليل إلى النتائج التالية.

1- سُجلت أعلى نسبة موافقة من جانب الغالبية العظمى من عينة الدراسة في كل من جامعة الأزهر، وجامعة حلوان بمتوسطات بلغت (3.95، 3.03) حول تدعيم المقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات الاتجاه الإيجابي نحو مهنة أخصائي المكتبات والمعلومات، وعلى الجانب الآخر سُجلت أقل نسبة موافقة من جانب العينة في جامعة عين شمس بمتوسط (2.60)، ويرجع ذلك إلى قلة وجود المقررات الدراسية في برنامج عينة جامعة عين شمس واتجاهه نحو المقررات التكنولوجية بوجه عام، على عكس جامعة الأزهر بصفة خاصة وجامعة حلوان التي مازالت رغم تحديث لائحتها مازالت محتفظة بالعديد من مواد الأساس في مجال المكتبات والمعلومات، ونستطيع أن نراها بوضوح من خلال المقررات الخاصة بشعبة وسائط المعلومات في الفرقة الثالثة والرابعة.

2- اتفقت عينة الدراسة الكلية على أن هذه المقررات تعالج قضايا واقعية في الميدان العملي المرتبط بحاجات المجتمع بشكل مباشر، ويدعم ذلك وجود علاقة وطيدة بمؤسسات المعلومات النوعية المختلفة تدعمها أيضاً هذه المقررات في جامعة الأزهر وحلوان بمتوسطات بلغت (3.69)، (2.90) على التوالي.

جدول رقم (12) الساعات التدريسية في البرامج الدراسية

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			المتغيرات		
	الوزن النسبي المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي		الانحراف المعياري	المتوسط
1	64.0	1.730	3.20	2	53.9	0.635	2.69	1	42.7	0.516	2.13	1- الساعات المقررة لتدريس الوحدات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل البرنامج الحالي أقل مما يجب أن يدرسه الطالب.
2	57.3	1.252	2.86	1	69.6	0.511	3.47	2	40.0	5	2.00	2- تتوازن عدد الساعات التدريسية بين الجوانب النظرية والتطبيقية للمقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات.
60.6	1.491	3.03	56.0	56.0	0.573	2.8	52.0	0.258	2.06	التوسط العام لعدد الساعات التدريسية في البرنامج		

3- قلة نسبة الموافقة على ارتباط المقررات الدراسية بالاتجاهات العالمية المعاصرة في مجال المكتبات والمعلومات بالتساوي في جامعتي الأزهر وحلوان وإلى عدم تطوير هذه المقررات مقارنة بما يطرأ على الساحة من تطورات علمية وتكنولوجية.

4- أخيراً نستطيع القول إن المقررات الدراسية الخاصة بمجال المكتبات والمعلومات في القاهرة الكبرى ترتبط بالميدان العملي وبمؤسسات المعلومات النوعية بدرجة ليست كبيرة وخاصة في كل من جامعة الأزهر أولاً، وتقل تدريجياً في جامعة حلوان، انظر الجدول التالي رقم (13).

4/1/3 نتائج السؤال الرابع للدراسة ما الدور الهام الذي يضطلع به أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم حول دعم المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات لإعداد كوادر بشرية مؤهلة في ظل مجتمع المعرفة؟

يبرز الجدول رقم (14) دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات، ولعلنا نلاحظ أن لعضو هيئة التدريس بوجه عام دوراً هاماً في العملية التعليمية؛ إذ يمثل القلب النابض لها، وعلى هذا فيقع على عاتقه العديد من المسؤوليات التي بدورها تلعب دوراً هاماً بالنسبة لطلابه في العملية التعليمية ومن خلال تحليل النتائج الخاصة بالدراسة لهذا الجزء الهام اتضح ما يلي:

1- تمت الموافقة بالإجماع من أعضاء هيئة التدريس الذين يمثلون العينة الكلية للدراسة حول دورهم الهام في المشاركة في توصيف محتوى المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بالتوالي لجامعات عين شمس، والأزهر، وحلوان بمتوسطات بلغت (4.80، 4.65، 4.40).

2- اتضح أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة في كل من جامعتي الأزهر وحلوان في المرتبة قبل الأخيرة وقبلهم في المرتبة الثامنة جامعة عين شمس بمتوسطات بلغت (77.4، 3.40)، (3.00) على التوالي لا يأخذون آراء الطلاب حول المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بعد الانتهاء من تدريسها؛ لتحديد جوانب القوة والضعف.

3- برزت النتيجة المترتبة على العنصر السابق في اتفاق العينة الكلية على عدم دعم جوانب القوة وتقديم مقترحات ووسائل مناسبة للتغلب على جوانب الضعف في المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بناءً على آراء الطلاب مما ينتج عنه عدم دعم الجهة المسؤولة لتحديد جوانب القوة وتقديم مقترحات ووسائل مناسبة للتغلب على جوانب الضعف في المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات.

جدول رقم (13) واقع المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وارتباطها بالميدان العملي

التقديرات	جامعة عين شمس			جامعة الأزهر			جامعة حلوان		
	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المثوى	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المثوى	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي المثوى
1- تعالج المقررات الدراسية قضايا واقعية في الميدان العملي ترتبط بحاجات المجتمع بشكل مباشر.	2.80	0.414	56.0	3.87	1.058	77.4	2.96	0.718	59.3
2- ترتبط المقررات الدراسية بالاتجاهات العالمية المعاصرة في مجال المكتبات والمعلومات.	2.86	0.352	57.3	3.59	0.854	71.8	2.86	0.629	57.3
3- محتوى المقررات الدراسية على موضوعات لها علاقة وطيدة بمؤسسات المعلومات النوعية المختلفة.	2.35	0.834	50.7	3.69	0.559	73.9	2.90	0.803	58.00
4- تدعم المقررات الدراسية الاتجاه الإيجابي نحو مهنة أخصائي المكتبات والمعلومات.	2.60	0.258	41.3	3.95	0.706	79.1	3.03	0.999	60.7
5- تقدم المقررات الدراسية حل لعدد من المشكلات أثناء الممارسة العملية.	2.06	0.828	52.0	3.87	0.815	77.4	2.60	0.855	52.0
المتوسط العام لعدد المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وارتباطها بالميدان العملي	2.57	0.537	51.4	3.79	0.798	74.0	2.87	0.801	56.0

4- تباينت أدوار أعضاء هيئة التدريس (عينة الدراسة) لدعمهم للمقررات تبايناً ظاهراً، وإن كان لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الأزهر دوراً هاماً حول هذا الدعم في موافقتهم بدرجة كبيرة على مشاركة الطلاب في مختلف الفعاليات والأنشطة المختلفة مثل؛ الندوات والمعارض المتعلقة بالكتب والمكتبات والمعلومات مع تركيزهم على الاتجاهات الحديثة التي تطرأ على المجال، حتى وإن كانت المقررات التي يقومون بتدريسها غير مواكبة لهذا التطور، مع توجيه الطلاب للتدريب العملي الميداني خلال مراحل الدراسة، وتكثيفه لمؤسسات المعلومات المختلفة، وحث الطلاب على العمل ضمن فريقه والقدرة على تنسيق العمل مع الزملاء ومعاونتهم مع اتباع نظام التدريس الافتراضي مثل الرحلات الميدانية الافتراضية للطلاب؛ لإعدادهم إعداداً يتناسب مع الواقعية له، انظر الجدول رقم (14) التالي.

