

**التحديات الاجتماعية والمهنية  
للقائمات بالاتصال في التليفزيون المصري**

**بحث النشر الخاص بنيل درجة الدكتوراه في الآداب (اجتماع تخصص إعلام)**

**إعداد**

**أشواق أحمد وفيق فرحت**  
مدرس مساعد بقسم الاجتماع شعبة الإعلام  
كلية البنات جامعة عين شمس

**إشراف**

**أ.د. وائل إسماعيل عبد الباري**  
أستاذ الإعلام  
كلية البنات جامعة عين شمس

**أ.د. حسن أحمد الخولي**  
أستاذ علم الاجتماع  
كلية البنات جامعة عين شمس

**أولاً: مقدمة ومشكلة الدراسة :-**

أشارت المنظمة الدولية للإعلاميات في بحث أجرته إلى أن المرأة العاملة في مجال الإعلام تواجه عقبات لا يواجهها الرجل الذي يعمل بنفس المجال ، وعلى الرغم من ازدياد أعداد النساء الملتحقات بالعمل الإعلامي وازدياد الوعي بموضوع التمييز بين الرجل والمرأة في مكان العمل،

والجهود المبذولة للحد من هذا التمييز ، إلا أن الإعلاميات مازلن يواجهن عقبات ومعوقات في هذا الصدد . The International Women's Media Foundation ( 1995 , pp. 2- 12 ) إن موضوع دراسة المرأة كقائم بالاتصال في المؤسسات الإعلامية يمثل أهمية خاصة ، ومن ثم نجد أن هناك ضرورة لإجراء دراسة علمية لرصد الصعوبات التي تواجه القائمات بالاتصال أثناء تأدية عملهن بالتليفزيون المصري ، هذا من جانب ، ومن جانب آخر ترى الباحثة ضرورة دراسة العوامل المؤثرة على أجندات القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري .

وبناءً على ما سبق ، يمكن تلخيص المشكلة البحثية لهذه الدراسة في جانبيين كالتالي :

**1- دراسة أهم التحديات التي تواجهها القائمات بالاتصال في عملهن في مجال الإعلام :** حيث تتعرض المرأة لأشكال كثيرة وأنواع مختلفة من المعوقات المهنية والاجتماعية والاقتصادية في المهن التي تعمل فيها ، وأكثر الدراسات الاجتماعية والإعلامية كان اهتمامها يتمحور حول بعد العددي لهذه المشكلة ، حيث أنها اشغلت بتحديد عدد الإعلاميات في المؤسسات الإعلامية ومقارنته بعدد زملائهن الإعلاميين – والذي هو في الحقيقة يميل لصالح الإعلاميين الذكور – مغفلين الأبعاد الأخرى أو الصعوبات المرتبطة بالعمل في مجال العمل الإعلامي . وعلى الرغم من أهمية دراسة بعد العددي في مجال العمل الإعلامي ، إلا أنه يبقى قاصرًا في الإلمام بجوانب عديدة ، لأنه يغفل الكثير من الانعكاسات السلبية والتاثيرات البالغة على حياة الإعلاميات المهنية . ( حلمي خضر ساري - رولا أبو الروس ، 2008 ، ص 351 )

لذا تقتضي الحاجة ضرورة دراسة الجوانب المختلفة المرتبطة بعمل المرأة كقائم بالاتصال في مجال العمل الإعلامي ، وعدم الاقتصار على بعد العددي فقط .

**2- دراسة العوامل المؤثرة على أجندات اهتمامات القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري :** حيث الكشف عن حدود الحرية المتاحة في اختيار القضايا التي تحظى باهتمام القائمات بالاتصال والجوانب المرتبطة بذلك من اختيار الضيوف المشاركين والمعالجة الإعلامية للقضايا وغيرها ، ومن ثم رصد التحديات التي تواجه القائمات بالاتصال في هذا الصدد .

**ثانيًا: أهداف الدراسة:-**

1- التعرف على دوافع القائمات بالاتصال للالتحاق بالعمل الإعلامي .

2- رصد التحديات الاجتماعية التي تعاني منها القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري .

3- الكشف عن التحديات المهنية التي تواجه القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري .

4- معرفة العوامل المؤثرة على أجندات اهتمامات القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري .

5- اقتراح الحلول لرفع المستوى المهني والثقافي للقائم بالاتصال؛ مما ينعكس إيجابياً على الأفراد الذين يتعرضون لوسائل الإعلام ويتأثرون بمضامينها .

**ثالثًا: ت Saulas الدراسة وإجابتها على الت Saulas التالية:-**

**1- ما دوافع القائمات بالاتصال نحو ممارسة العمل في المجال الإعلامي؟**

**2- ما التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال؟**

**3- ما المعوقات الاقتصادية التي تعاني منها القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري؟**

**4- ما التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال في عملهن بالتليفزيون المصري؟**

**5- ما العوامل التي تؤثر على أجندات اهتمامات القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري؟**

**كما تسعى الدراسة الراهنة إلى اختبار الفروض التالية:-**

**الفرض الأول:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين قنوات النيل المتخصصة باتحاد الإذاعة والتليفزيون المصري والتحديات التي تواجهها القائمات بالاتصال .

**الفرض الثاني:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئات العمرية للقائمات بالاتصال وبين التحديات التي تواجهها.

**الفرض الثالث:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الحالة الاجتماعية للقائمات بالاتصال وبين التحديات التي تواجهها.

**الفرض الرابع:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجود أبناء أو عدم وجود أبناء لدى القائمات بالاتصال وبين التحديات التي تواجهها.

**الفرض الخامس:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المؤهل العلمي للقائمات بالاتصال وبين التحديات التي تواجهها.

**الفرض السادس:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عدد سنوات عمل القائمات بالاتصال في القطاع وبين التحديات التي تواجهها.

**الفرض السابع:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريب المتاح للقائمات بالاتصال وبين التحديات التي تواجهها.

**الفرض الثامن:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طبيعة عمل القائمات بالاتصال وبين التحديات التي تواجهها.

**الفرض التاسع:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المثبتين والعاملين بنظام العقود المؤقتة من القائمات بالاتصال في القطاع وبين التحديات التي تواجهها.

#### رابعاً: الإطار النظري للدراسة:-

استعانت هذه الدراسة بالنظرية النسوية، ونظرية بناء الأجندة.

بالنسبة للاتجاهات النسوية، فهي تعد في مقدمة الأطر التي استعانت بها الدراسات التي تناولت موضوع المرأة (سعاد عثمان، 2000، ص 44)، ويمكن فهم النظرية النسوية كنظام من المفاهيم والمفترضات والتحليلات التي تصف وتشرح أوضاع المرأة وتجاربها وتدعم توصيات حول كيفية تحسينها. وتتميز هذه النظرية عن غيرها من النظريات غير النسائية باحترامها بصفة عامة لوجهات نظر المرأة وسلطتها واهتمامها المستمر بأساليب عمل هيكل السلطة التي تميز الرجل.

ويمكن أيضا فهم الحركة النسوية كنوع من الحركات الاجتماعية التي تهتم بازدهار المرأة، وسيطرتها على الموارد الكافية من كل نوع، وذلك للعيش في أفضل حال.

وتظهر الحركة النسوية من خلال مسميات أخرى منها: اللامساواة الجنسية، التمييز ضد المرأة، التمييز الجنسي وغيرها. (Lorraine Code, 2000, p. 195)

أما بالنسبة لنظرية بناء الأجندة، فتنطلق هذه الدراسة من القضية الأساسية أو الفرض الرئيسي لتلك النظرية وذلك من خلال: دراسة التحديات التي تواجه القائمات بالاتصال في عملهن والتعرف على العوامل المؤثرة على أجندتها اهتماماتها بالقضايا المختلفة؛ حيث يقوم الفرض الرئيسي للنظرية على أن: وسائل الإعلام لا تستطيع أن تقدم جميع الموضوعات والقضايا التي تقع في المجتمع، وإنما يختار القائمون على هذه الوسائل بعض الموضوعات التي يتم التركيز عليها بشدة، والتحكم في طبيعتها ومحطواها. هذه الموضوعات تثير اهتمامات الناس تدريجياً وتجعلهم يدركونها، ويفكرن فيها، ويقلقون بشأنها، وبالتالي تمثل هذه الموضوعات لدى الجماهير أهمية أكبر نسبياً من الموضوعات الأخرى التي لا تطرحها وسائل الإعلام (حسن عماد مكاوي، 2012، ص 190)، وتستعين الدراسة الراهنة بنظرية بناء الأجندة فيما يخص الكشف عن حدود الحرية المتاحة في اختيار القضايا التي تحظى باهتمام القائمات بالاتصال.

#### خامساً: الإطار المنهجي للدراسة:-

##### \* نوع الدراسة ومناهجها:

تنتهي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية وتعتمد على منهج المسح ومنهج دراسة الحال.

**\* مجالات البحث:**

**1- المجال البشري:** ينحصر المجال البشري في القائمات بالاتصال (معد برامج- مقدم برامج- مخرج) بإحدى المؤسسات الإعلامية المصرية.

**2- المجال الجغرافي:** يتحدد المجال الجغرافي في محافظة القاهرة (اتحاد الإذاعة والتلفزيون المصري)، وقد تم تحديد قطاع قنوات النيل المتخصصة (أحد قطاعات اتحاد الإذاعة والتلفزيون المصري) لإجراء الدراسة.

