

**الذاكرة العاملة وعلاقتها بمهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية
لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية**

**إعداد / باسم محروص وهب
باحث ماجستير بجامعة عين شمس**

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية (الصفوف الرابع والخامس والسادس) وبين مهارة الاستماع لديهم في اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، بالإضافة إلى الكشف عن اختلاف هذين المتغيرين باختلاف متغير النوع (ذكور/إناث). وتكونت عينة الدراسة من ٦٠ تلميذاً وتلميذة (٤٤ تلميذاً ، ٣٦ تلميذة) من تلاميذ احدى المدارس الابتدائية بمحافظة سوهاج، حيث تراوحت أعمارهم بين (١٠ - ١٢) عاماً بمتوسط حسابي (١٠,٦). وتم الاستعانة باختبار قياس سعة الذاكرة العاملة من إعداد رضا أبو سريع وأحمد حسن عاشور، بالإضافة إلى اختبارين من إعداد الباحث، أحدهما لتحديد مستوى الكفاءة اللغوية للغة الإنجليزية والأخر يهدف إلى قياس مهارة الاستماع باللغة الإنجليزية. وأسفرت الدراسة عن نتائج مؤداها وجود علاقتها ارتباط طردية بين سعة الذاكرة العاملة من جانب وبين مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ العينة من جانب آخر، كما تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس في سعة الذاكرة العاملة، ولا مهارة الاستماع للغة الإنجليزية لدى أفراد العينة.

الكلمات المفتاحية،

الذاكرة العاملة – مهارة الاستماع – تلاميذ المرحلة الابتدائية

مقدمة ، للاستماع أهمية كبيرة في حياتنا، حيث إنه الوسيلة التي اتصل بها الإنسان في مراحل حياته الأولى بالأخرين، عن طريقه يكتسب المفردات، ويتعلم أنماط الجمل والتركيب، ويتلقى الأفكار والمفاهيم، وعن طريقه أيضاً يكتسب المهارات الأخرى للغة كلاماً وقراءة وكتابة. كما أن القدرة على تمييز الأصوات شرط أساسى لتعلمها سواء لقراءتها أو كتابتها، كما أن الاستماع الجيد لما يلقي من معلومات أو يطرح من أفكار، أمر لابد منه لضمان الاستفادة منها والتفاعل معها (مسعد حلبيه ، ٢٠٠٩).

هذا ويعود الاستماع من المهارات الأساسية للغة الإنجليزية، بل وأي لغة. ومن ثم ينبغي الاهتمام بإكساب المتعلمين مهارات الاستماع المختلفة لما لها من تأثير متبادل على بقية مهارات اللغة؛ فإذا اكتسب المتعلمين مهارات الاستماع، فإن ذلك سوف يجعلهم يتقدمون في التحدث والقراءة والكتابة، وفي اكتساب التراكيب اللغوية المختلفة.

والإنسان على مختلف عصوره وحتى عصرنا الراهن يستخدم مهارة الاستماع ومهارة الكلام أكثر من استخدامه مهارة القراءة ومهارة الكتابة، فقد ثبت من أبحاث كثيرة أن المستمع العادي يستغرق في الاستماع ثلاثة أمثل ما يستغرقه في القراءة، كما وجد أن الفرد الذي يستغرق (%) من ساعات يقطنه في نشاط لفظي لغوياً يتوزع عنده هذا النشاط بالنسبة للمئوية التالية (%) ١١ من النشاط كتابة، و (%) ١٥ قراءة، و (%) ٣٢ حديثاً، و (%) ٤٢ استماعاً، أي أن الفرد العادي يستمع إلى ما يوازي كتاباً كل يوم، ويتحدث ما يوازي كتاباً كل أسبوع، ويقرأ ما يوازي كتاباً كل شهر، ويكتب ما يوازي كتاباً كل عام (عثمان المقبول، ٢٠٠٥).

وبرغم اهتمام الإنسان بموضوع المعرفة Cognition وتحليل طبيعتها منذ ما يزيد عن ألفي عام، فإن هذه المعرفة لم تخضع للدراسة العلمية المنظمة في علم النفس إلا منذ سنوات قليلة نسبياً، ومن ثم فقد تبين أن الذاكرة هي جهاز معالجة المعرفة والمعلومات على اختلاف مشاريعها. وقد أشار بعض الباحثين إلى أن الذاكرة بصفة عامة ولاسيما الذاكرة العاملة (Working Memory) بمثابة القلب في جسد علم النفس المعرفي المعاصر.

وتحتل الذاكرة العاملة لدى الإنسان مكانة شديدة الأهمية، بوصفها أكثر مكونات الذاكرة التي حظيت باهتمام الباحثين في هذا المجال لما لها من دور أساسي في عملية معالجة المعلومات، وهي إحدى أبنية الذاكرة العاملة التي تعالج المفاهيم والقواعد العلمية وموافق المعلومات عن العالم الخارجي والبيئة المحاطة بالإنسان، كما تمثل الذاكرة العاملة المكان الذي يحفظ فيه الفرد بكل ما مر به من خبرات سابقة، ومن ثم استرجاعها وقت الحاجة إليها (مسعد أبو الديار، ٢٠١٢).

وتنطوي أي لغة على مهارات أربعة، وهي الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة؛ حيث يبدأ الفرد بالاستماع إلى اللغة، ثم يبدأ في نطقها، وبعدها يتعلم كيف يقرأ هذه اللغة في شكلها المكتوب، وأخيراً تأتي مرحلة الكتابة، وسوف تهم هذه الدراسة ببحث مهارة الاستماع فيما يخص اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، وعلاقتها بالذاكرة العاملة.

مشكلة الدراسة، تشير العديد من الدراسات إلى أن هناك ضعفاً واضحاً في مهارات تعلم اللغة الإنجليزية، وقد يُعزى هذا الضعف إلى عدم مراعاة الطرق العلمية السليمة من قبل المعلمين لإكساب التلاميذ هذه المهارات، فضلاً عن جمود أساليب التدريس وعدم استخدام الوسائل التعليمية الحديثة، كما أن هناك أسباباً أخرى لهذا الضعف منها استخدام بعض المعلمين منهجية "التدريس من أجل الاختبار" "Teaching To The Test" والذي يهتم فقط بإكساب التلاميذ المهارات التي تمكّنهم من اجتياز الاختبارات بنجاح، دون الاهتمام بالوصول باللاميذ إلى إتقان مهارات اللغة بشكل سليم.