5/1/3 نتائج السؤال الخامس للدراسة "هل تواكب وتؤهل البرامج الأكاديمية الحالية في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم التطورات الحديثة واحتياجات سوق العمل ومتطلباته؟"

يتبين من خلال الجدول رقم (15) مدى تأهيل المخرجات التعليمية للمقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات في البرنامج الدراسي للخريجين وترقيهم إلى المستوى المنشود في تنمية المهارات اللازمة والمهام المطلوبة لمواجهة سوق العمل ومتطلباته بكليات التربية في القاهرة الكبرى.

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح لنا التالي:

1- تؤهل المقررات الخاصة بالمكتبات داخل برامج أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم خريجي القسم إلى البحث في قواعد البيانات المختلفة بنسبة اتفاق عالية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس في جامعة عين شمس بمتوسط (3.80) يليها في المرتبة الثالثة على التوالي كل من جامعتي الأزهر، وحلوان بمتوسطات بلغت (3.91)، (3.43).

2- قدرة الخريجين على تصميم مواقع للمكتبات ومراكز المعلومات بنسبة اتفاق كبيرة في كل من جامعتي عين شمس، وجامعة حلوان، نظراً لتلقيهم ودراساتهم للمقررات الخاصة بمواد البرمجة (1، 2) خلال فترة الدراسة، ولكن الأمر مختلف بالنسبة لجامعة الأزهر؛ حيث يتضح من خلال المتوسط البالغ نسبته (3.69) عدم قدرة الخريجين على تصميم المواقع نظراً لعدم وجود مواد البرمجة أساساً في البرنامج الدراسي الخاص بهم ومعاناتهم من قدم المواد رغم تطور التخصص وازدهاره.

جدول رقم (14) دور اعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات في الجامعات الثلاثة عينة الدراسة

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			التغيرات		
	الوزن النسبي التقوي	الإحصاف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي التقوي	الإحصاف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي التقوي		الإحصاف المعياري	المتوسط
1	88.0	0.675	4.40	1	93.0	0.647	4.65	1	96.0	0.775	4.80	يشارك أعضاء هيئة التدريس بالرأي في توصيف محتوى المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات.
10	68.0	1.133	3.40	10	77.4	0.694	3.87	8	60.0	0.655	3.00	يؤخذ آراء الطلاب حول المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات بعد الانتهاء من تدريسها لتحديد جوانب القوة والضعف.
8	72.0	0.894	3.60									دعم جوانب القوة وتقديم مقترحات ووسائل مناسبة للتغلب على جوانب الضعف في المقررات الخاصة بالكتب والمعلومات بناء على آراء الطلاب.
4	77.3	0.819	3.86									حث الطلاب على العمل ضمن فريق والقدرة على تسيق العمل مع الزملاء ومعاونتهم.
9	70.7	1.137	3.53	5	80.0	0.853	4.00	9	58.7	0.704	2.93	تكثيف التدريب العملي الميداني وساعاته لمؤسسات المعلومات النوعية المختلفة
11	62.0	1.269	3.10	4	80.9	0.976	4.04	2	94.7	0.704	4.733	التدريب المرتبط بتشغيل الطلبة في المراحل الدراسية المختلفة.

تابع - جدول رقم (14) دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات في الجامعات الثلاثة عينة الدراسة

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			التغيرات		
	الوزن النسبي المتوي	الإحصاف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المتوي	الإحصاف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المتوي		الإحصاف المعياري	المتوسط
7	73.3	1.605	3.66		67.8	1.234	3.39	5	60.0	0000.	3.00	تدريس مقررات تعتمد على الجانب العملي الميداني أكثر من الجانب النظري.
3	84.0	0.961	4.20	7	75.7	0.951	3.78	4	77.3	0.352	3.86	اتباع نظام التدريس الافتراضي الذي يعامل الطالب باعتباره موظفًا في جهة عمل ما ويعطيه تكاليف تجعله يشعر أنه في بيئة عمل حقيقية.
2	86.0	0.988	4.300	3	81.7	0.848	4.08	10	56.0	0.775	2.80	التركيز على الاتجاهات الحديثة التي تطرأ في حقل المكتبات وتدريس تكنولوجيا المعلومات بصورة مكثفة ومواكبتها للتطورات العالمية.
6	74.0	1.236	3.70	10.9	67.0	1.265	3.34	3	82.7	0.352	4.13	مشاركة الطلاب في مختلف النعايات والأنشطة المختلفة مثل الندوات والمعارض المتعلقة بالكيب والمكتبات والمعلومات لإبراز دور القسم وأهميته وكفاءة خريجيه.
5	75.3	1.223	3.76	6	77.4	0.694	3.87	6	64.0	1.320	3.20	رؤية واقم سوق العمل واحتياجاته والمشاركة في معارض الوظائف المختلفة.
75.4	1.085	3.77		79.0		0.920	3.95	71.4	0.754		3.57	المتوسط العام ليعد دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات

جدول رقم (15) مدى مواكبة البرامج الدراسية للتطورات الحديثة واحتياجات سوق العمل

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			المتوسط	التغيرات	
	الترتيب	الوزن النسبي	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي	المتوسط			
8	59.3	1.326	2.96	12	78.3	0.733	3.91	5	60.0	0	3.00	1- توهل أكاديمياً للعمل مع تقنيات المعلومات الحديثة داخل مؤسسات المعلومات المختلفة
10	54.7	1.172	2.73	5	76.5	0.778	3.82	10	41.3	0.258	2.067	2- التعامل مع المكتبات والمستودعات الرقمية والأرشفيفات وتقنيات الويب.
4	65.3	1.437	3.26	4	75.7	0.736	3.78	4	62.7	0.640	3.133	3- اختيار وتقييم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على الأنترنت.
3	68.7	1.675	3.43	3	78.3	0.668	3.91	1	76.0	0.414	3.80	4- البحث في قواعد البيانات المختلفة
2	73.3	1.709	3.66	13	73.9	0.974	3.69	2	70.7	0.990	3.53	5- تصميم مواقع للمكتبات ومراكز المعلومات.
11	64.0	1.031	3.20	11	74.8	0.864	3.73	13	45.3	0.458	2.26	6- استخدام النظم الآلية التكملة في المكتبات والقدرة على المفاصلة بينها واختيار الأنسب منها.
5	50.0	0.900	2.50	7	74.8	0.964	3.73	12	37.3	0.516	1.86	7- القيام بالعمليات الفنية التقليدية والآلية.
12	65.3	1.081	3.26	1	81.7	0.515	4.08	6	57.3	0.516	2.86	8- القدرة على العمل ضمن فريق والقدرة على تنسيق العمل مع الزملاء ومعاونتهم.

