

**العلاقة بين التتمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الأعدادية وبعض خصائص الشخصية والعلاقات  
الأسرية**

**إعداد الطالبة**

**ندا نصر الدين خليل محمد غريب**

**إشراف**

<b>الدكتورة</b>	<b>الأستاذة الدكتورة</b>
ماجي وليم يوسف	سناه محمد سليمان
أستاذ علم النفس المساعد	أستاذ علم النفس التعليمي
كلية البنات جامعة عين شمس	كلية البنات جامعة عين شمس

## الملخص :

هدف البحث الحالي إلى التعرف على بعض خصائص الشخصية وأنماط العلاقات الأسرية التي تسهم في تشكيل سلوك التتمر لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية .

تكونت عينة الدراسة من ( 100 ) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الاعدادية الذكور ، بمتوسط عمرى ( 13.2 ) مُقسمة بالتساوي إلى مجموعتين ( مجموعة المتتمرين ، مجموعة ضحايا التتمر ) ، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس التتمر المدرسي ( إعداد / ناريمان الرفاعي ، هشام الخولي ، وأمل فوزي ، 2010 ) ، استخبار أيزنک لشخصية الأطفال ( إعداد / ه.ج أيزنک ، س.ب.ج أيزنک ، 1975 ، ترجمة / أحمد محمد عبد الخالق ، 2014 ) ، مقياس العلاقات الأسرية والتطابق ( إعداد / موس ، 1974 ، ترجمة / فتحي السيد ، حامد الفقي ، 1980 ) .

توصل البحث إلى وجود علاقة ارتباطية دالة ومحبة بين سلوك التتمر وكل من العصبية والصراع الأسري لدى مجموعة المتتمرين وعلاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التتمر وكل من الأنبساط والتماسك الأسري لدى مجموعة المتتمرين ، وعلاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التتمر وكل من الانبساط والكذب لدى مجموعة ضحايا التتمر ، وكان المتتمرين أكثر عصبية من ضحايا التتمر ، وضحايا التتمر أكثر في التماسك الأسري من المتتمرين .

## مقدمة :-

أن الإهتمام بالمشكلات الطلابية لم يعد ترفاً ، وإنما هناك حاجة ملحة وهامة لدراسة المشكلات الطلابية ومن ثم التكيف النفسي والاجتماعي لدى التلاميذ ، فدرجة تقدم الشعوب تقام بمدى إحترام الفرد وتعزيز مكانته الاجتماعية في أسرته وفي مدرسته أيضاً ، فالإحساس بالأمن النفسي والإطمئنان من أهم الحقوق التي يجب أن توفرها المدرسة للتلاميذ ، فهي أحدى المؤسسات الاجتماعية المنوط بها رعاية التلاميذ تربوياً وأخلاقياً واجتماعياً وأكاديمياً ، وعلى الرغم من أن العاملين في النظام التعليمي يحاولون دائماً توفير بيئة صحية آمنة ، إلا أن عدداً كبيراً من التلاميذ يفتقدون الشعور بهذا الأمان النفسي نتيجة وقوعهم أسرى لظاهرة سلوكية تسمى : التنمُّر المدرسي School bullying فهو يعد ظاهرة تشكو منها كثير من المدارس في جميع المراحل التعليمية ، فهو عبارة عن سلوك عدواني يأخذ أشكالاً مختلفة ، فقد يكون تارة لفظياً وتارة جسمانياً وتارة قد يكون في شكل سخرية أو أبتزاز ، ويترتب عليه العديد من الآثار السلبية سواء على القائم بالتنمُّر أو على ضحية التنمُّر وعلى البيئة المدرسية بأكملها ، إذ يؤثر التنمُّر المدرسي في البناء النفسي والأمني والاجتماعي للمجتمع المدرسي .

ويرى الخبراء والباحثون أن ظاهرة التنمُّر في تزايد مستمر رغم التوعية بمخاطر هذه الظاهرة والتصدي لها على مستويات المدرسة والمجتمع بشكل عام ، فهناك طالب من كل سبعة طلاب هو متنمُّر أو ضحية للتنمُّر ( علي الصبحيين ، محمد القضاة : 2013 ) .

لذا كان على الباحثة البحث عن العوامل التي تسهم في تشكيل سلوك التنمُّر المدرسي ولقد كانت خصائص الشخصية التي تتمثل ( الانبساط ، العصبية ، الكذب ) والعلاقات الأسرية المتمثلة في ( التماسك الأسري ، حرية التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري ) هي أحدى الركائز الأساسية التي يمكن من خلالها فهم كيفية تشكيل سلوك التنمُّر ، حيث أن التنمُّر ظاهرة لها جذورها وأبعادها التي تتصل بعمق المجتمع وأنظمته الاجتماعية ، كما أن نسبة انتشار التنمُّر المدرسي وحدته وتعدد أساليبه تختلف باختلاف المجتمعات وتبادر نظمها الاجتماعية والنفسية للطفل سواء " المنزل ، المدرسة ، الحي ، القرآن " .

فقد أشارت أميمة عبد العزيز سالم (2012) إلى أن المتنمُّرين يعتبرون صنفاً خاصاً من البشر لديهم تحيز عدائي ونوع من البارانويا " جنون العظمة والاضطهاد " وهم فئة فرعية من الأشخاص العدوانيين.

وتري أيفلين فيليد (2004) أنه عادة ما يكون الطفل العدواني هو نتاج خلل أسري حاد كما أنه قد ينتمي إلى بيت فقير من الدفء والانضباط المستمر ، وكذلك يعاني من غياب القيادة ، وقد يكون الطفل ضحية للعنف في الأسرة أو المدرسة ، أي أن الطفل يتعلم السلوك العدواني من خلال محاكاة الأشخاص الأقرب له .

وفي ذات السياق يذكر رجب ( Rigby , 1996 ) أن أكثر من 85% من تلاميذ المدارس الاسترالية بوجه عام يشتكون في التنمُّر بأدوار مختلفة متتمرين أو ضحايا أو مشاهدين لموقف التنمُّر .

ويذكر ( Stewin & Mah , 2001 ) أن التنمُّر يؤثر على خمسة ملايين تلميذ في المرحلة الأساسية والمتوسطة في الولايات المتحدة وي تعرض ما نسبته ( 10% : 15% ) من جميع الأطفال في العالم للتنمُّر ، أو أنهم رأوا أفراداً يتعرضون للتنمُّر في المجالات المختلفة " الجسمية أو اللفظية أو النفسية أو الجنسية " وأن 25% من الأطفال أعتبروا بأنهم ضحية للتنمُّر .

وتدكر إحصائيات المعهد القومي للأطفال والتنمية البشرية في الولايات المتحدة ، أن أكثر من مليون تلميذ من تلاميذ المدارس قد تورطوا في ممارسة سلوك التنمّر سواءً كانوا متتمرين أو ضحايا ، كما أن أكثر من مائة وستين ألف تلميذ يهربون من المدارس خوفاً من تنمّر الآخرين ، كما أن ثلث الأطفال من سن ( 11 : 18 ) سنة قد واجهوا بعضاً من أشكال التنمّر أثناء وجودهم في المدرسة ( Hillsberg, Spak : 2006 )

## **مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :**

تتلخص مشكلة الدراسة الحالية في محاولة الإجابة عن الأسئلة الآتية :

- هل توجد علاقة ارتباطية بين سلوك التتمر وبعض خصائص الشخصية " انبساط ، عصابية ، كذب " لدى المتنمرين وضحايا التتمر من تلاميذ المرحلة الأعدادية ؟

هل توجد علاقة ارتباطية بين سلوك التتمر وبين العلاقات الأسرية " التماسك الأسري ، حرية التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري " لدى المتنمرين وضحايا التتمر من تلاميذ المرحلة الأعدادية ؟

هل توجد فروق بين المتنمرين وضحايا التتمر في خصائص الشخصية " انبساط ، عصابية ، كذب " على مقياس أيزننك لشخصية الأطفال ؟

هل توجد فروق بين المتنمرين وضحايا التتمر في العلاقات الأسرية " التماسك الأسري ، حرية التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري " على مقياس العلاقات الأسرية والتطابق ؟

## أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن بعض خصائص الشخصية وأنماط العلاقات الأسرية التي تسهم في تشكيل سلوك التنمُّر المدرسي لدى تلميذ المرحلة الاعدادية ، وذلك من خلال الأهداف الآتية :-

1. الكشف عن العلاقة بين سلوك التتمر وبعض خصائص الشخصية لدى المترمرين وضحايا التتمر من تلاميذ المرحلة الاعدادية .
  2. الكشف عن العلاقة بين سلوك التتمر والعلاقات الاسرية لدى المترمرين وضحايا التتمر من تلاميذ المرحلة الاعدادية .
  3. الكشف عن الفروق بين المترمرين وبين ضحايا التتمر في خصائص الشخصية .
  4. الكشف عن الفروق بين المترمرين وضحايا التتمر في العلاقات الاسرية .

## أهمية الدراسة :

وفيما يلي عرض لأهمية الدراسة من الناحيتين "النظرية والعملية".

## أولاً : من الناحية النظرية :

- 1 - تتبع أهمية هذه الدراسة من خلال بحثها لظاهرة سلوكية تزداد معدلاتها في الأونة الأخيرة وهي ظاهرة التتمر المدرسي .
  - 2 - وتعد الدراسة الحالية محاولة لمعرفة الخصائص الشخصية وأنماط العلاقات الأسرية التي تسهم في تشكيل شخصية المتنمرين .
  - 3 - ويمكن الاستفادة من النتائج التي يتم التوصل إليها، بإقتراح بحوث تالية يمكن إجراؤها مستقبلاً في هذا المجال .

## ثانياً : من الناحية التطبيقية :

- 1 - قد تقييد نتائج الدراسة الحالية في وضع بعض الحلول الملائمة للحد والتقليل من انتشار التنمـر المدرسي بين تلاميذ المدارس مع إلقاء الضوء على بعض السمات والخصائص الشخصية وأنماط العلاقات الأسرية اللاسوية التي قد تسهم في سهولة التعرف على التلاميذ من ذوي الاستعداد للتوجه لاستخدام التنمـر ومن ثم تقadi ظهور المشكلة .
- 2 - تسعى هذه الدراسة إلى التأكيد على أهمية الاكتشاف المبكر لسلوك التنمـر المدرسي ومن ثم توعية التلاميذ والأباء والأمهات والمعلمين والمربيين والقائمين على سير العملية التعليمية بأخطار مثل السلوكيات وتأثيراتها المستقبلية ومن ثم وضع الخطط لكيفية مواجهتها في وقت مبكر داخل المجال المدرسي والتعليمي ككل .
- 3 - يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في إعداد برامج للتخفيف من حدة التنمـر لدى تلاميذ هذه المرحلة التعليمية .
- 4 - إعداد دورات تدريبية لتوعية الوالدين بأنماط العلاقات الأسرية السوية للتقليل من سلوك التنمـر .

## مفاهيم الدراسة :

### 1. التنمـر المدرسي School Bullying

يُعرف قاموس وبستر Webster (1991) التنمـر على أنه " القيام بتهديد شخص أضعف وإكراهه على فعل شيء لا يريده " .

ويعرفه أولوييس Olweus (1993) على أنه السلوك الذي يتضمن تعرض الشخص بشكل متكرر وعلى مدار الوقت لأحداث سلبية من قبل فرد أو مجموعة أفراد ، ويقصد بالحدث السلبي أن يتسبب شخص ما وبشكل متعمد لغيره بالإصابة أو الشعور بعدم الارتياح من خلال الاحتكاك البدني أو اللفظي أو بأية وسيلة أخرى .

ويعرف التنمـر المدرسي إجرائياً وفقاً للإجراءات المنهجية للدراسة : بأنه الدرجة التي يحصل عليها التلميذ على مقياس التنمـر المدرسي ( إعداد : ناريـمان الرفاعـي وهـشـام الخـولي وأـمـل فـوزـي ، 2010 ) .