وهكذا تأتي مشكلة الدراسة الحالية من الاستجابة للدعوات المستمرة من المربيين والباحثين، ومن توصيات دراسات سابقة بضرورة الاهتمام بمهارات اللغة الإنجليزية ومحاولة تتميّتها بالشكل الذي يمكن التلاميذ من إتقان هذه المهارات بشكل عام، ولا سيما مهارة الاستماع.

وبعد هذا العرض السريع لمشكلة ضعف مستوى مهارات اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، ومنذاد الكثرين بتكثيف البحث والدراسة فيما يخص مهارة الاستماع بشكل خاص. ونظراً لندرة الدراسات العالمية، وربما انعدام الدراسات العربية _ في حدود اطلاع الباحث _ التي تعرضت لهذه المشكلة، فقد جاءت هذه الدراسة للبحث في هذه العلاقة بين الذاكرة العاملة (باعتبارها من العوامل المؤثرة في تعلم اللغة الإنجليزية)، وبين مستوى مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، لمحاولة فهم وتفسير نوعية هذه العلاقة. هذا ويمكن بلوحة مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية :-

- ١ - هل توجد علاقة بين أداء عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الابتدائية على مقياس الذاكرة العاملة، ودرجاتهم على مقياس مهارة الاستماع للغة الإنجليزية؟
- ٢ - هل تختلف مهارة الاستماع للغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية باختلاف النوع (ذكور-إناث)؟
- ٣ - هل تختلف سعة الذاكرة العاملة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية باختلاف النوع (ذكور-إناث)؟

أهداف الدراسة، تتلخص أهداف الدراسة في النقاط التالية:

- ١ - الكشف عن العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة، ومستوى مهارة الاستماع للغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.
- ٢ - المقارنة بين عينة الدراسة من الذكور والإإناث من حيث سعة الذاكرة العاملة.
- ٣ - المقارنة بين عينة الدراسة من الذكور والإإناث من حيث القدرة اللغوية في مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية.

أهمية الدراسة، تستمد هذه الدراسة أهميتها من عدة مقومات تتمثل في:-

١. إن الاهتمام بتلاميذ المرحلة الابتدائية ومحاولة إعدادهم بشكل جيد يأتي من ضمن أولويات التعليم الناجح؛ لما لذلك من نفع على التلاميذ والمجتمع على حد سواء.
٢. ضرورة الاهتمام ببحث وتدعيم النواحي المعرفية لتلاميذ المرحلة الابتدائية، وخاصةً تلك التي تؤثر بشكل مباشر وقوى على مهارات التلاميذ اللغوية.
٣. الحداثة النسبية لمتغيرات الدراسة في ظل الدراسات العالمية؛ حيث أن مهارة الاستماع للغة الإنجليزية لم تحظ بالنصيب الكافي من البحث والدراسة، على الرغم من أهميتها.

٤. لا توجد دراسة عربية واحدة في حدود اطلاع الباحث اهتمت ببحث متغيرات الدراسة الحالية في محاولة لفهم طبيعة العلاقة بينهما، ومن ثم الخروج بوصيات تؤيد القائمين على تعليم ورعاية تلاميذ المرحلة الابتدائية، وتسمم في تحسين مستوىهم اللغوي.
٥. يمكن أن تؤيد نتائج هذه الدراسة المعنيين بالعملية التعليمية (ليس فقط ما يخص تلاميذ المرحلة الابتدائية، بل جميع مراحل التعليم) في تطوير المناهج وإعادة هيكلة الاستراتيجية التي يتم من خلالها تدريس اللغات الأجنبية.
٦. تتميز متغيرات الدراسة بالأهمية، فمن الملاحظ أن "الذاكرة العاملة" هي واحدة من المتغيرات التي تهتم بها العديد من الدراسات الحديثة نظراً لتدخلها وتأثيرها الواضح على اغلب جوانب العملية التعليمية، كما أن أثارها تمتد إلى أكثر من هذا، أما عن مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية؛ فهي واحدة من أربعة مهارات ترتكز عليهم أي لغة، وتعتبر من أكثر المهارات تعقيداً.

مُصطلحات الدراسة: يتضطلع هذه الدراسة بتناول المصطلحات التالية:-

١- الذاكرة العاملة : (Working Memory)

يعرفها (Baddeley & Hitch, 1974) علي أنها "المستودع الذي تخزن فيه المعلومات وتعالج في وقت واحد، وهي تعتمد على التفاعل بين مكوناتها وهما: القدرة على التخزين، والقدرة على المعالجة".

وقدم بادلي تعريفاً آخر عام (١٩٨٦) للذاكرة العاملة بأنها مصدر للمعالجة محدود السعة يتضمن الاحتفاظ بالمعلومات في الوقت الذي يُعالج فيه معلومات أخرى، أي موافقة لبعض المعلومات في أثناء معالجة معلومات أخرى.

كما عرفها (Baddeley, 1992) بأنها "مخزن مؤقت لكمية محددة من المعلومات مع إمكانية تحويلها واستخدامها في إصدار وإنتاج استجابات جديدة وذلك من خلال وجود مكونات مختلفة تقوم بوظيفتي التخزين والمعالجة معاً".

بينما يراها (Bordin, 1994) علي أنها "نظام ذو مكونات متعددة لفهم الطريقة التي تخزن بها المعلومات وتعالج لاستخدامها في أداء مختلف الأنشطة المعرفية المعقدة"، في الوقت الذي يذهب فيه (سامي عبد القوي، ١٩٩٥) إلى أنها "تسجيل مؤقت للأحداث المطلوب تذكرها فترة زمنية محددة"، كما يرى (فتحي الزيات، ١٩٩٨) أنها "مكون تجيزى نشط ينقل أو يحول من الذاكرة طويلة المدى واليها".

أيضاً أشار (Andreas, 2002) إلى أن الذاكرة العاملة هي عملية تمكن الشخص من الاحتفاظ بالمعلومات وهي في حال نشطة، سواء أكانت هذه المعلومات خاصة بالفهم، أو التعليم وحل المشكلات.

ونجد التعريف المقدم من (أبو الديار وأخرون، ٢٠١٢) كالتالي " هي القدرة على التحكم في محتوى الذاكرة قصيرة المدى ومتغيره".

- التعريف الإجرائي :

من خلال التعريفات السابقة يمكن تعريف الذاكرة العاملة بأنها "مكون معرفي يتضطلع بعمليات التخزين والمعالجة للمعلومات أثناء أداء العمليات المعرفية المعقدة".

هذا وقد ركزت اختبارات الدراسة على :

١- اختبار مدى القراءة

٢- اختبار العمليات الحسابية البسيطة

كما يتم تعريف الذاكرة العاملة إجرائياً في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها التلاميذ على اختبار قياس الذاكرة العاملة المستخدم في الدراسة.