تابع - جدول رقم (15) مدى مواكبة البرامج الدراسية للتطورات الحديثة واحتياجات سوق العمل

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			المتوسط	التعليقات	
	الوزن النسبي المئوي	الإنحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي	الإنحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي			الإنحراف المعياري
6	62.0	0.305	3.10	6	77.4	0.757	3.87	8	45.3	0.458	2.26	9- المعرفة بمصادر المعلومات المرجعية التقليدية والمتاحة على الويب.
1	80.7	0.809	4.03	2	81.7	0.596	4.08	3	65.3	0.458	3.26	10- القدرة على استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية والتواصل مع المستخدمين.
13	73.3	1.155	3.66	8	81.7	0.515	4.08	7	52.5	0.828	2.60	11- المعرفة بأنظمة أمن المكتبات وكيفية إدارة الأزمات والكوارث.
7	61.3	0.254	3.06	10	70.4	0.846	3.52	9	44.0	0.561	2.20	12- المعرفة بوسائل العلاقات العامة وتسويق خدمات المكتبات في البيئة التقليدية والرقمية.
9	57.3	0.776	2.86	9	72.2	0.839	3.60	11	40.0	0.756	2.00	13- المعرفة بالشرائح والقوانين الخاصة بحقوق الملكية الفكرية للمصادر التقليدية والإلكترونية.
64.2	1.048	3.21	76.8	53.6	0.527	2.68	3.84	0.755	53.6	0.527	2.68	المتوسط العام لعدد المقررات الدراسية والمهارات المرتبطة بها

3- اتفقت العينة الكلية للدراسة على قدرة خريجي أقسامها الأكاديمية على اختيار وتقييم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على الإنترنت بمتوسطات بلغت (3.133، 3.87، 3.26) على التوالي لجامعات عين شمس، الأزهر، حلوان، كذلك القدرة على استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية والتواصل مع المستخدمين، مما يؤدي إلى مجارة التأهيل للعمل مع تقنيات المعلومات الحديثة، فضلاً عن المعرفة الجيدة لمصادر المعلومات المرجعية التي يتم دراستها وفق المقررات الدراسية في كل من جامعتي الأزهر، وحلوان بخلاف جامعة عين شمس التي لم تشكل مصادر المعلومات المرجعية بشقيها التقليدي والإلكتروني أي مقرر لديها.

4- وفي المقابل عكست آراء عينة الدراسة الكلية عدم تأهيل المقررات الدراسية في برامجهم الأكاديمية للخريجين للتعامل مع النظم الآلية المتكاملة في المكتبات والقدرة على المفاضلة بينها؛ حيث لا يتعدي الأمر عن تأهيلها غير القيام بالعمليات الفنية التقليدية في كل من جامعتي حلوان، والأزهر بمتوسطات بلغت نسبتها (3.20، 3.72) على التوالي فقط دون جامعة عين شمس لعدم وجود مقررات الفهرسة الوصفية ضمن برنامجها وعلى غرار ذلك، تأتي أيضاً عدم التأهيل لمعرفة التشريعات والقوانين الخاصة بحقوق الملكية الفكرية، فضلاً عن تسويق خدمات المكتبات سواء كان ذلك في البيئة التقليدية والبيئة الإلكترونية والمعرفة بأنظمة أمن المكتبات وكيفية إدارة الأزمات والكوارث.

6/1/3 نتائج السؤال السادس للدراسة ما هي أهم جوانب القصور التي تتسم بها البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي داخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

يعكس الجدول رقم (16) التالي أهم جوانب القصور التي تتسم بها البرامج والمقررات الدراسية بالمكتبات والمعلومات والمحتوى العلمي لها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة وقد تبين ما يلي:

1- يأتي في مقدمة أوجه القصور بالبرامج الدراسية الحالية أن تلك البرامج تم إعدادها دون دراسة جادة لسوق العمل في القاهرة الكبرى، لمعرفة ما هي التخصصات التي يحتاج إليها بالفعل؟، وما هي المواصفات التي يجب توافرها في خريجي كل تخصص؟؛ حتى يمكن بناء خطط دراسية تفي باحتياجات الكم والكيف المطلوبين.

2- يوجد اتفاق بين عينة الدراسة الكلية بعدم وجود عدد من المقررات الدراسية أعلى من مستوى الطلاب، وإن كان هناك اختلاف في درجات الموافقة على أوجه القصور في البرامج الدراسية.

3- وبالنسبة لأهم أوجه القصور التي تتسم بها المقررات الدراسية من وجهة نظر عينة الدراسة أنها لا يتم تقويمها بشكل مناسب ودوري، مع اتسامها بعدم الحداثة، ونفت العينة الكلية للدراسة تماماً وجود تكرار لكثير من الموضوعات في أكثر من مقرر.

جدول رقم (16) نواحي القصور في البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي

الترتيب	جامعة حلوان			جامعة الأزهر			جامعة عين شمس			المتوسط العام لعدد البرامج الدراسية	الملاحظات	
	الوزن النسبي المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المئوي			الانحراف المعياري
1	79.3	0.718	3.96	1	72.2	0.941	3.60	2	54.7	0.458	2.73	1- لم تراع البرامج الدراسية حاجة سوق العمل عند إعدادها.
4	43.3	0.791	2.16	4	45.2	0.619	2.26	4	34.7	0.458	1.73	2- تحتوي على عدد من المقررات الدراسية أعلى من مستوى الطلاب.
3	68.0	1.429	3.40	3	49.6	0.730	2.47	1	78.7	0.704	3.93	3- لا تحتوي على جانب للتدريب الميداني للطلاب.
2	74.0	1.208	3.70	2	69.6	1.410	3.47	3	42.7	0.516	2.13	4- لم يشر في وضعها كفاءات على درجة عالية من التخصص.
3	66	1.037	3.30	59.0	59.0	0.925	2.95	52.6	0.534	0.534	2.63	المتوسط العام لعدد المقررات الدراسية
5	73.3	1.093	3.66	3	51.3	0.945	2.56	2	74.7	0.594	3.73	5- تسبب فجوة بسبب ما تم دراسته من خلالها وبين الرقم المعطى.
1	68.7	1.612	3.43	1	78.3	1.276	3.91	1	74.7	0.594	3.73	6- لا يتم تفويتها بشكل مناسب ودوري.
4	74.7	1.363	3.73	4	67.8	0.941	3.39	4	80.0	0.378	4.00	7- يوجد تكرار لكثير من الموضوعات في أكثر من مقرر.
2	73.3	1.373	3.66	2	66.1	1.295	3.30	3	74.7	0.704	3.73	8- تتضمن موضوعات تتسم بعدم الحداثة.
72.4	1.360	3.62	3.62	65.8	65.8	1.114	3.29	76.0	0.568	0.568	3.80	المتوسط العام لعدد المحتوى العلمي