### 2. خصائص الشخصية Personal Characteristics

ويُعرف جابر عبد الحميد جابر وعلا الدين كفافي ( 1989 ) في معجم علم النفس والطب النفسي Character بأنه المجموع الكلي لصفات الشخص أو سماته خاصة صفاتـه الخـلـقـية والاجـتمـاعـية واتجـاهـاتـه الـديـنـيـة ، وغالباً ما يستخدم المصطلح مرادفاً مع مصطلح شخصـية Personality .

وتعـرفـهـ الـباحثـةـ إـجـرـائـيـاًـ بـأنـهـ الـدرجـةـ التـيـ يـحـصـلـ عـلـيـ (ـ اـسـتـخـبـارـ أـيـزـنـكـ :ـ لـشـخصـيـةـ الـأـطـفـالـ JEPQـ )ـ ،ـ وـالـذـيـ يـتـضـمـنـ الـخـصـائـصـ الـآـتـيـةـ (ـ الـانـبـاطـ ،ـ الـعـصـابـيـةـ ،ـ الـكـذـبـ)ـ ،ـ تـأـلـيفـ (ـ جـ.ـأـيـزـنـكـ ،ـ سـ.ـبـ.ـجـ.ـأـيـزـنـكـ 1975ـ )ـ تـرـجـمـهـ وـأـعـدـهـ لـلـبـيـةـ الـعـرـبـيـةـ (ـ أـحـمـدـ مـحـمـدـ عـبـدـالـخـالـقـ ،ـ 2014ـ )ـ .ـ

### 3. العلاقات الأسرية : Family relationship

ويُعرف حابر عبد الحميد حابر وآخرون ( 1990 ) طريقة تفاعل الأسرة Family interaction method بأنه أسلوب لبحث سلوك الأسرة بملحوظة التفاعل بين أعضائها في موقف مسيطر عليهم كما يحدث في مختبر له إجراءات محددة .

ويُشير موقع ( home relations ) إلى العلاقات الأسرية بأنها : يقصد بها طبيعة الاتصالات والتفاعلات التي تقع بين أعضاء الأسرة الذين يقيمون في منزل واحد ومن خلال هذا ندرك أن العلاقات الاجتماعية الأسرية تحتوي على ثالث مجموعات من العلاقات وهي:

أ. العلاقات الاجتماعية بين الزوج والزوجة .

ب. العلاقات بين الآباء والأبناء .

ج. العلاقات الاجتماعية بين الأبناء أنفسهم .  
<http://homrelations.blogspot.com>

وتعزفه الباحثة إجرائياً : بأنه الدرجة التي يحصل عليها التلميذ على مقياس العلاقات الأسرية والتطابق والذي يتضمن الثلاث مقاييس الفرعية التي تقيس بعد العلاقات الأسرية (التماسك الأسري ، التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري ) .

**الإطار النظري للدراسة والمفاهيم الأساسية :**

أ) التنمّر المدرسي .

قد يبدو مفهوم التنمّر جديداً في أدبيات التربية وعلم النفس وعند العاملين في مجال التربية والعلاج النفسي ، وفيُعرف في بعض الأحيان بـ " الاستئناد : Lion- ship " ، ويختلف هذا المفهوم " التنمّر " عن مفهوم " العنف : Violence " ، الذي يُستخدم فيه السلاح والتهديد والوعيد بكافة أنواعه ، ويُفضي إلى العنف الشديد ، أما " التنمّر : Bullying " فهو أخف من حيث الممارسة فهو يتضمن عنفاً جسدياً خفيفاً وعنفاً لفظياً كبيراً وهو يشتمل على جانب استعراضي من القوة والسيطرة والرغبة في التحكم في مقدرات الآخرين من الرفقاء والأقران والزملاء ، وهذا السلوك موجود بين الطالب بكافة المراحل التعليمية ويمكن أن يقود إلى العنف بشكله العام ، فالسلوك العدواني هو هجوم ليس له مبرر وفيه ضرر للنفس أو الناس أو الممتلكات ، وقد يكون العدوان لفظياً أو عملياً ( بطرس حافظ بطرس ، 2010 : 393 ) .

وقد عرفته تحية محمد عبد العال ( 2006 : 49 ) علي أنه الفعل أو السلوك التي تسبقه نية مُبيته وقصد مُتعمد بإيقاع الأذى والضرر بآخر " الضحية " ، بهدف إخضاعه قسراً أو جبراً في إطار علاقة غير متكافئة ينجم عنها أضرار جسمية ونفسية " لفظية - غير لفظية " بطريقة معتمدة في مواقف تقتضي القوة والسيطرة على هذا الآخر .

ويرى عبد الرحمن سيد سليمان وإيهاب عبد العزيز البيلاوي ( 2010 : 101 ) أنه الهجوم من شخص مستأسد على شخص أضعف منه ، لديه تلذذ بمشاهدة معاناة الضحية وقد يتسبب للضحية في بعض الآلام .

وتشير أميمة عبد العزيز سالم ( 2012 ) إلى أنه أى فعل غير مقبول إجتماعياً يقوم به شخص ما يشعر بأنه أقوى ، أكبر حجماً ، أكثر تحكماً أو أكثر سلطة من شخص آخر أضعف منه ، ولدي الشخص الأقوى رغبة مُلحة في ألحاق الأذى والألم بشكل متكرر تجاه الشخص الأضعف وبنية مُبيته للإيذاء ، ونتيجة ذلك يحدث شعور بالشهرة والشعبية والقبل والسيطرة والهيمنة بين أقرانه .

وُتُعرَفُه ماندي فيسندن براور ( 2013 : 8 ) بأنه قيام لبعض الأطفال بإيذاء أطفال آخرين وهي أفعال مؤذية متكررة تتم عن عدم خال فترة من الزمن وتتضمن عدم توازن حقيقي أو متصور للسلطة مع فرد أو مجموعة أكثر قوة يقومون بإيذاء من هم أضعف منه .

وقد قام سميث ( Smith , 2001 , 43-59 ) بتقسيم التنمُّر إلى أربعة محاور رئيسية وهي :

**المحور الأول** :- " انفعالي " ويشتمل على التهديد ، الشتائم ، السخرية من الضحية ، الاستبعاد من الأقران ، الإذلال ، التحدث بقصص مزيفة ومُخْزية .

**المحور الثاني** :- " جسي " ويتضمن الدفع والضرب والاصطدام بالضحية ، سرقة ممتلكاته الخاصة كالأدوات المدرسية .

**المحور الثالث** :- " جنسي " ويشتمل على التعليقات المُخلة من الآخرين ، التحرش الجنسي بهم .

**المحور الرابع** :- " عنصري " ويتضمن الإيماءات والتلميحات ، القذف أو السب للأخرين بصورة متعمدة في نسبهم وديانتهم ، الوضع الاجتماعي .

ويتفق كلا من ( Erling , 2003 ; Ireland , 2005 ) على أن سلوك التنمُّر أما أن يكون لفظياً أو جسدياً أو نفسياً ، وهو سلوك يتضمن مجموعة من الأفعال المؤذية وتمثل في :-

أولاً : الإغاظة والمكايدة ، الألقاب والكنيات ، القذف ، قول أشياء سيئة عن الآخرين.

ثانياً : الدفع ، الضرب ، البصق ، أو أي صورة من صور الإساءة الجسدية الأخرى.

ثالثاً : إرغام الآخرين علي فعل أشياء أو الاتيان بسلوكيات معينة رغم أنفهم .

ويكون موقف التنمُّر المدرسي من ثلاثة أطراف وهم ( المتنمِّر ، ضحايا التنمُّر ، المشاهدين (مواقف التنمُّر )

1- **المتنمِّر** : هم المشترك الأول والأساسى فى موقف التنمُّر المدرسى فهم الذين يفكرون ويبتئون النية لإيذاء الضحية .

2- **ضحايا التنمُّر** : هم المشترك الثانى فى موقف التنمُّر المدرسى فلا يوجد تنمُّر دون ضحايا لهم الأشخاص الذين يقوم المتنمِّر بمارسة أفعال سلبية عليهم دون وجه حق .

3- **المشاهدون** : فهم المشترك الثالث فى موقف التنمُّر المدرسى فعندما يحدث التنمُّر يتفاعل المتنمِّر مع الضحية ويفقد المترجر على هذا الموقف ، فاما ان يدافع عن الضحية ، او يدعم المتنمِّر ويشارك معه ، او يقف على الحياد لا يدافع عن هذا ولا يشترك مع ذاك ، فيقف خائفاً من أن يكون الضحية القادمة .

كما قسم طه عبد العظيم حسين ( 2005 ) سلوك التنمُّر إلى :-

1. **سلوك مباشر** :- وهو سلوك يقتضي المواجهة المباشرة بين كلاً من المتنمِّر والضحية ، إذ يتضمن هذا الشكل من أشكال التنمُّر المواقف التي من خلالها يتم مضايقة الضحية أو تهديده من

قبيل السخرية والاستهزاء والتقليل أو التحقيق من الشأن والإغاظة والتعليقات البذيئة وجرح وإهانة مشاعر الضحية ، ورفض التعامل معه أو مخالطته ، وكذا التنازل بالألقاب البذيئة .  
2. سلوك غير مباشر :- وهو سلوك يصعب ملاحظته ، ولكن يمكن استقراؤه أو استنتاجه والوقوف على أشكاله من خلال " نشر الشائعات الخبيثة أو كتابة التعليقات الشخصية عن الضحية بغرض جعله منبوذاً بين زملاؤه ، فضلاً عن النظارات والإيماءات الظاهرة .

ويتفق كلا من ( Rick , Ireland , 2003 ; Erling , 2005 ) علي أن سلوك التنمّر أما أن يكون لفظياً أو جسدياً أو نفسياً ، وهو سلوك يتضمن مجموعة من الأفعال المؤذنة وتتمثل في :-

أولاً : الإغاظة والمكايدة ، الألقاب والكنيات ، القذف ، قول أشياء سيئة عن الآخرين

ثانياً : الدفع ، الضرب ، البصق ، أو أي صورة من صور الإساءة الجسدية الأخرى

ثالثاً : إرغام الآخرين علي فعل أشياء أو الاتيان بسلوكيات معينة رغم أنفهم .

ويكون موقف التنمّر المدرسي من ثلاثة أطراف وهم ( المتتمرين ، ضحايا التنمّر ، المشاهدين (مواقف التنمّر )

4- المتتمرين : هم المشارك الأول والأساسى فى موقف التنمّر المدرسي فهم الذين يفكرون ويبتلون الآية لایذاء الضحية .

5- ضحايا التنمّر: هم المشارك الثانى فى موقف التنمّر المدرسي فلا يوجد تنمّر دون ضحايا فهم الأشخاص الذين يقيم المتتمرين بممارسة أفعال سلبية عليهم دون وجه حق والذى يجعل هؤلاء التلاميذ عرضه للتنمّر هي بعض الصفات التي تبدو عليهم مثل ضعف الجسم ، السمنة المفرطة ، قصر القامة ، وجود أي إعاقة وغيرها من الصفات التي يستغلها المتتمّر فى إهانته لضحية وإذلالها .

6- المشاهدون : فهم المشارك الثالث فى موقف التنمّر المدرسي فعندما يحث التنمّر يتفاعل المتتمّر مع الضحية ويبقى المتفرق على هذا الموقف ، فاما ان يدافع عن الضحية ، او يدعم المتتمّر ويشارك معه ، أما ان يقف على الحياد لا يدافع عن هذا ولا يشارك مع ذاك ، فيقف خائف من أن يكون الضحية القادمة .