**3- المجال الزمني:** بدأت هذه الدراسة في منتصف 2010م، وقد مررت بالمراحل التالية:

1. مرحلة الاطلاع على التراث النظري والكتابات المتخصصة المرتبطة بموضوع البحث حتى استطاعت الباحثة التسجيل في هذا الموضوع، ثم مواصلة الاطلاع على التراث النظري حتى أمكن للباحثة إنجاز الفصول النظرية، وتم الانتهاء من هذه المرحلة في نهاية ديسمبر 2013م.

2. مرحلة العمل الميداني؛ حيث تصميم استماراة الاستبيان ودليل المقابلة المعمقة وإجراء الدراسة الاستطلاعية وتحكيم أدوات جمع البيانات، ثم تطبيقها على عينة البحث وأخيراً معالجتها إحصائياً، وتم الانتهاء من هذه المرحلة في مايو 2014م.

ج- مرحلة التحليل؛ وتم فيها تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال استماراة الاستبيان ودليل المقابلة المعمقة. ثم كتابة التقرير النهائي للبحث، وتم الانتهاء من هذه المرحلة في يونيو 2014م.

**\* عينة البحث:-**

بلغ حجم عينة الدراسة (300) مبحوثة تم تطبيق استماراة الاستبيان عليها، أما المقابلات المعمقة: فقد تم إجراء عدد (18) مقابلة معمقة. (وقد تم استبعاد قناتي نايل دراما ونايل كوميدي لعدم رغبتهما في الاستجابة سواء لاستماراة الاستبيان أو للمقابلة المعمقة).

**\* خصائص العينة البحثية:**

لقد تم تحديد خصائص العينة البحثية باستخدام الإحصاء الوصفي، وهي كالتالي:

**جدول رقم (1): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب أعدادهن بكل قناة بقطاع قنوات المتخصصة**

القنوات	ن	%
قناة النيل للبحث العلمي	13	4.3
قناة النيل التعليمية	26	8.7
قناة النيل العائلة	66	22.0
قناة النيل الرياضية	31	10.3
قناة النيل للمعلومات المرئية	4	1.3
قناة النيل للتعليم العالي	12	4.0
قناة النيل الثقافية	75	25.0
قناة النيل للمنوعات	58	19.3
قناة النيل سينما	15	5.0
<b>المجموع</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

يتضح من الجدول السابق أنه بالنسبة لعدد القائمات بالاتصال داخل كل قناة من قنوات قطاع المتخصصة، أن (1.3%) منهن فى قناة النيل للمعلومات المرئية وتمثل أقل قيمة، وأن (25%) منهن فى قناة النيل الثقافية وتمثل أعلى قيمة.

**جدول رقم (2): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب الفئة العمرية**

الفئة العمرية	المجموع	ن	%
-25	67	22.3	
-35	162	54.0	
أكثر من 45 سنة	71	23.7	
<b>المجموع</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>	

يتضح من الجدول السابق أن (22.3%) من القائمات بالاتصال تراوحت أعمارهن في الفئة العمرية (من 25 سنة إلى أقل من 35 سنة) وتمثل أقل نسبة، وأن (54%) منها تراوحت أعمارهن في الفئة العمرية (من 35 سنة إلى أقل من 45 سنة) وتمثل أعلى نسبة في هذه الفترة.

**جدول رقم (3): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب الحالة الاجتماعية**

الحالة الاجتماعية	المجموع	ن	%
عازبات	55	18.3	
متزوجات	228	76.0	
مطلقات	17	5.7	
<b>المجموع</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>	

يتضح من الجدول السابق أن (18.3%) من القائمات بالاتصال عازبات، في الوقت الذي تشكل فيه المتزوجات نسبة (76%)، ومن جهة أخرى نلاحظ نسبة (5.7%) منها مطلقات، ولا توجد أرامل.

**جدول رقم (4): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب وجود الأبناء**

هل لديك أبناء	المجموع	ن	%
نعم	252	84.0	
لا	48	16.0	
<b>المجموع</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>	

يتضح من الجدول السابق أن (84%) من القائمات بالاتصال لديهن أبناء، وأن (16%) ليس لديهن أبناء. ونلاحظ من بيانات الجداول السابقة، أن هناك علاقة بين ثلاث خصائص للقائمات بالاتصال هي: الفئة العمرية المنخفضة، والعزوبيّة (عدم الزواج) أو الزواج الحديث جداً، وعدم وجود أبناء. فنجد أن الفئة العمرية المنخفضة ترتبط بفئة القائمات بالاتصال اللاتي لم تتزوج أو تزوجت حديثاً، وبالتالي عدم وجود أبناء لدى تلك الفئة.

**جدول رقم (5): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب المؤهل العلمي**

المؤهل العلمي	المجموع	ن	%
بكالوريوس/ ليسانس	255	85.0	
دبلومة دراسات عليا (بعد الليسانس/ البكالوريوس)	23	7.7	
درجة الماجستير	13	4.3	
درجة الدكتوراه	9	3.0	
<b>المجموع</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>	

يتضح من الجدول السابق أن (85%) من القائمات بالاتصال حاصلات على (بكالوريوس/ ليسانس)، وأن (7.7%) من القائمات بالاتصال حاصلات على (دبلومة دراسات عليا)، وأن (4.3%) منها حاصلات على (درجة الماجستير)، وأن (3%) منها حاصلات على (درجة الدكتوراه).

**جدول رقم (6): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب عدد سنوات العمل بقطاع المتخصصة**

عدد سنوات العمل فى قطاع قنوات النيل المتخصصة		
%	ن	
19.7	59	أقل من 5 سنوات
21.0	63	- 5
26.0	78	-10
33.3	100	أكثر من 15 سنة
100.0	300	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (19.7%) عملهن (أقل من 5 سنوات) وتمثل أقل نسبة، وأن (33.3%) منهن كانت سنوات عملهن (أكثر من 15 سنة) وتمثل أعلى نسبة.

**جدول رقم (7): يوضح توزيع القائمات بالاتصال وفقاً لتدريبهن في مجال العمل**

التدريب المتاح للقائمات بالاتصال		
%	ن	
100.0	300	دورات تدريبية خاصة بالترقيات
12.3	37	دورات تدريب مهنى خاصة بممارسة العمل الإعلامى

يتضح من الجدول السابق أن جميع القائمات بالاتصال التحقن بدورات تدريبية خاصة بالترقيات بنسبة (100%)، وأن (12.3%) منهن فقط التحقن بدورات تدريب مهنى خاصة بممارسة العمل الإعلامى.

**جدول رقم (8): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب طبيعة عملهن بقطاع المتخصصة**

طبيعة عمل القائمات بالاتصال فى قطاع القنوات المتخصصة		
%	ن	
29.3	88	معد برامج
20.3	61	مقدم برامج
50.3	151	مخرج
100.0	300	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (29.3%) من القائمات بالاتصال تشغلن وظيفة (معد برامج)، و(20.3%) منهن تشغلن وظيفة (مقدم برامج)، و(50.3%) منهن تشغلن وظيفة (مخرج) وهي أعلى نسبة.

ونشير في هذا الصدد إلى أن هناك علاقة بين طبيعة العمل وبين المؤهل العلمي؛ حيث أن شغل وظيفة (مخرج) تتطلب التخصص في العمل والحصول على بكالوريوس الإعلام (إذاعة وتليفزيون).

**جدول رقم (9): يوضح توزيع القائمات بالاتصال حسب الفئة التي تنتمي إليها في نظام العمل**

فئة القائمات بالاتصال في العمل		
%	ن	
80.7	242	فئة المثبتين
19.3	58	فئة العاملين بنظام العقود المؤقتة
100.0	300	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (80.7%) من القائمات بالاتصال من فئة المثبتين في العمل، وأن (19.3%) منهن من فئة العاملين بنظام العقود المؤقتة.

**جدول رقم (10): يوضح توزيع القائمات بالاتصال وفقاً لفئة العمل بقنوات قطاع النيل المتخصصة**

فئة العمل						القنوات
المجموع		فئة العاملين بنظام العقود المؤقتة		فئة المثبتين		
%	n	%	n	%	n	
100.0	13	15.4	2	84.6	11	قناة النيل للبحث العلمي
100.0	26	7.7	2	92.3	24	قناة النيل التعليمية
100.0	66	12.1	8	87.9	58	قناة النيل العائلة
100.0	31	12.9	4	87.1	27	قناة النيل الرياضية
100.0	4	0.0	0	100.0	4	قناة النيل للمعلومات المرئية
100.0	12	25.0	3	75.0	9	قناة النيل للتعليم العالى
100.0	75	18.7	14	81.3	61	قناة النيل الثقافية
100.0	58	31.0	18	69.0	40	قناة النيل للمنوعات
100.0	15	46.7	7	53.3	8	قناة النيل سينما
100.0	300	19.3	58	80.7	242	المجموع

يتضح من الجدول السابق، أن القائمات بالاتصال من (فئة المثبتين في العمل) بكل قناة هي التي تمثل النسبة الغالبة من إجمالي القائمات بالاتصال العاملات بالقنوات، وبالتالي تمثل الغالبية العظمى منها الفئة المثبتة في العمل بالقطاع بجميع قنواته؛ مما يدل على أن مفردات البحث لديها عدد من السنوات الكفيلة بإعطائهن خبرة كافية في العمل الإعلامي، وقد يعطي ذلك مصداقية أكبر للبيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من خلال استمرارة الاستبيان. والقائمات بالاتصال الذي مازلن يعملن بنظام العقود المؤقتة، يعني ذلك أنهن لم تتعذر سنوات عملهن بالقطاع عن ثلاثة سنوات.