تابع - جدول رقم (16) نواحي القصور في البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي

التغيرات	جامعة عين شمس			جامعة الأزهر			جامعة حلوان		
	الترتيب	الوزن النسبي المتوى	الإحراف المعياري المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المتوى	الإحراف المعياري المتوسط	الترتيب	الوزن النسبي المتوى	الإحراف المعياري المتوسط
9- لا يوجد بالفعل محتوى علمي معد خصيصاً بحيث يتناسب مع المقررات الخاصة بالكتبيات والعلوم.	4	45.3	0.458	3	53.0	1.027	3	64.0	1.901
10- تباين المحتوى العلمي الذى يتم الاستعانة به في التدريس للطلاب من حيث المستوى العلمي يتباين القائم بالتدريس من فصل دراسي لآخر.	3	58.7	0.458	2	65.2	1.010	2	83.3	1.020
11- يركز المحتوى العلمي المقدم على الجانب النظرى بدرجة كبيرة من الجانب العملى أو التطبيقي.	2	77.3	0.352	4	51.3	0.896	4	77.3	1.008
12- لا يوجد توحيد للمحتوى العلمي المستخدم في الأقسام المتناظرة في جميع الكليات.	1	97.3	0.516	1	73.0	1.191	1	78.3	1.129
المتوسط العام	69.6		0.446	60.6		1.031	78.0		1.265
المتوسط العام لنواحي القصور	66		0.516	61.8		1.023	72.7		1.220
	3.30			3.09					3.61

4- وجاءت في مقدمة أوجه القصور باتفاق عام من العينة الكلية للدراسة بالنسبة للمحتوى العلمي أنه غير موحد في الأقسام المتناظرة في جميع الكليات، وإنما هو يعد بواسطة القائم بالتدريس، وعليه فإن ذلك المحتوى

العلمي متباين في نفس التخصص ونفس المقرر الدراسي من كلية لأخرى، كما أنه متباين داخل القسم الواحد وللمقرر الواحد بتباين القائمين بالتدريس.

7/1/3 نتائج السؤال السابع ما أهم السبل التي يمكن من خلالها التغلب على جوانب القصور الحالية في البرامج والمقررات والمحتوى العلمي المستخدم في العملية التدريسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بتلك الأقسام في القاهرة الكبرى؟

تتمثل أهم هذه المقترحات في النقاط التالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس الذين يمثلون عينة الدراسة الكلية في القاهرة الكبرى:

- 1- مراجعة البرامج الدراسية الموجودة حالياً، وتعديلها في ضوء الواقع العملي لحاجة سوق العمل.
- 2- التنسيق التام بين جميع المتخصصين في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم والمعلومات بكليات التربية عند وضع الخطط الجديدة؛ حتى يمكن الاستفادة من خبراتهم في هذا الشأن.
- 3- إلغاء التضارب والازدواجية التي توجد داخل الخطة الواحدة.
- 4- زيادة عدد الوحدات الدراسية العملية في المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات.
- 5- ضرورة وجود ساعات للتدريب الميداني للطلاب؛ حتى يكون هناك ترابط بين ما يدرس والواقع العملي.
- 6- أن تركز البرامج الدراسية على المقررات التي تعمق فكرة التخصص لدي الطلاب، وليس الشمولية للعديد من المجالات.
- 7- تشجيع نشاط التأليف من قبل الأساتذة المتخصصين بكليات التربية في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بما يساعد على إيجاد محتوى علمي متكامل وموحد على مستوى الكليات بالأقسام المتناظرة.
- 8- دعم دور اللجان العلمية بكليات التربية في متابعة الجديد من المحتوى العلمي في التخصصات المختلفة.
- 9- الاشتراك في عدد من الدوريات العلمية العربية والأجنبية المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات.
- 10- الدعم المستمر للمكتبات من خلال توفير أعداد حديثة من المحتوى العلمي المتخصص في مجال المكتبات والمعلومات بكليات التربية.

8/1/3 نتائج السؤال الثامن للدراسة "هل توجد فروض ذات دلالة إحصائية بين آراء أعضاء هيئة التدريس في أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم حول واقع المقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات ومدى ارتباطها وتأهيلها لسوق العمل في القاهرة الكبرى؟"

جدول رقم (17) الفروق الدالة إحصائياً بين محاور الدراسة في الجامعات الثلاثة عينة الدراسة

الدلالة المعنوية	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	الجامعة	محاور الدراسة
0.1 غير دالة	1.805	0.990	16.87	15	جامعة عين شمس	1- واقع البرامج الدراسية
		4.551	19.57	23	جامعة الأزهر	
		5.179	18.07	30	جامعة حلوان	
0.001 دالة	34.273	3.121	27.20	15	جامعة عين شمس	2- واقع المقررات الدراسية والمحتوى العلمي
		7.043	43.34	23	جامعة الأزهر	
		5.950	36.20	30	جامعة حلوان	
0.001 دالة	16.797	3.973	44.07	15	جامعة عين شمس	3- إجمالي واقع البرامج والمقررات الدراسية
		11.329	62.91	23	جامعة الأزهر	
		10.573	54.27	30	جامعة حلوان	
0.003 دالة	6.308	0.516	4.13	15	جامعة عين شمس	4- الساعات التدريسية في البرنامج
		0.717	6.17	23	جامعة الأزهر	
		2.766	6.07	30	جامعة حلوان	
0.001 دالة	21.144	2.167	12.87	15	جامعة عين شمس	5- المقررات الخاصة بالكتبات والمعلومات وارتباطها بالميدان العملي
		3.284	18.83	23	جامعة الأزهر	
		3.253	14.37	30	جامعة حلوان	
0.1 غير دالة	1.968	4.806	39.33	15	جامعة عين شمس	6- دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات
		7.191	43.48	23	جامعة الأزهر	
		6.274	41.53	30	جامعة حلوان	
0.001 دالة	12.343	5.579	34.87	15	جامعة عين شمس	7- المقررات الدراسية والمهارات المرتبطة بها
		8.634	49.91	23	جامعة الأزهر	
		11.271	41.17	30	جامعة حلوان	
0.003 دالة	6.529	0.915	10.53	15	جامعة عين شمس	8- نواحي القصور في البرامج الدراسية
		2.387	11.83	23	جامعة الأزهر	
		2.909	13.23	30	جامعة حلوان	
0.3 غير دالة	1.251	1.781	15.20	15	جامعة عين شمس	9- نواحي القصور في المقررات الدراسية
		3.525	13.17	23	جامعة الأزهر	
		5.158	14.50	30	جامعة حلوان	
0.001 دالة	7.891	0.704	13.93	15	جامعة عين شمس	10- نواحي القصور في المحتوى العلمي
		2.974	12.13	23	جامعة الأزهر	
		3.918	15.60	30	جامعة حلوان	
0.04 دالة	3.326	1.915	39.67	15	جامعة عين شمس	11- إجمالي نواحي القصور
		8.165	37.13	23	جامعة الأزهر	
		10.962	43.33	30	جامعة حلوان	
0.001 دالة	26.291	13.355	174.93	15	جامعة عين شمس	12- إجمالي الأبعاد
		21.948	218.43	23	جامعة الأزهر	
		16.764	200.73	30	جامعة حلوان	

بعد عقد المقارنة بين الجامعات الثلاثة عينة الدراسة لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية فيما بينها وفقاً لمحاور الدراسة تبين مايلي :

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في بعد واقع البرامج الدراسية؛ حيث بلغت قيمة "ت" (1.805)، عند مستوى الدلالة المعنوية أكبر من (0.05). مما يدلنا على تقارب آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الثلاثة في بعد واقع البرامج الدراسية.

2- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في بعد واقع المقررات الدراسية والمحتوى العلمي؛ حيث بلغت قيمة "ت" (34.273)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05). لصالح جامعة الأزهر؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (43.34)، يليه جامعة حلوان بمتوسط (36.20) ثم جامعة عين شمس بمتوسط (27.20).

3- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في إجمالي واقع البرامج والمقررات الدراسية؛ حيث بلغت قيمة "ت" (16.797)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05). لصالح جامعة الأزهر؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (62.91)، يليه جامعة حلوان بمتوسط (54.27) ثم جامعة عين شمس بمتوسط (44.07).

4- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في الساعات التدريسية في البرنامج، حيث بلغت قيمة "ت" (6.308)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05)؛ لصالح جامعة الأزهر؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (6.17)، يليه جامعة حلوان بمتوسط (6.07)؛ ثم جامعة عين شمس بمتوسط (4.13).

5- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وارتباطها بالميدان العملي؛ حيث بلغت قيمة "ت" (21.144)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05). لصالح جامعة الأزهر؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (18.83)، يليه جامعة حلوان بمتوسط (14.37)، ثم جامعة عين شمس بمتوسط (12.87).

6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في بعد دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات؛ حيث بلغت قيمة "ت" (1.968)، عند مستوى الدلالة المعنوية أكبر من (0.05). مما يدلنا على تقارب آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الثلاثة في بعد دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات.

- 7- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في المقررات الدراسية والمهارات المرتبطة بها؛ حيث بلغت قيمة "ت" (12.343)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05). لصالح جامعة الأزهر؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (49.91)، يليه جامعة حلوان بمتوسط (41.17) ثم جامعة عين شمس بمتوسط (34.87).
- 8- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في نواحي القصور في البرامج الدراسية؛ حيث بلغت قيمة "ت" (6.529)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05). لصالح جامعة حلوان؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (13.23)، يليه جامعة الأزهر بمتوسط (11.83)، ثم جامعة عين شمس بمتوسط (10.53).
- 9- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في بعد نواحي القصور في المقررات الدراسية؛ حيث بلغت قيمة "ت" (1.251)، عند مستوى الدلالة المعنوية أكبر من (0.05). مما يدلنا على تقارب آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الثلاثة في بعد نواحي القصور في المقررات الدراسية.
- 10- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في نواحي القصور في المحتوى العلمي؛ حيث بلغت قيمة "ت" (7.891)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05). لصالح جامعة حلوان؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (15.60)، ثم جامعة عين شمس بمتوسط (13.93). يليه جامعة الأزهر بمتوسط (12.13).
- 11- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في إجمالي نواحي القصور؛ حيث بلغت قيمة "ت" (3.326)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05)؛ لصالح جامعة حلوان؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (43.33)، يليه جامعة عين شمس بمتوسط (13.93) ثم جامعة الأزهر بمتوسط (37.13).
- 12- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين (جامعة عين شمس، جامعة الأزهر، جامعة حلوان) في إجمالي الاستبانة؛ حيث بلغت قيمة "ت" (26.291)، عند مستوى الدلالة المعنوية أقل من (0.05)؛ لصالح جامعة الأزهر؛ حيث كان متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس (218.43)، يليه جامعة حلوان بمتوسط (200.73)، ثم جامعة عين شمس بمتوسط (174.93).

التوصيات

- وضعت الباحثة مجموعة من التوصيات التي من شأنها تعزيز المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم بكليات التربية، وتتلخص هذه التوصيات في ضرورة التالي:
- 1- تحقيق التكامل بين المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات التي تتضمنها البرامج الدراسية بما يؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة.
 - 2- تقويم وتطوير المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بما يطرأ على الساحة من تطورات علمية وتكنولوجية وفي ضوء حاجة العمل.
 - 3- اعتماد برامج كليات التربية وفقاً معايير مرجعية دولية معتمدة؛ لجعل الخريجين ذوي مواصفات ومؤهلات معتمدة، ولديهم المعرفة التربوية والثقافية والتكنولوجية.
 - 4- مراجعة وتحديث وتنقيح كل أربع سنوات للبرامج الدراسية الحالية؛ لتحديد نواحي القوة والضعف بها.
 - 5- الربط بين المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات والميدان العملي المتمثل في مؤسسات المعلومات النوعية المختلفة.
 - 6- زيادة عدد المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وزيادة عدد ساعاتها لتعظيم الاستفادة.
 - 7- وضع الوحدات الدراسية وتحديد ساعات لكل مقرر في ضوء كون هذا المقرر من المقررات التي تعمق التخصص لدى الطلاب، أم أنه مقرر مساعد.
 - 8- إشراك عدد من المتخصصين في أقسام المكتبات والمعلومات بكليات الآداب مع المتخصصين في كليات التربية بأقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم في الجامعات المصرية عند وضع محتويات المقررات للاستفادة من خبراتهم.
 - 9- التنسيق بين المتخصصين في جميع أقسام المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم والمعلومات بكليات التربية؛ لتحقيق التكامل بين المقررات الدراسية في البرنامج الواحد.
 - 10- إجراء تقييم مستمر للمقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات من خلال استبانات؛ لتوضيح آراء الطلاب حول هذه المقررات بعد الانتهاء من تدريسها؛ لتحديد جوانب القوة والضعف.



قائمة المصادر

أحمد، نجوي شكري يميني. (2014). المراجعات العلمية للإنتاج الفكري العربي في العلوم الاجتماعية: دراسة تحليلية لعينة من الأطروحات الجامعية في القاهرة الكبرى. (أطروحة دكتوراه). جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات.

البادي، وليد بن علي. (2008). تقييم الوضع الجديد لأخصائي المعلومات المهام والوظائف. دراسة حالة لخطة قسم علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس. ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر القوى العاملة في المكتبات ومراكز المعلومات والأرشيفات، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. (2003). تقرير التنمية الإنسانية العربية لعام 2003: بناء مجتمع المعرفة. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المكتبي، عمان، الأردن.