## ب) الخصائص الشخصية .

كما ذكر كلاً من ( Ross , 1992 ; Miedzian , 1992 ) أن المتتمّر يكون تفكيره مشوهاً فهو يميل دائمًا إلى افتراض أن الآخرين لديهم نوايا عدوانية تجاهه و دائمًا يتربصون به ، وما يزيد الأمر شيئاً من الصحة هو تلك العبارة الشهيرة التي يقولها المتتمّر : أنا غير مسئول ، فالضحية هو من قام باستفزازي وهو البادي بالفعل .

وقد توصلت دراسة هيلين وستيفين ( Helen & Stephen , 1997 , 51- 54 ) إلى أن المتتمّر على عينة بلغت قوامها ( 352 ) مراهقاً ، ( 411 ) مراهقة ، أن المتتمرين قد حصلوا على درجات مرتفعة جداً على مقياس العُصابية والذهانية .

يذكر في هذا الصدد جديث ومالكولم ( Judith & Malcolm , 1997 , 489 ) أن المتنمرين عادة قلقون ، غالباً هم الأكبر سناً في المدرسة ، قليلو التعاطف مع زملائهم ، عدوانيون مع معلميهما ، متهمرون ومندفعون ، لديهم رغبة عارمة في السيطرة على الآخرين .

كما يري كلاً من ( Rigby , 2001 ; Olweus , 1999 ) أن المتنمر لديه حاجة قوية للسلطة والسيادة والهيمنة ، وهم يستمتعون ويتذدون بإيذاء الآخرين وقهرهم ويمثل التعاطف عاملًا هاماً في التنمّر ، فالمتنمرين ليس لديهم أي تعاطف تجاه ضحاياهم ، كما أنهم غير متزنين انفعالياً .

ويشير أمور وكيركمام ( Omoor & Kirkham , 2001 ) على أن مفهوم الذات وتقدير الذات هما العاملان الرئيسيان في التنمّر ، فقدان الفرد لتقديره لذاته يصنفه إما متنمّر أو ضحية .

ويذكر كوي ( Coy , 2001 , 2 ) أن المتنمرين لا يعرفون اليأس والاحباط ولديهم ميل إلى العداون أكثر من غيرهم .

ويري ريبك ( Rick , 2003 , 3 ) أن المتنمرين يعانون من مستويات مرتفعة من الغضب ودرجات شديدة من الاكتئاب ، ولا يتذدون استراتيجيات مناسبة لحل مشكلاتهم ولا يشعرون بالإنتقام إلى مدارسهم .

كما أشارت دراسة كونولي وأمور ( Connely & Omoore , 2003 ) أن الأطفال المتنمرين يعانون من حرمان عاطفي ، وترتفع درجاتهم على مقياس العصابية والأنبساطية .

ويؤكد سين ( Sean , 2004 , 10 ) أنهم يتمتعون بقوة جسدية ومهارة لغوية ، فهولاء المتنمرين واثقون في أنفسهم ، مندفعون ومتهمرون ، هم تلاميذ لهم شعبية بين زملائهم ، هم نتاج آباء يتذدون من الإهمال والرفض وإساءة المعاملة أسلوباً للتعامل معهم .

ويري كيث وآخرون ( Keith& et.al., 2004 , 16 ) أن سلوكهم ما هو إلا إزاحة لتقدير ذات منخفض مع إنعدام الثقة بالنفس .

كما بينت نتائج دراسة محمد كمال أبو الفتوح ( 2006 ) ، أن المتنمرين يعانون من مستوى تقدير ذات منخفض ، ويرتفع الفرق لديهم .

كما ترى أميمة عبد العزيز سالم ( 2012 ) أن المتنمرين يعتبروا صنفاً خاصاً من البشر ، لديهم تحيز عدائي ونوع من البارانويا " جنون العظمة والاضطهاد " وهم فئة فرعية من الأشخاص العدوانيين ، حيث أنهم يشعرون بالإشباع نتيجة التحكم في الآخرين " بدنياً أو نفسياً " ولا يخوضون معارك عادلة ، ولديهم حاجة للشعور بالقوة وقد ترزعوا أن التنمّر يساعدهم في الحصول على ما يريدونه .

### ج) العلاقات الأسرية

تعتبر العلاقات الأسرية المتبعة في التفاعل بين الأفراد خاصية من خصائص أسرة بعينها فقد ينتمي المتنمرين لأسر تمارس السيطرة والاستبداد ويكون الأب سلطويًا ومهميناً ويمثل نموذجاً للسيطرة فيعلم الأبناء التنمّر هو الشكل الصحيح لضبط بيئتهم الاجتماعية . وقد تؤدي بعض الأنماط الوالدية غير الملائمة إلى جعل بعض الأطفال ، عرضه للتنمّر فالأسر التي تبالغ مثلاً في حماية أبنائها يجعل من

الصعب عليهم أن يكونوا حازمين في قرارتهم وبالتالي يشعرون بقلق أكبر وعدم استقرار في مجموعات الأقران وقد تفشل الأسر التي تهمل في رعاية ابنائها في تدريبهم على المهارات الصحيحة لحل النزاعات التي يتعرضون إليها ، و يصبحون ضحايا لتتمر الآخرين من أقرانهم وقد تنتهي الضحية لأسرة تمارس السيطرة والاستبداد والعقاب فينتتج ضحية في البيت وضحية في المدرسة ( نايفة القطامي ومني الصرايرة ، 2009 : 152 – 153 ) .

وهو ما أكدته ( محمد محمد بيومي ، 2000 : 15 ) في دراسته عن ( المناخ الأسري الوقاية والعلاج ) بأنه إذا كان المناخ الأسري مناخاً صحياً يسوده الحب والمودة والأحترام فإن هذا يدعم إشباع الحاجات النفسية لدى الأبناء. بينما المناخ المشحون بالخوف والقلق والصراع فإنه يفشل في إشباع الطفل وإحساسه بالشعور بالأمان العاطفي ،أى أن الأسرة من وجهة نظره لها أهمية كبيرة وهى أنه إذا كان المناخ السائد في الأسرة هو المناخ الصحي فهو يعمل على تدعيم المرغوبية الاجتماعية للأبناء لذاتهم لكن في حالة الفشل في ذلك يؤدى للغربة عن الذات والاغتراب عن المجتمع والواقع في المشكلات السلوكية والنفسية .

وعادة ما يكون الطفل العدواني نتاج خلل أسري حاد كما أنه قد ينتمي إلى بيت فقير من الدفء والانضباط المستمر ، وغياب القدوة وقد يكون الطفل ضحية العنف في المنزل والمدرسة يكتسب قدرته علي التعامل مع أي نزوع داخلي للعدوانية من خلال القدوة التي يراها داخل المنزل . فالطفل يتعلم السلوك العدواني من خلال محاكاة الأشخاص الأقرب له ، ذلك أن الطفل لم يجد من يعلمه أن هذا السلوك من شأنه أن يؤذى الآخرين ، كما أن أحداً لن يحاسبه علي هذه العدوانية ، أو يلقنه وسائل أفضل لتحرير مشاعره ومن ثم التوافق مع الآخرين ( إيفلين فيليد ، 2004 : 66 ) .

فالفرد المريض في الأسرة ما هو إلا دليل علي أن الأسرة نفسها تعاني من نفس المرض وهذا ما يؤكدته ( Burgess,1998 ) علي أهمية إلقاء الضوء علي الطريقة التي يتواصل بها أفراد الأسرة مع بعضهم البعض حيث أن الفرد المريض في الأسرة ما هو إلا أضعف أفرادها ومصدراً لتفريغ القلق لدى هذه الأسرة ( وائل محمود مصطفى ، 2004 : 18 ) .

#### دراسات سابقة :

تعرض الباحثة للدراسات السابقة من خلال محورين كما يلي :-

**أولاً : الدراسات التي تناولت التنمُّر وعلاقته بالخصائص الشخصية .**

دراسة ( فوقية محمد راضي ، 2001 ) هدفت الدراسة إلي معرفة الفروق بين التلاميذ ضحايا التنمُّر في المدرسة والتلاميذ غير الضحايا في متغيرات تقدير الذات ، الاكتئاب ، الوحدة النفسية ، بالإضافة إلي معرفة أثر متغيري الجنس والصف الدراسي على وقوع الفرد كضحية للتنمُّر ، وقد تمثلت عينة الدراسة في مجموعة من التلاميذ " 503 " ذكوراً وأناثاً بالمدارس الابتدائية والمتوسطة في محافظة الدقهلية ، مقسمين إلي " 240 " ذكور متوسط أعمارهم 11,12 عام بانحراف معياري 1,8 ، " 263 " أناث متوسط أعمارهم 11,2 عام بانحراف معياري 1,47 ، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية ، وكانت أدوات الدراسة : مقاييس تقدير الذات للأطفال ، مقاييس الاكتئاب عند الأطفال ، ومقاييس الوحدة النفسية للأطفال ، وأسفرت النتائج عن وجود فروق في تقدير الذات والاكتئاب والشعور بالوحدة النفسية لدى ضحايا التنمُّر عنه لدى التلاميذ غير ضحايا التنمُّر ، وجود تأثير دال إحصائياً لمتغيري النوع والصف الدراسي والتفاعل بينهما علي درجات التلاميذ علي مقاييس الطفل الضحية .

**دراسة ( كيرين 2001 , Kerryn )** هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين وقوع الفرد كضحية للتنمر وأعراض القلق والاكتئاب المصاحبة لذلك ، وقد تكونت عينة الدراسة من (2680) تلميذ تبلغ أعمارهم (13) سنة ويدرسون في الصف الثامن ، وقد استخدم في هذه الدراسة قائمة مقابلات إكلينيكية لتشخيص القلق والاكتئاب من إعداد الباحثة ، وقد أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التلاميذ ضحايا التنمر ونظرائهم من غير الضحايا في متغيري القلق والاكتئاب ؛ إذ أوضحت المقابلات الإكلينيكية وجود أعراض لقلق مرتفع واكتئاب شديد لدى التلاميذ ضحايا التنمر .

**دراسة ( مكابي وآخرون 2003 , McCabe et.al. )** هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين أعراض القلق وتقارير الفرد التاريخية عن خبرات التنمر ، بالإضافة إلى القلق والوسواس القهري والفوبيا الاجتماعية واضطراب الهلع ، وقد افترضت هذه الدراسة أن الأفراد الراشدين الذين يعانون من القلق قد عاشوا خبرات التنمر أثناء سنوات الدراسة ، وقد أجريت الدراسة على مجموعة من الأفراد من يعانون من القلق والوسواس ونباتات الهلع ، وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة قوية بين شعور الفرد بالقلق وبين خبرات التنمر المقررة ذاتياً أثناء سنوات الدراسة ، مع وجود ما يقرب من 50% من من عاشوا خبرات التنمر يعانون من نباتات الهلع ، 93% يعانون من الوسواس القهري .

**دراسة ( محمد كمال أبو الفتوح , 2006 )** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين سلوك المشاغبة تلاميذ المرحلة الثانوية ومتغيرات " تقدير الذات ، سلوك المعلم "، وقد تكونت عينة الدراسة من (200) طالب بالصف الأول الثانوي بمدينة بنها ، وقسمت إلى (100) من الذكور ، (100) من الإناث وتتراوح أعمارهم ما بين (14-15) سنة ، وقد استخدم الباحث مجموعة من الأدوات : وهي ( مقياس لسلوك المشاغبة من إعداده ، مقياس تقدير الذات ، مقياس لقياس القلق ) ، وأسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث على مقياس سلوك المشاغبة لصالح الذكور وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين درجات التلاميذ على مقياس سلوك المشاغبة ودرجاتهم على مقياس تقدير الذات ، وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين درجات التلاميذ على مقياس سلوك المشاغبة ودرجاتهم على مقياس القلق ، أن سلوك المشاغبة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بسلوك المعلم داخل الفصل .