#### \* أدوات جمع البيانات:

استخدمت الباحثة في دراستها الحالية الأدوات التالية لجمع البيانات والمعلومات:

#### أولاًً: استمرارة الاستبيان:

قامت الباحثة بتصميم استمرارة استبيان تحاول من خلالها التعرف على التحديات التي تواجه القائمات بالاتصال في ممارسة عملهن بقطاع قنوات النيل المتخصصة، والجوانب المختلفة المرتبطة بالموضوع. وتحاول أسئلة استمرارة الاستبيان الإجابة عن التساؤلات المرتبطة بالجوانب التالية:

أولاًً : دوافع القائمات بالاتصال نحو ممارسة العمل الإعلامي.

ثانياً : التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال.

ثالثاً : المعوقات الاقتصادية التي تعاني منها القائمات بالاتصال.

رابعاً : التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال.

خامساً: العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال.

سادساً: خصائص القائمات بالاتصال.

#### \* اختبار الثبات والصدق لاستمرارة الاستبيان:

##### 1- الدراسة الاستطلاعية : Pilot Study

تم تطبيق استمرارة الاستبيان على عينة استطلاعية بلغ حجمها (20) مفردة من القائمات بالاتصال بقطاع قنوات النيل المتخصصة، لاختبار مدى صلاحتها للتطبيق على عينة البحث. وبناءً على ذلك، قامت الباحثة بتعديل استمرارة الاستبيان؛ حيث تم إعادة صياغة بعض الأسئلة، وتم حذف بعضها.

##### 2- تحكيم استمرارة الاستبيان:

تم عرض استمرارة الاستبيان للتحكيم على عدد من الأساتذة المتخصصين في الإعلام؛ وذلك لقياس مدى تحقيقها أهداف البحث، ومن ثم تم تعديل الاستمرارة بناءً على توجيهات السادة الممكرين(\*) .

- (\*) قام السادة الأساتذة التالي أسماؤهم بتحكيم استمار الاستبيان:
- أ.د./ السيد بخيت: أستاذ الصحافة - كلية الإعلام- جامعة القاهرة -1
  - أ.د./ أشرف جلال: أستاذ الإذاعة والتليفزيون - كلية الإعلام- جامعة القاهرة -2
  - أ.د./ نجوى عبد السلام فهمي: أستاذ الصحافة- قسم علوم الاتصال والإعلام- كلية الآداب- جامعة عين شمس -3

4- أ.د./ هبة شاهين: أستاذ ورئيس قسم علوم الاتصال والإعلام سابقاً- كلية الآداب- جامعة عين شمس.

في بعد دراسة وتقدير توصيات وتوجيهات السادة الأساتذة المحكمين قامت الباحثة بإعادة صياغة وتصحيح وإضافة وحذف وترتيب بعض أسئلة الاستبيان لتصبح في صورتها النهائية.

#### ثانياً: دليل المقابلة المعمقة:

استعانت الدراسة الراهنة - إلى جانب استمار الاستبيان - بدليل المقابلة المعمقة؛ وذلك من أجل الحصول على انطباعات القائمات بالاتصال التي لم تسجلها استمار الاستبيان مما يساعد في تفسير النتائج والحصول على معلومات يصعب الحصول عليها من خلال استمار الاستبيان.

وأجرت الباحثة دراسة استطلاعية بإجراء مقابلات معمقة مع عدد "10" مبحوثات من القائمات بالاتصال بقطاع قنوات النيل المتخصصة بالتليفزيون المصري.

وتتمثل محتويات دليل المقابلة المعمقة فيما يلي:

أولاً : بيانات أساسية.

ثانياً : التحديات التي تواجهها القائمات بالاتصال.

ثالثاً : العوامل المؤثرة على أجندـة اهتمامـات القائمـات بالاتصال.

#### \* صعوبات الدراسة :-

إن من أهم الصعوبات والعقبات التي واجهت الباحثة في دراستها الميدانية: "سلبية المبحوثات" وعدم ملء استمارات الاستبيان المقدمة لهن؛ حيث امتنعت العاملات في قناتين تليفزيونيتين عن الاستجابة سواء للإجابة أو للمقابلة المعمقة.

#### سادساً: الدراسات السابقة:-

حرصاً من الباحثة على التعمق في المشكلة البحثية، فقد قامت بإجراء مسح لبعض الدراسات المرتبطة بموضوع البحث، وسيتم عرضها وفقاً للمحورين التاليين: دراسات في عمل المرأة وأبعاده المختلفة، ثم دراسات في القائم بالاتصال في المؤسسات الإعلامية.

#### 1- دراسات تناولت عمل المرأة وأبعاده المختلفة:-

ومن أهم الدراسات التي جاءت في هذا المحور الدراسات التالية:

- دراسة دوق، أمبر جيناييل (2009) (Duke, Amber Genile) بعنوان: التحديات التي تواجه عمل المرأة داخل غرف الأخبار:- يركز هذا البحث على دراسة وتحليل عمل المرأة داخل غرف الأخبار والتحديات التي تواجهها أثناء عملها في هذا المجال الإعلامي. وقد تم جمع البيانات والمعلومات التي تخدم أهداف الدراسة من خلال إجراء مقابلات مع القائمات بالاتصال العاملات في غرف الأخبار في مدينة Louisville (لويفيل) في ولاية Kentucky ( كنتاكي) بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد حدد هذا البحث - من خلال المقابلات- مجموعة من العقبات التي تواجه المرأة العاملة في غرف الأخبار خاصة في مجال المهام التي يتم تكليفها بها وعمليات الترقى.

وتوصلت الدراسة إلى أن القائمات بالاتصال قدتمكن من المقاومة والتغلب على عناصر التمييز في المهام الموكلة لهن والترقي والانتقادات الموجهة لشكلهن الخارجي، وذلك من خلال خلق شبكة من الدعم تؤيدهن وتدعمهن.

- دراسة "رغدة محمد عيسى" (2005) بعنوان: العوامل المؤثرة على القيادات الإعلامية النسائية باتحاد الإذاعة والتليفزيون المصري وانعكاساتها على التخطيط الإعلامي:- من أهم نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من المبحوثات يتعرضن لضغوط أثناء العمل، منها: نقص الموارد والإمكانيات، ضغوط من الرؤساء في العمل، بطء الأداء في القطاع الذي يعملن به، الافتقار إلى المهنية والاحتراف، الشلالية، الوساطة والمحسوبيّة. كما أوضحت النتائج أن القيادات الإعلامية النسائية تشاركن بشكل كبير في اتخاذ القرارات ورسم السياسة الإعلامية داخل الاتحاد، وذلك من خلال المناقشة مع الرئيس المباشر، تليها تقديم اقتراحات لقيادة العليا.

- دراسة "أميمة أبو الخير" (2003) بعنوان: المرأة المصرية: إشكالية الاستقلال الذاتي:- من أهم نتائج هذه الدراسة: أن كثير من النساء يقلن على العمل لأسباب عدة، ولكن أعدادهن لا تزال ضئيلة. كما أشارت الدراسة إلى أن العمل بالنسبة للمرأة المصرية لا يعد هدفاً في حد ذاته أو قيمة لا يمكن الاستغناء عنها أو جزء من شخصيتها وتكونيتها، وإنما العمل بالنسبة للمرأة المصرية هو ترجمة إلى الحاجة أو محاولة لتحسين المعيشة وإذا ما توافر لها ذلك تستطيع أن تتنازل عن حقها في العمل.

- دراسة "علياء علي شكري" (2003) بعنوان: قضايا المرأة المصرية بين التراث والواقع: دراسة للثبات والتغيير الاجتماعي والثقافي:- من أهم نتائج هذه الدراسة أن الثقافة الشعبية المصرية ثقافة ذكرية، شديدة التحيز للرجل، والمرأة ما زالت حتى الآن لا تجد الاعتراف الكامل والعملي بكفاءاتها. إن هناك تحيزاً مزدوجاً ضد المرأة العاملة؛ فإذا مارست المرأة عملاً معيناً، فهي مطالبة - خاصة في الاقتصاد الرسمي - بمستوى من الإنحصار لا يقل عن إنجاز أي زميل من زملائها. ويتناهى الجميع أنها في المجتمع المصري مطالبة بأن تتحقق إلى جانب هذا الإنجاز المهني بكل شروطه ومتطلباته. إنجازاً كاملاً مكتملأ، لا محل فيه للتهاون أيضاً في أداء دورها كزوجة وكأم. ناهيك عن شتى الأدوار والمستويات الأخرى (عند مرض والدتها أو حماتها أو أي قريب هي مسؤولة عنه يحتاج إلى الخدمة).

- دراسة "هاء محمد خيري المرصفي" (2002) بعنوان: النجاح في السياق المهني للمرأة المصرية ومكانتها داخل الأسرة: دراسة أنتروبولولوجية لبعض الأنماط الناجحة في العمل:- من أهم نتائج هذه الدراسة أن النجاح الأسري يتافق مع النجاح المهني بالتدعم المعنوي من الزوج لزوجته والزوجة لزوجها، فتتوقع الزوجة من الزوج تدعيمها مادياً ومالياً، وإن كان هذا التدعيم لا يعني المشاركة في الأعمال المنزلية اليومية. ويفخر الزوج بأنه يدير المنزل في أوقات غيابها في حالة شعوره بالقوة في الأسرة والمكانة في المجتمع، أما في حالة تفوق الزوجة على الزوج مهنياً فإنه يخفي قيامه بأي أعمال منزلية، ويقوم بها على مضض. وبالرغم من اكتساب المرأة الناجحة مهنياً لأدوار جديدة إلا أنها مازالت تهتم بدورها التقليدي كربة أسرة.