٢- مهارة الاستماع : **Listening Skill** (يعرفها (القاموس المحيط) هكذا : السَّمْعُ : حس الأذن . سَمِعَ سَمِعاً وَسَمِعاً وَسَمَاعَةً وَسَمَاعِيَةً وَسَمَاعَةً الصوت، وأَسْمَعَهُ أَيْ اسْتَمَعَ لَهُ وَتَسْمَعَ إِلَيْهِ وَالاسْتَمَاعُ : الإِصْغَاءُ . في الوقت الذي تري فيه (جمعية الاتصال الخطابي الأمريكية، ١٩٨٤) أن مهارة الاستماع هي "عملية استقبال واستيعاب الأفكار والمعلومات من الرسائل الشفهية، أما الاستماع الفعال فيتضمن الفهم النقدي والواقعي للأفكار والمعلومات التي نحصل عليها عن طريق اللغة الشفهية".

كما يري (Maher عبد الباري، ٢٠٠١) أن "مهارة الاستماع هي من مهارات الاستقبال اللغوي التي تتطلب تفاعلا مع المتكلم، وقد يتم هذا التفاعل وجهها لوجه من خلال الحوارات أو الندوات أو المحادثات، وقد يتم التفاعل عن بعد من خلال الأحاديث الهاتفية".

بينما يذهب (جمال أبو زيتون، ٢٠١٠) إلى أنها " هي مجموعة من المهارات التي تتضمن الوعي والانتباه للأصوات، والاستجابة إلى أصوات محددة، والتمييز السمعي، والتعرف على الكلمات وتحديداتها وتفسيرها وغيرها من مهارات الاستماع ".

بينما تعرفها (مها الشوبكي، ٢٠١١) بأنها " قرية لغوية تمارس بأداء مميز بإتقان فعال وتهدف إلى جذب انتباه الأطفال إلى مادة متنوعة من الموضوعات الشيقة للتفاعل معها لتنمية الجوانب المهارية والمعرفية والوجدانية ".

- التعريف الإجرائي : ومن العرض السابق، يمكن تعريف مهارة الاستماع بأنها " مهارة معقدة تولد مع الإنسان، وفيها يركز المستمع على كلام المتحدث محاولاً فهمه؛ بحيث يعطي المستمع اهتماماً خاصاً، وانتباها مقصوداً لما تلقاه أدناه من أصوات " وقد تم التركيز في اختبارات هذه الدراسة على مجموعة من المهارات الفرعية لمهارة الاستماع والتي منها :

- ١- إدراك الفكر العامة التي يدور عنها الحديث Skimming
- ٢- البحث عن معلومة معينة Listening for specific information

٣- الفهم comprehension

ويمكن تعريف مهارة الاستماع إجرائياً في هذه الدراسة بأنها الدرجة التي يحصل عليها التلميذ على اختبار قياس مهارة الاستماع المستخدم في هذه الدراسة . دراسات سابقة، يمكن أن نعرض للدراسات المعنية بمتغيرات هذه الدراسة على النحو التالي :-

أولاً : دراسات اهتمت بالذاكرة العاملة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية :

سعى كل من اساكي وبلانت (Isaki & Plante, 1997) لبحث الفروق بين التلاميذ ذوي صعوبات التعلم والتلاميذ العاديين في سن التاسعة في سعة الذاكرة العاملة والذاكرة قصيرة المدى حيث تكونت عينة الدراسة من (٣٠) تلميذاً في ماليزيا، منهم (١٥) تلميذاً من ذوي صعوبات التعلم، و (١٥) تلميذاً من العاديين . طبق عليهم اختبار لقياس الذاكرة قصيرة المدى، ومقاييس آخر لقياس الذاكرة العاملة، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً في أداء الذاكرة قصيرة المدى والذاكرة العاملة لصالح التلاميذ العاديين .

أيضاً اجري (كامل، ٢٠٠١) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر اضطراب قصور الانتباه على نشاط الذاكرة العاملة اللفظية لدى عينة من تلاميذ بعض المدارس الابتدائية، بلغت في مجملها (٢٢٥) تلميذاً وتلميذة بالصفوف الرابع والخامس الابتدائي، منهم (٩٨) إناث (١٢٧) ذكور، تراوحت أعمارهم من (١٠ - ١٣) عاماً، طبق عليهم قائمة الملاحظة الإكلينيكية لسلوك الطفل KDSM واختبار تزاوج الأرقام، اشتغلت العينة على مجموعتين من ذوي اضطراب الانتباه ضمت المجموعة الأولى (٣٦) تلميذة وتلميذ، وهم ذوو الدرجات المرتفعة على أداتي الدراسة التشخيصية، وبلغت المجموعة الثانية (٣٦) تلميذة وتلميذة وهم من ذوي الدرجات المنخفضة، طبق على مجموعة الدراسة سلسل استرجاع الكلمات المسموعة، وسلامسل استرجاع الأعداد المسموعة، لقياس الذاكرة العاملة اللفظية تطبيقاً فردياً وأشارت النتائج إلى أنه

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة التلاميذ مضطربين الانتباه والعاديين في أدائهم على اختباري قياس نشاط الذاكرة العاملة اللغظية، وأشارت النتائج إلى أن اضطراب الانتباه يؤثر تأثيراً سالباً على نظام الذاكرة العاملة لدى التلاميذ مضطربين الانتباه.

ثانياً : دراسات اهتمت بمهارة الاستماع لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية:

قام Abelleira, 1983 بدراسة هدفت إلى تقييم برنامج مصمم لتدريس مهارات الاستماع لتلاميذ الصف الأول الابتدائي، وتكونت العينة من (٣٨) مشاركاً. وقد تم التدريب على التعليميات اللغوية، والاستماع للتفاصيل، والاستماع للتسلسل، وتحديد الفكرة الرئيسية. وأشارتنتائج الدراسة إلى تطور مهارات الترميز لدى التلاميذ جميعهم، وحدوث تطور إيجابي فيمهارات الاستماع.

أيضاً أجرت (مها عبد الرحمن، ٢٠٠١) دراسة على (٤٠) تلميذًا وتلميذة لتعريف مهارات التحدث والاستماع اللازمية لأطفال ما قبل المدرسة والتي يمكن تعميمها من خلال البرنامج المقترن، وكان المنهج المستخدم هو المنهج التجريبي، أما عن الأدوات المستخدمة فكان أهمها دليل المعلم واختبار لقياس مهارات الاستماع والتحدث لدى عينة الدراسة، وأوصت الدراسة بضرورة تكثيف الجهد المبذول لتنمية مهارة الاستماع.