**دراسة (أمل محمد فوزي ، 2010 )** هدفت هذه الدراسة إلى استيضاح طبيعة العلاقة بين سلوك المشاغبة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وفعالية الذات والميكافيلية ، وقد تكونت عينة الدراسة من (150) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الإعدادية ؛ مقسمين إلى ثلاثة مجموعات الأولى (50) تلميذاً مشاغباً و الثانية (50) تلميذاً مشاغباً ضحية ، الثالثة (50) تلميذاً ضحية ، وقد استخدمت الباحثة الأدوات الآتية ( مقياس سلوك المشاغبة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية إعداد / ناريeman رفاعي ، هشام الخولي والباحثة ، مقياس فعالية الذات للأطفال إعداد / Willerword 1981 ، مقياس الميكافيلية إعداد / هشام الخولي 2005 ) ، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 بين درجات التلاميذ المشاغبين على مقياس سلوك المشاغبة ودرجاتهم على كل من مقياس فعالية الذات ومقياس الميكافيلية ، وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 بين درجات التلاميذ المشاغبين / الضحايا على مقياس سلوك المشاغبة ودرجاتهم على كل من مقياس فعالية الذات ومقياس الميكافيلية ، وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 بين درجات التلاميذ الضحايا على مقياس سلوك المشاغبة ودرجاتهم على كل من مقياس فعالية الذات ومقياس الميكافيلية ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 بين متosteats درجات التلاميذ المشاغبين ، والمشاغبين / الضحايا على مقياس فعالية الذات في اتجاه التلاميذ المشاغبين ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,01 بين متosteats درجات التلاميذ المشاغبين ، والمشاغبين / الضحايا ، والضحايا على مقياس الميكافيلية في اتجاه التلاميذ المشاغبين / الضحايا .

## ثانياً : الدراسات التي تناولت التنمـر و علاقـته بالعـلـاقـات الأـسـرـية

دراسة ( كونولي و أمور Connolly & O'moore , 2003 ) هدفت الدراسة إلى بحث الفروق بين الطلاب المتمررين وغير المتمررين في الشخصية والعلاقات الأسرية ؛ وقد تكونت عينة الدراسة من 288 طفلاً تتراوح أعمارهم ( 6 - 16 ) سنة وقد صنف الباحثان الطلاب إلى ( 115 : متمررون ) ، ( 113 : غير مترمرون ) ، وقد تمثلت أدوات الدراسة : استخدم اختبار إيزنك للشخصية ، كما استخدم اختبار العلاقات الأسرية وذلك لمعرفة المشاعر التي يحملها الأطفال تجاه كل فرد من أفراد أسرهم ، مع معرفة ما إذا كانت هذه المشاعر متبادلة أم لا ، وأسفرت النتائج إلى أن الأطفال المتمررين يعانون من حرمان عاطفي وترتفع درجاتهم على مقاييس الانبساطية والعصبية ، في حين أظهر الأطفال غير المترمرون علاقات أسرية إيجابية مع أفراد أسرهم ، واوصت الدراسة بحاجة الأسرة إلى المشاركة والتدخل بشكل أكبر في حياة ابنائها المترمرين والتعرف على حاجتهم .

دراسة ( نرمين محمد عبد الهادي ، 2004 ) هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة السلوك العدواني ببعض أساليب التنشئة الوالدية ( الإهمال - القسوة ) لدى الطلاب وكذلك تأثير كلاً من المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة ، تكونت عينة الدراسة من ( 200 ) طالب وطالبة بمدرسة المعادي الثانوية بنات ومدرسة المعادي الثانوية العسكرية بنين ، تتراوح أعمارهم بين ( 16-17 ) سنة ، وقد استخدمت الباحثة الأدوات الآتية مقاييس مراتب السلوك العدواني : إعداد / عبله مرجان ، مقاييس المناخ الأسري ، مقاييس العيوب الأسرية ، مقاييس التنشئة الوالدية : إعداد / علاء الدين كفافي ، مقاييس المستوى الاجتماعي الاقتصادي : إعداد / عبد العزيز الشخص ، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة والعدوان لدى كلاً من الذكور والإإناث ، وجود علاقة ارتباطية بين السلوك العدواني والنوع " ذكر ، أنثى " في اتجاه الذكور، وجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين الإهمال من " الأب - الأم " والعدوان لدى الذكور ، وجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين القسوة من " الأب - الأم " والعدوان لدى " الذكور ، الإناث .

دراسة ( هشام عبد الرحمن الخولي ، 2004 ) هدفت الدراسة إلى معرفة المعاملة الوالدية السلبية المنبئة بسلوك المشاغبة ، تمثلت عينة الدراسة من المراهقين بالمرحلتين الإعدادية والثانوية ، وكانت المجموعة الأولى : من تلاميذ الصف الثاني الأعدادي من محافظة القليوبية " مدينة بنها " وعددهم من " الضحايا " 46 طالباً ، أما المشاغبين وعددهم : 35 طالباً ، والمجموعة الثانية : من طلاب المرحلة الثانوية من طلاب الصف الأول الثانوي وعددهم " الضحايا " 38 طالباً ، أما المشاغبين وعددهم : 33 طالباً وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكانت أداة الدراسة مقاييس سلوك المشاغب / الضحية من إعداد الباحث ، وأسفرت نتائج الدراسة عن يمكن أن تساهم القسوة والرفض من قبل الأب في التنبؤ بسلوك المشاغبة لدى الأبناء من طلاب المرحلة الأعدادية والثانوية ، ويمكن التنبؤ بسلوك الضحايا من خلال بعض الأساليب الوالدية لدى الأبناء من طلاب المرحلة الأعدادية والثانوية ، حيث يساهم كلاً من أسلوب الأهمال من قبل الأب في التنبؤ بسلوك الضحايا لدى طلاب المرحلة الأعدادية ، بينما يساهم أساليب التسلط والأهمال والتذبذب في التنبؤ بسلوك الضحايا لدى طلاب المرحلة الثانوية ، لم يمكن التنبؤ بسلوك المشاغبة من خلال بعض أساليب معاملة الأم لدى الأبناء من طلاب المرحلة الأعدادية والثانوية ، يمكن التنبؤ بسلوك الضحايا من خلال بعض أساليب معاملة الأم السلبية لدى الأبناء من طلاب المرحلة الأعدادية والثانوية ، حيث أسهم أسلوب الحماية الزائدة من قبل الأم في التنبؤ بسلوك الضحايا لدى الأبناء

من طلاب المرحلة الاعدادية وتسهم أساليب الرفض والحماية الزائدة في التنبؤ بسلوك الضحايا من طلاب المرحلة الثانوية .

دراسة ( رشارةفت مرسى ، 2012 ) هدفت هذه الدراسة لمعرفة مدى تأثير التفاعلات الاسرية على سلوك الأبناء وخاصة السلوك العدواني عند الأطفال ومدى تأثير المناخ الأسري وابعاده على السلوك العدواني للأطفال وفقاً للمستويات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة ، وتمثلت عينة الدراسة في (150) طالباً وطالبة من الصف السادس الابتدائي في المدى العمرى من (11-12) عاماً ، وقد تم اختيار عينة الدراسة وفقاً لثلاث مستويات اجتماعية وإقتصادية مختلفة وعدد كل منهم (50) طالب ، بالإضافة إلى عينة متطرفة وعدهم (4) طلاب ( مرتفعة - منخفضة ) في درجة العدوانية وتم تطبيق الاختبار الدينامي عليهم ، وقد أسفرت النتائج عن وجود فروق بين الذكور والإناث على مقياس ابعاد المناخ الأسرى كما يلى : وجدت فروق دالة احصائياً على ابعاد اللائنة والحب المصطنع في اتجاه الذكور ، وجدت فروق دالة احصائياً على بعد الأسرة المدمجة في اتجاه الإناث ، وجدت فروق دالة احصائياً بين المستوى الاجتماعي ( المنخفض - المتوسط ) ، ( المنخفض - المرتفع ) في ابعاد المناخ الأسرى في اتجاه المستوى الاجتماعي المنخفض.

دراسة ( أسامة حميد الصوفي وفاطمة هاشم المالكي ، 2012 ) هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين التنمّر وأساليب المعاملة الوالدية لدى الأطفال ، وقد تمثلت عينة الدراسة من تلاميذ الصف الخامس والسادس الابتدائي من الذكور فقط وقد تراوحت أعمارهم بين ( 11 : 12 ) سنة ، وقد بلغ عدد أفراد العينة ( 200 ) تلميذ وتم اختيارهم عشوائياً وكذلك عينة الأمهات للتلاميذ أنفسهم ، وكانت أدوات الدراسة : مقياس التنمّر من إعداد الباحثان ، ومقاييس أساليب المعاملة الوالدية ، وقد أسفرت النتائج أن معامل الارتباط بين التنمّر وأساليب المعاملة الوالدية " الإهمال ، التنبذ ، التسامح ، التسلط ، الحزم " دال إحصائياً ، وأن سلوك التنمّر يزداد كلما زاد " الإهمال ، تساهل ، التسلط " ، في حين يرتبط سلبياً مع أسلوب " الحزم ، التنبذ " أي كلما كان الوالدين أكثر في أسلوب الحزم والتنبذ يكون الأطفال أقل تتمراً .

#### تعقيب عام على الدراسات السابقة :-

أوضح من خلال نتائج الدراسات السابقة أن للتنمّر المدرسي الكثير من الأضرار حيث يعاني ضحايا التنمّر من القلق والاكتئاب والوحدة النفسية مع انخفاض في تقدير الذات وانخفاض للميكافيلية مع ارتفاع القلق الاجتماعي ، وذلك كما في دراسة ( Kerryn , 2001 ; فوقية محمد راضي 2001 ; Mccabe & et.al 2003 ; محمد فوزي 2010 ) .

تؤكد دراسة ( كيرين ، 2001 ) على وجود علاقة ارتباطية بين سلوك التنمّر والقلق إذ يعني جميع المشاركين في مواقف التنمّر بأدوارهم المختلفة من أعراض القلق بدرجات متفاوتة ولكن يظل التلميذ ضحية التنمّر هو الأعلى على الإطلاق في مستوى القلق .

تؤكد دراسة ( مكابي وآخرون ، 2003 ) أن آثار التنمّر تمتد لفترات طويلة جداً تصل إلى مرحلة الرشد ، وأن هذه الآثار تتمثل في القلق والوسواس القهري ونوبات الهلع .

اتفق العديد من الدراسات كدراسة ( نرمين محمد عبد الهادي ، 2004 ; هشام عبد الرحمن الخولي ، 2004 ، كونولي وأمور ، 2003 ; أسامة حميد الصوفي وفاطمة هاشم المالكي ، 2012 ; رشارةفت مرسى ، 2012 ) أن العلاقات الأسرية المضطربة وأساليب المعاملة الوالدية الخاطئة تؤثر على ظهور التنمّر حيث أن : الجو الأسري المفكك بين الزوجين ، عدم الانفاق بين الوالدين في تربية الأبناء ، المناخ الأسرى غير السوى ، جو الحب المصطنع وكذلك أساليب المعاملة الوالدية التي تتسم بالقسوة ،

الإهمال ، اللامبالاة ، التسلط ، التساهل ، الرفض والحرمان العاطفي ؛ يؤثر على ظهور سلوك التتمر عند الأبناء .

تؤكد دراسة (أسامة حميد الصوفي وفاطمة هاشم المالكي ، 2012) أن أسلوب الحزم والتذنب المتبعة مع الأبناء من قبل الآباء يجعل التتمر أقل عند الأبناء ، وكذلك أن تلبية الآباء لمطالب الأبناء ، وتربية الأبناء القائمة على أسلوب الحزم والتشجيع في آن واحد والعلاقات الأخوية القائمة على الحب تقلل من ظهور التتمر .