بوغزة، عبد المجيد، وجبر، نعيمة حسن. (2002). دراسة تقييمية لهوامة بين إعداد مختصي المعلومات واحتياجات سوق العمل في سلطنة عمان. المجلة العربية للأرشيف والتوثيق والمعلومات، 6 (11-12)، ص 43 - 68 .

الجابري، محمد عيسى، وعبد الله، سيف بن محمد. (2009). إعداد أخصائي المكتبات والمعلومات في الألفية الثالثة: رؤية خليجية. دراسات المعلومات، (6)، ص 16-48 >

جبر، نعيمة حسن. (2003). برنامج علم المكتبات والمعلومات في جامعة السلطان قابوس: دراسة تحليلية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 8 (2)، ص 65-95.

حسن، عبد الباسط محمد. (1990). أصول البحث الاجتماعي (ط11). القاهرة: مكتبة وهبة.

حسن، فايقة محمد علي. (2012). سمات ومهارات اختصاصي المكتبات والمعلومات وفقاً لتقدير أصحاب فرص العمل بمصر ومدى توافرها في برامج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية: دراسة ميدانية.

حسين، إيمان رمضان محمد. (2013). احتياجات سوق العمل من اختصاصي المكتبات والمعلومات في مكتبات الجامعات المصرية: دراسة مسحية على مكتبات جامعة القاهرة. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمي السابع التابع لقسم المكتبات والوثائق والمعلومات حول تخصص المكتبات والوثائق والمعلومات في عالم متغير: الهوية والتكوين. مجلة بحوث علم المكتبات والمعلومات، (10)، ص 153-202.

حميد، محمود حميد. (1999). الاتجاهات الحديثة في تأهيل المكتبيين واختصاصي المعلومات وتأثيرها على تعليم المكتبات والمعلومات في مصر. (أطروحة دكتوراه) جامعة حلوان، كلية التربية، قسم المكتبات والوسائل التعليمية.

حيدر، عبد اللطيف. (2004). الأدوار الجديدة لمؤسسات التعليم في الوطن العربي في ظل مجتمع المعرفة. مجلة كلية التربية. جامعة الإمارات العربية، 9 (21)، ص 1-44.

الديان، موزي بيت إبراهيم. (2009). البرامج الأكاديمية في أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية ومدى تلبها لاحتياجات سوق العمل. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 19 (1)، ص 7866- .

- الرباعي، سليمان بن إبراهيم، والطيب، زينب بن محمد. (2019). واقع التأهيل الأكاديمي للأرشيفيين العرب في ظل التطورات الجديدة: برامج أقسام علم المعلومات والمكتبات بالمملكة العربية السعودية والجزائر نموذجاً. ورقة عمل مقدمة إلى أعمال مؤتمر دور الأرشيفات العربية في دعم مجتمع المعرفة العربي بين التحديات الحالية والتطلعات المستقبلية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- سعيد، خالد عتيق، وجرجس، جاسم محمد. (2013). التأهيل الأكاديمي في أقسام مكتبات والمعلومات في الجامعة الإماراتية والعراقية واليمنية في عصر المعرفة: الواقع ورؤية للتطوير المجلة العربية للأرشيف التوثيق والمعلومات، (33)، ص 23-68.
- سعيد، يوسف عيسى. (2019). البرامج الأكاديمية في مجال الأرشيف والوثائق بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السودانية ومدى ملائمتها لاحتياجات سوق العمل. ورقة عمل مقدمة إلى أعمال مؤتمر دور الأرشيفات العربية في دعم مجتمع المعرفة العربي بين التحديات الحالية والتطلعات المستقبلية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- عبد القادر، أمل حسين. (2014). دور البرامج التعليمية بالجامعات الخاصة في توفير متطلبات سوق العمل في إطار التنمية المستدامة. مجلة بحوث المكتبات والمعلومات، (13)، ص 97-125.
- عبد الله، نوال. (2015). الأدوار الجديدة لأقسام المكتبات والمعلومات في ظل مجتمع المعرفة: دراسة للبرامج والمقررات. ورقة عمل مقدمة إلى أعمال المؤتمر السادس والعشرين اختصاصي المكتبات والمعلومات كعمال للمعرفة. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ص 535-566.
- عبد الهادي، محمد فتحي. (1990). إعداد وتدريب المكتبيين واختصاصي المعلومات في مصر. في ندوة إعداد أخصائي المكتبات والوثائق والمعلومات في مصر بين الحاضر والمستقبل.
- عبد الهادي، محمد فتحي. (2003). البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- عكاشة، منال جابر محمد. (2016). سوق العمل لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات بمحافظة القليوبية: دراسة ميدانية لمدي وفاء مقررات قسم المكتبات والمعلومات بجامعة بنها للمهارات المطلوبة. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، 3 (1)، ص 108-131.
- العمران، حمد إبراهيم. (2009). الكفايات الأساسية اللازمة لاختصاص المعلومات في الجيل الثاني من مؤسسات المعلومات. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) نحو جيل من نظم المعلومات والتخصصية: رؤية مستقبلية، الدار البيضاء، المغرب.
- عوض، محمد أحمد. (2000). كلية التربية وتحديات التغير فيها في ضوء خبرة الولايات المتحدة. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي الأول لدور كليات التربية في التنمية البشرية في الألفية الثالثة بكلية الآداب، جامعة الزقازيق، مصر.
- غانم، نبيلة عبد الفتاح. (2013). احتياجات سوق العمل من أمناء المكتبات في الجامعات الإقليمية: دراسة ميدانية على فرص العمل المتاحة أمام خريجي قسم الوثائق المكتبات بجامعة طنطا. (أطروحة ماجستير). كلية الآداب، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.

- الغبان، ثروت يوسف محمد. (2000). الاتجاهات الحديثة في تأهيل المكتبيين واختصاصي المعلومات وتأثيرها على تعليم المكتبات والمعلومات في مصر. (أطروحة دكتوراه). جامعة طنطا، كلية الآداب، قسم الوثائق والمكتبات.
- الفخراني، إيمان مصطفى إبراهيم. (2005). تعليم المكتبات والمعلومات بأقسام تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية في مصر: دراسة تقييمية بجامعة المنوفية. (أطروحة دكتوراه). جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم المكتبات.
- فرحات، هاشم محمد. (2007). الوظائف الحديثة لاختصاصي المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية في ضوء احتياجات سوق العمل بالولايات المتحدة الأمريكية ومدى الإفادة منها في تدريس علوم المكتبات والمعلومات في العالم العربي. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، 14 (2)، ص ص 22-64.
- متولى، ناريمان إسماعيل. (1991). تأثير تكنولوجيا المعلومات على تعليم علوم المكتبات والمعلومات: دراسة تطبيقية. (أطروحة دكتوراه)، جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الوثائق والمعلومات.
- المتولى، إبراهيم صبري. (2011). إعداد أخصائي المعلومات الجغرافية بالمكتبات ومراكز المعلومات العربية: الواقع والمستقبل. Cybrarians. استرجعت من <http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com>
- محمود، أسامة السيد، وعلى، راجحة سعد. (2014). برامج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات اليمنية: دراسة للواقع ومقترحات للتطوير. مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، (13)، ص ص 243-275.
- محمود، أسامة السيد. (1985). تخصص المكتبات والمعلومات بين الدول المتقدمة والنامية. (أطروحة دكتوراه). جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الوثائق والمكتبات.
- الهلالى، محمد مجاهد. (1975). الإعداد المهني لأمناء المكتبات العامة في الجمهورية العربية المتحدة 0 (أطروحة ماجستير). جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الوثائق والمكتبات.
- الوردى، زكي حسين. (2000). برامج تدريس علوم المكتبة والمعلومات في اليمن: دراسة تقوية ومخرجات للتطوير. رسالة المكتبة، (3)، ص ص 75-94.