## 2- دراسات تناولت القائم بالاتصال في المؤسسات الإعلامية:

ومن أهم الدراسات التي أجريت في هذا المحور الدراسات التالية:

- دراسة "وسام كمال محمود الحبلي" (2011) بعنوان: العوامل المؤثرة على القائم بالاتصال في الواقع المصري:- من أهم نتائج هذه الدراسة أن هناك عوامل تؤثر في القائمين بالاتصال في الواقع الإلكتروني المصري: فمن العوامل المهنية عدم وجود سمات واضحة للمهنة؛ من حيث محدودتها ولقب الوظيفي الذي يطلق على العاملين فيها. والشعور السلبي بأن العمل في الإعلام الإلكتروني لن يصنع إسماً صحفياً مثل العمل في الصحافة المطبوعة. أما عن العوامل المؤسسية، فمنها: كثرة المهام الموكلة إلى العاملين مع قلة أعدادهم، وعدم اهتمام إدارات الواقع الإلكتروني بقياس الرضا الوظيفي؛ وبالتالي تراكم السلبيات داخل بيئة العمل، وأخيراً قلة اهتمام إدارات الواقع الإلكتروني بتدريب العاملين بها، مما يؤدي إلى تحمل القائمين بالاتصال وحدهم كلفة التدريب وقتاً ومالاً.

- دراسة ليجور، كيم جاريس Legore, Kim Garris (2009) بعنوان: القائمون بالاتصال الذين تركوا العمل بالنشرات الإخبارية التليفزيونية:- توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها ما يلي:

- إن المرأة هي الأكثر احتمالاً لترك العمل.

- إن عمل المرأة في مجال الأخبار المصوره يصطدم بالدور المتوقع منها في حياتها الخاصة ويتعارض مع متطلبات العمل الإخباري.
- إن النسبة الأكبر من الرجال يميلون إلى عدم ترك مكان العمل إلا بعد أن يصبحوا مطمئنين إلى أن العمل قد تم إنجازه على أكمل وجه.
- دراسة "هبة شاهين" (2009) بعنوان: معايير بناء أجندـة القضايا العامة المقدمة في برامج الرأي بالقنوات التليفزيونية المصرية الحكومية والخاصة: دراسة في القائم بالاتصال:- من أهم نتائج هذه الدراسة: ارتباط أجندـة برامج الرأي بالقنوات التليفزيونية المصرية الحكومية والخاصة بأجندـة الصحف المصرية المستقلة. كما أوضحت الدراسة تعدد مصادر معرفة القائمين بالاتصال بأهداف وسياسات إعداد القضايا العامة المطروحة في القنوات التليفزيونية التي يعملون بها، و يأتي في مقدمتها: الاجتماعات التحريرية الأسبوعية التي تضم طاقم الإعداد بكل قناة. وأشارت الدراسة إلى أن معظم القائمين بالاتصال يدركون حدود الحرية المتاحة لاختيار الموضوعات والشخصيات المشاركة في برامجهم بوصفها حرية مقيدة بسياسة القناة التحريرية. كما أوضحت الدراسة أن هناك مجموعة من المؤشرات والضغوط التي يتعرض لها القائمون بالاتصال أثناء أداء عملهم في برامج الرأي بالقنوات التليفزيونية المصرية الحكومية والخاصة، وتتمثل هذه الضغوط في: الضغوط المؤسسية، الضغوط الاقتصادية، ضغوط الجمهور، ضغوط المصادر، ضغوط السلطة.
- دراسة "حـمي خـضر سـاري و روـلا أبو الرـوس" (2008) بعنوان: مشكلـات الإعلامـيات في الإذاعـة والتـليفـزيـون الأـرـدنـيـ: دراسـة في سـوـسيـولـوجـيا الـلامـسـواـة الـجنـوـسـيـةـ: من أهم نتائج هذه الدراسة أن الإعلامـيات العـامـلـات بـمهـنةـ الإـلـاعـامـ تـواجهـ مشـكـلاتـ اـجـتمـاعـيـةـ وـمـهـنيـةـ وـاـقـصـادـيـةـ. ومنـ أـبـرـزـ المشـكـلاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ الـتيـ تـواـجـهـهـاـ الـإـلـاعـامـيـاتـ: شـهـرـتـهـنـ الـإـلـاعـامـيـةـ فـيـ عـمـلـهـنـ وـالـتيـ قـادـتـهـنـ إـلـىـ الـوقـوعـ فـيـ خـلـافـاتـ وـمـشـكـلاتـ مـعـ أـسـرـهـنـ، مـعـارـضـةـ الزـوـجـ أوـ وـلـيـ الـأـمـرـ قـيـامـ إـلـاعـامـيـةـ بـتـنـفـيـذـ التـكـالـيفـ الـتـيـ تـنـطـلـبـهاـ الـمـهـنـةـ، صـعـوبـةـ التـوـفـيقـ بـيـنـ الـحـيـاةـ الـمـهـنـيـةـ وـالـحـيـاةـ الـعـائـلـيـةـ. ومنـ أـبـرـزـ المشـكـلاتـ الـمـهـنـيـةـ الـتـيـ تـعـانـيـ مـنـهـاـ الـإـلـاعـامـيـاتـ: عـدـمـ تـقـدـيرـ الـمـؤـسـسـةـ لـكـفـاءـاتـ الـمـهـنـيـةـ لـهـؤـلـاءـ إـلـاعـامـيـاتـ، التـحـرـشـ وـالـمـضـايـقـاتـ الـجـنـسـيـةـ الـتـيـ تـتـعـرـضـ لـهـاـ الـإـلـاعـامـيـاتـ، قـيـامـ الـمـؤـسـسـةـ باـسـتـثـانـهـنـ مـنـ الـقـيـامـ بـمـهـمـاتـ إـلـاعـامـيـةـ مـهـمـةـ لـكـونـهـنـ إـنـاثـ، التـميـزـ ضـدـهـنـ فـيـ فـرـصـ التـرـقـيـ. أماـ عنـ أـبـرـزـ المشـكـلاتـ الـاـقـصـادـيـةـ فـهـيـ تـتـمـحـورـ حـولـ: تـدـنـيـ مـسـتـوىـ الـأـجـورـ الـتـيـ تـتـقـاضـاـهـ الـإـلـاعـامـيـاتـ فـيـ الـمـؤـسـسـةـ مـاـ يـنـعـكـسـ عـلـىـ مـهـنـتـهـنـ وـعـلـىـ أـدـائـهـنـ فـيـهـاـ، الـأـمـرـ الـذـيـ جـعـلـ نـسـبـةـ كـبـيرـةـ مـنـهـنـ تـفـكـرـ جـديـاـ بـتـرـكـ عـلـمـهـنـ وـالـبـحـثـ عـنـ عـلـمـ آخرـ مـنـ شـأنـهـ أـنـ يـسـاعـدـهـنـ فـيـ مـوـاجـهـةـ تـكـالـيفـ الـحـيـاةـ الـمـرـفـعـةـ، أـوـ الـبـحـثـ عـنـ عـلـمـ إـضـافـيـ خـارـجـ الـمـؤـسـسـةـ يـؤـمـنـ لـهـنـ زـيـادـةـ فـيـ دـخـلـهـنـ الـمـادـيـ.
- دراسـةـ كـوكـسـ، بـرانـديـ Cox, Brandy (2007) بـعـنـوانـ: الـقـائـمـاتـ بـالـاتـصالـ فـيـ النـشـرـةـ الـمـسـائـيـةـ بـتـلـيفـزيـونـ أـرـكـنـسـاسـ وـمـدىـ تـأـثـرـهـنـ بـمـتـغـيرـ النـوـعـ:ـ لـقـدـ تـنـاـولـ هـذـاـ الـبـحـثـ درـاسـةـ العـنـاصـرـ الـتـيـ قـدـ تـتـأـثـرـ بـمـتـغـيرـ النـوـعـ، مـثـلـ: النـجـاحـ، الـمـظـهـرـ الـخـارـجـيـ، الـمـهـامـ الـتـيـ يـتـمـ التـكـلـيفـ بـهـاـ دـاـخـلـ النـشـرـةـ، خـطـةـ الـعـائـلـةـ، مـدـةـ الـاـسـتـمـارـ فـيـ الـعـلـمـ. وـلـقـدـ قـدـمـتـ نـتـائـجـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ رـؤـىـ جـديـرـةـ بـالـلـفـقـةـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ بـالـبـدـائـلـ وـالـمـشـاعـرـ الـتـيـ تـقـومـ بـهـاـ الـقـائـمـاتـ بـالـاتـصالـ الـلـاتـيـ تـعـلـمـنـ فـيـ النـشـرـةـ الـمـسـائـيـةـ بـتـلـيفـزيـونـ أـرـكـنـسـاسـ، وـأـيـضـاـ الـطـرـيقـةـ الـمـثـلـىـ لـلـتـكـيفـ وـالـتـعـاملـ مـعـ أـدـوارـ النـوـعـ فـيـ حـيـاتـهـنـ الشـخـصـيـةـ وـالـمـهـنـيـةـ.
- دراسـةـ "ـمـاجـدـةـ مرـادـ" (2007) بـعـنـوانـ: الـعـوـامـلـ الـمـؤـثـرـةـ عـلـىـ بـنـاءـ الـقـائـمـ بـالـاتـصالـ لـأـجـندـةـ الـأـخـبـارـ فـيـ الإـذـاعـةـ الـمـصـرـيـةـ:ـ منـ أـهـمـ نـتـائـجـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ:ـ أـنـ الـقـائـمـ بـالـاتـصالـ فـيـ الـأـخـبـارـ الإـذـاعـيـةـ أـوـضـحـ أـنـ مـرـكـزـ التـأـثـيرـ الـأـوـلـ فـيـ عـمـلـيـةـ صـنـاعـةـ الـأـخـبـارـ هـوـ رـئـيـسـ الـجـمـهـورـيـةـ يـلـيـهـ مـجـلـسـ الـوزـراءـ ثـمـ وـسـائـلـ الـإـلـاعـامـ يـلـيـهـ السـلـطـةـ التـشـريـعـيـةـ مـتـمـثـلـةـ فـيـ مـجـلـسـ الـشـعـبـ وـالـشـورـىـ. وـجـاءـ اـهـتـمـامـ الـجـمـهـورـ الـمـصـرـيـ عـلـىـ قـمـةـ مـعـاـيـرـ الـاـهـتـمـامـ الـخـبـرـيـ لـدـيـ الـقـائـمـ بـالـاتـصالـ يـلـيـهـ اـهـتـمـامـ الـفـضـائـيـاتـ الـإـخـبـارـيـةـ ثـمـ اـهـتـمـامـ الـمـسـؤـلـيـنـ، فـاـهـتـمـامـ رـؤـسـاءـ الـعـلـمـ. كـمـ أـوـضـحـ الـقـائـمـ بـالـاتـصالـ فـيـ الـأـخـبـارـ الإـذـاعـيـةـ أـنـ رـاتـبـهـ لـاـ يـتـنـاسـبـ مـعـ رـوـاتـبـ زـمـلـائـهـ فـيـ قـطـاعـاتـ

