

**ملخصات
الرسائل الجامعية**



جائزـة الشـارقة لـأطـروحـات الـدكتـورـاه فـي الـعلوم الـإدارـية فـي الـوطـن الـعـربـي

جائزـة الشـارقة

لـأطـروحـات الـدكتـورـاه فـي الـعلوم الـإدارـية فـي الـوطـن الـعـربـي

لـعام 2014



مـجلس أـمنـاء جـائزـة الشـارـقة لـأـطـروحـات الـدـكـتوـرـاه فـي الـعلوم الـإـدارـيـه يـعـنـ أـسـماءـ الفـائـزـينـ بـهـا

برعاية ودعم كريمين من سمو الشيخ الدكتور / سلطان القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، أعلن مجلس أمناء جائزـة الشـارـقة لـأـطـروحـات الـدـكـتوـرـاه فـي الـعلوم الـإـدارـيـه في الـوطـن الـعـربـي، برئـاسـة سـعادـةـ الدـكـتوـرـ عبدـ الرـحـمـنـ الجـروـانـ رئيسـ مجلسـ أـمنـاءـ جـائزـةـ بـجـامـعـةـ الشـارـقةـ،ـ أـنـهـ تمـ اـعـتـمـادـ تـقـرـيرـ هـيـئةـ الـمـحـكـمـيـنـ وـالـتـقـيـيمـ،ـ الـذـيـ أـسـفـرـ عـنـ فـوزـ "ـالـدـكـتوـرـ /ـ مـحمدـ الـرـيسـ العـامـريـ"ـ مـنـ دـولـةـ إـلـمـارـاتـ الـعـربـيـةـ الـمـتـحـدـةـ،ـ بـالـمـرـكـزـ الـأـوـلـ،ـ فـيـ الدـوـرـةـ الـثـالـثـةـ عـشـرـ لـلـجـائزـةـ،ـ فـيـ مـجاـلـاتـ الـعـلـمـاتـ الـلـوـجـيـاتـ،ـ عـنـ أـطـرـوحـتـهـ بـعـنـوانـ:ـ "ـتـقـيـيمـ مـقاـوـمـةـ التـغـيـيرـ التـكـنـوـلـوـجـيـ لـتـحـسـينـ الـأـدـاءـ الـوـظـيفـيـ بـالـتـطـبـيقـ عـلـىـ الـقـطـاعـ الـحـكـومـيـ فـيـ إـلـمـارـاتـ"ـ،ـ وـالـتـيـ حـصـلـ عـلـيـهاـ مـنـ الـمـمـلـكـةـ الـمـتـحـدـةـ الـبـرـيـطـانـيـةـ مـنـ جـامـعـةـ سـالـفـورـدـ University~of~Salfordـ،ـ فـيـ 2013ـ.

وـجـاءـ هـذـاـ الفـوزـ بـعـدـ أـنـ تـمـ تـقـيـيمـ 60ـ أـطـرـوحـةـ دـكـتوـرـاهـ شـارـكـتـ هـذـاـ الـعـامـ،ـ لـبـاحـثـيـنـ يـنـتـقـمـونـ إـلـىـ أـربعـ عـشـرـ دـولـةـ عـربـيـةـ،ـ هـيـ:ـ إـلـمـارـاتـ،ـ وـفـلـسـطـيـنـ،ـ وـالـعـرـاقـ،ـ وـالـأـرـدنـ،ـ وـمـصـرـ،ـ وـسـورـيـاـ،ـ وـالـجـازـيـرـ،ـ وـالـسـوـدـانـ،ـ وـالـسـعـودـيـةـ،ـ وـالـيـمـنـ،ـ وـالـمـغـرـبـ،ـ سـلـطـنةـ حـمـانـ وـلـيـبيـاـ.ـ وـشـهـدـ الـاجـتمـاعـ سـعـادـةـ الـأـسـتـاذـ الـدـكـتوـرـ /ـ يـوسـفـ الصـابـريـ سـفـيرـ دـولـةـ إـلـمـارـاتـ الـعـربـيـةـ الـمـتـحـدـةـ فـيـ أـثـيـوبـياـ،ـ وـالـدـكـتوـرـ /ـ عـمـروـ عـبدـ الـحـمـيدـ مـسـتـشـارـ الـمـكـتبـ الـأـكـادـيـمـيـ لـإـمـارـةـ الشـارـقةـ،ـ وـالـدـكـتوـرـ /ـ أـبـوـ بـكـرـ إـيـرـاهـيمـ عـمـدـ كـلـيـةـ إـدـارـةـ الـأـعـمـالـ بـجـامـعـةـ الشـارـقةـ،ـ وـالـدـكـتوـرـ /ـ عـبدـ الرـحـيمـ عـلـمـ الـمـشـرـفـ عـلـىـ جـائزـةـ الشـارـقةـ بـالـمـنـظـمةـ الـعـربـيـةـ لـلـتـقـمـيـةـ الـإـدارـيـةـ،ـ وـأـحـمـدـ عـبـدـ السـلـامـ عـارـفـ أـمـينـ عـامـ الـجـائزـةـ.