كما أجرت (Doveston, 2007) دراسة هدفت إلى تطوير مهارات الاستماع النشط لدى التلاميذ داخل الصف، وقد شارك بالدراسة معلمون واستشاريون. وتكونت عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الابتدائية ذوي الأعمار (٦-٩) سنوات، وقد اختيرت موضوعات اجتماعية وتأتي تجعل الصف أكثر مرحًا. قد أظهرت النتائج أهمية العلاقات الطيبة والجو الذي يسوده المرح والمودة داخل الصف في تحسين المهارات السمعية والاجتماعية.

وأيضاً اجري (عماد الرمضان، ٢٠٠٨) دراسة هدفت إلى بناء برنامج تعليمي لتنمية مهارات الاستماع لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي. وتمثلت أدوات الدراسة في إعداد برنامج مقرر وإعداد اختبار مهارات الاستماع. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة التجريبية في الاختبارين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدى.

وفي نفس السياق، قامت (زينب مزيد، ٢٠١٢) بدراسة على عينة قوامها (٦٠) طفلاً وطفلة من ذوي الأعمار (٦-٥) سنوات، وقد تم توزيع العينة إلى مجموعتين أحدهما ضابطة والآخر تجريبية بالتساوي. وبخصوص الأدوات، فقد تم استخدام اختبار مهارات الاستماع لـ (العساف وأبو لطيف). وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات اختبار مهارات الاستماع بين أطفال المجموعة التجريبية التي تعرضت للبرنامج، وترانيم في المجموعة الضابطة التي لم تتعرض للبرنامج.

تعقيب عام على الدراسات السابقة ، من خلال استقراء وتحليل الدراسات السابقة نخلص إلى ما

۱۰

- ١- نُدرة الدراسات العربية التي اهتمت بدراسة العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة ومهارة الاستماع للغة الإنجليزية سواء فيما يخص تلاميذ المرحلة الابتدائية أو أي مرحلة تعليمية أخرى.

٢- اتفقت الدراسات السابقة على وجود علاقة إيجابية بين سعة الذاكرة العاملة ومهارات تعلم واكتساب اللغة الإنجليزية مثل (Benton, Kraft, Glover, & Plake, 1984؛ Chenoweth & Hayes, 2001؛ Fayol, 1999؛ Kellogg Lea & Levy, 1999؛ Ransdell & Levy, 1999؛ Levy & Marek, 1999؛ McCutchen, Covill & Jeffery, 1999) كما أوضحت دراسات أخرى العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة وتعلم اللغات مثل (Papagno & Papagno, 1991؛ Valentine & Baddeley, 1991؛ Vallar, 1995)، مما يجعل دراسة العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة ومهارات اللغة قضية بالغة الأهمية، لم تحظ بالقسط الكافي من الاهتمام والدراسة.

٤- لم تتعرض أي من الدراسات السابقة (في حدود علم الباحث) إلى دراسة الفروق بين الذكور والإإناث في مهارة الاستماع.

أما عن أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة فتمثلت في اختيار العينة، كذلك تجلت أوجه الاستفادة عند استخلاص المفاهيم الإجرائية، وطرح الفروض، وإعداد أدوات الدراسة، فضلاً بما يمكن استخلاصه من تعزيزات للنتائج عند مناقشتها لاحقاً.

فروض الدراسة ، في ضوء نتائج الدراسات السابقة والأطر النظرية المختلفة، فإن هذه الدراسة تسعى للتحقق من الفروض التالية :-

١. توجد علاقة بين متوسطات درجات التلاميذ ذوي سعة الذاكرة العاملة المرتفعة والمنخفضة على مقياس مهارة الاستماع.

٢. توجد فروق بين متوسطات درجات الذكور والإإناث على اختبار قياس الذاكرة العاملة.

٣. توجد فروق بين متوسطات درجات الذكور والإإناث على اختبار تحديد مستوى الكفاءة اللغوية لمهارة الاستماع للغة الإنجليزية.

منهج وإجراءات الدراسة

أولاً منهج الدراسة: اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي للكشف عن العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة، ومستوى مهارة الاستماع باللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى المنهج الوصفي المقارن للمقارنة بين عينة الدراسة من الذكور والإإناث في مستوى الذاكرة العاملة ومستوى مهارة الاستماع باللغة الإنجليزية.

ثانياً إجراءات الدراسة، وتتضمن:

١- أدوات الدراسة :

- اختبار لقياس سعة الذاكرة العاملة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

وهو اختبار من إعداد رضا أبو سريح وأحمد حسن عاشور تم إعداده عام ٢٠٠٥، وفيه يتم قياس سعة الذاكرة العاملة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من خلال اختبارين وهما : اختبار مدي القراءة واختبار العمليات الحسابية البسيطة.

- اختبار لتحديد مستوى مهارة الاستماع لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

وهو اختبار من إعداد الباحث، وفيه تم اختيار مجموعة من فقرات الاستماع المناسبة لـ تلاميذ المرحلة الابتدائية، ليتم من خلالها قياس مهارة الاستماع لديهم في اللغة الإنجليزية.

- اختبار لتحديد مستوى الكفاءة اللغوية في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

وهو أيضاً من إعداد الباحث، وهدف هذا الاختبار هو تقييم المستوى الدراسي لتلاميذ العينة في اللغة الإنجليزية، وذلك لاستبعاد عامل التفاوت في المستويات الدراسية لتلاميذ العينة.

٢- تطبيق أدوات الدراسة :

تم تطبيق أدوات الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٥؛ حيث تم تطبيقها على عينة الدراسة بشكلٍ فردي فيما يخص اختبار الذاكرة العاملة، وبشكل جماعي فيما يخص مهارة الاستماع واختبار تحديد مستوى الكفاءة اللغوية بالإنجليزية.

أ- عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من (٦٠) تلميذاً وتلميذة من تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدرسة عمرو بن العاص الابتدائية المشتركة بمحافظة سوهاج، من الصفوف الثلاثة الابتدائية (الرابع والخامس والسادس)، حيث تراوحت أعمار المشاركين بين (١٢ - ١٠) عاماً بمتوسط حسابي (١٠,٦). وتم اختيار تلاميذ العينة بشكل متعمد، بحيث خضع (٧٣) تلميذاً وتلميذة لاختبار مبدئي لتحديد مستوى اللغة الإنجليزية، وذلك لاستبعاد عامل التفاوت في مستوى الكفاءة اللغوية. وقد تم استبعاد (١٣) تلميذاً وتلميذة، (٧) من الذكور ، و(٦) من الإناث. وذلك لحصولهم على درجة أقل من (٨٥%) في اختبار الكفاءة اللغوية للغة الإنجليزية. ويوضح الجدول رقم (١) توزيع المشاركين في الدراسة بحسب الصف الدراسي والعدد والجنس .