### **فرضيات الدراسة :**

في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسة يمكن صياغة فرضيات الدراسة على النحو التالي :

1. توجد علاقة ارتباطية بين سلوك التتمر وبعض خصائص الشخصية (انبساط ، عصابية ، كذب ) لدى المتنمرين وضحايا التتمر من تلاميذ المرحلة الأعدادية علي مقياس التتمر المدرسي وايزنر لشخصية الأطفال .
2. توجد علاقة ارتباطية بين العلاقات الأسرية (التماسك الأسري ، حرية التعبير عن الرأي ، الصراع الأسري ) وسلوك التتمر لدى المتنمرين وضحايا التتمر من تلاميذ المرحلة الأعدادية علي مقياس التتر المدرسي والعلاقات الأسرية .
3. توجد فروق بين المتنمرين وضحايا التتمر في خصائص الشخصية (انبساط ، عصابية ، كذب ) علي مقياس ايزنر لشخصية الأطفال .
4. توجد فروق بين المتنمرين وضحايا التتمر في العلاقات الأسرية (التماسك الأسري ، حرية التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري ) علي مقياس العلاقات الأسرية والتطابق

### **منهج الدراسة :**

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي باعتباره أكثر المناهج ملائمة لأهداف هذه الدراسة للتحقق من الفروض الوصفية المتعلقة بالتمر المدرسي وعلاقته ببعض خصائص شخصية والعلاقات الأسرية .

### **إجراءات الدراسة :**

#### **1- عينة الدراسة :**

تكونت عينة الدراسة الوصفية من (100) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الأعدادية الذكور (الصف الثاني الأعدادي) بمدرسة شبرا القومية بنين ، مدرسة شبرا الأعدادية بنين بحي شبرا ، وتترواح أعمارهم من (13-14) سنة بمتوسط حسابي (13.2) ، وقد تم تقسيم العينة الى مجموعتين كالتالي : المجموعة الأولى مجموعة المتنمرين يبلغ عددهم (50) تلميذاً ، المجموعة الثانية مجموعة ضحايا التتمر يبلغ عددهم (50) تلميذاً ، وقد تم اختيار هذه العينة بطريقة العينة القصدية .

**جدول ( 1 ) الوصف الإحصائي لمتغيرات الدراسة لدى عينة الدراسة من المتنمرين وضحايا التتمر**

النوع	المتوسط العمري	الصف الدراسي	المدرسة	العدد	العينة
ذكور	13,2	الثاني الأعدادي	شبرا القومية بنين	25	مجموعة المتمنرين
			شبرا الأعدادية بنين	25	
ذكور	13,2	الثاني الأعدادي	شبرا القومية بنين	25	مجموعة ضحايا التنمّر
			شبرا الأعدادية بنين	25	

## 2. أدوات الدراسة :

للتتحقق من صحة فروض الدراسة استخدمت الباحثة الأدوات التالية :

(1) **مقياس التنمّر " المشاغبة " لدى تلميذ المرحلة الإعدادية :** (إعداد : ناريمان رفاعي ، هشام الخولي ، أمل محمد فوزي ، 2010 ) .

(2) **استخبار إيزنك لشخصية الأطفال JEPQ**

تأليف هـ جـ إيزنك وسـ بـ جـ إيزنك 1975 ، ترجمة وإعداد : أحمد عبد الخالق 1991 .

(أحمد محمد عبد الخالق ، 2014 )

(3) **مقياس العلاقات الأسرية والتطابق بين أعضاء الأسرة :**

أعد هذا الاختبار، (MOOS,1974) واعده للبيئة العربية فتحي عبد الرحيم وحامد الفقي .(1980)

(داليا محمد عزت مؤمن ، 1997 )

وفيما يلي عرض تفصيلي لأدوات الدراسة :-

**1. مقياس التنمـر (المشاغبة) لدى تلاميـذ المـرحلة الأـعـادـية :** أـعد هـذا المـقـيـاس ( نـاريـمان رـفـاعـى وـهـشـامـ الخـوليـ وأـمـلـ عـزـبـ ، 2010 ) .

#### **أـوصـفـ المـقـيـاسـ :**

يتكون المـقـيـاسـ من 39 مـوـقـاـً بـهـدـفـ التـعـرـفـ عـلـيـ سـلـوكـيـاتـ التـنـمـرـ لـدـيـ تـلـامـيـذـ المـرـحـلـةـ الـأـعـادـيـةـ مـوـزـعـةـ عـلـىـ خـمـسـةـ أـبعـادـ كـمـاـ يـلـيـ : ( التـنـمـرـ الـلـفـظـيـ ، التـنـمـرـ غـيرـ الـلـفـظـيـ ، تـنـمـرـ الـعـلـاقـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ ، التـنـمـرـ جـسـدـيـ ، التـنـمـرـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـ ) .

#### **بـصـدقـ المـقـيـاسـ :**

قام كل من ( هـشـامـ الخـوليـ وـنـاريـمانـ الرـفـاعـىـ وـأـمـلـ فـوزـىـ ) بـحـاسـبـ صـدقـ مـقـيـاسـ التـنـمـرـ لـتـلـامـيـذـ المـرـحـلـةـ الـإـعـادـيـةـ باـسـتـخـدـامـ ( صـدقـ الـمـحـكـمـيـنـ ، الصـدقـ الـظـاهـرـيـ ، صـدقـ الـمـقـارـنـةـ الـطـرـيفـةـ ، صـدقـ الـمـحـكـ )ـ وـأـظـهـرـتـ النـتـائـجـ أـنـ المـقـيـاسـ يـتـمـتـعـ بـمـعـالـمـاتـ صـدقـ عـالـيـةـ .

#### **جـثـباتـ المـقـيـاسـ :**

قام كل من ( هـشـامـ الخـوليـ وـنـاريـمانـ الرـفـاعـىـ وـأـمـلـ فـوزـىـ ) بـحـاسـبـ ثـبـاتـ المـقـيـاسـ بـطـرـيقـتـيـنـ هـماـ إـعادـةـ تـطـبـيقـ الـاـخـتـيـارـ وـالـتـجـزـئـةـ الـنـصـفـيـةـ وـأـظـهـرـتـ النـتـائـجـ أـنـ المـقـيـاسـ يـتـمـتـعـ بـمـعـالـمـاتـ ثـبـاتـ عـالـيـةـ .

#### **دـثـباتـ المـقـيـاسـ لـعـيـنةـ الـدـرـاسـةـ :**

قـامـتـ الـبـاحـثـةـ بـحـاسـبـ ثـبـاتـ المـقـيـاسـ عـلـيـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ الـحـالـيـةـ بـطـرـيقـتـيـنـ هـماـ ( مـعـالـمـ الـفـاـ كـرـونـبـاخـ ، التـجـزـئـةـ الـنـصـفـيـةـ )ـ .

**جدول (2) معـالـمـ ثـبـاتـ الـفـاـ كـرـونـبـاخـ لـمـقـيـاسـ التـنـمـرـ المـدـرـسيـ**

أـبعـادـ المـقـيـاسـ	التـنـمـرـ الـلـفـظـيـ	تـنـمـرـ الـعـلـاقـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ	التـنـمـرـ غـيرـ الـلـفـظـيـ	التـنـمـرـ الجـسـدـيـ	التـنـمـرـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـ
معـالـمـ الـفـاـ كـرـونـبـاخـ	0,77	0,72	0,71	0,71	0,71

**جدول (3) معـالـمـ ثـبـاتـ التـجـزـئـةـ الـنـصـفـيـةـ لـمـقـيـاسـ التـنـمـرـ المـدـرـسيـ**

معـالـمـ الـاـرـتـبـاطـ لـدـرـجـاتـ نـصـفيـ المـقـيـاسـ	الـتـجـزـئـةـ الـنـصـفـيـةـ (ـسـبـيرـمـانـ بـراـونــ)
0,76	0,86

يتـضـحـ مـنـ جـدـولـ (2)ـ ،ـ (3)ـ أـنـ مـعـالـمـ الـثـبـاتـ مـرـتفـعـةـ وـالـذـيـ يـؤـكـدـ ثـبـاتـ المـقـيـاسـ وـذـلـكـ مـنـ خـلـالـ أـنـ قـيمـ مـعـالـمـ الـفـاـ كـرـونـبـاخـ وـالـتـجـزـئـةـ الـنـصـفـيـةـ كـانـتـ مـرـتفـعـةـ ،ـ وـبـذـلـكـ فـإنـ تـمـتـعـ بـمـعـالـمـ ثـبـاتـ مـرـتفـعـةـ .

## 2.استخبار أيزنك لشخصية الأطفال JEPQ :

تأليف هـ . ج أيزنك ، س. ب . ج أيزنك 1975 ، ترجمه وأعده للعربية : أحمد محمد عبد الخالق . 1991

### أ. وصف الاستخبار:

أن بنود صيغة الأطفال مسقلة ومختلفة عن بنود صيغة الراشدين وقد ثرجمت النسخة الإنجليزية ( 97 ) بنداً لصيغة الأطفال إلى العربية ، وقد فحصت تشعبات العوامل فحصاً دقيقاً حتى يتم الوصول إلى مفتاح تصحيح ثابت ويعتمد عليه بالنسبة للأطفال المصريين فأستبعدت بعض البنود واستبدل بها غيرها ووصل عدد البنود المناسبة لصيغة العربية ( 59 ) بنداً للعوامل الثلاثة بعد استبعاد عامل الذهانية نظراً لقصره وانخفاض ثباته وهي مقسمة كالتالي 19 بنداً للانبساط , 20 بنداً للعصابية, 20بنداً للكذب "المرغوبية الإجتماعية".

### ب. صدق الاستخبار:-

قام كلا من هـ.ج أيزنك وسييل بـ.ج أيزنك بحساب صدق استخبار أيزنك على عينة الأنجلوز وكانت النتائج تشير إلى تمنع الاستخبار بمعاملات صدق دالة أحصائياً ، وكذلك قام أحمد عبد الخالق بحساب صدق استخبار أيزنك على العينة المصرية وكانت أيضاً تشير إلى تمنع الاستخبار بمعاملات صدق عالية .

### ج. ثبات الاستخبار :-

قام أحمد محمد عبد الخالق بحساب ثبات استخبار أيزنك على عينة الأطفال المصريين طريقة(إعادة الاختبار ، الأنساق الداخلى) وتشير النتائج إلى تمنع استخبار أيزنك بمعاملات ثبات عالية .

### د. ثبات المقياس لعينة الدراسة :

قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس على عينة الدراسة الحالية بطريقتين هما ( معامل ألفا كرونباخ ، التجزئة النصفية ) .

جدول (4) معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستخبار أيزنك لشخصية الأطفال

الكذب	العصابية	الانبساط	أبعاد المقياس
0,77	0,86	0,80	معامل ألفا كرونباخ

### جدول (5) معامل ثبات التجزئة النصفية لاستئثار أيزنك لشخصية الأطفال

معامل الارتباط لدرجات نصفية المقياس	التجزئة النصفية (سبيرمان براون)
0,74	0,85

يتضح من الجدول (4) ، (5) أن معاملي الثبات مرتفعة والذي يؤكد ثبات المقياس وذلك من خلال أن قيم معاملي ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية كانت مرتفعة ، وبذلك فإن تتمتع بمعاملات ثبات مرتفعة .

### 3. مقياس العلاقات الأسرية والتطبيق بين أعضاء الأسرة :- Family Environment Scale

أعد هذا الاختبار ( Moss, 1974 ) ، وقام بنقله وأعاده للبيئة العربية " فتحي السيد وحامد الفقي 1980 " .

#### أ.وصف المقياس :

يتكون المقياس " 90 " بنداً موزعة على عشرة مقاييس فرعية لبعض أبعاد التفاعل الأسري ، وتصنف أبعاد هذا المقياس على النحو التالي : ثلاثة مقاييس فرعية لأبعاد العلاقات الأسرية خمسة مقاييس فرعية لأبعاد النمو الشخصى ، مقاييسان فرعيان لدرجة التنظيم والضبط ، وبهدف هذا المقياس إلى التعرف على العلاقات والاتجاهات السائدة بين أعضاء الأسرة .

وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المقاييس الثلاثة التي تقيس أبعاد العلاقات الأسرية : (التماسك الأسري ، حرية التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري) وتهدف إلى الكشف عن مدى ما يشعر به أفراد الأسرة نحوها من انتفاء وأعتزاز وفخر بالأنساب إليها ، كما تبين إلى أي مدى يعتبر التفاعل بين الأفراد خاصية من خصائص أسرة بعينها .

#### ب. صدق المقياس :

قام فتحي عبد الرحيم وحامد الفقي (1980) بحساب صدق المقياس بالأستدلال من خلال قدرته الفارقة على التمييز بين نمطين من الأسر وقد أظهرت النتائج بتمتع المقياس بمعاملات صدق عالية .

كما أجريت على المقياس عدة من الدراسات منها دراسة داليا مؤمن (1997) وقارنت بين عينة دراستها المصرية بدرجات العينة الكويتية السابقة والعينة الأمريكية التي تم الحصول على درجاتها من دليل المقياس مما يدل على تمنع المقياس بدرجة صدق عالية .

#### ج. ثبات المقياس :

قام فتحي عبد الرحيم وحامد الفقي (1980) بحساب ثبات المقياس بطريقتين مما (الاتساق الداخلى ، ألفا كرونباخ) وأظهرت النتائج أن المقياس يتمتع بمعاملات ثبات عالية .

### **د. ثبات المقياس لعينة الدراسة :**

قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس على عينة الدراسة الحالية بطريقتين هما ( معامل ألفا كرونياخ ، التجزئة النصفية ) .

**جدول (6) معامل ثبات ألفا كرونياخ لمقياس العلاقات الأسرية والتطابق**

أبعاد المقياس	التماسك الأسري	حرية التعبير عن المشاعر	الصراع الأسري
معامل ألفا كرونياخ	0,75	0,76	0,76

**جدول (7) معامل ثبات التجزئة النصفية لمقياس العلاقات الأسرية والتطابق**

معامل الارتباط لدرجات نصفي المقياس	التجزئة النصفية (سييرمان براون)
0,76	0,86

يتضح من الجدول (6) ، (7) أن معاملات الثبات مرتفعة والذي يؤكد ثبات المقياس وذلك من خلال أن قيم معاملات ألفا كرونياخ والتجزئة النصفية كانت مرتفعة ، وبذلك فإن تتمتع بمعاملات ثبات مرتفعة .

### **3. أساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة في الدراسة :**

وتحقق من صحة فروض الدراسة استخدمت الباحثة أساليب المعالجة الإحصائية التالية :-

- معامل ألفا كرونياخ لحساب ثبات أدوات الدراسة .
- استخدام المتوسط الحسابي ، الانحراف المعياري .
- استخدام معامل الارتباط (بيرسون) وذلك للتعرف على طبيعة العلاقة بين خصائص الشخصية ، العلاقات الأسرية ، المستوى الاجتماعي الثقافي للأسرة ، القدرات العقلية للمجموعتين الدراسية من (المترمين ، ضحايا التتمر) .
- اختبار T.Test . لتبيان دلالة الفروق بين متغيرات الدراسة .

\* وقد تمت كل المعالجات السابقة باستخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وذلك للتحقق من صحة وصدق أدوات الدراسة وفرضها .

## نتائج الدراسة :

الفرض الأول ..... ونتائجـه

توجد علاقة ارتباطية بين سلوك التنمّر وبعض خصائص الشخصية لدى المتنمّرين وضحايا التنمّر من تلاميذ المرحلة الاعدادية .

وللإجابة على هذا الفرض استخدمت الباحثة معامل الارتباط لبيرسون بين درجات مقياس التتمر المدرسي ودرجات استخاري أيزنك لشخصية الأطفال لدى المتنمرين وضحايا التتمر ، ويمكن عرض ما توصلت إليه الباحثة كما بالجدول التالي :

#### **جدول (8) عوامل الارتباط بين التنمّر وأبعاد الشخصية لدى المتنمّرين وضحايا التنمّر**

معامل الارتباط بالتنمر	البعد	العد د	المجمو عة
**0.48-	انبساط	50	المتمنرون
**0.49	عصابية		
0.15-	ذب		
*0.28-	انبساط	50	ضحايا التنمر
0.12-	عصابية		
**0.70-	ذب		

دالة عند \*

دالة عند 0.01 \*\*

ويتضح من الجدول السابق ما يلى :

**أ. بالنسبة لمجموعة المتمترین :** أولاً : توجد علاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التنم والانبساط حيث كانت قيمة معامل الارتباط = -0.48 وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 ، وتفسر الباحثة بأن المتمتر يتتمر على ضحاياه كى يشعر بالشهرة والشعبية والتقبل والسيطرة والهيمنة بين أقرانه وذلك ما يفسر انخفاض الانبساط عند المتمترين فهو انبساط زائف وليس متصل داخلى فى الشخصية ناتج عن عملية التنم وهذا ما يتفق مع كلًا من ( أميمة سالم ، 2012 ؛ مصطفى علي مظلوم ، 2007 ) ، ثانياً : توجد علاقة ارتباطية دالة وموجدة بين التنم والعصابية حيث كانت قيمة معامل الارتباط = 0.49 وهى قيمة دالة احصائياً عند مستوى 0.01 ، وكشفت النتائج أن المتمترين شخصيات عصابية وهذا يتفق مع نتائج دراسة كلًا من هيلين وستفين Helen & Stephen (1997) ، كونولى واموري Connely & Omoore (2003) ، ثالثاً: توجد علاقة ارتباطية سالبة وغير دالة احصائياً بين سلوك التنم والكذب حيث كانت قيمة معامل الارتباط = -0.15 وهى قيمة غير دالة احصائياً ، وتفسره

الباحثة وفق ما ذكره ايزنك (2014) في مقياس الكذب بخصوص الدرجات المرتفعة ، فماهى إلا مؤشرات للظهور أو التصنع وإخفاء الحقيقة ، وبالتالي فالمتمر ليس فى حاجة إلى ذلك فهو يتباهى بتتمره حيث يجعله التمر يشعر بالشهرة والشعبية والتقبل وتكون الاصدقاء .

ب. بالنسبة لمجموعة ضحايا التمر : أولاً : توجد علاقة ارتباطيه دالة وسالبة بين سلوك التمر والانبساط حيث كانت قيمة معامل الارتباط = -0.28 وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى 0.05 ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة فى ضوء ارتفاع نتائج ضحايا التمر على مقياس الكذب وهذا يعني كما ذكر ايزنك (2014) أن ضحايا التمر يحاولون إخفاء أنهم ضحايا خوفاً من المتتر أو من الأب والأم أو من زيادة المتابعة ومن إحتمالية زيادة التعرض لمثل تلك السلوكيات وهذا ما تؤكده دراسة بالدارى Baledry (2004) ، ثانياً : توجد علاقة ارتباطية سالبة وغير دالة إحصائياً بين التمر والعصبية حيث كانت قيمة معامل الارتباط = -0.12 وهى قيمة غير دالة احصائياً وتفسر الباحثة أن ضحايا التمر من جراء عملية التمر يصبحون قلقون مكتئبون مع المعاناة من إنخفاض لتقدير الذات وارتفاع القلق الاجتماعي وهذا ما أكدته دراسة كلًا من فوقية محمد راضي (2001) ، إريك وأخرون & Eric et.al (2003) ، مکابی وأخرون Mccabe (2003) ، تحية محمد عبد العال (2006) ،أمل محمد فوزى (2010) . ، ثالثاً : توجد علاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التمر والكذب حيث كانت قيمة معامل الارتباط = -0.70 وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة فى ضوء ما ذكره ايزنك (2014) عن مقياس الكذب فيما يتعلق بالدرجات المرتفعة ماهى إلا مؤشرات للظهور أو التصنع وإخفاء الحقيقة ، وبالتالي فضحايا التمر يحاولون التصنع وإخفاء الحقيقة أنهم ضحايا سواء خوفاً من زيادة المتابعة وزيادة التعرض لمثل تلك السلوكيات أو كما أشارت دراسة بالدارى Baledry (2004) ان المجتمعات تعجب من الضعفاء والخاضعين.

### الفرض الثاني ..... ونتائجـه

توجد علاقة ارتباطية بين العلاقات الأسرية ( التماسك الأسري ، حرية التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري ) وسلوك التمر لدى المتنمرين وضحايا التمر من تلاميذ المرحلة الاعدادية .

للإجابة على هذا الفرض استخدمت الباحثة معامل الارتباط لبيان بين درجات مقياس التمر المدرسي ودرجات مقياس العلاقات الأسرية والتطابق .

ويمكن عرض ما توصلت إليه الباحثة كما بالجدول التالي :

جدول (9) معاملات الارتباط بين التتمر وابعاد العلاقات الأسرية لدى المترمرين وضحايا التتمر

معامل الارتباط بالتتمر	البعد	لعدد	المجموعة
**0.56-	التماسك الأسري	0	المترمرون
0.09-	حرية التعبير عن المشاعر		
**0.41	الصراع الأسري	0	ضحايا التتمر
0.07	التماسك الأسري		
0.11-	حرية التعبير عن المشاعر	0	
0.16-	الصراع الأسري		

\*\* دالة عند 0.01

يتضح من الجدول السابق ما يلى :

أ . بالنسبة لعينة المترمرين : أولاً : توجد علاقة ارتباطية دالة وسلبية بين سلوك التتمر والتماسك الأسري حيث كانت قيمة معامل الارتباط = -0.56 و هي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن المترمرين يعيشون في ظل تفكك أسرى في منازلهم ويُعاملون بقسوة وعقاب بدني ويسئ آباؤهم إليهم بألفاظ نابية ، وبالتالي يلجئون للتتمر لضبط حياتهم الاجتماعية وهذا ما أكدته نتائج دراسة كلاً من ( هشام عبد الرحمن الخولي ، 2004 ؛ أسامة حميد الصوفى وفاطمة هاشم المالكى ، 2012 ؛ رشا رفعت مرسي ، 2012 )، ثانياً : توجد علاقة ارتباطية سالبة وغير دالة إحصائياً بين التتمر وحرية التعبير عن المشاعر حيث كانت قيمة معامل الارتباط = -0.09 و هي قيمة غير دالة إحصائياً ، وتفسر الباحثة بأن المترمرين لديهم احساس بالذات منخفض وهذا يدفعهم لممارسة التتمر تعويضاً عما قد يعانون من اضطرابات في سمات شخصياتهم وشعورهم بالقلق والاكتئاب أو بسبب مشكلات أسرية لديهم كل ذلك يؤدى إلى انخفاض في قدرتهم على التعبير بتفاقيه وصدق مما يشعرون به من حالات افعالية وهذا يتفق مع دراسة كلاً من ( حنان أسعد جوخ ، 2011 ؛ Kerryn , 2001 )، ثالثاً : توجد علاقة ارتباطية دالة ومحصلة بين سلوك التتمر والصراع الأسري حيث كانت قيمة معامل الارتباط = 0.41 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن المترمرين هم نتاج لصراعات زوجية فهم يعيشون حياة أسرية قاسية تتسم بالعنف مما يزيد من تأثيرهم بما شاهدوا أو ما قد مورس عليهم ، وهكذا فإن الطفل الذى يعيش فى صراع أسرى يميل إلى ممارسة التتمر ، وهذا ما أكدته نتائج دراسة كلاً من ( أسامة حميد الصوفى وفاطمة هاشم المالكى ، 2012 ؛ هشام عبد الرحمن الخولي ، 2004 ) .