أخرى وأن المكافآت المالية لا تتناسب مع الجهد المبذول، وأن هذا العامل من أكثر عوامل عدم الرضا، بالإضافة إلى أنه يرى أن فرص الترقى محدودة.

- دراسة بارنس، دوتى إم Barnes, Dottie M (2005) بعنوان: مذيعات الأخبار التليفزيونية: دراسة في التحيز ضد المرأة:- يركز هذا البحث على دراسة مذيعات الأخبار التليفزيونية من حيث التعرف على حجم التمييز الذي تتعرض له بسبب السن والمظهر الخارجي. وقد تم في هذه الدراسة إجراء استطلاع للرأي لمذيعات الأخبار التليفزيونية القاطنات في غرب ميتشigan.

إن كثير من مذيعات الأخبار التليفزيونية والمراسلات، ترى أن التركيز على المظهر الخارجى لديهن والذي نشأ في الثمانينات والتسعينات مازال موجود اليوم. ومن أهم نتائج هذه الدراسة أن غالبية المذيعات توافق بشكل قوي على أن التركيز الأكبر يكون على مظهرهن الخارجى.

- دراسة كواين- لياندرو، جاكوي سي Quinn- Leandro, Jacqui C (2004) بعنوان: الوضع المهني للقائمات بالاتصال في التليفزيون الكاريبي:- من أهم نتائج هذه الدراسة أن هناك بعض الحاجز الخاصة بهيكيل وظروف العمل مازالت تؤثر سلباً على الوضع المهني للقائمات بالاتصال في المجال الإعلامي، بالإضافة إلى وجود درجة عالية من التحيز الجنسي ضد المرأة في التليفزيون الكاريبي؛ حيث أكدت هذه الدراسة على تعرض القائمات بالاتصال إلى العديد من التحديات، من أهمها: التعرض إلى صعوبات ومعوقات تحد من وصولها إلى بعض المناصب القيادية، التكليف بالوظائف والمهام الهامشية لمجرد كونها أنثى، التعرض إلى التحرش الجنسي بمختلف أشكاله اللفظية والجسدية والنفسية.

- دراسة وايسينيت وأخرون Whisenent., et.al (2004) بعنوان: مشكلات القائمات بالاتصال في الإعلام الرياضي وعلاقتها بالرضا الوظيفي:- توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها وجود تمييز على أساس النوع وانخفاض فرص الترقى المتاحة والأجور والنظرية الدونية للقائمات بالاتصال، أيضاً القسوة الشديدة في المعاملة خاصة عند ارتکاب أي خطأ، كذلك تعاني القائمات بالاتصال المتخصصات في الإعلام الرياضي من التحرش الجنسي أثناء أدائهم لعملهم.

- دراسة دانيالز جورج إل. وهولي菲尔د سي. آن L Hollifield C.Ann & Daniels George (2002) بعنوان: العوامل المؤسسة المؤثرة على القائمين بالاتصال في غرف الأخبار:- توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها أن الأساليب الإدارية التي يتبعها الرؤساء في معاملة مواعيدهم وتأثيراتها تؤدي إلى خلق نوع من الانتفاق العام بين كلاً منهم على أولويات العمل بينهم، مما يؤدي في النهاية إلى رفع مستوى الأداء المهني للقائمين بالاتصال.

#### تعقيب على الدراسات السابقة:

إن مدى التطور الذي وصلت إليه بحوث الاتصال والذي اتضح من خلال الدراسات السابقة في هذا الصدد قد أفاد الباحثة في العديد من الجوانب كالتالي:-

- تدعيم الإحساس بأهمية موضوع الدراسة الراهنة.
- تكوين خلفية معرفية عن موضوع الدراسة الراهنة.
- تحديد الإطار المنهجي والنظري للدراسة الراهنة.
- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في صياغة الأهداف والتساؤلات.

#### سابعاً: نتائج الدراسة وتفسيرها:-

##### 1- مؤشرات النتائج في ضوء تساؤلات البحث:

###### التساؤل الأول: ما دوافع القائمات بالاتصال نحو ممارسة العمل في المجال الإعلامي؟

اتضح من الدراسة الميدانية أن القائمات بالاتصال قد التحقن بالعمل الإعلامي بسبب أنه يتناسب ومؤهلاتهن التعليمية، كما أنه يحقق فوائد للمجتمع، بالإضافة إلى أنه مهنة تمثل وضعًا اجتماعياً راقياً ومهنة تحظى باحترام المجتمع. فالقائمات بالاتصال يعتقدن أن عملهن بالإعلام سيحقق لهن مكاسب اجتماعية مما يؤدي إلى شعورهن بذواتهن ويعلي من شأنهن، ويشعرن بأهميتهن وقد يرفع مكانتهن.

أيضاً يمثل الدافع المادي دافعاً من أهم الدوافع وراء التحاق القائمات بالاتصال بالعمل الإعلامي؛ حيث اعتقدت نسبة مرتفعة من القائمات بالاتصال أن الراتب الذي يتلقاينه من جراء عملهن بالإعلام سيعود عليهن بمزدوج مادي مناسب.

### **التساؤل الثاني: ما التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال؟**

تبين من الدراسة الميدانية أن الغالبية العظمى من القائمات بالاتصال تواجهن العديد من التحديات الاجتماعية، منها: معوقات في محيط الأسرة ناتجة عن طبيعة العمل الإعلامي؛ وقد كشفت المقابلات المعمقة عن أهم أنماطها، وهي: التأخر حتى ساعات متاخرة من الليل، الاختلاط في مجتمعات لا تحبذها الأسرة. واتضح من نتائج الدراسة الميدانية أيضاً أن الغالبية العظمى من القائمات بالاتصال يواجهن التحدي الخاص بمعارضة الأسرة قيامهن ببعض التكاليف المهنية التي تتطلبها مهنتهن، مثل: السفر إلى الخارج. كما أشارت القائمات بالاتصال إلى معاناتهن من التحدي المرتبط بتقاليد المجتمع وثقافته والنظرة السلبية لعمل المرأة بصفة عامة، والصورة السلبية عن المرأة الإعلامية بصفة خاصة.

وبتبيّن من نتائج المقابلات المعمقة أن السبب وراء ذلك -من وجهة نظر الحالات المدروسة- أن المجتمع يرى أن عمل المرأة سلبياً على رعايتها لمنزلها وأسرتها.

### **التساؤل الثالث: ما المعوقات الاقتصادية التي تواجهها القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري؟**

إن المعوقات الاقتصادية التي تعاني منها القائمات بالاتصال تتمحور حول عدم تناسب الراتب مع التكاليف المعيشية المرتفعة للحياة، مما ينعكس سلبياً على مهنتهن وعلى أدائهم فيها. ويتربّ على ذلك مشكلات أخرى كاتجاه الغالبية العظمى إلى التفكير في عمل إضافي خارج قطاع قنوات النيل المتخصصة من أجل رفع دخلهن. كذلك اتضح من نتائج المقابلات المعمقة انعكاس الضغوط الاقتصادية التي تعاني منها القائمات بالاتصال بشكل سلبي على أدائهم المهني مقارنةً بما كان عليه في السنوات السابقة؛ حيث تراجع أدائهم بسبب عدم تناسب دخلهن مع الجهد الذي تبذله القائمات بالاتصال في العمل ، كما أنهن يقمن الإنفاق على مستلزمات المهنة من مواردهن الخاصة.

### **التساؤل الرابع: ما التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال في التليفزيون المصري؟**

أظهرت الدراسة وجود تمييز ضد القائمات بالاتصال لصالح القائمين بالاتصال الذكور ، وتنصّح مجالات هذا التمييز في نوعية الموضوعات التي تسند تغطيتها لكل من القائمين بالاتصال وكذلك القائمات بالاتصال في قطاع قنوات النيل المتخصصة، وتوزيع الأعمال وحجم المهام التي تكلف بها ومدى أهميتها، كذلك تصدير الأخطاء المهنية للقائمات بالاتصال، وأخيراً تطبيق قواعد العمل بصرامة على القائمات بالاتصال. ومن التحديات المهنية الأخرى التي تبيّن من نتائج الدراسة الميدانية وأكّدت عليها الغالبية العظمى من القائمات بالاتصال: عدم توفير الإمكانيات التكنولوجية الازمة لأداء العمل التليفزيوني بكفاءة، البيروقراطية في نظام العمل مما يؤثّر على سرعة إنجاز الأعمال، ضغوط من الرؤساء خاصة بعدم تناول موضوعات بعينها، مضائقات من قبل المواطنين أثناء العمل الميداني.