الجدول رقم (١)
توزيع عينة الدراسة بحسب الصف الدراسي والعدد والجنس

		الجنس	
		الصف السادس الابتدائي	الصف الخامس الابتدائي
		الصف الرابع الابتدائي	الصف الثالث الابتدائي
ذكور	٥	١١	٨
إناث	٨	١٥	١٣

بـ- أدوات الدراسة :

استخدم الباحث المقاييس التالية :

أولاً : اختبار الكفاءة اللغوية لغة الإنجليزية (من إعداد الباحث)

أولاً : لأغراض الدراسة الحالية، قام الباحث بإعداد اختبار لتحديد مستوى الكفاءة اللغوية لدى تلاميذ العينة، وذلك لاستبعاد عامل التفاوت في مستوى اللغة الإنجليزية والذي قد يؤثر على إجابات التلاميذ أثناءهم لاختبار مهارة الاستماع باللغة الإنجليزية، حيث أنه من الممكن أن تكون مهارة الاستماع لدى التلاميذ قوية، لكن مستوى مهاراتهم اللغوية ضعيف، فينتتج عن هذا أن يجيب التلاميذ إجابة خاطئة ويكون السبب وراء ذلك هو ضعف الكفاءة اللغوية وليس ضعف مهارة الاستماع لديهم.

وقد تمت صياغة الاختبار في صورته الأولية (بعد الرجوع إلى نماذج كتاب الوزارة، لكي يحدو حذوها) ليتكون من (٩) أسئلة ليكون شاملًا لمجموعة المهارات اللغوية. وتم عرض الاختبار على مجموعة من معلمي اللغة الإنجليزية بالمدرسة، وأيضاً على المعلم الأول للغة الإنجليزية بالمدرسة، وذلك لتحديد مدى ملائمة أسئلة الاختبار لمستوى التلاميذ ولمرحلة الدراسة لهم. وبناء على الملاحظات التي تم الحصول عليها، تمت إعادة صياغة القراءات وتتبسيطها، واستبدال الكلمات غير الواضحة المعنى بكلمة أكثر وضوحاً. وتمت استشارة بعض المختصين في وضع الاختبارات لمعرفة انسجام طريقة توزيع الدرجات على أسئلة الاختبار، وكذلك تحديد زمن الاختبار.

ثانياً : تم عرض الاختبار على لجنة مكونة من (٦) من موجهي اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية، و (٣) من المعلمين الأوائل للغة الإنجليزية من خارج المدرسة، ومعلم لغة إنجليزية حاصل على درجة الدكتوراه (تخصص اختبارات ومقاييس)، وذلك للوقوف على ملاحظاتهم ومقرراتهم حول فقرات الاختبار فيما يخص مدى ملائمة الصياغة اللغوية ودرجة صعوبة أسئلة الاختبار، وبناء على الملاحظات تم تعديل الاختبار.

ثالثاً : تكون الاختبار في صورته النهائية من (٩) فقرات موزعة كالتالي :

- ١- استمع ووضع دائرة حول الكلمة الصحيحة
- ٢- استمع وأكمل المحادثة
- ٣- اقرأ ووضع دائرة حول الكلمة المختلفة/ مع استبدالها بكلمة مناسبة
- ٤- أكمل الفقرة التالية باستخدام الكلمات داخل المربع
- ٥- اقرأ القطعة، ثم اجب عن الأسئلة
- ٦- رتب الكلمات لتكون جمل صحيحة
- ٧- انظر للصورة وكون عليها سؤال وإجابة
- ٨- انظر إلى الصورة، واتكتب عنها أربعة جمل
- ٩- علامات الترقيم

صدق الاختبار

بعد صياغة الاختبار بشكله الأولي، تم عرضه على مجموعة قوامها خمسة عشر من المعلمين، والمعلمين الأوائل والمحظيين والمختصين بتصميم الاختبارات (كما سبق الإشارة

إليه)، وذلك بهدف التحقق من وضوح أسئلة الاختبار. وقد أسفرت عملية التحكيم هذه عن مناسبة الاختبار لقياس الهدف الذي صمم من أجله، حيث أكد المحكمون على: وضوح تعليمات الاختبار، وسلامة الأسئلة، ومناسبة الأسئلة لتلاميذ الصفوف الثلاثة من التعليم الابتدائي، كما اقترح المحكمون تعديل أحد الأسئلة، وقد استجاب الباحث لذلك وقام بتعديل السؤال المشار إليه من لجنة التحكيم.

ثبات الاختبار :

للتحقق من ثبات الاختبار تم إعادة تطبيق الاختبار على نفس العينة الاستطلاعية، حيث تم حساب معامل ثبات الاختبار باستخدام معادلة سبيرمان، وبلغت قيمته (٠,٨) وهي قيمة تشير إلى درجة ثبات عالية. الأمر الذي يجعلنا نثق في نتائج هذا الاختبار إذا ما تم تطبيقه على عينة البحث أو على عينة مماثلة لذات الغرض.

تصحيح الاختبار

تم وضع زمن من الاختبار ودرجات كل سؤال بعد الرجوع للمتخصصين في وضع الاختبارات، وكان الزمن الكلي المحدد لإجراء الاختبار هو ساعة ونصف الساعة (٩٠ دقيقة). بينما كانت الدرجة الكلية للاختبار هي مائه درجة (١٠٠ درجة). وقد تم استبعاد التلاميذ الذين حصلوا على درجة أقل من (٨٥) خمسة وثمانون درجة.

ثانياً : اختبار مهارة الاستماع (من إعداد الباحث)

أولاً : قام الباحث باختيار مجموعة من تدريبات الاستماع والمقررة على المرحلة الابتدائية تكون هي الاختبار المستخدم لقياس مهارة الاستماع (وذلك بعد قراءات عديدة في طرق تصميم اختبارات مهارة الاستماع للغة الإنجليزية، وعلى رأسها اختباري TOEFL & IELTS)، وذلك للأسباب التالية :

- ١ - مستوى التدريبات المقررة يتناسب مع مستوى التلاميذ الدراسي في اللغة الإنجليزية.
- ٢ - عدم وجود مترادفات **Vocabularies** غريبة على التلاميذ، لأن الاختبار مشتق من المقررات الدراسية التي يدرسونها.
- ٣ - قام بإعداد هذه الاختبارات متخصصون مت米رون.
- ٤ - صممت هذه الاختبارات بحيث أن من يقرأ نصوص الاستماع، هم متحدثون أصليون للغة الإنجليزية **Native Speakers Of English**، وبهذا تتفاوت أخطاء النطق والتحدث التي يمكن أن يقع فيها المعلم الذي يقرأ نصوص الاستماع بدليلاً عن المتحدث الأصلي.