بـ. بالنسبة لعينة ضحايا التنمـر : أولاً : توجد علاقة ارتباطية موجبة وغير دالة إحصائياً بين سلوك التنمـر والتماسـك الأسرـى حيث كانت قيمة معـامل الارتبـاط = 0.07 وهـى قيمة غير دالة إحصائـاً ، وتفـسر الباحـثـة ذلك بـأن ضـحايا التـنمـر يـحاطـون بـحـماـيـة زـائـدة من الأـبـوـيـن ، فالـحـماـيـة زـائـدة عنـ الحـدـ تـعـيق نـضـجـ الأـطـفـالـ وتـعـسـفـ ثـقـتـةـ بـنـفـسـهـ وـتـشـعـرـهـ بـعدـ الكـفـاءـةـ ، مماـ يـجـعـلـهـ عـرـضـهـ لـالتـنمـرـ وـهـذـاـ ماـ أـكـدـتـهـ نـتـائـجـ درـاسـةـ كـلـاـ منـ هـشـامـ عبدـ الرـحـمـنـ الخـولـىـ (2004) ، سـفـينـزـ Stevensـ (2002) ، ثـانـيـاـ : تـوـجـدـ عـلـاقـةـ اـرـتـبـاطـيـةـ سـالـبـةـ وـغـيرـ دـالـةـ إـحـصـائـيـاـ بـيـنـ التـنمـرـ وـحـرـيـةـ التـعـبـيرـ عـنـ المـشـاعـرـ حـيـثـ كـانـتـ قـيـمةـ مـعـافـلـ الـارـتـبـاطـ = 0.11ـ وهـىـ قـيـمةـ غـيرـ دـالـةـ إـحـصـائـيـاـ وـتـفـسـرـ البـاحـثـةـ بـأـنـ ضـحاـيـاـ التـنمـرـ مـنـ جـرـاءـ التـنمـرـ عـلـيـهـمـ يـصـبـحـونـ قـلـقـلـونـ مـكـثـلـونـ وـيـشـعـرـونـ بـالـنـفـقـ وـالـتوـنـرـ وـمـنـ ثـمـ تـصـبـحـ اـسـتـجـابـةـ الـخـوفـ رـاسـخـةـ فـيـ حـيـاتـهـمـ الـيـوـمـيـةـ وـبـالـتـالـىـ يـفـقـدـونـ الـقـدـرـ عـلـىـ التـعـبـيرـ عـنـ الـمـشـاعـرـ وـهـذـاـ مـاـ أـكـدـتـهـ نـتـائـجـ درـاسـةـ كـلـاـ منـ (ـ فـوـقـيـةـ مـحـمـدـ رـاضـيـ ، 2001 ؛ هـشـامـ عبدـ الرـحـمـنـ الخـولـىـ ، 2004 ) ، ثـالـيـاـ : تـوـجـدـ عـلـاقـةـ اـرـتـبـاطـيـةـ سـالـبـةـ وـغـيرـ دـالـةـ إـحـصـائـيـاـ بـيـنـ سـلـوكـ التـنمـرـ وـالـصـرـاعـ الأـسـرـىـ حـيـثـ كـانـتـ قـيـمةـ مـعـافـلـ الـارـتـبـاطـ = 0.16ـ وهـىـ قـيـمةـ غـيرـ دـالـةـ إـحـصـائـيـاـ ، وـتـفـسـرـ البـاحـثـةـ أـنـ هـنـاكـ بـعـضـ الـأـسـالـيـبـ الـمـتـبـعـهـ مـنـ الـأـبـ وـالـأـمـ وـالـتـنـذـبـ مـنـ قـبـلـ الـآـبـ وـالـأـمـهـاـتـ الـذـيـنـ يـتـذـدـونـ أـسـلـوبـ الـحـمـاـيـةـ الـمـفـرـطـةـ وـيـمـيلـوـاـ إـلـىـ تـشـجـيعـ أـبـنـائـهـنـ إـلـىـ إـسـتـخـادـ الـتـجـبـ كـأـسـتـراتـيـجـيـةـ لـحلـ الـمـشـكـلـاتـ ، وـهـوـ مـاـ يـتـقـقـ مـعـ نـتـائـجـ درـاسـةـ هـشـامـ عبدـ الرـحـمـنـ الخـولـىـ (2004) .

### الفرض الثالث ..... ونتائجـهـ

تـوـجـدـ فـروـقـ بـيـنـ الـمـتـنـمـرـينـ وـضـحاـيـاـ التـنمـرـ فـيـ خـصـائـصـ الـشـخـصـيـةـ عـلـىـ مـقـيـاسـ إـيزـنـكـ لـشـخـصـيـةـ الـأـطـفـالـ .

وـلـتـحـقـقـ مـنـ صـحـةـ هـذـاـ فـرـضـ قـامـتـ الـبـاحـثـةـ بـحـسـابـ "ـ تـ"ـ لـلـمـتـوـسـطـاتـ وـالـانـحرـافـاتـ الـمـعيـارـيـةـ لـأـبـعادـ سـمـاتـ الـشـخـصـيـةـ لـكـلـ مـنـ الـمـتـنـمـرـينـ وـضـحاـيـاـ التـنمـرـ .

وـكـانـتـ النـتـائـجـ كـمـاـ بـالـجـدـوـلـ التـالـىـ :

مستوى الدلالة	قيمة ت	ع	م	ن	المجموعة	البعد
دالة عند مستوى 0.01	5.23	2.38	11.92	50	متـنـمـرـونـ	الانـبسـاطـ
		1.91	14.18	50	ضـحاـيـاـ التـنمـرـ	
دالة عند مستوى 0.01	4.06	3.89	13.24	50	متـنـمـرـونـ	العصـابـيـةـ
		2.98	10.42	50	ضـحاـيـاـ التـنمـرـ	
غير دالة	1.02	4.03	10.48	50	متـنـمـرـونـ	الـكـذـبـ
		4.14	11.32	50	ضـحاـيـاـ التـنمـرـ	

ويـتـضـعـ مـنـ الجـدـوـلـ السـابـقـ .ـ أـولـاـ :ـ تـوـجـدـ فـروـقـ ذاتـ دـالـةـ إـحـصـائـيـةـ بـيـنـ الـمـتـنـمـرـينـ وـضـحاـيـاـ التـنمـرـ فـيـ الـانـبسـاطـ ،ـ حـيـثـ كـانـتـ قـيـمةـ "ـ تـ"ـ = 5.23ـ وهـىـ دـالـةـ إـحـصـائـيـاـ عندـ مـسـتـوـيـ 0.01ـ لـصـالـحـ

ضحايا التتمر ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة في ضوء ارتفاع درجات ضحايا التتمر على مقياس الكذب ، حيث يحاول ضحايا التتمر التصنع وإخفاء حقيقة أنهم ضحايا خوفاً من المترم أو خوفاً من الآب والأم أو خوفاً من زيادة المتاعب ومن الممكن أن يكون إخفاء الحقيقة ناتج عن قبول المجتمعات ، وهذا ما أكدته دراسة بالداري (2004) ، ثانياً : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المترمين وضحايا التتمر في العصابية حيث كانت قيمة "ت" = 4.06 وهي دلالة إحصائية عند مستوى 0.01 في اتجاه المترمين ، وتفسر الباحثة أن المترمين شخصيات عصابية ومندفعون ومتهورون ولديهم مستويات مرتفعة من الغضب والقلق والأكتئاب ، ولديهم نزعة عدوانية تجاه المجتمع والنظام وهو ما يتفق مع دراسة كلًا من هيلين وستفين Helen & Stephen (1997) ، كونولى وأمورى Connely & Omoore (2003) ، كما أكدته دراسة كلًا من رجبى Rigby (1996) ، أولويس Owleus (1999) ، ريك Rick (2003) ، سين Sean (2004) ، محمد كمال أبو الفتوح (2006) ، ثالثاً : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المترمين وضحايا التتمر في الكذب حيث كانت قيمة "ت" = 1.02 وهي غير دلالة إحصائية ، وترجع الباحثة ذلك إلى أن المترم يتباكي بتترمه فهو يحقق له السيطرة والشهرة والشعبية ، كما أكدت ذلك نتائج دراسة ( أميمة عبد العزيز سالم 2012 ) ، مصطفى علي مظلوم ( 2007 ) ، أما ضحايا التتمر فهم يتصرفون ويحاولون إخفاء الحقيقة للحصول على المرغوبية الاجتماعية لأن المجتمعات تغضب من الضعفاء والخاضعين وتنتظر إلى المترمين على أنهم أقوىاء واثقون من أنفسهم ، أو خوفاً من زيادة المتاعب وزيادة التعرض لمثل تلك السلوكيات وهو ما أكدته نتائج دراسة بالداري (2004) Baldry .

#### الفرض الرابع ..... ونتائج

توجد فروق بين المترمين وضحايا التتمر في العلاقات الأسرية " التماش الأسري ، حرية التعبير عن المشاعر ، الصراع الأسري " على مقياس العلاقات الأسرية والتطابق .

وللحقيق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب " ت " بين المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعد العلاقات الأسرية لكل من المترمين وضحايا التتمر.

وكان النتائج كما بالجدول التالي :

## جدول (10) يوضح الفروق بين المتمررين وضحايا التنمُّر في العلاقات الأسرية

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	ع	م	ن	المجموعة	البعد
دالة عند مستوى 0.05	1.98	1.18	6.86	50	متترمون	التماسك الأسري
		0.93	7.28	50	ضحايا التنمُّر	
غير دالة	0.61	1.68	4.4	50	متترمون	حرية التعبير عن المشاعر
		1.22	4.22	50	ضحايا التنمُّر	
غير دالة	1.21	2.11	3.12	50	متترمون	الصراع الأسري
		1.23	3.54	50	ضحايا التنمُّر	

ويتبَّع من الجدول السابق . أولاً : توجَّد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتمررين وضحايا التنمُّر في التماسِك الأسري ، حيث كانت قيمة "ت" = 1.98 وهي دالة إحصائية عند مستوى 0.05 لصالح ضحايا التنمُّر ، وتفسِّر الباحثة ذلك بما قد يتمتع به ضحايا التنمُّر من التماسِك الأسري إذا ما تم مقارنتهم بمجموعة المتمررين ، فهم في أغلب الوقت يُحاطون بحماية زائدة من الآباءين وهذا ما أكدته دراسة كلاً من ( هشام عبد الرحمن الخولي ، 2004 ؛ ستيفينز Stevens ، 2002 ؛ فلوري وبوشانون Fluri & Buchanan ، 2003 ؛ ثانياً : لا توجَّد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتمررين وضحايا التنمُّر في حرية التعبير عن المشاعر حيث كانت قيمة "ت" = 0.61 وهي غير دالة إحصائية عند مستوى ، وتفسِّر الباحثة أن كلاً من المتمرِّر والضحية يفتقدان القدرة على التعبير عن المشاعر ، فالمتمررين يمارسون التنمُّر كبديل لما يعانون به من نقص في حرية التعبير عن المشاعر وهو ما يتحقق مع دراسه كلاً من حنان أسعد جوخ (2011) ، كيرين Kerryn (2001) ، وعلى الجانب الآخر نجد ضحايا التنمُّر يعانون من الخوف والقلق والوحدة النفسية والمشكلات الانفعالية والوجودانية الخطيرة والشعور بالنقص والتوتر وبالتالي يفتقدون القدرة على التعبير عن المشاعر وهذا ما تؤكده دراسة ( فوقية محمد راضي ، 2001 ) ، هاريس وبيري Harris & Petrie (2002) ، ينج Young (2005) ، ثالثاً : لا توجَّد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتمررين وضحايا التنمُّر في الصراع الأسري حيث كانت قيمة "ت" = 1.21 وهي غير دالة إحصائية ، وتفسِّر الباحثة أن كلاً من مجموعتي الدراسة من (المتمررين ، ضحايا التنمُّر) يعيشون جو من الصراع الأسري على اختلاف نوع الصراع ودرجته ، فالمتمررين هم نتاج صراعات زوجية فهم يعيشون حياة قاسية قائمة على الصراع ، وهذا ما أكدته دراسة ستيفينز Stevens & et.al (2002) ، وأسامة حميد الصوفي وفاطمة هاشم المالكي (2012) ، وعلى الجانب الآخر فضحايا التنمُّر يعيشون في صراع بين الأب والأم في أسلوب التربية المتبعة ، وهو ما أكدته دراسة كلاً من ستيفينز وأخرون Stevens & et.al (2002) ، فلوري وبوشانون Fluri & Buchanan (2003) ، هشام عبد الرحمن الخولي (2004) .