Al- Ansari, Husain Ahmed Ebrahim. (1992). A Study of supply and demand of library and information workers in Kuwai, five – years projection and recommendations for human resources paining.

Cao, Yangzi. (2017). private higher education and the labor market in china: Institutional management efforts and initial employ outcomes. (PHD).state University of New York , New York.

Ceppos, Karen. (1990). Feingold innovation and survival in library education. (PHD). University of Californian Berkeley.

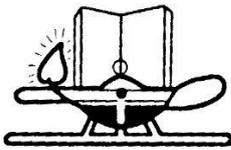
-
- Drucker, P. (1994). Knowledge work & knowledge society. John kindly school of Government at Harvard: oxford dictionary.**
- Freeman, Michael. (1994). Investigating the supply and demand relationship in a profession: the English schools Librarianship. (PHD).information studies and the higher education library and information services employment sector in England and wales , Aston university, Uk . Retrieved from <http://ar.w.kipedia.org/wiki>.**
- Jiang, Anchuan.(1992).interdisciplinary and restructuring or library school education within the university setting.(Ma). university of Toronto Canada.**
- kern, jonnie. (2015). continuity and change , or, will I ever be prepared for what comes next, reference & user services. Library and information science & technology, (4),pp.282-285.**
- King, Donald, w. & Griffiths, Jose Marie. (2010). The future of Academic Librarians: A ten-year forecast of Librarian supply and demand. Library Assessment Conference Baltimore.**
- Loipha, smarm. (1992). the role of library science department in continuing professional education for librarian in Thailand university of North Texas.**
- Mambo, Henry, L. (2000). Focus on current Library and information training needs and future patterns. Library Review, (49), PP. 387- 392.**
- Miwa, Marico. (2015). Trends and issues of Lis education in Asia .proceedings of the Asia-pacific conference on library & information education & practice : preparing information professionals for leadership in the new age.**
- ocholla , shongwe . (2011). an analysis of the library and information science: (lis) job market in south Africa. South African journal of libraries & information science, 79 (1), pp. 35 – 43.**
- Simmons, corrals. (2016). The changing educational needs of subject librarian: survey of uk practitioner opinions and course content education for information. Library and information science & technology ,28(1),pp.21-44.**

Warrach, nosheen Fatima& Ameen, knawel. (2011). Employability skills of LIS graduates in Pakistan: needs and expectations. Library management, 32 (3),PP. 209-224.

Yates, Jan, M. (1992). An assessment of trends and factors affecting future directions in library and information science education. (PhD). Nova, University.



ملحق : استبانة الدراسة



كلية الآداب



قسم المكتبات والمعلومات

الأستاذ الفاضل، الأستاذة الفاضلة

تحية طيبة وبعد،

برجاء الإجابة على الاستبانة التالية في إطار القيام بإجراء بحث أكاديمي بعنوان "مقررات المكتبات والمعلومات بكليات التربية وارتباطها بتطور تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس : دراسة مسحية"، مع التأكيد على أن جميع المعلومات الواردة ضمن إجابات سيادتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي الأكاديمي فقط، ونرجو من سيادتكم أن تحيبوا بكل حرية وموضوعية من أجل رفع مستوى المقررات الخاصة بمجال المكتبات والمعلومات بكليات التربية بالقاهرة الكبرى، ومهما يكن رأي سيادتكم فسوف يستفاد منه، ويكون محل تقدير واحترام.

ولسيادتكم كل تقدير وعرهان،

الباحثة

د/ نجوى شكري يماني أحمد

مدرس علم المعلومات

كلية الآداب – جامعة عين شمس

رجاء التفضل بوضع علامة (✓) أمام العبارة المناسبة

المحور الأول : البيانات الشخصية والمهنية:

1- الاسم (اختياري):

2- القسم العلمي :

3- النوع: ذكر () أنثى ()

4- الفئة العمرية:

أ- أقل من 30 () ب- من 30 - 39 ()

ج- من 40 - 49 () د- من 50 - 59 ()

هـ - 60 - 69 () و- من 70 - فأكثر ()

5- الدرجة الأكاديمية:

أ- مدرس () ب- مدرس متفرغ ()

ج- أستاذ مساعد () د- أستاذ مساعد متفرغ ()

هـ - أستاذ عامل () و- أستاذ متفرغ ()

6- الخبرة في التدريس:

أ- أقل من 10 سنوات () ب- من 10 - 20 سنة ()

ج- من 21 - 30 سنة () د- أكثر من 31 سنة ()

(2) مدى كفاية الساعات التدريسية للمقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات في قسمكم المقرر:

م	الساعات التدريسية في البرنامج	كافية جداً	كافية	إلى حد ما	غير كافية	غير كافية إطلاقاً
1	الساعات المقررة لتدريس الوحدات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل البرنامج الحالي أقل مما يجب أن يدرسه الطالب.					
2	الساعات المقررة لتدريس الوحدات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات داخل البرنامج الحالي أكثر مما يجب أن يدرسه الطالب.					

(3) ما هو واقع المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات ومدى ارتباطها بالميدان العملي من وجهة نظر

سيادتكم:

م	المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وارتباطها بالميدان العملي	موافق جداً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1	تعالج المقررات الدراسية قضايا واقعية في الميدان العملي ترتبط بحاجات المجتمع بشكل مباشر.					
2	ترتبط المقررات الدراسية بالاتجاهات العالمية المعاصرة في مجال المكتبات والمعلومات.					
3	تحتوي المقررات الدراسية على موضوعات لها علاقة وطيدة بمؤسسات المعلومات النوعية المختلفة.					
4	تدعم المقررات الدراسية الاتجاه الإيجابي نحو مهنة أخصائي المكتبات والمعلومات.					
5	تقدم المقررات الدراسية حلاً للعديد من المشكلات في أثناء الممارسة العملية.					