ثانياً : قام الباحث بعرض مجموعة نصوص الاستماع التي قام باختيارها على مجموعة من المتخصصين في اللغة الإنجليزية، لعرض ملاحظاتهم والاستفادة بها. وكانت الإجراءات كالتالي:

- ١ - مجموعة مكونة من (٨) من معلمي اللغة الإنجليزية الأوائل بالمدرسة وخارج المدرسة، واستقرت أغلب الآراء على استبدال واحد من الأربع تمارين استماع، وذلك لما رأه المعلمون من صعوبة في التمارين. وأوصوا بتمرير آخر بدليلاً عنه.
- ٢ - مجموعة مكونة من (٣) من موجهي اللغة الإنجليزية، وقد رأى جميعهم أن التمارين الأربع (بعد استبدال تمرير منهم بأخر كما هو موضح بالنقطة السابقة) هي مناسبة جداً لمستوى التلاميذ، وأنها تقيس مهارات الاستماع المقصودة جميعها.
- ٣ - قام الباحث بإجراء التعديلات المناسبة، والتي أوصى بها المعلمون والموجهون، ليستقر في النهاية على الصورة النهائية للاختبار.

صدق الاختبار

استخرجت دلالات الصدق من خلال صدق المحكمين :

صدق المحكمين : حيث تم عرض الاختبار على مجموعة من المعلمين والموجهين (كما سبق الإشارة إلى ذلك) للحكم على مدى ملائمة أسئلته للفئة المستهدفة، ومدى وضوح نصوص

الاستماع، و المناسبة عددها، وال زمن المخصص للإجابة على كل سؤال، ومدى تمثيلها لمهارات الاستماع التي وضعت لقياسها. وقد تم الأخذ بلاحظات المحكمين وأجريت التعديلات المطلوبة.

ثبات الاختبار :

تم التأكيد من ثبات الاختبار عن طريق (الإعادة)، حيث تم تطبيق الاختبار على عينة من (١٥) تلميذاً وتلميذة من غير عينة الدراسة، وأعيد تطبيقه على نفس المجموعة مرة أخرى بعد مرور ثلاثة أسابيع، فبلغ معامل الثبات بطريقة الإعادة (٠.٨٦)، وبهذا تكون أداة الدراسة ثابتة وصادقة وقابلة للتطبيق وفق غاييات الدراسة الحالية.

تصحيح الاختبار :

تم وضع زمن من الاختبار ودرجات كل سؤال بعد الرجوع للمتخصصين في وضع الاختبارات، وكانت كالتالي :

○ الزمن الكلي للاختبار : ساعة إلا ثلث (٤٠ دقيقة)

○ درجات كل سؤال كالتالي

• السؤال الأول ١٥ درجة

• السؤال الثاني ١٥ درجة

• السؤال الثالث ١٥ درجة

• السؤال الرابع ١٥ درجة

وبهذا تكون الدرجة الكلية للاختبار هي (٦٠) ستون درجة.

ثالثاً : اختبار قياس الذاكرة العاملة

(من إعداد رضا أبو سربيع وأحمد حسن عاشور ٢٠٠٣)

١ - اختبار مدي القراءة

يعتبر اختبار مدي القراءة واحداً من اختبارات قياس الذاكرة العاملة (المكون النفسي) التي أعدها رضا أبو سربيع وأحمد حسن عاشور (٢٠٠٥) ويكون هذا الاختبار من مجموعة غير مترابطة من الجمل موزعة على أربعة مستويات. يشتمل المستوى الأول على جملتين، والمستوى الثاني على ثلاثة جمل، والثالث على أربعة جمل، والرابع على خمسة جمل، بحيث يوجد في كل مستوى مجموعتين من الجمل (مجموعات أولي - مجموعات ثانية)، وبذلك يكون العدد الإجمالي للجمل هو (٢٨) جملة وقد روّعي أن تكون الجمل بسيطة، حتى تتناسب مع مستوى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

وقد تم استخدام جهاز العرض فوق الرأس Over Head Projector، حيث تعرض على التلاميذ جملة لمدة (١٥) ثانية، ثم يطلب منهم قراءتها، وبعد انتهاء عرض الجملة تختفي الجملة الأولى، ويحل محلها جملة أخرى لمدة (١٥) ثانية، ويستمر تقديم الجمل حتى انتهاء الجمل بالمجموعة. وعلى التلميذ أن يبدأ في تذكر الكلمة الأخيرة بالجمل السابقة، وكذلك كتابتها في المكان المخصص لها في نموذج إجابة منفصل معد خصيصاً لها هذا الغرض وفقاً لكل مستوى من المستويات. ففي المستوى الأول يتذكر التلميذ كلمة واحدة، وفي المستوى الثاني يتذكر كلمتين، وفي المستوى الثالث يتذكر ثلاثة كلمات، وفي المستوى الرابع يتذكر أربعة كلمات. ويعطي التلميذ درجة واحدة عن كل كلمة صحيحة يتذكرها.

زمن الاختبار : (٢٠-١٥) دقيقة ، تشمل مرحلتي الحفظ والاستدعاء.

ملحوظة : يسبق التطبيق الفعلي للاختبار جملتين للتدريب على الأداء.

٢- اختبار العمليات الحسابية البسيطة :

اعد رضا أبو سربيع وأحمد حسن عاشور (٢٠٠٥) هذا الاختبار بهدف استخدام مادة (لغوية - غير لغوية) لكل من عمليتي الحفظ والمعالجة لقياس الذاكرة العاملة وفقاً لنموذج بادلي.

ويكون هذا الاختبار من مجموعة من المسائل الحسابية البسيطة (جمع طرح) مكون من (١٨) مسألة حسابية موزعة على ثلاثة مستويات. ففي المستوى الأول تعرض مسألة حسابية بسيطة، ويطلب من التلميذ حلها، ثم حفظ الكلمة التي تعرض بعدها مباشرة، ثم تعرض على التلميذ مسألة أخرى ويطلب منه حلها، ويطلب منه أن يتذكر الكلمة التي تم حفظها بعد المسألة الأولى، وكتابتها في ورقة الإجابة المعدة لذلك. وفي المستوى الثاني يكون عدد المسائل ثلاث مسائل، يلي كل مسألة كلمة تذكر. وفي المستوى الثالث، يكون عدد المسائل أربعة مسائل وعلى كل تلميذ أن يتذكر الكلمة التي تقع عقب كل مسألة عدا المسألة الأخيرة في كل مستوى.