### **التساؤل الخامس: ما العوامل المؤثرة على أجندـة اهتمامات القائمات بالاتصال بالتلـيفزيـون المصري؟**

إن العوامل المؤثرة على أجندـة اهتمامات القائمات بالاتصال تمثل فيما يلي: المحتوى الإعلامي لابد وأن يتتناسب مع سياسات الرؤساء، تدخل الرؤساء في اختيار الضيوف المشاركون بعدم الموافقة على استضافة ضيوف بعينهم، أولوية معالجة موضوعات بعينها وإغفال موضوعات أخرى، تحريم الحرية المتاحة في اختيار الموضوعات وتقييدها بالسياسة التحريرية للقناة.

### **2- نتائج اختبارات الفروض وتفسيرها:**

**جدول رقم (11): يوضح الفروق بين القنوات**  
**المختصة والتحديات التي تواجهها القائمات بالاتصال**

التحديات	المطالبات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف المحسوبة	ف المعنوية
----------	-----------	--------------	----------------	--------------	----------------	------------	------------

**0.001	3.37	0.57	8	4.53	بين المجموعات	د汪ع القائمات بالاتصال للاتحاد بالعمل الإعلامى
		0.17	291	48.85	داخل المجموعات	
			299	53.38	المجموع	
**0.001	6.49	1.64	8	13.15	بين المجموعات	التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.25	291	73.70	داخل المجموعات	
			299	86.85	المجموع	
**0.001	4.97	0.46	8	3.72	بين المجموعات	المعوقات الاقتصادية التي تعانى منها القائمات بالاتصال
		0.09	291	27.21	داخل المجموعات	
			299	30.93	المجموع	
**0.001	9.24	0.95	8	7.60	بين المجموعات	التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.10	291	29.93	داخل المجموعات	
			299	37.53	المجموع	
**0.001	13.61	1.63	8	13.02	بين المجموعات	العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال
		0.12	291	34.81	داخل المجموعات	
			299	47.83	المجموع	

\*\* ذات دلالة عند مستوى 0.001

جدول رقم (12): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعيدة بالنسبة  
للاختلاف بين القنوات في التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال

القنوات	الوسط الحسابي
قناة النيل للمعلومات المرئية	*1.15
قناة النيل للبحث العلمي	1.77
قناة النيل للتعليم العالى	1.88
قناة النيل الثقافية	2.16
قناة النيل التعليمية	2.16
قناة النيل العائلة	2.23
قناة النيل الرياضية	2.25

2.41	قناة النيل للمنوعات
2.59	قناة النيل سينما

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)

جدول رقم (13): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعدية بالنسبة للتحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال بمختلف قنوات قطاع المتخصصة

الوسط الحسابي	القنوات
*1.13	قناة النيل للمعلومات المرئية
1.31	قناة النيل للبحث العلمي
1.37	قناة النيل التعليمية
1.40	قناة النيل سينما
1.45	قناة النيل الثقافية
1.47	قناة النيل للتعليم العالي
1.57	قناة النيل للمنوعات
1.61	قناة النيل العائلة
1.91	قناة النيل الرياضية

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض الأول: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين قنوات النيل المتخصصة باتحاد الإذاعة والتليفزيون المصري وبين التحديات التي تواجهها القائمات بالاتصال بدلالة عند مستوى معنوية 0.001، وأن أقل وسط حسابي يتمثل في (قناة النيل للمعلومات المرئية) مقارنة بباقي القنوات، وذلك بالنسبة للتحديات الاجتماعية والمهنية للقائمات بالاتصال.

فالقائمات بالاتصال بكل قناة من قنوات قطاع المتخصصة تواجه عدد من التحديات الاجتماعية والمهنية في العمل التلفزيوني، وتوجد أقل نسبة من تلك التحديات في قناة النيل للمعلومات المرئية.

**الفرض الثاني:**

جدول رقم (14): يوضح المقارنة بين الفئات العمرية للقائمات بالاتصال بقنوات النيل المتخصصة والتحديات التي تواجهها

البعد	المجموع	مصدر التبادل	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف المحسوبة	ف المعنوية
دوافع القائمات بالاتصال للالتحاق بالعمل الإعلامي	17.87	بين المجموعات	2	8.93	74.72	**0.001	
	35.51	داخل المجموعات	297	0.12			
	53.38	المجموع	299				

**0.001	92.09	16.62	2	33.24	بين المجموعات	التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.18	297	53.61	داخل المجموعات	
			299	86.85	المجموع	
**0.001	28.08	2.46	2	4.92	بين المجموعات	المعوقات الاقتصادية التي تعانى منها القائمات بالاتصال
		0.09	297	26.01	داخل المجموعات	
			299	30.93	المجموع	
**0.001	84.61	6.81	2	13.62	بين المجموعات	التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.08	297	23.91	داخل المجموعات	
			299	37.53	المجموع	
**0.001	18.89	2.70	2	5.40	بين المجموعات	العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال
		0.14	297	42.43	داخل المجموعات	
			299	47.83	المجموع	

\*\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.001)

جدول رقم (15): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعيدة بالنسبة  
للفئة العمرية للقائمات بالاتصال والتحديات الاجتماعية التي تواجهها

الفئة العمرية	الوسط الحسابي
*1.75	أكثر من 45 سنة
2.20	- 35
2.74	- 25

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)

جدول رقم (16): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعيدة بالنسبة  
للفئة العمرية للقائمات بالاتصال والتحديات المهنية التي تواجهها بالقطاع

الفئة العمرية	الوسط الحسابي
أكثر من 45 سنة	1.36
- 35	1.45
- 25	1.93

غير دال	إحصائية
---------	---------

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض الثاني: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية للقائمات بالاتصال وبين التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال بدلالة عند مستوى معنوية 0.001، وأن أقل وسط حسابي يتمثل في الفترة من (أكثـر من 45 سنة) مقارنة بباقي الفئات العمرية بالنسبة للتحديات الاجتماعية المؤثرة على عمل القائمات بالاتصال؛ فكلما ازداد العمر انخفضت التحديات الاجتماعية التي قد تعاني منها القائمات بالاتصال، وقد يرجع ذلك إلى قلة حجم الأعباء الأسرية نتيجة كبر الأبناء وبالتالي انخفاض حجم المهام والمسؤوليات العائلية.

أما بالنسبة للتحديات المهنية للقائمات بالاتصال، فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية للقائمات بالاتصال وبين التحديات المهنية؛ حيث أنه لا توجد علاقة بين ارتفاع أو ارتفاع العمر وبين حجم التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال، وربما يرجع ذلك إلى أن التحديات المهنية تكون في الغالب نتيجة الضغوط والممارسات المفروضة من قبل الرؤساء والتي لا يكون لها غالباً ارتباط بالفئة العمرية، بل هي تعليمات يجب على الجميع أن يخضع لها.

### الفرض الثالث:

**جدول رقم (17): يوضح المقارنة بين الحالة الاجتماعية  
للقائمات بالاتصال بقطاع القنوات المتخصصة والتحديات التي تواجهها**

البعد	بعض	مصدر	مجموع	درجات	متوسط	ف	ف	بعض
-------	-----	------	-------	-------	-------	---	---	-----

المعنوية	المحسوبة	المربعات	الحرية	المربعات	التباین	
**0.001	38.01	5.4	2	10.9	بين المجموعات	د الواقع القائمات بالاتصال للاتفاق بالعمل الإعلامى
		0.1	297	42.5	داخل المجموعات	
			299	53.4	المجموع	
**0.001	25.48	6.4	2	12.7	بين المجموعات	التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.2	297	74.1	داخل المجموعات	
			299	86.9	المجموع	
**0.001	18.60	1.7	2	3.4	بين المجموعات	المعوقات الاقتصادية التي تعانى منها القائمات بالاتصال
		0.1	297	27.5	داخل المجموعات	
			299	30.9	المجموع	
**0.001	42.58	4.2	2	8.4	بين المجموعات	التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.1	297	29.2	داخل المجموعات	
			299	37.5	المجموع	
0.126	2.08	0.3	2	0.7	بين المجموعات	العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال
		0.2	297	47.2	داخل المجموعات	
			299	47.8	المجموع	

\*\* ذات دلالة عند مستوى 0.001

جدول رقم (18): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعيدة بالنسبة للحالة الاجتماعية والتحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال

الحالات الاجتماعية	الوسط الحسابي
مطلقات	* 1.62
متزوجات	2.18
عازبات	2.56

\* ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05)

**جدول رقم (19): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعدية بالنسبة للحالة الاجتماعية والتحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال**

الحالات الاجتماعية	الوسط الحسابي
مطلقات	1.37
متزوجات	1.46
عازبات	1.89
غير دال إحصائيًّا	

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض الثالث: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الحالة الاجتماعية للقائمات بالاتصال وبين التحديات الاجتماعية التي تواجهها بدلالة عند مستوى معنوية 0.001، وأن أقل وسط حسابي يتمثل في (مطلقات) مقارنة بباقي الحالات الاجتماعية بالنسبة للتحديات الاجتماعية التي تواجه القائمات بالاتصال. أما بالنسبة للتحديات المهنية للقائمات بالاتصال، فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الحالة الاجتماعية للقائمات بالاتصال وبين التحديات المهنية التي تواجهها. فمن الطبيعي من وجهة نظر الباحثة أن للحالة الاجتماعية للقائمات بالاتصال تأثير على حجم التحديات الاجتماعية التي قد تعاني منها خاصةً إذا كانت متزوجة؛ فالزوج يكون له حقوق ومتطلبات أسرية يجب على المرأة القيام بها على أكمل وجه بحسب العادات والتقاليد المجتمعية.