ترـجـعـ أـهـمـيـةـ جـائزـةـ إـلـىـ الدـورـ الـذـيـ تـلـعـبـهـ كـلـيـاتـ الـإـدـارـةـ الـعـربـيـةـ فـيـ بـنـاءـ الـقـافـةـ الـإـدـارـيـةـ فـكـراـ وـمـمارـسـةـ،ـ وـفـيـ رـفـدـ السـوقـ الـعـربـيـ بـكـوـادـرـ عـربـيـةـ شـابـةـ عـالـيـةـ التـأـهـيلـ لـسـوقـ الـعـلـمـ وـلـتـولـيـ قـيـادـةـ الـعـالـمـ الـعـربـيـ فـيـ الـمـسـتـقـلـ.

وـفـيـ يـلـيـ مـلـخـصـ لـأـطـرـوحـةـ الـدـكـتوـرـاهـ الـفـائـزـةـ بـالـجـائزـةـ لـعـامـ 2014ـ.

تقييم مقاومة التغيير التكنولوجي لتحسين الأداء الوظيفي في دولة الإمارات العربية المتحدة بالتطبيق على القطاعات العامة*

د. محمد الرئيس العامري

مدير موارد بشرية

شركة الفوعة للتمور

دولة الإمارات العربية المتحدة

ملخص أطروحة الدكتوراه

العلومة وإعادة الهيكلة والتكنولوجيا الجديدة المتطرفة في كل قطاع، أحدثت تغييرات هائلة في جميع جوانب الأعمال التجارية والإدارية وأنماط الحياة البشرية. وتمثل أهم التغيرات الكبرى التي حدثت في مجال الأعمال التجارية هي: التغيير التكنولوجي والابتكار لهما تأثير هام على الأداء الوظيفي، وهناك علاقة وثيقة بين التغيير التكنولوجي وإدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي.

والتحسن التكنولوجي له العديد من الآثار الإيجابية والسلبية على أداء الموظفين وتهدف الدراسة الحالية إلى وضع إطار لتحديد العوامل التي تشير إلى مقاومة الموظفين للتغيير التكنولوجي وأسبابها وكيفية علاجها داخل القطاعات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة واستخدام هذا الإطار لتحديد فرص التحسين في الأداء الوظيفي.

كما تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد العوامل التي تدعو للتغيير التكنولوجي وكذلك الأسباب التي تؤدي إلى مقاومة التكنولوجيا وكيفية تحسين الأداء الوظيفي، من خلال وضع إطار لتقدير مقاومة الموظفين للتغيير التكنولوجي وتحديد الفرص للتحسين. بالإضافة إلى التحقق من صحة الإطار باستخدام التحليل الإحصائي ودراسة الحالات بدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال المقابلات التي تمت مع المسؤولين في القطاعات العامة.

وأشارت نتائج الدراسة إلى أن التطور التكنولوجي سبب رئيسي للتغيير وإن استخدام سياسة المكافأة والحوافز تؤثر على الموظفين والمديرين لقبول التغيير مع الاهتمام بتقديم البرامج التربوية وغيرها من مصادر المعرفة للموظفين.

وأخيراً اقترحت الدراسة توصيات صالحة للتغلب على مقاومة الموظفين للتغيير التكنولوجي والعمل على تحسين الأداء الوظيفي بالقطاعات العامة في بدولة الإمارات العربية المتحدة.

* حصل الباحث على درجة الدكتوراه "باللغة الإنجليزية" من جامعة سالفورد University of Salford، في المملكة المتحدة البريطانية، في 2013.