زمن الاختبار: (٢٠ - ١٥) دقيقة.

ملحوظة: يسبق التطبيق الفعلي للاختبار جملتين للتدريب على الأداء.

ثبات الاختبار:

قام رضا أبو سريع وأحمد حسن عاشور (٢٠٠٥) بحساب ثبات اختباري الذاكرة العاملة (مدى القراءة والعمليات الحسابية البسيطة) من خلال حساب (معامل ألفا). حيث بلغت قيمة معامل ألفا لاختبار مدى القراءة (0.71)، أما اختبار العمليات الحسابية البسيطة فبلغت قيمة معامل ألفا له (0.80). كما بلغت قيمة معامل الارتباط لاختبار مدى القراءة والمجموع الكلي للاختبارات (0.79)، بينما بلغت قيمة معامل الارتباط لاختبار العمليات الحسابية (0.78).

صدق الاختبار:

قام الباحثان (رضا أبو سريع وأحمد حسن عاشور) بحساب صدق الاختبارين من خلال صدق المحكمين الذين افرووا مناسبة بنود الاختبارين وسلامة ووضوح طريقة الإجابة عليهم. وفي ضوء ما توافر من مؤشرات صدق وثبات اختباري الذاكرة العاملة، اعتمد عليهما الباحث لقياس الذاكرة العاملة.

المعالجة الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- معامل ارتباط بيرسون .
- اختبار "ت" للعينات المستقلة T-test

نتائج الدراسة وتفسيرها

في الجزء التالي، يعرض الباحث نتائج الدراسة الحالية، ويحاول تفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

١ - نتائج الفرض الأول :

نص الفرض الأول على أنه "توجد علاقة بين أداء عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الابتدائية على مقياس الذاكرة العاملة، ودرجاتهم على مقياس مهارة الاستماع لغة الإنجليزية". ولبحث هذا الفرض، تم حساب معامل الارتباط بتطبيق معادلة بيرسون للارتباط. وقد كانت النتيجة هي (٠،٦٨)، وهي قيمة ارتباطية مرتفعة تؤكّد تحقق الفرض الأول بوجود علاقة ارتباط طردية بين سعة الذاكرة العاملة من جانب، وبين مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية (الصفوف الرابع والخامس والسادس الابتدائي) من جانب آخر.

٢ - نتائج الفرض الثاني: نص الفرض الثاني على أنه " تختلف مهارة الاستماع لغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية باختلاف النوع (ذكور -إناث)"

بعد معالجة البيانات إحصائياً باستخدام اختبار "ت" T-test لعينتين مستقلتين، لم يكن هناك فرقاً ذا دلالة إحصائية في متغير الجنس، حيث أشارت النتائج إلى أنه لا يوجد اختلاف بين الذكور وإناث من تلاميذ المرحلة الابتدائية (الصفوف الرابع والخامس والسادس) في متغير مهارة الاستماع. حيث بلغ متوسط درجات الذكور (٤١،١٦٧)، وبلغ متوسط درجات الإناث (٤٠،٤٧٢)، وبلغت القيمة التأدية المحسوبة (٣٠٠)، عند درجة حرية (٥٨)، ومستوى دلالة (٠،٧٦٥).

٣- نتائج الفرض الثالث : نص الفرض الثالث على أنه " تختلف سعة الذاكرة العاملة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية باختلاف النوع (ذكور-إناث) "

بعد تحليل النتائج أيضاً من خلال اختبار "ت" T-test لعينتين مستقلتين. حيث بلغ متوسط درجات الذكور (٤٣,٣٣٣)، بينما بلغ متوسط درجات الإناث (٤٢,٩٧٢٢)، عندما كانت القيمة الثانية المحسوبة (١٩٢)، عند درجة حرية (٥٨)، ومستوي دلالة (٠,٨٤٨). تبين انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس في سعة الذاكرة العاملة لدى أفراد العينة.

مناقشة النتائج :

يمكن تفسير النتائج في البحث الحالي على النحو التالي :

مناقشة نتائج الفرض الأول : استهدف البحث الحالي دراسة العلاقة بين سعة الذاكرة العاملة من جانب، ومهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية من جانب آخر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية (الصفوف الرابع والخامس والسادس). وبالرجوع إلى نتائج البحث، نلاحظ وجود قيمة ارتباط مرتفعة بين متغيري الدراسة، وهذه النتيجة تتفق مع دراسات سابقة أشارت إلى وجود ارتباط بين سعة الذاكرة العاملة وبين مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية مثل (Kellogg Lea & Levy, 1999; Fayol, 1999; Chenoweth & Hayes, 2001).

وربما يعزى هذا إلى أن السعة الكبيرة للذاكرة العاملة تساعدهم بشكل كبير في تحصيل التلاميذ فيما يتعلق بمهارة الاستماع اللغة الإنجليزية.

مناقشة نتائج الفرض الثاني : أيضاً ركزت الدراسة الحالية على وجود أو عدم وجود اختلاف في مهارة الاستماع للغة الإنجليزية لدى تلاميذ العينة طبقاً لمتغير الجنس (ذكور/إناث)، وقد أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ترجع إلى متغير الجنس لدى تلاميذ العينة لمهارة الاستماع باللغة الإنجليزية، ويمكن أن يعزى ذلك إلى تعرض التلاميذ من كلا الجنسين إلى المؤثرات نفسها، وتشابه الجنسين في المستوى العقلي والعمري، أيضاً اكتسابهم للمهارات اللازمة لعملية الاستماع، مما جعلهم يصلون إلى مرحلة متقاربة من هذه المهارة.

مناقشة نتائج الفرض الثالث : كذلك ركزت الدراسة الحالية على متغير الجنس (ذكور/إناث) لتلاميذ العينة في سعة الذاكرة العاملة. وقد أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى تلاميذ العينة في سعة الذاكرة العاملة طبقاً لمتغير الجنس، وربما يكون السبب وراء ذلك هو تقارب المستوى العمري وربما العقلي بين أفراد العينة من الذكور وإناث، وأيضاً اكتسابهم للمهارات ذاتها طوال فترة التعلم.

النوصيات :

- ١- تأهيل المعلمين وتدريبهم بشكل جيد على الاهتمام بتنمية مهارة الاستماع لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، لما لهذه المهارة من أهمية وتأثير واضح على باقي مهارات اللغة.
- ٢- مراعاة التفاوت بين التلاميذ في مستوى سعة الذاكرة العاملة، والذي يؤثر بدوره على مهارة الاستماع لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، ولهذا وجب على المعلم الثاني بتلاميذه ذوي المستويات المنخفضة في سعة الذاكرة العاملة وعدم تعنيفهم.
- ٣- تصميم برامج تدريبية لرفع مستوى التلاميذ في مهارة الاستماع، حيث أن لها أهمية كبيرة على عملية التحصيل اللغوي بشكل عام.