**الفرض الرابع: جدول رقم (20): يوضح المقارنة بين وجود أبناء أو عدم وجود أبناء لدى القائمات بالاتصال بقطاع المتخصصة وبين التحديات التي تواجهها**

مستوى الدلالة	ت	لا		نعم		البعد
		ع	م	ع	م	
**0.001	6.79	0.60	1.76	0.48	2.30	التحديات الاجتماعية
0.36	0.93-	0.35	1.52	0.32	1.47	المعوقات الاقتصادية
0.22	1.24-	0.50	1.59	0.32	1.53	التحديات المهنية

\*\* ذات دلالة عند مستوى 0.001

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض الرابع: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجود أبناء لدى القائمات بالاتصال وبين التحديات الاجتماعية التي تواجهها، وذلك عند مستوى دلالة 0.001، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين باقي التحديات. وترى الباحثة أن السبب وراء ذلك قد يكون ازدياد حجم المسؤوليات والأدوار المطلوبة من المرأة العاملة تجاه الأبناء؛ فإلى جانب مسؤولياتها تجاه العمل، يوجد جانب هام وهو رعاية الأبناء ومتابعتهم تربوياً ودراسياً وما إلى ذلك. فكل تلك العوامل تخلق نوع من التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال.

**الفرض الخامس:**

**جدول رقم (21): يوضح المقارنة بين المؤهل العلمي  
للقائمات بالاتصال بقطاع المتخصصة والمشكلات التي تواجهها**

الف المعنوية	ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التبالين	البعد
**0.001	5.51	0.9	3	2.8	بين المجموعات	دوافع القائمات بالاتصال للاتجاه بالعمل الإعلامي
		0.2	296	50.6	داخل المجموعات	
			299	53.4	المجموع	
**0.001	52.58	10.1	3	30.2	بين المجموعات	التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.2	296	56.7	داخل المجموعات	
			299	86.9	المجموع	
**0.001	5.32	0.5	3	1.6	بين المجموعات	المعوقات الاقتصادية التي تعاني منها القائمات بالاتصال
		0.1	296	29.3	داخل المجموعات	
			299	30.9	المجموع	
**0.001	10.19	1.2	3	3.5	بين المجموعات	التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال
		0.1	296	34.0	داخل المجموعات	
			299	37.5	المجموع	
**0.001	3.50	0.5	3	1.6	بين المجموعات	العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال
		0.2	296	46.2	داخل المجموعات	
			299	47.8	المجموع	

\*\* ذات دلالة عند مستوى 0.001

**جدول رقم (22): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعدية بالنسبة للمؤهل العلمي والتحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال**

الوسط الحسابي	أعلى مؤهل علمي
* 1.19	درجة دكتوراه
1.36	درجة ماجستير
1.66	دبلومة دراسات عليا (بعد الليسانس/ البكالوريوس)
2.34	بكالوريوس/ ليسانس

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)

**جدول رقم (23): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعدية بالنسبة للمؤهل العلمي والتحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال**

الوسط الحسابي	أعلى مؤهل علمي
1.18	درجة دكتوراه
1.22	درجة ماجستير
1.38	دبلومة دراسات عليا (بعد الليسانس/ البكالوريوس)
1.58	بكالوريوس/ ليسانس
	غير دال إحصائياً

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض الخامس: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المؤهل العلمي للقائمات بالاتصال وبين التحديات التي تواجهها عند مستوى دلالة **0.001**، وأن أقل وسط حسابي يتمثل في (درجة الدكتوراه) مقارنة بباقي المؤهلات العلمية بالنسبة للتحديات الاجتماعية. فكلما ارتفع المؤهل العلمي انخفضت حجم التحديات الاجتماعية التي تعاني منها القائمات بالاتصال؛ وقد يرجع ذلك من وجهة نظر الباحثة- إلى طبيعة التفكير العلمي التي يطورها البحث العلمي، حيث ينمي لدى الباحث طرق متعددة لحل أو تجنب المشكلات والمعوقات المختلفة.

**الفرض السادس:**

**جدول رقم (24): يوضح المقارنة بين عدد سنوات عمل القائمات بالاتصال في قطاع قنوات النيل المتخصصة والتحديات التي تواجهها**

البعد	المجموع	مصدر التباین	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف المحسوبة	ف المعنوية
دowافع القائمات بالاتصال للاتحاق بالعمل الإعلامي	19.2	بين المجموعات	55.29	6.4	3	**0.001	55.29
	34.2	داخل المجموعات		0.1	296		
	53.4	المجموع		299			
التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال	30.6	بين المجموعات	53.64	10.2	3	**0.001	53.64
	56.3	داخل المجموعات		0.2	296		
	86.9	المجموع		299			
المعوقات الاقتصادية التي تعانى منها القائمات بالاتصال	3.7	بين المجموعات	13.27	1.2	3	**0.001	13.27
	27.3	داخل المجموعات		0.1	296		
	30.9	المجموع		299			
التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال	11.0	بين المجموعات	41.00	3.7	3	**0.001	41.00
	26.5	داخل المجموعات		0.1	296		
	37.5	المجموع		299			
العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال	6.2	بين المجموعات	14.60	2.1	3	**0.001	14.60
	41.7	داخل المجموعات		0.1	296		
	47.8	المجموع		299			

\* ذات دلالة عند مستوى 0.001

**جدول رقم (25): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعدية بالنسبة**

### لعدد سنوات العمل والتحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال

الوسط الحسابي	العدد
*1.85	أكثر من 15 سنة
2.21	-10
2.30	-5
2.74	أقل من 5 سنوات

\* ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05)

### جدول رقم (26): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعيدة بالنسبة لعدد سنوات العمل والتحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال

الوسط الحسابي	العدد
1.37	أكثر من 15 سنة
1.43	-10
1.57	-5
1.89	أقل من 5 سنوات
	مستوى الدلالة غير دال احصائياً

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض السادس: تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية بين عدد سنوات عمل القائمات بالاتصال في القطاع وبين التحديات التي تواجهها عند مستوى دلالة 0.001، وأن أقل وسط حسابي يتمثل في (أكثر من 15 سنة) مقارنة بباقي عدد سنوات العمل بالنسبة للتحديات الاجتماعية. وترى الباحثة أن هذه النتيجة منطقية؛ فكلما ازدادت سنوات العمل ازدادت معها الخبرة المكتسبة لدى القائمات بالاتصال لمواجهة التحديات.

### الفرض السابع:

### جدول رقم (27): يوضح المقارنة بين التدريب المتاح للقائمات بالاتصال والتحديات التي تواجهها

مستوى الدلالة	ت	دورات تدريبية خاصة بالترقيات + دورات تدريب مهني		دورات تدريبية خاصة بالترقيات		البعد
		ع	م	ع	م	
*0.03	2.79	0.41	1.77	0.42	1.98	دوافع القائمات بالاتصال للالتحاق بالعمل الإعلامي
**0.001	11.38	0.39	1.42	0.46	2.32	التحديات الاجتماعية
0.8	0.31	0.40	1.46	0.31	1.48	المعوقات الاقتصادية
**0.001	4.60	0.20	1.29	0.36	1.57	التحديات المهنية
*0.04	2.69	0.38	1.85	0.40	2.04	العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال

\*\* ذات دلالة عند مستوى 0.001

\* ذات دلالة عند مستوى 0.05

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض السابع: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عالية بين التدريب المناه للقائمات بالاتصال وبين التحديات الاجتماعية والمهنية التي تواجهها عند مستوى دلالة 0.001، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريب المناه للقائمات بالاتصال وبين المعوقات الاقتصادية. إذن كلما توافرت فرص التدريب للقائمات بالاتصال انخفضت حجم التحديات التي قد تعاني منها القائمات بالاتصال؛ وقد يكون ذلك نتيجة اكتساب القائمات بالاتصال للكفاءة المهنية الازمة.

#### الفرض الثامن:

**جدول رقم (28): يوضح المقارنة بين طبيعة عمل القائمات بالاتصال في قطاع القنوات المتخصصة والتحديات التي تواجهها**

ف المعنوية	ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التبالين	البعد
**0.001	38.365	5.5	2	11.0	بين المجموعات	دوافع القائمات بالاتصال للالتحاق بالعمل الإعلامى
					داخل المجموعات	
					المجموع	
**0.001	108.3	18.3	2	36.6	بين المجموعات	التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال
					داخل المجموعات	
					المجموع	
**0.001	31.068	2.7	2	5.4	بين المجموعات	المعوقات الاقتصادية التي تعاني منها القائمات بالاتصال
					داخل المجموعات	
					المجموع	
**0.001	52.448	4.9	2	9.8	بين المجموعات	التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال
					داخل المجموعات	
					المجموع	
**0.001	15.564	2.3	2	4.5	بين المجموعات	العوامل المؤثرة على أجندة اهتمامات القائمات بالاتصال
					داخل المجموعات	
					المجموع	

			299	47.8	المجموع	
					0.001	** ذات دلالة عند مستوى

### جدول رقم (29): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعدية بالنسبة

لطبيعة العمل والتحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال

الوسط الحسابي	طبيعة عمل سيادتكم في قطاع القوات المتخصصة
*1.87	مخرج
2.43	مذيع
2.65	معد برامج

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)

### جدول رقم (30): يوضح اختبار شافية للمقارنات البعدية بالنسبة للتحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال

الوسط الحسابي	طبيعة عمل القائمات بالاتصال في قطاع القوات المتخصصة
1.37	مخرج
1.57	مذيع
1.79	معد برامج
	مستوى الدلالة غير دال إحصائياً

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض الثامن: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طبيعة عمل القائمات بالاتصال وبين التحديات الاجتماعية التي تواجهها عند مستوى دلالة 0.001، وأن أقل وسط حسابي يتمثل في (مخرج) مقارنة بباقي الأعمال في قطاع القوات بالنسبة للتحديات الاجتماعية.