(4) ما هو الدور الهام لسيادتكم حول دعم المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات لإعداد كوادر بشرية

مؤهلة في ظل عصر المعرفة؟

م	دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات	موافق جداً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1	يشارك أعضاء هيئة التدريس بالرأي في توصيف محتوى المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات.					
2	يؤخذ آراء الطلاب حول المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بعد الانتهاء من تدريسها لتحدي جوانب القوة والضعف.					
3	دعم جوانب القوة وتقديم مقترحات ووسائل مناسبة للتغلب على جوانب الضعف في المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات بناء على آراء الطلاب.					
4	حث الطلاب على العمل ضمن فريق والقدرة على تنسيق العمل مع الزملاء ومعاونتهم.					
5	تكثيف التدريب العملي الميداني وساعاته لمؤسسات المعلومات النوعية المختلفة					
6	التدريب المرتبط بتشغيل الطلبة في المراحل الدراسية المختلفة.					
7	تدريس مقررات تعتمد على الجانب العملي الميداني أكثر من الجانب النظري.					

م	دور أعضاء هيئة التدريس في دعم المقررات	موافق جداً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
8	اتباع نظام التدريس الافتراضي الذي يعامل الطالب باعتباره موظفاً في جهة عمل ما ويعطيه تكاليف تجعله يشعر أنه في بيئة عمل حقيقية.					
9	التركيز على الاتجاهات الحديثة التي تطرأ في حقل المكتبات وتدريب تكنولوجيا المعلومات بصورة مكثفة ومواكبتها للتطورات العالمية.					
10	مشاركة الطلاب في مختلف الفعاليات والأنشطة المختلفة مثل الندوات والمعارض المتعلقة بالكتب والمكتبات والمعلومات لإبراز دور القسم وأهميته وكفاءة خريجه.					
11	رؤية واقع سوق العمل واحتياجاته والمشاركة في معارض الوظائف المختلفة.					

12- أدوار أخرى يرجى ذكرها

5) من وجهة نظر سيادتكم؛ إلى أي مدى تؤهل المخرجات التعليمية للمقررات الدراسية الخاصة بالمكتبات والمعلومات في البرنامج الدراسي؛ "الخريج وترقيه إلى المستوى المنشود في تنمية المهارات اللازمة والمهام المطلوبة لمواجهة سوق العمل"؟

م	المقررات الدراسية والمهارات المرتبطة بها	تؤهل بدرجة			
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة
1	تؤهل أكاديمياً للعمل مع تقنيات المعلومات الحديثة داخل مؤسسات المعلومات المختلفة				
2	التعامل مع المكتبات والمستودعات الرقمية والأرشفات وتقنيات الويب.				
3	اختيار وتقييم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على الإنترنت.				
4	البحث في قواعد البيانات المختلفة				
5	تصميم مواقع للمكتبات ومراكز المعلومات .				
6	استخدام النظم الآلية المتكاملة في المكتبات والقدرة على المفاضلة بينها واختيار الأنسب منها.				
7	القيام بالعمليات الفنية التقليدية والآلية.				
8	القدرة على العمل ضمن فريق والقدرة على تنسيق العمل مع الزملاء ومعاونتهم.				
9	المعرفة بمصادر المعلومات المرجعية التقليدية والمتاحة على الويب.				
10	القدرة على استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية والتواصل مع المستفيدين.				
11	المعرفة بأنظمة أمن المكتبات وكيفية إدارة الأزمات والكوارث.				
12	المعرفة بوسائل العلاقات العامة وتسويق خدمات المكتبات في البيئة التقليدية والرقمية.				
13	المعرفة بالتشريعات والقوانين الخاصة بحقوق الملكية الفكرية للمصادر التقليدية والإلكترونية.				

14- مهارات أخرى يرجى ذكرها

6) ما هي أهم نواحي القصور التي تتسم بها البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي من وجهة نظر

سيادتكم؟

م	أهم نواحي القصور	موافق جداً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
	أولاً: البرامج الدراسية					
1	لم تراعى البرامج الدراسية حاجة سوق العمل عند إعدادها.					
2	تحتوي على عدد من المقررات الدراسية أعلى من مستوى الطلاب.					
3	لا تحتوي على جانب للتدريب الميداني للطلاب.					
4	لم يشترك في وضعها كفاءات على درجة عالية من التخصص.					
	ثانياً: المقررات الدراسية					
5	تسبب فجوة بسبب ما تم دراسته من خلالها وبين الواقع العملي.					
6	لا يتم تقويمها بشكل مناسب ودوري.					
7	يوجد تكرار لكثير من الموضوعات في أكثر من مقرر.					
8	تتضمن موضوعات تتسم بعدم الحداثة.					
	ثالثاً: المحتوى العلمي					
9	لا يوجد بالفعل محتوى علمي معد خصيصاً بحيث يتناسب مع المقررات الخاصة بالمكتبات والمعلومات.					
10	تباين المحتوى العلمي التي يتم الاستعانة به في التدريس للطلاب من حيث المستوى العلمي بتباين القائمين بالتدريس من فصل دراسي لآخر.					
11	يركز المحتوى العلمي المقدم على الجانب النظري بدرجة كبيرة من الجانب العملي أو التطبيقي.					
12	لا يوجد توحيد للمحتوى العلمي المستخدم في الأقسام المتناظرة في جميع الكليات.					

13) صعوبات أخرى يرجى ذكرها:.....

أولاً: بالنسبة للبرامج:

.....

ثانياً: المقررات الدراسية:

.....

ثالثاً: المحتوى العلمي:

.....

7) ماهي أهم المقترحات التي ترونها سيادتكم للتغلب على نواحي القصور ودعم الإيجابيات التي تتسم بها البرامج والمقررات الدراسية والمحتوى العلمي الحالي بكليات التربية.

مقترحات تتعلق بالبرامج الدراسية الحالية:

.....

مقترحات تتعلق بالمقررات الدراسية الحالية:

.....

مقترحات تتعلق بالمحتوى العلمي الحالي:

.....

مع خالص تقديري لسيادتكم،

الباحثة



**Libraries and Information Courses in Faculties of Education and their
Relation to Development of Information Technology
As Perceived by Teaching Staff Members:
A Survey Study**

Dr. Nagwa Shoukry Yamany Ahmed

Lecture of Information Science

Faculty of Arts, Ain Shams University

nagwashoukry@yahoo.com

This study shows evidently the reality of curricula of libraries and information inside departments of libraries, information and education technology in faculties of education in Greater Cairo and far they are connected to the progress of informatics and labor market as perceived by the teaching staff members. The study drives at monitoring the reality of these programs, academic curricula, and scientific content in these departments and show how sufficient the teaching hours that concern the teaching units of these curricula or courses of academic programs. The study focuses on defining the extent these courses are correlated to the practical field K showing the eminent role of the teaching staff members as well in supporting these courses in order to prepare human qualified cadres for the knowledge age. The study aims to expose how far qualified these curricula are going along with and coping with modern developments and labor markets' needs; showing as well the most important shortness aspects included in these programs and academic curricula, in attempt to remove and overcome such obstacles and weakness points to elevate graduates' level.

Keywords: Information Technology; Teaching Staff; Educational Subjects; Faculties Education; Labor Market; Academic Programs.