### **توصيات الدراسة :**

\* ضرورة أن تضع المدارس " برامج وسياسات " لمكافحة التنمـر وتشمل :-

- توعية العاملين في المدرسة بماهية التنمـر ، وملحوظة القائمين بتلك السلوكيات وكيفية التعامل معهم .
- تعزيز ودعم ومساعدة التلاميذ ضحايا التنمـر لزيادة رده الفعل الإيجابية والفاعلة عند التعرض للتنمـر وإظهار الثقة بالنفس بالقدر المطلوب وكذلك مساعدة التلاميذ المتضررين فهم يحتاجون لتعلم طرق أخرى للتعبير عن مشاكلهم .
- التركيز على عمل محاضرات وندوات وحلقات نقاشية وتفاعلية لتنمية المهارات النفسية الإجتماعية لدى جميع التلاميذ .
- توعية الأسر بأن أساليب المعاملة القائمة على الحماية الزائدة أو الإهمال لها تأثيرها السلبي على الأبناء .

### **بحوث مقتربة :**

- دراسة تتبعية طويلة المدى للتلاميذ المتضررين والضحايا في سمات الشخصية والإنجاز الأكاديمي .
- فاعلية تصميم برامج علاجية ووقائية للتدريب على تنظيم الذات لخفض سلوك التنمـر .
- العوامل الأسرية والمدرسية وراء حدوث التنمـر .

### **أولاً :- المراجع العربية :**

- أسماء حميد الصوفي ، فاطمة هاشم المالكي (2012). التنمّر عند الأطفال وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة بغداد وال العراق . مجلة البحث التربوي النفسي ، (35) ، 146-188.
- أمل محمد فوزى (2010). سلوك المشاغبة وعلاقة بفعالية الذات والميكافيلية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، قسم الصحة النفسية ، جامعة بنها ، بنها : مصر .
- أميمة عبد العزيز محمد سالم (2012). فعالية برنامج إرشادي في تعديل سلوك المشاغبة لدى عينة من الأطفال . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، قسم الصحة النفسية ، جامعة بنها ، بنها : مصر .
- أيفلين . م فيليد (2004). حصن طفلك من السلوك العدواني والاستهزائى : اقتراحات لمساعدة الأطفال على التعامل مع المستهذلين والمحترشين ، (ترجمة : مكتبة جرير ) ، الرياض : مكتبة جرير للنشر والتوزيع ، (الكتاب الأصلي منشور عام 1999) .
- بطرس حافظ بطرس (2012). تعديل وبناء سلوك الأطفال . الطبعة الثانية ، عمان ، الأردن : دار المسيرة .
- تحية محمد عبد العال (2006). القلق الاجتماعي لدى ضحايا مشاغبة الأقران في البيئة المدرسية . دراسة في سيكولوجية العنف المدرسي . مجلة كلية التربية ، جامعة بنها ، 16 (68) ، 45 - 92 .
- جابر عبد الحميد جابر وعلاء الدين كفافي (1989). معجم علم النفس والطب النفسي . الجزء الثاني ، القاهرة : مطابع الزهراء للإعلام العربي .
- 
- (1990). معجم علم النفس والطب النفسي . الجزء الثالث ، القاهرة : دار النهضة العربية .

- جال رويد (2011). مقياس ستانفورد بينيه ، (ترجمة وتقنيـن: صفوـت فرج ) ، الصورة الخامسة ، القاهرة : الأنجلو المصرية ، (الكتاب الأصلي منشور عام 2003) .
- داليا محمد عزت مؤمن (1997). الإساءة البدنية للأطفال وعلاقتها بالتفاعلات الأسرية . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس : القاهرة .
- رشا رفعت مرسى (2012). بروفيل التفاعلات الأسرية لدى الأطفال ذوي السلوك العدواني . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، قسم علم النفس ، جامعة حلوان ، القاهرة .
- طه عبد العظيم حسين (2005). سيكولوجية العنف : المفهوم . النظرية . العلاج ، المملكة العربية السعودية ، الرياض : الدار الصولتية للنشر والتوزيع .
- عبد الرحمن سيد سليمان وإيهاب عبد العزيز البلاوي (2010). الآباء والعدوانية لدى الأبناء العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة . الرياض ، المملكة العربية السعودية : دار الزهراء .
- علي موسى الصبحين ومحمد فرحان القضاه (2013). سلوك التنمّر عند الأطفال والمراهقين "مفهومه ، أسبابه ، علاجه " . الطبعة الأولى ، الرياض : المملكة العربية السعودية ، جامعة نايف للعلوم الأمنية .

- فوقيه محمد راضي (2001). *تقدير الذات والكتاب والوحدة النفسية لدى التلاميذ ضحايا مشاغبة الأقران في المدرسة*. المجلة المصرية للدراسات النفسية ، القاهرة ، 11 (29) ، 119 - 151 .
- ماندي فيسنلن براور (2013) . *نحن مميزون "فهم إيداء الأطفال"* . جزء خاص بالكبار ، ( ترجمة : سحر جبر محمود ) ، القاهرة : غير مبين دار النشر .
- مايسة جمال فرغلي (2001). *العلاقات الأسرية وتأثيرها على ممارسة الأبناء للعنف* " دراسة وصفية تحليلية مقارنة مطبقة على طلاب المرحلة الثانوية . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة : مصر .
- محمد كمال أبو الفتوح (2006) . دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بسلوك المشاغبة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية – قسم الصحة النفسية ، جامعة بنها : مصر .
- محمد محمد بيومي (2000). *سيكولوجية العلاقات الأسرية* . القاهرة : دار قباء للطباعة والنشر .
- مصطفى علي مظلوم (2007) . *فعالية برنامج إرشادي لخفض سلوك المشاغبة لدى عينة من المراهقين الصم في ضوء سلوكيات جماعة الأقران* . مجلة كلية التربية ، المجلد (17) ، العدد (9) يناير 2007 ، 83 – 117 .
- نايفه محمد القطامي ومني الصرابرة (2009) . *الطفل المتمر* . الطبعة الأولى . عمان . الأردن : دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- نرمين محمد عبد الهادي (2004) . *بعض المتغيرات الأسرية والنفسية المرتبطة بالسلوك العدواني لدى طلاب المرحلة الثانوية* . رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة : مصر .
- هشام عبد الرحمن الخولي (2004) . *التباو بسلوك المشاغبة / الضحية من خلال بعض الأساليب الوالدية لدى عينة من المراهقين* . ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الحادي عشر للإرشاد ، مركز الإرشاد النفسي ، جامعة عين شمس . 333 – 380 .
- هـجـأـيـزـنـكـ ، سـ.ـ بـ.ـ جــأـيـزـنـكـ (2014) . *استـخـبـارـ أـيـزـنـكـ لـلـشـخـصـيـةـ* . ( ترجمة : أحمد محمد عبد الخالق ) ، الطبعة الثانية ، القاهرة ، الأنجلو المصرية ، ( الكتاب الأصلي منشور عام 1975 ) .
- وائل محمود مصطفى (2004) . *التفاعلات الأسرية وأزمة الهوية لدى عينة من المراهقين المتعاطفين للبانجو " دراسة إكلينيكية "* . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

**ثانياً:- المراجع الأجنبية :**

- Baldry , A . C. ( 2004 ). **What about bullying? An experimental field study to understand students, attitudes towards bullying and victimization in Italian middle schools.** British Journal Psychology , 74, 583 – 598 .
- Connely , I and O‘ Moore., .(2003). **Personality and family relation of children who bully ,** personality individual differences. 35(3). 559 – 567.
- Coy , Doris Rhea .(2001). **Bullying . American Education Research.** Association conference, Eric Digest , Washington ,DC : U.S. Department of Education and Justice .
- Erling ,R. & Thormod , I .(2001) . **Aggression and bullying.** Aggressive Behavior ,(27) , 446- 462 .
- Flouri ,E .&Buchanan ,A .(2003). **The role of mother involvement and father involvement in adolescent bullying behavior.** Journal of interpersonal violence , 18 ,(6) ,634- 645 .
- Helen , M & Stephen , J . (1997). **Bully – victim problems and their association with Eysencks personality olimensions in 8 to 13 years olds :** British Journal of Education Psychology , (67) , 51-54 .
- Hillsberg , C . and Spark ,H .(2006). **Young adult literature as the centerpiece of an anti-bullying program in middle school.** Middle school Journal, 38 (2), 23-28.
- Ireland , Jane. (2005). **Exploring Definitions of bullying among personality disorder patients in a maximum – secure Hospital .**Aggression Behavior , 31, (4) , 359-370 .
- Judith, Y . and Malcolm ,W .(1997). **Children who are targets of bullying: A victim Pattern.** Journal of interpersonal violence , v(12), No (4), pp 483- 499.
- Keith ,Sullivan & Mark , Cleary and Ginny . Sullivan .(2004). **Bullying in secondary schools : What it looks like and how to manage it?** Paul champman Publishing .
- Kerryn ,Patton .( 2001 ). **Does bullying cause emotional problems? A prospective study of young teenagers.** British Medical Journal, (323), Issue (7311), 1–13.
- Mccabe , R . , Anthony , M. liss ,A . Summerfeld T,L and Swinson , R .( 2003 ). **Preliminary Examination of the relationship between anxiety disorder in adults and self – reported history of Teasing or Bullying experiences.** Cognitive behavior therapy, 32 , Issue ( 4 ) , 187–193.

- Miedzian ,M .(1992). **Boys will be boys : Breaking the Link between masculinity and violence** .New York : Doubleday
- Olweus ,D . (1993). **Bullying at school: What we know can do** . Oxford : Blackwell Publishers .
- Olweus , D . (1999). Sweden: In P . K . Smith , Morita ,J , Junger – Tas and P. Slee (EDS).**The nature of school bullying** : Across national perspective ( 7 - 27 ) . London : Routledge
- Omoor , M. and Kirkham , C .( 2001 ). **Self – esteem and its relationship to bullying behavior.** Aggression behavior, (4) , 269–283.
- Rick ,Pterson .(2003).**Teasing and Bullying** .child care center, (12),Issue (1) ,1-5.
- Rigby , K .(1996). **Bullying in school : And what to about it** . London : Jessica Kingsley publishers .
- Ross ,D .(1996). **Childhood bullying and teasing: what school personnel, other professionals , and parents can do** , Alexandria , VA : American Counseling Association .
- Sean ,P .(2004). **The Problems with bullies for: Teens all over the U.S. bullying has become a serious health crisis.** Journal scholastic, 106, (12), 8-11.
- Smith, S. (2001). **Kids hurting kids: Bullies in the Schoolyard.** Mothering Magazine, 7(12), 43-59.
- Stevens ,V . Bourdeaudhuij , I and Van . Oost ,P .(2002). **Relationship of family environment to children's involvement in bully victim problems at school** . Journal of Youth and adolescence , 31 , pp 419-428.
- Stewin , L .& Mah ,D .(2001). **Bullying school : Nature ,Effects and Remedies** . Research paper in Education . 16 ,(3), 247 – 276 .
- Webster's ..(1991). **Ninth New collegiate Dictionary** . USA: Merriam – Webster Inc ., publishers .

### **ثالثاً:- المواقع الالكترونية**

- <http://ar.wikipedia.org/wiki/view%204/2014>
- <http://main.eulc.edu.eg/v5/libraries>
- <http://homerelations.blogspot.com/view4/2014>.