وفي هذا الصدد، ترى الباحثة أن ذلك قد يكون بسبب طبيعة وحجم عمل كل قائم بالاتصال؛ فالمخرج يقوم بإخراج العمل التلفزيوني دون أن ينشغل كثيراً بطرح الأفكار والقضايا أو اختيار الضيوف وغير ذلك، بل يكون ذلك من صميم عمل معد البرنامج، ومن ثم انخفاض حجم التحديات التي قد يواجهها في هذا الصدد. بينما نجد أن معد البرامج -على سبيل المثال- يقوم باختيار الموضوعات والضيوف ثم التعمق في قراءة وبحث الموضوع المطروح لكتابة المحاور المختلفة استكمالاً للمعالجة التلفزيونية، وكل هذه المهام قد تخلق نوع من الضغوط لدى القائمات بالاتصال اللاتي يكون طبيعة عملها "إعداد البرنامج"؛ حيث تواجه نوع من التحديات الاجتماعية في هذا الصدد فيما يعرف بـ "صراع الدوار"(أدوار المرأة تجاه العمل من جهة، وأدوارها العائلية من جهة أخرى).

### الفرض التاسع:

### جدول رقم (31): يوضح المقارنة بين فئة المثبتين وفئة العقود المؤقتة من القائمات بالاتصال بقطاع قنوات النيل المتخصصة والتحديات التي تواجهها

مستوى الدلالة	ت	فئة العاملين بنظام العقود المؤقتة		فئة المثبتين		البعد
		ع	م	ع	م	
0.16	- 1.42	0.44	2.02	0.42	1.93	دوفع القائمات بالاتصال للالتحاق بالمؤتمر الإعلامي
**0.001	7.01	0.56	1.80	0.48	2.31	التحديات الاجتماعية
0.23	- 1.21	0.32	1.53	0.32	1.47	المعوقات الاقتصادية
*0.02	2.39	0.23	1.44	0.37	1.56	التحديات المهنية
0.84	- 0.21	0.38	2.03	0.40	2.02	العامل المؤثر على أجنددة اهتمامات القائمات بالاتصال

\*\* ذات دلالة عند مستوى 0.001

\* ذات دلالة عند مستوى 0.05

نلاحظ مما سبق، أنه بالنسبة للفرض التاسع: تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عالية بين فئة المثبتين وفئة العاملين بنظام العقود المؤقتة وبين التحديات الاجتماعية التي تواجهها القائمات بالاتصال عند مستوى دلالة 0.001، كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية عالية بين فئة المثبتين وفئة العاملين بنظام العقود المؤقتة وبين التحديات المهنية التي تواجهها القائمات بالاتصال عند مستوى دلالة 0.05، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين باقي الأبعاد.

وقد يرجع السبب وراء ذلك من وجهة نظر الباحثة. إلى أن فئة "المثبتين في العمل" قد مر على عملها بالتليفزيون أكثر من 5 سنوات، على عكس القائمات بالاتصال من فئة "العقود المؤقتة"؛ حيث لم تتعذر سنوات العمل بالتليفزيون 3 سنوات.

#### ثامناً: استخلاصات الدراسة:-

إن هناك اهتماماً عالمياً وإقليمياً بقضية المرأة، وتدعى المؤتمرات العالمية عن المرأة إلى زيادة مشاركتها وتحسين فرصها في العمل خاصة في مجال الإعلام، كما تقوم بالتأكيد على أهمية البحوث التي تجري على أدوار المرأة في وسائل الإعلام؛ حيث أن عمل المرأة في الإعلام يعد من أهم المجالات التي تمثل فيها المرأة عملاً هاماً له حساسية خاصة.

وعلى الرغم من ذلك، فقد استخلصت الباحثة من الدراسة الراهنة أن المرأة لم تتحقق أو لم تحصل على العديد من الحقوق التي أوصت بها الأمم المتحدة في بنود الألفية الثامنة؛ فالمراة مازالت تعاني من العديد من أشكال التمييز النوعي ضدها.

#### تاسعاً: توصيات الدراسة:-

بناءً على نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- إعطاء أولوية لتحسين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والمهنية للقائمين بالاتصال بقطاع قنوات التيل المتخصصة بالتليفزيون المصري، فمن شأن ذلك أن يكون له تأثيرات إيجابية عديدة تخدم في النهاية العمل الإعلامي وترتقي به.

- القيام بمزيد من الدراسات والبحوث في مجال "القائم بالاتصال" استكمالاً لما بدأته هذه الدراسة؛ وذلك بالتطبيق على المؤسسات الإعلامية الأخرى، أو بإضافة أبعاد جديدة تثري البحث العلمي.

- من جهة أخرى، ترى الباحثة أن التحديات الهامة التي لم تحظ بالدراسة الكافية من جانب الباحثين، يعتبر تحدي أو مشكلة التحرش الجنسي الذي تتعرض له الإعلاميات في المجتمع المصري، وهذا التحدي يحتاج إلى دراسة أسبابه، ودراسة آثاره على أداء الإعلاميات لعملهن بكفاءة.

### المراجع

- أميمة أبو الخير، المرأة المصرية: إشكالية الاستقلال الذاتي، منشورة في: الأسرة المصرية وتحديات العولمة، مطبوعات مركز البحث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة القاهرة، 2003.
- حسن عماد مكاوي، نظريات الإعلام، الطبعة الثانية، الدار العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2012.
- حلمي خضر ساري- رولا أبو الروس، مشكلات الإعلاميات في الإذاعة والتليفزيون الأردني: دراسة في سوسيولوجيا الامساواة الجنوسية، منشورة في: المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد 29، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، يناير/ مارس 2008.
- رغدة محمد عيسى، العوامل المؤثرة على القيادات الإعلامية النسائية باتحاد الإذاعة والتليفزيون المصري وانعكاساتها على التخطيط الإعلامي، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإذاعة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، 2005.
- سعاد عثمان، المرأة في الدراسات الأنثروبولوجية، منشور في: مقدمة في الأنثروبولوجيا الاجتماعية، الطبعة الأولى، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2000.
- علياء علي شكري، قضايا المرأة المصرية بين التراث والواقع: دراسة للثبات والتغيير الاجتماعي والثقافي، الطبعة الأولى، مطبوعات مركز البحث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة القاهرة، 2003.

- ماجدة مراد، العوامل المؤثرة على بناء القائم بالاتصال لأجندة الأخبار في الإذاعة المصرية، منشورة في: **المجلة المصرية لبحوث الإعلام**، العدد 28، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، أكتوبر / ديسمبر 2007.
- هبه شاهين، معايير بناء أجندـة القضايا العامة المقدمة في برامج الرأي بالقنوات التليفزيونية المصرية الحكومية والخاصة: دراسة في القائم بالاتصال، منشورة في: **المجلة المصرية لبحوث الإعلام**، العدد 33، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، يناير / يونيو 2009.
- هناء محمد خيري المرصفي، النجاح في السياق المهني للمرأة المصرية ومكانتها لدى الأسرة: دراسة أنثروبولوجية لبعض الأنماط الناجحة في العمل، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الاجتماع، كلية البنات، جامعة عين شمس، 2002.
- وسام كمال محمود الحبلي، العوامل المؤثرة على القائم بالاتصال في الواقع المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الصحافة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، 2011.
- Barnes, Dottie M, Are female television news anchors still judged by their appearance: A study of gender bias in relation to female television news anchors and their perception of age and appearance discrimination, Grand Valley State University, ProQuest, UMI Dissertations Publishing, 2005 .
- Cox, Brandy, How gender roles affect women journalists in Arkansas television evening news, University of Arkansas, ProQuest, UMI Dissertations Publishing, 2007.
- Daniels George L. & Hollifield C.Ann, Times of Turmoil: short and long term effects of organizational change of newsroom employees, **Journalism and mass communication quarterly**, Vol. 79, No. 3, 2002, P.P 661: 676. - Duke, Amber Genile, Black female journalists: Experiences of racism - sexism and classism in the newsroom, University of Louisville, ProQuest, UMI Dissertations Publishing, 2009.
- Legore, Kim Garris, Opted out a study of men and women who have left television news careers, The Pennsylvania State University, ProQuest, UMI Dissertations Publishing, 2009.
- Lorraine Code , Encyclopedia of feminist theories, Routledge ,London, 2000.
- Quinn- Leandro, Jacqui C, Women's professional status in Caribbean television. Parity: Perception and reality, McGill University (Canada), ProQuest, UMI Dissertations Publishing, 2004.
- The International Women's Media Foundation, Women in the Media: facing obstacles- changing attitudes, in :**Hernandez- Debra- Editor & Publisher** 'vol. 129, issue 16, 1995, pp. 2: 12.
- Whisenent., et.al., How the Women in Sport Journalism Shape their Perception of Job Satisfaction, **Journal of Sport Management**, Vol. 18, issue 4, Oct. 2004, P.P 368: 383.