بحوث مقرحة :

- ١- برنامج تدريبي لتنمية مهارة التحدث في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية.
- ٢- الذاكرة العاملة وعلاقتها بمهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية.

مراجع الدراسة

أ- المراجع العربية :

١. أمال بن صافية (٢٠٠٢) . الذاكرة العاملة لدى المصابين بعسر القراءة . رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة الجزائر .
٢. زينب خنجر مزید (٢٠١٢) . تأثير برنامج تعليمي في تنمية مهارات الاستماع النشط لدى أطفال الرياض . كلية التربية الأساسية ، الرياض
٣. عبد السنار إبراهيم (١٩٨٠) . العلاج النفسي الحديث : قوة الإنسان . الكويت : عالم المعرفة
٤. عثمان محمد شائع المقبول (٢٠٠٥) . تنمية مهارات الاستماع لدى تلميذ الصف الثامن من التعليم الأساسي في الجمهورية اليمنية . رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة صنعاء ، اليمن .
٥. عماد ياسين الرمضان (٢٠٠٨) . فاعلية برنامج مقترن لتنمية مهارة الاستماع لدى تلميذ الصف الخامس الابتدائي . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الخليجية .
٦. لويس معلوف (١٩٥١) . المنجد . بيروت . دار المشرق .
٧. ماهر شعبان عبد الباري (٢٠١١) . مهارات الاستماع النشط ، دار الميسرة للنشر والتوزيع . عمان .
٨. محمد صالح عبد الله المنيف (٢٠٠٢) . المهارات الأساسية لمدير الإدارة المدرسية . الرياض . مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر .
٩. مسعد أبو الديار (٢٠١٢) . الذاكرة العاملة وصعوبات التعلم . الكويت : مركز تقويم وتعليم الطفل .
١٠. مها محمد الشوبكي (٢٠١١) . فاعلية برنامج قائم على مهارات الاستماع لتنمية مهارات القراءة لدى تلميذات الصف الرابع الأساسي بغزة . رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، غزة .
١١. مونيكا ألن شريف الخطيب (٢٠١٢) . أنماط الذاكرة العاملة (التنفيذية ، البصرية ، الصوتية) لدى تلاميذ صعوبات التعلم في القراءة والرياضيات . رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية العلوم التربوية والنفسية . جامعة عمان العربية .
١٢. نسرين أحمد السوادي (٢٠٠٧) : استراتيجية مقترنة على نظرية ميزرو للتعلم التحويلي لتنمية بعض مهارات التفكير التأملي لدى التلاميذ المعلمين شعبة اللغة الإنجليزية . رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية التربية ، جامعة بنها .
١٣. هدى مصطفى عبد الرحمن (٢٠١١) . اثر استخدام أدب الأطفال لتنمية بعض مهارات الاتصال الشفوي للأطفال ما قبل المدرسة . مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس ، العدد ٧١ يونيو .

المراجع الأجنبية :

14. Abelleira, P. G. (1987). Listening Instruction: A Program for First-Grade Students . Regis University . U.S.A .
15. Anderson, J. R. (1983). The architecture of cognition. Cambridge, MA: **Harvard University Press**.
16. Baddeley, A. D. (1986). Working memory. Oxford: **Oxford University Press**.
17. Baddeley, A. D. (2000). The episodic buffer: a new component of working memory? Trends in Cognitive Sciences, 4, 417–423.
18. Baddeley, A. D. & Hitch, G. J. (1974). Working memory. In G. Bower (ed.), The psychology of learning and motivation, vol. 8, pp. 47–90. New York: **Academic Press**.
19. Blumenthal R. (1987) . An Intelligent Knowledge Acquisition And Representation Program for Interactive Model Building . (Unpublished Master's Thesis) . Regis University . U.S.A .
20. Doveston .Mary (2007) . Developing capacity for social and Emotional Growth : International Journal for pastoral car and personal Social

- Education v 25, n2,p46-54 ,Jun 2007 ,ERIC
21. Faten Abdallah (2010) . The role of phonological memory in L2 acquisition in adults at different proficiency levels . Laval university .
 22. Gamze çalıskanel (2013) . The relationship between working memory, English (L2) and academic achievement of 12-14 year-old Turkish students . Middle East Technical University.
 23. Helena Miettinen (2012) . Phonological Working Memory and L2 Knowledge . University Of Jyväskylä
 24. Juffs, A. (2004). Representation, processing and working memory in a secondlanguage. Transactions of the Philological Society, 102(2), 199-225.
 25. Just, M. A., & Carpenter, P. A. (1992). A capacity theory of comprehension:Individual differences in working memory. The Psychological Review, 99, 122-149.
 26. Kormos, J., & Trebits, A. (2012). The role of task complexity, modality and aptitude in narrative task performance. Language Learning, 61.
 27. Miyake, A., & Friedman, D. (1998). Individual differences in second language proficiency: Working memory as language aptitude. In A. F. Healy & L. E. Bourne (Eds.), Foreign language learning: Psycholinguistic studies on training and retention (pp. 339-364). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
 28. Shah, P., & Miyake, A. (1996). The separability of working memory resources for spatial thinking and language processing: An individual differences approach. Journal of Experimental Psychology: General, 125, 4-27.
 29. Waters, G. S., & Caplan, D. (1999). Verbal working memory capacity and language comprehension. Behavioral and Brain Science, 22, 114-126.

Working memory and the listening skill in English as a second language with primary stage students

Basem Mahrous Waheeb

Master researcher – Women's Faculty- Ain Shams University

Study aims, Discovering the relationship between working memory capacity of the primary school students (fourth, fifth and sixth grades) and listening skill in English as a foreign language, in addition to detect a difference of these two variables depending on the gender. The study procedures, the study sample included 60 students (24 male , 36 female) of a primary school students in Sohag, where ages ranged among the participants (10-12) in a mean (10.6). It was the use of working memory tests measuring prepared Reda Abu Sreea and Ahmed Hassan Ashour, testing to measure working memory and a test to determine the level of language proficiency of the English language prepared by the researcher. In addition to a test to measure the English listening skill, also prepared by the researcher . Results of the study, the study yielded results effect that there is a direct correlation between working memory capacity on one side and listening skills in English with sample student, it turns out that there were no statistically significant differences in the gender variable in the working memory capacity and listening skill of the English language .

Key words ,

Working memory - The skill of listening - Primary school students

